



TD-4420TN/4520TN

Guía del usuario (español)

Información sobre copyright

El copyright de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en él es propiedad de Brother. Reservados todos los derechos.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed está sujeta a la licencia de Monotype Corporation. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Los nombres comerciales y de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de la empresa. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de este manual, de cualquier forma o por cualquier medio, para cualquier propósito que no sea el uso personal del comprador, sin el permiso expreso por escrito de la empresa.

Contenido

1. Introducción.....	1
1.1 Introducción sobre el producto.....	1
1.2 Características del producto	2
1.2.1 Características estándar.....	2
1.2.2 Características opcionales.....	3
1.3 Especificaciones generales.....	3
1.4 Especificaciones de impresión.....	4
1.5 Especificaciones de cinta.....	4
1.6 Especificaciones de medios.....	5
2. Resumen de operaciones.....	6
2.1 Desembalaje de la impresora y comprobación de los componentes	6
2.2 Descripción general de la impresora	7
2.2.1 Vista frontal	7
2.2.2 Vista interior	8
2.2.3 Vista posterior	9
3. Instalación	10
3.1 Instalación de la impresora	10
3.2 Carga de la cinta.....	11
3.3 Carga de medios	15
3.3.1 Carga de los rollos de etiquetas	15
3.3.2 Instalación del soporte de rollo de etiquetas externo (opcional).....	19
3.3.3 Carga de medios en el modo Cortador (solo distribuidores)	21
3.3.4 Carga de medios en el modo Despegador (solo distribuidores).....	23
4. Impresión	26
4.1 Instalación del controlador de impresora.....	26
4.1.1 Conexión USB (Windows/Mac/Linux)	26
4.1.2 Conexión de red cableada (Windows)	27
4.2 Creación e impresión de etiquetas usando BarTender.....	28
5. Indicador LED y funciones del botón de alimentación/pausa	30
5.1 Indicador LED.....	30
5.2 Funciones del botón de alimentación/pausa	30
5.3 Utilidades de encendido.....	30
5.3.1 Calibración de sensores de separación/marca negra	31
5.3.2 Calibración del sensor de separación/marca negra, autocomprobación y entrada en el modo de volcado	32

5.3.3 Inicialización de la impresora.....	35
5.3.4 Calibración del sensor de medio (para el sensor de marca negra) ...	36
5.3.5 Calibración del sensor de medio (para el sensor de separación).....	37
5.3.6 Omisión del programa AUTO.BAS.....	37
6. BPM (Brother Printer Management Tool).....	38
6.1 Inicio de BPM	38
6.2 Calibración del Sensor de medio mediante BPM	39
6.2.1 Calibración automática	39
7. Solución de problemas	40
8. Mantenimiento.....	43

1. Introducción

1.1 Introducción sobre el producto

El diseño elegante de la impresora de etiquetas TD-4420TN/4520TN admite rollos de cinta y etiquetas de hasta 300 m. Su capacidad interna de 127 mm para etiquetas se puede ampliar aún más con un soporte para rollo de etiquetas externo a fin de gestionar rollos de 203,2 mm, diseñados para impresoras de etiquetas industriales. El sensor móvil de marca negra de la impresora es compatible con una amplia gama de medios de etiquetas.

La impresora utiliza su motor de fuentes TrueType integrado de alto rendimiento y alta calidad Monotype Imaging® con la fuente suave escalable CG Triumvirate Bold Condensed. También ofrece la posibilidad de elegir entre ocho tamaños diferentes de la fuente alfanumérica de mapa de bits. El diseño flexible del firmware de la impresora permite al usuario descargar fuentes TrueType adicionales de un ordenador para imprimir etiquetas personalizadas. También se admiten la mayoría de los formatos de códigos de barras estándar y es posible imprimir fuentes y códigos de barras en cuatro direcciones.

- Para obtener más información sobre la impresión de etiquetas, consulte la documentación de su software de etiquetado.
- Para obtener más información sobre cómo escribir programas personalizados, consulte *“FBPL Command Reference Manual” (Manual de referencia de comandos FBPL)*.

1.2 Características del producto

1.2.1 Características estándar

- Impresión por transferencia térmica
- Impresión térmica directa
- Sensor de separación
- Sensor reflectante de marca negra totalmente móvil
- Sensor de cinta
- Sensor de cabezal abierto
- USB 2.0 (velocidad alta)
- 64 MB de memoria DRAM
- 128 MB de memoria FLASH
- RTC
- Indicador acústico
- Botón de alimentación/pausa
- Indicador LED de tres colores
- Emulación de estándares del sector (incluidos los lenguajes Eltron® y Zebra®)
- 8 fuentes de mapa de bits alfanuméricas incorporadas
- Las fuentes y los códigos de barras se pueden imprimir en cuatro direcciones (0°, 90°, 180°, 270°)
- Motor de fuentes TrueType Monotype Imaging® interno con la fuente escalable CG Triumvirate Bold Condensed
- Posibilidad de descargar fuentes (desde un ordenador)
- Posibilidad de descargar actualizaciones de firmware
- Impresión de texto, códigos de barras, gráficos e imágenes (consulte *"FBPL Command Reference Manual"* (*Manual de referencia de comandos FBPL*) para conocer los códigos que se admiten)

Códigos de barras admitidos

- Códigos de barras 1D
Code 11 (USD-8), Code 39, Code 93, Code 128 con los subconjuntos A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, extensiones de 2 o 5 dígitos de UPC y EAN, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Pessey, POSTNET, Estándar 2 de 5 (IATA), Industrial 2 de 5, Entrelazado 2 de 5, ITF-14, EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2 de 5 (China Post)
- Códigos de barras 2D
CODABLOCK F, PDF417, Code 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode, Código QR, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Código Aztec

Formatos de imagen admitidos

BMP, PCX (máx. gráficos de 256 colores)

1.2.2 Características opcionales

Característica	Usuario	Distribuidor
Soporte para rollo de medio externo con eje de etiquetas de 76,2 mm de diámetro interior (diámetro exterior de 213,4 mm)	✓	
Despegador de etiquetas		✓
Cortador normal completo/parcial (cortador de guillotina) Grosor del papel: de 2,36 mil a 7,48 mil (de 0,06 mm a 0,19 mm)		✓

1.3 Especificaciones generales

Dimensiones	204 mm (An.) × 177,5 mm (Al.) × 280 mm (Lar.)
Peso	2,5 kg
Alimentación eléctrica	Entrada: CA 100 V-240 V, 1,5 A, 50 Hz-60 Hz Salida: CC 24 V, 2,5 A, 60 W, fuente de alimentación limitada
Entorno	Temperatura de funcionamiento: entre 5 °C y 40 °C Humedad de funcionamiento: entre 25% y 85% (sin condensación) Temperatura de almacenamiento: entre -40 °C y 60 °C Humedad de almacenamiento: entre 10% y 90% (sin condensación)

1.4 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	TD-4420TN (modelo de 203 ppp)	TD-4520TN (modelo de 300 ppp)
Resolución de impresión	8 puntos/mm	12 puntos/mm
Tecnología de impresión	Transferencia térmica y térmica directa	
Tamaño de impresión (ancho × largo)	0,125 mm × 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	0,084 mm × 0,084 mm (1 mm = 11,8 puntos)
Velocidad de impresión (pulgadas por segundo)	Hasta 6 ips	Hasta 5 ips
Velocidad de impresión con despegador de etiquetas	Hasta 3 ips	
Ancho máximo de impresión	108 mm	105,7 mm
Longitud máxima de impresión	25.400 mm	11.430 mm

1.5 Especificaciones de cinta

Diámetro de cinta	Diámetro de 25,4 mm: máx. 67 mm
	Diámetro de 12,7 mm: máx. 40 mm
Longitud de cinta	Diámetro interior de 25,4 mm: 300 m
	Diámetro interior de 12,7 mm: 110 m
Diámetro interior de cinta	12,7 mm y 25,4 mm
Ancho de cinta	Entre 40 mm y 110 mm (con el portacarrete de 110 mm y muescas en ambos lados) <ul style="list-style-type: none"> Utilice la cinta que es más ancha que el material de impresión.
Tipo de enrollado de cinta	Enrollado hacia fuera

1.6 Especificaciones de medios

Capacidad del rollo de etiquetas (diámetro exterior)	Máx. 127 mm
Tipo de medio	Continuo, troquelado, marca negra, plegado en abanico, muesca
Tipo de enrollado del medio	Enrollado hacia fuera
Ancho del material de impresión	20 mm-112 mm (modo Rasgado) 25,4 mm-110 mm (modo Despegado) 25,4 mm-112 mm (modo Cortador)
Grosor del medio	Entre 2,36 mil y 7,48 mil (entre 0,06 mm y 0,19 mm)
Diámetro interior del medio	25,4 mm y 38 mm
Longitud de etiquetas	Desde 5 mm hasta la longitud máxima de impresión
Longitud de etiquetas (modo despegador de etiquetas)	Entre 25,4 mm y 152,4 mm
Longitud de etiquetas (modo cortador)	Desde 25,4 mm hasta la longitud máxima de impresión
Altura de separación	Mínimo 2 mm
Altura de marca negra	Mínimo 2 mm
Anchura de marca negra	Mínimo 8 mm

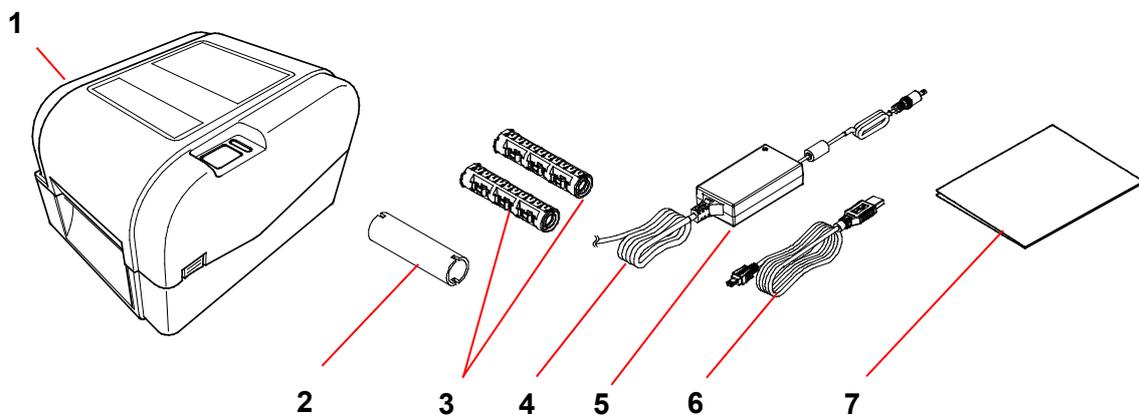
2. Resumen de operaciones

2.1 Desembalaje de la impresora y comprobación de los componentes

 **Nota**

Guarde los materiales de embalaje por si necesita enviar la impresora.

