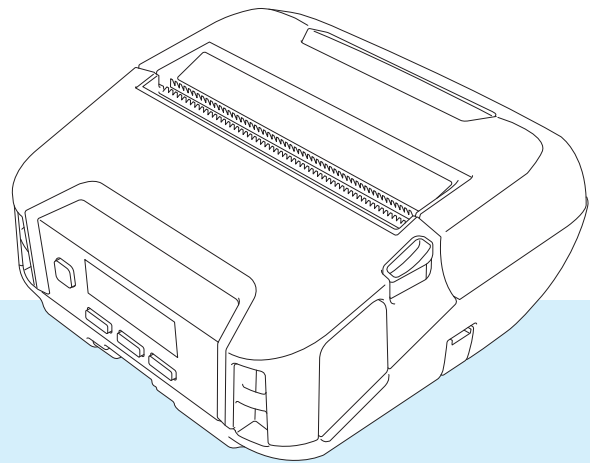


Guía del usuario

RJ-4250WB
RJ-4230B



Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- La copia o reproducción no autorizada de parte o la totalidad de este contenido está prohibida.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Tenga en cuenta que no podemos asumir ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que surja del uso de la etiqueta creada con esta impresora o de la desaparición o cambio de datos debido a una falla, reparación o consumibles que usen la batería recargable de iones de litio, o de ninguna reclamación de terceros.
- Para obtener información sobre servicios, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- Si la impresora funciona de forma anormal u ocurre una falla de funcionamiento, apague la impresora, desconecte todos los cables y póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.
- Las imágenes de pantalla de este documento pueden diferir según la versión de la computadora con Windows.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con la impresora para obtener información sobre la seguridad y el funcionamiento correcto.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países o todas las regiones.

Marcas comerciales

- Android es una marca comercial de Google LLC.
- La marca denominativa y los logotipos Bluetooth[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. haga de dichas marcas se realiza bajo licencia.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- AirPrint, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc.
- Wi-Fi[®] es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance[®].
- Wi-Fi Protected Setup[™] es una marca comercial de Wi-Fi Alliance[®].

Licencias

- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode).
Copyright © 2007 AINIX Corporation. All rights reserved.
- Blue SDK
Copyright © 1995-2018 OpenSynergy GmbH.
All rights reserved. All unpublished rights reserved.
- Portions of this software are copyright © 2014 The FreeType Project (www.freetype.org). All rights reserved.

Manuales disponibles

Puede descargar los manuales más recientes desde la página web de soporte de Brother en support.brother.com






Guía de seguridad del producto ^{1, 2}	Esta guía brinda información de seguridad; léala atentamente antes de usar la impresora.
Guía de configuración rápida ^{1, 2}	En esta guía, se proporciona información básica sobre el uso de la impresora junto con consejos detallados sobre información de seguridad y solución de problemas.
Guía del usuario ²	En esta guía, se incluye el contenido de la <i>Guía de configuración rápida</i> , además de información adicional sobre la configuración de la impresora, operaciones, precauciones de seguridad, configuración de comunicación, consejos para la solución de problemas e instrucciones de mantenimiento.
Command Reference (Referencia de comandos) ²	En este manual, se brinda información sobre los comandos de control de la impresora para controlar la impresora de manera directa.

¹ Manual impreso en la caja.

² Manual en PDF en la página web de soporte de Brother.

Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:

 PELIGRO	Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias serán la muerte o lesiones graves. Siga estas directrices para evitar situaciones de riesgo como la generación de calor, humo, una explosión o un incendio.
 ADVERTENCIA	Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser la muerte o lesiones graves. Siga estas directrices para evitar situaciones de riesgo como la generación de calor, humo, una explosión, un incendio o una lesión.
 AVISO	Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser lesiones leves o moderadas. Siga estas normas a fin de evitar lesiones.
 Importante	Indica información o instrucciones a seguir. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

Instrucciones importantes de seguridad

PELIGRO

Batería recargable de iones de litio

- No permita que la batería entre en contacto con líquidos.
- No cargue, use ni deje la batería en ubicaciones con altas temperaturas (más de 60 °C/140 °F).
- No intente cargar la batería con un cargador no compatible.
- Úsela solo para sus fines previstos.
- Manténgala alejada del calor y el fuego.
- No conecte los terminales “+” y “-” con objetos metálicos, como cables. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.
- No tire, golpee ni dañe la batería de forma alguna.
- No suelde ninguna conexión a la batería.
- No desmonte ni modifique la batería.
- No deseche la batería junto con residuos domésticos.

ADVERTENCIA

NO use la impresora donde está prohibido, como en un avión. Esto podría afectar los equipos del avión, lo que podría ocasionar un accidente.

NO use la impresora en entornos especiales, como cerca de equipos médicos. Las ondas electromagnéticas pueden causar desperfectos en los equipos médicos.

NO permita que disolventes orgánicos, como benceno, disolvente, quitaesmalte de uñas o desodorantes, entren en contacto con las cubiertas de plástico. Estos podrían hacer que la cubierta de plástico se deforme o se disuelva, lo que podría ocasionar una descarga eléctrica o un incendio.

Impresora, adaptador de CA (opcional) o adaptador para vehículo (opcional)

- Cuando se insertan objetos extraños en la impresora, en los conectores y puertos, deje de usar la impresora y desconecte la alimentación. Luego, desconecte cada cable o retire la batería.
- No utilice, cargue ni almacene los productos en ninguno de los siguientes lugares.
 - Un lugar donde sea posible un contacto con líquidos.
 - Un lugar donde hay mucho polvo.
 - Un lugar cuyas temperaturas sean extremadamente altas.
 - Durante una tormenta.
 - Un lugar donde se forme condensación.
- No desarme ni modifique el equipo.
- No vierta químicos ni rocíe combustibles sobre los productos.
- Use y almacene la impresora, otros componentes y las bolsas de empaquetado fuera del alcance de los niños.
- Retire la batería o desconecte el cable durante un envío.
- Si la impresora no se usa durante largos períodos, retire la batería o desconecte el cable antes de almacenarla.

Batería recargable de iones de litio

- Manténgala lejos de los niños. Si se ingiere, póngase en contacto con los servicios de emergencia de forma inmediata.
- Deje de usar la batería si nota anomalías evidentes como olor, calor, deformidades o decoloración.
- Si el líquido de la batería entra en contacto con los ojos, enjuáguelos de inmediato con agua limpia. Póngase en contacto con los servicios de emergencia de forma inmediata.

Adaptador de CA, adaptador para vehículo

- Use el adaptador solo con el producto especificado.
- Inserte el enchufe con firmeza en el tomacorriente.
- Use el adaptador de CA con un tomacorriente doméstico (100 a 240 V CA, 50/60 Hz) y el adaptador para vehículo con 12 V CC.
- No permita que los conectores y puertos entren en contacto con objetos metálicos.
- No tire del cable al desconectar el cable del adaptador de CA o el adaptador para vehículo del tomacorriente. Sostenga el enchufe y quítelo del tomacorriente.
- No dañe, tuerza ni doble con fuerza el adaptador de CA ni el adaptador para vehículo, no tire de estos ni coloque objetos sobre estos.
- No permita que se pellizquen el adaptador de CA ni el adaptador para vehículo.
- No sobrecargue los tomacorrientes.

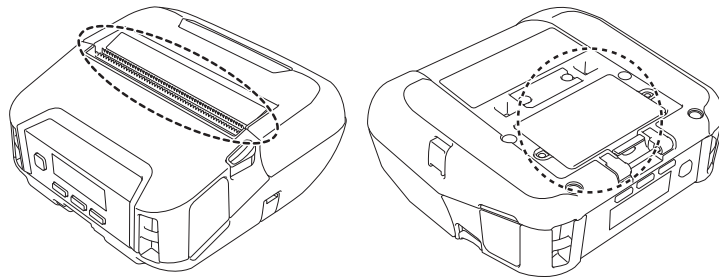
⚠ AVISO

Los rollos RD usan papel térmico; por ello, el color de la etiqueta y la impresión pueden cambiar o perder intensidad si se exponen a la luz solar o al calor. Cuando se utilicen al aire libre o cuando el tema de la durabilidad sea importante, NO recomendamos usar rollos RD.

Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de adherir la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.

Impresora

- No sostenga la impresora por la cubierta del compartimento del rollo RD ni por la guía del rollo.
Es probable que la cubierta se salga o que la impresora se caiga.
- Al conectar cables y accesorios, siga las instrucciones correspondientes.
- No toque el cabezal de impresión ni las partes de metal a su alrededor.
- Si la impresora se usa durante largos períodos de tiempo, las partes exteriores de la impresora podrían calentarse lo suficiente como para causar quemaduras de bajo grado.



Batería recargable de iones de litio

Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o la ropa, enjuáguelos de inmediato con agua.

Adaptador de CA, adaptador para vehículo

Asegúrese de que siempre pueda acceder al cable del adaptador, de modo que se pueda desconectar de inmediato en caso de una emergencia.

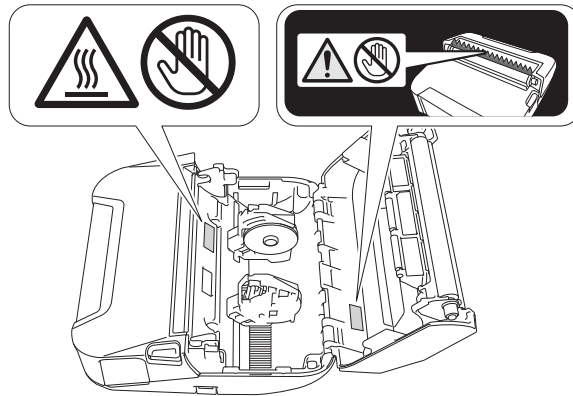
Broche para cinturón

Asegúrese de que el broche para cinturón se sujete de forma segura a la impresora y al cinturón de la persona.

⚠ AVISO

Etiqueta de advertencia

No toque la cuchilla ni el cabezal de impresión.



IMPORTANTE


- NO quite las etiquetas adheridas a la impresora. Estas etiquetas brindan información sobre el funcionamiento e indican el número de modelo de la impresora.
- NO presione el botón de alimentación ni el indicador LED con un objeto puntiagudo, como un bolígrafo. Esto podría dañar el botón o el indicador LED.
- NO transporte la impresora si hay cables conectados al conector de CC o al puerto mini-USB. El conector y los puertos podrían dañarse.
- NO almacene la impresora en un área expuesta a altas temperaturas, altos niveles de humedad, luz solar directa o polvo. Esto podría ocasionar decoloración o mal funcionamiento.

Precauciones generales

Impresora

- Si las funciones de Bluetooth y LAN inalámbrica se encuentran activadas, la velocidad de comunicación puede disminuir debido a la interferencia de ondas de radio. Si esto ocurre, apague la función que no esté usando (Bluetooth o LAN inalámbrica).
- NO cubra la ranura de salida del papel, el conector de CC o el puerto mini-USB ni inserte objetos extraños en estos.
- NO utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico para limpiar la impresora. Estas sustancias podrían causar daños en el acabado de la superficie. Puede usar alcohol isopropílico o etanol solo para limpiar el cabezal de impresión o el rodillo. Use un paño seco y suave para limpiar la impresora.
- Si no usa la impresora durante un período prolongado, retire el rollo de la impresora.
- Siempre mantenga cerrada la cubierta del compartimento del rollo mientras imprime.
- Esta impresora usa papel térmico. Si el papel impreso se encuentra marcado con tinta, por ejemplo, está escrito o estampado, la tinta puede hacer que el texto impreso se desvanezca o se decolore. Asimismo, la tinta aplicada puede demorar en secarse. El texto impreso puede desvanecerse o decolorarse si la etiqueta entra en contacto con cualquiera de los siguientes: productos de cloruro de vinilo; productos de cuero, como carteras y bolsos; compuestos orgánicos como alcohol, cetonas o ésteres; cinta adhesiva; borradores; alfombras de caucho; tinta de marcador mágico; tinta de marcador permanente; líquido corrector; carbono; pegamento; papel diazo sensibilizado; loción para manos; productos para el cuidado del cabello; cosméticos; agua o sudor.
- NO manipule la impresora con las manos húmedas.
- NO use papel plegado, mojado o húmedo; de lo contrario, el papel puede alimentarse incorrectamente o puede ocurrir un fallo en el funcionamiento del dispositivo.
- NO toque el papel o las etiquetas con las manos mojadas; de lo contrario, puede ocurrir un fallo en el funcionamiento.

Rollo RD

- Use accesorios y suministros Brother (que se indican mediante la marca .
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de adherir la etiqueta, limpie la superficie donde desea aplicarla.
- Los rollos RD usan papel térmico; por lo tanto, el color de la etiqueta puede desvanecerse y los extremos de la etiqueta pueden desprenderse si entran en contacto con rayos ultravioleta, viento y lluvia.
- NO exponga el rollo RD a luz solar directa, altas temperaturas, altos niveles de humedad o polvo. Almacene en un lugar fresco y oscuro. Use el rollo RD inmediatamente después de abrir el paquete.
- El color puede cambiar o desvanecerse si araña la superficie impresa de la etiqueta con las uñas u objetos de metal, o si toca la superficie impresa con las manos mojadas con agua, sudor, crema medicada, etc.
- NO adhiera etiquetas a personas, animales o plantas. Nunca adhiera etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Es posible que las últimas etiquetas en el rollo RD no se impriman correctamente; por ello, cada rollo contiene más etiquetas de las que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Una vez que la etiqueta se adhiere, puede resultar difícil desprenderla.

Impresora, adaptador de CA, adaptador para vehículo o accesorios

Respete todas las regulaciones correspondientes al desechar estos productos.

Índice

Sección I Operaciones básicas

1	Configuración de la impresora	13
	Descripción de las partes	13
	Panel de control.....	14
	Pantalla LCD	15
	Indicadores LED	17
	Funciones del botón	18
	Instalación/Retirada de la batería	19
	Instalación de la batería	19
	Recarga de la batería	21
	Mientras está instalada en la impresora.....	21
	Interrupción de la carga de la batería.....	24
	Consejos sobre el uso de la batería	24
	Cuándo usar sin la batería	24
	Apagado o encendido.....	25
	Configuración del idioma	25
	Inserción del rollo.....	25
	Use la pieza de soporte del rollo	27
	Corte del material	28
	Colocación del broche para cinturón	29
	Instalación del software en una computadora con Windows o un dispositivo móvil.....	30
	Software disponible	30
	Instalación del controlador de la impresora y software (cuando usa una computadora)	32
	Conexión de la impresora a una computadora o un dispositivo móvil.....	33
	Conexión mediante USB (solo computadora)	33
	Conexión mediante Bluetooth	34
	Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB).....	35
	Conexión mediante NFC (Android)	39
	Pantalla LCD.....	40
	Configuración de la pantalla LCD	40
2	Cómo usar la impresora	43
	Impresión desde una computadora con Windows.....	43
	Impresión con el controlador de la impresora	43
	Configuración de las opciones del controlador de la impresora.....	43
	Impresión personalizada desde dispositivos móviles	44
3	Cambio de la configuración de la impresora	45
	Herramienta de configuración de la impresora.....	45
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	45
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora.....	46
	Configuración de comunicación.....	48
	Cuadro de diálogo Configuración	48
	Barra de menú.....	50

Pestaña General.....	53
Pestaña LAN inalámbrica (RJ-4250WB únicamente).....	57
Pestaña Wireless Direct (RJ-4250WB únicamente).....	61
Pestaña Bluetooth	62
Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras	66
Configuración del dispositivo	67
Cuadro de diálogo Configuración	67
Barra de menú.....	69
Pestaña Básica.....	71
Pestaña Avanzada	73
Sensores/Posición de impresión	75
Pestaña Configuración de pantalla.....	77
Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras	78
Configuración de P-touch Template	79
P-touch Template	79
Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template.....	80
Configuración de tamaño de papel.....	82
Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel	82
Distribución de formatos de papel	87
Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil.....	87

4 Otras funciones 88

Impresión de la información de la impresora.....	88
Modo de almacenamiento masivo	89
Descripción.....	89
Uso del modo de almacenamiento masivo.....	89
Impresión de imágenes JPEG.....	90
Actualización Remota (RJ-4250WB únicamente).....	90

Sección II Software

5 Cómo utilizar P-touch Editor 92

Uso de P-touch Editor.....	92
Inicio de P-touch Editor	92
Impresión con P-touch Editor	94
Consejos para crear plantillas	96
Cómo crear una plantilla.....	96
Cómo vincular una base de datos a una plantilla.....	100

6 Uso de P-touch Transfer Manager y P-touch Library 102

P-touch Transfer Manager.....	102
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	103
Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora	106
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora.....	110
Eliminación de datos de la impresora.....	111
Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia	112
Uso de P-touch Library.....	113
Inicio de P-touch Library.....	113

Apertura y edición de plantillas.....	115
Impresión de plantillas.....	116
Búsqueda de plantillas.....	117

7 Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express 118

Cómo preparar P-touch Transfer Express.....	118
Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager.....	119
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz).....	120
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario.....	122
Cómo transferir el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.....	123

8 Cómo actualizar P-touch Software 126

Actualización de P-touch Software.....	126
Actualización del firmware.....	128

9 Red inalámbrica (RJ-4250WB únicamente) 131

Características de red.....	131
Cambio de la configuración de red de su impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace).....	132
Uso de la utilidad BRAdmin Light.....	132
Otras utilidades de administración.....	134
Uso de la administración basada en web (explorador web).....	134
Uso de la utilidad BRAdmin Professional.....	134
Administración basada en Web.....	135
Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web).....	136

Sección III Apéndice

10 Mantenimiento de la impresora 138

Mantenimiento exterior.....	138
Mantenimiento del cabezal de impresión.....	138
Mantenimiento del rodillo.....	139
Mantenimiento de la ranura de salida del papel.....	139
Mantenimiento de la mejora de rollo sin protector.....	140

11 Especificaciones del producto 141

12 Cargador de batería (opcional: PA-BC-003) 143

Descripción de las partes.....	143
Especificaciones.....	143
Cómo cargar las baterías.....	144
Montaje en pared.....	145
Uso de las tuercas de inserción.....	145
Conexión de varios cargadores de batería.....	146
Desconexión de los cargadores de batería.....	147

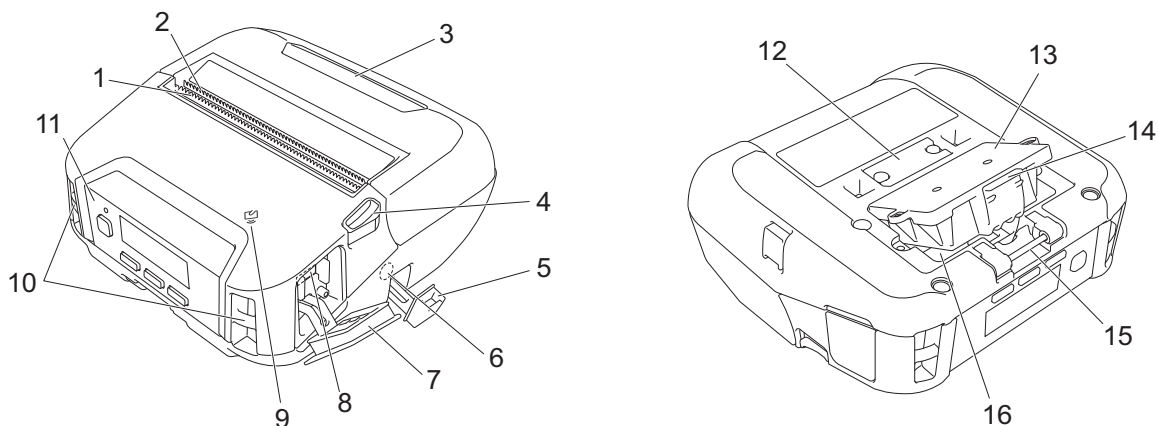
13	Mejora de rollo sin protector (opcional: PA-LPR-001)	148
	Descripción de piezas.....	148
	Instalación de la mejora de rollo sin protector	149
14	Estación de acoplamiento activo (opcional: PA-CR-002)	151
	Descripción de las partes	151
	Especificaciones	151
	Cómo cargar las baterías	152
	Retirada de la impresora	153
	Bloqueo del botón de expulsión	153
	Montaje en pared.....	154
	Instalación del brazo de montaje.....	155
15	Solución de problemas	156
	Información general.....	156
	Problemas de impresión.....	156
	Problemas con la impresión de imágenes.....	158
	Problemas con la impresora.....	159
	Problemas de configuración de la red	162
	No se puede imprimir a través de la red	
	No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta	163
	Problemas con el software de seguridad	164
	Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red.....	164
	Problemas con el cargador de batería (opcional).....	165
	Problemas con la estación de acoplamiento activo (opcional).....	166
	Problemas con el kit de rollo sin protector (opcional).....	166
	Mensajes de error de la impresora.....	167



Operaciones básicas

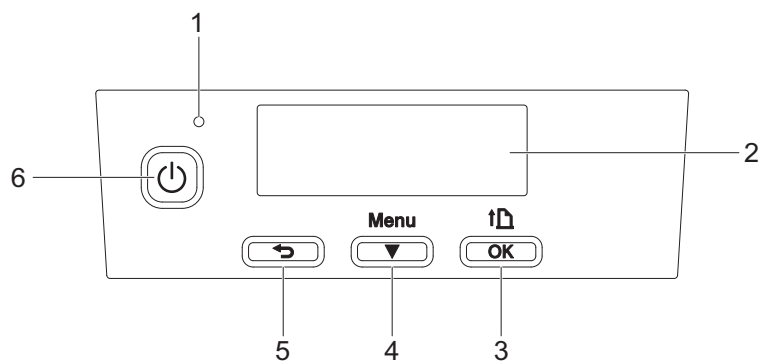
Configuración de la impresora	13
Cómo usar la impresora	43
Cambio de la configuración de la impresora	45
Otras funciones	88

Descripción de las partes



- 1 Barra de corte superior
 - 2 Barra de corte inferior
 - 3 Cubierta del compartimento del rollo
 - 4 Palanca de liberación de la cubierta del rollo
 - 5 Cubierta del conector de CC
 - 6 Conector de CC
 - 7 Cubierta de la interfaz
 - 8 Puerto mini-USB
 - 9 Sensor de transmisión de datos en proximidad (NFC)
 - 10 Ranuras de cintas de transporte
 - 11 Panel de control
- Consulte *Panel de control* en la página 14.
- 12 Cubierta de terminal de la estación de acoplamiento
 - 13 Cubierta de la batería (RJ-4250WB/RJ-4230B únicamente)
 - 14 Seguro de la cubierta de la batería
 - 15 Gancho de broche para cinturón
 - 16 Compartimento de la batería

Panel de control



1 Indicador LED

Consulte *Indicadores LED* en la página 17.

2 Pantalla LCD


Consulte *Pantalla LCD* en la página 15.

3 Botón  (alimentación)/OK (Aceptar)

Para alimentar papel o imprimir la configuración de la impresora

4 Botón Menu (Menú)/ (seleccionar)

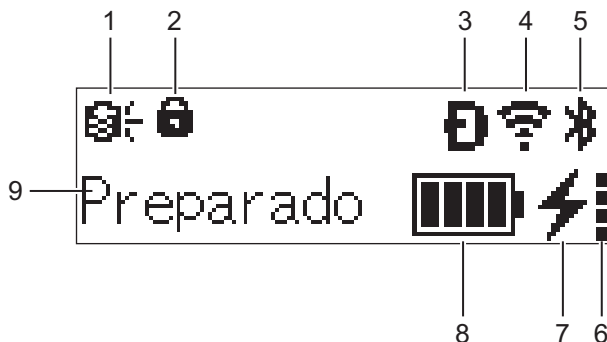
5 Botón  (atrás)

6 Botón  (encendido)

Para encender o apagar la impresora

Pantalla LCD

Cuando la impresora esté encendida, aparecerá la pantalla principal.



1 Icono de actualización (RJ-4250WB únicamente)

Indica la conectividad a FTP y actualiza el estado.

: Hay información nueva.

(parpadeante): Error al actualizar la fecha.

(parpadeante): No puede conectarse al servidor.

2 Icono de bloqueo de teclas del menú

Se muestra cuando se activa la [Función de tecla de menú] en la Herramienta de configuración de la impresora como [Desactivar].

3 Icono Wireless Direct (RJ-4250WB únicamente)

Indica si Wireless Direct está disponible.

4 Icono de WLAN (RJ-4250WB únicamente)

: La impresora está conectada a la red.

: La impresora está buscando la red.

5 Icono de Bluetooth

Indica que la función de Bluetooth está activada. Cuando el icono se enciende intermitentemente, el reemparejamiento automático está en curso (consulte *Reemparejamiento automático* en la página 64).



6 Icono del estado de la batería

Cuando la impresora esté encendida, se mostrará el estado de la batería, pero no se mostrará cuando no se pueda cargar.

Mensaje	Icono	Estado
Estado bat. Excelente		Sin ningún problema. Es posible usar la batería.
Estado bat. Bueno		Aún en buen estado. La batería puede usarse.
Batería mal Sustit. Pronto		El estado de la batería se está deteriorando.
Bat. Muy mal Sustituir bat.		La batería está muy deteriorada.





7 Icono de estado de carga

Muestra el estado de carga de la batería.

- Cargando (adaptador de CA conectado): 
- No está cargando (la batería no se puede cargar cuando la temperatura es superior a 40 °C (104 °F) o menor que 0 °C (32 °F)): 
- No está cargando (la carga finalizó o está en pausa): No se muestra ningún icono.

8 Nivel de batería

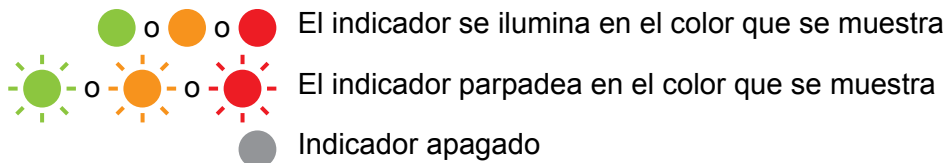
Indica el nivel de batería restante.








- Carga completa: 
- Carga alta: 
- Carga media: 
- Carga baja: 

9 Estado de la impresora

Indicadores LED

Las luces del indicador se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora. Los símbolos que se utilizan en esta sección explican el significado de los distintos patrones y colores del indicador:



Indicador LED	Estado
	Apagado Carga completa (cuando se desactiva la alimentación) Sin cargar (cuando se desactiva la alimentación)
	Nivel de batería: medio o más Carga completa (cuando se activa la alimentación) Encendido (cuando la batería no está conectada, pero sí lo está el adaptador de CA) Sin cargar (cuando se activa la alimentación)
	Cargando
	Modo de arranque
	Nivel de batería: bajo
	Modo de espera
	Error de fin de rollo Error de alimentación Error de apertura de la cubierta Error de comunicación Error de conexión de WPS Error de archivo BLF Error sin plantilla Error de memoria llena Error de memoria llena ESC/P Error de archivo JPEG Error de deterioro de la batería Error de almacenamiento masivo Nivel de batería: vacío Error de sistema Error de búsqueda en base de datos Error de batería (si la batería no está completamente cargada después de la cantidad de tiempo especificada)










Nota

Si el indicador está encendido en rojo (modo de arranque), comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother al 1-800-255-0415.






Funciones del botón

1

Función del botón  (encendido)	Operación
Encender la impresora	Mientras la impresora se encuentra apagada, pulse el botón  (encendido).
Apagar la impresora	Mientras la impresora está encendida, pulse el botón  (encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. Desconec] en la pantalla LCD. (Si la función [Apagado de alimentación automático] se encuentra activada en la Configuración del dispositivo, la impresora se apagará automáticamente una vez finalizado el tiempo de inactividad seleccionado).
Encender la impresora en modo de almacenamiento masivo	Si mantiene pulsado el botón  (encendido) y pulsa al mismo tiempo el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar), la impresora se enciende en modo de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 89).

Función del botón  (atrás)	Operación
Borrar el elemento de menú seleccionado y volver al principio	Pulse el botón  (atrás) para volver a la categoría de configuración anterior.
Cancelar el trabajo de impresión actual	Pulse el botón  (atrás) para cancelar el trabajo de impresión actual.

Función del botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar)	Operación
Ingresar en el modo de selección del menú	Mientras la impresora se encuentra encendida, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar).
Seleccionar la opción de menú	Cuando se muestre el menú, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar la siguiente opción.
Ejecutar un archivo almacenado en el área de almacenamiento masivo	Si pulsa este botón mientras la impresora se encuentra funcionando en modo de almacenamiento masivo, puede ejecutar un archivo de comando almacenado en el área de almacenamiento masivo (consulte <i>Modo de almacenamiento masivo</i> en la página 89).

Función del botón  (alimentación)/OK (Aceptar)	Operación
Alimentar el papel	Cuando el tipo de papel se establece como [Etiqueta troquelada] o [Etiqueta precortada]: Pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) para alimentar papel automáticamente a la posición de impresión. Cuando el tipo de papel se establece como [Cinta de longitud continua]: Pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) para alimentar papel.
Impresión de la información de la impresora	Asegúrese de que el rollo se encuentre en su lugar y, luego, mantenga pulsado el botón  (alimentación)/OK (Aceptar). La impresora empieza a imprimir su configuración (consulte <i>Impresión de la información de la impresora</i> en la página 88).
Activar el modo función para el elemento seleccionado	Pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) para activar la opción del menú seleccionada.

Instalación/Retirada de la batería

1

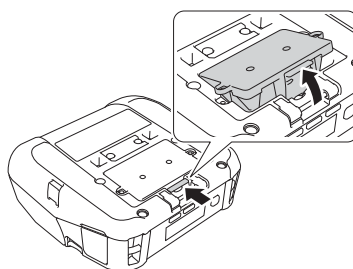
⚠ Importante

Asegúrese de cargar la batería recargable de iones de litio (PA-BT-006), ya sea en la impresora o en el cargador antes del primer uso.

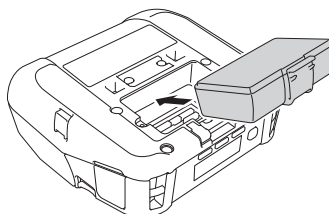
Instalación de la batería

■ Para RJ-4250WB/RJ-4230B

- 1 Libere la cubierta de la batería y tire de ella.



- 2 Inserte la batería hasta que encaje en su lugar.

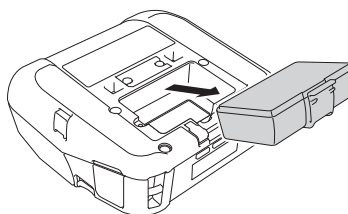


📄 Nota

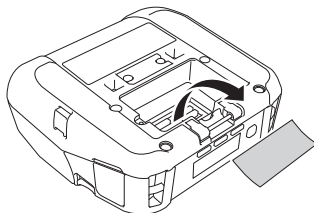
- Para retirarla, realice el procedimiento inverso al de instalación.
- No pierda la cubierta de la batería ya que la necesitará para volver a colocarla más tarde.

■ Para RJ-4250WB-L/RJ-4230B-L

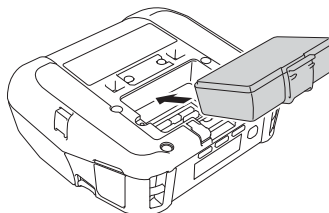
- 1 Libere la batería y tire de ella.



- 2 Retire la lámina de aislamiento.



- 3 Inserte la batería hasta que encaje en su lugar.



Recarga de la batería

Mientras está instalada en la impresora

Para cargar la batería recargable de iones de litio (PA-BT-006), insértela en la impresora y realice lo siguiente:



Nota

- Antes de usar la batería, utilice el siguiente procedimiento para cargarla.
 - La velocidad de impresión varía con la energía de la batería disponible.
-



1 Asegúrese de que la batería esté instalada en la impresora.



2 Use el adaptador de CA Brother compatible (PA-AD-600A) y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a un tomacorriente de CA (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)* en la página 22), o bien utilice el adaptador para vehículo compatible de Brother (PA-CD-600CG) para conectar la impresora a un tomacorriente de CC (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador para vehículo (opcional)* en la página 23).



