

BRAdmin Professional 4 Brugsanvisning

DAN Version A

Copyright

©2019 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Den software, der beskrives i dette dokument, leveres under en licensaftale. Softwaren må kun bruges eller kopieres i overensstemmelse med vilkårene i disse aftaler. Ingen dele af denne publikation må gengives i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Brother Industries, Ltd.

Varemærker

Brother er enten et varemærke eller et registreret varemærke, der tilhører Brother Industries, Ltd.

Alle handelsnavne og produktnavne, der forekommer på Brother-produkter, relaterede dokumenter og eventuelle andre materialer, er alle varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører deres respektive virksomheder.

Vigtig bemærkning

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige afhængigt af modellen.

Indholdsfortegnelse

1 Intro	duktion	. 1
	1.1 Oversigt	. 1
	1.2 Systemkrav	. 3
2 Admi	inistration af enheder	. 4
	2.1 Registrering af nye enheder	. 4
	2.2 Gruppering og filtrering af enheder	. 5
	2.3 Visning af enhedsstatus	. 5
	2.4 Udførelse af handlinger og opgaver	. 5
3 Hand	llinger	6
o mane	3 1 Opdater enhedsstatus	6
	3 2 Åbn webinterface	6
	3.3 Tilføi enheder til grupper	6
	3.4 Fiern enheder fra grupper	6
	3.5 Eksportér oplysningerne om valgte enheder	. 6
	3.6 Slet enheder fra enhedslisten	. 6
4 Øieh	likkelige opgaver	7
	4 1 Indstillinger for adgangskode	7
	4.2 Ondatering af enhedsfirmwaren	7
	4.3 Genstart af enheder	8
	4.4 Redigering af enhedsindstillinger	8
	4.5 Aktivering af brugerdefinerede softwareløsninger	. 8
	4.6 Afsendelse af filer til enheder	. 9
	4.7 Sikkerhedskopieringsindstillinger	. 9
	4.8 Nulstilling af netværksindstillinger	10
5 Planl	agte opgaver	11
o r iain	5 1 Enhedslog	11
	5.2 Enhedshotifikation	11
	5.3 Enhedsliste	11
	5.4 Enhedsmasterindstillinger	11
	5.5 Tildeling af enhedslog-/enhedsnotifikationsprofiler	12
6 Ong		13
o opge	6 1 Kontrol af opgavestatus	13
	6.2 Overvågning af opgavestatus	14
	6.3 Autokonfiguration	15
7 Prog	ramindetillinger	17
/ Trog		17
	7.1 Generell	17
	7.2 Konfiguration of netværksindstillingerne	10
	7.4 Konfiguration af e-mailserverindstillingerne	10
	7.5 Sikring af programmet med en adgangskode	19
	7.6 Enhedsmasterindstillinger	20
	7.7 Oprettelse af en enhedslogprofil	20
	7.8 Oprettelse af en enhedsnotifikationsprofil	21

7.9 Oprettelse af en enhedslisteprofil 7.10 Information	22 22
7.11 Sikkerhedskopiering og gendannelse af programmets indstillinger og data	22
8 Fejlfinding og support	23
8.1 Hvis du ikke kan registrere enheden	23
8.2 Utilstrækkelige adgangstilladelser	23
8.3 Fejlfinding	24

1 Introduktion

1.1 Oversigt

BRAdmin Professional 4 er et program til administration af Brother-enheder og overvågning af deres status. Vælg en af disse visninger på hovedskærmen ved at klikke på en af fanerne i menulinjen øverst:

• Kontrolpanel



Skærmen **Kontrolpanel** vises ved opstart og viser oplysninger om status for alle administrerede enheder, oplysninger om forbrugsstoffer, og om de skal udskiftes, vedligeholdelsesoplysninger, registreret enhedsstatus, oplysninger om udskriftsvolume, de nyeste og automatiske konfigurationsopgaver.

• Enheder

Brother BRAdmin Professional 4	1				- □ >
Kontrolpanel	Enheder	Opgaver		_	¢
٢	Alle	▼ Q P+ III	Søg	Q	Brother series
Alle enheder (25)	Enhedsstatus	Modelnavn Toner-	/blækvolume Nodenavn	IP-adresse	10.144
Smartfiltro	Dvale	Brother DCP-L25	BRN3C2A	10.144.	S Dvale
Smartnitte	Dvale	Brother FAX-L27	BRN3C2A	10.144.	
Q MFC (11)	Dvale	Brother HL-L640	BRN30055	10.144.	Detaljer
Nvt smartfilter	Dvale	Brother HL-L836	BRN3C2A	10.144.	
• Hycanactice	Dvale	Brother MFC-J45	BRNB4220	10.144.	
Grupper	Genopfyld blæk	Brother MFC-J58	BRNB422(10.144.	Hent enhedsstatus
Office (4)	Dvale	Brother MFC-J65	BRN30055	10.144.	Abent webinterface
0	Dvale	Brother MFC-J69	BRN30055	10.144.	Abent webintenace
Ny gruppe	Dvale	Brother MFC-L37	BRN3C2A	10.144.	Vis alle
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	
Azure-profil	Skift toner (BK)	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	Øjeblikkelige opgaver
Ny Azure-profil	Ingen papir T2	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	Le Indstillinger for adgangskode
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	Opdater firmware
	Udskift bælte	Brother MFC-L86	BRN30055	10.144.	-
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN30055	10.144.	Vis alle
	Udsk. tromle	Brother MFC-L95	BRN30055	10.144.	
	Dvale	Brother MFC-L95	BRN3C2A	10.144.	Enhedslog
	Dvale	Brother MFC-L95	BRN3C2A	10.144.	Indstillinger
	Ingen fejl.	Brother PT-P950	BRN00807	10.144.	Ingen profil
		C 18801005		****	Enhedsnotifikation
			🕑 12 🜓 13 🛛 🔇 0	0 ? 0	Indstillinger Ingen profil
				L	
l					I
Venstre rude					Højre rude

Skærmen Enheder viser enhedsnavne, status og mere specifik enhedsinformation.

- For at oprette enhedsgrupper skal du klikke på Ny gruppe i venstre rude.
- For at oprette smartfiltre skal du klikke på **Nyt smartfilter** i venstre rude. Du kan finde mere information under 2.2 *Gruppering og filtrering af enheder*.
- Hvis du vil oprette forbindelse til Microsoft Azure, skal du klikke på **Ny Azure-profil** i den venstre rude. Du kan finde mere information i *Brugsanvisningen til BRAdmin Professional 4 til Microsoft Azure*.
- For at foretage handlinger eller udføre opgaver skal du vælge en eller flere enheder og derefter vælge den ønskede handling eller opgave fra højre rude.

Du kan udvide listen med tilgængelige handlinger eller opgaver i højre rude ved at klikke på Vis alle.



• Opgaver

Se en liste med opgaver, i gang eller afventende, samt en oversigt over fuldførte opgaver. Vælg en bestemt opgave på listen for at se flere oplysninger og tilgængelige handlinger i den højre rude.

• Programindstillinger

Klik på 🔯 i øverste højre hjørne for at ændre programindstillinger og for at oprette eller redigere opgaveprofiler.

