



RJ-2035B/RJ-2055WB
RJ-3035B/RJ-3055WB

Manual do Utilizador (Português)

Versão 02
POR

As especificações do produto variam consoante a região. Para obter mais informações, consulte a *Ficha de especificações* disponível no Brother support website em support.brother.com.

© 2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Informações sobre direitos de autor

Os direitos de autor relativos a este manual, ao software e ao firmware da impressora aqui descrita são propriedade da Brother. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte da empresa. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou através de qualquer meio, para fins diferentes do uso pessoal do comprador, sem o expresso consentimento por escrito da empresa.

Marcas comerciais

A marca e os logótipos Bluetooth[®] são marcas registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença.

Wi-Fi[®] é uma marca registada da Wi-Fi Alliance[®].

CG Triumvirate é uma marca comercial da Agfa Corporation. O tipo de letra CG Triumvirate Bold Condensed é utilizado sob licença da Monotype Corporation.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.

Conteúdo

1. Introdução	1
2. Síntese de operações.....	2
2.1 Retirar a impressora da embalagem e verificar os componentes.....	2
2.2 Síntese da impressora	3
2.2.1 Vista frontal.....	3
2.2.2 Vista do interior.....	4
2.2.3 Vista posterior.....	5
2.2.4 Indicadores luminosos (LED) e botões	6
2.2.5 Ciclo de carregamento da bateria.....	9
3. Configurar a impressora	12
3.1 Instalar a bateria.....	12
3.2 Carregar a bateria	14
3.2.1 Carregar a bateria da impressora.....	15
3.2.2 Carregar a bateria utilizando o carregador de bateria (PA-BC-005) (opcional: apenas compatível com os modelos RJ-3035B/ RJ-3055WB).....	16
3.2.3 Carregar a bateria utilizando o carregador de isqueiro (opcional).....	18
3.3 Colocar o papel	19
3.4 Instalação do controlador da impressora	21
3.4.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux).....	21
3.4.2 Ligação Bluetooth (Windows)	22
3.4.3 Ligação de rede Wi-Fi (Windows).....	24
3.5 Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender	25
4. Acessórios.....	26
4.1 Instalar a mola para cinto	26
4.2 Instalar o suporte do rolo (PA-RH-002) (opcional)	28
4.3 Instalar o conjunto de espaçadores do rolo (opcional).....	30
4.4 Utilizar o estojo de proteção IP54 com alça para ombro (opcional)	34
4.5 Instalar a alça para ombro com um adaptador (opcional)	36
4.6 Utilizar o suporte de carregamento de 1 bateria (opcional).....	37
4.7 Utilizar o suporte de carregamento de 4 baterias (opcional)	39
4.8 Bateria recarregável de íons de lítio (opcional)	41

5. Utilitários no arranque	42
5.1 Calibração dos sensores de intervalo/marca preta	43
5.2 Autoteste e modo de despejo de memória	44
5.3 Inicialização da impressora	48
6. BPM (Brother Printer Management Tool)	50
6.1 Iniciar a BPM	50
6.2 Calibrar o sensor de papel utilizando a BPM.....	51
7. Especificações do produto	52
7.1 Especificações gerais.....	52
7.2 Especificações de impressão	53
7.3 Especificações do papel.....	54
8. Resolução de problemas.....	55
9. Manutenção.....	57

1. Introdução

A RJ-2035B/RJ-2055WB/RJ-3035B/RJ-3055WB é uma impressora portátil compacta e leve ideal para organizações com uma força de trabalho móvel.

O seu estojo robusto com proteção IP54 é resistente a salpicos, poeiras e choques e oferece mobilidade operacional praticamente em qualquer lugar.

A impressora pode ser ligada a um computador ou dispositivo móvel através de USB, etiqueta de NFC, Bluetooth ou Wi-Fi a/b/g/n para imprimir utilizando diverso software de impressão móvel e de secretária.

Para obter mais informações sobre a impressão de etiquetas, consulte a documentação do seu software de etiquetagem no Brother support website em support.brother.com.

2. Síntese de operações

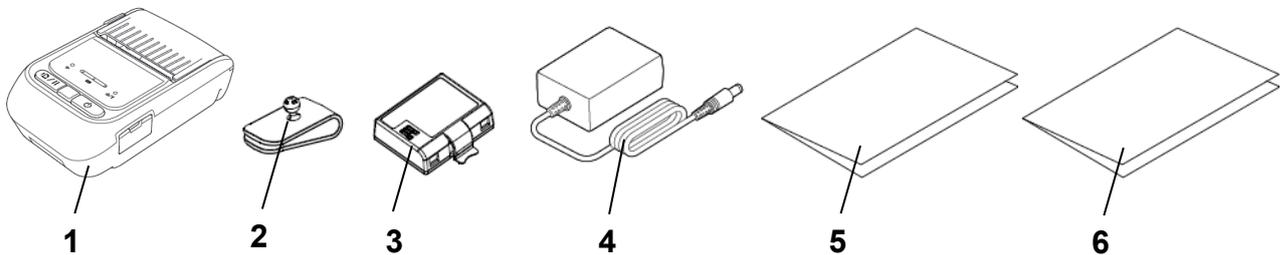
2.1 Retirar a impressora da embalagem e verificar os componentes

 **Nota**

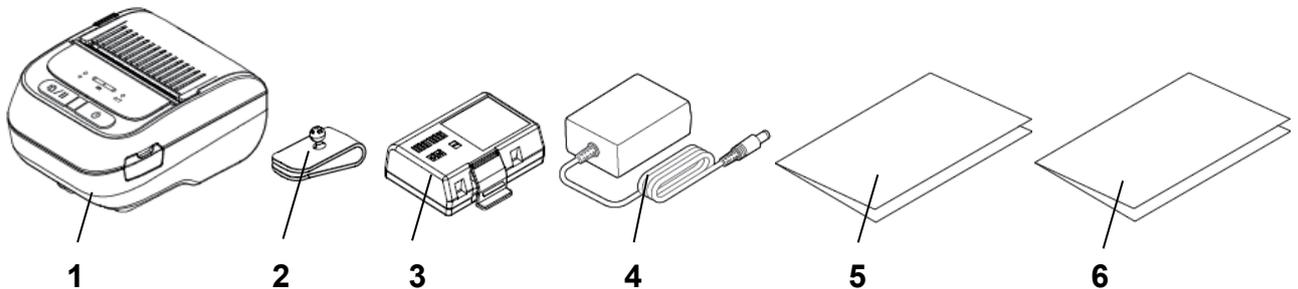
Conserve os materiais de embalagem, para o caso de ter de expedir a impressora.

Componentes incluídos na caixa:

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB



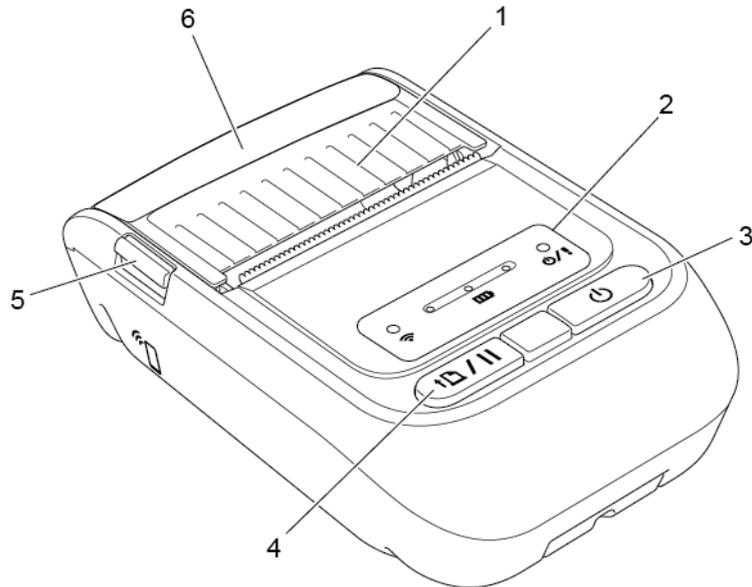
1. Impressora
2. Mola para cinto
3. Bateria recarregável de iões de lítio
4. Transformador de corrente
5. Guia de Instalação Rápida
6. Guia de Segurança de Produto

Se faltarem quaisquer componentes, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

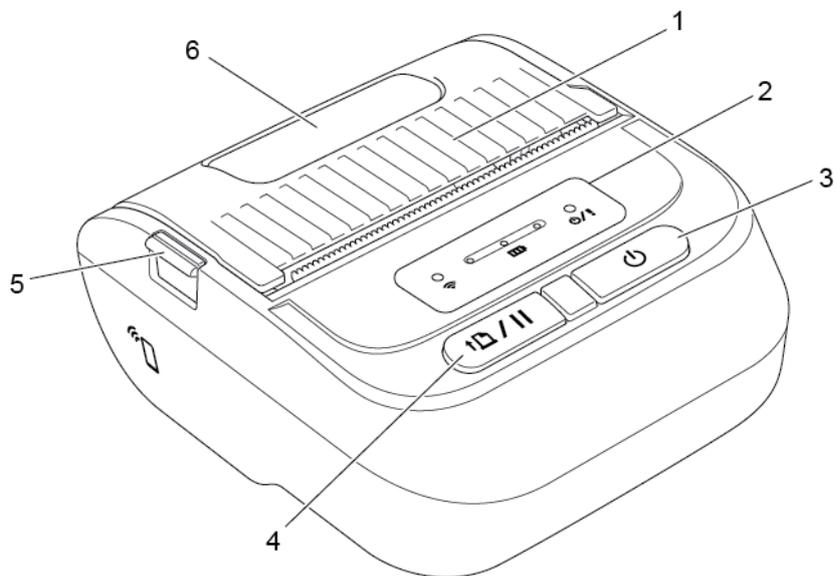
2.2 Síntese da impressora

2.2.1 Vista frontal

- RJ-2035B/RJ-2055WB



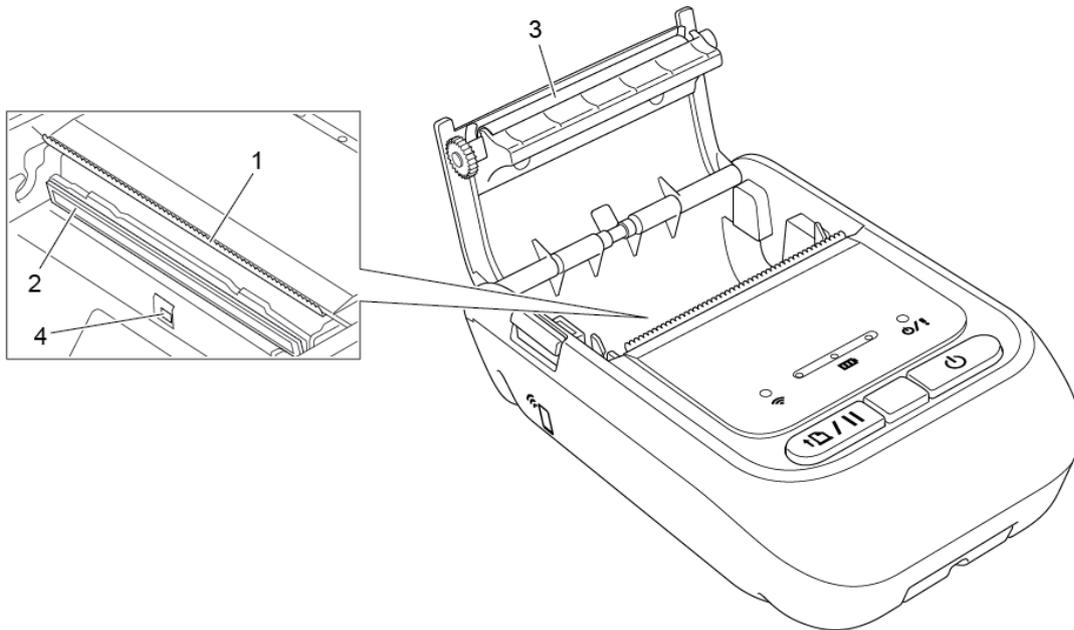
- RJ-3035B/RJ-3055WB



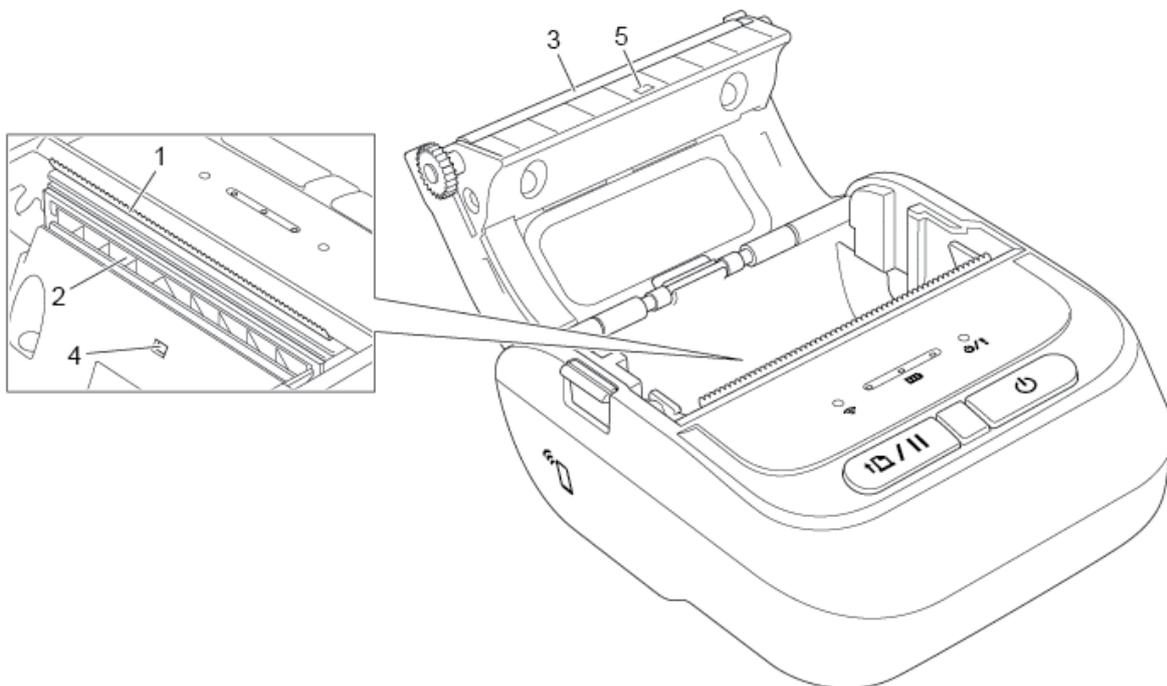
1. Tampa do compartimento de papel
2. Indicadores luminosos (LED)
3. Botão Energia
4. Botão Alimentar/Pausa
5. Patilha de abertura da tampa do compartimento de papel
6. Janela de visualização de papel

