



## PT-P710BT

## Guía del usuario (Español)

Lea esta guía, incluidas todas las precauciones, antes de utilizar esta impresora de etiquetas. Tras leer la guía, guárdela en un lugar seguro.

Para consultar la sección Preguntas frecuentes y Solución de problemas, y para descargar el software y los manuales de la impresora de etiquetas, visite [support.brother.com](http://support.brother.com)

### Suministros

Anchuras compatibles de casete de cinta TZe Brother	3,5, 6, 9, 12, 18, 24 mm 0,13, 0,23, 0,35, 0,47, 0,70, 0,94 in
Casete de cinta de limpieza para cabezales	TZe-CL4
Batería recargable de iones de litio	PA-BT-005



- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Se prohíbe la duplicación o reproducción no autorizadas de todo o parte del contenido de este documento.
- Tenga en cuenta que no podemos asumir ninguna responsabilidad por daños o lucros cesantes derivados del uso de la etiqueta creada con esta impresora de etiquetas o por la desaparición o modificación de los datos debido a fallos, reparaciones o consumibles que utilicen una batería, o por una reclamación de terceros.

# Índice

<b>1</b>	<b>Precauciones</b>	<b>1</b>
	Precauciones de seguridad .....	1
	Precauciones generales .....	2
<b>2</b>	<b>Configuración de su impresora de etiquetas</b>	<b>3</b>
	Descripción de las partes .....	3
	Inserción de un casete de cinta .....	4
	Carga de la batería .....	5
	Cómo retirar la batería para sustituirla o desecharla .....	6
	Encendido y apagado .....	7
<b>3</b>	<b>Impresión desde su dispositivo móvil</b>	<b>8</b>
	Sincronización de la impresora de etiquetas con su dispositivo móvil .....	9
<b>4</b>	<b>Impresión desde su computadora</b>	<b>10</b>
	Windows .....	11
	Creación de etiquetas con P-touch Editor .....	11
	Permite configurar los ajustes mediante la Herramienta de configuración de la impresora .....	12
	Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas .....	13
	Actualización de software .....	13
	Actualización del firmware .....	13
	Mac .....	14
	Creación de etiquetas con P-touch Editor .....	14
	Permite configurar los ajustes mediante Printer Setting Tool .....	14
	Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas .....	15
	Actualización del firmware .....	15
<b>5</b>	<b>Apéndice</b>	<b>16</b>
	Mantenimiento .....	16
	Limpieza exterior de la impresora de etiquetas .....	16
	Limpieza del cabezal de impresión .....	16
	Limpieza del cortador de cinta .....	17
	Solución de problemas .....	18
	Indicadores LED .....	18
	Solución de problemas de los indicadores .....	19
	Especificaciones del producto .....	22
	Marcas comerciales .....	23

## Precauciones de seguridad

Siga estas directrices para evitar situaciones de riesgo como la generación de calor, el humo, una explosión, un incendio o una lesión.

**⚠ PELIGRO** Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias serán la muerte o lesiones graves.

### Batería recargable de iones de litio

- No permita que la batería entre en contacto con líquidos.
- No cargue, utilice ni deje la batería en lugares con una temperatura alta (por encima de 60 °C (140 °F)).
- Utilice el cable USB incluido para cargar.
- Utilice la batería únicamente para los fines previstos.
- Mantenga la batería alejada de cualquier fuente de calor e incendio.
- No conecte los terminales “+” y “-” con objetos metálicos, como cables. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.
- No tire, golpee ni dañe la batería de forma alguna.
- No suelde ninguna conexión a la batería.
- No desmonte ni modifique la batería.
- No deseche la batería junto con residuos domésticos.

**⚠ ADVERTENCIA** Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser la muerte o lesiones graves.

### Batería recargable de iones de litio

- Mantenga la batería alejada de los niños. En el caso de ingerirse la batería, busque inmediatamente ayuda médica.
- Deje de utilizar la batería si detecta alguna anomalía como un olor, calor, deformidades o decoloración.
- Si el líquido de la batería entra en contacto con sus ojos, enjuáguelos en agua limpia y acuda al médico de inmediato.

### Impresora de etiquetas y cable USB

- Utilice el cable USB incluido para evitar cualquier daño.
- No utilice este producto durante una tormenta eléctrica.
- No dañe el producto.
- No coloque objetos pesados sobre el producto.
- No tire ni doble con fuerza.
- No desmonte ni efectúe ninguna modificación.
- No deje caer el producto ni lo golpee.
- No permita que entre en contacto con líquidos.
- Si detecta alguna anomalía como un olor, una fuente de calor, decoloración o deformación durante su uso o almacenamiento, deje de utilizar la impresora de etiquetas, desconecte el cable USB y retire la batería.
- Si no utiliza la impresora de etiquetas, almacénela fuera del alcance de los niños. Además, no permita que los niños se lleven a la boca alguna pieza o etiqueta de la impresora de etiquetas. En caso de ingestión, busque inmediatamente ayuda médica.

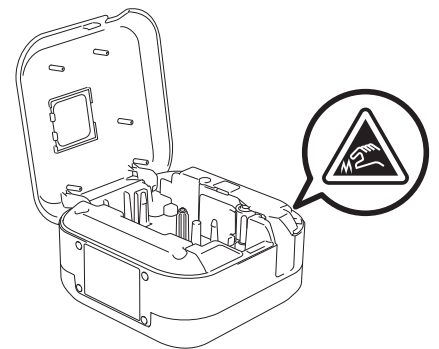
**⚠ AVISO** Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser lesiones leves o moderadas.

### Batería recargable de iones de litio

Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguelas de inmediato con agua.

### Impresora de etiquetas y cable USB

- Utilice la batería especificada (PA-BT-005).
- Al abrir y cerrar la Cubierta del casete, preste atención para evitar que los dedos queden atrapados.
- No toque el cabezal de impresión.
- No toque la hoja de la cuchilla ni introduzca los dedos en la ranura de salida de la cinta.



