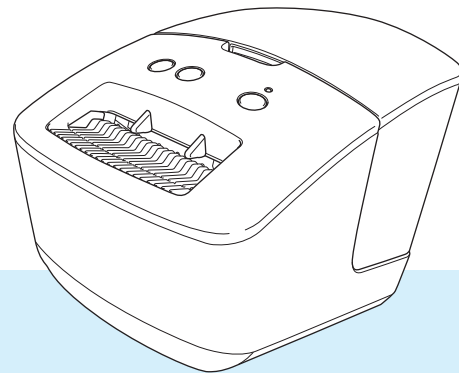


Guida dell'utente

QL-600



Leggere prima la *Guida di sicurezza prodotto* e solo successivamente la presente *Guida di installazione rapida* per informazioni sulla corretta procedura di configurazione. Dopo averla letta, conservare la guida in un luogo sicuro.

Introduzione

Avviso importante

- Il contenuto di questo documento e le specifiche di questo prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- Brother si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso alle specifiche e ai materiali qui contenuti e non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali danni (inclusi quelli indiretti) causati dall'affidamento riposto nei materiali presentati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli errori tipografici e di altro tipo eventualmente contenuti nelle pubblicazioni.
- Le immagini delle schermate riportate in questo documento possono differire a seconda del sistema operativo del computer, del modello del prodotto e della versione del software.
- Prima di utilizzare la stampante di etichette, accertarsi di leggere tutta la documentazione fornita con la stessa, per informazioni sulla sicurezza e sull'utilizzo corretto.
- La stampante mostrata nelle illustrazioni potrebbe essere diversa dalla stampante in uso.
- Le forniture disponibili possono variare a seconda del paese.

Manuali disponibili

Per scaricare le più recenti versioni dei manuali, visitare il sito Web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com e fare clic su **Manuali**.




| | |
|---|--|
| Guida di sicurezza prodotto ¹ | Questa guida fornisce informazioni sulla sicurezza; è necessario leggerla prima di utilizzare la stampante. |
| Guida di installazione rapida ¹ | Questa guida fornisce le informazioni di base sull'uso della stampante. |
| Guida dell'utente ² | Questa guida fornisce ulteriori informazioni sulle impostazioni e le operazioni della stampante, suggerimenti sulla soluzione dei problemi e istruzioni per la manutenzione. |

¹ Manuale stampato nella confezione.

² Manuale PDF sul sito Web di supporto Brother.



Simboli usati in questa guida

Nella presente guida sono utilizzati i seguenti simboli:

| | |
|---|--|
|  AVVERTENZA | Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se il prodotto viene utilizzato senza attenersi alle avvertenze e alle istruzioni, potrebbe provocare la morte o gravi lesioni. |
|  ATTENZIONE | Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non viene evitata, potrebbe provocare lesioni di piccola o moderata entità. |
| IMPORTANTE | Indica informazioni o istruzioni da seguire. Il mancato rispetto di tali istruzioni può causare danni o malfunzionamenti. |
|  Nota | Indica informazioni o istruzioni utili per comprendere e utilizzare il prodotto in modo più efficiente. |

Precauzioni generali

Rotolo DK (etichetta DK e nastro DK)

- Usare solo accessori e materiali di consumo originali Brother (con i simboli  e ). NON utilizzare accessori o materiali di consumo non autorizzati.
- Se l'etichetta viene applicata a una superficie bagnata, sporca o oleosa, potrebbe staccarsi facilmente. Prima di applicare l'etichetta, pulire la superficie sulla quale essa verrà attaccata.
- I rotoli DK utilizzano carta o pellicola termica che può scolorirsi o attaccarsi alle superfici, se esposta a luce ultravioletta, vento o pioggia.
- Non esporre i rotoli DK alla luce solare diretta, a temperature o umidità elevate o a polvere. Riporlo in un luogo fresco e buio. Utilizzare i rotoli DK subito dopo aver aperto la confezione che li contiene.
- Se si graffia con le dita od oggetti metallici la superficie stampata dell'etichetta, oppure se la si tocca con le mani umide o bagnate, il colore potrebbe cambiare o sbiadirsi.
- Non applicare etichette su persone, animali o piante. Inoltre, non applicare mai etichette in luoghi pubblici o privati, senza l'apposita autorizzazione.
- Poiché la fine del rotolo DK è studiata in modo tale da non aderire alla bobina di etichette, è possibile che l'ultima etichetta non venga tagliata correttamente. In tal caso, rimuovere le etichette rimanenti, inserire un nuovo rotolo DK e ristampare l'ultima etichetta.

Nota: considerando quanto sopra, il numero di etichette DK incluso in ciascun rotolo DK potrebbe essere superiore a quello indicato sulla confezione.
- Quando un'etichetta viene rimossa dopo essere stata applicata a una superficie, è possibile che una parte di essa resti attaccata.
- Prima di utilizzare etichette per CD/DVD, assicurarsi di seguire le istruzioni riportate nel manuale di istruzioni del lettore CD/DVD in merito all'applicazione di etichette CD/DVD.
- NON utilizzare etichette per i lettori CD/DVD con caricamento a fessura.
- NON rimuovere l'etichetta del CD/DVD dopo averla applicata sul CD/DVD, in quanto potrebbe staccarsi un piccolo strato superficiale, con conseguente danneggiamento del disco.
- NON applicare etichette CD/DVD ai dischi CD/DVD progettati per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro. Le etichette si staccano facilmente da questo tipo di dischi e l'utilizzo di dischi con etichette staccate può provocare la perdita o il danneggiamento dei dati.
- Per applicare etichette per CD/DVD, utilizzare l'apposito applicatore incluso con le bobine di etichette CD/DVD. La mancata adozione di questo accorgimento potrebbe comportare il danneggiamento del lettore CD/DVD.
- Gli utenti saranno pienamente responsabili dell'applicazione delle etichette per CD/DVD. Brother non accetta alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento dei dati provocato dall'uso improprio di etichette per CD/DVD.
- Fare attenzione a non lasciar cadere il rotolo DK.
- I rotoli DK utilizzano carta e pellicola termica. Sia le etichette che le stampe sbiadiscono in presenza di luce solare e calore.
Se si desidera preservare la durata, NON usare rotoli DK all'aperto.

Precauzioni generali

- A seconda dell'area, del materiale e delle condizioni ambientali, l'etichetta può non staccarsi o diventare irrimovibile, il colore dell'etichetta può cambiare o essere trasferito su altri oggetti. Prima di applicare l'etichetta, controllare le condizioni ambientali e il materiale. Provare l'etichetta applicandone una piccola parte a un'area non appariscente della superficie desiderata.
- Se i risultati della stampa non rispondono alle aspettative, utilizzare le opzioni di regolazione nel driver stampante o nello Strumento di impostazione della stampante.

Sommario

Sezione I Operazioni di base

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Configurazione della stampante di etichette | 2 |
| | Descrizione dei componenti..... | 2 |
| | Lato anteriore | 2 |
| | Lato posteriore..... | 3 |
| | Collegamento del cavo di alimentazione | 4 |
| | Caricamento del rotolo DK..... | 5 |
| | Accensione/spegnimento..... | 7 |
| 2 | Stampa da un computer (P-touch Editor) | 8 |
| | Installare il driver e il software della stampante su un computer | 8 |
| | Collegamento della Stampante di etichette a un computer | 8 |
| | Stampa da un computer | 9 |
| | Applicazioni disponibili..... | 9 |
| | Creazione di etichette dal computer | 10 |
| | Applicazione di etichette..... | 11 |
| | Installare il driver e il software della stampante su un computer non collegato a Internet | 11 |
| 3 | Modifica delle impostazioni della stampante di etichette | 12 |
| | Strumento di impostazione della stampante per Windows | 12 |
| | Prima di usare lo Strumento di impostazione della stampante..... | 12 |
| | Uso dello Strumento di impostazione della stampante per Windows | 13 |
| | Impostazioni dispositivo per Windows | 15 |
| | Finestra di dialogo delle impostazioni..... | 15 |
| | Barra dei menu | 17 |
| | Scheda Base | 17 |
| | Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette..... | 18 |
| | Printer Setting Tool per Mac..... | 19 |
| | Prima di usare lo Printer Setting Tool..... | 19 |
| | Uso di Printer Setting Tool per Mac..... | 19 |
| | Finestra di dialogo delle impostazioni..... | 20 |
| | Scheda Basic (Base)..... | 21 |
| | Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette..... | 21 |

Sezione II Applicazione

| | | |
|----------|----------------------------------|-----------|
| 4 | Come usare P-touch Editor | 23 |
| | Per Windows | 23 |
| | Avvio di P-touch Editor | 23 |
| | Stampa con P-touch Editor..... | 25 |
| | Per Mac | 27 |
| | Avvio di P-touch Editor | 27 |
| | Modalità operative | 28 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 5 | Come usare P-touch Address Book (solo Windows) | 29 |
| | Avvio di P-touch Address Book | 29 |
| | Creazione di un nuovo contatto | 31 |
| 6 | Come utilizzare P-touch Library (solo Windows) | 33 |
| | Avvio di P-touch Library | 33 |
| | Apertura e modifica dei modelli | 35 |
| | Stampa dei modelli | 36 |
| | Ricerca di modelli | 37 |
| 7 | Come aggiornare P-touch Software | 39 |
| | Aggiornamento di P-touch Editor e P-touch Address Book (solo Windows) | 39 |
| | Aggiornamento del firmware | 41 |
| | Per Windows | 41 |
| | Per Mac | 43 |

Sezione III Appendice

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 8 | Ripristino della stampante di etichette | 46 |
| | Ripristino delle impostazioni del dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette | 46 |
| | Reimpostare le impostazioni del dispositivo tramite lo Strumento di impostazione della stampante | 46 |
| 9 | Manutenzione | 47 |
| | Pulizia delle parti esterne dell'unità | 47 |
| | Pulizia dell'uscita delle etichette | 47 |
| | Pulizia automatica della testina di stampa | 47 |
| 10 | Risoluzione dei problemi | 48 |
| | Panoramica | 48 |
| | Problemi di installazione del driver (per Windows) | 48 |
| | Indicazioni dei LED | 49 |
| | Problemi di stampa | 50 |
| | Informazioni sulla versione | 54 |
| 11 | Specifiche del prodotto | 55 |
| | Specifiche della stampante di etichette | 55 |
| | Ambiente operativo | 55 |
| 12 | Stampa diretta da altro software Windows | 56 |
| | Impostazione del driver della stampante | 56 |
| | Scheda Base | 57 |
| | Scheda Avanzate | 57 |
| | Scheda Altro | 58 |
| | Stampa da altro software Windows | 59 |



Operazioni di base

| | |
|---|-----------|
| Configurazione della stampante di etichette | 2 |
| Stampa da un computer (P-touch Editor) | 8 |
| Modifica delle impostazioni della stampante di etichette | 12 |

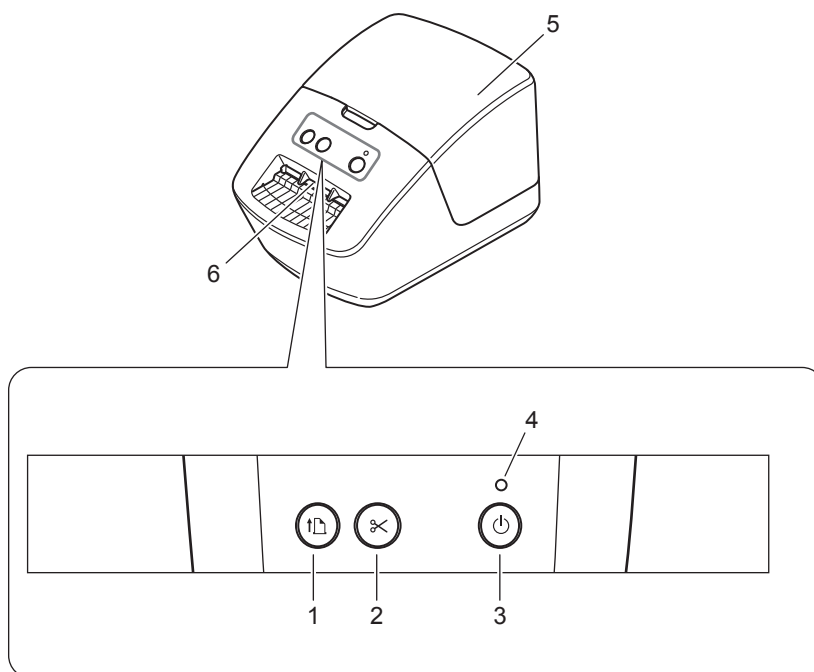
1

Configurazione della stampante di etichette

1

Descrizione dei componenti

Lato anteriore



1 Pulsante di avanzamento carta

2 Pulsante taglierina

3 Pulsante di alimentazione

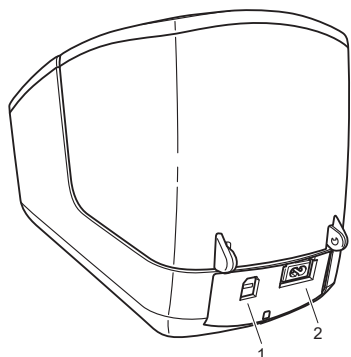
4 LED di stato

5 Coperchio del vano del rotolo DK

6 Fessura di uscita delle etichette

Lato posteriore

1

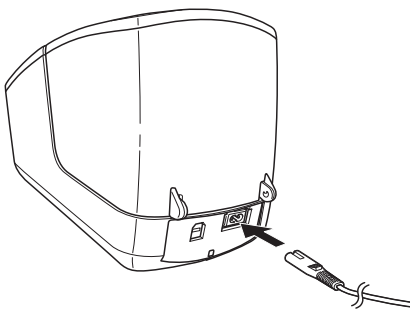


1 Porta USB

2 Porta di alimentazione CA

Collegamento del cavo di alimentazione

Collegare il cavo di alimentazione CA alla stampante. Quindi, inserire il cavo di alimentazione CA in una presa elettrica.

