



# **BRAdmin Professional 4**

**Brukermanual**

---

# Copyright

©2019 Brother Industries, Ltd. Med enerett.

Informasjon i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. Den omtalte programvaren i dette dokumentet leveres ifølge en lisensavtale. Programvaren kan bare kopieres eller brukes i samsvar med disse betingelsene. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres i noen form eller med noen metode uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Brother Industries, Ltd.

# Varemerker

Brother er et varemerke eller registrert varemerke som tilhører Brother Industries, Ltd.

Alle vare- og produktnavn for selskaper som vises på Brother-produkter, i relaterte dokumenter og annet materiale, er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører disse respektive selskapene.

# Viktig merknad

Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige, avhengig av modellen.

---

# Innholdsfortegnelse

---

1 Innføring .....	1
1.1 Oversikt .....	1
1.2 Systemkrav .....	3
2 Administrere enheter .....	4
2.1 Oppdage nye enheter .....	4
2.2 Gruppere og filtrere enheter .....	5
2.3 Se enhetsstatus .....	5
2.4 Utføre handlinger og oppgaver .....	5
3 Handlinger .....	6
3.1 Oppdatere enhetsstatus .....	6
3.2 Åpent nettgrensesnitt .....	6
3.3 Legge til enheter i grupper .....	6
3.4 Fjerne enheter fra grupper .....	6
3.5 Eksportere detaljer om valgte enheter .....	6
3.6 Slette enhetene fra enhetslisten .....	6
4 Umiddelbare oppgaver .....	7
4.1 Passordinnstillinger .....	7
4.2 Oppdatere enhetens fastvare .....	7
4.3 Starte enheter på nytt .....	8
4.4 Redigere enhetsinnstillinger .....	8
4.5 Aktivere egendefinerte programvareløsninger .....	8
4.6 Sende filer til enheter .....	9
4.7 Sikkerhetskopieringsinnstillinger .....	9
4.8 Tilbakestill nettverksinnstillinger .....	10
5 Planlagte oppgaver .....	11
5.1 Enhetslogg .....	11
5.2 Enhetsvarsel .....	11
5.3 Enhetsliste .....	11
5.4 Enhetens master-innstillinger .....	11
5.5 Tildele enhetslogg-/enhetsvarsel-profiler .....	12
6 Oppgaveovervåking .....	13
6.1 Sjekk oppgavestatus .....	13
6.2 Overvåke oppgaver .....	14
6.3 Automatisk konfigurasjon .....	15
7 Applikasjonsinnstillinger .....	17
7.1 Generelt .....	17
7.2 Konfigurer innstillingene for enhetsoppdagelse .....	17
7.3 Konfigurer nettverksinnstillingene .....	19
7.4 Konfigurer innstillinger for e-postserver .....	19
7.5 Gjør applikasjonen sikker med et passord .....	19
7.6 Enhetens master-innstillinger .....	20
7.7 Lage en enhetslogg-profil .....	20
7.8 Lage en enhetsvarsel-profil .....	21

---

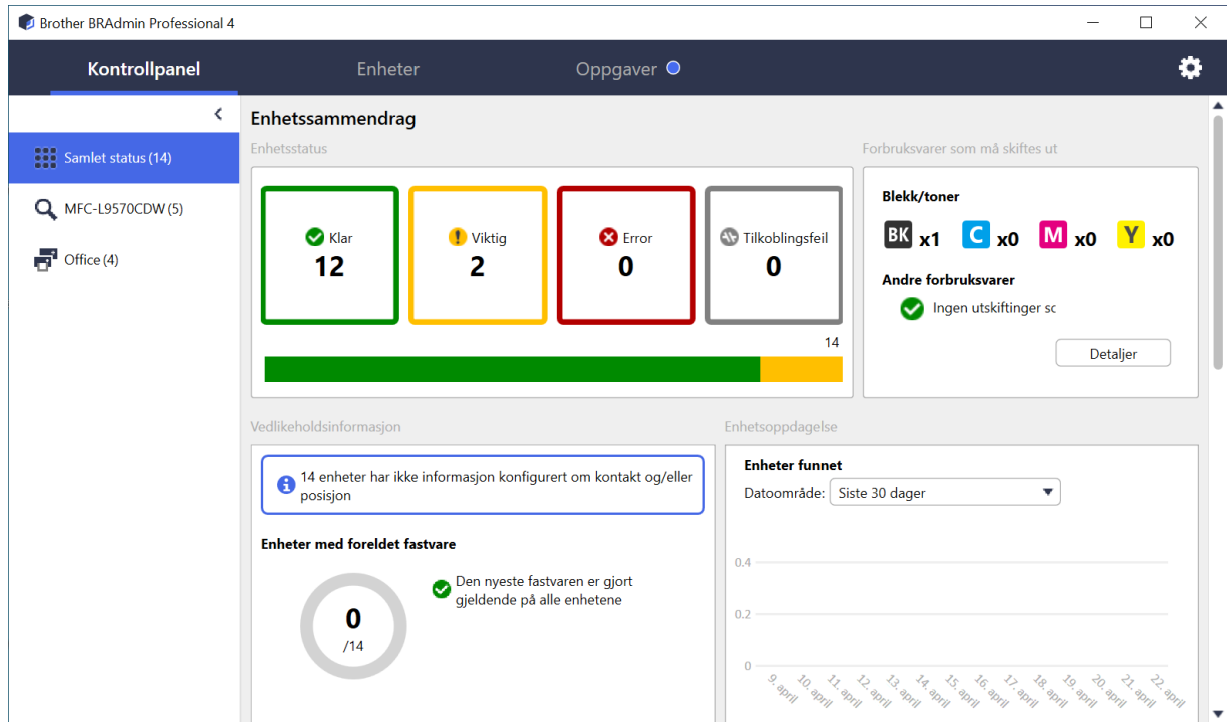
7.9 Lage en enhetsliste-profil .....	22
7.10 Informasjon.....	22
7.11 Sikkerhetskopiere og gjenopprette applikasjonens innstillinger og data .....	22
8 Feilsøking og støtte .....	23
8.1 Hvis du ikke finner enheten .....	23
8.2 Mangler tilgangstillatelser .....	23
8.3 Feilsøking .....	24