## Precauciones generales

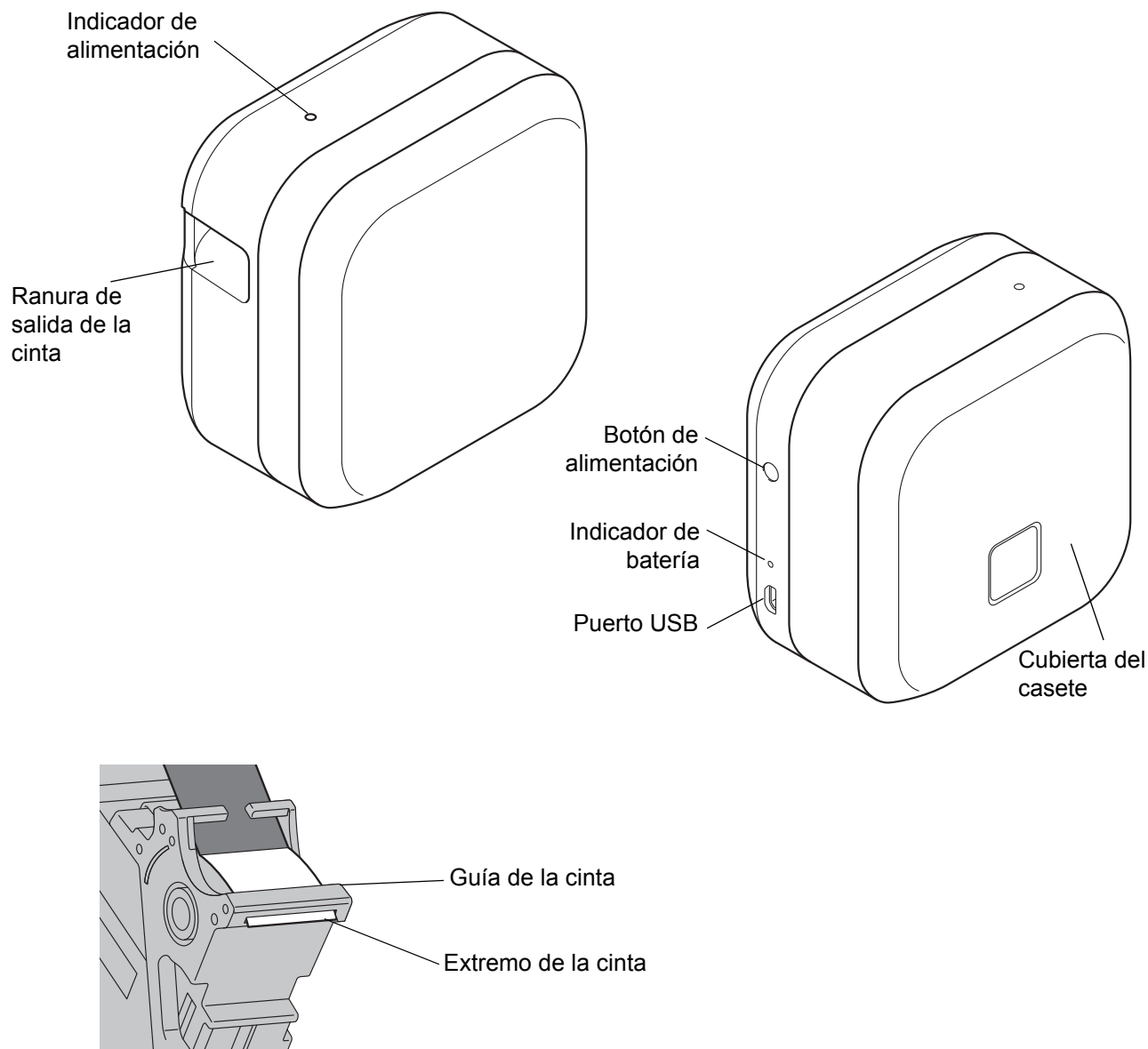
### Impresora de etiquetas, casete de cinta o cable USB

- No utilice el producto para fines diferentes de los que se describen en esta guía. De lo contrario, podrían ocurrir accidentes o producirse algún tipo de daño.
- Utilice casetes de cinta Brother **TZe** TABLER.
- No introduzca ningún objeto extraño en la ranura de salida de la cinta, el puerto USB, el compartimento de la batería, etc.
- No coloque el producto en un lugar expuesto a temperaturas extremadamente calientes o frías, con mucha humedad o con polvo, como la luz solar directa, lluvia, cerca de la calefacción, otros electrodomésticos calientes, en el salpicadero o en la parte trasera del coche.
- No intente imprimir si el casete está vacío, ya que puede dañar el cabezal de impresión.
- No extraiga la cinta durante la impresión o alimentación; podrían dañarse la cinta y la impresora de etiquetas.
- La longitud de una etiqueta impresa puede variar de la longitud de una etiqueta en pantalla.
- Según el lugar, el material y las condiciones ambientales, las etiquetas pueden desprenderse o adherirse de forma permanente, y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de adherir las etiquetas, verifique las condiciones ambientales y el material.
- Al imprimir varias copias de una etiqueta, la impresora de etiquetas no detectará el final del casete de cinta y continuará imprimiendo.
- Los caracteres impresos pueden parecer diferentes a los vistos previamente, dado que la pantalla del dispositivo o computadora puede tener una resolución superior a la de la impresora de etiquetas.
- Es posible que el texto impreso con letra pequeña no se lea tan claro como en pantalla.
- Es posible que los objetos impresos en blanco y oro no se impriman siempre claramente.
- La capa posterior de algunas cintas viene precortada para que sea más sencillo desprenderla. Para despegarla, doble la etiqueta longitudinalmente de manera que el texto quede hacia adentro para que se despeguen las esquinas de la capa posterior. A continuación, despegue la capa posterior de las etiquetas una a una.
- Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.
- Para superficies con textura y rugosas, se recomienda el uso de cintas adhesivas extrarresistentes.
- Asegúrese de leer las instrucciones suministradas con las cintas de tela, las cintas adhesivas extrarresistentes u otro tipo de cintas especiales, y tenga en cuenta todas las precauciones que se indican en las instrucciones.

