



PT-P710BT

Manual do Utilizador (Português)

Leia este manual, incluindo todas as precauções, antes de utilizar a impressora de etiquetas. Depois de ler este manual, conserve-o num local seguro.

Para consultar as perguntas mais frequentes e sugestões de resolução de problemas e para descarregar software e manuais da impressora de etiquetas, visite support.brother.com

Consumíveis

Cassete de fita Brother TZe Larguras compatíveis	3,5, 6, 9, 12, 18, 24 mm
Cassete de fita de limpeza da cabeça	TZe-CL4
Bateria recarregável de íões de lítio	PA-BT-005



- A Brother reserva o direito de alterar sem aviso prévio as especificações e os materiais contidos no presente documento e não se responsabiliza por quaisquer danos (incluindo danos subsequentes) causados pelo recurso aos materiais apresentados, incluindo (mas sem limitação) erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.
- A cópia ou reprodução não autorizada do conteúdo deste documento, no todo ou em parte, é proibida.
- Tenha em atenção que não podemos assumir qualquer responsabilidade por danos ou lucros cessantes resultantes da utilização da etiqueta criada com esta impressora de etiquetas nem pelo desaparecimento ou alteração de dados decorrente de avaria, reparação, consumo de bateria por consumíveis ou reivindicação de um terceiro.

Índice

1	Precauções	1
	Precauções de segurança	1
	Precauções gerais	2
2	Instalar a impressora de etiquetas	3
	Descrição das partes do equipamento	3
	Inserir a cassete de fita	4
	Carregar a bateria	5
	Retirar a bateria para substituição ou eliminação	6
	Ligar e desligar a alimentação	7
3	Imprimir a partir do seu dispositivo móvel	8
	Emparelhar a impressora de etiquetas com o seu dispositivo móvel	9
4	Imprimir a partir do computador	10
	Windows	11
	Criar etiquetas com o P-touch Editor	11
	Configurar as definições utilizando a Ferramenta de definições da impressora	12
	Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas	13
	Atualizar o software	13
	Atualizar o firmware	14
	Mac	15
	Criar etiquetas com o P-touch Editor	15
	Configurar as definições utilizando a Printer Setting Tool	15
	Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas	16
	Atualizar o firmware	16
5	Anexo	17
	Manutenção	17
	Limpar o exterior da impressora de etiquetas	17
	Limpar a cabeça de impressão	17
	Limpar a unidade de corte da fita	18
	Resolução de problemas	19
	Indicações dos LED	19
	Resolução de problemas com recurso aos LED	20
	Especificações do produto	23
	Marcas comerciais	24

Precauções de segurança

Siga estas recomendações para evitar o risco de produção de calor, fumo, explosão, incêndio ou ferimentos.

⚠ PERIGO A inobservância das instruções e advertências resultará em morte ou ferimentos graves.

Bateria recarregável de íões de lítio

- Não deixe que a bateria entre em contacto com líquidos.
- Não carregue, não utilize nem deixe a bateria em locais com temperaturas elevadas (superiores a 60 °C).
- Utilize o cabo USB fornecido para carregar.
- Utilize a bateria apenas para o fim a que se destina.
- Mantenha a bateria afastada do calor e do fogo.
- Não ligue os polos “+” e “-” com objetos de metal, como arames. Não transporte nem armazene a bateria com objetos de metal.
- Não lance a bateria pelo ar nem contra quaisquer superfícies, não embata com a mesma nem a sujeite a outro tipo de danos.
- Não solde quaisquer ligações à bateria.
- Não desmonte nem modifique a bateria.
- Não deite fora a bateria juntamente com os resíduos domésticos.

⚠ ADVERTÊNCIA A inobservância das instruções e advertências pode resultar em morte ou ferimentos graves.

Bateria recarregável de íões de lítio

- Mantenha a bateria afastada de crianças. Se a bateria for ingerida, procure imediatamente assistência médica.
- Interrompa a utilização da bateria caso se aperceba de quaisquer anomalias, como odor, calor, deformações ou descoloração.
- Se líquido da bateria entrar em contacto com os seus olhos, lave-os com água limpa e consulte imediatamente um médico.

Impressora de etiquetas e cabo USB

- Utilize o cabo USB fornecido para evitar quaisquer danos.
- Não utilize durante uma trovoadas.
- Não danifique a impressora ou o cabo.
- Não coloque objetos pesados sobre a impressora ou o cabo.
- Não dobre nem puxe o cabo à força.
- Não desmonte nem modifique a impressora ou o cabo.
- Não deixe cair nem embata com a impressora.
- Não deixe que a impressora ou o cabo entre em contacto com líquidos.
- Caso se aperceba de anomalias como odor, produção de calor, descoloração ou deformação durante a utilização ou o armazenamento, interrompa a utilização da impressora de etiquetas, desligue o cabo USB e retire a bateria.
- Quando a impressora de etiquetas não estiver a ser utilizada, guarde-a fora do alcance de crianças. Além disso, não deixe que crianças coloquem quaisquer partes da impressora de etiquetas ou etiquetas na boca. Em caso de ingestão, procure imediatamente assistência médica.

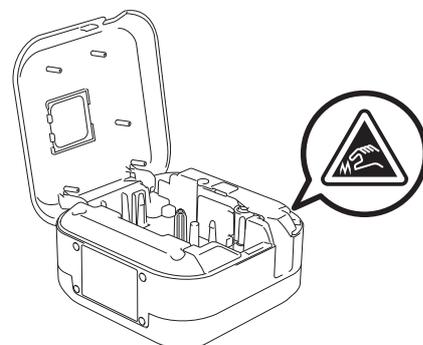
⚠ AVISO A inobservância das instruções e advertências pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.

Bateria recarregável de íões de lítio

Se líquido da bateria entrar em contacto com a pele ou a roupa, lave-a imediatamente com água.

Impressora de etiquetas e cabo USB

- Utilize a bateria dedicada (PA-BT-005).
- Ao abrir e fechar a tampa da cassete, tenha cuidado para evitar entalar os dedos.
- Não toque na cabeça de impressão.
- Não toque na lâmina de corte nem introduza os dedos no interior da ranhura de saída da fita.



