



PT-P710BT

Guide de l'utilisateur (Français)

Veuillez lire ce guide, y compris la section Précautions dans son intégralité, avant d'utiliser cette imprimante d'étiquettes. Après avoir lu ce guide, conservez-le en lieu sûr.

Pour consulter la rubrique FAQ et Diagnostic, ainsi que pour télécharger les logiciels et manuels de l'imprimante d'étiquettes, consultez support.brother.com

Fournitures

Cassette à ruban Brother TZe Largeurs compatibles	3,5, 6, 9, 12, 18, 24 mm
Cassette à ruban de nettoyage de la tête	TZe-CL4
Batterie Li-ion rechargeable	PA-BT-005



- Brother se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, des modifications aux spécifications et renseignements contenus dans ce document et ne saurait être tenu responsable de tout dommage (y compris les dommages indirects) causé par la confiance portée aux renseignements présentés, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs typographiques ou autres liées aux publications.
- Toute reproduction ou copie non autorisée du contenu de ce document, en tout ou en partie, est interdite.
- Veuillez noter que nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes provoqués par l'utilisation d'étiquettes créées avec cette imprimante d'étiquettes, par la disparition ou la modification des données en cas de défaillance, de réparation, de perte de puissance, ou par une réclamation d'un tiers.

Table des matières

1	Précautions	1
	Consignes de sécurité	1
	Mesures préventives générales	2
2	Installation de votre imprimante d'étiquettes	4
	Description des pièces	4
	Insérer la cassette à ruban	5
	Recharger la batterie	6
	Retirer la batterie pour la remplacer ou la mettre au rebut	7
	Allumer ou éteindre l'imprimante d'étiquettes	8
3	Impression depuis votre appareil mobile	9
	Jumeler l'imprimante d'étiquettes avec votre appareil mobile	10
4	Impression depuis votre ordinateur	11
	Windows	12
	Créer des étiquettes avec P-touch Editor	12
	Configurer les paramètres à l'aide de l'Outil de paramétrage d'imprimante	13
	Appliquer des changements de paramètres à plusieurs imprimantes d'étiquettes	14
	Mettre les logiciels à jour	14
	Mettre à jour les microprogrammes	14
	Mac	15
	Créer des étiquettes avec P-touch Editor	15
	Configurer les paramètres à l'aide de Printer Setting Tool	15
	Appliquer des changements de paramètres à plusieurs imprimantes d'étiquettes	16
	Mettre à jour les microprogrammes	16
5	Annexe	17
	Maintenance	17
	Nettoyer l'extérieur de l'imprimante d'étiquettes	17
	Nettoyer la tête d'impression	17
	Nettoyer le coupe-ruban	18
	Dépannage	19
	Indications des voyants	19
	Dépannage selon voyants	20
	Spécifications du produit	23
	Marques commerciales	24

Consignes de sécurité

Suivez ces recommandations pour éviter tout risque de dégagement de chaleur, de fumée, d'explosion, d'incendie ou de blessure.

DANGER

Le non-respect des avertissements et des instructions entraînera des blessures graves, voire mortelles.

Batterie Li-ion rechargeable

- Ne laissez pas de liquides entrer en contact avec la batterie.
- Ne rechargez pas, n'utilisez pas ou ne laissez pas la batterie dans un endroit exposé à des températures élevées (supérieures à 60 °C).
- Utilisez le câble USB fourni pour charger la batterie.
- Utilisez uniquement la batterie dans le but prévu.
- Tenez la batterie éloignée de la chaleur et du feu.
- Ne raccordez pas les bornes + et - avec des objets métalliques tels que du fil électrique. Ne portez pas ou n'entrez pas la batterie avec des objets métalliques.
- Ne jetez pas, ne tapez pas ou n'endommagez pas la batterie de quelque façon que ce soit.
- Ne réalisez pas de soudure entre les connexions et la batterie.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas la batterie.
- Ne jetez pas la batterie avec les déchets ménagers.

AVERTISSEMENT

Le non-respect des avertissements et des instructions est susceptible d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Batterie Li-ion rechargeable

- Conservez la batterie hors de portée des enfants en bas âge. En cas d'ingestion de la batterie, demandez immédiatement un avis médical.
- Arrêtez d'utiliser la batterie en cas d'anomalies constatées telles que des odeurs, de la chaleur, une déformation ou une décoloration.
- Si vous recevez dans les yeux du fluide provenant de la batterie, rincez-les avec de l'eau propre, puis consultez immédiatement un médecin.

Imprimante d'étiquettes et câble USB

- Utilisez le câble USB fourni afin d'éviter tout dommage.
- N'utilisez pas le matériel pendant un orage.
- Veillez à ne pas endommager le matériel.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le matériel.
- Ne courbez pas excessivement le câble.
- Ne démontez pas ou ne modifiez pas le matériel.
- Ne faites pas tomber ou ne faites pas subir de choc au matériel.
- Ne laissez pas de liquides entrer en contact avec le matériel.
- Si vous remarquez une anomalie telle qu'une odeur, un dégagement de chaleur, une décoloration, une déformation pendant l'utilisation ou l'entreposage, arrêtez d'utiliser l'imprimante d'étiquettes, débranchez le câble USB et retirez la batterie.
- Lorsque l'imprimante d'étiquettes n'est pas utilisée, conservez-la hors de portée des enfants. En outre, ne laissez pas les enfants porter des pièces de l'imprimante d'étiquettes ou des étiquettes à la bouche. En cas d'ingestion, demandez immédiatement un avis médical.

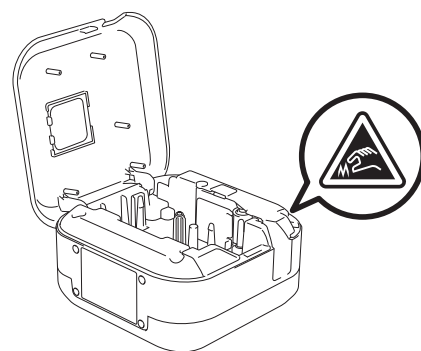
⚠ ATTENTION Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner des blessures mineures ou légères.

Batterie Li-ion rechargeable

Si du liquide provenant de la batterie entre en contact avec votre peau ou vos vêtements, rincez-les immédiatement avec de l'eau.

Imprimante d'étiquettes et câble USB

- Utilisez la batterie dédiée (PA-BT-005).
- Lorsque vous ouvrez et refermez le couvercle de la cassette, prenez garde de ne pas vous coincer les doigts.
- Ne touchez pas la tête d'impression.
- Ne touchez pas la lame du coupe-ruban ou n'insérez pas vos doigts dans la fente de sortie du ruban.



