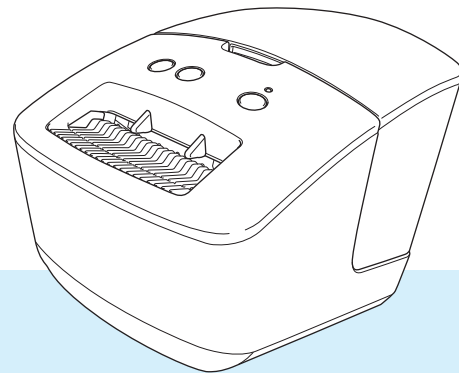


Guía del usuario

QL-600



Lea esta *Guía de configuración rápida*, incluidas las Precauciones, para consultar el procedimiento de configuración adecuado. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para consultas rápidas.

Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su computadora, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con la impresora de etiquetas para obtener información sobre seguridad y funcionamiento correcto.
- La impresora de etiquetas que aparece en las ilustraciones puede ser distinta de la suya.
- Los suministros disponibles pueden variar según el país.

Manuales disponibles

Vaya a la página web de soporte de Brother en support.brother.com y haga clic en **Manuales** en la página de su modelo para descargar los manuales más recientes.




Guía de seguridad del producto	Esta guía ofrece información sobre la seguridad que deberá leer antes de utilizar la impresora de etiquetas. Esta información aparece en la Guía de configuración rápida.
Guía de configuración rápida ¹	Esta guía facilita información sobre seguridad e información básica sobre el uso de la impresora de etiquetas junto con sugerencias para la solución de problemas.
Guía del usuario ²	Esta guía ofrece información adicional sobre la configuración y operaciones de la impresora de etiquetas, sugerencias para la solución de problemas e instrucciones para el mantenimiento.

¹ Manual impreso en la caja

² Manual en PDF en la página web de soporte de Brother

Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:



 ADVERTENCIA	Indica una situación de peligro potencial que, en caso de no manejarse el producto siguiendo las advertencias e instrucciones, puede ocasionar la muerte o lesiones graves.
 AVISO	Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	Indica información o instrucciones a seguir. No seguirlas puede ocasionar daños o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

NOTA IMPORTANTE

- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país de compra. No use este producto fuera del país de compra, ya que podría infringir las regulaciones sobre energía y telecomunicaciones inalámbricas del país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

Precauciones generales

Rollo DK (etiqueta y cinta DK)

- Use solo accesorios y suministros Brother originales (que se indican mediante las marcas  y ). NO use accesorios ni suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se adhiere a una superficie húmeda, sucia o aceitosa, puede desprenderse fácilmente. Antes de adherir la etiqueta, limpie la superficie donde desea aplicarla.
- Los rollos DK usan película o papel termosensible que puede perder el color o desprenderse de las superficies si se expone a luz ultravioleta, al viento o a la lluvia.
- NO exponga los rollos DK a luz solar directa, altas temperaturas, altos niveles de humedad o polvo. Almacene en un lugar fresco y oscuro. Use los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.
- El color puede cambiar o desvanecerse si araña la superficie impresa de la etiqueta con las uñas u objetos de metal, o si toca la superficie impresa con las manos mojadas.
- NO adhiera etiquetas a personas, animales o plantas. Asimismo, nunca adhiera etiquetas en propiedad pública o privada sin permiso.
- Dado que el final del rollo DK está diseñado para no adherirse al carrete de etiquetas, es posible que la última no se corte correctamente. Si esto ocurre, retire la etiqueta que queden, inserte un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.
Nota: Para ello, la cantidad de etiquetas DK indicadas en cada rollo DK puede ser superior a la que se indica en el paquete.
- Cuando se retira una etiqueta después de haberse adherido a una superficie, es posible que una parte de esta permanezca en la superficie.
- Antes de usar etiquetas de CD o DVD, asegúrese de seguir las instrucciones al respecto en la guía del reproductor de CD o DVD.
- NO use etiquetas de CD o DVD en un reproductor de CD o DVD con ranura de carga.
- NO retire la etiqueta de CD o DVD una vez adherida, ya que puede desprenderse una superficie fina y dañar el disco.
- NO adhiera etiquetas de CD o DVD a CD o DVD diseñados para su uso con impresoras de inyección de tinta. Las etiquetas se desprenden fácilmente de estos discos, lo que puede causar la pérdida o el daño de los datos.
- Al aplicar etiquetas de CD o DVD, use el aplicador incluido con los rollos de etiquetas para CD o DVD. De lo contrario, puede provocar daños en el reproductor de CD o DVD.
- Los usuarios se responsabilizarán de la aplicación de etiquetas para CD o DVD. Brother no se responsabiliza por la pérdida ni el daño de los datos causados por un uso inadecuado de las etiquetas de CD o DVD.
- No deje caer el rollo DK.
- Los rollos DK usan papel y película termosensibles. Tanto la etiqueta como la impresión se desvanecerán con la luz del sol y el calor. NO use rollos DK para aplicaciones al aire libre que requieran durabilidad.
- Según el área, el material y las condiciones ambientales, la etiqueta puede desprenderse o adherirse de forma permanente y el color puede cambiar o transferirse a otros objetos. Antes de adherir la etiqueta, verifique las condiciones ambientales y el material. Para verificar la etiqueta, adhiera una pequeña porción de esta a un área poco visible de la superficie donde se la desea colocar.
- Si los resultados de impresión no son los esperados, use las opciones de ajuste en el controlador de la impresora o la Herramienta de configuración de la impresora.

Índice

Sección I Operaciones básicas

1	Configurar la impresora de etiquetas	2
	Descripción de piezas.....	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	3
	Conectar el cable de alimentación de CA.....	4
	Carga del rollo DK	5
	Encendido y apagado.....	7
2	Imprimir mediante una computadora (P-touch Editor)	8
	Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora.....	8
	Conectar la impresora de etiquetas a una computadora.....	8
	Imprimir desde una computadora	9
	Aplicaciones disponibles	9
	Crear e imprimir etiquetas desde la computadora.....	9
	Adherir etiquetas	10
	Instalación del controlador de la impresora y de software en una computadora no conectada a Internet	11
3	Cambiar la configuración de la impresora de etiquetas	12
	Herramienta de configuración de la impresora para computadoras Windows	12
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	12
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para computadoras Windows	13
	Configuración del dispositivo para Windows	15
	Cuadro de diálogo Configuración	15
	Barra de menú	17
	Pestaña Básico.....	18
	Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	18
	Printer Setting Tool para computadoras Mac	19
	Antes de utilizar Printer Setting Tool	19
	Usar Printer Setting Tool para Mac	19
	Cuadro de diálogo Configuración	20
	Pestaña Basic (Básico)	21
	Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas.....	21

Sección II Aplicación

4	Cómo utilizar P-touch Editor	23
	Para Windows.....	23
	Inicio de P-touch Editor	23
	Impresión con P-touch Editor	25
	Para computadoras Mac.....	27
	Iniciar P-touch Editor	27
	Modos operativos	28
5	Cómo utilizar P-touch Address Book (solo para Windows)	29
	Iniciar P-touch Address Book	29
	Crear un nuevo contacto	32
6	Cómo utilizar P-touch Library (solo para Windows)	34
	Iniciar P-touch Library.....	34
	Abrir y editar plantillas	36
	Imprimir plantillas.....	37
	Buscar plantillas.....	38
7	Cómo actualizar P-touch Software	40
	Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo para Windows)	40
	Actualización del firmware	42
	Para Windows	42
	Para computadoras Mac	44

Sección III Apéndice

8	Restaurar la impresora de etiquetas	47
	Restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas	47
	Restaurar la configuración del dispositivo mediante la Herramienta de configuración de la impresora	47
9	Mantenimiento	48
	Limpiar el exterior de la unidad.....	48
	Limpiar la ranura de salida de etiquetas.....	48
	Cabezal de impresión con limpieza automática	48
10	Solución de problemas	49
	Información general.....	49
	Problemas de instalación de controladores (para Windows).....	49
	Indicadores LED	50
	Problemas de impresión.....	52
	Versión de software.....	55

11	Especificaciones del producto	56
	Especificaciones de la impresora de etiquetas.....	56
	Entorno operativo	56
12	Imprimir directamente desde distinto software de Windows	57
	Configuración del controlador de la impresora	57
	Pestaña Básico.....	58
	Pestaña Avanzado	58
	Pestaña Otros.....	59
	Impresión desde otro software de Windows.....	60



Operaciones básicas

Configurar la impresora de etiquetas	2
Imprimir mediante una computadora (P-touch Editor)	8
Cambiar la configuración de la impresora de etiquetas	12

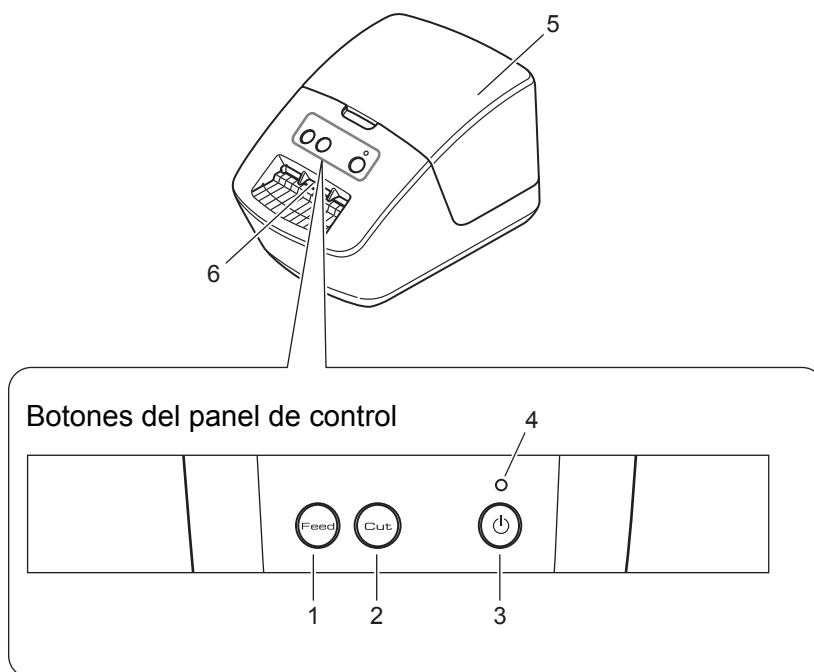
1

Configurar la impresora de etiquetas

1

Descripción de piezas

Vista frontal

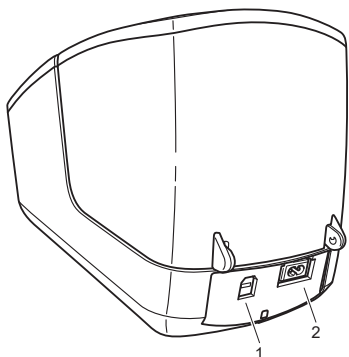


- 1 Botón de Feed (Alimentación)
- 2 Botón de Cut (Corte)
- 3 Botón de encendido

- 4 LED de estado
- 5 Cubierta del compartimento del rollo DK
- 6 Ranura de salida de etiquetas

Vista posterior

1

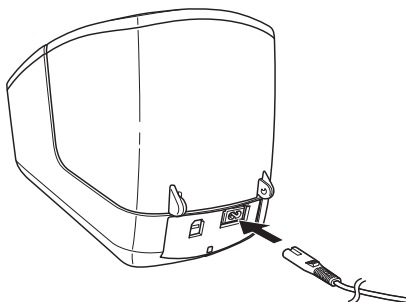


1 Puerto USB

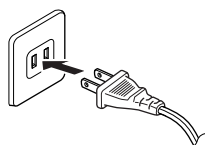
2 Puerto de alimentación de CA

Conectar el cable de alimentación de CA

- 1 Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora de etiquetas.