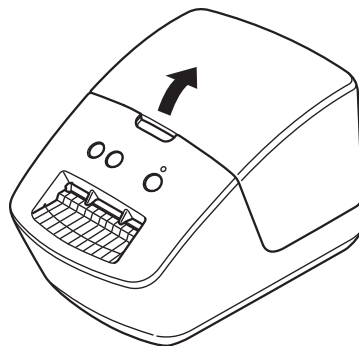


IMPORTANTE

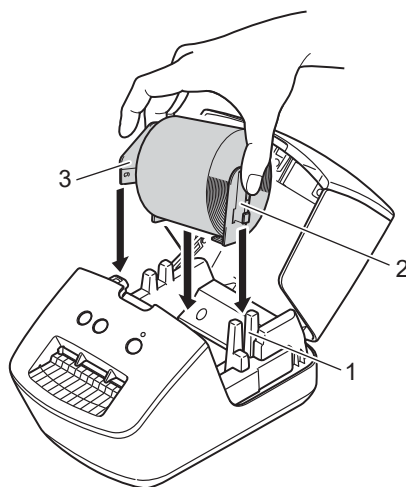
Non usare la stampante in aree in cui le tensioni di alimentazione sono diverse da quella specifica della stampante. Per dettagli sulla tensione corrispondente, vedere *Specifiche del prodotto* a pagina 55.

Caricamento del rotolo DK

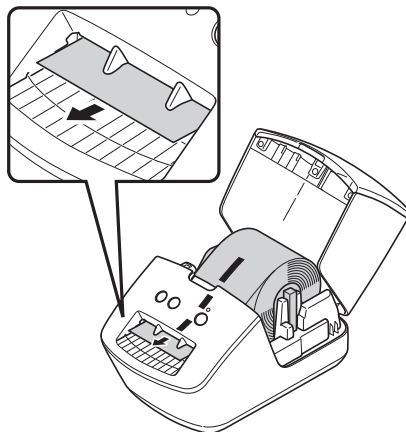
- 1 Afferrare la stampante dal lato anteriore e sollevare con decisione il coperchio del vano del rotolo DK per aprirlo.



- 2 Posizionare il rotolo DK nella guida della bobina portarotolo (1).
 - Assicurarci che il braccio della bobina portarotolo (2) sia inserito saldamente nella guida della bobina portarotolo.
 - Accertarsi che lo stabilizzatore (3) scorra nella fessura della stampante.

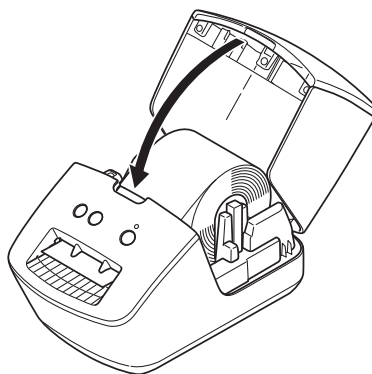


- 3 Far scorrere il rotolo DK attraverso la stampante.
- Allineare il bordo del rotolo DK con il bordo verticale della fessura di uscita delle etichette.
 - Controllare che il rotolo DK sia filettato in modo dritto così da evitare etichette storte.



- Far passare la prima etichetta attraverso la fessura di uscita delle etichette fino a che l'estremità non fuoriesce dalla fessura, come mostrato.

- 4 Chiudere il coperchio del vano del rotolo DK.



IMPORTANTE

- Non lasciare le etichette stampate nella stampante. Così facendo, le etichette potrebbero incepparsi.
- Quando non in uso, rimuovere i rotoli DK dall'interno della stampante e chiudere il coperchio del vano del rotolo DK per prevenire la formazione di polvere e detriti nella stampante.

Accensione/spegnimento

1

Accensione: premere il pulsante di alimentazione (⏻) per accendere la stampante. Il LED di stato diventa verde.

IMPORTANTE

- Se è installata l'etichetta pretagliata DK, l'estremità dell'etichetta viene allineata automaticamente dopo aver premuto il pulsante alimentazione.
 - Se è impostata un'etichetta diversa, premere il pulsante (↓) Alimentazione per allineare la fine dell'etichetta.
-

Spegnimento: premere e tenere premuto nuovamente il pulsante di alimentazione (⏻) per spegnere la stampante.

Installare il driver e il software della stampante su un computer

Per stampare da un computer Windows o Mac, installare il driver della stampante, P-touch Editor e altre applicazioni sul computer.

Software per Windows:

Driver della stampante, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software e Strumento di impostazione della stampante

Software per Mac:

Driver della stampante, P-touch Editor, P-touch Update Software e Printer Setting Tool (Strumento di impostazione della stampante)



Nota

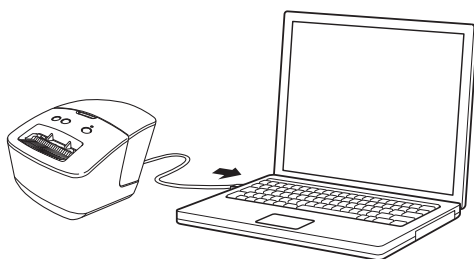
Se il computer non è collegato a Internet, vedere *Installare il driver e il software della stampante su un computer non collegato a Internet* a pagina 11.

- 1 Visitare il sito Web install.brother e scaricare il programma di installazione del software e i manuali più recenti.
- 2 Fare doppio clic sul file scaricato EXE (per Windows) o DMG (per Mac) e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.
- 3 Al termine dell'installazione, chiudere la finestra di dialogo.

Collegamento della Stampante di etichette a un computer

È possibile collegare la stampante a un computer Windows o a un Mac usando un cavo USB.

- 1 Prima di collegare il cavo USB, assicurarsi che la stampante sia spenta.
- 2 Collegare il cavo USB alla porta USB sul retro della stampante, quindi al computer in uso.



- 3 Accendere la stampante.

Stampa da un computer

Applicazioni disponibili

Per usare la stampante in modo efficace, è disponibile una serie di applicazioni e funzioni.

Per usare le applicazioni è necessario installare il driver della stampante.

Visitare il sito (install.brother) e scaricare il programma di installazione delle applicazioni e il driver della stampante.

| Applicazione | Windows | Mac | Funzioni |
|--|---------|-----|--|
| P-touch Editor | ✓ | ✓ | Consente di progettare e stampare etichette personalizzate con strumenti di disegno incorporati, scrivere usando font e stili diversi, immagini grafiche importate e codici a barre. |
| P-touch Library | ✓ | | Consente di gestire e stampare modelli P-touch Editor. Per stampare i modelli, è possibile utilizzare P-touch Library. Viene installata con P-touch Editor. |
| P-touch Update Software | ✓ | ✓ | Consente di aggiornare il software alla versione più recente. |
| P-touch Address Book | ✓ | | Consente di stampare le etichette dell'indirizzo usando un database indirizzi. |
| Strumento di impostazione della stampante (Printer Setting Tool) | ✓ | ✓ | Consente di specificare le impostazioni della stampante da un computer. |

Creazione di etichette dal computer



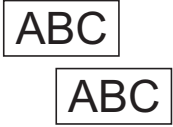
Questa stampante consente di stampare in vari modi.

Di seguito viene descritta la procedura di stampa da un computer usando P-touch Editor o P-touch Address Book.

- 1 Avviare P-touch Editor o P-touch Address Book, quindi aprire il documento da stampare.
- 2 Creare un progetto di etichetta.
- 3 Controllare le opzioni di taglio.
- 4 Selezionare **File > Stampa** o fare clic sull'icona **Stampa**.

Opzioni di taglio

Le opzioni di taglio consentono di specificare in che modo viene fatto avanzare l'elemento e come viene tagliato durante la stampa. Usare il driver della stampante per selezionare l'opzione di taglio quando si stampa dal computer.

| Taglio automatico | Taglia alla fine | Immagine |
|-------------------|------------------|---|
| No | Sì |  |
| No | No |  |
| Sì | Sì o No |  |

Applicazione di etichette

- 1 Rimuovere il supporto dall'etichetta.
- 2 Posizionare l'etichetta, quindi premere con decisione con un dito, dall'alto verso il basso, per applicare l'etichetta.



Nota

Le etichette si applicano con difficoltà alle superfici bagnate, sporche o non uniformi e potrebbero staccarsi facilmente da tali superfici.

Installare il driver e il software della stampante su un computer non collegato a Internet

- 1 Su un computer collegato a Internet, visitare il sito support.brother.com, selezionare il modello e aprire la pagina **Download**.
- 2 Selezionare il sistema operativo del computer non collegato a Internet.
- 3 Scaricare i file desiderati.

IMPORTANTE

Per utilizzare la stampante è necessario scaricare sul computer almeno il driver stampante e P-touch Editor.

Windows

- Non usare **Software / Documenti installazione**, in quanto esso richiede una connessione Internet attiva.
- Scaricare ciascun tipo di software individualmente, ad esempio: **Driver della stampante** o **P-touch Editor**.

Mac

Scaricare il **Pacchetto software completo**.

- 4 Copiare il file EXE scaricato (per Windows) o il file DMG (per Mac) dalla cartella Download su un supporto rimovibile (ad esempio, un'unità flash USB o un CD-ROM).
- 5 Copiare i file scaricati dal supporto rimovibile sul computer non collegato a Internet.
- 6 Fare doppio clic sui file scaricati e seguire le istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.
- 7 Al termine dell'installazione, chiudere la finestra di dialogo.

Strumento di impostazione della stampante per Windows

Lo Strumento di impostazione della stampante consente di specificare le impostazioni di comunicazione della stampante, le impostazioni dei dispositivi e le impostazioni di P-touch Template da un computer Windows.



Nota

Lo Strumento di impostazione della stampante può essere installato mediante il programma di installazione di software/documentazione. Per ulteriori informazioni, vedere *Installare il driver e il software della stampante su un computer* a pagina 8.

Prima di usare lo Strumento di impostazione della stampante

- Accertarsi che il cavo di alimentazione CA sia collegato alla stampante e a una presa elettrica.
- Assicurarsi che il driver della stampante sia stato installato correttamente e che la stampa sia abilitata.
- Collegare la stampante a un computer tramite un cavo USB.

Uso dello Strumento di impostazione della stampante per Windows

- 1 Collegare al computer la stampante da configurare.
- 2 Avviare lo Strumento di impostazione della stampante.

■ Per Windows 7:

Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Strumento di impostazione della stampante).

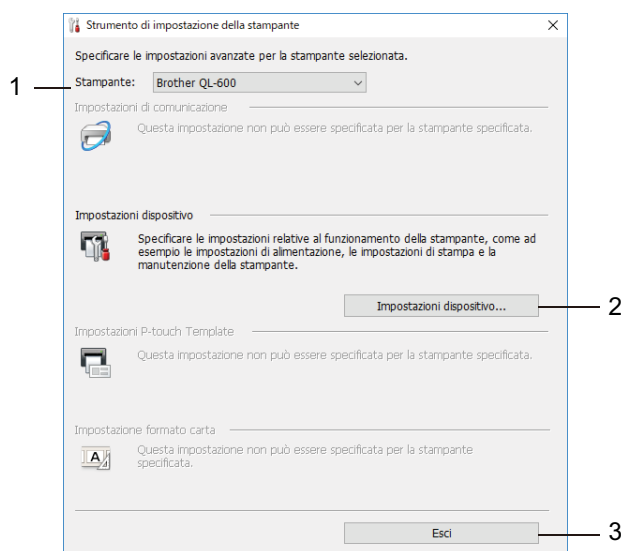
■ Per Windows 8 / Windows 8.1:

Nella schermata **App**, fare clic su **Printer Setting Tool** (Strumento di impostazione della stampante).

■ Per Windows 10:

Fare clic su **Start > Brother > Printer Setting Tool** (Strumento di impostazione della stampante).

Viene visualizzata la finestra principale.



1 Stampante

Elenca le stampanti collegate.

2 Impostazioni dispositivo

Specifica le impostazioni del dispositivo. Ad esempio, le impostazioni dell'alimentazione.