1.2 Systemkrav

Operativsystemer	Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10 (32-bit og 64-bit)/ Windows 11 (64-bit) Windows Server 2012 eller nyere (64-bit)
Yderligere software	.NET Framework 4.7.2 eller nyere

2 Administration af enheder

Klik på Enheder i menulinjen øverst for at få vist enhedslisten, hvor du kan administrere dine enheder.

Brother BRAdmin Professional 4					– 🗆 X
Kontrolpanel	Enheder	Opgaver			\$
<	Alle	 ↓ ↓			Søg Q
Alle enheder (25)	Enhedsstatus	Modelnavn	Toner-/blækvolume Nodenavn	IP-adresse	Serienummer
Smartfiltre	Dvale	Brother DCP-L25	BRN3C2A	10.144.	E78236B
	Dvale	Brother FAX-L27	BRN3C2A	10.144.	X12345E
Q MFC (11)	Dvale	Brother HL-L640	BRN30055	10.144.	E75652H
Nvt smartfilter	Dvale	Brother HL-L836	BRN3C2A	10.144.	E77462K!
	Dvale	Brother MFC-J45	BRNB4220	10.144.	U66100L
Grupper	Genopfyld blæk	Brother MFC-J58	BRNB4220	10.144.	A99999E
Office (4)	Dvale	Brother MFC-J65	BRN3005	10.144.	A99999D
	Dvale	Brother MFC-J69	BRN30055	10.144.	E75002D
Ny gruppe	Dvale	Brother MFC-L37	BRN3C2A	10.144.	000G012
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	E77464G
Azure-profil	Skift toner (BK)	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	E77464G
Ny Azure-profil	Ingen papir T2	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	E77464G
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	E77464G
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN3C2A	10.144.	E77464G
	Udskift bælte	Brother MFC-L86	BRN30055	10.144.	E73361E5
	Udsk. tromle	Brother MFC-L86	BRN30055	10.144.	E73361A
	Udsk. tromle	Brother MFC-L95	BRN30055	10.144.	000G012
	Dvale	Brother MFC-L95	BRN3C2A	10.144.	E77465B
	Dvale	Brother MFC-L95	BRN3C2A	10.144.	E77465F7
	🔲 Ingen fejl.	Brother PT-P950	BRN00807	10.144.	M5Z9259
				12 13	× 0 🕲 0 🤊 0

2.1 Registrering af nye enheder

BRAdmin Professional 4 opdateres enhedslisten ved opstart. Hvis du ikke kan finde din destinationsenhed på listen, skal du gøre et af følgende:

- Klik på registreringsknappen Q for at køre en søgning efter aktive enheder.
- - Registrer enheder

For at planlægge automatisk registrering af enheder skal du konfigurere tidsplansindstillingerne i **Programindstillinger > Enhedsregistrering**.

Klik på **Registrer enheder** for at føje nye netværksforbundne, USB-forbundne og Microsoft Azureforbundne Brother-enheder til enhedslisten baseret på registreringsmetoden og -indstillingerne. Du kan finde flere oplysninger under 7.2 Konfiguration af enhedsregistreringsindstillingerne.

- Rediger specifikke enheder

- Indtast et nøgleord i søgefeltet for at finde specifikke enheder på listen.
 - Klik på 🗘 for at opdatere enhedens status.

Klik på **Find specifikke enheder...** for at tilføje en specifik netværksforbundet enhed (baseret på dens IPadresse eller nodenavn), en USB-tilsluttet enhed eller en Microsoft Azure-tilsluttet enhed (tastaturgenvej: Indsæt).

2.2 Gruppering og filtrering af enheder

Opret en enhedsgruppe eller et filter i venstre rude, og vælg det derefter for at angive specifikke enheder:

- Smartfiltre

Vælg enheder, der opfylder smartfiltrets kriterier. Klik på **Nyt smartfilter**, og angiv de kriterier, du vil have, i feltet **Betingelser:**, f.eks. modelnavn, serienummer eller sted. Du kan også importere en specifik tekstfil, der angiver de ønskede filtreringskriterier.

- Grupper

Vælg de enheder, du har grupperet sammen. Du kan tilføje en enhed til en eksisterende gruppe ved at vælge destinationsenheden og klikke på **Tilføj til grupper** i højre rude. Du kan finde flere oplysninger under 3.3 *Tilføj enheder til grupper*.

2.3 Visning af enhedsstatus

Vælg en enhed eller grupper for at se dens status og oplysninger.

- For at kontrollere blæk-/tonermængde eller se detaljerede maskinoplysninger skal du klikke på Detaljer i højre rude.
- For at filtrere enhederne efter status skal du vælge en status på rullelisten i værktøjslinjen. Alle er standardstatus.
- For at vise eller skjule specifikke kolonner eller at ændre i kolonnerækkefølgen skal du klikke på IIII.
- For at få vist en liste med tilgængelige handlinger og opgaver skal du højreklikke på en eller flere enheder.
- For at kontrollere det antal enheder, som kræver opmærksomhed eller viser fejl, skal du se følgende ikoner nederst i højre hjørne af skærmen:

ø	Klar
_	

🕾 Tilslutningsfejl

- 🚺 Bemærk
- 🔀 Fejl

Ikke-konfigureret enhed

2.4 Udførelse af handlinger og opgaver

Vælg en eller flere destinationsenheder på enhedslisten, og vælg en handling eller øjeblikkelig opgave i højre rude. Du kan tildele **Enhedslogs-** og **Enhedsnotifikations-** opgaver med oprettelse af profiler, om nødvendigt.

- For at se oplysninger om en enkelt enhed skal du vælge den og derefter klikke på Detaljer i højre rude.
- De tilgængelige handlinger og opgaver varierer afhængigt af den valgte enhed.

Du kan finde flere oplysninger om højre rude under 1.1 Oversigt.

Du kan finde flere oplysninger under:

- 3 Handlinger
- 4 Øjeblikkelige opgaver
- 5 Planlagte opgaver

3 Handlinger

For at udføre en handling, skal du gøre ét af følgende:

- Vælg enheden, og klik på den ønskede handling i højre rude.
- Højreklik på enheden, og vælg den handling, du ønsker fra menuen, der vises.

3.1 Opdater enhedsstatus

Sådan opdaterer du den valgte enheds status:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Hent enhedsstatus.

3.2 Åbn webinterface

Hvis du vil tilpasse enhedens indstillinger, herunder sikkerheds- og netværksindstillinger, skal du bruge webbaseret administration:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Åbent webinterface.

3.3 Tilføj enheder til grupper

Sådan tilføjer du en eller flere enheder til en gruppe:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Tilføj til grupper.
- 3. Vælg målgruppen eller grupperne i feltet Vælg grupper:, eller opret en ny gruppe ved at klikke på knappen Ny gruppe...

Du kan også trække og slippe enheder fra enhedslisten til destinationsgruppen.

3.4 Fjern enheder fra grupper

Sådan fjerner du en eller flere enheder fra en gruppe:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Fjern fra valgte gruppe.

3.5 Eksportér oplysningerne om valgte enheder

Sådan eksporterer du oplysningerne om de valgte enheder til en CSV-fil:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Eksporter til CSV-fil.
- 3. Naviger frem til destinationsmappen og filnavnet.

CSV-filerne viser kun en liste over de elementer, der er synlige på enhedslisten, i henhold til deres rækkefølge.

