



TD-4420TN/4520TN

Guide de l'utilisateur (Français)

Informations sur les droits d'auteur

Les droits d'auteur relatifs à ce manuel, au logiciel et au micrologiciel de l'imprimante décrite dans le présent document sont détenus par Brother. Tous droits réservés.

CG Triumvirate est une marque de commerce d'Agfa Corporation. La police CG Triumvirate Bold Condensed est sous licence de Monotype Corporation. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les marques de commerce et tous les noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne constituent pas un engagement de la part de la société. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, à des fins autres que l'usage personnel de l'acheteur, sans l'autorisation écrite expresse de la société.

Contenu

1. Introduction.....	1
1.1 Présentation du produit.....	1
1.2 Fonctionnalités du produit.....	2
1.2.1 Fonctionnalités standard.....	2
1.2.2 Fonctionnalités en option.....	3
1.3 Spécifications générales	3
1.4 Spécifications d'impression.....	3
1.5 Spécifications du ruban.....	4
1.6 Spécifications du support.....	4
2. Présentation des opérations	5
2.1 Déballer l'imprimante et vérifier les composants	5
2.2 Présentation de l'imprimante.....	6
2.2.1 Vue avant	6
2.2.2 Vue intérieure	7
2.2.3 Vue arrière.....	8
3. Configuration	9
3.1 Configuration de l'imprimante	9
3.2 Chargement du ruban	10
3.3 Chargement du support	14
3.3.1 Chargement des rouleaux d'étiquettes	14
3.3.2 Installation du support du rouleau d'étiquettes externe (en option) ...	18
3.3.3 Chargement du support en mode Cutter (revendeurs uniquement).....	20
3.3.4 Chargement du support en mode Décoller (revendeurs uniquement).....	22
4. Impression.....	25
4.1 Installation du pilote d'imprimante	25
4.1.1 Connexion USB (Windows/Mac/Linux)	25
4.1.2 Connexion à un réseau câblé (Windows)	26
4.2 Création et impression d'étiquettes à l'aide de BarTender	27
5. Voyant DEL et fonctions du bouton Avance/Pause.....	29
5.1 Voyant DEL	29
5.2 Fonctions du bouton Avance/Pause.....	29
5.3 Utilitaires d'alimentation	29
5.3.1 Étalonnage des capteurs d'espacement/de marques noires	30

5.3.2	Étalonnage du capteur de marque noire/d'espace, auto-test et entrée en mode Vidage	31
5.3.3	Initialisation de l'imprimante.....	34
5.3.4	Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur de marque noire)	35
5.3.5	Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur d'espace).....	36
5.3.6	Ignorer le programme AUTO.BAS	36
6.	BPM (Brother Printer Management Tool).....	37
6.1	Démarrer le BPM	37
6.2	Étalonnage du Capteur papier en utilisant le BPM	38
6.2.1	Étalonnage automatique.....	38
7.	Dépannage.....	39
8.	Entretien.....	42

1. Introduction

1.1 Présentation du produit

Le design élégant de l'imprimante d'étiquettes TD-4420TN/4520TN peut accueillir jusqu'à 300 m (984 pi) de ruban et de rouleaux d'étiquettes. Sa capacité d'étiquette interne de 127 mm (5 po) peut être augmentée avec un support pour rouleau d'étiquettes externe permettant d'accueillir des rouleaux de 203,2 mm (8 po), conçus pour les imprimantes d'étiquettes industrielles. Le capteur de marque noire mobile de l'imprimante est compatible avec un grand nombre de supports d'étiquettes.

L'imprimante utilise son moteur de polices haute performance et haute qualité intégré Monotype Imaging® TrueType avec la police de taille variable CG Triumvirate Bold Condensed. Elle permet également de choisir entre huit tailles différentes de police bitmap alphanumérique. La conception du micrologiciel flexible de l'imprimante permet à l'utilisateur de télécharger des polices TrueType supplémentaires sur un ordinateur afin d'imprimer des étiquettes personnalisées. Il prend également en charge la plupart des formats de code-barre standard et peut imprimer des polices et des codes-barres dans quatre directions.

- Pour davantage d'informations sur l'impression des étiquettes, consultez la documentation du logiciel d'étiquetage.
- Pour davantage d'informations sur l'écriture de programmes personnalisés, consultez le « *FBPL Command Reference Manual* » (*Manuel de référence des commandes FBPL*).

1.2 Fonctionnalités du produit

1.2.1 Fonctionnalités standard

- Impression par transfert thermique
- Impression thermique directe
- Capteur d'espace
- Capteur de marque noire réflectif totalement mobile
- Capteur ruban
- Capteur de tête ouverte
- USB 2.0 (vitesse élevée)
- Mémoire DRAM 64 Mo
- Mémoire Flash 128 Mo
- RTC
- ALARME
- Bouton Avance/Pause
- Voyants DEL tricolores
- Émulation industrielle standard (dont les langages Eltron® et Zebra®)
- 8 polices bitmap alphanumériques intégrées
- Les polices et les codes-barres peuvent être imprimés dans quatre directions (0°, 90°, 180°, 270°)
- Moteur de polices interne Monotype Imaging® TrueType avec police de taille variable CG Triumvirate Bold Condensed
- Polices téléchargeables (sur un ordinateur)
- Mises à niveau de micrologiciel téléchargeables
- Impression de texte, codes-barres et graphiques/images (Consultez le « *FBPL Command Reference Manual* » (*Manuel de référence des commandes FBPL*) pour les codes pris en charge.)

Codes-barres pris en charge

- Codes-barres 1D
Code 11 (USD-8), Code 39, Code 93, Code 128 avec subsets A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC et EAN 2- ou extensions à 5 chiffres, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Plessey, POSTNET, Standard 2 sur 5 (IATA), Industrial 2 sur 5, Entrelacé 2 sur 5, ITF-14, EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2 sur 5 (China Post)
- Codes-barres 2D
CODABLOCK F, PDF417, Code 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode, QR Code, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Aztec Code

Formats d'image pris en charge

BMP, PCX (graphiques max. 256 couleurs)

1.2.2 Fonctionnalités en option

Fonctionnalité	Utilisateur	Revendeur
Support pour rouleau de support externe avec tige de 76,2 mm (3 po) (213,4 mm [8,4 po] de diamètre externe) pour rouleau d'étiquettes	✓	
Peleuse d'étiquettes		✓
Cutter partiel/total standard (cutter style « guillotine ») Épaisseur de papier : de 0,06 mm à 0,19 mm (2,36 mil à 7,48 mil)		✓

1.3 Spécifications générales

Dimensions	204 mm (l) × 177,5 mm (H) × 280 mm (L) (8,03 po (l) × 6,99 po (H) × 11,02 po (L))
Poids	2,5 kg
Bloc d'alimentation	Entrée : CA 100 V à 240 V, 1,5 A, 50 à 60 Hz Sortie : CC 24 V, 2,5 A, 60 W, LPS
Environnement	Température de fonctionnement : entre 5 et 40 °C (41 °F et 104 °F) Humidité de fonctionnement : entre 25 et 85 % (sans condensation) Température de stockage : entre -40 et 60 °C (-40 °F et 140 °F) Humidité de stockage : entre 10 et 90 % (sans condensation)

1.4 Spécifications d'impression

Spécifications d'impression	TD-4420TN (Modèle 203 dpi)	TD-4520TN (Modèle 300 dpi)
Résolution d'impression	8 points/mm (203 points/pouce)	12 points/mm (300 points/pouce)
Technologie d'impression	Transfert thermique et impression thermique directe	
Format d'impression (largeur × longueur)	0,125 mm × 0,125 mm (1 mm = 8 points)	0,084 mm × 0,084 mm (1 mm = 11,8 points)
Vitesse d'impression (pouces par seconde)	Jusqu'à 6 pps	Jusqu'à 5 pps
Vitesse d'impression pour le mode Peleuse d'étiquettes	Jusqu'à 3 pps	
Largeur d'impression maximale	108 mm (4,25 po)	105,7 mm (4,16 po)
Longueur d'impression maximale	25 400 mm (1000 po)	11 430 mm (450 po)

1.5 Spécifications du ruban

Diamètre du ruban	Cœur de 25,4 mm (1 po) : 67 mm (2,63 po) max.
	Cœur de 12,7 mm (0,5 po) : 40 mm (1,57 po) max.
Longueur du ruban	Cœur interne de 25,4 mm (1 po) : 300 m (984 pi)
	Cœur interne de 12,7 mm (0,5 po) : 110 m (360 pi)
Diamètre du cœur du ruban	12,7 mm (0,5 po) et 25,4 mm (1 po)
Largeur du ruban	Entre 40 mm et 110 mm (entre 1,57 po et 4,33 po) (avec le noyau de papier de 110 mm (4,33 po) et des encoches des deux côtés) • Utilisez le ruban qui est plus large que le support.
Type d'enroulement du ruban	Enroulement externe

1.6 Spécifications du support

Capacité du rouleau d'étiquettes (diamètre externe)	127 mm (5 po) max.
Type de support	Continu, prédécoupé, marque noire, accordéon, encoche
Type d'enroulement du support	Enroulement externe
Largeur du support	20 mm à 112 mm (Mode Couper) 25,4 mm à 110 mm (Mode Peleuse) 25,4 mm à 112 mm (Mode Cutter)
Épaisseur du support	Entre 0,06 et 0,19 mm (2,36 mil et 7,48 mil)
Diamètre du cœur du support	25,4 mm (1 po) et 38 mm (1,5 po)
Longueur d'étiquette	Entre 5 mm (0,2 po) et la longueur d'impression max.
Longueur d'étiquette (en mode Peleuse d'étiquettes)	Entre 25,4 et 152,4 mm (1 et 6 po)
Longueur d'étiquette (en mode Cutter)	Entre 25,4 mm (1 po) et la longueur d'impression max.
Hauteur de l'espace	2 mm (0,09 po) min.
Hauteur de la marque noire	2 mm (0,09 po) min.
Largeur de la marque noire	8 mm (0,31 po) min.

2. Présentation des opérations

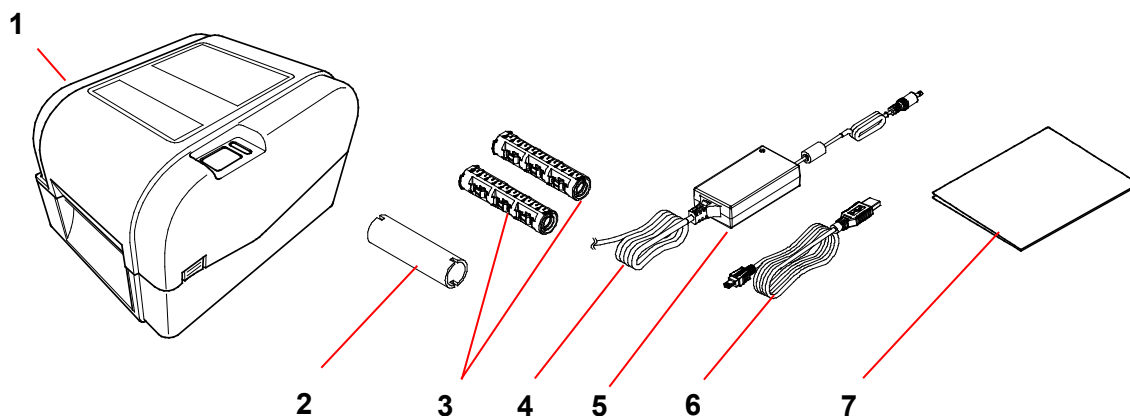
2.1 Déballer l'imprimante et vérifier les composants



Remarque

Conservez les matériaux d'emballage dans le cas où vous devriez expédier l'imprimante.