- 2 Enchufe el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA.

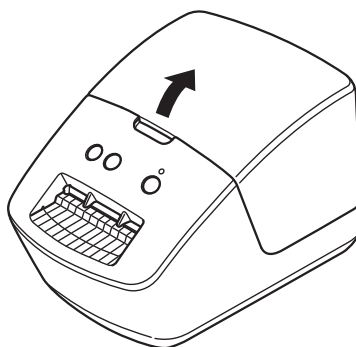


IMPORTANTE

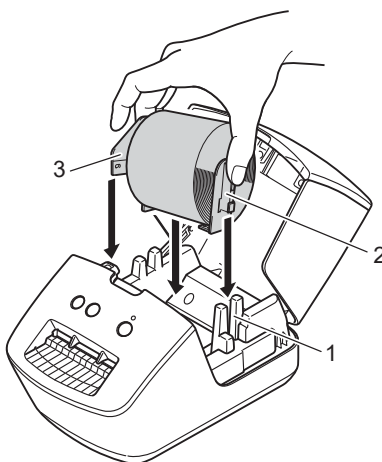
No use la impresora de etiquetas en zonas donde el voltaje de la fuente de alimentación sea distinta de la especificada para la impresora de etiquetas. Para obtener más información, consulte *Especificaciones del producto* en la página 56.

Carga del rollo DK

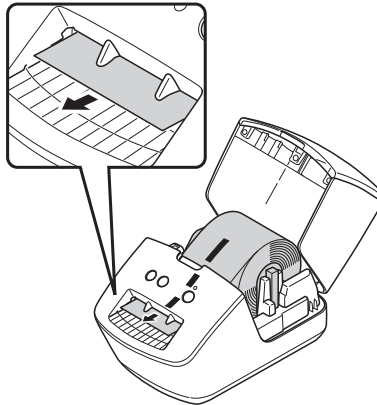
- 1 Sujete la impresora de etiquetas por la parte frontal y levante firmemente la cubierta del compartimiento del rollo DK para abrirla.



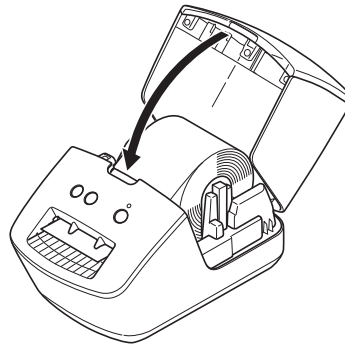
- 2 Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rodillo (1).
 - Asegúrese de que el brazo del carrete del rodillo (2) esté insertado firmemente en la guía del carrete del rodillo.
 - Asegúrese de que el estabilizador (3) se desliza en la ranura de la impresora de etiquetas.



- 3 Inserte el rollo DK a través de la impresora de etiquetas.
- Alinee el extremo del rollo DK con el borde vertical de la ranura de salida de etiquetas.
 - Compruebe que el rollo DK se haya insertado recto, de modo que las etiquetas no estén inclinadas.
 - Empuje la primera etiqueta a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo salga de la ranura tal como se muestra.



- 4 Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.




IMPORTANTE


- No deje las etiquetas impresas en la impresora de etiquetas. De lo contrario ocasionará que las etiquetas se atasquen.
- Para evitar que el polvo y la suciedad se acumulen en la impresora de etiquetas, cuando esta no esté en uso, quite los rollos DK de dentro y cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK.

Encendido y apagado

1

Encendido: pulse el  (**botón de encendido**) para encender la impresora de etiquetas. El LED de estado se enciende en verde.

IMPORTANTE

- Si usa una etiqueta precortada DK, el extremo de la etiqueta se alinea automáticamente después de pulsar el  (**botón de encendido**).
 - Si se configura una etiqueta distinta, pulse el botón de **Feed** (Alimentación) para alinear el extremo de la etiqueta.
-

Apagado: mantenga pulsado el  (**botón de encendido**) para apagar la impresora de etiquetas.

Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora

Para imprimir desde su computadora Windows o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor, así como otras aplicaciones en su computadora.

Software para Windows:

Controlador de la impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora

Software para Mac:

Controlador de la impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software y Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)



Nota

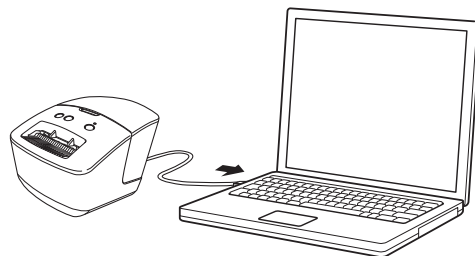
Si la computadora no está conectada a Internet, consulte *Instalación del controlador de la impresora y de software en una computadora no conectada a Internet* en la página 11.

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador del software para el software más recientes y los manuales.
- 2 Haga doble clic en el archivo descargable EXE (para Windows) o archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para proceder con la instalación.
- 3 Cierre el cuadro de diálogo cuando haya finalizado la instalación.

Conectar la impresora de etiquetas a una computadora

Puede conectar la impresora de etiquetas a una computadora con Windows o a un Mac mediante un cable USB.

- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada antes de conectar el cable USB.
- 2 Conecte el cable USB al puerto USB en la parte trasera de la impresora de etiquetas y, después, al puerto USB de la computadora.



- 3 Encienda la impresora de etiquetas.

Imprimir desde una computadora

Aplicaciones disponibles

Para utilizar la impresora de etiquetas de forma efectiva, existen diversas aplicaciones y funciones disponibles. Deberá instalar el controlador de la impresora para utilizar estas aplicaciones.

Si aún no lo ha hecho, visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador de las aplicaciones y el controlador de la impresora.

Aplicación	Windows	Mac	Características
P-touch Editor	✓	✓	Diseña e imprime etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas, texto en diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importados y códigos de barras.
P-touch Library	✓		Administra e imprime plantillas de P-touch Editor. Puede usar P-touch Library para imprimir plantillas. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Actualiza el software a la versión más reciente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de dirección mediante una base de datos de direcciones.
Herramienta de configuración de la impresora (Printer Setting Tool)	✓	✓	Especifica la configuración de dispositivo de la impresora de etiquetas desde una computadora.

Crear e imprimir etiquetas desde la computadora

Hay diversos métodos para imprimir con esta impresora de etiquetas.



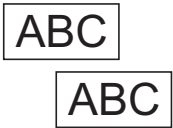
A continuación, se describe el procedimiento de impresión desde una computadora utilizando P-touch Editor o P-touch Address Book.

- 1 Inicie P-touch Editor o P-touch Address Book y abra el documento que desee imprimir.
- 2 Cree un diseño de etiqueta.
- 3 Compruebe las opciones de corte en el controlador de la impresora (consulte *Opciones de corte* en la página 10).
- 4 Seleccione **Archivo > Imprimir** o haga clic en el icono **Imprimir**.

Opciones de corte

Las opciones de corte le permiten especificar cómo se corta la etiqueta al imprimir. En el controlador de la impresora, seleccione Corte automático y Cortar al final, según cómo prefiera que se imprima y corte la etiqueta, tal y como se muestra en la tabla.

Tabla de opciones de corte de etiqueta

Corte automático	Cortar al final	Etiqueta que saldrá de la impresora de etiquetas
No	Sí	
No	No	
Sí	Sí o no	

Adherir etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Instalación del controlador de la impresora y de software en una computadora no conectada a Internet

- 1 En una computadora conectada a Internet, visite support.brother.com y acceda a la página de **Descargas** de su modelo.
- 2 Seleccione el sistema operativo de la computadora no conectada a Internet.
- 3 Descargue los archivos que necesite.

IMPORTANTE

Debe descargar al menos el controlador de la impresora y P-touch Editor en la computadora para usar la impresora de etiquetas.

Windows

- No use el **Instalador de Software/Documentación**, ya que necesita una conexión a Internet activa.
- Descargue cada tipo de software de manera individual, por ejemplo, el **controlador de la impresora** o **P-touch Editor**.

Mac

Descargue el **paquete completo de software**.

- 4 Copie el archivo EXE (para Windows) o DMG (para Mac) descargado de la carpeta de descargas a un medio extraíble (como una unidad flash USB o un CD-rom).
- 5 Copie los archivos descargados del medio extraíble a la computadora no conectada a Internet.
- 6 Haga doble clic en los archivos descargados y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.
- 7 Cierre el cuadro de diálogo cuando haya finalizado la instalación.

Herramienta de configuración de la impresora para computadoras Windows

Use la Herramienta de configuración de la impresora instalada en una computadora Windows para especificar la impresora de etiquetas y la configuración de P-touch Template.



Nota

Instale la Herramienta de configuración de la impresora mediante el Instalador de Software/Documentación. Para obtener más información, consulte *Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora* en la página 8.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA está conectado a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de CA.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para computadoras Windows

1 Conecte la impresora de etiquetas que desee configurar a la computadora.

2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

■ **Para Windows 10:**

Haga clic en **Inicio > Brother > Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).

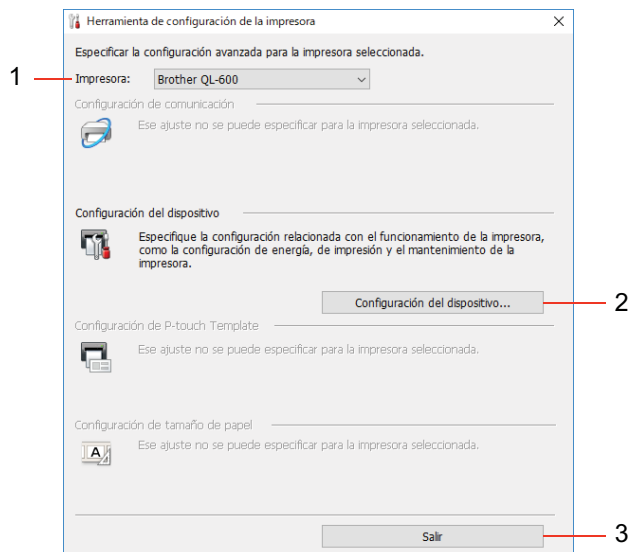
■ **Para Windows 8/Windows 8.1:**

En la pantalla **Aplicaciones**, haga clic en **Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).

■ **Para Windows 7:**

Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Brother > Labels & Mobile Printer > Printer Setting Tool**.

Aparecerá la ventana principal.



1 Impresora

Muestra una lista de impresoras de etiquetas conectadas.