2.2.2 Vista do interior

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB

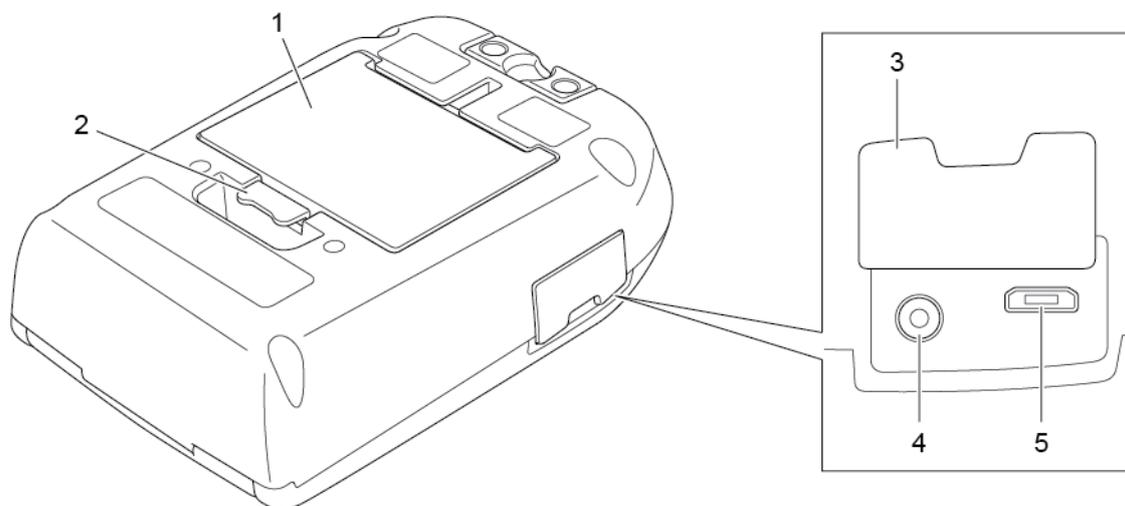


1. Aresta de corte
2. Cabeça de impressão
3. Rolo de impressão
4. Sensor de marca preta
5. Sensor de intervalo*

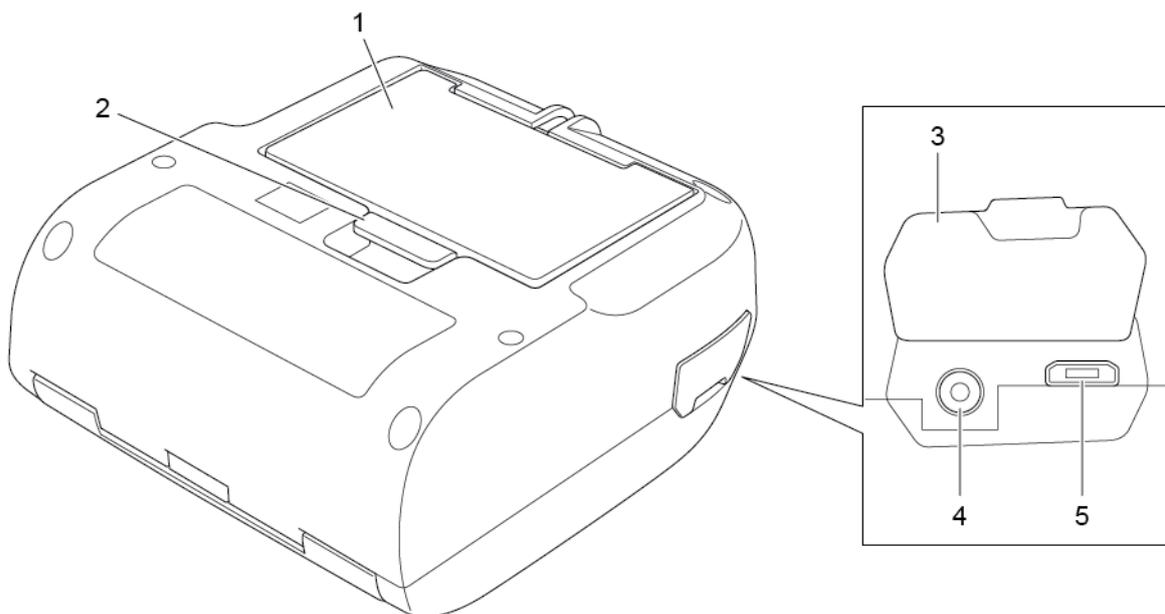
* As especificações do produto variam consoante a região. Para obter mais informações, consulte a *Ficha de especificações* disponível no Brother support website em support.brother.com.

2.2.3 Vista posterior

- RJ-2035B/RJ-2055WB



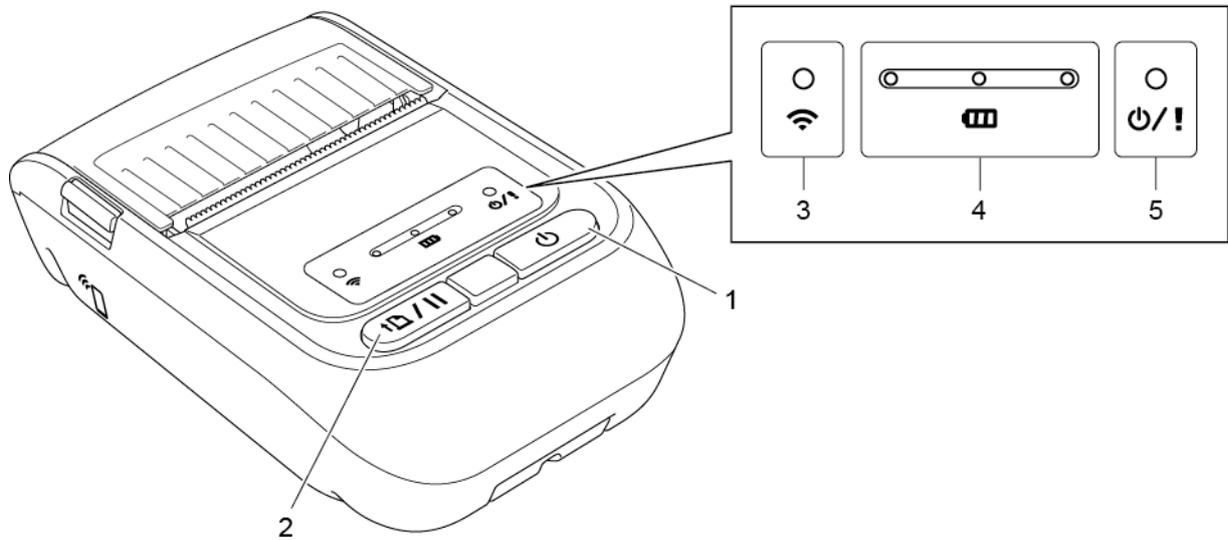
- RJ-3035B/RJ-3055WB



1. Bateria recarregável de íões de lítio
2. Trinco de libertação da bateria
3. Tampa de interface
4. Porta de alimentação
5. Porta USB (micro USB 2.0)

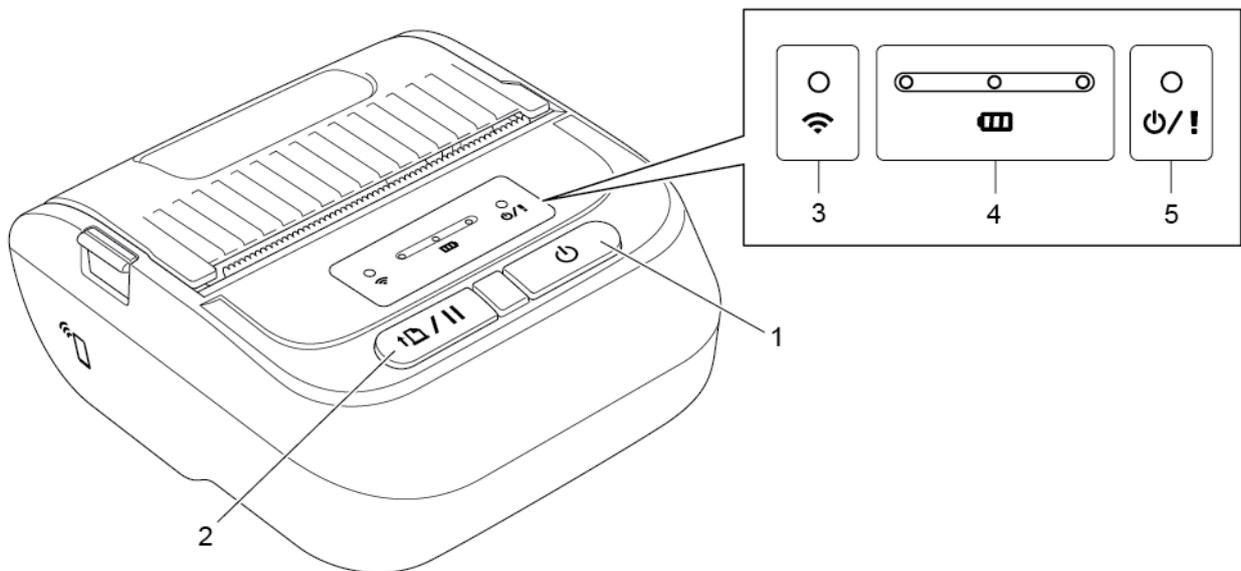
2.2.4 Indicadores luminosos (LED) e botões

- RJ-2035B/RJ-2055WB



1. Botão Energia
2. Botão Alimentar/Pausa
3. Indicador luminoso de estado de Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicadores LED de estado da bateria
5. Indicador luminoso de estado da impressora

● RJ-3035B/RJ-3055WB



1. Botão Energia
2. Botão Alimentar/Pausa
3. Indicador luminoso de estado de Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicadores LED de estado da bateria
5. Indicador luminoso de estado da impressora

Botões	Função
 Botão Energia	Prima sem soltar durante quatro segundos para ligar/desligar a impressora. Para cancelar o trabalho de impressão atual, certifique-se de que a impressora está ligada e prima este botão.
 Botão Alimentar/Pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Estado Pronta: alimenta uma etiqueta ou um recibo. • Estado de impressão: coloca a impressora em pausa. Para retomar a impressão, volte a premir este botão.

Indicador LED	Estado	Indicação
 Estado da impressora	Apagado	Uma das seguintes possibilidades: <ul style="list-style-type: none"> • A alimentação está desligada. • A impressora está pronta.
	Verde (intermitente)	A impressora está em pausa.
	Verde (intermitente a cada dois segundos)	A impressora entrou no modo de espera após mais de dois minutos de inatividade. Para alterar o tempo do modo de espera, consulte o “ <i>FBPL Command Reference Manual</i> ” (<i>Manual de referência de comandos FBPL</i>) no Brother support website.
	Vermelho (fixo)	A tampa do compartimento de papel está aberta.
	Vermelho (intermitente)	Ocorreu um erro da impressora.
	Laranja (intermitente)	A bateria da impressora está a carregar.
 Estado da bateria	Verde (intermitente)	A bateria da impressora está a carregar.
	Verde (fixo)	A bateria da impressora está totalmente carregada.
	Vermelho (intermitente)	Uma das seguintes possibilidades: <ul style="list-style-type: none"> • A temperatura da bateria é demasiado elevada. • A bateria deteriorou-se.
 Estado de Wi-Fi/Bluetooth	Verde (intermitente)	A impressora está a comunicar com um dispositivo Wi-Fi.
	Verde (fixo)	A impressora está ligada a um dispositivo Wi-Fi.
	Azul (intermitente)	A impressora está a comunicar com um dispositivo Bluetooth.
	Azul (fixo)	A impressora está ligada a um dispositivo Bluetooth.
	Branco (intermitente)	A impressora está a comunicar com dispositivos Bluetooth e Wi-Fi.
	Branco (fixo)	A impressora está ligada a dispositivos Bluetooth e Wi-Fi.

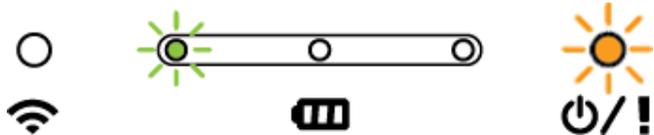
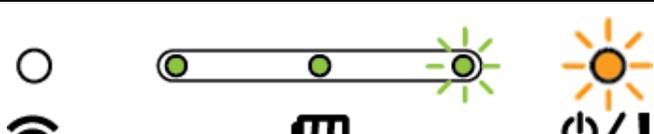
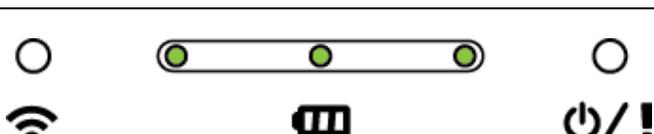
2. Modo de economia de energia (Reduz o consumo de energia.)	<ul style="list-style-type: none"> • O LED de estado da impressora fica intermitente a laranja (o carregamento continua). • Para sair do modo de economia de energia, prima o botão Energia, comece a imprimir ou desligue a alimentação de corrente.
3. Carregamento concluído	Quando estiver totalmente carregada, a impressora desliga-se automaticamente.

 **Nota**

Para verificar o estado de carregamento, prima o botão **Energia**.

2. Quando a impressora está desligada

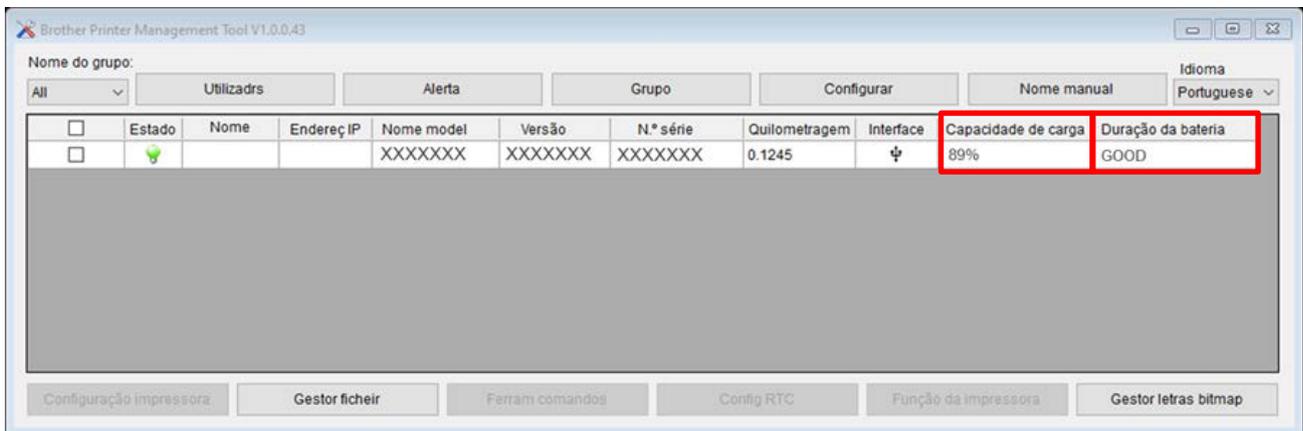
Para verificar o estado de carregamento, prima o botão **Energia**.