Composants inclus dans l'emballage :

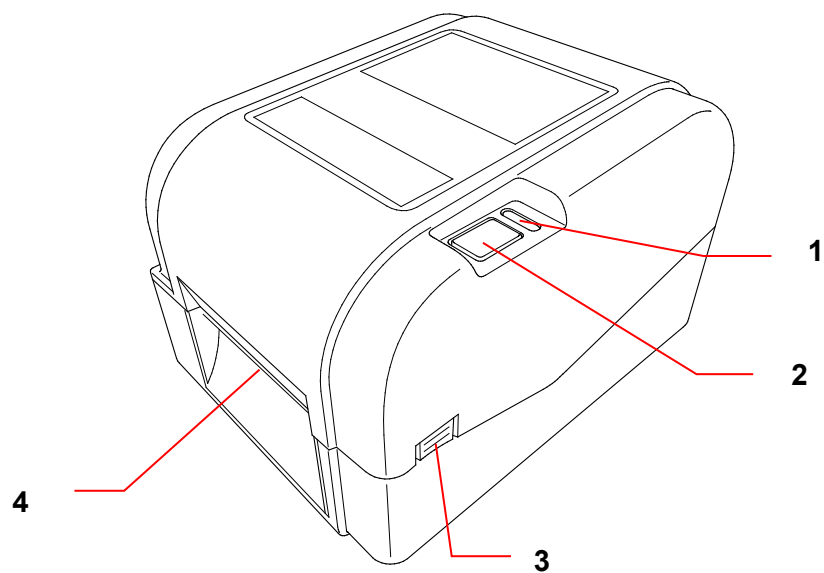


1. Imprimante
2. Cœur de papier du ruban de 25,4 mm (1 po)
3. Deux tiges pour ruban de 25,4 mm (1 po) pour le ruban de 300 m (984 pi)
4. Cordon d'alimentation
5. Bloc d'alimentation universel à commutation externe
6. Câble d'interface USB
7. Guide d'installation rapide

S'il manque des composants, contactez le service à la clientèle du fabricant du produit ou votre revendeur local.

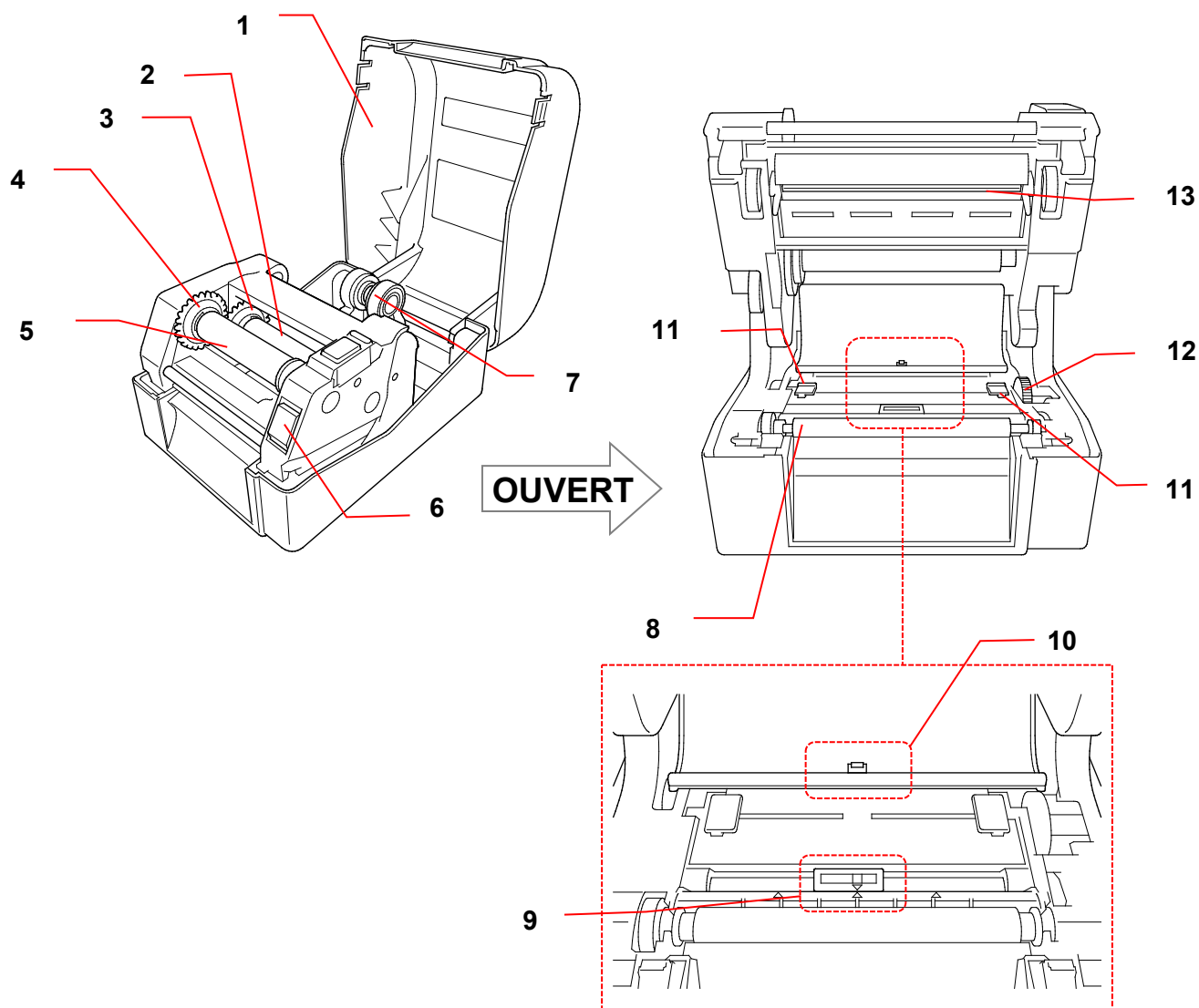
2.2 Présentation de l'imprimante

2.2.1 Vue avant



1. Voyant DEL
2. Bouton Avance/Pause
3. Onglet d'ouverture du couvercle du compartiment à rouleau
4. Fente de sortie des étiquettes

2.2.2 Vue intérieure



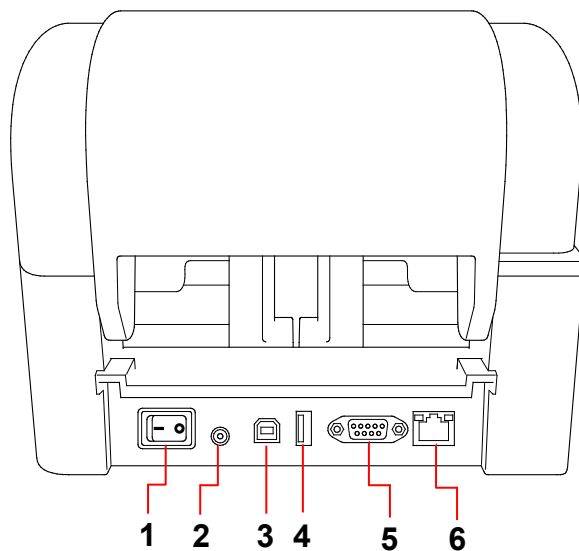
- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Couverture du compartiment à rouleau | 8. Rouleau de platine |
| 2. Tige d'avancée du ruban | 9. Capteur de marque noire |
| 3. Moyeu d'avancée du ruban | 10. Capteur d'espace |
| 4. Moyeu de rembobinage du ruban | 11. Embouts des guides de support |
| 5. Tige de rembobinage du ruban | 12. Moyeu des guides de support |
| 6. Bouton de déverrouillage de la tête d'impression | 13. Tête d'impression |
| 7. Guides du rouleau | |



AVERTISSEMENT

Ne touchez PAS les parties rotatives. Vous risquez de vous blesser si votre doigt se coince dans l'engrenage de rotation. Éteignez le produit avant de toucher le mécanisme.

2.2.3 Vue arrière



1. Interrupteur
2. Port d'alimentation
3. Port USB (USB 2.0/mode Vitesse élevée)
4. Port de l'hôte USB
5. Port série RS-232
6. Port Ethernet



Remarque

Selon le modèle, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles. Pour davantage d'informations, consultez la spécification du produit.

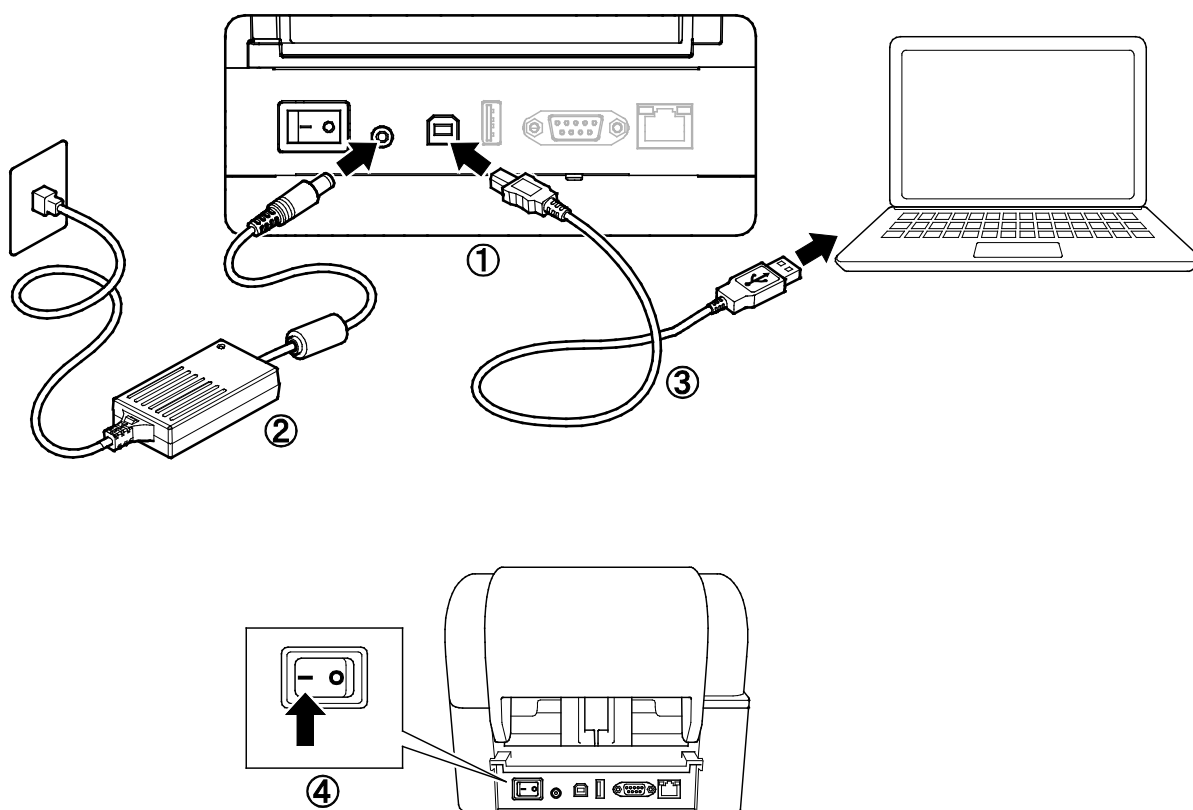
3. Configuration

3.1 Configuration de l'imprimante



Remarque

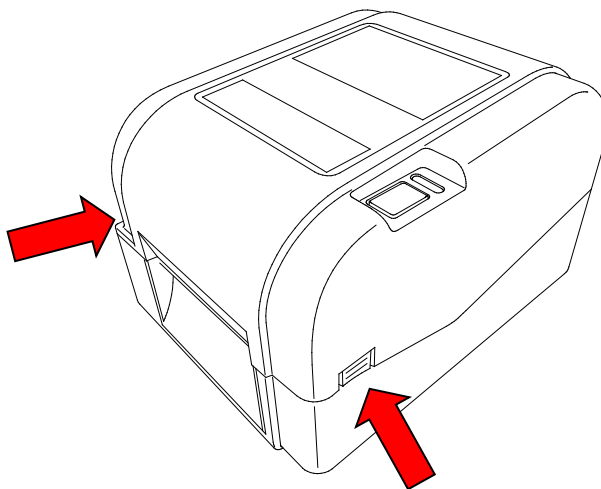
- Avant de brancher le cordon d'alimentation au port d'alimentation, assurez-vous que l'interrupteur de l'imprimante est en position Arrêt.
- Selon le modèle, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles. Pour davantage d'informations, consultez la spécification du produit.



