



RJ-2035B/RJ-2055WB
RJ-3035B/RJ-3055WB

Guía del usuario (español)

Versión 02
SPA

Las especificaciones del producto varían según la región. Para obtener más información, consulte la *Ficha técnica* disponible en la Brother support web en support.brother.com.

© 2021 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

Información sobre copyright

El copyright de este manual y el software y firmware de la impresora descritos son propiedad de Brother. Todos los derechos reservados.

La información que aparece en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso y no representa un compromiso por parte de la empresa. Ninguna parte de este manual puede reproducirse o transmitirse de cualquier forma o en cualquier medio, con ningún fin que no sea el uso personal del comprador, sin una autorización expresa por escrito de la empresa.

Marcas comerciales

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia.

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed está sujeta a licencia de Monotype Corporation.

El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Contenido

1. Introducción	1
2. Información general de las operaciones	2
2.1 Desembalaje de la impresora y comprobación de los componentes	2
2.2 Información general de la impresora	3
2.2.1 Vista frontal	3
2.2.2 Vista interior	4
2.2.3 Vista posterior	5
2.2.4 Indicadores LED y botones	6
2.2.5 Ciclo de carga de la batería	9
3. Configuración de la impresora	12
3.1 Instalación de la batería	12
3.2 Carga de la batería	14
3.2.1 Carga de la batería de la impresora	15
3.2.2 Carga de la batería mediante el cargador de la batería (PA-BC-005) (Opcional: solo compatible con RJ-3035B/RJ-3055WB)	16
3.2.3 Carga de la batería con el adaptador para coche (opcional)	18
3.3 Carga del soporte	19
3.4 Instalación del controlador de la impresora	21
3.4.1 Conexión USB (Windows/Mac/Linux)	21
3.4.2 Conexión Bluetooth (Windows)	22
3.4.3 Conexión de red Wi-Fi (Windows)	24
3.5 Creación e impresión de etiquetas mediante BarTender	25
4. Accesorios	26
4.1 Instalación del clip de cinturón	26
4.2 Instalación del soporte del rollo (PA-RH-002) (opcional)	28
4.3 Instalación del conjunto de separador del rollo (opcional)	30
4.4 Uso de la funda protectora IP54 con correa para el hombro (opcional)	34
4.5 Instalación de la correa para el hombro con un adaptador (opcional)	36
4.6 Uso del soporte de carga de 1 ranura (opcional)	37
4.7 Uso del soporte de carga de 4 ranura (opcional)	39
4.8 Batería recargable de iones de litio (opcional)	41

5. Utilidades de encendido	42
5.1 Calibración de los sensores de separación y de marca negra	43
5.2 Prueba automática y modo volcado	44
5.3 Inicialización de la impresora	48
6. BPM (Brother Printer Management Tool)	50
6.1 Inicio de BPM	50
6.2 Calibración del sensor de medio mediante BPM	51
7. Especificaciones del producto	52
7.1 Especificaciones generales	52
7.2 Especificaciones de impresión	54
7.3 Especificación del material de impresión	55
8. Solución de problemas	56
9. Mantenimiento	58

1. Introducción

La impresora RJ-2035B/RJ-2055WB/RJ-3035B/RJ-3055WB es un modelo móvil compacto y ligero ideal para organizaciones que tengan una fuerza laboral móvil.

Su carcasa resistente clasificada como IP54 es resistente a salpicaduras, polvo y golpes, y ofrece movilidad operativa virtualmente en cualquier lugar.

La impresora se puede conectar a un ordenador o a un dispositivo móvil mediante USB, etiqueta NFC, Bluetooth o Wi-Fi a/b/g/n con el fin de imprimir mediante una variedad de software de impresión móvil y de escritorio.

Para obtener más información sobre imprimir etiquetas, consulte la documentación del software de etiquetado en la Brother support web en support.brother.com.

2. Información general de las operaciones

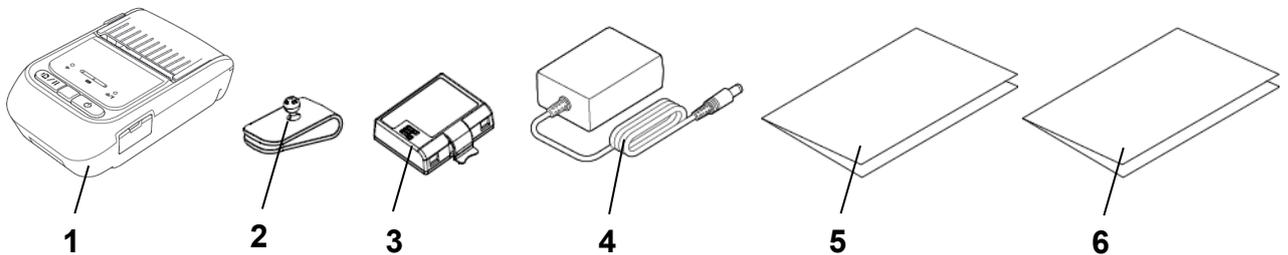
2.1 Desembalaje de la impresora y comprobación de los componentes

 **Nota**

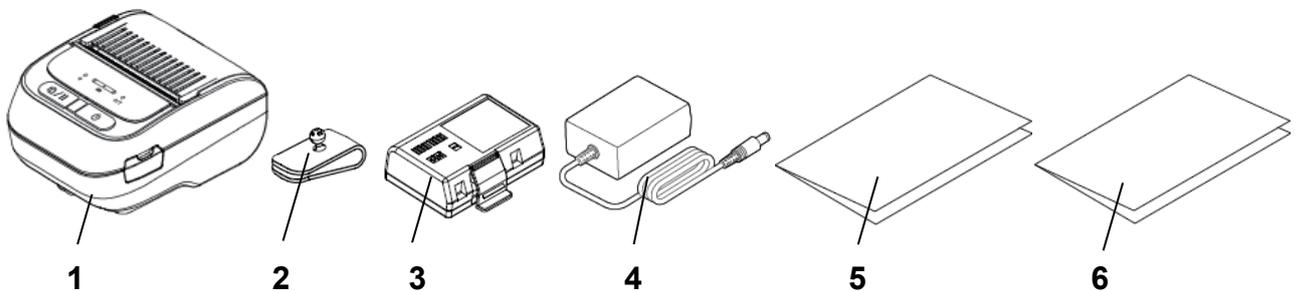
Guarde los materiales de embalaje en caso de que necesite enviar la impresora.

Componentes incluidos en la caja:

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB



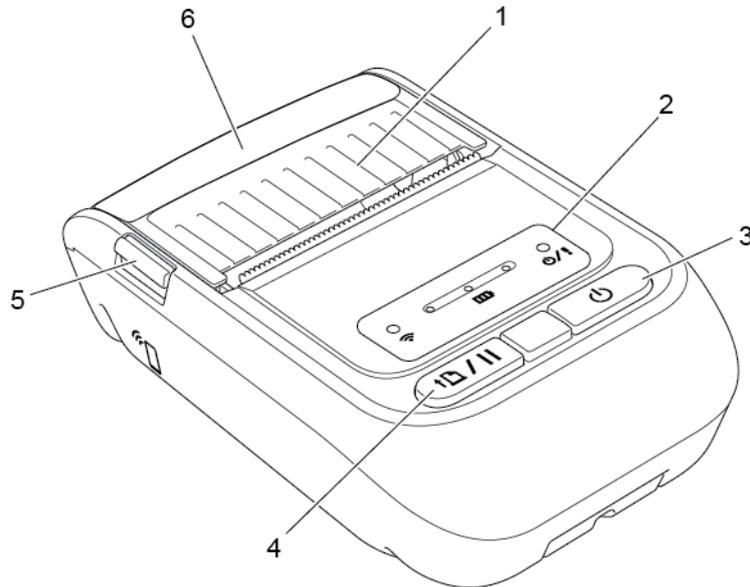
1. Impresora
2. Clip de cinturón
3. Batería recargable de iones de litio
4. Adaptador de CA
5. Guía de configuración rápida
6. Guía de seguridad del producto

Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.

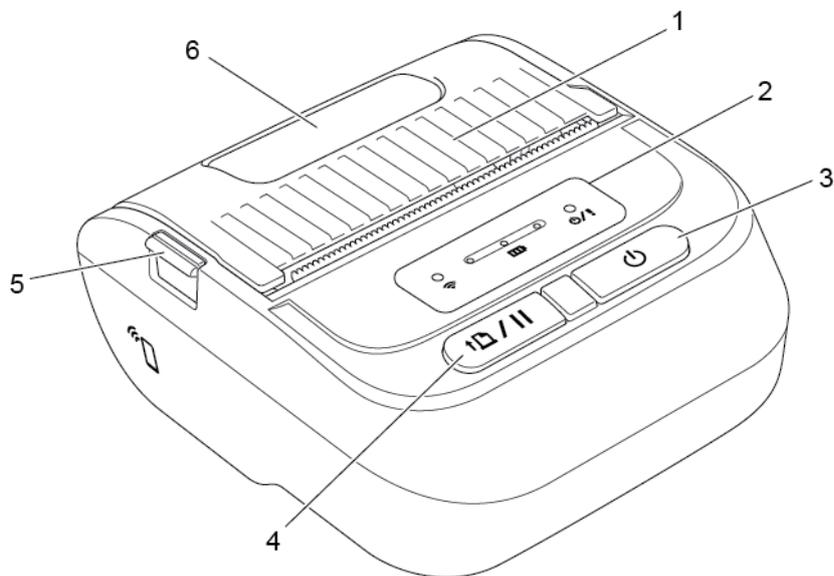
2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

- RJ-2035B/RJ-2055WB



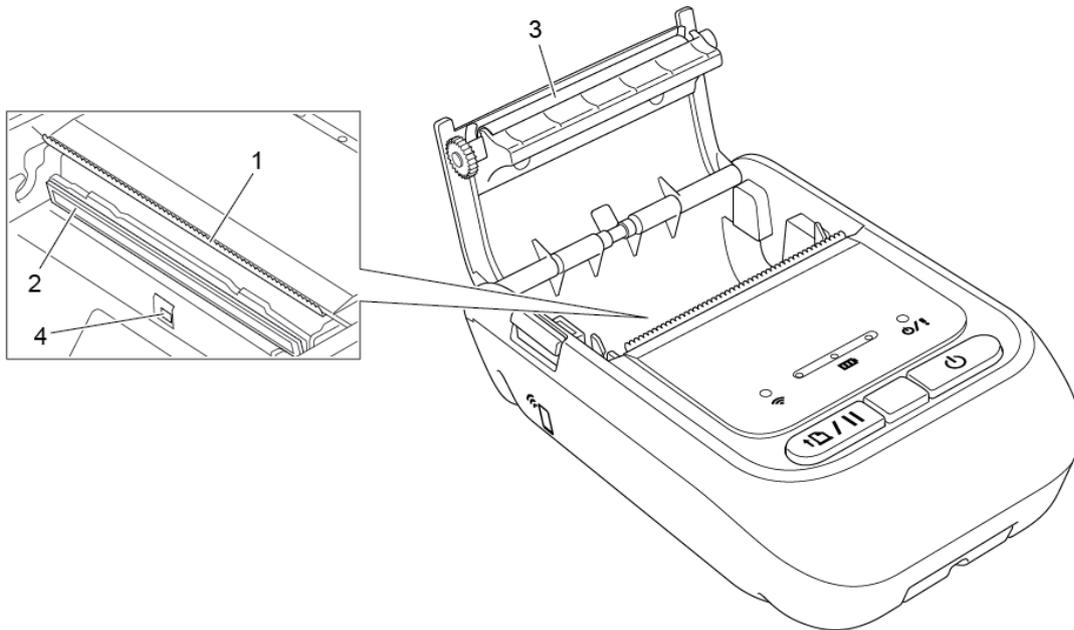
- RJ-3035B/RJ-3055WB



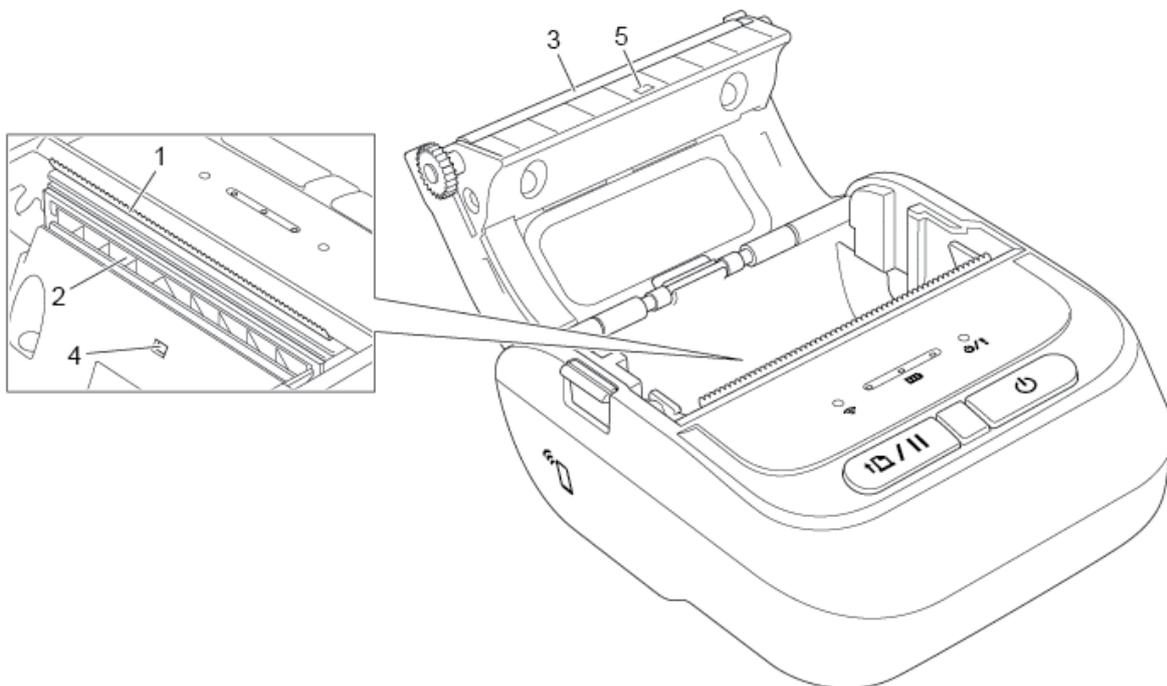
1. Cubierta de compartimento del soporte
2. Indicadores LED
3. Botón Alimentación
4. Botón Aliment./pausa
5. Pestaña de liberación de la cubierta del compartimento del soporte
6. Ventana de vista del soporte

