



BRAdmin Professional 4

Manual do Utilizador

Direitos de autor

© 2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou uma marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Nota importante

Algumas funções podem não estar disponíveis, consoante o modelo.

Índice

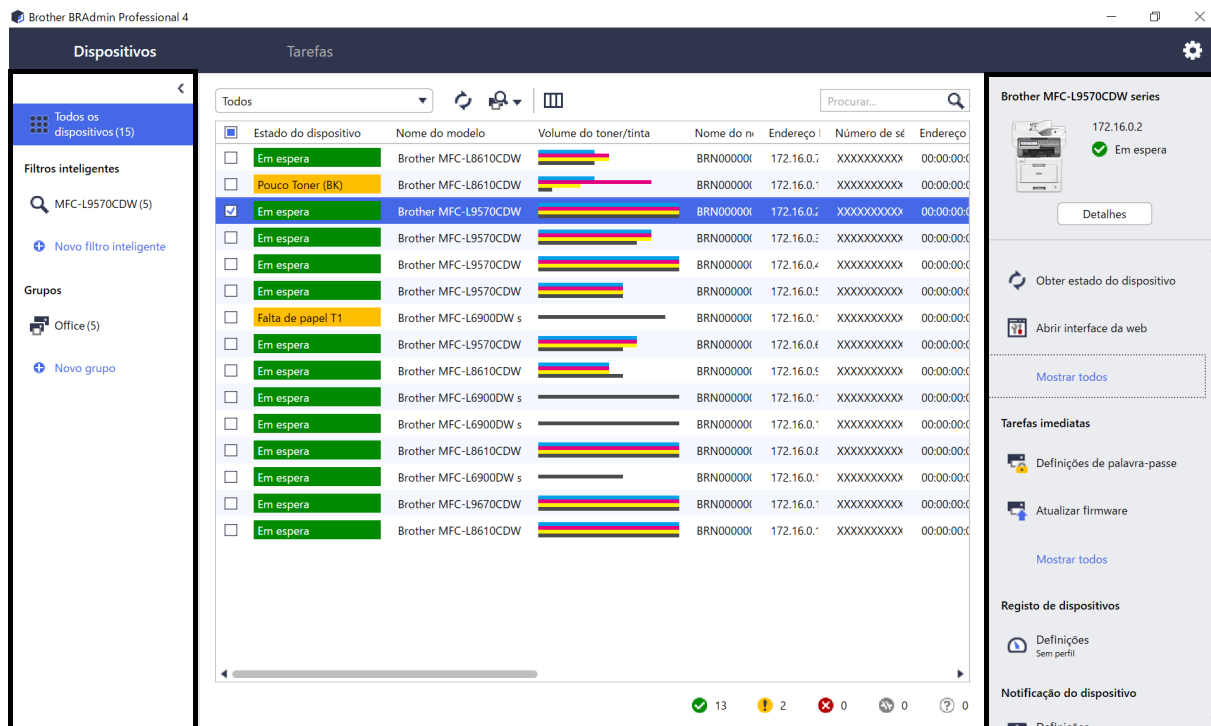
1 Introdução.....	1
1.1 Resumo	1
1.2 Requisitos do sistema	2
2 Gerir dispositivos	3
2.1 Descobrir novos dispositivos	3
2.2 Agrupar e filtrar dispositivos	4
2.3 Ver o estado de dispositivos	4
2.4 Realizar ações e tarefas.....	4
3 Ações.....	5
3.1 Obter o estado de dispositivos	5
3.2 Abrir interface da web	5
3.3 Adicionar dispositivos a grupos	5
3.4 Remover dispositivos de grupos	5
3.5 Exportar os detalhes de dispositivos selecionados	5
3.6 Eliminar dispositivos da lista de dispositivos	5
4 Tarefas imediatas	6
4.1 Definições de palavra-passe	6
4.2 Atualizar o firmware do dispositivo	6
4.3 Reiniciar dispositivos	7
4.4 Editar definições de dispositivos	7
4.5 Ativar soluções personalizadas de software	7
4.6 Enviar ficheiros para dispositivos	8
4.7 Fazer cópia de segurança de definições.....	8
4.8 Repor as definições de rede	9
5 Tarefas programadas	10
5.1 Registo de dispositivos.....	10
5.2 Notificação do dispositivo	10
5.3 Lista de dispositivos	10
5.4 Definições principais do dispositivo.....	10
5.5 Atribuir perfis de registo de dispositivos/notificação do dispositivo	11
6 Monitorização de tarefas	12
6.1 Verificar o estado de tarefas	12
6.2 Monitorizar tarefas.....	13
6.3 Configuração automática	14
7 Definições da aplicação.....	16
7.1 Geral.....	16
7.2 Configurar as definições de localização de dispositivos	16
7.3 Configurar as definições de rede	18
7.4 Configurar as definições do servidor de correio eletrónico	18
7.5 Proteger a aplicação com uma palavra-passe	18
7.6 Definições principais do dispositivo.....	19
7.7 Criar um perfil de registo de dispositivos	19
7.8 Criar um perfil de notificação do dispositivo	20

7.9 Criar um perfil de lista de dispositivos	21
7.10 Informações.....	21
7.11 Fazer cópia de segurança e restaurar as definições e dados da aplicação	22
8 Solução de problemas e assistência	23
8.1 Se não conseguir descobrir o dispositivo	23
8.2 Permissões de acesso insuficientes	23
8.3 Solução de problemas.....	24

1 Introdução

1.1 Resumo

O BRAdmin Professional 4 é uma aplicação para gerir dispositivos e monitorizar o respetivo estado.



Painel esquerdo

Painel direito

Utilize uma das seguintes vistas no ecrã principal:

- **Dispositivos**

Este ecrã surge no arranque e apresenta os nomes de dispositivos, o estado de dispositivos e outras informações.

- Para criar grupos de dispositivos, clique em **Novo grupo** no painel esquerdo.
- Para criar filtros inteligentes, clique em **Novo filtro inteligente** no painel esquerdo.
- Para realizar ações ou executar tarefas, selecione um ou mais dispositivos e depois selecione a ação ou tarefa que pretende no painel direito.


- **Tarefas**

Visualize uma lista de tarefas, em curso ou pendentes, bem como um registo de tarefas concluídas. Selecione uma tarefa específica na lista para visualizar mais informações e as ações disponíveis no painel direito.

Para expandir a lista de ações ou tarefas disponíveis no painel direito, clique em **Mostrar todos**.