1. Placez l'imprimante sur une surface plane et stable.
2. Branchez le cordon d'alimentation au port d'alimentation à l'arrière de l'imprimante. Puis, branchez l'autre extrémité dans la prise de courant CA (prise électrique).
3. Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB fourni.
4. Poussez le côté « - » de l'interrupteur pour mettre l'imprimante sous tension.

3.2 Chargement du ruban

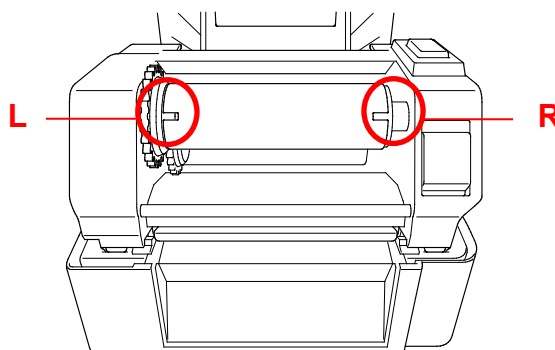
1. Ouvrez le couvercle du compartiment du rouleau en appuyant sur les onglets situés de chaque côté de l'imprimante.



2. Insérez la tige de rembobinage du ruban dans le cœur de papier dans la direction indiquée dans les illustrations.



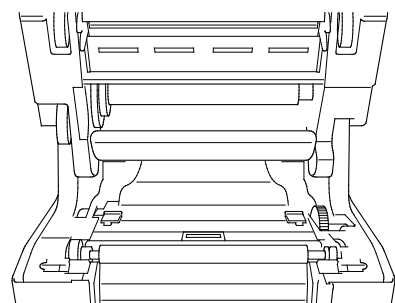
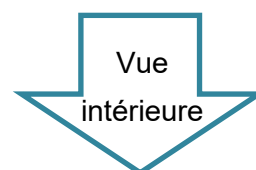
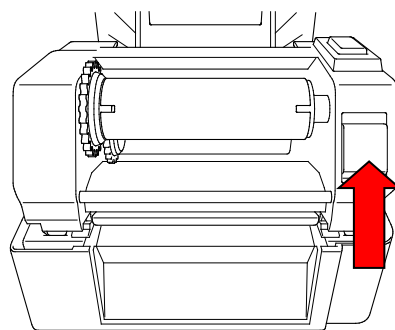
3. Insérez tout d'abord le côté droit de la tige de rembobinage du ruban (marquée « R ») dans le moyeu d'avancée du ruban. Puis, insérez le côté gauche de la tige de rembobinage du ruban dans l'orifice situé sur le côté gauche du moyeu de rembobinage du ruban.



Remarque

Sinon, vous pouvez utiliser un rouleau de ruban de 12,7 mm (0,5 po) ou de 25,4 mm (1 po) avec des encoches des deux côtés. Insérez-le directement dans le moyeu de rembobinage du ruban.

4. Poussez le bouton de déverrouillage de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.
5. Soulevez la tête d'impression jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.

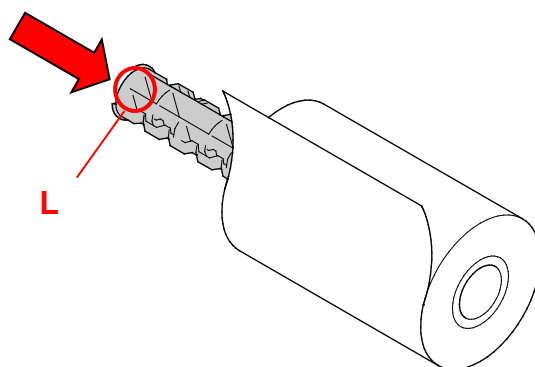


6. Insérez la tige du ruban dans le ruban.

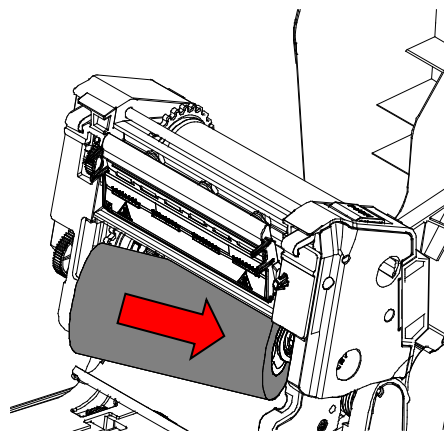


Remarque

La tige du ruban peut être remplacée par le ruban avec des encoches des deux côtés, lequel peut être inséré directement dans le mécanisme du ruban.



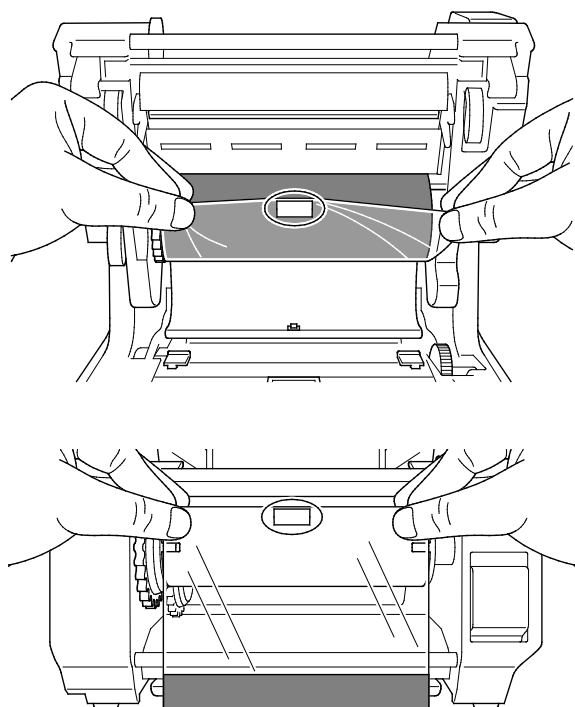
7. Insérez tout d'abord le côté droit de la tige d'avancée du ruban (marquée « R ») dans le moyeu d'avancée du ruban. Puis, insérez le côté gauche de la tige d'avancée du ruban dans l'orifice situé sur le côté gauche du moyeu d'avancée du ruban.



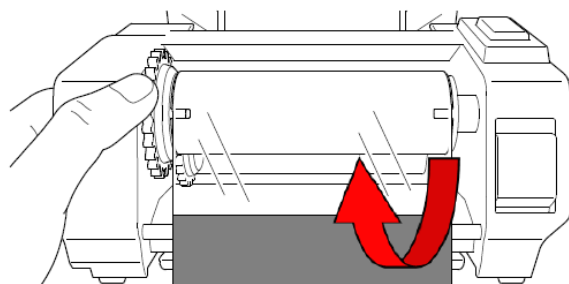
8. Introduisez le ruban dans la tête d'impression, puis faites adhérer l'extrémité du ruban sur le cœur de papier de rembobinage du ruban.

IMPORTANT

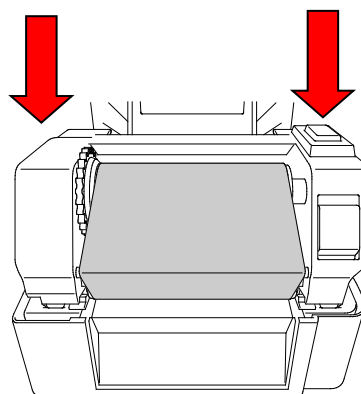
N'éliminez pas le cœur de papier de rembobinage du ruban lorsque vous remplacez le rouleau de ruban. Cette partie est nécessaire au remplacement du rouleau de ruban.



9. En utilisant l'engrenage de rembobinage du ruban, faites tourner le moyeu de rembobinage du ruban jusqu'à ce que l'extrémité en plastique du ruban soit correctement enroulée et que la partie noire du ruban recouvre la tête d'impression.

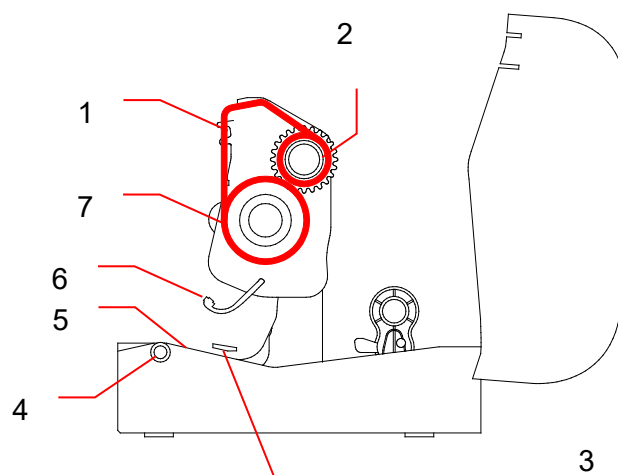


10. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



Trajet de chargement du ruban

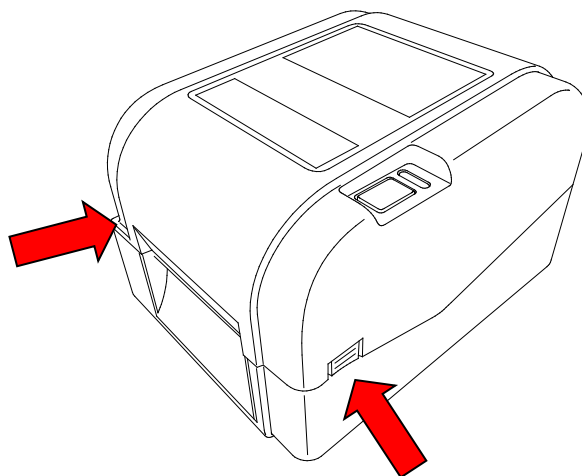
1. Tête d'impression
2. Engrenage de rembobinage du ruban
3. Embouts des guides de support
4. Rouleau de platine
5. Capteur de marque noire
6. Capteur d'espace
7. Ruban



3.3 Chargement du support

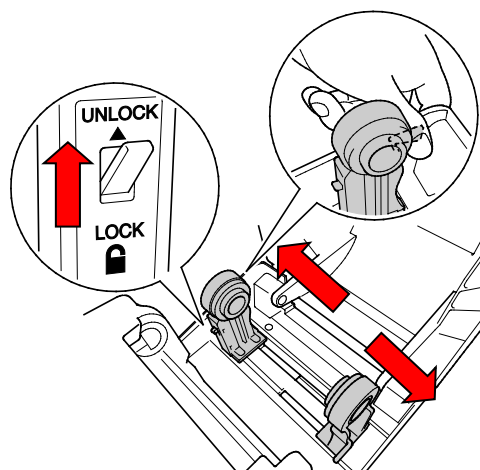
3.3.1 Chargement des rouleaux d'étiquettes

1. Ouvrez le couvercle du compartiment du rouleau en appuyant sur les onglets situés de chaque côté de l'imprimante.

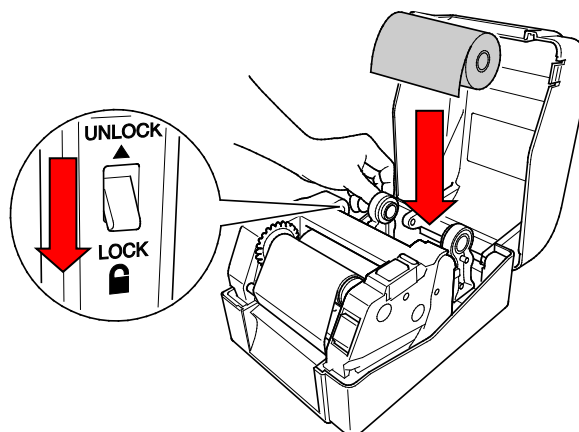


2. Poussez le bouton de verrouillage vers le haut pour déverrouiller les guides de rouleau.

Faites glisser les deux guides de rouleau vers l'extérieur.