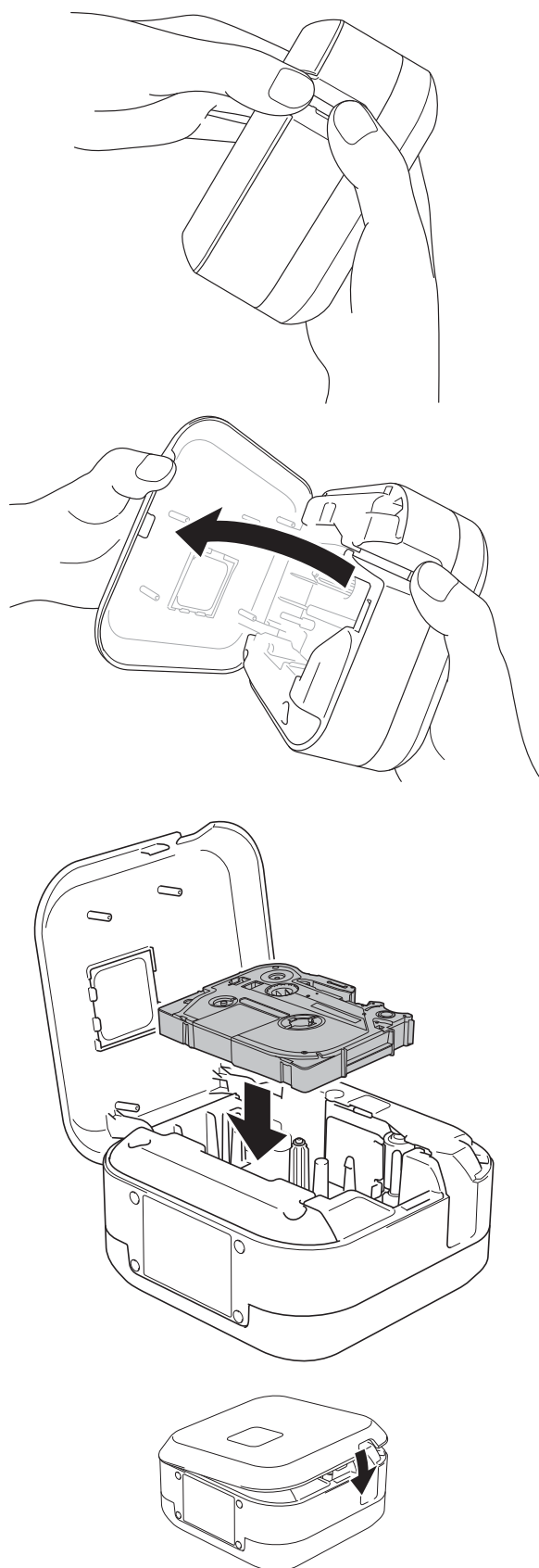
# 2

## Configuración de su impresora de etiquetas

### Descripción de las partes



## Inserción de un casete de cinta



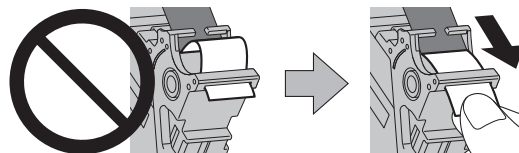
1 Coloque los dedos en la ranura de salida de la cinta.

2 Abra la Cubierta del casete tirando de la ranura de salida de la cinta a la izquierda.

3 Confirme que la cinta apunta hacia la ranura de salida de la cinta y presione con cuidado el casete de cinta en la impresora de etiquetas hasta que encaje.



- Compruebe que la cinta no esté floja. Si lo está, tire del extremo de la cinta de la guía de la cinta.

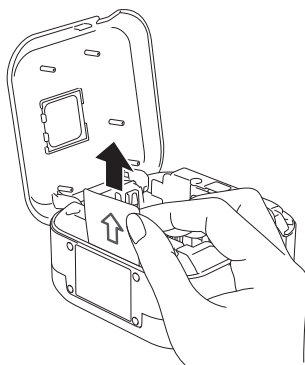


- Cuando inserte o retire el casete de cinta, asegúrese de que la cinta no se enganche en la impresora de etiquetas.

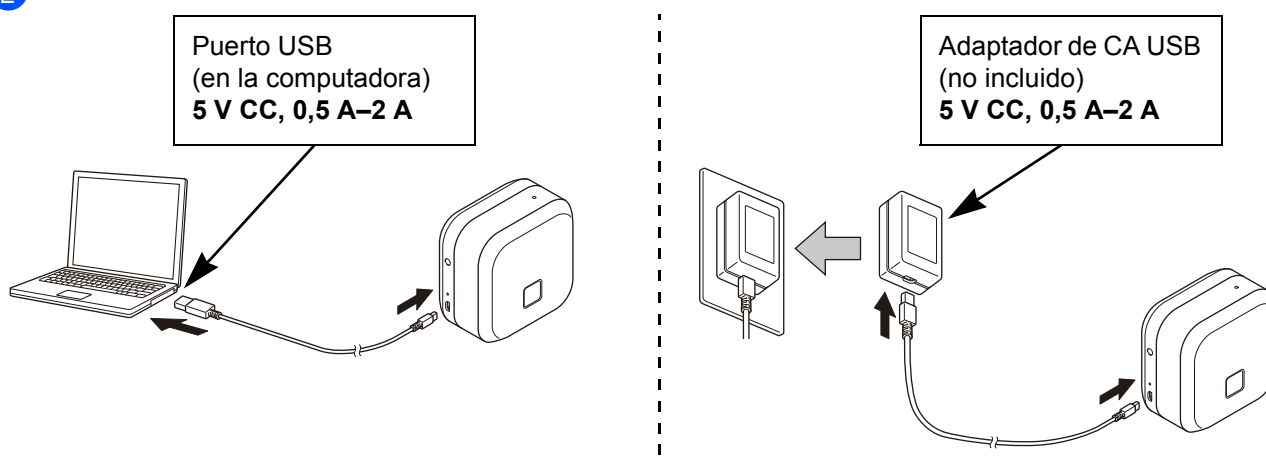
4 Cierre la Cubierta del casete.

## Carga de la batería

- 1 Retire la lámina protectora (solo la primera vez).



2



Conecte la impresora de etiquetas a la computadora mediante el cable USB incluido o conecte el cable USB a un adaptador de CA USB adecuado para cargar dispositivos móviles y enchufe el adaptador en una fuente de alimentación. Cargue la batería hasta que el indicador de batería se apague.