Los componentes incluidos en la caja son:

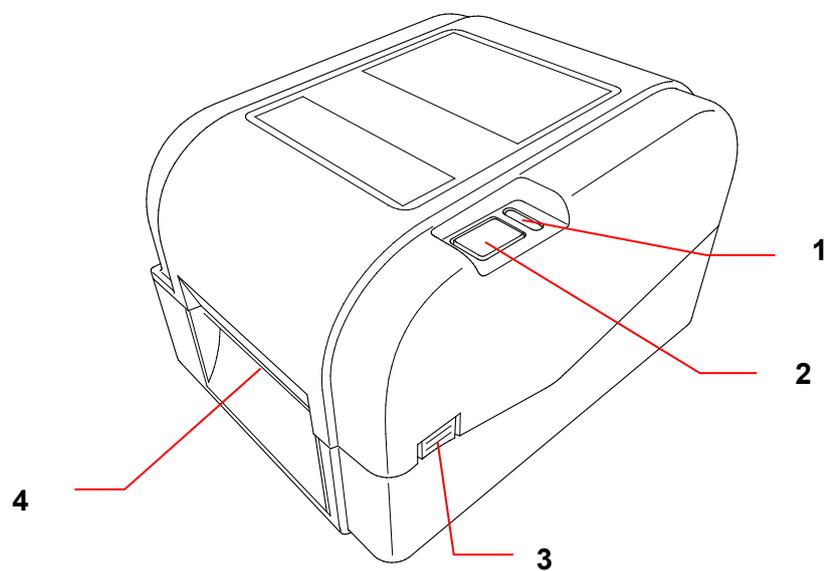


1. Unidad de la impresora
2. Carrete de cinta de 25,4 mm
3. Dos ejes de cinta de 25,4 mm para la cinta de 300 m
4. Cable de alimentación
5. Alimentación eléctrica universal externa
6. Cable de interfaz USB
7. Guía de configuración rápida

Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.

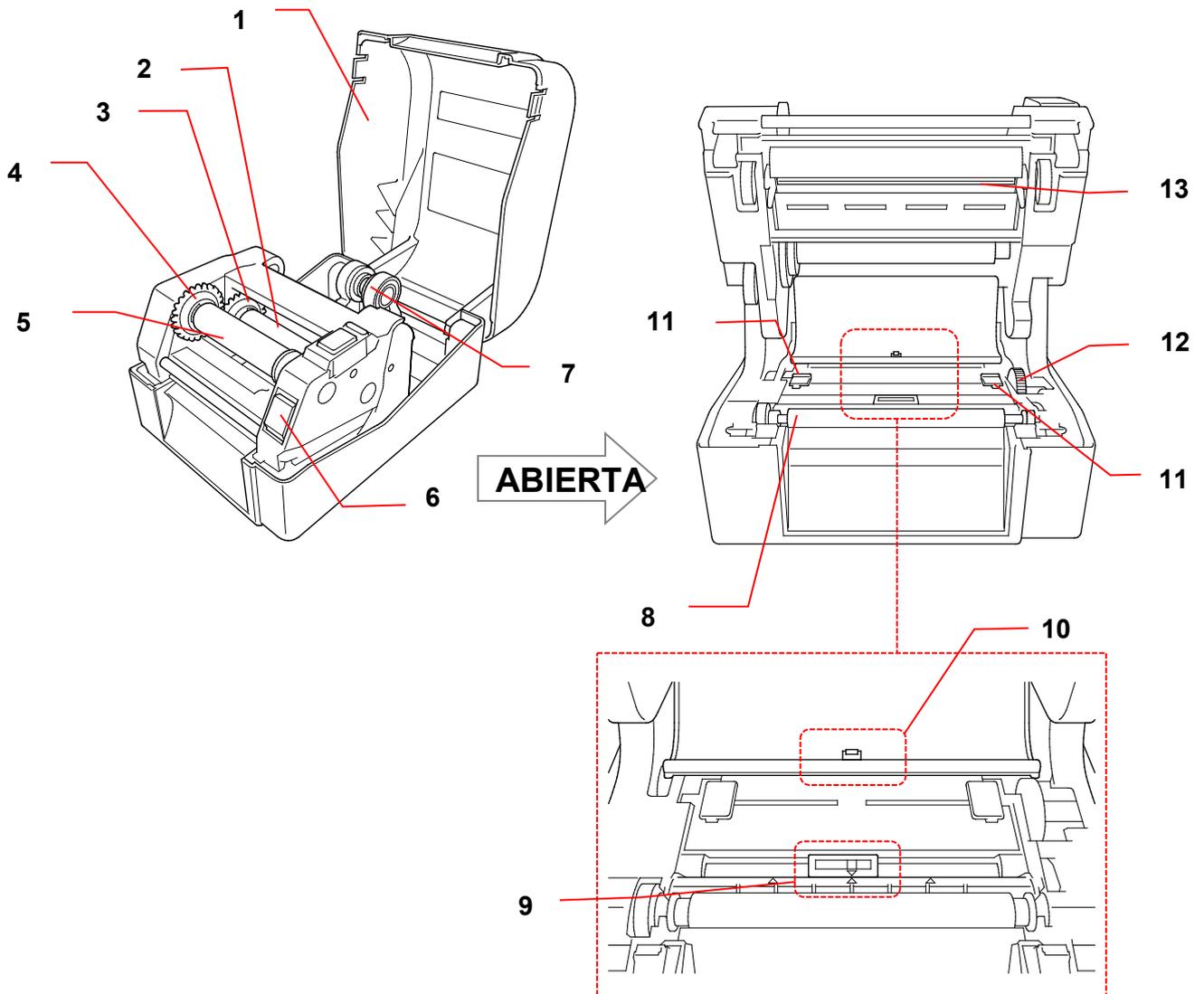
2.2 Descripción general de la impresora

2.2.1 Vista frontal



1. Indicador LED
2. Botón de alimentación/pausa
3. Pestaña de apertura de la cubierta del compartimento del rollo
4. Ranura de salida de etiquetas

2.2.2 Vista interior

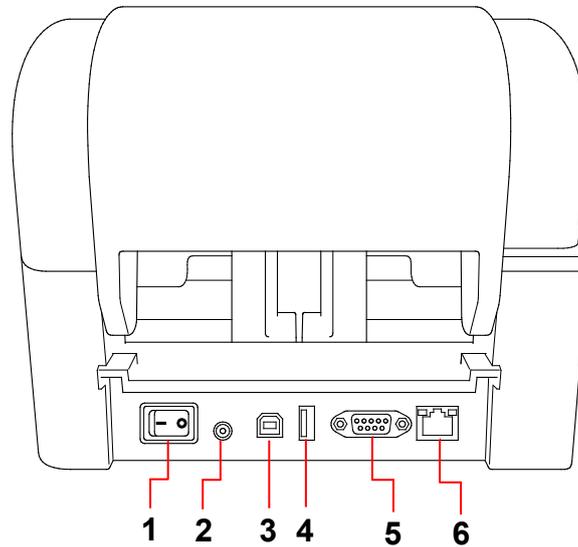


- | | | | |
|----|--|-----|--------------------------------|
| 1. | Cubierta del compartimento del rollo | 8. | Rodillo platina |
| 2. | Eje de suministro de cinta | 9. | Sensor de marca negra |
| 3. | Cubo de suministro de cinta | 10. | Sensor de separación |
| 4. | Cubo de rebobinado de cinta | 11. | Guías de orientación de medios |
| 5. | Eje de rebobinado de cinta | 12. | Cubo de guía de medios |
| 6. | Botón de liberación del cabezal de impresión | 13. | Cabezal de impresión |
| 7. | Guías del rollo | | |

⚠ ADVERTENCIA

NO toque las piezas giratorias. Existe riesgo de lesiones si su dedo queda atrapado en el engranaje giratorio. Apague el producto antes de tocar el mecanismo.

2.2.3 Vista posterior



1. Interruptor de alimentación
2. Puerto de alimentación
3. Puerto USB (USB 2.0/modo de alta velocidad)
4. Puerto de host USB
5. Puerto serie RS-232
6. Puerto Ethernet

 **Nota**

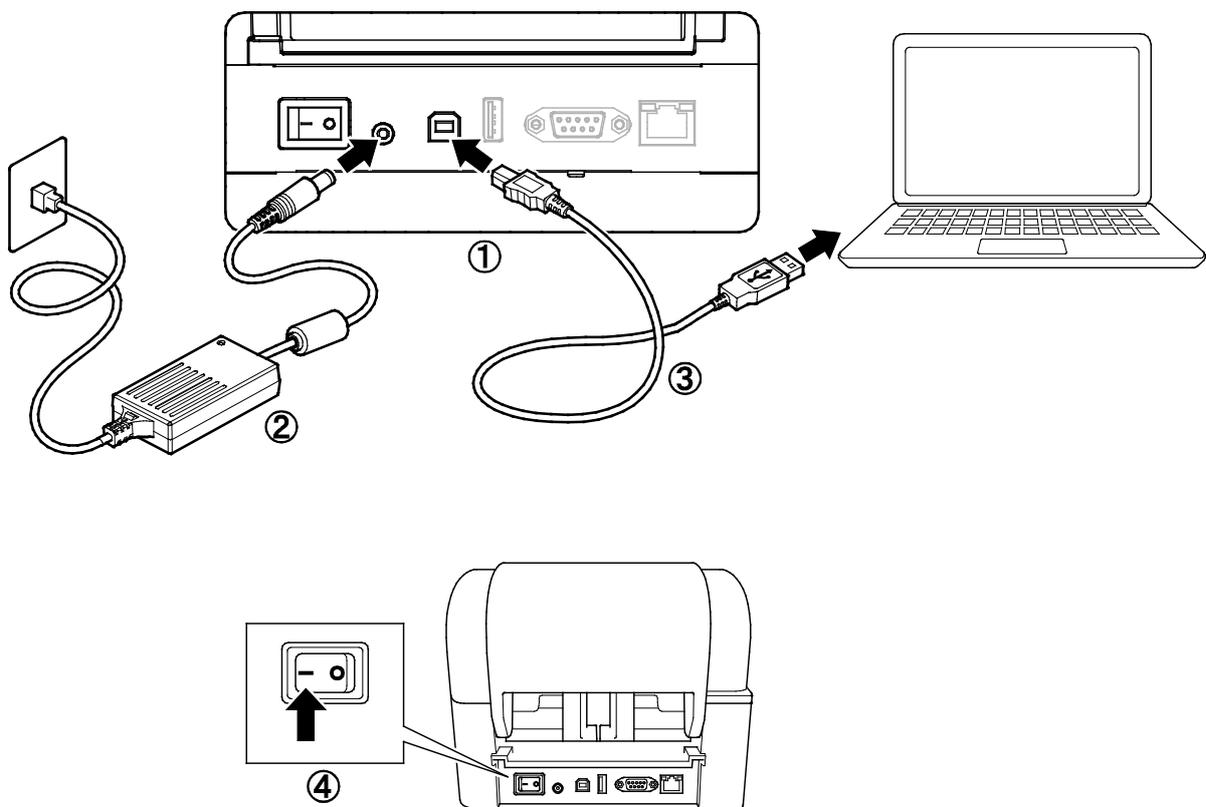
Algunas características no están disponibles en función del modelo. Para obtener más información, consulte las especificaciones del producto.