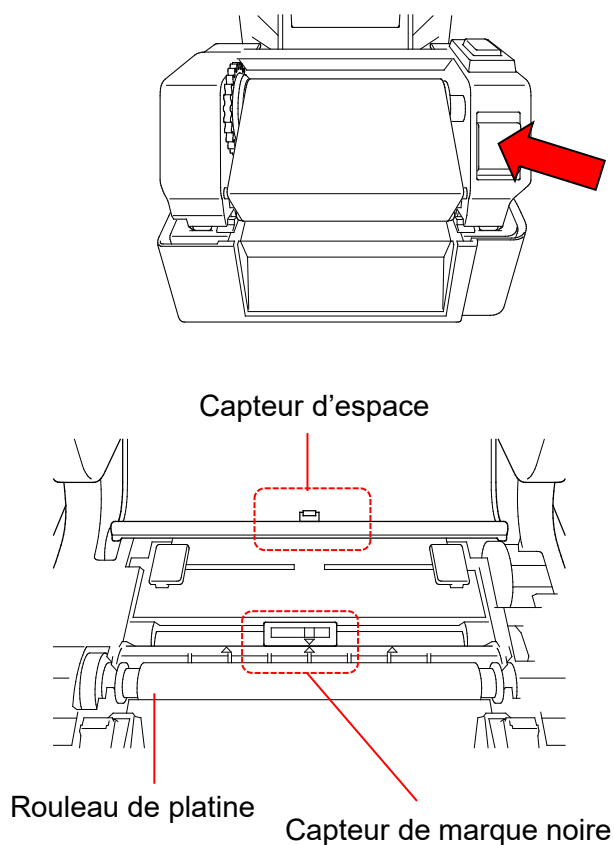
3. Insérez le rouleau de papier avec les étiquettes dirigées vers le haut, comme indiqué dans l'illustration.
Poussez le bouton de verrouillage vers le bas pour verrouiller les guides de rouleau.



Remarque

Assurez-vous que le côté de l'imprimante d'étiquettes est dirigé vers le haut.

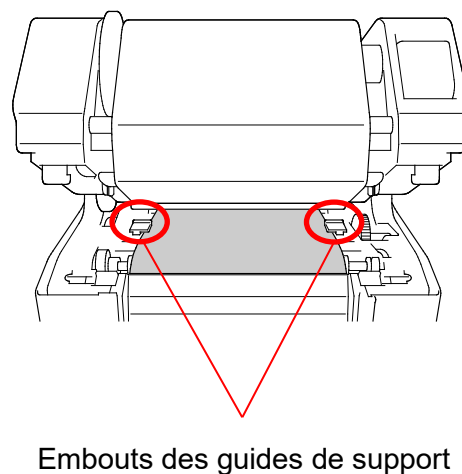
4. Poussez le bouton de déverrouillage de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression.
5. Introduisez les étiquettes sous le mécanisme de la tête d'impression et faites avancer le papier à travers la fente de sortie des étiquettes. Positionnez l'extrémité du papier légèrement en dehors de la fente de sortie des étiquettes.



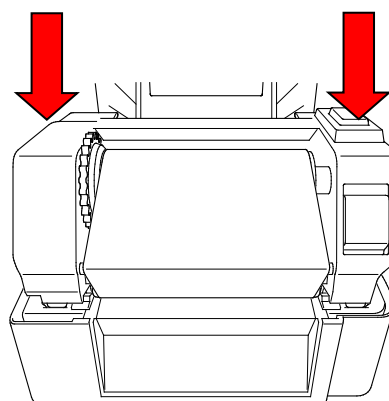
Remarque

Le capteur de marque noire est mobile et le capteur d'espace est fixe. Assurez-vous d'aligner le coulisseau du capteur de marque noire avec le support installé et que la position de la marque noire/de l'espace du support est alignée avec le capteur d'espace.

6. Ajustez les embouts des guides de support à la largeur des étiquettes.

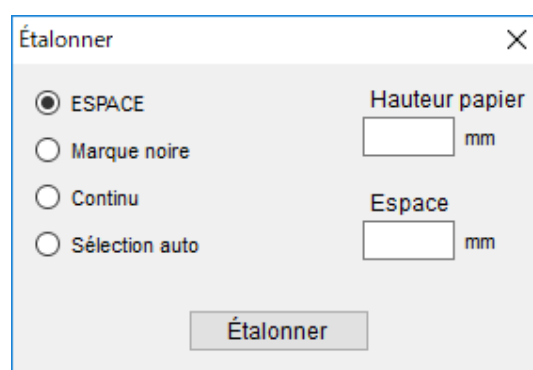


7. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



8. Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir le type de capteur de papier et pour étalonner le capteur sélectionné.

- Démarrez le BPM.
- Cliquez sur le bouton **Fonction imprimante**.
- Cliquez sur le bouton **Étalonner**.
Pour davantage d'informations sur l'étalonnage du capteur, consultez la section 6.2.

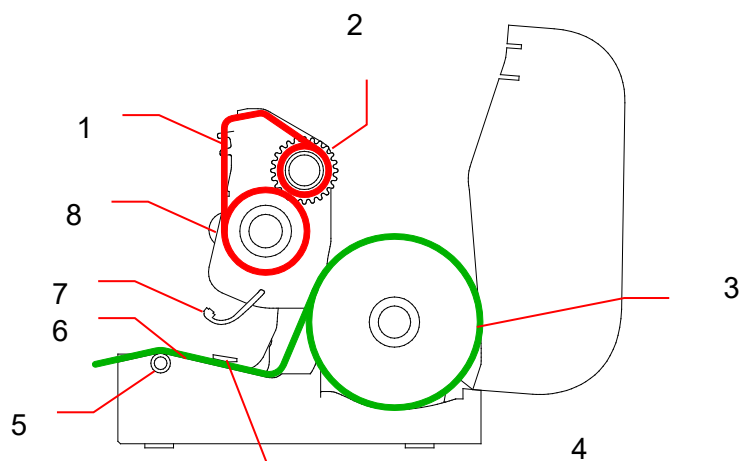


Remarque

Étalonnez le capteur de marque noire/d'espace chaque fois que vous changez le support.

Trajet de chargement du support

1. Tête d'impression
2. Engrenage de rembobinage du ruban
3. Support
4. Embouts des guides de support
5. Rouleau de platine
6. Capteur de marque noire
7. Capteur d'espace
8. Ruban

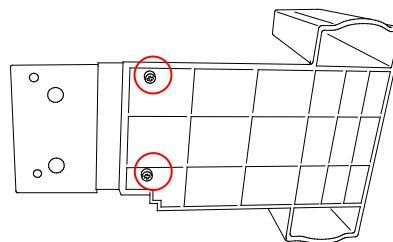


AVERTISSEMENT

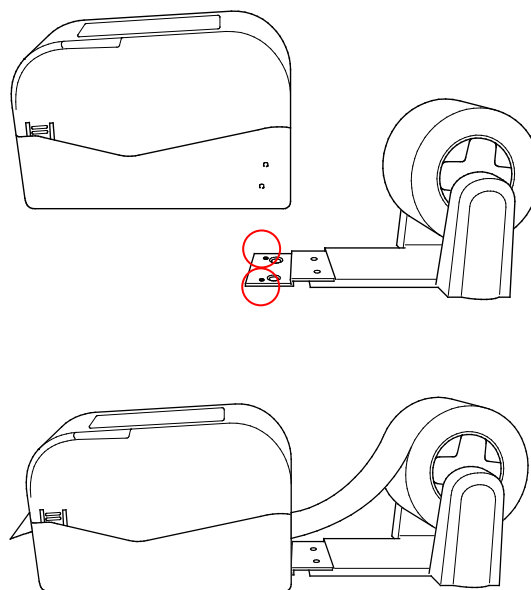
Ne touchez PAS les parties rotatives. Vous risquez de vous blesser si votre doigt se coince dans l'engrenage de rotation. Éteignez le produit avant de toucher le mécanisme.

3.3.2 Installation du support du rouleau d'étiquettes externe (en option)

1. Serrez les vis sur les fixations métalliques de la plaque allongée.

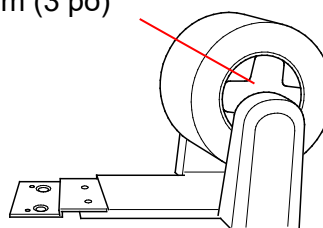


2. Fixez la plaque allongée à la partie inférieure de l'imprimante.



3. Insérez une tige d'étiquette de 76,2 mm (3 po) dans un rouleau de papier. Puis, installez-la sur le support du rouleau de papier externe.

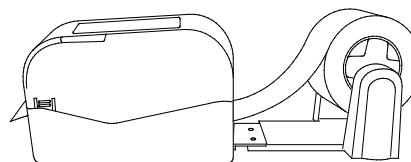
Tige d'étiquette de
76,2 mm (3 po)



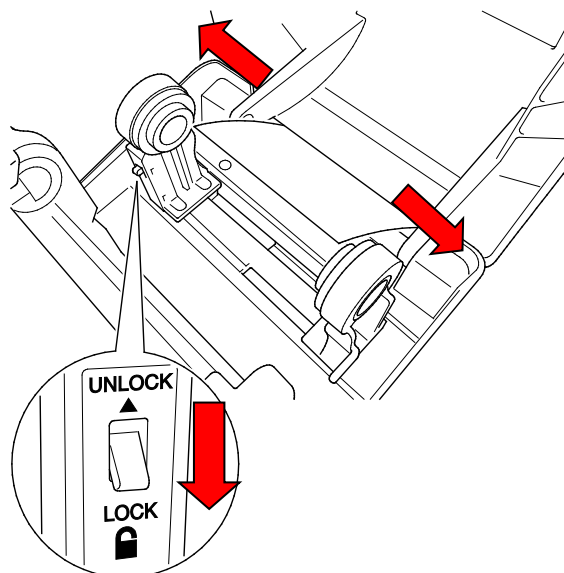
- Faites avancer le support à travers la fente de sortie arrière des étiquettes.

**Remarque**

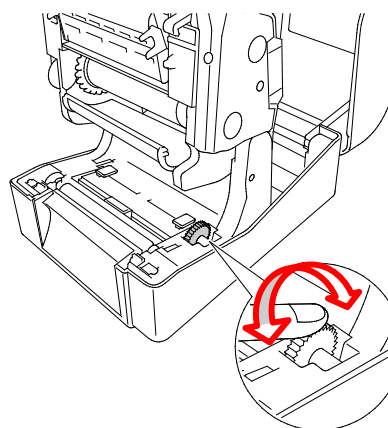
Assurez-vous que le côté de l'imprimante d'étiquettes est dirigé vers le haut.