3 Esci

Chiude la finestra.

- 3 Controllare che la stampante da configurare sia presente accanto a **Stampante**. Se viene visualizzata una stampante diversa, selezionare la stampante desiderata dall'elenco a discesa.
- 4 Consente di selezionare le impostazioni da modificare e specificare o modificare le impostazioni nella finestra di dialogo.
Per ulteriori informazioni sulle finestre di dialogo delle impostazioni, vedere *Impostazioni dispositivo per Windows* a pagina 15.
- 5 Fare clic su **Applica** per applicare le impostazioni alla stampante.
- 6 Per completare la modifica delle impostazioni nella finestra principale, fare clic su **Esci**.

IMPORTANTE

Lo Strumento di impostazione della stampante deve essere utilizzato per configurare la stampante *solo* quando questa è in fase di standby. Se si tenta di eseguire la configurazione mentre è in corso la stampa di un lavoro, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Impostazioni dispositivo per Windows

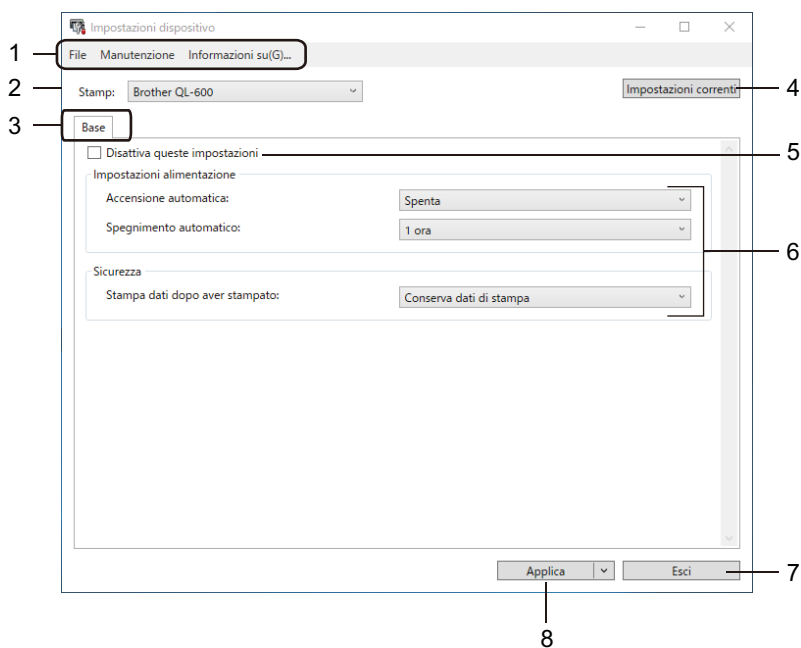
Usare **Impostazioni dispositivo** in Strumento di impostazione della stampante per specificare o modificare le impostazioni della stampante quando si collegano la stampante e il computer con un cavo USB. È possibile non solo modificare le impostazioni dispositivo per una stampante, ma anche applicare facilmente le stesse impostazioni a più stampanti.

Quando si stampa da un'applicazione per computer, è possibile specificare diverse impostazioni di stampa dal driver stampante; tuttavia, se si utilizza l'opzione **Impostazioni dispositivo** dello Strumento di impostazione della stampante, è possibile specificare altre impostazioni avanzate.

Quando si apre **Impostazioni dispositivo**, vengono recuperate e visualizzate le impostazioni correnti della stampante. Se non è stato possibile recuperare le impostazioni correnti, vengono visualizzate le impostazioni precedenti. Se non è stato possibile recuperare le impostazioni correnti e le impostazioni precedenti non sono state specificate, vengono visualizzate le impostazioni predefinite della macchina.

3

Finestra di dialogo delle impostazioni



1 Barra dei menu

I comandi sono suddivisi in categorie in ogni menu (File, Manutenzione e Informazioni su...) in base alla loro funzione.

2 Stamp


Specifica la stampante da configurare.

3 Schede delle impostazioni

Contengono impostazioni che possono essere specificate o modificate.




Nota


Se nella scheda è presente l'icona , le impostazioni contenute in tale scheda non possono essere modificate. Inoltre, le impostazioni della scheda non saranno applicate alla stampante anche se si fa clic su **Applica**. Inoltre, quando si utilizzano i comandi **Salva nel file di comando** o **Esporta**, le impostazioni specificate nella scheda non verranno salvate né esportate.


4 Impostazioni correnti

Recupera le impostazioni dalla stampante collegata correntemente e le visualizza nella finestra di dialogo.

Le impostazioni saranno recuperate anche per i parametri sulle schede che presentano l'icona .

5 Disattiva queste impostazioni

Se si seleziona questa casella di controllo, nella scheda compare l'icona  e le impostazioni non possono essere più né specificate né modificate.

Le impostazioni di una scheda in cui è presente l'icona  non saranno applicate alla stampante, nemmeno facendo clic su **Applica**. Inoltre, quando si utilizza il comando **Esporta**, le impostazioni specificate nella scheda non verranno salvate né esportate.

6 Parametri

Visualizza le impostazioni correnti.

7 Esci

Consente di uscire da **Impostazioni dispositivo** e di tornare alla finestra principale di Strumento di impostazione della stampante.

8 Applica

Applica le impostazioni alla stampante.

Per visualizzare le impostazioni correnti, selezionare **Verifica impostazione** nell'elenco a discesa.

Barra dei menu

Opzioni di menu **File**

- **Applica impostazione alla stampante...**
Applica le impostazioni alla stampante.
- **Verifica impostazione**
Visualizza le impostazioni correnti.
- **Importa**
Importa il file esportato.
- **Esporta**
Salva in un file le impostazioni correnti.

Opzioni di menu **Manutenzione**



Nota

Per visualizzare alcuni elementi è necessario disporre dei privilegi di amministratore del computer o della stampante. È possibile confermare i privilegi di amministratore per la stampante facendo clic nel menu **Proprietà stampante** e poi nella scheda **Sicurezza**.

- **Ripristina sulle impostazioni di fabbrica**
Ripristina le impostazioni di fabbrica del dispositivo nelle schede Base.
- **Impostazioni opzioni**
Se la casella di controllo **Non visualizzare un messaggio di errore se le impostazioni correnti non possono essere recuperate all'avvio** è selezionata, la volta successiva non verrà visualizzato un messaggio.

Scheda Base

- **Accensione automatica**
Specifica se la stampante si accende automaticamente quando il cavo di alimentazione CA viene collegato a una presa elettrica.
- **Spegnimento automatico**
Specifica il periodo di tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga automaticamente.
- **Stampa dati dopo aver stampato**
Specifica se i dati di stampa vengono cancellati dopo la stampa.

Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette

- 1 Dopo aver applicato le impostazioni alla prima stampante, scollegare la stampante dal computer e collegare la seconda stampante al computer.
- 2 Selezionare la stampante collegata di recente dall'elenco a discesa **Stamp**.
- 3 Fare clic su **Applica**. Le stesse impostazioni che erano state applicate alla prima stampante vengono applicate alla seconda.
- 4 Ripetere i passaggi da 1 a 3 per tutte le stampanti di cui si desidera modificare le impostazioni.



Nota

Per salvare le impostazioni correnti in un file, fare clic su **File > Esporta**.

È possibile applicare le stesse impostazioni a un'altra stampante facendo clic su **File > Importa** e selezionando quindi il file delle impostazioni esportate. Per ulteriori informazioni, vedere *Impostazioni dispositivo per Windows* a pagina 15.

Printer Setting Tool per Mac

Printer Setting Tool (Strumento di impostazione della stampante) permette di specificare le impostazioni di comunicazione della stampante e le impostazioni del dispositivo da un Mac. È possibile non solo modificare le impostazioni dispositivo per una stampante, ma anche applicare facilmente le stesse impostazioni a più stampanti.



Nota

Lo Strumento di impostazione della stampante può essere installato mediante il programma di installazione di software/documentazione. Per ulteriori informazioni, vedere *Installare il driver e il software della stampante su un computer* a pagina 8.

3

Prima di usare lo Printer Setting Tool

- Accertarsi che il cavo di alimentazione CA sia collegato alla stampante e a una presa elettrica.
- Assicurarsi che il driver della stampante sia stato installato correttamente e che la stampa sia abilitata.
- Collegare la stampante a un computer tramite un cavo USB.

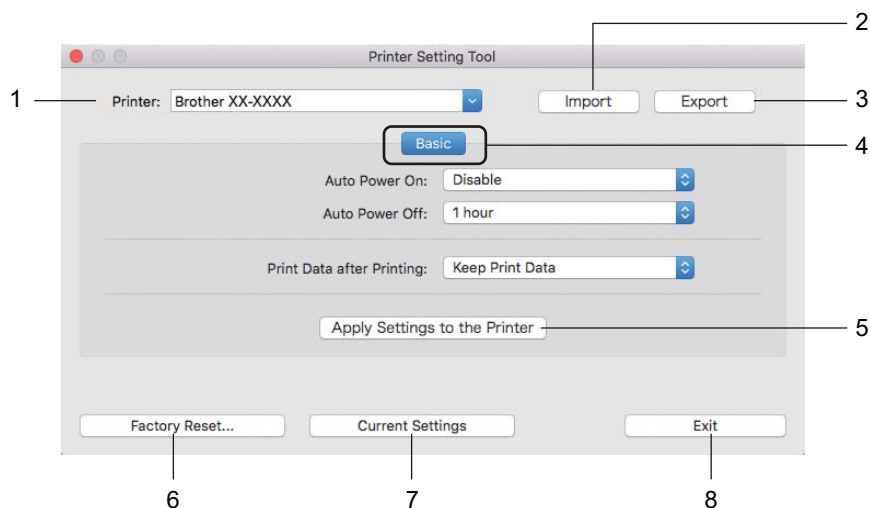
Uso di Printer Setting Tool per Mac

- 1 Collegare al computer la stampante da configurare.
- 2 Fare clic su **Macintosh HD > Applicazioni > Brother > Printer Setting Tool** (Strumento di impostazione della stampante) > **Printer Setting Tool.app**.
Viene visualizzata la finestra **Printer Setting Tool** (Strumento di impostazione della stampante).
- 3 Controllare che la stampante da configurare sia presente accanto a **Printer** (Stampante). Se viene visualizzata una stampante diversa, selezionare la stampante desiderata dall'elenco popup.
- 4 Selezionare una delle schede Impostazioni, quindi specificare o modificare le impostazioni desiderate.
- 5 Fare clic sul **Apply Settings to the Printer** (Applica impostazione alla stampante) per applicare le impostazioni alla stampante.
- 6 Fare clic su **Exit** (Esci).

IMPORTANTE

Printer Setting Tool (Strumento di impostazione della stampante) deve essere utilizzato per configurare la stampante *solo* quando questa è in fase di standby. Se si tenta di eseguire la configurazione mentre è in corso la stampa di un lavoro, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Finestra di dialogo delle impostazioni



1 **Printer (Stampante)**

Elenca le stampanti collegate.

2 **Import (Importa)**

Importa le impostazioni da un file.

3 **Export (Esporta)**

Salva in un file le impostazioni correnti.

4 **Schede delle impostazioni**

Contengono impostazioni che possono essere specificate o modificate.

5 **Apply Settings to the Printer (Applica impostazione alla stampante...)**

Applica le impostazioni alla stampante.

6 **Factory Reset (Ripristina predefiniti)**

Ripristina le impostazioni di fabbrica del dispositivo nelle schede Basic (Base).

7 **Current Settings (Impostazioni correnti)**

Recupera le impostazioni dalla stampante collegata correntemente e le visualizza nella finestra di dialogo.

8 **Exit (Esci)**

Chiude lo Printer Setting Tool (Strumento di impostazione della stampante).

Scheda Basic (Base)

- **Auto Power On (Accensione automatica)**

Specifica se la stampante si accende automaticamente quando il cavo di alimentazione CA viene collegato a una presa elettrica.

- **Auto Power Off (Spegnimento automatico)**

Specifica quanto tempo trascorre prima che la stampante si spenga automaticamente quando è collegata a una presa elettrica.

- **Print Data after Printing (Stampa dati dopo aver stampato)**

Specifica se i dati di stampa vengono cancellati dopo la stampa.

3

Applicazione delle modifiche delle impostazioni a più stampanti di etichette

- 1 Dopo aver applicato le impostazioni alla prima stampante, scollegare la stampante dal computer e collegare la seconda stampante al computer.
- 2 Selezionare la stampante collegata di recente nell'elenco a discesa **Printer** (Stampante).
- 3 Fare clic su **Apply Settings to the Printer** (Applica impostazione alla stampante).
Le stesse impostazioni che erano state applicate alla prima stampante vengono applicate alla seconda.
- 4 Ripetere i passaggi da 1 a 3 per tutte le stampanti di cui si desidera modificare le impostazioni.



Nota

Per salvare le impostazioni correnti in un file, fare clic su **Export** (Esporta).