Nota

- Cuando la batería se está cargando, la luz del indicador LED es de color anaranjado.
Cuando la batería se encuentra completamente cargada, el indicador LED se apaga (cuando se desactiva la alimentación) o las luces se tornan de color verde (cuando se activa la alimentación).
 - El tiempo de carga es de aproximadamente 4 horas. Varía en función de las condiciones del entorno.
 - Debido a la temperatura de la batería, es posible que la carga se detenga si la temperatura ambiente no se encuentra en estos intervalos: 0 a 40 °C (32 a 104 °F).
 - El rango de temperatura recomendado para la carga de batería es de 5 a 35 °C (41 a 95 °F).
-

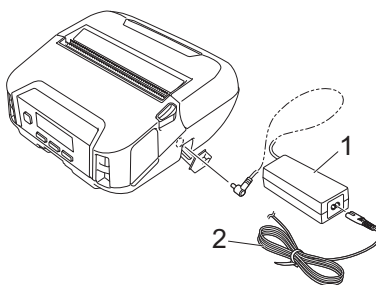
Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)



Nota

El adaptador de CA y el cable de alimentación de CA son accesorios opcionales. Cuando compre la impresora, adquiera el adaptador y el cable de alimentación adecuados para la zona en la que se utilizará. Al usar el adaptador de CA, puede usar la impresora incluso si la batería no está instalada.

- 1 Abra la cubierta del conector de CC y conecte el adaptador de CA a la impresora.
- 2 Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
- 3 Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano (100-240 VAC, 50-60 Hz).



- 1 Adaptador de CA
- 2 Cable de alimentación de CA

Cómo recargar la batería con el adaptador para vehículo (opcional)

Conecte la impresora al tomacorriente de CC de 12 V del vehículo (encendedor o similar) para cargar la batería recargable.

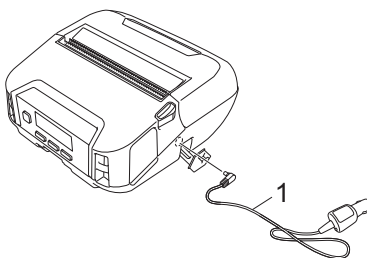


Nota

El adaptador para vehículo es un accesorio opcional.

La impresora funcionará sin una batería instalada ni alimentación externa aplicada.

- 1 Conecte el adaptador para vehículo al tomacorriente de CC de 12 V del vehículo.
- 2 Abra la cubierta de CC y conecte el adaptador para vehículo a la impresora.



1 Adaptador para vehículo

Cómo recargar la batería con el cargador de batería (opcional) o la estación de acoplamiento activo (opcional)

La batería puede cargarse con el cargador de batería (opcional) o la estación de acoplamiento activo (opcional). Para obtener más información, consulte *Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)* en la página 143 o *Estación de acoplamiento activo (opcional: PA-CR-002)* en la página 151.

Interrupción de la carga de la batería

Para interrumpir la carga de la batería, desconecte el adaptador de CA o el adaptador para vehículo del conector de CC.

Consejos sobre el uso de la batería

- La impresión de alta densidad (oscura) descarga la batería más rápidamente que la impresión de baja densidad. Puede ajustar la configuración de densidad de impresión en la Configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 67).
- La carga de la batería debe realizarse en un entorno con una temperatura entre 0 y 40 °C (32 y 104 °F), de lo contrario, no se cargará la batería. Si la carga se interrumpe porque la temperatura del entorno es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora en un entorno con una temperatura entre 0 y 40 °C (32 y 104 °F), e intente cargarla nuevamente.
- El rango de temperatura recomendado para la carga de batería es de 5 a 35 °C (41 a 95 °F).
- Si usa la impresora cuando la batería está instalada y el adaptador de CA o el adaptador para vehículo está conectado, se puede interrumpir la carga, aunque la batería no esté completamente cargada.

Características de la batería

Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería:

- No utilice ni almacene la batería en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas, ya que podría deteriorarse con mayor rapidez.
- Retire la batería cuando almacene la impresora durante un período prolongado.
- Almacene las baterías con menos de un 50% de carga en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa.
- Recargue la batería cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Es normal y seguro que la impresora se caliente mientras se carga. Si se torna demasiado caliente al tacto, desconecte el cargador e interrumpa el uso de la impresora.
- Cuando se enciende la impresora, en la pantalla LCD se muestra el estado de la batería.

Para conocer cómo se muestran los diferentes estados de la batería, consulte *Pantalla LCD* en la página 15.

Cuándo usar sin la batería

La impresora puede usarse sin la batería de las siguientes maneras:


- Cuando un adaptador de CA (PA-AD-600A) o un adaptador para vehículo (PA-CD-600CG) se conecta a la impresora.
- Cuando la impresora se instala en la estación de acoplamiento activo (PA-CR-002).




Nota

Cuando la batería no está instalada, fije de forma segura la cubierta de la batería con tornillos autorroscantes (M2.6 × 6 mm (0,24 pulg.)) (no incluidos).

Apagado o encendido

Encendido: pulse el botón  (encendido).





Apagado: pulse el botón  (encendido) hasta que aparezca el mensaje [Sist. Desconec] en la pantalla LCD.



Nota

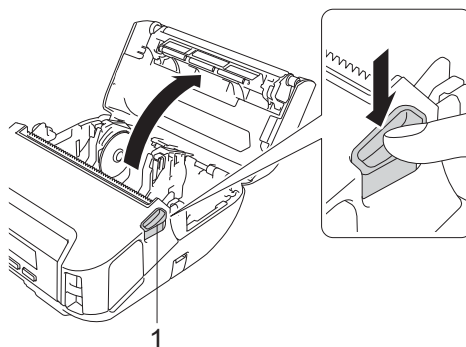
- Cuando la impresora se conecta al adaptador de CA, se enciende automáticamente de manera predeterminada.
- No retire la batería hasta que la pantalla LCD se apague cuando el adaptador de CA no esté conectado a la impresora y al tomacorriente de CA.

Configuración del idioma

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione  Idioma] y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
- 3 Seleccione un idioma y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).

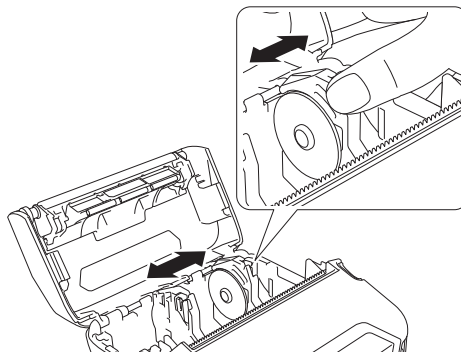
Inserción del rollo

- 1 Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.

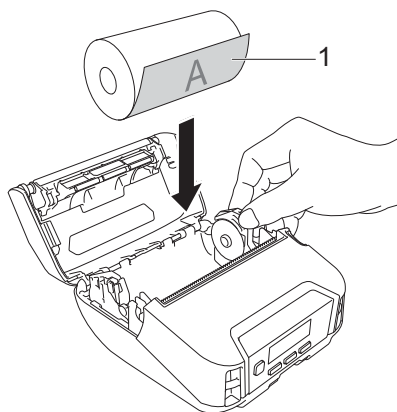


1 Palanca de liberación de la cubierta del rollo

- 2 Deslice hacia afuera las dos guías del rollo.

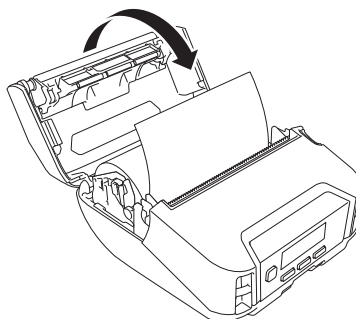


- 3 Inserte el rollo.



1 Superficie de impresión (mira hacia afuera en el rollo)

- 4 Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que encaje.




! Importante

Para un mejor rendimiento, use rollos RD Brother originales.



Nota

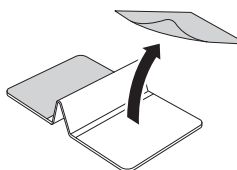
- Cuando use etiquetas precortadas, establezca el tipo de papel en **[Etiqueta precortada]** y pulse el botón  (alimentación)/Aceptar. La impresora alimentará la etiqueta con la cara hacia arriba.
- Para retirar el rollo, realice el procedimiento de instalación inverso.
- Asegúrese de que los rollos insertados giren correctamente.

Use la pieza de soporte del rollo

La pieza de soporte del rollo evita que el soporte del rollo se cierre. Es ideal para minimizar la distancia que se necesita a fin de separar los soportes del rollo para cargarlo.

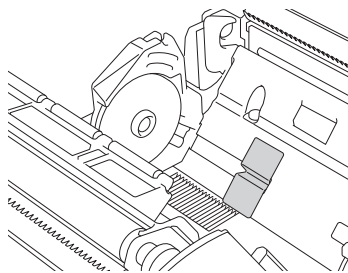
1

Retire el papel trasero de las dos partes de la pieza de soporte del rollo.



2

Extienda la guía del rollo hacia afuera y coloque la pieza de soporte del rollo en la ranura interna.



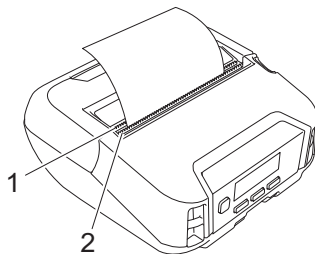
Nota

- La pieza de soporte del rollo es compatible con rollos de 4 pulgadas.
- Coloque la pieza de soporte del rollo con las guías del rollo hacia afuera.
- Puede colocarla en cualquiera de los lados de la ranura.
- Colóquela sin que quede aire adicional entre la capa adhesiva y la impresora.
- Después de colocarla, limpie el pegamento de la impresora.

Corte del material

El papel de recibo, las etiquetas y los papeles sin protector pueden cortarse con precisión si tira hacia arriba o hacia abajo suavemente del material según la posición de corte configurada.

* El papel sin protector solo puede cortarse en posición arriba.



1 Barra de corte inferior

2 Barra de corte superior

⚠ AVISO

No toque la cuchilla.



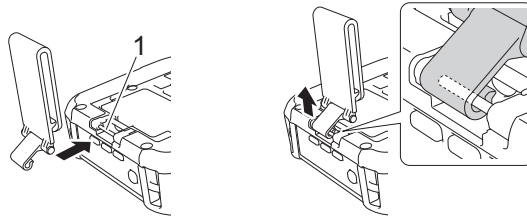
Nota

- De forma predeterminada de fábrica, la **[Barra corte]** está configurada en posición **[Arriba]**. (Si **[Sin protector]** está establecida como **[Activado]** en la pestaña **[Avanzada]** de la Herramienta de configuración de la impresora, no se puede seleccionar la **[Barra corte]**.)
- Para ajustar la posición de corte, abra la Herramienta de configuración de la impresora y vaya a **[Sensores/Posición de impresión]** en la **[Configuración del dispositivo]** y luego introduzca la configuración que desea en el campo **[Ajuste de lámina de rasgar]**. Para obtener más información, consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 75.

Colocación del broche para cinturón

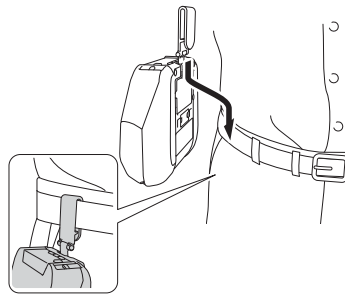
Puede transportar la impresora en el cinturón. Para ello, utilice el broche para cinturón incluido. Siga las instrucciones que figuran a continuación para colocar el broche a la impresora y a su cinturón. Tras colocar el broche a la impresora, puede sujetarla y asegurarla a su cinturón.

- 1 Coloque el broche para cinturón al gancho correspondiente en la impresora, como se muestra:



1 Gancho de broche para cinturón

- 2 Sujete el broche a su cinturón.



⚠ Importante

- Asegúrese de sujetar bien el broche a la impresora.
- Para retirar el broche para cinturón, realice el procedimiento de instalación inverso.
- Recomendamos utilizar un cinturón de menos de 5 mm (0,2 pulg.) de grosor y 47,63 mm (1 7/8 pulg.) de ancho.

Instalación del software en una computadora con Windows o un dispositivo móvil

1

Se encuentran disponibles diversos métodos de impresión conforme al modelo de la impresora y la computadora o el dispositivo móvil que use para imprimir.

Consulte las siguientes tablas e instale otro software en su computadora o dispositivo móvil según sea necesario.

Software disponible

Para computadora

Para usar la impresora con su computadora, debe instalar el controlador de la impresora.

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características	
1	Controlador de la impresora	✓	✓	—	
2	Herramienta de configuración de la impresora	Configuración de comunicación	✓	✓	Le permite especificar la configuración de comunicación de la impresora y la configuración del dispositivo desde la computadora.
		Configuración del dispositivo	✓	✓	
		Configuración de P-touch Template	✓	✓	Le permite especificar la configuración de P-touch Template. P-touch Template ofrece funciones para insertar datos de un dispositivo (como un lector de código de barras conectado a la impresora) en objetos de texto y código de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta útil para imprimir plantillas y códigos de barras.
		Configuración de tamaño de papel	✓	✓	Le permite agregar tamaños de papel no disponibles en la lista [Tamaño de papel] del controlador de la impresora.
3	P-touch Editor	✓	✓	Le permite: <ul style="list-style-type: none"> ■ Almacenar documentos personalizados como datos de plantilla. ■ Usar una gran biblioteca de etiquetas y rótulos mediante la conexión a la base de datos. 	
4	P-touch Transfer Manager	✓	✓	Le permite transferir archivos creados con P-touch Editor a una impresora y almacenar los archivos en la memoria de la impresora. Puede imprimirlos desde la memoria de la impresora sin conectarse a la computadora.	
5	P-touch Library	✓	✓	Le permite administrar e imprimir plantillas de P-touch Editor.	

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
6	P-touch Transfer Express	✓	✓	Le permite transferir documentos a la impresora.
7	P-touch Update Software	✓	✓	Le permite actualizar el firmware y el software.
8	BRAdmin Professional	✓	—	BRAdmin Professional cuenta con funciones más sólidas que BRAdmin Light para administrar las impresoras de red. Puede configurar y verificar el estado de las impresoras conectadas en red y transferir plantillas a la impresora mediante una red.
9	BRAdmin Light	✓	—	Le permite establecer la configuración inicial de las impresoras conectadas en red.
10	BRAgent	✓	—	Le permite administrar las impresoras en diferentes redes locales y enviar información a la computadora donde está instalado BRAdmin Professional. * Una red local es el área administrada por un único enrutador.
11	Administración basada en Web	✓	—	Le permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.
12	Font Manager	✓	✓	Le permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de esta. Es posible acceder a las fuentes transferidas e impresoras mediante distintos comandos de la impresora. ■ Información del permiso de uso de fuentes Al usar fuentes, debe respetar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legales de la fuente. Antes de descargar fuentes, debe confirmar que cuenta con las licencias legítimas correspondientes para utilizarlas y cumplir con los términos y las condiciones. De lo contrario, no descargue las fuentes.

Para dispositivos móviles

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
1	Mobile Transfer Express	✓	✓	Le permite usar un dispositivo móvil para transferir archivos (plantillas, bases de datos e imágenes) que se prepararon usando P-touch Transfer Manager (versión para Windows) a una impresora.
2	AirPrint (para dispositivo Apple)	✓	—	Le permite imprimir desde un dispositivo Apple (iPad, iPhone o iPod touch) sin instalar un software adicional.

Software		RJ-4250WB	RJ-4230B	Características
3	Administración basada en Web	✓	—	Le permite utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP.
4	Print Service Plugin (Android)	✓	✓	Le permite imprimir desde un dispositivo Android sin instalar un software adicional.
5	Mobile Deploy	✓	✓	Le permite realizar actualizaciones para la configuración y firmware de impresoras en el campo usando un dispositivo móvil. Este software enviará archivos de actualización de la impresora cargados previamente en Dropbox o un servidor http(s) a las impresoras de destino.

Además, tiene a disposición un kit de desarrollo de software (SDK).

Para obtener el SDK y Font Manager, visite Brother Developer Center (www.brother.co.jp/eng/dev/).

Instalación del controlador de la impresora y software (cuando usa una computadora)

Para imprimir desde su computadora, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otro software en su computadora.

Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software y los manuales.

Cuando se solicite un número de serie, consulte en la base de la impresora e introduzca el número.

Conexión de la impresora a una computadora o un dispositivo móvil

Consulte las instrucciones del tipo o método de conexión:

- Conexión de cable USB (solo computadora)
Consulte *Conexión mediante USB (solo computadora)* en la página 33.
- Conexión Bluetooth
Consulte *Conexión mediante Bluetooth* en la página 34.
- Conexión inalámbrica LAN (RJ-4250WB únicamente)
Consulte *Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)* en la página 35.
- Conexión NFC (Android)
Consulte *Conexión mediante NFC (Android)* en la página 39.

Conexión mediante USB (solo computadora)

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora esté apagada.
- 2 Conecte el extremo del cable USB que se conecta a la impresora al puerto mini-USB del lado de la impresora.
- 3 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB de la computadora.
- 4 Encienda la impresora.

Conexión mediante Bluetooth



Nota

Siga las recomendaciones del fabricante de sus dispositivos equipados con Bluetooth (computadoras y dispositivos móviles) o el adaptador de Bluetooth e instale cualquier hardware y software necesarios.

Use este procedimiento para vincular la impresora con la computadora usando el software de administración de Bluetooth.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Bluetooth] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Act./Dsact.] y, luego, pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione [Activado].
- 3 Use el software de administración de Bluetooth para descubrir la impresora. Seleccione la impresora cuyo número de serie termina con los cuatro dígitos XXXX. Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la base de la impresora. Ahora se encuentra disponible la comunicación mediante Bluetooth.



Nota

- También puede cambiar la configuración de comunicación de la impresora con la Configuración de comunicación (consulte *Configuración de comunicación* en la página 48).
 - De manera predeterminada, el modo Bluetooth se establece en [Clásico y LE], por lo tanto, es posible que se muestren dos nombres de Bluetooth (para el modo clásico y el de batería baja) en el menú de Bluetooth de su dispositivo Android.
-

Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)

Estos son los métodos de conexión de Wi-Fi disponibles:

- Wireless Direct
- Modo Infraestructura
- Modo Infraestructura + Wireless Direct
- WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Wireless Direct

Wireless Direct le permite conectar la impresora a su computadora o dispositivo móvil de manera directa, sin un punto de acceso/enrutador Wi-Fi; la impresora actúa como punto de acceso Wi-Fi.

- 1 Confirme la configuración de Wireless Direct de la impresora.
 - Uso de la impresora
 - 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y luego, pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
 - 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
 - 3 Seleccione [Direct] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). El icono Wireless Direct se muestra en la pantalla LCD.
 - Uso de una computadora

Conecte la impresora y la computadora con un cable USB. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Confirme que se seleccionó **[Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**. Consulte *Configuración de comunicación* en la página 48 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.
- 2 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y luego, pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Configure [Act./Dsact.] como [Activado].
- 3 Use su computadora o dispositivo móvil para seleccionar el SSID de su impresora ("DIRECT-*****_RJ-4250WB"). Si es obligatorio, introduzca la contraseña ("425*****"). ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie.



Nota

- Puede cambiar la configuración de red de la impresora usando la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45).
- La Herramienta de configuración de la impresora también le permite aplicar los cambios de la configuración de red a múltiples impresoras. (Consulte *Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras* en la página 66).
- Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la base de la impresora. También puede confirmar el número de serie imprimiendo la información de la impresora (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).
- No puede conectarse a Internet mediante Wi-Fi mientras usa Wireless Direct. Para usar Internet, conéctese usando el Modo Infraestructura.







Modo Infraestructura

El Modo Infraestructura le permite conectar la impresora a una computadora o dispositivo móvil mediante un punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

■ Antes de empezar

Primero debe definir la configuración de Wi-Fi de su impresora para que se comuniquen con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi. Una vez configurada la impresora, las computadoras o dispositivos móviles de su red tendrán acceso a la impresora.





❗ Importante

- Si va a conectar la impresora a la red, le recomendamos que se ponga en contacto con su administrador del sistema antes de realizar la instalación. Debe confirmar la configuración de Wi-Fi antes de continuar con esta instalación.
- Para volver a definir la configuración de Wi-Fi o si el estado de la conexión de Wi-Fi de la impresora se desconoce, restaure la configuración de Wi-Fi de la impresora.
 - 1 Pulse el botón  (encendido) para apagar la impresora.
 - 2 Mantenga pulsado el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) y el botón  (encendido) durante cinco segundos aproximadamente. El indicador LED empieza a parpadear en color verde.
 - 3 Mientras mantiene pulsado el botón  (encendido), pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) dos veces.
 - 4 Suelte el botón  (encendido).

Nota

Para lograr los mejores resultados en la impresión diaria normal de documentos, use la impresora lo más cerca posible del punto de acceso/enrutador Wi-Fi con el mínimo de obstáculos. Las paredes y los objetos grandes entre los dos dispositivos, así como las interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar la velocidad de transferencia de datos de sus documentos.

■ Conexión de la impresora a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi

- 1 En primer lugar, anote el SSID (nombre de red) y la contraseña (clave de red) de su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 2 Conecte la impresora y la computadora con un cable USB.
- 3 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y luego, pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar). Configure [Act./Dsact.] como [Activado].
- 4 Establezca la configuración del Modo Infraestructura de la impresora.
 - Uso de la impresora
 - 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [WLAN] y luego, pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
 - 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Modo] y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
 - 3 Seleccione [Infraestruct.] y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).

■ Uso de una computadora

Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[LAN inalámbrica]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]** y seleccione **[Infraestructura]** para **[Modo de comunicación]** en **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.


Consulte *Configuración de comunicación* en la página 48 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.

- 5 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**. Seleccione **[Configuración inalámbrica]** en la pestaña **[LAN inalámbrica]**.
Introduzca el SSID que anotó o haga clic en **[Buscar]** y seleccione el SSID en la lista que se muestra.
- 6 Ingrese la contraseña como **[Frase de acceso]**.



Nota

La información requerida depende del método de autenticación y el modo de cifrado; introduzca solamente la información relevante para su entorno de red.

- 7 Haga clic en **[Aplicar]**.
Cuando se establece la conexión entre la impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aparece el icono  (Wi-Fi) en la pantalla LCD de la impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.






Nota

- Para cambiar cualquier otra configuración de red, use la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45).
- Para conectar su dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador Wi-Fi, seleccione el SSID e introduzca la contraseña del punto de acceso/enrutador Wi-Fi para establecer la conexión entre el dispositivo móvil y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

Modo Infraestructura + Wireless Direct

El Modo Infraestructura y Wireless Direct se pueden usar al mismo tiempo.

■ Uso de la impresora

- 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[WLAN]** y luego, pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[Modo]** y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).
- 3 Seleccione **[Direct/Infra]** y luego pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar).

■ Uso de una computadora

- 1 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora y haga clic en el botón **[Configuración de comunicación]**.
- 2 Seleccione **[Infraestructura y Wireless Direct]** para **[Interfaz seleccionada]** en la pestaña **[General]**. Consulte *Configuración de comunicación* en la página 48 para obtener más información sobre la Configuración de comunicación.

WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Si su punto de acceso/enrutador Wi-Fi admite WPS, la configuración y las conexiones se pueden establecer con rapidez.

- 1 Primero, confirme que su punto de acceso/enrutador Wi-Fi tiene el símbolo WPS.



- 2 Coloque la impresora al alcance del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. El alcance puede variar según el entorno. Consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 3 Pulse el botón WPS en su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
- 4 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[WLAN]** y luego, pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 5 Pulse el botón Menu (Menú) /▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[WPS]** y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 6 Seleccione **[Botón Push]** o **[Código PIN]** y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).

Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

Una vez que se establece la conexión, aparece el icono WLAN en la pantalla LCD de la impresora. Las computadoras y los dispositivos móviles que están en la misma red que la impresora tendrán acceso a la impresora.



Nota

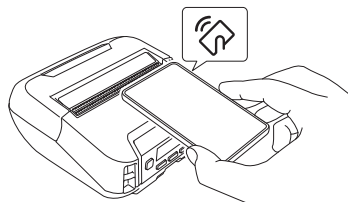
- La impresora tratará de conectarse mediante WPS durante dos minutos. Si pulsa el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) durante ese tiempo, la impresora seguirá intentando conectarse por dos minutos más.
- Si su computadora o dispositivo móvil es compatible con el método de autenticación de PIN, seleccione **[Código PIN]** para más seguridad.

Confirmación de la dirección IP de la impresora

- 1 En la impresora, pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[WLAN]** y luego, pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú **[Dirección IP]** y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
La pantalla LCD muestra la dirección IP y SSID (nombre de red) para Wireless Direct o Modo Infraestructura.

Conexión mediante NFC (Android)

Confirme que la configuración Bluetooth de la impresora, y la configuración Bluetooth y NFC del dispositivo móvil estén activadas y empareje su dispositivo móvil con la impresora.



Nota

- El modo Bluetooth de la impresora debe establecerse en [Clásico y LE] o [Clásico]. El ajuste [Bat. baja] no se admite.
- No se puede garantizar la compatibilidad de NFC con el dispositivo Android.

Pantalla LCD

Configuración de la pantalla LCD

Especificación de la configuración desde la computadora

Puede especificar la configuración de la pantalla LCD usando la impresora o la Herramienta de configuración de la impresora en una computadora que se encuentre conectada a la impresora. Para obtener más información sobre cómo conectar una computadora y especificar la configuración, consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45.

Especificación de la configuración desde la impresora

Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar una opción del menú y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar una opción del menú y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).



- 1 Se resaltará la opción seleccionada actualmente.
- 2 La barra de desplazamiento indica el primer parámetro con una flecha hacia arriba y el último parámetro con una flecha hacia abajo. Si se selecciona el último parámetro y se pulsa el botón ▼ (seleccionar), la selección se desplaza nuevamente al primer parámetro.

■ Configuración del tamaño del material

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Soportes] y luego pulse el botón (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Selec. medio] y luego pulse el botón OK (Aceptar).

■ Detección del tamaño del material

El material precortado puede detectarse automáticamente.

- 1 Coloque el material precortado en la impresora.
- 2 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Soportes] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 3 Seleccione [Detec. autom.] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).



Nota

Si el tamaño del material no puede detectarse, configure el tamaño del material desde [Selec. medio].

■ Configuración del contraste de pantalla

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Cont. Pantal.] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione la opción y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).

■ Configuración de la alarma

Seleccione si la impresora emitirá una alarma cuando se inicia, se apaga o en caso de error.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Configuración] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Alarma] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Seleccione la opción y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).

■ Funciones de Bluetooth

[Act./Dsact.]: para conectar la impresora con sus dispositivos con Bluetooth, consulte *Conexión mediante Bluetooth* en la página 34.

[Modo]: el modo Bluetooth puede seleccionarse desde [Clásico y LE], [Clásico] o [Bat. baja].

[Recon. autom.]: reconecta de manera automática a dispositivos iOS admitidos a los que se conectó previamente, incluidos iPhone, iPad y iPod touch.

[Borrar hist.]: elimina la información para volver a emparejar automáticamente dispositivos registrados en la impresora.

[Dir. BT]: la dirección Bluetooth de la impresora se muestra en la pantalla.

[Imp cod bar]: la dirección Bluetooth y el código de barras correspondiente (ancho: 42 mm/1,65 pulg.) pueden imprimirse.



Nota

Al imprimir trabajos de impresión grandes, configure el modo Bluetooth como **[Clásico]**.

■ Opciones de Wi-Fi (RJ-4250WB únicamente)

Para obtener información sobre métodos de conexión y configuración usando la función Wi-Fi, consulte *Conexión mediante Wi-Fi (solo RJ-4250WB)* en la página 35.

[Ac/Apg]: Conecte su impresora a un dispositivo inalámbrico.

[Modo]: Seleccione un modo de conexión inalámbrico.

Opciones de configuración disponibles: [Direct], [Infraestruct.], [Direct/Infra]

[WPS]: Configuración de una conexión WPS.

[Asist. WLAN]: Esta función quizás sea necesaria al instalar un controlador.

[Dirección IP]: Vea la dirección IP de la impresora SSID (nombre de red).

■ Actualización Remota (RJ-4250WB únicamente)

Conéctese al servidor FTP y descargue las nuevas plantillas, bases de datos y otros archivos. Configure la información del servidor FTP anticipadamente usando [**Configuración de comunicación**] en la Herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 48.

Este elemento aparece cuando se configura el servidor FTP y hay disponibles archivos actualizados.

- 1 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar) para seleccionar el menú [Actualizar] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar).
- 2 Seleccione [Iniciar] y luego pulse el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar). Cuando se inicia la actualización, aparecen los mensajes [Recibiendo] o [Descargando] en la pantalla LCD.

Impresión desde una computadora con Windows

Impresión con el controlador de la impresora

- 1 Abra el documento que desea imprimir.
- 2 Conecte la impresora a una computadora mediante USB, Bluetooth o Wi-Fi (consulte *Conexión de la impresora a una computadora o un dispositivo móvil* en la página 33).

**Nota**

Si es necesario, cambie la configuración de la impresora en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45).

- 3 Imprima desde el software.
Aparecerá el mensaje [Imprimiendo] en la pantalla LCD. Una vez finalizada la impresión, la impresora regresa al modo seleccionado antes de comenzar la impresión.

**Nota**

Para imprimir una imagen JPEG sin usar el controlador de la impresora, consulte *Impresión de imágenes JPEG* en la página 90.

Impresiones más claras o más oscuras

Puede realizar impresiones más claras o más oscuras mediante el ajuste de la configuración de densidad de impresión en la Configuración del dispositivo (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 67).

Cuando utilice la batería, el cambio de la configuración de densidad de impresión puede causar pequeños cambios en la velocidad de impresión y en la cantidad de páginas que se pueden imprimir con una sola carga.

Configuración de las opciones del controlador de la impresora

Puede cambiar diversas configuraciones, como el tamaño del papel y la cantidad de copias, en la pantalla del controlador de la impresora.

**Nota**

También puede usar la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45) para establecer la configuración avanzada.

Impresión personalizada desde dispositivos móviles

Tiene a disposición un kit de desarrollo de software (SDK).

Visite Brother Developer Center (www.brother.co.jp/eng/dev/).

Puede imprimir desde su dispositivo móvil usando AirPrint (RJ-4250WB únicamente).

Para obtener más información, consulte “*AirPrint Guide*” (*Guía de AirPrint*). Visite la página Manuales de su modelo en la página web de soporte de Brother en support.brother.com para descargar esta guía.

Herramienta de configuración de la impresora

Desde una computadora con Windows y con la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar la configuración de comunicación, la configuración de funcionamiento, la configuración de P-touch Template y la configuración de tamaño de papel de la impresora.



Nota

La Herramienta de configuración de la impresora se instala automáticamente al usar el instalador del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación del software en una computadora con Windows o un dispositivo móvil* en la página 30.