2.2.2 Vista interior

- RJ-2035B/RJ-2055WB



- RJ-3035B/RJ-3055WB

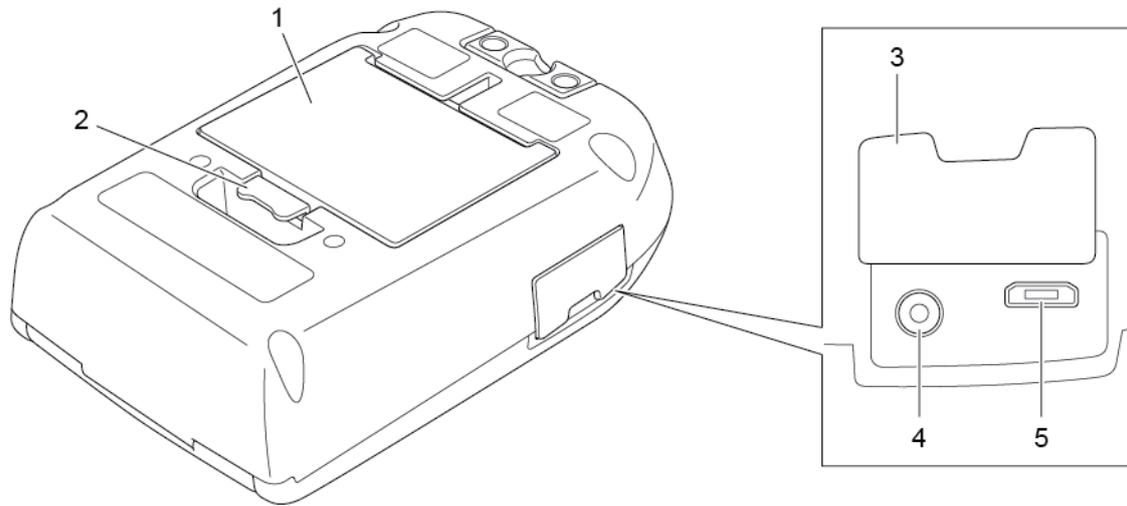


1. Borde de corte
2. Cabezal de impresión
3. Rodillo platina
4. Sensor de marca negra
5. Sensor de separación*

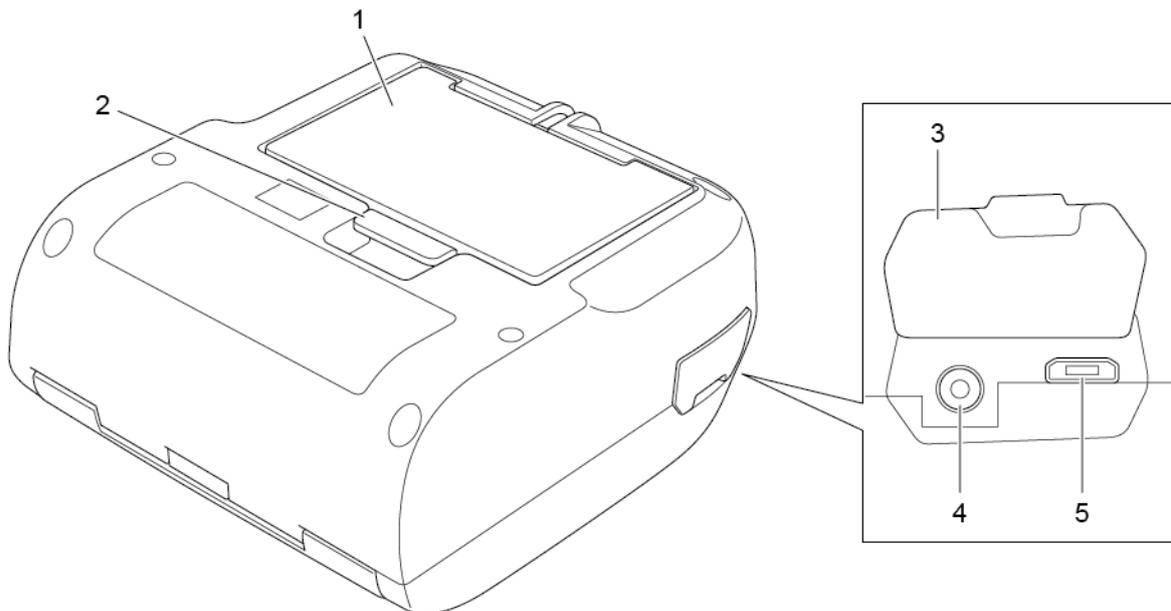
* Las especificaciones del producto varían según la región. Para obtener más información, consulte la *Ficha técnica* disponible en la Brother support web en support.brother.com.

2.2.3 Vista posterior

- RJ-2035B/RJ-2055WB



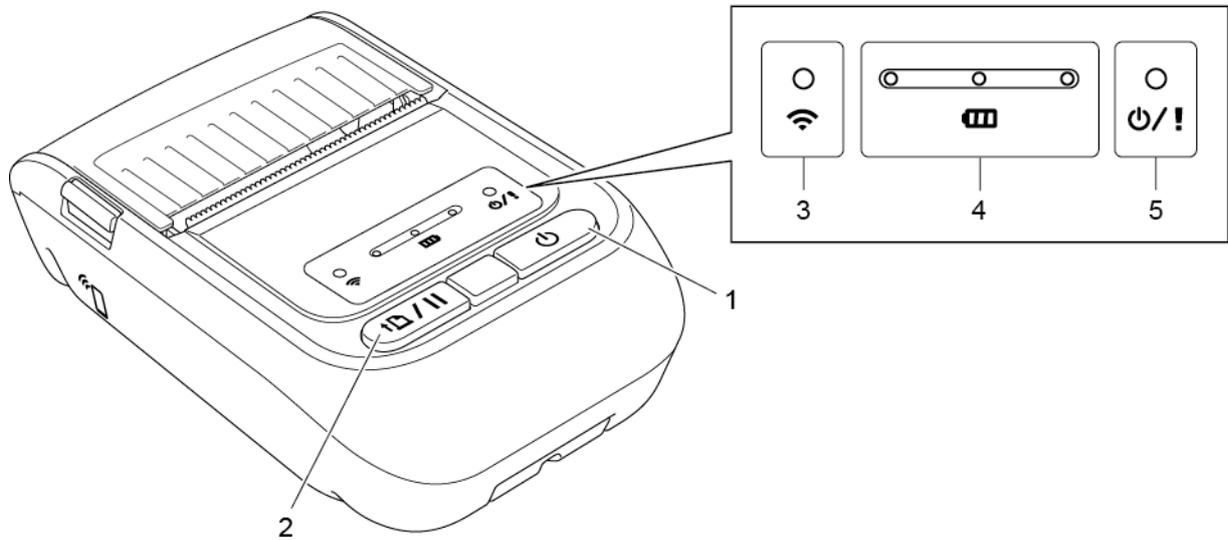
- RJ-3035B/RJ-3055WB



1. Batería recargable de iones de litio
2. Pestaña de liberación de la batería
3. Cubierta de la interfaz
4. Puerto de alimentación
5. Puerto USB (tipo Micro USB 2.0)

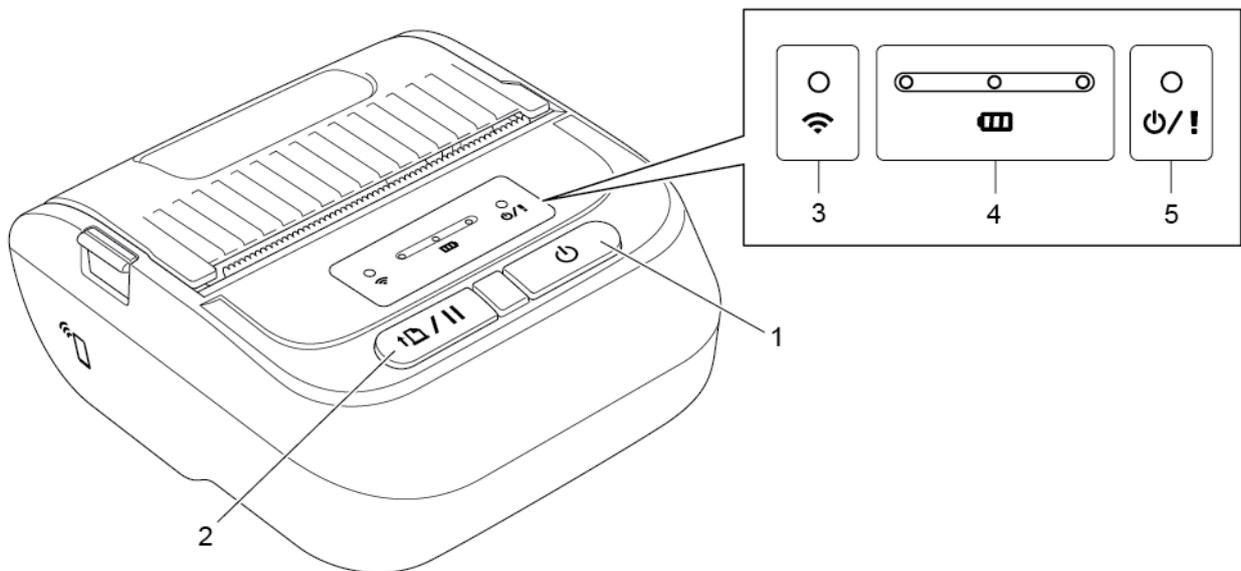
2.2.4 Indicadores LED y botones

- RJ-2035B/RJ-2055WB



1. Botón Alimentación
2. Botón Aliment./pausa
3. Indicador LED de estado de Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicadores LED de estado de batería
5. Indicador LED de estado de la impresión

● RJ-3035B/RJ-3055WB



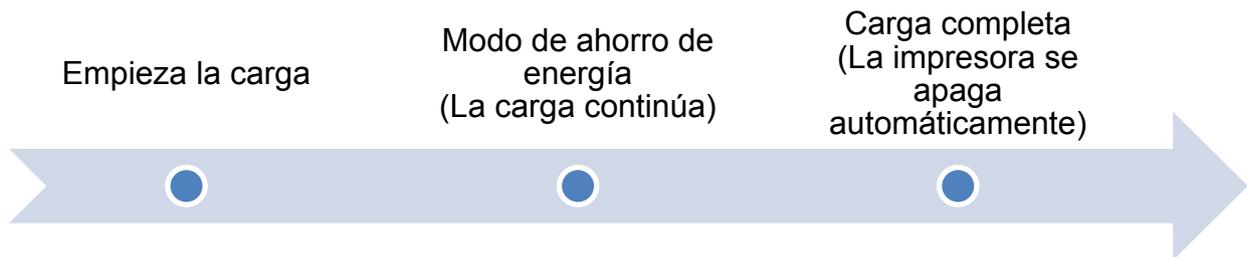
1. Botón Alimentación
2. Botón Aliment./pausa
3. Indicador LED de estado de Wi-Fi/Bluetooth
4. Indicadores LED de estado de batería
5. Indicador LED de estado de la impresión

Botones	Función
 Botón Alimentación	Manténgalo pulsado durante cuatro segundos para encender o apagar la impresora. Para cancelar el trabajo de impresión actual, compruebe que la impresora esté encendida y pulse este botón.
 Botón Aliment./pausa	<ul style="list-style-type: none"> • Estado Preparado: alimenta una etiqueta o recibo. • Estado Impresión: pausa la impresión. Para reanudar la impresión, vuelva a pulsar este botón.

Indicador LED	Estado	Indicación
 Estado impres.	No	Cualquiera de las situaciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • La alimentación está apagada. • La impresora está preparada.
	Verde (intermitente)	La impresora está en pausa.
	Verde (intermitente cada dos segundos)	La impresora ha entrado en modo espera después de más de dos minutos de inactividad. Para cambiar el tiempo del modo espera, consulte el <i>“FBPL Command Reference Manual” (Manual de referencia de comandos FBPL)</i> en la Brother support web.
	Rojo (fijo)	La cubierta del compartimento del soporte está abierta.
	Rojo (intermitente)	Se ha producido un error de impresora.
	Naranja (intermitente)	La batería de la impresora se está cargando.
 Estado de batería	Verde (intermitente)	La batería de la impresora se está cargando.
	Verde (fijo)	La batería de la impresora está completamente cargada.
	Rojo (intermitente)	Cualquiera de las situaciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • La temperatura de la batería es demasiado alta. • La batería se ha deteriorado.
 Estado de Wi-Fi/Bluetooth	Verde (intermitente)	La impresora se está comunicando con un dispositivo Wi-Fi.
	Verde (fijo)	La impresora está conectada a un dispositivo Wi-Fi.
	Azul (intermitente)	La impresora se está comunicando con un dispositivo Bluetooth.
	Azul (fijo)	La impresora está conectada a un dispositivo Bluetooth.
	Blanco (intermitente)	La impresora se está comunicando tanto con dispositivos Bluetooth como Wi-Fi.
	Blanco (fijo)	La impresora está conectada tanto con dispositivos Bluetooth como Wi-Fi.

2.2.5 Ciclo de carga de la batería

1. Cuando la impresora está encendida o en uso



Nota

La impresora se apaga automáticamente si la batería está completamente cargada y si no ha recibido trabajos de impresión durante 30 minutos. Para cambiar la hora en que la impresora se apaga automáticamente, consulte “*FBPL Command Reference Manual*” (*Manual de referencia de comandos FBPL*) en el Brother support web.

● : el indicador LED está encendido en el color mostrado.

● o ● : el indicador LED está intermitente en el color mostrado.

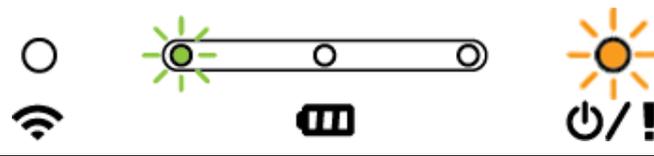
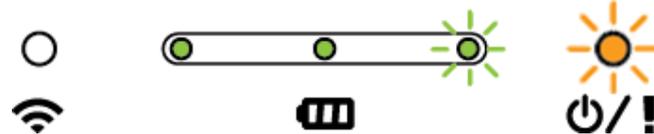
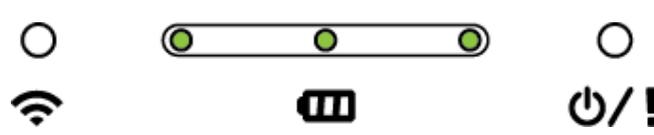
Ciclo de carga	Indicadores LED	Nivel de carga
1. Cargando la batería 		0% - 30%
		30% - 60%
		60% - 100%
		100%
2. Modo de ahorro de energía (reduce el consumo de energía).	<ul style="list-style-type: none"> • El indicador LED de estado de impresión parpadea en naranja (la carga continúa). • Para salir del modo de ahorro de energía, pulse el botón Alimentación, inicie la impresión, o desconecte la alimentación eléctrica. 	
3. Carga completa	Cuando está completamente cargada, la impresora se apaga automáticamente.	

 **Nota**

Para comprobar el estado de la carga, pulse el botón **Alimentación**.

2. Cuando la impresora está apagada

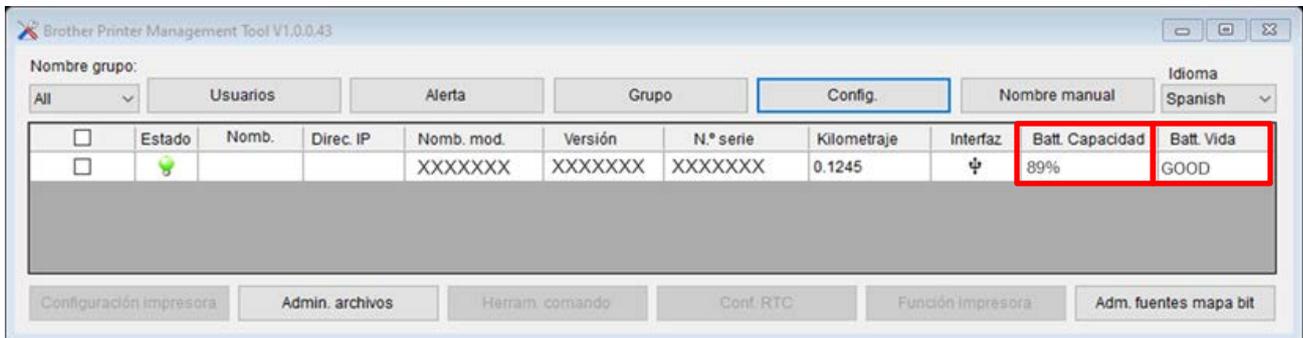
Para comprobar el estado de la carga, pulse el botón **Alimentación**.