Precauções gerais

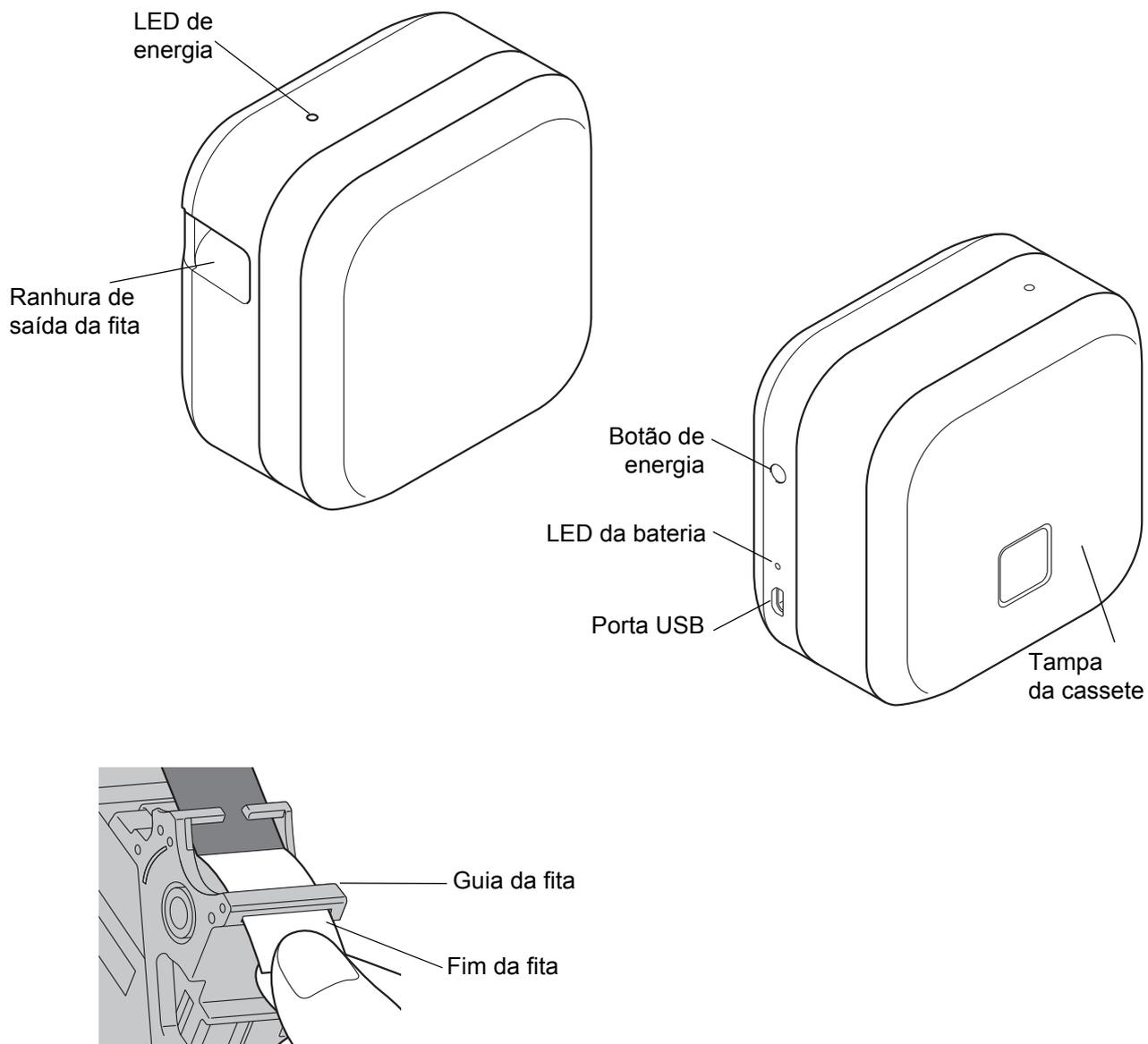
Impressora de etiquetas, cassete de fita ou cabo USB

- Não utilize de qualquer forma ou para qualquer finalidade que não as descritas neste manual. Fazê-lo pode resultar em acidentes ou danos.
- Utilize cassetes de fita Brother .
- Não coloque quaisquer objetos estranhos na ranhura de saída da fita, na porta USB, no compartimento da bateria, etc.
- Não coloque em qualquer local exposto a temperaturas demasiado elevadas ou baixas, humidade elevada ou poeiras, como sob luz solar direta, à chuva, perto de aquecedores ou outros eletrodomésticos geradores de calor, no painel de instrumentos ou na parte de trás do seu automóvel.
- Não tente imprimir se a cassete estiver vazia, pois tal irá danificar a cabeça de impressão.
- Não puxe a fita durante a impressão ou alimentação da fita, pois tal irá danificar a fita e a impressora de etiquetas.
- O comprimento de uma etiqueta impressa pode diferir do comprimento da etiqueta apresentada.
- Dependendo da localização, do material e das condições ambientais, as etiquetas podem descolar-se ou ficar impossíveis de retirar, a cor pode alterar-se ou desbotar para outros objetos. Antes de aplicar etiquetas, verifique as condições ambientais e o material.
- Ao imprimir múltiplas cópias de uma etiqueta, a impressora de etiquetas não detetará o fim da cassete de fita e continuará a imprimir.
- Os caracteres impressos podem ter um aspeto diferente da pré-visualização, dado que o ecrã do seu dispositivo ou computador pode ter uma resolução superior à da impressora de etiquetas.
- Texto pequeno impresso pode não ser tão nítido como o visualizado.
- Objetos impressos a branco e dourado podem nem sempre imprimir com nitidez.
- O papel protetor de alguns tipos de etiquetas pode ser pré-cortado para facilitar o descolar. Para retirar o papel protetor, basta dobrar a etiqueta no sentido longitudinal com o texto virado para dentro para expor as margens internas do papel protetor. Em seguida, descole o papel protetor um pedaço de cada vez.
- As etiquetas podem ser difíceis de aplicar em superfícies molhadas, sujas ou irregulares. As etiquetas podem descolar-se facilmente dessas superfícies.
- Para superfícies rugosas e com textura, recomendamos a utilização de fita adesiva extraforte.
- Não se esqueça de ler as instruções fornecidas com fitas de tecido, fitas adesivas extrafortes ou outras fitas especiais e respeite todas as precauções indicadas nas instruções.