Importante

La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible con impresoras compatibles.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a un tomacorriente y enciéndala.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a una computadora con un cable USB. Esta herramienta no puede usarse para configurar impresoras conectadas a una red inalámbrica.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora

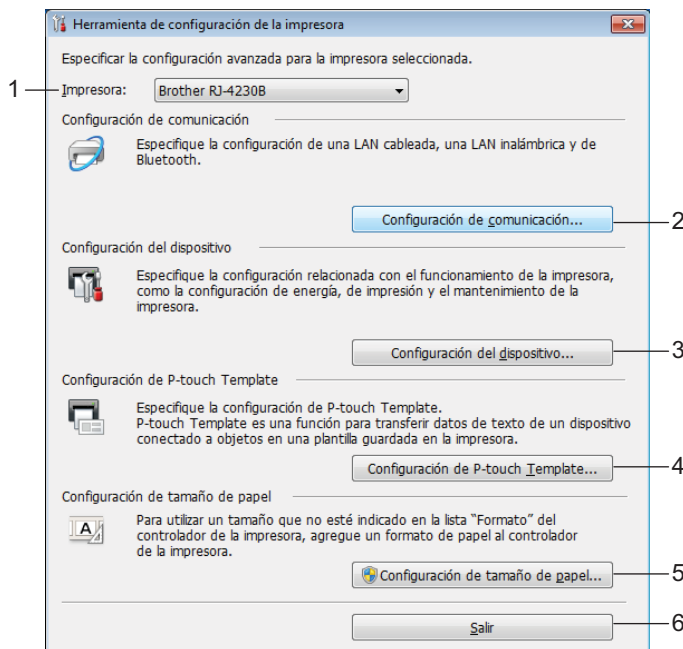
- 1 Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
- 2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
 - **Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB):**

Haga clic en [Inicio] > [Brother] > [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora).

Aparecerá la ventana principal.
 - **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):**

Haga clic en el icono [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora) en la pantalla [Aplicaciones].
 - **Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):**

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother] > [Label & Mobile Printer] > [Printer Setting Tool] (Herramienta de configuración de la impresora).



1 Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

2 Configuración de comunicación

Especifica la LAN inalámbrica (RJ-4250WB únicamente) y la Configuración de comunicación de Bluetooth.

3 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración de funcionamiento de la impresora, como la configuración de energía y la configuración de la impresora. También se puede especificar una configuración para la pantalla LCD.

4 Configuración de P-touch Template

Especifica la configuración de P-touch Template.

Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com

5 Configuración de tamaño de papel

Agregue la información del material y la configuración al controlador de la impresora para usar tamaños que no se encuentren enumerados en la lista [**Tamaño de papel**] del controlador de la impresora.

❗ Importante

Para abrir la [**Configuración de tamaño de papel**], debe haber iniciado sesión con derechos de administrador.

6 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora que desea configurar aparezca junto a [**Impresora**]. Si aparece una impresora distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.
- 4 Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración de comunicación* en la página 48, *Configuración del dispositivo* en la página 67, *Configuración de P-touch Template* en la página 79 o *Configuración de tamaño de papel* en la página 82.
- 5 Haga clic en [**Aplicar**] - [**Salir**] en el cuadro de diálogo de configuración para aplicar la configuración a la impresora.
- 6 Haga clic en [**Salir**] en la ventana principal para terminar la especificación de la configuración.

❗ Importante

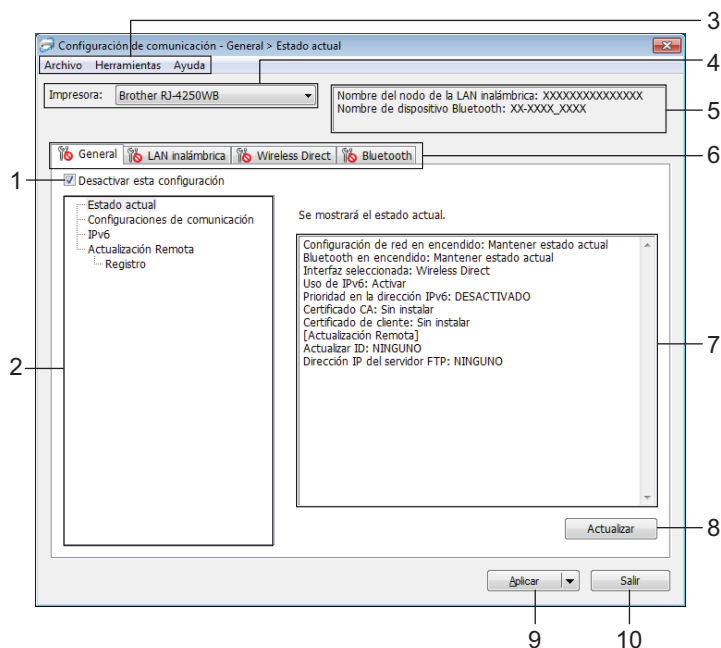
Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora únicamente cuando esta se encuentre en espera. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo.

Configuración de comunicación


Desde [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificar o cambiar la información de comunicación de la impresora cuando conecte la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth. No solo puede cambiar la configuración de comunicación para una impresora, sino también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras.


3

Cuadro de diálogo Configuración



1 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en [Aplicar]. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se ejecuten los comandos [Guardar en archivo de comandos] o [Exportar].

Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

2 Elementos

Cuando está seleccionado [Estado actual], en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual.

Seleccione el elemento de configuración que desee cambiar.

3 Barra de menú

4 Impresora

Muestra una lista de impresoras conectadas.

5 Nombre de nodo/nombre de dispositivo Bluetooth

Muestra el nombre de nodo (el nombre de los nodos puede cambiarse) y el nombre del dispositivo Bluetooth. (Consulte *8 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth* en *Barra de menú* en la página 50).

6 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Si aparece  en una pestaña, la configuración de la pestaña en cuestión no se aplicará a la impresora.

7 Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

8 Actualizar

Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

9 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

! Importante

Al hacer clic en **[Aplicar]**, se aplicarán todas las configuraciones de todas las pestañas a la impresora.

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se aplicará la configuración que aparece en esa pestaña.

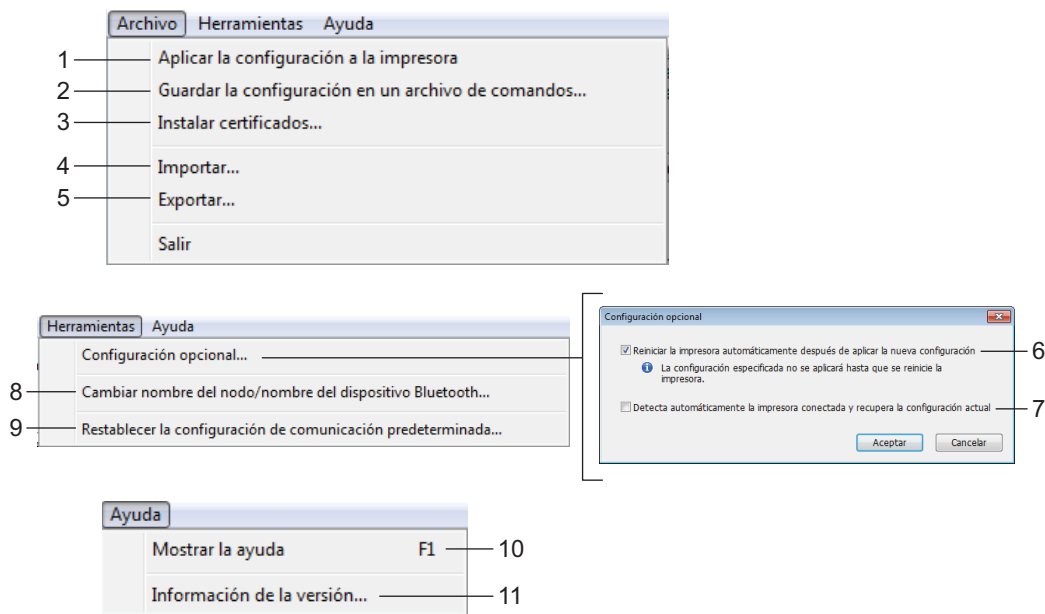
10 Salir

Sale de **[Configuración de comunicación]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

! Importante

Si hace clic en **[Salir]** sin primero hacer clic en el botón **[Aplicar]**, los cambios en la configuración no se aplicarán a las impresoras.

Barra de menú



1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

2 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es .bin.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).



Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.

! Importante

- Con el archivo de comandos no se guarda la siguiente información:
 - Nombre del nodo
 - Dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como **[STATIC]**)
- Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
- Los archivos de comandos guardados contienen claves de autenticación y contraseñas. Recomendamos almacenar los archivos de comandos solamente si es necesario.
- No envíe el archivo de comandos a un modelo distinto de impresora.

3 Instalar certificados (RJ-4250WB únicamente)

Algunos métodos de autenticación de red pueden requerir un certificado.

Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado como archivo de comando que pueda distribuirse a las mismas impresoras del modelo.

4 Importar

■ Importar la configuración inalámbrica de la computadora actual

Importa la configuración de la computadora.



Nota

- Cuando se importa la configuración inalámbrica, se necesitan privilegios de administrador para la computadora.
- Solo puede importarse la configuración de autenticación de seguridad personal (sistema abierto, autenticación de clave pública y WPA/WPA2-PSK). Las configuraciones de autenticación de seguridad de empresa (como EAP-FAST), WPA2-PSK (TKIP) y WPA-PSK (AES) no se pueden importar.
- Si se habilitan múltiples redes inalámbricas en la computadora, solo se importará la configuración personal que se detecte primero.
- Solo la configuración de la pestaña **[LAN inalámbrica]** del panel **[Configuración inalámbrica]** puede importarse (modo de comunicación, SSID, método de autenticación, modo de encriptación y clave de autenticación).

■ Seleccione un perfil a importar

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora.

Haga clic en **[Examinar]** y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.



Nota

- Puede importarse toda la configuración (como la configuración inalámbrica o la configuración de TCP/IP), excepto los nombres de los nodos.
- Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como **[STATIC]**, cambie la dirección IP del perfil importado, según sea necesario, de forma que no se duplique la dirección IP de la impresora existente configurada en la red.

5 Exportar

Guarda la configuración actual en un archivo.



Nota

Si la casilla de verificación **[Desactivar esta configuración]** está seleccionada, no se guardará la configuración que aparece en la pestaña.



Importante

Los archivos exportados no están cifrados.

6 Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración

Si se marca esta casilla de verificación, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, debe reiniciar la impresora de forma manual.



Nota

Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desmarca esta casilla de verificación. En este caso, se recomienda marcar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora para que pueda confirmar que cada ajuste de configuración esté funcionando como es debido.

7 Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual

Si esta casilla de verificación está marcada y hay una impresora conectada a la computadora, la impresora se detecta automáticamente y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel [Estado actual].



Nota

Si el modelo de la impresora conectada difiere del modelo de la impresora que se muestra en la lista desplegable [Impresora], la configuración disponible en todas las pestañas cambia para ajustarse a la de la impresora conectada.

8 Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth

Permite cambiar un nodo y un dispositivo Bluetooth.

9 Restablecer la configuración de comunicación predeterminada

Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

10 Mostrar la ayuda

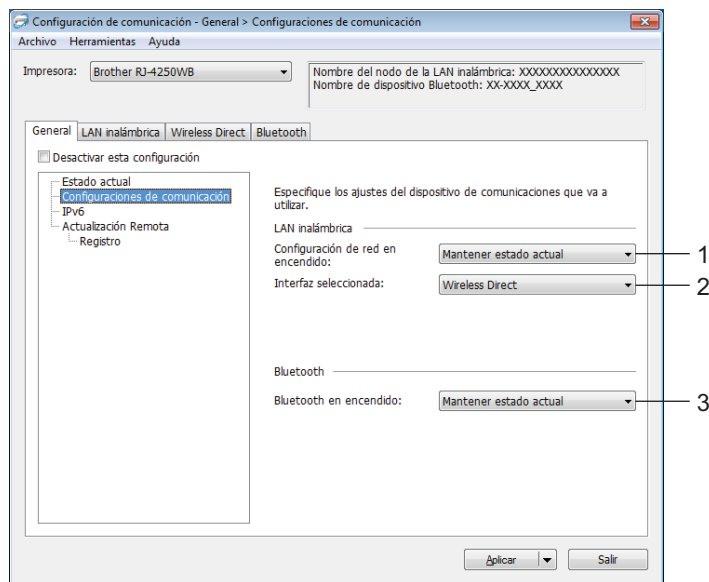
Muestra la ayuda.

11 Información de la versión

Muestra la información de la versión.

Pestaña General

Configuración de comunicación



1 Configuración de red en encendido (RJ-4250WB únicamente)

Especifica las condiciones para la conexión mediante Wi-Fi cuando la impresora está encendida.

Opciones de configuración disponibles: [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**], [**Mantener estado actual**]

2 Interfaz seleccionada (RJ-4250WB únicamente)

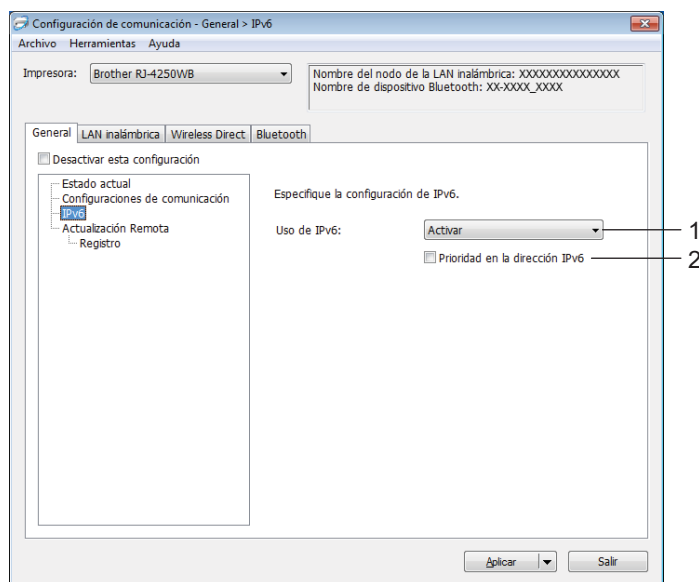
Opciones de configuración disponibles: [**Infraestructura**], [**Infraestructura y Wireless Direct**], [**Wireless Direct**]

3 Bluetooth en encendido

Especifica las condiciones para la conexión mediante Bluetooth cuando la impresora está encendida.

Opciones de configuración disponibles: [**Encendido por defecto**], [**Apagado por defecto**], [**Mantener estado actual**]

IPv6 (RJ-4250WB solamente)



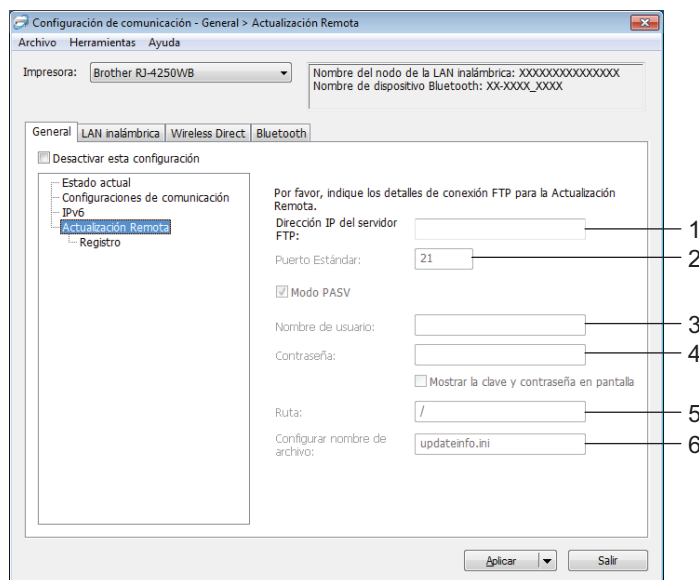
1 Uso de IPv6

Opciones de configuración disponibles: [**Activar**], [**Desactivar**]

2 Prioridad en la dirección IPv6

Seleccione dar prioridad a una dirección IPv6.

Actualización Remota (RJ-4250WB únicamente)



1 Dirección IP del servidor FTP

Ingrese la dirección del servidor FTP.

2 Puerto Estándar

Especifica el número de puerto que se usa para acceder al servidor FTP.

3 Nombre de usuario

Escriba un nombre de usuario que tenga permiso para iniciar sesión en el servidor FTP.

4 Contraseña

Escriba la contraseña asociada con el nombre de usuario que ingresó en el campo Nombre de usuario.

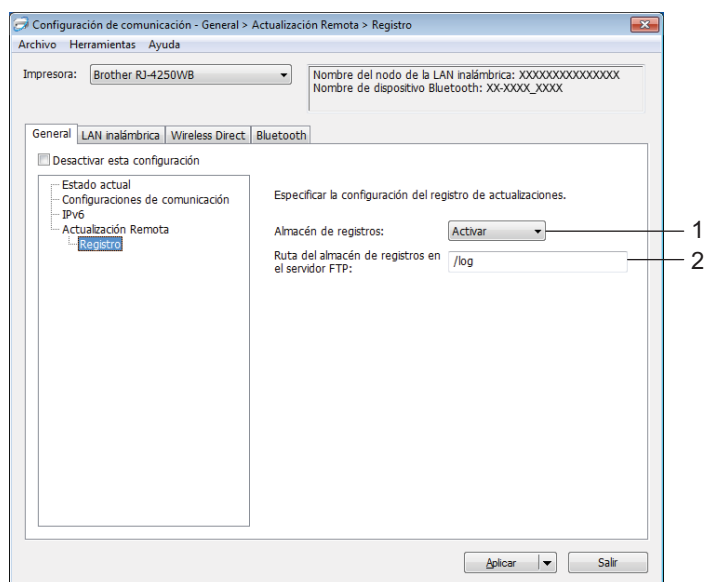
5 Ruta

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP desde donde desea descargar el archivo actualizado.

6 Configurar nombre de archivo

Especifica el nombre del archivo actualizado en el servidor FTP.

■ Registro



1 Almacén de registros

Seleccione si desea exportar el registro de actualización al servidor FTP.

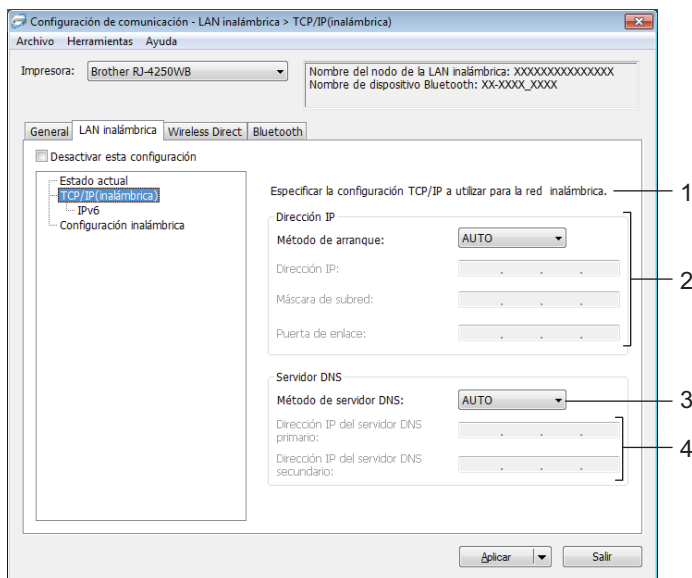
Opciones de configuración disponibles: [**Activar**], [**Desactivar**]

2 Ruta del almacén de registros en el servidor FTP

Escriba la ruta a la carpeta del servidor FTP donde desea exportar los datos de registro.

Pestaña LAN inalámbrica (RJ-4250WB únicamente)

TCP/IP (inalámbrica)



1 Método de arranque

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [BOOTP], [DHCP], [RARP], [STATIC]

2 Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace

Los valores solamente se pueden escribir cuando la configuración de dirección IP está establecida como [STATIC].

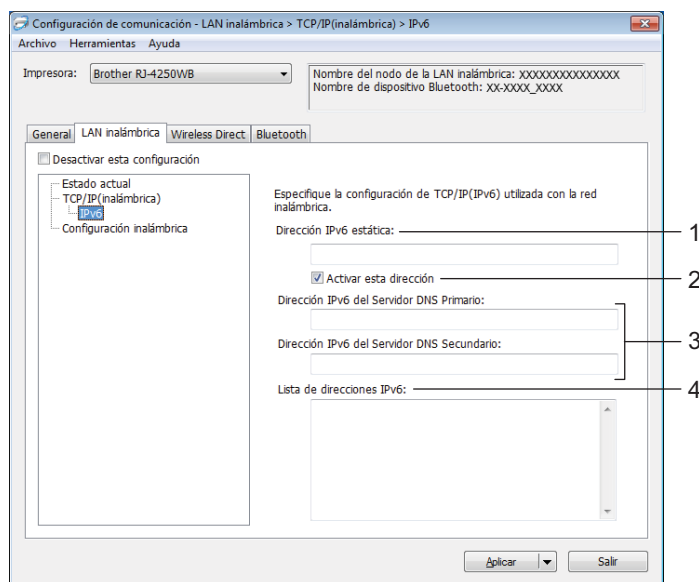
3 Método de servidor DNS

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [STATIC]

4 Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario

Los valores solamente se pueden escribir cuando el servidor DNS está establecido como [STATIC].

IPv6



1 Dirección IPv6 estática

Especifica una dirección IPv6 permanente.

2 Activar esta dirección

Activa la dirección IPv6 estática especificada.

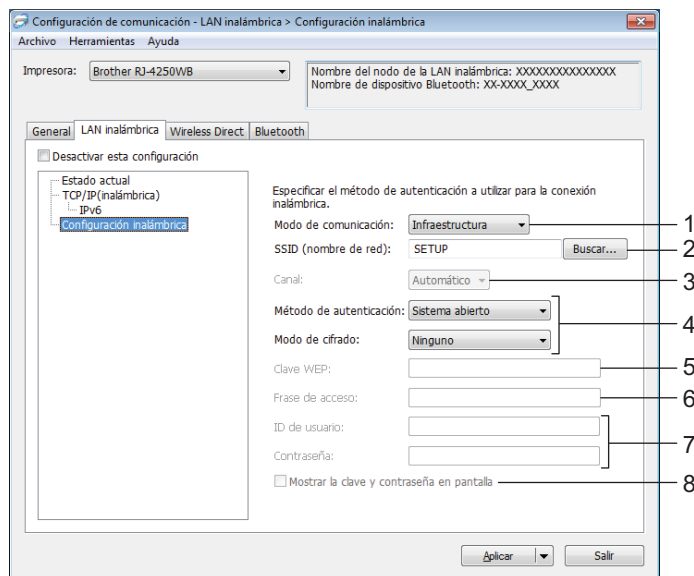
3 Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario

Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.

4 Lista de direcciones IPv6

Muestra la lista de direcciones IPv6.

Configuración inalámbrica



1 Modo de comunicación

El modo [**Infraestructura**] está disponible solo para RJ-4250WB.

2 SSID (nombre de red)

Al hacer clic en el botón [**Buscar**] aparecerán las selecciones SSID disponibles en un cuadro de diálogo independiente.

3 Canal

Esta configuración se selecciona automáticamente para RJ-4250WB.

4 Método de autenticación/Modo de cifrado

Los modos de cifrado compatibles para los distintos métodos de autenticación son como los que se muestran en *Método de autenticación y modos de cifrado* en la página 60.

5 Clave WEP

Solo puede especificar una configuración cuando WEP está seleccionado como modo de cifrado.

6 Frase de acceso

Solo puede especificar una configuración cuando WPA/WPA2-PSK está seleccionado como el método de autenticación.

7 ID de usuario/Contraseña

Solo puede especificar una configuración cuando EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS están seleccionados como métodos de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, pero se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y, a continuación, especifique el certificado. Para obtener más información, consulte *Administración basada en Web* en la página 135 o *Instalar certificados (RJ-4250WB únicamente)* en la página 51.

8 Mostrar la clave y contraseña en pantalla

Si esta casilla de verificación está seleccionada, las claves y las contraseñas aparecerán como texto plano (sin cifrar).

Método de autenticación y modos de cifrado

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno/WEP
Clave compartida	WEP
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-FAST/GTC	TKIP+AES / AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
PEAP/GTC	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP+AES / AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP+AES / AES
EAP-TLS	TKIP+AES / AES

⚠ Importante

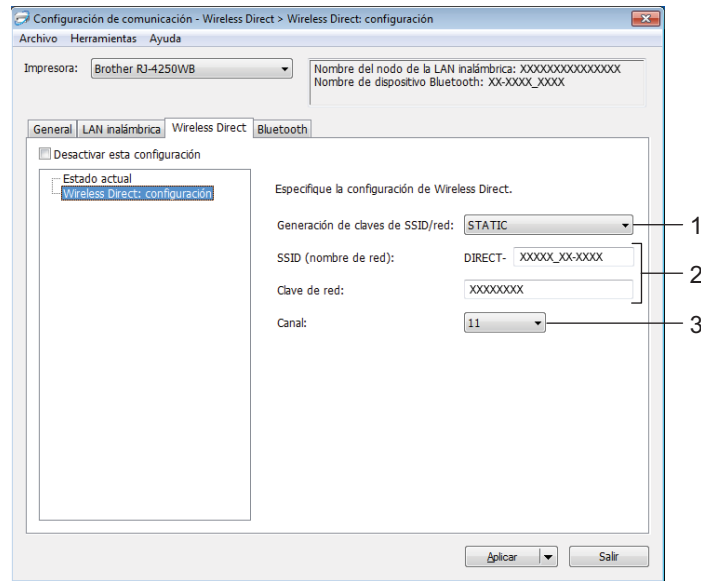
Para especificar una configuración de seguridad superior:

Cuando realice una verificación de certificado con los métodos de autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, el certificado no se podrá especificar desde la Herramienta de configuración de la impresora. Una vez que la impresora se haya configurado para conectarse a la red, especifique el certificado accediendo a la impresora desde un explorador web.

Para obtener más información, consulte *Administración basada en Web* en la página 135 o *Instalar certificados (RJ-4250WB únicamente)* en la página 51.

Pestaña Wireless Direct (RJ-4250WB únicamente)

Wireless Direct: configuración



1 Generación de claves de SSID/red

Opciones de configuración disponibles: [AUTO], [STATIC]

2 SSID (nombre de red)/Clave de red

Especifica el SSID (25 caracteres ASCII o menos) y la clave de red (63 caracteres o menos) que desea usar en el modo Wireless Direct.

Solo puede especificar una configuración cuando [STATIC] está seleccionado para [Generación de claves de SSID/red].



Nota

El valor predeterminado de fábrica del SSID es "DIRECT-*****_RJ-4250WB" y la contraseña es "425*****". ***** son los últimos cinco dígitos del número de serie.

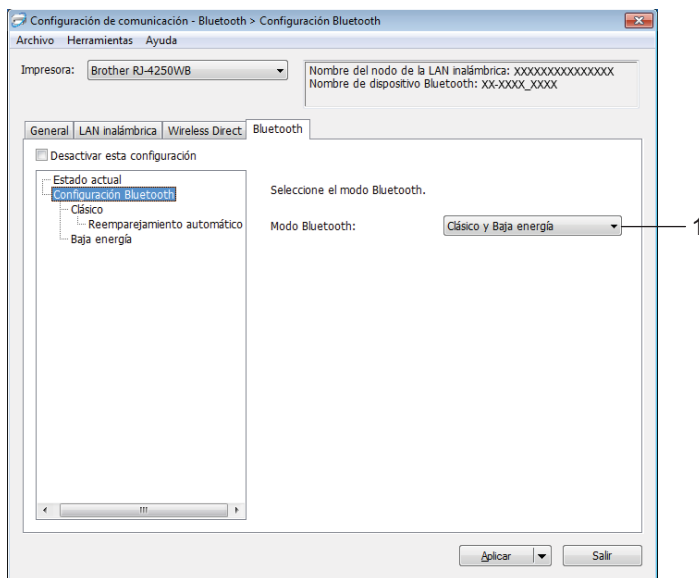
(Puede encontrar la etiqueta del número de serie en la base de la impresora).

3 Canal

Especifica el canal que se debe usar en el modo Wireless Direct.

Pestaña Bluetooth

Configuración Bluetooth

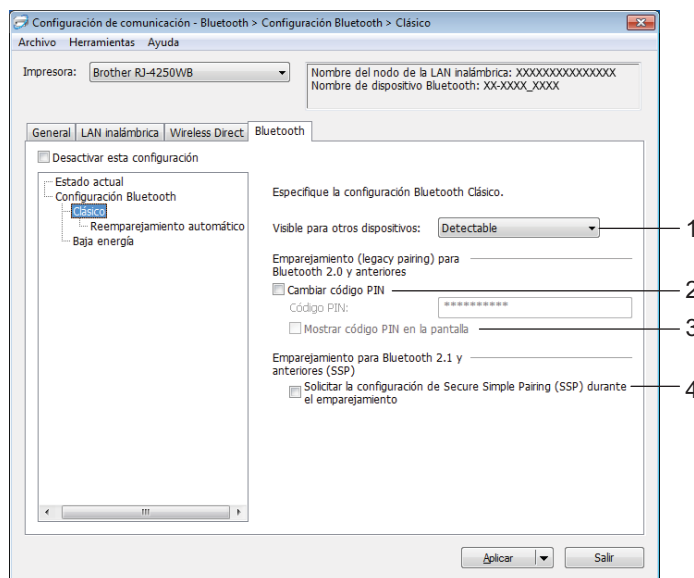


1 Modo Bluetooth

Establece el modo de control cuando la función Bluetooth está activada.

Opciones de configuración disponibles: [**Clásico y Baja energía**], [**Solo Clásico**], [**Solo Baja energía**]

■ Clásico



1 Visible para otros dispositivos

Le permite a la impresora ser “descubierta” por otros dispositivos Bluetooth.

Opciones de configuración disponibles: [**Detectable**], [**No detectable**]

2 Cambiar código PIN

Si esta casilla de verificación está seleccionada, puede cambiar el código PIN.

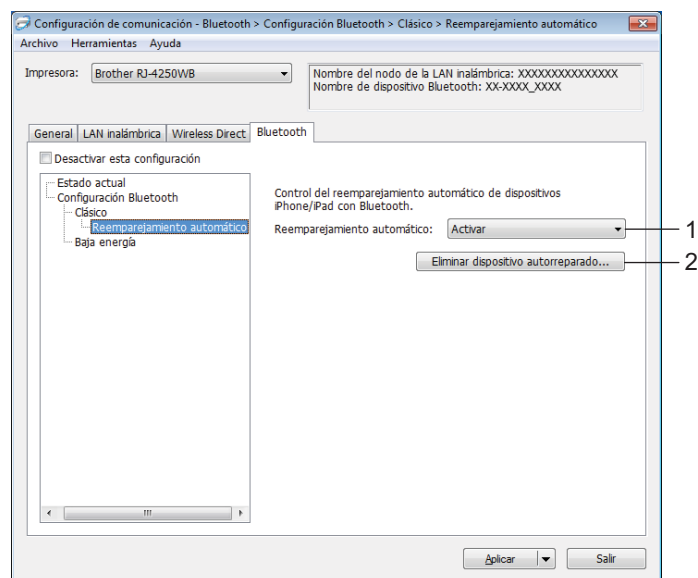
3 Mostrar código PIN en la pantalla

Si esta casilla de verificación está seleccionada, la computadora muestra los códigos PIN de forma predeterminada.

4 Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento

Si esta casilla de verificación se selecciona cuando se está usando el modo Bluetooth clásico, es necesario realizar otras acciones con las teclas de la impresora, como pulsar el botón ↑ (alimentación)/Aceptar en la impresora (proceso de autenticación) al emparejarla con dispositivos que ejecuten la versión 2.1 de Bluetooth o una versión posterior.

- **Reemparejamiento automático**



1 Reemparejamiento automático

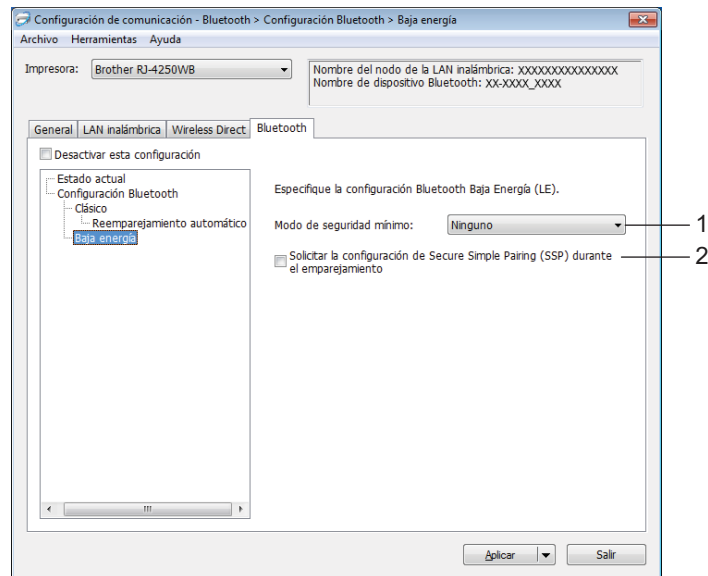
Configura si se vuelve a conectar automáticamente a un dispositivo iOS previamente conectado.