- Utilice el cable USB incluido.
- Si carga la batería a través de una computadora, asegúrese de que la computadora esté encendida.

### Notas sobre el uso de la batería recargable de iones de litio

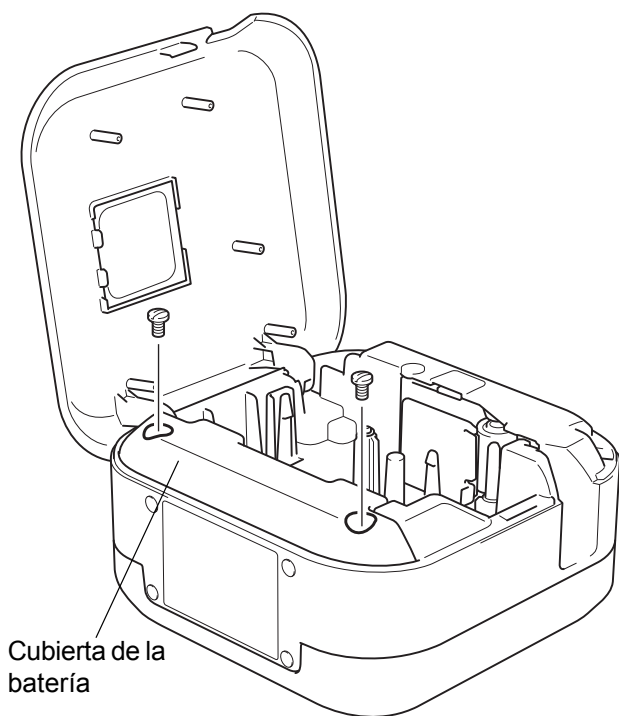
- Cargue la batería en entornos de entre 10 y 35 °C (50 y 95 °F), de lo contrario la batería no se cargará y el indicador de batería permanecerá encendido.
- Si la impresora de etiquetas se utiliza para imprimir, alimentar o realizar otro tipo de operación durante la carga, la carga se detendrá a pesar de que la batería no esté completamente cargada. La carga se reanudará una vez finalizada la operación.

### Características de la batería recargable de iones de litio

Para garantizar el máximo rendimiento y una mayor vida útil de la batería recargable de iones de litio, cuando almacene la impresora de etiquetas durante un largo período de tiempo:

- Carguela una vez cada seis meses.
- Almacénela en un lugar fresco y seco, lejos de la exposición a la luz solar directa, entre 10 y 35 °C (50 y 95 °F).

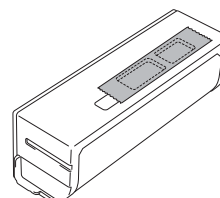
## Cómo retirar la batería para sustituirla o desecharla



- 1 Apague la impresora de etiquetas.
- 2 Abra la Cubierta del casete.
- 3 Retire los dos tornillos de la cubierta de la batería con la ayuda de un destornillador de punta plana.
- 4 Retire la batería.

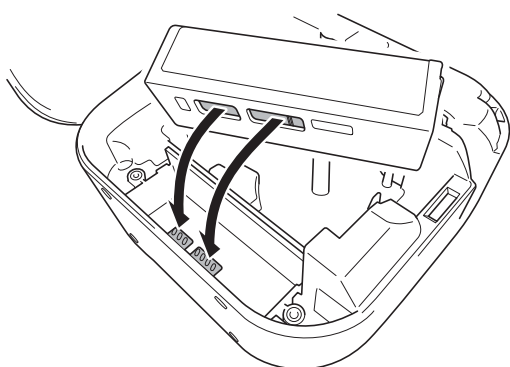


- Deshágase de las baterías en un punto de recogida adecuado. Asegúrese de tener en cuenta todas las normativas locales vigentes.
- Cuando almacene o deseche una batería, envuelva los contactos en cinta adhesiva para evitar que se cortocircuite.



### **⚠ PELIGRO**

No deseche la batería junto con residuos domésticos.  
Podría suponer un riesgo de daños medioambientales, explosión o incendio.



- 5 Al volver a insertar la batería, asegúrese de que los contactos de la batería estén tocando los contactos del interior del compartimento de la batería.
- 6 Sustituya la cubierta de la batería, vuelva a insertar los tornillos y apriételos con un destornillador de punta plana.
- 7 Cierre la Cubierta del casete.




## Encendido y apagado

Encendido	Presione el botón de alimentación.
Apagado	Mantenga presionado el botón de alimentación hasta que se apague el indicador de alimentación.

# 3

## Impresión desde su dispositivo móvil

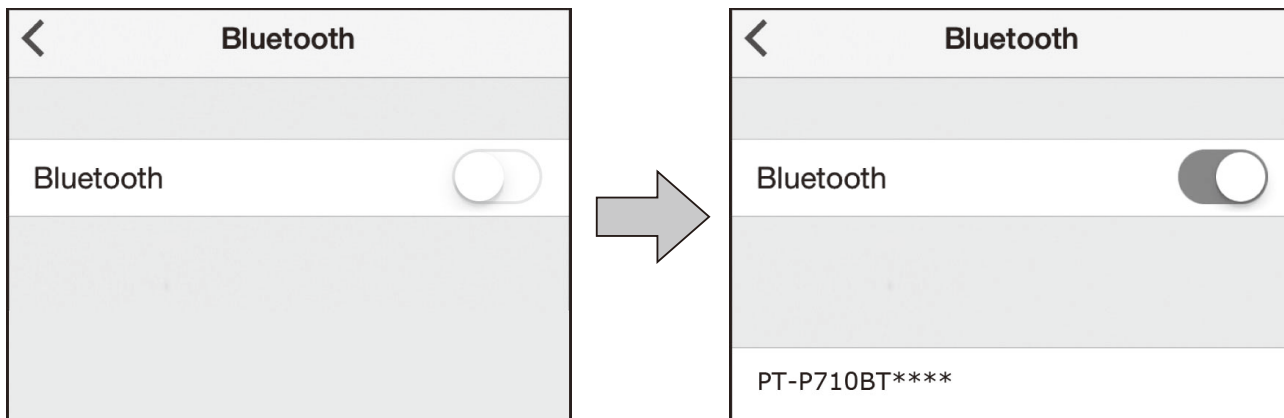
Descargue la aplicación P-touch de la App Store o de Google Play™.