Ciclo de carga	Indicadores LED	Nivel de carga
Cargando la batería cuando la impresora está apagada. 		0% - 30%
		30% - 60%
		60% - 100%
		100%

 **Nota**

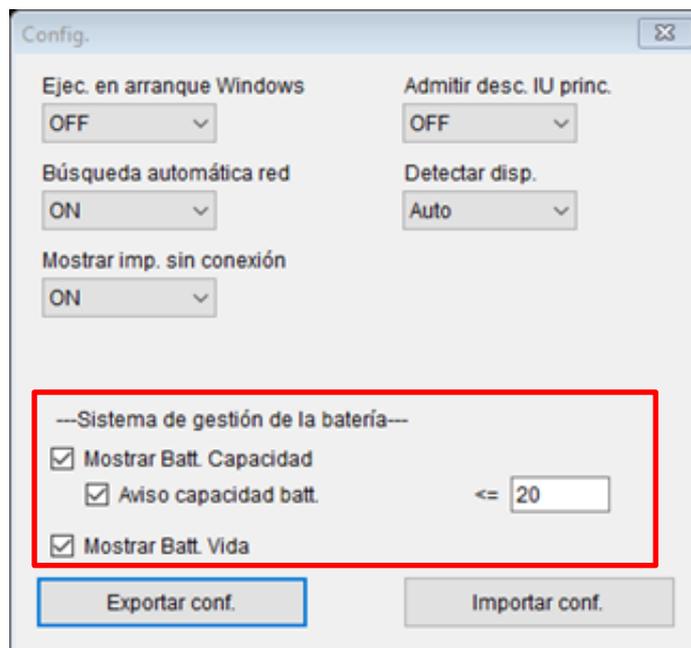
De forma predeterminada, la impresora se apaga automáticamente después de 30 minutos de inactividad. Para cambiar la hora en que la impresora se apaga automáticamente, consulte *“FBPL Command Reference Manual”* (*Manual de referencia de comandos FBPL*) en el Brother support web.

- Solo para el modelo RJ-3035B/RJ-3055WB con batería inteligente PA-BT-010
Para comprobar el nivel de carga y la vida de la batería recargable de iones de litio, use la herramienta Brother Printer Management Tool (BPM). Se puede descargar BPM en la página de **Descargas** de su modelo en support.brother.com.



Para mostrar la capacidad y la vida de la batería en BPM:

1. Inserte la batería inteligente en su impresora.
2. Conecte la impresora a un ordenador mediante un cable USB o Wi-Fi.
3. Inicie BPM y haga clic en el botón **Config.**
4. Seleccione la configuración del **Sistema de gestión de la batería** que quiera y cierre el cuadro de diálogo **Config.**

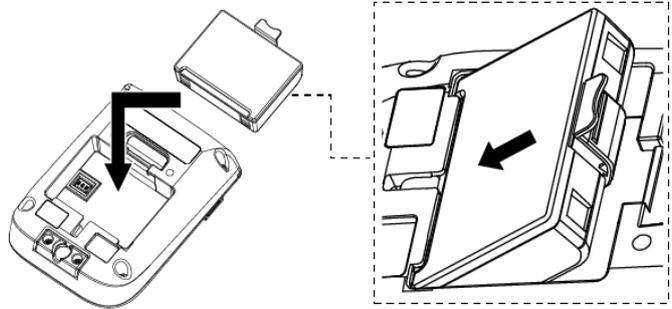


3. Configuración de la impresora

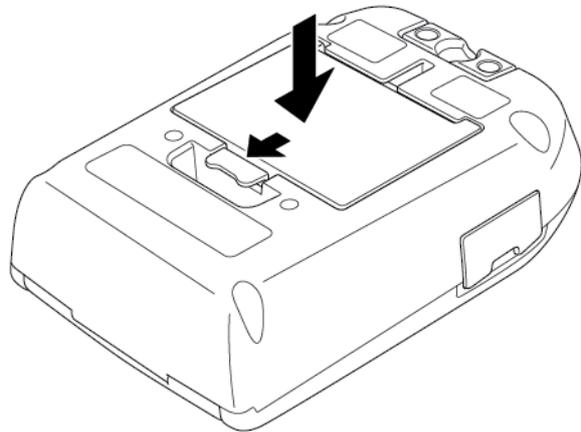
3.1 Instalación de la batería

- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Introduzca la batería en su compartimento, tal como se muestra.



2. Presione la batería con cuidado y tire de la pestaña de liberación de la batería hasta que quede encajada.

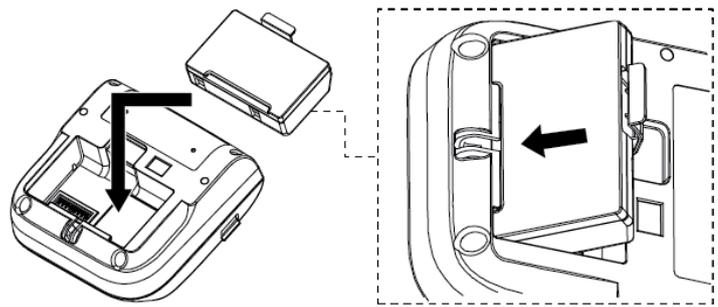


Advertencia de seguridad de la batería:

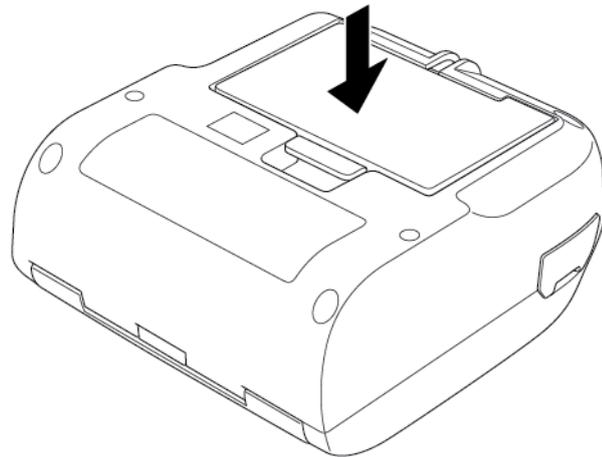
- **NO arroje la pila al fuego, no la exponga a calor, no la desmonte ni la modifique.**
 - **NO conecte los terminales + y - con objetos metálicos como alambre. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.**
 - **NO tire la batería con los residuos domésticos.**
 - **A la hora de deshacerse de este producto, respete todas las normativas pertinentes.**
-

● RJ-3035B/RJ-3055WB

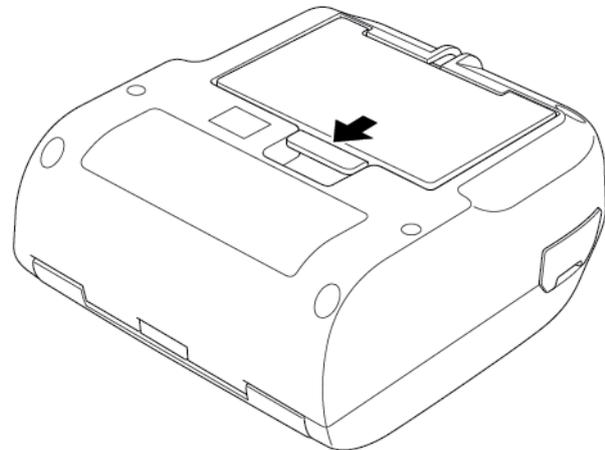
1. Introduzca la batería en su compartimento, tal como se muestra.



2. Presione la batería con cuidado.



3. Tire de la pestaña de liberación de la batería y presione hasta que quede encajada.



Advertencia de seguridad de la batería:

- **NO arroje la pila al fuego, no la exponga a calor, no la desmonte ni la modifique.**
- **NO conecte los terminales + y - con objetos metálicos como alambre. No transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.**
- **NO tire la batería con los residuos domésticos.**
- **A la hora de deshacerse de este producto, respete todas las normativas pertinentes.**

3.2 Carga de la batería

Asegúrese de que carga completamente la batería antes del primer uso. Esto puede tardar hasta dos horas.

■ **Uso de la batería recargable de iones de litio**

- Las impresiones de alta densidad (oscuras) hacen que la batería se descargue más rápido que con impresiones de baja densidad. Puede establecer la densidad de impresión con la BPM (Brother Printer Management Tool).
- La batería recargable de iones de litio debe cargarse en un entorno con una temperatura comprendida entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F) con la batería instalada en la impresora y entre 0 °C y 37 °C (32 °F y 98 °F) cuando se utilice el cargador de la batería o el soporte de carga. En caso contrario la batería no se cargará. Si la carga se interrumpe porque la temperatura ambiente es demasiado baja o demasiado alta, coloque la impresora en un entorno con una temperatura de entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F) cuando la batería esté instalada en la impresora y de 0 °C a 37 °C (32 °F a 98 °F) cuando utilice el cargador de la batería o el soporte de carga, e intente cargar de nuevo.
- El rango de temperaturas de carga recomendado para la batería recargable de iones de litio oscila entre 5 °C y 35 °C (41 °F y 98 °F).

■ **Características de la batería recargable de iones de litio**

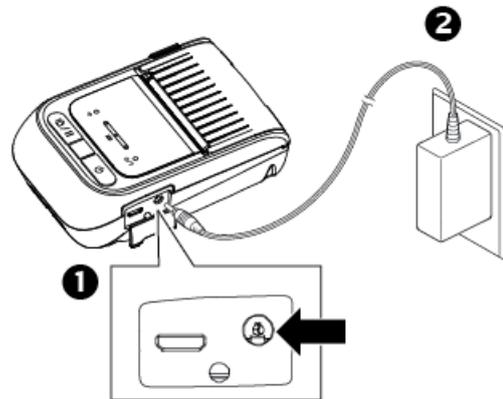
Para garantizar el máximo rendimiento y la máxima vida útil de la batería recargable de iones de litio:

- No utilice ni almacene la batería recargable de iones de litio en una ubicación expuesta a temperaturas extremadamente altas o bajas. De lo contrario, la batería recargable de iones de litio podría deteriorarse con mayor rapidez.
- Retire la batería recargable de iones de litio cuando almacene la impresora durante largos períodos de tiempo.
- Almacene la batería recargable de iones de litio con alrededor de un 30% de carga en un lugar fresco y seco alejada de la luz solar directa. Igualmente, recargue la batería recargable de iones de litio cada seis meses si va a estar almacenada durante un período de tiempo largo.
- Es normal y seguro que la impresora se caliente mientras se efectúa la carga. Deje de usar la impresora si esta se calienta demasiado al tacto.

3.2.1 Carga de la batería de la impresora

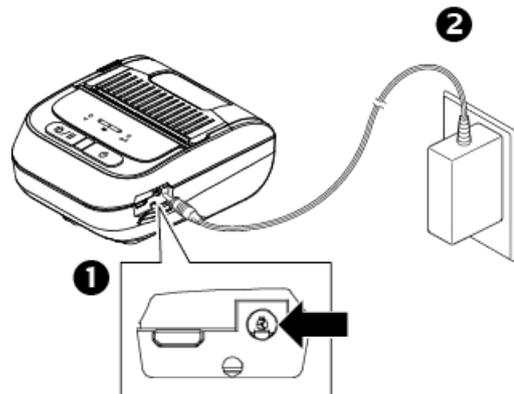
1. Abra la cubierta de la interfaz y enchufe el cable de alimentación en el puerto de alimentación.

RJ-2035B/RJ-2055WB



2. Enchufe el cable de alimentación en la toma de corriente (una toma eléctrica).

RJ-3035B/RJ-3055WB



Nota

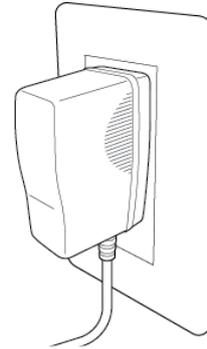
Para obtener más información sobre el ciclo de carga de la batería, consulte la [sección 2.2.5 Ciclo de carga de la batería](#).

Temperatura de carga

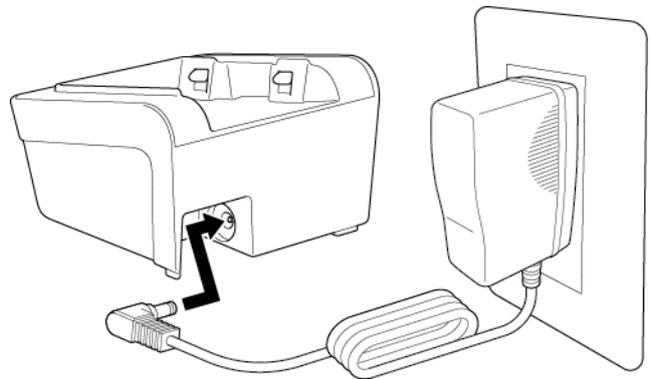
Para una carga segura y óptima, asegúrese de que carga la batería de la impresora en un lugar en el que la temperatura esté entre 0 °C y 40 °C (32 °F y 104 °F). La carga podría detenerse si la temperatura interna de la impresora o la batería supera la temperatura máxima operativa.

3.2.2 Carga de la batería mediante el cargador de la batería (PA-BC-005) (Opcional: solo compatible con RJ-3035B/RJ-3055WB)

1. Enchufe el adaptador de corriente del cargador de la batería a una toma de CA con conexión a tierra (una toma eléctrica con toma de tierra).



2. Enchufe el conector del cargador a la toma de CC del cargador de la batería.

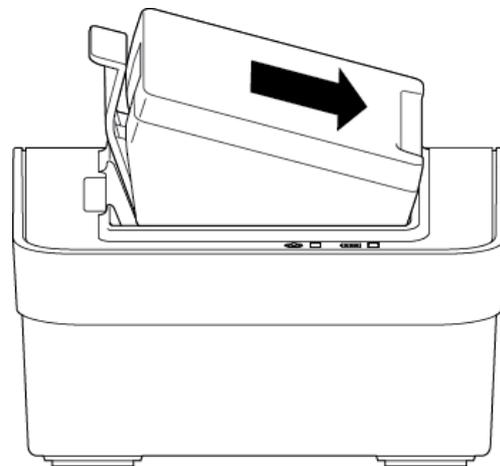


3. Introduzca la batería en la ranura, tal como se muestra.



Nota

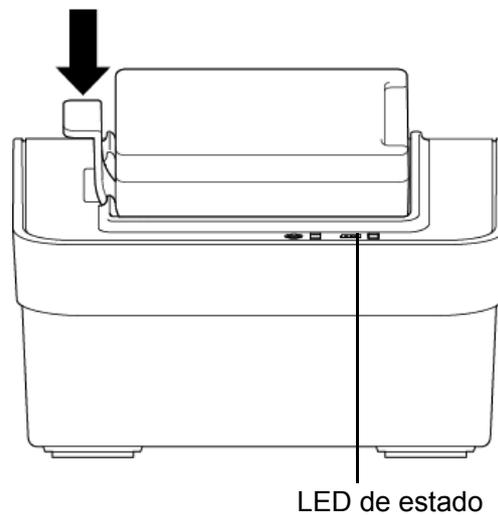
Para obtener instrucciones acerca de la instalación de la batería, consulte la [sección 3.1 Instalación de la batería](#).



4. Empuje hacia abajo la pestaña de liberación de la batería hasta que esta encaje en su lugar.
5. (Solo para cargador de la batería de 4 ranuras) Presione el interruptor de alimentación del cargador de la batería en la posición encendido.

 **Nota**

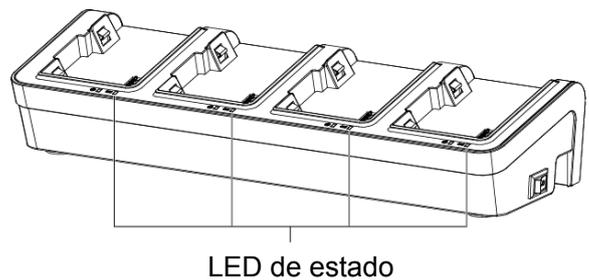
Cuando la batería está completamente cargada, el indicador LED de estado de batería se ilumina en verde y la carga se detiene automáticamente.



 **Nota**

El cargador de la batería de 4 ranuras también está disponible.