3. Instalación

3.1 Instalación de la impresora

 **Nota**

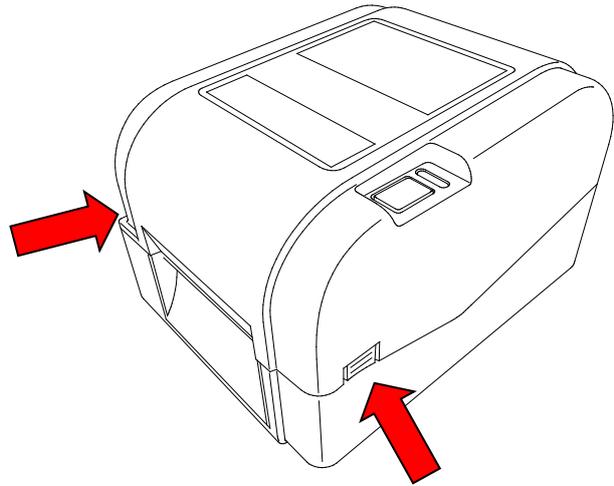
- Antes de conectar el cable de alimentación al puerto de alimentación, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la impresora esté desactivado.
- Algunas características no están disponibles en función del modelo. Para obtener más información, consulte las especificaciones del producto.



1. Coloque la impresora sobre una superficie plana y segura.
2. Conecte el cable de alimentación al puerto de alimentación situado en la parte posterior de la impresora. A continuación, enchufe el otro extremo firmemente en la toma de corriente de CA (toma eléctrica).
3. Conecte la impresora al ordenador con el cable USB suministrado.
4. Pulse el lado “-” del interruptor de alimentación para encender la impresora.

3.2 Carga de la cinta

1. Presione las pestañas situadas a cada lado de la impresora para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



2. Inserte el eje de rebobinado de la cinta en el carrete en la dirección mostrada en las ilustraciones.

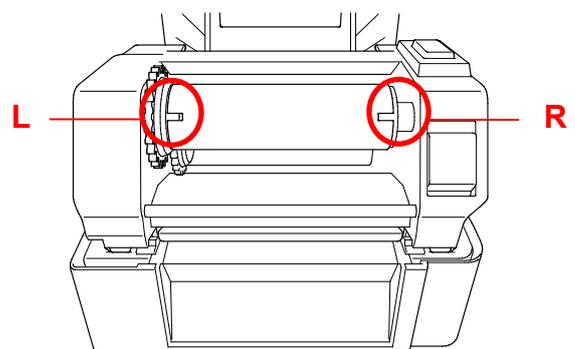


3. En primer lugar, inserte el lado derecho del eje de rebobinado de la cinta (marcado con una "R") en el cubo de suministro de la cinta. A continuación, inserte el lado izquierdo del eje de rebobinado de la cinta en el orificio situado en el lado izquierdo del cubo de rebobinado de la cinta.

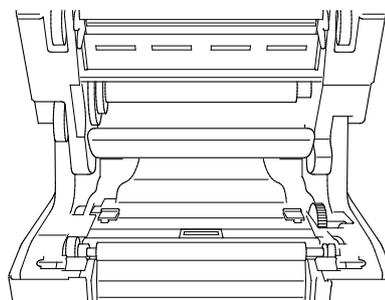
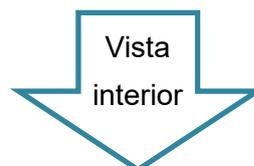
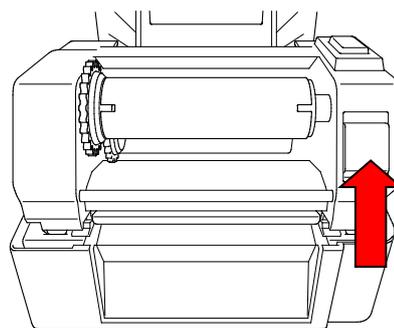


Nota

Si lo prefiere, puede utilizar un rollo de cinta de 12,7 mm o 25,4 mm con muescas en ambos lados. Insértelo directamente en el cubo de rebobinado de la cinta.



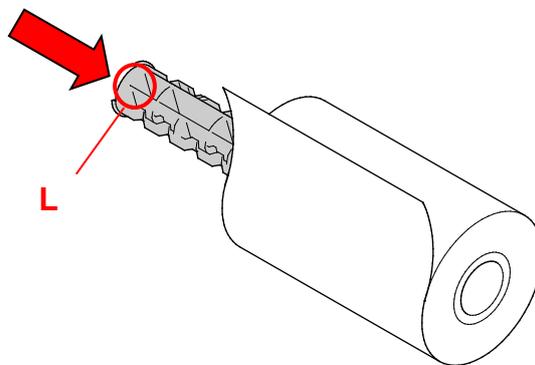
4. Empuje el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo del cabezal de impresión.
5. Levante el cabezal de impresión hasta que encaje en su sitio.



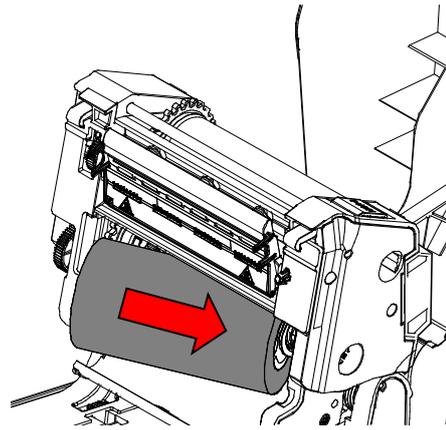
6. Inserte el eje de la cinta en la cinta.

 **Nota**

El eje de la cinta se puede sustituir por la cinta con muescas a ambos lados, que se puede insertar directamente en el mecanismo de la cinta.



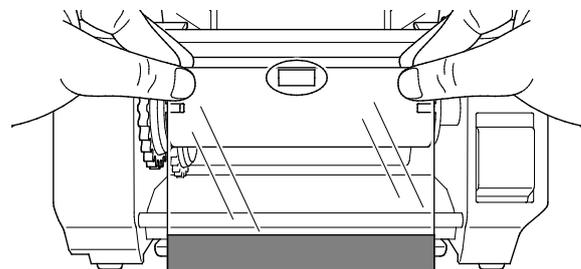
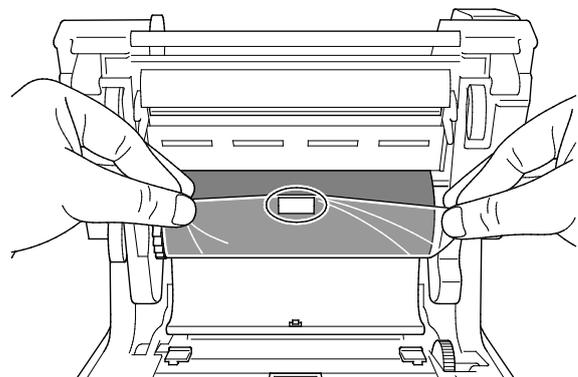
7. En primer lugar, inserte el lado derecho del eje de suministro de la cinta (marcado con una "R") en el cubo de suministro de la cinta. A continuación, inserte el lado izquierdo del eje de suministro de la cinta en el orificio del lado izquierdo del cubo de suministro de la cinta.



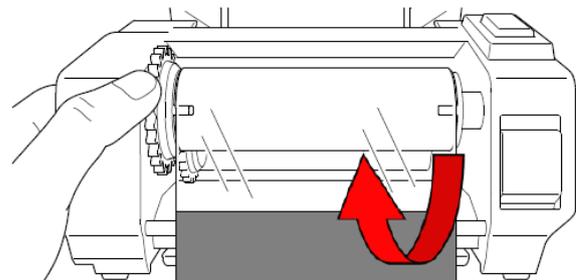
8. Pase la cinta a través del cabezal de impresión y adhiera la guía de la cinta al carrete de rebobinado de la cinta.

IMPORTANTE

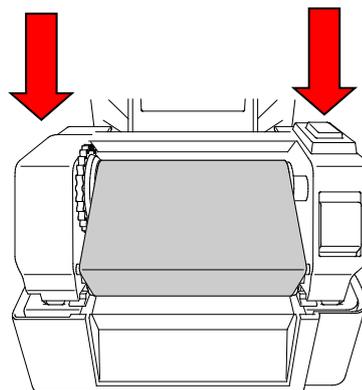
No se deshaga del carrete de rebobinado de la cinta cuando reemplace el rollo de cinta. Esta pieza es necesaria para reemplazar del rollo de cinta.



9. Mediante el engranaje de rebobinado de la cinta, gire el cubo de rebobinado de la cinta hasta que la guía de plástico de la cinta esté completamente enrollada y la parte negra de la cinta cubra el cabezal de impresión.

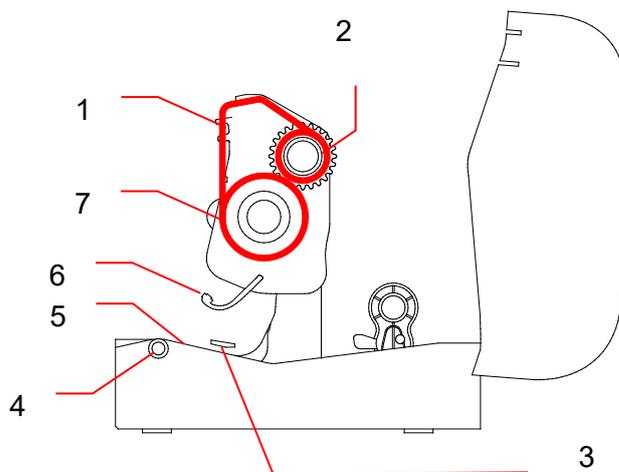


10. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión con ambas manos hasta que encaje en su lugar.