2 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo, como la configuración de energía y la configuración de la impresora.

3 Salir

Cierra la ventana.

3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **Impresora**. Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora que desea de la lista desplegable.

- 4 Haga clic en **Configuración del dispositivo** para seleccionar los ajustes que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo. Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 15. Haga clic en **Aplicar** cuando termine.
- 5 Haga clic en **Salir**.

IMPORTANTE

Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para configurar la impresora de etiquetas *solo* cuando la impresora de etiquetas esté en espera. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo de impresión.

Configuración del dispositivo para Windows

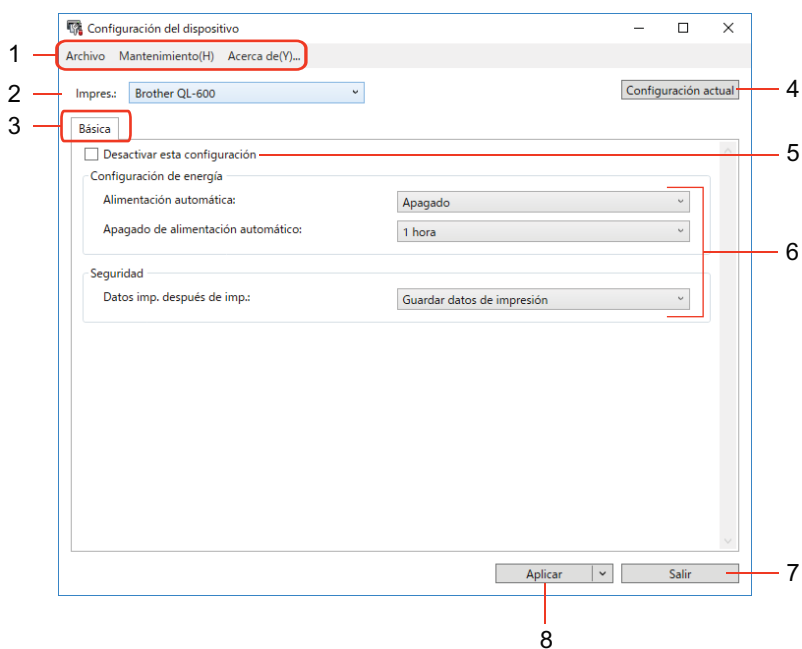
Use **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora al conectar la impresora de etiquetas y la computadora mediante un cable USB. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora de etiquetas; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.

Cuando imprima desde una aplicación de la computadora, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, si usa **Configuración del dispositivo** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Al abrir la **Configuración del dispositivo**, se devuelve y muestra la configuración actual de la impresora de etiquetas. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede mostrar la configuración actual y no se especificaron los ajustes anteriores, aparecerán los ajustes de fábrica de la impresora de etiquetas.

3

Cuadro de diálogo Configuración



1 Barra de menú

Los comandos se categorizan por función en cada menú (Archivo, Mantenimiento y Acerca de...).

2 Impres.


Especifica la impresora de etiquetas que desea configurar.

3 Pestañas de configuración


Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.




Nota


Si aparece  en una pestaña, la configuración de esa pestaña no se podrá cambiar. Además, la configuración de la pestaña no se aplicará a la impresora de etiquetas aunque se haga clic en **Aplicar**. La configuración de la pestaña no se guardará ni exportará al usar los comandos **Guardar en archivo de comandos** o **Exportar**.

4 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo. También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

5 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña donde aparezca  no se aplicará a la impresora de etiquetas ni siquiera si se hace clic en **Aplicar**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará al usar el comando **Exportar**.

6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

7 Salir

Sale de **Configuración del dispositivo** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas.

Para mostrar la configuración actual, seleccione **Comprobar configuración** en la lista desplegable.

Barra de menú

Archivo

- **Aplicar la configuración a la impresora**
Aplica la configuración a la impresora de etiquetas.
- **Comprobar configuración**
Muestra la configuración actual.
- **Importar**
Importa un archivo exportado.
- **Exportar**
Guarda la configuración actual en un archivo.

Mantenimiento

- **Restaurar la configuración predeterminada original** (para administradores)
Restaura la configuración del dispositivo a la configuración de fábrica en la pestaña **Básico**.
- **Configuración opcional**
Si está marcada la casilla de verificación **No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio**, el mensaje no aparecerá en pantalla la próxima vez que encienda la impresora de etiquetas.

Pestaña Básico

- **Alimentación automática**

Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.

- **Apagado de alimentación automático**

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente.

- **Datos imp. después de imp.**

Especifica si los datos de impresión se eliminan automáticamente después de la impresión.

3

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconéctela de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **Impres.**
- 3 Haga clic en **Aplicar**. La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda.
- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Archivo > Exportar**.

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en **Archivo > Importar** y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Configuración del dispositivo para Windows* en la página 15.

Printer Setting Tool para computadoras Mac

Mediante la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora), puede especificar la configuración de comunicación de la impresora de etiquetas y la configuración del dispositivo desde una Mac. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo para una impresora de etiquetas; también puede aplicar la misma configuración a varias impresoras de etiquetas.



Nota

Instale la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora) mediante el Instalador de Software/Documentación. Para obtener más información, consulte *Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora* en la página 8.

Antes de utilizar Printer Setting Tool

- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA está conectado a la impresora de etiquetas y a un tomacorriente de CA.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora con un cable USB.

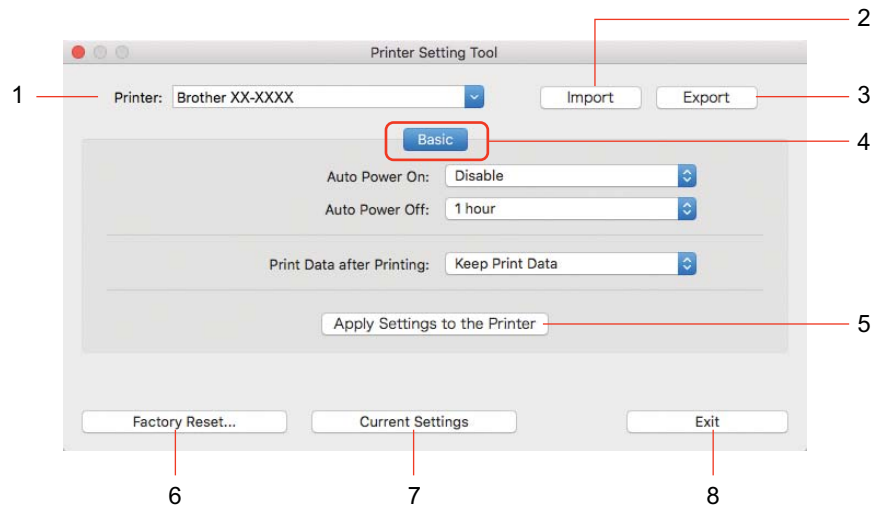
Usar Printer Setting Tool para Mac

- 1 Conecte la impresora de etiquetas que desee configurar a la computadora.
- 2 Haga clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > Brother > Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora) > **Printer Setting Tool.app**. Aparecerá la ventana de la **Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).
- 3 Compruebe que la impresora de etiquetas que desea configurar aparezca junto a **Printer** (Impresora). Si aparece una impresora de etiquetas distinta, seleccione la impresora que desea de la lista emergente.
- 4 Seleccione cualquiera de las pestañas de configuración y, a continuación, especifique o cambie los ajustes.
- 5 Haga clic en **Apply Settings to the Printer** (Aplicar la configuración a la impresora) para aplicar la configuración a la impresora de etiquetas.
- 6 Haga clic en **Exit** (Salir).

IMPORTANTE

Utilice la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora) para configurar la impresora de etiquetas *solo* cuando la impresora de etiquetas esté en espera. La impresora de etiquetas puede funcionar mal si intenta configurarla mientras está llevando a cabo un trabajo de impresión.

Cuadro de diálogo Configuración



1 **Printer (Impresora)**

Muestra una lista de impresoras de etiquetas conectadas.

2 **Import (Importar)**

Importa la configuración desde un archivo.

3 **Export (Exportar)**

Guarda la configuración actual en un archivo.

4 **Pestañas de configuración**

Contienen una configuración que se puede especificar o cambiar.

5 **Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)**

Aplica la configuración a la impresora de etiquetas.

6 **Factory Reset (Restaurar la configuración original)**

Restaura la configuración del dispositivo a la configuración de fábrica en la pestaña Basic (Básico).

7 **Current Settings (Configuración actual)**

Recupera la configuración de la impresora de etiquetas actualmente conectada y la muestra en el cuadro de diálogo.

8 **Exit (Salir)**

Cierra la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

Pestaña Basic (Básico)

- **Auto Power On (Alimentación automática)**

Especifica si la impresora de etiquetas se enciende automáticamente cuando se enchufa el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA.

- **Auto Power Off (Apagado de alimentación automático)**

Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora de etiquetas se apague automáticamente.

- **Print Data after Printing (Datos imp. después de imp.)**

Especifica si los datos de impresión se eliminan automáticamente después de la impresión.

3

Aplicación de los cambios de configuración en varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora de etiquetas, desconéctela de la computadora y, luego, conecte la segunda impresora de etiquetas a la computadora.
- 2 Seleccione la impresora de etiquetas recién conectada de la lista desplegable **Printer** (Impresora).
- 3 Haga clic en **Apply Settings to the Printer** (Aplicar la configuración a la impresora). La misma configuración que se aplicó a la primera impresora de etiquetas se aplica a la segunda.
- 4 Repita los pasos 1 a 3 para todas las impresoras de etiquetas cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en **Export** (Exportar).

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora de etiquetas haciendo clic en **Import** (Importar) y seleccionando a continuación el archivo con la configuración exportada. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo Configuración* en la página 20.



Aplicación

Cómo utilizar P-touch Editor	23
Cómo utilizar P-touch Address Book (solo para Windows)	29
Cómo utilizar P-touch Library (solo para Windows)	34
Cómo actualizar P-touch Software	40

Para usar la impresora de etiquetas con la computadora, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora. Para obtener los controladores y el software más recientes, visite support.brother.com y acceda a la página de **Descargas** de su modelo.

Para Windows

Inicio de P-touch Editor

1 Inicie P-touch Editor .

■ **Para Windows 10:**

Haga clic en **Inicio** > **P-touch Editor 5.2** bajo **Brother P-touch**, o haga doble clic en el icono de **P-touch Editor 5.2**, en el escritorio.

■ **Para Windows 8/Windows 8.1:**

Haga clic en **P-touch Editor 5.2** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en el icono **P-touch Editor 5.2** del escritorio.