- Definições da aplicação

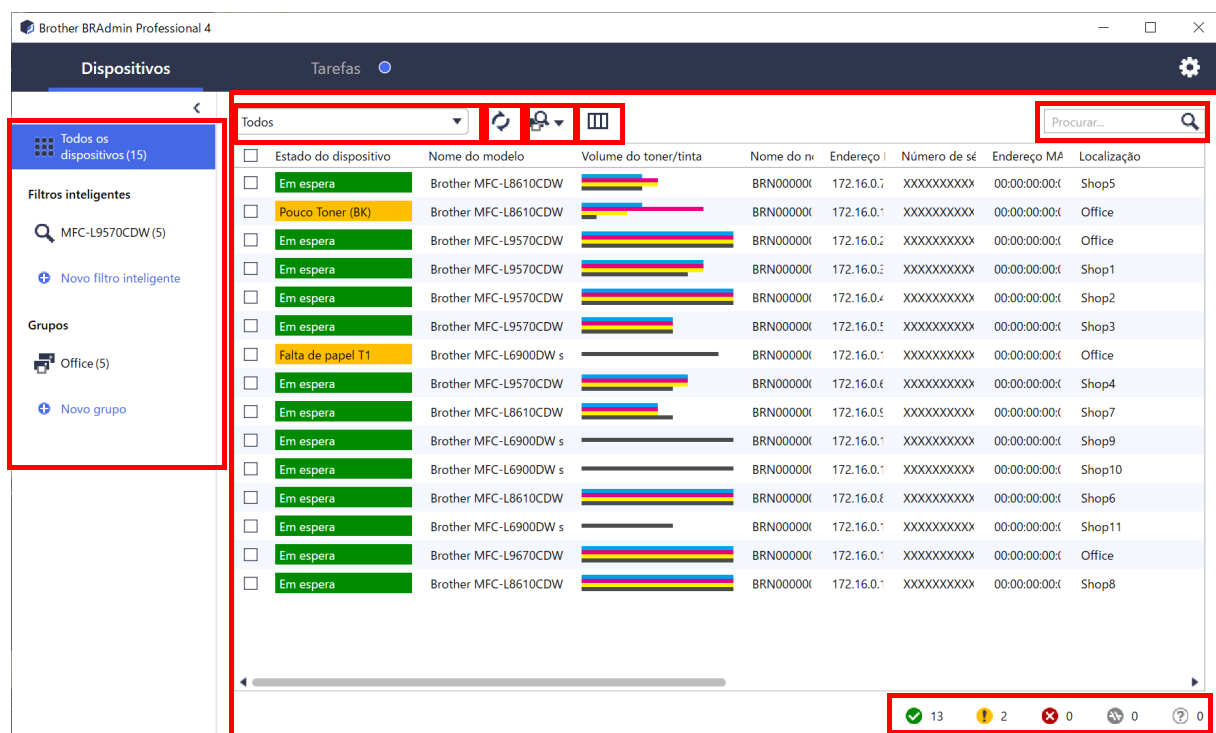
Clique em  no canto superior direito para alterar as definições da aplicação e para criar ou editar perfis de tarefas.

1.2 Requisitos do sistema

Sistemas operativos	Windows 7 SP1 ou mais recente (32 bits e 64 bits) Windows Server 2008 SP2 ou mais recente (32 bits e 64 bits)
Software adicional	.NET Framework 4.5.2 ou mais recente



2 Gerir dispositivos

Clique em **Dispositivos** na barra de menus na parte superior para apresentar a lista de dispositivos, onde pode gerir os seus dispositivos.



2.1 Descobrir novos dispositivos

A aplicação atualiza a lista de dispositivos no arranque. Se não conseguir encontrar o seu dispositivo de destino na lista, efetue um dos seguintes procedimentos:

1. Clique no botão de localização  para executar uma procura de dispositivos ativos.
2. Clique na seta pendente do botão de localização  e selecione uma das seguintes opções:
 - **Descobrir dispositivos**




Para agendar a localização automática de dispositivos, configure as definições de agendamento em **Definições da aplicação > Localização do dispositivo**.

Clique em **Descobrir dispositivos** para adicionar quaisquer novos dispositivos Brother de rede ligados e USB ligados à lista de dispositivos com base no método e nas definições de localização. Para obter mais informações, consulte [7.2 Configurar as definições de localização de dispositivos](#).

- **Descobrir dispositivos específicos**



- Para encontrar dispositivos específicos na lista, introduza uma palavra-chave na caixa de procura.
- Para atualizar o estado dos dispositivos, clique em .

Clique em **Descobrir dispositivos específicos...** para adicionar um dispositivo de rede ligado (com base no respetivo IP ou nome do nó) ou dispositivo USB ligado (atalho do teclado: Insert) específico.

2.2 Agrupar e filtrar dispositivos

Crie ou filtre um grupo de dispositivos no painel esquerdo e depois selecione-o para apresentar dispositivos específicos:

- Filtros inteligentes


Selecione dispositivos que cumprem os critérios do filtro inteligente. Clique em **Novo filtro inteligente** e indique os critérios que pretende no campo **Condições**; como o nome do modelo, o número de série ou a localização. Também pode importar um ficheiro de texto específico indicando os critérios de filtragem que pretende.

- Grupos

Selecione os dispositivos que agrupou. Para adicionar um dispositivo a um grupo existente, selecione o dispositivo de destino e clique em **Adicionar aos grupos** no painel direito. Para obter mais informações, consulte [3.3 Adicionar dispositivos a grupos](#).

2.3 Ver o estado de dispositivos

Selecione um dispositivo ou grupo para ver o respetivo estado e informações.

- Para verificar o volume de toner/tinta ou para obter informações pormenorizadas do equipamento, clique em **Detalhes** no painel direito.
- Para filtrar os dispositivos por estado, selecione um estado na lista pendente na barra de ferramentas. **Todos** é selecionado por predefinição.
- Para mostrar ou ocultar colunas específicas ou para alterar a respetiva ordem, clique em .
- Para apresentar as ações e tarefas disponíveis, clique com o botão direito do rato sobre um ou mais dispositivos.
- Para verificar o número de dispositivos que necessitam de atenção ou apresentam erros, veja os ícones que se seguem no canto inferior direito:



Pronto



Erro de ligação



Atenção



Erro



Dispositivo não configurado

2.4 Realizar ações e tarefas

Selecione um ou mais dispositivos de destino na lista de dispositivos e depois selecione uma ação ou tarefa instantânea no painel direito. Também pode atribuir as tarefas de registo de dispositivos e de notificação do dispositivo, com a criação dos perfis, se necessário.



- Para ver informações sobre um único dispositivo, selecione-o e clique em **Detalhes** no painel direito.
- As ações e tarefas disponíveis podem variar em função do dispositivo selecionado.

Para obter mais informações sobre o painel direito, consulte [1.1 Resumo](#).

Para obter mais informações, consulte:

- [3 Ações](#)
- [4 Tarefas imediatas](#)
- [5 Tarefas programadas](#)

3 Ações

Realize as seguintes ações ao clicar com o botão direito do rato no dispositivo e seleccionar a opção que pretende ou ao seleccionar o dispositivo e utilizando o painel direito:

3.1 Obter o estado de dispositivos

Para atualizar o estado do(s) dispositivo(s) selecionado(s):

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Obter estado do dispositivo**.

3.2 Abrir interface da web

Para personalizar as definições do dispositivo, incluindo definições de segurança e de rede:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Abrir interface da web**.

3.3 Adicionar dispositivos a grupos

Para adicionar um ou mais dispositivos a um grupo:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Adicionar aos grupos**.
3. Selecione o(s) grupo(s) de destino no campo **Selecionar grupos**: ou crie um novo grupo utilizando o botão **Novo grupo...**

Também pode arrastar e largar dispositivos da lista de dispositivos no grupo de destino.

3.4 Remover dispositivos de grupos

Para remover um ou mais dispositivos de um grupo:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Remover do grupo selecionado**.

Esta ação pode não estar disponível se forem selecionados todos os dispositivos ou os dispositivos incluídos num filtro inteligente.

3.5 Exportar os detalhes de dispositivos selecionados

Para exportar os detalhes dos dispositivos selecionados para um ficheiro CSV:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Exportar para o ficheiro CSV**.
3. Especifique a pasta e o nome do ficheiro de destino.



Os ficheiros CSV apresentam apenas os elementos visíveis na lista de dispositivos, de acordo com a respetiva ordem.

3.6 Eliminar dispositivos da lista de dispositivos

Para eliminar um ou mais dispositivos da lista de dispositivos:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Eliminar da lista de dispositivos**. (Atalho do teclado: Delete.)