Mesures préventives générales

Imprimante d'étiquettes, cassette à ruban ou câble USB

- N'utilisez pas le matériel d'une autre manière ou dans un autre but que ceux décrits dans ce guide. Cela pourrait provoquer des accidents ou endommager le matériel.
- Utilisez des cassettes à ruban **TZe** Brother.
- N'insérez pas d'objets étrangers dans la fente de sortie du ruban, le port USB, le compartiment de la batterie, etc.
- Ne laissez pas le matériel à un endroit exposé à des températures extrêmement basses ou élevées, à un taux d'humidité élevé ou à la poussière, comme la lumière directe du soleil, la pluie, près de radiateurs ou d'autres appareils dégagant de la chaleur, ou encore sur le tableau de bord ou la plage arrière de votre véhicule.
- N'essayez pas d'imprimer si la cassette est vide. Cela endommagerait la tête d'impression.
- Ne tirez pas sur le ruban au cours de l'impression ou alors qu'il avance dans l'appareil. Cela endommagerait le ruban et l'imprimante d'étiquettes.
- La longueur d'une étiquette imprimée peut différer de celle de l'étiquette affichée.
- En fonction de l'emplacement, du matériau et des conditions ambiantes, des étiquettes peuvent se décoller ou devenir impossibles à décoller, ou leur couleur peut changer ou se décolorer sur d'autres objets. Avant d'apposer des étiquettes, vérifiez les conditions ambiantes et le matériau.
- Lors de l'impression de plusieurs copies d'une étiquette, l'imprimante d'étiquettes ne détectera pas la fin de la cassette à ruban et continuera à imprimer.
- Les caractères imprimés peuvent s'afficher différemment que lors de la prévisualisation. La résolution de l'écran de votre ordinateur ou de votre appareil peut en effet être plus élevée que celle de l'imprimante d'étiquettes.
- L'impression de texte de petite taille peut ne pas être aussi claire que lors de la prévisualisation.
- Les objets imprimés en blanc ou en doré peuvent ne pas toujours s'imprimer clairement.
- Le papier de support de certains types de rubans peut être prédécoupé afin de faciliter son enlèvement. Pour l'ôter, il vous suffit de plier l'étiquette dans le sens de la longueur, avec le texte tourné vers l'intérieur, afin d'exposer les bords internes du papier de support. Décollez ensuite un à un les éléments du papier de support.

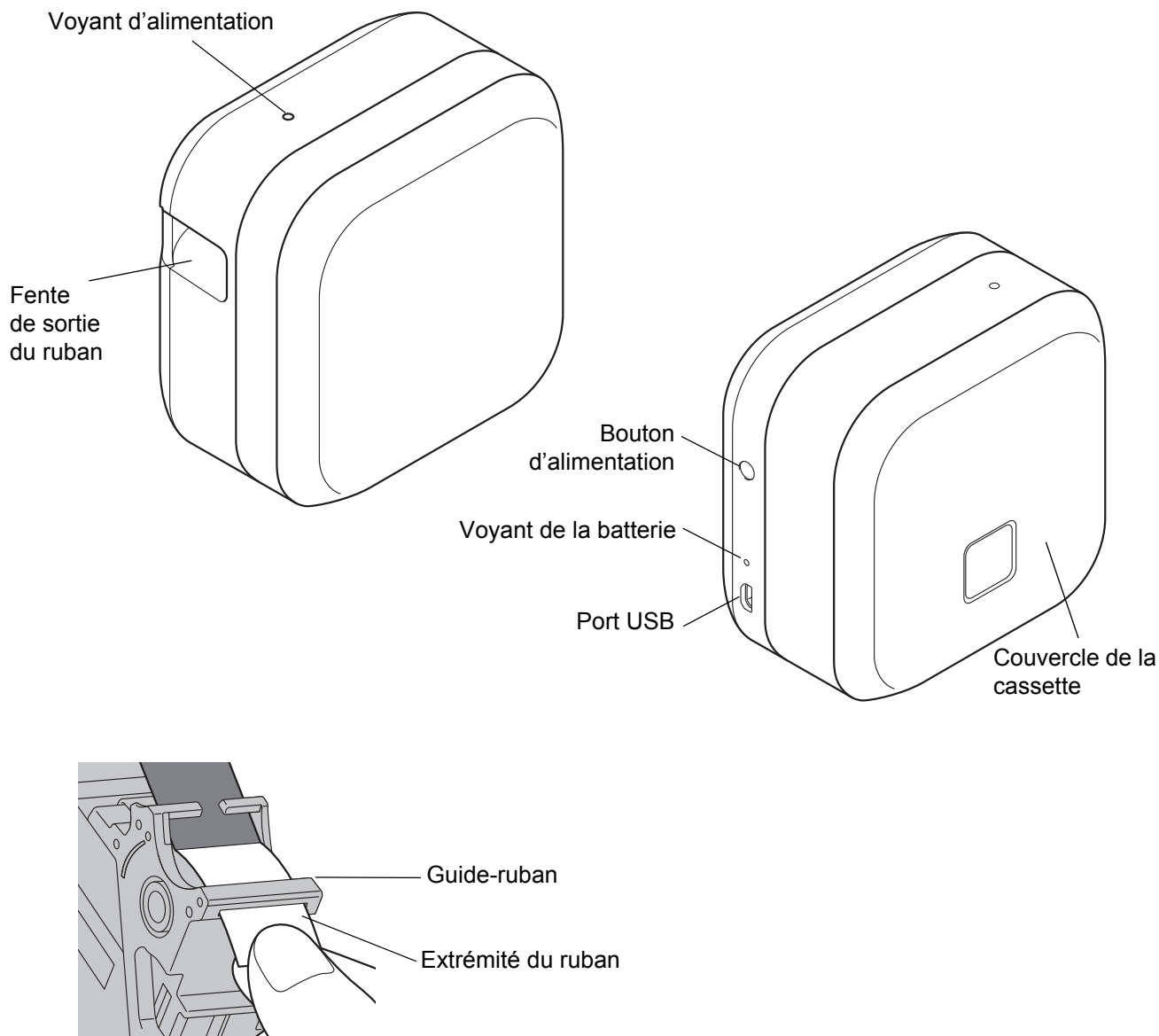
Précautions

- Les étiquettes peuvent avoir des difficultés à adhérer aux surfaces humides, sales ou irrégulières. Les étiquettes peuvent facilement se décoller de ce genre de surfaces.
- Pour des surfaces rugueuses et texturées, nous vous recommandons l'utilisation d'un ruban adhésif puissant.
- Veuillez à lire les instructions fournies avec les rubans textiles ou adhésifs puissants, ou d'autres rubans spéciaux, et respectez toutes les précautions mentionnées.