Ciclo de carregamento	Indicadores luminosos (LED)	Nível de carga
Carregar a bateria quando a impressora está desligada. 		0% a 30%
		30% a 60%
		60% a 100%
		100%

 **Nota**

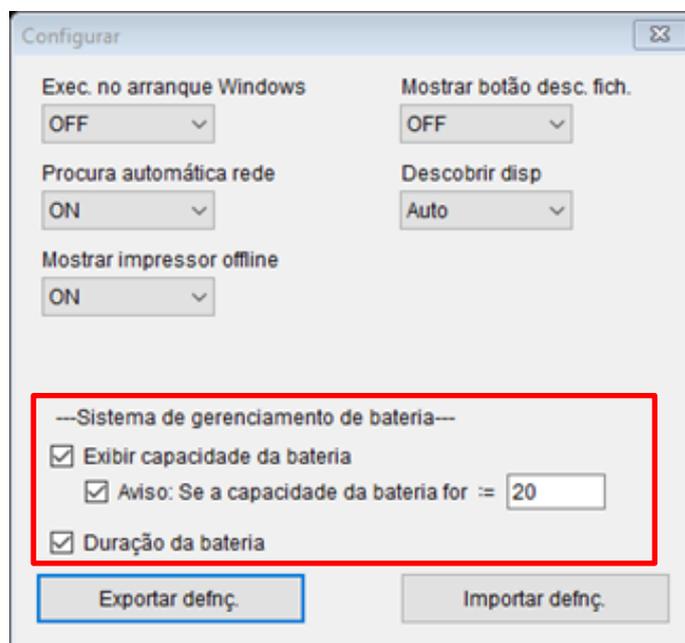
Por predefinição, a impressora desliga-se automaticamente após 30 minutos de inatividade. Para alterar o tempo após o qual a impressora se desliga automaticamente, consulte o “*FBPL Command Reference Manual*” (*Manual de referência de comandos FBPL*) no Brother support website.

- Apenas para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB com a bateria inteligente PA-BT-010. Para verificar o nível de carga e a vida útil da bateria recarregável de íons de lítio, utilize a Brother Printer Management Tool (BPM). Pode descarregar a BPM a partir da página **Transferências** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.



Para visualizar a capacidade e a vida útil da bateria na BPM:

1. Insira a bateria inteligente na impressora.
2. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB ou Wi-Fi.
3. Inicie a BPM e clique no botão **Configurar**.
4. Selecione as definições do **Sistema de gerenciamento de bateria** que pretende e feche a caixa de diálogo **Configurar**.

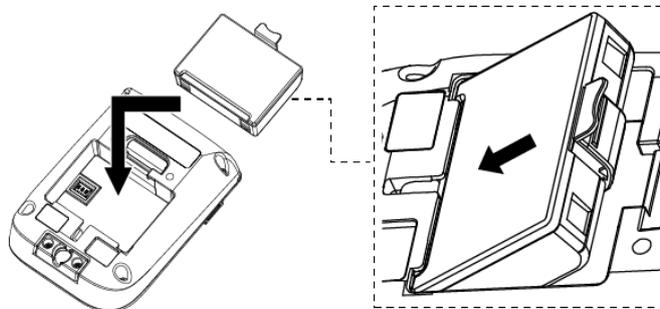


3. Configurar a impressora

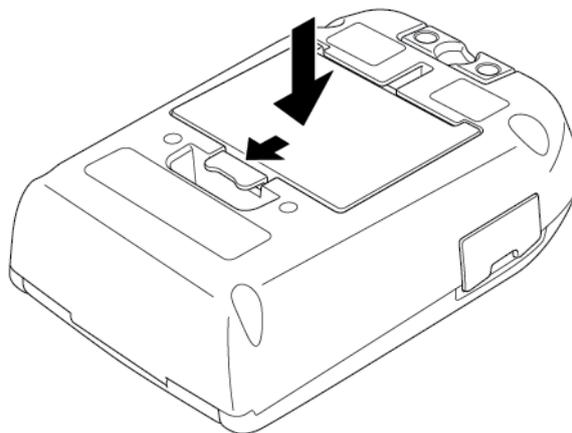
3.1 Instalar a bateria

- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Insira a bateria no compartimento da bateria, como ilustrado.



2. Pressione cuidadosamente a bateria para baixo e puxe o trinco de liberação da bateria até que a mesma encaixe no devido lugar.

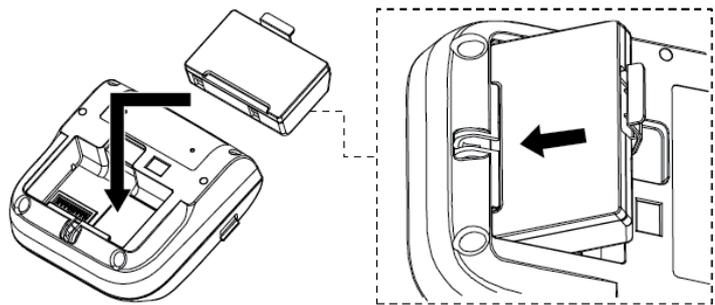


Advertência de segurança da bateria:

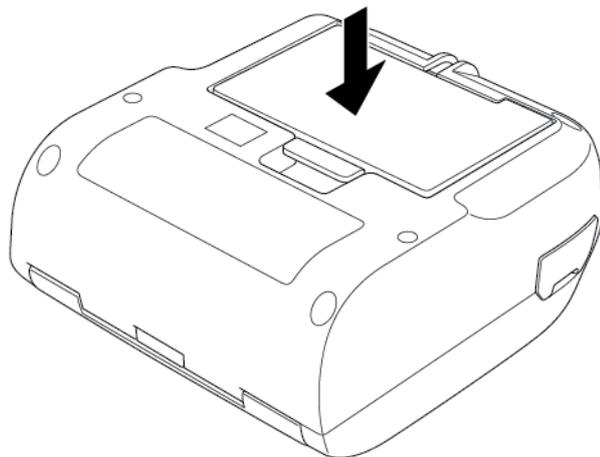
- **NÃO** queime, não exponha a calor, não desmonte nem modifique a pilha.
- **NÃO** ligue os polos “+” e “-” com objetos de metal, como arames. Não transporte nem armazene a bateria com objetos de metal.
- **NÃO** deite fora a pilha juntamente com os resíduos domésticos.
- Respeite todos os regulamentos aplicáveis quando eliminar este produto.

● RJ-3035B/RJ-3055WB

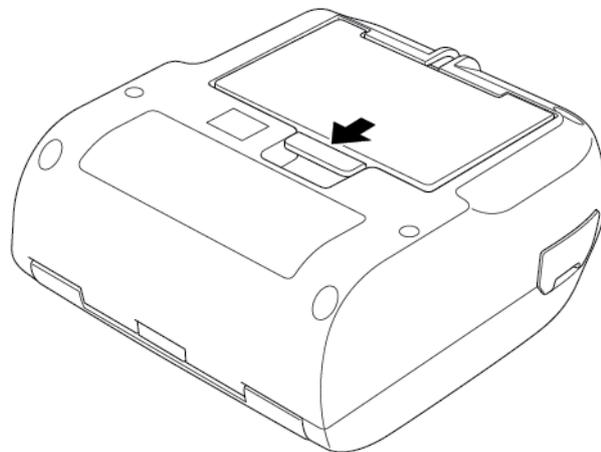
1. Insira a bateria no compartimento da bateria, como ilustrado.



2. Pressione cuidadosamente a bateria para baixo.



3. Puxe o trinco de liberação da bateria e pressione-a até que encaixe no devido lugar.



Advertência de segurança da bateria:

- **NÃO** queime, não exponha a calor, não desmonte nem modifique a pilha.
- **NÃO** ligue os polos “+” e “-” com objetos de metal, como arames. Não transporte nem armazene a bateria com objetos de metal.
- **NÃO** deite fora a pilha juntamente com os resíduos domésticos.
- Respeite todos os regulamentos aplicáveis quando eliminar este produto.

3.2 Carregar a bateria

Certifique-se de que carrega totalmente a bateria antes da primeira utilização. Isto pode demorar até duas horas.

■ Utilizar a bateria recarregável de iões de lítio

- Uma elevada densidade de impressão (escura) descarrega a bateria mais rapidamente do que uma baixa densidade de impressão. Pode definir a densidade de impressão com a BPM (Brother Printer Management Tool).
- O carregamento da bateria recarregável de iões de lítio deve ocorrer em ambientes com uma temperatura compreendida entre 0 °C e 40 °C com a bateria instalada na impressora e entre 0 °C e 37 °C ao utilizar o carregador de bateria ou o suporte de carregamento; caso contrário, a bateria não será carregada. Se o carregamento for interrompido devido ao facto de a temperatura ambiente ser demasiado baixa ou demasiado alta, coloque a impressora num ambiente com uma temperatura compreendida entre 0 °C e 40 °C quando a bateria estiver instalada na impressora e entre 0 °C e 37 °C ao utilizar o carregador de bateria ou o suporte de carregamento e tente carregar de novo.
- A amplitude recomendada de temperaturas de carregamento para a bateria recarregável de iões de lítio está compreendida entre 5 °C e 35 °C.

■ Características da bateria recarregável de iões de lítio

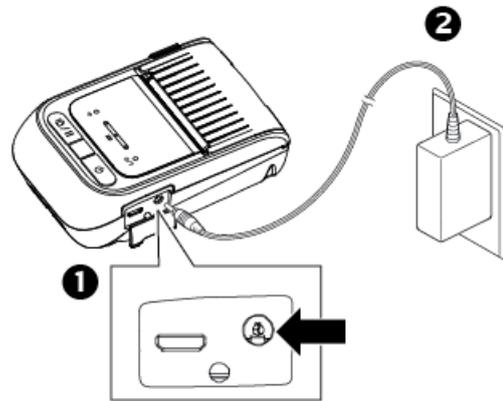
Para garantir que tira o maior partido e obtém a maior vida útil da bateria recarregável de iões de lítio:

- Não utilize nem guarde a bateria recarregável de iões de lítio numa localização exposta a temperaturas demasiado altas ou baixas. Caso contrário, a bateria recarregável de iões de lítio pode deteriorar-se mais rapidamente.
- Retire a bateria recarregável de iões de lítio quando guardar a impressora durante períodos prolongados de tempo.
- Guarde a bateria recarregável de iões de lítio com cerca de 30% de carga num local fresco, seco e afastado de luz solar direta. Além disso, recarregue a bateria recarregável de iões de lítio a cada seis meses se a mesma for guardada durante períodos prolongados de tempo.
- O facto de a impressora aquecer enquanto carrega é normal e seguro. Interrompa a utilização se, ao tocar na impressora, esta lhe parecer quente.

3.2.1 Carregar a bateria da impressora

1. Abra a tampa de interface e ligue o cabo elétrico à porta de alimentação.

RJ-2035B/RJ-2055WB



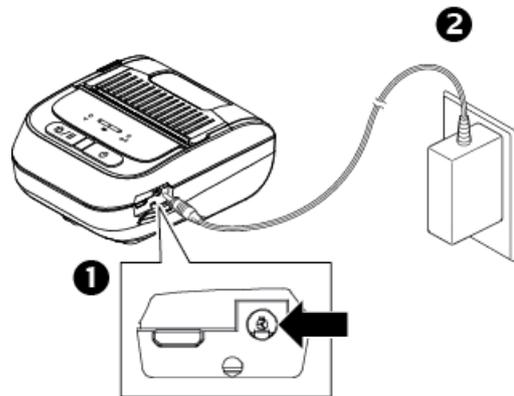
2. Ligue o cabo elétrico a uma tomada de alimentação de corrente (tomada elétrica).



Nota

Para obter mais informações sobre o ciclo de carregamento da bateria, consulte a [secção 2.2.5 Ciclo de carregamento da bateria](#).

RJ-3035B/RJ-3055WB

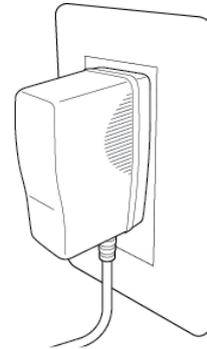


Temperatura de carregamento

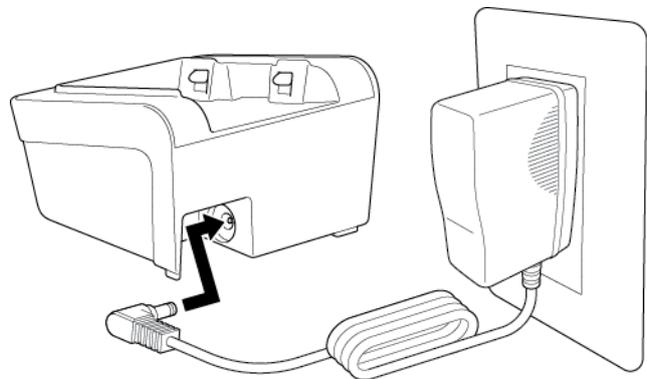
Para um carregamento seguro e em condições ideais, certifique-se de que carrega a bateria da impressora em locais onde a temperatura esteja compreendida entre 0 °C e 40 °C. O carregamento pode ser interrompido se a temperatura interna da impressora ou da bateria exceder a temperatura máxima de funcionamento.

3.2.2 Carregar a bateria utilizando o carregador de bateria (PA-BC-005) (opcional: apenas compatível com os modelos RJ-3035B/ RJ-3055WB)

1. Ligue o adaptador de corrente do carregador de bateria a uma tomada de alimentação de CA ligada à terra (uma tomada elétrica ligada à terra).



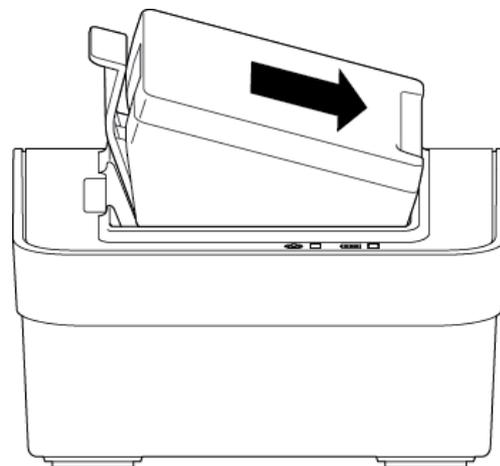
2. Ligue a ficha do carregador à entrada de corrente contínua do carregador de bateria.