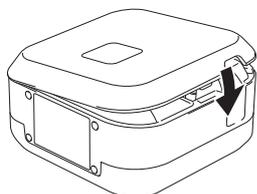
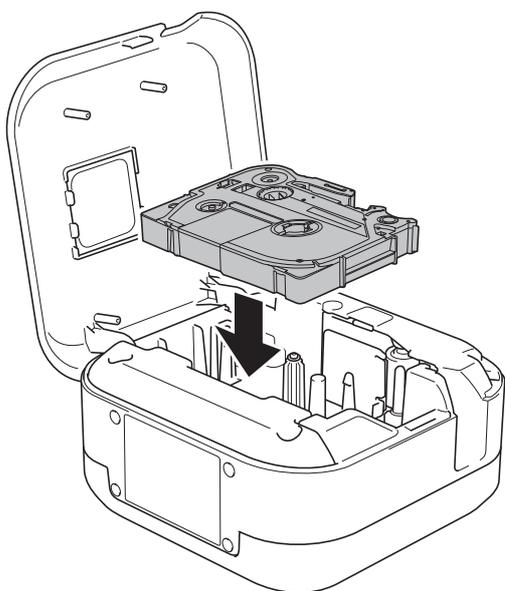
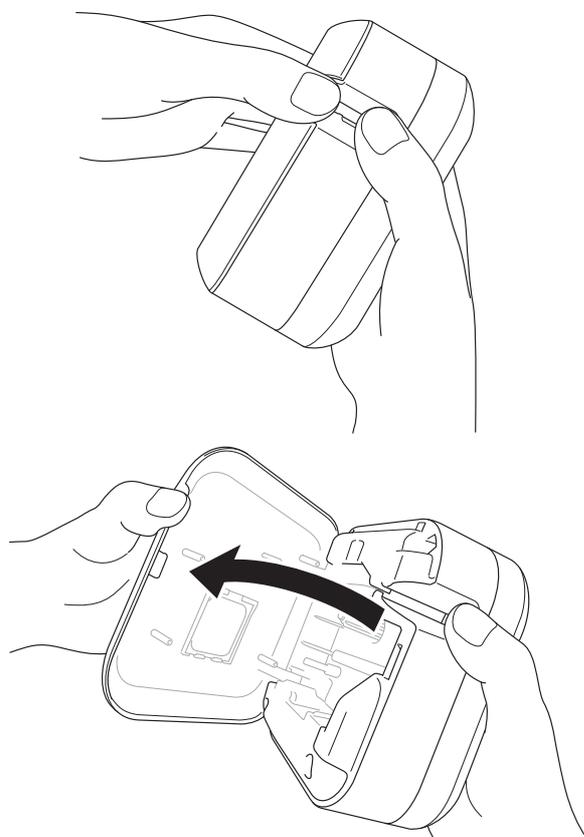
2

Instalar a impressora de etiquetas

Descrição das partes do equipamento

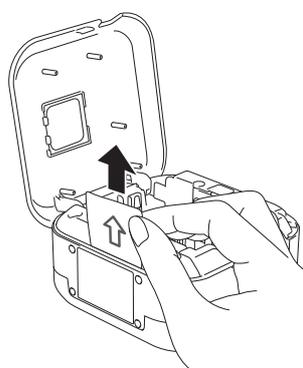


Inserir a cassete de fita



- 1 Coloque os dedos sobre a ranhura de saída da fita.

- 2 Abra a tampa da cassete ao pressionar a ranhura de saída da fita para a esquerda.

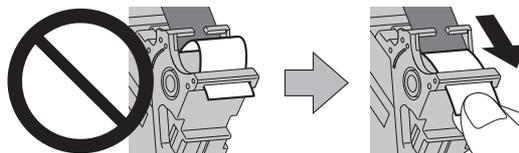


Puxe a folha protetora para fora (apenas necessário na primeira utilização).

- 3 Confirme que a fita está virada para a ranhura de saída da fita e pressione cuidadosamente a cassete de fita para o interior da impressora de etiquetas até que encaixe no devido lugar.



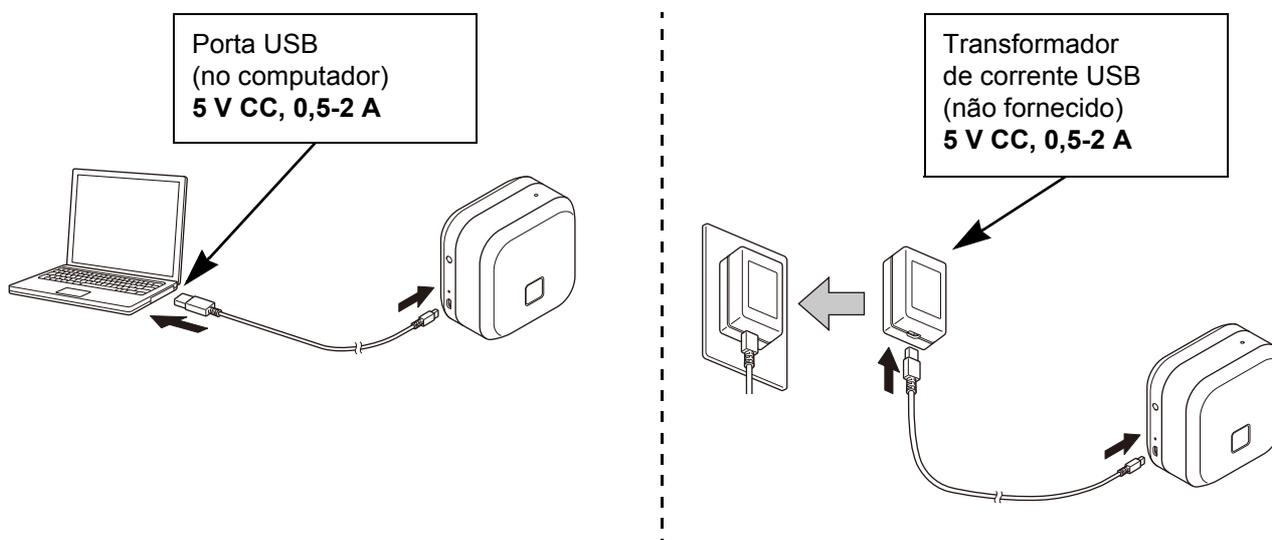
- Certifique-se de que não há qualquer folga na fita. Para corrigir qualquer folga, puxe a extremidade da fita na guia da fita.