- Ouvrez le couvercle du compartiment du rouleau. Faites glisser les guides de rouleau vers l'extérieur, puis alignez la largeur du papier aux guides de rouleau. Poussez le bouton de verrouillage vers le bas pour verrouiller le guide de rouleau.



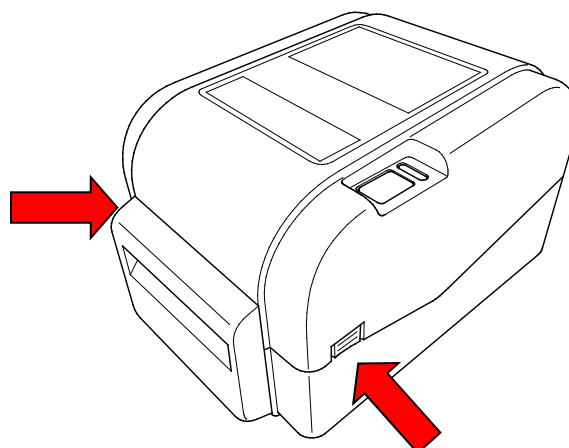
- Installez le rouleau d'étiquettes comme décrit dans la section 3.3.1.
- Faites tourner le moyeu des guides de support, puis ajustez la largeur des guides de support à la largeur du papier.
- Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir le type de capteur de papier et pour étalonner le capteur sélectionné.

**Remarque**

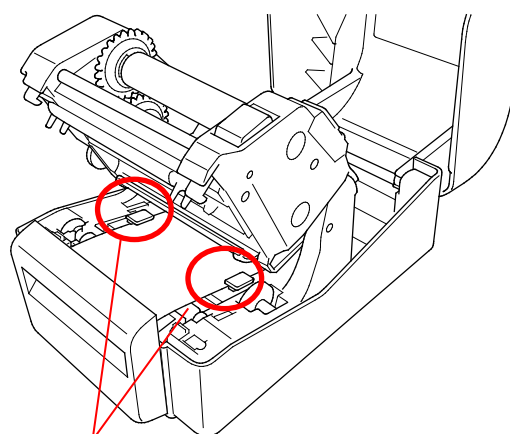
Étalonnez le capteur de marque noire/d'espace chaque fois que vous changez le support.

3.3.3 Chargement du support en mode Cutter (revendeurs uniquement)

1. Installez le rouleau d'étiquettes comme décrit dans la section 3.3.1.
2. Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir le type de capteur de papier et pour étalonner le capteur sélectionné.
3. Ouvrez le couvercle du compartiment du rouleau en appuyant sur les onglets situés de chaque côté de l'imprimante.



4. Poussez le bouton de déverrouillage de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression et faites avancer le support à travers le capteur de papier. Ajustez les embouts des guides de support à la largeur des étiquettes.



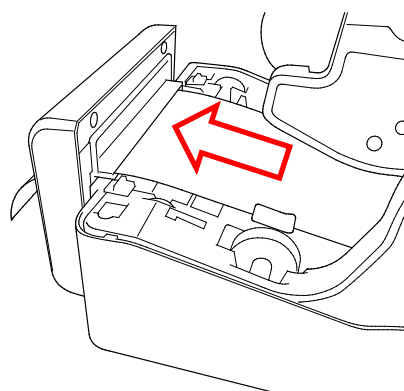
Embouts des guides de support

5. Poussez le support à travers la fente de sortie du cutter.

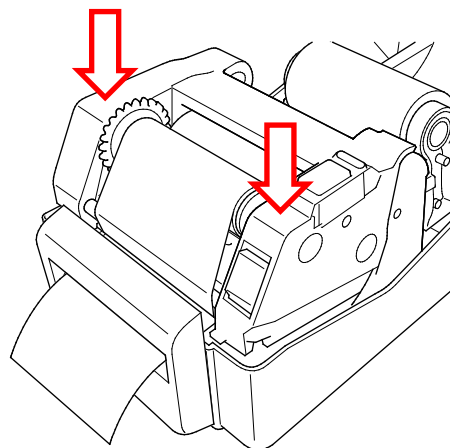


Remarque

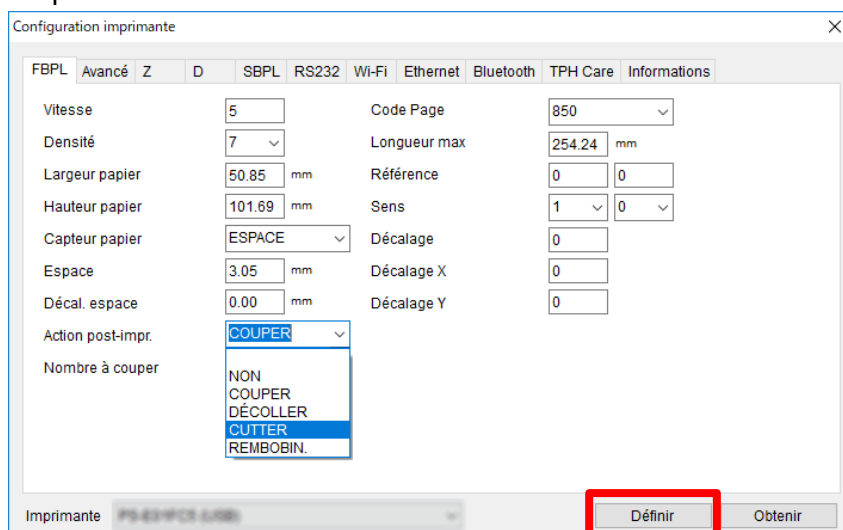
Assurez-vous que le côté de l'imprimante d'étiquettes est dirigé vers le haut.



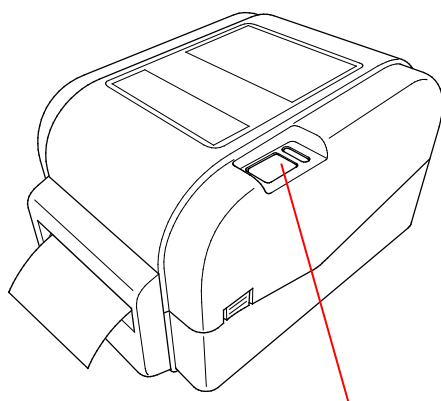
6. Fermez le mécanisme de la tête d'impression avec les deux mains jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.



7. Fermez le couvercle du compartiment du rouleau.
8. Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir l'imprimante pour le mode Cutter.
- Démarrez le BPM.
 - Cliquez sur le bouton **Configuration imprimante**.
 - Sélectionnez l'onglet **FBPL**.
 - Sélectionnez l'option **CUTTER** dans la liste déroulante **Action post-impr.**
 - Cliquez sur **Définir**.



- f. Appuyez sur le bouton Avance/Pause pour réaliser un test.



Bouton Avance/Pause

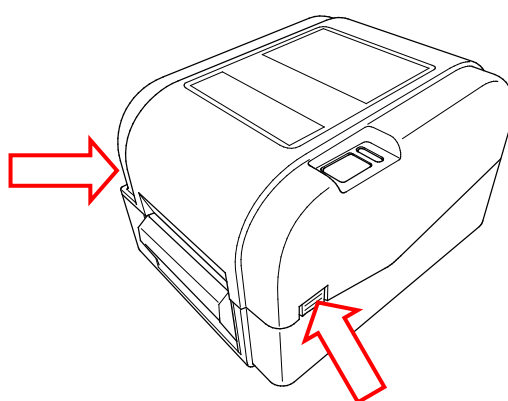


Remarque

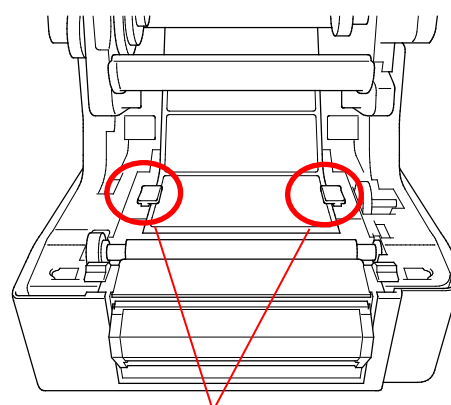
Étalonnez le capteur de marque noire/d'espace chaque fois que vous changez le support installé.

3.3.4 Chargement du support en mode Décoller (revendeurs uniquement)

1. Installez le rouleau d'étiquettes comme décrit dans la section 3.3.1.
2. Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir le type de capteur de papier et pour étalonner le capteur sélectionné.
3. Ouvrez le couvercle du compartiment du rouleau en appuyant sur les onglets situés de chaque côté de l'imprimante.



4. Poussez le bouton de déverrouillage de la tête d'impression pour ouvrir le mécanisme de la tête d'impression et faites avancer le support à travers le capteur de papier. Ajustez les embouts des guides de support à la largeur des étiquettes.



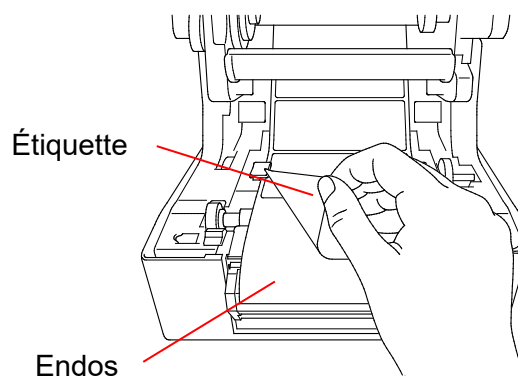
Embouts des guides de support

5. Retirez le support de l'imprimante et retirez certaines étiquettes en ne laissant que l'endos.

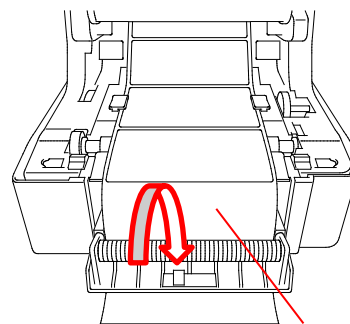


Remarque

Assurez-vous que le côté de l'imprimante d'étiquettes est dirigé vers le haut.

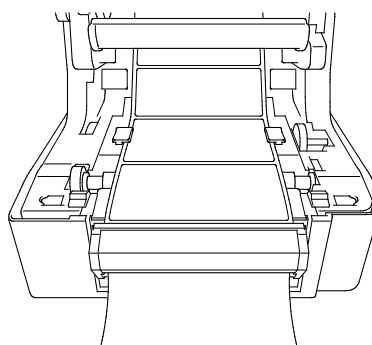


6. Ouvrez le couvercle de la pelease d'étiquettes. Faites avancer l'endos dans la fente du couvercle de la pelease d'étiquettes.

