



support.brother.com 微信人工服务平台  
(仅限中国大陆)

## RJ-4250WB/4230B

简体中文 / 繁體中文

有关常见问题解答、故障排除以及下载软件、命令参考和产品手册，请访问 [support.brother.com](http://support.brother.com)  
对于系统开发人员，请参阅 Brother Developer Center：[www.brother.com/product/dev/](http://www.brother.com/product/dev/)  
有關 FAQ、故障排除之相關資訊，以及下載軟體、指令參考和手冊，請造訪 [support.brother.com](http://support.brother.com)  
系統開發人員，請參閱 Brother Developer Center：[www.brother.com/product/dev/](http://www.brother.com/product/dev/)

### 捆绑物品 / 随附物品



打印机  
印表機



皮带夹  
皮帶夾

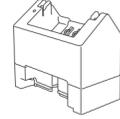
### 配件 / 选配



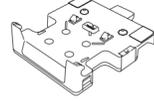
锂离子充电电池  
可充式鋰電池組  
(PA-BT-006)



肩带  
肩帶  
(PA-SS-4000)



电池充电器  
電池充電器  
(PA-BC-003)



充电底座  
充電底座  
(PA-CR-002)



电源适配器  
其他交換式電源供應器  
(PA-AD-600)

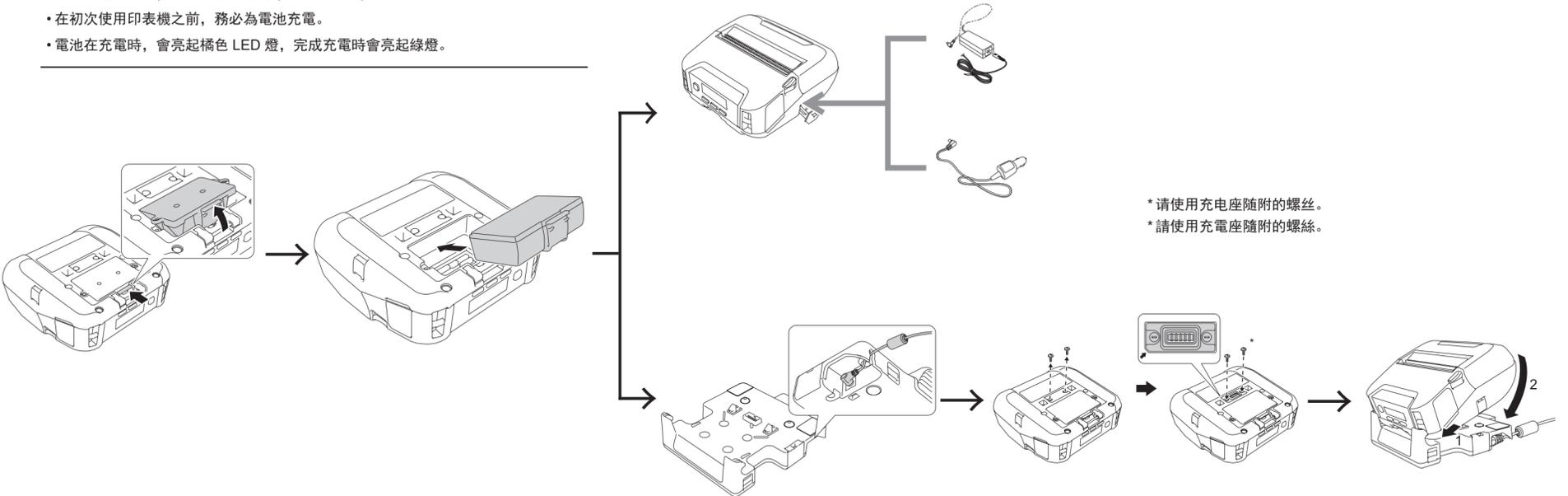


车载直流电源线  
(僅限中國)  
(PA-CD-600CG)