Recorrido de carga de la cinta

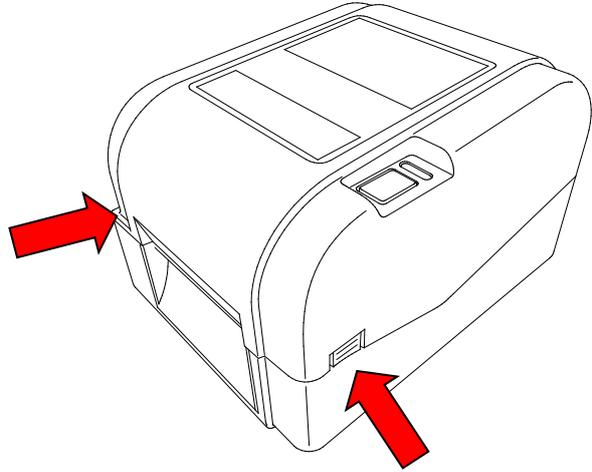
1. Cabezal de impresión
2. Engranaje de rebobinado de cinta
3. Guías de orientación de medios
4. Rodillo platina
5. Sensor de marca negra
6. Sensor de separación
7. Cinta



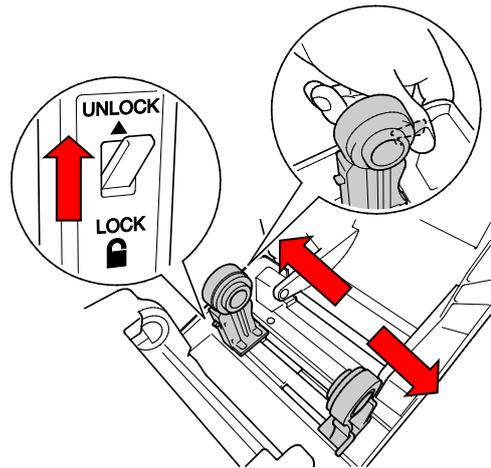
3.3 Carga de medios

3.3.1 Carga de los rollos de etiquetas

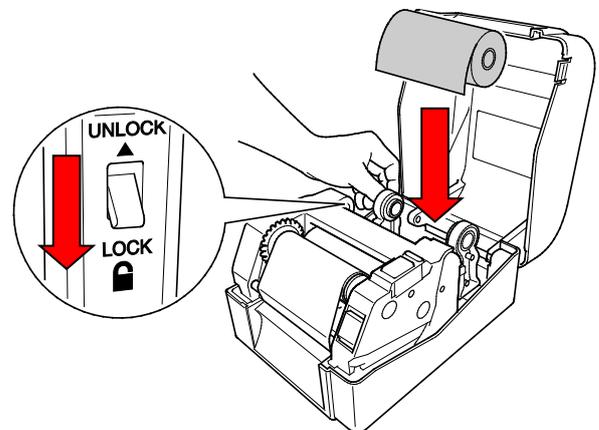
1. Presione las pestañas situadas a cada lado de la impresora para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



2. Empuje hacia arriba el interruptor de bloqueo para desbloquear las guías del rollo.
Deslice hacia fuera las dos guías del rollo.



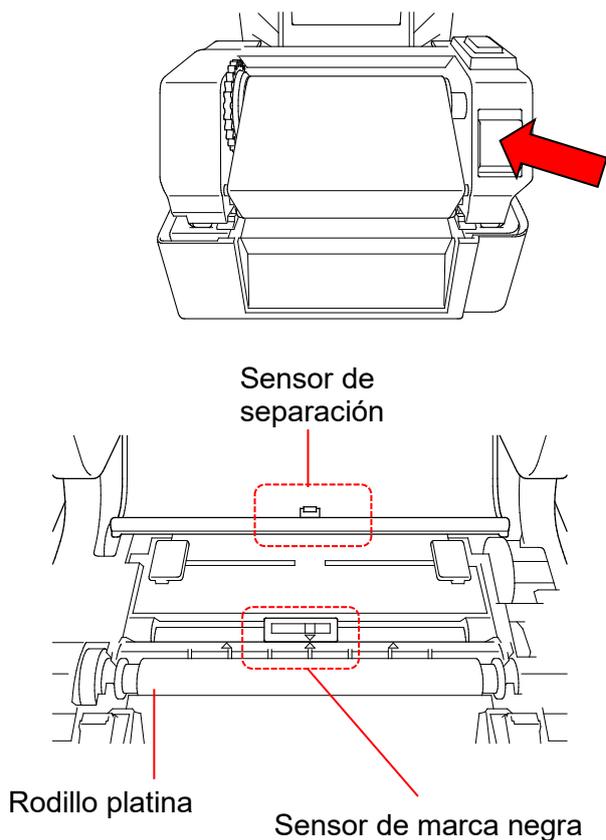
3. Inserte el rollo de papel con las etiquetas hacia arriba, tal y como se muestra en la ilustración.
Empuje hacia abajo el interruptor de bloqueo para bloquear las guías del rollo en su lugar.



 **Nota**

Asegúrese de que el lado de impresión de las etiquetas esté hacia arriba.

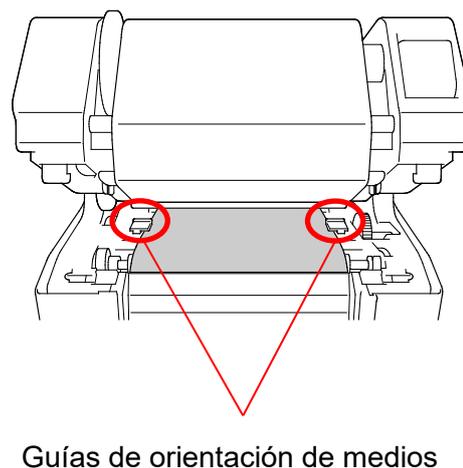
- Empuje el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo del cabezal de impresión.
- Pase las etiquetas por debajo del mecanismo del cabezal de impresión e inserte el papel por la ranura de salida de etiquetas. Coloque el extremo del papel ligeramente fuera de la ranura de salida de etiquetas.



 **Nota**

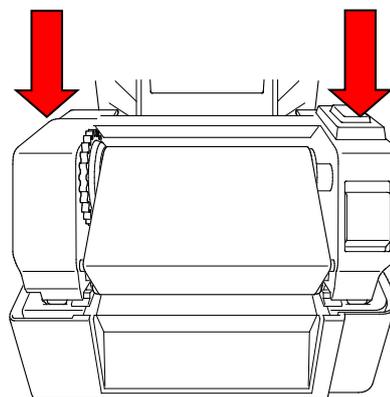
El sensor de marca negra es móvil y el sensor de separación es fijo. Asegúrese de alinear el control deslizante del sensor de marca negra con el medio instalado y de que la posición de la marca negra/separación del medio esté alineada con el sensor de separación.

- Ajuste las guías de orientación de medios para que se adapten al ancho de la etiqueta.

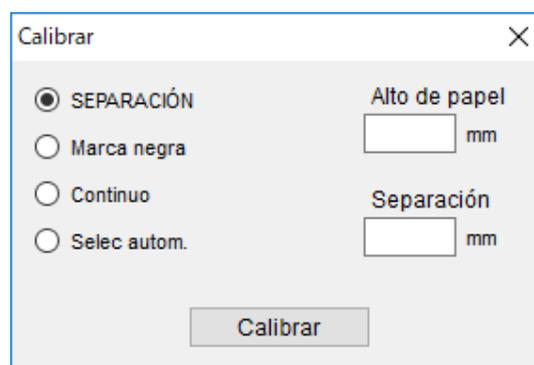


Guías de orientación de medios

7. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión con ambas manos hasta que encaje en su lugar.



8. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer el tipo de sensor de medio y calibrar el sensor seleccionado.
- Inicie BPM.
 - Haga clic en el botón **Función impresora**.
 - Haga clic en el botón **Calibrar**.
Para obtener más información sobre la calibración de sensores, consulte la sección 6.2.

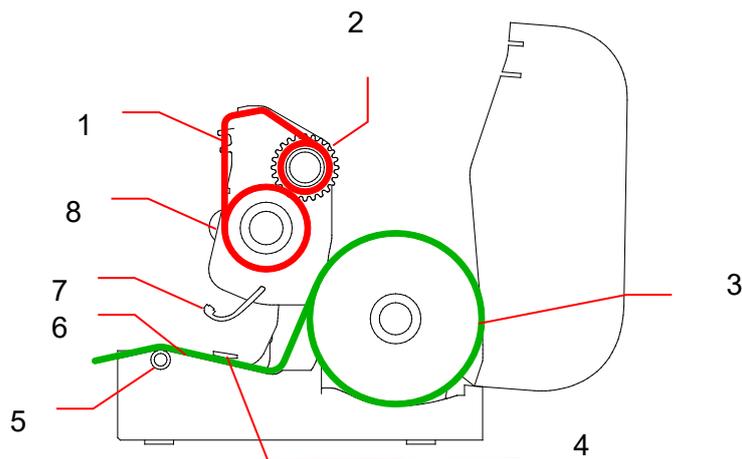


 **Nota**

Calibre el sensor de marca negra/separación cada vez que cambie el medio.

Recorrido de carga de medios

1. Cabezal de impresión
2. Engranaje de rebobinado de cinta
3. Medio
4. Guías de orientación de medios
5. Rodillo platina
6. Sensor de marca negra
7. Sensor de separación
8. Cinta

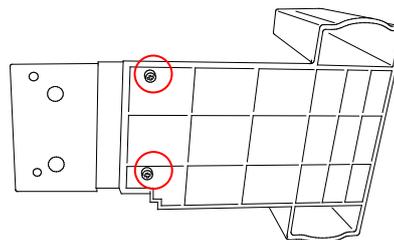


⚠ ADVERTENCIA

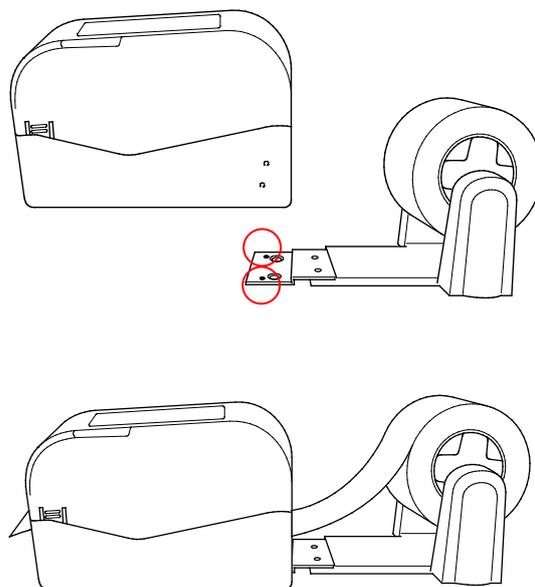
NO toque las piezas giratorias. Existe riesgo de lesiones si su dedo queda atrapado en el engranaje giratorio. Apague el producto antes de tocar el mecanismo.

3.3.2 Instalación del soporte de rollo de etiquetas externo (opcional)

1. Apriete los tornillos de los accesorios metálicos de la placa extendida.

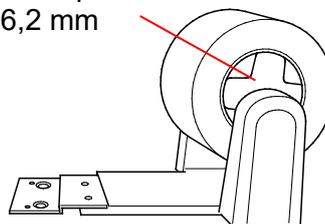


2. Fije la placa extendida a la parte inferior de la impresora.



3. Inserte un eje de etiquetas de 76,2 mm en un rollo de papel. A continuación, instálelo en el soporte de rollo de papel externo.