4 Tarefas imediatas

Realize as seguintes tarefas imediatas ao clicar com o botão direito do rato no dispositivo e selecionar a tarefa que pretende ou ao selecionar o dispositivo e utilizar o painel direito:



- Ao contrário das tarefas programadas, as tarefas imediatas têm um efeito instantâneo. Para obter mais informações, consulte [5 Tarefas programadas](#).
- (Apenas dispositivos de rede ligados) Tem de ter a palavra-passe do dispositivo selecionado para realizar uma tarefa imediata.
- Se uma tarefa imediata não estiver disponível para o equipamento selecionado, pode não ser suportada.

4.1 Definições de palavra-passe

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Definições de palavra-passe**.
3. Efetue um dos seguintes procedimentos:

Alterar a palavra-passe predefinida de início de sessão

- a. Marque o botão de opção **Defina uma palavra-passe para os dispositivos não configurados**.
- b. Introduza a palavra-passe que pretende nos campos **Nova palavra-passe:** e **Confirmar a nova palavra-passe:**.

Alterar a palavra-passe atual

- a. Marque o botão de opção **Alterar a palavra-passe do dispositivo**.
 - b. Introduza a palavra-passe atual no campo **Palavra-passe do dispositivo atual:**.
 - c. Introduza a nova palavra-passe nos campos **Nova palavra-passe:** e **Confirmar a nova palavra-passe:**.
4. Clique em **Aplicar**.



Se for apresentado o erro “Já definida”, a palavra-passe já foi utilizada. Experimente uma nova palavra-passe diferente.

Evite utilizar as seguintes palavras-passe como palavra-passe de administrador:

- access
- initpass
- A “Pwd” situada na parte posterior do equipamento

4.2 Atualizar o firmware do dispositivo

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Atualizar firmware**.
3. Marque a caixa de verificação **Atualizar a última versão**.
4. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo:** para dispositivos protegidos por palavra-passe.
5. Clique em **Iniciar**.

Se o firmware mais recente estiver disponível, a aplicação descarrega-o e atualiza automaticamente o firmware do dispositivo de destino.



Para procurar a versão mais recente do firmware sem o atualizar automaticamente, desmarque a caixa de verificação **Atualizar a última versão**.

4.3 Reiniciar dispositivos

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Reiniciar dispositivo**.
3. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo** para dispositivos protegidos por palavra-passe.
4. Clique em **Reiniciar dispositivo**.

4.4 Editar definições de dispositivos

Brother BRAdmin Professional 4

← Editar definições do dispositivo

Alvo:

Nome do modelo	Nome do nó	Endereço IP	Número de série	Endereço MAC	Localização
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Office

Palavra-passe do dispositivo:

☐ Método de arranque:

Automático

Endereço IP:

172 . 16 . 0 . 2

Subnet mask:

255 . 255 . 0 . 0

Gateway:

172 . 16 . 254 . 254

☐ Nome do nó:

BRN000000000001

☐ Localização:

Office

☐ Contacto:

Aplicar Cancelar

Para editar as definições de dispositivos, proceda da seguinte forma:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Editar definições do dispositivo**.
3. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo**.
4. Especifique as definições que pretende:
 - Método de arranque (apenas dispositivos de rede ligados)
 - Nome do nó (apenas dispositivos de rede ligados)
 - Localização
 - Contacto
 - Palavra-passe de novo dispositivo (apenas dispositivos de rede ligados)
5. Clique em **Aplicar** para guardar as definições.

4.5 Ativar soluções personalizadas de software

Para esta tarefa, é necessário um ficheiro de licença válido. Um ficheiro de licença pode conter muitos códigos de ativação, permitindo a ativação simultânea de soluções em muitos dispositivos. Pode enviar ficheiros de licença para ativar soluções personalizadas de software nos dispositivos de destino. Se não tiver um, contacte a representação da Brother no seu país.

1. Selecione um ou mais dispositivos e clique em **Gerir soluções**.
2. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo**, se necessário.

3. Efetue um dos seguintes procedimentos:

Se tiver um ficheiro de licença: marque o botão de opção **Ficheiro de licença:** e introduza o nome do ficheiro no campo abaixo ou clique no botão **Procurar...** para selecionar o ficheiro de licença.

Se tiver códigos de licença: marque o botão de opção **Código da licença (Número composto por 20 dígitos):** e introduza os códigos de licença no campo abaixo.

É possível introduzir vários códigos, um código de licença por linha.

4. Clique no botão **Procurar...** junto ao campo **Guardar o ficheiro de resultado em:** e especifique onde pretende guardar o ficheiro de resultado. Também pode copiar e colar caminhos para pastas neste campo.
5. Clique em **Aplicar**.

4.6 Enviar ficheiros para dispositivos

Para enviar um ficheiro para o dispositivo de destino (por exemplo, um ficheiro PRN ou EDPK), proceda da seguinte forma:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Enviar ficheiro**.
3. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo**, se necessário.
4. Especifique o ficheiro a enviar para o dispositivo de destino.
5. Clique em **Enviar**.



Para enviar ficheiros de definições de dispositivos, como ficheiros EDPK, é necessária uma palavra-passe do dispositivo.

4.7 Fazer cópia de segurança de definições

Brother BRAdmin Professional 4

← Fazer cópia de definições

Alvo:

Nome do modelo	Nome do nó	Endereço IP	Número de série	Endereço MAC	Lo
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	On

Palavra-passe do dispositivo:

Guardar em:

E:\result

Procurar...

Não alterar o nome do ficheiro se quiser implementar o ficheiro de cópia de segurança através de USB memory stick. As implementações de USB requerem um nome de formato específico.

Itens de configuração de cópia de segurança:

☒ Todos

☐ Selecionar:

- ☒ Geral
- ☒ Livro de endereços
- ☒ Apresentar
- ☒ Impressora
- ☒ Digitalizador
- ☒ Cópia
- ☒ Fax
- ☒ Administrador
- ☒ Rede

Fazer cópia Cancelar

Para guardar as definições do dispositivo de destino como um ficheiro DPK ou como um ficheiro encriptado EDPK, proceda da seguinte forma:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Fazer cópia de definições** no painel direito.
3. Clique no botão **Procurar...** junto ao campo **Guardar em:** e especifique onde pretende guardar o ficheiro de cópia de segurança das definições. Também pode copiar e colar caminhos para pastas neste campo.

-
4. No campo **Itens de configuração de cópia de segurança**:, escolha **Todos** ou **Selecionar**: para especificar os elementos necessários.
 5. Clique em **Fazer cópia**.



-
- Se quiser distribuir o ficheiro de cópia de segurança através de uma unidade flash USB, não altere o nome do ficheiro.
As distribuições por USB requerem um formato específico de nome de ficheiro.
 - Para realizar esta tarefa, é necessária uma palavra-passe do dispositivo.
-

4.8 Repor as definições de rede

Para repor as suas definições de rede, proceda da seguinte forma:

1. Selecione um ou mais dispositivos.
2. Clique em **Repor definições de rede**.
3. Selecione as definições de rede que pretende repor para os respetivos valores predefinidos. Por exemplo:
 - Endereço IP
 - Nome do nó
 - Localização
 - Contacto
4. Introduza a **Palavra-passe do dispositivo**, se necessário.
5. Clique em **Reiniciar**.

5 Tarefas programadas

As tarefas que se seguem fornecem-lhe as informações necessárias sobre dispositivos de acordo com a programação predeterminada.

5.1 Registo de dispositivos

Recupera o registo de dispositivos, que inclui informações como o número de páginas, o estado de dispositivos e fornece informações (elementos de entrada de registo), envia o registo de dispositivos por correio eletrónico ou guarda o ficheiro de registo numa pasta de destino específica de acordo com a programação predeterminada.

5.2 Notificação do dispositivo

Monitoriza o dispositivo de destino ao recuperar periodicamente o respetivo estado. Se houver quaisquer erros ou alterações no estado, a aplicação envia notificações de erro e alteração por correio eletrónico.