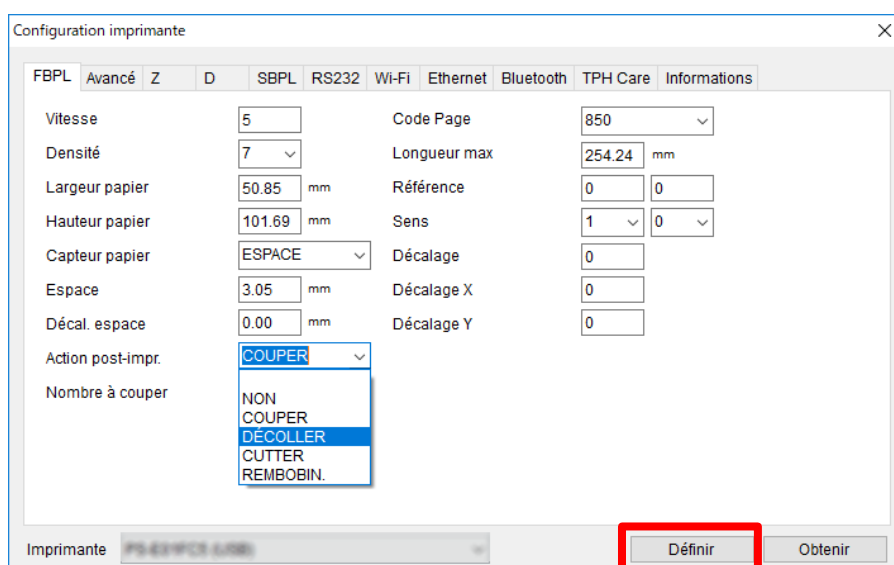


Fente du couvercle de la pelease d'étiquettes

7. Fermez le module de la pelease d'étiquettes.



8. Utilisez Brother Printer Management Tool pour définir le mode Pelease d'étiquettes.
- Démarrez le BPM.
 - Cliquez sur le bouton **Configuration imprimante**.
 - Sélectionnez l'onglet **FBPL**.
 - Sélectionnez l'option **DÉCOLLER** dans la liste déroulante **Action post-impr.**
 - Cliquez sur **Définir**.



-
9. Fermez le couvercle du compartiment du rouleau.



Remarque

Le module de la pelease d'étiquettes ne prend en charge que le papier ordinaire.

4. Impression

4.1 Installation du pilote d'imprimante

Remarque

Le nom du modèle et le numéro de série se trouvent à l'arrière de l'imprimante.

La méthode d'installation du pilote dépend du type de connexion :

- [Connexion USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Connexion à un réseau câblé \(Windows\)](#)

4.1.1 Connexion USB (Windows/Mac/Linux)

Remarque

Utilisateurs Mac/Linux

Pour plus d'informations sur l'installation d'un pilote, consultez le guide d'installation fourni avec celui-ci.

1. Branchez votre imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Consultez support.brother.com, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle, et téléchargez les logiciels et pilotes d'imprimante les plus récents.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes de l'imprimante) et **USB**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer de pilote d'imprimante :

- Installez le pilote d'imprimante manuellement :
Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes de l'imprimante) > **Others** (Autres).
 - Supprimez les pilotes d'imprimante :
Dans l'application Seagull Driver Wizard, sélectionnez **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes par Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote d'imprimante).
 - Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
Démarrez BPM, puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.
-

4.1.2 Connexion à un réseau câblé (Windows)

1. Connectez à la fois l'imprimante et l'ordinateur à votre routeur/point d'accès à l'aide de câbles LAN. L'imprimante reçoit automatiquement une adresse IP par défaut. Elle est ensuite affichée sur l'écran principal du BPM (Brother Printer Management Tool) ou dans l'onglet Ethernet de la Configuration de l'imprimante.
2. Consultez support.brother.com, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle, et téléchargez les logiciels et pilotes d'imprimante les plus récents.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes de l'imprimante) et **Network** (Réseau).
4. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Si votre port TCP/IP n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Create port** (Créer un port) et sélectionnez **Standard TCP/IP port** (Port TCP/IP standard) > **New Port** (Nouveau port).
6. Saisissez le nom du port et l'adresse IP de votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Cliquez sur **Finish** (Terminer).
8. Revenez à la fenêtre **Specify Port** (Spécifier un port) et sélectionnez le port que vous avez créé.
9. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer de pilote d'imprimante :

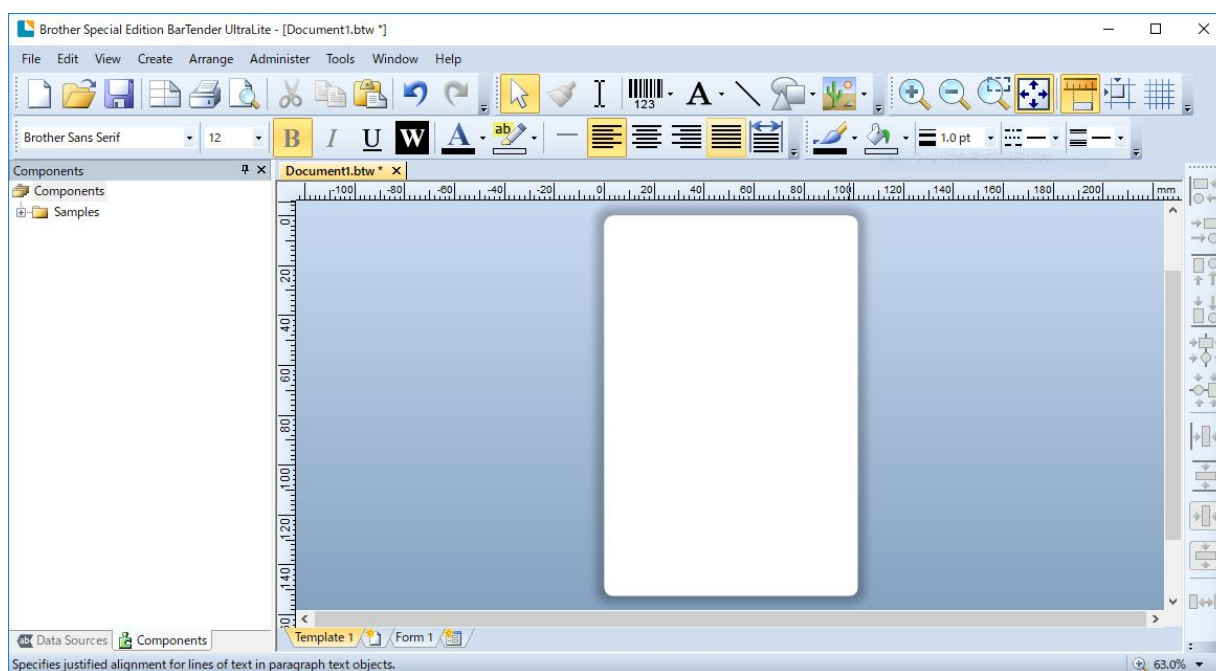
- Supprimez les pilotes d'imprimante :
Dans l'application Seagull Driver Wizard, sélectionnez **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes par Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote d'imprimante).
 - Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
Démarrez BPM, puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.
-

4.2 Création et impression d'étiquettes à l'aide de BarTender

BarTender est un outil de création d'étiquettes, téléchargeable gratuitement à partir de la page d'un produit sur le site support.brother.com.

Ce logiciel est uniquement disponible pour Windows.

1. Lancez BarTender.
2. Suivez les étapes à l'écran pour créer une étiquette.



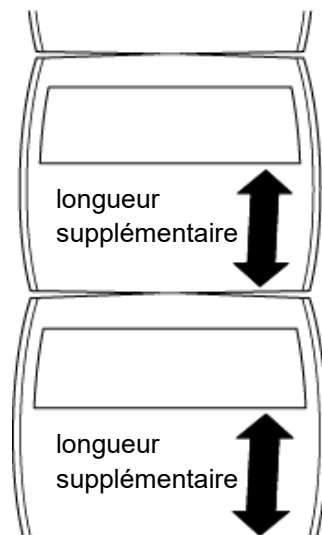
Remarque

Pour plus d'informations sur l'utilisation de BarTender, cliquez sur **Help** (Aide).

3. Cliquez sur **File** (Fichier) > **Print** (Imprimer) pour imprimer l'étiquette.

 Remarque

Lorsque le paramètre Partial Cut (Découpe partielle) est sélectionné, une zone vide d'environ 40 mm (1,57 po) est ajoutée entre la ligne de découpe et la zone d'impression, comme illustré. L'option découpe partielle est disponible uniquement lorsque le module Cutter est installé sur votre imprimante.



5. Voyant DEL et fonctions du bouton Avance/Pause

En utilisant le bouton Avance/Pause de l'imprimante et le voyant DEL tricolore, vous pouvez faire avancer les étiquettes, interrompre des travaux d'impression, sélectionner et étalonner des capteurs, imprimer le rapport d'auto-test de l'imprimante et restaurer les paramètres par défaut de l'imprimante.

5.1 Voyant DEL

Couleur du voyant DEL	Description
Vert (allumé)	L'imprimante est sous tension et prête à être utilisée.
Vert (clignotant)	· L'imprimante est en train de charger des données depuis un ordinateur. · L'imprimante est en pause.
Orange	L'imprimante supprime des données.
Rouge (allumé)	· La tête d'impression est ouverte. · Il existe un problème au niveau du cutter.
Rouge (clignotant)	Il existe une erreur de mémoire ou une erreur d'impression (par exemple : bourrage de papier, tête d'impression ouverte, bac papier vide ou ruban vide).

5.2 Fonctions du bouton Avance/Pause

1. Faire avancer les étiquettes

Pour faire avancer une étiquette, appuyez sur le bouton Avance/Pause lorsque le voyant DEL de l'imprimante est allumé en vert.

2. Interrompre des travaux d'impression

Pour interrompre un travail d'impression, appuyez sur le bouton Avance/Pause.

Le voyant DEL clignote en vert. Pour reprendre le travail d'impression, appuyez de nouveau sur le bouton.

5.3 Utilitaires d'alimentation

Il existe six utilitaires d'alimentation pour configurer et tester les fonctions de l'imprimante.

Pour activer un utilitaire d'alimentation :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL indique la fonction souhaitée :

Utilitaire d'alimentation		Combinaisons du voyant DEL						
Couleur du voyant DEL	Fonction	Orange	Rouge (5 fois)	Orange (5 fois)	Vert (5 fois)	Vert/Orange (5 fois)	Rouge/ Orange (5 fois)	Vert (allumé)
1. Étalonnage des capteurs d'espacement/de marques noires			✓					
2. Étalonnage du capteur de marque noire/d'espace, auto-test et entrée en mode Vidage				✓				
3. Initialisation de l'imprimante					✓			
4. Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur de marque noire)						✓		
5. Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur d'espace)							✓	
6. Ignorer le programme AUTO.BAS								✓

5.3.1 Étalonnage des capteurs d'espacement/de marques noires

La sensibilité des capteurs de marque noire/d'espace doit être étalonnée lorsque :

- Une nouvelle imprimante est achetée
- Le stock d'étiquettes est changé
- L'initialisation de l'imprimante a lieu

Pour étalonner les capteurs de marque noire/d'espace et du ruban :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL clignote en rouge.



Remarque

- La couleur du voyant DEL change comme suit :
Orange → **rouge (5 fois)** → orange (5 fois) → vert (5 fois) → vert/orange (5 fois) → rouge/orange (5 fois) → vert (allumé)
 - Pour sélectionner le capteur en vue de l'étalonnage, envoyez la bonne commande à l'imprimante :
 - Pour le capteur d'espace : envoyez la commande ESPACE
 - Pour le capteur de marque noire : envoyez la commande BLINE
- Pour davantage d'informations sur les commandes disponibles, consultez le « *FBPL Command Reference Manual* » (*Manuel de référence des commandes FBPL*).

5.3.2 Étalonnage du capteur de marque noire/d'espace, auto-test et entrée en mode Vidage

Au cours de l'étalonnage du capteur de marque noire/d'espace, l'imprimante détecte la longueur d'étiquette, imprime la configuration interne (auto-test), puis entre en mode Vidage. Étalonnez le capteur de marque noire ou d'espace si les paramètres du capteur utilisés lors du dernier travail d'impression ne sont pas adaptés au travail d'impression actuel.

Pour étalonner le capteur de marque noire/d'espace :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL clignote en orange.

Remarque

La couleur du voyant DEL change comme suit :

Orange → rouge (5 fois) → **orange (5 fois)** → vert (5 fois) → vert/orange (5 fois) → rouge/orange (5 fois) → vert (allumé)

4. L'imprimante étalonne le capteur et détecte la longueur d'étiquette, imprime les paramètres internes, puis entre en mode Vidage.