- Quando inserir ou retirar a cassete de fita, certifique-se de que a fita não fica presa na impressora de etiquetas.

- 4 Feche a tampa da cassete.

Carregar a bateria



Ligue a impressora de etiquetas ao computador através do cabo USB fornecido ou ligue o cabo USB a um transformador de corrente USB adequado para o carregamento de dispositivos móveis e depois ligue o transformador à corrente elétrica. Carregue até que o LED da bateria se apague.



- Utilize o cabo USB fornecido.
- Se carregar a bateria através de um computador, certifique-se de que o computador está ligado.

Notas sobre a utilização da bateria recarregável de iões de lítio

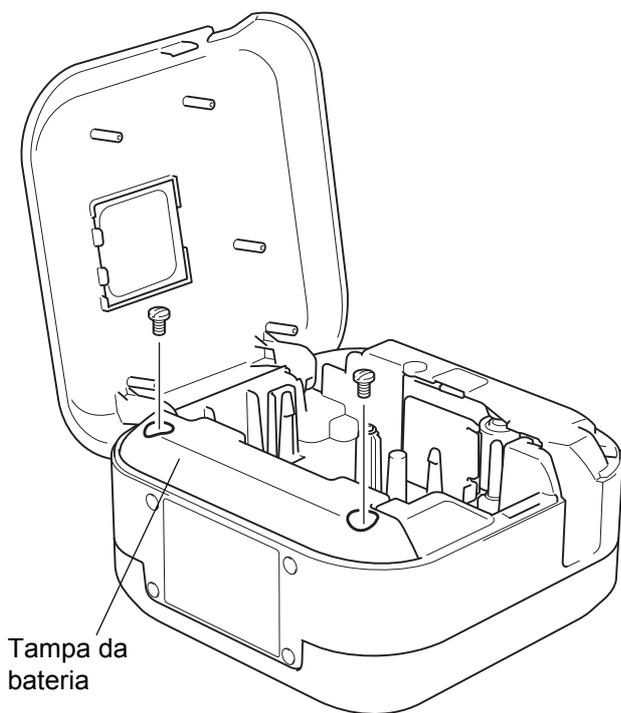
- Carregue a bateria em ambientes com uma temperatura compreendida entre 10 e 35 °C; caso contrário, a bateria não será carregada e o LED da bateria permanecerá aceso.
- Se a impressora de etiquetas for utilizada para imprimir, alimentar ou realizar outra operação enquanto estiver a ser carregada, o carregamento pode ser interrompido, mesmo que a bateria não esteja totalmente carregada. O carregamento é retomado quando a operação for concluída.

Características da bateria recarregável de iões de lítio

Para garantir que tira o maior partido e obtém a maior vida útil da bateria recarregável de iões de lítio, quando armazenar a impressora de etiquetas durante um período prolongado de tempo:

- Carregue uma vez a cada seis meses.
- Guarde num local fresco, seco e afastado de luz solar direta, a uma temperatura compreendida entre 10 e 35 °C.

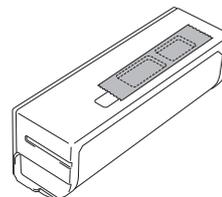
Retirar a bateria para substituição ou eliminação



- 1 Desligue a impressora de etiquetas.
- 2 Abra a tampa da cassete.
- 3 Retire os dois parafusos da tampa da bateria com uma chave de fendas de ponta plana.
- 4 Retire a bateria.

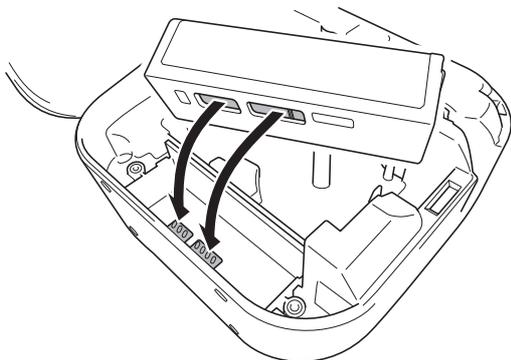


- Elimine a bateria num ponto de recolha adequado. Certifique-se de que respeita todos os regulamentos locais aplicáveis.
- Quando guardar ou eliminar uma bateria, cubra os respetivos contactos com fita de celofane para impedir a ocorrência de curtos-circuitos.



⚠ PERIGO

Não deite fora a bateria juntamente com os resíduos domésticos.
Existe um risco de danos para o ambiente, explosão ou incêndio.



- 5 Quando voltar a inserir a bateria, certifique-se de que os contactos da bateria estão a tocar nos contactos no interior do compartimento da bateria.
- 6 Volte a colocar a tampa da bateria, introduza novamente os parafusos e aperte-os com uma chave de fendas de ponta plana.
- 7 Feche a tampa da cassete.

Ligar e desligar a alimentação

Ligar	Prima o botão de energia.
Desligar	Prima sem soltar o botão de energia até que o LED de energia se apague.

3

Imprimir a partir do seu dispositivo móvel

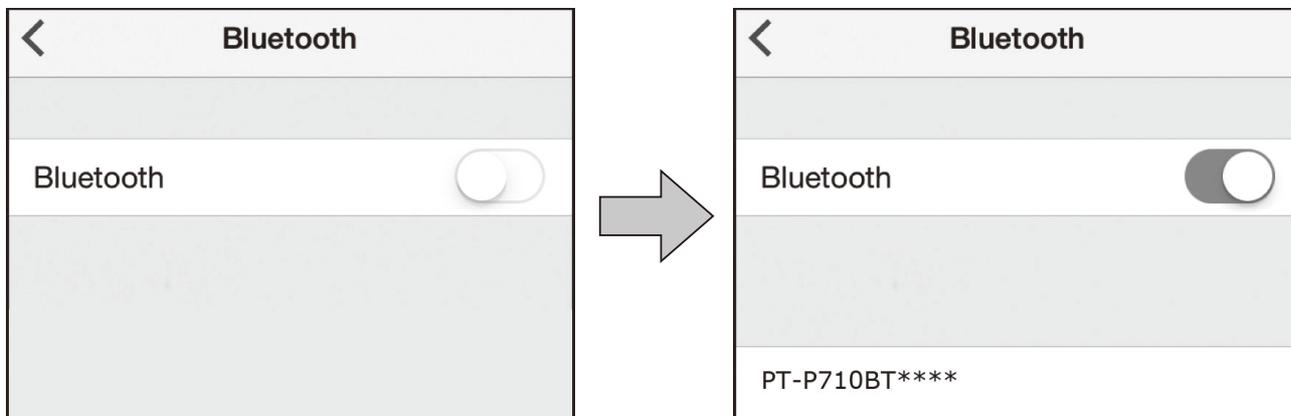
Descarregue as aplicações P-touch a partir da App Store ou do Google Play™.

iPrint&Label			Crie etiquetas para utilização comercial, incluindo códigos de barras, etiquetas para equipamento de escritório e etiquetas para separadores de pastas.
P-touch Design&Print 2			Desenhe e crie etiquetas elegantes para fins profissionais ou para casa.