É enviada uma mensagem de correio eletrónico por cada alteração de estado ou dispositivo.

5.3 Lista de dispositivos

Recupera as informações dos dispositivos na lista de dispositivos, envia as informações da lista de dispositivos por correio eletrónico ou guarda no ficheiro numa pasta de destino específica de acordo com a programação predeterminada.

Para obter mais informações sobre a configuração de tarefas em listas de dispositivos e definições do servidor de correio eletrónico, consulte [7 Definições da aplicação](#).

5.4 Definições principais do dispositivo

Monitoriza periodicamente o dispositivo de destino e recupera as respetivas definições específicas se as mesmas forem inadvertidamente alteradas. (Disponível para os modelos que suportam ficheiros de esquema JSON.)

Para atualizar sempre o firmware do dispositivo de forma automática, marque a caixa de verificação **Atualizar para o firmware mais recente**.

Para obter mais informações sobre as definições principais do dispositivo, consulte [7 Definições da aplicação](#).

5.5 Atribuir perfis de registo de dispositivos/notificação do dispositivo

Para realizar as tarefas de registo de dispositivos/notificação do dispositivo, atribua um perfil de tarefa a um ou mais dispositivos.

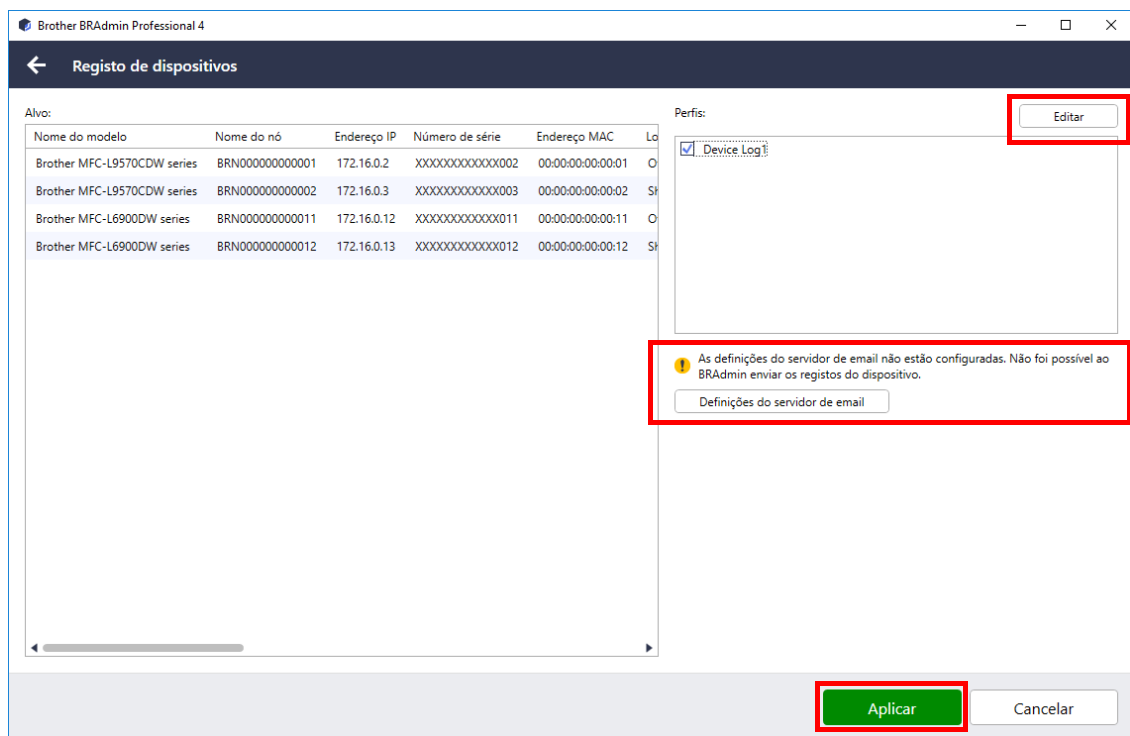
1. Selecione um ou mais dispositivos na lista de dispositivos. É apresentado o painel direito.
2. Clique em **Definições** no menu **Registo de dispositivos** ou **Notificação do dispositivo**.
3. Selecione o perfil que pretende atribuir no campo **Perfis**:



Antes de clicar em **Aplicar**, pode ter de efetuar a operação seguinte:

- Se não houver nenhum perfil disponível ou se quiser editar o perfil que selecionou, clique em **Editar**. Depois, pode criar um novo perfil ou editar o perfil selecionado em **Definições da aplicação**.
- Se for apresentada uma mensagem indicando que as definições do servidor de correio eletrónico não estão configuradas ou se quiser editar as definições já configuradas do servidor de correio eletrónico, clique em **Definições do servidor de email**. Pode configurar as definições em **Definições da aplicação**.

4. Clique em **Aplicar**.



6 Monitorização de tarefas

Para monitorizar o estado de tarefas ativas e verificar os resultados de tarefas concluídas, clique em **Tarefas** na barra de menus na parte superior.

As seguintes categorias de tarefas são apresentadas no painel esquerdo:

- **Tarefas imediatas**
- **Registo de dispositivos**
- **Notificação do dispositivo**
- **Lista de dispositivos**
- **Definições principais do dispositivo**
- **Configuração automática**

O número apresentado junto a cada categoria de tarefa indica a quantidade de tarefas ativas.

6.1 Verificar o estado de tarefas

Para apresentar as tarefas e o respetivo estado, selecione uma categoria de tarefa no painel esquerdo. As informações apresentadas podem variar em função do tipo de tarefa.

Para apresentar as propriedades da tarefa e ações no painel direito, selecione uma tarefa na lista de tarefas.

A aplicação utiliza as seguintes cores para os ícones de notificação:

- Azul: foi criada uma nova tarefa
- Laranja: ocorreu um erro



- Para filtrar as tarefas no registo de tarefas por estado, selecione o estado na lista pendente **Registo da tarefa**.
- Para procurar uma tarefa no registo de tarefas, introduza a respetiva palavra-chave na caixa de procura.
- O ícone de notificação e a área do rodapé indicam se tem alguma tarefa recém-criada. O rodapé também indica se alguma ação está em curso ou foi concluída e se ocorreu algum erro.

Ícone de notificação

Brother BRAAdmin Professional 4

Dispositivos Tarefas

Tarefas imediatas (1)

Registo de dispositivos (0)

Notificação do dispositivo (0)

Lista de dispositivos (0)

Definições principais do dispositivo (0)

Configuração automática (1)

Tarefa atual

Tipo	Estado	Iniciou	Alvo
Enviar ficheiro	A processar...	15/06/2020 04:55	1

Registo da tarefa

Todos

A procurar...

Tipo de tarefa	Estado	Iniciou	Terminou	Alvo
Gerir soluções	Erro	19/07/2019 11:27	19/07/2019 11:27	1
Atualizar firmware	Concluir	04/07/2019 17:06	04/07/2019 17:06	1

Enviar ficheiro

A processar...

Iniciou: 15/06/2020 04:55

Alvo: 1

Detalhes

Parar

6.2 Monitorizar tarefas

Para monitorizar, parar ou repetir tarefas imediatas, clique em **Tarefas imediatas** e efetue um dos seguintes procedimentos:

1. Selecione uma tarefa ativa no campo **Tarefa atual** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Detalhes**: verificar o estado e os detalhes da tarefa.
 - **Parar**: parar a tarefa.
2. Selecione uma tarefa concluída ou interrompida no campo **Registo da tarefa** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Detalhes**: verificar o estado de tarefas concluídas ou tentar voltar a realizar uma tarefa se tiver sido interrompida por um erro.
 - **Eliminar**: eliminar uma tarefa.