Remarque

Pour sélectionner le capteur en vue de l'étalonnage, envoyez la bonne commande à l'imprimante :

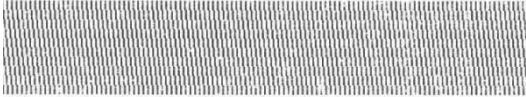
- Pour le capteur d'espace : envoyez la commande ESPACE
- Pour le capteur de marque noire : envoyez la commande BLINE

Pour davantage d'informations sur les commandes disponibles, consultez le « *FBPL Command Reference Manual* » (*Manuel de référence des commandes FBPL*).

■ Auto-test

Vous pouvez imprimer la configuration de l'imprimante après l'étalonnage du capteur de marque noire/d'espace. Les résultats de l'auto-test indiquent la configuration de l'imprimante et l'espace mémoire disponible, et peuvent indiquer si des points sont endommagés sur le composant de chauffage.

Résultat de l'auto-test	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) BAD DOT: 0 ----- </pre>	Nom du modèle Version du micrologiciel Checksum du micrologiciel Numéro de série de l'imprimante Fichier de configuration Date du système Heure du système Distance imprimée (mètres; miles) Nombre de coupes Nombre de points défectueux
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	Vitesse d'impression (pouces/sec) Densité d'impression Dimension des étiquettes (pouces) Distance de l'espace (pouces) Sensibilité du capteur de marque noire/d'espace Code page Code pays
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	Obscurité d'impression Vitesse d'impression (pouces/sec) Dimension des étiquettes Préfixe de contrôle Préfixe de format Préfixe de délimiteur Mouvement de mise sous tension de l'imprimante Mouvement de fermeture de la tête d'impression
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	Configuration du port série RS232

<pre> ----- ETHERNET SETTING ----- NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100 ----- </pre>	Nom de l'imprimante Adresse Mac DHCP Adresse IP Masque de sous-réseau Passerelle Port RAW
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre> 	Nombre de fichiers téléchargés Espace mémoire total et disponible Modèle de contrôle de la tête d'impression

■ Mode Vidage

L'imprimante entre en mode Vidage après avoir imprimé sa configuration. Ce mode permet aux utilisateurs de vérifier et de dépanner les programmes de l'imprimante. Les caractères figurant dans la colonne de gauche sont envoyés par le système de l'imprimante et ceux figurant dans la colonne de droite sont leur représentation hexadécimale.

Données ASCII

Représentation hexadécimale des données ASCII

SPEED 2.0	53	50	45	45	44	20	32	2E	30	0D
DENSITY 8	0A	44	45	4E	53	49	54	59	20	38
SET PEEL	0D	0A	53	45	54	20	50	45	45	4C
OFF DIRE	20	4F	46	46	0D	0A	44	45	52	45
CTION 0.0	43	54	49	4F	45	20	30	0D	0A	77
AP 3.00 mm	41	50	20	33	2E	30	30	20	6D	6D
.0.00 mm	2C	30	2E	30	30	20	6D	6D	0D	0A
REFERENCE	52	46	46	45	52	45	4E	43	45	20
0.0 SET C	30	2C	30	0D	0A	53	45	45	20	43
UTTER OFF	55	54	54	45	52	20	4F	46	46	0E
SIZE 100.	0A	53	49	5A	45	20	31	30	30	2E
02 mm.65.0	30	32	20	6D	6D	2C	36	35	2E	30
4 mm CLS	34	20	6D	6D	0D	0A	43	4C	53	0D
BARCODE 1	0A	42	41	52	43	4F	44	45	20	31
44.149-.39	34	34	2C	31	34	39	2C	22	33	99
*.120.1.0.	22	2C	31	32	30	2C	31	2C	30	2C
2.6.*57114	32	2C	36	2C	22	35	37	31	31	34
38T* PRIN	33	38	54	22	0D	0A	50	52	49	4E
T 1.1 SPE	54	20	31	2C	31	0D	0A	53	50	45
ED 2.0 DE	45	44	20	32	2E	30	0D	0A	44	45
NSITY 8 S	4E	53	49	54	59	20	38	0D	0A	53
ET PEEL OF	45	54	20	50	45	45	4C	20	4F	46
F DIRECTI	46	0D	0A	44	49	52	45	43	54	49
ON 0 GAP.	4F	4E	20	30	0D	0A	47	41	50	20
3.00 mm.0.	33	2E	30	30	20	6D	6D	2C	30	2E
00 mm REF	30	30	20	6D	6D	0D	0A	52	45	46
ERENCE 0.0	45	52	45	4E	43	45	20	30	2C	30
SET CUTT	0D	0A	53	45	54	20	43	55	54	54
ER OFF SI	45	52	20	4F	46	46	0D	0A	53	49
ZE 100.02	5A	45	20	31	30	30	2E	30	32	20
mm.65.04 m	6D	6D	2C	36	35	2E	30	34	20	6D
m CLS BA	6D	0D	0A	43	4C	53	0D	0A	42	41
RCODE 144.	52	43	4F	44	45	20	31	34	34	2C
149-.39*.1	31	34	39	2C	22	33	39	22	2C	31
20.1.0.2.0	32	30	2C	31	2C	30	2C	32	2C	30
*5711438T	2C	22	35	37	31	31	34	33	38	54
. PRINT 1	22	0D	0A	50	52	49	4E	54	20	31
.1	2C	31	0D	0A						

Remarque

- Le mode Vidage requiert du papier de 101,5 mm (4 po) de large.
- Pour reprendre une impression normale, mettez l'imprimante hors tension, puis remettez-la sous tension.

5.3.3 Initialisation de l'imprimante

L'initialisation de l'imprimante efface le DRAM de l'imprimante et restaure ses paramètres par défaut.
Pour activer l'initialisation de l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton après que le voyant DEL orange a clignoté 5 fois et lorsque le voyant DEL est allumé en vert.

Remarque

La couleur du voyant DEL change comme suit :

Orange → rouge (5 fois) → orange (5 fois) → **vert (5 fois)** → vert/orange (5 fois) → rouge/orange (5 fois) → vert (allumé)

Après l'initialisation, les paramètres par défaut suivants sont restaurés :

Paramètre	Valeurs par défaut
Vitesse	127 mm/s (5 pps) (203DPI) 76 mm/s (3 pps) (300DPI)
Densité	8
Largeur d'étiquette	101,5 mm (4 po)
Hauteur d'étiquette	101,5 mm (4 po)
Type de capteur	Capteur d'espace
Configuration de l'espace	3 mm (0,12 po)
Direction de l'impression	0
Point de référence	0,0 (angle gauche supérieur)
Décalage	0
Mode Couper	Activé
Mode Peleuse d'étiquettes désactivée	Désactivé
Mode Cutter	Désactivé
Code Page	850
Code pays	001
Effacer mémoire Flash	Non

5.3.4 Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur de marque noire)

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton après que le voyant DEL vert a clignoté 5 fois et lorsque le voyant DEL est allumé en vert/orange.



Remarque

La couleur du voyant DEL change comme suit :

Orange → rouge (5 fois) → orange (5 fois) → vert (5 fois) → **vert/orange (5 fois)** →
rouge/orange (5 fois) → vert (allumé)

5.3.5 Étalonnage du capteur de papier (pour le capteur d'espace)

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Maintenez enfoncé le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton après que le voyant DEL vert/orange a clignoté 5 fois et lorsque le voyant DEL est allumé en rouge/orange.



Remarque

La couleur du voyant DEL change comme suit :

Orange → rouge (5 fois) → orange (5 fois) → vert (5 fois) → vert/orange (5 fois) → **rouge/orange (5 fois) → vert (allumé)**

5.3.6 Ignorer le programme AUTO.BAS

L'utilisateur peut télécharger le programme AUTO.BAS sur la mémoire Flash de l'imprimante afin qu'il puisse être exécuté automatiquement au démarrage.

Pour que le programme AUTO.BAS ne soit pas exécuté au démarrage :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Avance/Pause, puis mettez l'imprimante sous tension.
3. Relâchez le bouton lorsque le voyant DEL est allumé en vert.



Remarque

La couleur du voyant DEL change dans l'ordre suivant :

Orange → rouge (5 fois) → orange (5 fois) → vert (5 fois) → vert/orange (5 fois) → rouge/orange (5 fois) → **vert (allumé)**

4. L'imprimante démarre sans exécuter le programme AUTO.BAS.

6. BPM (Brother Printer Management Tool)

Brother Printer Management Tool est un outil intégré vous permettant de :

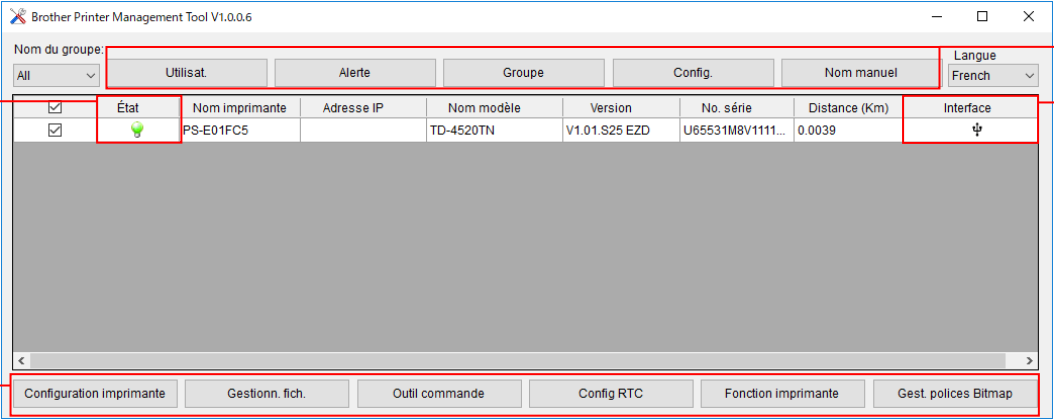
- Contrôler l'état et les paramètres d'une imprimante.
- Modifier les paramètres de l'imprimante.
- Envoyer des commandes supplémentaires à une imprimante.
- Télécharger des graphiques et des polices.
- Créer une police bitmap d'imprimante.
- Télécharger et mettre à jour le micrologiciel.

En utilisant cet outil, vous pouvez également vérifier l'état et les paramètres de votre imprimante afin de dépanner un éventuel problème.

Ce logiciel est uniquement disponible pour Windows.

6.1 Démarrer le BPM

1. Double-cliquez sur l'icône BPM  pour lancer le logiciel.



État de l'imprimante

Boutons de fonctionnalité

Boutons de configuration

Type d'interface

L'écran principal du BPM vous permet d'accéder aux options suivantes :

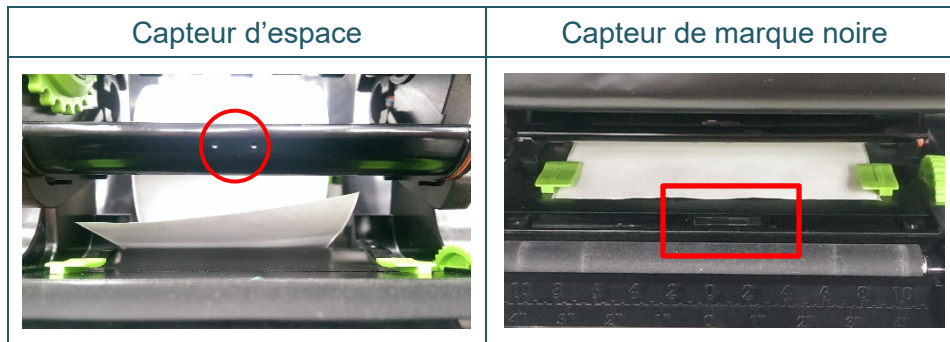
- Configuration imprimante
- Gestionn. fich.
- Outil commande
- Config RTC
- Fonction imprimante
- Gest. polices Bitmap

Pour davantage d'informations, consultez le « *Brother Printer Management Tool Quick Start Guide* » (*Guide de démarrage rapide de l'outil de gestion de l'imprimante Brother*).