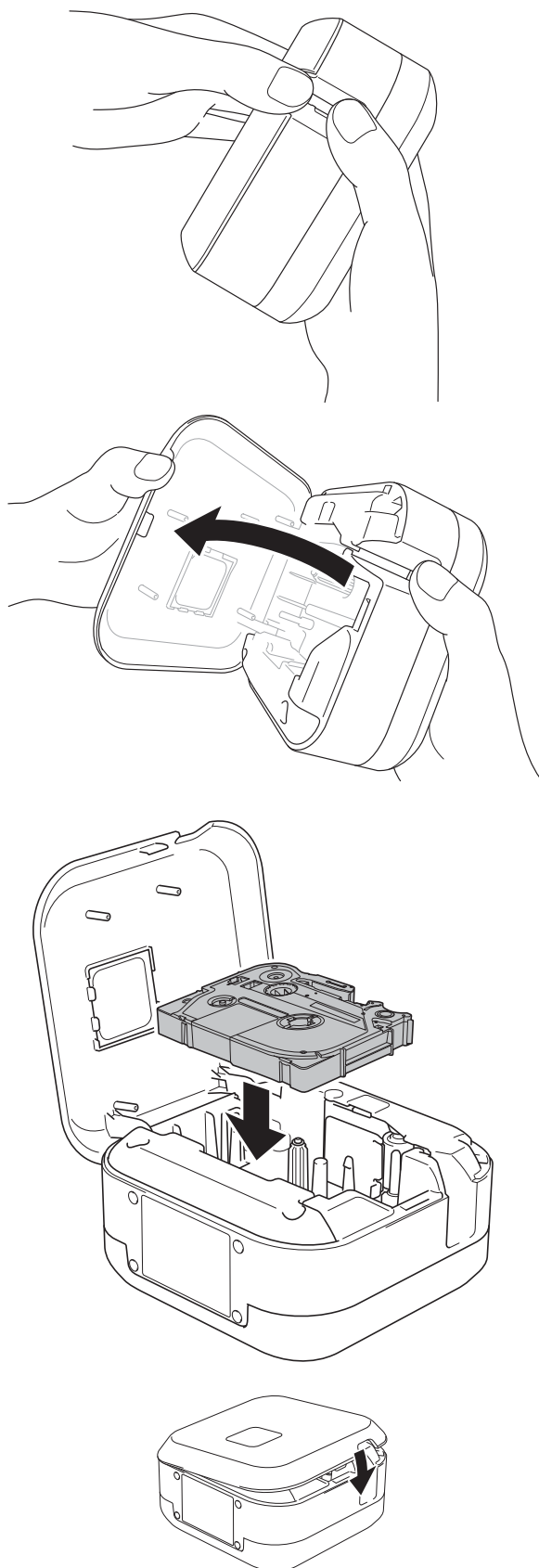
2

Installation de votre imprimante d'étiquettes

Description des pièces

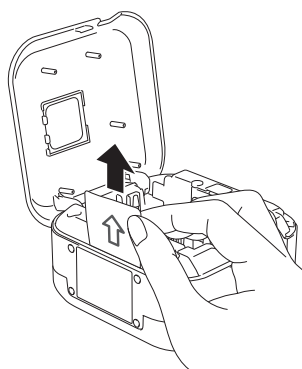


Insérer la cassette à ruban



1 Placez vos doigts sur la fente de sortie du ruban.

2 Ouvrez le couvercle de la cassette en tirant la fente de sortie du ruban vers la gauche.

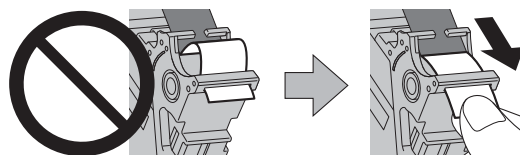


Retirez la feuille de protection (avant la première utilisation uniquement).

3 Vérifiez que le ruban est dirigé vers la fente de sortie du ruban et appuyez délicatement sur la cassette à ruban de façon à l'enclencher dans l'imprimante d'étiquettes.



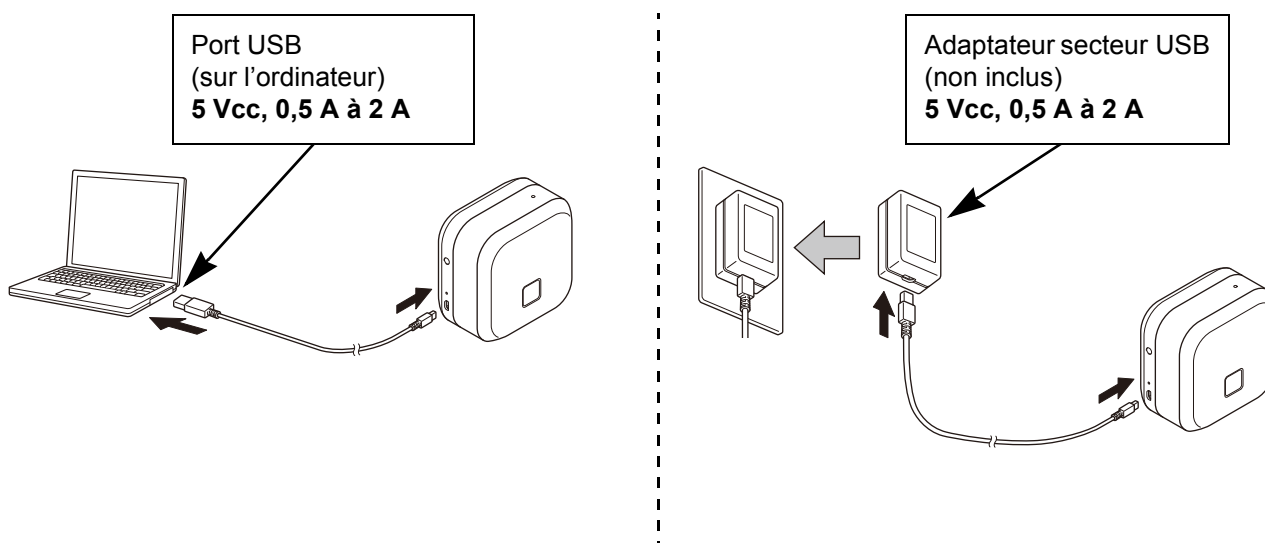
• Veillez à ce que le ruban soit bien tendu. Pour éviter tout jeu, tirez l'extrémité du ruban en dehors du guide-ruban.



• Lors de l'installation ou du retrait de la cassette à ruban, assurez-vous que le ruban ne se prend pas dans l'imprimante d'étiquettes.

4 Fermez le couvercle de la cassette.

Recharger la batterie



Connectez l'imprimante d'étiquettes à l'ordinateur en utilisant le câble USB inclus, ou connectez le câble USB à un adaptateur secteur USB adapté à la charge des appareils mobiles, et branchez l'adaptateur sur une source d'alimentation. Poursuivez la charge jusqu'à ce que le voyant de la batterie s'éteigne.



- Utilisez le câble USB inclus.
- Si vous rechargez la batterie depuis un ordinateur, veillez à ce que ce dernier soit allumé.