3.6 Slet enheder fra enhedslisten

Sådan sletter du en eller flere enheder fra enhedslisten:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Slet fra enhedsliste, eller tryk på tasten Slet på tastaturet.

4 Øjeblikkelige opgaver

For at udføre en øjeblikkelig opgave skal du gøre ét af følgende:

- Vælg enheden og den opgave, du ønsker under Øjeblikkelige opgaver i den højre rude.
- Højreklik på enheden, og vælg den opgave, du ønsker fra menuen, der vises.
- I modsætning til planlagte opgaver træder øjeblikkelige opgaver i kraft med det samme. Du kan finde flere oplysninger under 5 *Planlagte opgaver*.
- Ved netværksforbundne enheder skal du Indtaste den valgte enheds adgangskode for at udføre en øjeblikkelig opgave.
- Hvis en øjeblikkelig opgave ikke er tilgængelig for den enhed, du valgte, understøttes den ikke.

4.1 Indstillinger for adgangskode

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Indstillinger for adgangskode.
- 3. Følg en af nedenstående fremgangsmåder:
 - Skift standardlogonadgangskode

a.Vælg alternativknappen Angiv en adgangskode for ikke-konfigurerede enheder.

b.Indtast den nye adgangskode i felterne Ny adgangskode: og Bekræft ny adgangskode:.

Skift den aktuelle adgangskode

a.Vælg alternativknappen Skift enhedsadgangskode.

b.Indtast den aktuelle adgangskode i feltet Nuværende enhedsadgangskode:.

c.Indtast den nye adgangskode i felterne Ny adgangskode: og Bekræft ny adgangskode:.

4. Klik på Anvend.

Hvis fejlen "Allerede angivet" opstår, har adgangskoden allerede været brugt. Prøv en anden, ny adgangskode. Undgå at bruge følgende adgangskoder som din administratoradgangskode:

- access
- initpass
- "Pwd", som findes bag på din maskine

4.2 Opdatering af enhedsfirmwaren

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Opdater firmware.
- 3. Markér afkrydsningsfeltet Opdater til den nyeste version.

Hvis du vil undersøge, om du har den nyeste firmwareversion uden automatisk at opdatere den, skal du fjerne markeringen i **Opdater til den nyeste version.**

- 4. Indtast Adgangskode til enheden for adgangskodebeskyttede enheder.
- 5. Klik på Start.

Hvis en nyere version af firmware er tilgængelig, downloader BRAdmin Professional 4 den og opdaterer destinationsenhedens firmware automatisk.

4.3 Genstart af enheder

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Genstart enhed.
- 3. Indtast Adgangskode til enheden for adgangskodebeskyttede enheder.
- 4. Klik på Genstart enhed.

4.4 Redigering af enhedsindstillinger

Brother BRAdmin Professional 4					- 🗆 X
🗲 Rediger enhedsind	stillinger				
Destination: Modelnavn Brother MFC-19570CDW series	Nodenavn BRN00000000001	IP-adresse 172.16.0.2	Serienummer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MAC- 00:00	Adgangskode til enheden:
					Anvend Annuller

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Rediger enhedsindstillinger.
- 3. Indtast Adgangskode til enheden.
- 4. Rediger de ønskede indstillinger:
 - Boot-metode (kun netværksforbundne enheder)
 - Nodenavn (kun netværksforbundne enheder)
 - Placering
 - Kontakt
- 5. Klik på Anvend for at gemme dine ændringer.

4.5 Aktivering af brugerdefinerede softwareløsninger

Der kræves en gyldig licensfil for denne opgave. En licensfil kan indeholde mange aktiveringskoder, så der kan aktiveres løsninger på mange enheder på samme tid. Du kan sende licensfiler for at aktivere brugerdefinerede softwareløsninger på destinationsenhederne.

Hvis du ikke har en, skal du kontakte dit lokale Brother-kontor.

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Administrer løsninger.
- 3. Indtast Adgangskode til enheden.

- 4. Følg en af nedenstående fremgangsmåder:
 - <u>Hvis du har en licensfil:</u> Vælg alternativknappen Licensfil:, og indtast derefter filnavnet i feltet nedenfor, eller klik på knappen **Gennemse...** for at vælge licensfilen.
 - <u>Hvis du har licenskoder:</u> Vælg radioknappen Licenskode (20-cifret nummer):, og indtast derefter licenskoden i feltet.

Der kan indtastes flere forskellige koder, én licenskode pr. linje.

- 5. Ud for **Gem resultatfilen til:** feltet skal du klikke på **Gennemse ...** knappen og navigere til den mappe, hvori du vil gemme resultatfilen. Du kan også kopiere og indsætte mappestier i dette felt.
- 6. Klik på Anvend.

4.6 Afsendelse af filer til enheder

For at sende en fil til destinationsenheden (f.eks. en PRN- eller EDPK-fil) skal du gøre følgende:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Send fil.
- 3. Indtast Adgangskode til enheden.
- 4. Angiv den fil, der skal sendes til destinationsenheden.
- 5. Klik på Send.

Der kræves en adgangskode til enheden for at sende filer med enhedsindstillinger som f.eks. EDPK-filer.

4.7 Sikkerhedskopieringsindstillinger

Der kræves en adgangskode til enheden for at udføre denne opgave.

Adgangskoden til den fil, der oprettedes af funktionen til sikkerhedskopieringsindstillinger, vil være den samme som adgangskoden til enheden.

Brother BRAdmin Professional 4		- 🗆 X
← Sikkerhedskopieringsindstillinger		
Modelnavn Nodenavn IP-adresse Brother MFC-L9570CDW series BRN00000000001 172.16.0.2	Serienummer MAC-ad XXXXXXXXXXXXXX022 00:00:00	Adgangskode til enheden: Adgangskode til enheden: Cyresult Gem til: Cyresult Ordæb ikke filnavnet, hvis du vil udrulle sikkerhedskopfflen via USB memory stick. USB-udrulning kræver et specifikt filnavnformat. Sikkerhedskopiér indstillingselementer: Alle Valgt: Generelt Adressebog Skærm Printer Scan Kopi Fax Administrator Netværk
•	•	Enhedsspecifikke indstillinger:
		Sikkerhedskopiering Annuller

For at gemme indstillingerne for destinationsenheden som f.eks. en DPK-fil eller en krypteret EDPK-fil skal du gøre følgende:

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Sikkerhedskopieringsindstillinger i højre rude.
- 3. Klik på knappen **Gennemse…** ud for feltet **Gem til:**, og angiv, hvor filen med sikkerhedskopierede indstillinger skal gemmes. Du kan også kopiere og indsætte mappestier i dette felt.
- 4. I feltet **Sikkerhedskopiér indstillingselementer:** skal du vælge enten **Alle** eller **Valgt:** for at angive de nødvendige elementer.
- 5. Vælg afkrydsningsfeltet **Ekskluder**, hvis du ønsker ikke at inkludere enhedsspecifikke indstillinger, såsom IPadresse eller nodenavn i den sikkerhedskopierede fil.
- 6. Klik på Sikkerhedskopiering.
 - Rediger ikke filnavnet, hvis du vil implementere sikkerhedskopieringsfilen via et USB-flashdrev. USB-implementeringer kræver et specifikt filnavnformat.
 - Visse modeller opretter en SSF-fil.