3. Insira a bateria na ranhura, como ilustrado.

 **Nota**

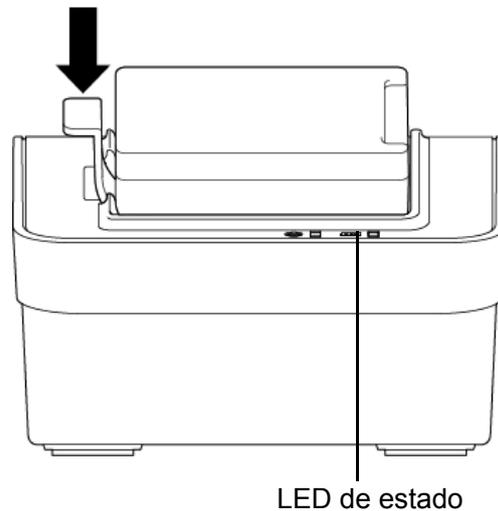
Para instruções de instalação da bateria, consulte a [secção 3.1 Instalar a bateria](#).



4. Pressione o trinco de libertação da bateria para baixo até que a bateria encaixe no devido lugar.
5. (Apenas para o carregador de 4 baterias) Pressione o interruptor de corrente do carregador de bateria para a posição “On” (Ligado).

 **Nota**

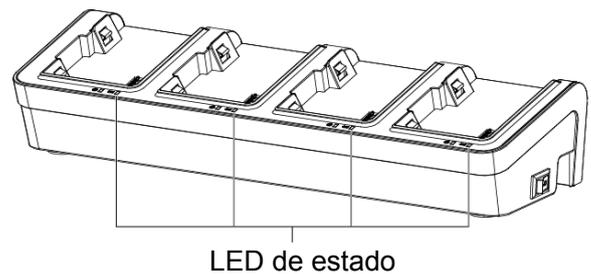
Quando a bateria estiver totalmente carregada, o LED de estado da bateria acende-se a verde e o carregamento é automaticamente interrompido.



 **Nota**

O carregador de 4 baterias também está disponível.

- Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB:
PA-4BC-001
- Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB:
PA-4BC-002



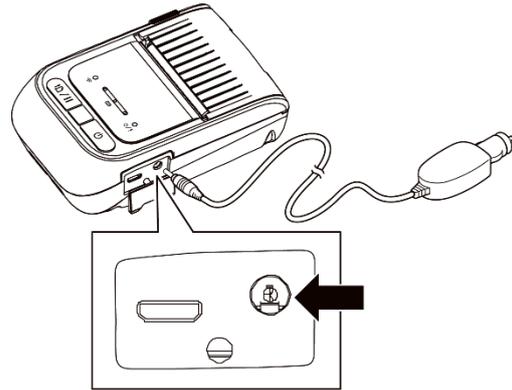
3.2.3 Carregar a bateria utilizando o carregador de isqueiro (opcional)

Para carregar a bateria recarregável de íões de lítio, ligue a impressora utilizando o carregador de isqueiro à tomada de corrente elétrica (tomada de alimentação) de 12 V/24 V de um veículo (tomada de isqueiro ou semelhante).

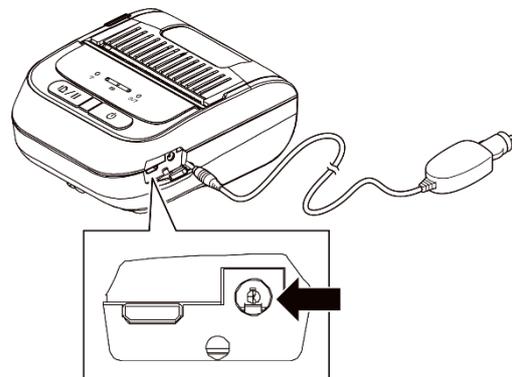
1. Ligue o carregador de isqueiro à tomada de corrente elétrica (tomada de alimentação) de 12 V/24 V do veículo.

2. Abra a tampa da interface e ligue o carregador de isqueiro à impressora.

RJ-2035B/RJ-2055WB



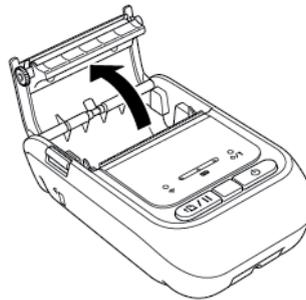
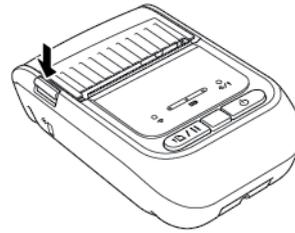
RJ-3035B/RJ-3055WB



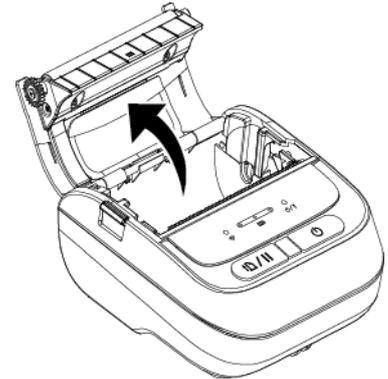
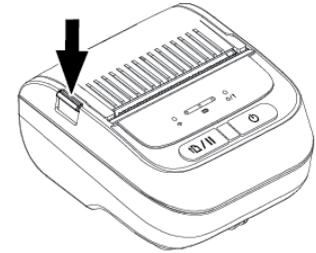
3.3 Colocar o papel

1. Pressione a patilha de abertura da tampa do compartimento de papel e levante a tampa do compartimento de papel.

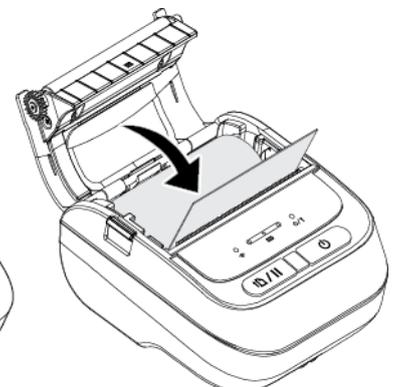
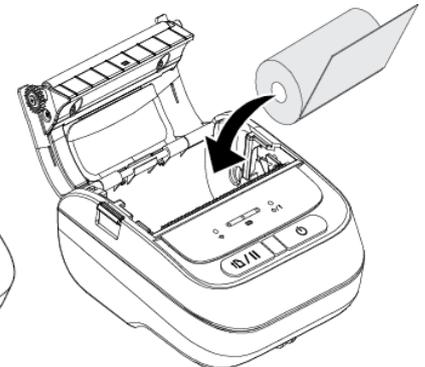
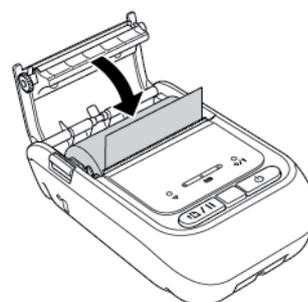
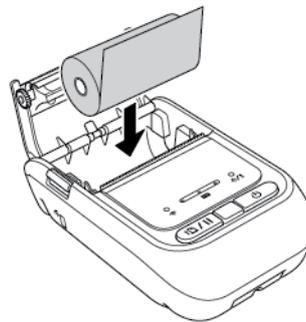
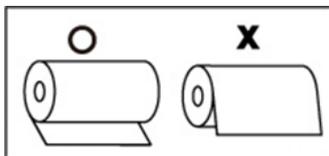
RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

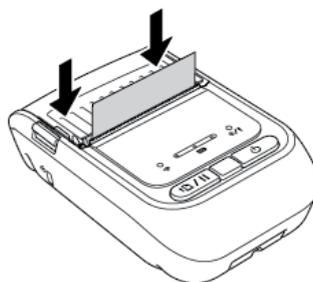


2. Insira o rolo de papel como ilustrado e puxe papel suficiente sobre a aresta de corte.

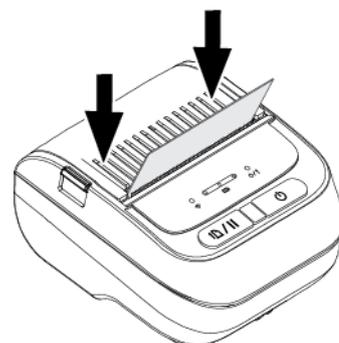


3. Pressione cuidadosamente a tampa do compartimento de papel de ambos os lados para a fechar e certifique-se de que está devidamente travada. Recomendamos que calibre o sensor sempre que mudar de papel.
(Consulte a [secção 5.1](#) [Calibração dos sensores de intervalo/marca preta.](#))

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB



3.4 Instalação do controlador da impressora

Nota

Para obter o nome do modelo e o número de série, consulte a etiqueta na base da impressora ou no interior do compartimento da bateria.

O método de instalação do controlador depende do tipo de ligação:

- [Ligação USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Ligação Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#)

3.4.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux)

Nota

Utilizadores do Mac/Linux

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador, consulte o guia de instalação do controlador fornecido com o controlador.

1. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **USB**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Nota

Se não conseguir instalar um controlador da impressora:

- Instale um controlador da impressora manualmente:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) > **Others** (Outros).
 - Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.
-

3.4.2 Ligação Bluetooth (Windows)

1. Verifique o nome local de Bluetooth:

- **Utilizando a BPM**

- a. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
- b. Clique em **Configuração impressora > Bluetooth**.

 **Nota**

O nome local de Bluetooth predefinido é “PS-*****”, onde “*****” corresponde aos seis últimos algarismos do endereço MAC de Bluetooth na etiqueta de potência da impressora, situada na parte posterior do equipamento.



2. Ligue a funcionalidade de Bluetooth do computador.
3. Emparelhe o computador com a impressora ao selecionar **Iniciar > Definições > Dispositivos > Bluetooth e outros dispositivos** e ativando o Bluetooth.
4. Selecione **Adicionar dispositivo Bluetooth ou outro** e selecione a impressora.
5. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
6. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Bluetooth**.
7. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar um controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

- Reponha as definições da impressora:

Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.

■ Religação automática a um dispositivo móvel iOS através de Bluetooth

Quando a função de religação automática a um dispositivo iOS através de Bluetooth está ativada, a impressora irá emparelhar automaticamente com um dispositivo móvel iOS anteriormente ligado (por exemplo, iPhone, iPad ou iPod Touch).

Nota

A BPM (Brother Printer Management Tool) não suporta ligação por Bluetooth. Recomendamos que ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB (adquirido separadamente).

1. Ligue a impressora.
2. Inicie a BPM. (Consulte a [secção 6. BPM \(Brother Printer Management Tool\)](#).)
3. Clique no botão **Ferram comandos**.
4. Introduza “**SET BTLINKBACK ON**” e prima a tecla **Enter**.
5. Clique no botão **Enviar**.

Nota

Para desativar a função de religação automática, introduza “**SET BTLINKBACK OFF**”, prima a tecla **Enter** e clique no botão **Enviar**.

■ Alterar o modo de Bluetooth

Existem dois modos de Bluetooth: **Classic** e **Low Energy**.

Para obter mais informações sobre como alternar entre modos de Bluetooth, consulte *Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas* no Brother support website em support.brother.com.

3.4.3 Ligação de rede Wi-Fi (Windows)

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.

1. Configure as definições de rede:

- Utilizando a BPM

1. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
 2. Clique em **Configuração impressora > Wi-Fi**.
 3. Especifique as opções **SSID**, **Encriptação** e **Tecla** (palavra-passe de rede) e depois clique em **Definir**.
 4. Clique em **Obter** e confirme que o endereço IP da impressora está correto.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
 3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
 4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
 5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e selecione **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
 6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
 7. Clique em **Finish** (Concluir).
 8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.
 9. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar um controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

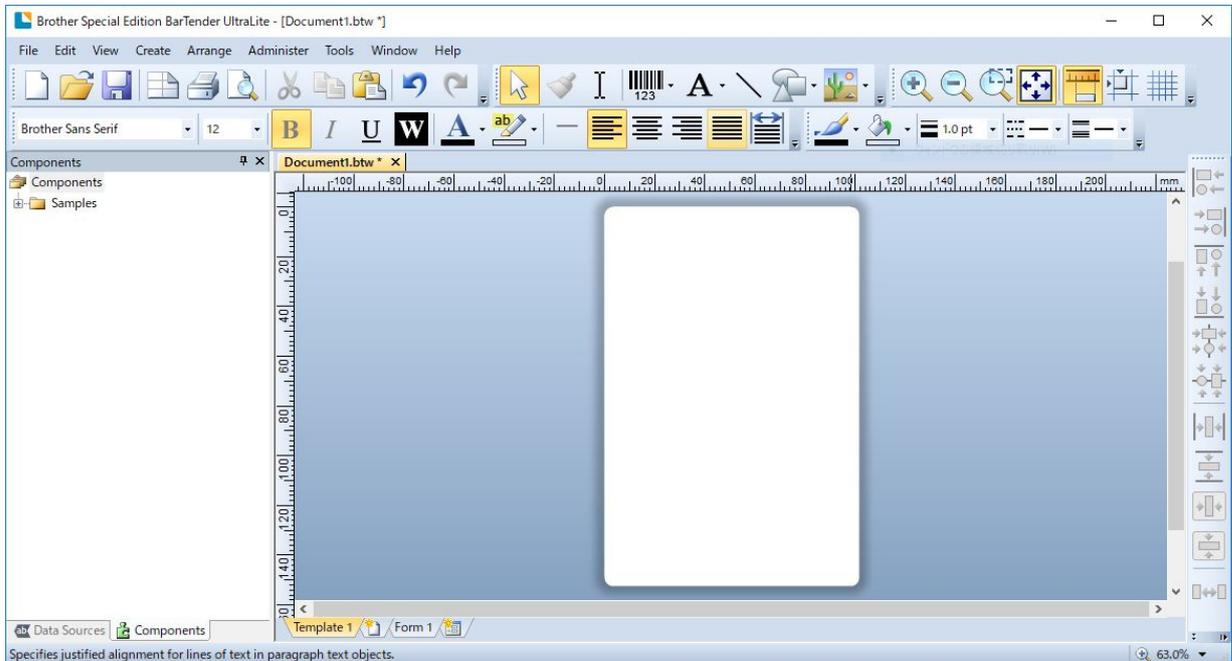
- Reponha as definições da impressora:

Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.

3.5 Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender

O BarTender é uma ferramenta de criação de etiquetas, que é possível descarregar gratuitamente a partir da página do produto em support.brother.com.

1. Inicie o BarTender.
2. Siga os passos no ecrã para criar uma etiqueta.



Nota

Para obter mais informações sobre a utilização do BarTender, clique em **Help** (Ajuda).