È possibile applicare le stesse impostazioni a un'altra stampante facendo clic su **Import** (Importa) e selezionando quindi il file delle impostazioni esportate. Per ulteriori informazioni, vedere *Finestra di dialogo delle impostazioni* a pagina 20.




Applicazione

| | |
|---|-----------|
| Come usare P-touch Editor | 23 |
| Come usare P-touch Address Book (solo Windows) | 29 |
| Come utilizzare P-touch Library (solo Windows) | 33 |
| Come aggiornare P-touch Software | 39 |

Per utilizzare la stampante di etichette con il computer è necessario installare P-touch Editor e il driver stampante. Per informazioni sui driver e software più recenti, visitare il sito support.brother.com e accedere alla pagina **Download** del modello in uso.

Per Windows

Avvio di P-touch Editor

1 Avviare P-touch Editor .

■ **Per Windows 7:**

Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Brother P-touch > P-touch Editor 5.2** oppure fare doppio clic sull'icona di collegamento **P-touch Editor 5.2** sul desktop.

■ **Per Windows 8 / Windows 8.1:**

Fare clic su **P-touch Editor 5.2** nella schermata **App** oppure fare doppio clic sull'icona **P-touch Editor 5.2** sul desktop.

■ **Per Windows 10:**

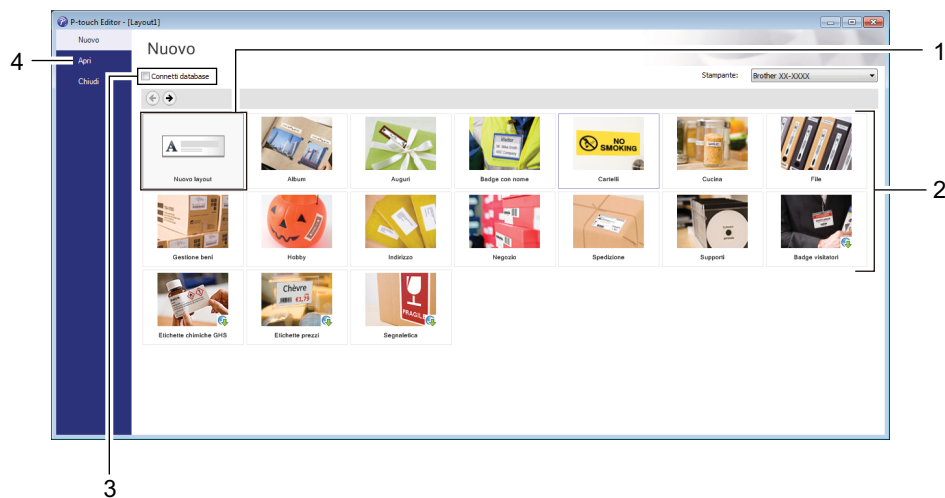
Fare clic su **Start > P-touch Editor 5.2** in **Brother P-touch** oppure fare doppio clic sull'icona **P-touch Editor 5.2** sul desktop.

2 Quando si avvia P-touch Editor, selezionare se si desidera creare un nuovo layout o aprirne uno esistente.

 **Nota**

Per modificare il comportamento di P-touch Editor all'avvio del programma, fare clic su **Strumenti > Opzioni** nella barra dei menu di P-touch Editor, per visualizzare la finestra di dialogo **Opzioni**. Sul lato sinistro, selezionare l'intestazione **Generale**, quindi l'impostazione desiderata nella casella di riepilogo **Operazioni** in **Impostazioni di avvio**. L'impostazione predefinita è **Visualizza nuova vista**.

3 Selezionare una delle opzioni visualizzate:

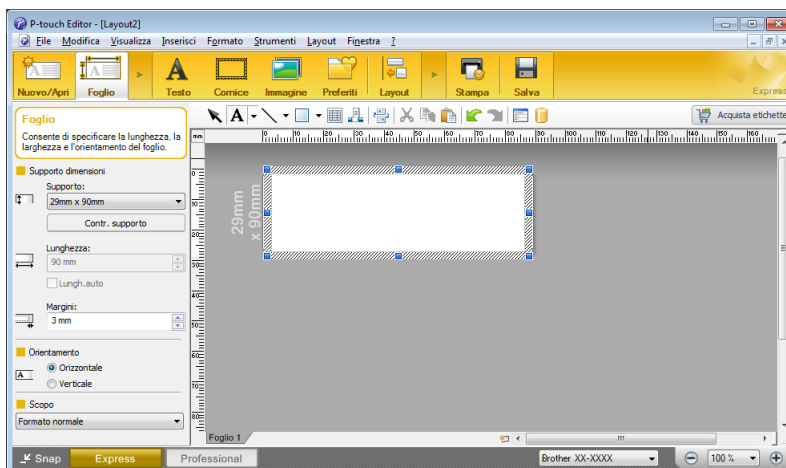


- 1 Per creare un nuovo layout, fare doppio clic su **Nuovo layout** oppure fare clic su **Nuovo layout** e quindi su →.
- 2 Per creare un nuovo layout usando un layout predefinito, selezionare un pulsante di categoria oppure selezionare un pulsante di categoria e poi fare clic su →.
- 3 Per collegare un layout predefinito a un database, selezionare la casella di controllo accanto a **Connetti database**.
- 4 Per aprire un layout esistente, fare clic su **Apri**.

Stampa con P-touch Editor

■ Modalità Express

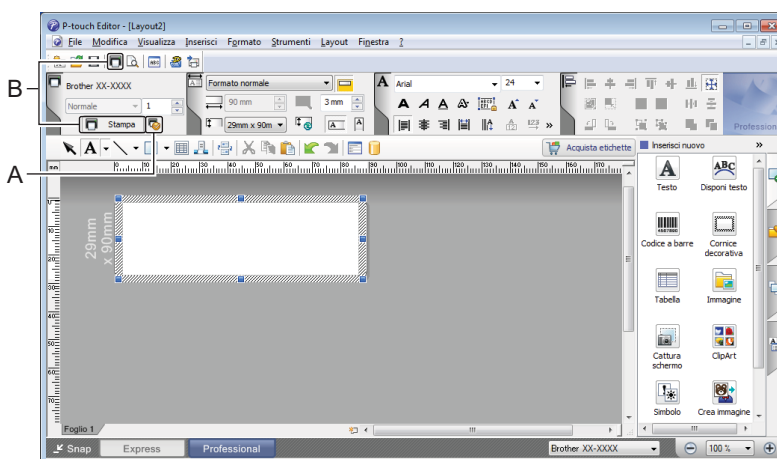
Questa modalità consente di creare rapidamente layout contenenti testo e immagini.



Prima di stampare, configurare le impostazioni di stampa nella schermata Stampa. Per stampare, fare clic su **File > Stampa** nella barra dei menu oppure fare clic sull'icona Stampa.

■ Modalità Professional

Questa modalità consente di creare layout utilizzando un'ampia gamma di strumenti avanzati e opzioni.



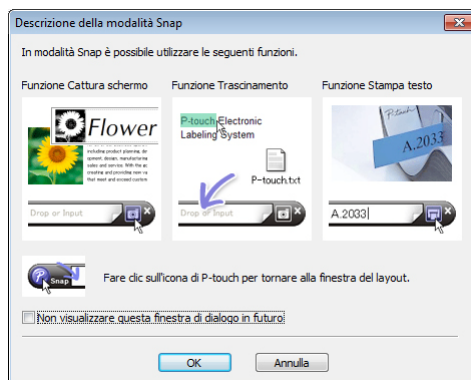
Prima di stampare, configurare le impostazioni di stampa nella schermata Stampa. Per stampare, fare clic su **File > Stampa** nella barra dei menu oppure fare clic sull'icona Stampa (A).

Inoltre, è possibile fare clic sull'icona **Stampa** (B) per avviare la stampa senza modificare le impostazioni di stampa.

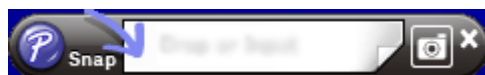
■ Modalità Snap

Questa modalità consente di catturare (interamente o in parte) il contenuto della schermata del computer, stamparlo come immagine e salvarlo per un utilizzo futuro.

- 1 Fare clic sul pulsante di selezione della modalità **Snap**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Descrizione della modalità Snap**.




- 2 Fare clic su **OK**.
Viene visualizzata la palette della modalità **Snap**.



Per Mac

Avvio di P-touch Editor

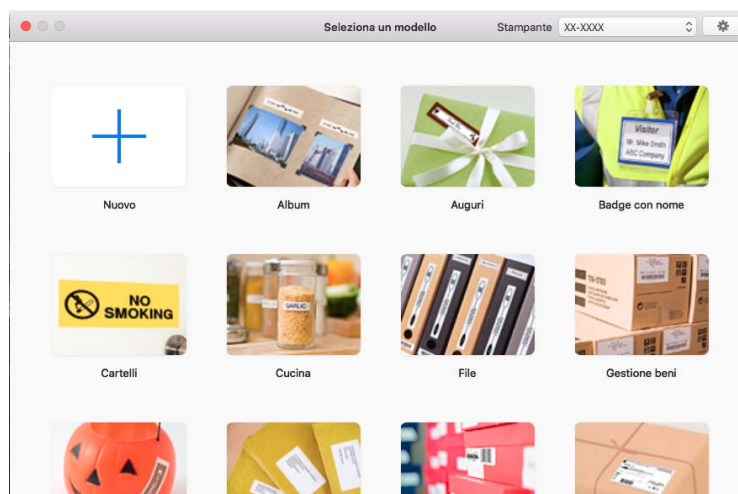
Fare doppio clic su **Macintosh HD > Applicazioni** e quindi sull'icona dell'applicazione **P-touch Editor** .



Nota

Se si utilizza un computer Mac, non è possibile trasferire alla stampante i dati delle etichette creati con P-touch Editor.

Quando si avvia P-touch Editor, selezionare se si desidera creare un nuovo layout o aprirne uno esistente.

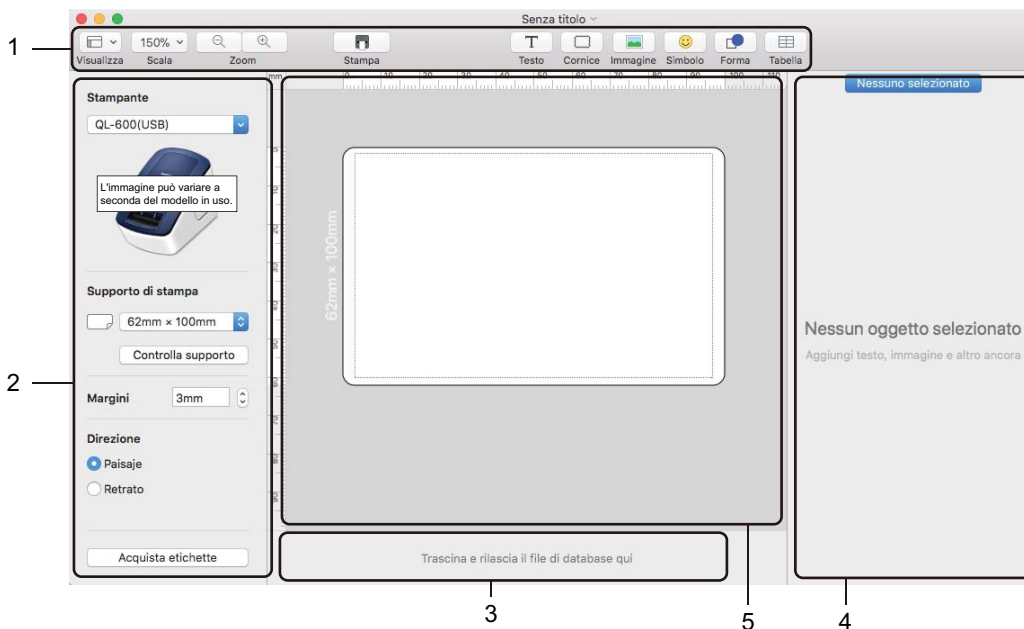


Modalità operative

■ Modalità Standard

Questa modalità consente di creare etichette con testo e immagini.

La modalità Standard è composta dalle seguenti sezioni:



- 1 Barra degli strumenti
- 2 Ispezione etichette
- 3 Area connessione database
- 4 Ispezione oggetti
- 5 Finestra di layout

Come usare P-touch Address Book (solo Windows)

Questa sezione descrive come creare in modo efficace le etichette dai contatti utilizzando P-touch Address Book. Le schermate possono variare in base al sistema operativo in uso.

(In alcune lingue, il modulo P-touch Address Book non è supportato.)

Avvio di P-touch Address Book

1 Avviare P-touch Address Book

■ Per Windows 7:

Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Brother P-touch > P-touch Address Book 1.3** oppure fare doppio clic sull'icona di collegamento **P-touch Address Book 1.3** sul desktop.