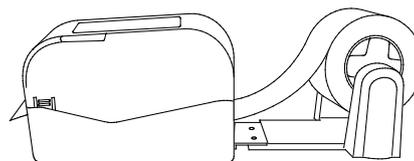
Eje de etiquetas de 76,2 mm



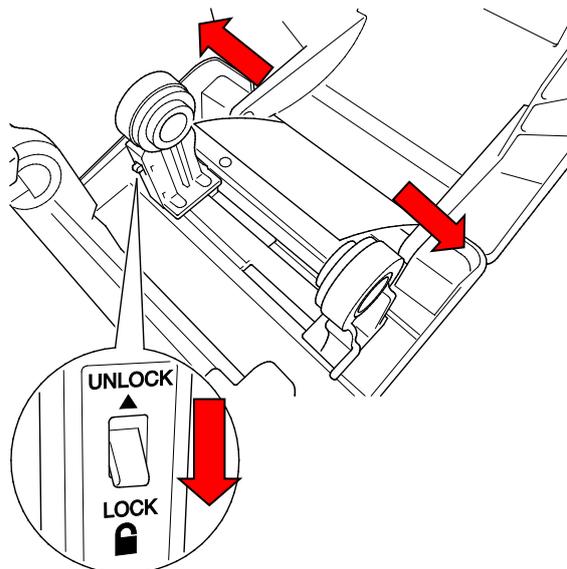
4. Pase el medio a través de la ranura de alimentación de etiquetas trasera.

 **Nota**

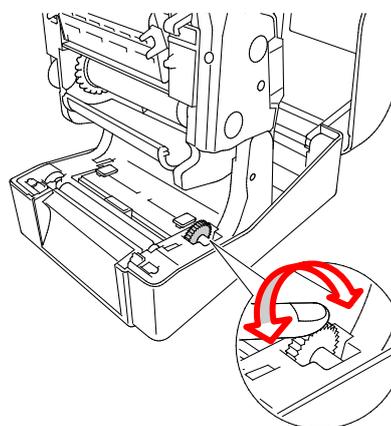
Asegúrese de que el lado de impresión de las etiquetas esté hacia arriba.



5. Abra la cubierta del compartimento del rollo. Deslice las guías del rollo hacia fuera y, a continuación, alinee el ancho del papel con las guías del rollo. Empuje hacia abajo el interruptor de bloqueo para bloquear la guía del rollo.



6. Instale el rollo de etiquetas como se describe en la sección 3.3.1.
7. Gire el cubo de guía de medios y ajuste el ancho de la guía de medios al ancho del papel.
8. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer el tipo de sensor de medio y calibrar el sensor seleccionado.

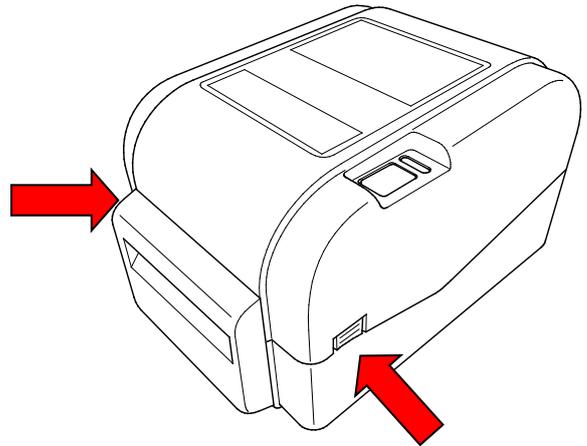


 **Nota**

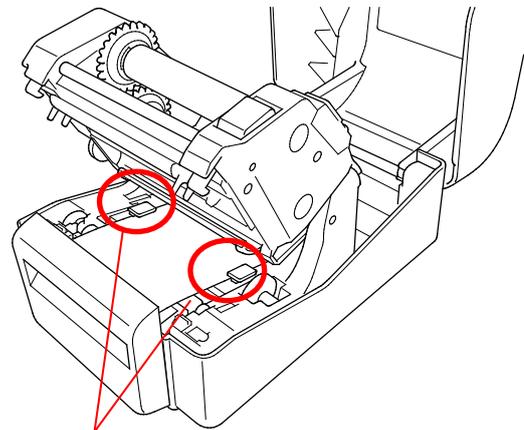
Calibre el sensor de marca negra/separación cada vez que cambie el medio.

3.3.3 Carga de medios en el modo Cortador (solo distribuidores)

1. Instale el rollo de etiquetas como se describe en la sección 3.3.1.
2. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer el tipo de sensor de medio y calibrar el sensor seleccionado.
3. Presione las pestañas situadas a cada lado de la impresora para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



4. Empuje el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo del cabezal de impresión y pasar el medio a través del sensor de medio. Ajuste las guías de orientación de medios para que se adapten al ancho de la etiqueta.



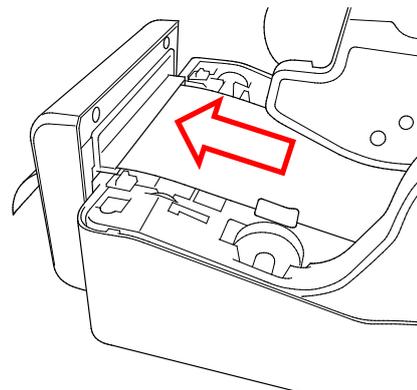
Guías de orientación de medios

5. Empuje el medio a través de la ranura de salida del cortador.

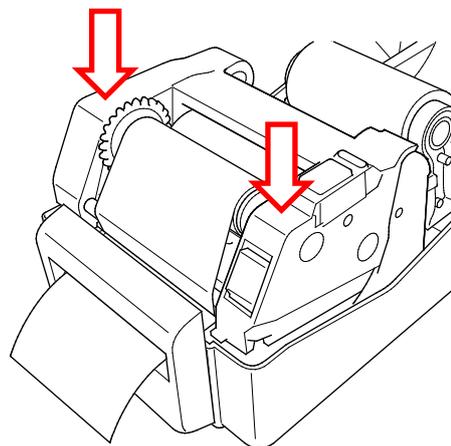


Nota

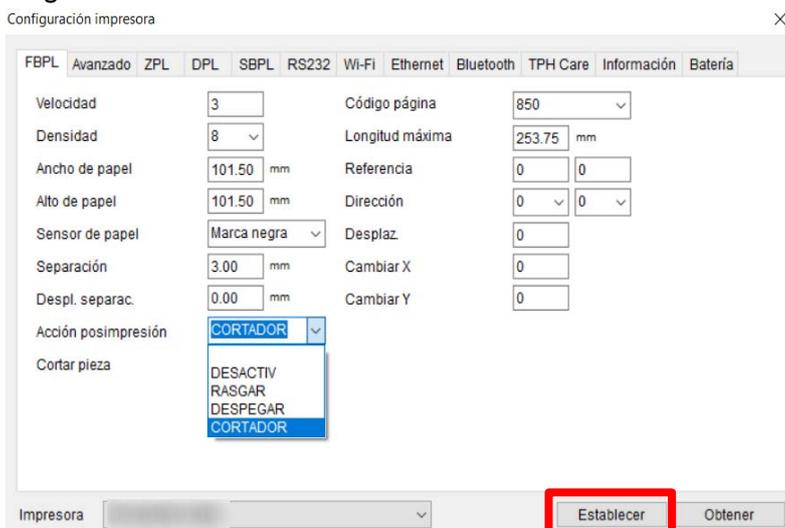
Asegúrese de que el lado de impresión de las etiquetas esté hacia arriba.



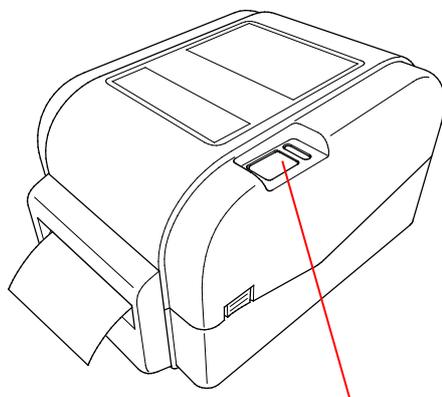
6. Cierre el mecanismo del cabezal de impresión con ambas manos hasta que encaje en su lugar.



7. Cierre la cubierta del compartimento del rollo.
8. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer la impresora en el modo de cortador.
- Inicie BPM.
 - Haga clic en el botón **Configuración impres.**
 - Seleccione la pestaña **FBPL**.
 - Seleccione la opción **CORTADOR** en la lista desplegable **Acción posimpresión**.
 - Haga clic en **Establecer**.



- f. Pulse el botón de alimentación/pausa para realizar una prueba.



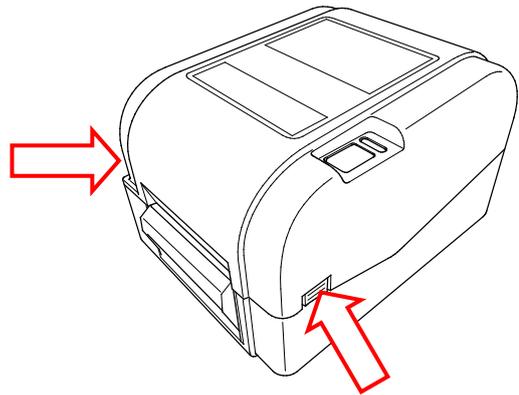
Botón de alimentación/pausa

 **Nota**

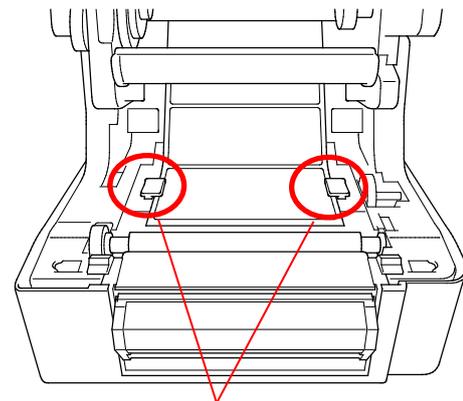
Calibre el sensor de separación/marca negra cada vez que cambie el medio instalado.

3.3.4 Carga de medios en el modo Despegador (solo distribuidores)

1. Instale el rollo de etiquetas como se describe en la sección 3.3.1.
2. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer el tipo de sensor de medio y calibrar el sensor seleccionado.
3. Presione las pestañas situadas a cada lado de la impresora para abrir la cubierta del compartimento del rollo.



4. Empuje el botón de liberación del cabezal de impresión para abrir el mecanismo del cabezal de impresión y pasar el medio a través del sensor de medio. Ajuste las guías de orientación de medios para que se adapten al ancho de la etiqueta.

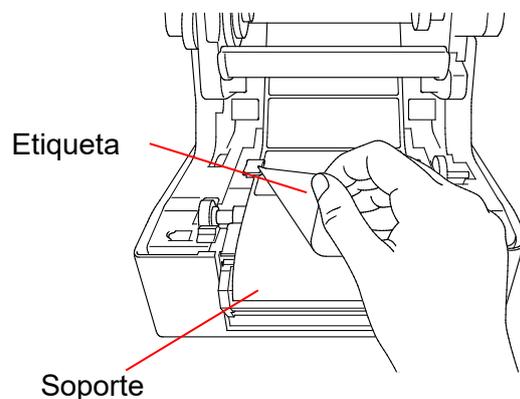


Guías de orientación de medios

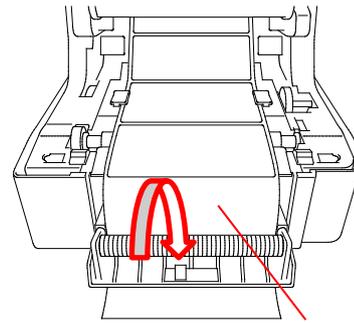
5. Extraiga el medio de la impresora y retire algunas etiquetas, dejando solo el soporte.