Remarques sur l'utilisation de la batterie Li-ion rechargeable

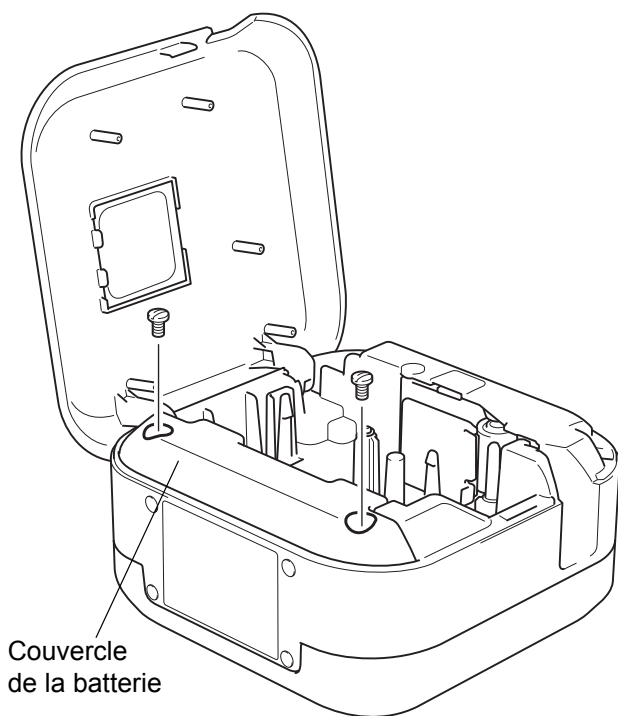
- Rechargez la batterie dans un environnement compris entre 10 et 35 °C, sans quoi elle ne se chargera pas, et son voyant restera allumé.
- Si vous utilisez l'imprimante d'étiquettes pour imprimer, pour faire avancer le ruban ou pour toute autre opération pendant la charge, cette dernière peut s'arrêter, même si la batterie n'est pas complètement rechargée. La charge reprend une fois l'opération terminée.

Caractéristiques de la batterie Li-ion rechargeable

Pour optimiser les performances et la durée de vie de la batterie Li-ion rechargeable lorsque vous entreposez l'imprimante d'étiquettes pendant une période prolongée :

- Rechargez la batterie tous les six mois.
- Entrez l'appareil dans un endroit sec et frais, à l'abri de la lumière directe du soleil, à une température comprise entre 10 et 35 °C.

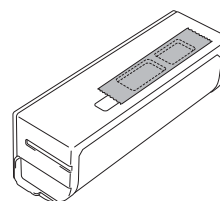
Retirer la batterie pour la remplacer ou la mettre au rebut



- 1 Éteignez l'imprimante d'étiquettes.
- 2 Ouvrez le couvercle de la cassette.
- 3 Retirez les deux vis du couvercle de la batterie à l'aide d'un tournevis à tête plate.
- 4 Retirez la batterie.



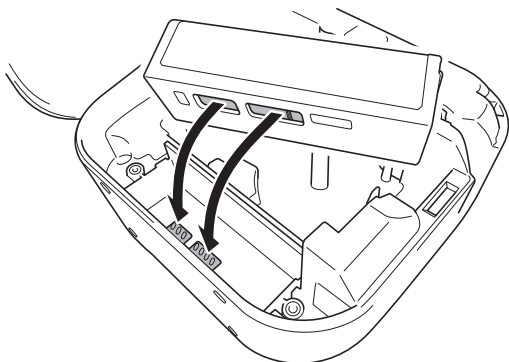
- Mettez les batteries au rebut dans un point de collecte approprié. Veillez à vous conformer à toutes les réglementations locales en vigueur.
- Lorsque vous entreposez ou mettez au rebut une batterie, couvrez les contacts avec du ruban adhésif pour éviter tout court-circuit.



⚠ DANGER

Ne jetez pas la batterie avec les déchets ménagers.

Il existe un risque de dommage environnemental, d'explosion ou d'incendie.



- 5 Lorsque vous réinsérez la batterie, vérifiez que ses contacts touchent bien ceux situés dans le compartiment de la batterie.
- 6 Remettez le couvercle de la batterie en place, puis réinsérez les vis et serrez-les à l'aide d'un tournevis à tête plate.
- 7 Fermez le couvercle de la cassette.

Allumer ou éteindre l'imprimante d'étiquettes

Allumer	Appuyez sur le bouton d'alimentation.
Éteindre	Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'éteigne.

3

Impression depuis votre appareil mobile

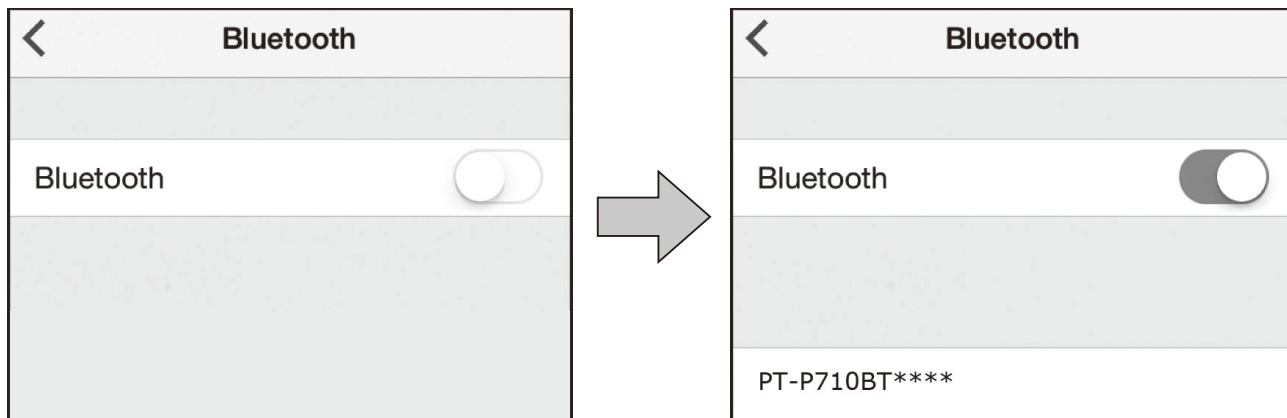
Téléchargez les applications P-touch depuis l'App Store ou Google Play™.

iPrint&Label			Créez des étiquettes en vue d'une utilisation professionnelle, notamment des codes-barres, des étiquettes d'identification du matériel de bureau, et des étiquettes pour dossiers.
P-touch Design&Print 2			Concevez et créez de belles étiquettes pour le travail ou la maison.



- Appuyez deux fois rapidement sur le bouton d'alimentation pour faire avancer et couper le ruban.
- Lorsque l'option de coupe automatique est sélectionnée, la longueur minimale d'impression est de 25 mm.
- Avant chaque impression initiale, l'imprimante d'étiquettes fait avancer environ 25 mm de ruban vierge.
- Nous vous conseillons de ne pas sélectionner l'option de coupe automatique si vous imprimez plusieurs étiquettes de moins de 25 mm, afin de réduire votre consommation de ruban.