■ Per Windows 8 / Windows 8.1:

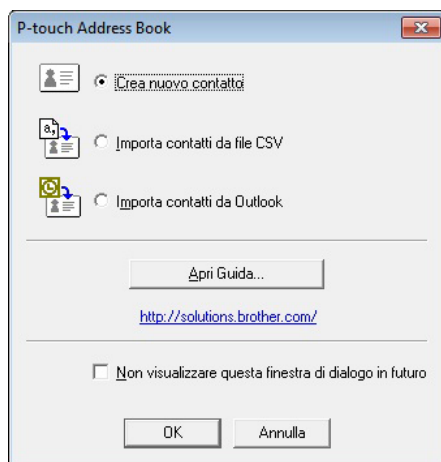
Fare clic su **P-touch Editor 1.3** nella schermata App oppure fare doppio clic sull'icona **P-touch Editor 1.3** sul desktop.

■ Per Windows 10:

Fare clic su **Start > P-touch Address Book 1.3 in Brother P-touch** oppure fare doppio clic sull'icona **P-touch Address Book 1.3** sul desktop.

2 All'avvio di P-touch Address Book, viene visualizzata la finestra di dialogo **Avvio**, che consente di definire le impostazioni per creare nuovi contatti o importare contatti Outlook e dati nel formato CSV.

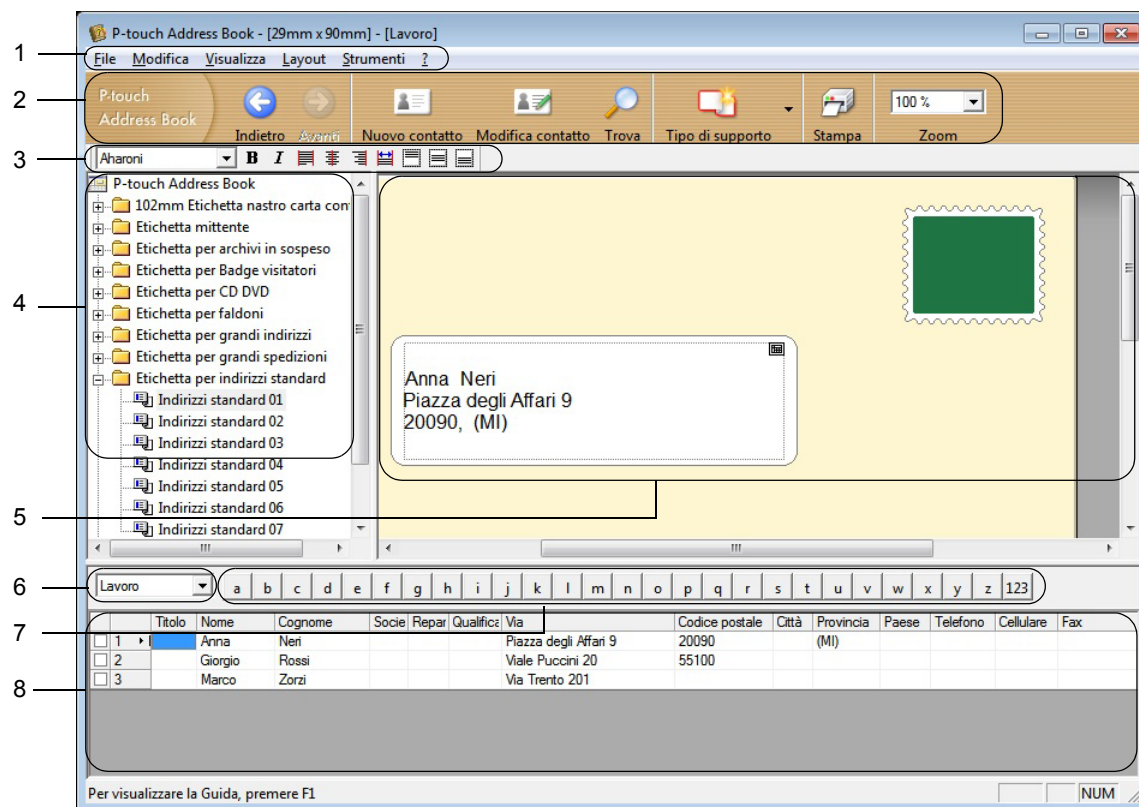
3 Nella finestra di dialogo **Avvio**, specificare l'operazione di P-touch Address Book da eseguire e fare clic sul pulsante **OK**.



- Quando si seleziona **Crea nuovo contatto**, viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo contatto**.
- Quando si seleziona **Importa contatti da file CSV** o **Importa contatti da Outlook**, è possibile importare i contatti in altri formati.
- Fare clic sul pulsante **Apri Guida...** per aprire i file della Guida di P-touch Address Book. La Guida di P-touch Address Book fornisce informazioni dettagliate sulle funzionalità disponibili e spiega come utilizzare P-touch Address Book.

■ Finestra di layout

La finestra di layout è composta dalle seguenti sezioni:



1 Barra dei menu

I comandi sono suddivisi in categorie in ogni menu (File, Modifica, Visualizza, Layout e Strumenti) in base alle loro funzioni.

2 Barra degli strumenti Standard

Fornisce un gruppo di comandi utilizzati di frequente (come Nuovo contatto, Modifica contatto, Trova o Stampa).

3 Barra degli strumenti di testo

Consente di impostare gli attributi del testo, come le dimensioni dei font e l'allineamento per la formattazione del testo.

4 Vista di selezione dello stile del layout

Visualizza gli stili del layout memorizzati nella cartella.

5 Area di lavoro layout

Consente di visualizzare o modificare un layout che utilizza lo stile del layout nella finestra di selezione dello stile del layout.

6 Casella combinata dell'elenco di contatti

Visualizza l'elenco di contatti specificato correntemente. È possibile scegliere tra **Personale**, **Lavoro**, **Altro1**, **Altro2** e **Altro3**.

7 Scheda Indice

È possibile cercare all'interno del campo in Visualizza record. Fare clic su **Strumenti > Ordina** per aprire la finestra di dialogo **Ordina** e specificare il campo desiderato mediante **Chiave1**.

8 Visualizza record

Visualizza i dati di contatto in ciascun campo. I dati possono anche essere modificati (aggiunti, eliminati o aggiornati).

Creazione di un nuovo contatto

In questa sezione viene spiegato come creare un nuovo contatto.

- 1 Fare clic su **File > Nuovo contatto** oppure fare clic sul pulsante **Nuovo contatto** 

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo contatto**.

- 2 Immettere le informazioni relative al nuovo contatto.



1

2

Nuovo contatto - Contatto

Precedente Successiva Nuovo contatto Elimina contatto Image Salva e chiudi

Generalità

Titolo: Nome: Secondo nome:

Cognome: Suffisso:

Società: Reparto:

Ufficio: Qualifica:

Indirizzo

Via:

C&P:

Città:

Provincia:

Paese:

Numero di telefono

Telefono:

Cellulare:

Fax:

E-mail:

Indir. URL:

Altri

Personal1:

Personal2:







Personal3:

Personal4:

Note:


1 Barra degli strumenti Nuovo contatto

Nel menu sono raggruppati i seguenti comandi:

| Icona | Nome pulsante | Funzione |
|---|------------------|--|
|  | Precedente | Visualizza il contatto precedente. |
|  | Successivo | Visualizza il contatto successivo. |
|  | Nuovo contatto | Visualizza la finestra del modulo che consente di creare un nuovo contatto. |
|  | Elimina contatto | Elimina il contatto attualmente selezionato. |
|  | Image | Consente di inserire un'immagine per un contatto da un file o una fotocamera collegata al computer. Sono supportati i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none"> • Bitmap (*.bmp, *.dib) • File JPEG (*.jpg, *.jpeg) • File TIFF (non compressi) (*.tif) • File GIF (*.gif) • Icona (*.ico) • Metafile Windows (*.wmf, *.emf) (La regolazione di immagini non è consentita.) • File PNG (*.png) |
|  | Salva e chiudi | Salva il contatto e chiude la finestra di dialogo Nuovo contatto . |

2 Modulo dei contatti

Consente di immettere informazioni quali nome, indirizzo, numero di telefono, dati dell'azienda e indirizzo e-mail per il nuovo contatto.

- 3 Dopo aver finito di immettere i dati, fare clic sul pulsante **Salva e chiudi**  per memorizzarli.

Come utilizzare P-touch Library (solo Windows)

Questo programma consente di gestire e stampare i modelli P-touch Editor.

Avvio di P-touch Library

■ Per Windows 7:

Fare clic su **Start** > **Tutti i programmi** > **Brother P-touch** > **P-touch Tools** > **P-touch Library 2.3**.

■ Per Windows 8 / Windows 8.1:

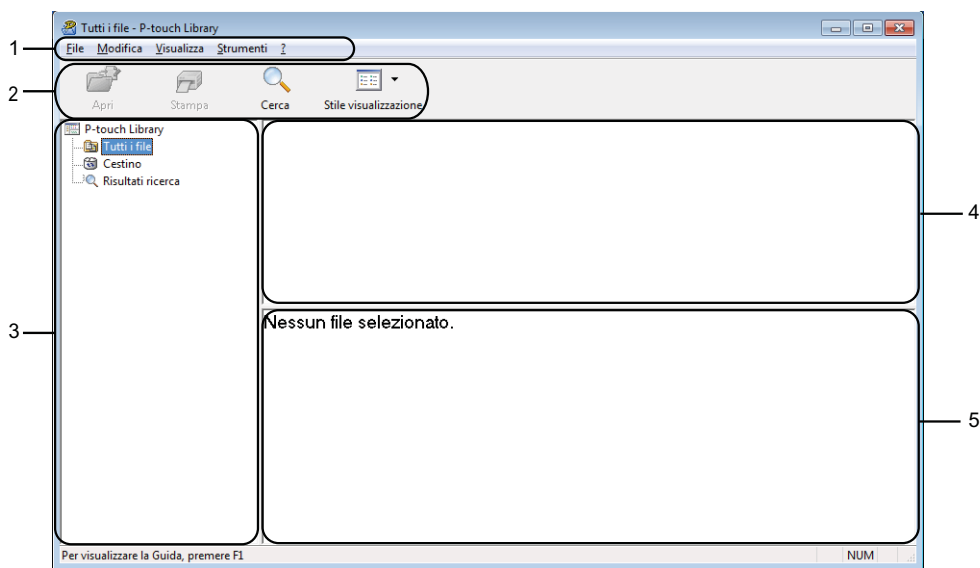
Nella schermata **App**, fare clic su **P-touch Library 2.3**.

■ Per Windows 10:

Fare clic su **Start** > **P-touch Library 2.3** in **Brother P-touch**.

All'avvio di P-touch Library viene visualizzata la finestra principale.

Finestra principale



1 Barra dei menu

Consente di accedere a tutti i comandi disponibili, suddivisi a seconda del titolo del menu (**File**, **Modifica**, **Visualizza**, **Strumenti** e **[?] (Guida)**) in base alle rispettive funzioni.

2 Barra degli strumenti

Consente di accedere ai comandi di uso frequente.

3 Elenco cartelle

Visualizza un elenco di cartelle. Quando si seleziona una cartella, i modelli contenuti nella cartella selezionata vengono visualizzati nell'elenco modelli.





4 Elenco modelli

Visualizza un elenco di modelli nella cartella selezionata.

5 Anteprima

Visualizza un'anteprima dei modelli selezionati nell'elenco modelli.

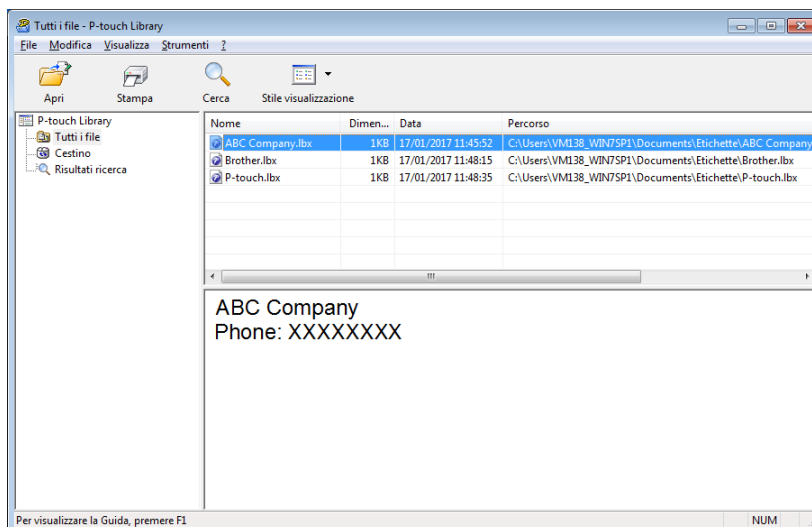
Spiegazione delle icone della barra degli strumenti

| Icona | Nome pulsante | Funzione |
|---|------------------------------|--|
|  | Apri | Aprire il modello selezionato. |
|  | Stampa | Stampa il modello selezionato utilizzando la stampante. |
|  | Cerca | Esegue la ricerca di modelli memorizzati in P-touch Library. |
|  | Stile visualizzazione | Modifica lo stile di visualizzazione del file. |

Come utilizzare P-touch Library (solo Windows)

Apertura e modifica dei modelli

Selezionare il modello da aprire o modificare, quindi fare clic su **Apri**.