4.8 Nulstilling af netværksindstillinger

For alle modeller nulstiller denne funktion følgende indstillinger til standardværdierne:

- IP-adresse
- Nodenavn
- Placering
- Kontakt

Afhængigt af modellen kan andre indstillinger også nulstilles.

- 1. Vælg en eller flere enheder.
- 2. Klik på Nulstil netværksindstillinger.
- 3. Indtast Adgangskode til enheden.
- 4. Klik på Nulstil.

5 Planlagte opgaver

Følgende opgaver giver dig de nødvendige enhedsoplysninger i henhold til den forudbestemte plan.

5.1 Enhedslog

Denne opgave opretter en enhedslog, der indeholder oplysninger som f.eks. sideantal, enhedsstatus og oplysninger om forbrugsvarer (logposter). Den sender enhedsloggen via e-mail eller gemmer logfilen i en bestemt destinationsmappe i henhold til den tidsplan, du har angivet.

5.2 Enhedsnotifikation

Denne opgave overvåger destinationsenheden ved at hente dens status med jævne mellemrum. Hvis der er nogen fejl eller ændringer i status, sender BRAdmin Professional 4 fejl- og ændringsmeddelelser via e-mail.

Enhedsnotifikation sender én e-mail pr. enhed eller statusændring.

5.3 Enhedsliste

Denne opgave henter enhedsoplysningerne i enhedslisten, sender enhedslisteoplysningerne via e-mail eller gemmer dem i filen i en specifik destinationsmappe i henhold til den forudbestemte plan. Du kan finde flere oplysninger om konfigurering af enhedslisteopgaver og e-mailserverindstillinger under 7 *Programindstillinger*.

5.4 Enhedsmasterindstillinger

Denne opgave overvåger destinationsenheden med jævne mellemrum og gendanner enhedens originalindstillinger, hvis indstillingerne er blevet ændret ved et uheld.

Hvis du vil opdatere enhedens firmware automatisk skal du markere afkrydsningsfeltet **Opdater til den seneste** firmware.

Du kan finde flere oplysninger om enhedsmasterindstillingerne under 7 Programindstillinger.

5.5 Tildeling af enhedslog-/enhedsnotifikationsprofiler

For at udføre enhedslog-/enhedsnotifikationsopgaver skal du tildele en opgaveprofil til en eller flere enheder.

- 1. Vælg en eller flere enheder fra enhedslisten.
- 2. Klik på Indstillinger fra enten menuen Enhedslog eller Enhedsnotifikation.
- 3. I feltet Profiler: skal du vælge den profil, du ønsker at tildele.

Inden du klikker på Anvend, skal du muligvis gøre følgende:

- Hvis der ikke er en tilgængelig profil, eller hvis du vil redigere den profil, du valgte, skal du klikke på **Rediger**. Derefter kan du oprette en ny profil eller redigere den valgte profil i **Programindstillinger**.
- Hvis der vises en meddelelse, som angiver, at e-mailserverindstillingerne ikke er konfigureret, eller hvis du vil redigere allerede-konfigurerede e-mailserverindstillinger, skal du klikke på E-mailserverindstillinger. Du kan konfigurere indstillingerne i Programindstillinger.
- 4. Klik på Anvend.

Brother BRAdmin Professiona	4					- 0	×
← Enhedslog							
Enhedslog Destination: Modelnavn Brother MFC-L9570CDW serie Brother MFC-L6900DW series Brother MFC-L6900DW series	Nodenavn s BRN00000000001 s BRN000000000002 BRN000000000011 BRN00000000012	IP-adresse 172.16.0.2 172.16.0.12 172.16.0.13	Serienummer XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MAC-adresse 00:00:00:00:00 00:00:00:00:00 00:00:00:	Profiler: Device Log1 Indstillinger for e-mail-server ikke er konfigureret. BRAdmienhedslogfiler. E-mailserverindstillinger	in kan ikke se	iger
					Anvend	Annulle	r

6 Opgaveovervågning

For at overvåge status for aktive opgaver og se resultaterne af udførte opgaver skal du klikke på **Opgaver** i menulinjen øverst.

Følgende opgavekategorier kan findes i venstre rude:

- Øjeblikkelige opgaver
- Enhedslog
- Enhedsnotifikation
- Enhedsliste
- Enhedsmasterindstillinger
- Autokonfiguration

Det tal, der vises ud for hver opgavekategori, angiver antallet af aktive opgaver.

6.1 Kontrol af opgavestatus

For at vise opgaverne og deres status skal du vælge en opgavekategori i venstre rude. De viste oplysninger varierer afhængigt af opgavetypen.

For at vise opgaveegenskaber og handlinger i højre rude skal du vælge en opgave på opgavelisten.

BRAdmin Professional 4 anvender følgende farver på meddelelsesikonerne:

- Blå: Der er blevet oprettet en ny opgave
- Orange: Der er opstået en fejl
 - For at filtrere opgaverne efter status skal du vælge statussen på rullelisten Opgavelog.
 - · FHvis du vil søge efter en opgave, skal du indtaste dens nøgleord i søgefeltet.
 - Notifikationsikonet og sidefodsområdet angiver, om du har en nyligt oprettet opgave. Sidefoden angiver også, hvorvidt en handling er igangværende eller gennemført, hvis der er opstået en fejl.

Notifikationsikon -				
Brother BRAdmin Profession I 4				- 🗆 X
Kontrolpanel	Enheder	Opgaver 🔍		•
Ojeblikkelige opgaver Image: Constraint of the second se	Nuværene opgave Type Status Send fil Arbejder Opgavelog Alle Alle Opgavetype Opdater firmware	Startet Destination 15-06-2020 04:55 1 15-06-2020 04:55 1 Startet 1 Status Startet Feji 19-07-2019 11:27 Fuldført 04-07-2019 17:06	n <u>Søg</u> Afsluttet Destination 19-07-2019 11:27 1 04-07-2019 17:06 1	Send fil Arbejder Startet: 15-06-2020 04:55 Destination: 1 Detaljer Stop

6.2 Overvågning af opgaver

For at overvåge, stoppe eller forsøge øjeblikkelige opgaver igen skal du klikke på **Øjeblikkelige opgaver** og derefter gøre et af følgende:

- 1. Vælg en aktiv opgave i feltet Nuværene opgave, og klik på en af følgende i den højre rude:
 - Detaljer: Kontrollér opgavens status og detaljer.
 - Stop: Stop opgaven.
- 2. Vælg en fuldført eller afbrudt opgave i feltet **Opgavelog**, og klik på en af følgende i den højre rude:
 - **Detaljer**: Kontrollér status for fuldførte opgaver, eller prøv at udføre en opgave igen, hvis den blev afbrudt grundet en fejl.
 - Slet: Slet en opgave.

For at administrere opgaver skal du klikke på **Enhedslog**, **Enhedsnotifikation**, **Enhedsliste** eller **Enhedsmasterindstillinger**, og gør derefter et af følgende:

1. Vælg en aktiv eller inaktiv opgaveprofil i feltet Nuværene opgave, og klik på en af følgende i den højre rude:

- Indstillinger: Vis og rediger opgavens indstillinger.
- · Send test-e-mail: Send en test-e-mail.
- Deaktiver/Aktivér: Deaktiver aktive opgaver, eller aktivér inaktive opgaver.
- Kør nu: Kør opgaven med det samme.
- 2. Vælg en fuldført eller afbrudt opgaveprofil i feltet **Opgavelog**, og klik på en af følgende i den højre rude:
 - Detaljer: Kontrollér status for fuldførte opgaver.
 - Åbn programlogfil: Kontrollér opgavedetaljerne.
 - Slet: Slet det valgte opgavelogelement.