 **Nota**

Asegúrese de que el lado de impresión de las etiquetas esté hacia arriba.

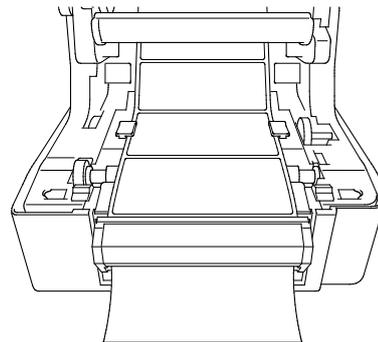


6. Abra la cubierta del despegador de etiquetas. Introduzca el soporte en la ranura de la cubierta del despegador de etiquetas.

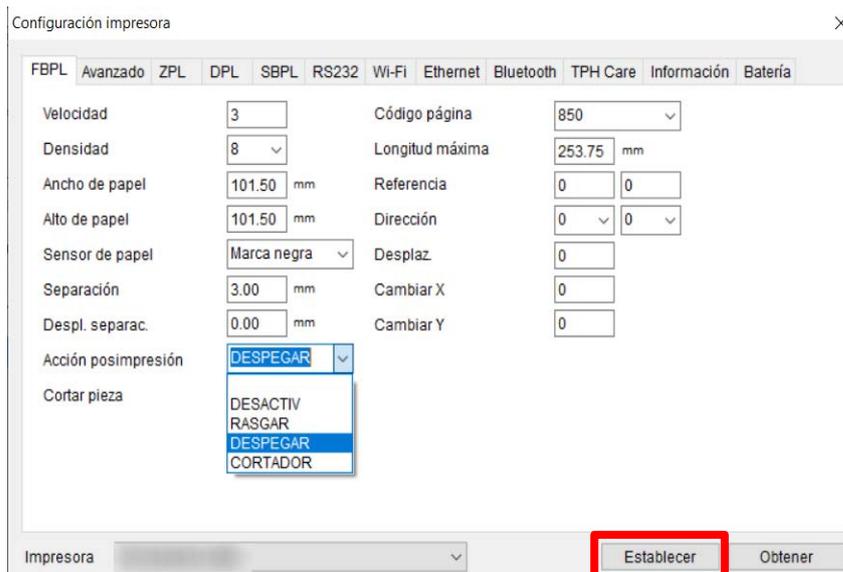


Ranura de la cubierta del despegador de etiquetas

7. Cierre el módulo del despegador de etiquetas.



8. Utilice Brother Printer Management Tool para establecer la impresora en el modo de despegador de etiquetas.
- Inicio BPM.
 - Haga clic en el botón **Configuración impres.**
 - Seleccione la pestaña **FBPL**.
 - Seleccione la opción **DESPEGAR** en la lista desplegable **Acción posimpresión**.
 - Haga clic en **Establecer**.



9. Cierre la cubierta del compartimento del rollo.



Nota

El módulo del despegador de etiquetas solo admite papel normal.

4. Impresión

4.1 Instalación del controlador de impresora

Nota

El nombre del modelo y el número de serie se encuentran en la parte trasera de la impresora.

El método de instalación del controlador depende del tipo de conexión:

- [Conexión USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Conexión de red cableada \(Windows\)](#)

4.1.1 Conexión USB (Windows/Mac/Linux)

Nota

Usuarios de Mac/Linux

Para obtener más información sobre la instalación del controlador, consulte la guía de instalación del controlador que se proporciona con él.

1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
 2. Visite support.brother.com, vaya a la página **Descargas** de su modelo y descargue el último software y controlador de impresora.
 3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalar controladores de impresora) y **USB**.
 4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
-

Nota

Si no puede instalar un controlador de impresora:

- Instale un controlador de impresora manualmente:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Install printer drivers** (Instalar controladores de impresora) > **Others** (Otros).
 - Elimine los controladores de la impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).
 - Reajuste la configuración de la impresora:
Inicie el BPM y luego haga clic en **Función impresora** > **Predet. fábrica**.
-

4.1.2 Conexión de red cableada (Windows)

1. Conecte tanto la impresora como el ordenador al enrutador/punto de acceso mediante cables LAN. La impresora recibe automáticamente una dirección IP predeterminada. Esta aparecerá en la pantalla principal de la herramienta Brother Printer Management Tool (BPM) o en la pestaña Ethernet dentro de Configuración impres.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página **Descargas** de su modelo y descargue el último software y controlador de impresora.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalar controladores de impresora) y **Network** (Red).
4. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Si su puerto TCP/IP no aparece en la lista, haga clic en **Create port** (Crear puerto) y seleccione **Standard TCP/IP Port** (Puerto TCP/IP estándar) > **New Port** (Nuevo puerto).
6. Escriba la dirección IP y el nombre del puerto de su impresora y haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
8. Vuelva a la ventana **Specify Port** (Especificar puerto) y seleccione el puerto que ha creado.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota

Si no puede instalar un controlador de impresora:

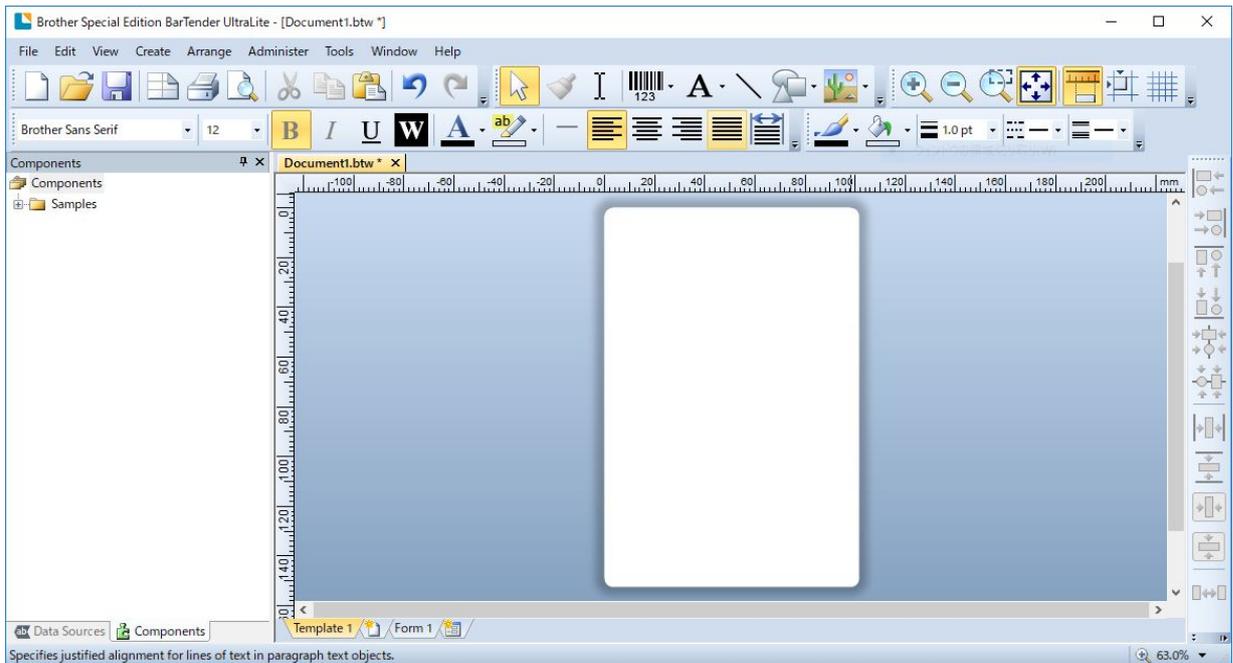
- Elimine los controladores de la impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).
 - Reajuste la configuración de la impresora:
Inicie el BPM y luego haga clic en **Función impresora** > **Predet. fábrica**.
-

4.2 Creación e impresión de etiquetas usando BarTender

BarTender es una herramienta de creación de etiquetas, que puede descargarse gratuitamente desde la página del producto en support.brother.com.

Este software solo está disponible para Windows.

1. Inicie BarTender.
2. Siga los pasos en pantalla para crear una etiqueta.



Nota

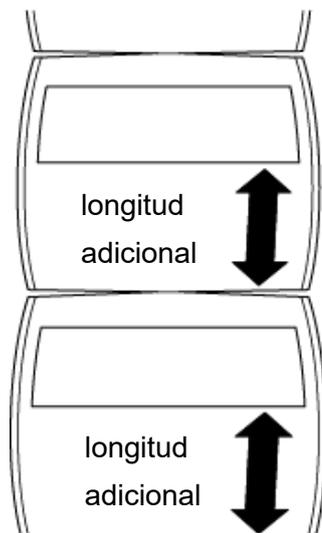
Para obtener más información sobre el uso de BarTender, haga clic en **Help** (Ayuda).

3. Haga clic en **File** (Archivo) > **Print** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.

 **Nota**

Cuando se selecciona el ajuste de corte parcial, se añade un área en blanco de unos 40 mm entre la línea de corte y el área de impresión, como se ilustra.

El corte parcial solo está disponible cuando el módulo del cortador está instalado en la impresora.



5. Indicador LED y funciones del botón de alimentación/pausa

Mediante el uso del botón de alimentación/pausa de la impresora y del indicador LED de tres colores, es posible alimentar etiquetas, pausar trabajos de impresión, seleccionar y calibrar sensores, imprimir el informe de autocomprobación de la impresora y restaurar la configuración de fábrica de la impresora.

5.1 Indicador LED

Color de LED	Descripción
Verde (encendido)	La impresora está encendida y preparada para usar.
Verde (intermitente)	<ul style="list-style-type: none">• La impresora está descargando datos de un ordenador.• La impresora está en pausa.
Ámbar	La impresora elimina los datos.
Rojo (encendido)	<ul style="list-style-type: none">• El cabezal de impresión está abierto.• Se ha producido un problema en el cortador.
Rojo (intermitente)	Hay un error de memoria o de impresión (por ejemplo: atasco de papel, cabezal de impresión abierto, no hay papel o no hay cinta).

5.2 Funciones del botón de alimentación/pausa

1. Alimentar etiquetas

Para alimentar una etiqueta, pulse el botón de alimentación/pausa cuando el LED de la impresora esté encendido en verde.

2. Pausar trabajos de impresión

Para pausar un trabajo de impresión, pulse el botón de alimentación/pausa.

El LED parpadeará en verde. Para reanudar el trabajo de impresión, pulse de nuevo el botón.

5.3 Utilidades de encendido

Existen seis utilidades de encendido para configurar y probar las funciones de la impresora.

