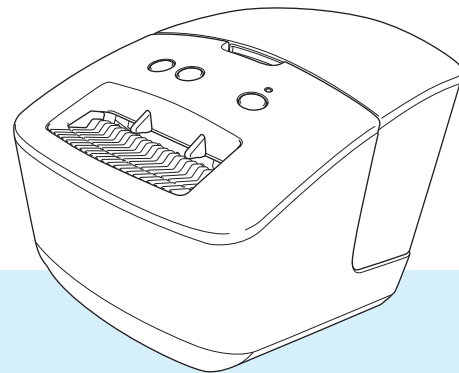


Manual do Utilizador

QL-600



Leia primeiro o *Guia de Segurança de Produto* e depois o *Guia de Instalação Rápida* para conhecer o procedimento correto de instalação. Depois de ler este manual, conserve-o num local seguro para poder consultá-lo rapidamente.

Introdução

Nota importante

- O conteúdo deste documento e as especificações do produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.
- A Brother reserva o direito de alterar sem aviso prévio as especificações e os materiais contidos no presente documento e não se responsabiliza por quaisquer danos (incluindo danos subsequentes) causados pelo recurso aos materiais apresentados, incluindo (mas sem limitação) erros tipográficos e outros erros relacionados com a publicação.
- As imagens de ecrãs neste documento podem diferir em função do sistema operativo do computador, do modelo do produto e da versão de software.
- Antes de utilizar a impressora de etiquetas, certifique-se de que lê todos os documentos fornecidos com a impressora para obter informações sobre segurança e utilização correta.
- A impressora apresentada nas ilustrações pode ser diferente da sua impressora.
- Os consumíveis disponíveis podem variar consoante o país.

Manuais disponíveis

Visite o Brother support website em support.brother.com e clique em **Manuais** na página correspondente ao seu modelo para descarregar os manuais mais recentes.




Guia de Segurança de Produto ¹	Este guia fornece informações de segurança; leia-o antes de utilizar a impressora.
Guia de Instalação Rápida ¹	Este guia fornece informações básicas sobre a utilização da impressora.
Manual do Utilizador ²	Este manual fornece informações adicionais sobre as definições e operações da impressora, sugestões de resolução de problemas e instruções de manutenção.

¹ Manual impresso incluído na caixa.

² Manual em PDF no Brother support website.



Símbolos utilizados neste manual

Os símbolos que se seguem são utilizados ao longo deste manual:

 ADVERTÊNCIA	Indica uma situação potencialmente perigosa que, caso o produto seja manipulado sem observar as advertências e instruções, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 AVISO	Indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não seja evitada, pode resultar em ferimentos menores ou moderados.
IMPORTANTE	Indica informação ou passos que devem ser seguidos. Ignorá-los pode resultar em danos ou impossibilidade de operar.
 Nota	Indica notas que fornecem informação ou passos que o podem ajudar a compreender melhor e utilizar o produto de forma mais eficiente.

Precauções gerais

Rolo DK (etiqueta DK e fita DK)

- Use apenas acessórios e consumíveis originais Brother (com as marcas  , ). NÃO use nenhum acessório ou consumível não autorizado.
- Se a etiqueta estiver colada a uma superfície húmida, suja ou oleosa, pode descolar-se facilmente. Antes de aplicar a etiqueta, limpe a superfície na qual a vai aplicar.
- O rolo DK usa película ou papel térmico que pode desbotar ou descolar-se das superfícies se for exposto a raios ultravioleta, vento ou chuva.
- NÃO exponha os rolos DK a luz solar direta, temperaturas elevadas, humidade elevada ou poeiras. Guarde-o num local fresco e escuro. Use os rolos DK pouco tempo depois de abrir as embalagens.
- Se riscar a superfície impressa da etiqueta com as unhas ou objetos metálicos, ou lhe tocar com as mãos húmidas ou molhadas, pode fazer com que a cor se altere ou desbote.
- NÃO aplique etiquetas em pessoas, animais ou plantas. Além disso, nunca aplique etiquetas em propriedade pública ou privada sem autorização.
- Dado que a extremidade do rolo DK foi concebida para não aderir à bobina de etiquetas, é possível que a última etiqueta não seja corretamente cortada. Se isso acontecer, remova as etiquetas restantes, insira um novo rolo DK e volte a imprimir a última etiqueta.
Nota: para levar isto em consideração, o número de etiquetas DK incluídas em cada rolo DK pode ser superior ao indicado na embalagem.
- Quando uma etiqueta é removida depois de ter sido aplicada numa superfície, uma parte da etiqueta pode não se descolar.
- Antes de usar etiquetas de CD/DVD, siga as instruções que constam no manual do leitor de CD/DVD no que se refere à aplicação de etiquetas de CD/DVD.
- NÃO use etiquetas de CD/DVD num leitor de CD/DVD de carregamento por uma ranhura.
- NÃO descole a etiqueta de CD/DVD uma vez aplicada no CD/DVD, pois pode arrancar uma camada fina, resultando em danos no disco.
- NÃO aplique etiquetas de CD/DVD em discos concebidos para utilização com impressoras de jato de tinta. As etiquetas descolam-se facilmente – se utilizar discos com etiquetas descoladas, pode perder ou danificar os dados.
- Ao aplicar as etiquetas de CD/DVD, use o aplicador incluído nos rolos de etiquetas de CD/DVD. Se não o fizer, poderá danificar o leitor de CD/DVD.
- Os utilizadores são os únicos responsáveis pela aplicação de etiquetas de CD/DVD. A Brother não se responsabilizará por eventuais perdas ou danos de dados devido à utilização indevida de etiquetas de CD/DVD.
- Tenha cuidado para não deixar cair o rolo DK.
- Os rolos DK usam papel térmico e película térmica. Tanto a etiqueta como a impressão desbotam com a luz solar e o calor.
NÃO utilize rolos DK no exterior quando desejar durabilidade.
- Dependendo da área, do material e das condições ambientais, a etiqueta pode descolar-se ou ficar impossível de retirar e a cor da etiqueta pode alterar-se ou desbotar para outros objetos. Antes de aplicar a etiqueta, verifique as condições ambientais e o material. Teste a etiqueta colando uma pequena parte da mesma numa área discreta da superfície a que se destina.
- Se os resultados de impressão não forem os esperados, utilize as opções de ajuste no controlador da impressora ou na Ferramenta de definições da impressora.

Índice

Secção I Operações básicas

1	Instalar a impressora de etiquetas	2
	Descrição das partes do equipamento	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	3
	Ligar o cabo elétrico	4
	Instalar o rolo DK.....	5
	Ligar e desligar a alimentação.....	7
2	Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	8
	Instalar o controlador e o software da impressora num computador.....	8
	Ligar a impressora de etiquetas a um computador	8
	Imprimir a partir de um computador.....	9
	Aplicações disponíveis	9
	Criar etiquetas a partir do computador	10
	Aplicar etiquetas	11
	Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet.....	11
3	Alterar as definições da impressora de etiquetas	12
	Ferramenta de definições da impressora para Windows	12
	Antes de utilizar a Ferramenta de definições da impressora	12
	Utilizar a Ferramenta de definições da impressora para Windows	13
	Definições do dispositivo para Windows	15
	Caixa de diálogo de definições.....	15
	Barra de menus.....	17
	Separador “Básicas”.....	18
	Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas	18
	Printer Setting Tool para Mac.....	19
	Antes de utilizar a Printer Setting Tool	19
	Utilizar a Printer Setting Tool para Mac.....	19
	Caixa de diálogo de definições.....	20
	Separador “Basic” (Básicas).....	21
	Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas	21

Secção II Aplicação

4	Como utilizar o P-touch Editor	23
	No Windows	23
	Iniciar o P-touch Editor	23
	Imprimir com o P-touch Editor	25
	No Mac	27
	Iniciar o P-touch Editor	27
	Modos de funcionamento	28

5	Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)	29
	Iniciar o P-touch Address Book	29
	Criar um novo contacto	32
6	Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)	34
	Iniciar a P-touch Library	34
	Abrir e editar modelos	36
	Imprimir modelos	37
	Procurar modelos	38
7	Como atualizar o software da P-touch	40
	Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)	40
	Atualizar o firmware	42
	No Windows	42
	No Mac	44

Secção III Anexo

8	Repor a impressora de etiquetas	47
	Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas	47
	Repor as definições do dispositivo utilizando a Ferramenta de definições da impressora	47
9	Manutenção	48
	Limpar o exterior da unidade	48
	Limpar a saída de etiquetas	48
	Cabeça de impressão com autolimpeza	48
10	Resolução de problemas	49
	Resumo	49
	Problemas de instalação do controlador (no Windows)	49
	Indicações dos LED	50
	Problemas com a impressão	52
	Informações da versão	55
11	Especificações do produto	56
	Especificações da impressora de etiquetas	56
	Ambiente de funcionamento	56
12	Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows	57
	Definir o controlador da impressora	57
	Separador Básico	58
	Separador Avançado	58
	Separador Outros	59
	Imprimir a partir de outro software do Windows	60



Operações básicas

Instalar a impressora de etiquetas	2
Imprimir através de um computador (P-touch Editor)	8
Alterar as definições da impressora de etiquetas	12

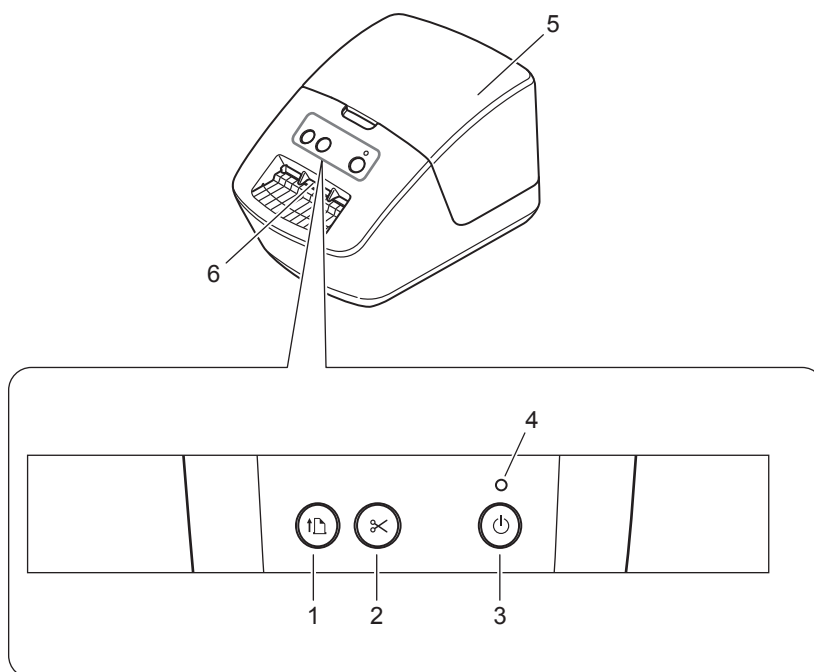
1

Instalar a impressora de etiquetas

1

Descrição das partes do equipamento

Vista frontal



1 Botão de alimentação

2 Botão da unidade de corte

3 Botão de energia

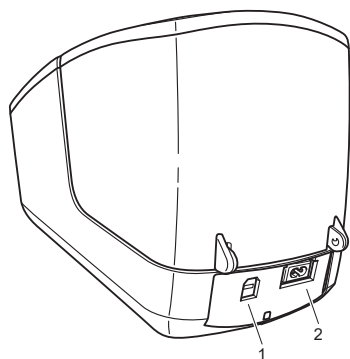
4 LED de estado

5 Tampa do compartimento do rolo DK

6 Ranhura de saída de etiquetas

Vista posterior

1

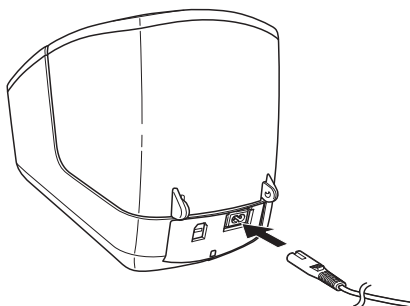


1 Porta USB

2 Entrada de alimentação CA

Ligar o cabo elétrico

Ligue o cabo elétrico de CA à impressora. Depois, ligue o cabo elétrico de CA a uma tomada elétrica.