6.3 Autokonfiguration

Brug denne opgave til at finde enheder, der opfylder de fastsatte kriterier, og konfigurere dem automatisk (f.eks. **Indstillinger for adgangskode** og **Opdater firmware**). Du kan også planlægge registrering ved at vælge en bestemt dag og et bestemt tidspunkt.

I modsætning til de andre profiler, der er oprettet i **Programindstillinger**, oprettes **Autokonfiguration**-profilerne ved at åbne skærmen **Opgaver** og derefter klikke på **Ny autokonfigurationsopgave...**

Du kan overvåge de eksisterende Autokonfiguration-opgaver på skærmen Opgaver.

Brother BRAdmin Professional 4			- 🗆 ×
Kontrolpanel	Enheder C	Opgaver	\$
Øjeblikkelige opgaver (1) Enhedslog (0) Enhedsnotifikation (0)	Nuværene opgave ✓ Opgavenavn Status Dest ✓ Autoconfiguration 1 Aktiv 1	Ny autokonfigurationsopgave	Autoconfiguration 1 Ativ Destination: 1 Udløser: På registreringstidspunktet Automationsflow:
Enhedsliste (0) Enhedsmasterindstilling er (0)	Opgavelog		Opdater firmware
	Alle Image: Compare and the second	Søg tartet Anvendte enheder 12-06-2020 13:50 1	Q Deaktiver
			The second

For at oprette en ny autokonfigurationsopgave skal du gøre følgende:

- 1. Vælg Autokonfiguration i den venstre rude.
- 2. Klik på Ny autokonfigurationsopgave ...
- 3. For at ændre standardopgavenavnet skal du angive navnet på den nye autokonfiguration i feltet **Opgavenavn:**.

4. Angiv destinationsenhederne eller deres registreringskriterier. Klik på + - for feltet **Destination:**, og gør derefter et af følgende:

Brother BRAdmin Professional 4		\times
← Ny autokonfigurationsopgave		
Opgavenavn: Udløser: Autoconfiguration 1 Destination: Smartfilter Modelnavn NOdenavn IP-adresse Serienummer MAC-adresse Image: Startdato og - tidspunkt Startdato og - tidspunkt Image: Image: Image	Rediger	
Opret	nuller	

- For at bruge filtreringskriterierne for smartfiltret skal du klikke på **Smartfilter...** (Du kan finde flere oplysninger under 2.2 *Gruppering og filtrering af enheder*.)
- For at angive registreringskriterierne skal du vælge Modelnavn..., Nodenavn..., IP-adresse...,
 Serienummer... eller MAC-adresse... Du kan derefter importere en liste med kriterierne eksporteret fra BRAdmin Professional 3/4 ved at klikke på Importér...
- 5. Angiv timingen for anvendelse i **Udløser**.

Du kan angive som "På registreringstidspunktet" eller et hvilket som helst tidspunkt i "Tidsspecifikation".

- Hvis du vælger "Tidsspecifikation", bliver Indstillinger for enhedsregistrering nedtonet.
- Hvis du vælger "På registreringstidspunktet" og ikke har konfigureret Indstillinger for enhedsregistrering, vises meddelelsen Planlagt registrering er ikke konfigureret. Denne opgave virker kun ved manuel registrering. Klik på Indstillinger for enhedsregistrering, og konfigurer planen. (Du kan finde flere oplysninger under 7.2 Konfiguration af enhedsregistreringsindstillingerne.)
- 6. Tildel opgaver for destinationsenhederne i feltet Indstil automationsflow...
 - Sådan tilføjes opgaver eller handlinger: Klik på Indstil automationsflow...
 - Sådan ændrer du de aktuelle opgaver eller handlinger: Klik på Rediger.
- 7. Klik på Opret.

Hvis du vil slette de angivne indstillingselementer, skal du vælge dem og klikke på 🧋.

For at overvåge autokonfigurationsopgaverne skal du klikke på **Autokonfiguration** og derefter gøre et af følgende:

1. Vælg en aktiv eller inaktiv opgaveprofil i feltet Nuværende opgave, og klik på en af følgende i den højre rude:

- Indstillinger: Vis og rediger opgavens indstillinger.
- Deaktiver/Aktivér: Deaktiver aktive opgaver, eller aktivér inaktive opgaver.
- Slet: Slet den valgte opgave.
- Kør nu: Kør den valgte opgave med det samme.
- 2. Vælg en fuldført eller afbrudt opgaveprofil i feltet **Opgavelog**, og klik på en af følgende i den højre rude:
 - Detaljer: Kontrollér detaljerne for mislykkede opgaver.
 - Slet: Slet det valgte opgavelogelement.

7 Programindstillinger

Programindstillinger giver dig mulighed for at oprette og redigere opgaveprofiler. Du kan også konfigurere indstillinger i BRAdmin Professional-programmet.

Klik på 🚺 for at åbne vinduet Programindstillinger.

7.1 Generelt

For at ændre de generelle programindstillinger skal du vælge Generelt:

- Skift sprog

Fra rullelisten Sprog: skal du vælge det sprog, du vil bruge.

- Opdater enhedsstatus

Konfigurer indstillingerne i feltet **Opdatering af enhedsstatus:** for automatisk at opdatere enhedens status. Markér afkrydsningsfeltet **Opdateret automatisk**, og indstil hyppigheden i menuen **Specificeret periode:**.

- Enhedskommunikation:

Vælg enten "Nodenavn" eller "IP-adresse"-muligheden for at kommunikere med din enhed.

Vi anbefaler, at indstillingen "IP-adresse" vælges, hvis:

- din enhed har en statisk IP-adresse

ELLER

- din enhed har en IP-adresse, der tildeles automatisk, men der er et problem med at kommunikere med enheden

Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.2 Konfiguration af enhedsregistreringsindstillingerne

Hvis du vil registrere en eller flere enheder, skal du konfigurere indstillingerne for Enhedsregistrering:

Fanen Registreringsmetode

Funktionerne **Registrer enheder** og **Find specifikke enheder...** fungerer baseret på disse indstillinger. (Du kan finde flere oplysninger under *2.1 Registrering af nye enheder*.)

Programindstillinger		- 🗆 ×
Generelt	Registreringsmetode Planlagt registrering	
Enhedsregistrering	Netværk:	+ 🖉 🛊 🗍
Netværk	255.255.255	
E-mailserver		
Sikkerhed	IP-unicast:	+ 🔺 着
Enhedslog		
Enhedsnotifikation	Agent-broadcast:	+ / =
Enhedsliste		
Enhedsmasterindstillinger		
Information	Agent-serverport: 11561	
Sikkerhedskopiering/ gendannelse	USB: ✓ USB	•
	ОК	Annuller

- Sådan søger du efter enheder på dit netværk

Markér afkrydsningsfeltet **IP-broadcast:** eller afkrydsningsfeltet **IP-unicast:** i menuen **Netværk:**. Klik på + i det felt, du valgte, for at angive de ønskede adresser.