- Prima o botão de energia duas vezes rapidamente para alimentar e cortar a fita.
- Quando a opção de corte automático é selecionada, o comprimento mínimo de impressão é de 25 mm.
- Antes de cada impressão inicial, a impressora de etiquetas alimenta cerca de 25 mm de fita em branco.
- Recomendamos que não selecione a opção de corte automático ao imprimir várias etiquetas com menos de 25 mm. Isto irá economizar fita.

Emparelhar a impressora de etiquetas com o seu dispositivo móvel



No dispositivo móvel:

- 1 Dirija-se ao menu de definições e certifique-se de que a opção de Bluetooth® está ativada.
- 2 Escolha PT-P710BT**** (onde **** corresponde aos quatro últimos algarismos do número de série da sua impressora de etiquetas. O número de série da unidade está situado no interior da tampa da cassete, por baixo da cassete de fita TZe.)



- Se lhe for pedido que introduza um código PIN, introduza “0000”.
- As instruções de emparelhamento podem ser ligeiramente diferentes, em função do seu dispositivo móvel.
- Se a sua impressora de etiquetas não for encontrada pelo dispositivo móvel, pode já estar ligada a outro dispositivo. Neste caso, desligue o Bluetooth nesse dispositivo ou desligue a sua impressora de etiquetas e volte a ligá-la.
- Esta impressora de etiquetas não suporta ligações Wi-Fi.
- Se a sua impressora de etiquetas não for encontrada pelo dispositivo móvel, certifique-se de que a impressora de etiquetas não está no modo de espera.

4

Imprimir a partir do computador

Visite install.brother e instale o controlador da impressora e o P-touch Editor ao seguir as instruções no ecrã.

É possível selecionar o seguinte software para instalação:	Funcionalidades
Controlador da impressora	Software necessário para imprimir a partir de uma impressora de etiquetas.
P-touch Editor	Software de criação de etiquetas para computadores. Esta aplicação inclui ferramentas integradas de desenho que permitem imprimir uma grande variedade de etiquetas personalizadas em esquemas complexos com texto em diferentes tipos de letra e estilos, molduras, imagens importadas, códigos de barras etc.
P-touch Update Software	Atualize aplicações para a versão mais recente. Visite support.brother.com para atualizar o P-touch Editor para Mac.
Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora)	Configure as definições da impressora de etiquetas.

Windows

Criar etiquetas com o P-touch Editor

- 1 Ligue a impressora de etiquetas e o seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Faça duplo clique no ícone do P-touch Editor  no ambiente de trabalho.
- 3 Crie um novo esquema ou abra um esquema existente.
- 4 Selecione o modo conforme necessário:



Modo	Funcionalidades	Alteração das definições de impressão	Como imprimir
Express	Este modo permite-lhe criar rapidamente esquemas que incluem texto e imagens.	Sim	Clique no ícone de impressão  > Imprimir
		Sim	Menu Ficheiro > Imprimir > Imprimir
Professional	Este modo permite-lhe criar esquemas utilizando uma grande variedade de ferramentas e opções avançadas.	Não	Clique no ícone de impressão 
		Sim	Menu Ficheiro > Imprimir > Imprimir
		Sim	Clique no ícone de impressão  > Imprimir
Snap	Este modo permite-lhe criar esquemas personalizados em qualquer altura ao manter a paleta do modo Snap do P-touch Editor visível no monitor. <ul style="list-style-type: none"> • Função Captura de ecrã • Função Arrastar e largar • Função Imprimir texto 	Não	Clique no ícone de impressão  

Opções	Funções (algumas opções permitem várias seleções)
Corte automático	Corta automaticamente cada etiqueta.
Impressão encadeada	Permite economizar fita ao não cortar a última etiqueta.
Fita especial	Alimenta fita para corte manual. Utilize para fitas especiais, como fitas de tecido e fitas adesivas extrafortes.
Impressão espelhada	Inverte horizontalmente a impressão.



- Prima o botão de energia duas vezes rapidamente para alimentar e cortar a fita.
- Quando a opção de corte automático é selecionada, o comprimento mínimo de impressão é de 25 mm.
- Antes de cada impressão inicial, a impressora de etiquetas alimenta cerca de 25 mm de fita em branco.
- Recomendamos que não selecione a opção de corte automático ao imprimir várias etiquetas com menos de 25 mm. Isto irá economizar fita.
- O **Assistente de etiquetagem de cabos** permite-lhe criar esquemas para a gestão de equipamentos elétricos.
- Esta impressora de etiquetas não suporta ligações Bluetooth para computadores.

Para seleccionar o esquema

Faça duplo clique no ícone de esquema.

Selecione o ícone de esquema e clique no símbolo de seta .

Para alterar as definições de arranque do P-touch Editor

- 1 Clique no menu **Ferramentas** e selecione > **Opções**.
- 2 Na janela **Opções**, selecione **Geral** e escolha a definição de arranque que pretende em **Operações**.

Configurar as definições utilizando a Ferramenta de definições da impressora

- 1 Ligue a impressora de etiquetas e o seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Inicie a Ferramenta de definições da impressora.

Versão do sistema operativo	Como iniciar
Windows 7	Iniciar > Todos os Programas > Brother > Label & Mobile Printer > Ferramenta de definições da impressora
Windows 8 Windows 8.1	Aplicações > Ferramenta de definições da impressora
Windows 10	Iniciar > Brother > Ferramenta de definições da impressora

- 3 Clique em **Definições do dispositivo**.