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

2 Eliminar dispositivo autorreparado

Al pulsar este botón, se elimina la información de los dispositivos registrados en la impresora a los que se empareja automáticamente.

■ Baja energía



1 Modo de seguridad mínimo

Seleccione el nivel de seguridad mínimo al usar el modo [**Solo Baja energía**].

Opciones de configuración disponibles: [**Ninguno**], [**Cifrado no autenticado**], [**Cifrado autenticado**], [**Conexiones seguras LE**]

2 Solicitar la configuración de Secure Simple Pairing (SSP) durante el emparejamiento

Si esta casilla de verificación se selecciona cuando se está usando el modo [**Solo Baja energía**], es necesario realizar otras acciones con las teclas de la impresora, además de pulsar el botón ↑ (alimentación)/OK (Aceptar) en la impresora (proceso de autenticación), al emparejar con dispositivos compatibles con baja batería.

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].



Nota

Si la casilla de verificación [**Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**] está seleccionada en el cuadro de diálogo [**Configuración opcional**], se selecciona automáticamente la impresora conectada mediante el cable USB.

Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 48.

- 3 Haga clic en [**Aplicar**].
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.



Nota

Recomendamos seleccionar la casilla de verificación [**Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**] cuando configure la primera impresora, para confirmar que la conexión con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi se puede establecer correctamente con la configuración. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en la página 48.

- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.

Importante

Si la primera dirección IP de la impresora está configurada como [**STATIC**], las otras impresoras también usarán la misma dirección. Si es necesario, puede cambiar la dirección IP de cada impresora en la pestaña [**LAN inalámbrica**].



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. (Consulte *Configuración de comunicación* en la página 48).

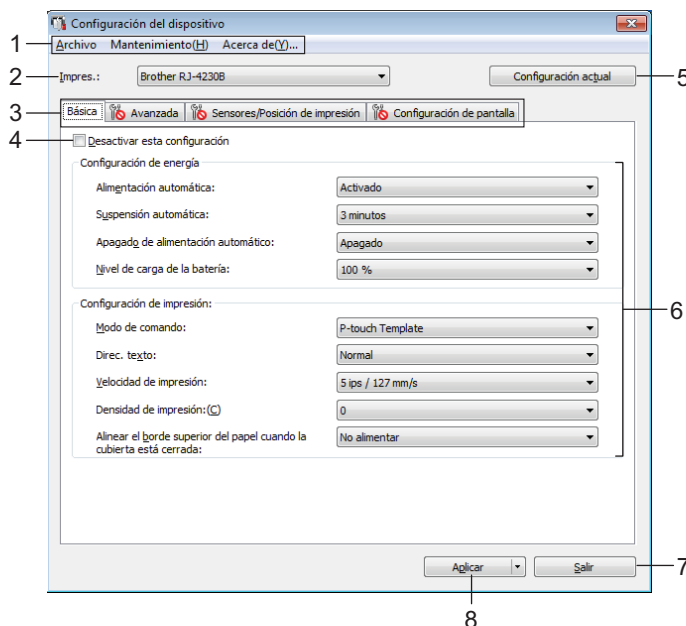
Configuración del dispositivo

Mediante [**Configuración del dispositivo**] en la Herramienta de configuración de la impresora, puede especificarse o cambiarse la configuración de la impresora cuando se conectan la impresora y la computadora con un cable USB o a través de una conexión Bluetooth. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras.

Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, si usa [**Configuración del dispositivo**] en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre [**Configuración del dispositivo**], se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se pueden recuperar los ajustes actuales y no se especificaron anteriores, aparecerán los ajustes predeterminados de la herramienta.

Cuadro de diálogo Configuración



1 Barra de menú

Seleccione un comando contenido en cada menú de la lista.

2 Impresora


Especifica la impresora cuya configuración del dispositivo se va a establecer.

Si solo hay una impresora conectada, no será necesario realizar la selección porque solo aparecerá esa impresora.


3 Pestañas de configuración


Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

Nota


Si aparece  en la pestaña, la configuración de esa pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

4 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

5 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

7 Salir

Sale de **[Configuración del dispositivo]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

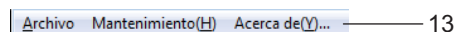
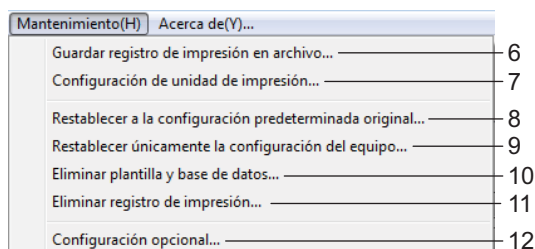
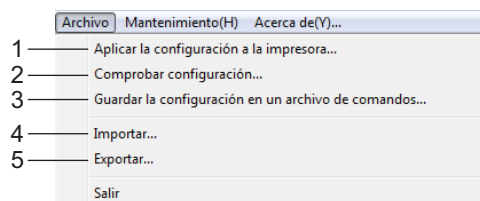
8 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable.

El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

Barra de menú



1 Aplicar la configuración a la impresora

Aplica la configuración a la impresora.

Realiza la misma operación que cuando se hace clic en **[Aplicar]**.

2 Comprobar configuración

Muestra la configuración actualmente registrada.

3 Guardar la configuración en un archivo de comandos

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

Realiza la misma operación que al seleccionar **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable **[Aplicar]**.

4 Importar

Importa el archivo exportado.

5 Exportar


Guarda la configuración actual en un archivo.

6 Guardar registro de impresión en archivo

Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

7 Configuración de unidad de impresión

Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware y configuración del dispositivo.

También puede imprimir este informe por medio del botón  (alimentación)/Aceptar (consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).

8 Restablecer al valor predeterminado de fábrica

Restaura la configuración de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.

9 Restablecer únicamente la configuración del equipo

Restaura la configuración que puede cambiarse en Configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica. Las plantillas, las bases de datos y el registro de impresión almacenados en la impresora no se restauran.

10 Eliminar plantilla y base de datos

Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.

11 Eliminar registro de impresión

Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.

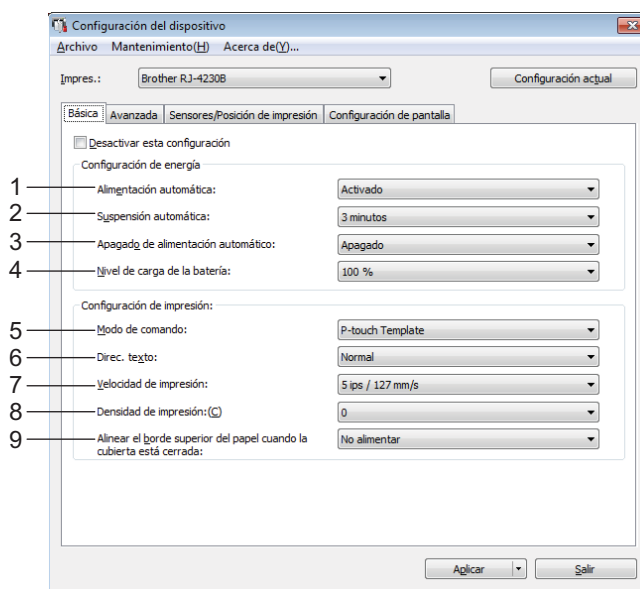
12 Configuración opcional

Si está marcada la casilla de verificación **[No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio]**, el mensaje no aparecerá la próxima vez.

13 Acerca de

Muestra la información de la versión.

Pestaña Básica



1 Alimentación automática

Especifica si la impresora se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

2 Suspensión automática

Designa la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora entre automáticamente en modo espera.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, 1/2/3/4/5/6/7/8/9 minutos

3 Apagado de alimentación automático

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, 10/30 minutos, 1/3/6/9/12 horas

4 Nivel de carga de la batería

Especifica el nivel de carga máxima.

Opciones de configuración disponibles: **[80%]**, **[100%]**



Nota

Para que la batería dure el mayor tiempo posible, seleccione **[80%]**. Si bien la cantidad de páginas que se pueden imprimir en una sola carga será menor si selecciona **[80%]**, la batería puede, en general, durar más.

5 Modo de comando

Seleccione el formato de comando de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: **[Trama]**, **[ESC/P]**, **[P-touch Template]**, **[CPCL emulation]**, **[CPCL Line Print emulation]**

6 Direc. texto

Seleccione la orientación de la impresión.

Opciones de configuración disponibles: [**Normal**], [**Giro de 180 grados**]

Esta configuración se aplica solo si no se utiliza el controlador de la impresora. Si se utiliza el controlador de la impresora, se aplicará la configuración especificada en el controlador.

7 Velocidad de impresión

Seleccione la velocidad de impresión de la impresora.

Opciones de configuración disponibles: [**76,2 mm/s/3 ips**], [**101,6 mm/s/4 ips**], [**127 mm/s/5 ips**]

8 Densidad de impresión

Ajuste la densidad de impresión de la impresora.

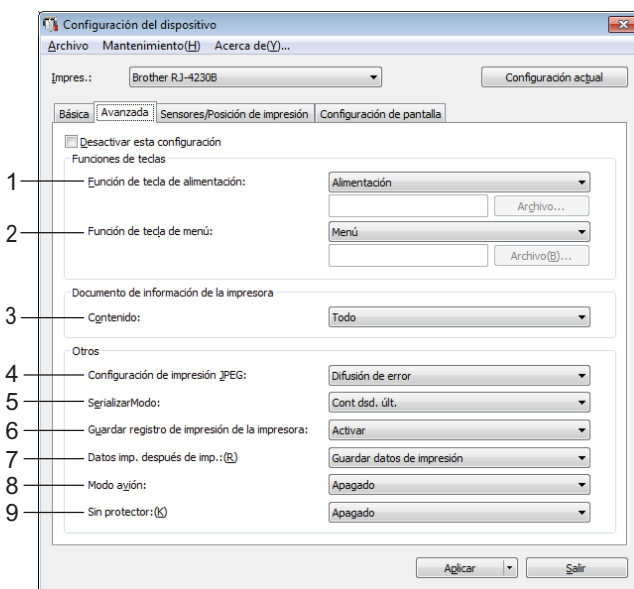
Opciones de configuración disponibles: -5-+5

9 Alinear el borde superior del papel cuando la cubierta está cerrada


Seleccione si desea que el papel se alimente automáticamente cuando la cubierta esté cerrada.

Opciones de configuración disponibles: [**Alimentación**], [**No alimentar**]

Pestaña Avanzada



1 Función de tecla de alimentación

Seleccione la operación que se realiza cuando se pulsa el botón  (alimentación)/Aceptar.

Si se selecciona la opción **[Configuración del programa]**, haga clic en el botón **[Archivo]** y seleccione el archivo de comando.

Opciones de configuración disponibles: **[Alimentación]**, **[Desactivar]**, **[Configuración del programa]**

2 Función de tecla de menú

Seleccione la operación que se realiza cuando se pulsa el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar).

Si se selecciona la opción **[Configuración del programa]**, haga clic en el botón **[Archivo]** y seleccione el archivo de comando.

Opciones de configuración disponibles: **[Menú]**, **[Desactivar]**, **[Configuración del programa]**

3 Documento de información de la impresora

Cuando imprima la información de configuración de la impresora, seleccione qué secciones desea imprimir.

Opciones de configuración disponibles: **[Todo]**, **[Registro de uso]**, **[Configuración de la impresora]**, **[Datos de transferencia de la impresora]**

(Consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88).

4 Configuración de impresión JPEG

Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.

Opciones de configuración disponibles: **[Binario simple]**, **[Difusión de error]**

5 SerializarModo

Seleccione si desea serializar a partir del último número impreso.

Opciones de configuración disponibles: **[Cont dsd. últ.]**, **[Desde inicio#]**

6 Guardar registro de impresión de la impresora

Seleccione si desea guardar el registro de impresión de la impresora. Si se selecciona **[Desactivar]**, no se puede activar **[Mantenimiento]** - **[Guardar registro de impresión en archivo]**.

Opciones de configuración disponibles: **[Activar]**, **[Desactivar]**

7 Datos imp. después de imp.

Seleccione si desea o no que los datos de impresión se eliminen automáticamente después de la impresión.

Opciones de configuración disponibles: **[Eliminar todos los datos de impresión]**, **[Guardar datos de impresión]**

8 Modo avión

Desactiva la interfaz Bluetooth y la conexión Wi-Fi. Esta función es útil cuando usa la impresora en un lugar donde no se permiten las transmisiones de señal.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

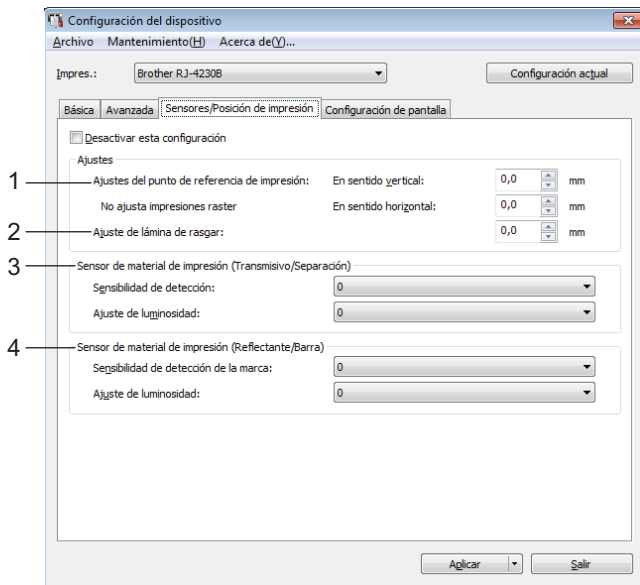
9 Sin protector

Seleccione esta opción para habilitar la compatibilidad con rollos sin protector.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

Sensores/Posición de impresión

Si se utilizan rollos RD, no necesita ajustar los sensores.



1 Ajustes del punto de referencia de impresión En sentido vertical/Ajustes del punto de referencia de impresión En sentido horizontal

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

El punto de referencia no puede ajustarse para la impresión de trama.

Opciones de configuración disponibles: **[En sentido vertical]**: -150 a 150 mm (-5,91 a 5,91 pulg.), **[En sentido horizontal]**: -10 a 10 mm (-0,39 a 0,39 pulg.)

2 Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de corte de la barra para el material de papel.

Opciones de configuración disponibles: -10 a 10 mm (-0,39 a 0,39 pulg.)

3 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)

Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor transmisivo o de separación.

[Sensibilidad de detección]

Ajuste la precisión del sensor que detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

[Ajuste de luminosidad]

Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor de transmisión/separación.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

4 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Se pueden ajustar los siguientes parámetros del sensor reflectante o de marca negra.

[Sensibilidad de detección de la marca]

Ajuste la precisión del sensor que detecta las marcas negras.

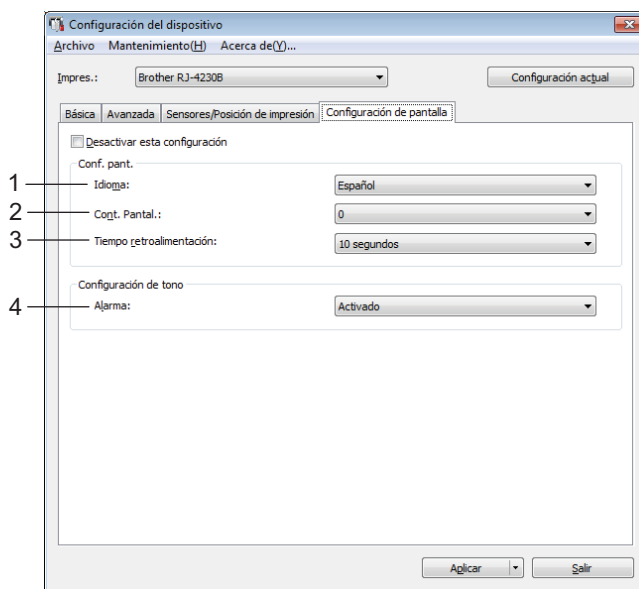
Opciones de configuración disponibles: -2-+2

[Ajuste de luminosidad]

Ajuste la cantidad de luz emitida por el sensor reflectante/de marca negra.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

Pestaña Configuración de pantalla



1 Idioma

Seleccione el idioma para la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: **[Dansk]**, **[Deutsch]**, **[English]**, **[Español]**, **[Français]**, **[Italiano]**, **[Nederlands]**, **[Norsk]**, **[Português]**, **[Suomi]**, **[Svenska]**, [中文], [日本語]



Nota

Los idiomas disponibles de la pantalla pueden variar según el modelo de impresora que se utilice. Si el idioma seleccionado no se puede utilizar en la pantalla LCD, el idioma de la pantalla no cambiará. Asegúrese de que la pantalla LCD pueda mostrar el idioma seleccionado.

2 Cont. Pantal.

Seleccione el brillo de la pantalla LCD.

Opciones de configuración disponibles: -2-+2

3 Tiempo retroalimentación

Especifica la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la retroalimentación de la pantalla LCD se apague automáticamente.

Opciones de configuración disponibles: **[Apagado]**, **[5 segundos]**, **[10 segundos]**, **[20 segundos]**, **[30 segundos]**, **[60 segundos]**

4 Alarma

Seleccione si la impresora emitirá una alarma al encenderse o si se produce un error.

Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable [**Impresora**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**].
La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. (Consulte *Configuración del dispositivo* en la página 67).

Configuración de P-touch Template

El modo P-touch Template ofrece funciones para introducir datos de un dispositivo externo (como un lector de código de barras, un controlador o un dispositivo lógico programable conectado a la impresora) en objetos de texto y código de barras en diseños guardados en la impresora, lo cual resulta útil para imprimir plantillas y códigos de barras.

Con la [**Configuración de P-touch Template**] en la Herramienta de configuración de la impresora, es posible especificar o cambiar la configuración para usar las funciones de P-touch Template.

Para usar las funciones de P-touch Template, debe enviar la plantilla a la impresora usando la función de transferencia. Para obtener más información sobre la función de transferencia, consulte *Uso de P-touch Transfer Manager* y *P-touch Library* en la página 102.

P-touch Template

A continuación, se detallan las funciones de P-touch Template:

Operaciones básicas

■ Impresión de plantilla predefinida

Si las plantillas que se utilizan con frecuencia se guardan en la impresora, se pueden imprimir nuevamente. Para ello, simplemente escanee el código de barras de cada plantilla.

■ Impresión de código de barras

Se puede imprimir un código de barras escaneado con un lector de código de barras usando el protocolo y el tamaño de una plantilla creada previamente.

■ Impresión de plantilla asistida mediante base de datos

Si se vinculan objetos de una plantilla a una base de datos y, luego, se escanean los códigos de barras de la clave para las bases de datos, la plantilla se puede imprimir reemplazando objetos de la plantilla por datos de la base de datos.

Operaciones avanzadas

■ Impresión con función de numeración (número serializado)

Las plantillas pueden imprimirse mientras se incrementa automáticamente un número o código de barras en las plantillas.

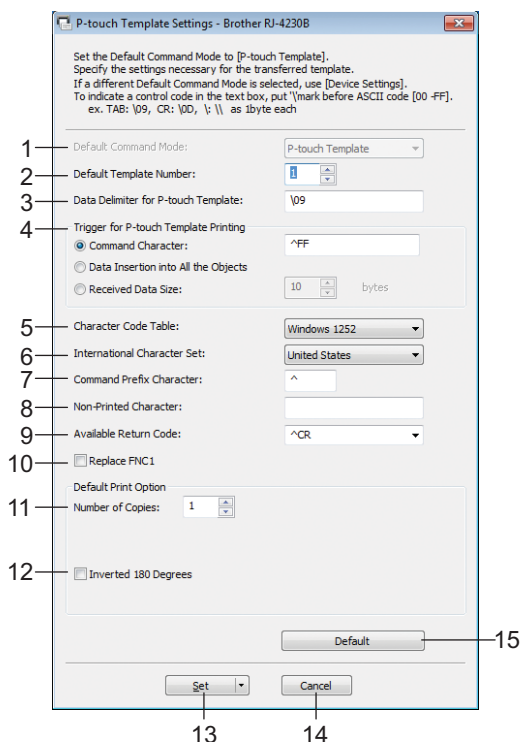


Nota

Si se usa una referencia de comandos, consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*). Puede descargar las versiones más recientes desde la página web de soporte de Brother:

- 1 Diríjase a support.brother.com
- 2 Seleccione el modelo y, a continuación, seleccione [**Manuales**].

Cuadro de diálogo Configuración de P-touch Template



1 Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)

Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Si desea cambiar el modo, use la Configuración del dispositivo.

2 Default Template Number (Número de plantilla predeterminada)

Especifica un número de plantilla que se seleccionará como predeterminada cuando se encienda la impresora. No obstante, si no se va a transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

3 Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)

Un símbolo que se utiliza para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo. Se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres.

4 Trigger for P-touch Template Printing (Activador para la impresión con P-touch Template)

Puede especificar un activador para comenzar a imprimir a partir de una serie de opciones.

[Command Character] (Carácter de comando): La impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado.

[Data Insertion into All the Objects] (Inserción de datos en todos los objetos): La impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.

[Received Data Size] (Tamaño de los datos recibidos): La impresión se inicia cuando se recibe el número especificado de caracteres. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

5 Character Code Table (Tabla de códigos de caracteres)

Seleccione uno de los siguientes conjuntos de código de caracteres:

Opciones de configuración disponibles: **[Windows 1251]**, **[Windows 1252]**, **[Windows 1250 Eastern Europe]** (Windows 1250 Europa Occidental), **[Brother standard]** (Estándar de Brother), **[Unicode]**

6 International Character Set (Conjunto de caracteres internacional)

Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países o regiones específicos.

Opciones de configuración disponibles: **[United States]** (Estados Unidos), **[France]** (Francia), **[Germany]** (Alemania), **[Britain]** (Reino Unido), **[Denmark]** (Dinamarca), **[Sweden]** (Suecia), **[Italy]** (Italia), **[Spain]** (España), **[Japan]** (Japón), **[Norway]** (Noruega), **[Denmark II]** (Dinamarca II), **[Spain II]** (España II), **[Latin America]** (América Latina), **[Korea]** (Corea), **[Legal]**

Los 12 códigos siguientes cambian según el país o la región seleccionado en la lista anterior:

23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

Para obtener información sobre los caracteres cambiados, consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (que se puede descargar desde la página web de soporte de Brother).

7 Command Prefix Character (Carácter de prefijo de comandos)

Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

8 Non-Printed Character (Carácter no impreso)

Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos. Especifique de 1 a 20 caracteres.

9 Available Return Code (Código de retorno disponible)

El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Se puede seleccionar uno de los siguientes cuatro códigos de avance de línea, o se pueden especificar entre 1 y 20 caracteres como código de avance de línea.

Opciones de configuración disponibles: **[^CR]**, **[\0D\0A]**, **[\0A]**, **[\0D]**

10 Replace FNC1 (Sustituir FNC1)

Consulte “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*).

11 Number of Copies (Número de copias)

Establezca el número de copias. Se puede indicar un número entre 1 y 99.

12 Inverted 180 Degrees (Giro de 180 grados)

Si se selecciona esta casilla de verificación, los datos se imprimirán después de que se hayan girado 180 grados.

13 Set (Establecer)

Tras hacer clic en el botón **[Set]** (Establecer), la configuración se guarda en un archivo .ini cuando se cierra el cuadro de diálogo.

Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione **[Save in Command File]** (Guardar en archivo de comandos) en el menú desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con la función de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora. (Consulte *Modo de almacenamiento masivo* en la página 89).

14 Cancel (Cancelar)

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

15 Default (Predeterminada)

Haga clic en este botón para volver a establecer los valores predeterminados de fábrica.

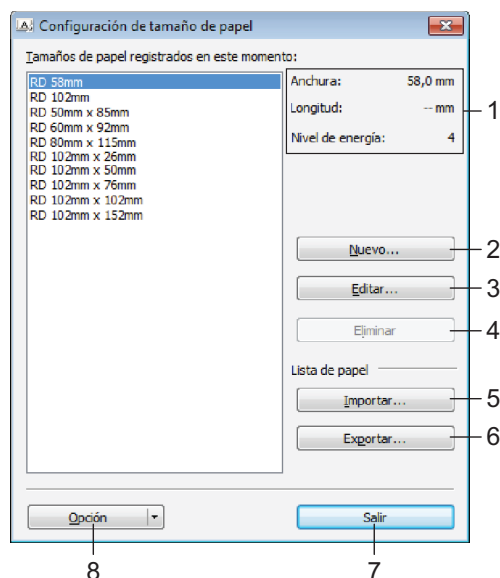
Configuración de tamaño de papel

Con la [Configuración de tamaño de papel] en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden agregar tamaños de papel que no se encuentran disponibles en la lista [Tamaño del papel] del controlador de la impresora.

Antes de imprimir usando un tamaño de papel diferente a los disponibles, debe registrar el nuevo tamaño de papel enviándolo a la impresora.

Si se imprime con un tamaño de papel que no está registrado en la impresora, las impresiones pueden ser incorrectas.

Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



1 Configuración actual

Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

2 Nuevo

Haga clic en este botón para ver el cuadro de diálogo [Nuevo] y registrar un nuevo tamaño de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Nuevo* en la página 84.

! Importante

Para evitar impresiones incorrectas, no registre un tamaño del papel que ya se haya registrado.

Para usar papel del mismo tamaño que un papel registrado actualmente, seleccione el tamaño que desea de la lista [Tamaños de papel registrados en este momento] en el cuadro de diálogo [Configuración de tamaño de papel]; luego, cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo [Editar].

3 Editar

Modifica la configuración del formato de papel seleccionado.

Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en [Sobrescribir]. Para agregar un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en la casilla [Nombre del Tamaño de papel] y haga clic en [Añadir].

4 Eliminar

Elimina el formato de papel seleccionado. No se puede restablecer un formato de papel eliminado.

5 Importar

Lee el archivo de texto que contiene la configuración de formato de papel y lo usa para sustituir el contenido en la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**].

❗ Importante

Cuando se importa la lista, todo el contenido de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] se sustituirá por los formatos de papel importados.

6 Exportar

Exporta los formatos de papel de la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**] a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otras computadoras. Para obtener más información, consulte *Distribución de formatos de papel* en la página 87.

7 Salir

Sale de [**Configuración de tamaño de papel**] y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Opción

Haga clic en el botón ▼ y, a continuación, seleccione una operación.

Haga clic en [**Registrar el tamaño de papel con la impresora**] para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en la impresora.

Haga clic en [**Guardar en archivo de comandos**] para exportar la configuración del papel como un archivo de comandos. (La extensión del archivo es “.bin”).



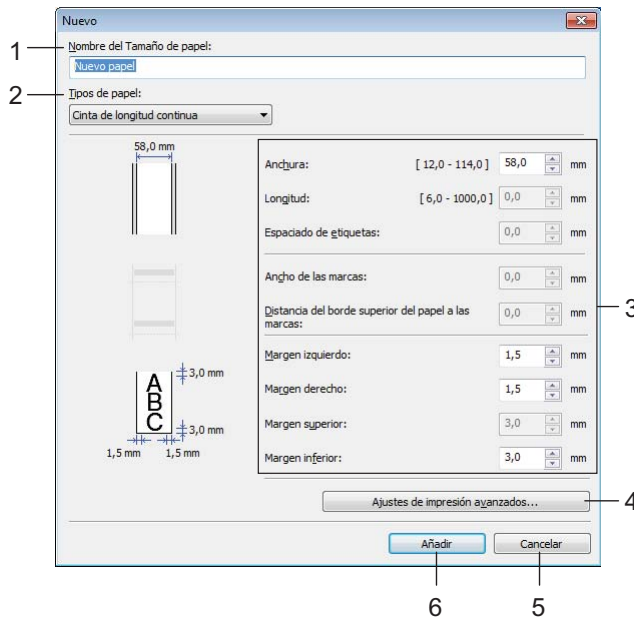
Nota

- Cuando se registra el formato de papel en la impresora y se hace clic en [**Salir**], aparece el cuadro de diálogo [**Configuración de tamaño de papel**] con el tamaño del papel agregado en la lista [**Tamaños de papel registrados en este momento**]. Si se está ejecutando el software, salga de él y, a continuación, reinicielo para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.
- Si se están usando las siguientes funciones, puede aplicar rápidamente la configuración a la impresora.
 - Función de almacenamiento masivo (página 89)
 - Bluetooth (perfil Object Push Profile (OPP))
 - Wi-Fi (protocolo de transferencia de archivos, FTP)

❗ Importante

Estos comandos de configuración son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Estos comandos no se pueden importar a [**Configuración de tamaño de papel**].

Cuadro de diálogo Nuevo



1 Nombre del Tamaño de papel

Ingrese el nombre del formato de papel que se desea agregar.

2 Tipos de papel

Seleccione el tipo de papel.

Opciones de configuración disponibles: **[Cinta de longitud continua]**, **[Etiqueta troquelada]**, **[Etiqueta precortada]**

3 Configuración detallada

Especifique los detalles del formato de papel que desea agregar.

4 Ajustes de impresión avanzados

Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión avanzados]** y realizar ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados* en la página 85.

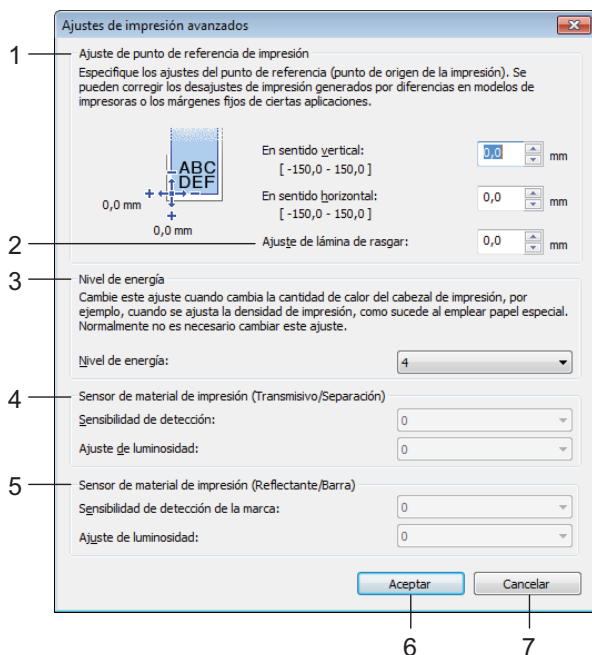
5 Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

6 Añadir

Haga clic en este botón para registrar el formato de papel.

Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



1 Ajuste de punto de referencia de impresión

Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

2 Ajuste de lámina de rasgar

Ajuste la posición de corte cuando corte el papel usando la barra de corte.
Opciones de configuración disponibles: -10 a 10 mm (-0,39 a 0,39 pulg.)

3 Nivel de energía

Seleccione una configuración cuando sea necesario ajustar la cantidad de calor (energía) que emana del cabezal de impresión; por ejemplo, con papel especial.



Nota

- Si se usa “papel de recibo Premium”*, seleccione [RD 2.00" (50 mm)] en el cuadro de diálogo [Configuración de tamaño de papel], haga clic en el botón [Editar] y, a continuación, configure el [Nivel de energía] en [4] en el cuadro de diálogo [Ajustes de impresión avanzados].
Si se usa “papel de recibo estándar”*, configure el [Nivel de energía] en [2].
- * Los tipos de papel disponibles pueden variar según cada país o región.
- Es posible que haya variaciones de contraste en la impresión resultante debido al entorno operativo y al material utilizado. Cambie la configuración si es necesario.