<b>iPrint&amp;Label</b>			Cree etiquetas para fines comerciales, como códigos de barras, etiquetas para equipos de oficina y etiquetas para fichas de carpetas.
<b>P-touch Design&amp;Print 2</b>			Diseñe y cree etiquetas con estilo para la casa o la oficina.



- Presione el botón de alimentación dos veces rápidamente para alimentar y cortar la cinta.
- Antes de cada primera impresión, la impresora de etiquetas alimenta una cinta en blanco de aproximadamente 25 mm (1 in).

## Sincronización de la impresora de etiquetas con su dispositivo móvil



### En el dispositivo móvil:

- 1 Vaya al menú de configuración y asegúrese de que la opción Bluetooth® esté activada.
- 2 Seleccione **PT-P710BT\*\*\*\*** (donde \*\*\*\* son los últimos cuatro dígitos del número de serie de la impresora de etiquetas. El número de serie de la unidad se encuentra en el interior de la Cubierta del casete, bajo el casete de cinta TZe).



- Si el sistema le solicita que introduzca un código PIN, escriba **“0000”**.
- Las instrucciones de sincronización pueden variar un poco en función de su dispositivo móvil.
- Si el dispositivo móvil no detecta la impresora de etiquetas, significa que la impresora ya está conectada a otro dispositivo. En ese caso, desactive el Bluetooth en ese dispositivo o apague la impresora de etiquetas y enciéndala de nuevo.
- Esta impresora de etiquetas no admite conexiones Wi-Fi.
- Si el dispositivo móvil no detecta la impresora de etiquetas, asegúrese de que la impresora no esté en Modo espera.

# 4


## Impresión desde su computadora

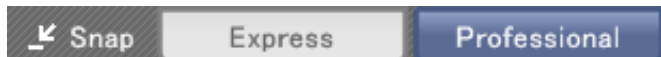
Visite [install.brother](http://install.brother) e instale el controlador de la impresora y P-touch Editor siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.





El siguiente software se puede seleccionar para su instalación:	Características
<b>Controlador de la impresora</b>	Software que permite imprimir a partir de una impresora de etiquetas.
<b>P-touch Editor</b>	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación incluye herramientas de dibujo integradas que permiten imprimir una gran variedad de etiquetas personalizadas de diseños complejos con texto de diferentes fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc.
<b>P-touch Update Software</b>	Permite actualizar las aplicaciones a la versión más reciente. Visite <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para actualizar P-touch Editor para Mac.
<b>Printer Setting Tool</b> (Herramienta de configuración de la impresora)	Permite configurar la impresora de etiquetas.

# Windows

## Creación de etiquetas con P-touch Editor

- 1 Conecte la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Haga doble clic en el icono P-touch Editor  en el escritorio.
- 3 Cree un nuevo diseño o abra un diseño existente.
- 4 Seleccione el modo según sea necesario.



Modo	Características	Cambio de la configuración de la impresora	Cómo imprimir
Express	Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.	Sí	Haga clic en el icono  > Imprimir
		Sí	Menú <b>Archivo</b> > <b>Imprimir</b> > <b>Imprimir</b>
Professional	Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.	No	Haga clic en el icono 
		Sí	Menú <b>Archivo</b> > <b>Imprimir</b> > <b>Imprimir</b>
		Sí	Haga clic en el icono  > <b>Imprimir</b>
Snap	Este modo permite crear diseños personalizados en cualquier momento conservando la paleta del modo Snap P-touch que se muestra en su monitor. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Función de captura de pantalla</li> <li>• Función para arrastrar y soltar</li> <li>• Función para imprimir texto</li> </ul>	No	Haga clic en el icono  

Opciones	Funciones (la selección múltiple es posible para algunas opciones)
Corte automático	Corta cada etiqueta automáticamente.
Impresión encadenada	Permite ahorrar cinta al no cortar la última etiqueta.
Cinta especial	Alimenta la cinta para un corte manual. Se usa para cintas especiales, como cintas de tela y cintas adhesivas extrarresistentes.
Impresión reflejada	Impresión inversa.



- Presione el botón de alimentación dos veces rápidamente para alimentar y cortar la cinta.
- Antes de cada primera impresión, la impresora de etiquetas alimenta una cinta en blanco de aproximadamente 25 mm (1 in).
- El **Asistente para etiquetado de cables** permite crear diseños para la gestión de equipamiento eléctrico.
- Esta impresora de etiquetas no admite las conexiones Bluetooth para las computadoras.
- Al imprimir desde la computadora, se debe conectar la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- Esta impresora de etiquetas no admite conexiones Wi-Fi.

### Para seleccionar el diseño

- Haga doble clic en el icono de diseño.
- Seleccione el icono de diseño y, a continuación, haga clic en la marca de flecha .

### Para cambiar la configuración de inicio de P-touch Editor

- 1 Haga clic en el menú **Herramientas** y seleccione > **Opciones**.
- 2 En la ventana **Opciones**, seleccione **General** y seleccione la configuración de inicio que desee en **Operaciones**.

## Permite configurar los ajustes mediante la Herramienta de configuración de la impresora

- 1 Conecte la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

Versión del sistema operativo	Cómo empezar
Windows 7	Inicio > <b>Todos los programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Label &amp; Mobile Printer</b> > <b>Herramienta de configuración de la impresora</b>
Windows 8 Windows 8.1	<b>Aplicaciones</b> > <b>Herramienta de configuración de la impresora</b>
Windows 10	Inicio > <b>Brother</b> > <b>Herramienta de configuración de la impresora</b>

- 3 Haga clic en **Configuración del dispositivo**.