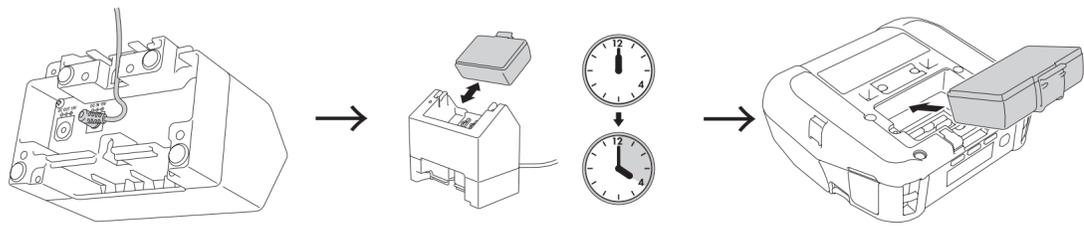
## 1 电源 / 電源供應器

### ■ 含电池 / 附電池

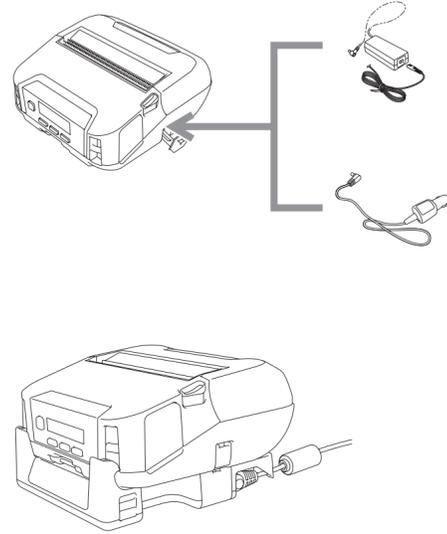
- 首次使用打印机之前，请务必为电池充电。
- 电池正在充电时，指示灯变为橙色；电池充满后，指示灯变为绿色。
- 在初次使用印表機之前，務必為電池充電。
- 電池在充電時，會亮起橘色 LED 燈，完成充電時會亮起綠燈。