- Para RJ-2035B/RJ-2055WB:
PA-4BC-001
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB:
PA-4BC-002

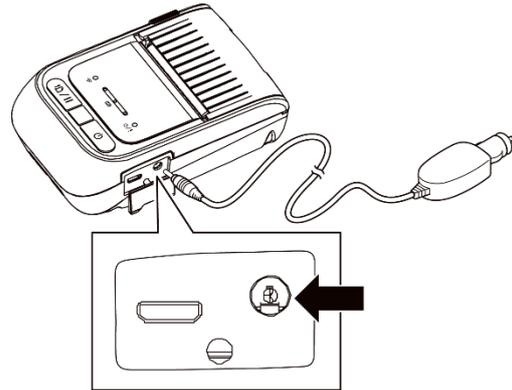


3.2.3 Carga de la batería con el adaptador para coche (opcional)

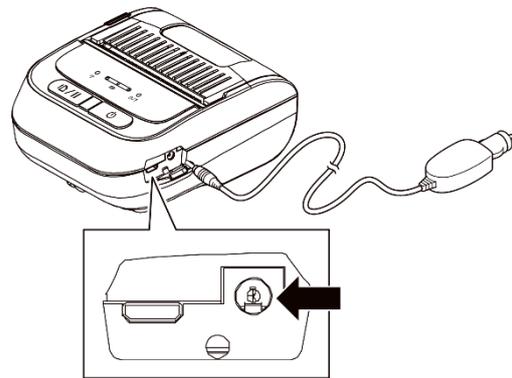
Para cargar la batería recargable de iones de litio, conecte la impresora con el adaptador para coche a la toma eléctrica (enchufe) de 12 V a 24 V de un vehículo (enchufe para encendedor de cigarrillos o similar).

1. Conecte el adaptador para coche a la toma eléctrica de 12 V a 24 V del vehículo.
2. Abra la cubierta de la interfaz y conecte el adaptador para coche a la impresora.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

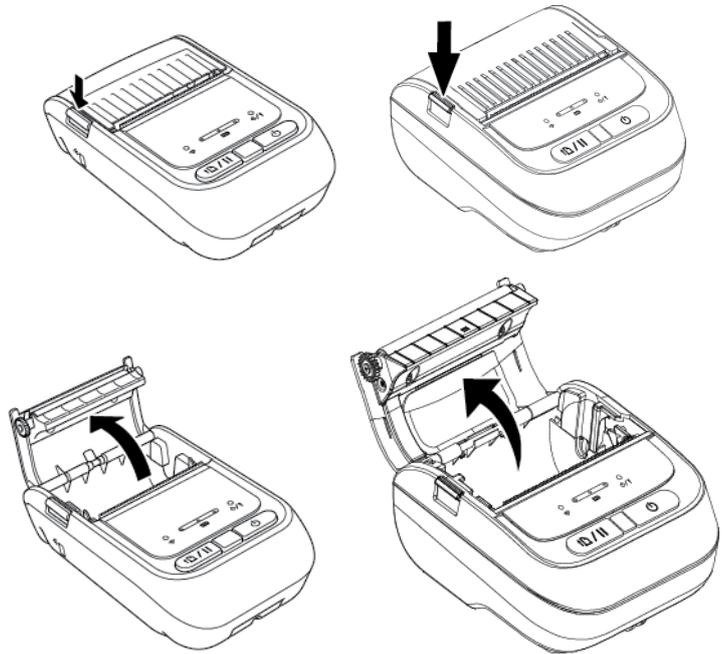


3.3 Carga del soporte

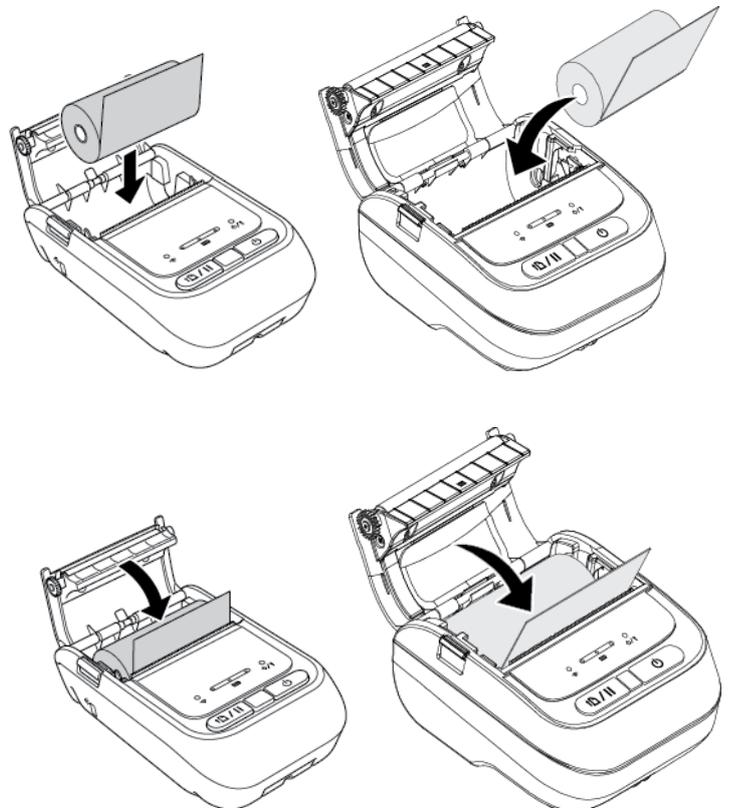
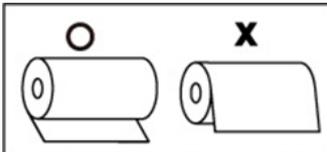
1. Presione la pestaña de liberación de la cubierta del compartimento del soporte y levante la cubierta del compartimento del soporte.

RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-3035B/RJ-3055WB

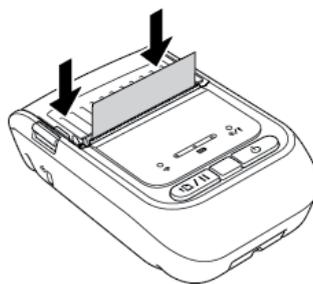


2. Introduzca el rollo de soporte tal como se muestra y extraiga suficiente papel por encima del borde de corte.

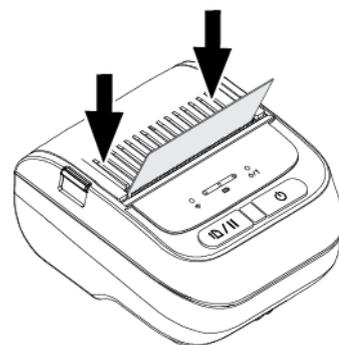


3. Presione la cubierta del compartimento del soporte por ambos lados para cerrarla con cuidado y asegúrese de que se ha cerrado correctamente. Se recomienda calibrar el sensor cada vez que cambie el soporte. (Consulte la [sección 5.1](#) [Calibración de los sensores de separación y de marca negra.](#))

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB



3.4 Instalación del controlador de la impresora

Nota

Para obtener el nombre del modelo y el número de serie, vea la etiqueta situada en la base de la impresora o en el interior del compartimento de la batería.

El método de instalación del controlador depende del tipo de conexión:

- [Conexión USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Conexión Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Conexión de red Wi-Fi \(Windows\)](#)

3.4.1 Conexión USB (Windows/Mac/Linux)

Nota

Usuarios de Mac/Linux

Para obtener más información sobre el instalador del controlador, consulte la guía de instalador del controlador que se proporciona junto con el controlador.

1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página de **Descargas** del modelo y descargue el controlador de la impresora y el software más recientes.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **USB**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota

Si no puede instalar un controlador de la impresora:

- Instale un controlador de la impresora manualmente:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) > **Others** (Otros).
 - Quite los controladores de la impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Quitar controladores de la impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Quitar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones avanzadas de eliminación de controladores de la impresora).
 - Reajuste la configuración de la impresora:
Inicie BPM y luego haga clic en **Función impresora** > **Predet. fábrica**.
-

3.4.2 Conexión Bluetooth (Windows)

1. Compruebe el nombre local Bluetooth:

- **Mediante BPM**

- a. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
- b. Haga clic en **Configuración impres. > Bluetooth**.



Nota

El nombre local del Bluetooth predeterminado es “PS-****” donde **** son los seis últimos dígitos de la dirección Bluetooth MAC de la etiqueta de clasificación de la impresora, situada en la parte posterior de la máquina.



2. Encienda la función Bluetooth del ordenador.
3. Empareje el ordenador con la impresora seleccionando **Inicio > Configuración > Dispositivos > Bluetooth y otros dispositivos** y activando Bluetooth.
4. Seleccione **Agregar Bluetooth u otro dispositivo** y seleccione su impresora.
5. Visite support.brother.com, vaya a la página de **Descargas** del modelo y descargue el controlador de la impresora y el software más recientes.
6. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **Bluetooth**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota

Si no puede instalar un controlador de la impresora:

- Quite los controladores de la impresora:

En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Quitar controladores de la impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Quitar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones avanzadas de eliminación de controladores de la impresora).

- Reajuste la configuración de la impresora:

Inicie BPM y luego haga clic en **Función impresora > Predet. fábrica**.

■ Reconexión automática con un dispositivo móvil iOS a través de Bluetooth

Cuando la función Reconectar automáticamente con un dispositivo iOS a través de Bluetooth esté activada, la impresora se vinculará automáticamente con un dispositivo móvil iOS previamente conectado (por ejemplo, iPhone, iPad o iPod Touch).

Nota

La BPM (Brother Printer Management Tool) no admite la conexión Bluetooth. Recomendamos conectar la impresora al ordenador con un cable USB (de venta por separado).

1. Encienda la impresora.
2. Inicie BPM. (Consulte la [sección 6 BPM \(Brother Printer Management Tool\)](#)).
3. Haga clic en el botón **Herram. comando**.
4. Introduzca “**SET BTLINKBACK ON**” y pulse la tecla **Intro**.
5. Haga clic en el botón **Enviar**.

Nota

Para desactivar la función de reconexión automática, introduzca “**SET BTLINKBACK OFF**”, pulse la tecla **Intro** y haga clic en el botón **Enviar**.

■ Cambio del modo Bluetooth

Existen dos modos Bluetooth: **Classic** y **Low Energy**.

Para obtener más información sobre el cambio de modos de Bluetooth, consulte *Preguntas frecuentes* y *Solución de problemas* en Brother support web: support.brother.com.

3.4.3 Conexión de red Wi-Fi (Windows)

Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador inalámbrico y la configuración de red de la impresora están correctamente instalados. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.

1. Configure los parámetros de configuración de red:
 - Mediante BPM
 1. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB.
 2. Haga clic en **Configuración impres. > Wi-Fi**.
 3. Especifique el **SSID**, el **Cifrado** y la **Clave** (contraseña de la red) y luego haga clic en **Establecer**.
 4. Haga clic en **Obtener** y confirme que la dirección IP de la impresora es correcta.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página de **Descargas** del modelo y descargue el controlador de la impresora y el software más recientes.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **Network** (Red).
4. Seleccione la impresora y, después, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Si el puerto TCP/IP no aparece en la lista, haga clic en **Create port** (Crear puerto) y seleccione **Standard TCP/IP port** (Puerto TCP/IP estándar) > **New Port** (Puerto nuevo).
6. Escriba la dirección IP y el nombre del puerto de la impresora y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
8. Vuelva a la ventana **Specify Port** (Especificar puerto) y seleccione el puerto que ha creado.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **Nota**

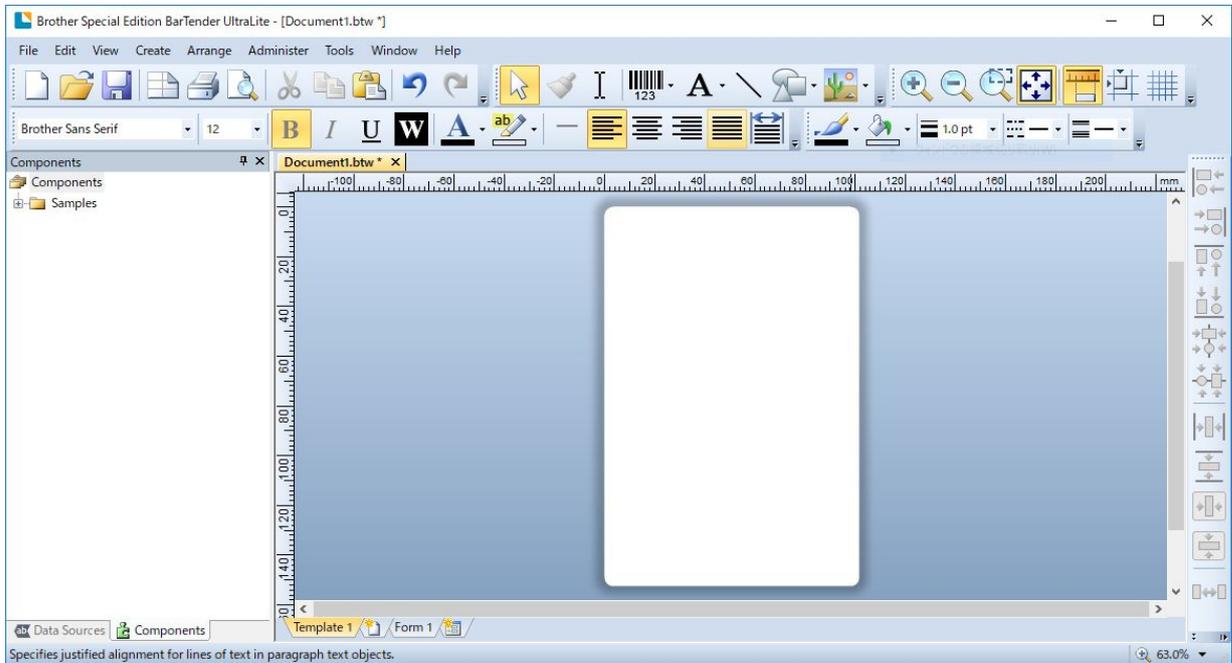
Si no puede instalar un controlador de la impresora:

- Quite los controladores de la impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Quitar controladores de la impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Quitar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones avanzadas de eliminación de controladores de la impresora).
 - Reajuste la configuración de la impresora:
Inicie BPM y luego haga clic en **Función impresora > Predet. fábrica**.
-

3.5 Creación e impresión de etiquetas mediante BarTender

BarTender es una herramienta de creación de etiquetas que se puede descargar de forma gratuita desde la página del producto en support.brother.com.

1. Inicie BarTender.
2. Siga los pasos en pantalla para crear una etiqueta.



Nota

Para obtener más información sobre cómo usar BarTender, haga clic en **Help** (Ayuda).

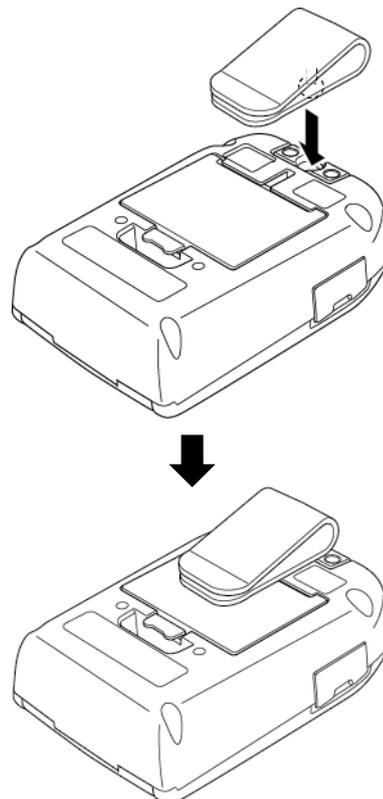
3. Haga clic en **File** (Archivo) > **Print** (Imprimir) para imprimir una etiqueta.

4. Accesorios

4.1 Instalación del clip de cinturón

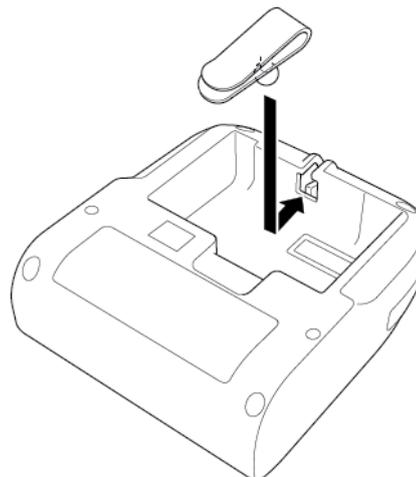
- RJ-2035B/RJ-2055WB

1. Inserte el clip de cinturón en la ranura de la parte posterior de la impresora, tal como se muestra.
2. Presione el clip hacia abajo hasta que quede encajado.