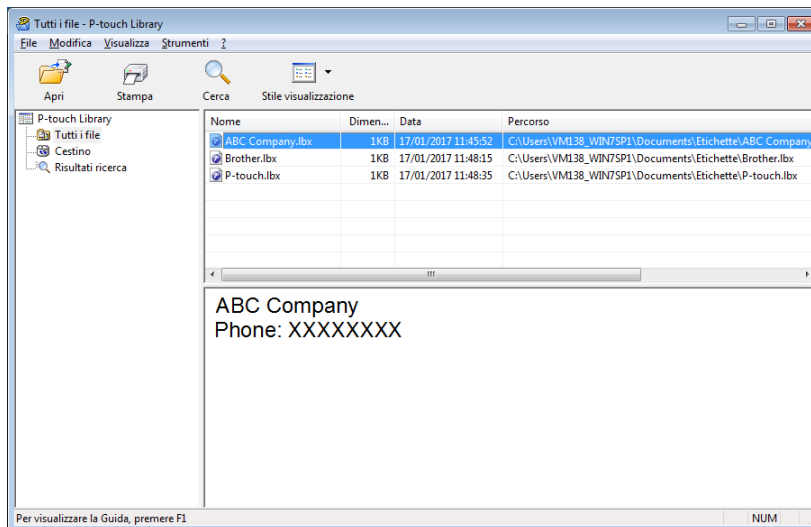


Viene avviato il programma associato al modello ed è possibile modificare il modello.

Come utilizzare P-touch Library (solo Windows)

Stampa dei modelli

Selezionare il modello da stampare, quindi fare clic su **Stampa**.

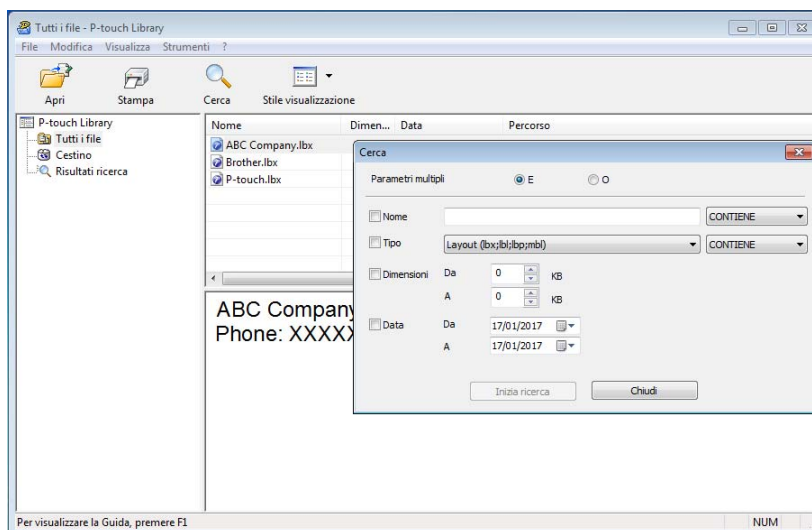


La stampante collegata stampa il modello.

Ricerca di modelli

È possibile eseguire la ricerca di modelli registrati in P-touch Library.

- 1 Fare clic su **Cerca**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cerca**.



- 2 Specificare i parametri di ricerca.
I parametri di ricerca disponibili sono i seguenti:

| Impostazioni | Dettagli |
|---------------------------|---|
| Parametri multipli | Determina il metodo di ricerca nel caso in cui vengano specificate più condizioni. Se si seleziona E , vengono cercati i file che soddisfano tutte le condizioni. Se si seleziona O , vengono cercati i file che soddisfano una delle condizioni. |
| Nome | Consente di cercare un modello in base al nome del file. |
| Tipo | Consente di cercare un modello in base al tipo di file. |
| Dimensioni | Consente di cercare un modello in base alle dimensioni del file. |
| Data | Consente di cercare un modello in base alla data del file. |

- 3 Fare clic su **Inizia ricerca**.
Viene avviata la ricerca e vengono visualizzati i risultati della ricerca.

- 4 Chiudere la finestra di dialogo **Cerca**.
È possibile confermare i risultati della ricerca facendo clic su **Risultati ricerca** nella visualizzazione cartella.



Nota

È possibile registrare i modelli in P-touch Library trascinandoli e nella cartella **Tutti i file** o nell'elenco delle cartelle. Per configurare P-touch Editor in modo che i modelli vengano registrati automaticamente in P-touch Library, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Dal menu P-touch Editor, selezionare **Strumenti > Opzioni**.
 - 2 Nella finestra di dialogo **Opzioni**, fare clic sull'opzione **Generale > Impostazioni di registrazione**.
 - 3 Specificare quando devono essere registrati i modelli creati con P-touch Editor, quindi fare clic su **OK**.
-

Il software può essere aggiornato alla versione più recente disponibile usando P-touch Update Software.

**Nota**

- Il software e i contenuti effettivi del manuale potrebbero variare.
- Non spegnere l'apparecchio durante il trasferimento dei dati o l'aggiornamento del firmware.

Aggiornamento di P-touch Editor e P-touch Address Book (solo Windows)

IMPORTANTE

Prima di aggiornare P-touch Editor e P-touch Address Book, installare il driver della stampante.

1 Avviare P-touch Update Software.

■ Per Windows 7:

Fare doppio clic sull'icona **P-touch Update Software**.

**Nota**

Il seguente metodo può essere utilizzato anche per avviare P-touch Update Software:

Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ Per Windows 8 / Windows 8.1:

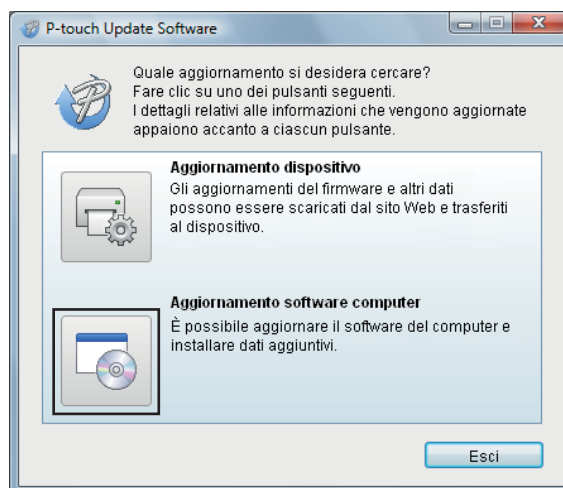
Fare clic su **P-touch Update Software** nella schermata **App** oppure fare doppio clic su **P-touch Update Software** sul desktop.

■ Per Windows 10:

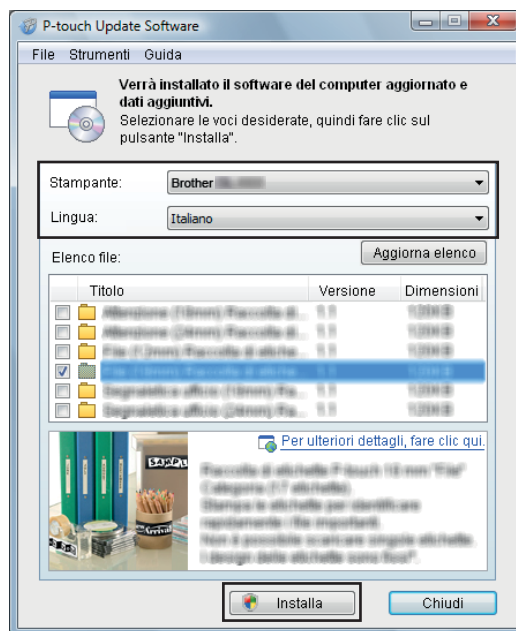
Fare clic su **Start > Brother P-touch > P-touch Update Software** o fare doppio clic su **P-touch Update Software** sul desktop.



- 2 Fare clic sull'icona **Aggiornamento software computer**.



- 3 Selezionare un valore per **Stampante e Lingua**, poi selezionare le caselle di controllo accanto a P-touch Editor e P-touch Address Book, quindi fare clic su **Installa**.



- 4 Viene visualizzato un messaggio che indica che l'installazione è terminata.

Aggiornamento del firmware

IMPORTANTE

- Prima di aggiornare il firmware, è necessario installare il driver della stampante.
- Non spegnere l'apparecchio durante il trasferimento dei dati o l'aggiornamento del firmware.
- Se è in esecuzione un'altra applicazione, uscire dall'applicazione stessa.

Per Windows

1 Accendere la stampante e collegare il cavo USB.

2 Avviare P-touch Update Software.

■ **Per Windows 7:**

Fare doppio clic sull'icona **P-touch Update Software**.



Nota

Il seguente metodo può essere utilizzato anche per avviare P-touch Update Software:
Fare clic su **Start > Tutti i programmi > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ **Per Windows 8 / Windows 8.1:**

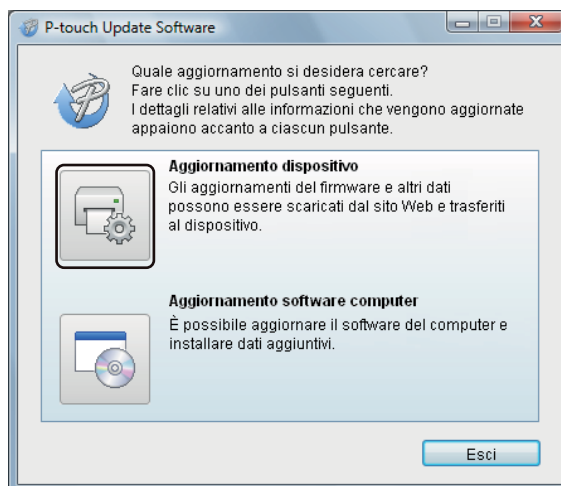
Fare clic su **P-touch Update Software** nella schermata **App** oppure fare doppio clic su **P-touch Update Software** sul desktop.

■ **Per Windows 10:**

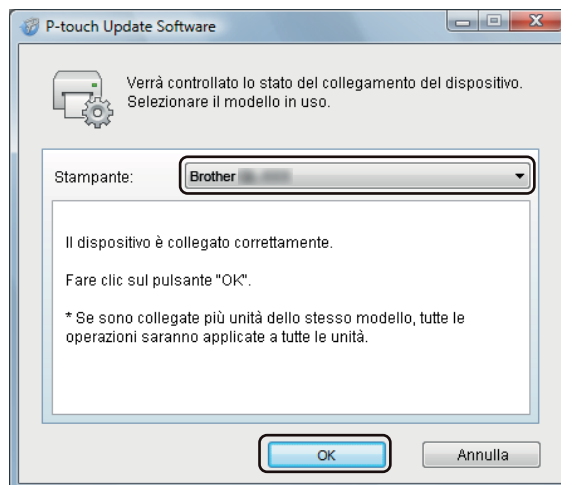
Fare clic su **Start > Brother P-touch > P-touch Update Software** o fare doppio clic su **P-touch Update Software** sul desktop.



- 3 Fare clic sull'icona **Aggiornamento dispositivo**.



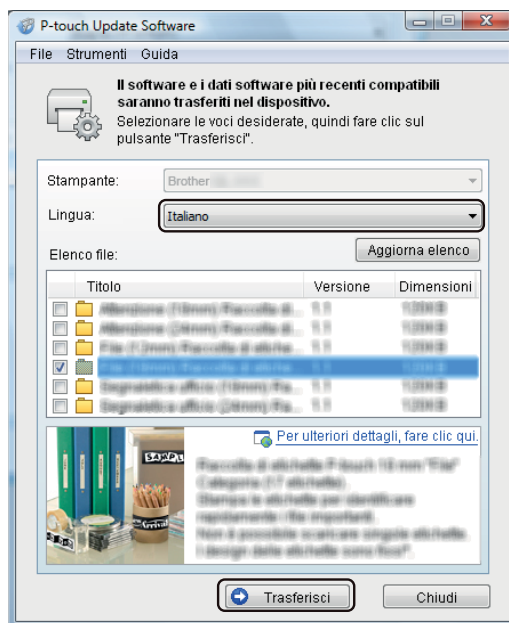
- 4 Selezionare **Stampante**, controllare che venga visualizzato il messaggio **Il dispositivo è collegato correttamente.**, quindi fare clic su **OK**.



- 5 Selezionare un valore per **Lingua**, selezionare la casella di controllo accanto al firmware da aggiornare, quindi fare clic su **Trasferisci**.

IMPORTANTE

Durante il trasferimento dei dati, non spegnere la stampante e non scollegare il cavo.



- 6 Controllare il contenuto da aggiornare, quindi fare clic su **Avvia** per avviare l'aggiornamento. L'aggiornamento del firmware viene avviato.

IMPORTANTE

Non spegnere la stampante e non scollegare il cavo durante il processo di aggiornamento.

