Guía del usuario

TD-4210D
TD-4410D
TD-4420DN

© 2019 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Tabla de contenido

Antes de utilizar su equipo Brother ... 1
Definiciones de notas ... 2
Precauciones generales ... 3
Marcas comerciales y licencias ... 4
Comentarios de licencias de código abierto (open source) ... 5
Nota importante ... 6
Configure su impresora ... 7
Descripción de las partes ... 8
Cargar el rollo RD ... 10
Verificar el sensor de posición ... 13
Conectar el cable de alimentación ... 16
Encender/apagar ... 17
Instalar software ... 18
Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora ... 19
Aplicaciones disponibles ... 20
Conectar la impresora a una computadora ... 21
Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB ... 22
Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable ... 23
Crear etiquetas e imprimir con una computadora ... 24
Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows) ... 25
Ventana principal del modo Express de P-touch Editor (Windows) ... 27
Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor (Windows) ... 28
Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows) ... 29
Imprimir etiquetas usando P-touch Editor (Windows) ... 30
Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores ... 31
Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo) ... 32
Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora ... 33
Imprimir etiquetas distribuidas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows) ... 34
Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows) ... 36
Imprimir etiquetas con dispositivos móviles ... 37
Instalar aplicaciones móviles ... 38
Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows) ... 39
Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows) ... 40
Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows) ... 41
Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows) ... 42
Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows) ... 50
Eliminación de datos de la impresora (Windows) ... 51
Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows) ... 52
Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager (Windows) ... 54
Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library) ... 58
Editar plantillas con P-touch Library (Windows) ... 59
Imprimir plantillas con P-touch Library (Windows) ... 60
Buscar plantillas con P-touch Library (Windows) ... 61
Red ... 63

Información sobre el software y las utilidades de administración de la red 64
Actualización 65
Actualizar P-touch Editor (Windows) 66
Actualización del firmware 68
Configuración de la impresora 70
Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) 71
Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows) 73
Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) 77
Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) 82
Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows) 85
Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows) 90
Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web 91
Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web 92
Confirmar configuración de la impresora 93
Mantenimiento rutinario 94
Limpieza de la impresora 95
Solución de problemas 97
Si tiene problemas con el equipo 98
Indicaciones de error y mantenimiento 99
Problemas de impresión 101
Información de la versión 106
Restablecer la impresora 107
Apéndice 108
Especificaciones 109
Kit de desarrollo de software 111
Configuración automática de material 112
Descripción general de configuración automática de material 113
Usar la función de configuración automática de material 114
Opciones 115
Limpieza de otros componentes de la impresora 116
Cambiar las opciones del despegador de etiquetas 119
Cambiar las opciones de corte 120
Números de Brother 121

Antes de utilizar su equipo Brother

- Definiciones de notas
- Precauciones generales
- Marcas comerciales y licencias
- Comentarios de licencias de código abierto (open source)
- Nota importante

Definiciones de notas

En esta Guía del usuario se utilizan los siguientes símbolos y convenciones:

ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar la muerte o lesiones graves.
AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
Negrita	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
Cursiva	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.

Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo Brother

Precauciones generales

Rollos

- Use accesorios y suministros Brother (que se indican mediante la marca RD ROLLS).
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de adherir la etiqueta, limpie la superficie donde desea aplicarla.
- Almacene el rollo RD en un lugar oscuro y fresco, y úselo inmediatamente después de abrir el paquete.
- No exponga el rollo RD a la luz directa del sol, altas temperaturas, condiciones de humedad elevada, viento o polvo, ya que puede hacer que las etiquetas se despeguen o se desvanezca el color.
- El color puede cambiar o desvanecerse si araña la superficie impresa de la etiqueta con las uñas u objetos de metal, o si toca la superficie impresa con las manos mojadas.
- NO adhiera etiquetas a personas, animales o plantas. Nunca adhiera etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Es posible que las últimas etiquetas en el rollo RD no se impriman correctamente; por ello, cada rollo contiene más etiquetas de las que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Una vez que la etiqueta se adhiere, puede resultar difícil desprenderla.
- Para conocer las advertencias y precauciones de seguridad ➤➤ *Guía de seguridad del producto*

Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo Brother

Marcas comerciales y licencias

- Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.
- QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Epson ESC/P es una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation.
- Mac, Safari, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales registradas de Apple Inc.
- Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.
- QR Code Generating Program Copyright © 2008 DENSO WAVE INCORPORATED.
- BarStar Pro Encode Library (PDF417, Micro PDF417, DataMatrix, MaxiCode, AztecCode, GS1 Composite, GS1 Databar, Code93, MSI/Plessey, POSTNET, Intelligent Mail Barcode)

  Copyright © 2007 AINIX Corporation. Todos los derechos reservados.
- Blue SDK

  Copyright © 1995-2018 OpenSynergy GmbH.

  Todos los derechos reservados. Todos los derechos no publicados reservados.
- Algunas partes de este software están sujetas a copyright © 2014 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos los derechos reservados.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.

Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo Brother

Comentarios de licencias de código abierto (open source)

Este producto incluye software de código abierto.

Para ver los comentarios de licencias de código abierto (open source), visite la página **Manuales** de su modelo en el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com.

Información relacionada

- Antes de utilizar su equipo Brother

Nota importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo del producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora, asegúrese de leer todos los documentos incluidos en la impresora para obtener información sobre la seguridad y el funcionamiento.
- La impresora que se muestra en la ilustración puede ser distinta de la suya.
- Los suministros disponibles pueden diferir en función del país.
- Recomendamos usar la última versión de P-touch Editor.

Información relacionada

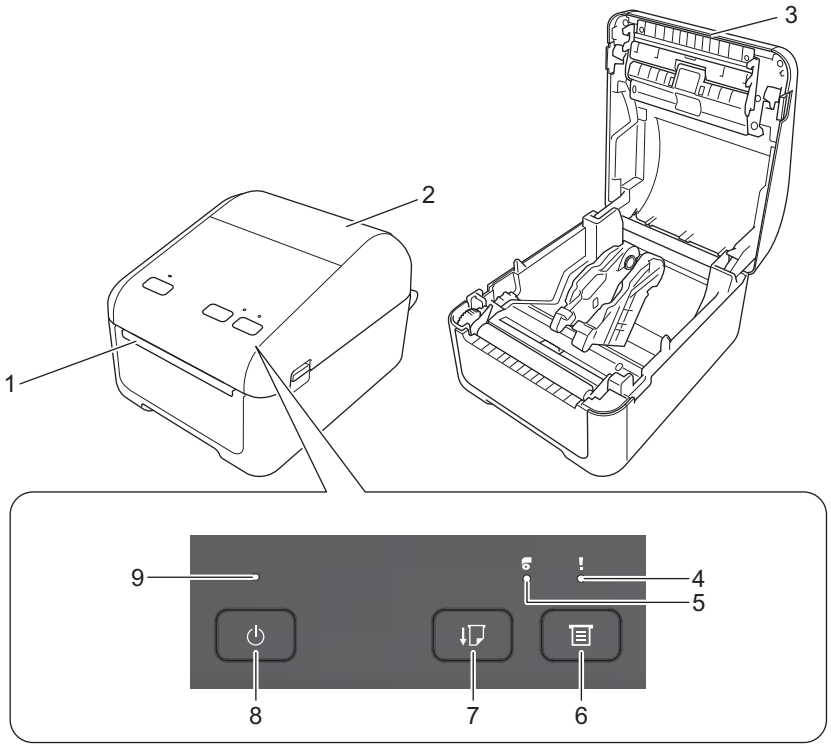
- Antes de utilizar su equipo Brother

Configure su impresora

- Descripción de las partes
- Cargar el rollo RD
- Verificar el sensor de posición
- Conectar el cable de alimentación
- Encender/apagar

Descripción de las partes

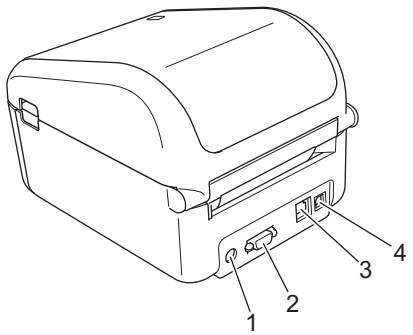
Delantera



1. Ranura de salida de la etiqueta
2. Cubierta del compartimento del rollo
3. Barra dentada
4. LED de estado
5. LED del rollo
6. Botón (función)
7. Botón (alimentar)
8. Botón (encendido)
9. LED de encendido

Para pausar la impresión, pulse cualquier botón. Pulse el botón nuevamente para reanudar la impresión. Solo se puede pausar la impresión después de que se hayan impreso una página completa. No puede pausarse en la página final o entre páginas.

Trasera



1. Puerto de alimentación

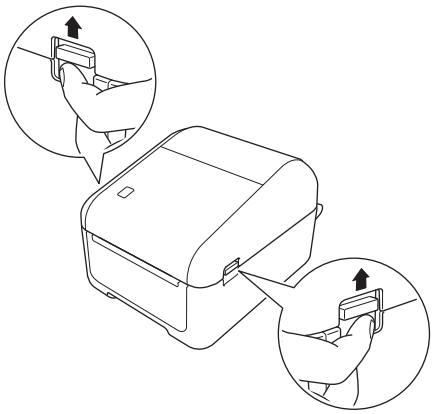
2. Puerto serie
3. (TD-4420DN) Puerto LAN
4. Puerto USB

Información relacionada

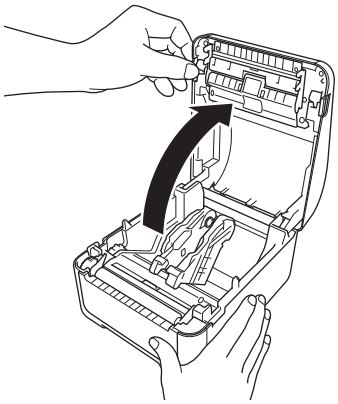
- Configure su impresora

Cargar el rollo RD

1. Mantenga presionado para apagar la impresora.
2. Tire de las palancas de desbloqueo ubicadas a ambos lados de la impresora para desbloquear la cubierta del compartimento del rollo.



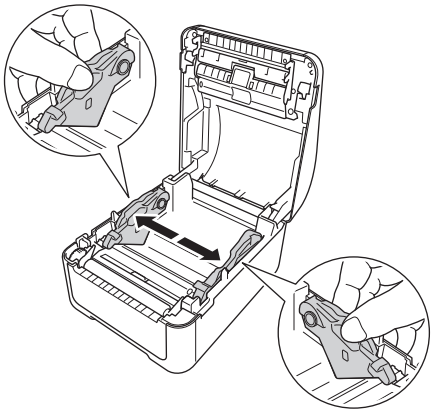
3. Sostenga la impresora desde el frente y levante con firmeza la cubierta del compartimento del rollo para abrirla.



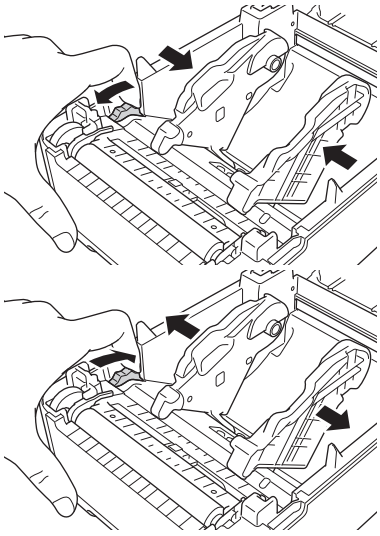
AVISO

No toque directamente la barra dentada con las manos. Podría lastimarse.

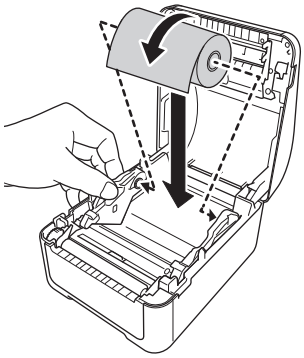
4. Deslice ambas guías del rollo hacia afuera.



Rote el dial de ajuste hacia usted para bloquear las guías del rollo en su lugar.

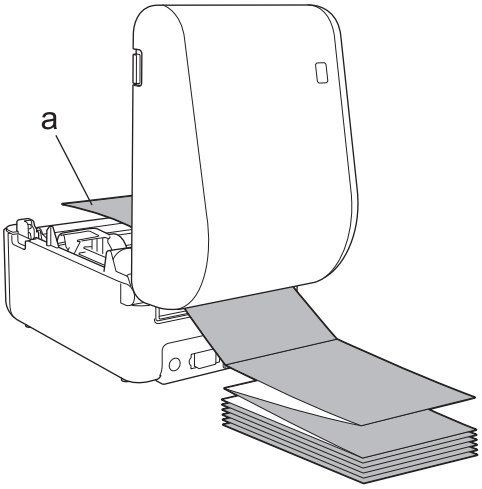


5. Introduzca el rollo para que el lado de impresión de la etiqueta esté orientado hacia arriba, como se muestra en la ilustración.



- Para papel plegado en z

  Introduzca el papel plegado en z como se muestra en la ilustración.

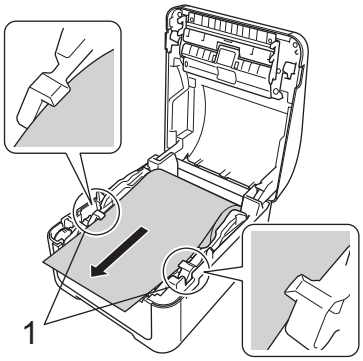


a. Lado de impresión

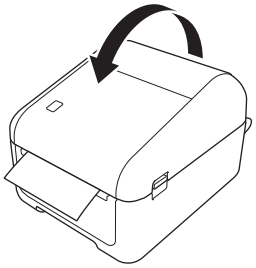
Ajuste las guías del rollo cuando use papel plegado en z.

6. Alimente el final del rollo debajo de las puntas de la guía del material (1).

   Coloque el final del papel ligeramente afuera de la ranura de salida de la etiqueta.



7. Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.



AVISO

Tenga cuidado al cerrar la cubierta del compartimento del rollo. Existen riesgos de lesiones si un dedo queda atrapado entre la parte superior e inferior de la cubierta.

IMPORTANTE

- No deje ninguna etiqueta impresa en la impresora. Si lo hace, se producirá un atasco de etiquetas.
- Cuando no está en uso, retire el rollo del interior de la impresora y cierre la cubierta del compartimento del rollo para evitar que se acumule polvo y desechos en la impresora.

Información relacionada

- Configure su impresora

Verificar el sensor de posición

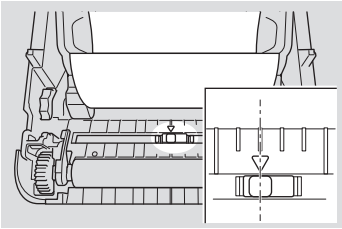
Al utilizar rollos RD o de otros tipos, debe verificar la posición del sensor según el tipo de papel que utilice. Puede usar otros tipos de rollos además de los rollos RD.

>> Etiquetas precortadas sin marca negra
>> Etiquetas precortadas con marca negra
>> Papel de recibo sin marca negra
>> Material con marca negra
>> Material con orificios
>> Brazalete

Etiquetas precortadas sin marca negra

El sensor de transmisión/blanco detecta el comienzo de la etiqueta e introduce la etiqueta en la posición correcta.

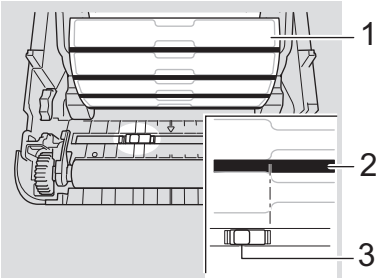
- Alinee el deslizador con ▼ en la impresora.



Etiquetas precortadas con marca negra

El sensor de reflexión/marca negra detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

- Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.

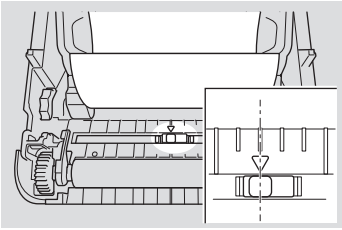


1. Parte posterior del material
2. Marca negra
3. Sensor de marca negra/reflexión

Papel de recibo sin marca negra

El sensor de reflexión/marca negra detecta si se terminó el rollo de papel.

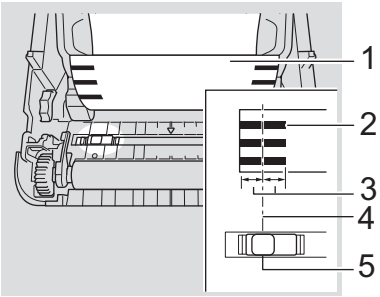
- Alinee el deslizador con ▼ en la impresora.



Material con marca negra

El sensor de reflexión/marca negra detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

- Alinear el deslizador con el centro de la marca negra del papel.



1. Parte posterior del material
2. Marca negra
3. 4 mm (0,16") o más

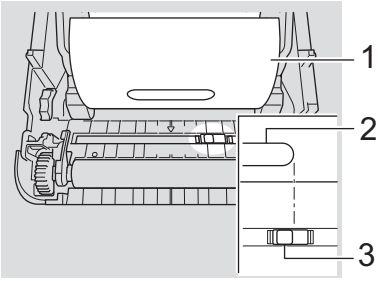
   Asegúrese de que sobren al menos 4 mm (0,16") a la izquierda y a la derecha del centro de la marca negra.
4. Centro de la marca negra
5. Sensor de marca negra/reflexión

Al utilizar material con un ancho máximo de 118 mm (4,65"), realice una marca negra de al menos 12 mm (0,47") de largo en el borde derecho o izquierdo del papel para que el sensor de reflexión/marca negra pueda detectar la marca negra. Si la marca es demasiado corta, el sensor de reflexión/marca negra no puede detectarla.

Material con orificios

El sensor de reflexión/marca negra detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

- Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.

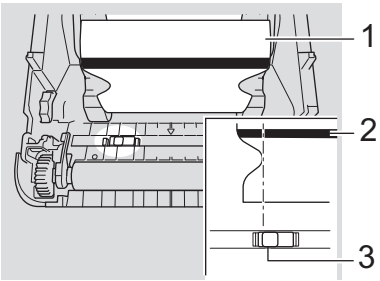


1. Parte posterior del material
2. Agujero en el material
3. Sensor de marca negra/reflexión

Brazalete

El sensor de reflexión/marca negra detecta el orificio e introduce el material en la posición correcta.

- Alinee el deslizador como se muestra en la ilustración.



1. Parte posterior del material
2. Marca negra
3. Sensor de marca negra/reflexión

Información relacionada

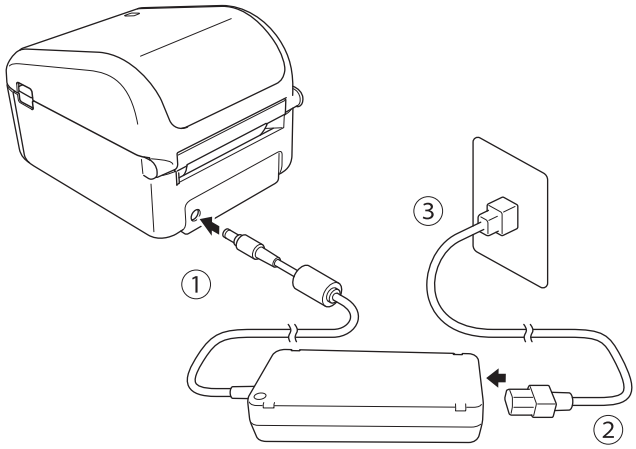
- Configure su impresora

Información adicional:

- Configuración automática de material

Conectar el cable de alimentación

1. Conecte el adaptador de CA a la impresora.
2. Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA.
3. Enchufe el cable de alimentación de CA al tomacorriente de CA con conexión a tierra.



Información relacionada

- Configure su impresora

Encender/apagar

- Para encender la impresora, pulse ⏻.

Pulse para alinear el final del rollo.

La luz LED de encendido se pone verde.

- Para apagar la impresora, mantenga pulsado ⏻ hasta que se apague la luz LED de encendido.

NOTA

Al apagar la impresora, no desconecte el adaptador de CA ni el cable de alimentación de CA hasta que se apague la luz LED de encendido.

Información relacionada

- Configure su impresora

Instalar software

- Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora
- Conectar la impresora a una computadora

Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora

Para imprimir desde su computadora, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones en su computadora.

1. Vaya a install.brother y descargue el instalador de software/documentación.
2. Haga doble clic en el instalador descargado y siga las instrucciones en pantalla para proceder a la instalación.
3. Cierre el cuadro de diálogo cuando se complete la instalación.

(TD-4420DN)

Para usar la impresora con un método de conexión diferente al seleccionado durante la instalación, utilice nuevamente el instalador para volver a instalar el software y los controladores de la impresora, y seleccione el nuevo método de conexión.

Información relacionada

- Instalar software
  - Aplicaciones disponibles

Aplicaciones disponibles

Aplicaciones disponibles para Windows

Aplicación	Características
P-touch Editor	Le permite diseñar e imprimir etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas para crear distintas fuentes y estilos de texto, importar imágenes e insertar códigos de barras.
P-touch Transfer Manager	Le permite transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Library	Administra e imprime las plantillas de P-touch Editor. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Update Software	Actualiza el software a la última versión.
Herramienta de configuración de la impresora	Especifica las configuraciones de la impresora desde una computadora.
BRAdmin Light (TD-4420DN)	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar configuraciones básicas desde su computadora.
BRAdmin Professional (TD-4420DN)	Encuentra la impresora en su red y le permite realizar configuraciones y actualizaciones avanzadas desde su computadora.
Font Manager	Le permite transferir fuentes a la impresora y eliminar fuentes de esta. Es posible acceder a las fuentes transferidas e impresas mediante distintos comandos de la impresora. • Información del permiso de uso de fuentes Al usar fuentes, debe respetar todos los términos y condiciones establecidos por cada uno de los propietarios legales de la fuente. Antes de descargar fuentes, debe confirmar que cuenta con las licencias legítimas correspondientes para utilizarlas y cumplir con los términos y las condiciones. De lo contrario, no descargue las fuentes.

Información relacionada

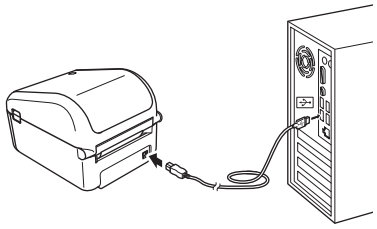
- Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora

Conectar la impresora a una computadora

- Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB
- Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable

Conectar la impresora a una computadora mediante un cable USB

1. Asegúrese de que la impresora está apagada antes de conectar el cable USB.
2. Conecte el cable USB al puerto USB en la parte posterior de la impresora y luego a su computadora.



3. Encienda la impresora.

Información relacionada

- Conectar la impresora a una computadora

Conectar la impresora a una computadora mediante LAN con cable

Modelos relacionados: TD-4420DN

Para usar una dirección IP estática para conectar su impresora a una conexión LAN con cable, instale los controladores de la impresora y la herramienta de configuración de la impresora, y luego especifique la configuración de la conexión LAN con cable.

Cable de red

Use un cable de par trenzado blindado (STP) de categoría 5 (o superior) para la red Fast Ethernet 10BASE-T o 100BASE-TX.

IMPORTANTE

No conecte este producto a ninguna conexión LAN que pueda recibir sobrevoltajes.

1. Si aparecen instrucciones en pantalla durante la instalación, asegúrese de que la impresora esté apagada antes de conectar el cable LAN.
2. Conecte el cable LAN al puerto LAN en la parte posterior de la impresora.
3. Encienda la impresora.

Información relacionada

- Conectar la impresora a una computadora

Crear etiquetas e imprimir con una computadora

- Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)
- Imprimir etiquetas usando P-touch Editor (Windows)
- Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores
- Imprimir etiquetas distribuidas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows)
- Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)

Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

Para usar la impresora con su computadora, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora.

Para ver los controladores y el software más recientes, vaya a la página **Descargas** de su modelo en el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com.