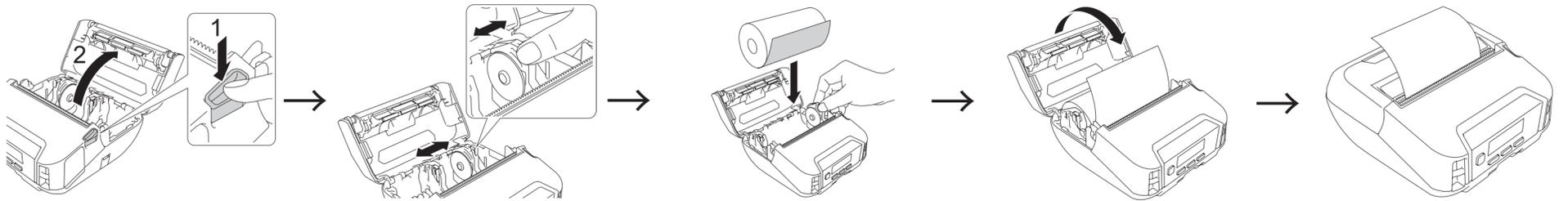
### ■ 含电池充电器 / 附電池充電器



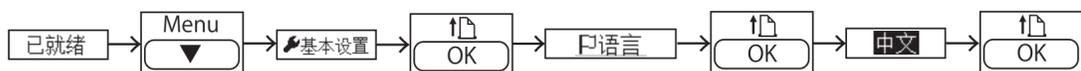
### ■ 不含电池 / 無電池



## 2 装入 RD 标签色带 / 插入 RD 捲軸



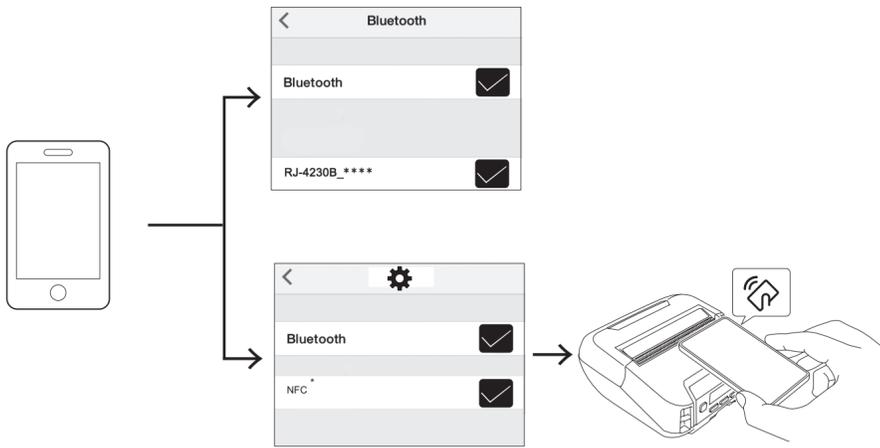
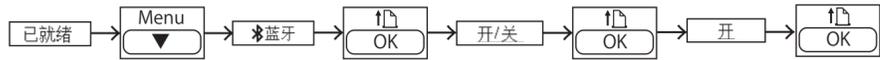
## 3 选择所需语言 / 選擇語言



## 4 连接您的设备 / 連接裝置

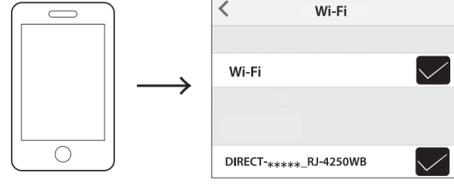
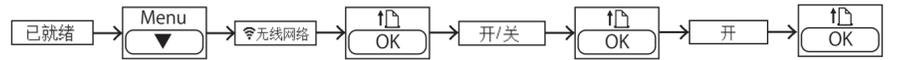
可通过 4 种方式将设备连接到打印机：USB、蓝牙、NFC 和 Wi-Fi (仅限 RJ-4250WB)  
可透過 4 種方式將裝置連接至印表機：USB、藍牙、NFC 和 Wi-Fi (僅限 RJ-4250WB)

### 移动 (蓝牙) / 行動 (藍牙)



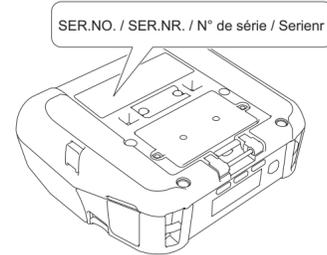
\*仅限 Android™ / 僅限 Android™

### 移动 (Wi-Fi) / 行動 (Wi-Fi) (RJ-4250WB)



密码：425\*\*\*\*是打印机底部产品序列号的后五位数字。  
密碼：425\*\*\*\*是印表機底部產品序號的後五位數字。

序列号 / 序號



## Windows

请访问 [install.brother](http://install.brother) 并下载最新软件 / 文档安装程序。  
請造訪 [install.brother](http://install.brother) 及下載最新軟體 / 文件安裝程式。

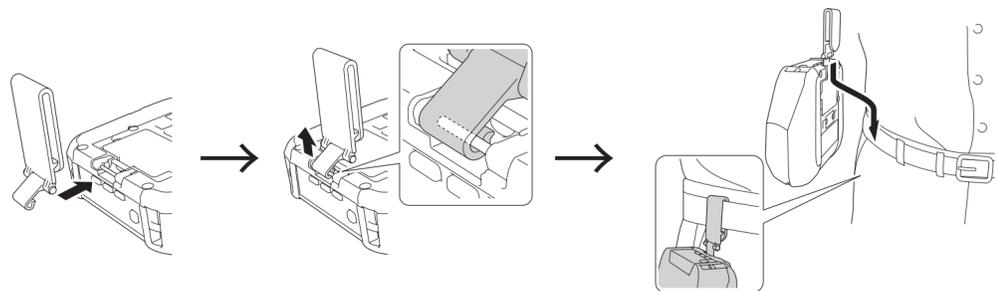
## 5 捆绑物品和配件 / 隨附物品和選配



皮带夹 / 皮帶夾  
用于将打印机携带在您的皮带上。  
用於將印表機固定在皮帶上。



肩带 / 肩帶  
用于将打印机捆绑在您的肩膀上。  
用於將印表機放在肩上。



## 6 LED 指示灯 / LED 指示燈

LED 指示灯	状态
熄灭	• 电源关闭 • 充电完成 (电源关闭时)
绿色	• 电池电量：一半或以上 • 充电完成 (电源打开时)
橙色	正在充电
红色	引导模式
绿色 (闪烁)	休眠模式
橙色 (闪烁)	电池电量：低
红色 (闪烁)	• 任何错误 • 电池电量：空