Pode alterar as definições que se seguem:

Ligar automaticamente activado	Configure se a impressora de etiquetas se liga automaticamente quando é ligada a um transformador de corrente USB ou a um computador.
Ligar automaticamente desactivado	Defina o período de tempo antes de a impressora se desligar automaticamente quando é ligada a um transformador de corrente USB ou a um computador.
Desligar automático (bateria)	Defina o período de tempo antes de a impressora de etiquetas se desligar automaticamente.
Conteúdo	Configure as informações da impressora de etiquetas que irão ser impressas.
Ajuste do comprimento	Ajuste o comprimento da etiqueta impressa para corresponder ao comprimento da etiqueta apresentada no computador.

- 4 Clique em **Aplicar** > **Fechar**.

- 5 Clique em **Fechar** na janela principal.



-
- Certifique-se de que a impressora de etiquetas que pretende configurar aparece junto a **Impress**. Se for apresentada uma impressora de etiquetas diferente, selecione a sua impressora de etiquetas na lista pendente.
 - Não processe outro trabalho enquanto estiver a alterar as definições.
-

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar definições à primeira impressora de etiquetas, desligue-a do computador.
- 2 Ligue a segunda impressora de etiquetas ao computador.
- 3 Selecione a impressora de etiquetas recém-ligada na lista pendente **Impress**.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Repita os passos 1 a 4 para todas as impressoras de etiquetas cujas definições pretende alterar.



-
- Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em **Ficheiro > Exportar**.
 - As mesmas definições podem ser aplicadas a outras impressoras de etiquetas. Clique em **Ficheiro > Importar** e selecione o ficheiro exportado.
-

Atualizar o software

- 1 Faça duplo clique no ícone do P-touch Update Software  no ambiente de trabalho.
- 2 Clique no ícone de Atualização do software do computador .
- 3 Selecione a **Impressora** e o **Idioma**, marque as caixas de verificação junto ao software que pretende atualizar e clique em **Instalar**.



Feche todas as restantes aplicações Brother.

Atualizar o firmware

- 1 Ligue a energia da impressora de etiquetas e ligue-a ao seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Faça duplo clique no ícone do P-touch Update Software  no ambiente de trabalho.
- 3 Clique no ícone de Atualização do equipamento .
- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que **A máquina está ligada corretamente**. é apresentado e clique em **OK**.
- 5 Selecione o **Idioma**, marque as caixas de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e clique em **Transferir**.
- 6 Clique em **Iniciar**.



-
- Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo USB durante a atualização.
 - Feche todas as restantes aplicações Brother.
-

Mac

Criar etiquetas com o P-touch Editor

- 1 Ligue a impressora de etiquetas e o seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Clique em **Macintosh HD > Aplicações > P-touch Editor**.
- 3 Selecione um novo modelo ou uma categoria de modelo.



- Prima o botão de energia duas vezes rapidamente para alimentar e cortar a fita.
- Quando a opção de corte automático é selecionada, o comprimento mínimo de impressão é de 25 mm.
- Antes de cada impressão inicial, a impressora de etiquetas alimenta cerca de 25 mm de fita em branco.
- Recomendamos que não selecione a opção de corte automático ao imprimir várias etiquetas com menos de 25 mm. Isto irá economizar fita.
- Esta impressora de etiquetas não suporta ligações Bluetooth para computadores.

Configurar as definições utilizando a Printer Setting Tool

- 1 Ligue a impressora de etiquetas e o seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Clique em **Macintosh HD > Aplicações > Brother > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora) > **Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
- 3 Selecione qualquer um dos separadores de definições e configure as definições.
- 4 Clique em **Apply Settings to the Printer** (Aplicar definições à impressora).
- 5 Clique em **Exit** (Fechar).



- Certifique-se de que a impressora de etiquetas que pretende configurar aparece junto a **Printer** (Impressora). Se for apresentada uma impressora de etiquetas diferente, selecione a impressora de etiquetas na lista pendente.
- Não processe outro trabalho enquanto estiver a alterar as definições.

Auto Power On (Ligar automaticamente)	Configure se a impressora de etiquetas se liga automaticamente quando é ligada a um transformador de corrente USB ou a um computador.
Auto Power Off (Desligar automaticamente)	Defina o período de tempo antes de a impressora de etiquetas se desligar automaticamente quando é ligada a um transformador de corrente USB ou a um computador.
Auto Power Off (Li-ion) (Desligar automático (bateria))	Defina o período de tempo antes de a impressora de etiquetas se desligar automaticamente.
Length Adjustment (Ajuste do comprimento)	Ajuste o comprimento da etiqueta impressa para corresponder ao comprimento da etiqueta apresentada no computador.

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar definições à primeira impressora de etiquetas, desligue-a do computador.
- 2 Ligue a segunda impressora de etiquetas ao computador.
- 3 Selecione a impressora de etiquetas recém-ligada na lista pendente **Printer** (Impressora).
- 4 Clique em **Apply Settings to the Printer** (Aplicar definições à impressora).

Repita os passos 1 a 4 para todas as impressoras de etiquetas cujas definições pretende alterar.



- Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em **Export** (Exportar).
- As mesmas definições podem ser aplicadas a outras impressoras de etiquetas. Clique em **Import** (Importar) e selecione o ficheiro exportado.

Atualizar o firmware

- 1 Ligue a energia da impressora de etiquetas e ligue-a ao seu computador através do cabo USB fornecido.
- 2 Clique em **Macintosh HD > Aplicações > P-touch Update Software**.
- 3 Clique em **Atualização do equipamento**.
- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que **O equipamento está ligado corretamente**. é apresentado e clique em **OK**.
- 5 Selecione o **Idioma**, marque as caixas de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e clique em **Transferir**.
- 6 Clique em **Iniciar**.



- Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo USB durante a atualização.
- Feche todas as restantes aplicações Brother.

Manutenção

Antes de executar operações de manutenção, desligue o cabo USB e desligue a energia da impressora de etiquetas.

Limpar o exterior da impressora de etiquetas

Limpe o exterior da impressora de etiquetas com um pano macio e seco para eliminar a sujidade ou o pó. Se a impressora de etiquetas estiver muito suja, limpe-a com um pano humedecido com água.



Não utilize solventes nem agentes como benzeno, diluente ou álcool, que podem danificar a superfície da impressora de etiquetas.