Jumeler l'imprimante d'étiquettes avec votre appareil mobile



Sur votre appareil mobile :

- 1 Dans le menu paramètres, assurez-vous que l'option Bluetooth® est activée.
- 2 Sélectionnez PT-P710BT**** (où **** correspond aux quatre derniers chiffres du numéro de série de votre imprimante d'étiquettes. Vous trouverez le numéro de série de l'unité dans le couvercle de la cassette, sous la cassette à ruban TZe).



- Si un code PIN vous est demandé, entrez « 0000 ».
- Les instructions de jumelage peuvent différer légèrement en fonction de votre appareil mobile.
- Si votre appareil mobile ne détecte pas l'imprimante d'étiquettes, cette dernière est peut-être déjà connectée à un autre appareil. Dans ce cas, désactivez le Bluetooth sur cet appareil, ou éteignez puis rallumez votre imprimante d'étiquettes.
- Cette imprimante d'étiquettes ne prend pas en charge les connexions Wi-Fi.
- Si votre appareil mobile ne détecte pas votre imprimante d'étiquettes, assurez-vous que cette dernière n'est pas en mode veille.

4


Impression depuis votre ordinateur

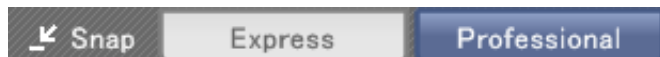
Depuis install.brother, installez le pilote d'imprimante et P-touch Editor en suivant les instructions à l'écran.






Vous pouvez sélectionner et installer les logiciels suivants :	Fonctionnalités
Pilote d'imprimante	Logiciel nécessaire pour imprimer depuis une imprimante d'étiquettes.
P-touch Editor	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Cette application intègre des outils de dessin qui vous permettent d'imprimer un large éventail d'étiquettes personnalisées aux mises en page complexes avec des polices et styles de texte différents, des cadres, des images importées, des codes-barres, etc.
P-touch Update Software	Permet de mettre vos applications à jour. Consultez support.brother.com pour mettre à jour la version Mac de P-touch Editor.
Printer Setting Tool (Outil de paramétrage d'imprimante)	Permet de configurer les paramètres de l'imprimante d'étiquettes.

Windows

Créer des étiquettes avec P-touch Editor

- 1 Connectez l'imprimante d'étiquettes et votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Double-cliquez sur l'icône P-touch Editor  du bureau.
- 3 Créez une nouvelle mise en page ou ouvrez une mise en page existante.
- 4 Sélectionnez le mode souhaité :



Mode	Fonctionnalités	Modification des paramètres d'impression	Procédure d'impression
Express	Ce mode vous permet de créer rapidement des mises en page contenant du texte et des images.	Oui	Cliquez sur l'icône d'impression  > Imprimer.
		Oui	Menu Fichier > Imprimer > Imprimer.
Professional	Ce mode vous permet de créer des mises en page à l'aide de nombreux outils et options avancés.	Non	Cliquez sur l'icône d'impression  .
		Oui	Menu Fichier > Imprimer > Imprimer.
		Oui	Cliquez sur l'icône d'impression  > Imprimer.
Snap	Ce mode vous permet de créer à tout moment des mises en page personnalisées en gardant la palette P-touch Snap affichée à l'écran. <ul style="list-style-type: none"> • Fonction de capture d'écran • Fonction de glisser-déposer • Fonction d'impression de texte 	Non	Cliquez sur l'icône d'impression  . 

Options	Fonctions (Pour certaines options, une sélection multiple est possible)
Coupe automatique	Coupe chaque étiquette automatiquement.
Impression enchainée	Vous permet de consommer moins de ruban en ne coupant pas la dernière étiquette.
Ruban spécial	Fait avancer le ruban pour le couper manuellement. Disponible pour des rubans spéciaux tels que les rubans textiles et adhésifs puissants.
Réflexion	Vous permet d'imprimer à l'envers.



- Appuyez deux fois rapidement sur le bouton d'alimentation pour faire avancer et couper le ruban.
- Lorsque l'option de coupe automatique est sélectionnée, la longueur minimale d'impression est de 25 mm.
- Avant chaque impression initiale, l'imprimante d'étiquettes fait avancer environ 25 mm de ruban vierge.
- Nous vous conseillons de ne pas sélectionner l'option de coupe automatique si vous imprimez plusieurs étiquettes de moins de 25 mm, afin de réduire votre consommation de ruban.
- L'**Assistant d'étiquetage de câbles** vous permet de créer des mises en page pour la gestion d'équipements électriques.
- Cette imprimante d'étiquettes ne prend pas en charge les connexions Bluetooth pour les ordinateurs.

Pour sélectionner la mise en page

Double-cliquez sur l'icône de mise en page.

Sélectionnez l'icône de mise en page, puis cliquez sur la flèche ➡.

Pour modifier la configuration de démarrage de P-touch Editor

- 1 Cliquez sur le menu **Outils**, puis sélectionnez > **Options**.
- 2 Dans la fenêtre **Options**, sélectionnez **Général**, puis choisissez la configuration de démarrage souhaitée dans **Opérations**.

Configurer les paramètres à l'aide de l'Outil de paramétrage d'imprimante

- 1 Connectez l'imprimante d'étiquettes et votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Lancez l'Outil de paramétrage d'imprimante.

Version du système d'exploitation	Procédure de démarrage
Windows 7	Démarrer > Tous les programmes > Brother > Label & Mobile Printer > Outil de paramétrage d'imprimante
Windows 8 Windows 8.1	Applications > Outil de paramétrage d'imprimante
Windows 10	Démarrer > Brother > Outil de paramétrage d'imprimante

- 3 Cliquez sur **Paramètres de l'appareil**.

Vous pouvez changer les paramètres suivants :

Mise sous tension auto	Configurez la mise sous tension automatique ou non de l'imprimante d'étiquettes lorsqu'elle est connectée à un adaptateur secteur USB ou à un ordinateur.
Mise hors tension auto	Spécifiez le délai qui doit s'écouler avant que l'imprimante d'étiquettes ne s'éteigne automatiquement lorsqu'elle est connectée à un adaptateur secteur USB ou à un ordinateur.
Hors tension auto (Li-ion)	Spécifiez le délai qui doit s'écouler avant que l'imprimante d'étiquettes ne s'éteigne automatiquement.
Contenu	Configurez les informations sur l'imprimante d'étiquettes qui seront imprimées.
Réglage de la longueur	Réglez la longueur de l'étiquette imprimée pour qu'elle corresponde à celle de l'étiquette affichée sur l'ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Appliquer** > **Quitter**.
- 5 Cliquez sur **Quitter** dans la fenêtre principale.