Para gerir tarefas, clique em **Registo de dispositivos**, **Notificação do dispositivo**, **Lista de dispositivos** ou **Definições principais do dispositivo** e efetue um dos seguintes procedimentos:

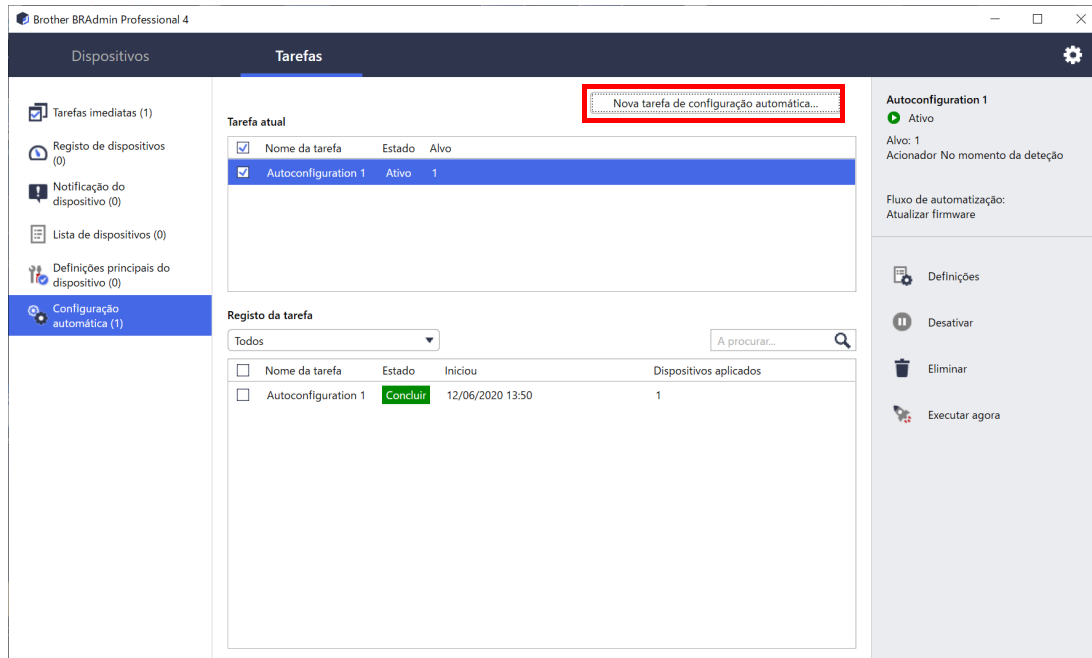
1. Selecione um perfil de tarefa ativa ou inativa no campo **Tarefa atual** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Definições**: apresentar e editar as definições da tarefa.
 - **Enviar email teste**: enviar uma mensagem de correio eletrónico de teste.
 - **Desativar/Ativar**: desativar tarefas ativas ou ativar tarefas inativas.
 - **Executar agora**: executar imediatamente a tarefa.
2. Selecione um perfil de tarefa concluída ou interrompida no campo **Registo da tarefa** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Detalhes**: verificar o estado de tarefas concluídas.
 - **Abrir registo de aplicação**: verificar os detalhes da tarefa.
 - **Eliminar**: eliminar o elemento selecionado de registo da tarefa.

6.3 Configuração automática

Utilize esta tarefa para localizar dispositivos que cumprem os critérios definidos e configurá-los automaticamente (por exemplo, **Definições de palavra-passe** e **Atualizar firmware**). Também pode programar a localização ao selecionar um dia e hora específicos.

Ao contrário dos outros perfis criados em **Definições da aplicação**, os perfis de **Configuração automática** são criados ao abrir o ecrã **Tarefas** e clicar em **Nova tarefa de configuração automática...**.

Pode monitorizar as tarefas de **Configuração automática** existentes no ecrã **Tarefas**.



Para criar uma nova tarefa de configuração automática, proceda da seguinte forma:

1. Selecione **Configuração automática** no painel esquerdo.
2. Clique em **Nova tarefa de configuração automática...**
3. Para alterar o nome da tarefa predefinida, introduza o nome da nova configuração automática no campo **Nome da tarefa**.

4. Especifique os dispositivos de destino ou os respectivos critérios de localização. Clique em **+▼** no campo **Alvo:** e efetue um dos seguintes procedimentos:

- Para utilizar os critérios de filtragem do filtro inteligente, clique em **Filtro inteligente...** (Para obter mais informações, consulte [2.2 Agrupar e filtrar dispositivos.](#))
 - Para especificar os critérios de localização, selecione **Nome do Modelo...**, **Nome do nó...**, **Endereço IP...**, **Número de série...** ou **Endereço MAC...**. Pode então importar uma lista dos critérios exportados do BRAdmin Professional 3/4 ao clicar em **A importar...**
5. Especifique o momento de aplicação em **Acionador**.
Pode determinar a opção “**No momento da detecção**” ou qualquer hora em “**Especificação de tempo**”.
- Se seleccionar “**Especificação de tempo**”, a opção **Definições de localização do dispositivo** é desativada.
 - Se seleccionar “**No momento da detecção**” e não tiver configurado as **Definições de localização do dispositivo**, é apresentada a mensagem **Localização programada não configurada. Esta tarefa só funciona com localização manual**. Clique em **Definições de localização do dispositivo** e configure a programação.
(Para obter mais informações, consulte [7.2 Configurar as definições de localização de dispositivos.](#))
6. Atribua tarefas aos dispositivos de destino no campo **Definir fluxo de automatização....**
- Para adicionar tarefas ou ações: clique em **Definir fluxo de automatização....**
 - Para alterar as tarefas ou ações atuais: clique em **Editar**.
7. Clique em **Criar**.



Para eliminar os elementos de definição especificados, selecione-os e clique em .

Para monitorizar as tarefas de configuração automática, clique em **Configuração automática** e efetue um dos seguintes procedimentos:

1. Selecione um perfil de tarefa ativa ou inativa no campo **Tarefa atual** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Definições:** apresentar e editar as definições da tarefa.
 - **Desativar/Ativar:** desativar tarefas ativas ou ativar tarefas inativas.
 - **Eliminar:** eliminar a tarefa seleccionada.
 - **Executar agora:** executar imediatamente a tarefa seleccionada.
2. Selecione um perfil de tarefa concluída ou interrompida no campo **Registo da tarefa** e clique numa das seguintes opções no painel direito:
 - **Detalhes:** verificar os detalhes de tarefas sem êxito.
 - **Eliminar:** eliminar o elemento seleccionado de registo da tarefa.

7 Definições da aplicação

As definições da aplicação permitem-lhe criar e editar perfis de tarefas. Também pode configurar definições na aplicação BRAdmin Professional.

Clique em  para abrir a janela **Definições da aplicação**.

7.1 Geral

Para modificar as definições gerais da aplicação, selecione **Geral**:

- **Alterar o idioma**

Na lista pendente **Idioma**:, selecione o idioma que pretende utilizar.

- **Atualizar o estado dos dispositivos**

Configure as definições no campo **Atualização do estado dos dispositivos**: para atualizar automaticamente o estado dos dispositivos. Marque a caixa de verificação **Atualização automática** e defina a frequência no menu **Período especificado**..

Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

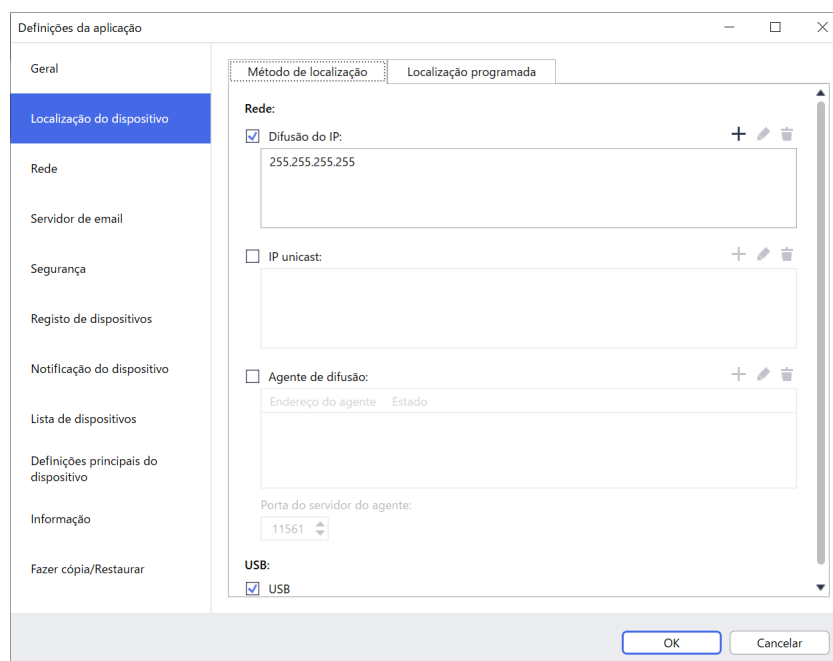
7.2 Configurar as definições de localização de dispositivos

Para descobrir um ou mais dispositivos, configure as definições de **Localização do dispositivo**:

Separador “Método de localização”

As funções **Descobrir dispositivos** e **Descobrir dispositivos específicos...** funcionam com base nestas definições.

(Para obter mais informações, consulte [2.1 Descobrir novos dispositivos](#).)



- **Para procurar dispositivos na sua rede**

Marque a caixa de verificação **Difusão do IP**:. ou a caixa de verificação **IP unicast**:. no menu **Rede**:. Clique em **+** do campo que selecionou para especificar os endereços que pretende.

- **Para procurar dispositivos numa rede local diferente**

Marque a caixa de verificação **Agente de difusão**:. no menu **Rede**:. A funcionalidade utiliza o software de agente denominado BRAgent. Clique em **+** para preencher o campo **Endereço IP do agente**:. ou **Nome do nó do agente**..

- **Para procurar dispositivos Brother USB ligados**
Marque a caixa de verificação **USB**.

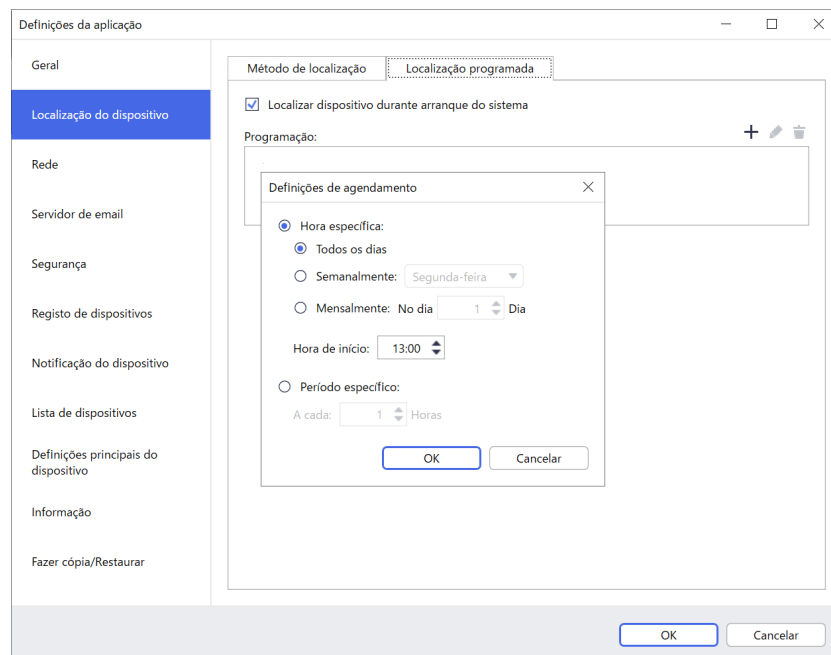


O BRAGent é executado num computador que está numa rede local diferente do computador que está a utilizar. O mesmo descobre dispositivos e depois transmite os resultados da localização ao BRAdmin Professional 4.

Separador “Localização programada”



Para realizar regularmente a **Localização do dispositivo**, configure as opções **Método de localização** e **Localização programada**.

A opção **Localizar dispositivo durante arranque do sistema** está ativada por predefinição. Se a lista de dispositivos não mostrar quaisquer dispositivos após o arranque da aplicação, a aplicação localiza automaticamente os dispositivos.



1. Clique em **+** do campo **Programação**: para definir a programação.
2. Clique em **OK**.
3. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.



- Para editar os elementos de definição especificados por **+** de cada campo acima, selecione o elemento e clique em .
- Para eliminar os elementos de definição especificados por **+** de cada campo acima, selecione o elemento e clique em .

7.3 Configurar as definições de rede

Definições da aplicação

Geral

Localização do dispositivo

Rede

Servidor de email

Segurança

Registo de dispositivos

Notificação do dispositivo

Lista de dispositivos

Definições principais do dispositivo

Informação

Fazer cópia/Restaurar

SNMP Proxy

Versão SNMP:

☒ Ativar apenas SNMP v1/v2c

☐ Ativar apenas SNMP v3

☐ Ativar SNMP v1/v2c e v3

Tempo limite:

3 Segundos

Contagem de tentativas:

3

Definições de SNMP v1/v2c:

Nome da comunidade:

Obter:

public

Definir:

internal

Definições de SNMP v3:

Editar

OK Cancelar

Para configurar as definições de **Rede**, proceda da seguinte forma:

1. Clique no separador **SNMP**.
2. Selecione uma das opções do menu **Versão SNMP**.
3. Configure as definições da opção selecionada.
4. Clique no separador **Proxy** (a predefinição é **Automático**).
5. (Opcional) Selecione **Manual**: e especifique os elementos nos campos **Nome do servidor**:, **Porta**:, **Nome de utilizador** e **Palavra-passe**.
6. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.4 Configurar as definições do servidor de correio eletrónico

Para receber notificações/ficheiros por correio eletrónico para as tarefas **Registo de dispositivos**, **Notificação do dispositivo** e **Lista de dispositivos**, configure as definições do **Servidor de email** para a aplicação.

1. Configure as definições de SMTP nos menus **Endereço do Servidor SMTP**:, **Método de autenticação**: e **SMTP através de SSL/TLS**.
2. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.5 Proteger a aplicação com uma palavra-passe

Para especificar ou alterar a palavra-passe desta aplicação, efetue um dos seguintes procedimentos:



- **Para configurar esta aplicação para pedir a palavra-passe no arranque**
Marque a caixa de verificação **Solicitar palavra-passe durante arranque da aplicação**. Defina a palavra-passe na janela **Definição da palavra-passe**.
- **Para alterar a palavra-passe atual**
Clique em **Definição da palavra-passe** e introduza a palavra-passe que pretende nos campos **Palavra-passe atual**: e **Nova palavra-passe**:
- **Para configurar esta aplicação para não pedir uma palavra-passe no arranque**
Desmarque a caixa de verificação **Solicitar palavra-passe durante arranque da aplicação**.

Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.6 Definições principais do dispositivo

1. Clique em **+** no campo **Perfis:** para abrir o ecrã **Definições de perfil**.



- Para editar as definições de um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis:**, clique em  e depois altere os elementos de definição que pretende.
- Para eliminar um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis:** e clique em .