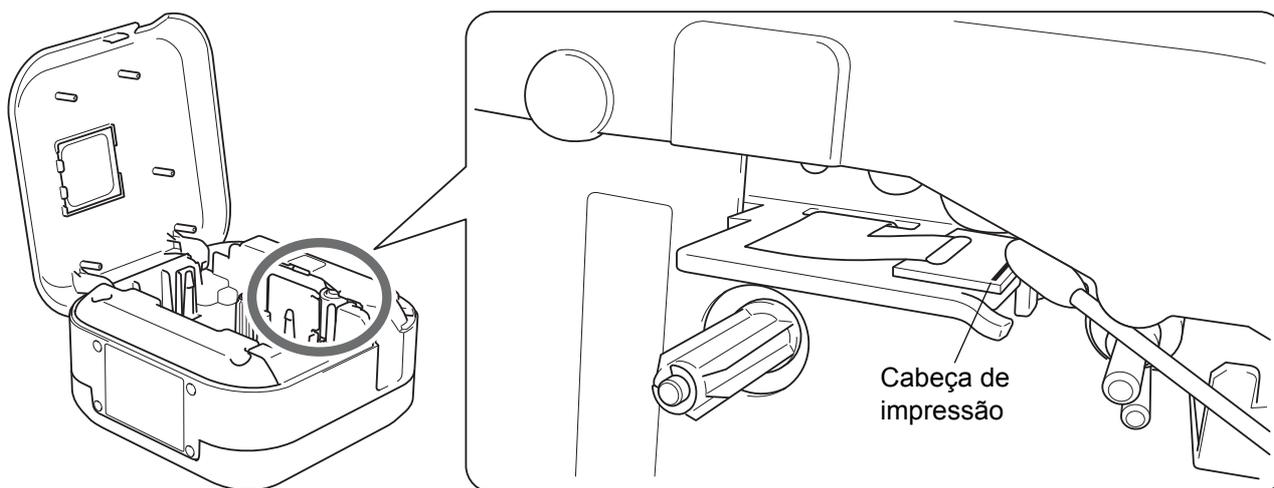
Limpar a cabeça de impressão

O aparecimento de riscas ou caracteres com pouca qualidade em etiquetas impressas é geralmente indicativo de que a cabeça de impressão está suja.

Pode utilizar a cassete de fita de limpeza da cabeça dedicada opcional (TZe-CL4) ou uma cotonete para limpar cuidadosamente a sujidade da cabeça de impressão.



Coloque a cassete de fita de limpeza da cabeça na impressora de etiquetas e prima o botão de energia duas vezes rapidamente. Cerca de 25 mm de fita são alimentados em cada ciclo de limpeza. Se o problema não for resolvido após repetir este processo três vezes, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.



⚠ AVISO

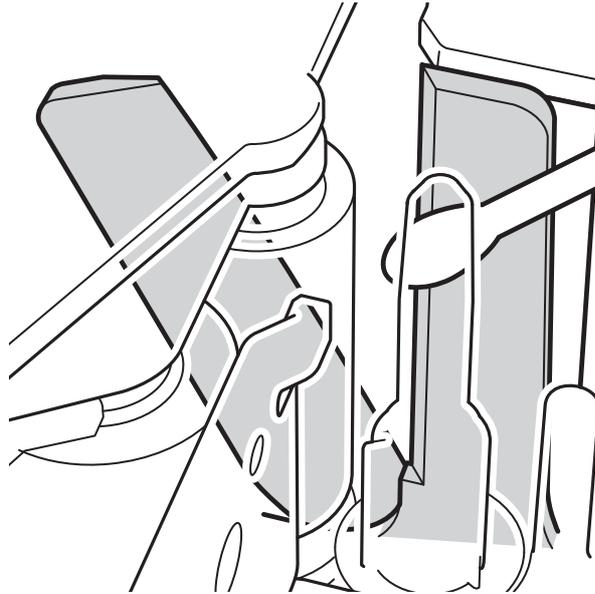
Não toque na cabeça de impressão. Pode queimar-se.

Limpar a unidade de corte da fita

Cola da fita pode acumular-se na lâmina de corte após uma utilização continuada, tornando-a menos afiada, o que pode resultar no encravamento de fita na unidade de corte. Limpe as lâminas de corte com uma cotonete embebida em etanol ou álcool isopropílico.

⚠ AVISO

Não introduza os dedos nem toque na lâmina de corte.



Resolução de problemas

Indicações dos LED

LED de energia	Aceso/a piscar	Condição
Verde	Aceso	<ul style="list-style-type: none"> • Ligação Bluetooth estabelecida • A alimentar ou cortar a fita • A imprimir
	A piscar (intervalos de 0,5 segundos)	<ul style="list-style-type: none"> • A receber dados de um dispositivo móvel ou de um computador • A transferir um programa
	Aceso durante 3 segundos e depois apagado durante 1 segundo	Em espera
Laranja	Aceso	A inicializar
	A piscar (intervalos de 0,5 segundos)	A arrefecer

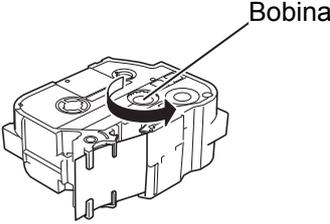
LED da bateria	Aceso/a piscar	Condição
Laranja	Apagado	Totalmente carregada
	Aceso	A carregar
	Apagado durante 3 segundos e depois aceso durante 0,5 segundos	Resta apenas metade da carga da bateria.
	Apagado durante 2 segundos e depois pisca duas vezes	Carga da bateria fraca.
	A piscar (intervalos de 0,5 segundos)	Carga insuficiente ou falha da bateria. Consulte a tabela que se segue para resolver o problema.

Resolução de problemas com recurso aos LED

LED de energia	Aceso/ a piscar	Condição	Como eliminar um erro	Solução
Vermelho	A piscar duas vezes por segundo e depois apagado durante 1 segundo	<ul style="list-style-type: none"> • Carga insuficiente • Falha da bateria 		Carregue a bateria. Se o problema persistir, substitua a bateria.
	A piscar (intervalos de 1 segundo)	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma cassete de fita instalada. • Cassete de fita incorreta instalada. • Cassete de fita incompatível instalada. 	Prima ligeiramente o botão de energia.	Insira a cassete de fita correta.
		Erro de temperatura elevada		Aguarde um pouco e depois tente de novo quando o LED de energia passar a verde.
		Erro de transmissão	Reinicie a impressora de etiquetas.	Ao utilizar um dispositivo móvel: Estabeleça uma ligação Bluetooth. Ao utilizar um computador: <ul style="list-style-type: none"> • Volte a ligar o cabo USB. • Substitua a porta USB.
		Erro da unidade de corte	Reinicie a impressora de etiquetas.	
	Aceso	Falha de transferência do programa	Volte a transferir o programa. Se o problema persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.	
	A piscar (intervalos de 0,3 segundo)	Erro do sistema	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother. (O padrão de intermitência pode mudar se tocar no botão de energia.)	