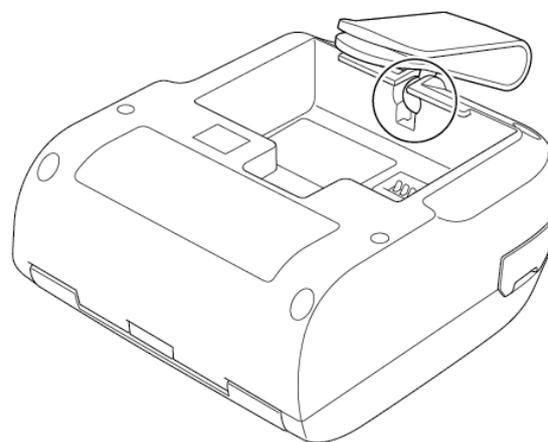


● RJ-3035B/RJ-3055WB

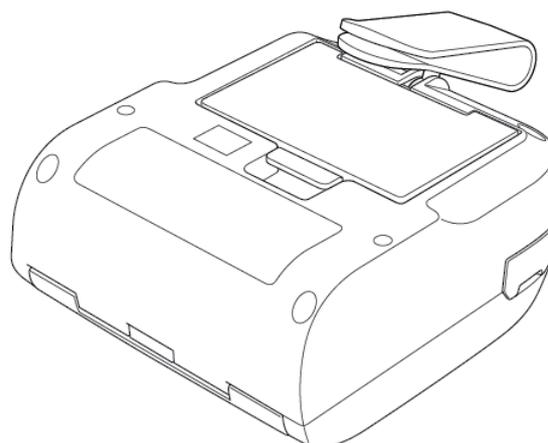
1. Extraiga la batería de la impresora.
2. Inserte el clip de cinturón en la ranura del compartimento de la batería.



3. Presione el clip de cinturón hasta que quede encajado.



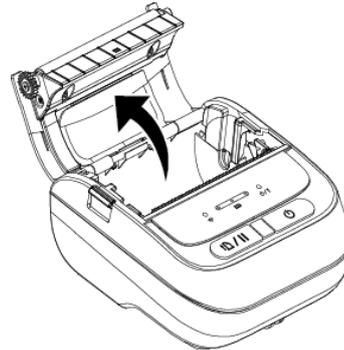
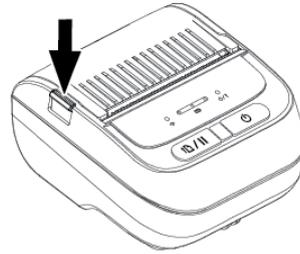
4. Vuelva a instalar la batería en la impresora.



4.2 Instalación del soporte del rollo (PA-RH-002) (opcional)

- Solo para el modelo RJ-3035B/RJ-3055WB

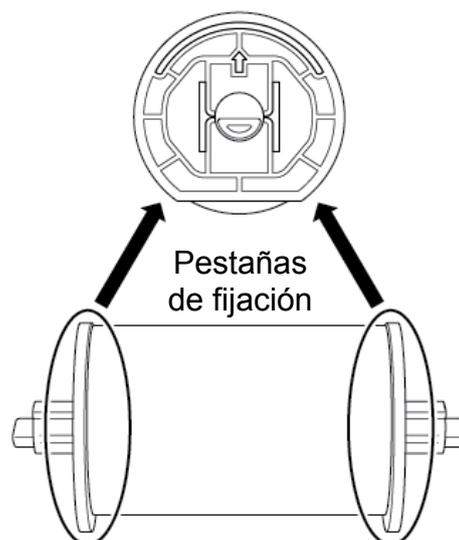
1. Presione la pestaña de liberación de la cubierta del compartimento del soporte y levante la cubierta del compartimento del soporte.



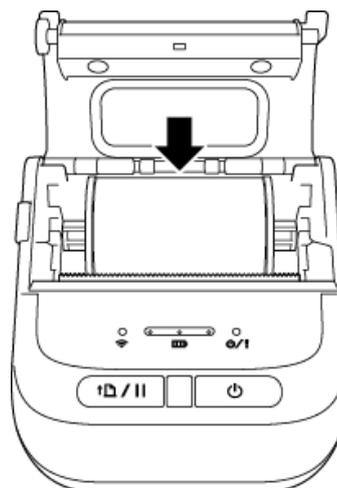
2. Introduzca el eje de etiquetas en el rollo de papel, tal como se muestra.



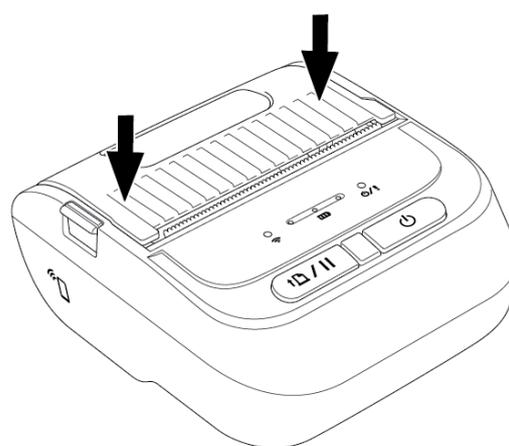
3. Instale las pestañas de fijación en ambos lados del rollo de papel.



4. Introduzca el rollo de etiquetas con las pestañas de fijación y el eje del rollo de etiquetas en la impresora.



5. Presione la cubierta del compartimento del soporte por ambos lados para cerrarla con cuidado y asegúrese de que se ha cerrado correctamente.



4.3 Instalación del conjunto de separador del rollo (opcional)

- Para RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-RS-001
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-RS-002

Nota

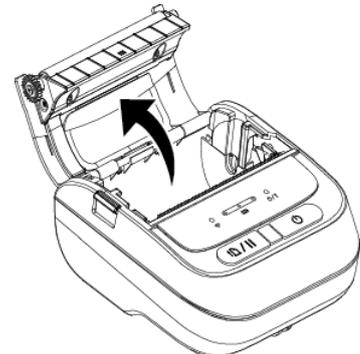
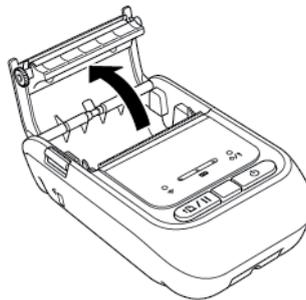
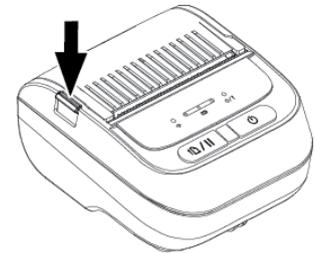
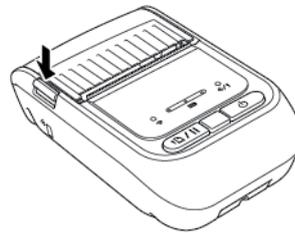
Para usar un ancho de soporte personalizado, instale el número de separadores de rollos requeridos en el compartimento del soporte. Use el mismo número de separadores de rollo en cada lado.

Anchos disponibles: 25,4 mm (1"), 38,1 mm (1,5"), 50,8 mm (2") y 63,5 mm (2,5").

1. Presione la pestaña de liberación de la cubierta del compartimento del soporte y levante la cubierta del compartimento del soporte.

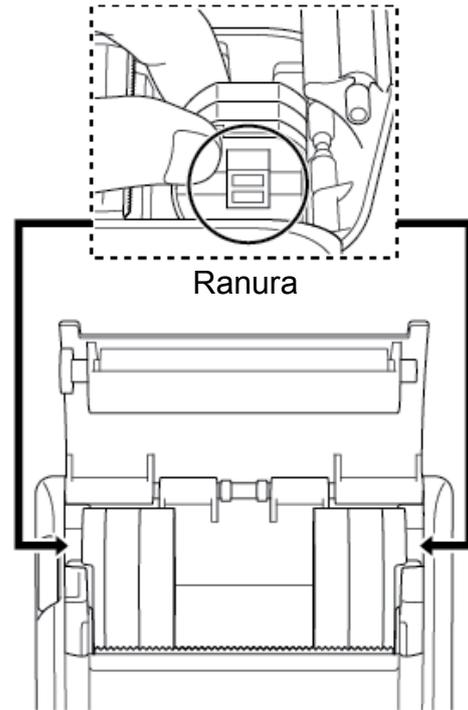
RJ-2035B/RJ-2055WB

RJ-3035B/RJ-3055WB

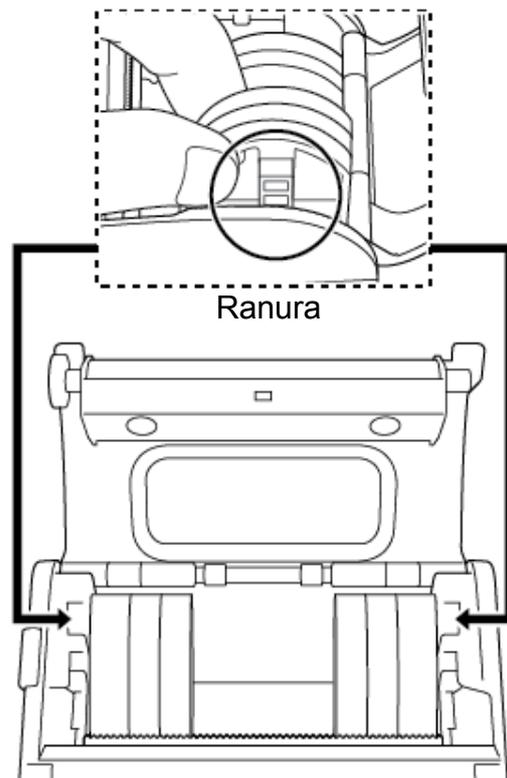


2. Introduzca los separadores del rolo en las ranuras del eje en ambos lados del compartimento del soporte, tal como se muestra.

RJ-2035B/RJ-2055WB



RJ-3035B/RJ-3055WB

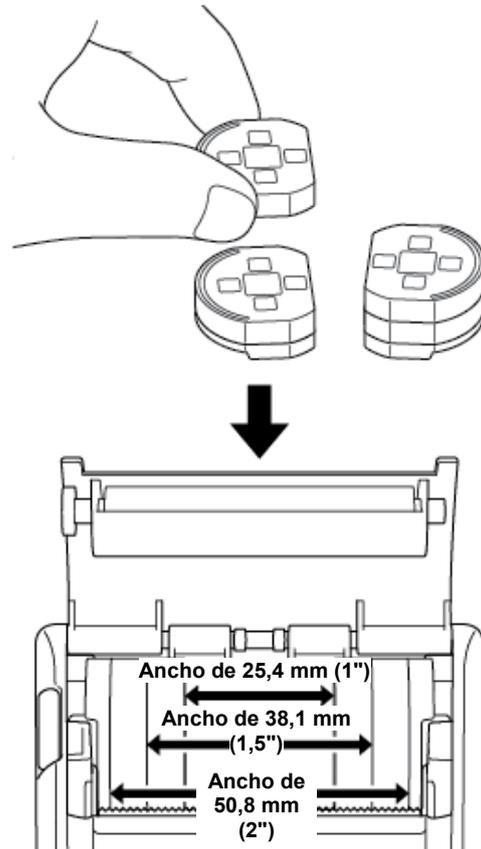




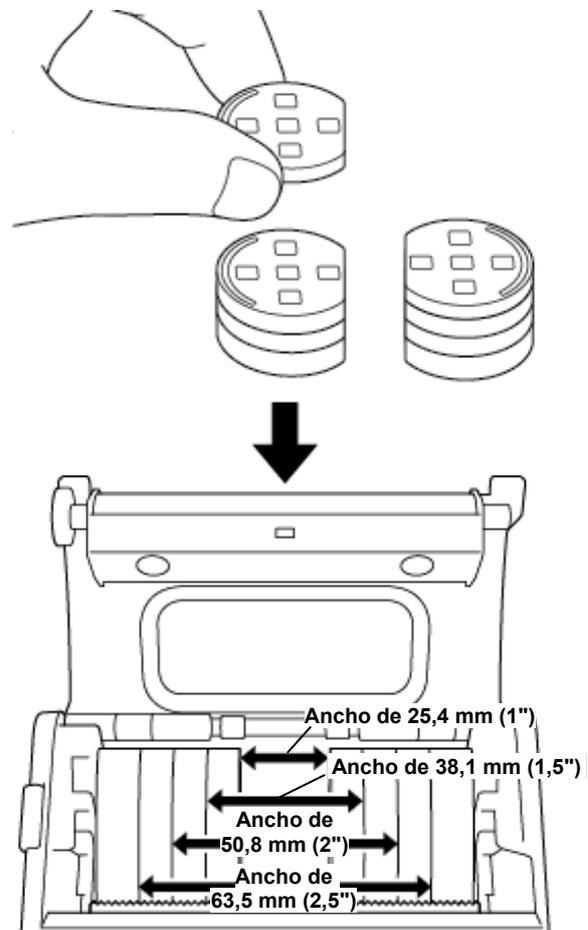
Nota

- El ancho del soporte se puede cambiar de 25,4 mm (1"), 38,1 mm (1,5"), 50,8 mm (2"), a 63,5 mm (2,5") juntando o separando ambos lados de los separadores del rollo.
- Cuando se instalen los separadores de rollo, use el mismo número de separadores de rollo en cada lado.

RJ-2035B/RJ-2055WB



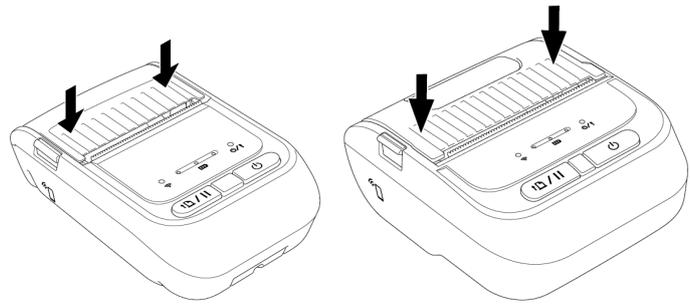
RJ-3035B/RJ-3055WB



3. Presione la cubierta del compartimento del soporte por ambos lados para cerrarla con cuidado y asegúrese de que se ha cerrado correctamente.

 **Nota**

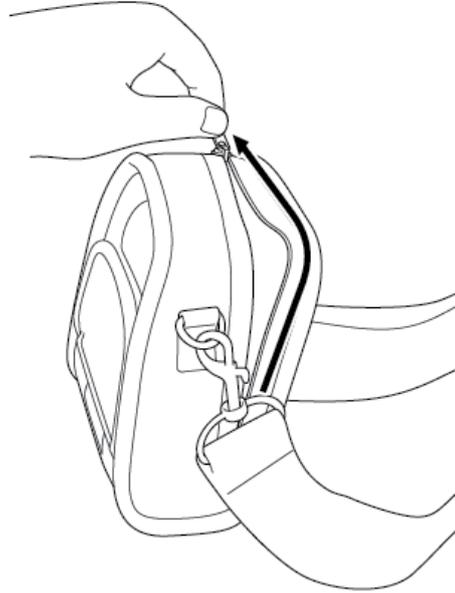
Cuando la cubierta del compartimento del soporte se cierra correctamente, se encaja y la impresora alimenta automáticamente una pequeña cantidad del soporte.



4.4 Uso de la funda protectora IP54 con correa para el hombro (opcional)

- Para RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CC-002
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CC-003

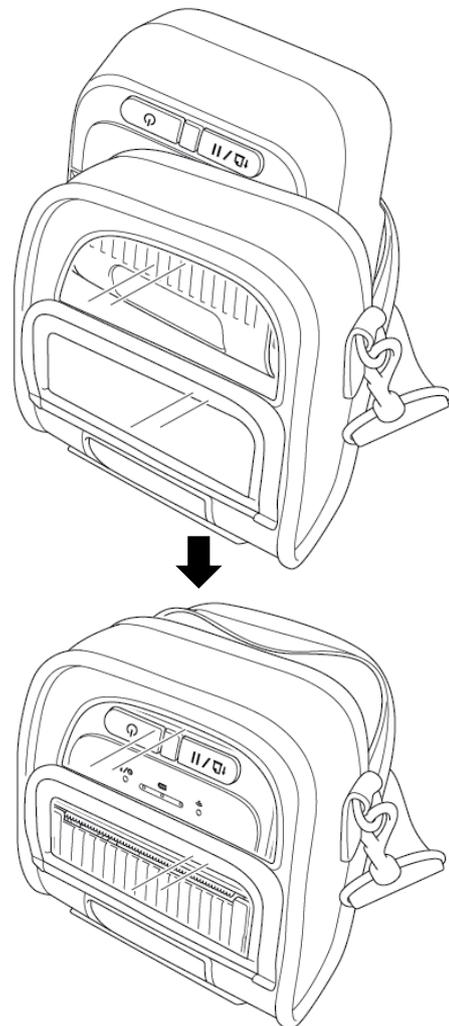
1. Use la cremallera para abrir la tapa de la funda.