LED 指示燈	狀態
熄滅	• 電源關閉 • 完成充電 (電源關閉時)
綠燈	• 電量：一半以上 • 完成充電 (電源開啟時)
橘燈	正在充電
紅燈	啟動模式
綠燈 (閃爍)	休眠模式
橘燈 (閃爍)	電量：不足
紅燈 (閃爍)	• 任何錯誤 • 電量：用盡

## 7 故障排除 / 故障排除

问题	解决方法
打印机不打印，或者出现打印错误。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 电缆是否松动？请确认电缆连接牢固。</li> <li>■ 介质标签色带是否安装正确？如果未正确安装，卸下介质标签色带，然后重新安装。</li> <li>■ 余下的标签色带是否足够？如果不够，安装新的介质标签色带。</li> <li>■ 介质标签色带舱盖是否打开？请确认已合上介质标签色带舱盖。</li> <li>■ 是否出现打印错误或传输错误？请关闭打印机后再重新打开。如果仍有问题，请联系您的 Brother 经销商。</li> </ul>
打印机不能送纸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 辊上是否有污物或毛绒阻碍其顺畅滚动？请清洁辊。</li> <li>■ 请确认出纸通道未堵塞。</li> <li>■ 请卸下介质标签色带并重新安装，以确认介质标签色带安装正确。</li> <li>■ 请确认已正确合上介质标签色带舱盖。</li> </ul>
LED 指示灯或液晶显示屏不亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 是否正确插入电池？请确认正确插入电池。如果已正确插入，请确认电池有充足的剩余电量。</li> <li>■ 是否正确连接适配器电线？请确认已正确连接电线。</li> <li>■ 如果 LED 指示灯或液晶显示屏仍未亮起，请联系您的 Brother 经销商。</li> </ul>
打印纸张上出现条纹或字符模糊，或无法正确进纸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 打印头或辊是否变脏？正常使用下的打印头通常保持干净，但辊上的毛绒或污物可能会粘附在打印头上。如果出现此类情况，请清洁辊。</li> </ul>

問題	解決方法
印表機無法列印或發生列印錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 連接線是否已鬆脫？確認連接線已確實連接。</li> <li>■ 介質捲軸是否正確安裝？如果不正確，請取出介質捲軸，然後重新安裝。</li> <li>■ 剩餘的捲軸是否足夠？如果不足，則安裝新的介質捲軸。</li> <li>■ 介質捲軸軸護蓋是否已開啟？確認介質捲軸軸護蓋已關閉。</li> <li>■ 是否發生列印錯誤或傳輸錯誤？請先關閉，然後重新開啟印表機。如果問題仍未解除，請洽詢 Brother 經銷商。</li> </ul>
印表機無法送入紙張。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 滾軸上是否有髒物或棉絮阻擋其自由滾動？清潔滾軸。</li> <li>■ 確認紙張的退出路徑未受到阻擋。</li> <li>■ 取出介質捲軸，然後重新安裝，以確保介質捲軸已正確放置。</li> <li>■ 確保介質捲軸軸護蓋已正確關閉。</li> </ul>
LED 指示燈或 LCD 未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 電池是否正確插入？確認電池已正確插入。如果正確，請確認電池的剩餘電量足夠。</li> <li>■ 轉接器線是否正確連接？檢查電線是否正確連接。</li> <li>■ 如果 LED 指示燈或 LCD 仍未亮起，請洽詢 Brother 經銷商。</li> </ul>
列印紙張包含條紋或劣質字元，或紙張未正確送入。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 列印頭或滾軸是否髒污？儘管在正常使用下，列印頭通常會保持清潔，但是可能會有來自滾軸的棉絮或髒物卡在列印頭上。若發生此情況，請清潔滾軸。</li> </ul>