Pueden cambiarse los siguientes ajustes:

<b>Alimentación automática</b>	Configure si la impresora de etiquetas se activa automáticamente cuando está conectada con un adaptador de CA USB o una computadora.
<b>Apagado de alimentación automático</b>	Establezca un período de tiempo antes de que la impresora de etiquetas se desactive automáticamente cuando está conectada con un adaptador de CA USB o una computadora.
<b>Apagado automático (Li-ion)</b>	Establezca el período de tiempo antes de que la impresora de etiquetas se desactive automáticamente.
<b>Contenido</b>	Configure la información que se imprimirá sobre la impresora de etiquetas.
<b>Ajuste de longitud</b>	Ajuste la longitud de la etiqueta impresa para que coincida con la longitud de la etiqueta que se muestra en la computadora.

- 4 Haga clic en **Aplicar** > **Salir**.
- 5 Haga clic en **Salir** en la ventana principal.



- Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **Impres.** Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la que desea de la lista desplegable.
- No realice otro trabajo mientras cambia la configuración.

## Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas



- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora.
- 2 Conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 3 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **Impres.**
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Repita los pasos 1 a 4 para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



- Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Archivo > Exportar**.
- La misma configuración se puede aplicar a otra impresora de etiquetas. Haga clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccione el archivo exportado.



## Actualización de software

- 1 Haga doble clic en el icono P-touch Update Software  en el escritorio.
- 2 Haga clic en el icono Actualización del software de la computadora .
- 3 Seleccione **Impresora** e **Idioma**, marque las casillas de verificación situadas junto al software que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **Instalar**.



Cierre las demás aplicaciones de Brother.

## Actualización del firmware

- 1 Encienda la impresora de etiquetas y conéctela a la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Haga doble clic en el icono P-touch Update Software  en el escritorio.
- 3 Haga clic en el icono Actualización de la máquina .
- 4 Seleccione **Impresora**, compruebe que se muestra **La máquina está conectada correctamente**. y, luego, haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione **Idioma**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
- 6 Haga clic en **Inicio**.



- No apague o desconecte el cable USB durante la actualización.
- Cierre las demás aplicaciones de Brother.

## Mac

### Creación de etiquetas con P-touch Editor

- 1 Conecte la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Haga clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > P-touch Editor**.
- 3 Seleccione una nueva plantilla o categoría de plantilla.



- Presione el botón de alimentación dos veces rápidamente para alimentar y cortar la cinta.
- Antes de cada primera impresión, la impresora de etiquetas alimenta una cinta en blanco de aproximadamente 25 mm (1 in).
- Esta impresora de etiquetas no admite las conexiones Bluetooth para las computadoras.
- Al imprimir desde la computadora, se debe conectar la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- Esta impresora de etiquetas no admite conexiones Wi-Fi.

### Permite configurar los ajustes mediante Printer Setting Tool

- 1 Conecte la impresora de etiquetas y la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Haga clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > Brother > Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora) > **Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).
- 3 Seleccione cualquiera de las pestañas de configuración y, a continuación, configure los ajustes.
- 4 Haga clic en **Apply Settings to the Printer** (Aplicar la configuración a la impresora).
- 5 Haga clic en **Exit** (Salir).



- Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **Printer** (Impresora). Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la que desea de la lista desplegable.
- No realice otro trabajo mientras cambia la configuración.

<b>Auto Power On</b> (Alimentación automática)	Configure si la impresora de etiquetas se activa automáticamente cuando está conectada con un adaptador de CA USB o una computadora.
<b>Auto Power Off</b> (Apagado de alimentación automático)	Establezca un período de tiempo antes de que la impresora de etiquetas se desactive automáticamente cuando está conectada con un adaptador de CA USB o una computadora.
<b>Auto Power Off (Li-ion)</b> (Apagado automático (Li-ion))	Establezca el período de tiempo antes de que la impresora de etiquetas se desactive automáticamente.
<b>Length Adjustment</b> (Ajuste de longitud)	Ajuste la longitud de la etiqueta impresa para que coincida con la longitud de la etiqueta que se muestra en la computadora.



## Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconecte la impresora de etiquetas de la computadora.
- 2 Conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 3 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **Printer** (Impresora).
- 4 Haga clic en **Apply Settings to the Printer** (Aplicar la configuración a la impresora).

Repita los pasos 1 a 4 para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



- 
- Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Export** (Exportar).
  - La misma configuración se puede aplicar a otra impresora de etiquetas. Haga clic en **Import** (Importar) y, a continuación, seleccione el archivo exportado.
- 

## Actualización del firmware

- 1 Encienda la impresora de etiquetas y conéctela a la computadora con el cable USB incluido.
- 2 Haga clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > P-touch Update Software**.
- 3 Haga clic en **Actualización de la máquina**.
- 4 Seleccione **Impresora**, compruebe que se muestra **La máquina está conectada correctamente**, y luego haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione **Idioma**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.
- 6 Haga clic en **Inicio**.



- 
- No apague o desconecte el cable USB durante la actualización.
  - Cierre las demás aplicaciones de Brother.
-

## Mantenimiento

Antes de realizar cualquier mantenimiento, desconecte el cable USB y apague la impresora de etiquetas.

### Limpieza exterior de la impresora de etiquetas

Limpie la parte exterior de la impresora de etiquetas con un paño seco y suave para eliminar la suciedad o el polvo. Si la impresora de etiquetas está muy sucia, límpiela con un paño humedecido con agua.



No use disolventes o agentes como benceno, disolvente para pintura o alcohol, ya que pueden dañar la superficie de la impresora de etiquetas.