4 Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)

Ajuste la precisión con la que el sensor transmisivo o de separación detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas y la cantidad de luz emitida por el sensor.

Se puede especificar la configuración cuando se establece [Tipos de papel] en [Etiqueta troquelada].

**Nota**

Dado que la configuración del [**Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**] en el cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] (consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 75) tendrá un efecto, especifique los valores adecuados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

5 Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)

Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta marcas negras y la cantidad de luz emitida por el sensor.

Se puede especificar la configuración cuando se establece [**Tipos de papel**] en [**Etiqueta precortada**].

**Nota**

Dado que la configuración de [**Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**] en el cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] (consulte *Sensores/Posición de impresión* en la página 75) tendrá un efecto, especifique los valores adecuados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

6 Aceptar

Guarda la configuración y regresa al cuadro de diálogo anterior.

7 Cancelar

Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

Distribución de formatos de papel

Los formatos de papel exportados de la lista [Tamaños de papel registrados en este momento] se pueden distribuir a otras computadoras.

Distribución de formatos de papel únicamente

Si el controlador de la impresora se ha instalado en la computadora del destinatario, se deben distribuir solo los formatos de papel.

- 1 En la computadora del emisor, especifique la configuración de formato de papel y, a continuación, haga clic en [Exportar]. (Para obtener detalles, consulte *Configuración de tamaño de papel* en la página 82). Se crean los siguientes archivos: bsr425ed.txt, bsr425ed.ptd, pdt4437.bin o bsr423ed.txt, bsr423ed.ptd, pdt4337.bin.
- 2 Guarde bsr425ed.txt o bsr423ed.txt en cualquier ubicación de la computadora del destinatario.
- 3 En la computadora del destinatario, haga clic en [Importar]. Los formatos de papel se reemplazan por los importados.

Cambio de la configuración al imprimir desde un dispositivo móvil


Si utiliza un dispositivo móvil, cambie la configuración según sea necesario por medio del software antes de imprimir. La configuración que se puede cambiar varía en función del software.



Nota

Antes de conectarse a un dispositivo móvil, puede especificar la configuración detallada conectando la impresora a una computadora y usando la Herramienta de configuración de la impresora (consulte *Cambio de la configuración de la impresora* en la página 45).

Impresión de la información de la impresora


Puede usar el botón  (alimentación)/Aceptar para imprimir un registro que enumera la siguiente información de la impresora:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de puntos faltantes
- Información de configuración de la impresora
- Lista de datos transferidos
- Información de configuración de red



Nota

- Puede usar la Configuración del dispositivo para establecer con antelación qué elementos se imprimirán (consulte *Configuración del dispositivo* en la página 67).
- El nombre del nodo aparece en la configuración de la impresora. El nombre del nodo predeterminado es “BRWxxxxxxxxxxxx”. (Donde “xxxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
- Esta operación también se puede realizar usando la Herramienta de configuración de la impresora.

- 1 Asegúrese de que el rollo de papel de recibo se haya cargado y la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Mantenga pulsado el botón  (alimentación)/Aceptar hasta que aparezca el mensaje [Imprimiendo] en la pantalla LCD. Se imprimirá la información de la impresora.



Nota

Para imprimir la información de la impresora, use un rollo continuo de 102 mm (4 pulg.).

Modo de almacenamiento masivo


Descripción

La función de modo de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a través de la interfaz USB sin cargar un controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- La aplicación de la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo .bin) o la incorporación de plantillas (formato de archivo .bif) distribuidas por el administrador a la impresora.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- El uso de un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que disponga de una función de host USB para imprimir y transmitir datos.

Uso del modo de almacenamiento masivo

- 1 Confirme que la impresora esté apagada.
- 2 Mientras pulsa el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar), mantenga pulsado el botón  (encendido). La impresora se inicia en modo de almacenamiento masivo. Aparece el mensaje [Almac. Masivo] en la pantalla LCD.
- 3 Conecte la computadora con Windows o el dispositivo móvil a la impresora mediante USB. El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece en la pantalla de la computadora o del dispositivo.



Nota

Si no se muestra el área de almacenamiento masivo de forma automática, consulte las instrucciones de funcionamiento del sistema operativo de la computadora o del dispositivo en busca de información sobre visualización del área de almacenamiento masivo.

- 4 Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
- 5 Pulse el botón Menu (Menú)/▼ (seleccionar). Se ejecuta el archivo de comando. Aparece el mensaje [Recibiendo] en la pantalla LCD.
- 6 Una vez que se ejecuta el archivo, aparece el mensaje [Almac. Masivo] en la pantalla LCD.
- 7 Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora. La impresora se iniciará en su modo de operación normal.

❗ Importante

- Cuando se apaga la impresora, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos del área de almacenamiento masivo.
- Esta función admite archivos “.bin”, “.blf” y “.jpg”. No use otros formatos de archivo con esta función.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrán ejecutar los archivos de esa carpeta.
- La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 15,8 MB.
- Si se copian varios archivos, no puede garantizarse el orden en el que se ejecutarán los archivos.
- Las funciones de Wi-Fi y Bluetooth no están disponibles mientras la impresora está funcionando en modo de almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.

Impresión de imágenes JPEG

Los datos de imagen (JPEG) pueden usarse sin usar el controlador de la impresora.



Nota

- Las imágenes JPEG se pueden imprimir usando la función de almacenamiento masivo.
 - El perfil Object Push Profile (OPP) se usa para imprimir mediante conexión Bluetooth.
 - Esta impresora convertirá una imagen JPEG a color en una imagen en “blanco y negro” mediante un proceso de interpolación.
 - Cuando se envía una imagen JPEG que ya está en “blanco y negro”, la imagen impresa puede verse borrosa debido a este proceso de interpolación.
 - Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesamiento previo de la imagen JPEG.
-
- Solo se pueden imprimir imágenes JPEG. (Se limita a archivos con la extensión .jpg).
 - El tamaño máximo del archivo es de 15,8 MB.
 - La resolución máxima es la siguiente:
Alto x ancho = 24.000 x 832 puntos
Si se exceden estos límites, los datos que recibe la impresora se desecharán y no se imprimirán.
 - La impresión es de 1 píxel = 1 punto.
 - Esta impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
 - La imagen se imprime en función de la proporción de altura y ancho de los datos recibidos.

Actualización Remota (RJ-4250WB únicamente)

La actualización remota es una función de la impresora que facilita la actualización semiautomática de la configuración de la impresora mediante una conexión simple a una carpeta de la red en donde se almacenan los archivos de actualización. Para obtener más información sobre la actualización remota, consulte *Actualización Remota (RJ-4250WB únicamente)* en la página 42.



Software

Cómo utilizar P-touch Editor	92
Uso de P-touch Transfer Manager y P-touch Library	102
Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express	118
Cómo actualizar P-touch Software	126
Red inalámbrica (RJ-4250WB únicamente)	131

Uso de P-touch Editor

Debe instalar P-touch Editor y el controlador de la impresora para usar la impresora con una computadora con Windows.

Para descargar la última versión del controlador y el software, visite nuestra página web en: install.brother

Inicio de P-touch Editor

- 1 Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB)**
Haga clic en [Inicio] > [P-touch Editor 5.2] en [Brother P-touch], o haga doble clic en el icono [P-touch Editor 5.2] del escritorio.

Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Editor 5.2] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en el icono [P-touch Editor 5.2] del escritorio.

Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Editor 5.2], o haga doble clic en el icono de acceso directo [P-touch Editor 5.2] del escritorio.

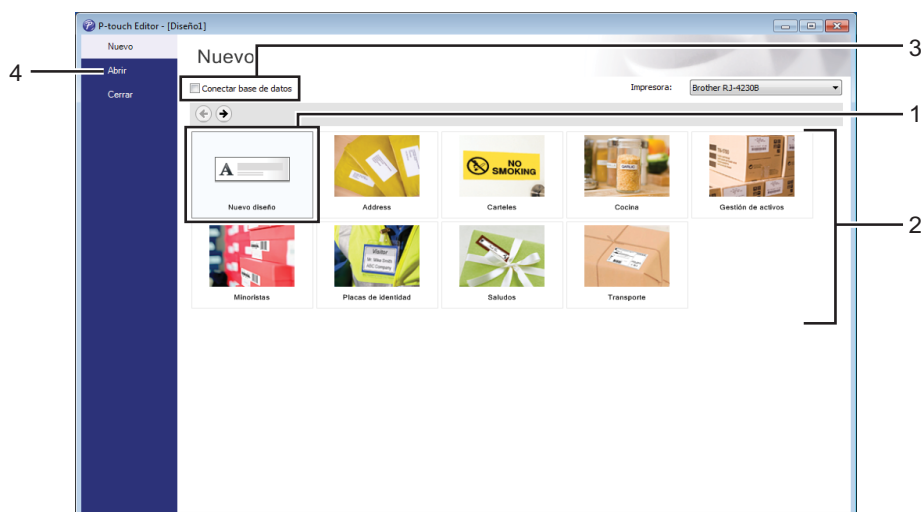
- 2** Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.



Nota

Para cambiar la forma en que se inicia P-touch Editor, haga clic en [Herramientas] > [Opciones] en la barra de menú P-touch Editor para mostrar el cuadro de diálogo [Opciones]. A la izquierda, seleccione el encabezado [General] y luego la configuración que desee del cuadro de lista [Operaciones], en [Configuración de inicio]. La configuración de fábrica es [Mostrar vista nueva].

3 Seleccione una opción en la pantalla.

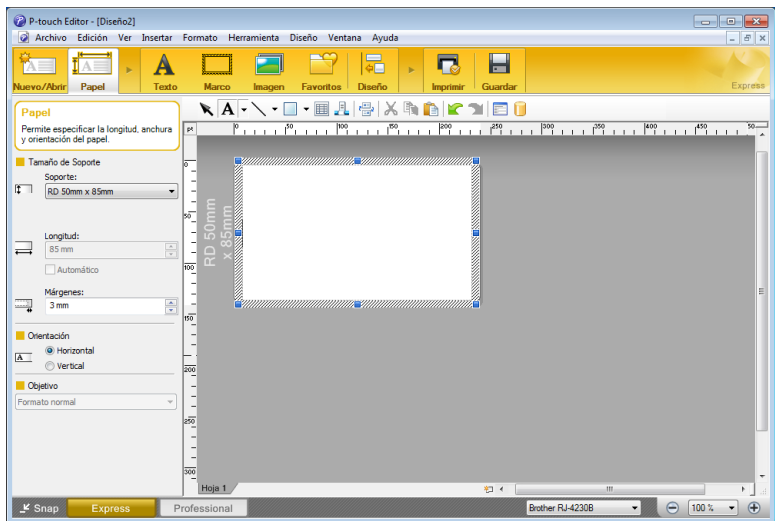


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en **[Nuevo diseño]**, o haga clic en **[Nuevo diseño]** y, a continuación, haga clic en **[→]**.
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría o seleccione un botón de categoría y, a continuación, haga clic en **[→]**.
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a **[Conectar base de datos]**.
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **[Abrir]**.

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.

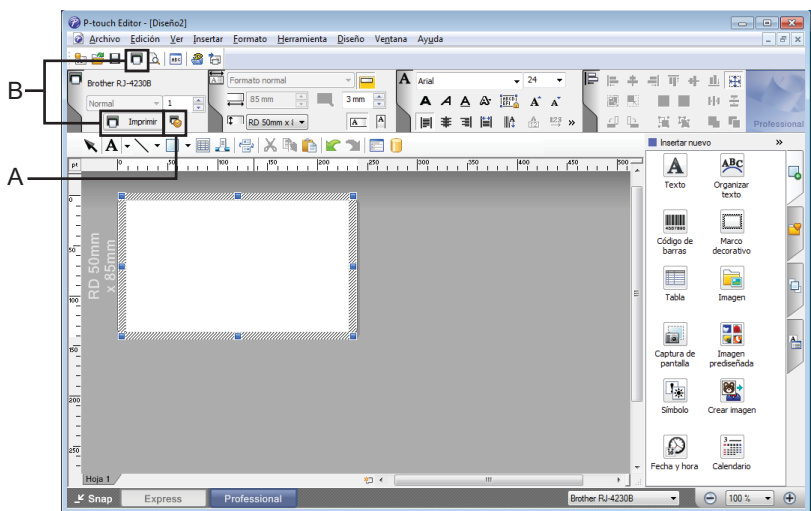


Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

Para imprimir, haga clic en **[Archivo] > [Imprimir]** en la barra de menús o haga clic en el icono de impresión.

■ Modo Profesional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

Para imprimir, haga clic en **[Archivo] > [Imprimir]** en la barra de menús o haga clic en el icono de impresión (A).

Además, haga clic en el icono **[Imprimir]** (B) para iniciar la impresión sin cambiar la configuración.

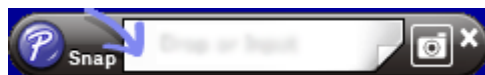
■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de PC, imprimirlo como una imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **[Snap]**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **[Descripción del modo Snap]**.



- 2 Haga clic en **[Aceptar]**.
Aparecerá la paleta del modo **[Snap]**.

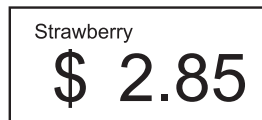


Consejos para crear plantillas

Desde la computadora, use P-touch Editor 5.2, que se puede descargar desde la página web en install.brother, para crear un diseño de etiqueta. Para obtener más información sobre cómo se usa, consulte *Cómo utilizar P-touch Editor* en la página 92.

Cómo crear una plantilla

■ Ejemplo de etiqueta



1 Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [P-touch Editor 5.2] en [Brother P-touch], o haga doble clic en el icono [P-touch Editor 5.2] del escritorio.

Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

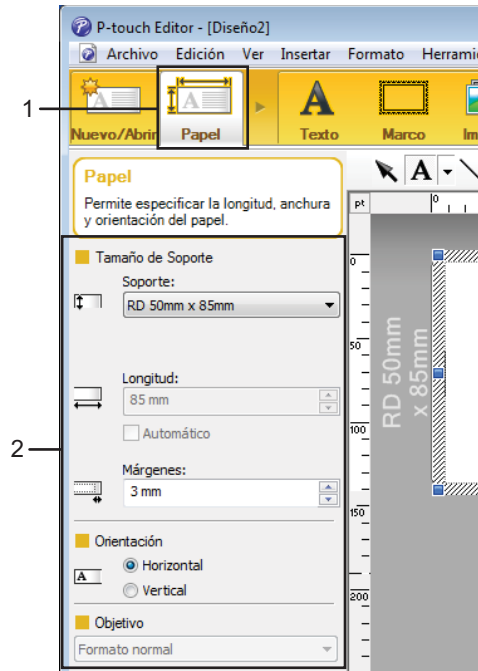
Haga clic en [P-touch Editor 5.2] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en el icono [P-touch Editor 5.2] del escritorio.

Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

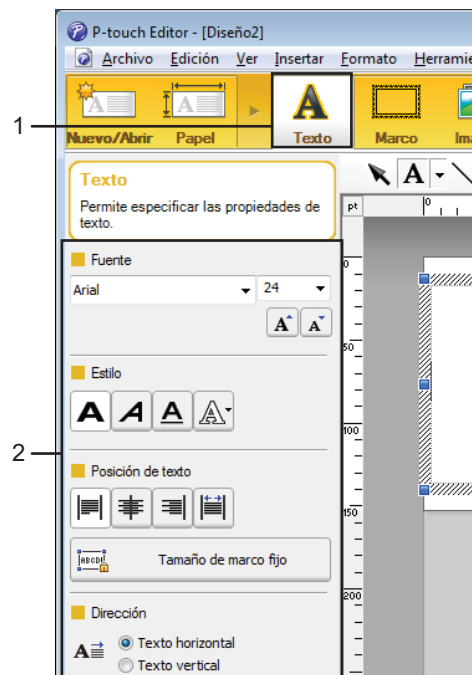
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Editor 5.2], o haga doble clic en el icono de acceso directo [P-touch Editor 5.2] del escritorio.


2 Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.

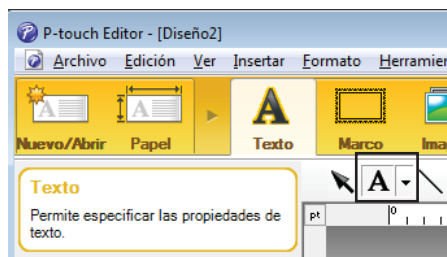
- 3 Haga clic en [**Papel**] (1) y, a continuación, especifique el material de impresión y la longitud (2). (En este ejemplo, se muestra el modo [**Express**]).



- 4 Haga clic en [**Texto**] (1) y, a continuación, especifique la fuente y el estilo (2).



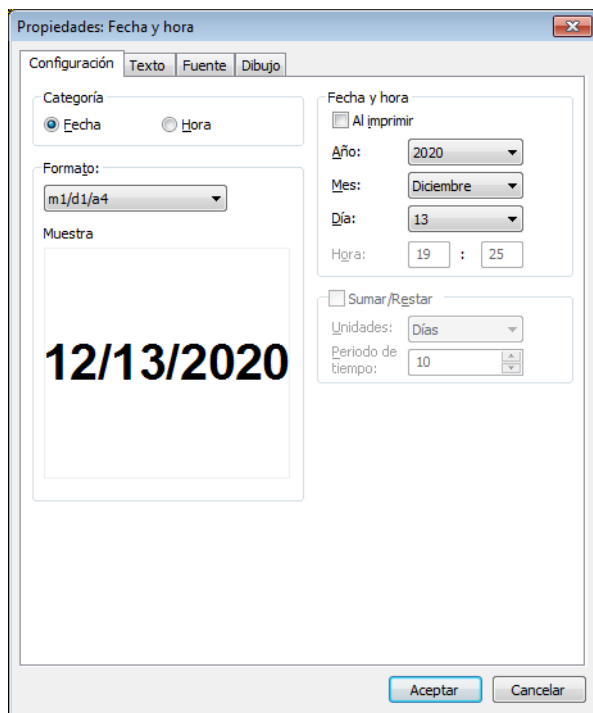
- 5 Si se hace clic en , se muestra el cursor para que se pueda introducir texto.



- 6 Después de introducir el texto, haga clic en el cuadro de texto para moverlo dentro de la plantilla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para introducir texto y organizar el diseño.
- 8 **[Archivo] > [Guardar como]** en la barra de menú y luego especifique el nombre del archivo para guardar la plantilla.

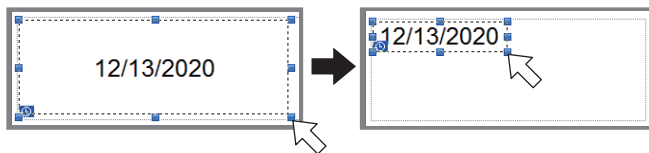
Cómo introducir la fecha y la hora en una etiqueta

- 1 En P-touch Editor 5.2, abra el diseño de etiqueta que desea editar.
- 2 En la barra de menú, haga clic en **[Insertar] > [Fecha/Hora]** para mostrar el cuadro de diálogo **[Propiedades: Fecha y hora]**. Seleccione la configuración del formato del texto que quiera introducir.



! Importante

La fecha y la hora introducidas en la etiqueta se imprimirán con el tamaño de los caracteres predeterminados en la impresora. Como el tamaño de los caracteres se determina en función del tamaño del objeto de la fecha y la hora, ajuste el objeto según el tamaño deseado en P-touch Editor 5.2 antes de transferir el diseño de etiqueta a la impresora.



Cómo vincular una base de datos a una plantilla

■ Ejemplo de etiqueta

Strawberry	Orange	Apple
\$ 2.85	\$ 1.55	\$ 2.15

Puede vincular una base de datos a la plantilla que creó. Como el texto de la plantilla puede sustituirse por texto de la base de datos, se pueden imprimir varias etiquetas con tan solo crear una única plantilla.

Para más información sobre cómo crear bases de datos y configuraciones de bases de datos, consulte **[Ayuda de P-touch Editor]**.


- 1 Prepare primero un archivo de base de datos.

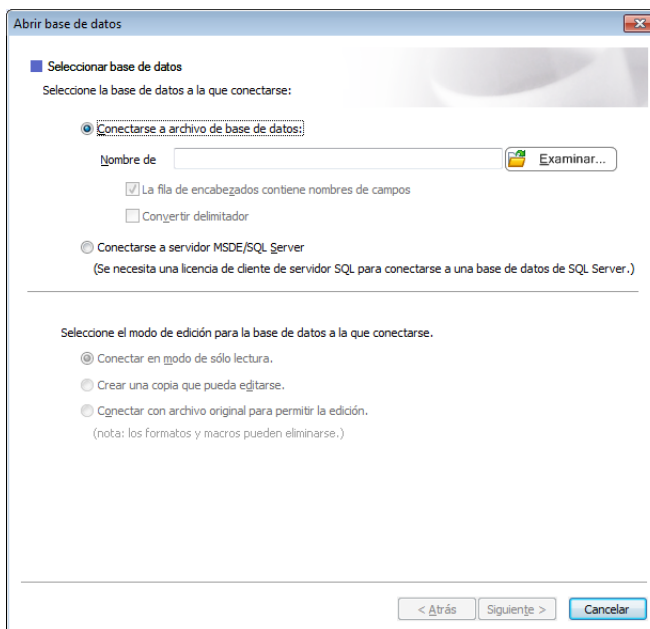


Nota

- Se pueden utilizar como bases de datos los archivos guardados en formatos XLS, XLSX, MDB, CSV, TXT y ACCDB.
- Solo se puede vincular una base de datos a cada plantilla. Se puede crear un máximo de 65.000 registros en la base de datos. (El tamaño total de las plantillas y las bases de datos combinadas está limitado a 12 MB).

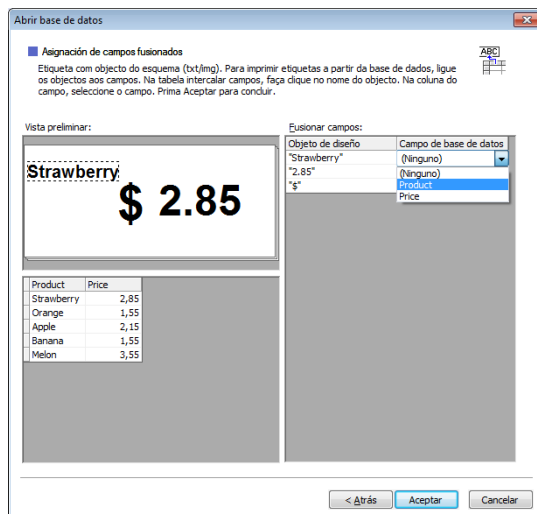
- 2 En P-touch Editor 5.2, abra la plantilla que desee vincular a la base de datos.

- 3 En la barra de menú, haga clic en **[Archivo]** - **[Base de datos]** - **[Conectar]** o  para mostrar el cuadro de diálogo **[Abrir base de datos]**. Seleccione **[Conectarse a archivo de base de datos]**, haga clic en **[Examinar]** y seleccione la base de datos que desea vincular.

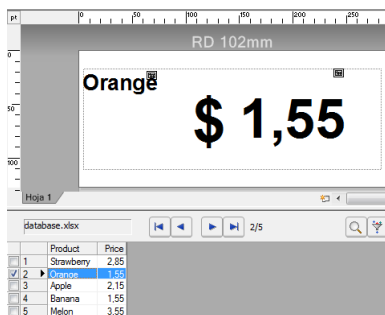


Haga clic en **[Siguiente]**.

- Con **[Campo de base de datos]** en **[Fusionar campos]**, especifique qué columna de la base de datos debe vincularse a qué objeto y luego haga clic en **[Aceptar]**.



- La plantilla y la base de datos se vincularán y aparecerá la ventana principal. Haga clic para seleccionar la fila de la base de datos con el texto para reemplazar y mostrar una vista previa de la etiqueta.



Finalmente, transfiera la plantilla creada a la impresora con P-touch Transfer Manager.

Para obtener más información, consulte *Uso de P-touch Transfer Manager* y *P-touch Library* en la página 102.

P-touch Transfer Manager

Este programa le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora con Windows.

En primer lugar, P-touch Transfer Manager transfiere datos a la impresora y, después, P-touch Template envía datos de texto que se insertarán en la plantilla y se imprimirán. Para obtener más información sobre P-touch Template, descargue el “*P-touch Template Manual/Command Reference*” (*Manual de P-touch Template/Referencia de comandos*) (solo en inglés) de la página web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals

La función de transferencia es necesaria para utilizar P-touch Template.

La plantilla también puede transferirse a través de la red.

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que quiera.
- 2 Haga clic en **[Archivo]** > **[Transferir plantilla]** > **[Transferir]**.

Al iniciar P-touch Transfer Manager, se abrirá la ventana principal.



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Transfer Manager.

Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB):

Haga clic en **[Inicio]** > **[P-touch Transfer Manager 2.3]** en **[Brother P-touch]**.

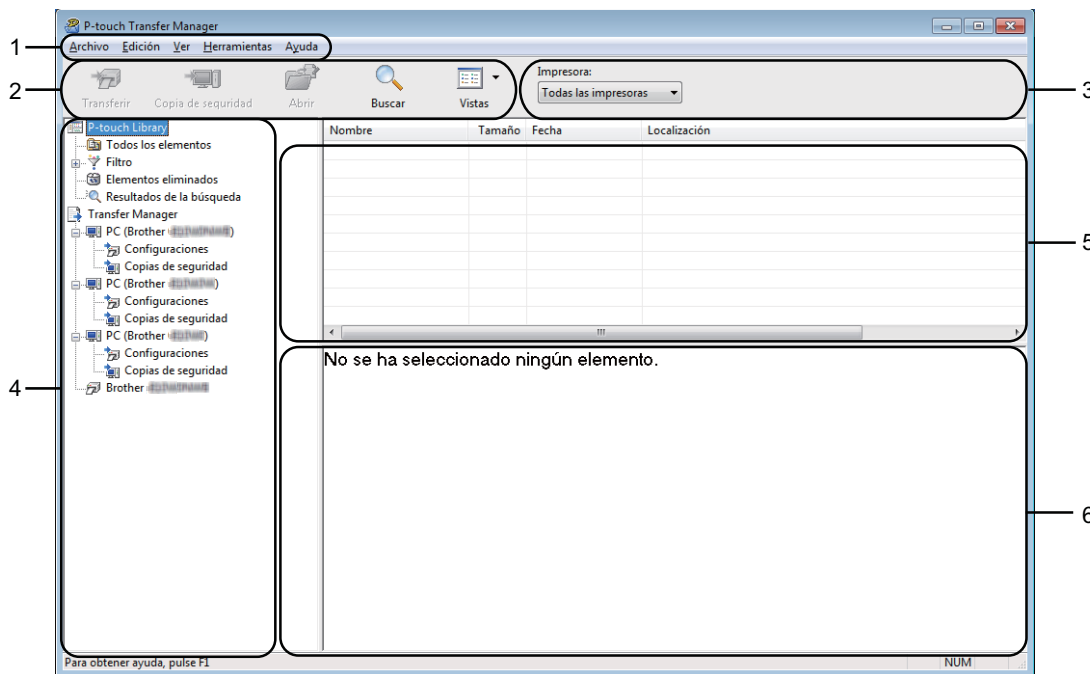
Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en **[P-touch Transfer Manager 2.3]** en la pantalla **[Aplicaciones]**.

Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en **[Inicio]** > **[Todos los programas]** > **[Brother P-touch]** > **[P-touch Tools]** > **[P-touch Transfer Manager 2.3]**.

Ventana principal



1 Barra de menú

Proporciona acceso a varios comandos, que se agrupan debajo de cada título del menú ([**Archivo**], [**Edición**], [**Ver**], [**Herramientas**] y [**Ayuda**]), según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Selector de impresora

Permite seleccionar a qué impresora se transferirán los datos. Cuando seleccione una impresora, aparecerán en la lista de datos únicamente los datos que puedan enviarse a la impresora seleccionada.

4 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas e impresoras. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada se muestran en la lista de plantillas.

Si selecciona una impresora, se muestran las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.






5 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

6 Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Transferir	Transfiere plantillas y otros datos de la computadora a la impresora.
	Almacenar archivo de transferencia (Cuando no está conectado a una impresora)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se van a transferir a otro software. Seleccione "BLF" como extensión del nombre de archivo cuando transfiera datos usando Wi-Fi. Seleccione "PDZ" cuando transfiera los datos a través de P-touch Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles difieren en función del modelo de su equipo.
	Copia de seguridad	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora y los guarda en una computadora.
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Buscar	Le permite buscar plantillas u otros datos que están registrados en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora

Realice el siguiente procedimiento para transferir plantillas, bases de datos e imágenes de la computadora a la impresora.

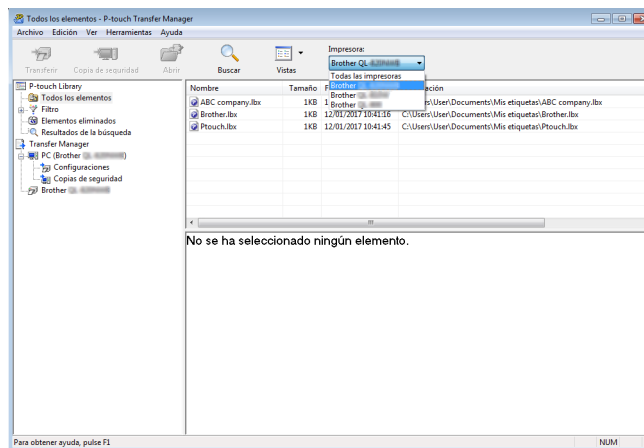
- 1 Conecte la computadora y la impresora mediante USB y luego encienda la impresora.
El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
Si selecciona la impresora en la vista carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.



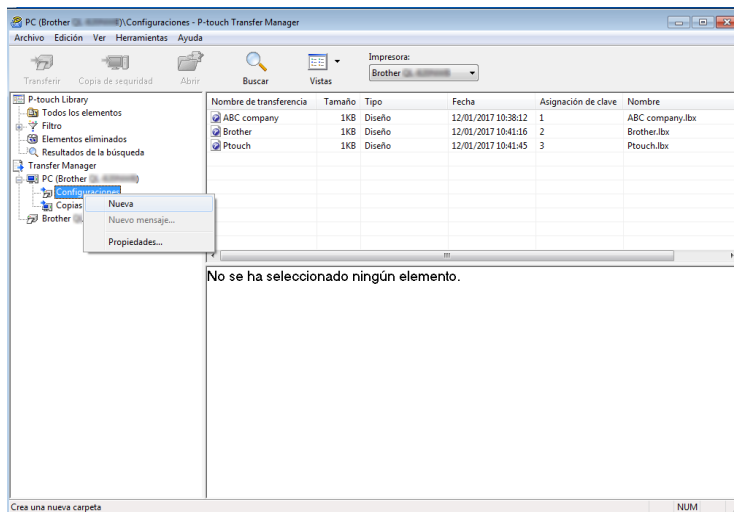
Nota

- Si una impresora está desconectada o se encuentra sin conexión, no aparecerá en la vista carpeta.
- Antes de transferir datos, compruebe que la computadora y la impresora estén conectadas correctamente mediante un cable USB, o Wi-Fi y que la impresora esté encendida.

- 2 Seleccione la impresora a la que desea transferir la plantilla u otros datos.



- Haga clic con el botón derecho en la carpeta [**Configuraciones**], seleccione [**Nueva**] y, a continuación, cree una carpeta nueva.



- Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

Especificación de la función de transferencia

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.
Base de datos	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.csv. ■ Cada archivo *.csv puede contener un máximo de 65.000 registros.
Imagen (Carácter definido por el usuario)	255	<ul style="list-style-type: none"> ■ Solo se pueden transferir archivos *.bmp. ■ Se recomienda utilizar archivos *.bmp monocromáticos. ■ El tamaño límite es 832 × 832 píxeles.