■ **Para Windows 7:**

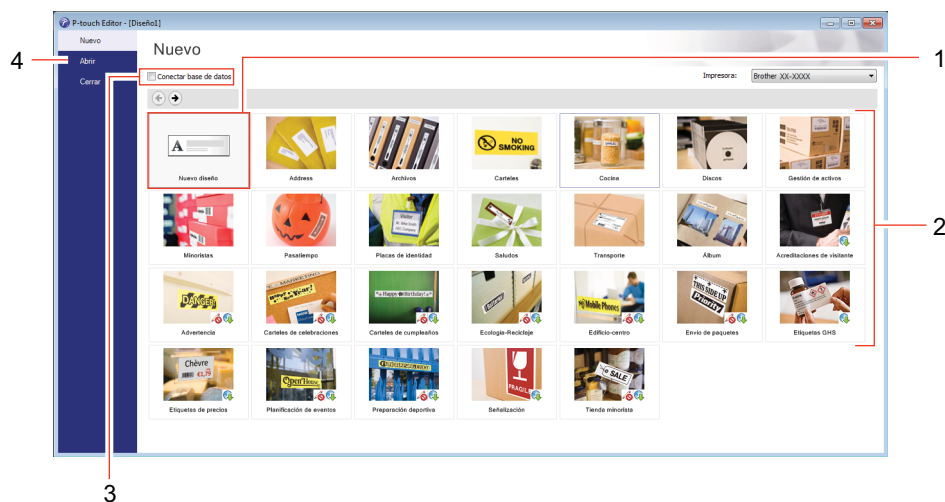
Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Editor 5.2** o haga doble clic en el icono de acceso directo **P-touch Editor 5.2**, en el escritorio.

2 Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.

 **Nota**

Para cambiar la forma en que funciona P-touch Editor al iniciarse, haga clic en **Herramientas** > **Opciones** en la barra de menús de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el encabezado **General** y luego la configuración que desee del cuadro de lista **Operaciones**, en **Configuración de inicio**. La configuración de fábrica es **Mostrar vista nueva**.

3 Seleccione una de las opciones que se muestran.

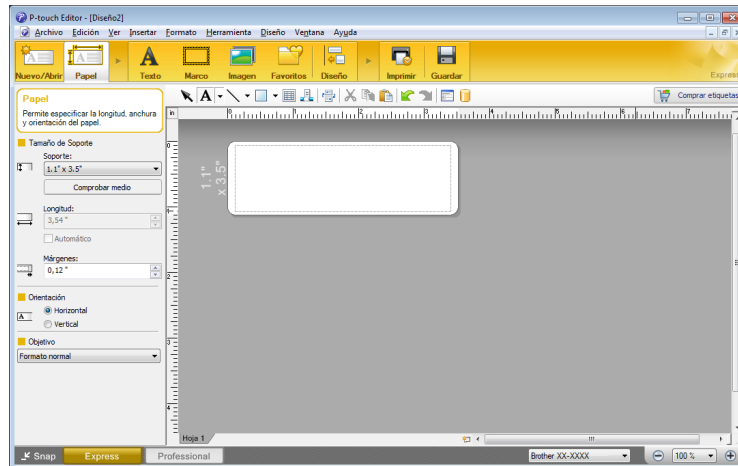


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en **Nuevo diseño**, o haga clic en **Nuevo diseño** y, a continuación, haga clic en →.
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría o seleccione un botón de categoría y, a continuación, haga clic en →.
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a **Conectar base de datos**.
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en **Abrir**.

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

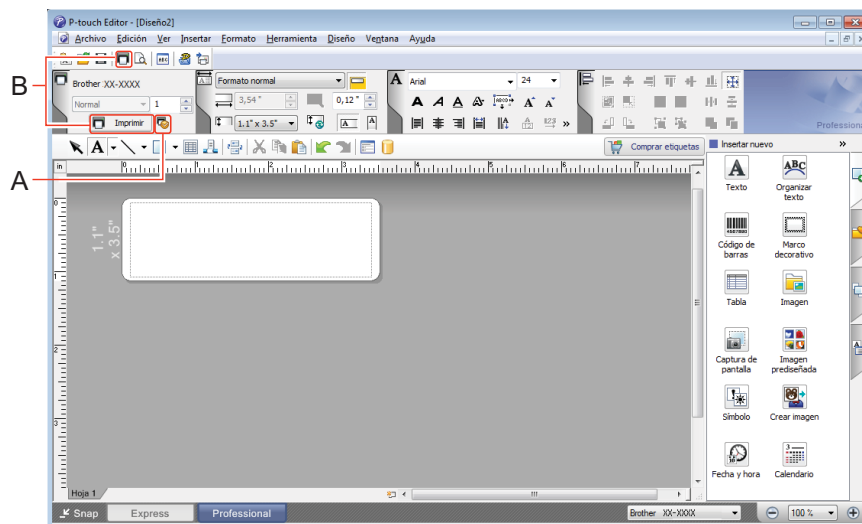
Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



Establezca la configuración de impresión en la pantalla Imprimir antes de realizar la impresión. Para imprimir, haga clic en **Archivo > Imprimir** en la barra de menús o haga clic en el icono **Imprimir**.

■ Modo Profesional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



Establezca la configuración de impresión en la pantalla Imprimir antes de realizar la impresión. Para imprimir, haga clic en **Archivo > Imprimir** en la barra de menús o haga clic en el icono **Imprimir** (A). Haga clic en el icono **Imprimir** (B) para iniciar la impresión sin cambiar la configuración de impresión.

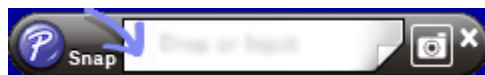
■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla de PC, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **Snap**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Descripción del modo Snap**.



- 2 Haga clic en **Aceptar**.
Aparecerá la paleta del modo **Snap**.



Para computadoras Mac

Iniciar P-touch Editor

Haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones** y haga doble clic en el icono de aplicación **P-touch**

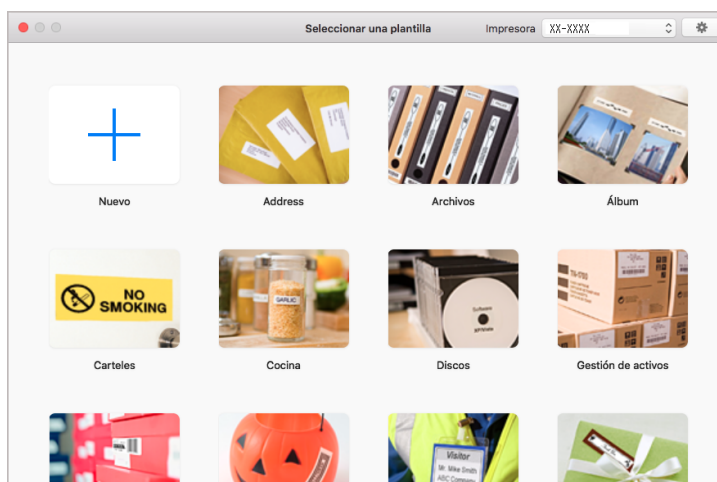
Editor. 



Nota

Cuando utilice un equipo Mac, no podrá transferir datos de etiquetas creados mediante P-touch Editor a la impresora de etiquetas.

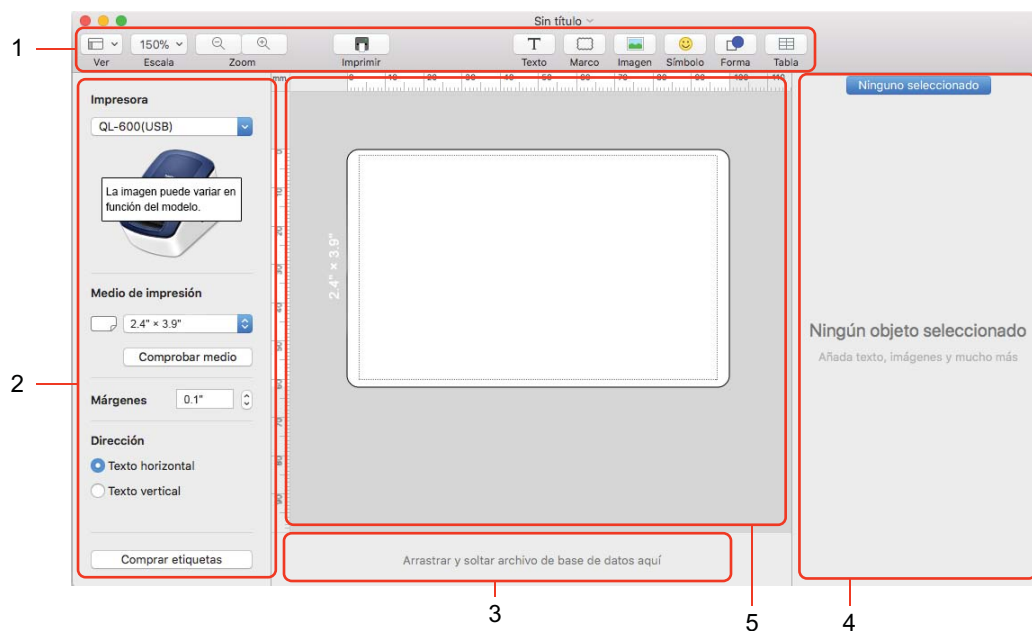
Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.



Modos operativos

■ Modo estándar

Este modo permite crear etiquetas que incluyan texto e imágenes.



- 1 Barra de herramientas
- 2 Inspector de etiquetas
- 3 Área de conexión a la base de datos
- 4 Inspector de objetos
- 5 Ventana de diseño

Cómo utilizar P-touch Address Book (solo para Windows)

Esta sección describe cómo crear de manera eficiente etiquetas a partir de contactos mediante P-touch Address Book. Las pantallas pueden variar según el sistema operativo que utilice.

P-touch Address Book no es compatible con algunos idiomas.

Iniciar P-touch Address Book

1 Inicie P-touch Address Book

■ Para Windows 10:

Haga clic en **Inicio** > **P-touch Address Book 1.3**, en **Brother P-touch**, o haga doble clic en el icono **P-touch Address Book 1.3** en el escritorio.

■ Para Windows 8/Windows 8.1:

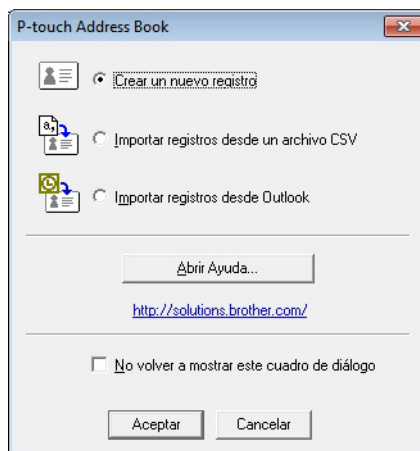
Haga clic en **P-touch Address Book 1.3** en la pantalla Aplicaciones o haga doble clic en el icono **P-touch Address Book 1.3** del escritorio.

■ Para Windows 7:

Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Address Book 1.3** o haga doble clic en el icono de acceso directo **P-touch Address Book 1.3** en el escritorio.