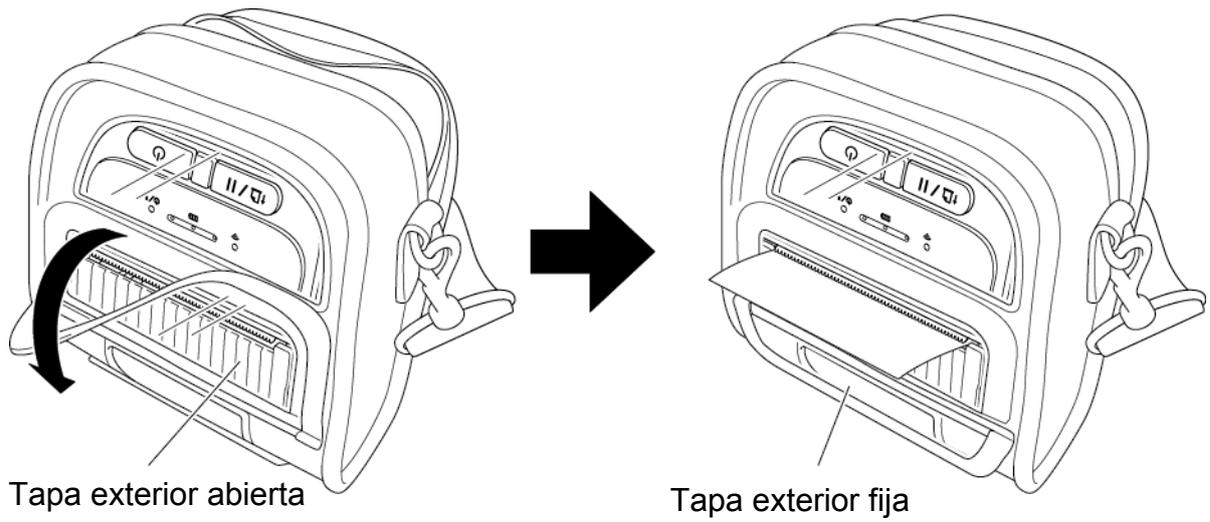
2. Coloque la impresora en la funda.

 **Nota**

La cara de la impresión debe estar situada en la parte exterior de la funda, tal como se indica.

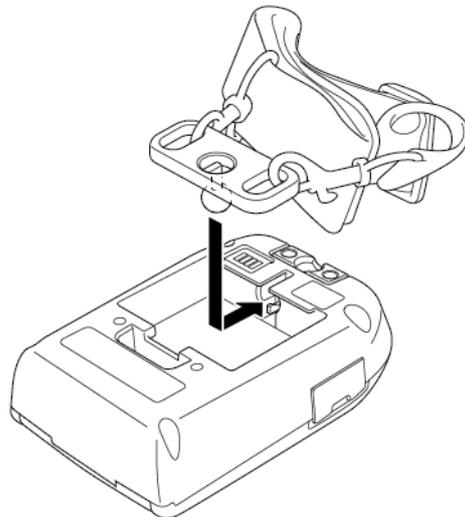


-
3. Cierre la cremallera de la tapa de la funda. Asegúrese de que la tapa exterior está abierta y fija cuando imprima.

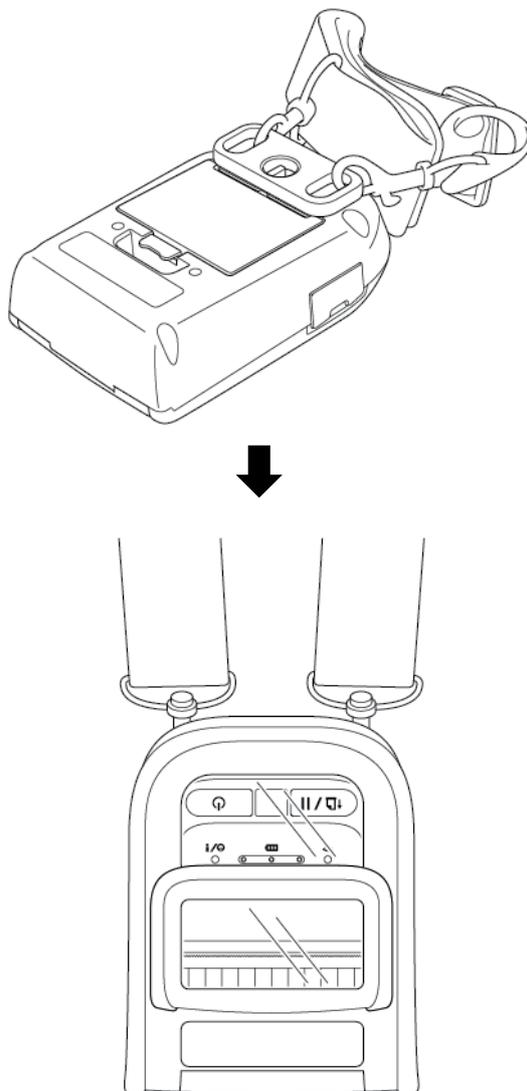


4.5 Instalación de la correa para el hombro con un adaptador (opcional)

1. Extraiga la batería de la impresora.
2. Introduzca el adaptador de la correa para el hombro en la ranura del compartimento de la batería.



3. Vuelva a instalar la batería en la impresora y tire de la pestaña de liberación de la batería hasta que quede encajada.

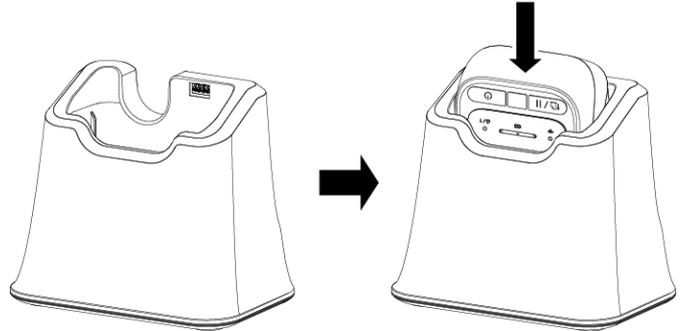


4.6 Uso del soporte de carga de 1 ranura (opcional)

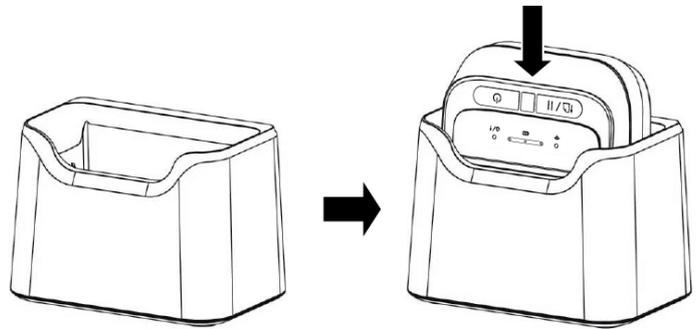
- Para RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-CR-003
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-CR-004

1. Introduzca la impresora en el soporte de carga y, después, presione con cuidado la impresora.

RJ-2035B/RJ-2055WB

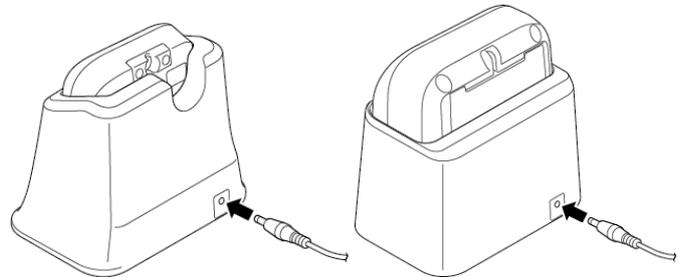


RJ-3035B/RJ-3055WB

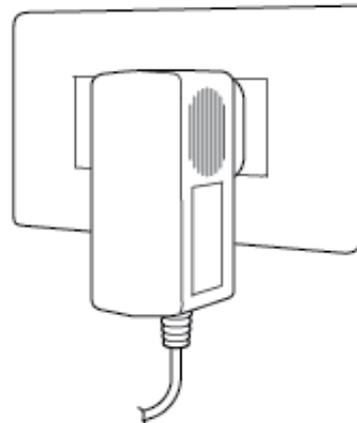


2. Conecte el adaptador de corriente del soporte de carga al puerto de alimentación.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-2035B/RJ-2055WB

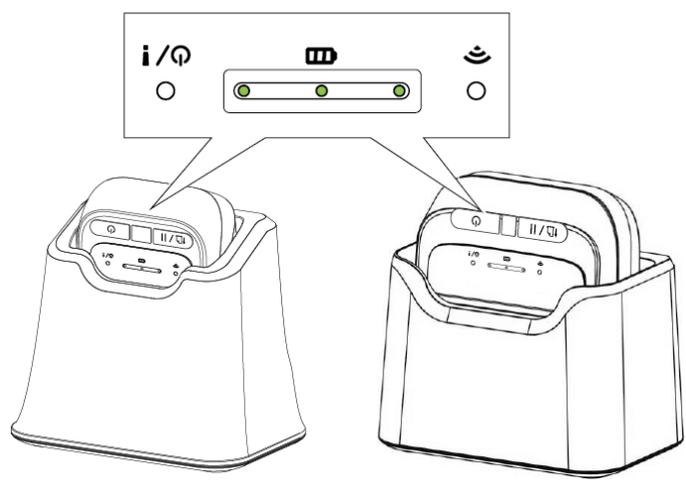


3. Conecte el adaptador de corriente del soporte de carga a una toma de CA con conexión a tierra (una toma eléctrica con toma de tierra).



4. Se inicia la carga.
Cuando la batería está completamente cargada, los tres LED de estado de batería están encendidos en verde.

RJ-2035B/RJ-2055WB RJ-3035B/RJ-3055WB

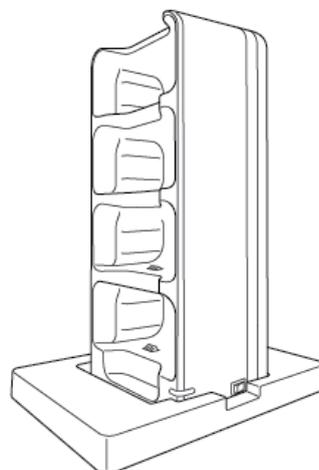


4.7 Uso del soporte de carga de 4 ranuras (opcional)

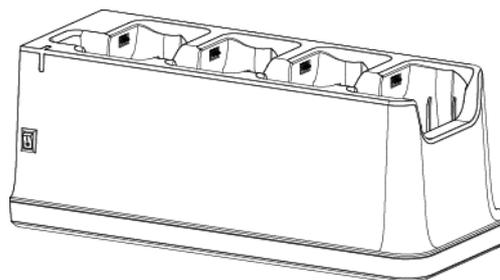
- Para RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-4CR-001
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-4CR-002

1. Puede instalar el soporte de carga de 4 ranuras de forma vertical u horizontal.

Para instalar el soporte de carga de 4 ranuras de forma vertical, use el soporte de base que se suministra.

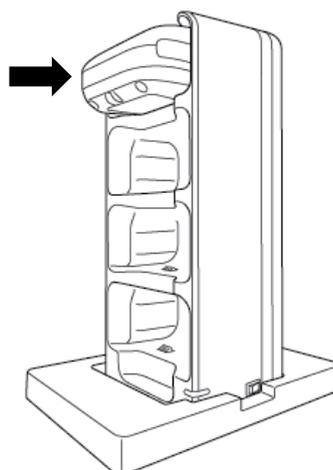


Instalación vertical

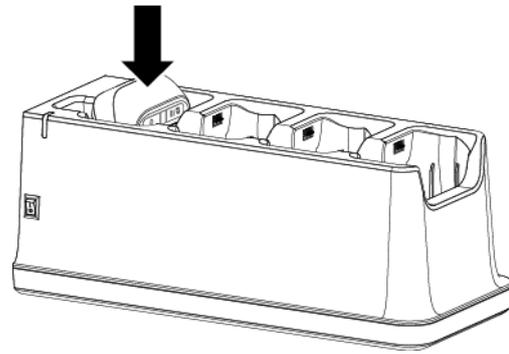


Instalación horizontal

2. Instale la impresora en el soporte de carga, tal como se muestra.

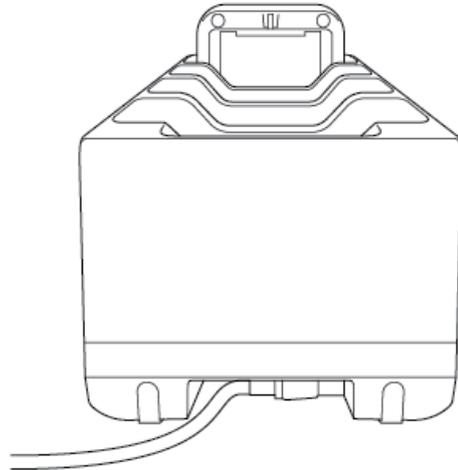


Instalación vertical

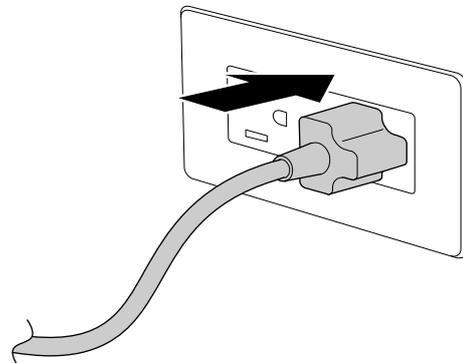


Instalación horizontal

3. Conecte el adaptador de corriente del soporte de carga al puerto de alimentación.

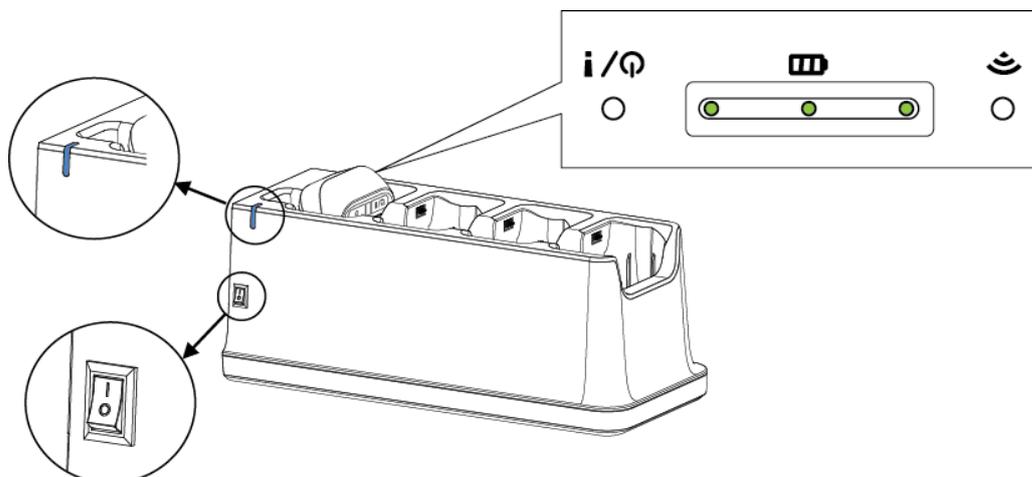


4. Conecte el adaptador de corriente del soporte de carga a una toma de CA con conexión a tierra (una toma eléctrica con toma de tierra).