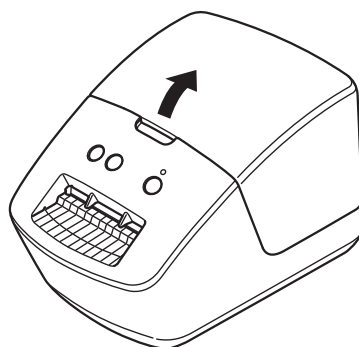
IMPORTANTE

Não utilize a sua impressora em áreas onde a tensão da fonte de alimentação seja diferente da tensão especificada da impressora. Para informações detalhadas sobre a tensão correspondente, consulte *Especificações do produto* na página 56.

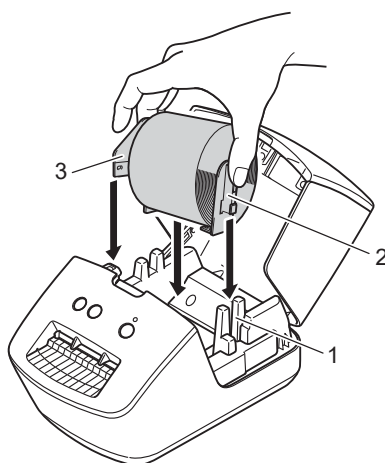
Instalar o rolo DK

1

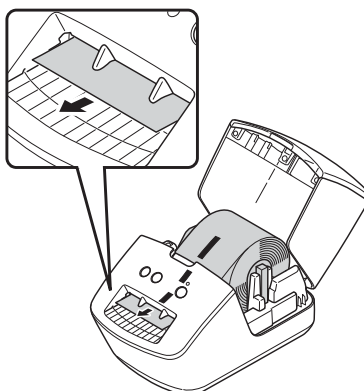
- 1 Segure a impressora pela parte da frente e levante firmemente a tampa do compartimento do rolo DK para a abrir.



- 2 Coloque o rolo DK na guia da bobina de rolo (1).
 - Certifique-se de que o suporte da bobina de rolo (2) está firmemente inserido na guia da bobina de rolo.
 - Certifique-se de que o estabilizador (3) encaixa no entalhe da impressora.

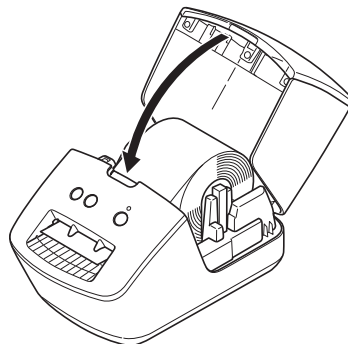


- 3 Passe o rolo DK pelo interior da impressora.
 - Alinhe a margem do rolo DK com a margem vertical da ranhura de saída de etiquetas.
 - Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado para que as etiquetas não fiquem distorcidas.



- Empurre a primeira etiqueta através da ranhura de saída de etiquetas até que a extremidade saia da ranhura, como ilustrado.

- 4 Feche a tampa do compartimento do rolo DK.



IMPORTANTE

- Não deixe quaisquer etiquetas impressas na impressora. Fazê-lo resultará no encravamento das etiquetas.
 - Para evitar que pó e detritos se acumulem na impressora, remova quaisquer rolos DK do seu interior e feche a tampa do compartimento do rolo DK quando a impressora não estiver a ser utilizada.
-

Ligar e desligar a alimentação

Para ligar: prima o botão de energia (⏻) para ligar a impressora. O LED de estado acende-se a verde.

IMPORTANTE

- Se estiver instalada a etiqueta pré-cortada DK, o fim da etiqueta será automaticamente alinhado após premir o botão de energia.
 - Se estiver colocada uma etiqueta diferente, prima o botão de alimentação (⏻) para alinhar o fim da etiqueta.
-

Para desligar: volte a premir sem soltar o botão de energia (⏻) para desligar a impressora.

Instalar o controlador e o software da impressora num computador

Para imprimir a partir do seu computador com Windows ou Mac, instale o controlador da impressora, o P-touch Editor e outras aplicações no computador.

Software para Windows:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software e Ferramenta de definições da impressora

Software para Mac:

Controlador da impressora, P-touch Editor, P-touch Update Software e Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora)



Nota

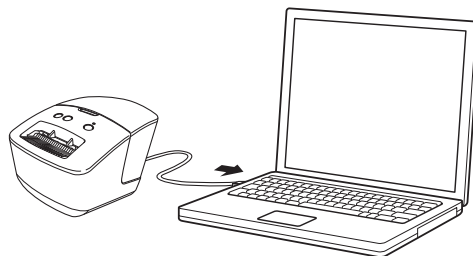
Se o computador não estiver ligado à Internet, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet* na página 11.

- 1 Visite install.brother e descarregue o programa de instalação do software e dos manuais mais recentes.
- 2 Faça duplo clique no ficheiro EXE (Windows) ou no ficheiro DMG (Mac) descarregado e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.
- 3 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.

Ligar a impressora de etiquetas a um computador

Pode ligar a impressora a um computador com Windows ou Mac através de um cabo USB.

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada antes de ligar o cabo USB.
- 2 Ligue o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e depois ao computador.



- 3 Ligue a energia da impressora.

Imprimir a partir de um computador

Aplicações disponíveis

Para utilizar a impressora eficazmente, estão disponíveis várias aplicações e funções.

Tem de instalar o controlador da impressora para utilizar estas aplicações.

Visite install.brother e descarregue o programa de instalação das aplicações e do controlador da impressora.

Aplicação	Windows	Mac	Funcionalidades
P-touch Editor	✓	✓	Cria e imprime etiquetas personalizadas com ferramentas incorporadas de desenho, texto utilizando diferentes tipos de letra e estilos, imagens gráficas importadas e códigos de barras.
P-touch Library	✓		Gere e imprime modelos do P-touch Editor. Pode utilizar a P-touch Library para imprimir modelos. Esta aplicação é instalada com o P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Atualiza o software para a versão mais recente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de endereço ao utilizar uma base de dados de endereços.
Ferramenta de definições da impressora (Printer Setting Tool)	✓	✓	Especifica as definições da impressora a partir de um computador.

Criar etiquetas a partir do computador



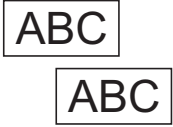
Existem vários métodos para imprimir com esta impressora.

Segue-se uma descrição do procedimento para imprimir a partir de um computador utilizando o P-touch Editor ou o P-touch Address Book.

- 1 Inicie o P-touch Editor ou o P-touch Address Book e abra o documento que pretende imprimir.
- 2 Crie um desenho de etiqueta.
- 3 Verifique as opções de corte.
- 4 Selecione **Ficheiro** > **Imprimir** ou clique no ícone **Imprimir**.

Opções de corte

As opções de corte permitem-lhe especificar como o consumível é alimentado e cortado quando é impresso. Utilize o controlador da impressora para selecionar a opção de corte ao imprimir a partir do computador.

Corte automático	Cortar no final	Imagem
Não	Sim	
Não	Não	
Sim	Sim ou Não	

Aplicar etiquetas

- 1 Descole o papel protetor da etiqueta.
- 2 Posicione a etiqueta e depois pressione com firmeza de cima a baixo com o dedo para afixar a etiqueta.



Nota

As etiquetas podem ser difíceis de aplicar em superfícies molhadas, sujas ou irregulares. As etiquetas podem descolar-se facilmente dessas superfícies.

Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet

- 1 Num computador ligado à Internet, visite support.brother.com, selecione o seu modelo e abra a página **Transferências**.
- 2 Selecione o sistema operativo do computador não ligado à Internet.
- 3 Descarregue os ficheiros de que precisa.

IMPORTANTE

Tem de descarregar pelo menos o controlador da impressora e o P-touch Editor para o computador para utilizar a impressora.

Windows

- Não utilize o **Instalador de Software/Documentação**, dado que o mesmo necessita de uma ligação ativa à Internet.
- Descarregue cada tipo de software individualmente, por exemplo: o **controlador da impressora** ou o **P-touch Editor**.

Mac

Descarregue o **Pacote completo de software**.

- 4 Copie o ficheiro EXE (para Windows) ou o ficheiro DMG (para Mac) que descarregou da pasta de Transferências para um suporte amovível (por exemplo, uma unidade flash USB ou um CD-ROM).
- 5 Copie os ficheiros descarregados do suporte amovível para o computador não ligado à Internet.
- 6 Faça duplo clique nos ficheiros descarregados e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.
- 7 Feche a caixa de diálogo quando a instalação estiver concluída.

Ferramenta de definições da impressora para Windows

Utilize a Ferramenta de definições da impressora para especificar as definições do dispositivo da impressora e as definições do P-touch Template a partir de um computador com Windows.



Nota

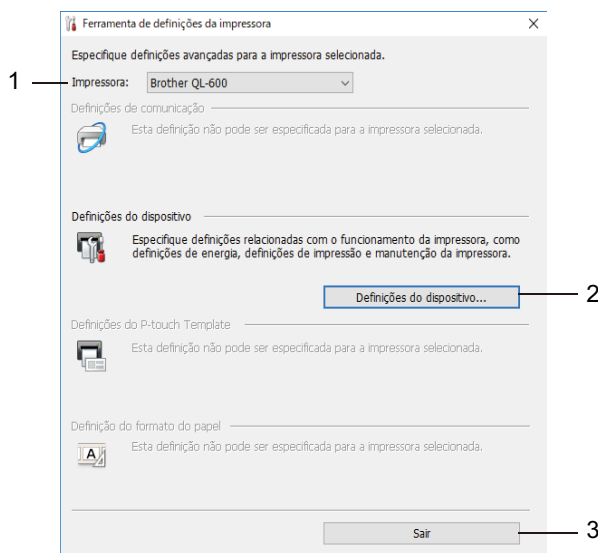
A Ferramenta de definições da impressora pode ser instalada utilizando o Instalador de Software/Documentação. Para mais informações, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador não ligado à Internet* na página 11.

Antes de utilizar a Ferramenta de definições da impressora

- Certifique-se de que o cabo elétrico de CA está ligado à impressora e a uma tomada de corrente elétrica.
- Certifique-se de que o controlador da impressora foi corretamente instalado e que consegue imprimir.
- Ligue a impressora a um computador através de um cabo USB.

Utilizar a Ferramenta de definições da impressora para Windows

- 1 Ligue a impressora que pretende configurar ao computador.
- 2 Inicie a Ferramenta de definições da impressora.
 - **No Windows 7:**
Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
 - **No Windows 8/Windows 8.1:**
No ecrã **Aplicações**, clique em **Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
 - **No Windows 10:**
Clique em **Iniciar > Brother > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
É apresentada a janela principal.



1 Impressora

Apresenta as impressoras ligadas.

2 Definições do dispositivo

Especifica as definições do dispositivo. Por exemplo, definições de energia.

3 Sair

Fecha a janela.

- 3 Verifique que a impressora que pretende configurar aparece ao lado de **Impressora**. Se for apresentada uma impressora diferente, seleccione a impressora que pretende na lista pendente.

- 4 Selecione as definições que pretende alterar e depois especifique ou altere as definições na caixa de diálogo.
Para obter mais informações sobre as caixas de diálogo de definições, consulte *Definições do dispositivo para Windows* na página 15.
- 5 Clique em **Aplicar** para aplicar as definições à impressora.
- 6 Clique em **Sair** na janela principal para concluir a especificação de definições.

IMPORTANTE

Utilize a Ferramenta de definições da impressora para configurar a impressora *apenas* quando a mesma estiver em espera. A impressora pode avariar se tentar configurá-la enquanto estiver a processar ou a imprimir um trabalho de impressão.