- Sådan søger du efter enheder på et andet lokalt netværk
 Markér afkrydsningsfeltet Agent-broadcast: i menuen Netværk:. Funktionen bruger den agentsoftware, der hedder BRAgent. Klik på + for at åbne feltet Agents IP-adresse: eller Agents nodenavn:.
- Sådan søger du efter USB-tilsluttede Brother-enheder Markér afkrydsningsfeltet USB:.

BRAgent kører på en computer, der er på et andet lokalt netværk end den computer, du bruger. Det registrerer enheder og sender derefter registreringsresultaterne til BRAdmin Professional 4.

Fanen Planlagt registrering

For at udføre **Enhedsregistrering** regelmæssigt skal du konfigurere både **Registreringsmetode** og **Planlagt registrering**.

Registrer enheden ved start af program er aktiveret som standard. Hvis enhedslisten ikke viser nogen enheder ved start af programmet, registrerer programmet automatisk enhederne.

Programindstillinger		- 🗆 X
Generelt	Registreringsmetode Planlagt registrering	
Enhedsregistrering	Registrer enheden ved start af program Tidsplan:	+ / =
Netværk	Hver dag, 13:00	
E-mailserver	Tidsplanindstillinger × Specifikt tidspunkt:	
Sikkerhed	 Hver dag Ugentligt: Mandag 	
Enhedslog	🔿 Månedligt: Den 🛛 1 🌩 Dage	
Enhedsnotifikation	Starttidspunkt: 13:00 🖨	
Enhedsliste	O Specifik periode:: Hver: 1 Timer	
Enhedsmasterindstillinger	OK Annuller	
Information		
Sikkerhedskopiering/ gendannelse		
	0	K Annuller

- 1. Klik på + for feltet **Tidsplan:** for at indstille tidsplanen.
- 2. Klik på OK.
- 3. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.
 - For at redigere de indstillingselementer, der er angivet med + for hvert felt ovenfor, skal du vælge elementet og klikke på *▶*.
 - For at slette de indstillingselementer, der er angivet med + for hvert felt ovenfor, skal du vælge elementet og klikke på i.

7.3 Konfiguration af netværksindstillingerne

Programindstillinger		-		\times
Generelt	SNMP Proxy			
Enhedsregistrering	SNMP-version: Aktivér kun SNMP v1/v2c			
Netværk	Aktivér kun SNMP v3 Aktivér SNMP v1/v2c og v3			
E-mailserver	Timeout:			
Sikkerhed	Antal forsøg:			
Enhedslog	SNMP v1/v2c-indstillinger:			
Enhedsnotifikation	Fælleskabsnavn: Hent:			
Enhedsliste	public Indstil:			
Enhedsmasterindstillinger	internal SNMP v3-indstillinger:			
Information	Rediger			
Sikkerhedskopiering/ gendannelse				
	OK		Annulle	,

Hvis du vil konfigurere indstillingerne for Netværk, skal du gøre følgende:

- 1. Klik på fanen SNMP.
- 2. Vælg en af mulighederne i menuen SNMP-version:.
- 3. Konfigurer indstillingerne for den valgte mulighed.
- 4. Klik på fanen Proxy (standardindstillingen er Auto).
- 5. (Valgfrit) Vælg Manuelt:, angiv elementerne i felterne Servernavn:, Port:, Brugernavn: og Adgangskode:.
- 6. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.4 Konfiguration af e-mailserverindstillingerne

For at modtage notifikationer/filer via e-mail for opgaverne **Enhedslog**, **Enhedsnotifikation** og **Enhedsliste** skal du konfigurere **E-mailserver**-indstillingerne for programmet.

- 1. Konfigurer SMTP-indstillingerne i menuerne SMTP-serveradresse:, Godkendelsesmetode: og SMTP over SSL/TLS:.
- 2. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.5 Sikring af programmet med en adgangskode

For at angive eller ændre adgangskoden for dette program skal du gøre et af følgende:

- Sådan indstilles dette program til at kræve adgangskode ved opstart
 Markér afkrydsningsfeltet Anmod om en adgangskode ved start af program. Indstil adgangskoden i vinduet
 Adgangskodeindstillinger.
- Sådan ændres den aktuelle adgangskode
 Klik på Adgangskodeindstillinger, og indtast den ønskede adgangskode i felterne Nuværende adgangskode:
 og Ny adgangskode:.
- Sådan indstilles dette program til ikke at kræve adgangskode ved opstart Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet Anmod om en adgangskode ved start af program.

Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.6 Enhedsmasterindstillinger

- 1. Klik på + for feltet Profiler: for at åbne skærmen Profilindstillinger.
 - For at redigere indstillingerne for en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet Profiler:, klikke på og derefter ændre de ønskede indstillingselementer.
 - For at slette en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet Profiler: og klikke på 🍵.
- 2. Indtast profilnavnet i feltet Profilnavn:, hvis du vil ændre standardprofilnavnet.
- 3. Indtast adgangskoden i feltet Adgangskode til enheden:.
- 4. For altid at opdatere enhedens firmware automatisk skal du markere afkrydsningsfeltet **Opdater til den seneste firmware**.
- 5. Indtast det ønskede indstillingsfilnavn i **Indstillingsfil:**, eller klik på knappen **Gennemse...** for at angive indstillingsfilerne.
- 6. Angiv Tidsplan: som Hver dag eller Ugentligt:.
- 7. Angiv Starttidspunkt:.
- 8. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.7 Oprettelse af en enhedslogprofil

- 1. Klik på + for feltet Profiler: for at åbne skærmen Profilindstillinger.
 - For at redigere indstillingerne for en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet Profiler:, klikke på og derefter ændre de ønskede indstillingselementer.
 - For at slette en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet Profiler: og derefter klikke på i.
- 2. Indtast profilnavnet i feltet **Profilnavn:**, hvis du vil ændre standardprofilnavnet.
- 3. Klik på + for feltet **Tidsplan:**.
- 4. Vinduet til indstilling af tidsplanen vises. Vælg det specifikke tidspunkt, den dag eller den periode, du ønsker.
- 5. Konfigurer indstillingerne under fanen Send/Gem enhedslog.
 - For at modtage loggen via e-mail skal du markere afkrydsningsfeltet **Send e-mail:**.
 - Klik på + for feltet Destinationsadresse (Til): for at indtaste den e-mailadresse, som enhedsloggen skal sendes til.
 - Indtast afsenderadressen i feltet Afsenderadresse (Fra):.
 - Indtast e-mailens emne i feltet Emne:, hvis du vil ændre standardemnet.
 - Hvis du vil gemme enhedslogfiler, skal du markere afkrydsningsfeltet Gem en fil: for at angive destinationsmappen.