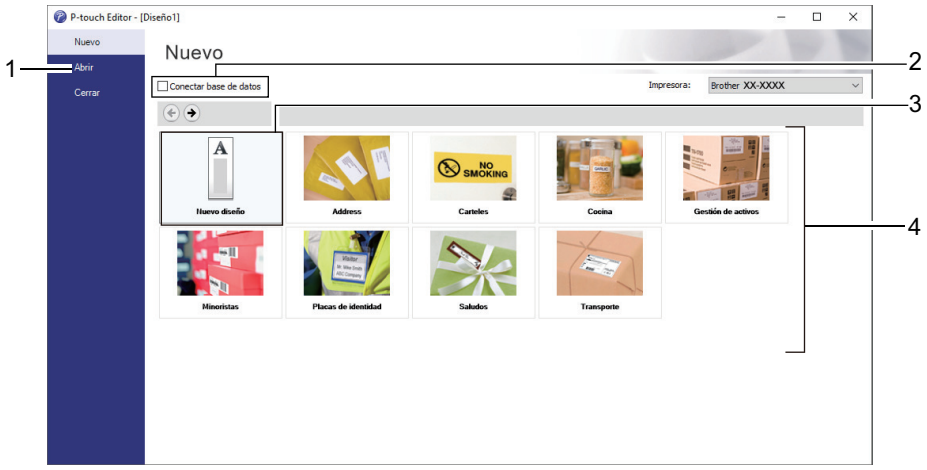
1. Inicie P-touch Editor.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en la pantalla **Aplicaciones**o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.

   Se inicia P-touch Editor.
2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para abrir un diseño existente, haga clic en **Abrir** (1).
   - Para conectar un diseño prediseñado a una base de datos, seleccione la casilla de verificación junto a **Conectar base de datos** (2).
   - Para crear un diseño nuevo, haga doble clic en el panel **Nuevo diseño** (3) o haga clic en el panel **Nuevo diseño** (3) y luego haga clic en →.
   - Para crear un diseño nuevo con un diseño prestablecido, haga doble clic en el botón de categoría (4) o seleccione un botón de categoría (4) y luego haga clic en →.



Para cambiar la forma de inicio de P-touch Editor, haga clic en **Herramienta** > **Opciones** en la barra de menú de P-touch Editor para mostrar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el encabezado **General** y luego la configuración que desea en la casilla de lista **Operaciones** debajo de **Configuración de inicio**.

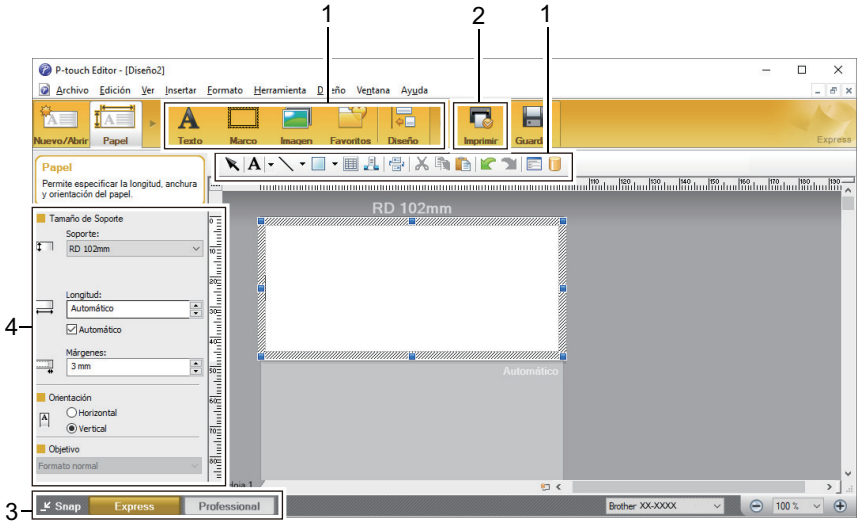
Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir con una computadora
  - Ventana principal del modo Express de P-touch Editor (Windows)
  - Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor (Windows)

- Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows)

Ventana principal del modo Express de P-touch Editor (Windows)

Este modo Express le permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



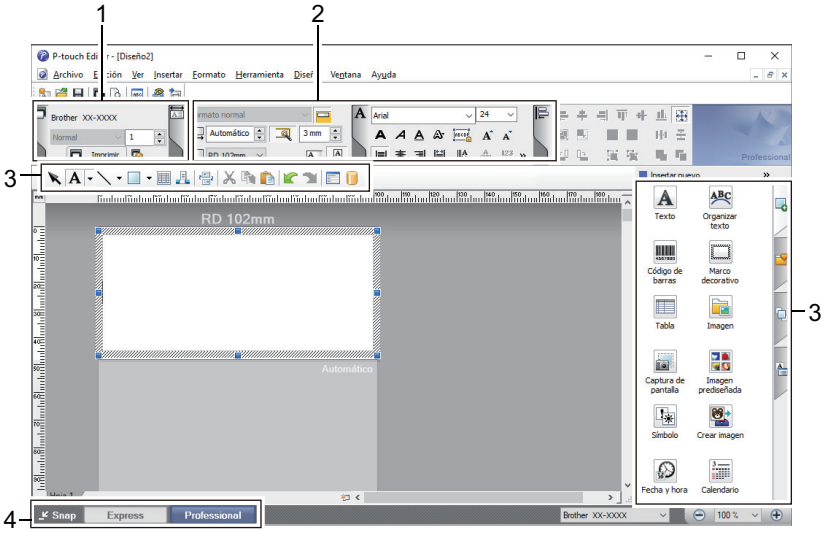
1. Barras de herramientas para Editar
2. Botón Imprimir
3. Botones de selección del modo de funcionamiento
4. Paletas de propiedades

Información relacionada

- Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

Ventana principal del modo Profesional de P-touch Editor (Windows)

El modo Profesional permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



1. Menú de Impresión
2. Paletas de propiedades
3. Barras de herramientas para Editar
4. Botones de selección del modo de funcionamiento

Información relacionada

- Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

Ventana principal del modo Snap de P-touch Editor (Windows)

El modo Snap le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de la computadora e imprimirlo como una imagen.

Información relacionada

- Crear etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

Imprimir etiquetas usando P-touch Editor (Windows)

>> Modo Express
>> Modo Profesional
>> Modo Snap

Modo Express

Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

- Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** desde la barra de menú, o haga clic en (**Imprimir**).

Modo Profesional

Configure los ajustes en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

- Haga clic en **Archivo** > **Imprimir** desde la barra de menú, o haga clic en .

Haga clic en para empezar a imprimir sin modificar la configuración.

Modo Snap

- Escriba el texto y luego haga clic en .

Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir con una computadora

Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores

- Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)
- Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora

Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)

La función de almacenamiento masivo le permite enviar un archivo a través de la interfaz USB sin instalar un controlador de la impresora.

Esta función es útil para:

- Aplicar la configuración de la impresora guardada en un archivo de comando (formato de archivo BIN) y agregar plantillas (formato de archivo BLF) a su impresora sin usar herramientas de software. Ambos tipos de archivo deben ser distribuidos por un administrador.
- La ejecución de comandos sin instalar el controlador de la impresora.
- Usar un dispositivo con un sistema operativo (incluidos los sistemas operativos que no sean Windows) que admita la función de host USB para imprimir y transmitir datos.

1. Confirme que la impresora esté apagada.
2. Mientras pulsa , pulse .

   La luz LED de encendido se pone verde.
3. Conecte la computadora o el dispositivo móvil a la impresora mediante USB.

   El área de almacenamiento masivo de la impresora aparece como una carpeta en la pantalla de la computadora o el dispositivo.

   Si el área de almacenamiento masivo no aparece automáticamente, consulte las instrucciones del sistema operativo de su computadora o dispositivo móvil para obtener información sobre el acceso al área de almacenamiento masivo.
4. Arrastre y suelte el archivo que desee copiar al área de almacenamiento masivo.
5. Pulse .

   Se ejecutan los comandos en el archivo de comandos y el LED de estado parpadea una vez en verde. Al terminar, la luz LED de encendido se enciende en verde.
6. Para desactivar el modo de almacenamiento masivo, apague la impresora.

NOTA

- Cuando se apaga la impresora, se desactiva el modo de almacenamiento masivo y se borran todos los archivos del área de almacenamiento masivo.
- Esta característica es compatible solo con archivos BIN y BLF.
- No cree carpetas en el área de almacenamiento masivo. Si se crea una carpeta, no se podrá acceder a los archivos de esa carpeta.
- La capacidad del área de almacenamiento masivo es de 16 MB.
- Si se copian múltiples archivos, es posible que no se puedan ejecutar los comandos.
- Solo la conexión USB está disponible mientras la impresora está en modo de almacenamiento masivo.
- No acceda a otros archivos del área de almacenamiento masivo al ejecutar un archivo copiado.

Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores

Imprimir datos de imagen sin usar el controlador de la impresora

- La función de almacenamiento masivo es compatible con la impresión de imágenes JPEG.
- La impresora convierte una imagen JPEG a color en una imagen en blanco y negro mediante un proceso de interpolación.
- Al enviar una imagen JPEG en blanco y negro, el proceso de interpolación puede producir una imagen difusa.
- Para mejorar la calidad de la imagen, intente desactivar cualquier procesamiento previo de la imagen JPEG.

- Solo se pueden imprimir imágenes JPEG. (Se limita a archivos con la extensión .jpg).
- El tamaño máximo del archivo es de 16 MB.

  (2 MB cuando se utiliza la función de almacenamiento masivo).
- La resolución máxima es la siguiente:
  - Alto × Ancho = 24 000 × 832 puntos

  Si se exceden estos límites, los datos que recibe la impresora se desechan y no se imprimen.
- La impresión es de 1 píxel = 1 punto.
- Esta impresora realiza un procesamiento binario (binario simple) para imprimir la imagen.
- La imagen se imprime en función de la proporción de altura y ancho de los datos recibidos.

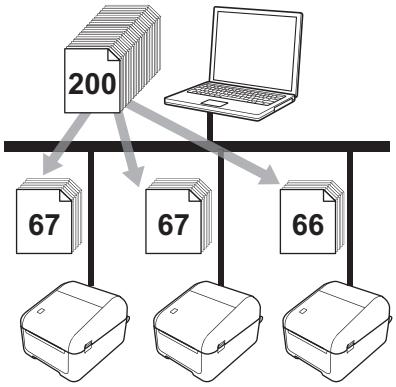
Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir sin instalar software ni controladores

Imprimir etiquetas distribuidas en varias impresoras para reducir el tiempo de impresión (Windows)

Al imprimir un gran número de etiquetas, la impresión se puede distribuir entre varias impresoras, a través de una conexión USB o de red, para reducir el tiempo de impresión.

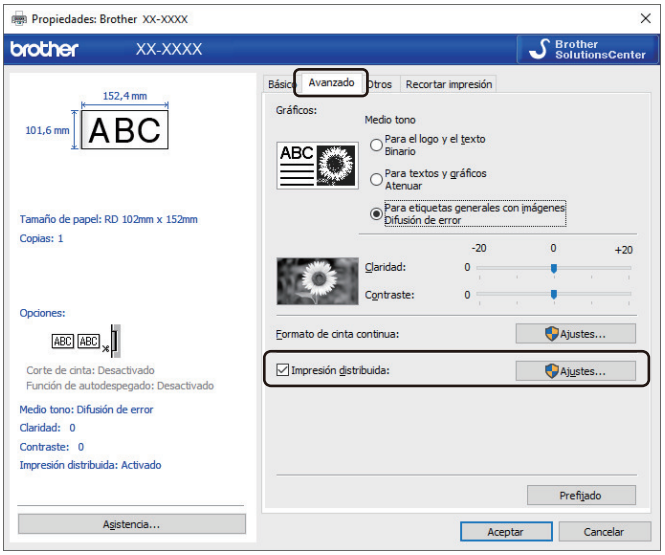
- La función de impresión distribuida solo se puede usar en impresoras con el mismo número de modelo.
- El número de páginas se divide entre las impresoras seleccionadas. Si el número de páginas especificado no se puede dividir de forma pareja entre las impresoras, se divide en el orden de las impresoras según se muestra.



- Tal vez no sea posible detectar información para una impresora conectada a través de un centro USB o servidor de impresión. Antes de imprimir, ingrese la configuración de forma manual y verifique si la impresora se puede usar para imprimir.
- (TD-4420DN)

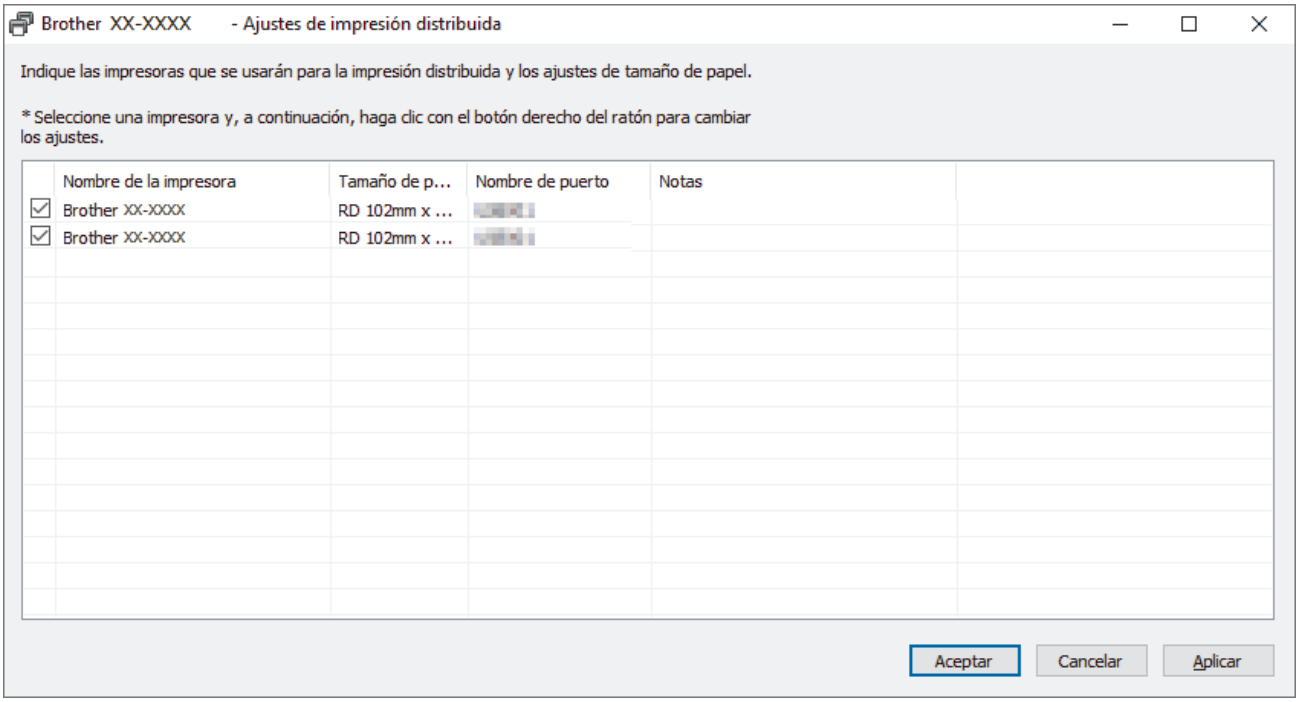
  Según si se usa o no un enrutador y las características de seguridad que se emplean, como un firewall, tal vez no se pueda usar esta función.
- Recomendamos realizar una prueba de conexión para su entorno de funcionamiento. Comuníquese con el gerente o administrador de tecnología de la información para obtener ayuda.

1. En P-touch Editor, haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzado** y seleccione la casilla de verificación **Impresión distribuida**. Luego, haga clic en **Ajustes**.



Aparece el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.

4. Seleccione las impresoras que desea usar para distribuir las impresiones.



(TD-4420DN)

Si hay varias impresoras conectadas, puede encontrar la impresora que desea mediante el número de puerto. xxxxxxxxxxxx en BRNxxxxxxxxxxxx en el número de puerto indica la dirección MAC/dirección de Ethernet de la impresora. La dirección MAC/dirección Ethernet se puede verificar imprimiendo la información de configuración la impresora.

5. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora o impresoras seleccionadas, y luego haga clic en **Ajustes**. Desde la lista del menú desplegable **Tamaño de papel**, seleccione el tamaño de la etiqueta.

   Si se seleccionaron múltiples impresoras, se aplica la misma configuración de tamaño de etiqueta a todas las impresoras seleccionadas.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de configuración de tamaño de la etiqueta.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**.

   Se completó la configuración.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
9. Comenzar a imprimir.

Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir con una computadora

Imprimir etiquetas con el controlador de la impresora (Windows)

1. Conecte la impresora a una computadora.
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
4. Seleccione su impresora y luego haga clic en las propiedades de impresión o en el botón de preferencias.

   Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
5. Cambie la configuración de la impresora, si es necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Termine la operación de impresión.

   La impresora comienza a imprimir. Cuando finaliza la impresión, la impresora vuelve al modo seleccionado antes de comenzar a imprimir.

Información relacionada

- Crear etiquetas e imprimir con una computadora

Imprimir etiquetas con dispositivos móviles

- Instalar aplicaciones móviles

Instalar aplicaciones móviles

Puede usar su impresora como impresora independiente o conectarla a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde su dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles Brother y luego conecte su impresora a su dispositivo móvil a través de un cable USB. El cable se vende por separado.

- Descargue estas aplicaciones gratuitas de Google Play:

Aplicación	Características
SDK de impresión	Descargue el kit de desarrollo de software (SDK) del Centro de Desarrollo de Brother (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).

Información relacionada

- Imprimir etiquetas con dispositivos móviles

Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows)

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)
- Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager (Windows)

Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

- Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows)
- Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)
- Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows)
- Eliminación de datos de la impresora (Windows)
- Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Notas sobre el uso de P-touch Transfer Manager (Windows)

Dado que algunas funciones de P-touch Editor no están disponibles con la impresora, tenga en cuenta lo que sigue cuando use P-touch Editor para crear plantillas.

Puede verificar una vista previa de una plantilla impresa antes de que la plantilla creada se transfiera a la impresora.

Notas sobre la creación de plantillas

- Parte del texto en la plantilla transferida a la impresora se puede imprimir usando tamaños de fuentes y caracteres similares a los que están cargados en la impresora. Por eso, la etiqueta impresa puede diferir de la imagen de la plantilla creada en P-touch Editor.
- En función de la configuración del objeto de texto, el tamaño del carácter se puede reducir automáticamente o es posible que no se imprima parte del texto. Si esto sucede, cambie la configuración del objeto de texto.
- Si bien los estilos de caracteres se pueden aplicar a caracteres individuales con P-touch Editor, solo se pueden aplicar estilos a un bloque de texto con la impresora. Además, algunos estilos de caracteres no están disponibles en la impresora.
- Los fondos especificados con P-touch Editor no son compatibles con la impresora.
- No se puede transferir un diseño de P-touch Editor que use la función de impresión dividida (se agranda la etiqueta y se imprime en dos o más etiquetas).
- Solo se imprime la porción de la etiqueta con el área imprimible.
- Los campos que desbordan el área de impresión no se pueden imprimir por completo.

Notas sobre la transferencia de plantillas

- La etiqueta impresa puede diferir de la imagen que aparece en el área de vista previa de P-touch Transfer Manager.
- Si se transfiere a la impresora un código de barras bidimensional que no está cargado en la impresora, el código de barras se convierte en una imagen. La imagen del código de barras convertido no se puede editar.
- Todos los objetos transferidos que la impresora no puede editar se convierten en imágenes.
- Los objetos agrupados se convierten en un solo mapa de bits.

Notas sobre la transferencia de datos que no son plantillas

- Si se cambia el número o el orden de los campos en una base de datos y solo se transfiere la base de datos (archivo CSV) para actualizarla, la base de datos no puede vincularse correctamente con la plantilla. Además, la impresora debe reconocer la primera línea de datos en el archivo transferido como ”nombres de campo”.
- El tamaño de los logotipos, símbolos y gráficos descargados a la impresora se modifica automáticamente a la escala de la fuente residente o de cualquier símbolo residente de la biblioteca.

Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Puede transferir plantillas y otros datos a la impresora y guardar copias de seguridad de los datos en la computadora.

Para utilizar P-touch Transfer Manager, deberá primero transferir plantillas creadas en P-touch Editor a P-touch Transfer Manager.

Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)
  - Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)
  - Ventana principal de P-touch Transfer Manager (Windows)
  - Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

1. Inicie P-touch Editor.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

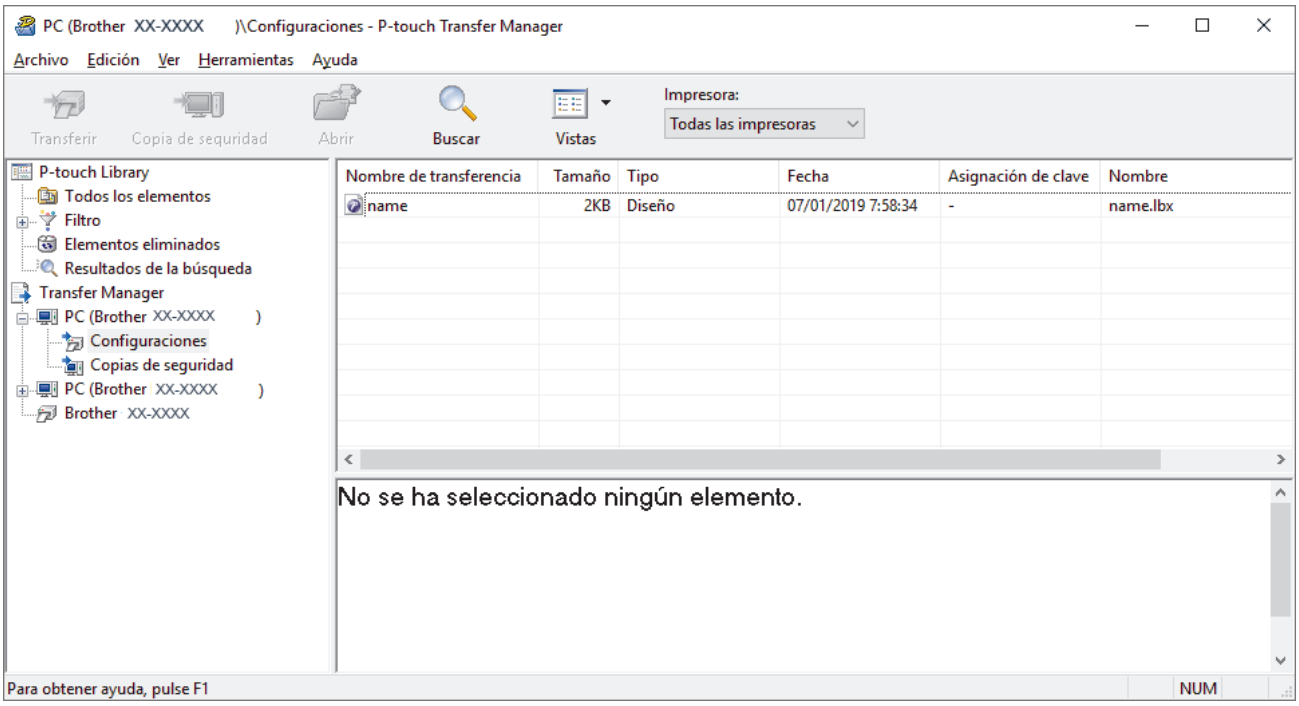
     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en la pantalla **Aplicaciones**o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.

   Se inicia P-touch Editor.
2. Abra la plantilla que desea o cree un diseño de etiqueta.
3. Haga clic en **Archivo** > **Transferir plantilla** > **Transferir**.