Nota

Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia al imprimir el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información, consulte *Impresión de la información de la impresora* en la página 88.

Consulte [**RomFree**] para conocer el espacio disponible*.

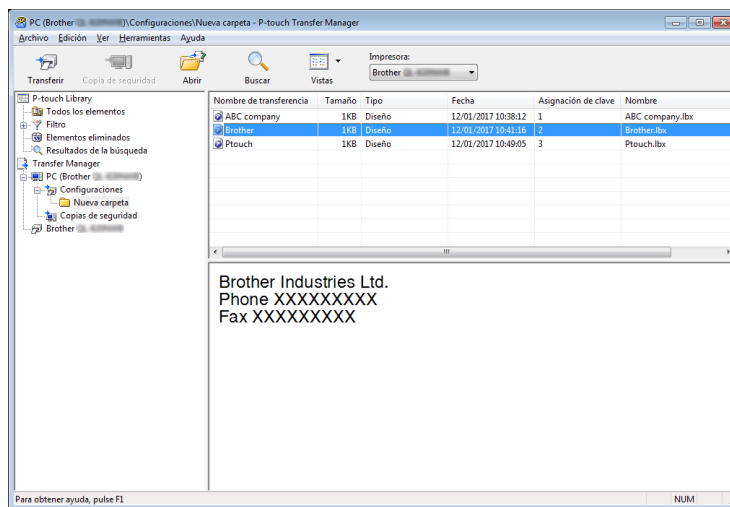
- * El espacio disponible que aparece en “RomFree = *****byte” puede ser diferente del espacio disponible real.

Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:

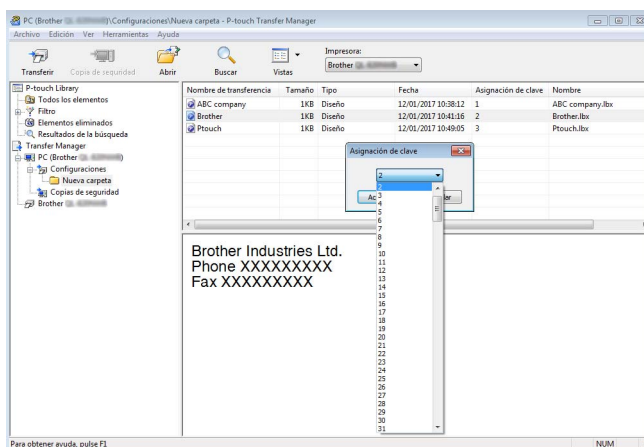
- La carpeta en la carpeta [**Configuraciones**]
- [**Todos los elementos**]
- Una de las categorías debajo de [**Filtro**], como [**Diseños**]

Al transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta.

A cada archivo se le asigna un número de clave (ubicación de memoria de la impresora) cuando se coloca en la nueva carpeta.



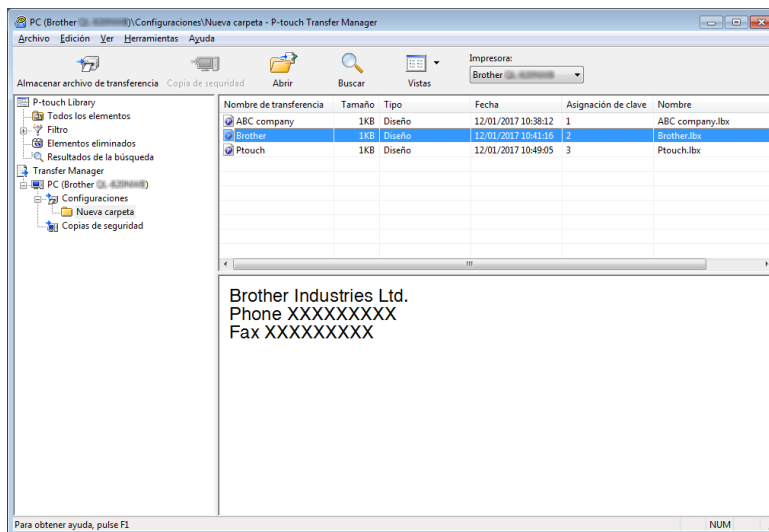
- 5 Para cambiar el número de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho en el elemento, seleccione **[Asignación de clave]** y seleccione el número de clave que desee.



Nota

- Salvo por los datos de las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignado un número de clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar las asignaciones de número de clave de las plantillas guardadas en la impresora realizando una copia de seguridad de las plantillas o de los otros datos. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 110.
- Si la memoria de la impresora se encuentra llena, elimine una o más plantillas de la memoria de almacenamiento de la impresora. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora* en la página 110.

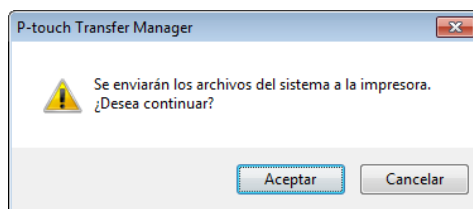
- 6 Para cambiar los nombres de las plantillas o de otros datos que se transferirán, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre. Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de las plantillas esté limitado por el modelo de impresora.
- 7 Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**. Aparecerá un mensaje de confirmación.



 **Nota**

- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **[Transferir]**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas y transferirlos en una sola operación.

- 8 Haga clic en **[Aceptar]**.



Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.

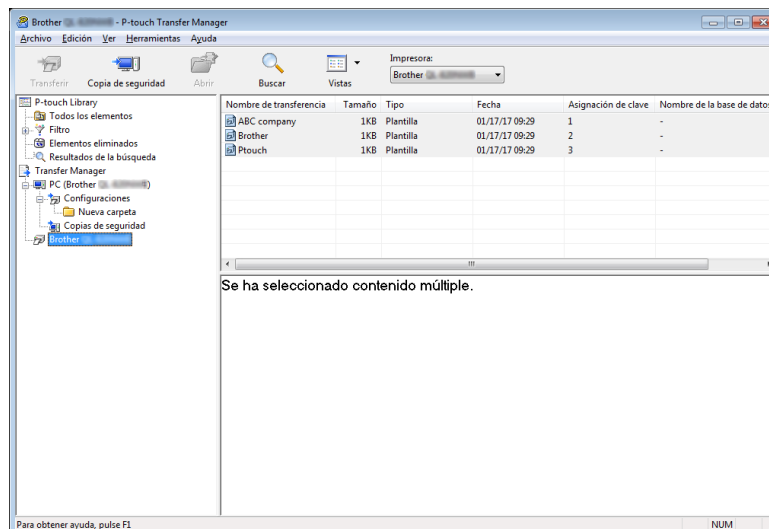
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora

Realice el siguiente procedimiento para recuperar las plantillas u otros datos guardados en la impresora y guardarlos en una computadora.

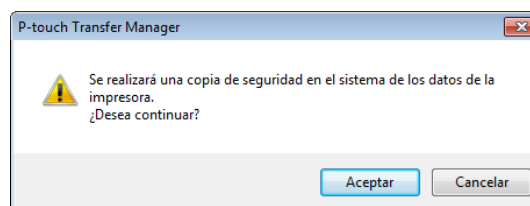
❗ Importante

- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Según el modelo de la impresora, es posible que no se puedan transferir las plantillas u otros datos con copia de seguridad de un modelo de impresora a otro.

- 1 Conecte la computadora y la impresora y luego encienda la impresora.
El nombre de modelo de la impresora aparecerá en la vista carpeta.
Si selecciona una impresora en la vista carpeta, se mostrarán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.
- 2 Seleccione la impresora desde la que desea realizar las copias de seguridad y haga clic en [**Copia de seguridad**].
Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en [**Aceptar**].
Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.



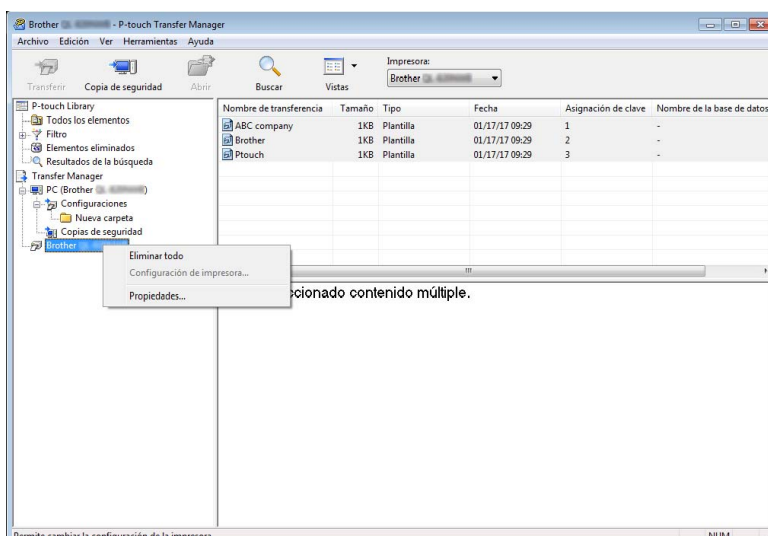
Eliminación de datos de la impresora

Use el siguiente procedimiento para eliminar todas las plantillas u otros datos guardados en la impresora.

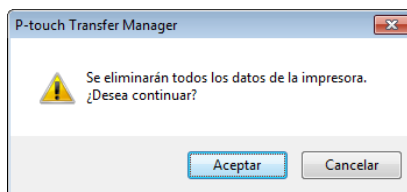
❗ Importante

Esta función solo se encuentra disponible cuando la computadora y la impresora se conectan mediante USB.

- 1 Conecte la computadora y la impresora.
El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la impresora y, a continuación, seleccione **[Eliminar todo]**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.



- 3 Haga clic en **[Aceptar]**.
Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora.

Creación de archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia

Puede usar P-touch Transfer Manager para guardar datos de plantillas, creados mediante P-touch Editor, en el formato .blf o .pdz. Puede transferir estos archivos en este formato a una impresora, desde una computadora o un dispositivo móvil. También puede imprimir archivos en formato BLF cuando la impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo.

- 1 Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, seguidamente, transfírela a P-touch Transfer Manager. Para obtener más información, consulte *Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager* en la página 103.
- 2 Sin conectar la impresora a la computadora, seleccione [**Configuraciones**] en la ventana de P-touch Transfer Manager y, a continuación, seleccione la plantilla que desea guardar.



Nota

Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

- 3 Haga clic en [**Archivo**] > [**Almacenar archivo de transferencia**].



Importante

El botón [**Almacenar archivo de transferencia**] aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.



Nota

- Si hace clic en [**Almacenar archivo de transferencia**] después de seleccionar [**Configuraciones**], se guardarán todas las plantillas en la carpeta como un archivo BRAdmin de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
 - Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo BRAdmin de transferencia (.blf) o un archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- 4 En [**Guardar como tipo**], seleccione el formato en el que desea guardar la plantilla y después escriba el nombre y guarde la plantilla.
Seleccione el formato BLF cuando imprima mediante el modo de almacenamiento masivo o cuando conecte su dispositivo móvil a la impresora mediante Wireless Direct o Wi-Fi, y seleccione el formato PDZ cuando se conecte mediante Bluetooth.
Las plantillas se guardan como archivo BRAdmin de transferencia (.blf) o archivo de paquete de transferencia (.pdz).

Uso de P-touch Library

Este programa le permite administrar e imprimir plantillas de P-touch Editor.

Inicio de P-touch Library

Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [P-touch Library 2.3] en [Brother P-touch].

Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en [P-touch Library 2.3] en la pantalla [Aplicaciones].

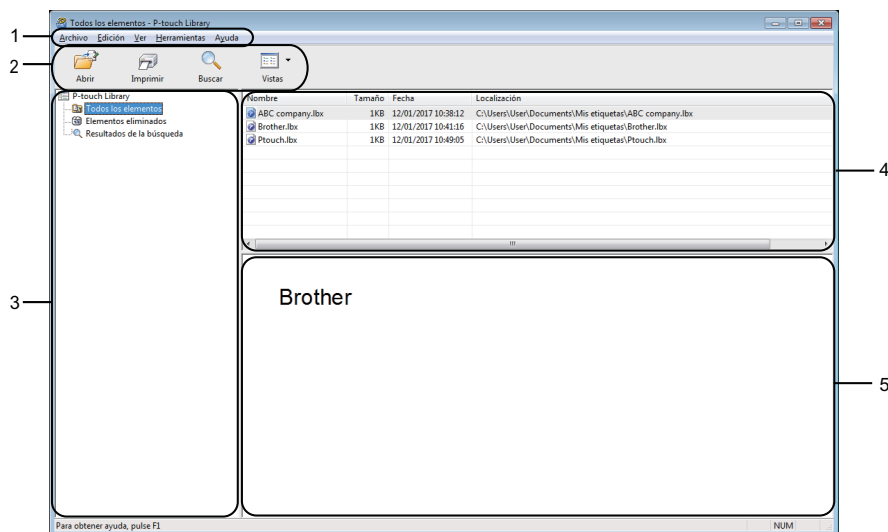
Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):

Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Tools] > [P-touch Library 2.3].

6

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

Ventana principal



1 Barra de menú

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([Archivo], [Edición], [Ver], [Herramientas] y [Ayuda]) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada se muestran en la lista de plantillas.





4 Lista de plantillas

Muestra una lista de plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

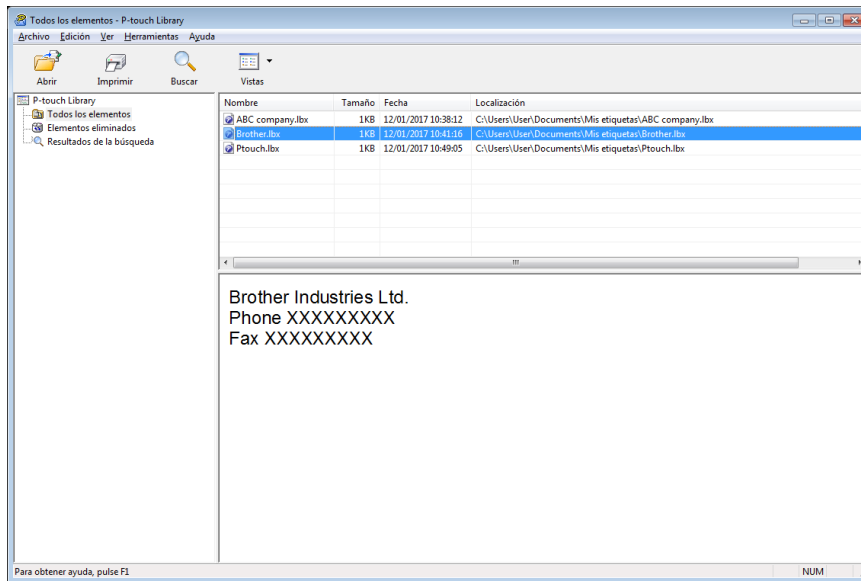
Muestra una vista previa de las plantillas u otros datos seleccionados en la lista de plantillas.

Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Apertura y edición de plantillas

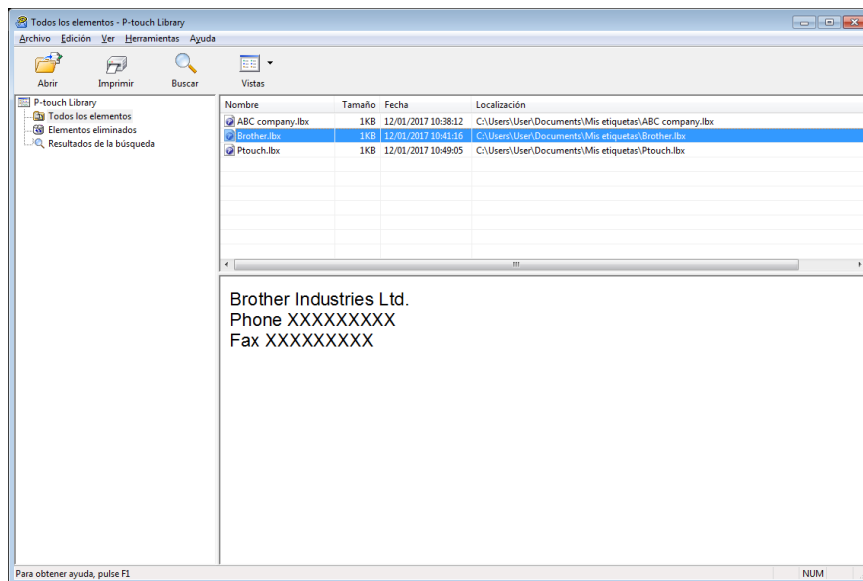
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **[Abrir]**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, que le permite editarla.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

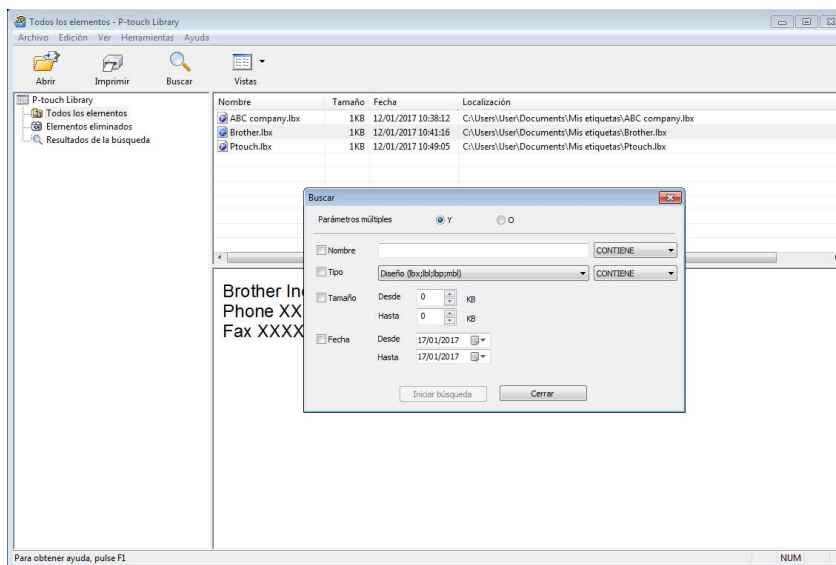


La impresora conectada imprime la plantilla.

Búsqueda de plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- Haga clic en **[Buscar]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **[Buscar]**.



- Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona [Y] , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona [O] , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Le permite buscar una plantilla especificando el nombre del archivo.
Tipo	Le permite buscar plantillas especificando el tipo del archivo.
Tamaño	Le permite buscar plantillas especificando el tamaño del archivo.
Fecha	Le permite buscar plantillas especificando la fecha del archivo.

- Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.
La búsqueda comienza y se muestran los resultados de búsqueda.
- Cierre el cuadro de diálogo **[Buscar]**.
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **[Resultados de búsqueda]** en la vista carpeta.

Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta **[Todos los elementos]** o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registre automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:

- Desde el menú P-touch Editor, seleccione **[Herramientas] > [Opciones]**.
- En el cuadro de diálogo **[Opciones]**, haga clic en **[General] > [Configuración del registro]**.
- Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en **[Aceptar]**.

7

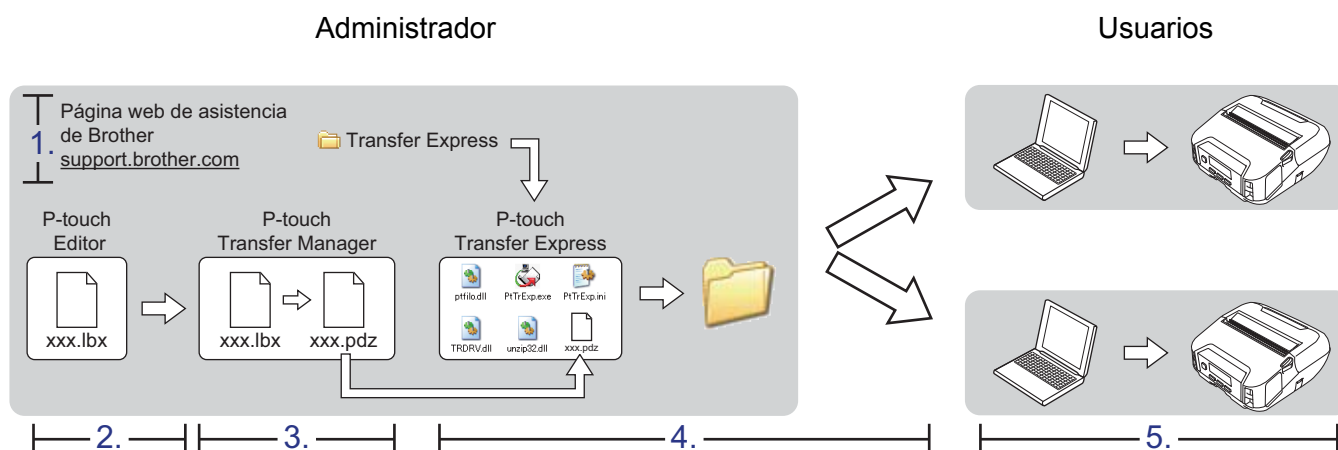
Cómo transferir plantillas con P-touch Transfer Express

Puede transferir plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express. En primer lugar, el administrador crea una plantilla y después la distribuye junto con P-touch Transfer Express. Luego, podrá utilizar P-touch Transfer Express para transferir la plantilla directamente a la impresora.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, visite support.brother.com y diríjase a la página [**Descargas**] de su modelo.

! Importante

- Para transferir el archivo como una nueva plantilla, especifique un número de [**Asignación de clave**] (en P-touch Transfer Manager) que no se esté utilizando actualmente. Si el número de [**Asignación de clave**] especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



Cómo preparar P-touch Transfer Express

Debe preparar P-touch Transfer Express para transferir plantillas a la impresora.

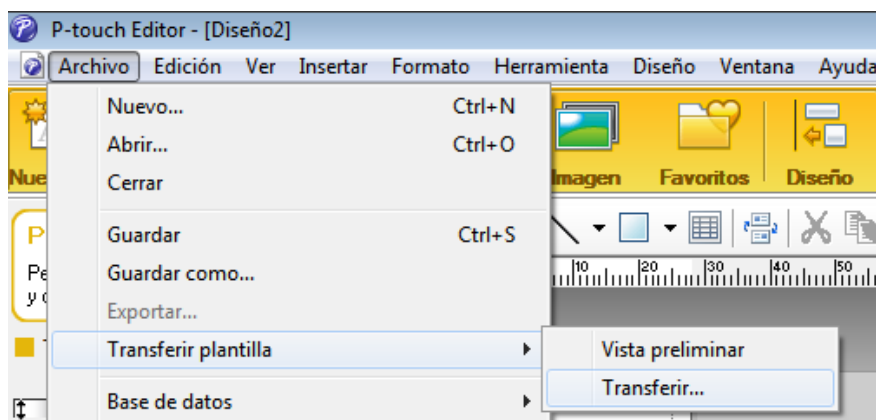
! Importante

- Antes de utilizar P-touch Transfer Express, es necesario instalar el controlador de la impresora.
- P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

- 1 Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, visite support.brother.com y diríjase a la página [**Descargas**] de su modelo.
- 2 Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora con Windows.
- 3 Descomprima el archivo descargado (.zip).

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager

- 1 En P-touch Editor, abra la plantilla que quiera usar.
- 2 Haga clic en [Archivo] > [Transferir plantilla] > [Transferir].



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager.
P-touch Transfer Manager se inicia automáticamente.

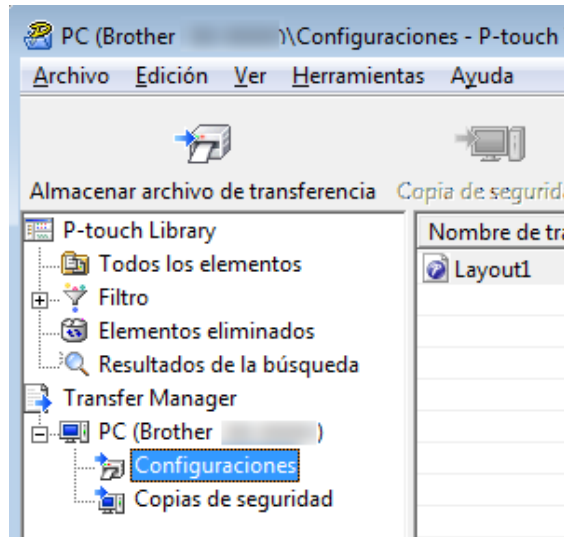
Nota

- **Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB):**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón [Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Transfer Manager 2.3] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB):**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en [P-touch Transfer Manager 2.3] en la pantalla [Aplicaciones] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.
- **Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB):**
La plantilla también se puede transferir a P-touch Transfer Manager haciendo clic en el botón [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Tools] > [P-touch Transfer Manager 2.3] para iniciar P-touch Transfer Manager y, a continuación, arrastrando el archivo .lbx a la ventana de P-touch Transfer Manager.

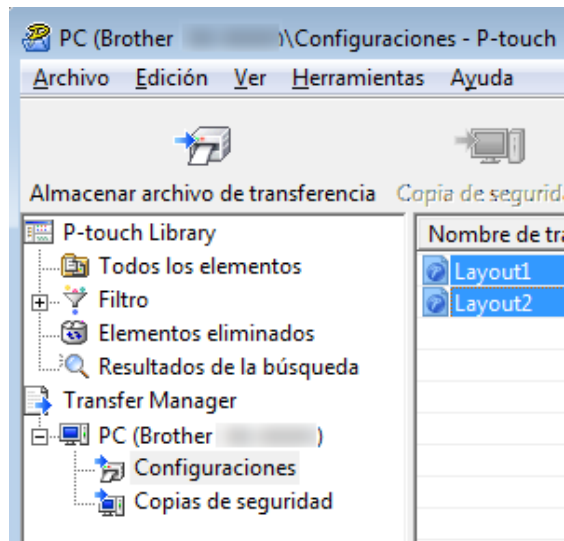
Cómo guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz)

Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

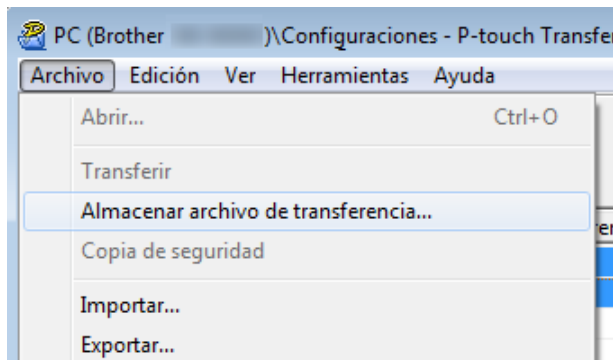
- 1 En la vista carpeta, seleccione [**Configuraciones**].



- 2 Seleccione la plantilla que desee distribuir.



- 3 Haga clic en **[Archivo]** > **[Almacenar archivo de transferencia]**.



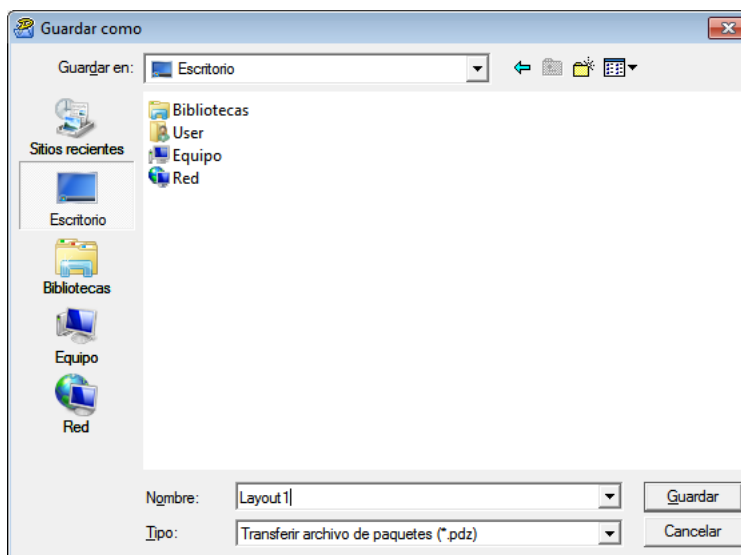
! Importante

El botón **[Almacenar archivo de transferencia]** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.

Nota

- Si hace clic en **[Almacenar archivo de transferencia]** después de seleccionar **[Configuraciones]** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (.pdz).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (.pdz).

- 4 Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **[Guardar]**.



La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (.pdz).

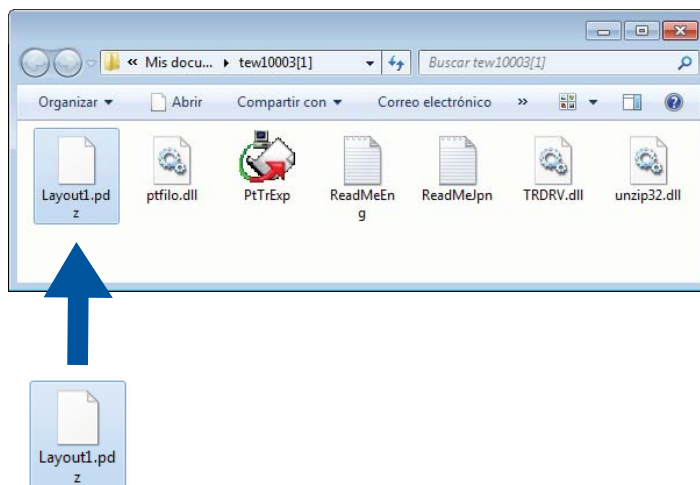
Distribución del archivo de paquete de transferencia (.pdz) y P-touch Transfer Express al usuario



Nota

Si los usuarios ya descargaron P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador envíe la carpeta de Transfer Express. En este caso, puede simplemente mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y, luego, hacer doble clic en **[PtTrExp.exe]**.

- 1 Mueva el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la carpeta descargada.



- 2 Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a quien corresponda.

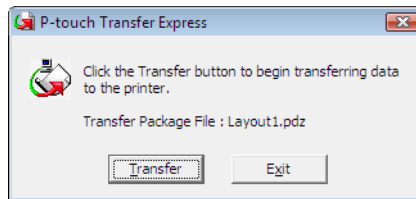
Cómo transferir el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora

Con el software P-touch Transfer Express que le envió el administrador, puede transferir el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.

❗ Importante

No apague la fuente de alimentación mientras transfiere plantillas.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Conecte la impresora a la computadora utilizando un cable USB.
- 3 Haga doble clic en [**PtTrExp.exe**], que le envió el administrador.
- 4 Transfiera el archivo de paquete de transferencia (.pdz) a la impresora.
 - Transferencia de un único archivo de paquete de transferencia (.pdz)
 - 1 Si solo hay un archivo de paquete de transferencia (.pdz) en la carpeta donde está [**PtTrExp.exe**], haga clic en [**Transfer**] (Transferir).

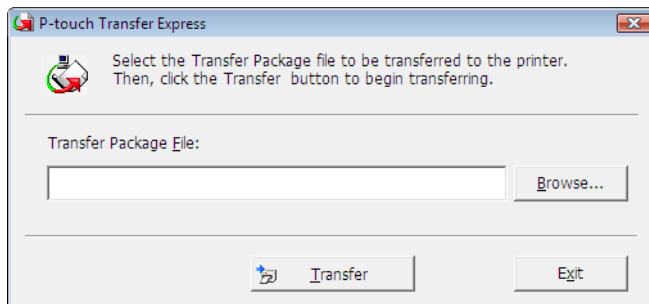


- 2 Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.