Definições do dispositivo para Windows

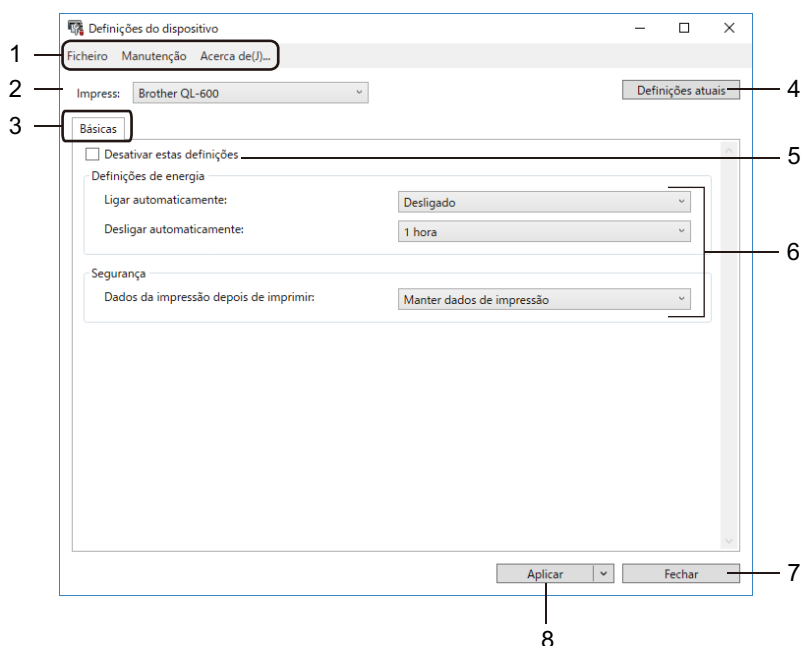
Utilize **Definições do dispositivo** na Ferramenta de definições da impressora para especificar ou alterar as definições ao ligar a impressora ao computador através de um cabo USB. Não só pode alterar as definições do dispositivo para uma impressora, como pode também aplicar as mesmas definições a várias impressoras.

Ao imprimir a partir de uma aplicação no computador, é possível especificar várias definições de impressão através do controlador da impressora; contudo, ao utilizar **Definições do dispositivo** na Ferramenta de definições da impressora, é possível especificar definições mais avançadas.

Quando abre **Definições do dispositivo**, as definições atuais da impressora são recuperadas e apresentadas. Se não for possível recuperar as definições atuais, são apresentadas as definições anteriores. Se não for possível recuperar as definições atuais e as definições anteriores não tiverem sido especificadas, são apresentadas as predefinições de fábrica do equipamento.

3

Caixa de diálogo de definições



1 Barra de menus

Os comandos são classificados em cada menu (Ficheiro, Manutenção e Acerca de...) por função.

2 Impress


Especifica a impressora que pretende configurar.

3 Separadores de definições


Contêm definições que podem ser especificadas ou alteradas.




Nota


Se  for apresentado num separador, não é possível alterar as definições nesse separador. Além disso, as definições no separador não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em **Aplicar**. As definições no separador não serão guardadas ou exportadas quando utilizar o comando **Guardar num ficheiro de comandos** ou **Exportar**.

4 Definições atuais

Obtém as definições da impressora atualmente ligada e apresenta-as na caixa de diálogo. Também serão recuperadas definições para os parâmetros nos separadores com .

5 Desativar estas definições

Ao marcar esta caixa de verificação,  é apresentado no separador e deixa de ser possível especificar ou alterar as definições.

As definições num separador em que  é apresentado não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em **Aplicar**. Além disso, as definições no separador não serão guardadas ou exportadas quando utilizar o comando **Exportar**.

6 Parâmetros

Apresenta as definições atuais.

7 Fechar

Sai das **Definições do dispositivo** e regressa à janela principal da Ferramenta de definições da impressora.

8 Aplicar

Aplica as definições à impressora.

Para apresentar as definições atuais, seleccione **Verificar definições** na lista pendente.

Barra de menus

Opções do menu **Ficheiro**

- **Aplicar definição à impressora**
Aplica as definições à impressora.
- **Verificar definições**
Apresenta as definições atuais.
- **Importar**
Importa um ficheiro exportado.
- **Exportar**
Guarda as definições atuais num ficheiro.

Opções do menu **Manutenção**



Nota

Tem de ter privilégios de administrador do computador ou da impressora para apresentar alguns itens. Verifique se dispõe de privilégios de administrador da impressora ao clicar no menu **Propriedades de impressora** e depois no separador **Segurança**.

- **Repor as predefinições de fábrica**
Repõe as definições do dispositivo no separador “Básicas” para as predefinições de fábrica.
- **Definições de opções**
Se a caixa de verificação **Não apresentar uma mensagem de erro se as definições atuais não puderem ser obtidas no arranque** estiver marcada, não será apresentada qualquer mensagem na próxima utilização.

Separador “Básicas”

- **Ligar automaticamente activado**

Especifica se a impressora se liga automaticamente quando o cabo elétrico de CA é ligado a uma tomada de corrente elétrica.

- **Ligar automaticamente desactivado**

Especifica o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente.

- **Dados da impressão depois de imprimir**

Especifica se pretende ou não que os dados de impressão sejam apagados após a impressão.

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue-a do computador e ligue a segunda impressora.
- 2 Selecione a impressora recém-ligada na lista pendente **Impress.**
- 3 Clique em **Aplicar**. As mesmas definições que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
- 4 Repita os passos 1 a 3 para todas as impressoras cujas definições pretende alterar.



Nota

Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em **Ficheiro > Exportar**.

É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora ao clicar em **Ficheiro > Importar** e seleccionar o ficheiro de definições exportado. Para mais informações, consulte *Definições do dispositivo para Windows* na página 15.

Printer Setting Tool para Mac

Utilizando a Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora), pode especificar as definições de comunicação da impressora e as definições do dispositivo a partir de um Mac. Não só pode alterar as definições do dispositivo para uma impressora, como pode também aplicar as mesmas definições a várias impressoras.



Nota

A Ferramenta de definições da impressora pode ser instalada utilizando o Instalador de Software/Documentação. Para mais informações, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador* na página 8.

Antes de utilizar a Printer Setting Tool

- Certifique-se de que o cabo elétrico de CA está ligado à impressora e a uma tomada de corrente elétrica.
- Certifique-se de que o controlador da impressora foi corretamente instalado e que consegue imprimir.
- Ligue a impressora a um computador através de um cabo USB.

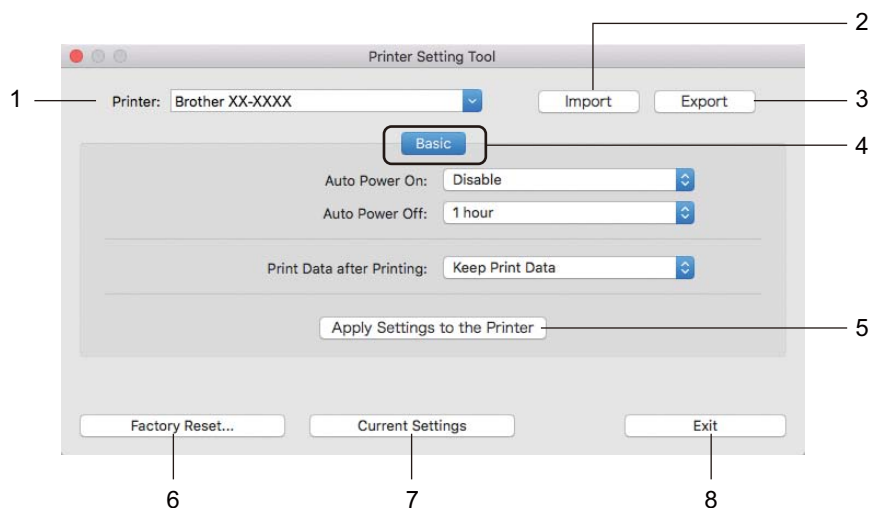
Utilizar a Printer Setting Tool para Mac

- 1 Ligue a impressora que pretende configurar ao computador.
- 2 Clique em **Macintosh HD > Aplicações > Brother > Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora) > **Printer Setting Tool.app**.
Aparece a janela **Printer Setting Tool** (Ferramenta de definições da impressora).
- 3 Verifique que a impressora que pretende configurar aparece ao lado de **Printer** (Impressora). Se for apresentada uma impressora diferente, selecione a impressora que pretende na lista instantânea.
- 4 Selecione qualquer um dos separadores de definições e depois especifique ou altere as definições que pretende.
- 5 Clique em **Apply Settings to the Printer** (Aplicar definições à impressora) para aplicar as definições à impressora.
- 6 Clique em **Exit** (Fechar).

IMPORTANTE

Utilize a Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora) para configurar a impressora *apenas* quando a mesma estiver em espera. A impressora pode avariar se tentar configurá-la enquanto estiver a processar ou a imprimir um trabalho de impressão.

Caixa de diálogo de definições



1 **Printer (Impressora)**

Apresenta as impressoras ligadas.

2 **Import (Importar)**

Importa definições a partir de um ficheiro.

3 **Export (Exportar)**

Guarda as definições atuais num ficheiro.

4 **Separadores de definições**

Contêm definições que pode especificar ou alterar.

5 **Apply Settings to the Printer (Aplicar definições à impressora)**

Aplica as definições à impressora.

6 **Factory Reset (Restauração de fábrica)**

Repõe as definições do dispositivo no separador “Basic” (Básicas) para as predefinições de fábrica.

7 **Current Settings (Definições atuais)**

Obtém as definições da impressora atualmente ligada e apresenta-as na caixa de diálogo.

8 **Exit (Fechar)**

Sai da Printer Setting Tool (Ferramenta de definições da impressora).

Separador “Basic” (Básicas)

- **Auto Power On (Ligar automaticamente)**

Especifica se a impressora se liga automaticamente quando o cabo elétrico de CA é ligado a uma tomada de corrente elétrica.

- **Auto Power Off (Desligar automaticamente)**

Especifica o período de tempo que decorre antes de a impressora se desligar automaticamente quando ligada a uma tomada de corrente elétrica.

- **Print Data after Printing (Dados da impressão depois de imprimir)**

Especifica se pretende ou não que os dados de impressão sejam apagados após a impressão.

3

Aplicar alterações de definições a várias impressoras de etiquetas

- 1 Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue a impressora do computador e, em seguida, ligue a segunda impressora ao computador.
- 2 Selecione a impressora recém-ligada na lista pendente **Printer** (Impressora).
- 3 Clique em **Apply Settings to the Printer** (Aplicar definições à impressora).
As mesmas definições que foram aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda impressora.
- 4 Repita os passos 1 a 3 para todas as impressoras cujas definições pretende alterar.



Nota

Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em **Export** (Exportar).

É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora ao clicar em **Import** (Importar) e selecionar o ficheiro exportado de definições. Para mais informações, consulte *Caixa de diálogo de definições* na página 20.



Aplicação


Como utilizar o P-touch Editor	23
Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)	29
Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)	34
Como atualizar o software da P-touch	40

Para utilizar a impressora de etiquetas com o computador, instale o P-touch Editor e o controlador da impressora.

Para obter os controladores e o software mais recentes, visite support.brother.com e dirija-se à página de **Transferências** correspondente ao seu modelo.

No Windows

Iniciar o P-touch Editor

1 Inicie o P-touch Editor .

■ **No Windows 7:**

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Editor 5.2** ou faça duplo clique no ícone de atalho **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 8/Windows 8.1:**

Clique em **P-touch Editor 5.2** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

Clique em **Iniciar > P-touch Editor 5.2** em **Brother P-touch** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Editor 5.2** no ambiente de trabalho.