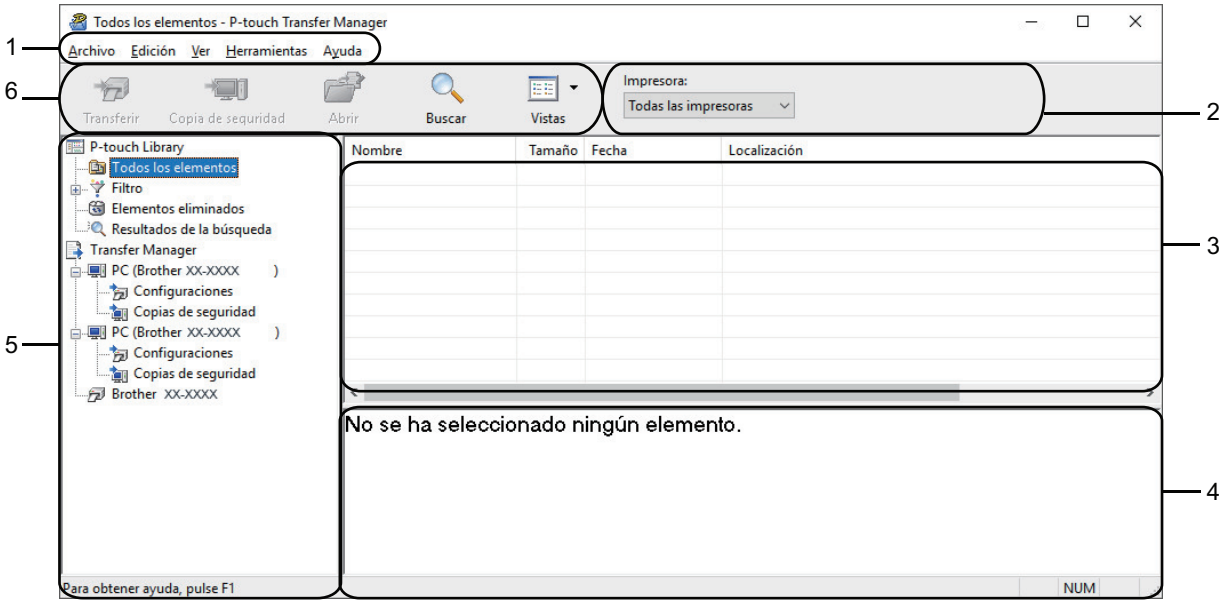
   Aparece la ventana de P-touch Transfer Manager. Se transfiere una plantilla a la carpeta **Configuraciones**.



Información relacionada

- Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Ventana principal de P-touch Transfer Manager (Windows)



1. **Barra de menú**

   Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Edición**, **Ver**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2. **Selector de impresora**

   Le permite seleccionar una impresora adonde transferir los datos. Cuando seleccione una impresora, aparecerán en la lista de datos únicamente los datos que puedan enviarse a la impresora seleccionada.

3. **Lista de plantillas**

   Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

4. **Vista previa**

   Muestra una vista previa de las plantillas de la lista de plantillas.

5. **Lista de carpetas**

   Muestra una lista de carpetas e impresoras. Cuando selecciona una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas. Si selecciona una impresora, aparecen las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

6. **Barra de herramientas**

   Permite acceder a los comandos más frecuentes.

Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Transferir	Transfiere plantillas y otros datos de la computadora a la impresora.
	Almacenar archivo de transferencia (Cuando no está conectado a una impresora)	Cambia el tipo de archivo de los datos que se transfieren a otras aplicaciones. Seleccione **BLF** para la extensión de nombre de archivo cuando imprima etiquetas usando el modo (USB) o cuando transfiera datos usando BRAdmin Professional (LAN). Seleccione **PDZ** cuando transfiera datos usando Transfer Express (USB). Las interfaces disponibles difieren en función del modelo de su equipo.

Icono	Nombre del botón	Función
	Copia de seguridad	Recupera las plantillas y otros datos guardados en la impresora y los guarda en una computadora.
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Buscar	Le permite buscar plantillas u otros datos que están registrados en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Información relacionada

- Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Transferencia de plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Puede transferir plantillas, bases de datos e imágenes de la computadora a la impresora.

Para transferir plantillas desde un dispositivo móvil a la impresora, ➤➤ *Información relacionada*

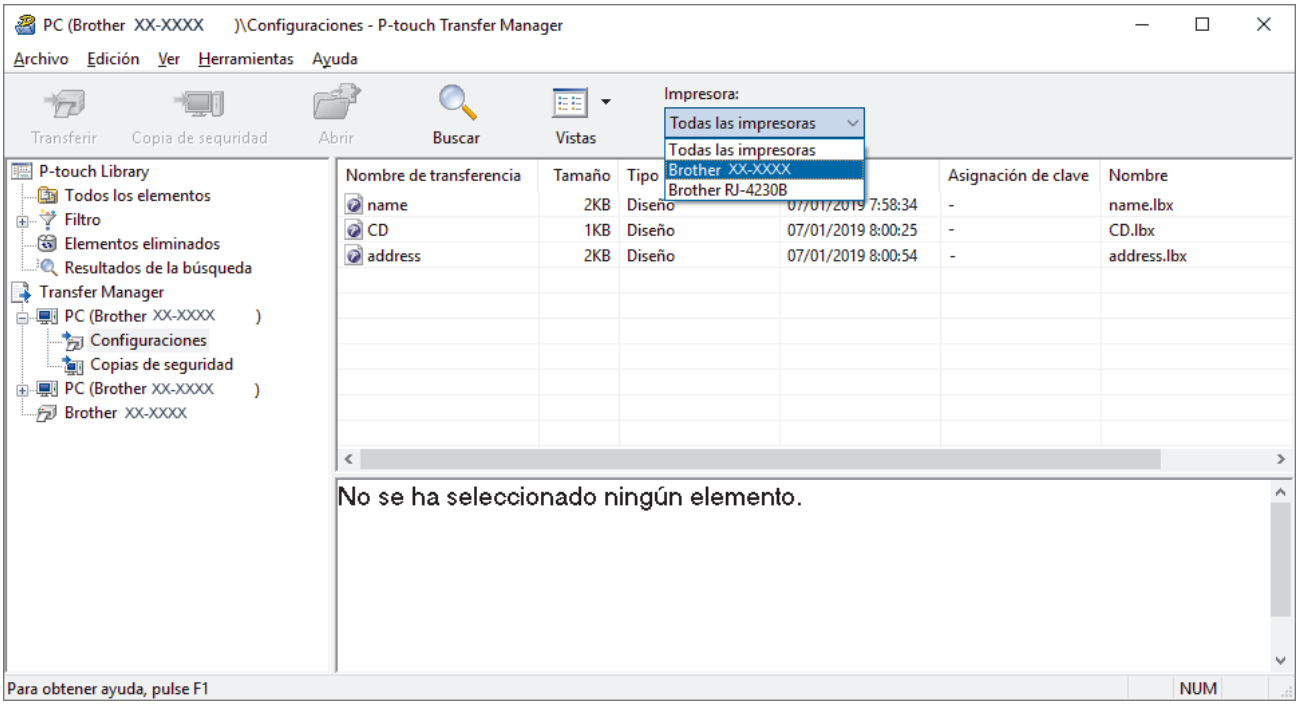
1. Conecte la impresora y la computadora mediante un cable USB, y luego encienda la impresora.

   El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.

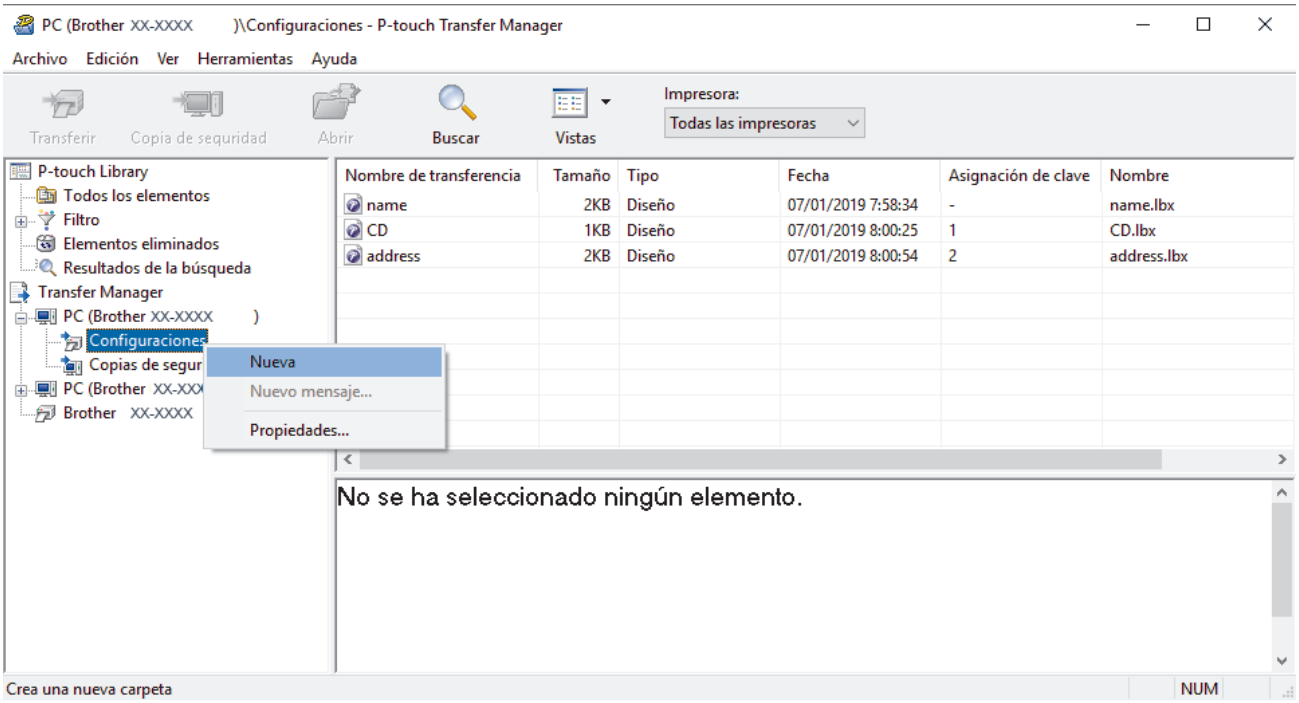
   Si selecciona la impresora en la vista de carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

   Si una impresora está desconectada o se encuentra sin conexión, no aparecerá en la vista de carpetas.

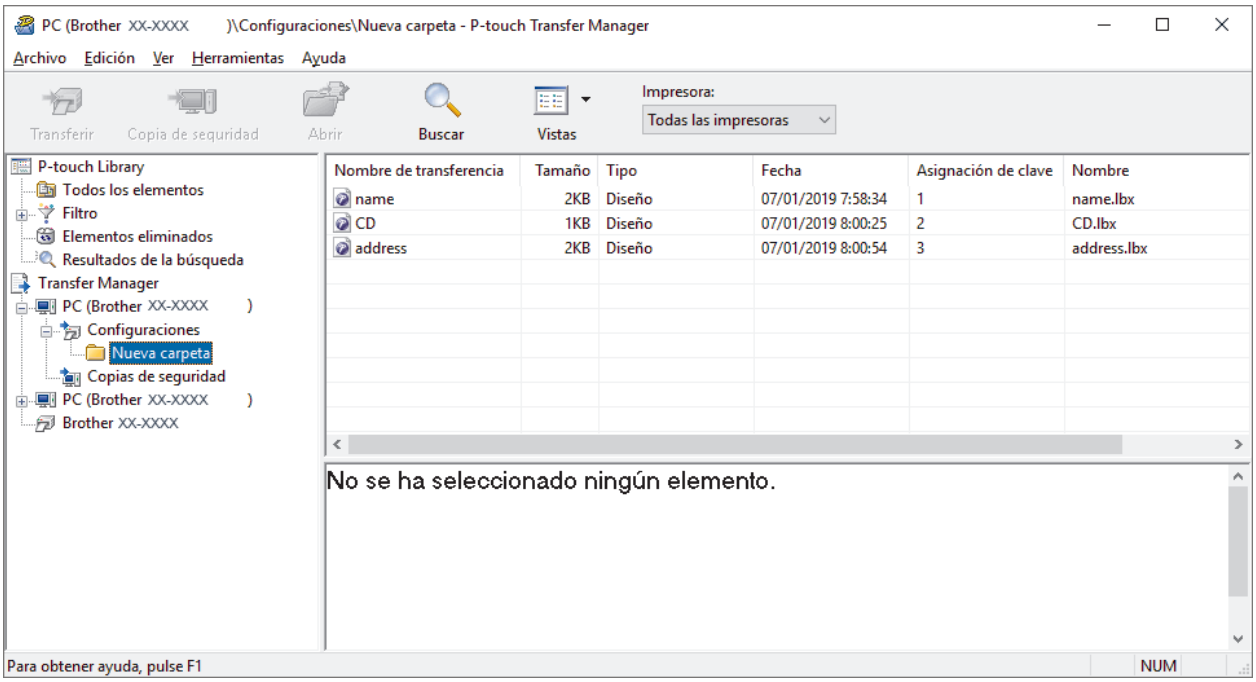
2. Seleccione la impresora a la que desea transferir la plantilla u otros datos.



3. Haga clic con el botón derecho del ratón en la carpeta **Configuraciones**, seleccione **Nueva** y, a continuación, cree una carpeta nueva.



4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Arrastre la plantilla o los otros datos que desea transferir y colóquelos en la nueva carpeta.
   - Para transferir varias plantillas u otros datos, arrastre todos los archivos que desee transferir y colóquelos en la nueva carpeta. A cada archivo se le asigna un número de clave (ubicación de memoria de la impresora) cuando se coloca en la nueva carpeta.

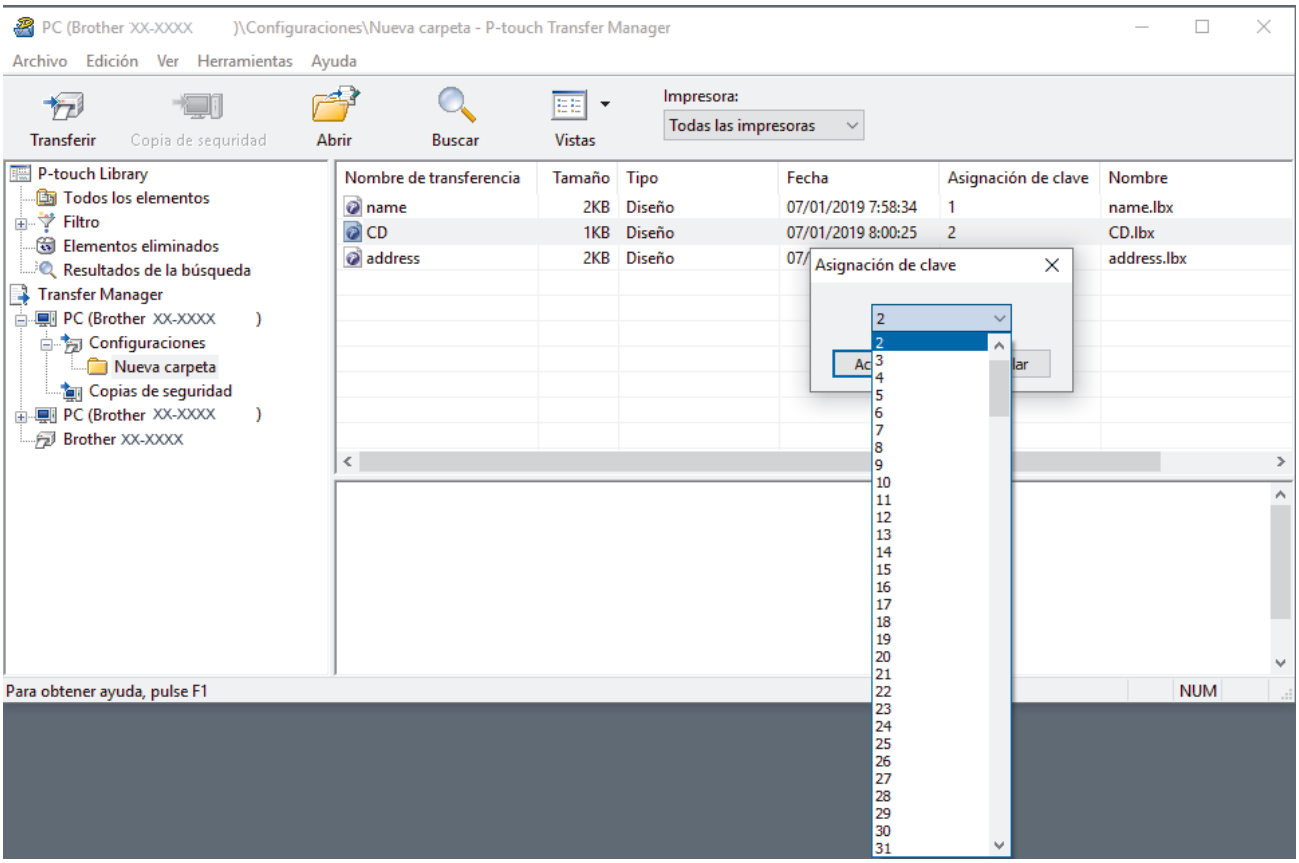


Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
Plantilla	255	Cada plantilla puede contener un máximo de 255 objetos.
Base de datos	255	• Solo se pueden transferir archivos CSV. • Cada archivo CSV puede contener un máximo de 65.000 registros.
Imagen (símbolos transferidos)	255	• Solo se pueden transferir archivos BMP. • Se recomienda utilizar archivos BMP monocromáticos. • El tamaño límite es 2560 × 2560 píxeles.

Tipo de datos	Número máximo de elementos transferibles	Detalles sobre restricciones
		• Las imágenes anchas se recortarán.

- Puede confirmar el espacio disponible en la memoria de archivos de transferencia al imprimir el informe de configuración de la impresora. Consulte **Available memory (Memoria disponible)** en el informe para conocer el espacio disponible. El espacio disponible que aparece en **Available memory: ****B (Memoria disponible: ****B)** puede ser diferente del espacio disponible real.
- Puede buscar plantillas u otros datos seleccionando:
  - La carpeta en la carpeta **Configuraciones**
  - **Todos los elementos**
  - Una de las categorías debajo de **Filtro**, como **Diseños**

5. Para cambiar el número de clave asignado a un elemento, haga clic con el botón derecho del ratón en el elemento, seleccione el menú **Asignación de clave** y seleccione el número de clave que desee.

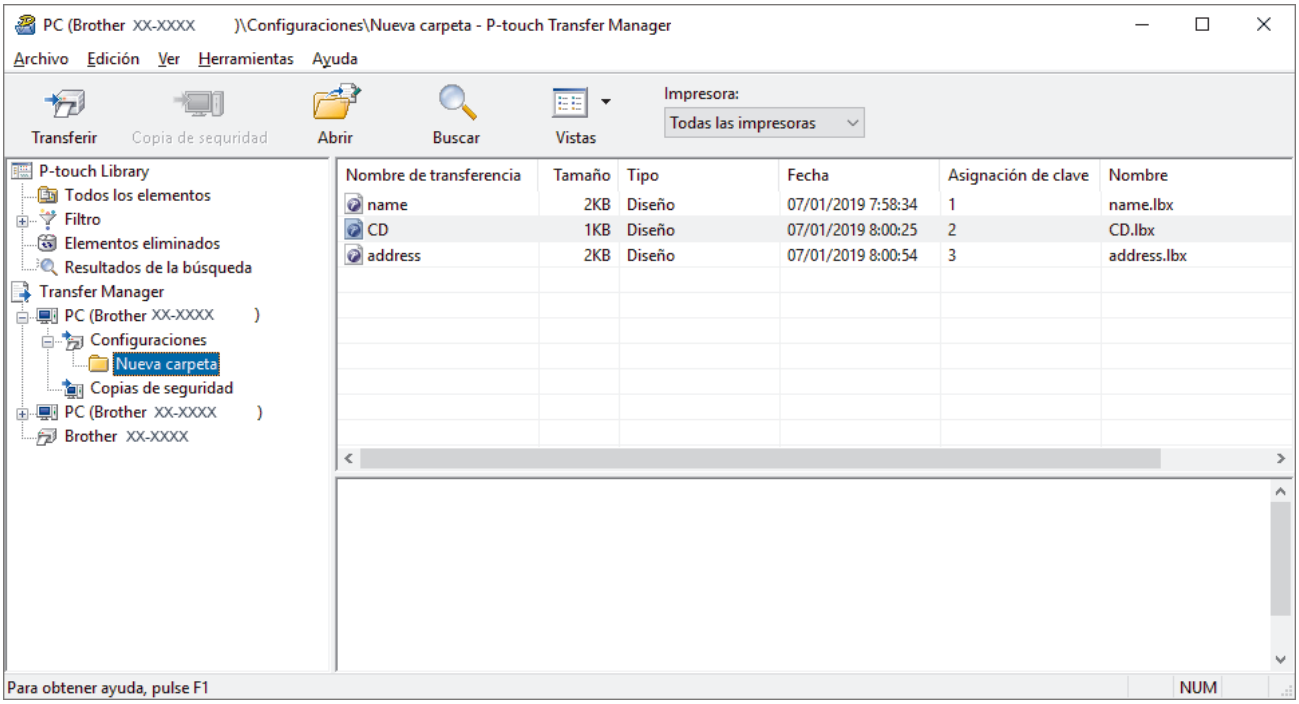


- Salvo por los datos de las bases de datos, todos los datos transferidos a la impresora tienen asignado un número de clave.
- Si la plantilla o los otros datos transferidos a la impresora tienen el mismo número de clave que otra plantilla ya guardada en la impresora, la nueva plantilla sobrescribirá la anterior. Puede confirmar los números de plantilla asignados que se guardaron en la impresora realizando una copia de seguridad de las plantillas o de los otros datos.
- Si la memoria de la impresora se encuentra llena, elimine una o más plantillas de la memoria de la impresora.

6. Para cambiar los nombres de las plantillas o de otros datos que desea transferir, haga clic en el elemento que desee y escriba el nuevo nombre.

   Es posible que el número de caracteres usados en los nombres de las plantillas esté limitado por el modelo de impresora.

7. Seleccione la carpeta que contiene las plantillas o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.



Aparecerá un mensaje de confirmación.

- También puede transferir elementos individuales a la impresora sin añadirlos a una carpeta. Seleccione la plantilla o los otros datos que desea transferir y haga clic en **Transferir**.
- Se pueden seleccionar varios elementos y carpetas y transferirlos en una sola operación.

8. Haga clic en **Aceptar**.

   Los elementos seleccionados se transferirán a la impresora.

Información relacionada

- Transferir plantillas u otros datos de la computadora a la impresora (Windows)

Copia de seguridad de plantillas u otros datos guardados en la impresora (Windows)

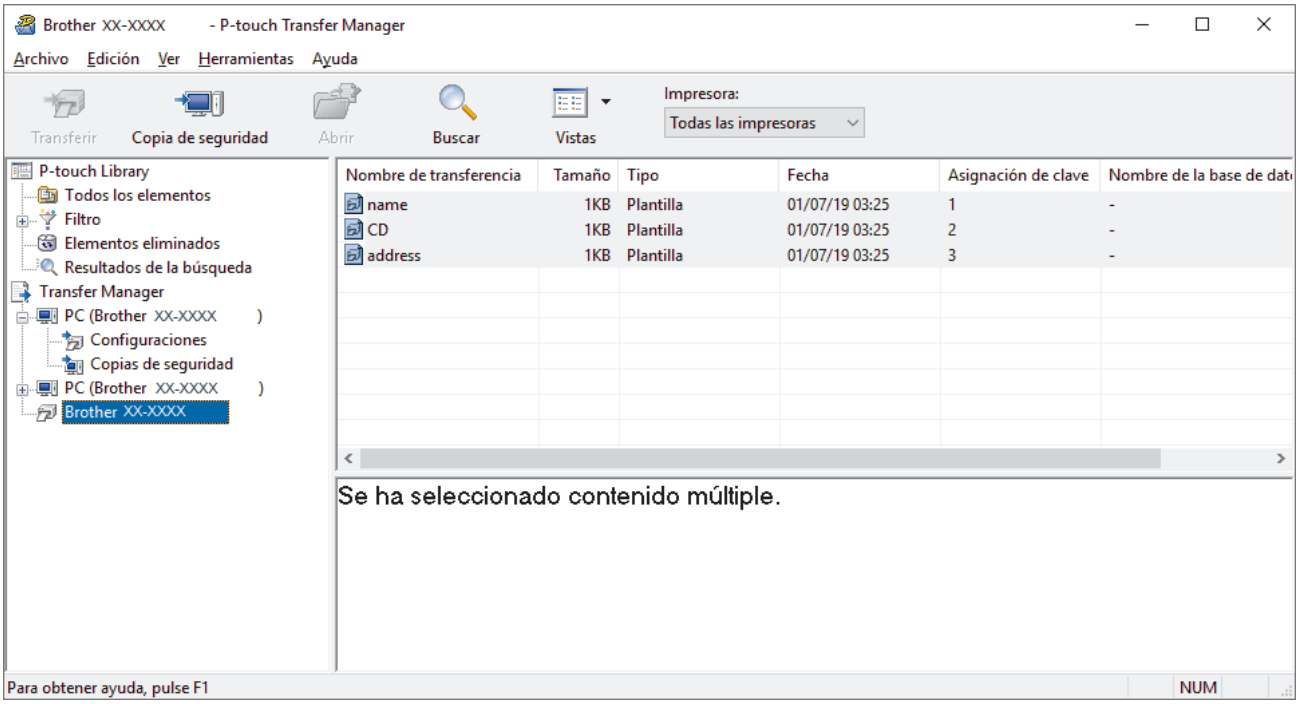
Puede recuperar plantillas u otros datos guardados en la impresora y guardarlos en la computadora.