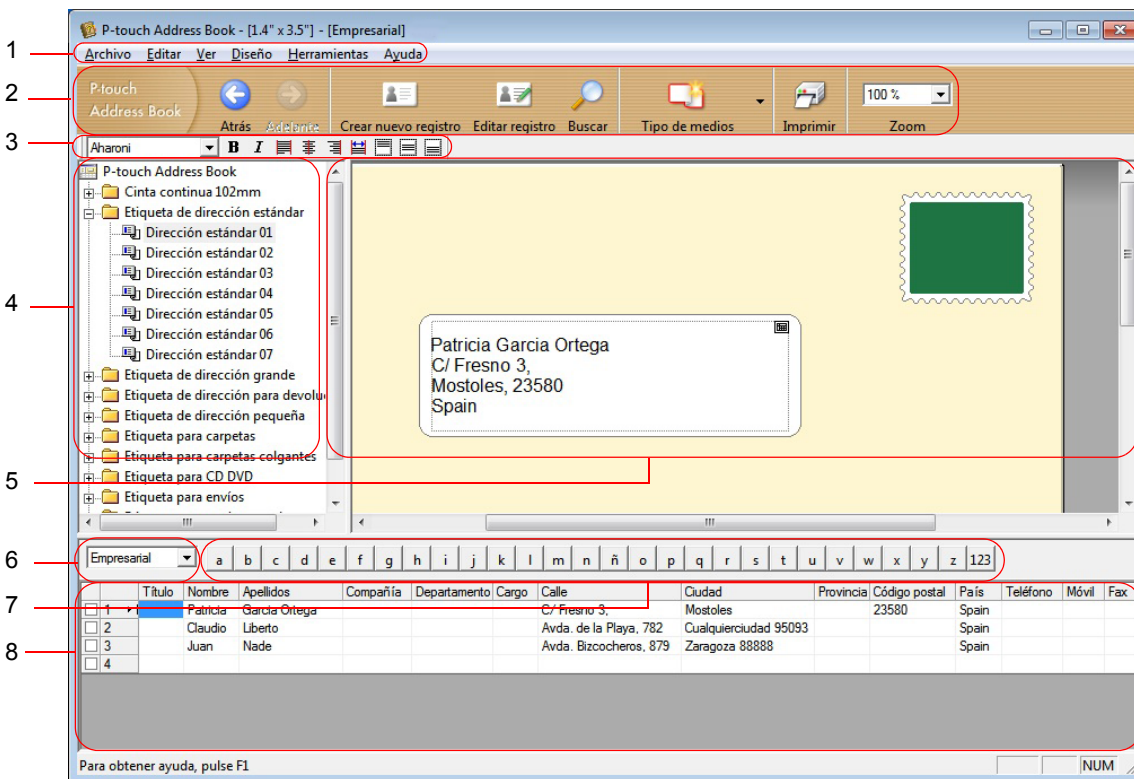
2 Al iniciarse P-touch Address Book, aparecerá el cuadro de diálogo de **Inicio** que le permitirá crear nuevos contactos o importarlos de Outlook y de datos en formato CSV.

- 3 En el cuadro de diálogo **Inicio**, especifique la operación que desea realizar con P-touch Address Book y haga clic en **Aceptar**.



- Seleccione **Crear un nuevo registro** para ver el cuadro de diálogo **Crear nuevo registro**.
- Seleccione **Importar registros desde un archivo CSV** o **Importar registros desde Outlook** para importar los contactos en otros formatos.
- Haga clic en **Abrir Ayuda...** para abrir los archivos de la ayuda de P-touch Address Book. La ayuda de P-touch Address Book ofrece información detallada sobre las características disponibles y explica el funcionamiento de P-touch Address Book.

■ Ventana de diseño



1 Barra de menús

Los comandos se categorizan en cada menú (Archivo, Editar, Ver, Diseño y Herramientas) según sus funciones.

2 Barra de herramientas estándar

Proporciona un grupo de comandos usados frecuentemente (como Crear nuevo registro, Editar registro, Buscar o Imprimir).

3 Barra de herramientas de texto

Se utiliza para ajustar atributos de texto como el tamaño y la alineación de la fuente para dar formato al texto.

4 Vista de selección de estilo de diseño

Muestra los estilos de diseño almacenados en la carpeta.

5 Área de trabajo de diseño

Se utiliza para mostrar o editar el diseño seleccionado en Vista de selección de estilo de diseño (4).

6 Cuadro combinado de lista de contactos

Muestra la lista de contactos especificada en este momento. Puede elegir entre **Personal**, **Empresarial**, **Otro1**, **Otro2** y **Otro3**.

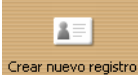
7 Pestaña de índice

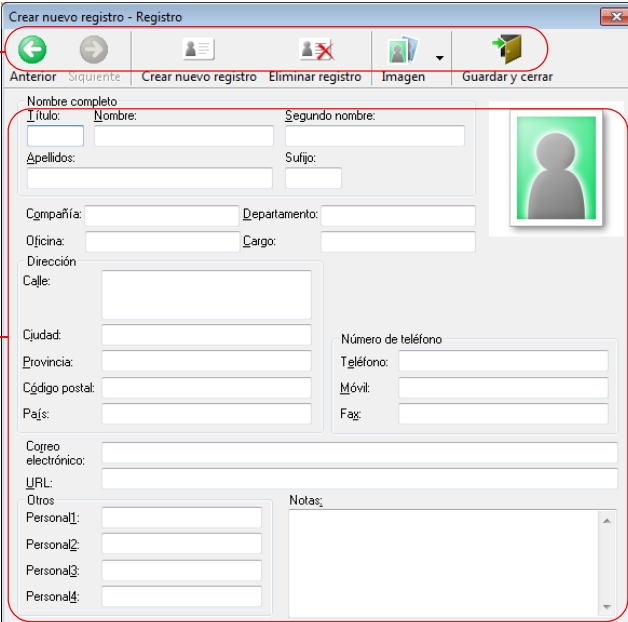
Puede buscar en el campo en Vista de registro. Haga clic en **Herramientas > Ordenar** para abrir el cuadro de diálogo **Ordenar** y especifique el campo que desee con **Clave1**.

8 Vista de registro

Muestra los datos de contacto en cada campo. Los datos también se pueden editar (agregar, eliminar o modificar).

Crear un nuevo contacto

- 1 Haga clic en **Archivo > Crear nuevo registro** o en el botón  (**Crear nuevo registro**). Aparecerá el cuadro de diálogo **Crear nuevo registro**.
- 2 Introduzca la nueva información de contacto.



1







2

Crear nuevo registro - Registro

Anterior Siguiente Crear nuevo registro Eliminar registro Imagen Guardar y cerrar

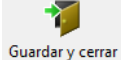
Nombre completo
Título: Nombre: Segundo nombre:
Apellidos: Sufijo:
Compañía: Departamento:
Oficina: Cargo:
Dirección
Calle:
Ciudad: Número de teléfono:
Provincia: Teléfono:
Código postal: Móvil:
País: Fax:
Correo electrónico:
URL:
Otros
Personal1:
Personal2:
Personal3:
Personal4:
Notas:

1 Barra de herramientas de formulario de nuevo contacto

Icono	Nombre del botón	Función
 Anterior	Anterior	Muestra el contacto anterior.
 Siguiente	Siguiente	Muestra el siguiente contacto.
 Crear nuevo registro	Crear nuevo registro	Muestra la ventana del formulario de un nuevo contacto.
 Eliminar registro	Eliminar registro	Elimina el contacto seleccionado.
 Imagen	Imagen	Permite insertar una imagen para un contacto a partir de un archivo o cámara conectada a la computadora. Los siguientes tipos de archivo son compatibles: <ul style="list-style-type: none"> • Mapa de bits (*.bmp, *.dib) • Archivo JPEG (*.jpg, *.jpeg) • Archivo TIFF (descomprimido) (*.tif) • Archivo GIF (*.gif) • Icono (*.ico) • Metarchivo de Windows (*.wmf, *.emf) (no se permite el ajuste de la imagen) • Archivo PNG (*.png)
 Guardar y cerrar	Guardar y cerrar	Guarda el contacto y sale del cuadro de diálogo Crear nuevo registro .

2 Formulario de contacto

Se utiliza para introducir cada elemento para el nuevo contacto, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la información de la empresa y la dirección de correo electrónico.

- 3 Al terminar de introducir los datos, haga clic en el botón  (**Guardar y cerrar**).

Cómo utilizar P-touch Library (solo para Windows)

Este programa le permite administrar e imprimir plantillas de P-touch Editor.

Iniciar P-touch Library

■ Para Windows 10:

Haga clic en **Inicio** > **P-touch Library 2.3** debajo de **Brother P-touch**.

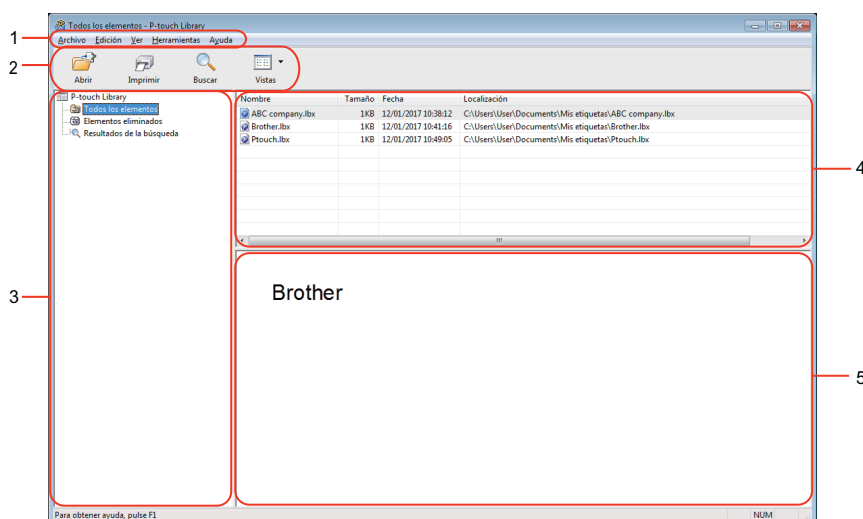
■ Para Windows 8/Windows 8.1:

En la pantalla **Aplicaciones**, haga clic en **P-touch Library 2.3**.

■ Para Windows 7:

Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Tools** > **P-touch Library 2.3**.

Ventana principal



1 Barra de menús

Proporciona acceso a todos los comandos disponibles, agrupados en cada título del menú (**Archivo**, **Edición**, **Ver**, **Herramientas** y **Ayuda**) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.




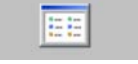
4 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

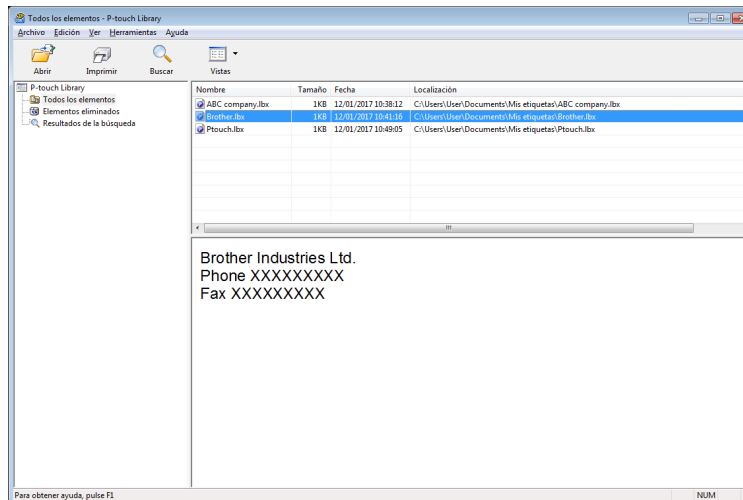
Muestra una vista previa de las plantillas seleccionadas en la lista de plantillas.