Per Mac

- 1 Accendere la stampante e collegare il cavo USB.
- 2 Fare doppio clic su **Macintosh HD > Applicazioni > P-touch Update Software** e quindi fare doppio clic sull'icona dell'applicazione **P-touch Update Software**.



- 3 Fare clic sull'icona **Aggiornamento dispositivo**.



- 4 Selezionare **Stampante**, controllare che venga visualizzato il messaggio **Il dispositivo è collegato correttamente.**, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Selezionare un valore per **Lingua**, selezionare la casella di controllo accanto al firmware da aggiornare, quindi fare clic su **Trasferisci**.

IMPORTANTE

Durante il trasferimento dei dati, non spegnere la stampante e non scollegare il cavo.

- 6 Controllare il contenuto da aggiornare, quindi fare clic su **Avvia** per iniziare l'aggiornamento. L'aggiornamento del firmware viene avviato.



Nota

Non spegnere la stampante durante il processo di aggiornamento.



Appendice

| | |
|---|-----------|
| Ripristino della stampante di etichette | 46 |
| Manutenzione | 47 |
| Risoluzione dei problemi | 48 |
| Specifiche del prodotto | 55 |
| Stampa diretta da altro software Windows | 56 |

Se la stampante non funziona correttamente, reimpostare le impostazioni del dispositivo.

Ripristino delle impostazioni del dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette

Per reimpostare la stampante, eseguire le seguenti operazioni.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Premere contemporaneamente il pulsante di alimentazione (⏻) e il pulsante taglierina (✂) per circa due secondi. Il LED di stato si accende in arancione.
- 3 Continuare a tenere premuto il pulsante di alimentazione (⏻) e premere sei volte il pulsante taglierina (✂).
- 4 Rilasciare il pulsante di alimentazione (⏻). Il LED di stato lampeggia in arancione. Dopodiché, il LED di stato si accende in verde.

Reimpostare le impostazioni del dispositivo tramite lo Strumento di impostazione della stampante

Inoltre, è possibile usare lo Strumento di impostazione della stampante dal computer per ripristinare le impostazioni del dispositivo sui valori di fabbrica.

Per ulteriori informazioni, vedere *Ripristino delle impostazioni di fabbrica* a pagina 17.

Consigliamo di pulire la stampante a cadenza regolare per garantire prestazioni sempre ottimali.

**Nota**

Scollegare sempre il cavo di alimentazione CA prima di pulire la stampante.

Pulizia delle parti esterne dell'unità

Rimuovere la polvere ed eventuali macchie dall'unità principale servendosi di un panno morbido e asciutto. Per rimuovere i segni ostinati, utilizzare un panno leggermente bagnato con acqua.

**Nota**

Non usare diluenti, benzene, alcol o qualsiasi altro solvente organico.

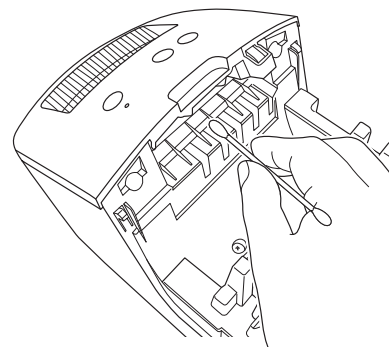
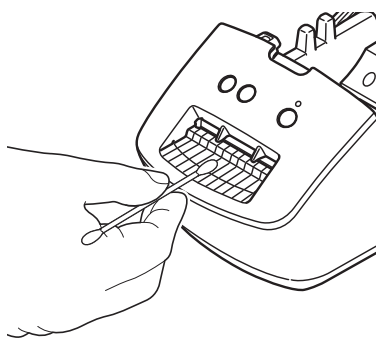
Questi prodotti potrebbero danneggiare la custodia esterna della stampante.

Pulizia dell'uscita delle etichette

Se un'etichetta provoca l'inceppamento della macchina a causa della colla attaccata sulla fessura di uscita delle etichette, scollegare il cavo di alimentazione CA dalla macchina e pulire con un panno o bastoncino di cotone imbevuto di alcol isopropilico o etanolo.

**Nota**

Utilizzare alcol isopropilico o etanolo in conformità alle linee guida di sicurezza del produttore, se applicabili.



Pulizia automatica della testina di stampa

Il rotolo DK (carta termica) utilizzato con la macchina è studiato per pulire automaticamente la testina di stampa. Quando il rotolo DK oltrepassa la testina di stampa durante la stampa e l'avanzamento di etichette, la testina di stampa viene pulita.

Panoramica

In questo capitolo è spiegato come risolvere i problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante di etichette. Se si riscontrano problemi con la stampante, controllare dapprima di avere eseguito le seguenti operazioni in modo corretto.

- Collegare la stampante a una presa elettrica. Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento del cavo di alimentazione* a pagina 4.
- Rimuovere tutto l'imballaggio di protezione dalla stampante.
- Installare e selezionare il driver della stampante corretto. Per ulteriori informazioni, vedere *Installare il driver e il software della stampante su un computer* a pagina 8.
- Collegare la stampante a un computer. Per ulteriori informazioni, vedere *Collegamento della Stampante di etichette a un computer* a pagina 8.
- Chiudere completamente il coperchio del vano del rotolo DK.
- Inserire correttamente un rotolo DK. Per ulteriori informazioni, vedere *Caricamento del rotolo DK* a pagina 5.

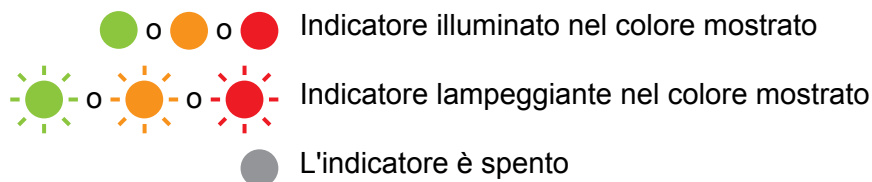
Se i problemi persistono, leggere i consigli sulla risoluzione dei problemi contenuti in questo capitolo. Se, dopo aver letto questo capitolo, non si riesce a risolvere il problema, visitare il sito web di supporto Brother alla pagina support.brother.com

Problemi di installazione del driver (per Windows)



| Problema | Soluzione |
|--|---|
| Sul computer compare un messaggio del tipo "Il software del driver del dispositivo non è stato installato con successo". | <ul style="list-style-type: none"> • Sebbene messaggi di Windows di questo tipo possano continuare a comparire durante l'installazione, è comunque possibile installare correttamente il driver utilizzando il programma di installazione. • Prima di eseguire il programma di installazione, assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia collegata al computer con un cavo USB. • Se il driver della stampante non è installato con successo, passare a <i>Non si riesce a installare il driver della stampante anche se si segue la procedura corretta.</i> a pagina 48. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Non si riesce a installare il driver della stampante anche se si segue la procedura corretta. • Non si riesce a vedere la stampante elencata in P-touch Editor anche se il driver della stampante è stato installato. | <p>Se non si riesce a utilizzare la stampante anche se è stato installato il driver della stampante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scaricare il programma di disinstallazione del driver della stampante da support.brother.com 2 Usare il programma di disinstallazione del driver della stampante per rimuovere le informazioni sulla stampante. 3 Eseguire di nuovo il programma di installazione e attenersi alle istruzioni a schermo per procedere con l'installazione. |

Indicazioni dei LED

Gli indicatori si illuminano e lampeggiano per segnalare lo stato della stampante.




| LED di stato | Condizione |
|--|--|
| ● | L'alimentazione è DISATTIVATA. |
| ● | Modalità di standby. |
| | Modalità di avanzamento carta. |
| | Modalità di stampa. |
| | Modalità di taglio. |
| ⦿ | Ricezione dati. |
| | Eliminazione del lavoro di stampa. |
| ● | Il coperchio del vano del rotolo DK è aperto. Chiudere correttamente il coperchio del vano del rotolo DK. |
| | La stampante è in modalità Reimposta. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Ripristino delle impostazioni del dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette</i> a pagina 46. |
| | Se il LED di stato si accende in arancione per 0,5 secondi dopo la stampa, significa che la stampante sta cancellando tutti i dati di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Uso dello Strumento di impostazione della stampante per Windows</i> a pagina 13 o <i>Uso di Printer Setting Tool per Mac</i> a pagina 19. |
| | La stampante è in modalità di raffreddamento. |
| ⦿ (Una volta per 0,5 secondi) | Le impostazioni della stampante vengono ripristinate. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Ripristino delle impostazioni del dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette</i> a pagina 46. |
| | La stampante è in modalità di avvio. Provare ad aggiornare il firmware. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Aggiornamento del firmware</i> a pagina 41. Se la stampante è ancora in modalità di avvio, contattare l'Assistenza clienti Brother. |
| ⦿ (Una volta per 2 secondi) | Errore fine rotolo. |
| | Errore di supporto esaurito. |
| | Errore di supporto errato. |
| | Errore di avanzamento carta. |
| | Errore di apertura del coperchio. |
| | Errore dati trasferiti. |

| LED di stato | Condizione |
|--|---|
|  (Due volte per 2 secondi) | Errore taglierina. |
|  (Lampeggia velocemente) | Errore di sistema. Contattare il Servizio clienti Brother. |

Problemi di stampa

| Problema | Soluzione |
|--|---|
| Il LED di stato non si accende. | Il cavo di alimentazione CA è inserito correttamente? Controllare che il cavo di alimentazione CA sia inserito. Se il cavo è inserito correttamente, provare a collegarlo a un'altra presa elettrica. |
| La stampante non stampa, oppure si verifica un errore di stampa. | <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo si è allentato? Controllare che il cavo sia collegato correttamente. • Il rotolo DK è installato correttamente? In caso negativo, rimuovere il rotolo DK e reinstallarlo. • È rimasta una quantità di rotolo sufficiente? Controllare che sia rimasta una quantità di rotolo sufficiente. • Il coperchio del vano del rotolo DK è aperto? Controllare che il coperchio del vano del rotolo DK sia chiuso. • Si è verificato un errore di stampa o trasmissione? Spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare il Servizio clienti Brother. • Se la stampante è collegata tramite un hub USB, provare a collegarla direttamente al computer. In caso contrario, provare a collegarla a un'altra porta USB. |
| L'etichetta stampata contiene strisce o caratteri di bassa qualità oppure l'avanzamento dell'etichetta è errato. | La testina di stampa o il rullo sono sporchi? Anche se generalmente la testina di stampa resta pulita durante l'uso normale, è possibile che della lanugine o della sporcizia provenienti dal rullo rimangano attaccati alla testina di stampa. In tal caso, pulire il rullo. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Pulizia automatica della testina di stampa</i> a pagina 47. |
| Nel computer viene visualizzato un messaggio di errore di trasmissione dei dati. | La stampante è in modalità raffreddamento (il LED di stato lampeggia in arancione)? Attendere che il LED di stato smetta di lampeggiare, quindi provare nuovamente a stampare. |
| Le etichette sono inceppate nella taglierina. | Contattare il Servizio clienti Brother. |

| Problema | Soluzione |
|--|---|
| L'etichetta non viene espulsa correttamente dopo la stampa. | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare che la fessura di uscita delle etichette non sia bloccata. • Controllare che il rotolo DK sia impostato correttamente: per farlo, rimuovere il rotolo DK e reinstallarlo. • Verificare che il coperchio del vano del rotolo DK sia chiuso correttamente. |
| Si desidera annullare il lavoro di stampa corrente. | Assicurarsi che la stampante sia accesa e premere una volta il pulsante alimentazione (⏻). |
| La qualità di stampa è bassa. | <p>Nel rullo è presente sporcizia o lanugine, che ne impediscono il libero movimento?</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <i>Pulizia automatica della testina di stampa</i> a pagina 47.</p> |
| Dopo aver sostituito il rotolo mentre il componente aggiuntivo era attivato, lo stile del layout non è stato aggiornato. | Chiudere P-touch Editor per uscire dal componente aggiuntivo, quindi riattivarlo. |
| L'icona del componente aggiuntivo P-touch non è visualizzata in Microsoft Word. | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word è stato avviato da Microsoft Outlook? • Microsoft Word è stato scelto come editor predefinito per Microsoft Outlook? <p>A causa delle limitazioni del programma, il componente aggiuntivo Microsoft Word non funziona con le impostazioni di cui sopra. Chiudere Microsoft Outlook e riavviare Microsoft Word.</p> |
| La stampante è in modalità raffreddamento. | <p>La temperatura della testina di stampa termica è troppo elevata.</p> <p>La stampante interrompe la stampa e la riprende solo dopo che la testina termica si è raffreddata. La testina si surriscalda se si stampa un numero elevato di etichette.</p> <p>Se la testina termica si surriscalda, potrebbe generare immagini al di fuori dell'area di stampa. Per evitare o tardare il surriscaldamento, accertarsi che la stampante sia soggetta ad adeguata ventilazione e non sia posizionata in uno spazio ristretto.</p> <p>Se la stampante si deve raffreddare perché si è surriscaldata a causa del tipo di rotolo DK in uso o del contenuto dell'etichetta, la stampa potrebbe durare più del previsto.</p> <p> Nota _____</p> <p>Questa condizione può presentarsi più frequentemente quando si utilizza la stampante ad altitudini elevate (oltre i 3048 metri), in quanto il raffreddamento della stampante avviene in presenza di aria di minore densità.</p> |
| Errore taglierina. | <p>Se si verifica un errore della taglierina, tenere chiuso il coperchio del vano del rotolo DK e premere il pulsante di alimentazione (⏻). La taglierina torna nella posizione normale e la stampante si spegne automaticamente. Dopo lo spegnimento della stampante, controllare la fessura di uscita delle etichette e rimuovere eventuali etichette incastrate. Contattare il Servizio clienti Brother.</p> |