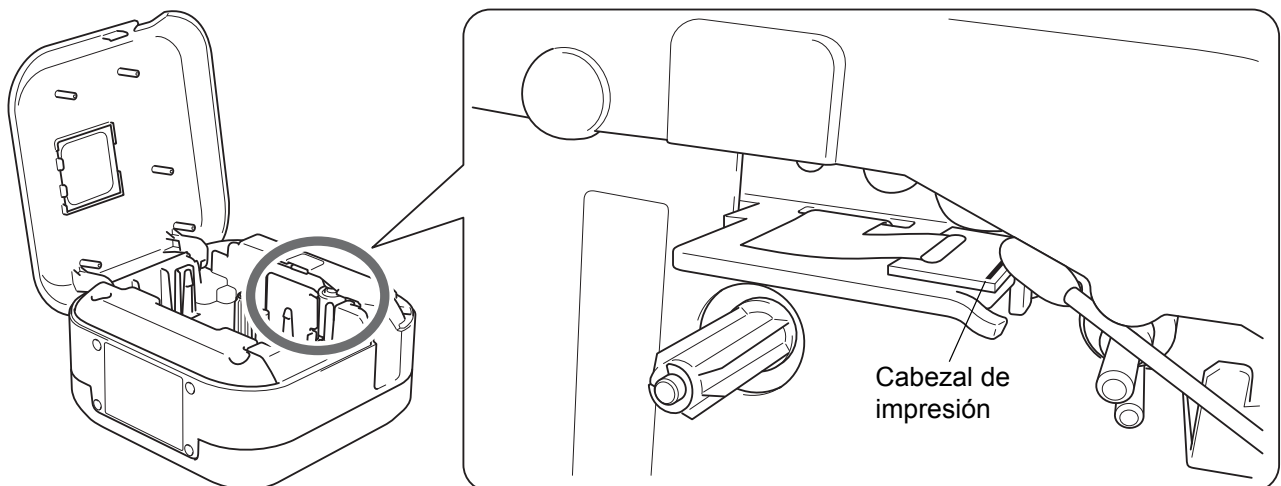
### Limpieza del cabezal de impresión

Las etiquetas impresas con rayas o con caracteres de baja calidad generalmente indican que el cabezal de impresión está sucio.

Puede usar la cinta de limpieza para cabezales opcional (TZe-CL4) o un bastoncillo de algodón para limpiar cuidadosamente la suciedad del cabezal de impresión.



Coloque la cinta de limpieza para cabezales en la impresora de etiquetas y presione el botón de alimentación dos veces rápidamente. Aproximadamente 25 mm (1 in) de cinta alimenta cada ciclo de limpieza. Si el problema no se resuelve tras repetir este proceso tres veces, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.



### ⚠ AVISO

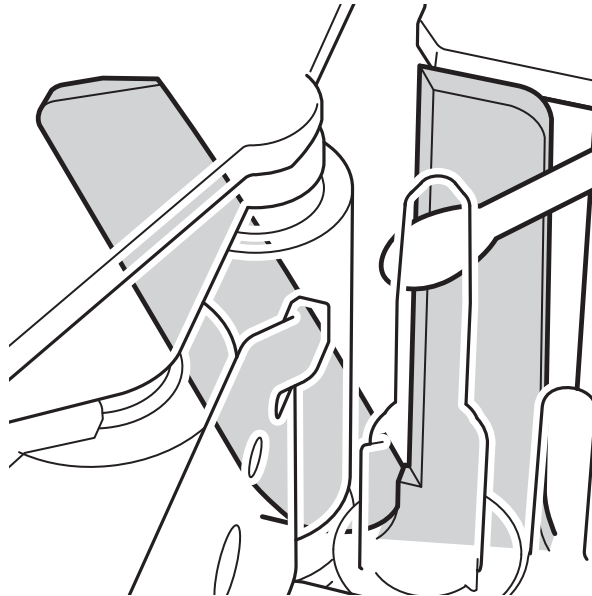
No toque el cabezal de impresión. Podría quemarse.

## Limpieza del cortador de cinta

El adhesivo de la cinta puede acumularse en la cuchilla del cortador después de varios usos y acabar desplazando el borde de la cuchilla, lo cual puede provocar que la cinta se atasque en el cortador. Limpie las hojas de la cuchilla con un bastoncillo de algodón humedecido con etanol o alcohol isopropílico.

### **⚠ AVISO**

No toque ni inserte los dedos en la hoja de la cuchilla.



## Solución de problemas

### Indicadores LED

Indicador de alimentación	Encendido/parpadeando	Estado
Verde	Encendido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión Bluetooth establecida</li> <li>• Alimentando o cortando la cinta</li> <li>• Impresión</li> </ul>
	Parpadeando (intervalos de 0,5 segundos)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibiendo datos de un dispositivo móvil o una computadora</li> <li>• Transfiriendo programa</li> </ul>
	Encendido durante 3 segundos y luego apagado durante 1 segundo	En espera
Naranja	Encendido	Inicializando
	Parpadeando (intervalos de 0,5 segundos)	Enfriando

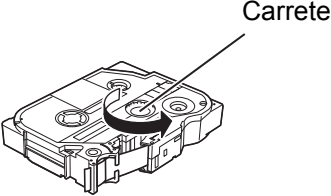
Indicador de batería	Encendido/parpadeando	Estado
Naranja	No encendido	Totalmente cargada
	Encendido	Cargando
	Apagado durante 3 segundos y luego encendido durante 0,5 segundos	La carga de la batería está a la mitad.
	Apagado durante 2 segundos y luego parpadea dos veces	La batería tiene poca carga.
	Parpadeando (intervalos de 0,5 segundos)	Carga insuficiente o fallo de batería. Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

## Solución de problemas de los indicadores

Indicador de alimentación	Encendido/ Parpadeando	Estado	Cómo solucionar un error	Solución
Rojo	Parpadeando dos veces por segundo y luego apagado durante 1 segundo	Fallo de la batería		Si el problema sigue sin resolverse, sustituya la batería.
	Parpadeando (intervalos de 1 segundo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se ha instalado ningún casete de cinta.</li> <li>• El casete de cinta no se ha instalado correctamente.</li> <li>• Se ha instalado un casete de cinta que no es compatible.</li> </ul>	Presione ligeramente el botón de alimentación.	Inserte el casete de cinta correcto.
		Carga insuficiente		Asegúrese de haber retirado la lámina protectora. Cargue la batería.
		Error de alta temperatura		Espere un poco y luego vuelva a intentarlo cuando el indicador de alimentación cambie a verde.
		Error de transmisión	Reinicie la impresora de etiquetas.	Si utiliza un dispositivo móvil: Establezca una conexión de Bluetooth.  Si utiliza una computadora: • Vuelva a conectar el cable USB. • Cambie el puerto USB.
		Error del cortador	Reinicie la impresora de etiquetas.	
	Encendido	Error al realizar la transferencia del programa	Vuelva a transferir el programa. Si el error sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.	
	Parpadeando (intervalos de 0,3 segundos)	Error de sistema	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother. (El patrón de parpadeo puede cambiar si toca el botón de alimentación).	