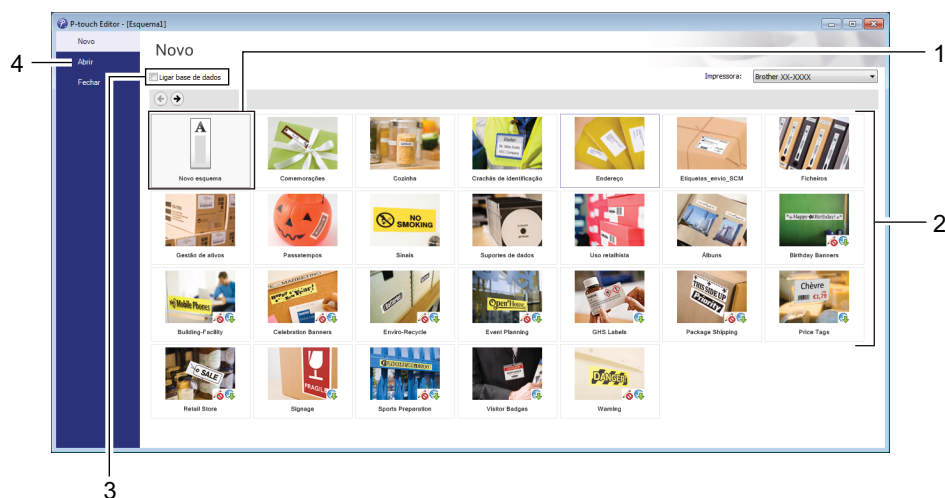
2 Quando o P-touch Editor iniciar, escolha se pretende criar um novo esquema ou abrir um esquema existente.



Nota

Para alterar a forma como o P-touch Editor funciona ao iniciar, clique em **Ferramentas > Opções** na barra de menus do P-touch Editor para apresentar a caixa de diálogo **Opções**. No lado esquerdo, escolha o título **Geral** e depois a definição que pretende na caixa de listagem **Operações** em **Definições de arranque**. A predefinição de fábrica é **Apresentar nova vista**.

3 Seleccione uma das opções apresentadas:

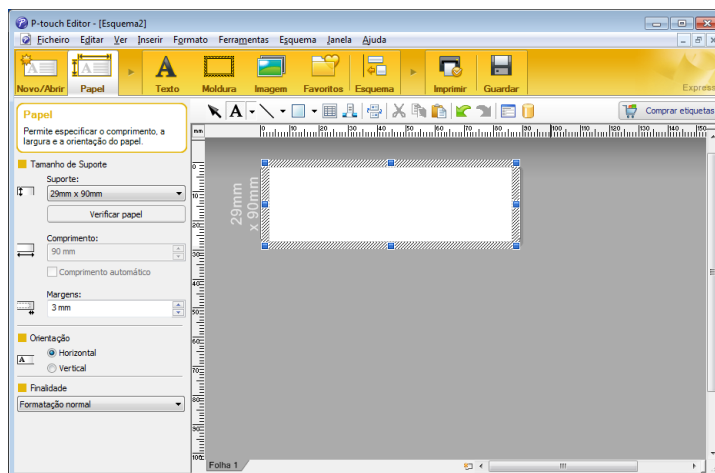


- 1 Para criar um novo esquema, faça duplo clique em **Novo esquema** ou clique em **Novo esquema** e depois clique em →.
- 2 Para criar um novo esquema utilizando um esquema predefinido, faça duplo clique num botão de categoria ou seleccione um botão de categoria e depois clique em →.
- 3 Para ligar um esquema predefinido a uma base de dados, marque a caixa de verificação junto a **Ligar base de dados**.
- 4 Para abrir um esquema existente, clique em **Abrir**.

Imprimir com o P-touch Editor

■ Modo Express

Este modo permite-lhe criar rapidamente esquemas que incluem texto e imagens.

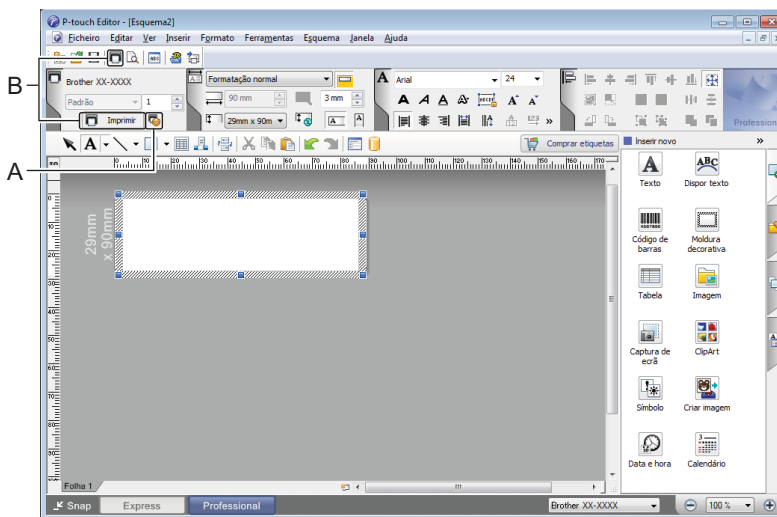


Configure as definições de impressão no ecrã Imprimir antes de imprimir.

Para imprimir, clique em **Ficheiro > Imprimir** na barra de menus ou clique no ícone “Imprimir”.

■ Modo Profissional

Este modo permite-lhe criar esquemas utilizando uma grande variedade de ferramentas e opções avançadas.



Configure as definições de impressão no ecrã Imprimir antes de imprimir.

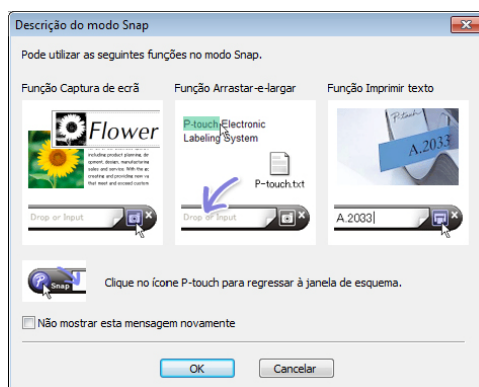
Para imprimir, clique em **Ficheiro > Imprimir** na barra de menus ou clique no ícone “Imprimir” (A).

Além disso, clique no ícone **Imprimir** (B) para começar a imprimir sem alterar as definições de impressão.

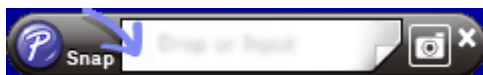
■ Modo Snap

Este modo permite-lhe capturar a totalidade ou uma parte do conteúdo do ecrã do computador, imprimi-la como imagem e guardá-la para utilização futura.

- 1 Clique no botão de seleção do modo **Snap**.
É apresentada a caixa de diálogo **Descrição do modo Snap**.



- 2 Clique em **OK**.
Aparece a paleta do modo **Snap**.



No Mac

Iniciar o P-touch Editor

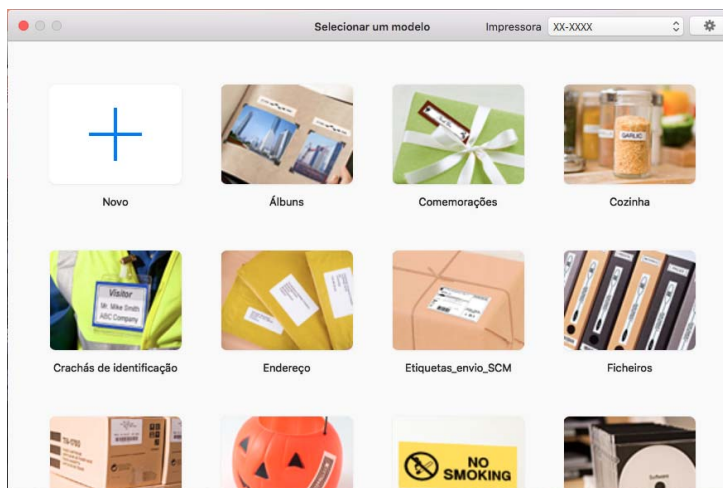
Faça duplo clique em **Macintosh HD > Aplicações** e depois no ícone da aplicação **P-touch Editor**



Nota

Quando utilizar um Mac, não pode transferir dados de etiquetas criados com o P-touch Editor para a impressora.

Quando o P-touch Editor iniciar, escolha se pretende criar um novo esquema ou abrir um esquema existente.

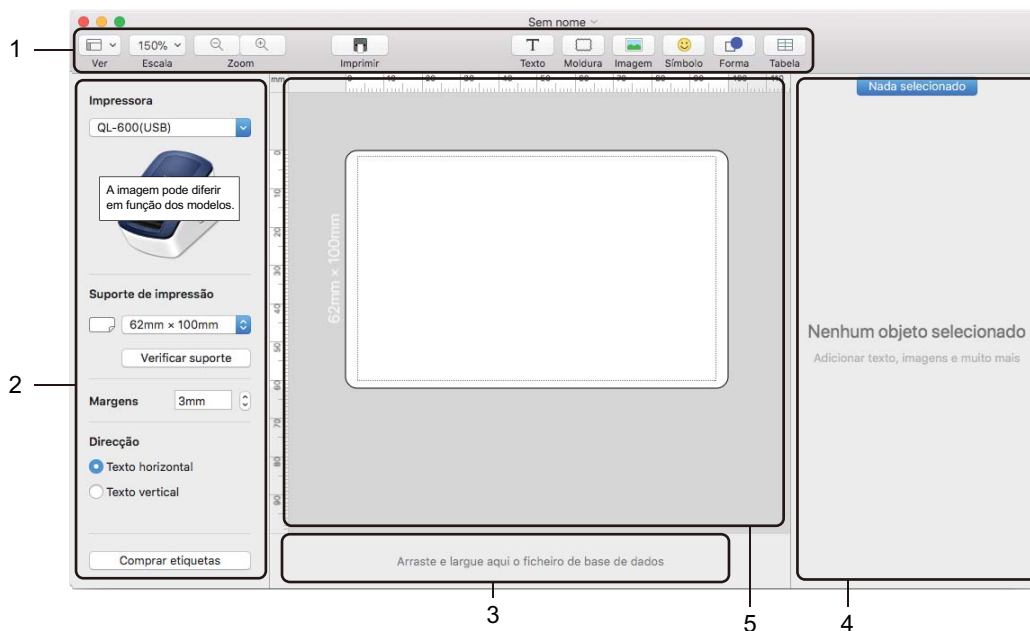


Modos de funcionamento

■ Modo Standard

Este modo permite-lhe criar etiquetas com texto e imagens.

O modo Standard é composto pelas seguintes secções:



- 1 Barra de ferramentas
- 2 Inspetor de etiquetas
- 3 Área de ligação de base de dados
- 4 Inspetor de objetos
- 5 Janela de esquema

Como utilizar o P-touch Address Book (apenas no Windows)

Esta secção descreve como criar eficientemente etiquetas a partir de contactos utilizando o P-touch Address Book. Os ecrãs podem diferir em função do seu sistema operativo.

(O P-touch Address Book não é suportado em alguns idiomas.)

Iniciar o P-touch Address Book

- 1 Inicie o P-touch Address Book  .

- **No Windows 7:**

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Address Book 1.3** ou faça duplo clique no ícone de atalho **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- **No Windows 8/Windows 8.1:**

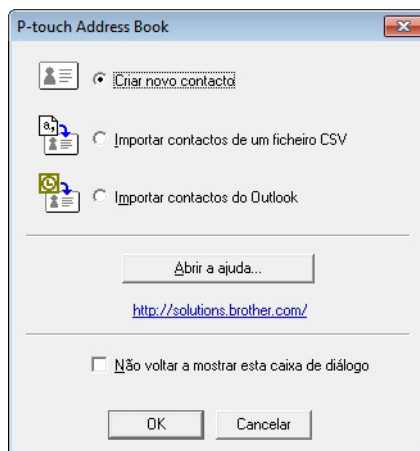
Clique em **P-touch Address Book 1.3** no ecrã “Aplicações” ou faça duplo clique no ícone **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- **No Windows 10:**

Clique em **Iniciar > P-touch Address Book 1.3** em **Brother P-touch** ou faça duplo clique no ícone **P-touch Address Book 1.3** no ambiente de trabalho.