2. Se quiser alterar o nome predefinido do perfil, introduza o nome do perfil no campo **Nome de Perfil:**.

3. Introduza a palavra-passe no campo **Palavra-passe do dispositivo:**.

4. Para atualizar sempre o firmware do dispositivo de forma automática, marque a caixa de verificação **Atualizar para o firmware mais recente**.

5. Introduza o nome do ficheiro de definições que pretende em **Ficheiro de definições:** ou clique no botão **Procurar...** para especificar o ficheiro de definições.

6. Especifique a **Programação:** como **Todos os dias** ou **Semanalmente:**.



7. Especifique a **Hora de início:**.

8. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.7 Criar um perfil de registo de dispositivos

1. Clique em **+** do campo **Perfis:** para abrir o ecrã **Definições de perfil**.



- Para editar as definições de um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis:**, clique em  e depois altere os elementos de definição que pretende.
- Para eliminar um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis:** e clique em .

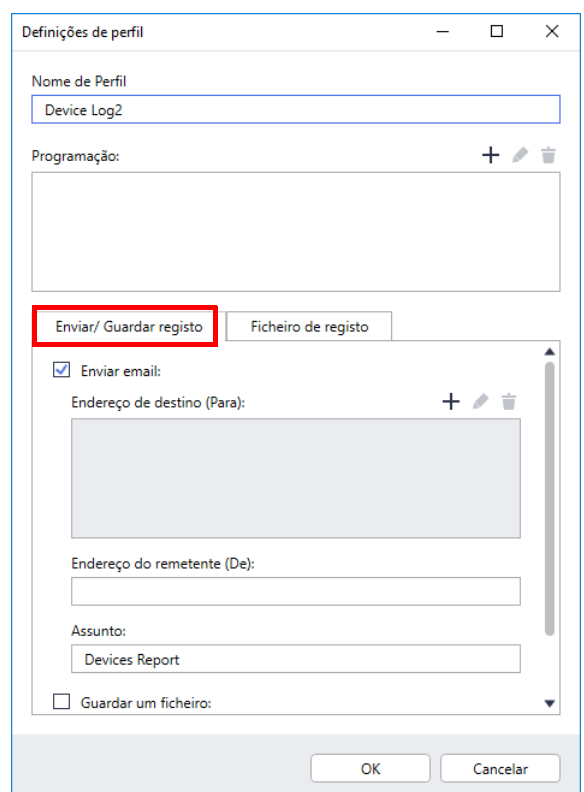
2. Se quiser alterar o nome predefinido do perfil, introduza o nome do perfil no campo **Nome de Perfil:**.

3. Clique em **+** no campo **Programação:**.

4. É apresentada a janela de definição da programação. Selecione a hora, dia ou período específico que pretende.

5. Configure as definições no separador **Enviar/ Guardar registo**.

- Para receber o registo por correio eletrónico, marque a caixa de verificação **Enviar email:**.
- Clique em **+** do campo **Endereço de destino (Para):** para introduzir o endereço de correio eletrónico para o qual pretende que o registo de dispositivos seja enviado.
- Introduza o endereço do remetente no campo **Endereço do remetente (De):**.
- Se quiser alterar o assunto predefinido, introduza o assunto da mensagem de correio eletrónico no campo **Assunto:**.
- Para guardar ficheiros de registo de dispositivos, marque a caixa de verificação **Guardar um ficheiro:** para especificar a pasta de destino.



6. Clique no separador **Ficheiro de registo**.

- Se quiser alterar o nome predefinido do ficheiro de registo, introduza o nome do ficheiro de registo no campo **Nome do ficheiro de registo**.
- Selecione os elementos de entrada de registo de que necessita nas opções de **Informação contida no ficheiro de registo**.
- Selecione o formato do ficheiro na lista pendente **Formato do ficheiro**: e introduza o formato da data no campo **Formato da data**.

7. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições de perfil**.





- Para incluir o nome do computador no nome do ficheiro de registo, inclua a cadeia “%PCNAME%” no campo **Nome do ficheiro de registo**.
- Para incluir a data no formato “aaaa-MM-dd_HH:mm” no nome do ficheiro de registo, inclua a cadeia “%DATE%” no campo **Nome do ficheiro de registo**.
- O nome de um ficheiro de registo pode conter o nome do computador e a data. Exemplo: se o nome do seu computador for “AAA”, a cadeia “machinelog_%PCNAME%_%DATE%” produz o nome de ficheiro “machinelog_AAA_2019-08-21_1113”.
- Os elementos de entrada de registo disponíveis podem variar em função dos seus dispositivos de destino.

8. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.8 Criar um perfil de notificação do dispositivo

1. Clique em **+** do campo **Perfis**: para abrir o ecrã **Definições de perfil**.



- Para editar as definições de um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis**:, clique em  e depois altere os elementos de definição que pretende.
- Para eliminar um perfil existente, selecione o perfil no campo **Perfis**: e clique em .

2. Se quiser alterar o nome predefinido do perfil, introduza o nome do perfil no campo **Nome de Perfil**:

3. Clique em **+** do campo **Endereço de destino (Para)**: para introduzir o endereço de correio eletrónico para o qual a notificação será enviada.

4. Introduza o endereço do remetente no campo **Endereço do remetente (De)**:

5. Selecione o idioma na lista pendente **Idioma**:

6. Selecione os erros dos quais pretende ser notificado.

7. (Opcional) Marque a caixa de verificação **Enviar email quando o problema estiver resolvido** na parte inferior da lista.

8. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições de perfil**.



9. Especifique a frequência de notificação no campo **Período especificado**:

10. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.9 Criar um perfil de lista de dispositivos

1. Se quiser alterar o nome predefinido do ficheiro, introduza o nome do ficheiro no campo **Nome do ficheiro**.
2. Clique em **+** do campo **Programação**: para definir a programação para a aquisição da lista.
3. Para receber a lista por correio eletrónico, marque a caixa de verificação **Enviar email**.
 - Clique em **+** do campo **Endereço de destino (Para)**: para introduzir o endereço de correio eletrónico para o qual pretende que a lista seja enviada.
 - Introduza o endereço do remetente no campo **Endereço do remetente (De)**.
 - Se quiser alterar o assunto predefinido da mensagem de correio eletrónico, introduza o assunto da mensagem de correio eletrónico no campo **Assunto**.
4. Para guardar os ficheiros de lista de dispositivos, marque a caixa de verificação **Guardar um ficheiro**: para especificar a pasta de destino.



-
- Para incluir o nome do computador no nome do ficheiro, inclua a cadeia “%PCNAME%” no campo **Nome do ficheiro**.
 - Para incluir a data no formato “aaaa-MM-dd_HHmm” no nome do ficheiro, inclua a cadeia “%DATE%” no campo **Nome do ficheiro**.
 - Um nome de ficheiro pode conter o nome do computador e a data. Exemplo: se o nome do seu computador for “AAA”, a cadeia “machinelog_%PCNAME%_%DATE%” produz o nome de ficheiro “machinelog_AAA_2019-08-21_1113”.
 - Para editar os elementos de definição especificados por **+** de cada campo acima, selecione o elemento e clique em .
 - Para eliminar os elementos de definição especificados por **+** de cada campo acima, selecione o elemento e clique em .
-

5. Clique em **OK** para fechar o ecrã **Definições da aplicação**.

7.10 Informações

Estão disponíveis as seguintes informações da aplicação BRAdmin Professional 4:

- **Para verificar o registo da aplicação da ferramenta** no caso de erros, no menu **Registo da aplicação**:, clique em **Abrir**.
- **Para ver as informações da versão**, no menu **Sobre esta aplicação**:, clique em **Versão**.
- **Para verificar a versão da aplicação**, clique em **Verificar as atualizações de software**. Pode atualizar o software se estiver disponível uma versão mais recente.
- **Para verificar as informações da licença**, clique em **Licença**.