- Las plantillas u otros datos de la copia de seguridad no se pueden editar en la computadora.
- Según el modelo de la impresora, es posible que no se puedan transferir copias de seguridad de plantillas o datos entre diferentes modelos.

1. Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.

   El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta. Si selecciona la impresora en la vista de carpeta, aparecerán las plantillas actuales y otros datos almacenados en la impresora.

2. Seleccione la impresora desde la que desea realizar las copias de seguridad y haga clic en **Copia de seguridad**.



   Aparecerá un mensaje de confirmación.

3. Haga clic en **Aceptar**.

   Se creará una nueva carpeta en la impresora en la vista carpeta. El nombre de la carpeta se basa en la hora y fecha de la copia de seguridad. Todas las plantillas y los otros datos de la impresora se transfieren a la nueva carpeta y se guardan en la computadora.

Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

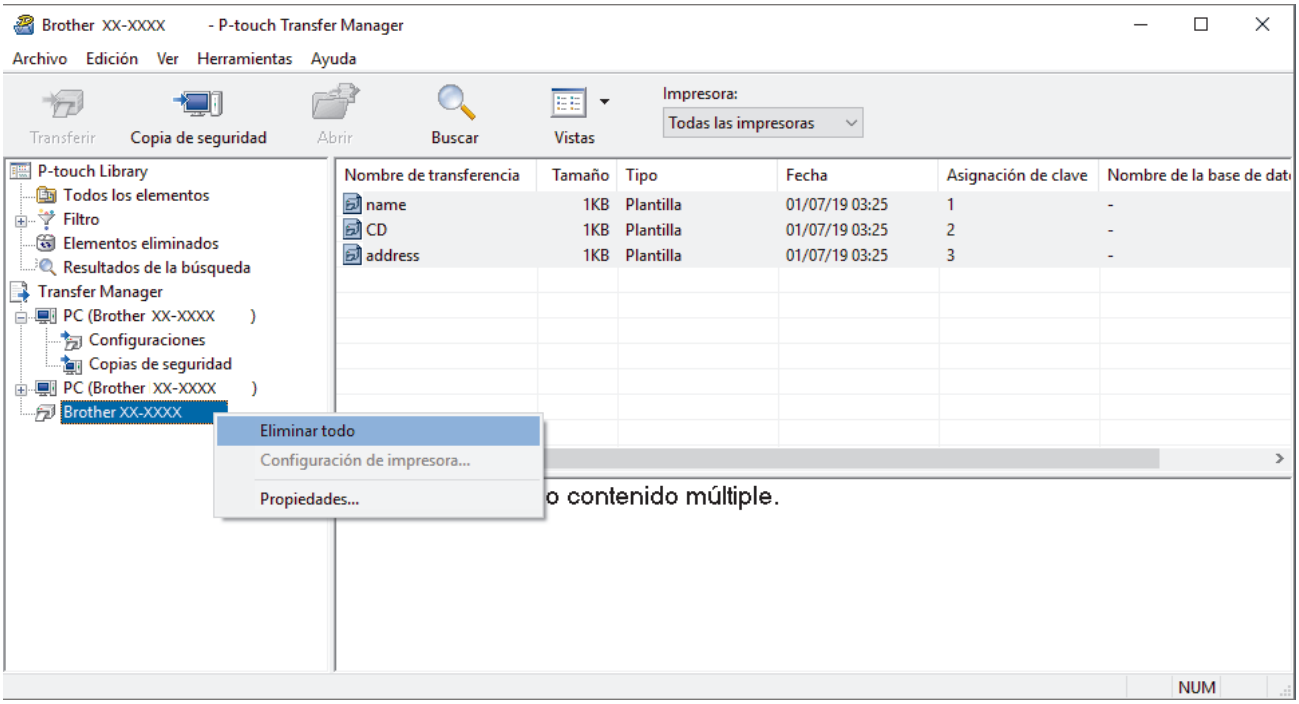
Eliminación de datos de la impresora (Windows)

Puede eliminar todas las plantilla u otros datos guardados en la impresora.

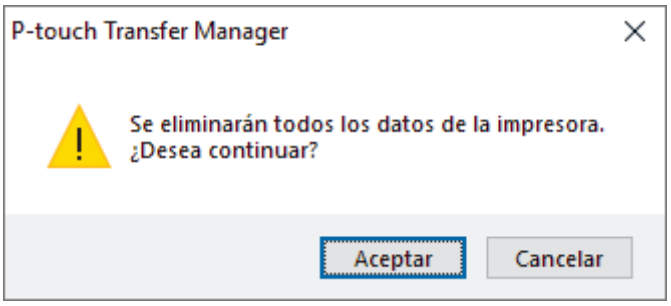
1. Conecte la computadora y la impresora, y encienda la impresora.

   El nombre de modelo de la impresora aparecerá junto a un icono de impresora en la vista carpeta.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, seleccione el menú **Eliminar todo**.



   Aparecerá un mensaje de confirmación.



3. Haga clic en **Aceptar**.

   Se eliminarán todas las plantillas y los demás datos guardados en la impresora.

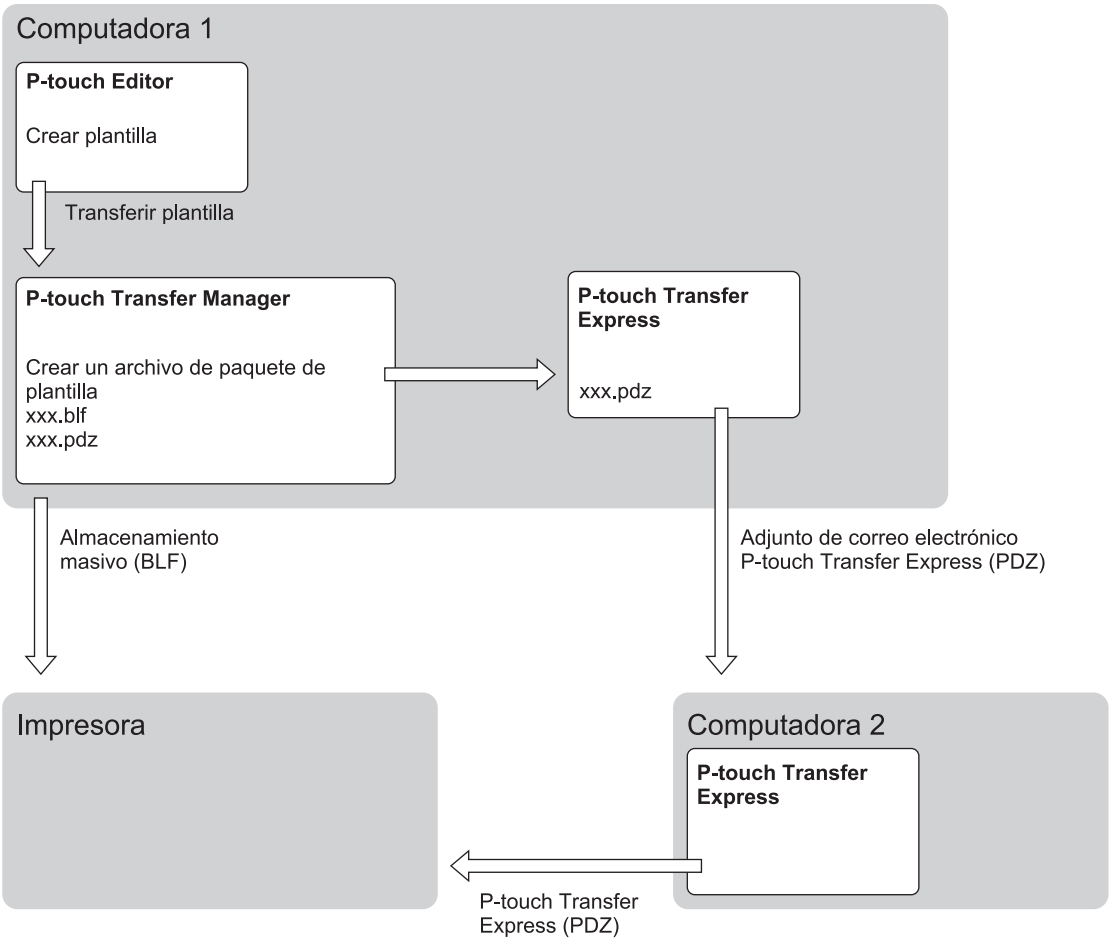
Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

Crear archivos de transferencia y archivos de paquete de transferencia (Windows)

Utilice P-touch Transfer Manager para guardar datos de una plantilla creada con P-touch Editor en formato BLF o PDZ, y transfiera estos archivos en este formato a una impresora por medio de una red, desde una computadora o un dispositivo móvil.

También puede imprimir archivos en formato BLF usando el modo de almacenamiento masivo.



Método de transferencia de plantillas		Formato de archivo
Desde una computadora	P-touch Transfer Express	PDZ
	Almacenamiento masivo	BLF

1. Cree la plantilla utilizando P-touch Editor y, seguidamente, transfiérala a P-touch Transfer Manager.

- Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
- Al transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se usa actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.

2. Sin conectar la impresora a la computadora, seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager y, a continuación, seleccione la plantilla que desea guardar.

Puede seleccionar varias plantillas a la vez.

3. Haga clic en **Archivo** > **Almacenar archivo de transferencia**.

NOTA

El botón **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.

- Si hace clic en el botón **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar **Configuraciones**, todas las plantillas de la carpeta se guardan como archivo de transferencia (BLF) o archivo del paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de transferencia (BLF) o un archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. En el campo **Tipo**, seleccione el formato de plantilla que desea y luego escriba el nombre y guarde la planilla.

Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora con P-touch Transfer Manager (Windows)

Información adicional:

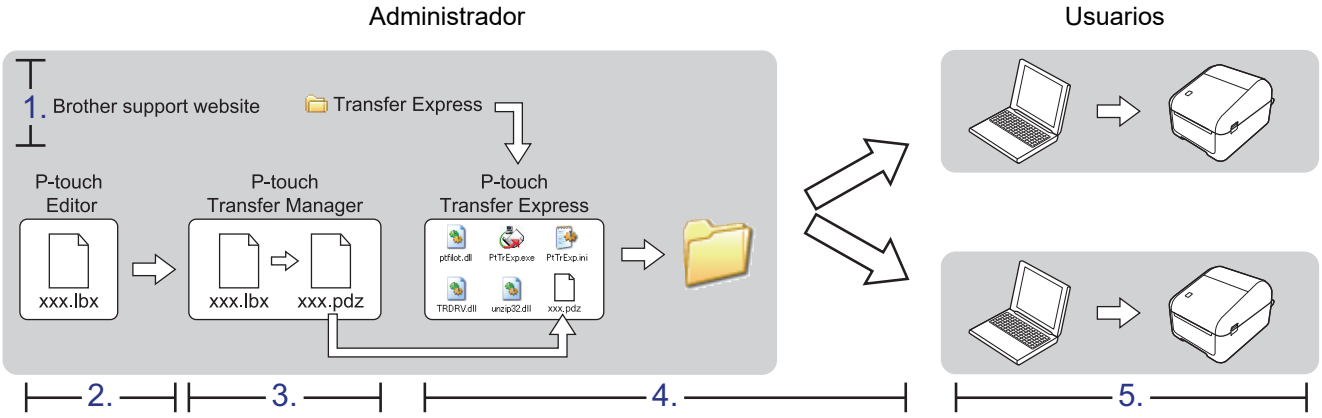
- Transferencia de la plantilla a P-touch Transfer Manager (Windows)

Distribuir plantillas para transferirlas a los usuarios sin usar P-touch Transfer Manager (Windows)

Puede transferir plantillas a la impresora mediante P-touch Transfer Express. En primer lugar, el administrador crea una plantilla y después la distribuye junto con P-touch Transfer Express. Luego, podrá utilizar P-touch Transfer Express para transferir la plantilla directamente a la impresora.

Para descargar la última versión de P-touch Transfer Express, vaya a la página **Descargas** de su modelo en el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com.

- Al transferir una nueva plantilla, asegúrese de especificar un número de Asignación de clave (en P-touch Transfer Manager) que no se usa actualmente. Si el número de Asignación de clave especificado ya está en uso, la plantilla existente será reemplazada por la nueva.
- Esta función requiere una conexión USB.



>> Tareas del administrador
>> Tareas del usuario

Tareas del administrador

>> Cómo preparar P-touch Transfer Express
>> Transferir la plantilla a P-touch Transfer Manager
>> Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)
>> Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros

Cómo preparar P-touch Transfer Express

Antes de utilizar P-touch Transfer Express, es necesario instalar el controlador de la impresora.

P-touch Transfer Express solo se encuentra disponible en inglés.

1. Descargue P-touch Transfer Express en cualquier ubicación de su computadora.
2. Descomprima el archivo descargado (ZIP).

Transferir la plantilla a P-touch Transfer Manager

1. Inicie P-touch Editor.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

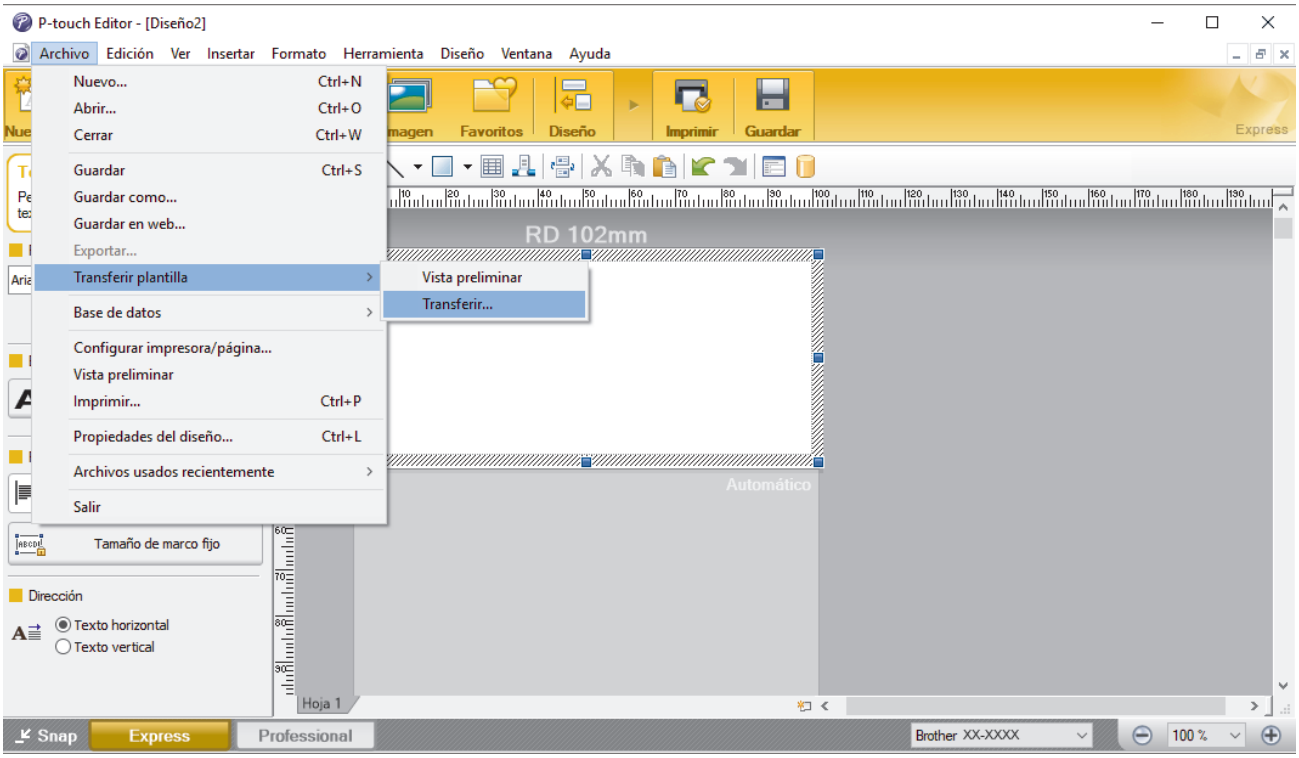
Haga clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en la pantalla **Aplicaciones**o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.

- **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

  Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** en el escritorio.

Se inicia P-touch Editor.

2. Abra la plantilla que desea.
3. Haga clic en **Archivo** > **Transferir plantilla** > **Transferir**.



La plantilla se transfiere a P-touch Transfer Manager. Se inicia P-touch Transfer Manager.

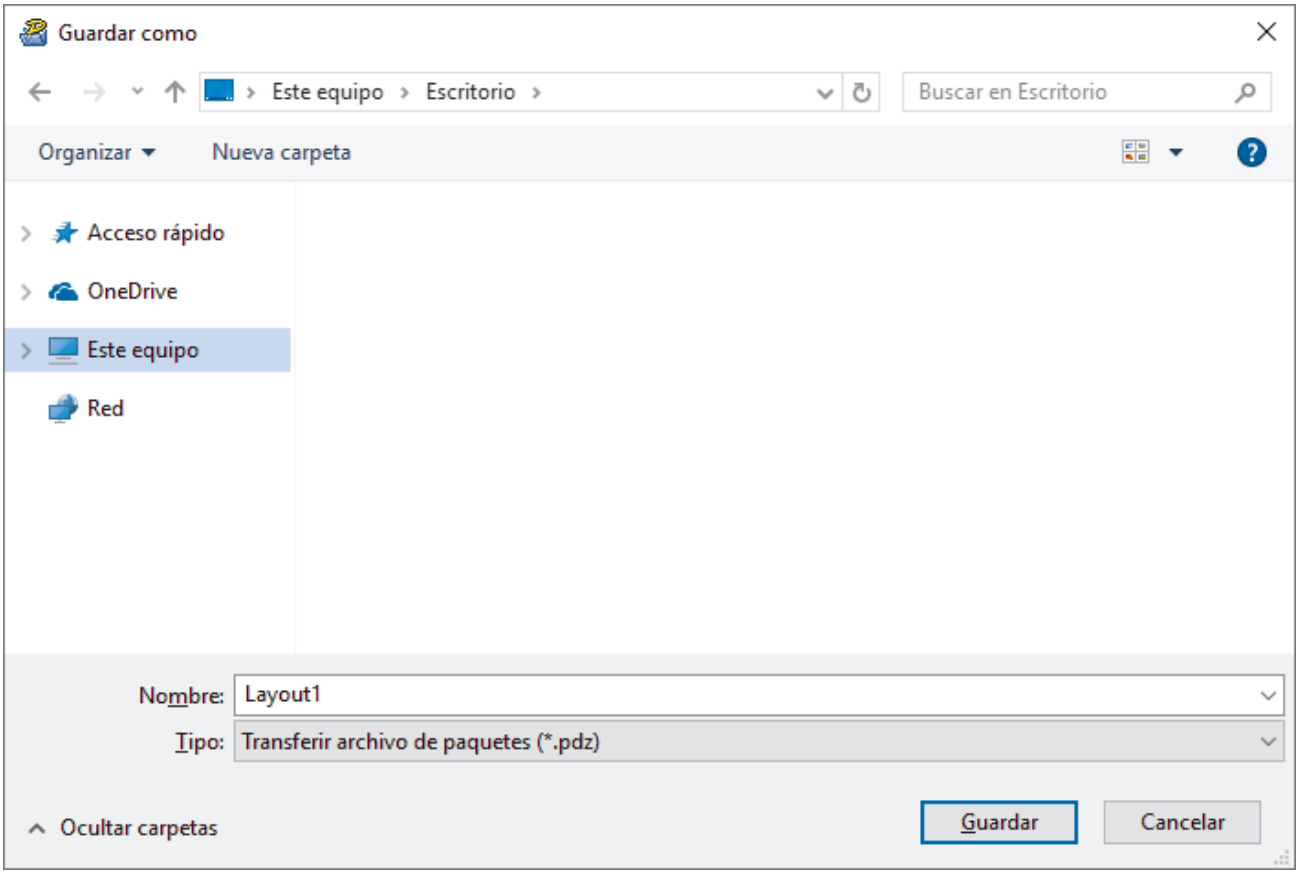
Guardar la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ)

Para crear un archivo en un formato que se pueda emplear con P-touch Transfer Express, guarde la plantilla como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

1. Seleccione la carpeta **Configuraciones** en la ventana de P-touch Transfer Manager.
2. Seleccione la plantilla que desea distribuir.
3. Haga clic en **Archivo** > **Almacenar archivo de transferencia**.

- La opción **Almacenar archivo de transferencia** aparece únicamente si la impresora está desconectada de la computadora o sin conexión.
- Si hace clic en la opción **Almacenar archivo de transferencia** después de seleccionar la carpeta **Configuraciones** o una carpeta creada, se guardarán todas las plantillas de la carpeta como archivo de paquete de transferencia (PDZ).
- Se pueden combinar varias plantillas en un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ).

4. Escriba el nombre y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

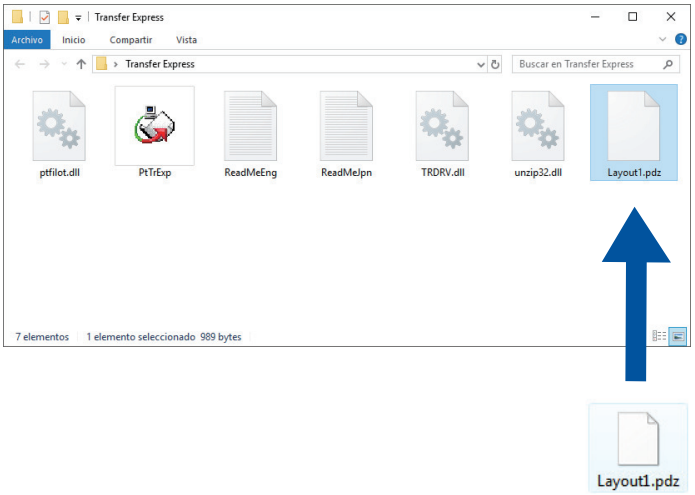


La plantilla se guardará como archivo de paquete de transferencia (PDZ).

Distribuir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) y P-touch Transfer Express a otros

Si ya descargó P-touch Transfer Express, no será necesario que el administrador envíe la carpeta de Transfer Express. En este caso, puede simplemente mover el archivo de paquete de transferencia distribuido a la carpeta descargada y, luego, hacer doble clic en PtTrExp.exe.

1. Mueva el archivo del paquete de transferencia (PDZ) a la carpeta de descargas.



2. Distribuya todos los archivos de la carpeta de descargas a quien corresponda.

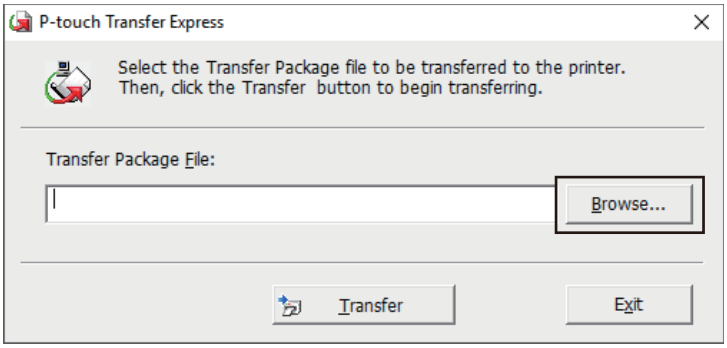
Tareas del usuario

Cómo transferir el archivo de paquete de transferencia (PDZ) a su impresora

Puede transferir el archivo del paquete de transferencia (PDZ) a la impresora usando P-touch Transfer Express recibido del administrador.