Iconos de la barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora de etiquetas.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia las vistas de archivos.

Abrir y editar plantillas

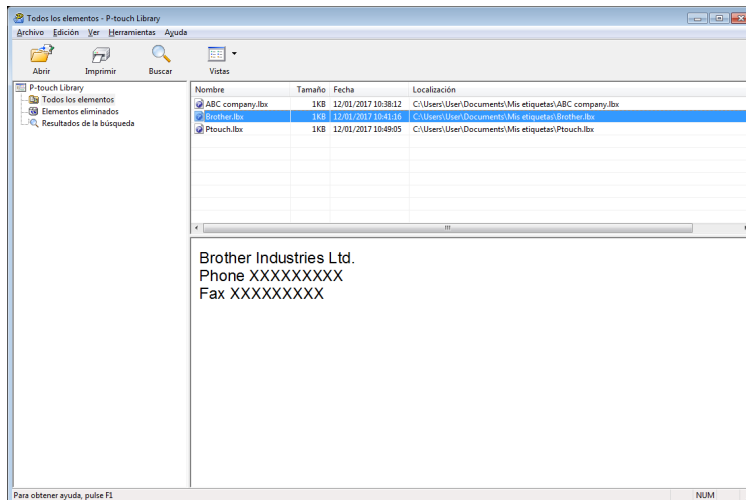
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en **Abrir**.



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, que le permite editarla.

Imprimir plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **Imprimir**.

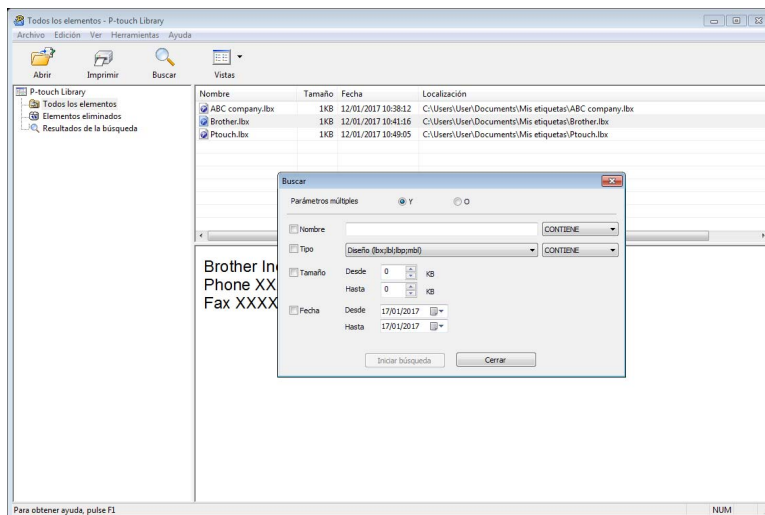


La impresora de etiquetas conectada imprimirá la plantilla.

Buscar plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- 1 Haga clic en **Buscar**.



- 2 Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona Y , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona O , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Busque una plantilla especificando el nombre de archivo.
Tipo	Busque una plantilla especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Busque una plantilla especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Busque una plantilla especificando la fecha del archivo.

- 3 Haga clic en **Iniciar búsqueda**.

- 4 Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.
Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en **Resultados de búsqueda** en la vista carpeta.



Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrándolas y soltándolas en la carpeta **Todos los elementos** o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registre automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:

- 1 Desde el menú P-touch Editor, seleccione **Herramientas > Opciones**.
 - 2 En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en **General > Configuración del registro**.
 - 3 Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en **Aceptar**.
-

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No desconecte la alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo para Windows)

IMPORTANTE

Antes de actualizar P-touch Editor y P-touch Address Book, instale el controlador de la impresora.

1 Inicie P-touch Update Software.

■ Para Windows 10:

Haga clic en **Inicio** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software** o haga doble clic en **P-touch Update Software**, en el escritorio.

■ Para Windows 8/Windows 8.1:

Haga clic en **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en **P-touch Update Software** en el escritorio.

■ Para Windows 7:

Haga doble clic en el icono **P-touch Update Software**.



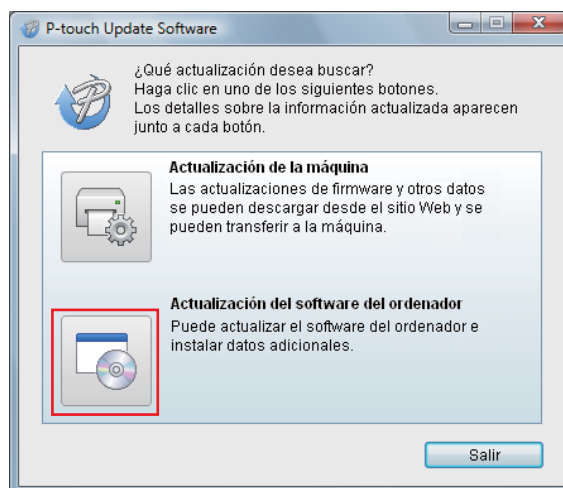
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software.

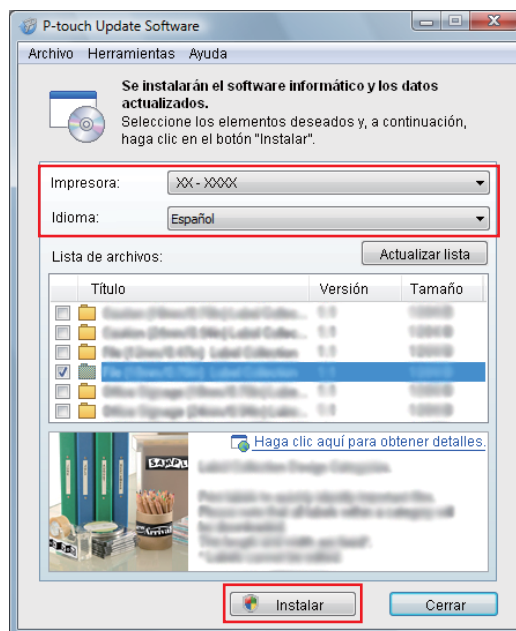
Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **Brother P-touch** > **P-touch Update Software**.



- 2 Haga clic en el icono **Actualización del software del ordenador**.



- 3 Seleccione **Impresora e Idioma**, seleccione las casillas de verificación situadas junto a P-touch Editor y P-touch Address Book, y haga clic en **Instalar**.



- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización del firmware

IMPORTANTE

- Antes de actualizar el firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No desconecte la alimentación mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, ciérrela.

Para Windows

1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.

2 Inicie P-touch Update Software.

■ **Para Windows 7:**

Haga doble clic en el icono **P-touch Update Software**.



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software.

Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Brother P-touch > P-touch Update Software**.

■ **Para Windows 8/Windows 8.1:**

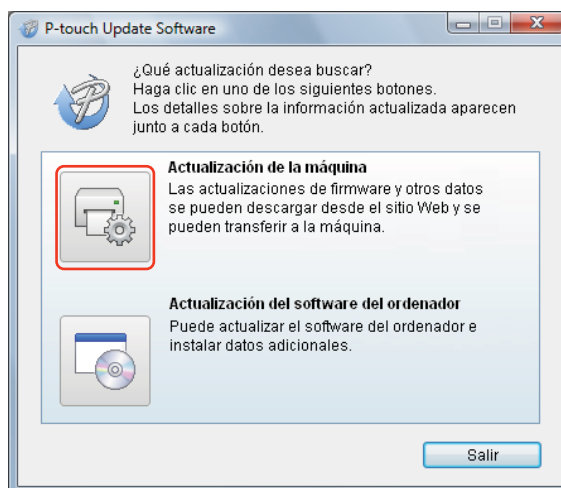
Haga clic en **P-touch Update Software** en la pantalla **Aplicaciones** o haga doble clic en **P-touch Update Software** en el escritorio.

■ **Para Windows 10:**

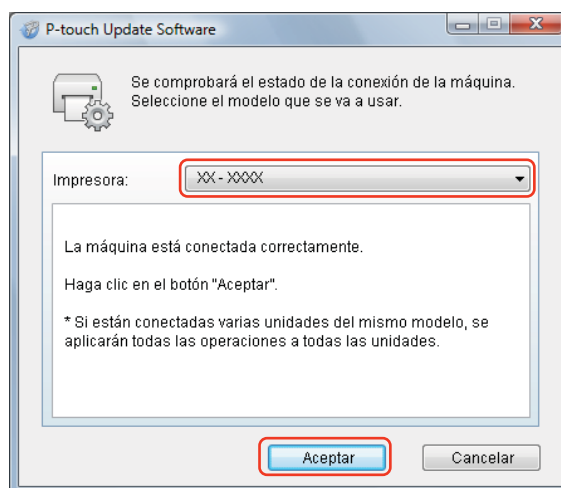
Haga clic en **Inicio > Brother P-touch > P-touch Update Software** o haga doble clic en **P-touch Update Software** en el escritorio.



- Haga clic en el icono **Actualización de la máquina**.



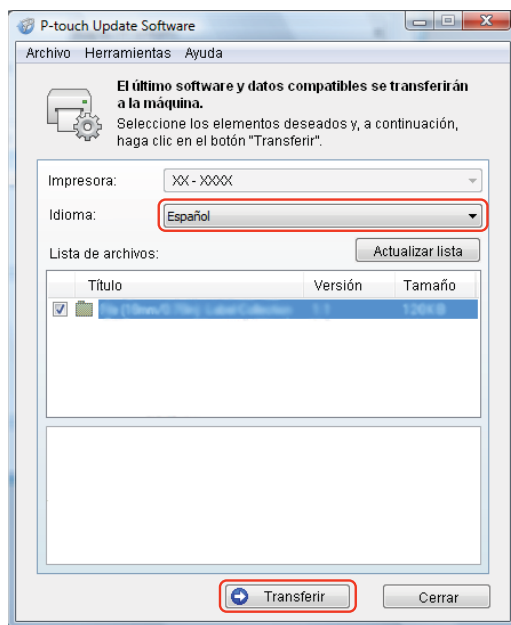
- Seleccione la **Impresora**, compruebe que se muestre el mensaje **La máquina está conectada correctamente** y haga clic en **Aceptar**.



- 5 Seleccione **Idioma**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.

IMPORTANTE

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar con la actualización.