Se necessitar de ajuda adicional, visite support.brother.com

Problema	Solução
A impressora de etiquetas não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a cassete de fita está inserida corretamente. • Se a cassete de fita estiver vazia, substitua-a. • Certifique-se de que a tampa da cassete está firmemente fechada. • Certifique-se de que a carga não está fraca. • Certifique-se de que a impressora de etiquetas está ligada. • Certifique-se de que o dispositivo móvel não está no modo de espera. • Certifique-se de que a definição de Bluetooth do dispositivo móvel está ativada. • Certifique-se de que a impressora de etiquetas está ligada ao seu dispositivo móvel através de Bluetooth. • Certifique-se de que a impressora de etiquetas está selecionada na aplicação P-touch. • Certifique-se de que a impressora de etiquetas não está emparelhada com outro dispositivo. • Certifique-se de que a impressora de etiquetas e o seu dispositivo móvel estão suficientemente próximos para comunicar. • Certifique-se de que não existem dispositivos emissores de ondas de rádio (por exemplo, um forno micro-ondas) nas proximidades. • Certifique-se de que está instalado o controlador da impressora correto ao imprimir a partir de um computador. • Ligue a impressora de etiquetas ao seu computador através do cabo USB fornecido ao imprimir a partir de um computador. • Certifique-se de que a etiqueta não está em branco.
<ul style="list-style-type: none"> • A fita não é alimentada corretamente. • A fita fica presa dentro da impressora de etiquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se a fita estiver dobrada, corte a secção dobrada. • Se a fita estiver encravada, retire a cassete de fita, puxe a fita encravada para fora e corte-a. • Certifique-se de que a extremidade da fita passa pela guia da fita. • Confirme que a fita está virada para a ranhura de saída da fita. • Retire a cassete de fita e volte a inseri-la.
Um erro de encravamento de fita não é eliminado, mesmo depois de seguir os passos de resolução de problemas.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
O centro da etiqueta impressa apresenta uma falha no sentido horizontal.	O aparecimento de riscas ou etiquetas impressas com pouca qualidade são geralmente indicativos de que a cabeça de impressão está suja. Consulte <i>Manutenção: Limpar a cabeça de impressão</i> .
Ocorreu um erro ao utilizar uma aplicação para dispositivos móveis.	Dirija-se ao menu de definições da sua aplicação para dispositivos móveis > Página de suporte > Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas .
Quero cancelar o trabalho de impressão atual.	Certifique-se de que a impressora de etiquetas está ligada e prima ligeiramente o botão de energia.

Problema	Solução
A fita com tinta está separada do rolo de tinta.	<p>Se a fita com tinta se tiver partido, substitua a cassete de fita. Caso contrário, deixe a fita sem a cortar, retire a cassete de fita e depois enrole a fita com tinta solta para dentro da bobina.</p> 
A impressora de etiquetas para ao imprimir uma etiqueta.	Substitua a cassete de fita se estiver visível fita com faixas, dado que isso indica que chegou ao fim da fita.
Ao imprimir, aparece fita com faixas.	A cassete de fita está vazia. Insira uma nova cassete de fita.
A fita não é cortada automaticamente.	Selecione Corte automático . Se utilizar fitas especiais, corte a fita à mão.
Os códigos de barras impressos ou códigos QR não podem ser lidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente utilizar outro leitor de códigos de barras. • Experimente utilizar outra aplicação de leitura de códigos QR. • Substitua a fita. Recomendada: fita de impressão a preto sobre fundo branco • Amplie os códigos de barras ou códigos QR através da aplicação, se possível.
Há cerca de 25 mm de espaço em branco na margem de orientação de cada etiqueta impressa.	A maioria das etiquetas TZe tem uma camada superior em laminado transparente. Este laminado resistente ajuda a etiqueta a suportar desgaste, desbotamento e condições húmidas, resultando numa imagem nítida e clara. O processo de adicionar esta camada de laminado resulta na margem de orientação de espaço em branco. Ajustar a margem da etiqueta ou não cortar a última etiqueta pode reduzir a quantidade de espaço em branco.
<ul style="list-style-type: none"> • Não consigo ligar a impressora de etiquetas. • A impressora de etiquetas desliga-se quando tento imprimir. 	<ul style="list-style-type: none"> • A bateria pode estar descarregada. Carregue-a. • Certifique-se de que retirou a folha protetora. Consulte <i>Inserir a cassete de fita</i>.
Não é possível carregar a bateria.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o cabo USB e volte a ligá-lo. • Certifique-se de que retirou a folha protetora. Consulte <i>Inserir a cassete de fita</i>.
A carga da bateria dura pouco tempo, mesmo quando está totalmente carregada.	A bateria pode ter chegado ao fim da sua vida útil. Utilize uma bateria nova.
Quero confirmar que estou a utilizar a versão mais recente do software.	<p>Windows Utilize o P-touch Update Software para verificar se dispõe da versão mais recente. Consulte <i>Windows: Atualizar o software</i>.</p> <p>Mac Consulte support.brother.com</p>

Especificações do produto

Dimensões	Cerca de 128 mm (L) × 67 mm (P) × 128 mm (A)	
Peso (com bateria)	Cerca de 640 g	
Temperatura de funcionamento	10-35 °C	
Humidade de funcionamento	20 a 80% (sem condensação)	
Interface	Lado da impressora de etiquetas (para Windows/Mac)	USB 2.0 de alta velocidade
	Versão de Bluetooth	2.1+EDR de classe 2

Marcas comerciais

Mac e Macintosh são marcas comerciais da Apple Inc.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Google Play é uma marca comercial da Google LLC.

A marca e os logótipos Bluetooth[®] são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença.

Wi-Fi é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance[®].

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

QR Code é uma marca registrada da DENSO WAVE INCORPORATED.