No desconecte la electricidad mientras transfiere plantillas.

1. Encienda la impresora.
2. Conecte la impresora a una computadora mediante un cable USB.
3. Haga doble clic en el archivo **PtTrExp.exe** que recibió del administrador.
4. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para transferir un solo archivo de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga clic en **Transfer**.
   - Para transferir varios archivos de paquete de transferencia (PDZ) dentro de la carpeta que contiene el archivo **PtTrExp.exe**, haga lo siguiente:
     a. Haga clic en **Browse**.



     b. Seleccione el archivo de paquete de transferencia que desea transferir y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
     c. Haga clic en **Transfer**.
     d. Haga clic en **Yes**.
5. Al finalizar, haga clic en **OK**.

Información relacionada

- Transferir plantillas a la impresora (P-touch Transfer Manager) (Windows)

Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)

- Editar plantillas con P-touch Library (Windows)
- Imprimir plantillas con P-touch Library (Windows)
- Buscar plantillas con P-touch Library (Windows)

Editar plantillas con P-touch Library (Windows)

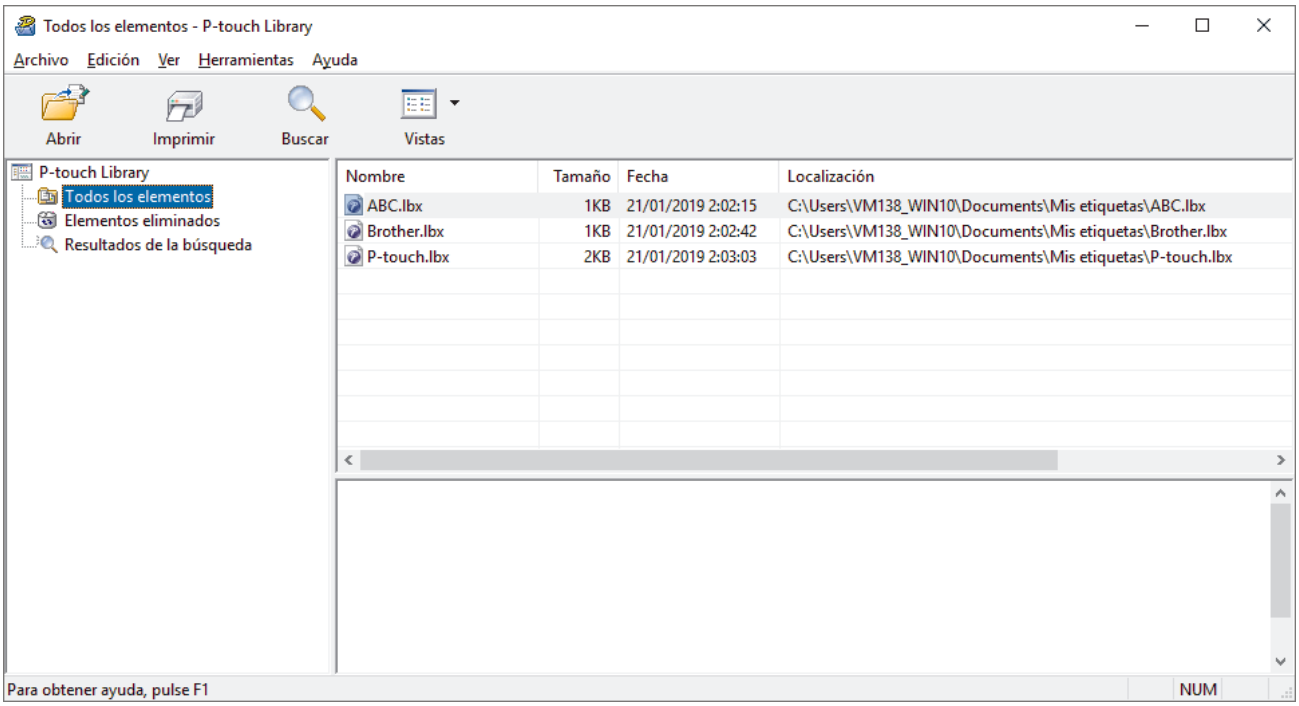
1. Inicie P-touch Library.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Library 2.3**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Library 2.3** en la pantalla **Aplicaciones**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Tools** > **P-touch Library 2.3**.

   Aparecerá la ventana principal.



Resumen de los iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

2. Seleccione la plantilla que desea editar y luego haga clic en **Abrir**.

   Se iniciará el programa asociado a la plantilla, que le permitirá editarla.

Información relacionada

- Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)

Imprimir plantillas con P-touch Library (Windows)

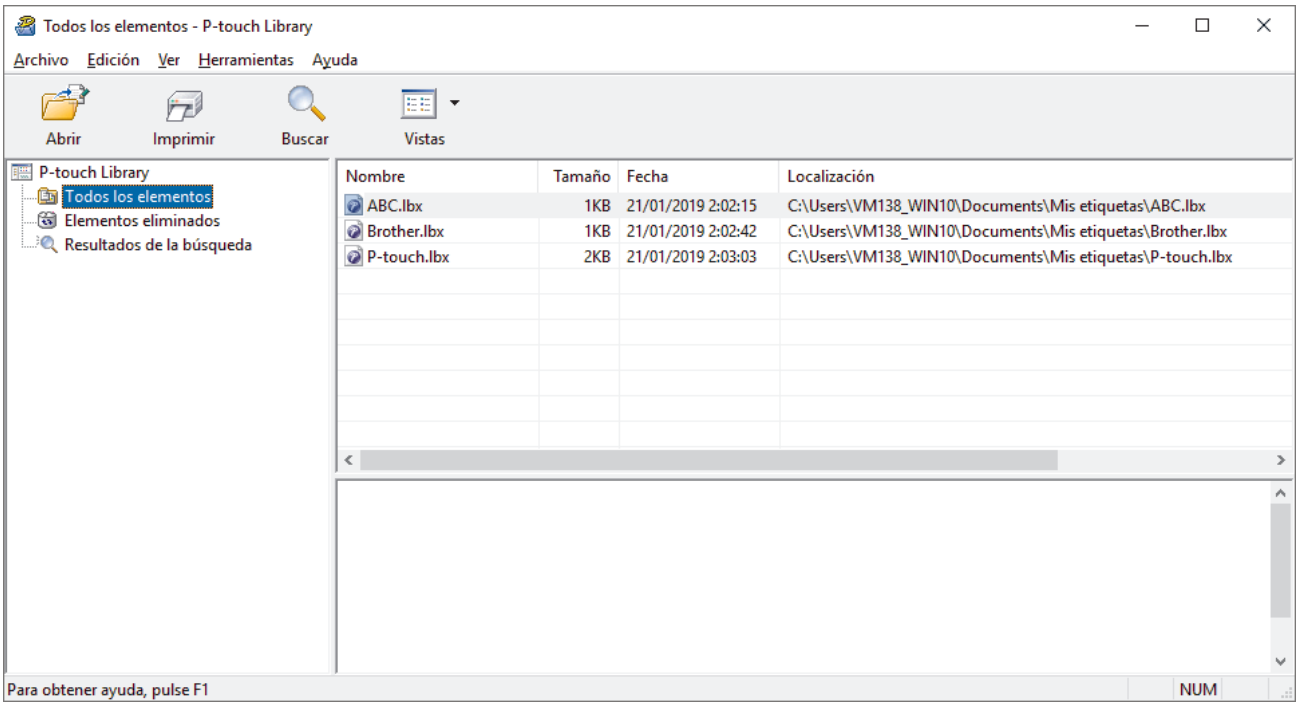
1. Inicie P-touch Library.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Library 2.3**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Library 2.3** en la pantalla **Aplicaciones**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Tools** > **P-touch Library 2.3**.

   Aparecerá la ventana principal.



2. Seleccione la plantilla que desea imprimir y luego haga clic en **Imprimir**.

   La impresora conectada imprime la plantilla.

Información relacionada

- Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)

Buscar plantillas con P-touch Library (Windows)

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

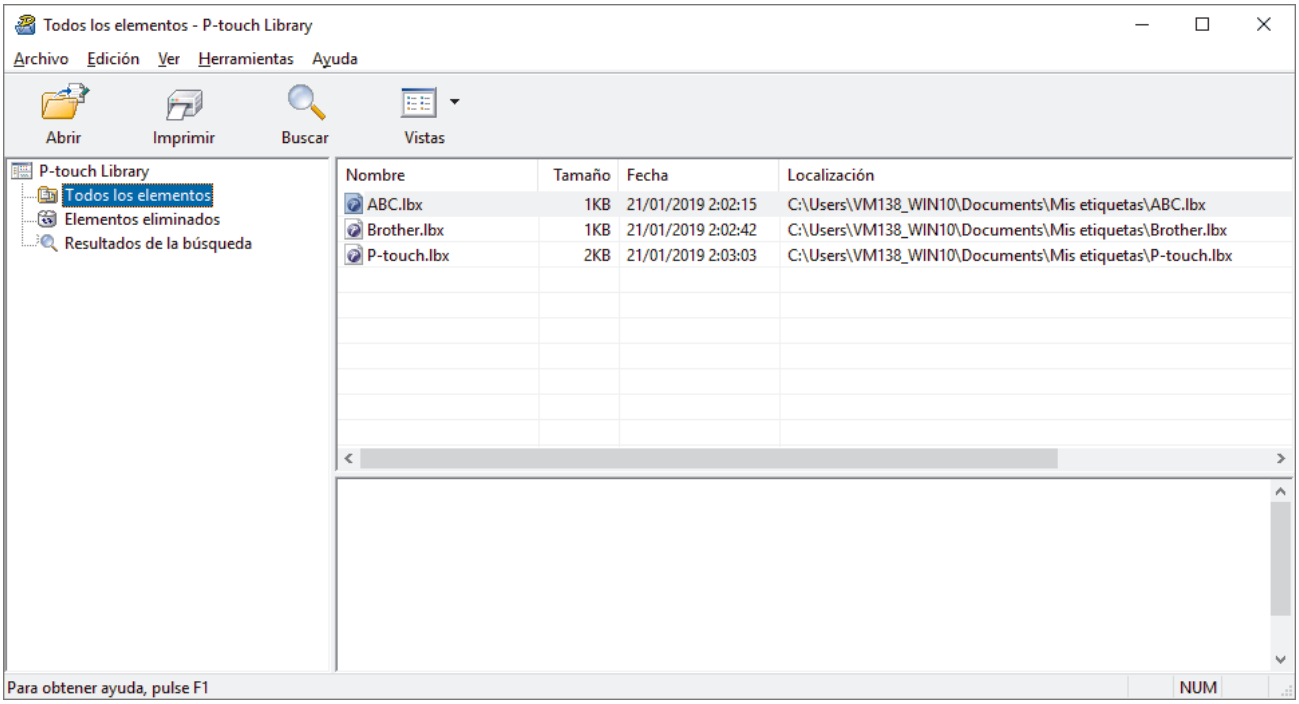
1. Inicie P-touch Library.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Library 2.3**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Library 2.3** en la pantalla **Aplicaciones**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

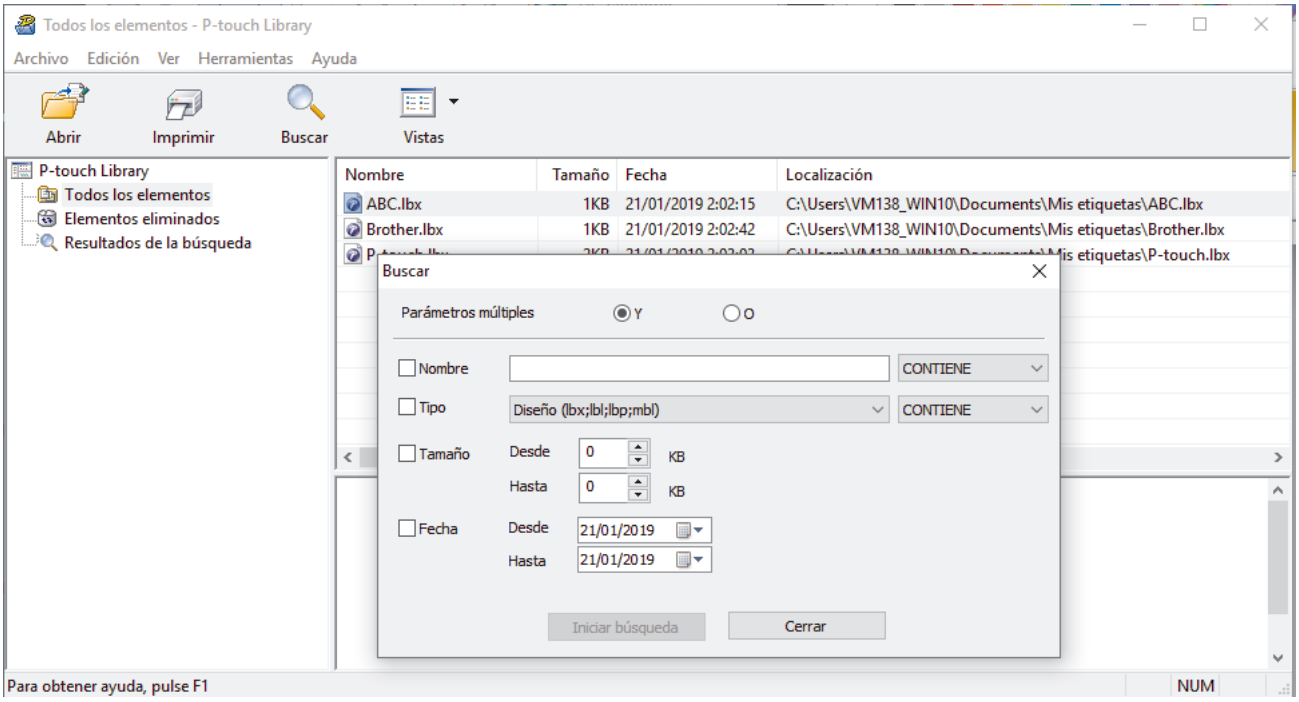
     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Tools** > **P-touch Library 2.3**.

   Aparecerá la ventana principal.



2. Haga clic en **Buscar**.

   Aparece el cuadro de diálogo **Buscar**.



3. Especifique los criterios de búsqueda.

   Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona **Y**, el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona **O**, el programa busca archivos que reúnan cualquiera de los criterios.
Nombre	Le permite buscar una plantilla especificando el nombre del archivo.
Tipo	Le permite buscar una plantilla especificando el tipo del archivo.
Tamaño	Le permite buscar una plantilla especificando el tamaño del archivo.
Fecha	Le permite buscar una plantilla especificando la fecha del archivo.

4. Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

   La búsqueda comienza y se muestran los resultados de búsqueda.

5. Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.

   Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **Resultados de la búsqueda** en la vista de carpeta.

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta **Todos los elementos** o en la lista de carpetas.

Información relacionada

- Almacenar o administrar plantillas (P-touch Library)

Red

Modelos relacionados: TD-4420DN

- Información sobre el software y las utilidades de administración de la red
- Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web

Información sobre el software y las utilidades de administración de la red

Modelos relacionados: TD-4420DN

Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un explorador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el explorador web para acceder al servidor de impresión y cambiar la configuración.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de impresoras Brother conectadas a la red. Esta utilidad puede buscar impresoras Brother en su red, ver el estado y establecer la configuración básica de la red, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo desde el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com para descargar BRAdmin Light.

Si usa un firewall, anti-spyware o software antivirus, deshabilítelos temporariamente. Cuando esté seguro de que puede imprimir, vuelva a habilitarlos.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional es una utilidad para una administración más avanzada de las impresoras Brother conectadas en red. Esta utilidad puede buscar impresoras Brother en su red y ver el estado de la impresora desde una pantalla estilo Windows Explorer de fácil lectura que modifica el color para identificar el estado de cada impresora. Puede configurar los ajustes de red y de la impresora, y actualizar el firmware de la impresora desde una computadora Windows en su LAN. BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de las impresoras Brother en su red y exportar los datos de registro.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com para descargar la última versión de la utilidad BRAdmin Professional de Brother.

- El nombre de nodo aparece en la ventana actual de BRAdmin Professional.

  El nombre predeterminado del nodo es “BRNxxxxxxxxxxxx”. (“xxxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora).
- Si usa un firewall, anti-spyware o software antivirus, deshabilítelos temporariamente. Cuando esté seguro de que puede imprimir, vuelva a habilitarlos.

Información relacionada

- Red

Actualización

- Actualizar P-touch Editor (Windows)
- Actualización del firmware

Actualizar P-touch Editor (Windows)

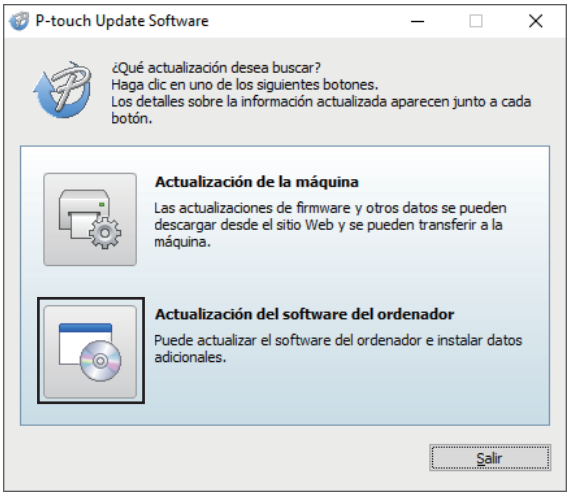
Antes de actualizar P-touch Editor, instale el controlador de la impresora.

1. Inicie P-touch Update Software.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

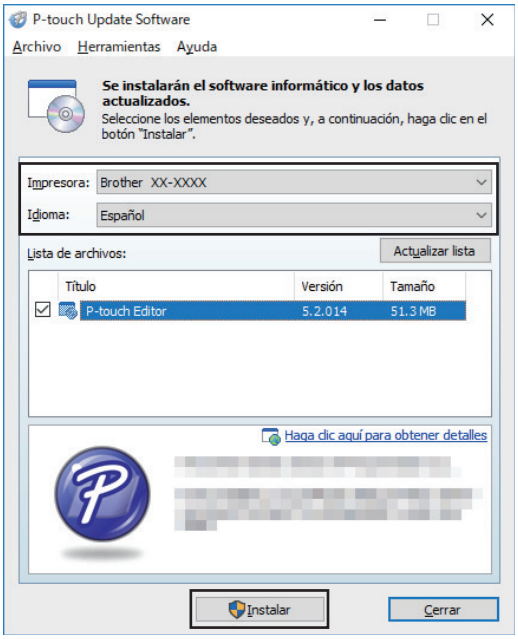
     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones**o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
2. Haga clic en el icono **Actualización del software del ordenador**.



3. Seleccione las opciones **Impresora** y **Idioma**, seleccione la casilla de verificación ubicada junto a P-touch Editor y luego haga clic en **Instalar**.



Al finalizar, aparece un diálogo de confirmación.

Información relacionada

- Actualización

Actualización del firmware

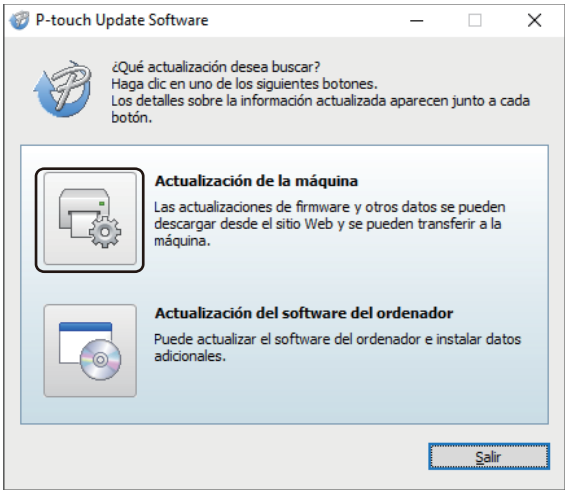
- Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No desconecte la alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, salga de la aplicación.

1. Encienda la impresora y conecte el cable USB.
2. Inicie P-touch Update Software.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

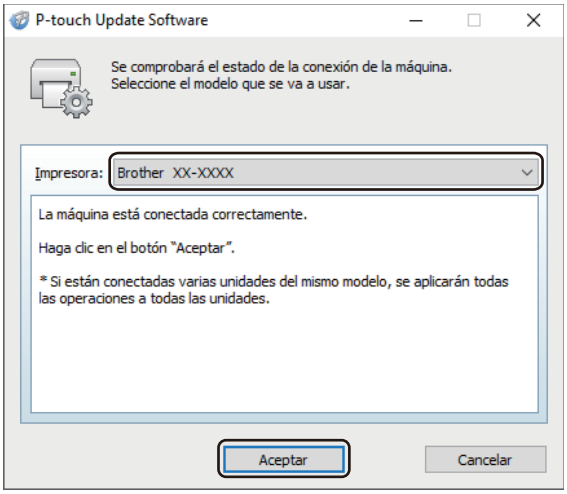
     Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones**o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

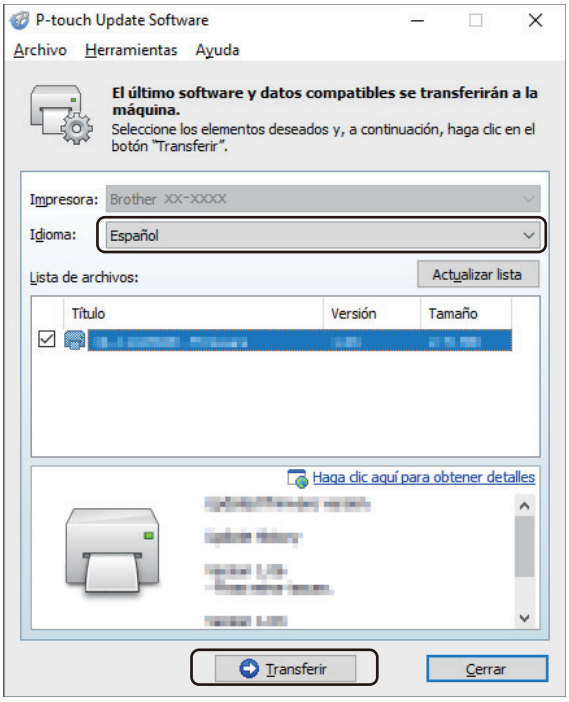
     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en el icono **P-touch Update Software** en el escritorio.
3. Haga clic en el icono **Actualización de la máquina**.



4. Seleccione la opción **Impresora**, asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado y luego haga clic en **Aceptar**.



5. Seleccione la opción **Idioma**, seleccione la casilla de verificación situada junto al software que desea actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.



NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.

6. Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar con la actualización.
   Comenzará la actualización del firmware.

NOTA

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Información relacionada

- Actualización

Configuración de la impresora

- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
- Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows)
- Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web
- Confirmar configuración de la impresora

Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

- Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado a la impresora y de que el cable de alimentación de CA esté conectado a un tomacorrientes de CA.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora a una computadora con un cable USB.

- Si utiliza el instalador, además del controlador de la impresora y otro software, se instalará la Herramienta de configuración de la impresora.
- La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible con impresoras Brother compatibles.

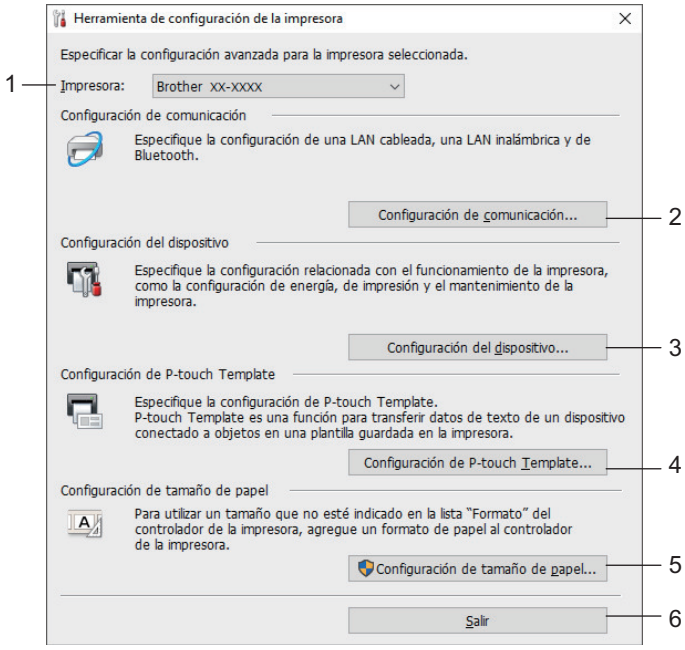
1. Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother** > **Printer Setting Tool**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **Printer Setting Tool** en la pantalla **Aplicaciones**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother** > **Label & Mobile Printer** > **Printer Setting Tool**.