| Problema | Soluzione |
|---------------------------------------|--|
| Impossibile rimuovere un errore. | <p>Per rimuovere un errore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire il coperchio del vano del rotolo DK, quindi richiuderlo. 2 Se l'errore non viene rimosso, premere il pulsante taglierina (✂). 3 Se l'errore non viene rimosso, spegnere e accendere nuovamente la stampante. 4 Se l'errore non è ancora stato rimosso, contattare il Servizio clienti Brother. |
| Si desidera reimpostare la stampante. | <p>È possibile reimpostare la stampante utilizzando lo Strumento di impostazione della stampante tramite un computer.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <i>Modifica delle impostazioni della stampante di etichette</i> a pagina 12.</p> <p>È possibile reimpostare la stampante utilizzando i pulsanti sulla stampante.</p> |
| Si desidera reimpostare la stampante. | <p>Per ulteriori informazioni, vedere <i>Ripristino delle impostazioni del dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica mediante i pulsanti della stampante di etichette</i> a pagina 46.</p> |

| Problema | Soluzione |
|--|---|
| <p>La lettura dei codici a barre stampati risulta impossibile.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Stampare le etichette in modo tale che i codici a barre siano allineati con la testina di stampa, come illustrato qui di seguito: <div data-bbox="909 388 1226 556" style="text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the correct alignment for printing barcodes. It shows a horizontal printer head (labeled 1) positioned above a page (labeled 3). A barcode (labeled 2) is shown on the page, with a downward arrow indicating the printing direction. The barcode is centered under the printer head.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Testina di stampa 2 Codici a barre 3 Orientamento di stampa <ul style="list-style-type: none"> ■ Se le loro dimensioni vengono ridotte o ingrandite, i codici a barre potrebbero non essere leggibili. ■ Provare a usare un altro scanner. ■ Consigliamo di stampare il codice a barre con le opzioni della qualità di stampa impostate su Assegna priorità alla qualità di stampa. <p>Per Windows 7:</p> <p>Per visualizzare le opzioni di Qualità, aprire le proprietà della stampante facendo clic sul pulsante Start > Dispositivi e stampanti, facendo quindi clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da impostare e facendo quindi clic su Preferenze stampa.</p> <p>Per Windows 8 / Windows 8.1:</p> <p>Per visualizzare le opzioni di Qualità, aprire le proprietà della stampante facendo clic su Pannello di controllo nella schermata App > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti, facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da impostare e facendo quindi clic su Preferenze stampa.</p> <p>Per Windows 10:</p> <p>Per visualizzare le opzioni di Qualità, aprire le proprietà della stampante facendo clic sul pulsante Start > Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner > Dispositivi e stampanti, facendo quindi clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante da impostare e facendo quindi clic su Preferenze stampa.</p> <p>Per Mac:</p> <p>Per cambiare le opzioni relative alla qualità di stampa, aprire la finestra di dialogo Stampa e nel menu pop-up con le opzioni di stampa, selezionare Basilare.</p> |

Informazioni sulla versione

| Problema | Soluzione |
|--|---|
| <p>Non si conosce il numero di versione del firmware per la stampante.</p> | <p>Per verificare il firmware più recente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Accendere la stampante. 2 Premere e tenere premuto il pulsante taglierina (✂) per diversi secondi per stampare il rapporto. <p>È consigliabile usare un rotolo DK da 62 mm.</p> |
| <p>Si desidera verificare se si sta usando la versione più recente del software.</p> | <p>Usare P-touch Update Software per verificare di disporre della versione più recente.</p> <p>Per ulteriori informazioni su P-touch Update Software, vedere <i>Come aggiornare P-touch Software</i> a pagina 39.</p> |

Specifiche della stampante di etichette

| Elementi | Specifiche | |
|------------------------|---|--|
| Display | LED di stato (verde, arancione, rosso) | |
| Stampa | Metodo di stampa | Stampa termica diretta tramite testina termica |
| | Velocità di stampa | Max. 71 mm/sec, max. 44 etichette/min. (Etichette di indirizzi standard) (Quando la stampante è collegata al PC e si usa P-touch Editor) |
| | Testina di stampa | 300 dpi/720 punti |
| | Larghezza di stampa massima | 59 mm |
| | Lunghezza di stampa max. | 1 m |
| | Lunghezza di stampa min. | 12,7 mm |
| Taglierina | Taglierina automatica a lunga durata | |
| Pulsanti | Pulsante Alimentazione (⏻), Pulsante Avanzamento (⏭), pulsante Taglierina (✂) | |
| Interfaccia | USB | |
| Alimentazione | 220 V-240 V CA, 50/60 Hz, 1,1 A | |
| Dimensioni (L × P × A) | 128 × 221 × 153 mm | |
| Peso | Circa 1,1 kg (senza rotoli DK) | |

Ambiente operativo

| Elementi | Specifiche |
|------------------------------|---------------------------------|
| Temperatura di funzionamento | Da 10 a 35 °C |
| Umidità di funzionamento | Dal 20 all'80% (senza condensa) |

È possibile utilizzare questa macchina per stampare direttamente da vari software Windows, installando il driver della stampante.

IMPORTANTE

Poiché le dimensioni foglio per questa macchina sono diverse da quelle della maggior parte delle altre stampanti, la stampa potrebbe non essere possibile anche dopo l'installazione del driver e del software, a meno che tale software non consenta di impostare le dimensioni corrette delle etichette.

Impostazione del driver della stampante

I nomi delle stampanti nelle seguenti schermate potrebbero essere diversi dal nome della propria stampante. Le schermate possono variare a seconda del modello di stampante o del sistema operativo.

- 1 Aprire la finestra **Dispositivi e stampanti**.
 - **Per Windows 7:**
Fare clic sul menu **Start > Dispositivi e stampanti**.
 - **Per Windows 8 / Windows 8.1:**
 - 1 Sulla schermata del desktop, spostare il cursore sull'angolo superiore o inferiore destro. Sul bordo destro della schermata del desktop sarà visualizzata la barra dei menu.



Nota

Se sullo schermo del computer è visualizzata la schermata di avvio, fare clic sul riquadro del desktop nella schermata di avvio.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti**.
 - **Per Windows 10:**
 - 1 Fare clic/fare clic con il pulsante destro del mouse (per l'operazione di tocco, toccare e tenere premuto) **Start** sul desktop.
 - 2 (**Sistema Windows >**) **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti**.



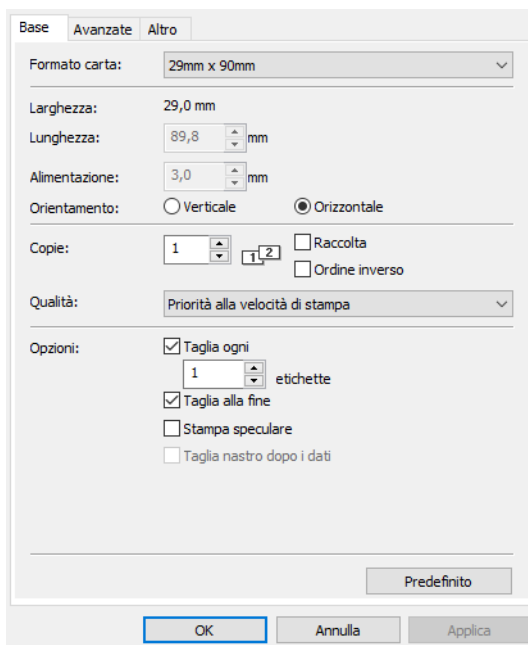
Nota

Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

- 2 Selezionare "Brother QL-XXX" (dove "XXX" è il nome della stampante), fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Selezionare la preferenze di stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa - Brother QL-XXXX**.
- 3 Selezionare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**. È possibile impostare il formato della carta, il numero di copie, la qualità e l'opzione di taglio.

Scheda Base

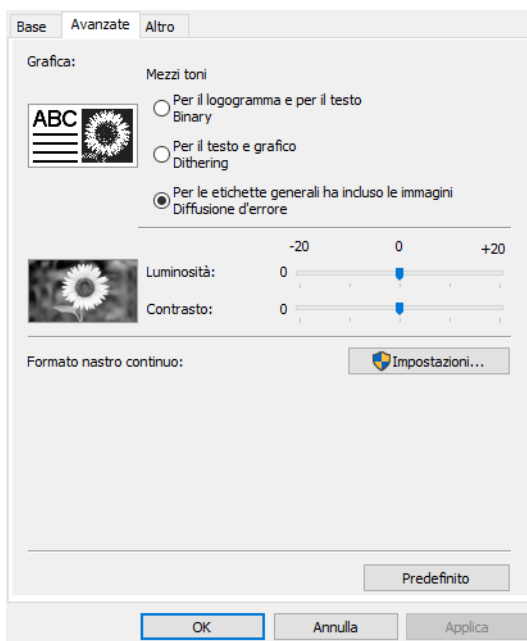
È possibile impostare il formato della carta, il numero di copie, la qualità e l'opzione di taglio.



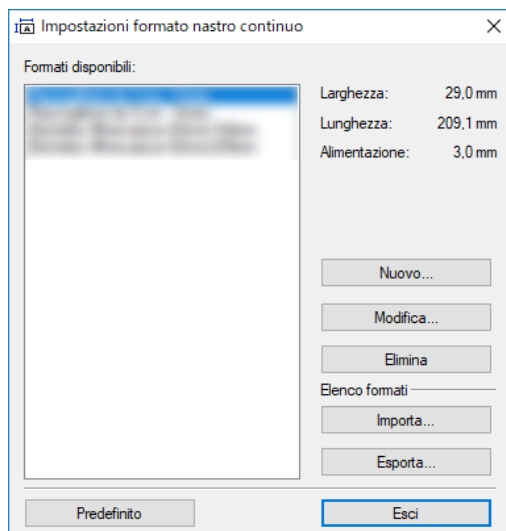
Scheda Avanzate

È possibile impostare le opzioni grafiche ("Mezzi toni", "Luminosità" e "Contrasto") e "Formato nastro continuo".

È possibile cambiare il formato dell'etichetta o creare un nuovo formato di etichetta dalla finestra di dialogo **Formato nastro continuo** che appare facendo clic su **Impostazioni...**

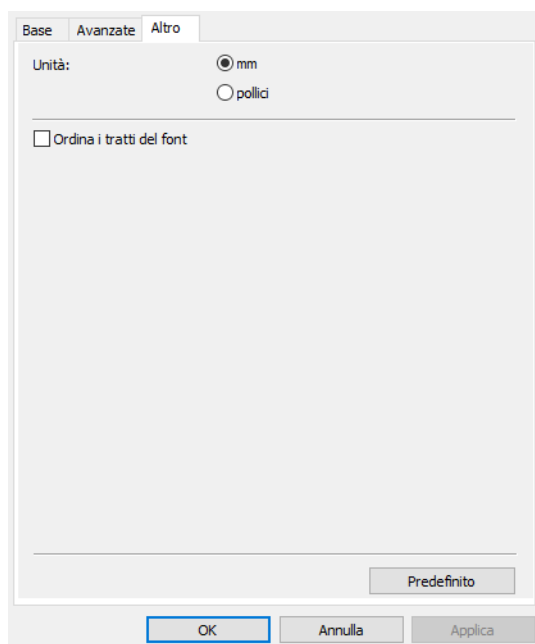


È possibile impostare il nome del formato ("Nome") e il formato ("Larghezza", "Lunghezza" e "Alimentazione"), quindi fare clic su **Predefinito**.



Scheda Altro

È possibile modificare il valore dell'unità di misura, ("mm" o "pollici").



Stampa da altro software Windows

Per stampare da altri software Windows è necessario seguire le istruzioni riportate di seguito.
Le modalità di funzionamento possono variare a seconda del software.

IMPORTANTE

Poiché il formato della carta di questa macchina è diverso da altre stampanti normali, questa stampante potrebbe non fornire risultati ottimali.

- 1 Selezionare "Brother QL-XXX" (dove "XXX" è il nome della stampante in uso) nelle impostazioni della stampante dell'applicazione.
- 2 Regolare l'impostazione del formato carta in base alle dimensioni del rotolo DK impostato nella stampante.

brother