Para activar una utilidad de encendido:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón cuando el LED indique la función que desee:

Utilidad de encendido		Patrones de LED						
Función	Color de LED	Ámbar	Rojo (5 veces)	Ámbar (5 veces)	Verde (5 veces)	Verde/Ámbar (5 veces)	Rojo/Ámbar (5 veces)	Verde (encendido)
	1. Calibración de sensores de separación/marca negra			✓				
2. Calibración del sensor de separación/marca negra, autocomprobación y entrada en el modo de volcado				✓				
3. Inicialización de la impresora					✓			
4. Calibración del sensor de medio (para el sensor de marca negra)						✓		
5. Calibración del sensor de medio (para el sensor de separación)							✓	
6. Omisión del programa AUTO.BAS								✓

5.3.1 Calibración de sensores de separación/marca negra

La sensibilidad del sensor de separación/marca negra debe calibrarse cuando:

- Se compra una impresora nueva
- Se modifica el tipo de etiquetas
- Se produce una inicialización de la impresora

Para calibrar los sensores de cinta y de separación/marca negra:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón cuando el LED parpadee en rojo.

Nota

- El color del LED cambiará como sigue:
Ámbar → **rojo (5 veces)** → ámbar (5 veces) → verde (5 veces) → verde/ámbar (5 veces) → rojo/ámbar (5 veces) → verde (encendido)
- A fin de seleccionar el sensor para la calibración, envíe el comando correcto a la impresora:
 - Para el sensor de separación: envíe el comando GAP
 - Para el sensor de marca negra: envíe el comando BLINE

Para obtener más información sobre los comandos disponibles, consulte “*FBPL Command Reference Manual*” (*Manual de referencia de comandos FBPL*).

5.3.2 Calibración del sensor de separación/marca negra, autocomprobación y entrada en el modo de volcado

Durante la calibración del sensor de separación/marca negra, la impresora detectará la longitud de la etiqueta, imprimirá la configuración interna (autocomprobación) y, a continuación, entrará en el modo de volcado. Calibre el sensor de separación o de marca negra si la configuración del sensor utilizada en el último trabajo de impresión no es adecuada para el trabajo de impresión actual.

Para calibrar el sensor de separación/marca negra:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón cuando el LED parpadee en ámbar.

Nota

El color del LED cambiará como sigue:

Ámbar → rojo (5 veces) → **ámbar (5 veces)** → verde (5 veces) → verde/ámbar (5 veces) → rojo/ámbar (5 veces) → verde (encendido)

4. La impresora calibra el sensor y detecta la longitud de la etiqueta, imprime la configuración interna y entra en el modo de volcado.

Nota

A fin de seleccionar el sensor para la calibración, envíe el comando correcto a la impresora:

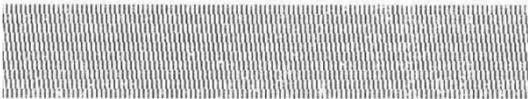
- Para el sensor de separación: envíe el comando GAP
- Para el sensor de marca negra: envíe el comando BLINE

Para obtener más información sobre los comandos disponibles, consulte “*FBPL Command Reference Manual*” (*Manual de referencia de comandos FBPL*).

■ Autocomprobación

Puede imprimir la configuración de la impresora después de la calibración del sensor de separación/marca negra. Las impresiones de autocomprobación muestran la configuración de la impresora y el espacio de memoria disponible, y pueden indicar si hay algún punto dañado en el componente del calentador.

Impresión de autocomprobación	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) BAD DOT: 0 ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de modelo Versión de firmware Suma de comprobación del firmware Número de serie de la impresora Archivo de configuración Fecha del sistema Hora del sistema Kilometraje impreso (medidor) Contador de corte Número de puntos defectuosos
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Velocidad de impresión (pulgadas/segundo) Densidad de impresión Tamaño de etiqueta (pulgadas) Distancia de separación (pulgadas) Sensibilidad del sensor de separación/marca negra Página de código Código de país
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Oscuridad de impresión Velocidad de impresión (pulgadas/segundo) Tamaño de etiqueta Prefijo de control Prefijo de formato Prefijo de delimitador Movimiento de encendido de la impresora Movimiento de cierre del cabezal de impresión

<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configuración del puerto serie RS232</p>
<pre> ----- ETHERNET SETTING ----- NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Nombre de la impresora Dirección MAC DHCP Dirección IP Máscara de subred Puerta de enlace Puerto RAW</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre> 	<p>Número de archivos descargados Espacio de memoria total y disponible</p> <p>Patrón de comprobación del cabezal de impresión</p>

■ Modo de volcado

La impresora entrará en el modo de volcado después de imprimir la configuración de la impresora. Este modo permite a los usuarios verificar y depurar los programas de la impresora. Los caracteres de la columna izquierda se reciben del sistema de la impresora y los de la columna derecha son su representación hexadecimal.

Datos ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 60 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 46 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0E SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44.149.39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 .120.1.0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6.57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT* PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 </pre>	←	Representación hexadecimal de los datos ASCII
		<pre> ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF 31 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149.39.1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20.1.0.2.0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 .571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 . PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>		

Nota

- El modo de volcado requiere papel de 101,5 mm de ancho.
- Para reanudar la impresión normal, apague la impresora y vuelva a encenderla.

5.3.3 Inicialización de la impresora

Al inicializar la impresora, se borra la DRAM de la impresora y se restablece la configuración de fábrica.

Para activar la inicialización de la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón después de que el LED ámbar parpadee cinco veces y el LED se ilumine en verde.

Nota

El color del LED cambiará como sigue:

Ámbar → rojo (5 veces) → ámbar (5 veces) → **verde (5 veces)** → verde/ámbar (5 veces) → rojo/ámbar (5 veces) → verde (encendido)

Después de la inicialización, se restablecerá la siguiente configuración de fábrica:

Parámetro	Valores predeterminados
Velocidad	127 mm/s (5 ips) (203 ppp) 76 mm/s (3 ips) (300 ppp)
Densidad	8
Ancho de etiqueta	101,5 mm
Altura de etiqueta	101,5 mm
Tipo de sensor	Sensor de separación
Configuración de separación	3 mm
Dirección de impresión	0
Punto de referencia	0,0 (esquina superior izquierda)
Desplazamiento	0
Modo de rasgado	Activado
Modo de despegador de etiquetas	Desactivado
Modo de cortador	Desactivado
Página de código	850
Código de país	001
Borrar memoria FLASH	No

5.3.4 Calibración del sensor de medio (para el sensor de marca negra)

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón después de que el LED verde parpadee cinco veces y cuando el LED esté encendido en verde/ámbar.

 **Nota**

El color del LED cambiará como sigue:

Ámbar → rojo (5 veces) → ámbar (5 veces) → verde (5 veces) → **verde/ámbar (5 veces)** → rojo/ámbar (5 veces) → verde (encendido)

5.3.5 Calibración del sensor de medio (para el sensor de separación)

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón después de que el LED verde/ámbar parpadee cinco veces y el LED se ilumine en rojo/ámbar.

 **Nota**

El color del LED cambiará como sigue:

Ámbar → rojo (5 veces) → ámbar (5 veces) → verde (5 veces) → verde/ámbar (5 veces) → **rojo/ámbar (5 veces)** → verde (encendido)

5.3.6 Omisión del programa AUTO.BAS

El usuario puede cargar el programa AUTO.BAS en la memoria flash de la impresora para que se pueda ejecutar automáticamente al iniciarla.

Para evitar que el programa AUTO.BAS se ejecute durante el inicio:

1. Apague la impresora.
2. Pulse el botón de alimentación/pausa y, a continuación, encienda la impresora.
3. Suelte el botón cuando el LED se ilumine en verde.

 **Nota**

El color del LED cambiará en el siguiente orden:

Ámbar → rojo (5 veces) → ámbar (5 veces) → verde (5 veces) → verde/ámbar (5 veces) → rojo/ámbar (5 veces) → **verde (encendido)**

4. La impresora se iniciará sin ejecutar el programa AUTO.BAS.

6. BPM (Brother Printer Management Tool)

Brother Printer Management Tool es una herramienta integrada que permite:

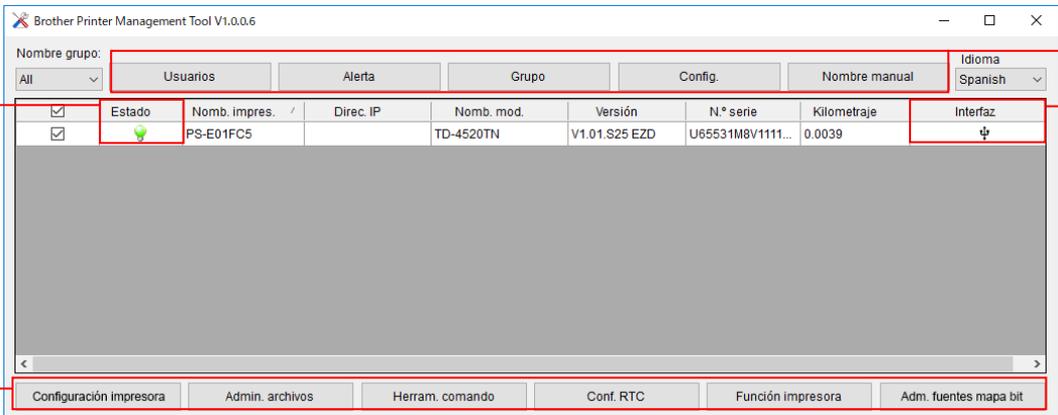
- Comprobar el estado y la configuración de la impresora.
- Cambiar la configuración de la impresora.
- Enviar comandos adicionales a la impresora.
- Descargar gráficos y fuentes.
- Crear una fuente de mapa de bits para la impresora.
- Descargar y actualizar el firmware.

Con esta herramienta, también puede revisar el estado y la configuración de la impresora para solucionar cualquier problema.

Este software solo está disponible para Windows.

6.1 Inicio de BPM

1. Haga doble clic en el icono de BPM  para iniciar el software.



Botones de configuración

Estado de la impresora

Botones de funciones

Tipo de interfaz

Nombre grupo:	Usuarios	Alerta	Grupo	Config.	Nombre manual	Idioma		
All						Spanish		
<input checked="" type="checkbox"/>	Estado	Nomb. impres.	Direc. IP	Nomb. mod.	Versión	N.º serie	Kilometraje	Interfaz
<input checked="" type="checkbox"/>	🟢	PS-E01FC5		TD-4520TN	V1.01.S25 EZD	U65531M8V1111...	0.0039	ψ

Configuración impresora Admin. archivos Herram. comando Conf. RTC Función impresora Adm. fuentes mapa bit

La pantalla principal de BPM permite acceder a las siguientes opciones:

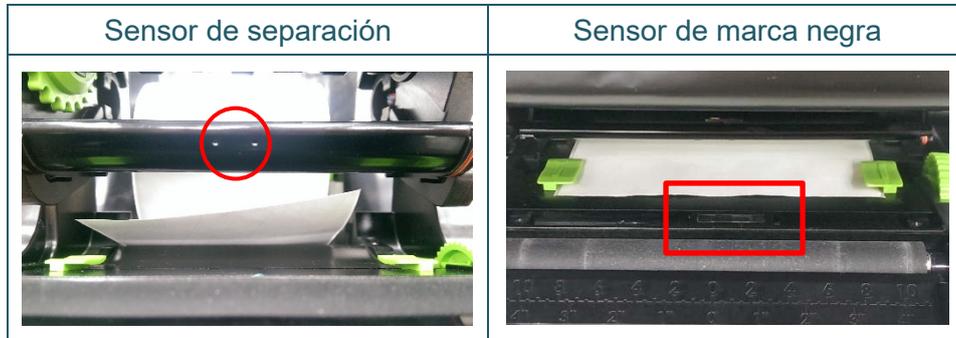
- Configuración impresora
- Admin. archivos
- Herram. comando
- Conf. RTC
- Función impresora
- Adm. fuentes mapa bit

Para obtener más información, consulte “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guía de inicio rápido de Brother Printer Management Tool*).