IMPORTANTE

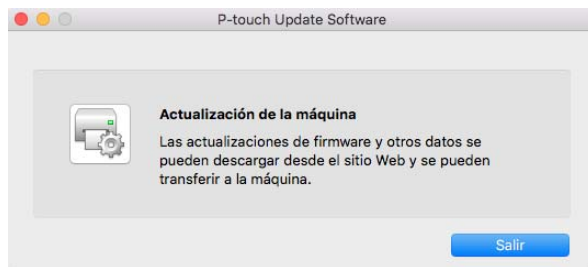
No apague la impresora de etiquetas. ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Para computadoras Mac

- 1 Encienda la impresora de etiquetas y conecte el cable USB.
- 2 Haga doble clic en **Macintosh HD > Aplicaciones > P-touch Update Software** y haga doble clic en el icono de aplicación **P-touch Update Software**.



- Haga clic en el icono **Actualización de la máquina**.



- Seleccione **Impresora**, compruebe que se muestre el mensaje **La máquina está conectada correctamente** y haga clic en **Aceptar**.
- Seleccione **Idioma**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **Transferir**.

IMPORTANTE

No apague la impresora de etiquetas ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.

- Compruebe el contenido que quiera actualizar y haga clic en **Inicio** para comenzar con la actualización.



Nota

No apague la impresora de etiquetas durante el proceso de actualización.






Apéndice

Restaurar la impresora de etiquetas	47
Mantenimiento	48
Solución de problemas	49
Especificaciones del producto	56
Imprimir directamente desde distinto software de Windows	57

Restaurar la configuración del dispositivo de la impresora. si la impresora de etiquetas no funciona correctamente.

Restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas

Para restaurar la impresora de etiquetas, realice el siguiente procedimiento:

- 1 Apague la impresora de etiquetas.
- 2 Mantenga pulsado el  (**botón de encendido**) y el botón de **Cut** (Corte) durante dos segundos aproximadamente. Las luces LED de estado se encienden en naranja.
- 3 Siga pulsando el  (**botón de encendido**) y pulse el botón de **Cut** (Corte) seis veces.
- 4 Suelte el  (**botón de encendido**). Las luces LED de estado parpadean en naranja. Después, las luces LED de estado se encienden en verde.

Restaurar la configuración del dispositivo mediante la Herramienta de configuración de la impresora

También puede usar la Herramienta de configuración de la impresora en su computadora para restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica.

Para obtener más información, consulte *Factory Reset (Restaurar la configuración original)* en la página 20.

Recomendamos limpiar la impresora de etiquetas regularmente para mantener su rendimiento.



Nota

Desconecte siempre el cable de alimentación de CA antes de limpiar la impresora de etiquetas.

Limpiar el exterior de la unidad

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use un paño ligeramente humedecido con agua si no puede limpiar las manchas.



Nota

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol ni otros disolventes orgánicos, ya que pueden deformar o dañar la caja de la impresora de etiquetas.

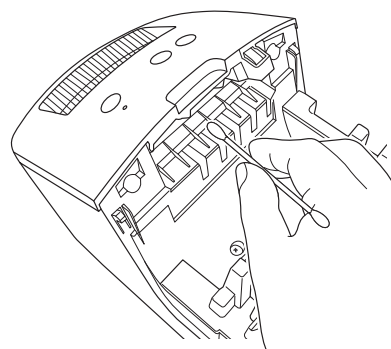
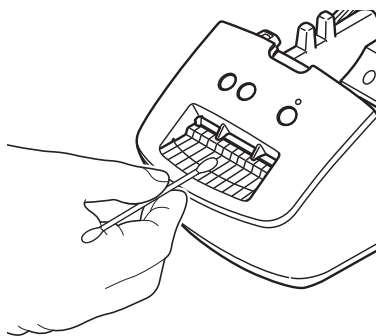
Limpiar la ranura de salida de etiquetas

Si una etiqueta atasca la impresora al haber restos de adhesivo en la ranura de salida de etiquetas, desconecte el cable de alimentación de CA de la impresora de etiquetas y limpie la zona con un paño o bastoncillo de algodón mojado en alcohol isopropílico o etanol.



Nota

Use alcohol isopropílico o etanol de acuerdo con las normas de seguridad del fabricante, según corresponda.



Cabezal de impresión con limpieza automática

El rollo DK (un tipo de papel registrador termosensible) que se usa con la impresora de etiquetas está diseñado para limpiar el cabezal de impresión automáticamente. Cuando el rollo DK pase por el cabezal de impresión durante la impresión y alimentación de etiquetas, lo limpiará.

Información general

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora de etiquetas. Si tiene algún problema con la impresora de etiquetas, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

- Conecte la impresora de etiquetas a un tomacorriente de CA. Para obtener más información, consulte *Conectar el cable de alimentación de CA* en la página 4.
- Retire todos los embalajes de protección de la impresora de etiquetas.
- Instale y seleccione el controlador de la impresora correcto. Para obtener más información, consulte *Instalar los controladores y el software de la impresora en una computadora* en la página 8.
- Conecte la impresora de etiquetas a una computadora. Para obtener más información, consulte *Conectar la impresora de etiquetas a una computadora* en la página 8.
- Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK por completo.
- Inserte el rollo DK correctamente. Para obtener más información, consulte *Carga del rollo DK* en la página 5.

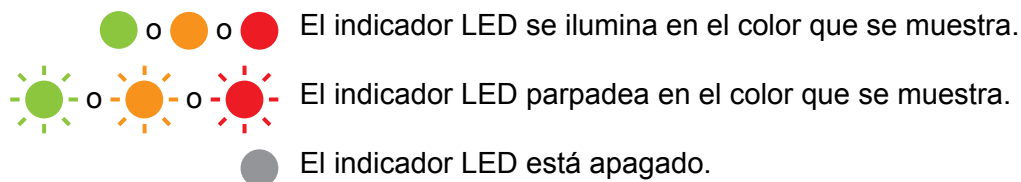
Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo para obtener ayuda. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite support.brother.com.

Problemas de instalación de controladores (para Windows)




Problema	Solución
Aparece el mensaje “El software controlador del dispositivo no se ha instalado correctamente” en la computadora.	<ul style="list-style-type: none"> • Aunque es posible que aparezcan repetidamente esos mensajes de Windows durante la instalación, puede instalar el controlador correctamente mediante el instalador. • Antes de ejecutar el instalador, asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida y conectada a la computadora con un cable USB. • Si no se ha instalado correctamente el controlador de la impresora, vaya a <i>No puedo instalar el controlador de la impresora aunque siga el procedimiento correcto</i> en la página 49.
<ul style="list-style-type: none"> • No puedo instalar el controlador de la impresora aunque siga el procedimiento correcto. • No puedo ver la impresora de etiquetas en la lista de P-touch Editor aunque haya instalado el controlador de la impresora. 	<p>Si no puede usar la impresora aunque haya instalado el controlador de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descargue el desinstalador del controlador de la impresora en support.brother.com. 2. Use el desinstalador del controlador de la impresora para eliminar la información de la impresora. 3. Ejecute de nuevo el instalador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.

Indicadores LED


Los indicadores LED se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora de etiquetas.





LED de estado	Estado
	Apagado
	Modo inactivo
	Modo de alimentación
	Modo de impresión
	Modo de corte
	Recibiendo datos
	Cancelando el trabajo de impresión
	La cubierta del compartimiento del rollo DK está abierta. Cierre la cubierta del compartimiento del rollo DK correctamente.
	La impresora de etiquetas se encuentra en modo de restauración. Para obtener más información, consulte <i>Restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas</i> en la página 47.
	Si el LED de estado se ilumina en naranja durante 0,5 segundos después de la impresión, la impresora de etiquetas está borrando todos los datos de impresión. Para obtener más información, consulte <i>Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para computadoras Windows</i> en la página 13 o <i>Printer Setting Tool para computadoras Mac</i> en la página 19.
 (una vez cada 0,5 segundos)	La impresora de etiquetas se encuentra en modo de enfriamiento.
	La configuración de la impresora se está restaurando. Para obtener más información, consulte <i>Restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas</i> en la página 47.
	La impresora de etiquetas se encuentra en modo de arranque. Pruebe a actualizar el firmware. Para obtener más información, consulte <i>Actualización del firmware</i> en la página 42. Si la impresora de etiquetas permanece en modo de arranque, póngase en contacto con el servicio al cliente de Brother.

LED de estado	Estado
 (cada dos segundos)	Error de fin de rollo
	Error de falta de material
	Error de material equivocado
	Error de alimentación
	Error de apertura de la cubierta
	Error de transferencia de datos
 (dos veces cada 2 segundos)	Error del cortador
 (parpadea rápidamente)	Error de sistema Póngase en contacto con el servicio al cliente de Brother.

Problemas de impresión

Problema	Solución
El LED de estado no se enciende.	Compruebe que el cable de alimentación de CA está introducido. Si está bien introducido, intente enchufarlo a otro tomacorriente de CA.
La impresora de etiquetas no imprime, o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el cable esté conectado de manera segura. • Quite el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Compruebe que hay suficiente rollo restante. • Asegúrese de que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada. • Apague la impresora de etiquetas y enciéndala nuevamente. Si el problema persiste, contacte con el servicio al cliente de Brother. • Si la impresora de etiquetas está conectada a través de un puerto USB, intente conectarla directamente a la computadora. De lo contrario, intente conectarla a otro puerto USB.
La etiqueta impresa contiene rayas o caracteres de mala calidad, o la etiqueta no se alimenta correctamente.	<p>¿El cabezal de impresión o el rodillo están sucios?</p> <p>Si bien el cabezal de impresión suele permanecer limpio en condiciones de uso normales, es posible que se atasquen pelusas o polvo provenientes del rodillo en el cabezal de impresión.</p> <p>Si esto ocurre, limpie el rodillo.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Cabezal de impresión con limpieza automática</i> en la página 48.</p>
En la computadora aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se seleccionó el puerto correcto? Compruebe que ha seleccionado el puerto correcto de la lista "Imprimir en los siguientes puertos" en el cuadro de diálogo de Propiedades de la impresora. • ¿La impresora de etiquetas está en el modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	Póngase en contacto con el servicio al cliente de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. • Compruebe que el rollo DK está correctamente ajustado. Para ello, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • Compruebe que la cubierta del compartimiento del rollo DK está cerrada correctamente.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté encendida y, luego, pulse el  (botón de encendido).
La calidad de impresión es baja.	<p>¿Hay polvo o pelusas en el rodillo que no permiten que este gire como debería?</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Cabezal de impresión con limpieza automática</i> en la página 48.</p>
Tras reemplazar el rollo DK mientras estaba activada la característica de complemento, no se actualizó el estilo del diseño.	Salga de P-touch Editor y del complemento y vuelva a activarlo.