Si necesita más ayuda, visite [support.brother.com](http://support.brother.com)

Problema	Solución
<p>La impresora de etiquetas no imprime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el casete de cinta se encuentre correctamente insertado.</li> <li>• Si el casete de cinta está vacío, sustitúyalo.</li> <li>• Verifique que la Cubierta del casete esté bien cerrada.</li> <li>• Verifique que haya suficiente batería.</li> <li>• Verifique que la impresora de etiquetas esté encendida.</li> <li>• Verifique que el dispositivo móvil no esté en Modo espera.</li> <li>• Verifique que la configuración de Bluetooth del dispositivo móvil esté activada.</li> <li>• Verifique que la impresora de etiquetas esté conectada a su dispositivo móvil mediante Bluetooth.</li> <li>• Verifique que la impresora de etiquetas esté seleccionada en la aplicación P-touch.</li> <li>• Verifique que la impresora de etiquetas no esté sincronizada con otro dispositivo.</li> <li>• Asegúrese de que la impresora de etiquetas y su dispositivo móvil estén suficientemente cerca para establecer una comunicación.</li> <li>• Asegúrese de que no se encuentre cerca ningún dispositivo que emita ondas de radio (por ejemplo, un horno microondas).</li> <li>• Verifique que se haya instalado el controlador correcto de la impresora cuando imprima desde una computadora.</li> <li>• Conecte la impresora de etiquetas a su computadora con el cable USB incluido cuando imprima desde una computadora.</li> <li>• Verifique que la etiqueta no esté en blanco.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cinta no circula correctamente.</li> <li>• La cinta se atasca en la impresora de etiquetas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la cinta está doblada, corte la sección doblada.</li> <li>• Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta, extraiga la cinta atascada y córtela.</li> <li>• Verifique que el extremo de la cinta está fuera de la guía de la cinta.</li> <li>• Confirme que la cinta apunta hacia la ranura de salida de la cinta.</li> <li>• Extraiga el casete de cinta y vuelva a insertarlo.</li> </ul>
<p>Se produjo un atasco de cinta que no se puede solucionar a pesar de seguir los pasos de la solución de problemas.</p>	<p>Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.</p>
<p>Hay un espacio en blanco horizontal en medio de la etiqueta impresa.</p>	<p>Las etiquetas impresas con rayas o de baja calidad generalmente indican que el cabezal de impresión está sucio. Consulte <i>Mantenimiento: Limpieza del cabezal de impresión</i>.</p>
<p>Se ha producido un error al utilizar una aplicación móvil.</p>	<p>Vaya al menú de configuración de la aplicación móvil &gt; <b>Página del servicio de asistencia &gt; Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b></p>
<p>Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.</p>	<p>Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida y, luego, presione ligeramente el botón de alimentación.</p>

Problema	Solución
<p>La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.</p>	<p>Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete, como se muestra en la figura.</p> <div style="text-align: center;">  <p>Carrete</p> </div>
<p>La impresora de etiquetas se detiene mientras imprime una etiqueta.</p>	<p>Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta.</p>
<p>Al imprimir, la cinta aparece rayada.</p>	<p>El casete de cinta está vacío. Inserte un nuevo casete de cinta.</p>
<p>La cinta no se corta automáticamente.</p>	<p>Seleccione <b>Corte automático</b>. Si utiliza cintas especiales, corte la cinta a mano.</p>
<p>Los códigos de barras impresos o códigos QR no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intente usar otro escáner de código de barras.</li> <li>• Intente usar otra aplicación de lector de códigos QR.</li> <li>• Cambie la cinta. Se recomienda: una cinta negra sobre fondo blanco</li> <li>• Amplíe los códigos de barras o códigos QR con la aplicación, si es posible.</li> </ul>
<p>Hay cerca de 25 mm (1 in) de espacio en blanco en el borde superior de cada etiqueta impresa.</p>	<p>La mayoría de las etiquetas TZe cuentan con una capa superior laminada transparente. Esta capa duradera ayuda a que la etiqueta pueda soportar condiciones de desgaste, borrado y humedad y así proporcionar una imagen clara y legible. El proceso de adición de esta capa laminada tiene como resultado el espacio en blanco del borde superior. Si ajusta el margen de la etiqueta o no corta la última etiqueta, puede reducir la cantidad de espacio en blanco.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No puedo encender la impresora de etiquetas.</li> <li>• La impresora de etiquetas se apaga cuando intento imprimir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que la batería esté descargada. Cárguela.</li> <li>• Asegúrese de haber retirado la lámina protectora. Consulte <i>Inserción de un casete de cinta</i>.</li> </ul>
<p>No se puede cargar la batería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte el cable USB y vuelva a conectarlo.</li> <li>• Asegúrese de haber retirado la lámina protectora. Consulte <i>Inserción de un casete de cinta</i>.</li> </ul>
<p>La vida útil de la batería es corta, incluso cuando está totalmente cargada.</p>	<p>Es posible que la batería haya alcanzado el final de su vida útil. Use una batería nueva.</p>
<p>Quiero confirmar que estoy usando la versión más reciente del software.</p>	<p>Windows Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Consulte <i>Windows: Actualización de software</i>.</p> <p>Mac Consulte <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></p>

## Especificaciones del producto

<b>Dimensiones</b>	Aproximadamente 128 mm (anch.) × 67 mm (prof.) × 128 mm (alt.) / 5 in. (anch.) × 2,6 in. (prof.) × 5 in. (alt.)	
<b>Peso (con la batería)</b>	Aproximadamente 640 g	
<b>Temperatura de operación</b>	De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)	
<b>Humedad de operación</b>	20 a 80% (sin condensación)	
<b>Interfaz</b>	Panel de la impresora de etiquetas (para Windows/Mac)	USB 2.0 de velocidad máxima
	Versión Bluetooth	2.1+EDR Class2



## Marcas comerciales

Mac y Macintosh son marcas comerciales de Apple Inc.

App Store es marca de servicio de Apple Inc.

Google Play es una marca comercial de Google LLC.

La marca denominativa y los logotipos Bluetooth<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia.

Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Los nombres comerciales y los nombres de productos de las empresas que aparecen en los productos Brother, los documentos relacionados y cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas empresas.

QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.