   Aparecerá la ventana principal.



1. **Impresora**

   Muestra una lista de impresoras conectadas.
2. **Configuración de comunicación (TD-4420DN)**

   (TD-4420DN) Especifica la configuración de comunicación de LAN con cable.
3. **Configuración del dispositivo**

   Especifica la configuración del dispositivo. Por ejemplo, la configuración de alimentación.

4. **Configuración de P-touch Template**

   Especifica la configuración de P-touch Template.

   Para obtener más información ➤➤ *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión del sitio web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.

5. **Configuración de tamaño de papel**

   Agregue la información del material y la configuración al controlador de la impresora para usar tamaños que no se encuentren enumerados en la lista **Tamaño de papel** del controlador de la impresora.

   NOTA

   Para abrir **Configuración de tamaño de papel**, debe haber iniciado sesión con derechos de administrador.

6. **Salir**

   Cierra la ventana.

3. Asegúrese de que la impresora que desea configurar aparece junto a **Impresora**.

   Si aparece una impresora distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.

4. Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.
5. Haga clic en **Aplicar** para aplicar la configuración a la impresora.
6. Haga clic en **Salir** en la ventana principal para terminar de especificar la configuración.

Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora únicamente cuando esta se encuentre en modo inactivo. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.

Información relacionada

- Configuración de la impresora
  - Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)
  - Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
  - Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
  - Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

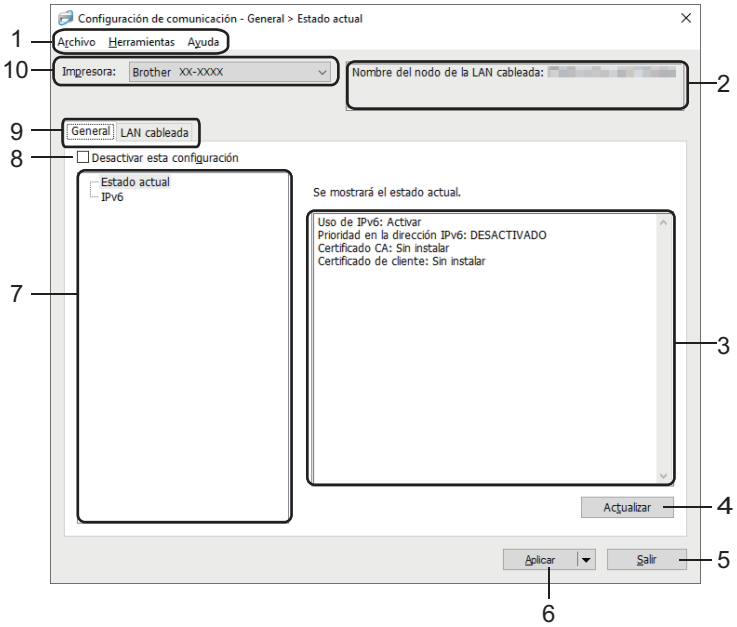
Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Modelos relacionados: TD-4420DN

Utilice la configuración de comunicación en la herramienta de configuración de la impresora para especificar o modificar la información de comunicación de la impresora, al conectar la impresora y la computadora con un cable USB. No solo puede cambiar la configuración de comunicación de una impresora, sino también aplicar la misma configuración a varias impresoras.

>> Cuadro de diálogo Configuración
>> Barra de menú
>> Pestaña **General**
>> Pestaña **LAN cableada**

Cuadro de diálogo Configuración



1. **Barra de menú**

   Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2. **Nombre del nodo**

   Muestra el nombre del nodo (es posible cambiar el nombre de los nodos).

3. **Área de visualización y modificación de la configuración**

   Muestra la configuración actual del elemento seleccionado.

4. **Actualizar**

   Actualiza la configuración mostrada con la información más reciente.

5. **Salir**

   Sale de la ventana **Configuración de comunicación** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

La configuración no se aplica a las impresoras si se hace clic en **Salir** sin hacer clic en el botón **Aplicar** después de cambiar la configuración.

6. **Aplicar**

   Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.

   Al hacer clic en **Aplicar**, se aplicarán todas las configuraciones de todas las pestañas a la impresora. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se aplica la configuración.

7. **Elementos**

   Cuando está seleccionado el menú **Estado actual**, la configuración actual aparece en el área de visualización o modificación de la configuración. Seleccione el elemento de la configuración que desea cambiar.

8. **Desactivar esta configuración**

   Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña donde aparezca no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**. Para aplicar la configuración a la impresora, guardarla o exportarla, asegúrese de desmarcar la casilla de verificación.

9. **Pestañas de configuración**

   Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar. Si aparece en una pestaña, la configuración no se aplicará a la impresora.

10. **Impresora**

    Muestra una lista de impresoras conectadas.

Barra de menú

Opciones del menú **Archivo**

- **Aplicar la configuración a la impresora**

  Aplica la configuración a la impresora.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

  Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. La extensión del archivo es BIN. El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.

  - Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.
  - La siguiente información no se guarda con el archivo de comando:
    - Nombre del nodo
    - Dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se configura en **STATIC**)
  - Los comandos de configuración de comunicación guardados son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Para aplicar la configuración a la impresora mediante este archivo de comandos, utilice el modo de almacenamiento masivo.
  - Los archivos de comando guardados contienen claves y contraseñas de autenticación. Tome las medidas necesarias para proteger los archivos de comando guardados, como guardarlos en una ubicación a la que no puedan acceder otros usuarios.
  - No envíe archivos de comandos a un modelo distinto de impresora.

- **Instalar certificados**

  Es posible que algunos métodos de autenticación de red necesiten un certificado.

  Instale un certificado en la impresora conectada o guarde un certificado como un archivo de comando que puede distribuirse a los mismos modelos de impresora.

- **Importar**
  - **Seleccione un perfil a importar**

    Importa el archivo exportado y aplica la configuración a una impresora. Haga clic en **Examinar** y seleccione el archivo que desee importar. La configuración del archivo seleccionado aparecerá en el área de visualización o modificación de la configuración.

- Se pueden importar todas las configuraciones, salvo los nombres de nodo.
- Solo se pueden importar los perfiles que sean compatibles con la impresora seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado se establece en **STATIC**, cambie la dirección IP del perfil importado, si es necesario, para que no se duplique la dirección IP de una impresora configurada existente en la red.

- **Exportar**

  Guarda la configuración actual en un archivo. Si se selecciona la casilla de verificación **Desactivar esta configuración**, no se guarda la configuración.

Los archivos exportados no están cifrados.

Opciones del menú **Herramientas**

- **Configuración opcional**
  - **Reiniciar la impresora automáticamente después de aplicar la nueva configuración**

    Si se marca esta casilla de verificación, la impresora se reinicia automáticamente después de aplicar la configuración de comunicación. Si esta casilla de verificación no está marcada, debe reiniciar la impresora de forma manual.

Cuando configure varias impresoras, puede reducir el tiempo necesario para cambiar la configuración si desmarca esta casilla de verificación. En este caso, se recomienda marcar esta casilla de verificación al configurar la primera impresora para que pueda confirmar que cada ajuste de configuración esté funcionando como es debido.

  - **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual**

    Si esta casilla de verificación está marcada y hay una impresora conectada a la computadora, la impresora se detecta automáticamente y la configuración actual de la impresora se muestra en el panel **Estado actual**.

Si la impresora conectada difiere de la impresora que se muestra en la lista desplegable **Impresora**, la configuración disponible en todas las pestañas cambia para ajustarse a la de la impresora conectada.

- **Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

  Permite la modificación del nombre de un nodo.
- **Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

  Restablece la configuración de comunicación a los valores de fábrica.

Opciones del menú **Ayuda**

- **Mostrar la ayuda**

  Muestra los temas de Ayuda.

Pestaña General

IPv6

- **Uso de IPv6**

  Selecciona **Activar** o **Desactivar**.
- **Prioridad en la dirección IPv6**

  Selecciona para darle prioridad a una dirección IPv6.

Pestaña LAN cableada

TCP/IP

- **Método de arranque**

  Selecciona la opción **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP**, **RARP** o **STATIC**.
- **Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace**

  Especifica los distintos valores de redes. Puede ingresar esta configuración solo cuando se establece la dirección IP **STATIC**.
- **Método de servidor DNS**

  Selecciona la opción **AUTO** o **STATIC**.
- **Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario**

  Puede ingresar esta configuración solo cuando se establece el servidor DNS **STATIC**.

IPv6

- **Dirección IPv6 estática**

  Especifica una dirección IPv6 permanente.
- **Activar esta dirección**

  Habilita la dirección IPv6 estática especificada.
- **Dirección IPv6 del Servidor DNS Primario/Dirección IPv6 del Servidor DNS Secundario**

  Especifica las direcciones IPv6 del servidor DNS.
- **Lista de direcciones IPv6**

  Muestra la lista de direcciones IPv6.

Estado de 802.1x autentificación

Configura la autenticación IEEE 802.1x.

- **Estado de 802.1x cableada**

  Habilite o deshabilite la autenticación IEEE 802.1x para red cableada.
- **Método de autenticación**

  Seleccione el método de autenticación.
- **ID de usuario/Contraseña**

  Puede especificar la configuración solo cuando haya seleccionado EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS como método de autenticación. Además, con EAP-TLS no es necesario registrar una contraseña, sino que se debe registrar un certificado de cliente. Para registrar un certificado, conéctese a la impresora desde un explorador web y luego especifique el certificado. La instalación del certificado de autenticación también puede realizarse con la herramienta de configuración de la impresora, desde la barra de menú: **Archivo** > **Instalar certificados**.

Información relacionada

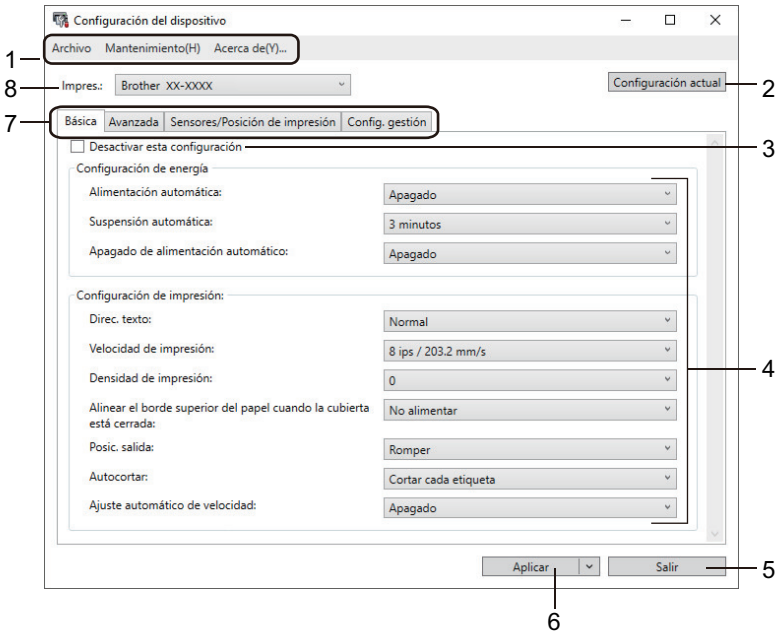
- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Configuración del dispositivo de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Use la configuración de dispositivos en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora cuando conecta la impresora y la computadora con un cable USB. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras. Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, si usa la Herramienta de configuración de dispositivos en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas. Cuando abre la ventana **Configuración del dispositivo**, se recupera y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se especificó la configuración anterior, aparece la configuración de fábrica del equipo.

>> Cuadro de diálogo Configuración
>> Barra de menú
>> Pestaña **Básica**
>> Pestaña **Avanzada**
>> Pestaña **Sensores/Posición de impresión**
>> Pestaña **Config. gestión**

Cuadro de diálogo Configuración



1. **Barra de menú**

   Ofrece acceso a varios comandos agrupados debajo de cada título de menú (los menús **Archivo**, **Mantenimiento(H)** y **Acerca de(_Y)...**) según sus funciones.

2. **Configuración actual**

   Recupera la configuración de la impresora actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se puede recuperar la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

3. **Desactivar esta configuración**

   Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse. La configuración de una pestaña donde aparezca no se aplicará a la impresora ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

4. **Parámetros**

   Muestra la configuración actual.

5. **Salir**

   Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

6. **Aplicar**

   Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos, seleccione el comando **Guardar en archivo de comandos** en la lista desplegable.

   El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.

7. **Pestañas de configuración**

   Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

   Si aparece en la pestaña, no se puede cambiar la configuración. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guarda ni se exporta cuando se utiliza el comando **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

8. **Impres.**

   Especifica la impresora que desea configurar.

Barra de menú

Opciones del menú **Archivo**

- **Aplicar la configuración a la impresora**

  Aplica la configuración a la impresora.

- **Comprobar configuración**

  Muestra la configuración actual.

- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

  Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.

- **Importar**

  Importa un archivo exportado.

- **Exportar**

  Guarda la configuración actual en un archivo.

- **Salir**

  Sale de la ventana **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

Opciones del menú **Mantenimiento(H)**

Debe tener privilegios de administrador de la computadora o de la impresora para mostrar algunos elementos. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Guardar registro de impresión en archivo**

  Guarda el registro de impresión en un archivo con formato CSV.

- **Configuración de unidad de impresión**

  Imprime un informe que contiene los datos sobre versión de firmware e información de configuración del dispositivo.

  Al imprimir este informe, recomendamos usar un rollo RD de 62 mm (2,4") o más ancho.

- **Comprobar estado del cabezal de impresión**

  Verifica que no haya problemas con el cabezal de impresión.

- **Restablecer a la configuración predeterminada original**

  (TD-4210D/TD-4410D) Restablece todas las configuraciones a su valor de fábrica, incluida la configuración del dispositivo y los datos transferidos.

  (TD-4420DN) Restablece todas las configuraciones a su valor de fábrica, incluida la configuración del dispositivo, los datos transferidos y la configuración de red.
- **Restablecer únicamente la configuración del equipo**

  Restaura la configuración que puede cambiarse en Configuración del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.
- **Eliminar plantilla y base de datos**

  Elimina las plantillas y las bases de datos almacenadas en la impresora.
- **Eliminar registro de impresión**

  Elimina el registro de impresión almacenado en la impresora.
- **Configuración opcional**

  Si se selecciona la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**, no se muestra un mensaje la próxima vez.

Pestaña Básica

- **Alimentación automática**

  Especifica si la impresora se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.
- **Suspensión automática**

  Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora entre automáticamente en modo espera.

  - La impresora entrará en el modo de espera automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:
    - La impresora no recibe datos.
    - No se ha conectado un cable LAN. (TD-4420DN)
    - Está en modo inactivo.
    - Cuando la comunicación no se realiza a través del puerto serie.
  - El modo de espera se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:
    - Se presiona cualquier botón de la impresora.
    - Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
    - La impresora recibe datos. (Excepto a través del puerto serie)
    - Se desconecta un cable USB y se vuelve a conectar.
- **Apagado de alimentación automático**

  Especifica el período de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente cuando está conectada a un tomacorriente de CA.

- La impresora entrará en el modo de apagado automáticamente cuando haya transcurrido el periodo de tiempo especificado en las condiciones siguientes:
  - La impresora no recibe datos.
  - No se ha conectado un cable LAN. (TD-4420DN)
  - Está en modo inactivo.
  - Cuando la comunicación no se realiza a través del puerto serie.
- El modo de apagado se cancelará si se realizan las operaciones siguientes:
  - Se presiona cualquier botón de la impresora.
  - Se abre o cierra la cubierta del compartimento del rollo.
  - La impresora recibe datos. (Excepto a través del puerto serie)
  - Se desconecta un cable USB y se vuelve a conectar.

- **Direc. texto**

  Selecciona la orientación de la impresión.
- **Velocidad de impresión**

  Selecciona la velocidad de impresión de la impresora.
- **Densidad de impresión**

  Ajusta la densidad de impresión de la impresora.
- **Alinear el borde superior del papel cuando la cubierta está cerrada**

  Selecciona si se desea que el papel se alimente automáticamente cuando la cubierta esté cerrada.
- **Posic. salida**

  Selecciona la ubicación de la salida del material.
- **Autocortar**

  Establece el método de corte cuando se imprimen múltiples etiquetas.
- **Ajuste automática de velocidad**

  Ajusta automáticamente la velocidad de impresión e imprime a la densidad de impresión óptima.

Pestaña Avanzada

- **Función de tecla de alimentación**

  Selecciona la operación realizada cuando se presiona . Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.
- **Función de tecla de función**

  Selecciona la operación realizada cuando se presiona . Si se selecciona **Configuración del programa**, haga clic en **Archivo** y seleccione el archivo de comando.

  Si se adjunta con Cortador, se puede configurar el corte manual con la tecla de función.
- **Imprimir documento de información**

  Selecciona la información que desea incluir en el informe de información de la impresora.
- **Configuración de impresión JPEG**

  Seleccione el método de procesamiento de imágenes al imprimir imágenes JPEG.
- **SerializarModo**

  Especifica el método de serialización (número) para sus etiquetas impresas.
- **Guardar registro de impresión de la impresora**

  Selecciona si desea guardar el registro de impresión de la impresora. Si selecciona **Desactivar**, la opción **Guardar registro de impresión en archivo** no se puede habilitar.
- **Datos imp. después de imp.**

  Especifica si los datos de impresión se borran después de imprimir.

Pestaña Sensores/Posición de impresión

Si se utilizan rollos RD, no es necesario ajustar los sensores.

- **Ajustes del punto de referencia de impresión**

  Ajusta la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

  El punto de referencia no puede ajustarse para la impresión de trama.
- **Ajuste de lámina de rasgar**

  Ajusta la posición de corte de la barra dentada para el papel.
- **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**
  - **Sensibilidad de detección**

    Ajusta la sensibilidad de la detección de separación (espacios) para las etiquetas precortadas.
  - **Ajuste de luminosidad**

    Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor de transmisión/separación.
- **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**
  - **Sensibilidad de detección de la marca**

    Ajusta la sensibilidad de la detección de marca negra.
  - **Ajuste de luminosidad**

    Ajusta la cantidad de luz emitida por el sensor reflectante/de marca negra.
- **Sensor de material de impresión (Autodespegado)**

  Especifica la configuración cuando se usa el Despegador de etiquetas (opcional).
  - **Sensibilidad de detección**

    Ajusta la precisión del sensor que detecta si se despegó la etiqueta.

Pestaña Config. gestión

Para mostrar esta pestaña, debe tener privilegios de administrador para la computadora o la impresora. Para verificar si tiene privilegios de administrador para la impresora, haga clic en el menú **Propiedades de impresora** y luego haga clic en la pestaña **Seguridad**.

- **Modo de comando**

  Selecciona el tipo de modo de comando.
- **Comprobación del cabezal de impresión con equipo encendido**

  Establece si se debe verificar el estado del cabezal de impresión cuando enciende la impresora.

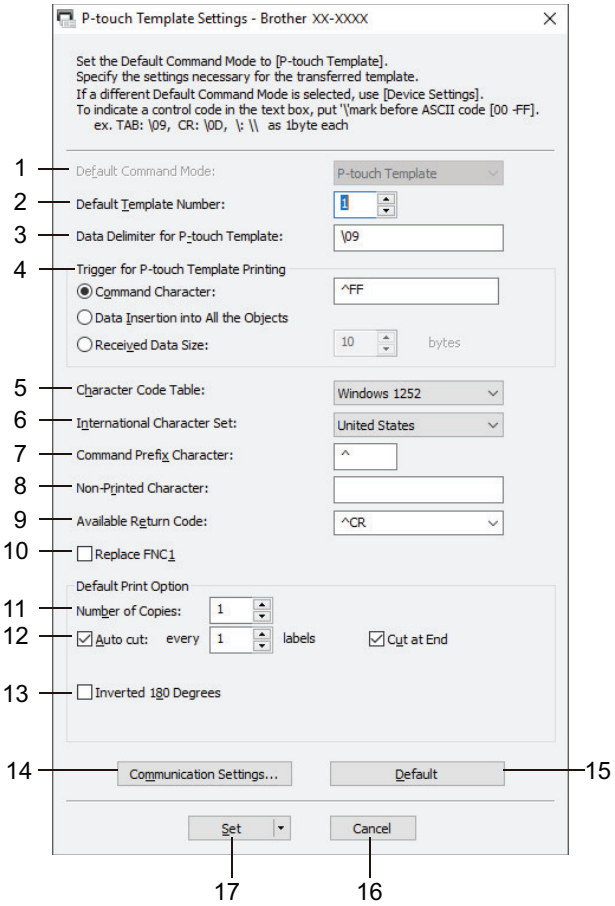
Información relacionada

- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Configuración de P-touch Template de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

El modo P-touch Template le permite introducir datos en objetos de texto y códigos de barras desde una plantilla descargada mediante otros dispositivos conectados a la impresora. Las opciones y los suministros disponibles pueden diferir en función del país. Utilice la configuración de P-touch Template en la herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar las funciones de P-touch Template.

- El modo P-touch Template también es compatible con otros dispositivos de entrada como escala, equipo de pruebas, controlador o dispositivo lógico programable.
- Para obtener más información sobre la configuración de P-touch Template ➤➤ *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión del sitio web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.



1. **Default Command Mode (Modo de comando predeterminado)**

   Establece el modo P-touch Template como modo predeterminado. Para cambiar el modo, seleccione el modo accediendo a la pestaña **Config. gestión** en la ventana **Configuración del dispositivo**.

2. **Default Template Number (Número de plantilla predeterminado)**

   Especifica un número de plantilla predeterminado que la impresora establece cuando se enciende. Si no desea transferir una plantilla a la impresora, no especifique el número de plantilla.

3. **Data Delimiter for P-touch Template (Delimitador de datos para P-touch Template)**

   Muestra un símbolo que se utiliza para indicar los límites entre grupos de datos en un archivo (máximo 20 caracteres).

4. **Trigger for P-touch Template Printing (Gatillo para impresión de P-touch Template)**

   Especifica un activador para comenzar a imprimir a partir de una serie de opciones.

- **Command Character (Carácter de comando)**: la impresión se inicia cuando se recibe el carácter de comando especificado aquí.
- **Data Insertion into All the Objects (Inserción de datos en Todos los objetos)**: la impresión se inicia cuando se recibe el delimitador del último objeto.
- **Received Data Size (Tamaño de datos recibidos)**: la impresión se inicia cuando se recibe el número de caracteres especificado aquí. Sin embargo, los delimitadores no se cuentan en el número de caracteres.

5. **Character Code Table (Tabla de código de caracteres)**

   Seleccione uno de los siguientes conjuntos de códigos de caracteres.

6. **International Character Set (Conjunto de caracteres internacionales)**

   Muestra una lista de conjuntos de caracteres para países específicos. Los siguientes códigos varían según el país seleccionado:

   23h 24h 40h 5Bh 5Ch 5Dh 5Eh 60h 7Bh 7Ch 7Dh 7Eh

   Para cambiar los caracteres ➤➤ *Comandos de referencia y manual de plantillas P-touch* (solo en inglés). Puede descargar la última versión del sitio web de soporte de Brother en support.brother.com/manuals.

7. **Command Prefix Character**

   Especifica el código de caracteres de prefijo, que identifica los comandos usados en el modo P-touch Template.

8. **Non-Printed Character (Carácter no impreso)**

   Los caracteres que se especifiquen en este apartado no se imprimirán cuando se reciban los datos (máximo 20 caracteres).

9. **Available Return Code (Código de devolución disponible)**

   El código de avance de línea se utiliza al alimentar datos para indicar que el siguiente objeto debe pasar a la línea siguiente de un objeto de texto. Seleccione uno de cuatro códigos de avance de línea o escriba el código de avance de línea que desea (máximo 20 caracteres).