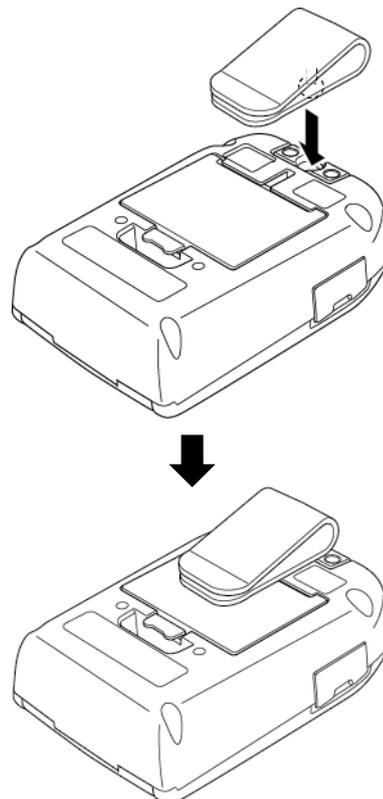
3. Clique em **File** (Ficheiro) > **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.

4. Acessórios

4.1 Instalar a mola para cinto

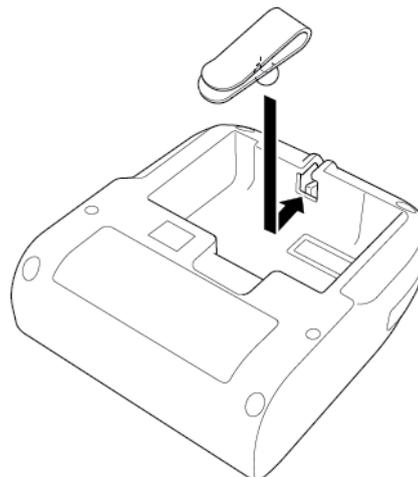
- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Introduza a mola para cinto na ranhura situada na parte posterior da impressora, como ilustrado.
2. Pressione a mola para baixo até que encaixe no devido lugar.

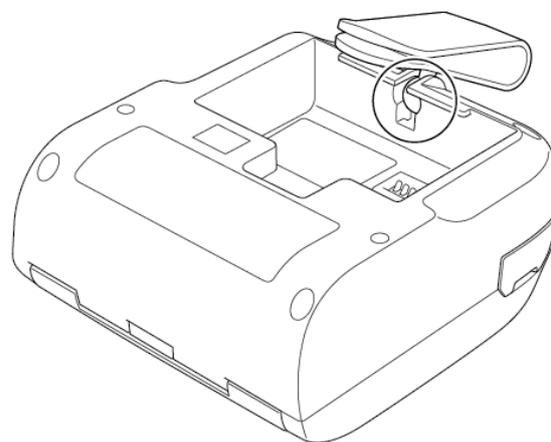


● RJ-3035B/RJ-3055WB

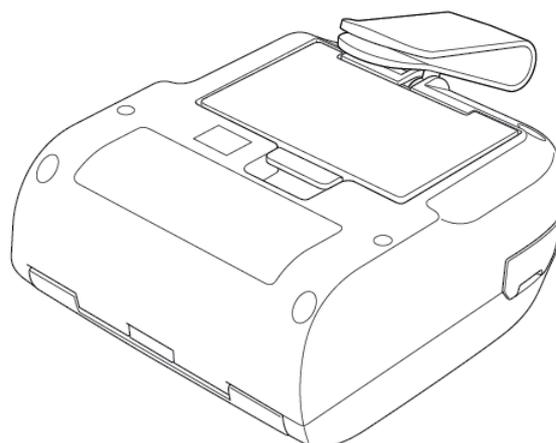
1. Retire a bateria da impressora.
2. Introduza a mola para cinto na ranhura no compartimento da bateria.



3. Pressione a mola para cinto até que encaixe no devido lugar.



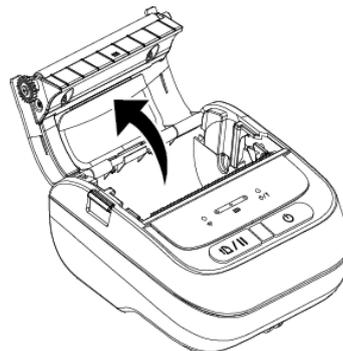
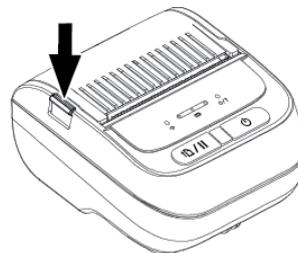
4. Volte a instalar a bateria na impressora.



4.2 Instalar o suporte do rolo (PA-RH-002) (opcional)

- Apenas para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB

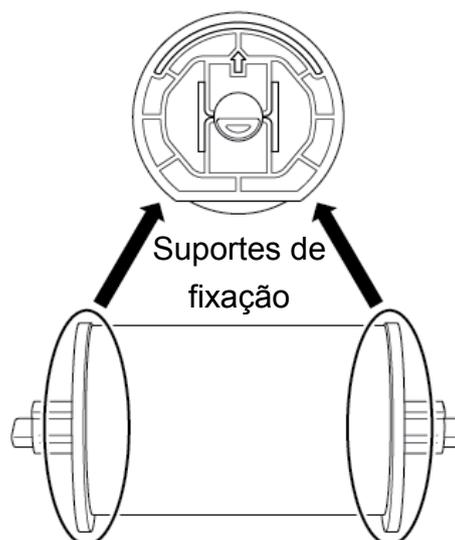
1. Pressione a patilha de abertura da tampa do compartimento de papel e levante a tampa do compartimento de papel.



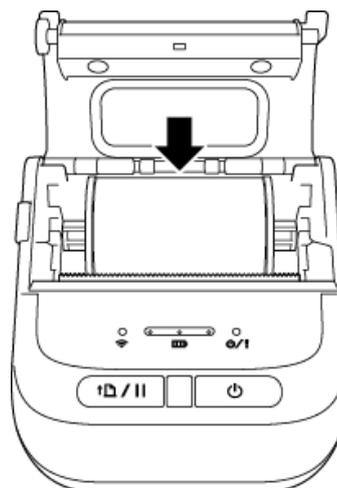
2. Insira o fuso de etiquetas no rolo de papel, como ilustrado.



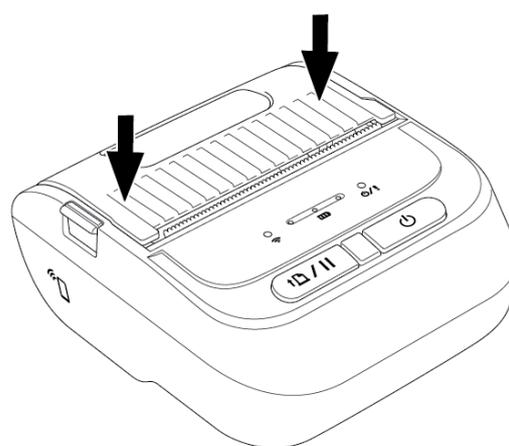
3. Instale os suportes de fixação de ambos os lados do rolo de papel.



4. Insira o rolo de etiquetas com os suportes de fixação instalados e o fuso do rolo de etiquetas na impressora.



5. Pressione cuidadosamente a tampa do compartimento de papel de ambos os lados para a fechar e certifique-se de que está devidamente travada.



4.3 Instalar o conjunto de espaçadores do rolo (opcional)

- Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-RS-001
- Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-RS-002

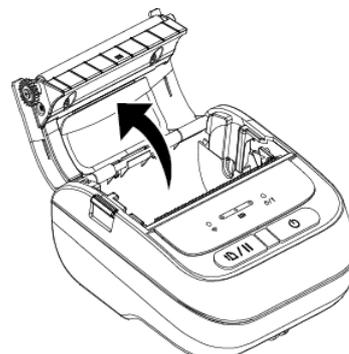
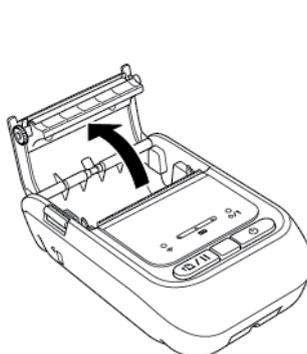
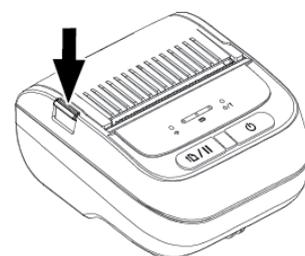
Nota

Para utilizar uma largura personalizada de papel, instale a quantidade necessária de espaçadores do rolo no compartimento de papel. Utilize o mesmo número de espaçadores do rolo de cada lado.

Larguras disponíveis: 25,4 mm, 38,1 mm, 50,8 mm e 63,5 mm.

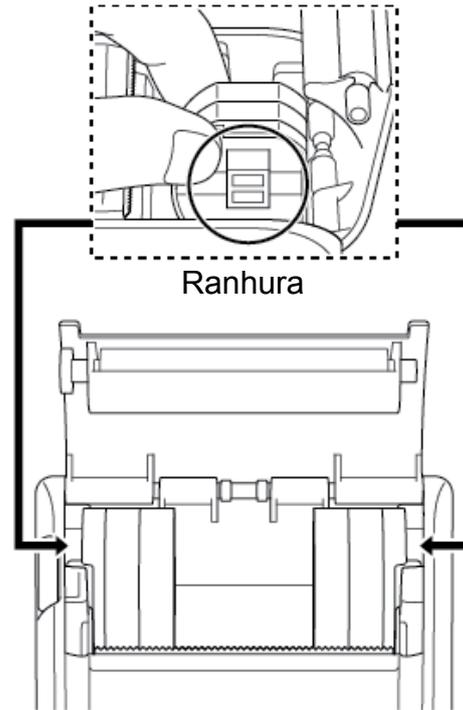
1. Pressione a patilha de abertura da tampa do compartimento de papel e levante a tampa do compartimento de papel.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-3035B/RJ-3055WB

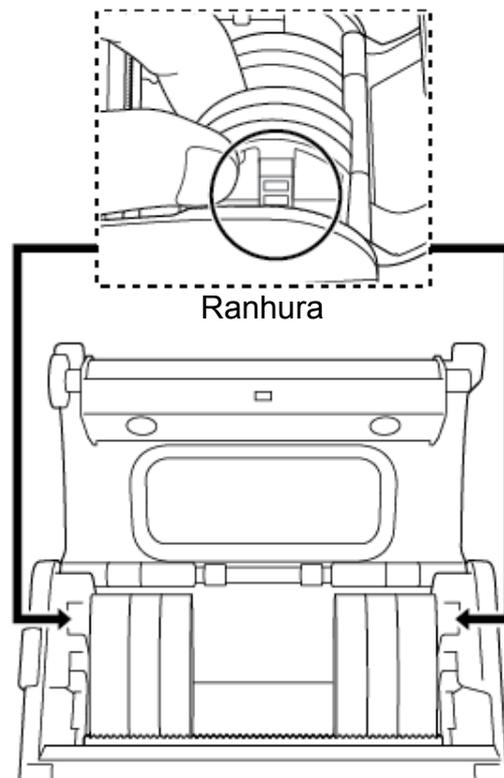


2. Introduza os espaçadores do rolo nas ranhuras do fuso de ambos os lados do compartimento de papel, como ilustrado.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

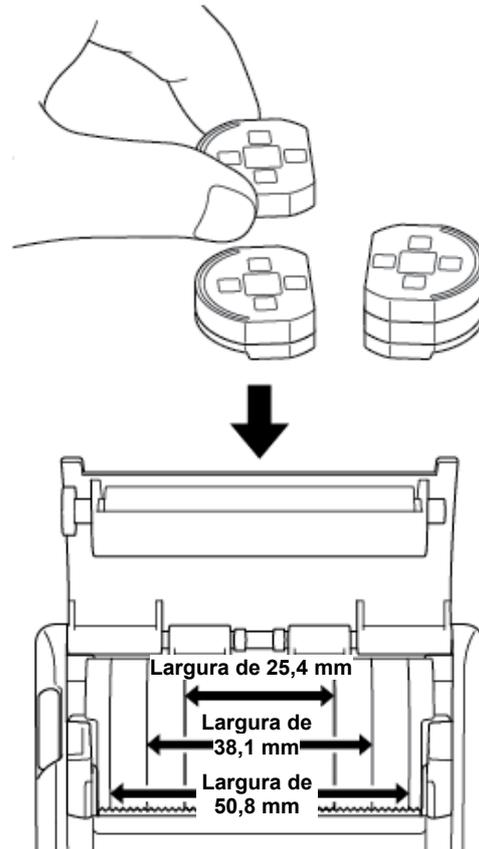




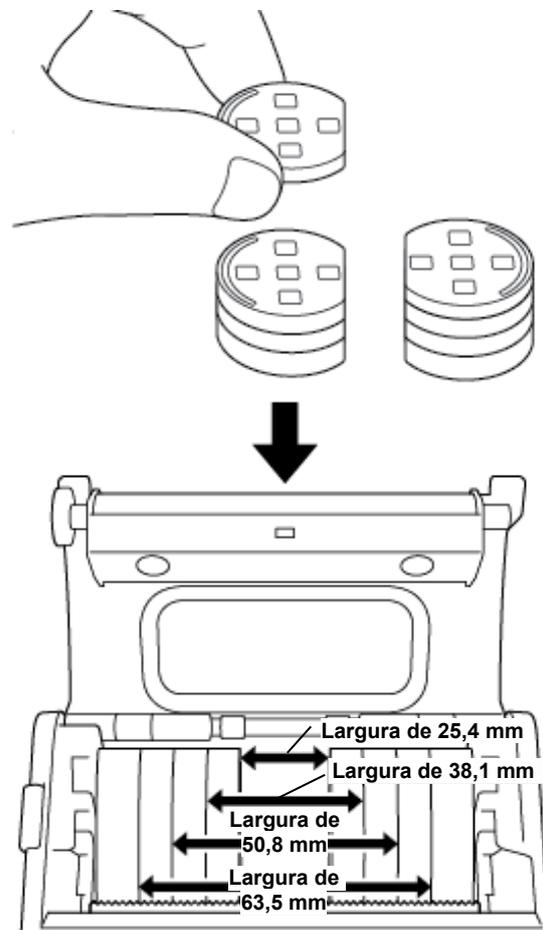
Nota

- A largura do papel pode ser alterada entre 25,4 mm, 38,1 mm, 50,8 mm e 63,5 mm ao instalar ou retirar espaçadores do rolo de ambos os lados.
- Ao instalar os espaçadores do rolo, utilize o mesmo número de espaçadores do rolo de cada lado.