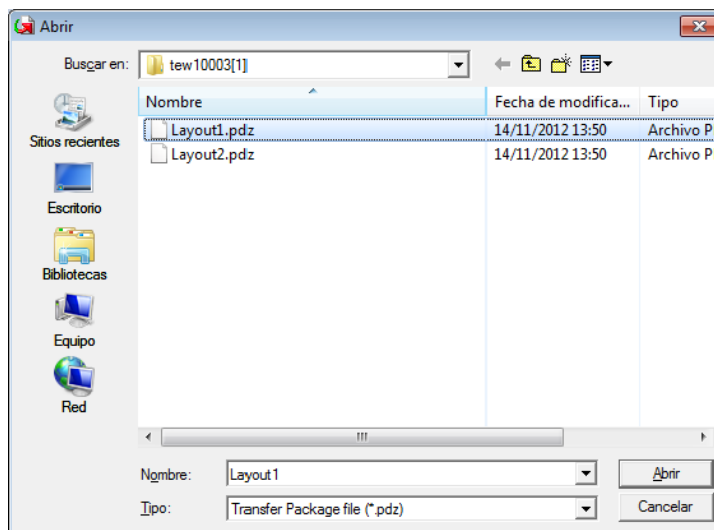


■ Transferencia de varios archivos de paquete de transferencia (.pdz)

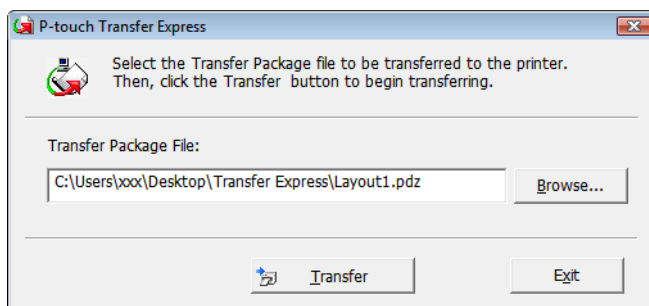
- 1 Si, por el contrario, hay varios archivos de paquete de transferencia (.pdz), o ninguno, en la carpeta donde se encuentra [PtTrExp.exe], haga clic en [Browse] (Examinar).



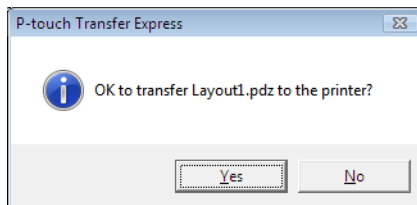
- 2 Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en [Abrir].



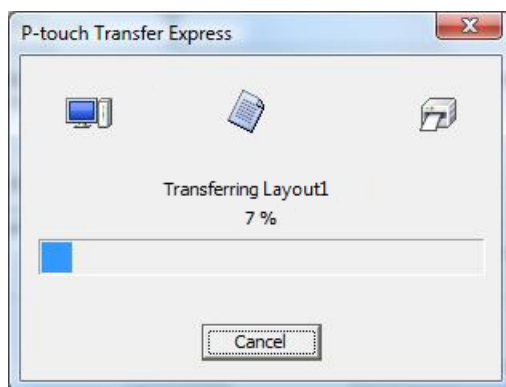
- 3 Haga clic en [Transfer] (Transferir).



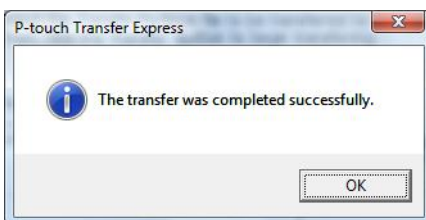
4 Haga clic en **[Yes]** (Sí).



5 Se iniciará la transferencia del archivo de paquete de transferencia.



5 Haga clic en **[OK]** (Aceptar).



La transferencia del archivo de paquete de transferencia concluirá.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización de P-touch Software



Importante

Antes de actualizar el software, instale el controlador de la impresora.



1 Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software], o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].



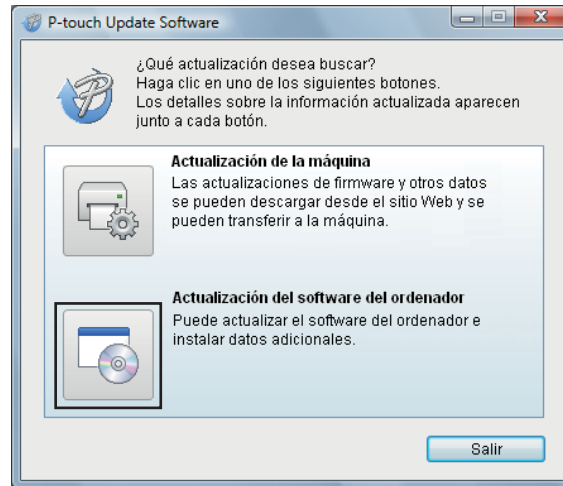
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software.

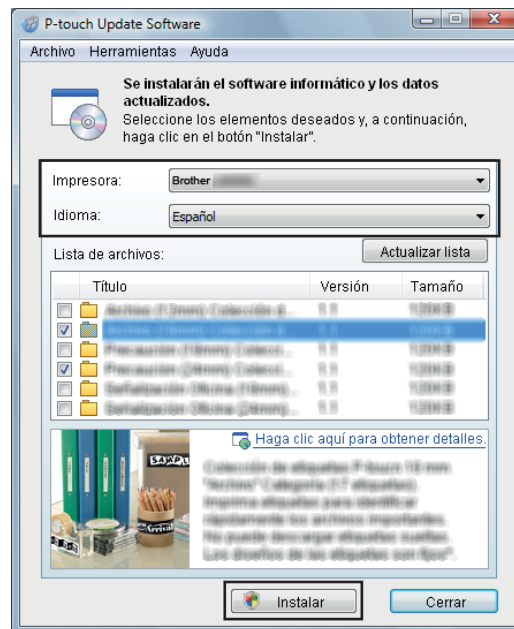
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software].



- Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- Seleccione **[Impresora]** e **[Idioma]**, marque la casilla de verificación situada junto al software que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **[Instalar]**.



- Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización del firmware

⚠ Importante

- Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No apague la fuente de alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otro software, ciérrelo.

1 Encienda la impresora y conecte el cable USB.

2 Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB)

Haga clic en [Inicio] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software], o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB)

Haga clic en [P-touch Update Software] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Update Software] en el escritorio.

Para Windows 7 / Windows Server 2008 (RJ-4250WB) / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB)

Haga doble clic en el icono [P-touch Update Software].

📝 Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software.

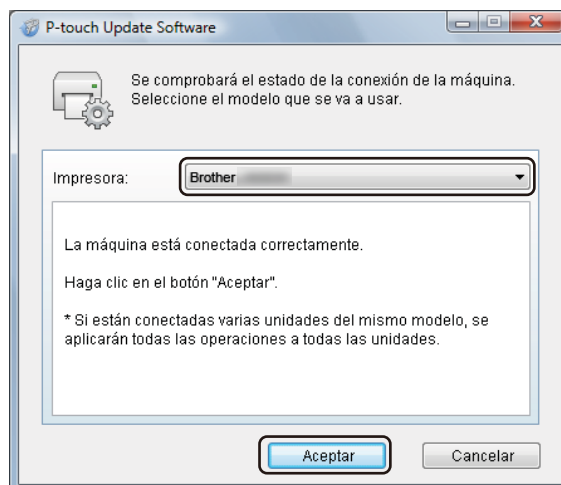
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother P-touch] > [P-touch Update Software].



- Haga clic en el icono **[Actualización de la máquina]**.



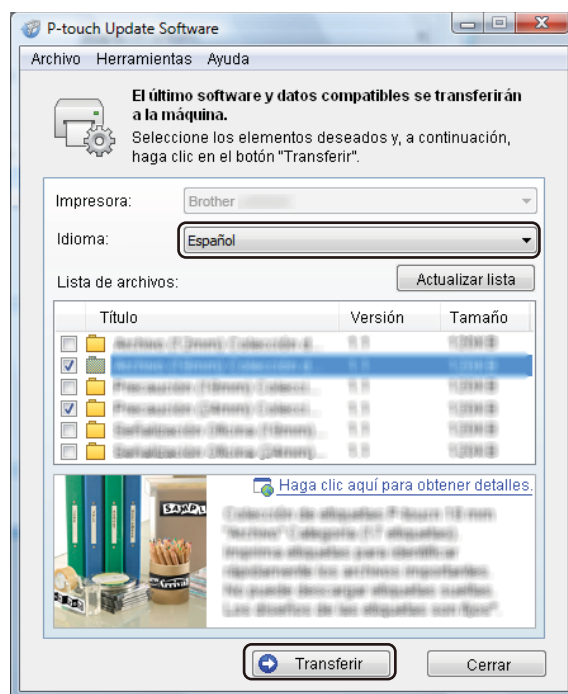
- Seleccione **[Impresora]**, compruebe que se muestre el mensaje **[La máquina está conectada correctamente.]** y, luego, haga clic en **[Aceptar]**.



- 5 Seleccione el **[Idioma]**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que se desea actualizar y, a continuación, haga clic en **[Transferir]**.

! Importante

No apague la impresora ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **[Transferir]** para comenzar con la actualización.
Comenzará la actualización del firmware.

Nota

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Características de red

Puede compartir la impresora mediante una red inalámbrica IEEE 802.11a/b/g/n usando el servidor de impresión de red interno. El servidor de impresión admite diferentes funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP.

Cambio de la configuración de red de su impresora (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace)

Uso de la utilidad BRAdmin Light

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de dispositivos Brother conectables a la red. También puede buscar productos Brother en un entorno TCP/IP, mostrar el estado y realizar configuraciones básicas de red, como la dirección IP.

Instalación de BRAdmin Light

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo .exe descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación. En el cuadro de diálogo para seleccionar qué elementos quiere instalar, seleccione BRAdmin Light.



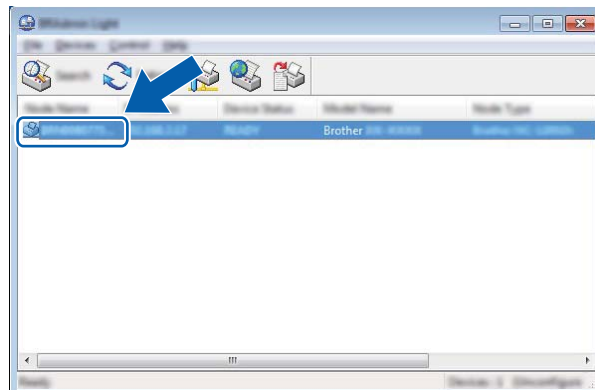
Nota

- Si necesita una administración de impresora avanzada, use la utilidad más reciente de Brother BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde la página web de soporte de Brother en support.brother.com
 - Si utiliza software cortafuegos, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre del nodo predeterminado del servidor de impresión de la impresora es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
 - Si es obligatorio, introduzca la contraseña "initpass".
-

Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

- 1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.
 - Windows 10 / Windows Server 2016:
Haga clic en [Inicio] > [BRAdmin Light] en [Brother].
 - Para Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2:
Haga clic en el icono [BRAdmin Light] en la pantalla [Aplicaciones].
 - Para Windows 7 / Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2:
Haga clic en [Inicio] > [Todos los programas] > [Brother] > [BRAdmin Light] > [BRAdmin Light].
- 2 BRAdmin Light busca nuevos dispositivos automáticamente.

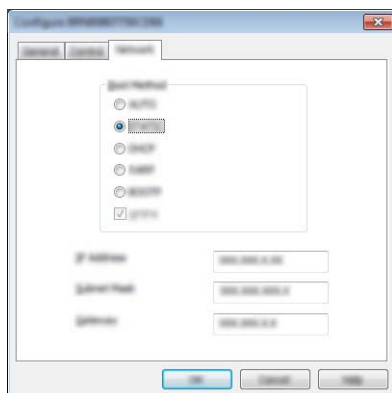
- 3 Haga doble clic en el dispositivo nuevo sin configurar.



 **Nota**

Si no usa un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el dispositivo aparecerá como **[Sin configurar]** en la pantalla de utilidades de BRAdmin Light.

- 4 Seleccione **[STATIC]** en el **[Método de arranque]**. Ingrese la **[Dirección IP]**, la **[Máscara de subred]** y la **[Puerta de acceso]** (si es necesario) del servidor de impresión.



- 5 Haga clic en **[Aceptar]**.
- 6 Si se ha programado correctamente la dirección IP, el servidor de impresión Brother aparece en la lista de dispositivos.

Otras utilidades de administración

La impresora se puede usar con las siguientes utilidades de administración, además de la utilidad BRAdmin Light. Puede cambiar la configuración de red usando estas utilidades.

Uso de la administración basada en web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto). (Consulte *Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web)* en la página 136).

Uso de la utilidad BRAdmin Professional

BRAdmin Professional es una utilidad para una administración más avanzada de los dispositivos Brother conectados en red. Esta utilidad puede buscar productos de Brother en la red y mostrar el estado del dispositivo en una ventana de tipo Explorador de fácil lectura que cambia de color para representar el estado de cada dispositivo.



Nota

- Use la utilidad más reciente de BRAdmin Professional que esté disponible para su descarga desde la página web de soporte de Brother en support.brother.com
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
 - Si utiliza software cortafuegos, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando se haya asegurado de que puede imprimir, vuelva a activarlos.
 - Si es obligatorio, introduzca la contraseña "initpass".
-

Administración basada en Web

Puede utilizar un explorador web estándar para administrar una impresora de la red mediante HTTP. Cuando usa la Administración basada en Web, puede realizar lo siguiente:

- Visualizar la información sobre el estado de la impresora
- Cambiar la configuración de la red, como la información de TCP/IP
- Visualizar la información de versión del software de la impresora y del servidor de impresión
- Cambiar los detalles de configuración de la red y la impresora



Nota

- Recomendamos Microsoft Internet Explorer 11/Edge para Windows. Debe asegurarse de que JavaScript y las cookies estén siempre habilitados en el explorador que utilice.
- La contraseña de inicio predeterminada para ajustar la configuración de la impresora es **initpass**. Recomendamos que la cambie para proteger la impresora contra accesos no autorizados.

Para utilizar la Administración basada en Web, la red debe usar TCP/IP, y la impresora y la computadora con Windows deben tener una dirección IP válida.

Configuración de los ajustes de la impresora utilizando Administración basada en Web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (protocolo de transferencia de hipertexto).

- 1 Ingrese `http://dirección_ip_impresora/` en su explorador. (`dirección_ip_impresora` es la dirección IP o el nombre del servidor de impresión).

- Por ejemplo (si la dirección IP de la impresora es 192.168.1.2.):

`http://192.168.1.2/`

Nota



Si ha editado el archivo de hosts de la computadora o utiliza un sistema de nombres de dominio, puede ingresar también el nombre DNS del servidor de impresión. Ya que el servidor de impresión admite TCP/IP y NetBIOS, también puede ingresar el nombre NetBIOS del servidor de impresión. Puede encontrar el nombre NetBIOS en la página de configuración de la impresora. A la máquina se le asigna un nombre NetBIOS formado por los 15 primeros caracteres del nombre del nodo y, de forma predeterminada, aparecerá como "BRWxxxxxxxxxxx", donde "xxxxxxxxxxxxx" es la dirección Ethernet.

- 2 Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.

Nota

Definición de una contraseña

Se recomienda cambiar la contraseña de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a la Administración basada en Web.

- 1 Haga clic en **[Administrador]**.
 - 2 Introduzca la contraseña que desea utilizar (hasta 32 caracteres).
 - 3 Vuelva a introducir la contraseña en la casilla **[Confirme la nueva contraseña]**.
 - 4 Haga clic en **[Enviar]**.
La próxima vez que acceda a la Administración basada en Web, introduzca la contraseña en la casilla **[Inicio de sesión]** y, a continuación, haga clic en .
- Después de establecer la configuración, cierre sesión haciendo clic en .

También puede establecer una contraseña haciendo clic en **[Configure la contraseña]** desde la página web de la impresora si no va a establecer una contraseña de inicio de sesión.



Apéndice

Mantenimiento de la impresora	138
Especificaciones del producto	141
Cargador de batería (opcional: PA-BC-003)	143
Mejora de rolo sin protector (opcional: PA-LPR-001)	148
Estación de acoplamiento activo (opcional: PA-CR-002)	151
Solución de problemas	156

El mantenimiento de la impresora puede realizarse según sea necesario. No obstante, algunos entornos pueden requerir servicios de mantenimiento más frecuentes (por ejemplo, ambientes con polvo).

Mantenimiento exterior

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles de quitar.

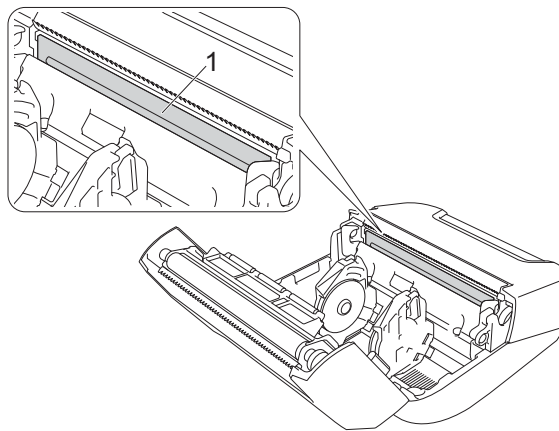


Nota

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni otros disolventes orgánicos, ya que pueden deformar o dañar la parte exterior de la impresora.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Realice el mantenimiento con frecuencia.



1 Cabezal de impresión

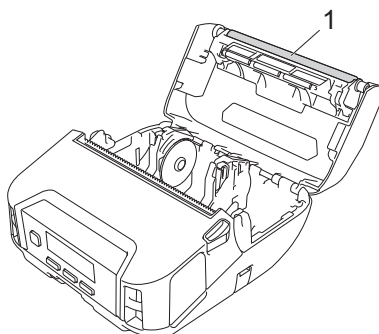


Nota

Úsela de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Mantenimiento del rodillo

Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no queden pelusas ni otro material en el rodillo.



1 Rodillo



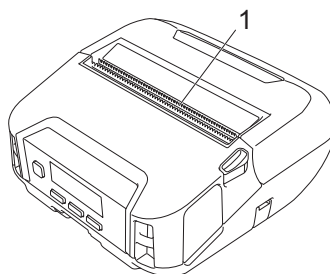
Nota

Úsela de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Mantenimiento de la ranura de salida del papel

Si se acumula adhesivo en la ranura de salida del papel y el material se atasca o la ranura se ensucia, límpiela con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol.

10



1 Ranura de salida del papel

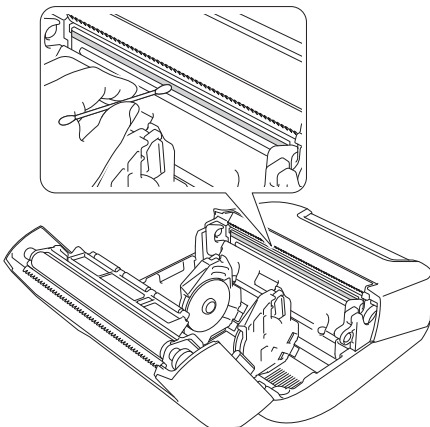


Nota

Úsela de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Mantenimiento de la mejora de rolo sin protector

Al utilizar la mejora de rolo sin protector (PA-LPR-001), es habitual que el cabezal de impresión acumule polvo o polvo de papel. Limpie el cabezal de impresión periódicamente. Para limpiar el cabezal de impresión que se muestra en la ilustración, se debe utilizar un paño de tela o algodón sin pelusa empapado de alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el cabezal de impresión, asegúrese de que no queden pelusas ni otro material en este.



Nota

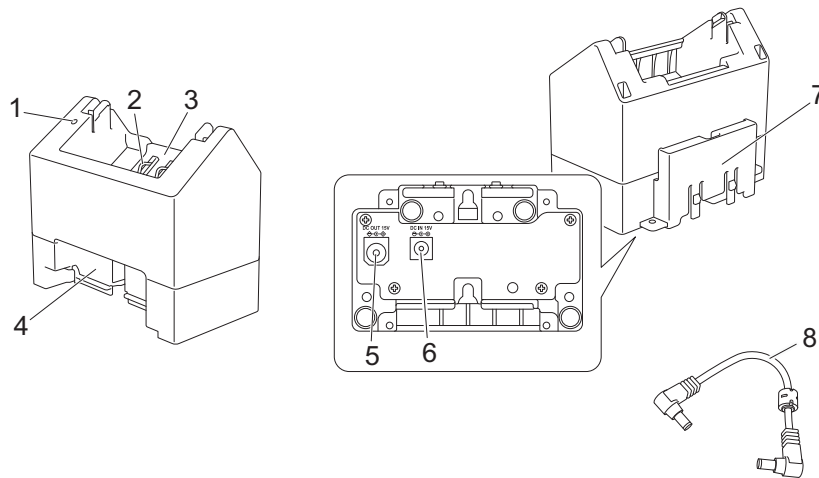
NO se recomienda limpiar el rolo sin protector, ya que su superficie antiadherente se podría deteriorar.

Elementos	
Impresión	
Tecnología de impresión	Térmica directa
Resolución de impresión	203 × 203 ppp
Velocidad de impresión*	Máximo de 127 mm/s (5 ips) Máximo de 76 mm/s (3 ips) al usar papel sin protector
Ancho máximo de impresión	104 mm (4,09 pulg.)
Longitud máxima de impresión	3 m (118,1 pulg.)
Longitud mínima de impresión	12,7 mm (0,5 pulg.)
Tamaño	
Peso (incluida la batería)	Aproximadamente 850 g/1,87 lb
Dimensiones	Aproximadamente 153 (anch.) × 159 (prof.) × 68 (alt.) mm / 6,02 (anch.) × 6,26 (prof.) × 2,67 (H) pulg.
Interfaz	
USB	Ver. USB 2.0 (a toda velocidad) (mini-B)
Bluetooth	Versión 4.2 Perfiles admitidos: SPP, OPP, HCRP, GATT Protocolo admitido: iAP
LAN inalámbrica (RJ-4250WB únicamente)	IEEE 802.11g/n (Wireless Direct) IEEE 802.11a/b/g/n (Modo Infraestructura) WPS 2.0
Entorno	
Temperatura de operación	Operación: Batería: -20 a 55 °C (-4 a 131 °F) Adaptador de CA: -10 a 40 °C (14 a 104 °F) Adaptador para vehículo: -10 a 50 °C (14 a 122 °F) 10 °C a 30 °C (50 °F a 86 °F) al usar papel sin protector. Carga: 0 a 40 °C (32 a 104 °F) (recomendable: 5 a 35 °C/41 a 95 °F) Si la temperatura interna de la batería se encuentra fuera de este intervalo, es posible que la carga se interrumpa.
Humedad de operación	10% a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C/80,6 °F) 20% a 50% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C/80,6 °F) al usar papel sin protector
Temperatura de almacenamiento	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F)

Elementos	
Humedad de almacenamiento	10% a 90% (sin condensación, temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 45 °C/113 °F)
Fuente de alimentación	
Batería	Batería de iones de litio recargable: 7,2 V
Adaptador (opcional)	Adaptador de CA (15 V)
Adaptador para vehículo (opcional)	Adaptador para mechero de vehículo (12 V (CC))
Número máximo de etiquetas	10.000 etiquetas*
Tiempo de carga	4 horas (cuando se carga a 23 °C (73,4 °F) con la impresora apagada y usando una batería nueva)
Especificación de material	
Tipo de material	Recibo, etiqueta de marca negra o separación, etiqueta, sin protector (opcional)
Ancho de material	45 mm a 114 mm (1,77 a 4,49 pulg.)
Grosor	Recibo: 0,058 a 0,09 mm (2,3 a 3,5 mil) Rollo de etiquetas: 0,09 a 0,135 mm (3,5 a 5,3 mil) Etiqueta: 0,08 a 0,17 mm (3,2 a 6,7 mil)
Diámetro externo del rollo (máx.)	58 mm (2,28 pulg.)
Diámetro del núcleo (mín.)	Recibo: 12,7 mm (0,5 pulg.) Etiqueta: 25,4 mm (1 pulg.)
Sensor de material	Transmisivo, reflectante
Sistemas operativos compatibles	
Consulte support.brother.com para obtener una lista completa y actualizada de software.	

* Uso de los datos de prueba de impresión de Brother (7% de cobertura, 102 × 29 mm (4 × 1,14 pulg.)) a 23 °C (73,4 °F) al realizar impresiones continuas usando conexiones USB con una nueva batería completamente cargada.

Descripción de las partes



- 1 Indicador de carga
- 2 Terminales de carga de la batería
- 3 Compartimento de la batería
- 4 Ranura de expansión de bloqueo
- 5 Salida de conector de CC
- 6 Entrada de conector de CC
- 7 Gancho de expansión de bloqueo
- 8 Cable de CC

Especificaciones

Tiempo de carga: aproximadamente 4 horas*

Temperatura de carga: 0 a 40 °C/32 a 104 °F (recomendable: 5 a 35 °C/41 a 95 °F)

Humedad de operación: 10% a 90% (sin condensación)

*Varía en función del entorno operativo y de la condición de la batería.

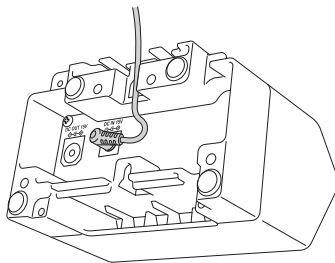
Cómo cargar las baterías

Se requiere el adaptador de CA (PA-AD-600A) para la carga, que se vende por separado.

Para cargar la batería de iones de litio recargable, use el cargador junto con el adaptador de CA (PA-AD-600A).

El cargador (PA-BC-003) no puede recargar la batería de forma independiente.

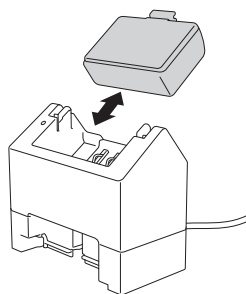
- 1 Conecte el adaptador de CA a la entrada del conector de CC del cargador y, luego, conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.



Nota

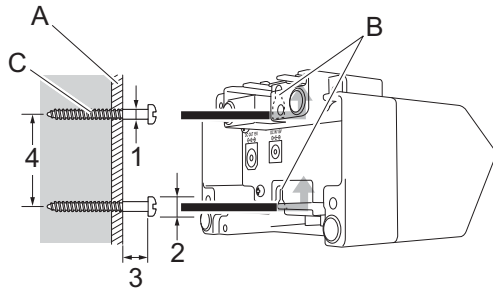
Inserte el adaptador de CA en la apertura del cargador de batería, como se muestra en la ilustración. Instale el adaptador de CA, de modo que el cargador de batería no ejerza presión.

- 2 Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.
- 3 Alinee los terminales de carga del cargador y la batería y, luego, inserte la batería. Cuando la batería se está cargando, las luces del indicador son de color anaranjado.
- 4 El indicador de carga se apagará cuando la carga esté completa. Luego, puede retirar la batería.



Montaje en pared

Las unidades pueden montarse en la pared con dos tornillos por unidad. Instale los tornillos de manera vertical con el espacio que se muestra a continuación. Asegúrese de que los tornillos estén correctamente asegurados con anclajes de pared o soportes. La cavidad debe apuntar hacia arriba (como se muestra) con la finalidad de sostener la batería en su lugar.



- 1: Diámetro: 3-4,5 mm (0,12-0,18 pulg.)
- 2: Diámetro: 8,5 mm (0,33 pulg.) o menos
- 3: 12,2 mm (0,48 pulg.) o más
- 4: 44,5-47,5 mm (1,75-1,87 pulg.)

A: Material de pared

B: Ranuras de montaje en pared

C: Tornillo

Uso de las tuercas de inserción

Las tuercas de inserción se proporcionan en la base del cargador de batería. Al utilizarlas, los tornillos se pueden ajustar a una placa.

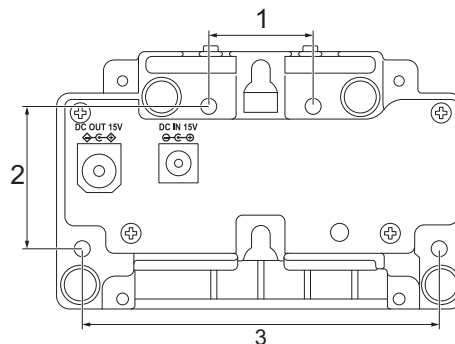
Al ajustar con tornillos, use los siguientes tipos de tornillos.

- Tornillos M2.6, calibre de 0,45
- Tornillos que sean entre 3,5 mm (0,14 pulg.) y 7 mm (0,28 pulg.) más largos que el grosor de la placa



Nota

- Para el acoplamiento en una placa vertical, el método de instalación es el mismo que para el montaje en pared (consulte *Montaje en pared* en la página 145).
- Asegúrese de no pellizcar los cables entre la base del cargador de batería y la placa.



1 27,7 mm (1,09 pulg.)

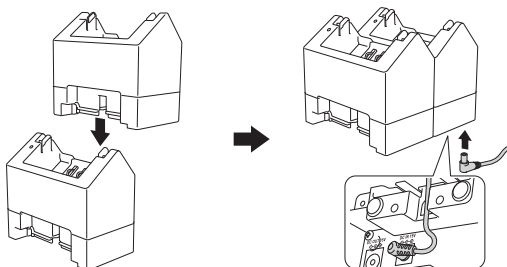
2 38 mm (1,5 pulg.)

3 95 mm (3,74 pulg.)

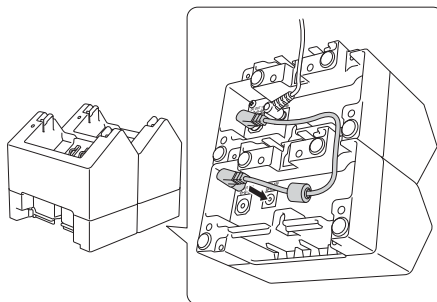
Conexión de varios cargadores de batería

Es posible conectar hasta cuatro cargadores de batería de forma simultánea.

- 1 Inserte el gancho de expansión de bloqueo en un cargador de batería de iones de litio en la ranura en otro cargador de batería de iones de litio hasta que encaje. Luego, conecte el adaptador de CA al primer cargador de batería.



- 2 Conecte un extremo del cable de CC incluido a la salida del conector de CC del primer cargador de batería y conecte el otro extremo del cable de CC a la entrada del conector de CC del segundo cargador de batería.

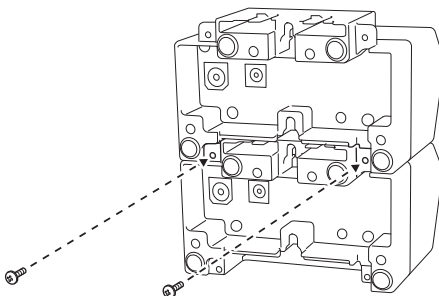


Nota

- Conecte el adaptador de CA y el cable de CC a través de la apertura en el cargador de batería, como se muestra en la ilustración.

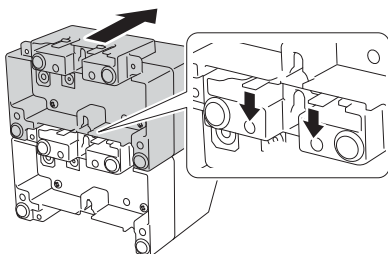
Instale el adaptador de CA y el cable de CC, de modo que el cargador de batería no ejerza presión.

- Al conectar cargadores de batería, se recomienda usar tornillos autorroscantes (M2,6 × 6 mm (0,24 pulg.)) (no incluidos), para ajustar firmemente los cargadores de batería entre sí.



Desconexión de los cargadores de batería

- 1 Desconecte el cable de CC y el adaptador de CA de los cargadores de batería.
- 2 Empuje la pestaña del gancho de expansión de bloqueo para liberar el bloqueo y desconecte los cargadores de batería.



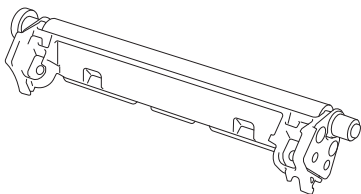
13

Mejora de rollo sin protector (opcional: PA-LPR-001)

Esta impresora es compatible con rollos sin protector.