El enchufe puede variar en función del país

-
5. Encienda el interruptor de alimentación en el soporte de carga. El indicador LED del soporte de carga parpadea en azul y se inicia la carga. Cuando la batería está completamente cargada, los tres LED de estado de batería de la impresora están encendidos en verde.



4.8 Batería recargable de iones de litio (opcional)

- Para RJ-2035B/RJ-2055WB: PA-BT-008 (estándar)
- Para RJ-3035B/RJ-3055WB: PA-BT-009 (estándar), PA-BT-010 (batería inteligente)

5. Utilidades de encendido

Hay tres utilidades de encendido para configurar y probar las funciones de la impresora.

Para activar una utilidad de encendido:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón **Aliment./Pausa** (⏏ / ||) y luego encienda la impresora.
3. Suelte el botón **Aliment./Pausa** cuando el indicador LED indique la función que quiere:

●○○ : el indicador LED está encendido en el color mostrado.

⦿ : el indicador LED está intermitente en el color mostrado.

Patrones LED		Utilidad de encendido		
LED	Función	1. Calibración del sensor de medio	2. Prueba automática y entrada en modo volcado	3. Inicialización de la impresora
 Naranja (encendido)				
 5 veces	<i>Soltar el botón Aliment./Pausa</i> (⏏ /)			
 5 veces			<i>Soltar el botón Aliment./Pausa</i> (⏏ /)	
 5 veces				<i>Soltar el botón Aliment./Pausa</i> (⏏ /)
 Verde (encendido)				

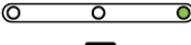
5.1 Calibración de los sensores de separación y de marca negra

La sensibilidad del sensor de separación y de marca negra se debería calibrar cuando:

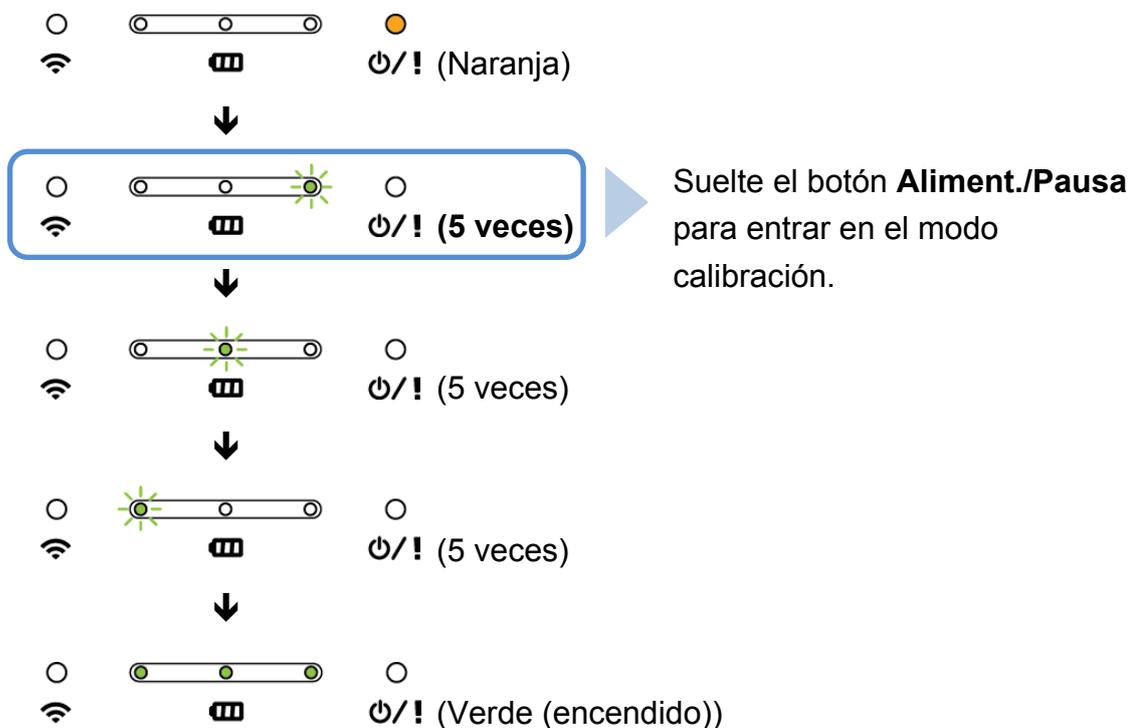
- Se compra una nueva impresora
- Se cambia el soporte de la etiqueta

Para calibrar el sensor de separación y de marca negra:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón **Aliment./Pausa** (⏏ / ||) y luego encienda la impresora.
3. Suelte el botón **Aliment./Pausa** cuando el indicador LED de estado de la

impresora cambie a    y empiece a parpadear.

- El indicador LED cambiará del modo siguiente:



Cuando se complete la calibración se puede reanudar la impresión.

5.2 Prueba automática y modo volcado

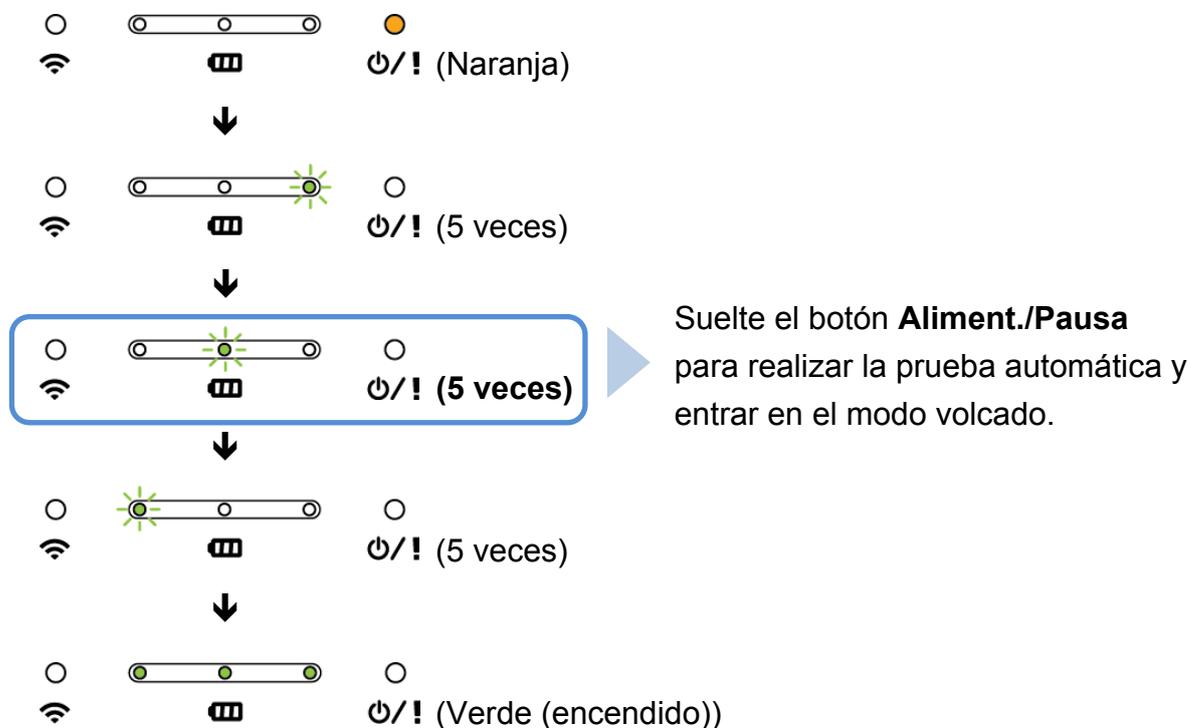
La impresora calibra el sensor, detecta la longitud del soporte, imprime la configuración interna y, después, entra en el modo volcado.

Para realizar la prueba automática de la impresora y entrar en el modo volcado:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón **Aliment./Pausa** (↑ / ||) y luego encienda la impresora.
3. Suelte el botón **Aliment./Pausa** cuando el indicador LED de estado de la

impresora cambie a    y empiece a parpadear.

■ El indicador LED cambiará del modo siguiente:



Para reanudar la impresión, apague la impresora y vuelva a encenderla.

La información de la autopueba se imprime automáticamente.

■ Prueba automática

Se puede imprimir la configuración de la impresora después de la calibración del sensor de medio. La impresión de la prueba automática muestra la configuración de la impresora y el espacio de memoria disponible. También puede indicar si el componente calefactor está dañado.

Impresión de la prueba automática	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Nombre del modelo Versión de firmware Suma de comprobación de firmware Número de serie de la impresora Archivo de configuración Fecha del sistema Hora del sistema Distancia imprimida (metros) Contador de corte
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Velocidad de impresión (pulgadas/segundo) Densidad de impresión Tamaño de la etiqueta (pulgadas) Distancia de separación (pulgadas) Sensibilidad del sensor de separación y de marca negra Pág. cód Código del país
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<ul style="list-style-type: none"> Información de configuración de ZPL Oscuridad de impresión Velocidad de impresión (pulgadas/segundo) Tamaño de la etiqueta Prefijo de control Prefijo de formato Prefijo de delimitador Movimiento de encendido de la impresora Movimiento de cierre de cabezal de la impresora <hr/> <p> Nota</p> <p>ZPL es emulación en el lenguaje Zebra®.</p> <hr/>

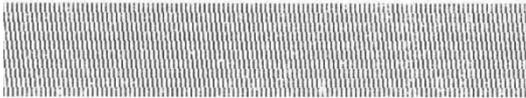
Impresión de la prueba automática

```
-----  
BT SETTING  
-----  
MAC ADDR: 000CBF12170F  
NAME: RF-BHS  
PIN CODE: 0000  
PRINTER NAME: PS-12170F  
PAIR MODE: LEGACY  
MFI SUPPORTED: YES  
-----
```

Configuración Bluetooth

```
-----  
DRAM FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----  
FLASH FILE (0 FILES)  
-----  
PHYSICAL XXXX KBYTES  
AVAILABLE XXXX KBYTES  
-----
```

Número total de archivos
descargados y espacio de memoria
disponible



Patrón de comprobación del
cabezal de impresión

■ Modo volcado

La impresora entrará en modo volcado después de imprimir la configuración de la impresora. Este modo permite a los usuarios comprobar y depurar los programas de la impresora. Los caracteres de la columna izquierda se reciben desde el sistema de la impresora y los de la derecha son su representación hexadecimal.

Datos ASCII	→	<pre> SPEED 2.0 53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 0 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0 00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 UTTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0E SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44,149,39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 .120,1,0. 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2.6,57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 3BT PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm.0. 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm.65.04 m 6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149,39,1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20,1,0,2,0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 571143BT 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	←	Representación hexadecimal de los datos ASCII
-------------	---	--	---	---

Nota

- Para el modo volcado:
 - Los modelos RJ-2035B y RJ-2035WB requieren papel de 58 mm (2") de ancho.
 - Los modelos RJ-3035B y RJ-3035WB requieren papel de 80 mm (3") de ancho.
- Para reanudar la impresión, apague la impresora y vuelva a encenderla.

5.3 Inicialización de la impresora

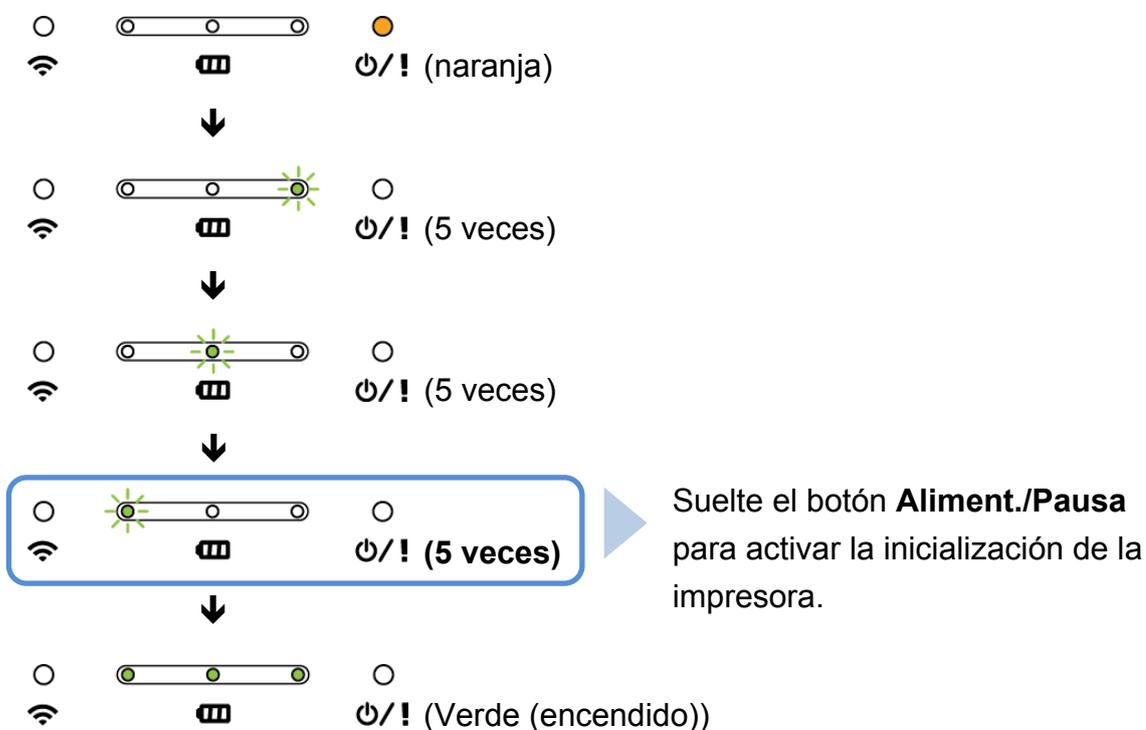
La inicialización de la impresora borra la memoria DRAM de la impresora y restaura la configuración de fábrica.

Para activar la inicialización de la impresora:

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón **Aliment./Pausa** (⏏ / ||) y luego encienda la impresora.
3. Suelte el botón **Aliment./Pausa** cuando el indicador LED de estado de la

impresora cambie a    y empiece a parpadear.

■ Los LED cambiarán en el siguiente orden:



Para reanudar la impresión, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Después de la inicialización, se restauran los siguientes parámetros de configuración de la impresora:

Parámetro	Configuración predeterminada
Velocidad	76,2 mm/s (3 ips)
Densidad	8
Ancho del material de impresión	RJ-2035B/RJ-2055WB: 48 mm (1,89") RJ-3035B/RJ-3055WB: 72 mm (2,84")

Parámetro	Configuración predeterminada
Alto del soporte	RJ-2035B/RJ-2055WB: 50,8 mm (2") RJ-3035B/RJ-3055WB: 101,5 mm (4")
Dirección de impresión	0
Punto de referencia	0,0 (esquina superior izquierda)
Desplazar	0
Pág. cód.	850
Borrar memoria flash	No
Direc. IP	DHCP

6. BPM (Brother Printer Management Tool)

Brother Printer Management Tool (BPM) es una herramienta integrada que permite realizar lo siguiente:

- Comprobar el estado y la configuración de una impresora.
- Cambiar la configuración de la impresora.
- Enviar comandos adicionales a una impresora.
- Descargar gráficos y fuentes.
- Crear una fuente de mapa de bits de impresora.
- Descargar y actualizar firmware.
- Configurar los parámetros de configuración de LAN inalámbrica (Wi-Fi) y Bluetooth.