- Vérifiez que l'imprimante d'étiquettes à configurer s'affiche à côté de **Imprim.** Si une autre imprimante d'étiquettes s'y affiche, sélectionnez la bonne dans la liste déroulante.
- N'effectuez pas d'autres tâches pendant la modification des paramètres.

Appliquer des changements de paramètres à plusieurs imprimantes d'étiquettes



- 1 Après avoir appliqué les paramètres à la première imprimante d'étiquettes, déconnectez cette dernière de l'ordinateur.
- 2 Connectez la deuxième imprimante d'étiquettes à l'ordinateur.
- 3 Sélectionnez l'imprimante d'étiquettes nouvellement connectée dans la liste déroulante **Imprim.**
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

Répétez les étapes 1 à 4 pour toutes les imprimantes d'étiquettes dont vous souhaitez changer les paramètres.



- Pour enregistrer les paramètres actuels dans un fichier, cliquez sur **Fichier > Exporter**.
- Vous pouvez appliquer les mêmes paramètres à d'autres imprimantes d'étiquettes. Cliquez sur **Fichier > Importer**, puis sélectionnez le fichier exporté.



Mettre les logiciels à jour

- 1 Double-cliquez sur l'icône P-touch Update Software  du bureau.
- 2 Cliquez sur l'icône Mise à jour des logiciels de l'ordinateur .
- 3 Sélectionnez l'**Imprimante** et la **Langue**, cochez les cases correspondant aux logiciels à mettre à jour, puis cliquez sur **Installer**.



Fermez toutes les autres applications Brother.

Mettre à jour les microprogrammes

- 1 Allumez l'imprimante d'étiquettes, puis connectez-la à votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Double-cliquez sur l'icône P-touch Update Software  du bureau.
- 3 Cliquez sur l'icône Mise à jour de l'appareil .
- 4 Sélectionnez l'**Imprimante**, vérifiez que le message **L'appareil est correctement connecté.** s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez la **Langue**, cochez les cases correspondant aux microprogrammes à mettre à jour, puis cliquez sur **Transférer**.
- 6 Cliquez sur **Démarrer**.



- Pendant la mise à jour, vous ne devez ni éteindre l'appareil ni déconnecter le câble USB.
- Fermez toutes les autres applications Brother.

Mac

Créer des étiquettes avec P-touch Editor

- 1 Connectez l'imprimante d'étiquettes et votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Cliquez sur **Macintosh HD > Applications > P-touch Editor**.
- 3 Sélectionnez un nouveau modèle ou une catégorie de modèles.



- Appuyez deux fois rapidement sur le bouton d'alimentation pour faire avancer et couper le ruban.
- Lorsque l'option de coupe automatique est sélectionnée, la longueur minimale d'impression est de 25 mm.
- Avant chaque impression initiale, l'imprimante d'étiquettes fait avancer environ 25 mm de ruban vierge.
- Nous vous conseillons de ne pas sélectionner l'option de coupe automatique si vous imprimez plusieurs étiquettes de moins de 25 mm, afin de réduire votre consommation de ruban.
- Cette imprimante d'étiquettes ne prend pas en charge les connexions Bluetooth pour les ordinateurs.

Configurer les paramètres à l'aide de Printer Setting Tool

- 1 Connectez l'imprimante d'étiquettes et votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Cliquez sur **Macintosh HD > Applications > Brother > Printer Setting Tool** (Outil de paramétrage d'imprimante) > **Printer Setting Tool** (Outil de paramétrage d'imprimante).
- 3 Sélectionnez un des onglets de paramètres, puis configurez les paramètres.
- 4 Cliquez sur **Apply Settings to the Printer** (Appliquer les paramètres à l'imprimante).
- 5 Cliquez sur **Exit** (Quitter).



- Vérifiez que l'imprimante d'étiquettes à configurer s'affiche à côté de **Printer** (Imprimante). Si une autre imprimante d'étiquettes s'y affiche, sélectionnez la bonne dans la liste déroulante.
- N'effectuez pas d'autres tâches pendant la modification des paramètres.

Auto Power On (Mise sous tension auto)	Configurez la mise sous tension automatique ou non de l'imprimante d'étiquettes lorsqu'elle est connectée à un adaptateur secteur USB ou à un ordinateur.
Auto Power Off (Mise hors tension auto)	Spécifiez le délai qui doit s'écouler avant que l'imprimante d'étiquettes ne s'éteigne automatiquement lorsqu'elle est connectée à un adaptateur secteur USB ou à un ordinateur.
Auto Power Off (Li-ion) (Hors tension auto (Li-ion))	Spécifiez le délai qui doit s'écouler avant que l'imprimante d'étiquettes ne s'éteigne automatiquement.
Length Adjustment (Réglage de la longueur)	Réglez la longueur de l'étiquette imprimée pour qu'elle corresponde à celle de l'étiquette affichée sur l'ordinateur.

Appliquer des changements de paramètres à plusieurs imprimantes d'étiquettes

- 1 Après avoir appliqué les paramètres à la première imprimante d'étiquettes, déconnectez cette dernière de l'ordinateur.
- 2 Connectez la deuxième imprimante d'étiquettes à l'ordinateur.
- 3 Sélectionnez l'imprimante d'étiquettes nouvellement connectée dans la liste déroulante **Printer** (Imprimante).
- 4 Cliquez sur **Apply Settings to the Printer** (Appliquer les paramètres à l'imprimante).

Répétez les étapes 1 à 4 pour toutes les imprimantes d'étiquettes dont vous souhaitez changer les paramètres.



-
- Pour enregistrer les paramètres actuels dans un fichier, cliquez sur **Export** (Exporter).
 - Vous pouvez appliquer les mêmes paramètres à d'autres imprimantes d'étiquettes. Cliquez sur **Import** (Importer), puis sélectionnez le fichier exporté.
-

Mettre à jour les microprogrammes

- 1 Allumez l'imprimante d'étiquettes, puis connectez-la à votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
- 2 Cliquez sur **Macintosh HD > Applications > P-touch Update Software**.
- 3 Cliquez sur **Mise à jour de l'appareil**.
- 4 Sélectionnez l'**Imprimante**, vérifiez que le message **L'appareil est correctement connecté** s'affiche, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez la **Langue**, cochez les cases correspondant aux microprogrammes à mettre à jour, puis cliquez sur **Transférer**.
- 6 Cliquez **Démarrer**.



-
- Pendant la mise à jour, vous ne devez ni éteindre l'appareil ni déconnecter le câble USB.
 - Fermez toutes les autres applications Brother.
-

Maintenance

Avant toute opération de maintenance, déconnectez le câble USB et éteignez l'imprimante d'étiquettes.