RJ-2035B/RJ-2055WB



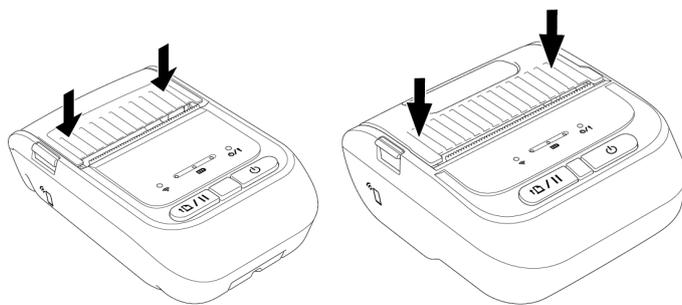
RJ-3035B/RJ-3055WB



3. Pressione cuidadosamente a tampa do compartimento de papel de ambos os lados para a fechar e certifique-se de que está devidamente travada.

 **Nota**

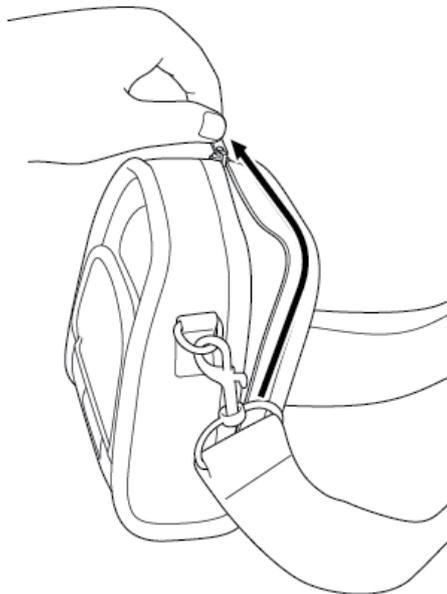
Quando a tampa do compartimento de papel é corretamente fechada, fica travada e a impressora alimenta automaticamente uma pequena quantidade de papel.



4.4 Utilizar o estojo de proteção IP54 com alça para ombro (opcional)

- Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CC-002
- Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CC-003

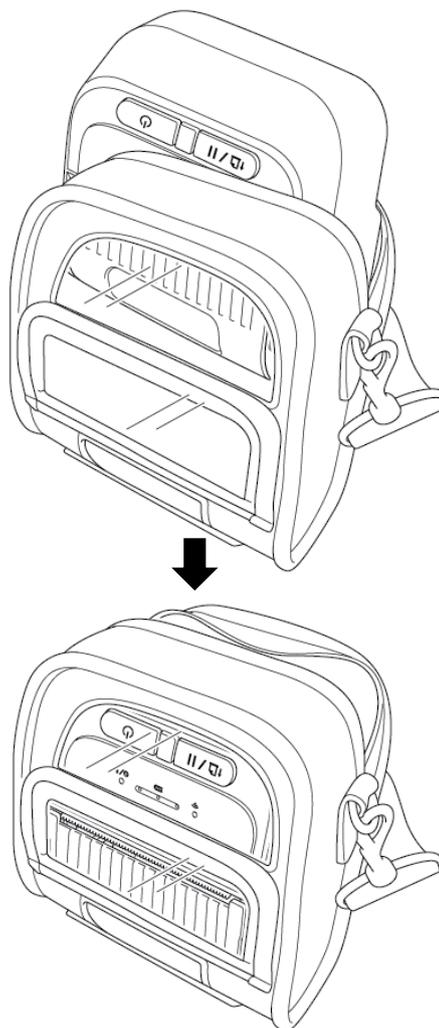
1. Utilize o fecho de correr para abrir o estojo.



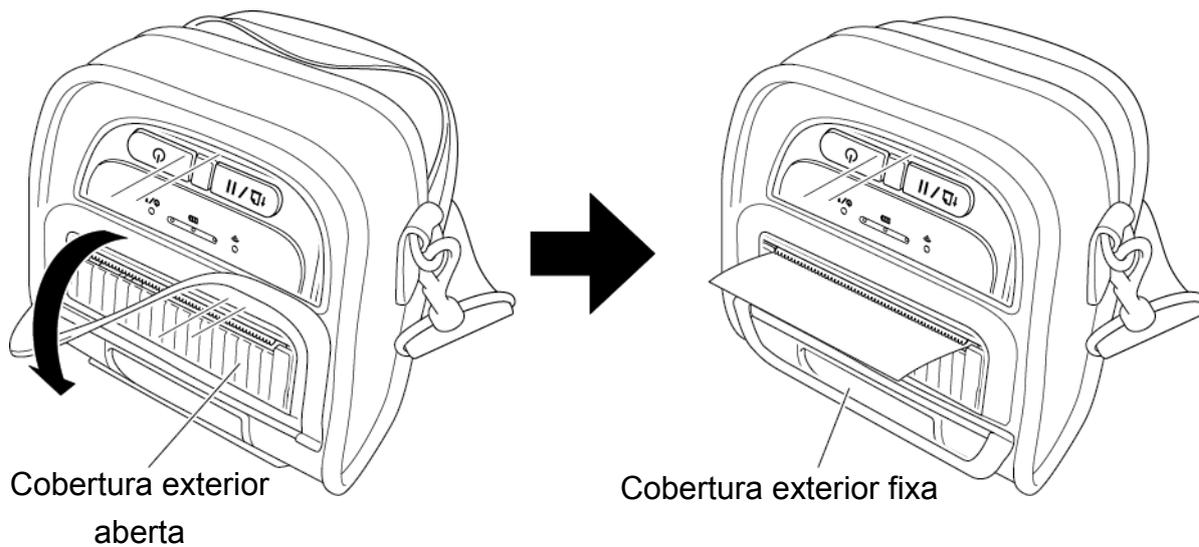
2. Coloque a impressora no estojo.

 **Nota**

O lado de impressão tem de ficar virado para a cobertura exterior, como indicado.

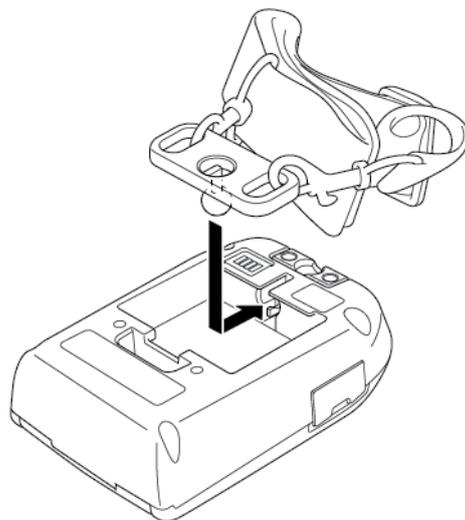


-
3. Aperte o fecho de correr do estojo. Certifique-se de que a cobertura exterior é aberta e fixa ao imprimir.

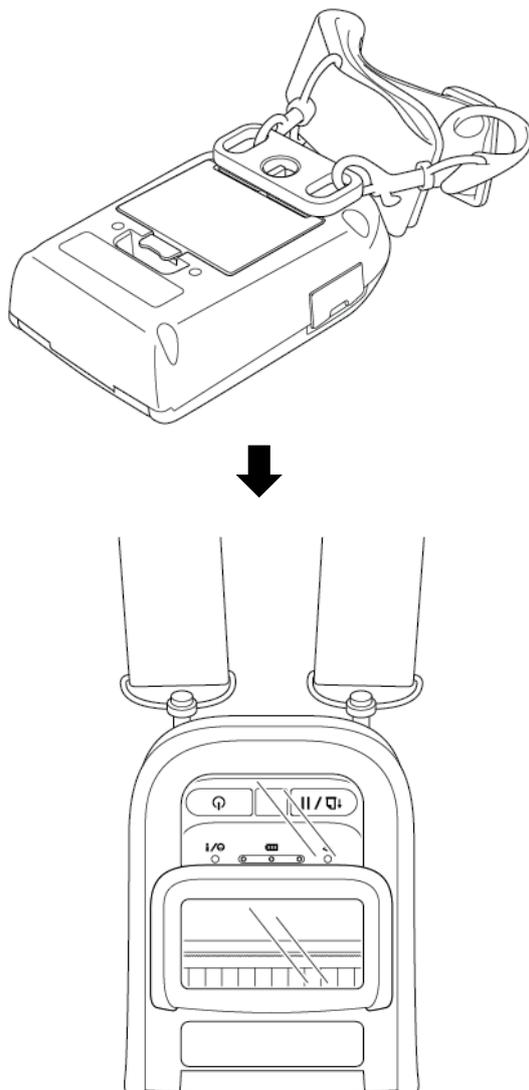


4.5 Instalar a alça para ombro com um adaptador (opcional)

1. Retire a bateria da impressora.
2. Introduza o adaptador da alça para ombro na ranhura no compartimento da bateria.



3. Volte a instalar a bateria na impressora e puxe o trinco de liberação da bateria até que a mesma encaixe no devido lugar.

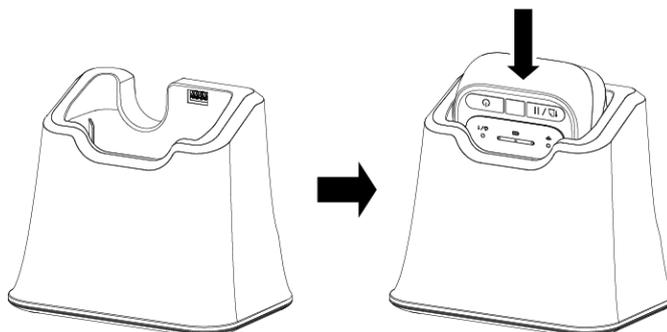


4.6 Utilizar o suporte de carregamento de 1 bateria (opcional)

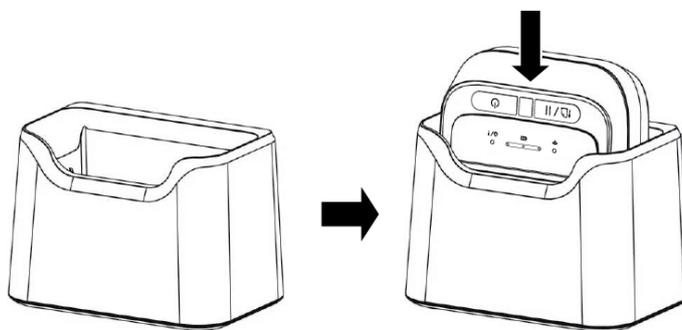
- Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CR-003
- Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CR-004

1. Introduza a impressora no suporte de carregamento e pressione-a cuidadosamente para baixo.

RJ-2035B/RJ-2055WB



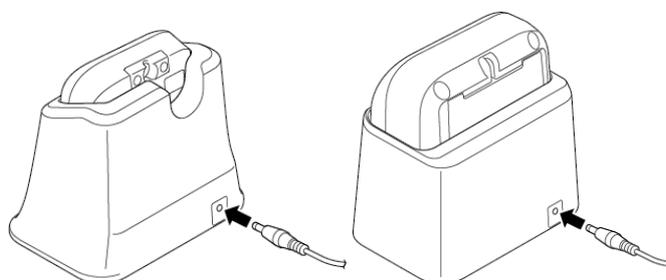
RJ-3035B/RJ-3055WB



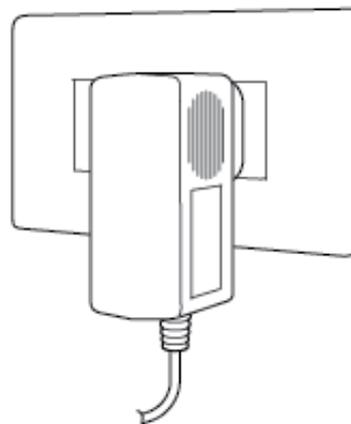
2. Ligue o adaptador de corrente do suporte de carregamento à respetiva porta de alimentação.

RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-2035B/RJ-2055WB

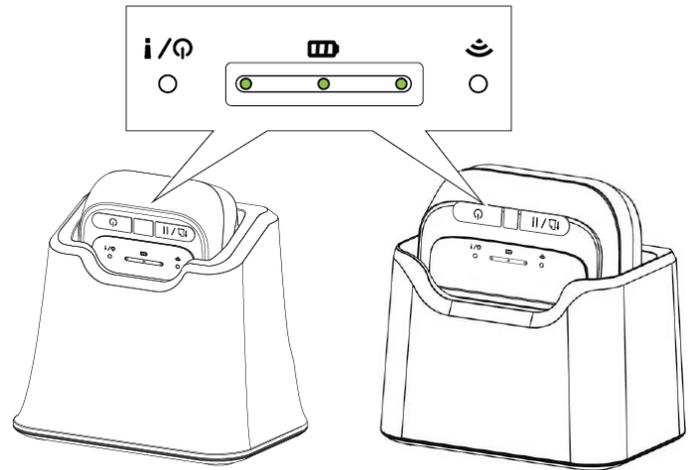


3. Ligue o adaptador de corrente do suporte de carregamento a uma tomada de alimentação de CA ligada à terra (uma tomada elétrica ligada à terra).



4. O carregamento tem início.
Quando a bateria estiver totalmente carregada, todos os três LED de estado da bateria ficam acesos a verde.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-3035B/RJ-3055WB

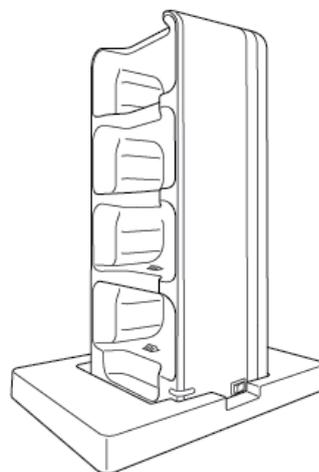


4.7 Utilizar o suporte de carregamento de 4 baterias (opcional)

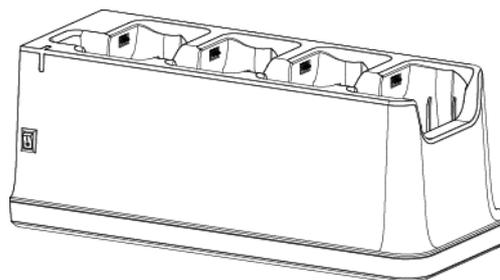
- Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-4CR-001
- Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-4CR-002

1. Pode instalar o suporte de carregamento de 4 baterias na vertical ou na horizontal.

Para instalar o suporte de carregamento de 4 baterias na vertical, utilize o apoio de base fornecido.