Profilindstillinger	-	
Profilnavn:		
Device Log2		
Tidsplan:		+ 🌶 🗑
Send/Gem enhedslog Logfil		
Send e-mail:		î
Destinationsadresse (Til):	+	1 2
Afsenderadresse (Fra):		
Empe:		
Devices Report		
Gem en fil:		•
ОК		Annuller

- 6. Klik på fanen Logfil.
 - Indtast logfilnavnet i feltet Logfilnavn:, hvis du vil ændre standardlogfilnavnet.
 - Vælg de elementer i loggen, du skal bruge, fra mulighederne **Oplysninger i logfilen:**.
 - Vælg filformatet fra rullelisten Filformat:, og indtast datoformatet i feltet Datoformat:.
- 7. Klik på OK for at lukke skærmen Profilindstillinger.
 - For at medtage computerens navn i logfilnavnet skal du inkludere strengen "%PCNAME%" i feltet Logfilnavn:.
 - For at medtage datoen i formatet "åååå-MM-dd_TTmm" i logfilnavnet skal du inkludere strengen "%DATE%" i feltet Logfilnavn:.
 - Et logfilnavn kan indeholde både computernavnet og datoen. Eksempel: Hvis din computers navn er "AAA", giver strengen "machinelog_%PCNAME%_%DATE%" filnavnet "machinelog_AAA_2019-08-21_1113".
 - De tilgængelig elementer i loggen kan variere afhængigt af dine destinationsenheder.
- 8. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.8 Oprettelse af en enhedsnotifikationsprofil

- Klik på + for feltet Profiler: for at åbne skærmen Profilindstillinger.
 - For at redigere indstillingerne for en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet **Profiler:**, klikke på
 ø og derefter ændre de ønskede indstillingselementer.
 - For at slette en eksisterende profil skal du vælge profilen fra feltet **Profiler:** og klikke på *****.
- 2. Indtast profilnavnet i feltet **Profilnavn:**, hvis du vil ændre standardprofilnavnet.
- Klik på + for feltet Destinationsadresse (Til): for at indtaste den e-mailadresse, som notifikationen skal sendes til.
- 4. Indtast afsenderadressen i feltet Afsenderadresse (Fra):.
- 5. Vælg sproget på rullelisten Sprog:.
- 6. Vælg de fejl, du vil have besked om.
- 7. (Valgfrit) Markér afkrydsningsfeltet **Send en e-mail**, når problemet er løst nederst på listen.
- 8. Klik på OK for at lukke skærmen Profilindstillinger.
- 9. Angiv notifikationshyppigheden i feltet **Specificeret periode:**.
- 10. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

Profilindstillinger	-		×
Profilnavn:			
Device Log2			
Tidealan		н же	-
		10°	1
Send/Gem enhedslog Logfil			_
Logfilnavn:		í	Ì
machinelog			
Oplysninger i logfilen:			
✓ Status			
✓ Forbrugsstoffer			
 Forbrugsstoffer (Resterende levetid/Tromletæller) 			
Forbrugsstoffer (Antal udskiftninger)			
Papirstop:			
Antal papirstop			
Fejloversigt			1
Filformat:			
CSV			•
ОК		Annuller	

	-			×
Profilnavn:				
Device Notification1]
E-mailindstillinger:				
Destinationsadresse (Til):		+	1	
Afsenderadresse (Fra):				1
Sprog				
sprog.				
Fnalish				
English				
English Meddelelseselementer:				
English Meddelelseselementer: Alle fejl:				
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav				
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk				
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift tromle				
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift tromle Advarsler om forbrugsstoffer (kan udbedres af brug	eren)			
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift toner/blæk Udskift tromle Advarsler om forbrugsstoffer (kan udbedres af bruge	eren)			
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift toner/blæk Udskift tromle Advarsler om forbrugsstoffer (kan udbedres af bruger Forbrugsstoffejl (kan udbedres af brugeren)	eren)			
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift tromle Advarsler om forbrugsstoffer (kan udbedres af brugeren) Advarsler om forbrugsstoffer (kræver servicetekniker	eren)			
English Meddelelseselementer: Alle fejl: Toner/blæk lav Udskift toner/blæk Udskift toner/blæk Udskift tromle Advarsler om forbrugsstoffer (kan udbedres af brugeren) Advarsler om forbrugsstoffer (kræver serviceteknikker	eren))			

7.9 Oprettelse af en enhedslisteprofil

- 1. Indtast filnavnet i feltet Filnavn:, hvis du vil ændre standardfilnavnet.
- 2. Klik på + for feltet **Tidsplan:** for at indstille tidsplanen for at hente listen.
- 3. For at modtage listen via e-mail skal du markere afkrydsningsfeltet Send e-mail:
 - Klik på + for feltet Destinationsadresse (Til): for at indtaste den e-mailadresse, som listen skal sendes til.
 - Indtast afsenderadressen i feltet Afsenderadresse (Fra):.
 - Indtast e-mailens emne i feltet Emne:, hvis du vil ændre standard-e-mailemnet.
- 4. Hvis du vil gemme enhedslistefilerne, skal du markere afkrydsningsfeltet **Gem en fil:** for at angive destinationsmappen.
 - For at medtage computerens navn i filnavnet skal du inkludere strengen "%PCNAME%" i feltet **Filnavn:**.
 - For at medtage datoen i formatet "åååå-MM-dd_TTmm" i filnavnet skal du inkludere strengen "%DATE%" i feltet Filnavn:.
 - Et filnavn kan indeholde både computernavnet og datoen. Eksempel: Hvis din computers navn er "AAA", giver strengen "machinelog_%PCNAME%_%DATE%" filnavnet "machinelog_AAA_2019-08-21_1113".
 - For at redigere de indstillingselementer, der er angivet med + for hvert felt ovenfor, skal du vælge elementet og klikke på
 - For at slette de indstillingselementer, der er angivet med + for hvert felt ovenfor, skal du vælge elementet og klikke på i .
- 5. Klik på OK for at lukke skærmen Programindstillinger.

7.10 Information

Følgende oplysninger om BRAdmin Professional 4-programmet er tilgængelige:

- Du kan tjekke værktøjets programlog i tilfælde af fejl ved fra menuen Programlogfiler: at klikke på Åbn.
- Du kan se versionsoplysningerne ved fra menuen Om dette program: at klikke på Version.
- **Du kan tjekke programversionen** ved at klikke på **Søg efter softwareopdateringer**. Du kan opdatere softwaren, hvis der findes en nyere version.
- Du kan tjekke licensoplysningerne ved at klikke på knappen Licens.

7.11 Sikkerhedskopiering og gendannelse af programmets indstillinger og data

Sådan eksporterer eller importerer du sikkerhedskopifiler:

Sikkerhedskopiér BRAdmin Professional 4

Sådan bruges alle indstillingerne, herunder enhedsdata og logdata for BRAdmin Professional 4:

- Du kan eksportere alle indstillingerne og dataene for dette program ved at klikke på Opret sikkerhedskopifil i menuen Sikkerhedskopiér BRAdmin Professional 4:, angive destinationsmappen for de eksporterede data og derefter klikke på Sikkerhedskopiering.
- Du kan importere alle indstillingerne og dataene for dette program fra en ekstern fil ved at klikke på Importér sikkerhedskopifil i menuen Sikkerhedskopiér BRAdmin Professional 4:, vælge filen og derefter klikke på Importér.
- Sikkerhedskopiér programindstillinger

Sådan bruges de INI-filer, der kun indeholder programindstillingerne (uden enheds-/logdata) for BRAdmin Professional 4:

- Du kan oprette en INI-fil ved at klikke på **Opret sikkerhedskopifil** i menuen **Programindstillinger for sikkerhedskopiering:**, vælge filen og derefter klikke på **Sikkerhedskopiering**.
- Du kan oprette en INI-fil ved at klikke på **Importér sikkerhedskopifil** i menuen **Programindstillinger for sikkerhedskopiering:**, vælge filen og derefter klikke på **Importér**.