Nettoyer l'extérieur de l'imprimante d'étiquettes

Essayez l'extérieur de l'imprimante d'étiquettes avec un chiffon doux et sec pour retirer les saletés et les poussières. Si l'imprimante d'étiquettes est très sale, essuyez-la avec un chiffon imbibé d'eau.



N'utilisez pas de solvants ou d'agents comme du benzène, du diluant ou de l'alcool, qui pourraient endommager la surface de l'imprimante d'étiquettes.

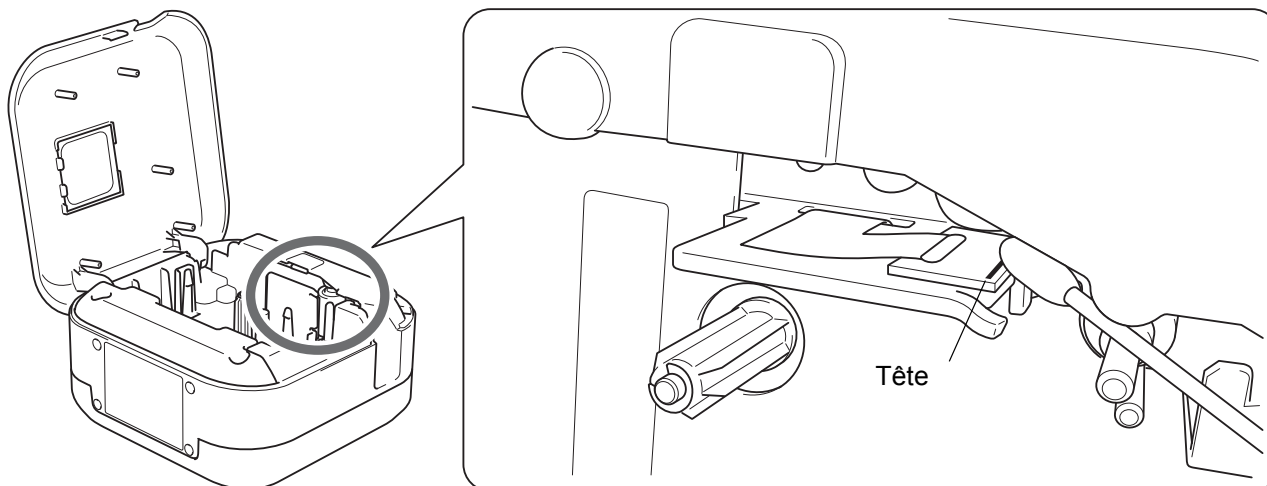
Nettoyer la tête d'impression

Des stries ou une mauvaise qualité d'impression des caractères sur les étiquettes indiquent généralement que la tête d'impression est sale.

Vous pouvez utiliser la cassette à ruban dédiée de nettoyage de la tête (TZe-CL4), proposée en option, ou un coton-tige pour retirer délicatement les saletés de la tête d'impression.



Placez la cassette à ruban de nettoyage de la tête dans l'imprimante d'étiquettes, puis appuyez deux fois rapidement sur le bouton d'alimentation. Chaque cycle de nettoyage utilise environ 25 mm de ruban. Si le problème persiste après trois tentatives de nettoyage, contactez le service clientèle de Brother.



⚠ ATTENTION

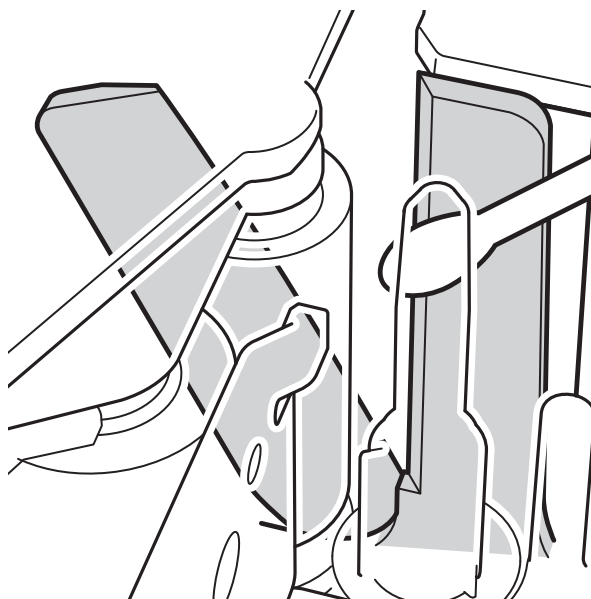
Ne touchez pas la tête d'impression. Vous risqueriez de vous brûler.

Nettoyer le coupe-ruban

De l'adhésif de ruban peut s'accumuler sur la lame du coupe-ruban après une utilisation répétée et émousser ainsi la lame, ce qui peut entraîner un bourrage du ruban au niveau du coupe-ruban. Nettoyez les lames du coupe-ruban en utilisant un coton-tige légèrement humidifié avec de l'éthanol ou de l'alcool isopropylique.

⚠ ATTENTION

Ne touchez pas la lame du coupe-ruban et n'y insérez pas les doigts.



Dépannage

Indications des voyants

Voyant d'alimentation	Allumé/Clignotant	État
Vert	Allumé	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion Bluetooth établie • Avance ou coupe du ruban • Impression
	Clignotant (intervalles de 0,5 seconde)	<ul style="list-style-type: none"> • Réception de données depuis un appareil mobile ou un ordinateur • Transfert de programme
	Allumé pendant 3 secondes, puis éteint pendant 1 seconde	En veille
Orange	Allumé	Initialisation
	Clignotant (intervalles de 0,5 seconde)	Refroidissement

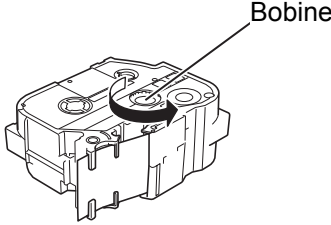
Voyant de la batterie	Allumé/Clignotant	État
Orange	Éteint	Charge complète
	Allumé	En cours de charge
	Éteint pendant 3 secondes, puis allumé pendant 0,5 seconde	La batterie n'est qu'à moitié chargée.
	Éteint pendant 2 secondes, puis clignote deux fois	La charge de la batterie est faible.
	Clignotant (intervalles de 0,5 seconde)	Charge insuffisante ou batterie défectueuse. Consultez le tableau suivant pour résoudre le problème.

