



QL-1110NWB

Guía de configuración rápida (español)

¡Gracias por adquirir la impresora de etiquetas QL-1110NWB!

Lea primero la *Guía de seguridad del producto*, enseguida lea esta *Guía de configuración rápida* para consultar el procedimiento de configuración rápida. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para consultas rápidas.

NOTA

- La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
- La duplicación o reproducción no autorizada de parte o de todo el contenido de este documento está prohibida.

Para consultar las preguntas más frecuentes, la solución de problemas y descargar software y manuales, visite support.brother.com

Para descargar e instalar controladores de la impresora y software, visite nuestro sitio web:

install.brother

Para obtener más información sobre la instalación de los controladores y el software, consulte la sección *Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora* de esta guía.

Manuales disponibles

■ Guía de seguridad del producto

Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas.

■ Guía de configuración rápida (esta guía)

Esta guía facilita información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.

■ Guía del usuario

Al descargar el instalador en install.brother, se crea la carpeta "Brother Manual" en el escritorio de su computadora y la *Guía del usuario* será almacenada en dicha carpeta. Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.

Puede descargar individualmente cada manual desde Brother Solutions Center. Vaya a Brother Solutions Center en la dirección support.brother.com, haga clic en **Manuales** y vaya a la página correspondiente a su modelo para descargar todos los manuales.

Aplicaciones para usar con computadoras

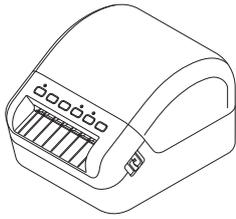
Aplicaciones	Características	Computadora	Conexión	Referencia
	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación cuenta con herramientas de trazado integradas que le permiten imprimir una amplia variedad de etiquetas personalizadas en diseños completos con texto de distintas fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc. Se deben instalar tanto la aplicación P-touch Editor como los controladores de la impresora. (install.brother) Para obtener más información, consulte la sección <i>Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora</i> de esta guía. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener detalles sobre cómo usar P-touch Editor.	Windows / Mac	Wi-Fi / Bluetooth / USB / red cableada	Consulte la sección <i>7. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora</i> de esta guía.

Aplicaciones para usar con dispositivos móviles

Aplicaciones	Características	Dispositivo móvil	Conexión	Referencia
	Esta aplicación le permite crear e imprimir etiquetas usando plantillas en un smartphone, tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora de etiquetas.	iPhone / iPad / iPod touch o dispositivo Android™	USB / Wireless Direct / Wi-Fi / Bluetooth	Consulte la sección <i>8. Utilizar la impresora de etiquetas con un dispositivo móvil</i> de esta guía.
	Esta aplicación le permite utilizar un dispositivo móvil para descargar bases de datos y datos de etiquetas (que se crearon en una computadora utilizando P-touch Editor y se guardaron en un servicio de almacenamiento en la nube), y enviarlos a la impresora de etiquetas.			

1. Desembalar la impresora de etiquetas

Compruebe que el paquete incluya los siguientes artículos antes de usar la impresora de etiquetas. Si algún artículo falta o está dañado, contacte a su distribuidor de Brother.



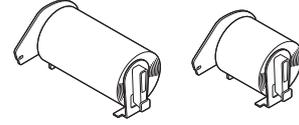
Impresora de etiquetas



Cable de alimentación de CA
(El enchufe puede variar en función del país).



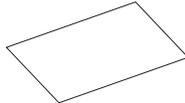
Cable USB



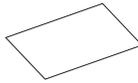
Rollo DK (rollo inicial)



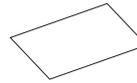
Guía de seguridad del producto



Guía de configuración rápida



Guía de etiqueta y cinta DK



Tarjeta de garantía

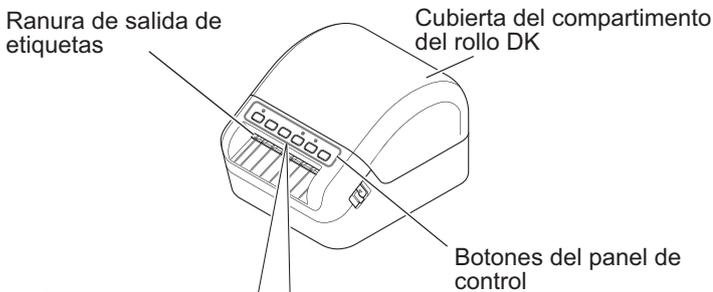
NOTA

La impresora de etiquetas Brother QL-1110NWB incluye los siguientes dos rollos iniciales:

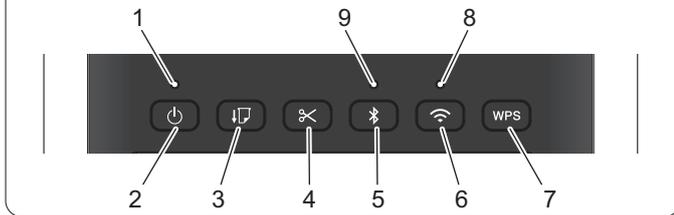
- Un rollo inicial de etiquetas precortadas DK de 4,07" x 6,4" (103 mm x 164 mm) (40 etiquetas)
- Un rollo inicial de etiquetas de longitud continua DK negro (2.4" (62 mm))

2. Descripción de piezas

■ Vista frontal

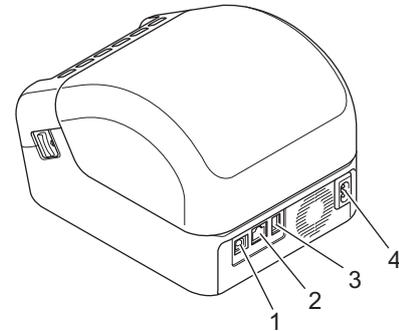


Botones del panel de control



- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. LED de estado | 6. Botón Wi-Fi |
| 2. Botón de encendido | 7. Botón WPS |
| 3. Botón de alimentación | 8. LED de Wi-Fi |
| 4. Botón del cortador | 9. LED de Bluetooth |
| 5. Botón Bluetooth | |

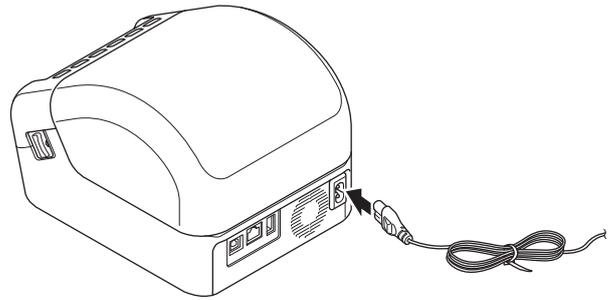
■ Vista posterior



- | |
|---------------------------------|
| 1. Puerto USB |
| 2. Puerto LAN |
| 3. Puerto USB Host |
| 4. Puerto de alimentación de CA |

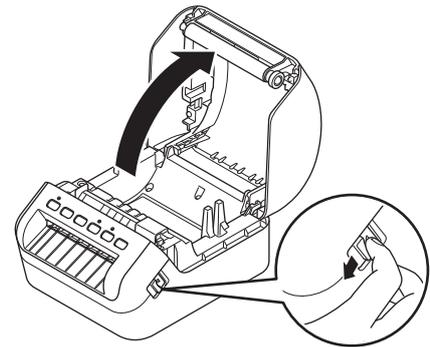
3. Conectar la fuente de alimentación

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas. A continuación, conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA puesto a tierra.



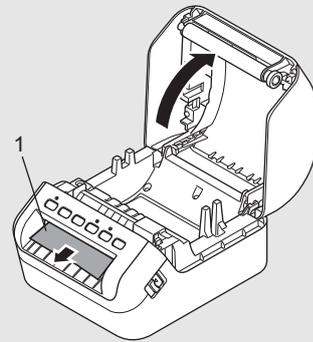
4. Cargar el rollo DK

1. Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada.
2. Presione las palancas de liberación a ambos lados de la impresora de etiquetas para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo DK.
 - Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimento del rollo DK para abrirla.

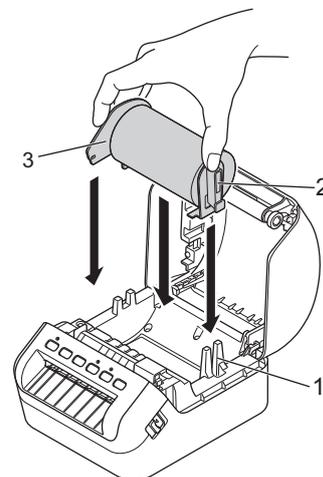


⚠ IMPORTANTE

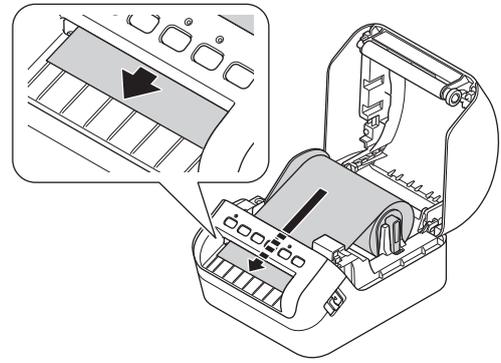
Antes de utilizar la impresora de etiquetas, quite la hoja de protección (1) de la ranura de salida de etiquetas.



3. Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo (1).
 - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo (2) esté insertado firmemente en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el Estabilizador (3) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.

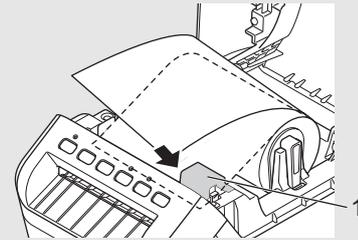


- 4.** Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.
- Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
 - Compruebe que el rollo DK esté colocado recto para que las etiquetas no queden torcidas.
 - Empuje la primera etiqueta a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo salga de la ranura, como se muestra.

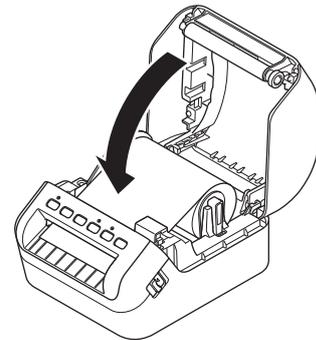


NOTA

Si tiene dificultades al introducir la primera etiqueta, intente introducirla por el lado debajo del sensor (1).



- 5.** Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.



IMPORTANTE

- No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.
- Cuando no esté en uso, quite cualquier rollo DK del interior de la impresora de etiquetas y cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK para evitar que el polvo y la suciedad se acumulen en la impresora de etiquetas.

5. Encender y apagar

Encender: Presione el botón de encendido (⏻) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

IMPORTANTE

Presione el botón de alimentación (⏻) para alinear el extremo del rollo DK.

Apagar: Mantenga presionado el botón de encendido (⏻) nuevamente para apagar la impresora de etiquetas.

IMPORTANTE

Cuando vaya a apagar la impresora de etiquetas, no desconecte el cable de alimentación de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

6. Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado
Luz verde fija	La impresora de etiquetas está en uno de los siguientes modos: <ul style="list-style-type: none"> • Modo inactivo • Modo de inicialización • Modo de alimentación • Modo de impresión • Modo de corte • Modo de almacenamiento masivo • Modo de configuración de WPS
Luz verde intermitente	La impresora de etiquetas está llevando a cabo una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Recibiendo datos • Cancelando el trabajo de impresión
Luz naranja fija	Ha ocurrido alguna de las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none"> • La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente. • El modo de reajuste está activado. El botón del cortador (⌘) se presionó durante el reajuste. Para obtener más información sobre el reajuste de la impresora de etiquetas, consulte la <i>Guía del usuario</i>. • La impresora de etiquetas está en modo de sistema desconectado
Luz naranja intermitente	Si la luz naranja parpadea de manera continua a intervalos de 0,5 segundos, la impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento. Si la luz naranja parpadea tres veces a intervalos de 0,5 segundos, la impresora de etiquetas está siendo detectada por otro dispositivo.
Luz roja fija	La impresora de etiquetas está en el modo de arranque Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.
Luz roja intermitente	Si la luz roja parpadea a intervalos de un segundo, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none"> • Error de fin de rollo • Error de falta de soporte • Error de soporte incorrecto • Error de alimentación • Error de cubierta abierta • Error de datos transferidos • Error de memoria llena • Error de conexión del punto de acceso Si la luz roja se apaga por un segundo, parpadea dos veces rápidamente* y, a continuación, se vuelve a apagar, ha ocurrido alguno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none"> • Error del cortador • Error de almacenamiento masivo • Error de voltaje excesivo del sistema de alimentación del host USB • Error de conexión de dispositivo no compatible con host USB Si la luz roja parpadea y se apaga por un segundo, se enciende rápidamente*, se apaga rápidamente, se enciende rápidamente, se apaga rápidamente y se vuelve a encender rápidamente, ha ocurrido un error de conexión de concentrador con host USB. Si la luz roja parpadea rápidamente*, existe un error en el sistema. Al presionar un botón que no sea el botón de encendido (⏻), el patrón de parpadeo cambiará según la causa del error. Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.