6.2 Étalonnage du Capteur papier en utilisant le BPM

6.2.1 Étalonnage automatique

Utilisez le BPM pour configurer le type de capteur de papier (capteur d'espace ou capteur de marque noire) et étalonner le capteur sélectionné.



Le capteur de transmission/d'espace détecte le début de l'étiquette et fait avancer l'étiquette dans la bonne position.

Le capteur réflectif/de marque noire détecte la marque et fait avancer le support dans la bonne position.

1. Assurez-vous que le support est déjà installé et que le mécanisme de la tête d'impression est fermé. (Reportez-vous à la section 3.3.)
2. Mettez l'imprimante sous tension.
3. Démarrez le BPM.
4. Cliquez sur le bouton **Fonction imprimante**.
5. Cliquez sur le bouton **Étalonner**.
6. Sélectionnez le type de capteur de papier, puis cliquez sur **Étalonner**.

Étalonner

☒ ESPACE

☐ Marque noire

☐ Continu

☐ Sélection auto

Hauteur papier

mm

Espace

mm

Étalonner

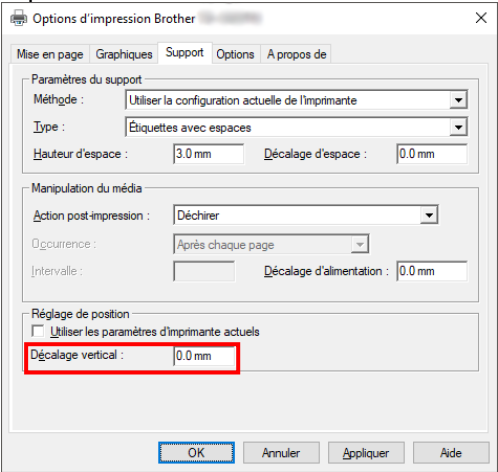
7. Dépannage

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes courants qui pourraient survenir lors de l'utilisation de l'imprimante. En cas de problème avec l'imprimante, vérifiez d'abord que vous avez exécuté correctement les tâches suivantes.

Si les problèmes persistent, contactez le service à la clientèle du fabricant du produit ou votre revendeur local.

Problème	Cause possible	Solution
Le voyant DEL n'est pas allumé.	Le cordon d'alimentation n'est pas correctement branché.	- Assurez-vous que l'imprimante est correctement connectée à la prise de courant (prise électrique) avec le cordon d'alimentation. - Mettez l'imprimante sous tension.
- Brother Printer Management Tool affiche Tête ouverte. - Le voyant DEL clignote en rouge.	Le mécanisme de la tête d'impression est ouvert.	Fermez le mécanisme de la tête d'impression.
- Brother Printer Management Tool affiche Plus de ruban ou Err. encod. ruban. - Le voyant DEL clignote en rouge.	- Il n'y a plus de ruban. - Le ruban est mal installé.	- Installez un nouveau rouleau de ruban. - Pour installer un nouveau rouleau de ruban, reportez-vous à la section 3.2.
- Brother Printer Management Tool affiche Pas de papier. - Le voyant DEL clignote en rouge.	- Il n'y a plus d'étiquettes. - Le rouleau d'étiquettes est mal installé. - Le capteur de marque noire/d'espace n'est pas étalonné.	- Installez un nouveau rouleau d'étiquettes. - Pour installer un nouveau rouleau d'étiquettes, reportez-vous à la section 3.3. - Étalonnez le capteur de marque noire/d'espace.
- Brother Printer Management Tool affiche Bourrage papier. - Le voyant DEL clignote en rouge.	- Le capteur de marque noire/d'espace n'est pas étalonné. - Assurez-vous que la dimension des étiquettes est correctement définie. - Des étiquettes peuvent être bloquées dans le mécanisme de la tête d'impression.	- Étalonnez le capteur de marque noire/d'espace. - Définissez correctement la dimension des étiquettes.

Problème	Cause possible	Solution
Je ne peux pas imprimer.	- Le cordon n'est pas connecté à l'interface série ou à l'interface USB. - Le cordon du port série n'est pas correctement branché.	- Rebranchez le cordon USB ou le cordon série. - Essayez un nouveau cordon. - Utilisez un ruban ou un support approprié. - Vérifiez que le ruban n'est pas endommagé. - Réinstallez le ruban. - Nettoyez la tête d'impression. - Réglez la densité et la vitesse d'impression. - Le connecteur du harnais de la tête d'impression n'est pas correctement connecté à la tête d'impression. Mettez l'imprimante hors tension et branchez à nouveau le connecteur. - Assurez-vous que votre programme contient la commande IMPRESSION à la fin du fichier et CRLF à la fin de chaque ligne de commande.
Mémoire pleine (FLASH/DRAM).	La mémoire FLASH/DRAM est pleine.	Supprimez des fichiers non utilisés de la mémoire FLASH/DRAM.
Mauvaise qualité d'impression.	- Le ruban/support est mal chargé. - De la poussière ou de l'adhésif s'est accumulé(e) sur la tête d'impression. - La densité d'impression est configurée de façon incorrecte. - Le mécanisme de la tête d'impression est endommagé. - Le ruban/support est incompatible.	- Chargez à nouveau le support/ruban. - Nettoyez la tête d'impression. - Nettoyez le rouleau de platine. - Réglez la densité et la vitesse d'impression. - Exécutez l'auto-test de l'imprimante et vérifiez qu'il ne manque pas de points sur le test de la tête d'impression. - Installez le ruban/support approprié.
Des étiquettes sont ignorées pendant l'impression.	- La dimension des étiquettes n'est pas correctement définie. - La sensibilité du capteur n'est pas correctement définie. - Le capteur de papier est sale.	- Vérifiez que la dimension des étiquettes est correctement configurée. - Étalonnez le capteur à l'aide des options Espace automatique ou Espace manuel. - Nettoyez le capteur de marque noire/d'espace à l'aide d'une brosse soufflante.

Problème	Cause possible	Solution
La position d'impression des petites étiquettes est incorrecte.	- La sensibilité du capteur de papier n'est pas correctement définie. - La dimension des étiquettes est incorrecte. - La configuration du décalage vertical dans le pilote est incorrecte.	- Étalonnez de nouveau la sensibilité du capteur. - Configurez la dimension des étiquettes et la dimension de l'espace. - Si vous utilisez le logiciel BarTender, configurez le Décalage vertical dans le pilote. 
Impression incomplète à gauche ou à droite de l'étiquette.	La dimension des étiquettes est configurée de façon incorrecte.	Définissez la bonne dimension des étiquettes.
Étiquettes déformées.	- Le ruban est mal installé. - Le support est mal installé. - La densité d'impression est configurée de façon incorrecte. - Le support n'avance pas correctement.	- Réglez la densité d'impression afin d'améliorer la qualité d'impression. - Assurez-vous que le guide des étiquettes touche le bord des embouts des guides de support.
Étiquettes blanches avec des lignes grises.	- La tête d'impression est sale. - Le rouleau de platine est sale.	- Nettoyez la tête d'impression. - Nettoyez le rouleau de platine.
Impression irrégulière.	L'imprimante est en mode Vidage hex.	Mettez l'imprimante sous tension puis hors tension afin d'ignorer le mode Vidage. (Reportez-vous à la section 5.3.2.)
Le média s'enroule autour du rouleau de la platine.	L'adhésif de l'étiquette est sur le rouleau de la platine.	Nettoyez régulièrement le rouleau de la platine.

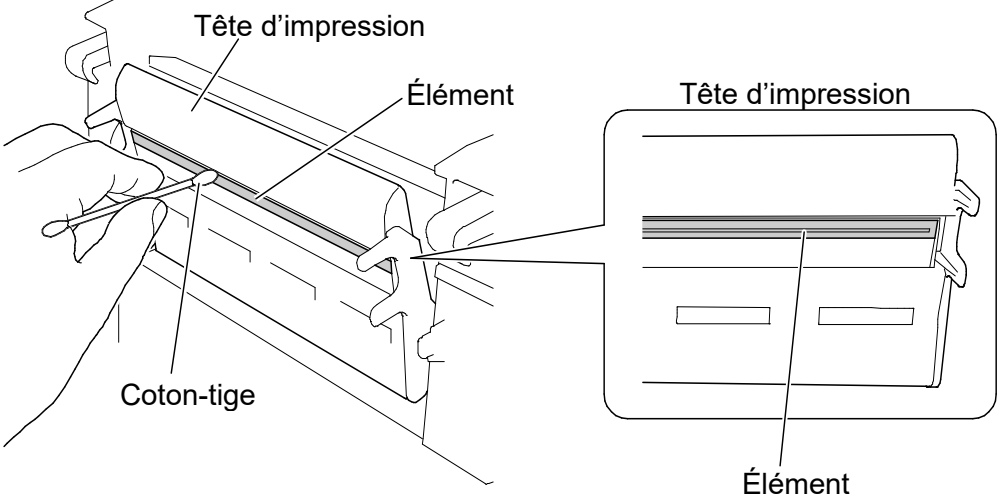
Pour davantage d'informations sur le nettoyage de l'imprimante, consultez la section 8.

8. Entretien

Nous vous conseillons de nettoyer régulièrement votre imprimante pour préserver ses performances.

Produits de nettoyage recommandés :

- Coton-tige
- Chiffon non pelucheux
- Aspiration/brosse soufflante
- Air comprimé
- Alcool isopropylique ou éthanol

Pièce de l'imprimante	Méthode de nettoyage	Intervalle
Tête d'impression	1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Laissez la tête d'impression refroidir pendant au moins une minute. 3. Essuyez la tête d'impression avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.	Nettoyez la tête d'impression lorsque vous changez de rouleau d'étiquettes.
		
Rouleau de platine	1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Faites tourner le rouleau de platine et essuyez-le minutieusement à l'aide d'un chiffon non pelucheux ou d'un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.	Nettoyez le rouleau de platine lorsque vous changez de rouleau d'étiquettes.
Barre de coupe/ de pelage	Essuyez-la à l'aide d'un chiffon non pelucheux imbibé d'alcool isopropylique ou d'éthanol.	Si besoin.
Capteur	Utilisez de l'air comprimé ou procédez à une aspiration.	Chaque mois.
Extérieur	Essuyez l'extérieur de l'imprimante à l'aide d'un chiffon non pelucheux imbibé d'eau.	Si besoin.
Intérieur	Utilisez une brosse ou procédez à une aspiration.	Si besoin.



Remarque

- Ne touchez pas la tête d'impression. Si vous l'avez touchée, nettoyez-la comme décrit ci-dessus.
 - N'utilisez pas d'alcool médical, cela pourrait endommager la tête d'impression. Utilisez de l'alcool isopropylique ou de l'éthanol conformément aux consignes de sécurité du fabricant, selon le cas.
 - Afin de préserver les performances de l'imprimante, nous vous recommandons de nettoyer sa tête d'impression et ses capteurs chaque fois que vous installez un nouveau ruban.
-

IMPORTANT

Mettez au rebut de façon sécuritaire les imprimantes, composants et fournitures lorsque vous ne les utilisez plus. Assurez-vous qu'il n'y pas de bourrage de papier dans l'imprimante et détruisez le ruban de transfert thermique s'il a conservé des empreintes visibles.

brother