- 2 Quando o P-touch Address Book arranca, aparece a caixa de diálogo **Iniciar**, permitindo-lhe criar novos contactos ou importar contactos do Outlook e dados no formato CSV.

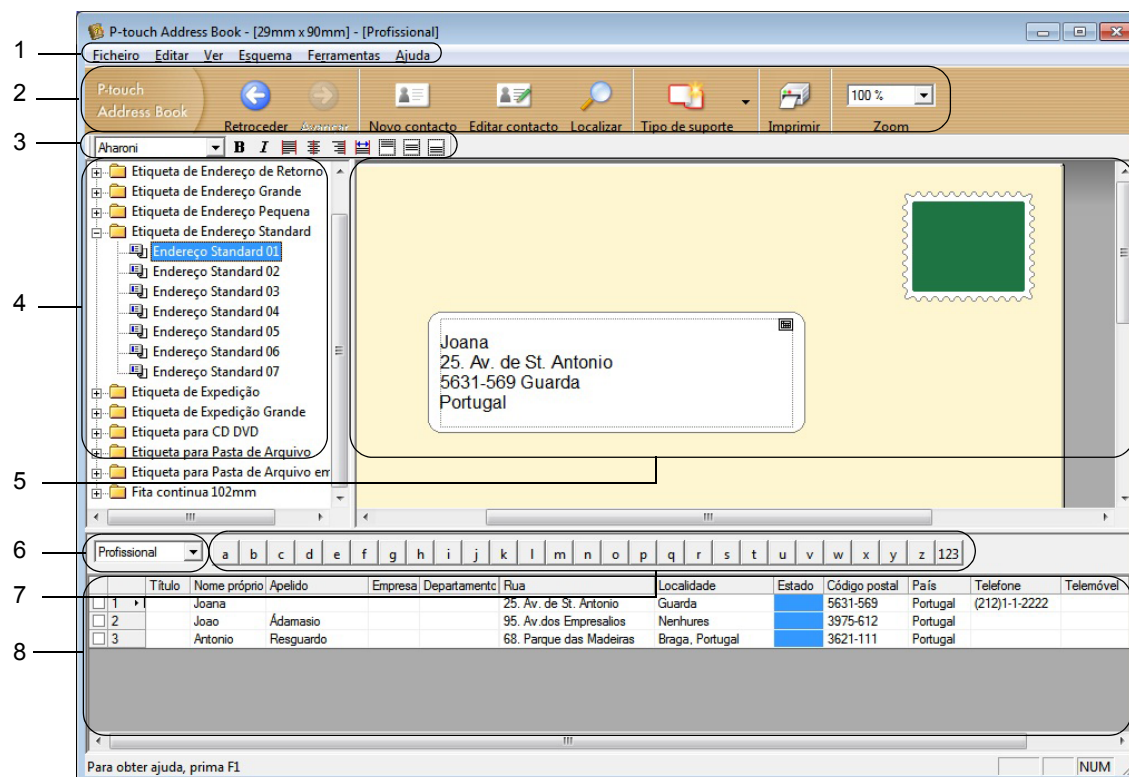
- 3 Na caixa de diálogo **Iniciar**, especifique a operação que deseja que o P-touch Address Book execute e clique no botão **OK**.



- Quando selecionar **Criar novo contacto**, é apresentada a caixa de diálogo **Novo contacto**.
- Quando selecionar **Importar contactos de um ficheiro CSV** ou **Importar contactos do Outlook**, poderá importar contactos em outros formatos.
- Clique no botão **Abrir a ajuda...** para abrir os ficheiros de ajuda do P-touch Address Book. A ajuda do P-touch Address Book oferece informação detalhada sobre funcionalidades disponíveis e explica como utilizar o P-touch Address Book.

■ Janela de esquema

A janela de esquema é composta pelas seguintes secções:



1 Barra de menus

Os comandos são classificados em cada menu (Ficheiro, Editar, Ver, Esquema e Ferramentas) de acordo com as respetivas funções.

2 Barra de ferramentas padrão

Apresenta um grupo de comandos frequentemente utilizados (como Novo contacto, Editar contacto, Localizar ou Imprimir).

3 Barra de ferramentas de texto

Utilizada para ajustar os atributos de texto, como o tamanho do tipo de letra e o alinhamento para a formatação de texto.

4 Vista de seleção de estilos de esquema

Apresenta estilos de esquema guardados na pasta.

5 Área de trabalho do esquema

Utilizada para apresentar ou editar um esquema que usa o estilo de esquema na vista de seleção de estilos de esquema.

6 Caixa de combinação da lista de contactos

Apresenta a lista de contactos que está atualmente especificada. Pode escolher entre **Pessoal**, **Profissional**, **Outro 1**, **Outro 2** e **Outro 3**.

7 Separador de índice


Pode procurar dentro do campo na vista de registos. Clique em **Ferramentas > Ordenar** para abrir a caixa de diálogo **Ordenar** e especifique o campo a ser procurado utilizando **Tecla1**.

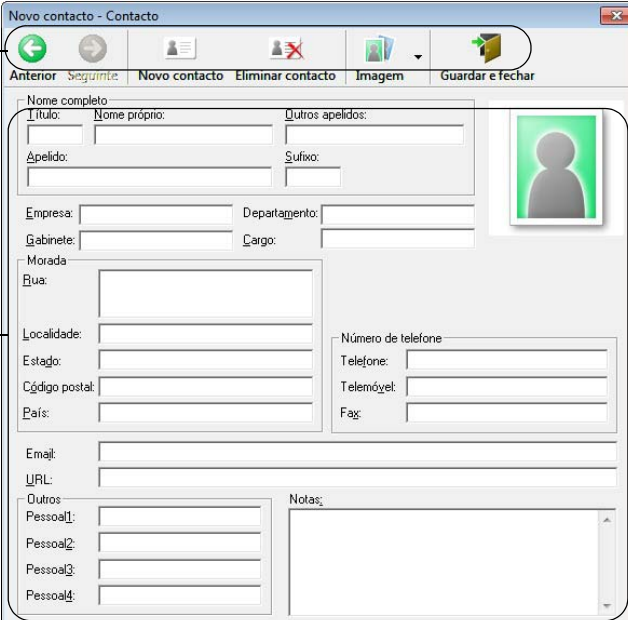
8 Vista do registo

Apresenta os dados de contactos em cada campo. Os dados também podem ser editados (acrescentados, eliminados ou modificados).

Criar um novo contacto

Esta secção explica como criar um novo contacto.

- 1 Clique em **Ficheiro > Novo contacto** ou clique no botão **Novo contacto**  .
Aparece a caixa de diálogo **Novo contacto**.
- 2 Introduza as informações do novo contacto.









1

2


1 Barra de ferramentas de novo contacto

Os seguintes comandos estão classificados no menu:

Ícone	Nome do botão	Função
	Anterior	Apresenta o contacto anterior.
	Seguinte	Apresenta o contacto seguinte.
	Novo contacto	Apresenta a janela da ficha para um novo contacto.
	Eliminar contacto	Elimina o contacto que está atualmente selecionado.
	Imagem	Permite inserir uma imagem para um contacto a partir de um ficheiro ou de uma câmara ligada ao computador. Os seguintes tipos de ficheiro são suportados: <ul style="list-style-type: none">• Mapa de bits (*.bmp, *.dib)• Ficheiro JPEG (*.jpg, *.jpeg)• Ficheiro TIFF (não comprimido) (*.tif)• Ficheiro GIF (*.gif)• Ícone (*.ico)• Metaficheiro Windows (*.wmf, *.emf) (o ajuste da imagem não é permitido)• Ficheiro PNG (*.png)
	Guardar e fechar	Guarda o contacto e fecha a caixa de diálogo Novo contacto .

2 Ficha do contacto

Utilizada para introduzir cada elemento, como o nome, morada, número de telefone, informação da empresa e endereço de correio eletrónico do novo contacto.

- 3 Quando terminar a introdução dos dados, clique no botão **Guardar e fechar**  para guardar.

Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)

Este programa permite-lhe gerir e imprimir modelos do P-touch Editor.

Iniciar a P-touch Library

■ No Windows 7:

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Tools > P-touch Library 2.3.**

■ No Windows 8/Windows 8.1:

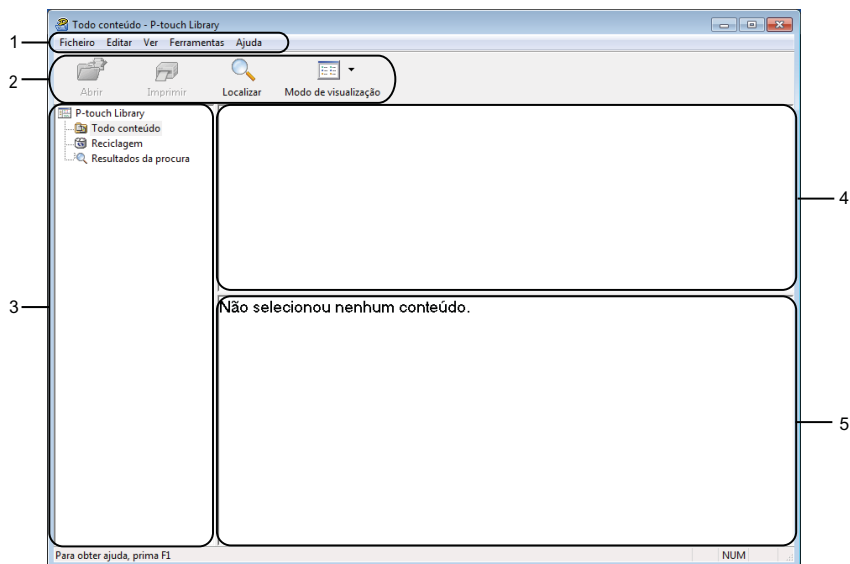
No ecrã **Aplicações**, clique em **P-touch Library 2.3.**

■ No Windows 10:

Clique em **Iniciar > P-touch Library 2.3** em **Brother P-touch.**

Quando a P-touch Library inicia, é apresentada a janela principal.

Janela principal



1 Barra de menus

Permite o acesso a todos os comandos disponíveis, que estão agrupados sob cada título de menu (**Ficheiro**, **Editar**, **Ver**, **Ferramentas** e **Ajuda**) de acordo com as suas funções.

2 Barra de ferramentas

Permite o acesso a comandos frequentemente utilizados.

3 Lista de pastas

Apresenta uma lista de pastas. Quando seleciona uma pasta, os modelos na pasta selecionada são apresentados na lista de modelos.





4 Lista de modelos

Apresenta uma lista de modelos na pasta selecionada.

5 Pré-visualização

Apresenta uma pré-visualização dos modelos selecionados na lista de modelos.

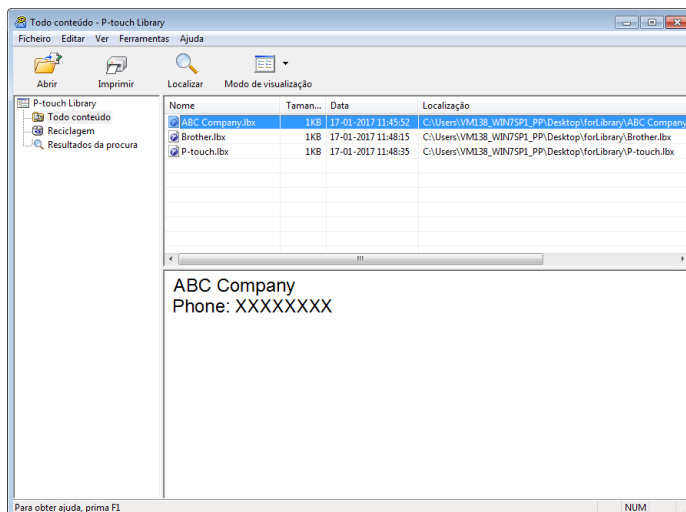
Explicação dos ícones da barra de ferramentas

Ícone	Nome do botão	Função
	Abrir	Abre o modelo selecionado.
	Imprimir	Imprime o modelo selecionado na impressora.
	Localizar	Permite-lhe procurar modelos registados na P-touch Library.
	Modo de visualização	Permite alterar o modo de visualização de ficheiros.

Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)

Abrir e editar modelos

Selecione o modelo que pretende abrir ou editar e depois clique em **Abrir**.

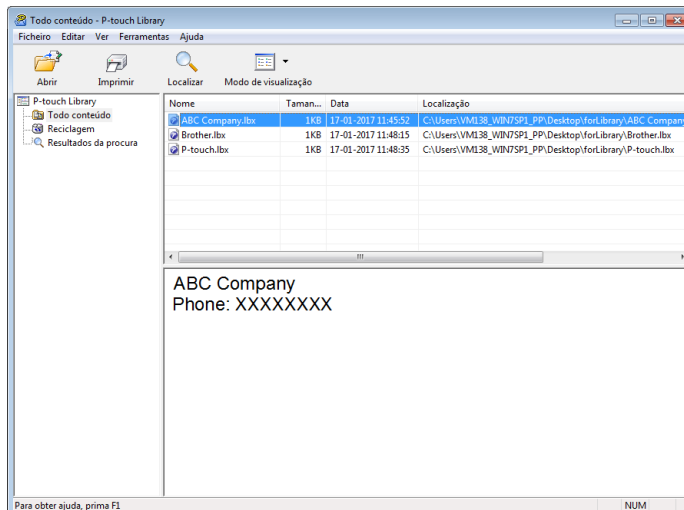


O programa associado ao modelo é iniciado, permitindo que edite o modelo.

Como utilizar a P-touch Library (apenas no Windows)

Imprimir modelos

Selecione o modelo que pretende imprimir e clique em **Imprimir**.

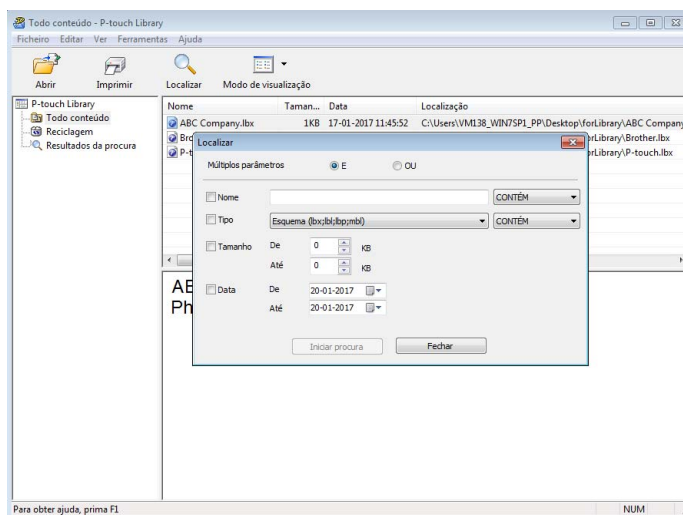


A impressora ligada imprime o modelo.

Procurar modelos

Pode procurar modelos registados na P-touch Library.

- 1 Clique em **Localizar**.
É apresentada a caixa de diálogo **Localizar**.



- 2 Especifique os critérios de procura.
Estão disponíveis os seguintes critérios de procura:

Definições	Detalhes
Múltiplos parâmetros	Determina como o programa procura quando são especificados vários critérios. Se escolher E , o programa procura ficheiros que satisfaçam todos os critérios. Se escolher OU , o programa procura ficheiros que satisfaçam qualquer um dos critérios.
Nome	Permite procurar um modelo ao especificar o nome de ficheiro.
Tipo	Permite procurar um modelo ao especificar o tipo de ficheiro.
Tamanho	Permite procurar um modelo ao especificar o tamanho de ficheiro.
Data	Permite procurar um modelo ao especificar a data do ficheiro.

- 3 Clique em **Iniciar procura**.
A procura é iniciada e os resultados da procura são apresentados.

- 4 Feche a caixa de diálogo **Localizar**.
Para confirmar os resultados de procura, clique em **Resultados da procura** na vista de pastas.



Nota

Pode registar modelos na P-touch Library ao arrastar e largar os ficheiros na pasta **Todo conteúdo** ou na lista de pastas. Também pode configurar o P-touch Editor para registar automaticamente modelos na P-touch Library, através do procedimento que se segue:

- 1 No menu do P-touch Editor, escolha **Ferramentas > Opções**.
 - 2 Na caixa de diálogo **Opções**, clique em **Geral > Definições de registo**.
 - 3 Escolha o momento para registar os modelos criados com o P-touch Editor e clique em **OK**.
-

O software pode ser atualizado para a última versão disponível utilizando o P-touch Update Software.



Nota

- O software efetivo e o conteúdo deste manual podem divergir.
- Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.

Atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book (apenas no Windows)

IMPORTANTE

Antes de atualizar o P-touch Editor e o P-touch Address Book, instale o controlador da impressora.



1 Inicie o P-touch Update Software.

■ No Windows 7:

Faça duplo clique no ícone do **P-touch Update Software**.



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:

Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ No Windows 8/Windows 8.1:

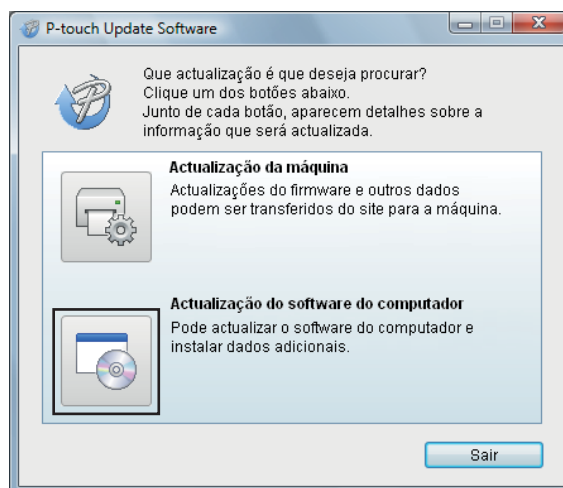
Clique em **P-touch Update Software** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente de trabalho.

■ No Windows 10:

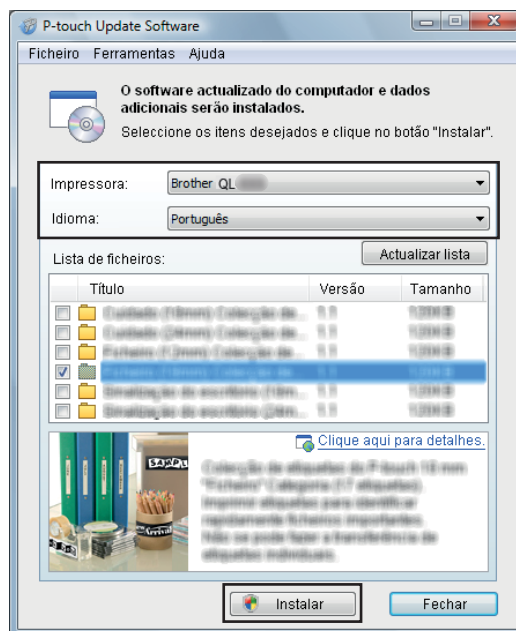
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente do trabalho.



- 2 Clique no ícone de **Atualização do software do computador**.



- 3 Selecione a **Impressora** e o **Idioma**, marque as caixas de verificação ao lado do P-touch Editor e do P-touch Address Book e depois clique em **Instalar**.



- 4 É apresentada uma mensagem a indicar que a instalação foi concluída.

Atualizar o firmware

IMPORTANTE

- Antes de atualizar o firmware, tem de instalar o controlador da impressora.
 - Não desligue a corrente enquanto estiver a transferir dados ou a atualizar o firmware.
 - Se outra aplicação estiver a ser executada, saia da aplicação.
-

No Windows

1 Ligue a energia da impressora e depois ligue o cabo USB.

2 Inicie o P-touch Update Software.

■ **No Windows 7:**

Faça duplo clique no ícone do **P-touch Update Software**.



Nota

O método adiante também pode ser utilizado para iniciar o P-touch Update Software:
Clique em **Iniciar > Todos os Programas > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ **No Windows 8/Windows 8.1:**

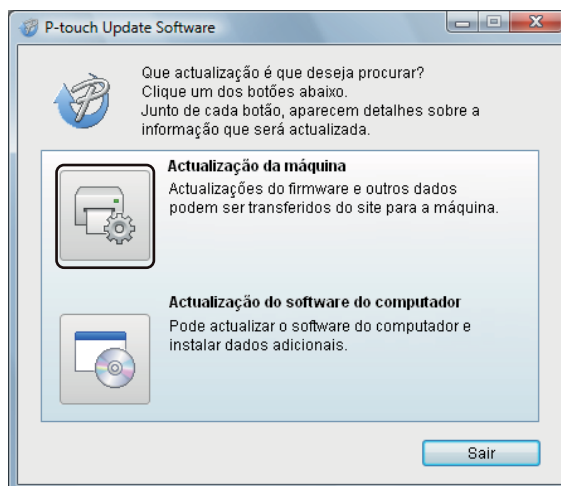
Clique em **P-touch Update Software** no ecrã **Aplicações** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente de trabalho.

■ **No Windows 10:**

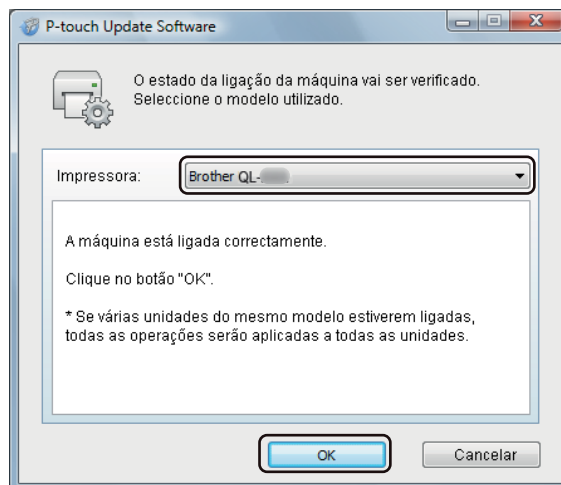
Clique em **Iniciar > Brother P-touch > P-touch Update Software** ou faça duplo clique em **P-touch Update Software** no ambiente do trabalho.



- 3 Clique no ícone de **Atualização da máquina**.



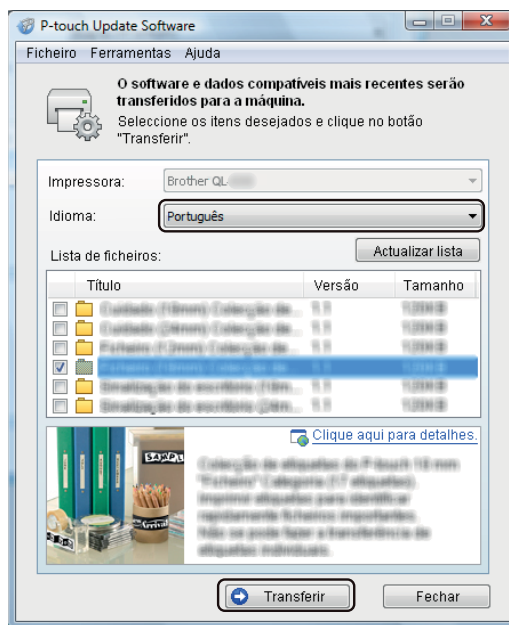
- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que a mensagem **A máquina está ligada corretamente** é apresentada e depois clique em **OK**.



- 5 Selecione o **Idioma**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **Transferir**.

IMPORTANTE

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.