* Rápidamente = intervalos de 0,3 segundos.

NOTA

Consulte la sección *Solución de problemas* de esta guía para obtener consejos sobre cómo solucionar errores.

LED de Wi-Fi

LED de Wi-Fi	Estado
Apagado	Wi-Fi apagado
Luz verde fija	Wi-Fi encendido y conectado.
Luz verde intermitente	Si la luz verde se enciende por un segundo, se apaga por dos segundos y luego se enciende por un segundo, etc., la Wi-Fi está activada, pero no está conectada.

LED de Bluetooth

Bluetooth	Estado
Apagado	Bluetooth apagado
Luz azul fija	Bluetooth encendido.
Luz azul intermitente	Si la luz azul parpadea a intervalos de 0,5 segundos, la impresora de etiquetas está en proceso de emparejamiento. Si la luz azul parpadea a intervalos de 1 segundo, la impresora de etiquetas está volviéndose a conectar automáticamente.

7. Utilizar la impresora de etiquetas con una computadora

Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows® o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones de impresión de etiquetas en su computadora.

Software para Windows®

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora, BRAdmin Light y BRAdmin Professional

Software para Mac

P-touch Editor, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora

1. Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software/de la documentación para los controladores, el software y los manuales más recientes.
2. Haga doble clic en el archivo EXE (para Windows®) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones en pantalla para proceder con la instalación.
3. Cierre el cuadro de diálogo una vez finalizada la instalación.

Conectar la impresora de etiquetas a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas a una computadora con Windows o a un Mac mediante un cable USB o una conexión LAN por cable.

Conectar de forma inalámbrica

1. Encienda la impresora de etiquetas.
2. Mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El LED de Wi-Fi empieza a parpadear en verde a intervalos de tres segundos.

NOTA

Para conectar la impresora de etiquetas a una computadora mediante una conexión inalámbrica, se recomienda lo siguiente:

- Configure los ajustes de red inalámbrica durante la instalación del software. Podrá cambiarlos posteriormente mediante la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.
- Instale el software en una computadora conectada de forma inalámbrica a la red y configure la impresora de etiquetas utilizando un cable USB.
- Obtenga primero el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de la red inalámbrica. Si no tiene esta información, pregunte al administrador de la red o al fabricante del enrutador/punto de acceso inalámbrico.
- Si el punto de acceso inalámbrico/enrutador es compatible con WPS (🔑), podrá utilizar WPS (Wi-Fi Protected Setup) para configurar rápidamente los ajustes de red inalámbrica.
- Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

Conectar mediante un cable USB

1. Apague la impresora de etiquetas.
2. Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas.
3. Conecte el cable USB al puerto USB de su computadora.
4. Encienda la impresora de etiquetas.

Conectar mediante una LAN por cable

NOTA

Si utiliza una dirección IP estática para conectar la impresora de etiquetas a una conexión LAN por cable, instale los controladores de la impresora y la Herramienta de configuración de la impresora antes de especificar los ajustes de la conexión LAN por cable.

1. Apague la impresora de etiquetas.
2. Conecte el cable LAN al puerto LAN en la parte trasera de la impresora de etiquetas.
3. Conecte el cable LAN a un puerto LAN activo en la red.
4. Encienda la impresora de etiquetas.

Conectar mediante Bluetooth

1. Encienda la impresora de etiquetas.
2. Mantenga presionado el botón Bluetooth (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Bluetooth.
3. Utilice el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora de etiquetas. El LED de Bluetooth se enciende en azul.

8. Utilizar la impresora de etiquetas con un dispositivo móvil

Instalar aplicaciones de impresión de etiquetas en un dispositivo móvil

Brother ofrece varias aplicaciones que le permiten imprimir directamente desde su iPhone, iPad y iPod touch o smartphone o tableta Android™. También ofrecemos aplicaciones que le permiten transferir datos, como plantillas, símbolos y bases de datos que se crearon con una computadora, a la impresora de etiquetas de forma inalámbrica.

Descargue estas aplicaciones gratuitas de Brother en App Store o Google Play:

- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

Conectar la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil

Conectar con Wireless Direct

1. Tras instalar los controladores de la impresora, conecte la impresora de etiquetas a la computadora mediante un cable USB y, a continuación, confirme la configuración de Wireless Direct en la Herramienta de configuración de la impresora.