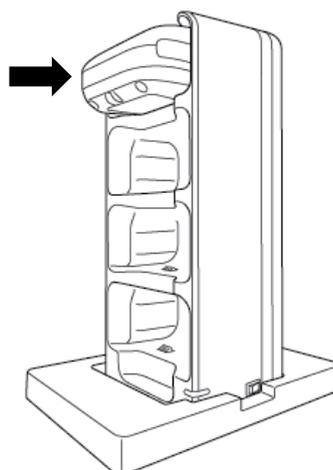


Instalação na vertical

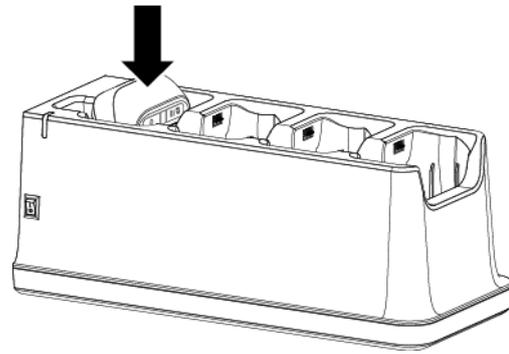


Instalação na horizontal

2. Instale a impressora no suporte de carregamento como ilustrado.

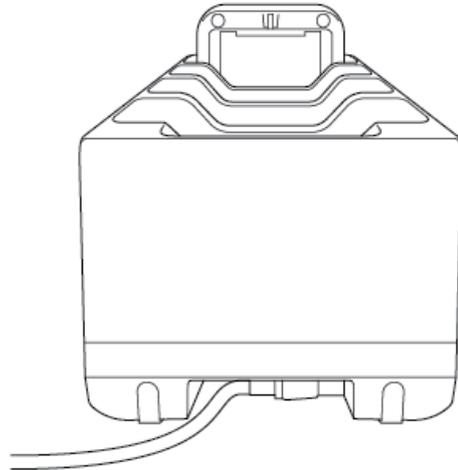


Instalação na vertical

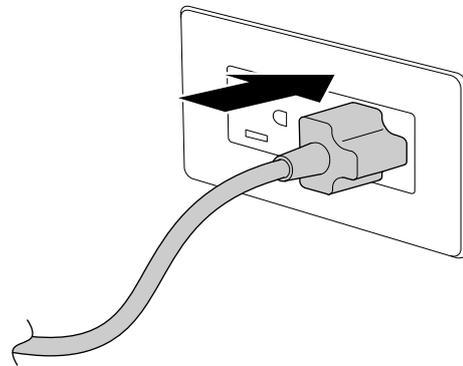


Instalação na horizontal

3. Ligue o adaptador de corrente do suporte de carregamento à respetiva porta de alimentação.



4. Ligue o adaptador de corrente do suporte de carregamento a uma tomada de alimentação de CA ligada à terra (uma tomada elétrica ligada à terra).



A ficha pode variar consoante o país

5. Utilitários no arranque

Existem três utilitários no arranque para configurar e testar as funções da impressora.

Para ativar um utilitário no arranque:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão **Alimentar/Pausa** (↑ / ||) e ligue a impressora.
3. Solte o botão **Alimentar/Pausa** quando os indicadores luminosos (LED) indicarem a função que pretende:

● ou ● : o indicador luminoso está aceso na cor apresentada



: o indicador luminoso está intermitente na cor apresentada

Padrões dos LED		Utilitário no arranque		
LED	Função	1. Calibração do sensor de papel	2. Autoteste e entrada no modo de despejo de memória	3. Inicialização da impressora
 Laranja (aceso)				
 5 vezes	Solte o botão Alimentar/Pausa (↑ /)			
 5 vezes			Solte o botão Alimentar/Pausa (↑ /)	
 5 vezes				Solte o botão Alimentar/Pausa (↑ /)
 Verde (aceso)				

5.1 Calibração dos sensores de intervalo/marca preta

A sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta deve ser calibrada quando:

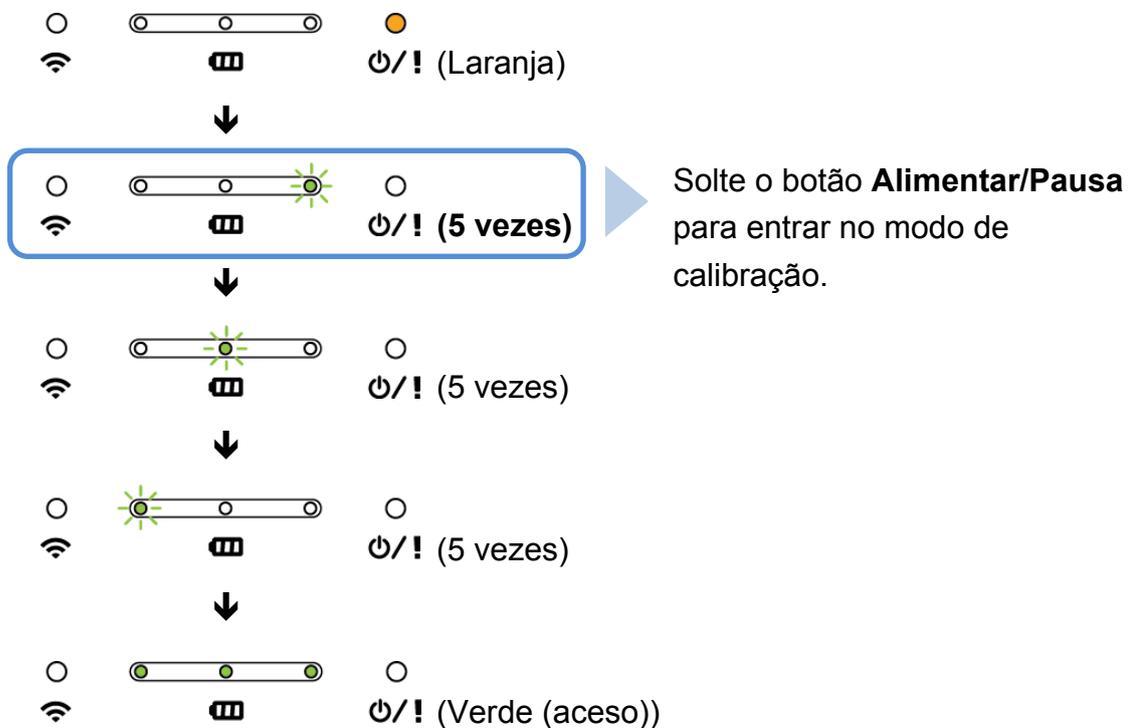
- É adquirida uma nova impressora
- Se muda de papel de etiquetas

Para calibrar o sensor de intervalo/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão **Alimentar/Pausa** (↑ / ||) e ligue a impressora.
3. Solte o botão **Alimentar/Pausa** quando o LED de estado da impressora mudar

para    e ficar intermitente.

- Os indicadores luminosos irão mudar conforme indicado a seguir:



Após a conclusão da calibração, pode retomar a impressão.

5.2 Autoteste e modo de despejo de memória

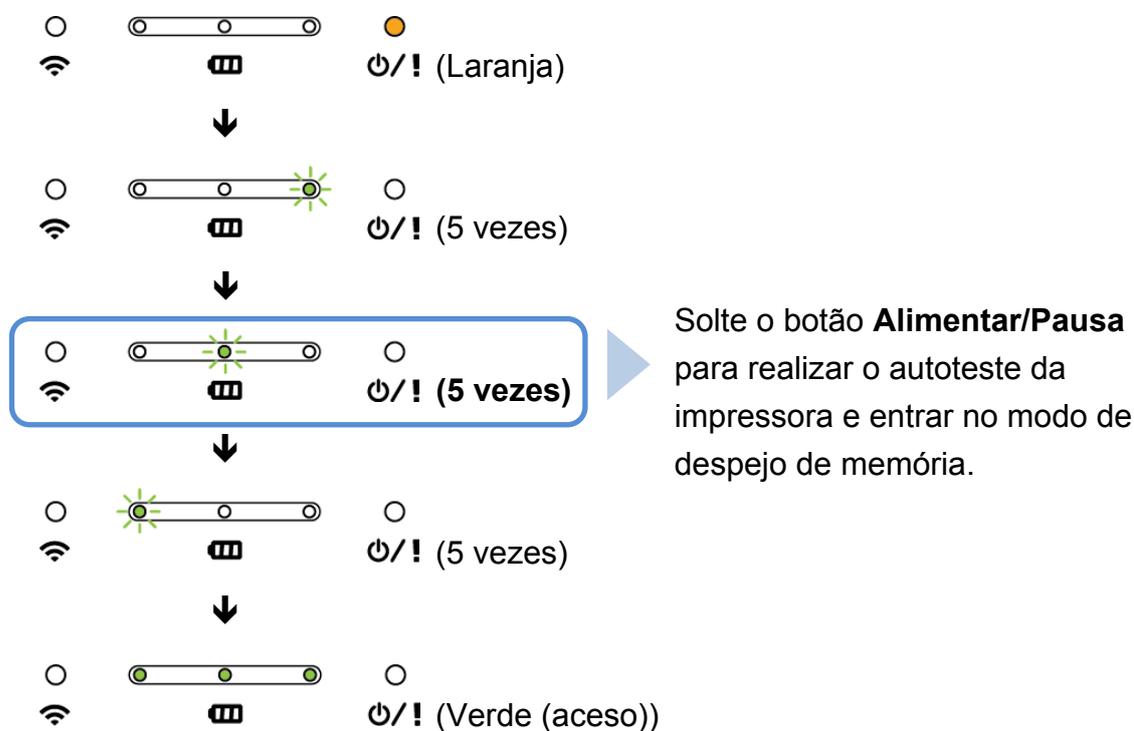
A impressora calibra o sensor, deteta o comprimento do papel, imprime as definições internas e depois entra no modo de despejo de memória.

Para realizar o autoteste da impressora e entrar no modo de despejo de memória:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão **Alimentar/Pausa** (↑ / ||) e ligue a impressora.
3. Solte o botão **Alimentar/Pausa** quando o LED de estado da impressora mudar

para    e ficar intermitente.

■ Os indicadores luminosos irão mudar conforme indicado a seguir:



Para retomar a impressão, desligue a impressora e volte a ligá-la.

As informações do autoteste são automaticamente impressas.

■ Autoteste

Pode imprimir a configuração da impressora após a calibração do sensor de papel. A impressão de autoteste indica a configuração da impressora e o espaço disponível na memória e pode indicar se existem danos em pontos no componente de aquecimento.

Impressão de autoteste	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- </pre>	<p>Nome do modelo Versão do firmware Soma de verificação do firmware Número de série da impressora Ficheiro de configuração Data do sistema Hora do sistema Metragem de impressão (contador) Contador de cortes</p>
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Velocidade de impressão (polegadas por segundo) Densidade de impressão Tamanho das etiquetas (polegadas) Distância de intervalo (polegadas) Sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta Página de código Código do país</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Informações de configuração ZPL</p> <p>Densidade de impressão Velocidade de impressão (polegadas por segundo) Tamanho das etiquetas Prefixo de controlo Prefixo de formato Prefixo de delimitação Movimento de arranque da impressora Movimento de fecho da cabeça de impressão</p> <hr/> <p> Nota</p> <p>ZPL constitui emulação para linguagem Zebra®.</p> <hr/>

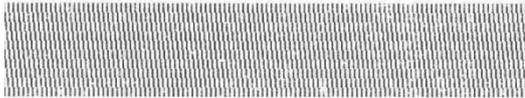
Impressão de autoteste

```
-----  
BT SETTING  
-----  
MAC ADDR: 000CBF12170F  
NAME: RF-BHS  
PIN CODE: 0000  
PRINTER NAME: PS-12170F  
PAIR MODE: LEGACY  
MFi SUPPORTED: YES  
-----
```

Definições de Bluetooth

```
-----  
DRAM FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----  
FLASH FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----
```

Número total de ficheiros descarregados e espaço disponível na memória



Padrão de verificação da cabeça de impressão

■ Modo de despejo de memória

A impressora irá entrar no modo de despejo de memória após imprimir a configuração da impressora. Este modo permite que os utilizadores verifiquem e depurem os programas da impressora. Os caracteres na coluna da esquerda são recebidos do sistema da impressora e aqueles na coluna da direita são a sua representação hexadecimal.

	SPEED 2.0	53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D	
	DENSITY 8	0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38	
	SET PEEL	0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C	
	OFF DIRE	20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45	
	CTION 0 0	43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47	
	AP 3.00 mm	41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D	
	.0 00 mm	2C 30 2E 30 30 20 6D 0D 0A	
	REFERENCE	52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20	
	0.0 SET C	30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43	
Dados ASCII	UTTER OFF	55 54 64 45 52 20 4F 46 46 0D	←
	SIZE 100.	0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E	
	02 mm.65.0	30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30	
	4 mm CLS	34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D	
	BARCODE 1	9A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31	
	44.149."39	34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39	
	".120.1.0.	22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C	
	2.6."57114	32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34	
	3BT" PRIN	33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E	
	T 1.1 SPE	54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45	
	ED 2.0 DE	45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45	
	NSITY 8 S	4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53	
	ET PEEL OF	45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46	
	F DIRECTI	46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49	
	ON 0 GAP	4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20	
	3.00 mm.0.	33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E	
	00 mm REF	30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46	
	ERENCE 0.0	45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30	
	SET CUTT	0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54	
	ER OFF S1	45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49	
	ZE 100.02	5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20	
	mm.65.04 m	6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D	
	m CLS BA	6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41	
	RCODE 144.	52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C	
	149."39".1	31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31	
	20.1.0.2.0	32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36	
	".571143BT	2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54	
	.1 PRINT 1	22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31	
	.1	2C 31 0D 0A	

Nota

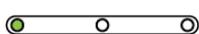
- Para o modo de despejo de memória:
 - Os modelos RJ-2035B e RJ-2035WB necessitam de papel com 58 mm de largura.
 - Os modelos RJ-3035B e RJ-3035WB necessitam de papel com 80 mm de largura.
 - Para retomar a impressão, desligue a impressora e volte a ligá-la.
-

5.3 Inicialização da impressora

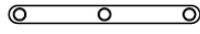
A inicialização da impressora apaga a memória DRAM da impressora e repõe as respectivas predefinições de fábrica.

Para ativar a inicialização da impressora:

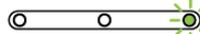
1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão **Alimentar/Pausa** (⏻ / ||) e ligue a impressora.
3. Solte o botão **Alimentar/Pausa** quando o LED de estado da impressora mudar

para    e ficar intermitente.

■ Os indicadores luminosos irão mudar pela ordem seguinte:

   (Laranja)

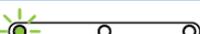


   (5 vezes)



   (5 vezes)



   (5 vezes)



   (Verde (aceso))

Solte o botão **Alimentar/Pausa** para ativar a inicialização da impressora.

Para retomar a impressão, desligue a impressora e volte a ligá-la.

Após a inicialização, são repostas as seguintes predefinições de fábrica:

Parâmetro	Predefinição
Velocidade	76,2 mm/s
Densidade	8
Largura do papel	RJ-2035B/RJ-2055WB: 48 mm RJ-3035B/RJ-3055WB: 72 mm
Altura do papel	RJ-2035B/RJ-2055WB: 50,8 mm RJ-3035B/RJ-3055WB: 101,5 mm

Parâmetro	Predefinição
Direção de impressão	0
Ponto de referência	0,0 (canto superior esquerdo)
Deslocamento	0
Página de código	850
Apagar a memória flash	Não
Endereço IP	DHCP

6. BPM (Brother Printer Management Tool)

A Brother Printer Management Tool (BPM) é uma ferramenta integrada que permite:

- Verificar o estado e as definições de uma impressora.
- Alterar definições de uma impressora.
- Enviar comandos adicionais para uma impressora.
- Descarregar gráficos e tipos de letra.
- Criar um tipo de letra de mapa de bits para uma impressora.
- Descarregar e atualizar o firmware.
- Configurar definições de rede sem fios (Wi-Fi) e Bluetooth.