Problema	Solución
No aparece el icono del complemento de P-touch en Microsoft Word.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se inició Microsoft Word desde Microsoft Outlook? • ¿Se eligió Microsoft Word como el editor predeterminado para Microsoft Outlook? <p>Debido a limitaciones del programa, el complemento de Microsoft Word no funciona con Microsoft Outlook. Salga de Microsoft Outlook y reinicie Microsoft Word.</p>
La impresora de etiquetas se encuentra en modo de enfriamiento.	<p>El cabezal de impresión está demasiado caliente.</p> <p>La impresora de etiquetas se detiene y reanuda la impresión una vez que el cabezal de impresión se ha enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de etiquetas.</p> <p>Cuando el cabezal de impresión se calienta demasiado, pueden aparecer imágenes fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese de que la impresora de etiquetas cuente con una ventilación adecuada y no esté situada en un espacio cerrado.</p> <p>Si la impresora de etiquetas debe enfriarse al haberse sobrecalentado debido al rollo DK que se esté utilizando o al contenido de la etiqueta, es posible que la impresión tarde más de lo habitual.</p> <p> Nota</p> <p>Esta condición se puede dar con más frecuencia cuando la impresora de etiquetas se utiliza en grandes altitudes (más de 10.000 pies [3048 m]), debido a una menor densidad del aire disponible para enfriar la impresora de etiquetas.</p>
Error del cortador.	<p>Si se produce un error del cortador, mantenga la cubierta del compartimento del rollo DK cerrada y pulse el  (botón de encendido). El cortador vuelve a su posición normal y la impresora de etiquetas se apaga automáticamente. Después de que se apague la impresora de etiquetas, inspeccione la salida de etiquetas y quite cualquier etiqueta atascada.</p>
No se puede restaurar un error.	<p>Para restaurar un error, haga lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la cubierta del compartimento del rollo DK y después ciérrelo. 2. Si el error no se restaura, pulse el botón de Cut (Corte). 3. Si no se ha restaurado el error, apague la impresora de etiquetas y vuelva a encenderla. 4. Si el error sigue sin restaurarse, póngase en contacto con el servicio al cliente de Brother.
Quiero restaurar la impresora de etiquetas.	<p>Puede restaurar la impresora de etiquetas desde la computadora, con la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Cambiar la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 12.</p> <p>Puede restaurar la impresora de etiquetas con los botones de la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte <i>Restaurar la configuración del dispositivo a los ajustes de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas</i> en la página 47.</p>

Problema	Solución
<p>Los códigos de barras impresos no pueden leerse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación: <div data-bbox="889 388 1209 556" style="text-align: center;"> <p>The diagram illustrates the correct alignment for printing barcodes. It shows a horizontal grey bar at the top labeled '1' with a line pointing to it. Below this bar is a downward-pointing arrow. To the right of the arrow is a horizontal line labeled '3'. Below the arrow and line '3' is a rectangular frame containing a barcode. A line labeled '2' points to the barcode.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cabezal de impresión 2 Códigos de barras 3 Orientación de impresión <ul style="list-style-type: none"> ■ Es posible que no se puedan leer los códigos de barras si se reducen o amplían. ■ Inténtelo con otro escáner. ■ Es recomendable imprimir los códigos de barras con las opciones establecidas en Dar prioridad a la calidad de impresión. <p>Para Windows 10:</p> <p>Para mostrar las opciones de Calidad, abra las propiedades de la impresora al hacer clic en Inicio > Configuración > Dispositivos > Impresoras y escáneres > Dispositivos e impresoras, haga clic derecho en la impresora de etiquetas que quiera configurar y haga clic en Preferencias de impresión.</p> <p>Para Windows 8/Windows 8.1:</p> <p>Para mostrar las opciones de Calidad, abra las propiedades de la impresora al hacer clic en Panel de control, en la pantalla Aplicaciones > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras, haga clic derecho en la impresora de etiquetas que quiera configurar y haga clic en Preferencias de impresión.</p> <p>Para Windows 7:</p> <p>Para mostrar las opciones de Calidad, abra las propiedades de la impresora al hacer clic en Inicio > Dispositivos e impresoras, hacer clic derecho en la impresora de etiquetas que quiera configurar y hacer clic en Preferencias de impresión.</p> <p>Para computadoras Mac:</p> <p>Para cambiar las opciones de calidad de impresión, abra el cuadro de diálogo Imprimir y seleccione Básica en el menú emergente de opciones de impresión.</p>

Versión de software

Problema	Solución
No conozco la versión de firmware de la impresora de etiquetas.	Para comprobar la versión de firmware más reciente: <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="589 422 1518 457">1. Encienda la impresora de etiquetas.<li data-bbox="589 468 1518 531">2. Mantenga pulsado el botón de Cut (Corte) durante varios segundos para imprimir el informe. Se recomienda el uso de un rollo DK de 2,4" (62 mm).
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	Utilice la función P-touch Update Software para confirmar si tiene la última versión. Si desea obtener más información sobre cómo usar P-touch Update Software, consulte <i>Cómo actualizar P-touch Software</i> en la página 40.

Especificaciones de la impresora de etiquetas

Elementos	Especificaciones	
Indicadores LED	LED de estado (verde, naranja, rojo)	
Impresión	Método de impresión	Impresión térmica directa
	Velocidad de impresión	Máximo 2,8" (71 mm)/s, máximo 44 etiquetas/min. (Etiquetas estándar de dirección) (Al conectarse a la computadora y usar P-touch Editor)
	Cabezal de impresión	300 PPP / 720 puntos
	Ancho máximo de impresión	2,3" (59 mm)
	Longitud máxima de impresión	39,37" (1 m)
	Longitud mínima de impresión	0,5" (12,7 mm)
Cortador	Cortador automático duradero	
Botones	Encendido, Feed (Alimentación) y Cut (Corte)	
Interfaz	USB	
Fuente de alimentación	120 V CA, 60 Hz, 1,7 A	
Dimensiones	5,0" (128 mm) × 8,7" (221 mm) × 6,0" (153 mm)	
Peso	Aprox. 2,5 lb (1,1 kg) (sin rollos DK)	

Entorno operativo

Elementos	Especificaciones
Temperatura	Entre 50 °F (10 °C) y 95 °F (35 °C)
Humedad	Entre un 20% y un 80% (sin condensación) Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 80,6 °F (27 °C)

Esta impresora de etiquetas puede imprimir directamente desde distinto software de Windows tras instalar el controlador de la impresora.

IMPORTANTE

Asegúrese de que el software es compatible con el tamaño de etiqueta que está usando. De no ser así, no podrá imprimir las etiquetas.

Configuración del controlador de la impresora

Los nombres de las impresoras en las siguientes pantallas pueden ser distintos del de su impresora. Las pantallas pueden variar según el sistema operativo que utilice.

1 Abra la ventana **Dispositivos e impresoras**.

■ Para Windows 10:

- 1 Haga clic, clic derecho o mantenga pulsado **Inicio** en el escritorio.
- 2 Haga clic en **Sistema de Windows > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.

■ Para Windows 8/Windows 8.1:

- 1 Mueva el mouse a la esquina superior o inferior derecha del escritorio hasta que aparezca la barra de menús.



Nota

Si aparece la pantalla de Inicio en la pantalla de PC, haga clic primero en el mosaico de escritorio.

- 2 Haga clic en **Configuración > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.

■ Para Windows 7:

Haga clic en **Inicio > Dispositivos e impresoras**.



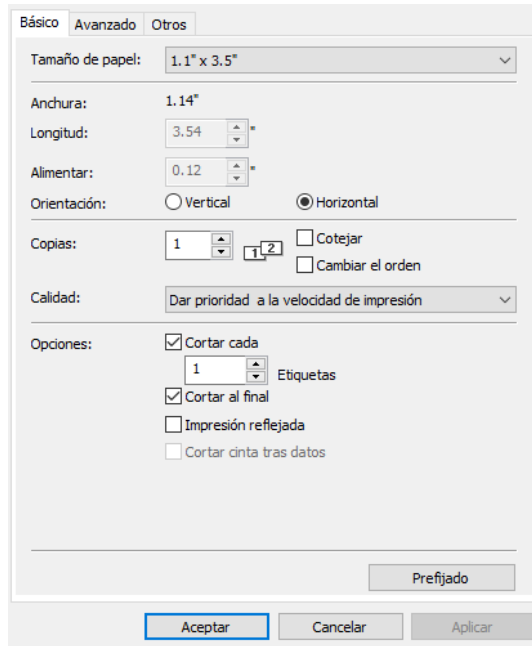
Nota

Para obtener información detallada, consulte la Ayuda de Windows.

- 2 Seleccione "Brother QL-XXX" (XXX es el nombre de su impresora) y haga clic derecho y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**. Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión de Brother QL-XXX**.
- 3 Seleccione la configuración de la impresora que prefiera. Establezca el tamaño del papel, el número de copias, la calidad y la opción de corte.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Pestaña Básico

Especifique el tamaño del papel, el número de copias, la calidad y la opción de corte.



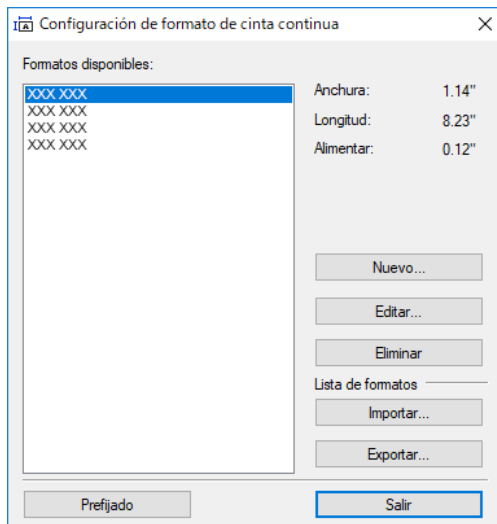
Pestaña Avanzado

Especifique opciones gráficas como Medio tono, Claridad, Contraste y Formato de cinta continua.

Puede modificar o crear un nuevo formato de etiqueta en el cuadro de diálogo **Formato de cinta continua** que aparece al hacer clic en **Ajustes...**

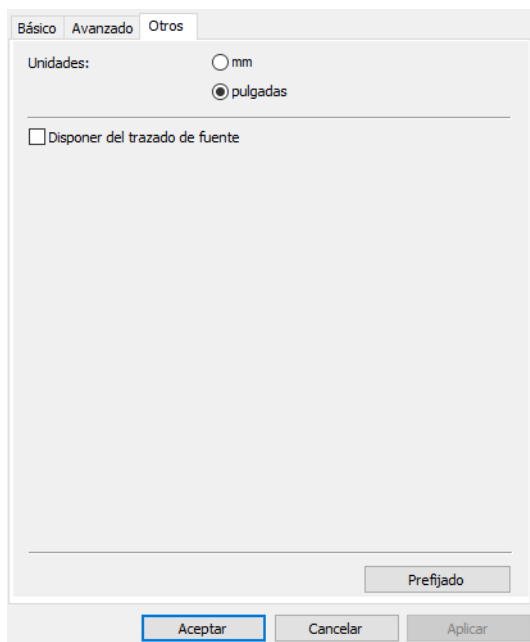


Establezca el nombre del formato (Nombre) y su tamaño (Anchura, Longitud y Alimentar), y haga clic en **Prefijado**.



Pestaña Otros

Especifique la unidad de medida (pulgadas/mm).



Impresión desde otro software de Windows

El funcionamiento puede variar en función del software que use.

- 1 Seleccione "Brother QL-XXX" ("XXX" es el nombre de su impresora) en la opción Configuración de la impresora de la aplicación.
- 2 Ajuste la configuración de tamaño del papel al tamaño del rollo DK de su impresora.

brother