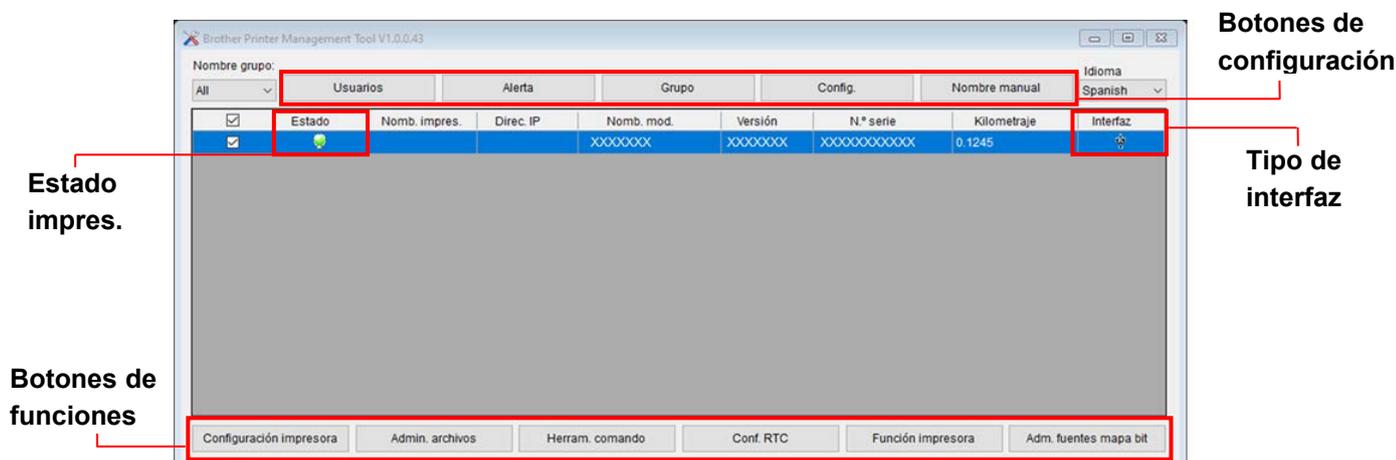
Mediante esta herramienta, también puede revisar el estado y la configuración de la impresora para solucionar cualquier problema.

6.1 Inicio de BPM

BPM no admite la conexión Bluetooth. Se recomienda conectar la impresora al ordenador mediante la conexión USB o Wi-Fi.



Haga doble clic en el icono de BPM para iniciar el software.



La interfaz de BPM es la misma en los modelos RJ-2035B/2055WB/3035B/3055WB. La información de la batería se muestra solo en los modelos RJ-3035B/3055WB que usan batería inteligente.

La pantalla principal de BPM le permite acceder a las siguientes opciones:

- Configuración impres.
- Admin. archivos
- Herram. comando
- Conf. RTC
- Función impresora
- Adm. fuentes mapa bit

Para obtener más información, consulte la “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guía de inicio rápido de la herramienta Brother Printer Management*).

6.2 Calibración del sensor de medio mediante BPM

Use BPM para establecer el tipo de sensor de medio (sensor de separación o sensor de marca negra) y calibrar el sensor seleccionado.

El sensor de separación y el sensor de marca negra pueden:

- Detectar el principio de la etiqueta y alimentar la etiqueta a la posición correcta.
- Detectar la marca y alimentar el soporte a la posición correcta.

Para obtener más información sobre la posición de cada sensor, consulte la [sección 2.2.2 Vista interior](#).

1. Asegúrese de que el soporte ya está instalado y que el cabezal de impresión está cerrado. (Consulte la [sección 3.3 Carga del soporte](#).)
2. Encienda la impresora.
3. Inicie BPM.
4. Haga clic en el botón **Función impresora**.
5. Haga clic en el botón **Calibrar**.
6. Seleccione el tipo de medio de sensor y haga clic en **Calibrar**.

Calibrar

SEPARACIÓN Alto de papel

Marca negra mm

Continuo Separación

Selec autom. mm

Calibrar

7. Especificaciones del producto

7.1 Especificaciones generales

Especificaciones generales		RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Dimensiones		79 mm (3,11") (An.) × 116 mm (4,57") (Al.) × 36,5 mm (1,44") (Pr.)	105 mm (4,13") (An.) × 116 mm (4,57") (Al.) × 49,5 mm (1,95") (Pr.)
Estuche		Plástico	
Peso (batería incluida)		0,215 kg (0,47 lb)	0,375 kg (0,83 lb)
Eléctrico	Adaptador para coche (de tipo enchufe de mechero)	Entrada: CC 12 V-24 V, 2,3 A Salida: CC 12 V / 1,5 A	
	Adaptador de CA	Entrada: CA 100 V-240 V, 0,35 A, 50 Hz-60 Hz Salida: CC 12 V / 1 A	
	Soporte de carga	Entrada: 12 V / 1 A Salida: 12 V / 0,9 A	
	Soporte de carga de 4 ranuras	Entrada: 12 V / 5 A Salida: 12 V / 0,9 A × 4	
	Cargador de la batería	-	Entrada: 12 V / 2 A Salida: 8,4 V / 1,0 A
	Cargador de la batería de 4 ranuras	Entrada: 12 V / 5 A Salida: 8,4 V / 0,7 A × 4	Entrada: 24 V / 2,5 A Salida: 8,4 V / 1,0 A × 4
	 Nota La impresora se apaga automáticamente después de 30 minutos de inactividad.		
Batería	Salida	7,4 V	7,4 V
	Capacidad	1130 mAh	3080 mAh
	Tiempo de carga ¹	Aproximadamente 2,5 horas (con cargador de 12 V/1 A)	Aproximadamente 4 horas (con cargador de 12 V/1 A)

Batería inteligente (Solo RJ-3035B/ RJ-3055WB)	Salida	-	7,4 V
	Capacidad	-	3030 mAh
	Tiempo de carga	-	Aproximadamente 3,5 horas (con cargador de 12 V/1 A)

¹ El tiempo aproximado hasta que la batería recargable esté completamente cargada. El adaptador de CA debe estar conectado a la impresora, la batería de iones de litio recargable instalada y la impresora debe estar apagada. El tiempo de carga varía según las condiciones ambientales.

Condiciones ambientales	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Temperatura de funcionamiento	-15 °C-50 °C (5 °F-122 °F) ²	
Temperatura de almacenamiento	-30 °C-70 °C (-22 °F-158 °F)	
Humedad relativa	Operación/almacenamiento: del 10% al 90% sin condensación	

² Para RJ-2035B/RJ-2055WB:
El tiempo medio de funcionamiento es de 8,6 h en:
- ips: 4
- Densidad: 8
- Cobertura de impresión: 12,5%
- Tiempo de impresión: 2 min
- Cantidad de etiquetas: 1
- Conexión: Bluetooth

Para RJ-3035B/RJ-3055WB:
El tiempo medio de funcionamiento es de 38,2 h en:
- ips: 4
- Densidad: 8
- Cobertura de impresión: 12,5%
- Tiempo de impresión: 2 min
- Cantidad de etiquetas: 1
- Conexión: Bluetooth

Clasificación IP	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
IP42 (no incluida la funda protectora)	●	●
IP54 (incluida la funda protectora)	●	●

7.2 Especificaciones de impresión

Especificaciones de impresión	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Resolución del cabezal de impresión	8 puntos/mm (203 puntos/in)	
Método de impresión	Térmica directa	
Tamaño del punto (ancho × largo)	0,125 mm × 0,125 mm (1 mm = 8 puntos)	
Velocidad de impresión (mm por segundo)	Máxima 102 mm/s (4 ips)	
Anchura máxima de impresión	48 mm (1,89")	72 mm (2,83")
Longitud máxima de impresión	Papel de recibo continuo: 2794 mm (110")	
Inclinación de la impresión	Vertical: Máximo 1 mm Horizontal: Máximo 1 mm	

7.3 Especificación del material de impresión

Especificación del material de impresión	RJ-2035B/RJ-2055WB	RJ-3035B/RJ-3055WB
Capacidad del rollo del soporte	Dimensión exterior máxima: 30 mm (1,18")	Dimensión exterior máxima: 40 mm (1,57")
Tipo de material de impresión	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo de marca negra (marca en el lado de la impresión) ● Sin protector (opcional) 	Modelo del sensor de marca negra: <ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo de marca negra (marca en el lado de la impresión) ● Sin protector (opcional)
		Modelo del sensor de separación: <ul style="list-style-type: none"> ● Papel de recibo ● Papel de recibo de marca negra (marca en el lado de la impresión (configuración predeterminada) o en el otro lado) ● Etiqueta con separación ● Sin protector (opcional)
Tipo de enrollado del soporte	Enrollado exterior	
Longitud del soporte	25,4 mm (1")-2794 mm (110")	
	Modo de corte: 50 mm (1,97") - longitud máxima de impresión	
Ancho del material de impresión	Máximo 58 mm (2,28") (incluido un protector)	Máximo 80 mm (3,15") (incluido un protector)
	Marca negra: Mínimo 8 mm (0,31") (anch.) × 2 mm (0,08") (alt.)	
	-	Separación: Mínimo 8 mm (0,31") (anch.) × 2 mm (0,08") (alt.)
	-	Con soporte del rollo: 20 mm (0,79")-70 mm (2,75")
Grosor del soporte	0,06 mm (2 mil)-0,10 mm (3,94 mil)	0,06 mm (2 mil)-0,16 mm (6 mil)



Nota

Establezca la marca negra en el lado de la impresión cuando use soporte de recibo de marca negra.

8. Solución de problemas

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente.

Si continúa teniendo problemas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del fabricante del producto o con su distribuidor local.

Problema	Posible causa	Solución
El indicador LED no está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> • La batería no está instalada correctamente. • Los pines de contacto de metal de la batería están sucios. • La batería se ha agotado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie los contactos de metal de la batería. • Vuelva a instalar la batería. • Encienda la impresora. • Cargue la batería.
La herramienta Brother Printer Management Tool muestra "Cabezal abierto" .	La cubierta del compartimento del soporte está abierta.	Cierre la cubierta del compartimento del soporte.
La herramienta Brother Printer Management Tool muestra "Sin papel" .	<ul style="list-style-type: none"> • El rollo del soporte se ha acabado. • El rollo del soporte está instalado de forma incorrecta. • El sensor de marca negra o de separación no está calibrado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale un nuevo rollo de soporte. • Para instalar un nuevo rollo de soporte, consulte la sección 3.3 Carga del soporte. • Calibre el sensor de marca negra. <p>[Solo RJ-3035B/RJ-3055WB]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibre el sensor de separación.
La herramienta Brother Printer Management Tool muestra "Atasco papel" .	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que el soporte se atasque en el cabezal de impresión. • El sensor de separación o de marca negra no está calibrado. • Asegúrese de que el tamaño del soporte esté establecido correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calibre el sensor de separación o de marca negra. • Establezca el tamaño del soporte correctamente. • Limpie el cabezal de impresión.
Memoria llena (FLASH/DRAM).	El almacenamiento de memoria FLASH o DRAM está lleno.	Elimine archivos sin uso de la memoria FLASH o DRAM desde la herramienta BPM.
Calidad de impresión baja.	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte se ha cargado de forma incorrecta. • Se ha acumulado polvo o residuos adhesivos en el cabezal de impresión. • La densidad de impresión se ha establecido de forma incorrecta. • El cabezal de impresión está dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ambos lados de la cubierta del compartimento del soporte están completamente cerrados. • Limpie el cabezal de impresión. • Limpie el rodillo platina. • Ajuste la densidad de impresión y la velocidad de impresión. • Ejecute la prueba automática de la impresora y compruebe el patrón de prueba del cabezal de impresión en busca de falta de puntos. • Instale el soporte correcto.

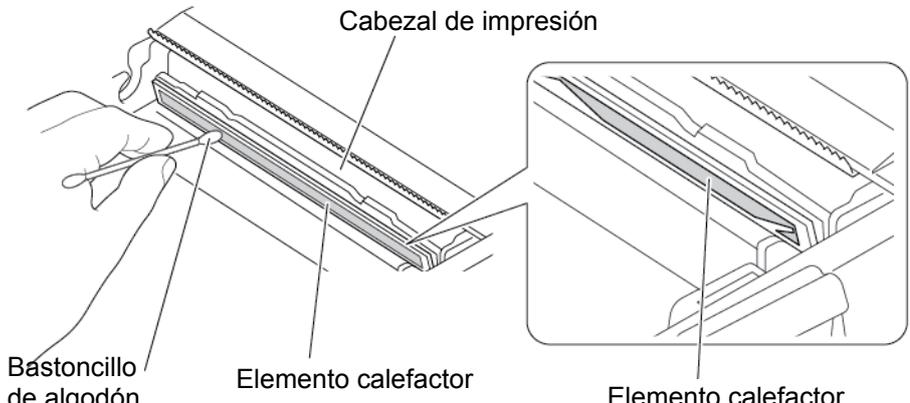
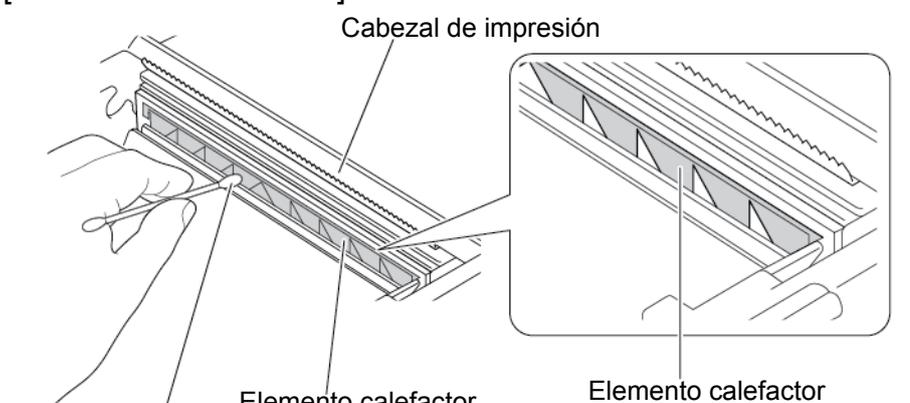
Problema	Posible causa	Solución
Impresión incompleta en el lado derecho o izquierdo del soporte.	El tamaño del soporte se ha establecido de forma incorrecta.	Establezca el tamaño del soporte correcto.
Etiquetas en blanco con líneas grises.	<ul style="list-style-type: none"> • El cabezal de impresión está sucio. • El rodillo platina está sucio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie el cabezal de impresión. • Limpie el rodillo platina.
Impresión irregular.	La impresora está en modo volcado hexadecimal.	Encienda y apague la impresora para omitir el modo volcado. (Consulte la sección 5.2 Prueba automática y modo volcado).
El LED de estado de batería está parpadeando en rojo.	Se ha producido un error durante la carga.	Espere hasta que la batería se enfríe y vuelva a intentar cargar la batería. Si sigue sin poder cargar la batería, sustitúyala por una nueva.

9. Mantenimiento

Recomendamos limpiar la impresora regularmente para mantener su rendimiento en niveles correctos.

Materiales de limpieza recomendados:

- Bastoncillo de algodón
- Paño sin pelusa
- Aspirador o cepillo soplador
- Aire comprimido
- Alcohol isopropílico o etanol

Parte de la impresora	Método de limpieza	Intervalo
<p>Cabezal de impresión</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe como mínimo durante un minuto. 3. Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón humedecido en alcohol isopropílico o etanol. 	<p>Limpie el cabezal de impresión cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas.</p>
	<p>[RJ-2035B/RJ-2055WB]</p>  <p>[RJ-3035B/RJ-3055WB]</p> 	

Parte de la impresora	Método de limpieza	Intervalo
Rodillo platina	1. Apague la alimentación. 2. Gire el rodillo platina y límpielo a fondo con un paño sin pelusa o con un bastoncillo de algodón humedecido en alcohol isopropílico o etanol.	Limpie el rodillo platina cuando cambie un nuevo rollo de etiquetas
Barra de corte/barra de despegue	Límpuela con un paño sin pelusa humedecido en alcohol isopropílico o etanol.	Cuando sea necesario
Sensor	Utilice aire comprimido o un aspirador.	Mensual
Exterior	Limpie el exterior de la impresora con un paño sin pelusa humedecido con agua.	Cuando sea necesario
Interior	Utilice un cepillo o aspirador.	Cuando sea necesario

 **Nota**

- No toque el cabezal de impresión. Si lo ha tocado, límpielo tal como se ha descrito anteriormente.
 - No utilice alcohol medicinal, ya que puede dañar el cabezal de impresión. Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según proceda.
 - Cuando sustituya el soporte, se recomienda limpiar el cabezal de impresión.
-

brother