7.11 Fazer cópia de segurança e restaurar as definições e dados da aplicação

Para exportar ou importar ficheiros de cópia de segurança:

- **Fazer cópia de segurança do BRAdmin Professional 4**

Para utilizar todas as definições, incluindo os dados do dispositivo e dados de registo do BRAdmin Professional 4:

- **Para exportar todas as definições e dados desta aplicação**, clique em **Criar ficheiro de cópia de segurança** no menu **Fazer cópia BRAdmin Professional 4:**, especifique a pasta de destino dos dados exportados e depois clique em **Fazer cópia**.
- **Para importar todas as definições e dados desta aplicação a partir de um ficheiro externo**, clique em **Importar ficheiro cópia de segurança** no menu **Fazer cópia BRAdmin Professional 4:**, selecione o ficheiro e depois clique em **A importar**.

- **Fazer cópia de segurança das definições da aplicação**

Para utilizar os ficheiros INI que incluem apenas as definições da aplicação (sem os dados do dispositivo/registo) do BRAdmin Professional 4:

- Para criar um ficheiro INI, clique em **Criar ficheiro de cópia de segurança** no menu **Fazer cópia definições da aplicação:**, selecione o ficheiro e depois clique em **Fazer cópia**.
- Para importar um ficheiro INI, clique em **Importar ficheiro cópia de segurança** no menu **Fazer cópia definições da aplicação:**, selecione o ficheiro e depois clique em **A importar**.

8 Solução de problemas e assistência

Se não conseguir descobrir um ou mais dispositivos, consulte [8.1 Se não conseguir descobrir o dispositivo](#).

Para obter mais pormenores, consulte o registo da aplicação no menu “**Informação**” (consulte [7.10 Informações](#).)

Se o problema persistir, entre em contacto com a equipa de assistência técnica da sua representação local da Brother.

8.1 Se não conseguir descobrir o dispositivo

Para todos os tipos de ligações de rede

Certifique-se de que:

- O computador está ligado à rede.
- O dispositivo de destino está ligado à rede.
- O dispositivo de destino está ligado.
- A localização não foi interrompida por qualquer software de segurança ou pela firewall do Windows.
- O dispositivo de destino cumpre as condições e os critérios de localização.
- O dispositivo de destino está dentro do alcance do pacote de difusão. Se não estiver, pode ter de experimentar a procura unicast ou de utilizar o software BRAgent.

Para obter mais informações, consulte [7.2 Configurar as definições de localização de dispositivos](#).

Para dispositivos USB ligados

Certifique-se de que:

- O dispositivo de destino está a utilizar um controlador correto.
- O dispositivo de destino está ligado à interface direta USB.
- O dispositivo de destino não está ocupado.

8.2 Permissões de acesso insuficientes

Se o BRAdmin o avisar de que não pode aceder à pasta seleccionada devido a permissões incorretas, altere as definições do serviço BRAdmin conforme indicado a seguir:

1. Abra **Painel de Controlo**, clique em **Sistema e Segurança** e selecione **Ferramentas Administrativas**.
Em alternativa, selecione **Ferramentas Administrativas do Windows** em **Todas as aplicações**.
2. Faça duplo clique em **Serviços**.
3. Na lista de serviços, clique com o botão direito do rato em **Brother BRAdmin Service** e selecione **Propriedades**.
4. Clique no separador **Início de Sessão** e introduza as suas informações de conta em **Esta conta**. Certifique-se de que a conta que utiliza possui os seguintes privilégios:
 - Direito de administrador do computador utilizado.
 - Permissão para aceder à pasta de destino.
5. Quando solicitado, reinicie o serviço e a aplicação.

8.3 Solução de problemas

Erro	Solução
Conta de Admin bloqueada	A palavra-passe de administrador do dispositivo de destino foi introduzida incorretamente demasiadas vezes. Aguarde que o bloqueio da palavra-passe do dispositivo de destino seja desativado.
Já ativado	A função que pretende ativar no dispositivo já foi ativada.
Já definida	A palavra-passe do dispositivo já foi alterada da palavra-passe predefinida de início de sessão. Certifique-se de que a palavra-passe é a palavra-passe predefinida de início de sessão.
Não é possível converter para PJL	Certifique-se de que utiliza uma tabela de conversão de PJL compatível com os dados de entrada.
Não é possível converter para ficheiro de configuração	Certifique-se de que utiliza uma tabela de conversão de PJL compatível com o ficheiro de definições que pretende.
Erro de ligação	Certifique-se de que o dispositivo de destino está ligado e disponível para transferir os dados.
Discrepância de resultados de implementação	Uma ou mais definições no ficheiro de definições não foram aplicadas. Verifique o ficheiro de registo para obter mais informações.
Erro interno de dispositivo	Reinicie o dispositivo de destino e tente de novo.
Dispositivo ocupado	Aguarde que o dispositivo de destino termine a tarefa atual.
Falha ao modificar	Uma ou mais definições no ficheiro de definições não foram aplicadas. Verifique o ficheiro de registo para obter mais informações.
Ficheiro não encontrado	Certifique-se de que especifica corretamente o caminho do ficheiro e tente de novo.
Erro de escrita de ficheiro	Certifique-se de que há espaço suficiente na pasta de destino ou que os ficheiros na pasta de destino podem ser substituídos.
Atualização de firmware necessária	A versão de esquema do dispositivo de destino é mais antiga do que a versão de esquema do ficheiro de definições JSON. Atualize o firmware do dispositivo.
A atualização de firmware está desativada	Certifique-se de que a definição de atualização do firmware do dispositivo está ativada.
Erro interno	Certifique-se de que todas as definições estão corretas e tente de novo.
Ficheiro de configuração de implementação inválido	Certifique-se de que o conteúdo e a estrutura do ficheiro de definições estão corretos e tente de novo.
Erro de ficheiro inválido	Certifique-se de que seleciona o ficheiro DJF ou o dispositivo de destino correto.
Erro de licença	Certifique-se de que introduz o código de licença correto (20 algarismos).
Novo esquema de versão necessário	A versão de esquema do ficheiro de definições JSON é mais antiga do que a versão de esquema do dispositivo de destino.
Não detetado	Certifique-se de que o dispositivo de destino está ligado e disponível para transferir os dados.
Não suportado	Certifique-se de que todos os dispositivos de destino suportam a função/comando que pretende ou selecione os dispositivos de destino que suportam essa função/comando.
Palavra-passe incorreta	Certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.
Erro de permissão	Certifique-se de que dispõe de permissão para aceder à pasta especificada ou pasta de salvaguarda.
Erro de correspondência do número de série	Ao especificar o identificador do dispositivo, certifique-se de que especifica o número de série que corresponde ao número de série do dispositivo de destino.
Erro de comunicação do servidor	Certifique-se de que a sua ligação de rede está ativa, para que possa atualizar a ferramenta para a versão mais recente.
Tempo limite da sessão	Esta sessão de ativação expirou após mais de 24 horas de inatividade. Tente voltar a ativar a solução ou função que pretende.
Erro de comunicação SNMP	Certifique-se de que especifica corretamente as definições de SNMP.

Erro	Solução
Erro de segurança SNMP v3	Certifique-se de que as suas definições de SNMP estão corretas. Tente de novo quando o dispositivo de destino estiver desbloqueado.
Erro de acesso não autorizado	O código de licença foi introduzido incorretamente demasiadas vezes. Aguarde que o bloqueio do servidor de licenciamento seja desativado. Certifique-se de que o seu código de licença apresenta o formato correto (20 algarismos) e ainda não foi utilizado.

brother