Descripción de piezas

Montaje del rollo sin protector

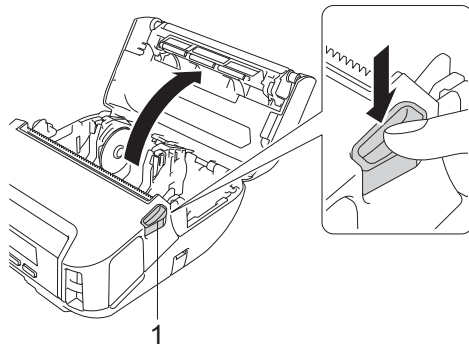


Tornillos (2 cada uno)



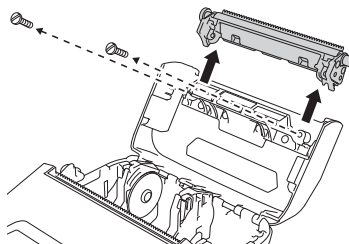
Instalación de la mejora de rollo sin protector

- 1 Empuje la palanca de liberación de la cubierta del rollo para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



1 Palanca de liberación de la cubierta del rollo

- 2 Retire el rollo estándar. Para ello, quite los tornillos tal como se muestra en la imagen.



⚠ AVISO

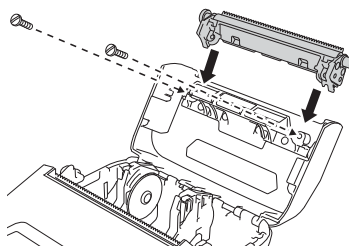
Mientras retira el rollo estándar, no toque la barra corte.



Nota

Le recomendamos que el par de apriete sea de $0,55 \pm 0,049\text{N}\cdot\text{m}$ ($4,87 \pm 0,434$ pulg. libras).

- 3 Instale el montaje del rollo sin protector y fíjelo con los tornillos incluidos tal como se muestra en la imagen.





Nota

- Al utilizar la mejora de rollo sin protector, solo podrá ver la barra de corte superior.
 - Utilice los tornillos incluidos en la mejora de rollo sin protector.
-



4 Establezca [**Sin protector**] como [**Activado**] en la pestaña [**Avanzada**] de la Herramienta de configuración de la impresora.



Nota

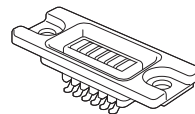
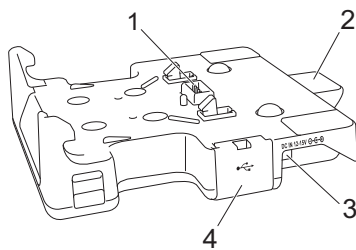
- Cuando [**Sin protector**] esté establecida en [**Activado**], las opciones [Barra corte] en [Configuración] y [Detec. autom.] en [Soportes] no se podrán seleccionar en la impresora.
 - Al imprimir, el margen superior del papel debe ser de al menos 9 mm (3/8 pulgadas) para obtener un rendimiento óptimo.
 - Al utilizar el rollo sin protector, es habitual que el cabezal de impresión acumule polvo o polvo de papel. Limpie el cabezal de impresión periódicamente (consulte *Mantenimiento de la mejora de rollo sin protector* en la página 140).
 - Cuando imprima con la mejora de rollo sin protector, utilice el firmware más reciente.
-

Descripción de las partes

Estación de acoplamiento activo

Complemento del terminal de la estación de acoplamiento

Tornillos (2 cada uno)



- 1 Terminales de la estación de acoplamiento
- 2 Botón de expulsión
- 3 Entrada de conector de CC
- 4 Puerto USB (Permite imprimir desde un dispositivo móvil o una computadora mediante una conexión a una estación de acoplamiento usando un cable USB).

Especificaciones

Tiempo de carga: aproximadamente 4 horas*

Temperatura de carga: 0 a 35 °C/32 a 95 °F (recomendable: 5 a 35 °C/41 a 95 °F)

Temperatura de operación:

Adaptador de CA: -10 a 40 °C/14 a 104 °F

Adaptador para vehículo: -10 a 50 °C/14 a 122 °F

Humedad de operación: 10% a 90% (sin condensación)

*Varía en función del entorno operativo y de la condición de la batería.



Nota

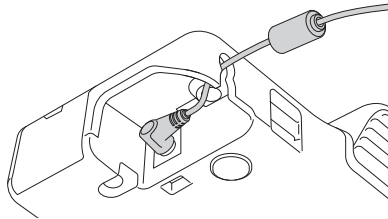
- La estación de acoplamiento puede utilizarse sin una batería como una fuente de alimentación.
- No encienda la impresora y la estación de acoplamiento de manera simultánea.
- La impresión secuencial y el modo de almacenamiento masivo no se admiten al utilizar la estación de acoplamiento para imprimir.
- Se recomienda cambiar la configuración del controlador de la impresora a **[Después de haber recibido todos los datos]** en la pestaña **[Otros]**, al imprimir desde la estación de acoplamiento.

Cómo cargar las baterías

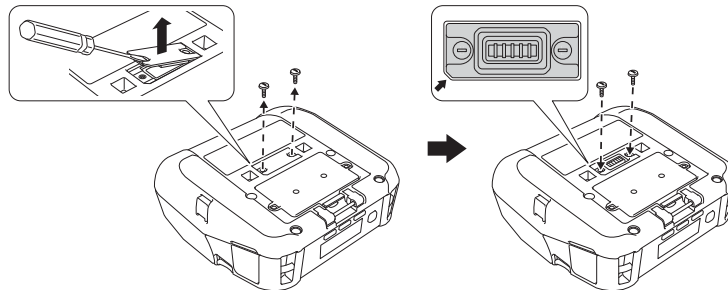
El adaptador de CA (PA-AD-600A, que se vende por separado) puede utilizarse para proporcionar alimentación desde un tomacorriente de CA a la estación de acoplamiento y cargar la batería, si está instalada.

La estación de acoplamiento activo (PA-CR-002) no puede recargar la batería de forma independiente.

- 1 Conecte el adaptador de CA a la entrada del conector de CC de la estación de acoplamiento y, luego, conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.



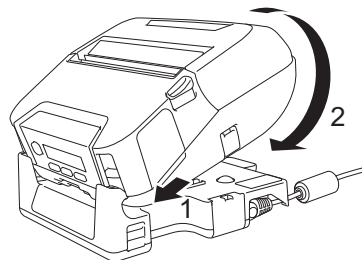
- 2 Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano.
- 3 Quite la cubierta del terminal de la estación de acoplamiento con un destornillador de punta plana. Instale el complemento del terminal de la estación de acoplamiento en la impresora usando el complemento del terminal de la estación de acoplamiento y los tornillos incluidos en la estación de acoplamiento.



Nota

Instale el complemento de terminal de la estación de acoplamiento. Asegúrese de que la esquina con la muesca esté alineada correctamente.

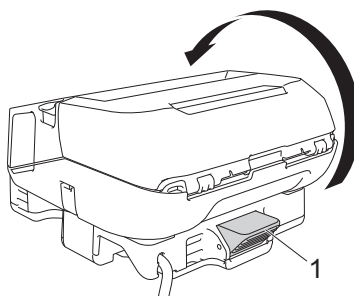
- 4 Alinee los terminales de la estación de acoplamiento de la estación y la impresora y, luego, presione la impresora hacia abajo en la estación de acoplamiento hasta que los seguros la sujeten firmemente en su lugar.
Las luces del indicador de carga de la batería de la impresora estarán de color anaranjado durante la carga.



- 5 Cuando la carga esté completa, el indicador de carga de la batería de la impresora se apagará.

Retirada de la impresora

Presione el botón de expulsión en la parte trasera de la estación de acoplamiento y levante la impresora para quitarla de la estación de acoplamiento.

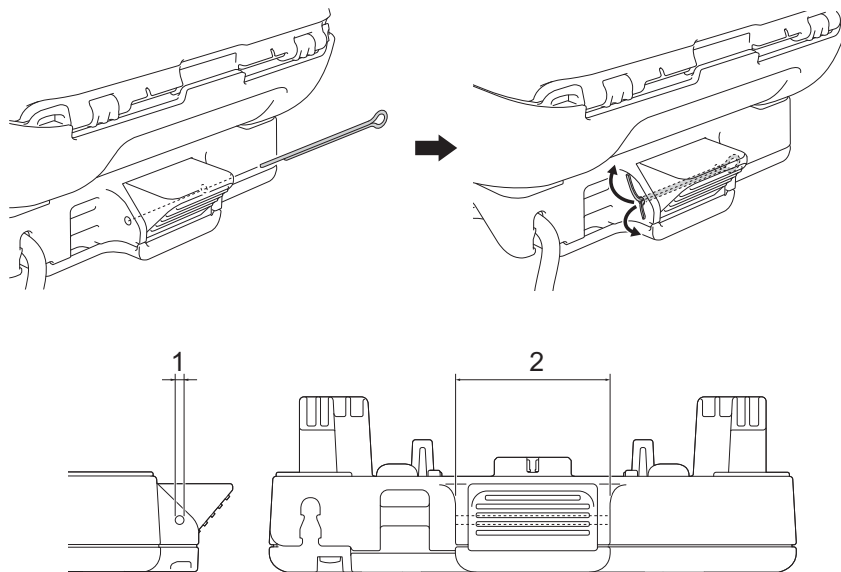


1 Botón de expulsión

Bloqueo del botón de expulsión

Al insertar una clavija (o similar) a través del orificio, es posible bloquear el botón de expulsión, como se muestra a continuación.

Se recomienda utilizar una clavija de retención extendida de acero de bajo carbono: Longitud: 50 mm (1,97 pulg.), diámetro de la clavija: 2 mm (0,08 pulg.)



1 Diámetro: 2,3 mm (0,09 pulg.)

2 Longitud: 41,2 mm (1,62 pulg.)



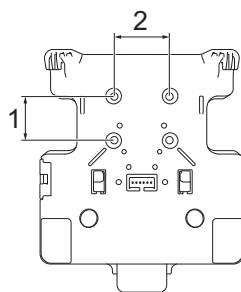
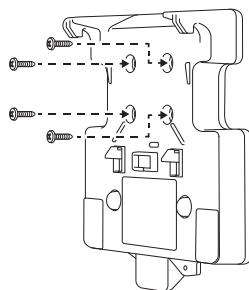
Nota

Comuníquese con Brother para obtener información sobre la clavija.

Montaje en pared

La estación de acoplamiento puede montarse en la pared. Fíjela a la pared mediante cuatro tornillos, como se muestra en la ilustración. Asegúrese de instalar la estación de acoplamiento en la dirección correcta, de modo que la impresora no se caiga.

Use tornillos con las siguientes dimensiones: Longitud: 25 mm (0,98 pulg.) o más, diámetro: 9,8 mm (0,39 pulg.) o menos



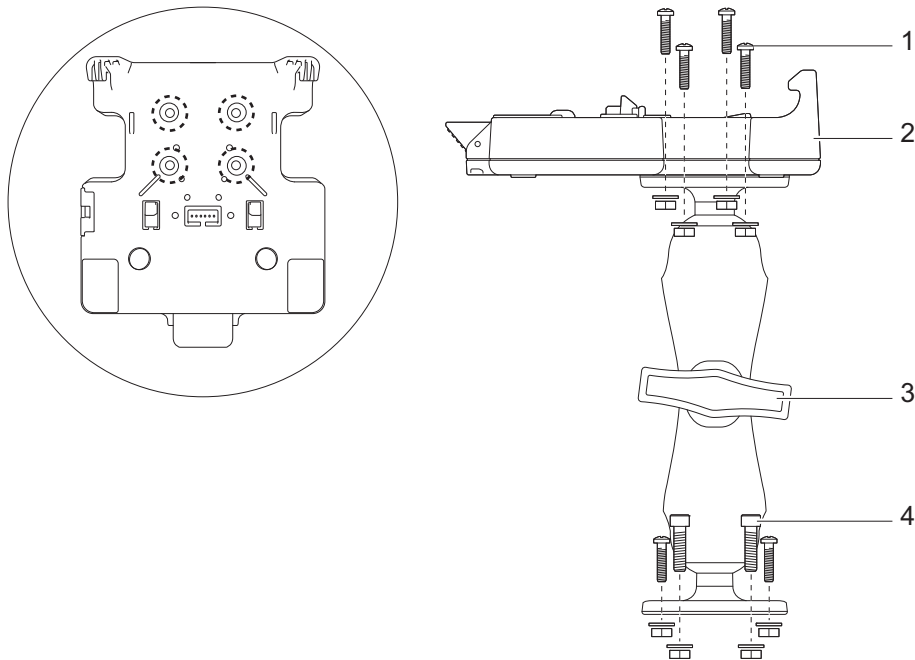
1 Altura: 30 mm (1,18 pulg.)

2 Ancho: 38,1 mm (1,5 pulg.)

Instalación del brazo de montaje

Se ofrecen brazos de montaje opcionales correspondientes al montaje RAM-202U para su utilización con la estación de acoplamiento, lo cual permite colocar la impresora de forma más versátil.

- 1 Ajuste una de las bridas de montaje del brazo movable a la parte inferior de la estación de acoplamiento, con los cuatro (4) tornillos n.º 10 a 32 o n.º 10 a 24 que se proporcionan con el brazo de montaje.
- 2 Ajuste la otra brida de montaje del brazo movable a la superficie de montaje deseada. Puede usar los tornillos n.º 10 a 24 × 19,05 mm (3/4 pulg.) y el hardware asociado suministrado en el kit del brazo de montaje, o use otro hardware adecuado para las condiciones de montaje.



- 1 Use un tornillo para fijar la estación de acoplamiento
- 2 Estación de acoplamiento
- 3 Grapa de sujeción
- 4 Use un tornillo para fijar a la superficie de montaje

Información general



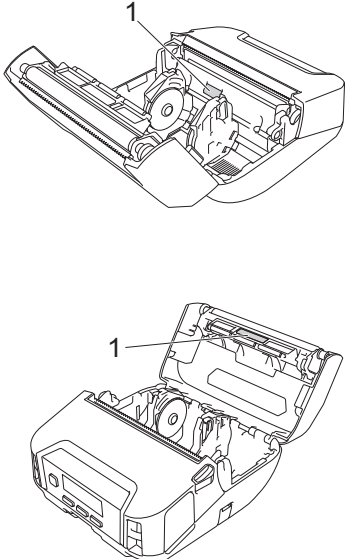
En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa la impresora. Si tiene problemas con la impresora, primero asegúrese de que ha realizado las siguientes tareas de manera correcta:

- Instalación de la batería (consulte *Instalación de la batería* en la página 19).
- Conexión del adaptador de CA (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador de CA (opcional)* en la página 22).
- Conexión del adaptador para vehículo (consulte *Cómo recargar la batería con el adaptador para vehículo (opcional)* en la página 23).
- Retirada de todos los embalajes de protección de la impresora.
- Instalación y selección del controlador de la impresora correcto (consulte *Instalación del controlador de la impresora y software (cuando usa una computadora)* en la página 32).
- Conexión de la impresora a una computadora con Windows o un dispositivo móvil (consulte *Conexión de la impresora a una computadora o un dispositivo móvil* en la página 33).
- Cierre de la cubierta del compartimento del rollo por completo.
- Inserción correcta del rollo (consulte *Inserción del rollo* en la página 25).

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite la página web de soporte de Brother en support.brother.com

Problemas de impresión

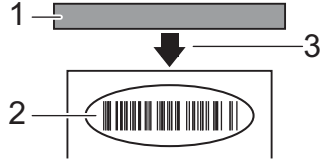
Problema	Solución
La impresora no imprime o hay un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿El cable está suelto (cuando usa un cable USB)? Verifique que el cable esté conectado de manera segura. ■ ¿El rollo se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, retire el rollo y vuelva a instalarlo. (Consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25). ■ ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo. ■ ¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Verifique que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada. ■ ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema continúa, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother al 1-800-255-0415.

Problema	Solución
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo. (Consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139). ■ Verifique que la ruta de expulsión del papel no se encuentre bloqueada. ■ Verifique que el rollo se encuentre colocado correctamente. Para ello, retire el rollo e instálelo nuevamente. (Consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25). ■ Verifique que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada correctamente.
La impresora alimenta papel constantemente.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Abra la cubierta del compartimento del rollo. ■ Pulse el botón  (encendido) o  (atrás) para cancelar el trabajo de impresión. ■ Apague la impresora.
La impresora no realiza una pausa entre las etiquetas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que ingresó la información de material correctamente. Puede configurar la información de material usando la [Configuración de tamaño de papel] en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Verifique que el sensor no se encuentre sucio. Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco. <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>1 Sensor de material</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique que no haya elementos bloqueando el sensor.

Problema	Solución
Cuando realiza una impresión usando el cable USB, la impresora se pausa reiteradamente y, luego, continúa imprimiendo.	<p>¿La impresora se configuró para realizar impresiones en secuencia?</p> <p>Si es así, configure el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia.</p> <p>Para Windows 10 / Windows Server 2016 (RJ-4250WB): Abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows Server 2008 R2 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 (RJ-4250WB) / Windows Server 2012 R2 (RJ-4250WB): Abra las propiedades de la impresora desde [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea y seleccione [Preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p> <p>Para Windows Server 2008 (RJ-4250WB): Abra las propiedades de la impresora desde [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic en la impresora que desea y seleccione [Seleccionar preferencias de impresión]. Haga clic en la pestaña [Otros] y seleccione la opción [Después de haber recibido todos los datos].</p>
Ocurre un error cuando el rollo no puede alimentarse durante el comienzo de la impresión.	Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora a fin de asignar la configuración de papel correcta a la impresora. O bien, haga clic en [Selecc. medio] para comprobar si se estableció el material correcto en la impresora cuando se usa el rollo RD.









Problemas con la impresión de imágenes


Problema	Solución
El papel impreso contiene rayas o caracteres de mala calidad, o el papel no se alimenta correctamente.	<p>¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios?</p> <p>Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139).</p>
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Hay polvo o pelusas en el cabezal de impresión o el rodillo que no permiten que giren con libertad? <p>Limpie el cabezal de impresión o el rodillo (consulte <i>Mantenimiento del cabezal de impresión</i> en la página 138 y <i>Mantenimiento del rodillo</i> en la página 139).</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ajuste la densidad de impresión. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora.

Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Código de barras 3 Orientación de impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Intente usar otro lector de código de barras. ■ Establezca la [Velocidad de impresión] a una opción de velocidad más baja. La velocidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 67). ■ Ajuste la [Densidad de impresión]. La densidad de impresión se puede especificar en la Herramienta de configuración de la impresora. (Consulte <i>Configuración del dispositivo</i> en la página 67). ■ Esta impresora no está diseñada exclusivamente para crear etiquetas de código de barras. Siempre verifique que el lector de código de barras pueda leer las etiquetas de código de barras.








Problemas con la impresora

Problema	Solución
<p>El indicador LED o la pantalla LCD no se ilumina.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿La batería está instalada correctamente? Verifique que la batería se encuentre correctamente insertada. De ser así, compruebe que la batería cuente con carga suficiente. ■ ¿El cable del adaptador está conectado correctamente? Compruebe que el cable esté conectado correctamente. ■ Si sigue sin iluminarse el indicador LED o la pantalla LCD, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother al 1-800-255-0415.



Problema	Solución
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se seleccionó el puerto correcto? Compruebe que se haya seleccionado el puerto correcto. ■ ¿La impresora se encuentra en modo de enfriamiento? Aparece el mensaje [Enfrían] en la pantalla LCD. Aguarde hasta que el mensaje desaparezca y, luego, intente imprimir nuevamente. ■ ¿Hay trabajos de impresión sin terminar? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, ejecute de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de los trabajos hayan terminado.
Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde la computadora.	<p>Para restaurar la impresora, realice el siguiente procedimiento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse el botón  (encendido) para apagar la impresora. 2 Mantenga pulsado el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) y el botón  (encendido) durante cinco segundos aproximadamente. 3 Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) seis veces. 4 Suelte el botón  (encendido). <p>Todos los datos transferidos desde la computadora se eliminarán, y la impresora se restaurará a la configuración de fábrica.</p>
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Asegúrese de que la impresora esté encendida y, luego, pulse el botón  (encendido) o  (atrás).

Problema	Solución
El cabezal de impresión, el motor o la batería se sobrecalientan.	<p>El cabezal térmico, el motor o la batería se sobrecalientan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cabezal: Si el cabezal térmico está demasiado caliente, podría producir imágenes en zonas del papel en las que no se debe imprimir. Esto es normal cuando se imprimen documentos con mucho contenido en “negro”. La impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríe el cabezal de impresión. Para evitar o retrasar esta condición, imprima utilizando una densidad inferior, reduzca la cantidad de espacio negro impreso (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación) y asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y no esté ubicada en un espacio cerrado. ■ Motor o batería: No utilice la impresora de forma continua. Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor o la batería pueden sobrecalentarse. En este caso, la impresora se detendrá y volverá a imprimir después de que se enfríen el motor o la batería. <p> Nota Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en grandes altitudes (más de 3048 m (10.000 pies)), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora.</p>
Se produjo un error al transferir el programa.	El sistema se recuperará si el programa se transfiere nuevamente. Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o el Servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.

Problemas de configuración de la red

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador. ■ Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora.
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.	<p>Asegúrese de que la configuración de seguridad de la red sea correcta.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte las instrucciones incluidas con el punto de acceso/enrutador Wi-Fi para obtener información sobre cómo buscar la configuración de seguridad. ■ El SSID predeterminado (nombre de red) puede ser el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador Wi-Fi. ■ Consulte al fabricante del punto de acceso/enrutador Wi-Fi o consulte al proveedor de Internet o al administrador de red.
La impresora no puede conectarse al dispositivo móvil mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mueva la impresora dentro de un radio aproximado de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando establezca la configuración de la red Wi-Fi. ■ Mueva la impresora a un área libre de obstrucciones.
La impresora no puede imprimir mediante Wi-Fi o Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si hay una computadora portátil, un dispositivo equipado con Bluetooth, un horno microondas, un teléfono inalámbrico digital u otro dispositivo cerca de su impresora o del punto de acceso/enrutador Wi-Fi, aleje ese dispositivo de la impresora o el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
Utiliza un filtro de dirección MAC.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Puede confirmar la dirección MAC imprimiendo la información de la impresora. Mantenga pulsado el botón  (alimentación)/OK (Aceptar) en la impresora para imprimir la información de la impresora. ■ Configure el punto de acceso/enrutador Wi-Fi de modo que se habilite la dirección MAC de la impresora para establecer conexiones. Para obtener más información, consulte las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi.
Su punto de acceso/enrutador Wi-Fi está en modo sigiloso (no transmite el nombre SSID).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe introducir el nombre SSID correcto durante la instalación o cuando utilice la [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe el nombre SSID en las instrucciones proporcionadas con su punto de acceso/enrutador Wi-Fi y vuelva a definir la configuración de red inalámbrica.
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> ,  ,  : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que está conectado a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi correctamente.</p> <p> ,  ,  : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un momento. Si la impresora todavía no está conectada, configure la conexión Wi-Fi de la impresora nuevamente.</p> <p>No se visualiza el icono : La función de la red inalámbrica en su impresora está apagada. Asegúrese de que la impresora está en el modo al que desea conectarse.</p>
He verificado y probado todo lo anterior, pero sigo sin poder realizar la configuración inalámbrica.	<p>Apague la impresora y vuelva a encenderla. Intente definir de nuevo la configuración de Wi-Fi.</p>



No se puede imprimir a través de la red No se encuentra la impresora en la red ni siquiera después de una instalación correcta

Problema	Solución
Utiliza software de seguridad.	Consulte <i>Problemas con el software de seguridad</i> en la página 164.
La impresora no tiene asignada una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Compruebe que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred de la computadora y de la impresora sean correctas y se encuentren ubicadas en la misma red. Consulte al administrador de la red para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred. ■ Confirme la dirección IP, la máscara de subred y otras configuraciones de la red con la [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45.
Error en el trabajo de impresión anterior.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el trabajo de impresión que no se imprimió todavía sigue en la cola de impresión de la computadora, elimínelo. Ejemplo (Windows 7): Haga clic en [Inicio], [Dispositivos e impresoras] y seleccione la impresora en [Impresoras y faxes]. Haga doble clic en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione [Cancelar todos los documentos] en el menú [Impresora].
La impresora no está conectada correctamente a la red.	<p>Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD.</p> <p> : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que está conectado a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi correctamente.</p> <p> : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un momento. Si la impresora todavía no está conectada, configure la conexión Wi-Fi de la impresora nuevamente.</p> <p>No se visualiza el icono : La función de la red inalámbrica en su impresora está apagada. Asegúrese de que la impresora está en el modo al que desea conectarse.</p>
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero mi impresora no imprime.	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

Problemas con el software de seguridad

Problema	Solución
No seleccionó permitir el acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó Aceptar en el cuadro de diálogo de alerta de seguridad, es posible que la función de software cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Es posible que algún software de seguridad esté bloqueando el acceso sin mostrar ningún cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.
Se están utilizando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother.	Se utilizan los siguientes números de puerto para las características de red de Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ BRAdmin Light → Número de puerto 161/Protocolo UDP. Si desea obtener más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o contacte al fabricante.

Comprobación del funcionamiento de los dispositivos de red

Problema	Solución
La impresora y el punto de acceso/enrutador Wi-Fi no están encendidos.	Asegúrese de haber confirmado todas las instrucciones de la sección <i>Información general</i> en la página 156.
No conozco los datos de configuración de red de la impresora, como la dirección IP.	Compruebe la [Configuración de comunicación] en la Herramienta de configuración de la impresora. Consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora</i> en la página 45.
La impresora no está conectada correctamente a la red.	Compruebe que figure el icono WLAN en la pantalla LCD. <ul style="list-style-type: none">  : La impresora ya está conectada a una red inalámbrica. Compruebe la información de la red inalámbrica y confirme que está conectado a su punto de acceso/enrutador Wi-Fi correctamente.  : La impresora está buscando la red. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador Wi-Fi esté disponible y espere un momento. Si la impresora todavía no está conectada, configure la conexión Wi-Fi de la impresora nuevamente. No se visualiza el icono : La función de la red inalámbrica en su impresora está apagada. Asegúrese de que la impresora esté en el modo al que desea conectarse.

Problemas con el cargador de batería (opcional)

Si tiene algún problema que no puede resolver, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto.

Problema	Solución
El indicador de carga se apagó, pero la batería no está completamente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.
Las luces anaranjadas del indicador de carga parpadean.	Se produjo un error durante la carga. <ul style="list-style-type: none">■ Limpie los terminales de carga del cargador y la batería con un paño seco.■ Sustituya la batería con una nueva.■ Espere e intente cambiar la batería más tarde.

Problemas con la estación de acoplamiento activo (opcional)

Si tiene algún problema que no puede resolver, póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto.

Problema	Solución
El indicador de carga se apagó, pero la batería no está completamente cargada.	La carga se detuvo porque la batería estaba demasiado caliente o demasiado fría. Espere y vuelva a intentar cargar la batería más tarde.
Las luces rojas del indicador de carga parpadean.	Se produjo un error durante la carga. <ul style="list-style-type: none"> ■ Limpie los terminales de la estación de acoplamiento de esta estación y la batería con un paño seco. ■ Sustituya la batería con una nueva. ■ Espere e intente cambiar la batería más tarde.
La impresora no se enciende cuando se coloca en la estación de acoplamiento.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque la impresora en la estación de acoplamiento correctamente. ■ Compruebe que el adaptador de CA esté correctamente conectado. ■ Vuelva a conectar el adaptador de CA.
La impresora no imprime mediante un cable USB.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Coloque la impresora en la estación de acoplamiento correctamente. ■ Conecte un cable USB correctamente. ■ Si los cables USB están conectados a la impresora y la estación de acoplamiento de manera simultánea, desconecte el que esté conectado a la impresora, apague la impresora y vuélvala a encender. ■ (RJ-4250WB únicamente) Seleccione el controlador correcto en Dispositivos e impresoras. Si la estación de acoplamiento está conectada, su sistema operativo también mostrará una copia del icono del controlador de la impresora (por ejemplo: Brother RJ-4250WB (Copia 1)) en Dispositivos e impresoras. Asegúrese de que no esté seleccionado.

Problemas con el kit de rollo sin protector (opcional)

Problema	Solución
La calidad de la impresión es baja.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instale la mejora de rollo sin protector correctamente. ■ Limpie el cabezal de impresión.
La impresora no alimenta papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Instale la mejora de rollo sin protector correctamente. ■ Coloque el rollo correctamente. ■ Busque una etiqueta o un adhesivo en la parte interior de la cubierta. Si encuentra uno de estos elementos, limpie la parte interior de la cubierta.

Problema	Solución
El papel se atasca.	<p>Compruebe los puntos siguientes: Si la impresora sigue atascada, reemplace la mejora de rollo sin protector.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Instale la mejora de rollo sin protector correctamente. ■ Si encuentra algún adhesivo en la ruta de salida del papel, retírelo. ■ Limpie el espacio interior y los soportes del rollo. ■ Puede que deba utilizar mucha fuerza para retirar el adhesivo del rollo.

Mensajes de error de la impresora

Mensaje de error	Causa/solución
¡Sin plantilla seleccionada!	<ul style="list-style-type: none"> ■ No hay plantilla con el número especificado. Especifique el número correcto. ■ Cuando se imprime una plantilla, se indica un error si la plantilla especificada no existe. ■ La plantilla no se transfirió. Registre la plantilla con el número especificado en la impresora.
¡Problema de registro de base de datos!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se producirá un error cuando se imprima una plantilla que especifique un código de clave incorrecto o un código de clave no existente en una base de datos vinculada.
¡Comp. ma. Im.!	<ul style="list-style-type: none"> ■ ¿Se instaló el rollo correcto? Verifique que se haya instalado el material correcto, por ejemplo, tipo (etiqueta precortada o cinta de longitud continua) y tamaño de etiqueta precortada. ■ ¿El rollo se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, retire el rollo y, luego, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte <i>Inserción del rollo</i> en la página 25. ■ ¿Queda suficiente rollo disponible? De lo contrario, instale un nuevo rollo.
¡Cerrar cubierta!	<p>¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Verifique que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada.</p>
¡Error de comunicación!	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se produjo un error de transferencia de datos. Cuando envía una plantilla como un archivo .blf, se indica un error si el nombre de modelo en el archivo es diferente. ■ ¿La conexión LAN inalámbrica o Bluetooth se interrumpió? Apague la impresora y vuelva a encenderla.
WPS no se conectó ¿Nuevo intento de conexión?	No se pudo encontrar el punto de acceso/enrutador Wi-Fi.

Mensaje de error	Causa/solución
¡Error de funcionamiento almacen. mas.!	<p>¿La impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo?</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El sistema de impresión puede estar dañado o el nombre de un archivo o su contenido se modificó mientras se transfería o procesaba un archivo. Apague la impresora y vuelva a encenderla. ■ No acceda a los archivos en la impresora durante el almacenamiento masivo para evitar mayores problemas.
¡Recargar batería!	<p>¿La batería recargable tiene poca carga?</p> <p>Utilice el adaptador de CA y el cable de alimentación de CA para conectar la impresora a un tomacorriente de CA , o utilice un adaptador para vehículo a fin de conectar la impresora a un tomacorriente para cambiar la batería.</p>
¡Error Sist.! XX	<p>Si se muestra el mensaje de error, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.</p>
¡Memoria llena!	<ul style="list-style-type: none"> ■ No se pueden imprimir trabajos de impresión que superen los 3 m (118,1 pulg.) ni archivos no compatibles. ■ Asegúrese de que los datos que transfiere no superen la capacidad del área de almacenamiento del usuario.
Error carga Imposibl cargar	<p>¿La carga de la batería está incompleta a pesar de cargas continuas?</p> <p>Confirme que la batería está correctamente instalada. Si la carga continúa fallando, la batería puede deteriorarse. Sustituya la batería con una nueva.</p>
¡Temp. alta!	<p>¿La temperatura de la impresora es demasiado alta?</p> <p>Si la opción de rollo sin protector está activada y la impresora se recalienta, se mostrará un mensaje de error. Espere hasta que la impresora se enfríe y continúe con su funcionamiento.</p>

brother