6.2 Calibración del Sensor de medio mediante BPM

6.2.1 Calibración automática

Utilice BPM para establecer el tipo de sensor de medio (sensor de separación o sensor de marca negra) y calibre el sensor seleccionado.



El sensor transmisor/de separación detecta el comienzo de la etiqueta y la alimenta en la posición correcta.

El sensor reflectivo/de marca negra detecta la marca y alimenta el medio en la posición adecuada.

1. Asegúrese de que el medio ya esté instalado y de que el mecanismo del cabezal de impresión esté cerrado. (Consulte la sección 3.3).
2. Encienda la impresora.
3. Inicie BPM.
4. Haga clic en el botón **Función impresora**.
5. Haga clic en el botón **Calibrar**.
6. Seleccione el tipo de medio para el sensor y haga clic en **Calibrar**.

Calibrar ✕

SEPARACIÓN Alto de papel
 mm

Marca negra

Continuo Separación
 mm

Selec autom.

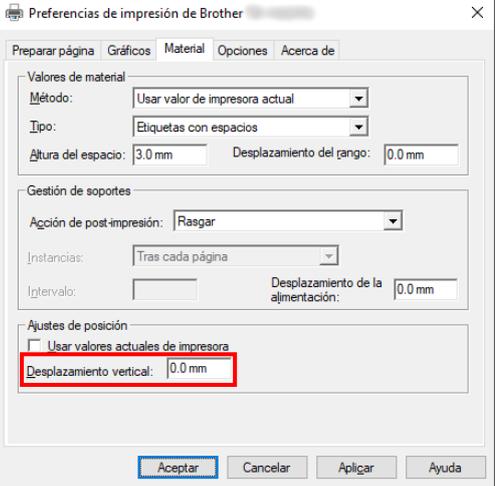
7. Solución de problemas

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas habituales que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, en primer lugar compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente.

Si sigue teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.

Problema	Posible causa	Solución
El indicador LED no está encendido.	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la impresora esté correctamente conectada a la toma de corriente (enchufe eléctrico) mediante el cable de alimentación. • Encienda la impresora.
- Brother Printer Management Tool muestra Cabezal abierto . - El LED parpadea en rojo.	El mecanismo del cabezal de impresión está abierto.	Cierre el mecanismo del cabezal de impresión.
- Brother Printer Management Tool muestra Sin cinta o Err. codific. cinta . - El LED parpadea en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> • La cinta se ha acabado. • La cinta está mal instalada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale un nuevo rollo de cinta. • Para instalar un nuevo rollo de cinta, consulte la sección 3.2.
- Brother Printer Management Tool muestra Sin papel . - El LED parpadea en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> • Las etiquetas se han agotado. • Las etiquetas están mal instaladas. • El sensor de separación/marca negra no está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale un nuevo rollo de etiquetas. • Para instalar un nuevo rollo de etiquetas, consulte la sección 3.3. • Calibre el sensor de separación/marca negra.
- Brother Printer Management Tool muestra Atasco papel . - El LED parpadea en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> • El sensor de separación/marca negra no está calibrado. • Asegúrese de que el tamaño de etiqueta esté establecido correctamente. • Las etiquetas se pueden pegar dentro del mecanismo del cabezal de impresión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calibre el sensor de separación/marca negra. • Establezca correctamente el tamaño de la etiqueta.

Problema	Posible causa	Solución
No puedo imprimir.	<ul style="list-style-type: none"> • El cable no está conectado a la interfaz serie o USB. • El cable del puerto serie no está conectado correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a conectar el cable serie o USB. • Pruebe con un cable nuevo. • Utilice la cinta o el medio adecuado. • Compruebe si la cinta está dañada. • Vuelva a instalar la cinta. • Limpie el cabezal de impresión. • Ajuste la densidad y la velocidad de impresión. • El conector de cableado del cabezal de impresión no está conectado correctamente al cabezal de impresión. Apague la impresora y vuelva a conectar el conector. • Asegúrese de que su programa contenga el comando PRINT al final del archivo y un CRLF al final de cada línea de comandos.
La memoria está llena (FLASH/DRAM).	El almacenamiento FLASH/DRAM está lleno.	Elimine los archivos no utilizados de la memoria FLASH/DRAM.
La calidad de impresión es deficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • La cinta o el medio están cargados de forma incorrecta. • Se ha acumulado polvo o adhesivo en el cabezal de impresión. • La densidad de impresión está mal establecida. • El mecanismo del cabezal de impresión está dañado. • La cinta/el medio no es compatible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a cargar el medio/la cinta. • Limpie el cabezal de impresión. • Limpie el rodillo platina. • Ajuste la densidad y la velocidad de impresión. • Ejecute la autocomprobación de la impresora y compruebe si faltan puntos en el patrón de prueba del cabezal de impresión. • Instale la cinta o el medio correctos.
Las etiquetas se saltan al imprimir.	<ul style="list-style-type: none"> • El tamaño de etiqueta no se ha especificado correctamente. • La sensibilidad del sensor no está establecida correctamente. • El sensor de medio está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el tamaño de etiqueta está establecido correctamente. • Calibre el sensor mediante las opciones de separación automática o manual. • Limpie el sensor de separación/marca negra con un pincel soplador.

Problema	Posible causa	Solución
<p>La posición de impresión de las etiquetas pequeñas es incorrecta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La sensibilidad del sensor de medio no está establecida correctamente. • El tamaño de etiqueta es incorrecto. • La configuración de desplazamiento vertical del controlador es incorrecta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor. • Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos. • Si utiliza el software BarTender, establezca la opción Desplazamiento vertical en el controlador. 
<p>Impresión incompleta en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta.</p>	<p>El tamaño de etiqueta está mal configurado.</p>	<p>Establezca el tamaño correcto de etiqueta.</p>
<p>Etiquetas deformadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La cinta está mal instalada. • El medio está mal instalado. • La configuración de la densidad de impresión no es correcta. • El medio no está bien colocado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la densidad de impresión para mejorar la calidad de impresión. • Asegúrese de que la guía de etiquetas toque el borde de las guías de orientación de medios.
<p>Etiquetas en blanco con líneas grises.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está sucio. • El rodillo platina está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el cabezal de impresión. • Limpie el rodillo platina.
<p>Impresión irregular.</p>	<p>La impresora está en modo de volcado hexadecimal.</p>	<p>Encienda y apague la impresora para omitir el modo de volcado. (Consulte la sección 5.3.2.)</p>
<p>El medio se enrolla en el rodillo platina.</p>	<p>Hay adhesivo de etiquetas en el rodillo platina.</p>	<p>Limpie el rodillo platina con frecuencia.</p>

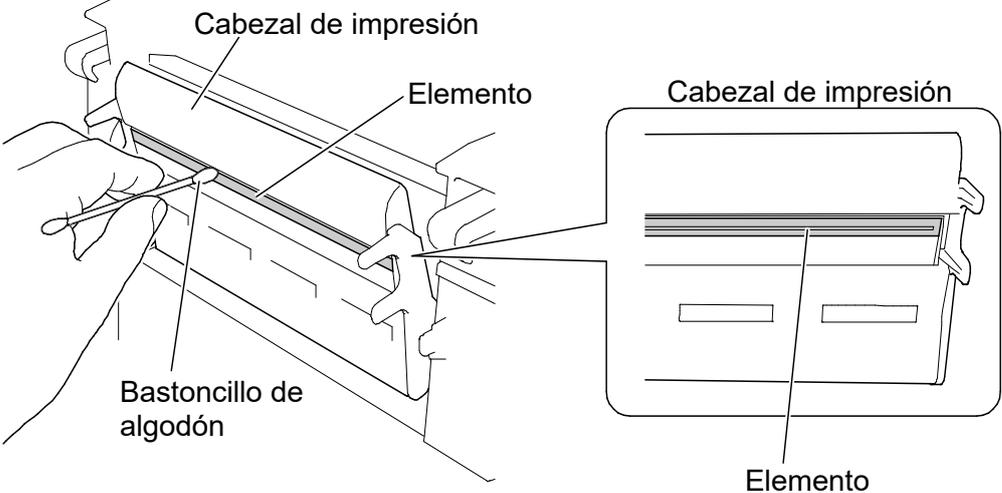
Para obtener más información sobre la limpieza de la impresora, consulte la sección 7.

8. Mantenimiento

Recomendamos limpiar la impresora regularmente para mantener su correcto rendimiento.

Productos de limpieza recomendados:

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusa
- Cepillo aspirador/soplador
- Aire comprimido
- Alcohol isopropílico o etanol

Pieza de impresora	Método de limpieza	Frecuencia
Cabezal de impresión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante al menos un minuto. 3. Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón humedecido con alcohol isopropílico o etanol. 	Limpie el cabezal de impresión cuando cambie el rollo de etiquetas.
Rodillo platina	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo platina y límpielo a fondo con un paño sin pelusa o un bastoncillo de algodón sumergido en alcohol isopropílico o etanol. 	Limpie el rodillo platina cuando instale un nuevo rollo de etiquetas.
Barra de rasgado/barra de despegado	Límpiela con un paño sin pelusa humedecido en alcohol isopropílico o etanol.	Según sea necesario.
Sensor	Utilice aire comprimido o un aspirador.	Mensualmente.

Pieza de impresora	Método de limpieza	Frecuencia
Exterior	Limpie el exterior de la impresora con un paño sin pelusa humedecido en agua.	Según sea necesario.
Interior	Use un cepillo o un aspirador.	Según sea necesario.

 **Nota**

- No toque el cabezal de impresión. Si lo ha tocado, límpielo como se describe anteriormente.
 - No utilice alcohol medicinal, ya que puede dañar el cabezal de impresión. Siga las pautas de seguridad del fabricante cuando utilice alcohol isopropílico o etanol, según resulte pertinente.
 - Para mantener el rendimiento correcto de la impresora, recomendamos limpiar el cabezal de impresión y los sensores cada vez que instale una nueva cinta.
-

IMPORTANTE

Deseche de forma segura las impresoras, los componentes y los suministros si ya no se van a utilizar. Asegúrese de que no haya papel atascado en la impresora y destruya la cinta de transferencia térmica si ha conservado alguna impresión visible.

brother