8 Fejlfinding og support

Hvis du ikke kan registrere en eller flere enheder, kan du finde flere oplysninger under 8.1 Hvis du ikke kan registrere enheden.

Du kan finde yderligere oplysninger i programlogfilen fra menuen Information (se 7.10 Information).

Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte dit lokale tekniske Brother-supportteam.

8.1 Hvis du ikke kan registrere enheden

For alle netværksforbindelsestyper

Sørg for, at:

- Din computer er tilsluttet til netværket.
- Destinationsenheden er tilsluttet til netværket.
- · Destinationsenheden er tændt.
- Registreringsenheden ikke er blevet afbrudt af sikkerhedssoftware eller Windows Firewall.
- Destinationsenheden opfylder registreringsbetingelserne og -kriterierne.
- Destinationsenheden er inden for rækkevidde af Broadcast-pakken. Hvis den ikke er, skal du muligvis forsøge unicast-søgningen eller bruge BRAgent-softwaren.

Du kan finde flere oplysninger under 7.2 Konfiguration af enhedsregistreringsindstillingerne.

For USB-tilsluttede enheder

Sørg for, at:

- Destinationsenheden bruger en korrekt driver.
- Destinationsenheden er tilsluttet til det direkte USB-interface.
- Destinationsenheden ikke er optaget.

8.2 Utilstrækkelige adgangstilladelser

Hvis BRAdmin giver dig besked om, at du ikke kan få adgang til den valgte mappe grundet forkerte tilladelser, skal du ændre BRAdmin Service-indstillingerne som følger:

- 1. Åbn Kontrolpanel, klik på System og sikkerhed, og vælg derefter Administration. Eller vælg Windows Administration fra Alle apps.
- 2. Dobbeltklik på Tjenester.
- 3. På listen Tjenester skal du højreklikke på Brother BRAdmin Service og derefter vælge Egenskaber.
- 4. Klik på fanen **Log på**, og angiv derefter dine kontooplysninger i **Denne konto**. Sørg for, at den konto, du bruger, har følgende rettigheder:
 - · Administratorrettigheder for den computer, der anvendes.
 - Tilladelse til at få adgang til destinationsmappen.
- 5. Når du bliver bedt om det, skal du genstarte tjenesten og programmet.

8.3 Fejlfinding

Fejl	Løsning
Administratorkonto låst	Administratoradgangskoden for destinationsenheden blev indtastet forkert for mange gange. Vent, til adgangskodelåsen for destinationsenheden udløses.
Allerede aktiveret	Den funktion, du vil aktivere på enheden, er allerede blevet aktiveret.
Allerede angivet	Adgangskoden for enheden er allerede blevet ændret fra standardlogonadgangskoden. Sørg for, at adgangskoden er standardlogonadgangskoden.
Kan ikke konvertere til PJL	Sørg for, at du bruger en PJL-konverteringstabel, der er kompatibel med de indtastede data.
Kan ikke konvertere til indstillingsfil	Sørg for, at du bruger en PJL-konverteringstabel, der er kompatibel med den ønskede indstillingsfil.
Tilslutningsfejl	Sørg for, at destinationsenheden er tilsluttet og tilgængelig for overførsel af dataene.
Implementering mislykkedes	En eller flere indstillinger i indstillingsfilen er ikke blevet anvendt. Du kan finde flere oplysninger i logfilen.
Intern enhedsfejl	Genstart destinationsenheden, og prøv igen.
Enhed er optaget	Vent, til destinationsenheden afslutter det aktuelle job.
Kunne ikke ændre	En eller flere indstillinger i indstillingsfilen er ikke blevet anvendt. Du kan finde flere oplysninger i logfilen.
Fil ikke fundet	Sørg for, at du angiver filstien korrekt, og prøv derefter igen.
Fil-skrivefejl	Sørg for, at der er plads nok i destinationsmappen, da filerne i destinationsmappen ellers kan blive overskrevet.
Der kræves firmware-opdatering	Destinationsenhedens skemaversion er ældre end JSON-indstillingsfilens skemaversion. Opdater enhedens firmware.
Firmware-opdatering er deaktiveret	Sørg for, at enhedens indstilling for firmware-opdatering er aktiveret.
Intern fejl	Sørg for, at alle indstillinger er korrekte, og prøv derefter igen.
Ugyldig implementeringsfil	Sørg for, at indstillingsfilens indhold og struktur er korrekt, og prøv derefter igen.
Fejl: ugyldig fil	Sørg for at vælge den korrekte DJF-fil eller den korrekte destinationsenhed.
Licensfejl	Sørg for at indtaste den korrekte licenskode (20 cifre).
Der kræves ny version af skema	JSON-indstillingsfilens skemaversion er ældre end destinationsenhedens skemaversion.
Ikke registreret	Sørg for, at destinationsenheden er tilsluttet og tilgængelig for overførsel af dataene.
Ikke understøttet	Kontrollér, at alle destinationsenheder understøtter den ønskede funktion/ kommando, eller vælg de destinationsenheder, der understøtter den pågældende funktion/kommando.
Delvist fuldført	Nogle af de implementerede løsninger er blevet aktiveret, og nogle er enten allerede aktiveret eller understøttes ikke af destinationsenhederne. Du kan finde flere oplysninger i den CSV-fil, der er gemt på den sti, som er angivet i Gem resultatfilen til: på skærmen Administrer løsninger .
Forkert adgangskode	Kontrollér, at du har angivet den korrekte adgangskode.
Tilladelsesfejl	Kontrollér, at du har tilladelse til at få adgang til den angivne mappe eller outputmappen.
Serienummeruoverensstemmelse	Når du angiver enhedsidentifikatoren, skal du sørge for, at du angiver det serienummer, der stemmer overens med destinationsenhedens serienummer.

Fejl	Løsning
Server-kommunikationsfejl	Kontrollér, at din netværksforbindelse er aktiv, så du kan opdatere værktøjet til den nyeste version.
Sessionstimeout	Denne aktiveringssession er udløbet efter mere end 24 timers inaktivitet. Prøv at aktivere den ønskede løsning eller funktion igen.
Løsning ikke understøttet	Kontrollér, at destinationsenhederne understøtter de løsninger, du vil implementere.
Løsning ikke understøttet/ allerede aktiveret	Nogle af de implementerede løsninger understøttes ikke eller er allerede aktiveret. Du kan finde flere oplysninger i den CSV-fil, der er gemt på den sti, som er angivet i Gem resultatfilen til: på skærmen Administrer løsninger .
SNMP-kommunikationsfejl	Sørg for at angive SNMP-indstillingerne korrekt.
SNMP v3-sikkerhedsfejl	Sørg for, at dine SNMP-indstillinger er korrekte. Prøv igen, når destinationsenheden er låst op.
Uautoriseret adgangsfejl	Licenskoden blev indtastet forkert for mange gange. Vent, til låsen for licensserveren udløses. Sørg for, at din licenskode er i det korrekte format (20 cifre) og endnu ikke har været brugt.