Utilizando esta ferramenta, também pode rever o estado e as definições da sua impressora para resolver quaisquer problemas.

6.1 Iniciar a BPM

A BPM não suporta ligação por Bluetooth. Recomendamos que ligue a impressora ao computador através de USB ou de uma ligação Wi-Fi.



Faça duplo clique no ícone da BPM para iniciar o software.

Nome do grupo:		Utilizadrs	Alerta	Grupo	Configurar	Nome manual	Idioma	
<input checked="" type="checkbox"/>	Estado	Nome	Endereç IP	Nome	Versão	N.º série	Quilometragem	Interface
<input checked="" type="checkbox"/>				XXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXX I...	XXXXXXXX	ψ

A interface da BPM é comum aos modelos RJ-2035B/2055WB/3035B/3055WB. As informações da bateria apenas são apresentadas para os modelos RJ-3035B/3055WB com bateria inteligente.

O ecrã principal da BPM permite-lhe aceder às seguintes opções:

- Configuração impressora
- Gestor ficheir
- Ferram comandos
- Config RTC
- Função da impressora
- Gestor letras bitmap

Para obter mais informações, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*).

6.2 Calibrar o sensor de papel utilizando a BPM

Utilize a BPM para definir o tipo de sensor de papel (sensor de intervalo ou sensor de marca preta) e calibre o sensor selecionado.

O sensor de intervalo ou o sensor de marca preta pode:

- Detetar o início da etiqueta e alimentar a etiqueta para a posição correta.
- Detetar a marca e alimentar o papel para a posição correta.

Para obter mais informações sobre a posição de cada sensor, consulte a [secção 2.2.2 Vista do interior](#).

1. Certifique-se de que o papel já está instalado e que a cabeça de impressão está fechada. (Consulte a [secção 3.3 Colocar o papel](#).)
2. Ligue a impressora.
3. Inicie a BPM.
4. Clique no botão **Função da impressora**.
5. Clique no botão **Calibrar**.
6. Selecione o tipo de sensor de papel e clique em **Calibrar**.

Calibrar

INTERVALO Altura do papel

Marca preta mm

Contínuo Intervalo

Seleção auto mm

Calibrar

7. Especificações do produto

7.1 Especificações gerais

Especificações gerais		RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Dimensões		79 mm (L) × 116 mm (A) × 36,5 mm (P)	105 mm (L) × 116 mm (A) × 49,5 mm (P)
Caixa		Plástico	
Peso (com bateria)		0,215 kg	0,375 kg
Eletricidade	Carregador de isqueiro (tomada tipo isqueiro)	Entrada: 12 V/24 V CC, 2,3 A Saída: 12 V CC/1,5 A	
	Transformador de corrente	Entrada: CA de 100-240 V, 0,35 A, 50/60 Hz Saída: 12 V CC/1 A	
	Suporte de carregamento	Entrada: 12 V/1 A Saída: 12 V/0,9 A	
	Suporte de carregamento de 4 baterias	Entrada: 12 V/5 A Saída: 12 V/0,9 A × 4	
	Carregador de bateria	-	Entrada: 12 V/2 A Saída: 8,4 V/1,0 A
	Carregador de 4 baterias	Entrada: 12 V/5 A Saída: 8,4 V/0,7 A × 4	Entrada: 24 V/2,5 A Saída: 8,4 V/1,0 A × 4
	 Nota A impressora desliga-se automaticamente após 30 minutos de inatividade.		
Bateria	Saída	7,4 V	7,4 V
	Capacidade	1130 mAh	3080 mAh
	Tempo de carregamento ¹	Cerca de 2,5 horas (pelo carregador de 12 V/1 A)	Cerca de 4 horas (pelo carregador de 12 V/1 A)

Bateria inteligente (apenas nos modelos RJ-3035B/RJ-3055WB)	Saída	-	7,4 V
	Capacidade	-	3030 mAh
	Tempo de carregamento	-	Cerca de 3,5 horas (pelo carregador de 12 V/1 A)

¹ Tempo aproximado até que a bateria recarregável esteja totalmente carregada. O transformador de corrente tem de estar ligado à impressora, a bateria recarregável de íões de lítio tem de estar instalada e a impressora tem de estar desligada. O tempo de carregamento varia em função das condições ambientais.

Condições ambientais	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Temperatura de funcionamento	-15 °C a 50 °C ²	
Temperatura de armazenamento	-30 °C a 70 °C	
Humidade relativa	Funcionamento/armazenamento: 10% a 90%, sem condensação	

² Para os modelos RJ-2035B/RJ-2055WB:

O tempo médio de funcionamento é de 8,6 h com:

- pps: 4
- Densidade: 8
- Cobertura de impressão: 12,5%
- Tempo de impressão: 2 min.
- Quantidade de etiquetas: 1
- Ligação: Bluetooth

Para os modelos RJ-3035B/RJ-3055WB:

O tempo médio de funcionamento é de

- 38,2 h com:
- pps: 4
- Densidade: 8
- Cobertura de impressão: 12,5%
- Tempo de impressão: 2 min.
- Quantidade de etiquetas: 1
- Ligação: Bluetooth

Índice de proteção IP	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
IP42 (sem incluir o estojo de proteção)	●	●
IP54 (incluindo o estojo de proteção)	●	●

7.2 Especificações de impressão

Especificações de impressão	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Resolução da cabeça de impressão	8 pontos por mm	
Método de impressão	Térmica direta	
Tamanho dos pontos (largura × comprimento)	0,125 mm × 0,125 mm (1 mm = 8 pontos)	
Velocidade de impressão (mm por segundo)	Máximo de 102 mm/s	
Largura máxima de impressão	48 mm	72 mm
Comprimento máximo de impressão	Papel de recibo contínuo: 2794 mm	
Enviesamento de impressão	Vertical: máximo de 1 mm Horizontal: máximo de 1 mm	

7.3 Especificações do papel

Especificações do papel	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Capacidade do rolo de papel	Dimensão exterior máxima: 30 mm	Dimensão exterior máxima: 40 mm
Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo com marca preta (marca no lado de impressão) ● Sem papel de proteção (opcional) 	Modelo com sensor de marca preta: <ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo com marca preta (marca no lado de impressão) ● Sem papel de proteção (opcional)
		Modelo com sensor de intervalo: <ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo com marca preta (marca no lado de impressão (predefinição) ou no outro lado) ● Etiqueta com intervalo ● Sem papel de proteção (opcional)
Tipo de enrolamento do papel	Enrolamento exterior	
Comprimento do papel	25,4 mm a 2794 mm	
	Modo de corte: 50 mm – comprimento máximo de impressão	
Largura do papel	Máximo de 58 mm (incluindo película)	Máximo de 80 mm (incluindo película)
	Marca preta: mínimo de 8 mm (L) × 2 mm (A)	
	-	Intervalo: mínimo de 8 mm (L) × 2 mm (A)
	-	Com suporte do rolo: 20 mm a 70 mm
Espessura do papel	0,06 mm a 0,10 mm	0,06 mm a 0,16 mm

 **Nota**

Posicione a marca preta no lado de impressão quando utilizar papel de recibo com marca preta.

8. Resolução de problemas

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer na utilização da impressora. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, certifique-se primeiro de que realizou corretamente as seguintes tarefas.

Se continuar a ter problemas, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

Problema	Causa possível	Solução
O indicador luminoso não está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> • A bateria não está corretamente instalada. • Os pinos metálicos de contacto da bateria estão sujos. • A bateria está sem carga. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe os contactos metálicos da bateria. • Reinstale a bateria. • Ligue a impressora. • Carregue a bateria.
A Brother Printer Management Tool indica “ Abrir cabeça ”.	A tampa do compartimento de papel está aberta.	Feche a tampa do compartimento de papel.
A Brother Printer Management Tool indica “ Sem papel ”.	<ul style="list-style-type: none"> • Acabou o rolo de papel. • O rolo de papel está instalado de forma errada. • O sensor de marca preta/intervalo não está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale um novo rolo de papel. • Para instalar um novo rolo de papel, consulte a secção 3.3 Colocar o papel. • Calibre o sensor de marca preta. <p>[apenas nos modelos RJ-3035B/ RJ-3055WB]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibre o sensor de intervalo.
A Brother Printer Management Tool indica “ Encravamento papel ”.	<ul style="list-style-type: none"> • Pode haver papel encravado dentro da cabeça de impressão. • O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado. • Certifique-se de que o tamanho do papel está definido corretamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calibre o sensor de intervalo/marca preta. • Defina corretamente o tamanho do papel. • Limpe a cabeça de impressão.
Memória cheia (FLASH/DRAM).	A memória FLASH/DRAM da impressora está cheia.	Elimine ficheiros não utilizados da memória FLASH/DRAM a partir da ferramenta BPM.
Fraca qualidade de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • O papel está colocado de forma errada. • Pó ou adesivo acumulou-se na cabeça de impressão. • A densidade de impressão está definida de forma errada. • A cabeça de impressão está danificada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que ambos os lados esquerdo e direito da tampa do compartimento de papel estão totalmente fechados. • Limpe a cabeça de impressão. • Limpe o rolo de impressão. • Ajuste a densidade de impressão e a velocidade de impressão. • Execute o autoteste da impressora e verifique se existem pontos em falta no padrão de teste da cabeça de impressão. • Instale o papel correto.

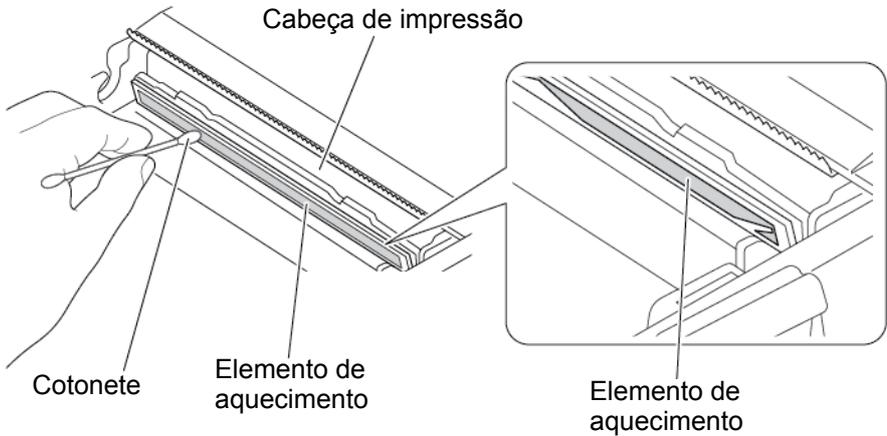
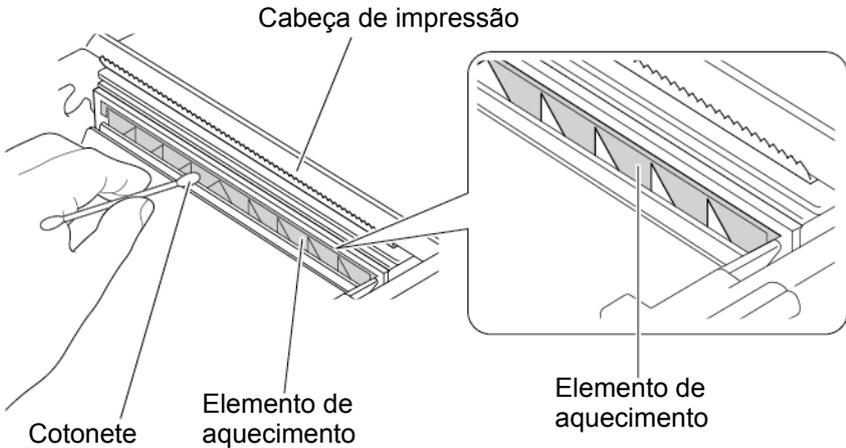
Problema	Causa possível	Solução
Impressão incompleta no lado esquerdo ou direito do papel.	O tamanho do papel está definido de forma errada.	Defina o tamanho correto do papel.
Etiquetas em branco com linhas cinzentas.	<ul style="list-style-type: none"> • A cabeça de impressão está suja. • O rolo de impressão está sujo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe a cabeça de impressão. • Limpe o rolo de impressão.
Impressão irregular.	A impressora está no modo de despejo de memória hexadecimal.	Ligue e desligue a impressora para ignorar o modo de despejo de memória. (Consulte a secção 5.2 Autoteste e modo de despejo de memória).
O LED de estado da bateria está intermitente a vermelho.	Ocorreu um erro durante o carregamento.	Aguarde que a bateria arrefeça e tente voltar a carregar a bateria. Se mesmo assim não conseguir carregar a bateria, substitua-a por uma nova.

9. Manutenção

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

Materiais de limpeza recomendados:

- Cotonete
- Pano que não largue pelos
- Aspirador/pincel de sopro
- Ar comprimido
- Álcool isopropílico ou etanol

Parte da impressora	Método de limpeza	Intervalo
<p>Cabeça de impressão</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão arrefecer durante pelo menos um minuto. 3. Limpe a cabeça de impressão com uma cotonete embebida em álcool isopropílico ou etanol. 	<p>Limpe a cabeça de impressão quando mudar para um novo rolo de etiquetas.</p>
	<p>[RJ-2035B/RJ-2055WB]</p>  <p>[RJ-3035B/RJ-3055WB]</p> 	

Parte da impressora	Método de limpeza	Intervalo
Rolo de impressão	1. Desligue a alimentação. 2. Rode o rolo de impressão e limpe-o cuidadosamente com um pano que não largue pelos ou uma cotonete embebido(a) em álcool isopropílico ou etanol.	Limpe o rolo de impressão quando mudar para um novo rolo de etiquetas
Barra de corte/barra de descolamento	Limpe-a com um pano que não largue pelos embebido em álcool isopropílico ou etanol.	Conforme necessário
Sensor	Utilize ar comprimido ou um aspirador.	Mensalmente
Exterior	Limpe o exterior da impressora com um pano que não largue pelos embebido em água.	Conforme necessário
Interior	Utilize um pincel ou um aspirador.	Conforme necessário

 **Nota**

- Não toque na cabeça de impressão. Se tiver tocado na mesma, limpe-a conforme descrito acima.
 - Não utilize álcool de uso médico, dado que fazê-lo pode danificar a cabeça de impressão. Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.
 - Quando substituir o papel, recomendamos que limpe a cabeça de impressão.
-

brother