- 6 Verifique o conteúdo a atualizar e depois clique em **Iniciar** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.

IMPORTANTE

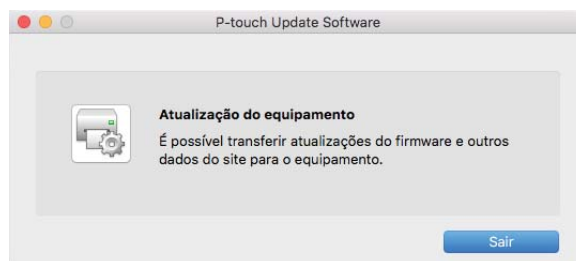
Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante o processo de atualização.

No Mac

- 1 Ligue a energia da impressora e depois ligue o cabo USB.
- 2 Faça duplo clique em **Macintosh HD > Aplicações > P-touch Update Software** e depois no ícone da aplicação **P-touch Update Software**.



- 3 Clique no ícone de **Atualização do equipamento**.



- 4 Selecione a **Impressora**, certifique-se de que a mensagem **O equipamento está ligado corretamente** é apresentada e depois clique em **OK**.
- 5 Selecione o **Idioma**, marque a caixa de verificação junto ao firmware que pretende atualizar e depois clique em **Transferir**.

IMPORTANTE

Não desligue a energia da impressora nem desligue o cabo durante a transferência de dados.

- 6 Verifique o conteúdo que pretende atualizar e depois clique em **Iniciar** para começar a atualização. A atualização do firmware tem início.



Nota

Não desligue a impressora durante o processo de atualização.



Anexo

Repor a impressora de etiquetas	47
Manutenção	48
Resolução de problemas	49
Especificações do produto	56
Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows	57

Reponha as definições do dispositivo da sua impressora se a impressora não estiver a funcionar corretamente.

Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas

Para repor a impressora, proceda da seguinte forma:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Prima sem soltar os botões de energia (⏻) e da unidade de corte (✂) durante cerca de dois segundos. O LED de estado acende-se a laranja.
- 3 Mantenha premido o botão de energia (⏻) e prima seis vezes o botão da unidade de corte (✂).
- 4 Solte o botão de energia (⏻). O LED de estado pisca a laranja. Depois, o LED de estado acende-se a verde.

Repor as definições do dispositivo utilizando a Ferramenta de definições da impressora

Também pode utilizar a Ferramenta de definições da impressora no seu computador para repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica.

Para mais informações, consulte *Repor as predefinições de fábrica* na página 17.

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

**Nota**

Desligue sempre o cabo elétrico de CA antes de limpar a impressora.

Limpar o exterior da unidade

Limpe qualquer pó e marcas da unidade principal com um pano macio e seco.

Use um pano ligeiramente humedecido com água em marcas difíceis de remover.

**Nota**

Não use diluente, benzeno, álcool ou qualquer outro solvente orgânico.

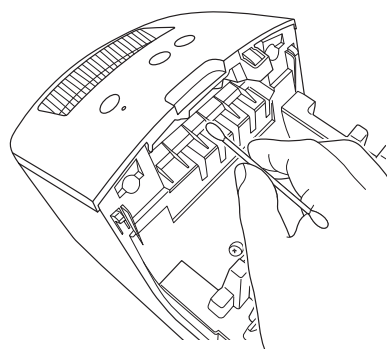
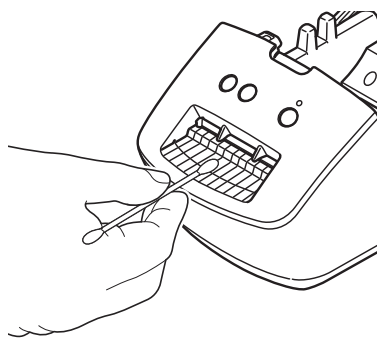
Estes podem deformar ou danificar a caixa da impressora.

Limpar a saída de etiquetas

Se uma etiqueta causar um encravamento no equipamento devido a resíduos de adesivo na saída de etiquetas, desligue o cabo elétrico de CA do equipamento e limpe-o com um pano ou cotonete embebido em álcool isopropílico ou etanol.

**Nota**

Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.



Cabeça de impressão com autolimpeza

O rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) utilizado no equipamento foi concebido para limpar automaticamente a cabeça de impressão. Quando o rolo DK passa na cabeça de impressão durante a impressão e alimentação da etiqueta, a cabeça de impressão é limpa.

Resumo

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer na utilização da impressora de etiquetas. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, verifique primeiro que realizou corretamente as seguintes tarefas:

- Ligar a impressora a uma tomada elétrica. Para mais informações, consulte *Ligar o cabo elétrico* na página 4.
- Retirar todas as embalagens de proteção da impressora.
- Instalar e selecionar o controlador da impressora correto. Para mais informações, consulte *Instalar o controlador e o software da impressora num computador* na página 8.
- Ligue a impressora a um computador. Para mais informações, consulte *Ligar a impressora de etiquetas a um computador* na página 8.
- Fechar completamente a tampa do compartimento do rolo DK.
- Inserir corretamente um rolo DK. Para mais informações, consulte *Instalar o rolo DK* na página 5.

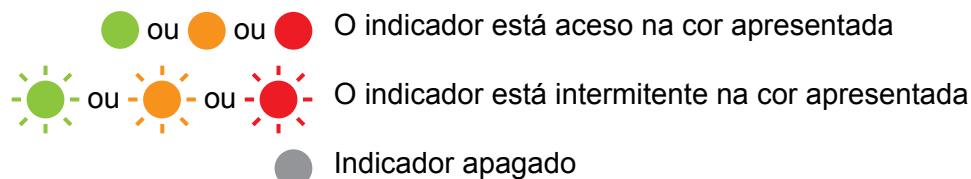
Se continuar a ter problemas, leia as sugestões de solução de problemas neste capítulo para obter ajuda. Se, depois de ler este capítulo, continuar a não conseguir resolver o seu problema, visite o Brother support website em support.brother.com






Problemas de instalação do controlador (no Windows)




Problema	Solução
É apresentada a mensagem “Software de controlador de dispositivo instalado sem êxito.” no computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de este tipo de mensagens do Windows poder continuar a aparecer durante a instalação, pode mesmo assim instalar corretamente o controlador através do programa de instalação. • Antes de executar o programa de instalação, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e que a mesma está ligada ao seu computador através de um cabo USB. • Se o controlador da impressora não for corretamente instalado, consulte <i>Não consigo instalar o controlador da impressora, mesmo seguindo o procedimento correto.</i> na página 49.
<ul style="list-style-type: none"> • Não consigo instalar o controlador da impressora, mesmo seguindo o procedimento correto. • Não consigo ver a minha impressora indicada no P-touch Editor, apesar de ter instalado o controlador da impressora. 	<p>Se não conseguir utilizar a sua impressora apesar de ter instalado o controlador da impressora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Descarregue a Ferramenta de desinstalação do controlador da impressora em support.brother.com 2 Utilize a Ferramenta de desinstalação do controlador da impressora para eliminar as informações da impressora. 3 Volte a executar o programa de instalação e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.

Indicações dos LED

Os indicadores acendem-se de forma fixa ou intermitente para indicar o estado da impressora.




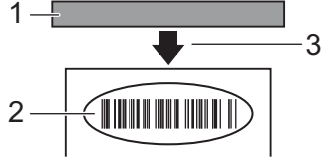
LED de estado	Estado
	A alimentação está desligada.
	Modo inativo.
	Modo de alimentação.
	Modo de impressão.
	Modo de corte.
	A receber dados.
	A cancelar o trabalho de impressão.
	A tampa do compartimento do rolo DK está aberta. Feche corretamente a tampa do compartimento do rolo DK.
	A impressora está no modo de reposição. Para mais informações, consulte <i>Repór as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 47.
	Se o LED de estado se acender a laranja durante 0,5 segundos após a impressão, a impressora está a apagar todos os dados de impressão. Para obter mais informações, consulte <i>Utilizar a Ferramenta de definições da impressora para Windows</i> na página 13 ou <i>Utilizar a Printer Setting Tool para Mac</i> na página 19.
	A impressora está no modo de arrefecimento.
 (Uma vez a cada 0,5 segundos)	As definições da impressora estão a ser repostas. Para mais informações, consulte <i>Repór as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 47.
	A impressora está em modo de arranque. Experimente atualizar o firmware. Para mais informações, consulte <i>Atualizar o firmware</i> na página 42. Se a impressora continuar no modo de arranque, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

LED de estado	Estado
 (Uma vez a cada 2 segundos)	Erro de fim do rolo. Erro de ausência de papel. Erro de papel errado. Erro de alimentação. Erro de tampa aberta. Erro de dados transferidos.
 (Duas vezes a cada 2 segundos)	Erro da unidade de corte.
 (Pisca rapidamente)	Erro do sistema. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Problemas com a impressão

Problema	Solução
O LED de estado não está aceso.	O cabo elétrico de CA está inserido corretamente? Verifique se o cabo elétrico de CA está inserido. Se estiver inserido corretamente, tente ligá-lo a outra tomada elétrica.
A impressora não imprime ou é recebido um erro de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • O cabo está solto? Verifique se o cabo está bem ligado. • O rolo DK está instalado corretamente? Se não estiver, retire o rolo DK e volte a instalá-lo. • Ainda resta rolo suficiente? Verifique se ainda resta rolo suficiente. • A tampa do compartimento do rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do rolo DK está fechada. • Ocorreu um erro de impressão ou de transmissão? Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o problema persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother. • Se a impressora estiver ligada através de um concentrador (“hub”) USB, tente ligá-la diretamente ao computador. Caso contrário, tente ligá-la a outra porta USB.
A etiqueta impressa contém riscas ou caracteres com pouca qualidade, ou a etiqueta não avança corretamente.	A cabeça de impressão ou o rolo estão sujos? Embora a cabeça de impressão se mantenha geralmente limpa em utilização normal, cotão ou sujidade do rolo podem prender-se à cabeça de impressão. Se isso acontecer, limpe o rolo. Para mais informações, consulte <i>Cabeça de impressão com autolimpeza</i> na página 48.
É apresentado um erro de transmissão de dados no computador.	A impressora está em modo de arrefecimento (o LED de estado pisca a laranja)? Aguarde até que o LED de estado pare de piscar e tente imprimir novamente.
Etiquetas estão encravadas na unidade de corte.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
A etiqueta não é ejetada corretamente depois de impressa.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a ranhura de saída de etiquetas não está bloqueada. • Certifique-se de que o rolo DK está corretamente instalado, removendo-o e voltando a instalá-lo. • Certifique-se de que a tampa do compartimento do rolo DK está corretamente fechada.
Quero cancelar o trabalho de impressão atual.	Certifique-se de que a impressora está ligada e prima o botão de energia (⏻).
A qualidade de impressão é fraca.	Há cotão ou sujidade no rolo, impedindo-o de rolar livremente? Para mais informações, consulte <i>Cabeça de impressão com autolimpeza</i> na página 48.
Depois de substituir o rolo enquanto a função de suplemento estava ativada, o estilo do esquema não foi atualizado.	Feche o P-touch Editor para sair do suplemento e depois reative o suplemento.