10. **Replace FNC1 (Reemplazar FNC1)**

    Sustituye los códigos GS por FNC1.

11. **Number of Copies (Número de copias)**

    Establece el número de copias (máximo 99 copias).

12. **Auto Cut (Autocortar)**

    Especifica si la impresora debe cortar las etiquetas y cuántas etiquetas imprimir antes de cortar (máximo 99 etiquetas).

13. **Inverted 180 Degrees (Invertido 180 grados)**

    Si se selecciona esta casilla de verificación, los datos se imprimirán después de que se hayan girado 180 grados.

14. **Communication Settings (Configuración de comunicación)**

    Establece los parámetros para la comunicación en serie.

15. **Default (Predeterminado)**

    Restablece todas las configuraciones del cuadro de diálogo de configuración de P-touch Template a los valores predeterminados.

16. **Cancel (Cancelar)**

    Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentan ningún cambio.

17. **Set (Conjunto)**

    Aplica la configuración a la impresora. Para guardar la configuración especificada en un archivo de comandos para reutilizar en el futuro, seleccione el comando **Save in Command File (Guardar en el archivo de comandos)** en la lista desplegable.

    El archivo de comandos guardado se puede usar con el modo de almacenamiento masivo para aplicar la configuración a una impresora.

Información relacionada

- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Información adicional:

- Imprimir usando una interfaz USB (modo de almacenamiento masivo)

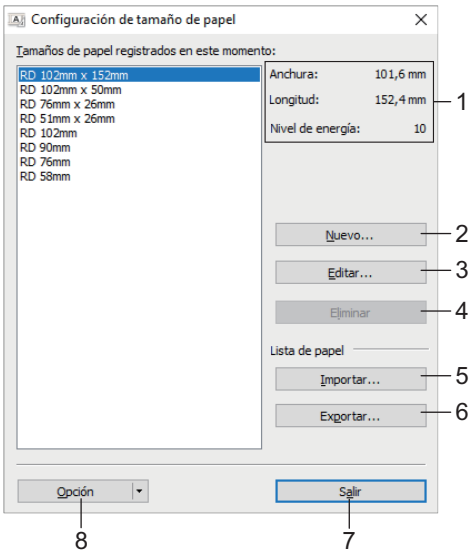
Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Utilice la configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora para agregar tamaños de papel no disponibles en la lista **Tamaño de papel** del controlador de la impresora.

Antes de imprimir usando un tamaño de papel diferente a los disponibles, debe registrar el nuevo tamaño de papel enviándolo a la impresora.

Si se imprime con un tamaño de papel que no está registrado en la impresora, las impresiones pueden ser incorrectas.

Cuadro de diálogo Configuración de tamaño de papel



1. **Configuración actual**

   Muestra la configuración actual del formato de papel seleccionado.

2. **Nuevo**

   Haga clic en este botón para ver el cuadro de diálogo **Nuevo** y registrar un nuevo tamaño de papel.

NOTA

Para evitar impresiones incorrectas, no registre un tamaño del papel que ya se haya registrado. Para usar papel del mismo tamaño que un papel registrado actualmente, seleccione el tamaño que desea de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** y, luego, cambie y sobrescriba la configuración desde el cuadro de diálogo **Editar**.

3. **Editar**

   Modifica la configuración del formato de papel seleccionado.

   Para guardar el formato de papel seleccionado con la nueva configuración, haga clic en **Sobrescribir**. Para agregar un formato de papel con la nueva configuración, cambie el nombre en la casilla **Nombre del Tamaño de papel** y haga clic en **Añadir**.

4. **Eliminar**

   Elimina el formato de papel seleccionado. No se puede restablecer un formato de papel eliminado.

5. **Importar**

   Lee el archivo de texto que contiene la configuración de formato de papel y lo usa para sustituir el contenido en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**.

NOTA

Cuando se importa la lista, todo el contenido de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** se sustituirá por los formatos de papel importados.

6. **Exportar**

   Exporta formatos de papel en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** a un archivo. Los formatos exportados se pueden distribuir a otras computadoras.

7. **Salir**

   Sale de la ventana **Configuración de tamaño de papel** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8. **Opción**

   Haga clic en ▼ y luego seleccione una operación.

   Haga clic en **Registrar el tamaño de papel con la impresora** para registrar la configuración del formato de papel seleccionado en la impresora.

   Haga clic en **Guardar en archivo de comandos** para exportar la configuración de papel como un archivo de comando. (La extensión del archivo es BIN).

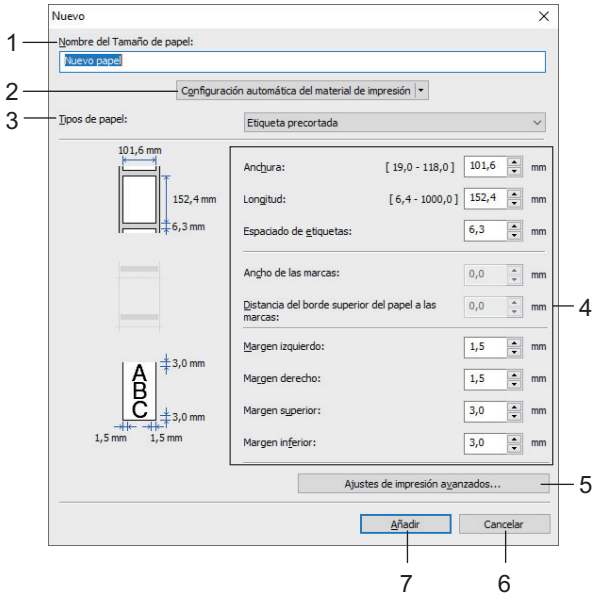
NOTA

Cuando se registra un formato de papel en la impresora y se hace clic en **Salir**, aparece el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** con el tamaño de papel agregado en la lista **Tamaños de papel registrados en este momento**. Si se está ejecutando el software, salga de él y, a continuación, reinícielo para que el nuevo formato de papel aparezca en la lista.

- Si se están usando las siguientes funciones, puede aplicar rápidamente su configuración a la impresora:
  - Función de almacenamiento masivo
- Estos comandos de configuración son únicamente para aplicar configuraciones a una impresora. Estos comandos no se pueden importar a la configuración de tamaño de papel.

>> Cuadro de diálogo **Nuevo**
>> Cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados**

Cuadro de diálogo Nuevo



1. **Nombre del Tamaño de papel**

   Ingrese el nombre del formato de papel que se desea agregar.

2. **Configuración automática del material de impresión**

   Recupera y muestra la información del papel configurado en la impresora. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*

   Coloque la impresora en modo inactivo cuando usa esta opción. La impresora puede funcionar mal si intenta configurarla mientras procesa o imprime un trabajo de impresión.

3. **Tipos de papel**

   Seleccione el tipo de papel.

4. **Configuración detallada**

   Especifique los detalles del formato de papel que desea agregar.

5. **Ajustes de impresión avanzados**

   Haga clic en este botón para mostrar el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión avanzados** y realice ajustes de impresión avanzados para cada formato de papel.

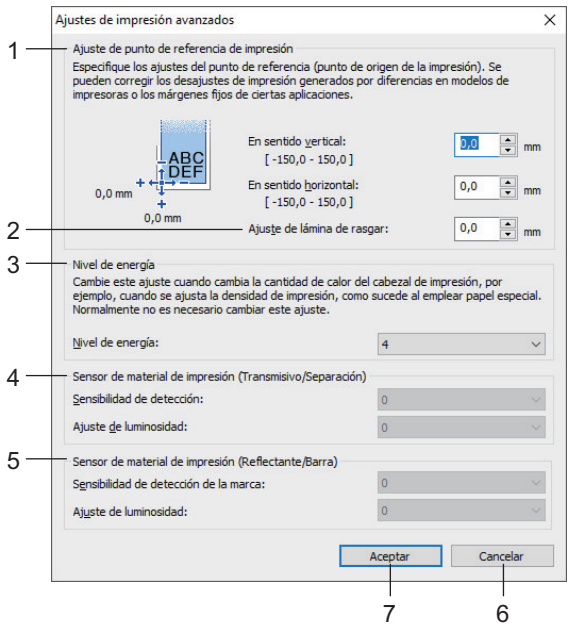
6. **Cancelar**

   Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

7. **Añadir**

   Haga clic en este botón para agregar el formato de papel y aplicar la configuración.

Cuadro de diálogo Ajustes de impresión avanzados



1. **Ajuste de punto de referencia de impresión**

   Ajuste la posición del punto de referencia (punto de origen de la impresión). Mediante esta acción, se corrige la falta de alineación debido a diferencias en los modelos de impresora o a los márgenes fijos de algunos software.

2. **Ajuste de lámina de rasgar**

   Ajuste la posición de corte cuando corte el papel usando la barra dentada.

3. **Nivel de energía**

   Ajuste la cantidad de calor (energía) del cabezal de impresión, por ejemplo, con papel especial.

   Es posible que haya variaciones de contraste en la impresión resultante debido al entorno operativo y al material utilizado. Modifique la configuración según sea necesario.

4. **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)**

   Ajuste la precisión con la que el sensor de transmisión o de separación detecta las separaciones (espacios) de las etiquetas precortadas y la cantidad de luz emitida por el sensor.

   La configuración se puede especificar cuando **Tipos de papel** se configura en **Etiqueta precortada**.

La configuración para **Sensor de material de impresión (Transmisivo/Separación)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

5. **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)**

   Ajuste la precisión con la que el sensor reflectante/de marca negra detecta marcas negras y la cantidad de luz emitida por el sensor.

   La configuración se puede especificar cuando **Tipos de papel** se configura en **Material de impresión con marcas**.

La configuración para **Sensor de material de impresión (Reflectante/Barra)** en el cuadro de diálogo **Configuración del dispositivo** puede influenciar los resultados de calibración y detección. Asegúrese de especificar los valores apropiados.

Configuración de ejemplo:

	Configuración ej. 1	Configuración ej. 2
Configuración del dispositivo	+2	-2
Configuración de tamaño de papel	+2	+2
Efecto real	4	0

6. **Cancelar**

   Cancela la configuración y cierra el cuadro de diálogo. La configuración no presentará ningún cambio.

7. **Aceptar**

   Guarda la configuración y regresa al cuadro de diálogo anterior.

Información relacionada

- Cambiar la configuración de la impresora con la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)
  - Distribuir formatos de papel a otras computadoras (Windows)

Información adicional:

- Configuración automática de material

Distribuir formatos de papel a otras computadoras (Windows)

Los formatos de papel exportados de la lista **Tamaños de papel registrados en este momento** en el cuadro de diálogo **Configuración de tamaño de papel** se pueden distribuir a otras computadoras. Si el controlador de la impresora se ha instalado en la computadora del destinatario, se deben distribuir solo los formatos de papel.

1. En la computadora del emisor, especifique la configuración de formato de papel y, a continuación, haga clic en **Exportar**.

   Se crean los siguientes archivos:

TD-4210D	bst421ed.ptd bst421ed.txt ptd4335.bin
TD-4410D	bst441ed.ptd bst441ed.txt pdt3735.bin
TD-4420DN	bst442ed.ptd bst442ed.txt pdt3835.bin

2. Guarde el archivo TXT en cualquier ubicación de la computadora del destinatario.
3. En la computadora del destinatario, haga clic en **Importar**.

   Los formatos de papel se reemplazan por los importados.

Información relacionada

- Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras (Windows)

>> Configuración de comunicación (TD-4420DN)
>> Configuración del dispositivo

Configuración de comunicación (TD-4420DN)

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora a la computadora.
2. Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impresora**.

   Si se selecciona la casilla de verificación **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual** en el cuadro de diálogo **Configuración opcional**, se selecciona automáticamente la impresora conectada con el cable USB.
3. Haga clic en **Aplicar**.

   La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.

- Si la dirección IP está configurada en **STATIC**, la dirección IP de la impresora se cambia para que coincida con la dirección de la primera impresora. Cambie la dirección IP si es necesario.
- Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Archivo** > **Exportar**. Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en **Archivo** > **Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

Configuración del dispositivo

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora de la computadora y luego conecte la segunda impresora.
2. Seleccione la impresora recién conectada de la lista desplegable **Impres.**.
3. Haga clic en **Aplicar**. La misma configuración que se aplicó a la primera impresora se aplica a la segunda impresora.
4. Repita estos pasos para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Archivo** > **Exportar**. Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en **Archivo** > **Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado.

Información relacionada

- Configuración de la impresora

Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web

Modelos relacionados: TD-4420DN

Puede usar un explorador web estándar para modificar la configuración de su servidor de impresión mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto con cifrado de capa de sockets seguros (HTTPS).

Al usar la administración basada en la web, están disponibles las siguientes opciones:

- Mostrar información del estado de su impresora
- Cambiar la configuración de red, como la información de TCP/IP
- Mostrar Información de la versión de software de la impresora y del servidor de impresión
- Modificar los detalles de configuración de la red y de la impresora

- Recomendamos Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el explorador que utilice.
- La contraseña predeterminada de inicio de sesión para administrar la configuración de la impresora es **initpass**. Recomendamos que la cambie para proteger la impresora del acceso no autorizado.

Para usar la administración basada en la web, su red debe usar TCP/IP y la impresora y la computadora deben tener direcciones IP válidas.

1. Inicie su explorador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones de su explorador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “ImpresoraCompartida”, en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

  https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

  https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Si el equipo le solicita una contraseña, escríbala y, a continuación, haga clic en .
4. Cambie la configuración del servidor de impresión.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en . Después de establecer la configuración, cierre la sesión haciendo clic en .

Información relacionada

- Configuración de la impresora
  - Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web

Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en la Web

Modelos relacionados: TD-4420DN

Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en la Web.

1. Inicie su explorador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones de su explorador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).

   Por ejemplo:

   https://192.168.1.2

   Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o ha activado un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “ImpresoraCompartida”, en lugar de la dirección IP.

   - Por ejemplo:

     https://ImpresoraCompartida

   Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

   - Por ejemplo:

     https://brnxxxxxxxxxxxx

3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en .
   - Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca **initpass** y haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Escriba la contraseña que desea usar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (hasta 32 caracteres).
6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
7. Haga clic en **Enviar**.

Información relacionada

- Cambiar la configuración de la impresora mediante la administración basada en la web

Confirmar configuración de la impresora

Puede imprimir un informe de configuración de la impresora sin conectar la impresora a una computadora o un dispositivo móvil.

1. Encienda la impresora.
2. Cargue un rollo RD de 102 mm (4") o más ancho en la impresora.
3. Mantenga presionado por dos segundos.

   El informe inicia la impresión.

Información relacionada

- Configuración de la impresora

Mantenimiento rutinario

- Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

Recomendamos limpiar la impresora de forma regular para mantener un desempeño óptimo.

Desconecte siempre la impresora de cualquier fuente de alimentación antes de limpiarla.

>> Limpie el exterior de la unidad
>> Limpie la ranura de salida de etiquetas
>> Limpie el rodillo
>> Limpie el cabezal de impresión

Limpie el exterior de la unidad

- Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco. Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles de quitar.

IMPORTANTE

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni otros disolventes orgánicos, Estos podrían deformar o dañar la carcasa de la impresora.

Limpie la ranura de salida de etiquetas

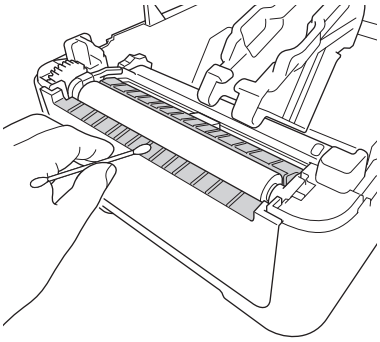
- Si quedan residuos de pegamento en la ranura de salida de etiquetas, se pueden ocasionar atascos de etiquetas. Limpie la ranura de salida de etiquetas con un bastoncillo de algodón seco.

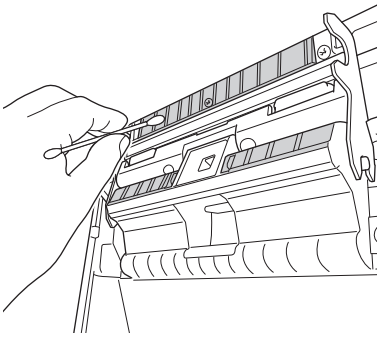
IMPORTANTE

No utilice alcohol para limpiar la ranura de salida de etiquetas.

NOTA

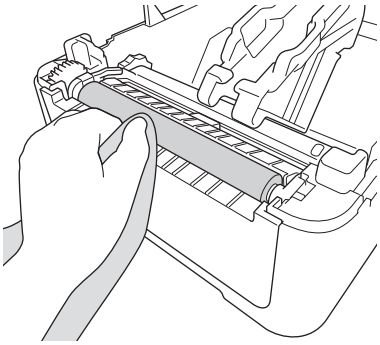
- Retire siempre las etiquetas expulsadas de la ranura de la salida de etiquetas. Si se bloquea la ranura, se puede producir un atasco.





Limpie el rodillo

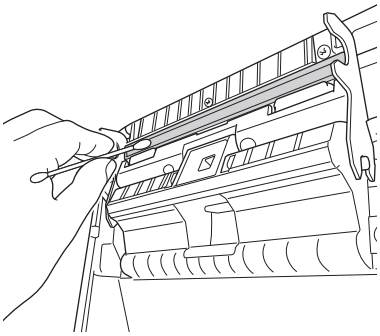
- Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quedan pelusas ni otros restos de material en el rodillo.



Utilice alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Limpie el cabezal de impresión

- Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa humedecido o bastoncillo de algodón con alcohol isopropílico o etanol.
  - Recomendamos limpiar el cabezal de impresión una vez al mes.



Utilice alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Información relacionada

- Mantenimiento rutinario

Solución de problemas

- Si tiene problemas con el equipo
- Indicaciones de error y mantenimiento
- Problemas de impresión
- Información de la versión
- Restablecer la impresora

Si tiene problemas con el equipo

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir cuando usa la impresora. Si tiene problemas con la impresora, primero asegúrese de que ha realizado las siguientes tareas de manera correcta:

- Conectar la impresora a un tomacorriente de CA. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
- Retirar de todos los embalajes de protección de la impresora.
- Instalar y seleccionar el controlador de impresora correcto. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
- Conectar la impresora a una computadora o un dispositivo móvil. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
- Cerrar la cubierta del compartimento del rollo por completo.
- Introducir el rollo RD correctamente. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*

Si los problemas persisten ➤➤ *Información relacionada* Si sigue sin poder solucionar el problema después de leer la información, visite Brother Solutions Center en support.brother.com.

Información relacionada

- Solución de problemas

Información adicional:

- Conectar el cable de alimentación
- Instalar los controladores de la impresora y el software en una computadora
- Conectar la impresora a una computadora
- Cargar el rollo RD

Indicaciones de error y mantenimiento

Las luces se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora.

o o	El indicador se enciende en el color que se muestra.
o o	El indicador parpadea en el color que se muestra.
	El indicador puede estar apagado, encendido o parpadeante en cualquier color.
	El indicador está apagado.

LED de encendido	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
			El equipo está desconectado	-
			Modo de alimentación	-
			Modo de impresión	-
			Modo de corte	-
			Modo inactivo	-
			Modo de almacenamiento masivo	-
			Detectando tamaño del papel	-
		(Una vez durante 3 segundos)	Impresión en pausa	-
		(Una vez durante 2 segundos)	Recibiendo datos	-
		(Una vez durante 1 segundos)	Cancelando el trabajo de impresión	-
			Modo de preparación de impresión	-
			Modo de descarga	-
			Modo de enfriamiento	-
			Error de apertura de la cubierta	Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.
			Error de archivo BLF	Pulse cualquier botón para eliminar el error.
			Error de comunicación	
			Error de búsqueda en base de datos	
			Error sin plantilla	
			Error de memoria llena	
			Error de memoria llena ESC/P	
			Error de archivo JPEG	

LED de encendido	LED del rollo	LED de estado	Estado	Acción
			Error de final de rollo	Pulse para eliminar el error. Coloque un rollo que coincida con la configuración de papel y que tenga una cantidad suficiente de papel.
			Error de alimentación	Pulse para eliminar el error. Coloque un rollo que coincida con la configuración de papel.
(Una vez durante 3 segundos)			Modo de espera	-
(Una vez durante 1 segundos)			Cambiar al modo de almacenamiento masivo	-
			La impresora está en modo Sistema desconectado	-
			Modo de Inicialización	-
		(Dos veces durante 2 segundos)	Error de almacenamiento masivo	Mantenga pulsado para eliminar el error.
			Error del cortador	
			Error de cabezal de impresión no detectado	
			La impresora está en modo de arranque.	Contacte al Servicio de atención al cliente de Brother.
(Una vez durante 2 segundos)	(Una vez durante 2 segundos)	(Una vez durante 2 segundos)	El modo de restablecimiento está activado	-
(Parpadea rápidamente)	(Parpadea rápidamente)	(Parpadea rápidamente)	Error de sistema	Contacte al Servicio de atención al cliente de Brother.
			Modo de sobrescritura de datos	-
			La cubierta del compartimento del rollo está abierta.	Cierre la cubierta del compartimento del rollo hasta que quede trabada.

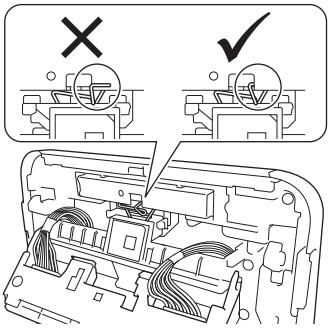
Información relacionada

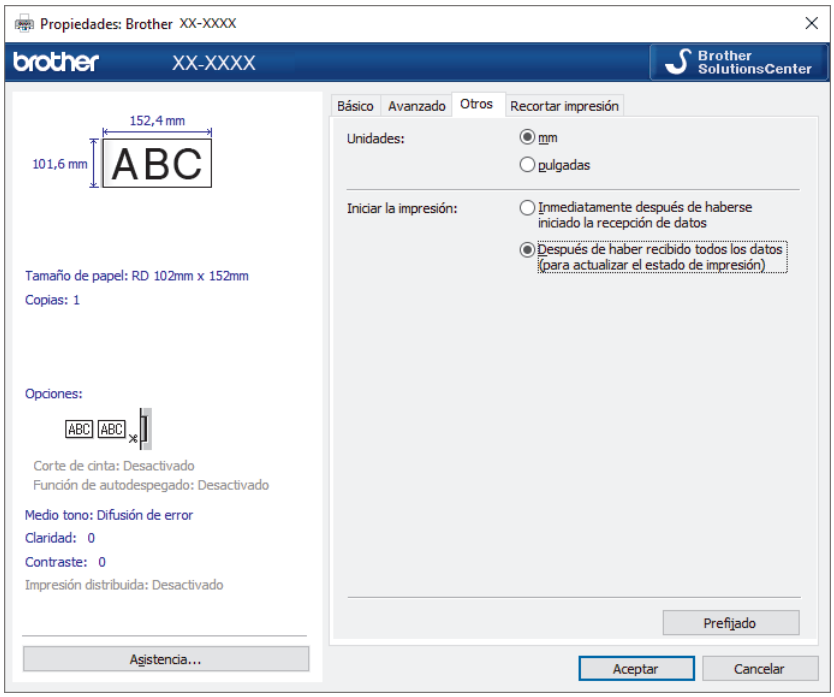
- Solución de problemas

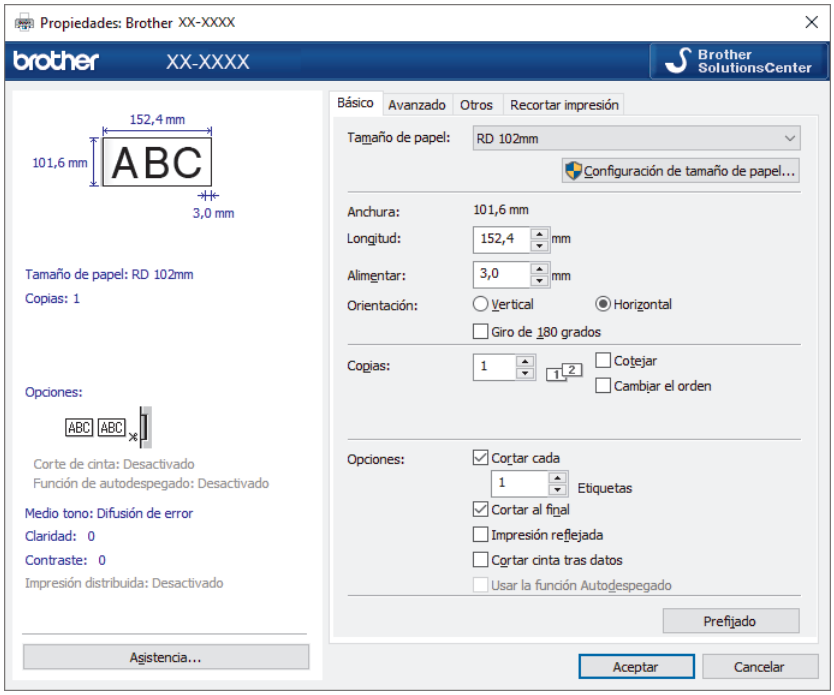
Problemas de impresión

Problemas de impresión

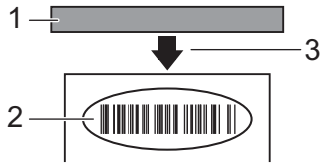
Problema	Solución
El indicador LED no se ilumina.	• ¿El cable del adaptador está conectado correctamente? Compruebe que el cable esté conectado correctamente. • Si sigue sin iluminarse el indicador LED, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.
La impresora no imprime o se recibe un error de impresión.	• ¿El cable está suelto? Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura. • ¿El rollo se encuentra instalado correctamente? De lo contrario, retire el rollo y vuelva a instalarlo. • ¿Se acabó el rollo? Instale un rollo nuevo. • ¿La cubierta del compartimento del rollo está abierta? Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté cerrada. • ¿Ocurrió un error de impresión o de transmisión? Apague la impresora y luego enciéndala de nuevo. Si todavía hay un problema, contacte al Servicio de atención al cliente de Brother. • Si la impresora está conectada a través de un centro USB, intente conectarla directamente a la computadora. Si no, intente conectarla a otro puerto USB.
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	• ¿Se seleccionó el puerto correcto? Asegúrese de que se haya seleccionado el puerto correcto. • ¿La impresora se encuentra en modo de enfriamiento? Si las luces LED se encienden en color verde y el LED de estado parpadea en anaranjado, espere hasta que el LED de estado deje de parpadear e inténtelo nuevamente. • ¿Hay trabajos de impresión sin terminar? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que haya terminado de imprimir los trabajos actuales. Si esto ocurre, ejecute de nuevo el trabajo de impresión después de que el resto de los trabajos hayan terminado.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Pulse ⏻ mientras la impresión está en pausa.
La calidad de la impresión es baja.	¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o el rodillo que no permiten que giren con libertad? Limpie el cabezal de impresión o el rodillo. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
La impresora no alimenta papel.	• ¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire con libertad? Limpie el rodillo. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada* • Asegúrese de que la ruta de expulsión del papel no se encuentre bloqueada. • Retire el rollo y vuelva a colocarlo. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada* • Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo esté completamente cerrada.