Dépannage selon voyants

Voyant d'alimentation	Allumé/ Clignotant	État	Comment effacer une erreur	Solution
Rouge	Clignote deux fois par seconde, puis éteint pendant 1 seconde	<ul style="list-style-type: none"> • Charge insuffisante • Batterie défectueuse 	Appuyez légèrement sur le bouton d'alimentation.	Rechargez la batterie. Si le problème persiste, remplacez la batterie.
	Clignotant (intervalles de 1 seconde)	<ul style="list-style-type: none"> • Aucune cassette à ruban n'est installée. • Une mauvaise cassette à ruban est installée. • Une cassette à ruban incompatible est installée. 		Insérez une cassette à ruban appropriée.
		Erreur due à une température élevée		Patientez un moment, puis réessayez une fois le voyant d'alimentation vert.
		Erreur de transmission	Redémarrez l'imprimante d'étiquettes.	Si vous utilisez un appareil mobile : Établissez une connexion Bluetooth. Si vous utilisez un ordinateur : <ul style="list-style-type: none"> • Reconnectez le câble USB. • Changez de port USB.
		Erreur de découpe	Redémarrez l'imprimante d'étiquettes.	
	Allumé	Échec du transfert du programme	Relancez le transfert du programme. Si le problème persiste, contactez le service clientèle de Brother.	
	Clignotant (intervalles de 0,3 seconde)	Erreur système	Contactez le service clientèle de Brother. (La série de clignotements peut changer si vous touchez le bouton d'alimentation.)	

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, consultez support.brother.com

Problème	Solution
L'imprimante d'étiquettes n'imprime pas.	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la cassette à ruban a été correctement insérée. • Si la cassette à ruban est vide, remplacez-la. • Assurez-vous que le couvercle de la cassette est bien fermé. • Assurez-vous que la charge est suffisante. • Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est allumée. • Assurez-vous que l'appareil mobile n'est pas en mode veille. • Assurez-vous que le paramètre Bluetooth de l'appareil mobile est activé. • Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est connectée à votre appareil mobile via le Bluetooth. • Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est sélectionnée dans l'application P-touch. • Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes n'est pas jumelée avec un autre appareil. • Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes et votre appareil mobile sont suffisamment proches pour pouvoir communiquer. • Assurez-vous qu'aucun appareil émettant des ondes radio (un four à micro-ondes, par exemple) ne se trouve à proximité. • Assurez-vous que le pilote d'imprimante approprié est installé si vous imprimez depuis un ordinateur. • Connectez l'imprimante d'étiquettes à votre ordinateur à l'aide du câble USB inclus si vous imprimez depuis un ordinateur. • Assurez-vous que l'étiquette n'est pas vierge.
<ul style="list-style-type: none"> • Le ruban n'avance pas correctement. • Le ruban est coincé dans l'imprimante d'étiquettes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si le ruban est plié, coupez la section correspondante. • Si le ruban est coincé, retirez la cassette à ruban, et sortez le ruban coincé, puis coupez-le. • Assurez-vous que l'extrémité du ruban sort du guide-ruban. • Assurez-vous que le ruban est dirigé vers la fente de sortie du ruban. • Retirez la cassette à ruban et réinsérez-la.
Impossible d'éliminer un bourrage du ruban malgré la mise en application des étapes de dépannage.	Contactez le service clientèle de Brother.
Un espace horizontal apparaît au centre de l'étiquette imprimée.	Des stries ou une mauvaise qualité d'impression des étiquettes indiquent généralement que la tête d'impression est sale. Consultez la section <i>Maintenance : Nettoyer la tête d'impression</i> .
Une erreur s'est produite lors de l'utilisation d'une application mobile.	Accédez aux réglages de votre application mobile > Page Support > FAQ et Diagnostic .
Je souhaite annuler la tâche d'impression en cours.	Assurez-vous que l'imprimante d'étiquettes est bien allumée, puis appuyez légèrement sur le bouton d'alimentation.

Problème	Solution
Le ruban encreur est séparé du rouleau encreur.	<p>Si le ruban encreur est cassé, remplacez la cassette à ruban. Sinon, ne coupez pas le ruban. Retirez la cassette à ruban puis enroulez le ruban encreur desserré sur la bobine.</p> 
L'imprimante d'étiquettes s'arrête lors de l'impression d'une étiquette.	Remplacez la cassette à ruban lorsque le ruban rayé apparaît. Cela indique en effet que vous avez atteint l'extrémité du ruban.
Lors de l'impression, du ruban rayé apparaît.	La cassette à ruban est vide. Insérez une nouvelle cassette à ruban.
Le ruban n'est pas automatiquement coupé.	Sélectionnez Coupe automatique . Si vous utilisez des rubans spéciaux, coupez le ruban manuellement.
Les codes-barres ou les codes QR imprimés sont illisibles.	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez avec un autre lecteur de codes-barres. • Essayez avec une autre application de lecture de codes QR. • Changez de ruban. Ruban recommandé : noir sur blanc • Depuis l'application, agrandissez si possible les codes-barres ou les codes QR.
Il y a environ 2,5 cm d'espace vide sur le bord avant de chaque étiquette imprimée.	La plupart des étiquettes TZe ont une couche supérieure laminée transparente. Ce laminé durable permet à l'étiquette de résister à l'abrasion, à la décoloration et aux conditions humides en fournissant une image vive et lisible. En raison de l'ajout de cette couche laminée, il y a un espace vide sur le bord avant. Modifier la marge de l'étiquette ou le fait de ne pas couper la dernière étiquette peut permettre de diminuer cet espace vide.
<ul style="list-style-type: none"> • Je n'arrive pas à allumer l'imprimante d'étiquettes. • L'imprimante d'étiquettes s'éteint lorsque j'essaie d'imprimer. 	<ul style="list-style-type: none"> • La batterie est peut-être déchargée. Veuillez la recharger. • Veillez à retirer la feuille de protection. Voir la rubrique <i>Insérer la cassette à ruban</i>.
Je ne parviens pas à recharger la batterie.	<ul style="list-style-type: none"> • La batterie est peut-être déchargée. Veuillez la recharger. • Veillez à retirer la feuille de protection. Voir la rubrique <i>Insérer la cassette à ruban</i>.
L'autonomie de la batterie est faible, même si elle a été complètement rechargée.	Il est possible que la batterie ait atteint la fin de sa durée de vie. Utilisez une batterie neuve.
Je souhaite vérifier que j'utilise bien la dernière version des logiciels.	<p>Windows Utilisez P-touch Update Software pour vérifier que vous disposez bien des dernières versions. Consultez la section <i>Windows : Mettre les logiciels à jour</i>.</p> <p>Mac Consultez support.brother.com</p>

Spécifications du produit

Dimensions	Environ 128 mm (L) × 67 mm (P) × 128 mm (H)	
Poids (avec la batterie)	640 g environ	
Température de fonctionnement	10 à 35 °C	
Taux d'humidité de fonctionnement	20 à 80 % (sans condensation)	
Interface	Sur l'imprimante d'étiquettes (pour Windows/Mac)	USB 2.0 pleine vitesse
	Version Bluetooth	2.1+EDR Classe 2

Marques commerciales

Mac et Macintosh sont des marques commerciales d'Apple Inc.

L'App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play est une marque commerciale de Google LLC.

Les logos et le mot Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Brother Industries, Ltd. se fait sous licence.

Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre support sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

QR Code est une marque commerciale déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.