Problema	Solução
O ícone do suplemento do P-touch não aparece no Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft Word foi iniciado a partir do Microsoft Outlook? • O Microsoft Word foi escolhido como o editor predefinido do Microsoft Outlook? <p>Devido a limitações do programa, o suplemento do Microsoft Word não funciona com essas definições. Feche o Microsoft Outlook e reinicie o Microsoft Word.</p>
A impressora está em modo de arrefecimento.	<p>A cabeça térmica está demasiado quente.</p> <p>A impressora para e apenas retoma a impressão depois de a cabeça térmica ter arrefecido. A cabeça pode aquecer demasiado se estiver a imprimir um grande número de etiquetas.</p> <p>Quando a cabeça térmica fica demasiado quente, pode produzir imagens fora da área de impressão. Para evitar ou retardar o sobreaquecimento, certifique-se também de que a impressora possui ventilação adequada e não está situada num espaço fechado.</p> <p>Se a impressora tiver de arrefecer por ter sobreaquecido devido ao tipo de rolo DK utilizado ou ao conteúdo da etiqueta, a impressão pode demorar mais tempo do que o habitual.</p> <p> Nota</p> <p>Esta situação pode ocorrer com mais frequência quando a impressora é utilizada a uma altitude elevada (superior a 3048 m), devido a uma menor densidade de ar disponível para arrefecer a impressora.</p>
Erro da unidade de corte.	<p>Se ocorrer um erro na unidade de corte, mantenha a tampa do compartimento do rolo DK fechada e prima o botão de energia (⏻). A unidade de corte volta para a posição normal e desliga a impressora automaticamente.</p> <p>Depois de a impressora se desligar, inspecione a ranhura de saída de etiquetas e retire quaisquer etiquetas encravadas. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.</p>
Não consigo repor um erro.	<p>Para repor um erro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a tampa do compartimento do rolo DK e depois feche-a. 2 Se o erro não for repostado, prima o botão da unidade de corte (⊗). 3 Se o erro não for repostado, desligue a impressora e depois volte a ligá-la. 4 Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.
Quero repor as definições da impressora.	<p>Pode repor as definições da impressora utilizando a Ferramenta de definições da impressora a partir de um computador.</p> <p>Para mais informações, consulte <i>Alterar as definições da impressora de etiquetas</i> na página 12.</p> <p>Pode repor as definições da impressora utilizando os botões da impressora.</p> <p>Para mais informações, consulte <i>Repor as definições do dispositivo para as predefinições de fábrica utilizando os botões da impressora de etiquetas</i> na página 47.</p>

Problema	Solução
Os códigos de barras impressos não podem ser lidos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima etiquetas de modo a que os códigos de barras fiquem alinhados com a cabeça de impressão, como ilustrado abaixo: <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabeça de impressão 2 Códigos de barras 3 Orientação de impressão <ul style="list-style-type: none"> ■ Os códigos de barras podem não ser lidos corretamente se forem reduzidos ou ampliados. ■ Experimente utilizar outro leitor. ■ Recomendamos que imprima os códigos de barras com as opções de qualidade de impressão definidas para Dar prioridade à qualidade de impressão. <p>No Windows 7:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Iniciar > Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Windows 8/Windows 8.1:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Painel de controlo no ecrã Aplicações > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Windows 10:</p> <p>Para apresentar as opções de Qualidade, abra as propriedades da impressora ao clicar em Iniciar > Definições > Dispositivos > Impressoras e scanners > Dispositivos e impressoras, clique com o botão direito do rato na impressora que pretende configurar e depois clique em Preferências de Impressão.</p> <p>No Mac:</p> <p>Para alterar as opções de qualidade de impressão, abra a caixa de diálogo Imprimir e seleccione Básica no menu instantâneo de opções de impressão.</p>

Informações da versão

Problema	Solução
Não sei o número da versão do firmware da impressora.	Para procurar o firmware mais recente: <ol style="list-style-type: none">1 Ligue a impressora.2 Prima sem soltar o botão da unidade de corte (⊗) durante vários segundos para imprimir o relatório. Recomendamos que utilize um rolo DK de 62 mm.
Quero confirmar se estou a utilizar a versão mais recente do software.	Utilize o P-touch Update Software para confirmar se dispõe da versão mais recente. Para obter mais informações sobre o P-touch Update Software, consulte <i>Como atualizar o software da P-touch</i> na página 40.

Especificações da impressora de etiquetas

Itens	Especificações	
Visor	LED de estado (verde, laranja, vermelho)	
Print	Método de impressão	Impressão térmica directa através de uma cabeça térmica
	Velocidade de impressão	Máx. 71 mm/seg, Máx. 44 etiquetas/min. (Etiquetas de morada standard) (quando ligada ao computador e a utilizar o P-touch Editor)
	Cabeça de impressão	300 ppp/720 pontos
	Máx. largura de impressão	59 mm
	Máx. comprimento de impressão	1 m
	Mín. comprimento de impressão	12,7 mm
Cortador	Cortador automático durável	
Botões	Botão de energia (⏻), botão de alimentação (⏻), botão da unidade de corte (✂)	
Interface	USB	
Alimentação de corrente	220-240 V CA, 50/60 Hz, 1,1 A	
Tamanho (L × P × A)	128 × 221 × 153 mm	
Peso	Aprox. 1,1 kg (sem rolos DK)	

Ambiente de funcionamento

Itens	Especificações
Temperatura de funcionamento	10 a 35 °C
Humidade de funcionamento	20-80% (sem condensação)

Pode utilizar este equipamento para imprimir diretamente a partir de várias aplicações de software do Windows, através da instalação do controlador da impressora.

IMPORTANTE

Devido ao facto de o tamanho do papel para este equipamento ser diferente de outras impressoras comuns, poderá não conseguir imprimir mesmo após a instalação do controlador e do software, exceto se o software permitir a definição do tamanho correto da etiqueta.

Definir o controlador da impressora

Os nomes de impressora nos seguintes ecrãs podem ser diferentes do nome da sua impressora.

Os ecrãs podem variar em função do modelo da impressora ou do seu sistema operativo.

1 Abra a janela **Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 7:

Clique no menu **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 8/Windows 8.1:

- 1 No ecrã do ambiente de trabalho, desloque o cursor para o canto superior ou inferior direito. A barra de menus irá aparecer na margem direita do ecrã do ambiente de trabalho.



Nota

Se o ecrã Iniciar estiver no ecrã do seu computador, clique primeiro no mosaico do ambiente de trabalho no ecrã Iniciar.

- 2 Clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras**.

■ No Windows 10:

- 1 Clique com o botão esquerdo ou direito do rato (na operação tátil, toque sem soltar) em **Iniciar** no ambiente de trabalho.
- 2 (**Sistema Windows >**) **Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras**.



Nota

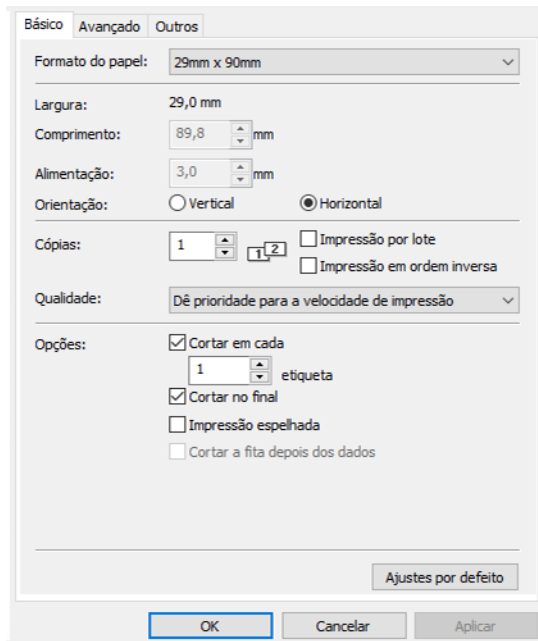
Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

- 2 Selecione “Brother QL-XXX” (onde “XXX” corresponde ao nome da sua impressora), clique com o botão direito do rato e escolha **Selecionar as preferências de impressão**. É apresentada a caixa de diálogo **Preferências de impressão da Brother QL-XXX**.

- 3 Selecione as definições que pretende e clique em **OK**. Aqui, pode definir o tamanho do papel, o número de cópias, a qualidade e a opção de corte.

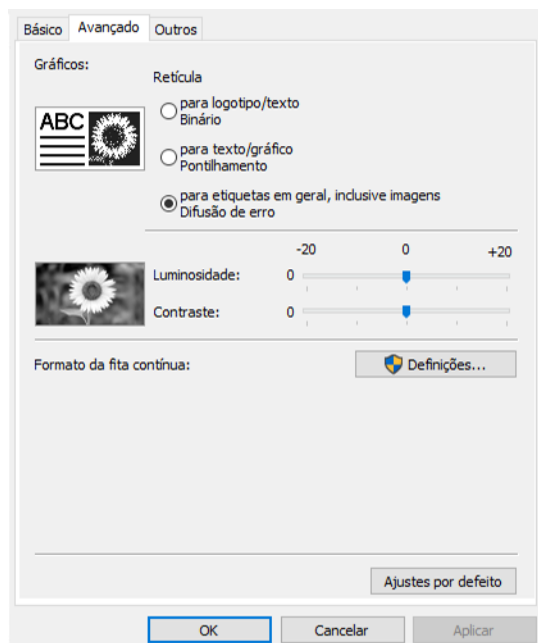
Separador Básico

Aqui, pode definir o tamanho do papel, o número de cópias, a qualidade e a opção de corte.



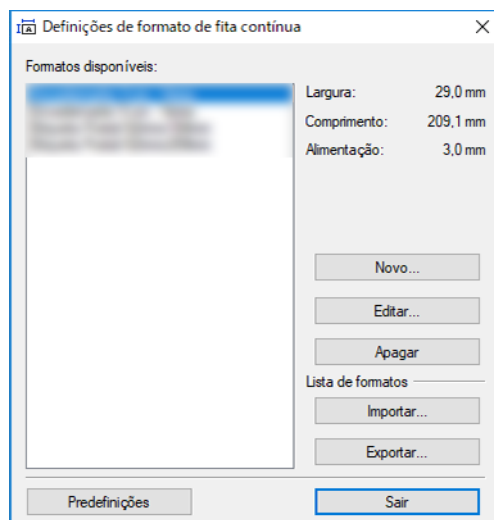
Separador Avançado

Aqui, pode definir opções para gráficos ("Retícula", "Luminosidade" e "Contraste") e "Formato da fita contínua". Pode alterar o formato da etiqueta ou criar um novo formato de etiqueta a partir da caixa de diálogo **Formato da fita contínua**, que aparece ao clicar em **Definições...**



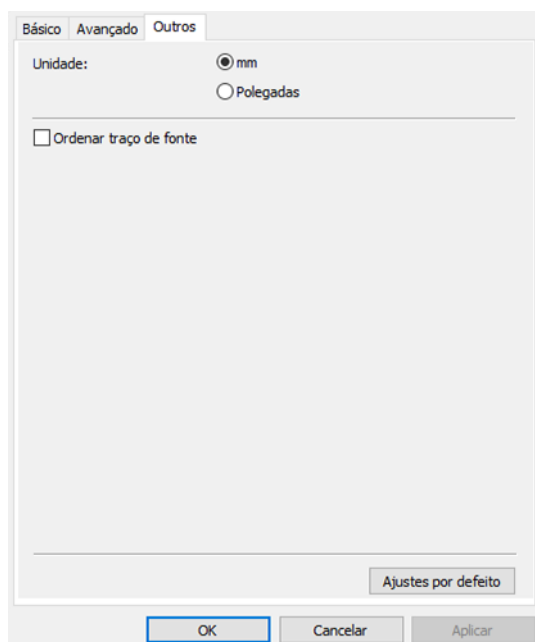
Imprimir diretamente a partir de outro software do Windows

Pode definir o nome do formato (“Nome”) e o tamanho (“Largura”, “Comprimento” e “Alimentação”) e clicar em **Ajustes por defeito**.



Separador Outros

Pode alterar a unidade de medição (“mm” ou “Polegadas”).



Imprimir a partir de outro software do Windows

Para imprimir a partir de outro software do Windows, tem de seguir as instruções adiante.

Os métodos de operação podem variar em função do software.

IMPORTANTE

Devido ao facto de o tamanho do papel para este equipamento ser diferente de outras impressoras comuns, esta impressora pode não obter resultados ideais.

- 1 Selecione “Brother QL-XXX” (onde “XXX” é o nome da sua impressora) na definição da impressora da aplicação.
- 2 Ajuste a definição do tamanho do papel para o tamanho do rolo DK colocado na sua impressora.

brother