Problema	Solución
La impresora alimenta papel constantemente.	• Abra la cubierta del compartimento del rollo. • Pulse cualquier botón para detener la alimentación. Pulse ⏻ mientras la impresión está en pausa para cancelar el trabajo de impresión. Pulse cualquier botón excepto ⏻ mientras la impresión está en pausa para reanudar la impresión.
La impresora no realiza una pausa entre las etiquetas.	• Asegúrese de que ingresó la información de material correctamente. Puede configurar la información de material usando la Configuración de tamaño de papel en la Herramienta de configuración de la impresora. • Si el sensor está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón seco. • Asegúrese de que no haya elementos bloqueando el sensor.
Ocurre un error cuando el rollo no puede alimentarse durante el comienzo de la impresión.	Si se produce un error de alimentación, use la Configuración de tamaño de papel de la Herramienta de configuración de la impresora para asignar la configuración de papel correcta a la impresora.
La impresora está modo de enfriamiento.	El cabezal térmico está demasiado caliente. La impresora se para y reanuda la impresión solo después de que se enfría el cabezal térmico. El cabezal térmico puede calentarse demasiado si imprime una gran cantidad de etiquetas. Cuando el cabezal térmico se sobrecalienta, puede producir imágenes fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese de que la impresora tiene la ventilación adecuada y no está en un espacio cerrado. Si es necesario enfriar la impresora porque se sobrecalentó a causa del tipo de rollo que usa o el contenido de la etiqueta, la impresión puede tardar más de lo usual. **NOTA** Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en grandes altitudes (más de 3048 m (10.000 pies)), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora.
Quiero restaurar la impresora/ eliminar los datos transferidos desde la computadora.	➤➤ *Información relacionada*
No se puede adjuntar el cabezal de impresión.	No se puede adjuntar el cabezal de impresión si el resorte del cabezal de impresión está salido. Coloque el resorte del cabezal de impresión en su lugar y vuelva a intentarlo. 
El material no se expulsa correctamente cuando usa el despegador de etiquetas opcional.	¿Se expuso el sensor del despegador de etiquetas a la luz solar directa? Si el sensor del despegador de etiquetas se expuso a la luz solar directa, es posible que no se detecte correctamente el material cargado. Utilice la impresora en una ubicación que no esté expuesta a la luz solar directa.

Problema	Solución
Cuando realiza una impresión usando el cable USB, la impresora se detiene reiteradamente y, luego, continúa imprimiendo.	• ¿La impresora se configuró para realizar impresiones en secuencia? Si es así, configure el modo de impresión para que utilice la memoria intermedia. - **Windows 10/Windows Server 2016:** Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en **Abrir cola**. Haga clic en **Impresora** > **Preferencias de impresión**. Haga clic en el Pestaña **Otros** y seleccione la opción **Después de haber recibido todos los datos**. - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:** Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Aplicaciones**. Haga clic en **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**. Haga clic en el Pestaña **Otros** y seleccione la opción **Después de haber recibido todos los datos**. - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:** Haga clic en **Iniciar** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**. Haga clic en el Pestaña **Otros** y seleccione la opción **Después de haber recibido todos los datos**. • (TD-4420DN) Una solución alternativa es desconectar el cable LAN hasta que se complete la impresión con USB. **Para Windows.** 

Problema	Solución
Los códigos de barras impresos mediante aplicaciones distintas a P-touch Editor no pueden leerse.	Si el código de barras se creó con una orientación horizontal, cambie la configuración de **Orientación** en la pestaña **Básico** del controlador de la impresora a **Horizontal** e inténtelo nuevamente. 

Problemas con la impresión de imágenes

Problema	Solución
El papel impreso contiene rayas o caracteres de mala calidad, o el papel no entra correctamente a la impresora.	¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios? Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
Los códigos de barras impresos no pueden leerse.	• Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación:  1. Cabezal de impresión 2. Códigos de barras 3. Orientación de impresión • Los códigos de barras no pueden leerse si se achican o agrandan.

Problemas de red (TD-4420DN)

Problema	Solución
Está utilizando software de seguridad.	• Confirme su configuración en el cuadro de diálogo de instalación. • Permita el acceso cuando aparece el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora.
Está usando un filtro de dirección MAC.	Para confirmar la dirección MAC, imprima el informe de configuración de la impresora. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
Su impresora no está conectada correctamente a la red.	• Asegúrese de que la impresora está en el modo al que desea conectarse. • Si la impresora todavía no está conectada, haga lo siguiente: - Para LAN con cable

Problema	Solución
	Asegúrese de que el cable de LAN esté conectado correctamente.
Su impresora no tiene una dirección IP disponible asignada.	• Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que tanto las direcciones IP como las máscaras de subred de su computadora y su impresora sean correctas y estén ubicadas en la misma red. Para más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, comuníquese con su administrador de red. • Confirme su dirección IP, máscara de subred y otras configuraciones de red con la herramienta de configuración de la impresora. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
Su trabajo de impresión previo fue insatisfactorio.	• Si todavía hay un trabajo de impresión sin terminar en la cola de impresión de su computadora, elimínelo. Por ejemplo, cuando usa Windows 10: Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en **Abrir cola**. Haga clic en **Impresora** > **Cancelar todos los documentos**.
Verifiqué y probé todo lo anterior, pero mi impresora sigue sin imprimir.	Desinstale el controlador y el software de la impresora, y luego vuelva a instalarlo.
No seleccionó la opción de permitir acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al imprimir.	Si no seleccionó la opción de permitir acceso cuando apareció el cuadro de diálogo de seguridad, la función del firewall de su software de seguridad puede estar bloqueando el acceso. Algunos software de seguridad pueden bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones de su software de seguridad o comuníquese con el fabricante.
Se están usando números de puerto incorrectos para las características de red de Brother.	Los siguientes números de puerto se usan para las características de red de Brother: • BRAdmin Light: puerto número 161/Protocolo UDP Para más información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones de su software de seguridad o comuníquese con el fabricante.

Información relacionada

- Solución de problemas

Información adicional:

- Restablecer la impresora
- Limpieza de la impresora
- Cargar el rollo RD
- Confirmar configuración de la impresora
- Configuración de comunicación de la herramienta de configuración de la impresora (Windows)

Información de la versión

Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora.	Para confirmar el número de versión del firmware de la impresora, puede imprimir un informe de configuración de la impresora. Para obtener más información ➤➤ *Información relacionada*
Deseo confirmar si estoy usando la última versión de software.	Utilice P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Para más información sobre P-touch Update Software ➤➤ *Información relacionada*

Información relacionada

- Solución de problemas

Información adicional:

- Confirmar configuración de la impresora
- Actualización del firmware

Restablecer la impresora

Restablezca la memoria interna de su impresora para borrar todos los archivos de etiqueta guardados, o si la impresora no funciona correctamente.

>> Restablezca todas las configuraciones a los valores de fábrica usando los botones de la impresora
>> Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora

Restablezca todas las configuraciones a los valores de fábrica usando los botones de la impresora

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado y por aproximadamente tres segundos.

   Todos los indicadores LED parpadean en rojo.
3. Continúe pulsando .
   - (TD-4420DN) Pulse una vez para restablecer las configuraciones de red.

     La luz LED de encendido se pone roja.
   - (TD-4420DN) Pulse dos veces para restablecer los datos transferidos y la configuración del dispositivo.

     La luz LED del rollo se pone roja.
   - Pulse tres veces para restablecer todas las configuraciones y configuraciones del dispositivo a los valores de fábrica.

     La luz LED de estado se pone roja.
4. Suelte .

   Todos los indicadores LED parpadean en rojo cuatro veces, y luego permanecen rojos.

Restablezca los datos usando la Herramienta de configuración de la impresora

Puede usar la Herramienta de configuración de la impresora desde una computadora para realizar las siguientes operaciones para la impresora.

- Eliminar las plantillas y bases de datos
- (TD-4420DN) Restablecer las configuraciones de comunicación
- Restablecer la configuración de la impresora a los valores de fábrica

Información relacionada

- Solución de problemas

Apéndice

- Especificaciones
- Kit de desarrollo de software
- Configuración automática de material
- Opciones
- Números de Brother

Especificaciones

>> Impresión
>> Tamaño
>> Interfaz
>> Entorno
>> Fuente de alimentación
>> Especificación de material
>> Sistemas operativos compatibles

Impresión

Tecnología de impresión	Térmica directa
Resolución de impresión	• 203 ppp
Velocidad de impresión (según el material usado)	• TD-4210D Máximo 5 ips (127 mm/s) [1] • TD-4410D/TD-4420DN Máximo 8 ips (203,2 mm/s) [1]
Ancho máximo de impresión	• 104,1 mm (4,09")
Largo máximo de impresión	3000 mm (118,11")

1 En un entorno estándar de Brother

Tamaño

Peso	• TD-4210D/TD-4410D Aproximadamente 2,08 kg (4,58 lb) • TD-4420DN Aproximadamente 2,08 kg (4,58 lb)
Dimensiones	Aproximadamente 180 mm (ancho) x 155 mm (alto) x 224 mm (prof.) (7,08" (ancho) x 6,10" (alto) x 8,82" (prof.))

Interfaz

USB	USB Ver. 2.0 (Velocidad máxima) (Tipo B)
En serie	RS232C (DB9 macho) [1]
LAN con cableTD-4420DN	10/100BASE-TX

1 Utilice un cable de serie de menos de 3 m (9,8 ft).

Entorno

Temperatura de funcionamiento	Entre 5 °C y 40 °C (Entre 41 °F y 104 °F)
Humedad de operación	Entre 20% y 85% (sin condensación) Temperatura máxima mojada de la bombilla 27 °C (80,6 °F)
Temperatura de almacenamiento	Entre -20 °C y 60 °C (Entre -4 °F y 140 °F)
Humedad de almacenamiento	Entre 10% y 90% (sin condensación)

Fuente de alimentación

Adaptador	Adaptador de CA (100 a 240 V 50/60 Hz)

Especificación de material

El material del soporte puede afectar a la calidad de impresión.

Para conseguir los mejores resultados de impresión, se recomienda utilizar papel térmico de Brother (rollos RD).

Tipo de material	Brazaletes, continuo, precortado, plegado en z, perforado, etiqueta
Ancho de material	De 19 mm a 118 mm (0,75" a 4,65")
Largo mínimo de impresión	6,4 mm (0,25") Continuo: 6,4 mm (0,25") Despegador de etiquetas: 17 mm (0,67") Cortador: 20 mm (0,78") Recorte: 18 mm (0,71")
Grosor	De 0,058 mm a 0,279 mm (0,002" a 0,011")
Diámetro externo del rollo (máx.)	127 mm (5")
Diámetro central (mínimo)	12,7 mm (0,5")
Sensor de material	Conductor, reflectivo

Sistemas operativos compatibles

Para obtener una lista completa y actualizada de software, visite support.brother.com.

Información relacionada

- Apéndice

Kit de desarrollo de software

Hay un kit de desarrollo de software (SDK) disponible en el Centro de Desarrollo de Brother (https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html).

(TD-4210D) También se puede descargar el SDK b-PAC. (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).

(TD-4420DN) También se puede descargar el SDK b-PAC y los SDK para dispositivos móviles (Android™, iPhone y iPad). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).

(TD-4410D) También se puede descargar el SDK b-PAC y los SDK para dispositivos móviles (solo Android™). (Los SDK disponibles están sujetos a cambios sin previo aviso).

Información relacionada

- Apéndice

Configuración automática de material

- Descripción general de configuración automática de material
- Usar la función de configuración automática de material
- Verificar el sensor de posición

Descripción general de configuración automática de material

La configuración automática de material permite a la impresora detectar automáticamente las características del papel instalado y luego seleccionar la configuración correcta de tamaño del papel.

Modelo	Elementos de detección automática
TD-4210D/TD-4410D	• Tipo de papel • Largo • Espaciado de la etiqueta • Ancho de las marcas • Sensibilidad de detección de marcas negras/espacios
TD-4420DN	• Tipo de papel • Ancho • Largo • Espaciado de la etiqueta • Ancho de las marcas • Sensibilidad de detección de marcas negras/espacios

Flujo de trabajo de configuración automática de material

Una vez iniciada la configuración automática de material, la impresora tomará un papel para detectar sus características. De forma predeterminada, la impresora usa la configuración de alimentación continua, salvo en los casos que siguen:

- El sensor de transmisión/blanco detecta un etiqueta precortada.
- El sensor de reflexión/marca negra detecta un material marcado. [1]

- Si se acaba el papel durante la configuración automática de material, la impresora no detectará correctamente el tipo de material y se mostrará un error.
- Si el ancho del papel no está correctamente alineado, la calibración no se realizará correctamente.
- En función de la forma y el material del papel, puede no ser posible la detección de material.
- (TD-4210D/TD-4410D)

  Está configurado el último ancho usado.
- (TD-4420DN)

  El ancho del papel se obtiene de restar 2,0 mm (0,07") de la izquierda y derecha del ancho seleccionado.

Información relacionada

- Configuración automática de material

1 Es posible que sea necesario volver a introducir papel según los resultados.

Usar la función de configuración automática de material

>> Calibrar la información del material con los botones de la impresora
>> Calibrar la información del material con la Herramienta de configuración de la impresora

Calibrar la información del material con los botones de la impresora

- Mantenga pulsado por aproximadamente cinco segundos.

  Después de finalizar la calibración, se configura la información del papel detectado en la impresora.

Calibrar la información del material con la Herramienta de configuración de la impresora

1. Conecte la impresora que desea configurar a la computadora.
2. Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Brother** > **Printer Setting Tool**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en el icono **Printer Setting Tool** en la pantalla **Aplicaciones**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Todos los programas** > **Brother** > **Label & Mobile Printer** > **Printer Setting Tool**.
3. Haga clic en **Configuración de tamaño de papel**.
4. Haga clic en **Editar** o **Nuevo**.
5. (TD-4210D/TD-4410D) Haga clic en **Configuración automática del material de impresión**.

   Después de finalizar la calibración, se configura la información del papel detectado en la impresora.
6. (TD-4420DN) Haga clic en la lista desplegable **Configuración automática del material de impresión** y luego seleccione la opción **Configuración automática del material de impresión** o **Obtener ancho únicamente (sin alimentación)**.

   Se muestran los resultados de detección.
7. Haga clic en **Importar** para aplicar los resultados a la configuración de tamaño de papel.

Información relacionada

- Configuración automática de material

Opciones

- Limpieza de otros componentes de la impresora
- Cambiar las opciones del despegador de etiquetas
- Cambiar las opciones de corte

Limpieza de otros componentes de la impresora

Recomendamos limpiar la impresora de forma regular para mantener un desempeño óptimo.

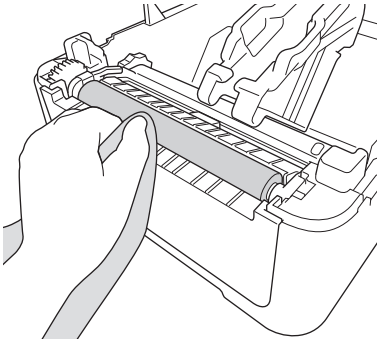
Desconecte siempre la impresora de cualquier fuente de alimentación antes de limpiarla.

>> Rodillo
>> Cabezal de impresión
>> Cortador
>> Despegador de etiquetas

Rodillo

TD-4210D/TD-4410D/TD-4420DN	PA-PR2-001

- Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quedan pelusas ni otros restos de material en el rodillo.

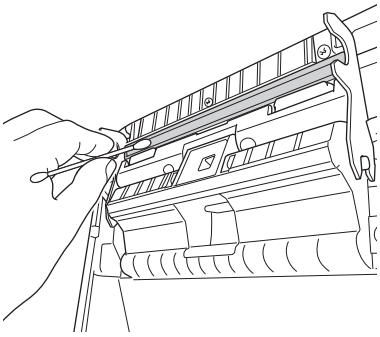


Utilice alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Cabezal de impresión

TD-4210D/TD-4410D/TD-4420DN	PA-HU2-001

- Limpie el cabezal de impresión con un paño sin pelusa humedecido o bastoncillo de algodón con alcohol isopropílico o etanol.
  - Recomendamos limpiar el cabezal de impresión una vez al mes.



Utilice alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

Cortador

TD-4210D/TD-4410D/TD-4420DN	PA-CU-001

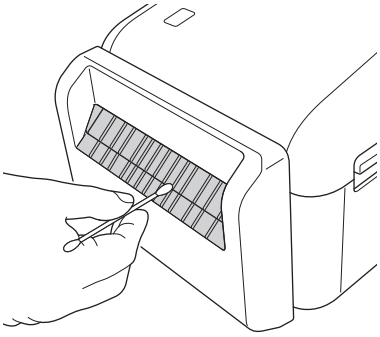
NOTA

- Retire siempre las etiquetas expulsadas de la ranura de la salida de etiquetas. Si se bloquea la ranura, se puede producir un atasco.
- No se garantiza la precisión de corte de etiquetas con perforaciones o dobleces.

- Si quedan residuos de pegamento en la ranura de salida de etiquetas, se pueden ocasionar atascos de etiquetas. Limpie la ranura de salida de etiquetas con un bastoncillo de algodón seco.

IMPORTANTE

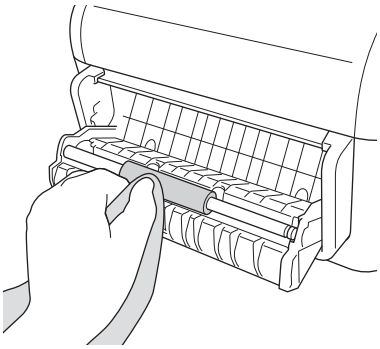
No utilice alcohol para limpiar la ranura de salida de etiquetas.



Despegador de etiquetas

TD-4210D/TD-4410D/TD-4420DN	PA-LP-002

1. Limpie el rodillo con un paño sin pelusa humedecido con alcohol isopropílico o etanol. Después de limpiar el rodillo, asegúrese de que no quedan pelusas ni otros restos de material en el rodillo.

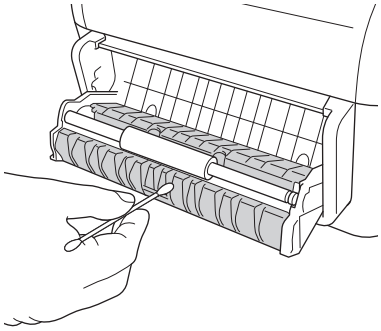


Utilice alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las pautas de seguridad del fabricante, según corresponda.

2. Si quedan residuos de pegamento en el despegador de etiquetas, esto puede ocasionar atascos. Limpie el despegador de etiquetas con un bastoncillo de algodón seco.

IMPORTANTE

No utilice alcohol para limpiar el despegador de etiquetas.



Información relacionada

- Opciones

Cambiar las opciones del despegador de etiquetas

Después de colocar el despegador de etiquetas, configure la opción del pegador en el controlador de la impresora.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en **Abrir cola**. Haga clic en **Impresora** > **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Aplicaciones**. Haga clic en **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.
2. Active la casilla de verificación **Usar la función Autodespegado**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

- Opciones

Cambiar las opciones de corte

Las opciones de corte le permiten especificar la forma en la que se introducen y cortan las etiquetas. Si no utiliza P-touch Editor, puede modificar las opciones de corte en las propiedades del controlador de la impresora.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 10/Windows Server 2016:**

     Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora que desea configurar y luego haga clic en **Abrir cola**. Haga clic en **Impresora** > **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 8/Windows 8.1/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2:**

     Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Aplicaciones**. Haga clic en **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.
   - **Windows 7/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2:**

     Haga clic en **Iniciar** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que desea configurar y luego haga clic en el menú **Preferencias de impresión**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Cortar cada** y luego seleccione el lugar de corte cuando se impriman varias etiquetas.
3. Active la casilla de verificación **Cortar al final**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de corte de la etiqueta

Corte automático (cortar todas las etiquetas)	Corte al final	Imagen
Desactivado	Activado	ABC ABC
Desactivado	Desactivado	ABC ABC
Activado	Activado o desactivado	ABC ABC

Información relacionada

- Opciones

Números de Brother

IMPORTANTE

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

>> Preguntas frecuentes (FAQ)
>> Para el Servicio de atención al cliente
>> Pedido de accesorios y consumibles

Preguntas frecuentes (FAQ)

Para más información sobre su equipo Brother, visite el sitio web de soporte de Brother en support.brother.com. Para obtener ayuda y consejos adicionales, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo; para obtener los últimos controladores y software de la impresora, visite la página **Descargas** de su modelo.

Para el Servicio de atención al cliente

En EE. UU.:

www.brother-usa.com/support (autoservicio/correo electrónico/chat)

1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

En Canadá:

www.brother.ca/support

(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com/service.

Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Para obtener la ubicación de un centro de servicio autorizado Brother, visite www.brother.ca/support.

Pedido de accesorios y consumibles

Para obtener resultados óptimos, utilice solo consumibles originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores de Brother. Si no puede encontrar los suministros que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover, American Express o una cuenta PayPal, puede pedirlos directamente desde Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

NOTA

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

En EE. UU.:

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)

1-800-947-1445 (asistencia por fax)

www.brothermall.com

En Canadá:

www.brother.ca

Información relacionada

- Apéndice

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

Visite nuestro sitio en la web
www.brother.com

Brother Earth
www.brotherearth.com

US-SPA
Versión A