Para Windows:

- a. Inicie la **Herramienta de configuración de la impresora** en la computadora.
- b. Haga clic en el botón **Configuración de comunicación**.
- c. Haga clic en **Configuración de comunicación** en la pestaña **General**.
- d. Confirme que **Infraestructura y Wireless Direct** o **Wireless**

Direct esté seleccionado para **Interfaz seleccionada**.

De no ser así, seleccione **Infraestructura y Wireless Direct** o **Wireless Direct** y haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Para Mac:

- a. Inicie la **Herramienta de configuración de la impresora** en la computadora.
- b. Haga clic en el botón **Configuración de comunicación**.
- c. Haga clic en la pestaña **Wireless LAN** (LAN inalámbrica).
- d. Confirme que **Wireless Direct** esté ajustada en **On** (Activado).

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

2. Mantenga presionado el botón Wi-Fi (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Wi-Fi. El LED de Wi-Fi se enciende en verde.
3. En la pantalla de configuración de Wi-Fi del dispositivo móvil, seleccione el SSID de la red inalámbrica y, a continuación, seleccione el SSID de la impresora de etiquetas e introduzca la contraseña.



NOTA

- El SSID predeterminado de la impresora de etiquetas es: "DIRECT-*****_QL-1110NWB", donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto. La contraseña predeterminada de la impresora de etiquetas es: 111*****, donde ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie del producto.
- Puede conectar la impresora de etiquetas a un dispositivo móvil en el modo Infraestructura a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Conectar mediante Bluetooth

1. Mantenga presionado el botón Bluetooth (📶) de la impresora de etiquetas durante un segundo para activar la función Bluetooth. El LED de Bluetooth se enciende en azul.
2. En la pantalla de configuración de Bluetooth del dispositivo móvil, seleccione la impresora de etiquetas.

Imprimir etiquetas desde un dispositivo móvil

1. Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté conectada al dispositivo móvil e inicie una aplicación de impresión móvil en su dispositivo móvil.
2. Seleccione una plantilla o un diseño de etiqueta.



NOTA

También puede seleccionar una etiqueta o imagen diseñada previamente e imprimirla.

3. Toque **Imprimir** en el menú de la aplicación.

Especificaciones

■ Especificaciones del producto

Elementos	Especificaciones
Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Interfaz	USB / LAN inalámbrica / LAN cableada / Bluetooth
Tamaño	Ancho: 6,70" x Alto: 5,95" x Profundidad: 8,75" (Ancho: 170 x Alto: 151 x Profundidad: 222 mm)
Peso	Aprox. 3,83 lb (1735 g) (sin rollos DK)

■ Entorno de funcionamiento

Elementos	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	50 °F a 95 °F (10 °C a 35 °C)
Humedad de funcionamiento	20 % a 80 % (temperatura máxima de termómetro húmedo 80,6 °F (27 °C))

Solución de problemas

Problema	Solución
El LED de estado no se enciende.	■ Compruebe que se haya introducido el cable de alimentación de CA. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	■ Compruebe que el cable USB está firmemente conectado. ■ Quite el rollo DK y vuelva a insertarlo. ■ Compruebe que hay suficiente rollo DK restante. ■ Asegúrese de que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada. ■ Apague la impresora de etiquetas y, a continuación, enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con su distribuidor de Brother. ■ Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un concentrador USB, intente conectarla directamente a su computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	■ Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en el siguiente puerto" en el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora . ■ Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	■ Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. ■ Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. ■ Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	■ Comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.
Error del cortador	■ Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimiento del rollo DK cerrada y presione el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y la impresora de etiquetas se apaga automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la ranura de salida de etiquetas y elimine cualquier etiqueta atascada.
No es posible restablecer un error.	Para restablecer un error: 1. Abra la cubierta del compartimiento del rollo DK y luego ciérrela. 2. Si el error no se restablece, presione el botón del cortador (✂). 3. Si el error no se restablece, apague la impresora de etiquetas y, a continuación, vuelva a encenderla. 4. Si el error no se restablece, comuníquese con el Servicio al cliente de Brother.

Kit de desarrollo de software

Un kit de desarrollo de software (SDK) está disponible. Visite el Centro de desarrollador de Brother (www.brother-usa.com/lp/civ/home.aspx).

El b-PAC SDK y los SDK para dispositivos móviles (Android, iPhone y iPad) también se pueden descargar. (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).