# 1 Innføring

## 1.1 Oversikt

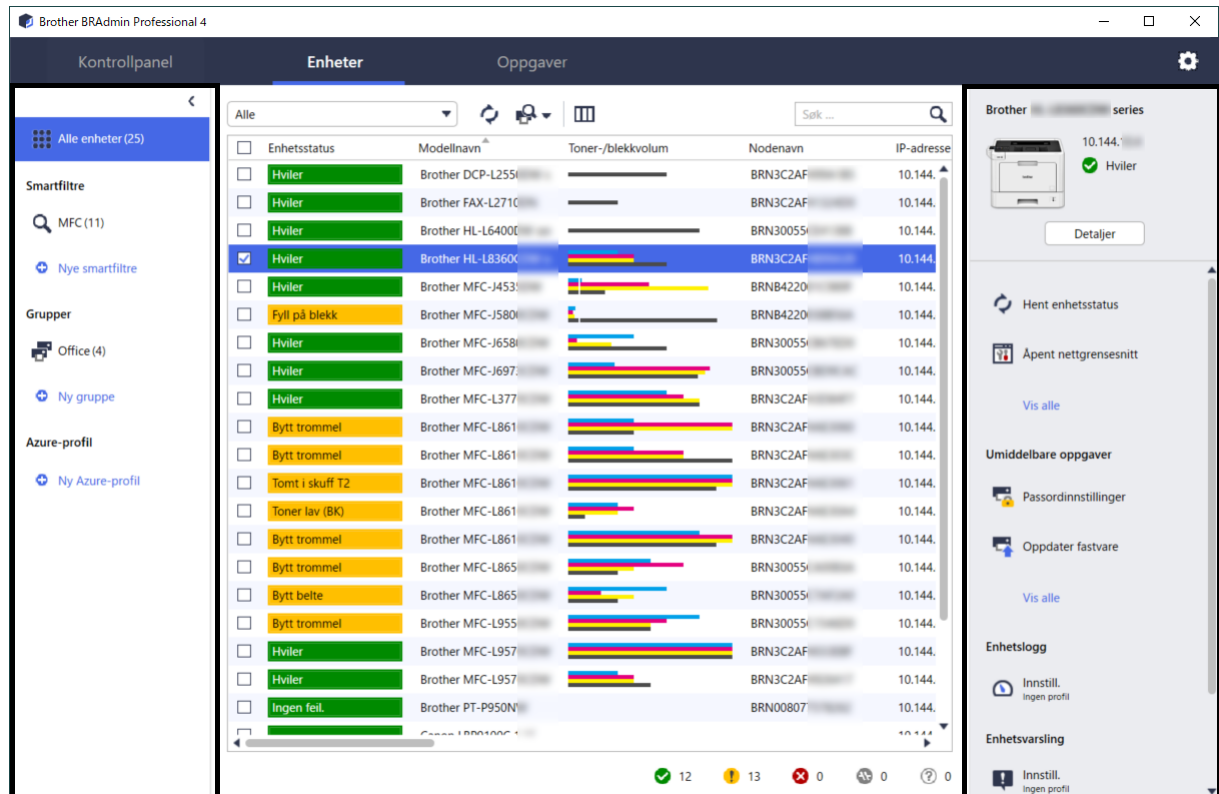
BRAdmin Professional 4 er et program som brukes til å administrere Brother-enheter og overvåke statusene deres. Velg en av disse visningene på hovedskjermen ved å klikke på en av fanene i den øverste menylinjen:

- Kontrollpanel



Skjermen **Kontrollpanel** vises ved oppstart og viser informasjon inkludert statusen til alle administrerte enheter, informasjon om rekvisita og om de må skiftes, vedlikeholdsinformasjon, statusen til oppdagede enheter, informasjon om utskriftsvolum og de siste oppgavene for automatisk konfigurasjon.

- Enheter



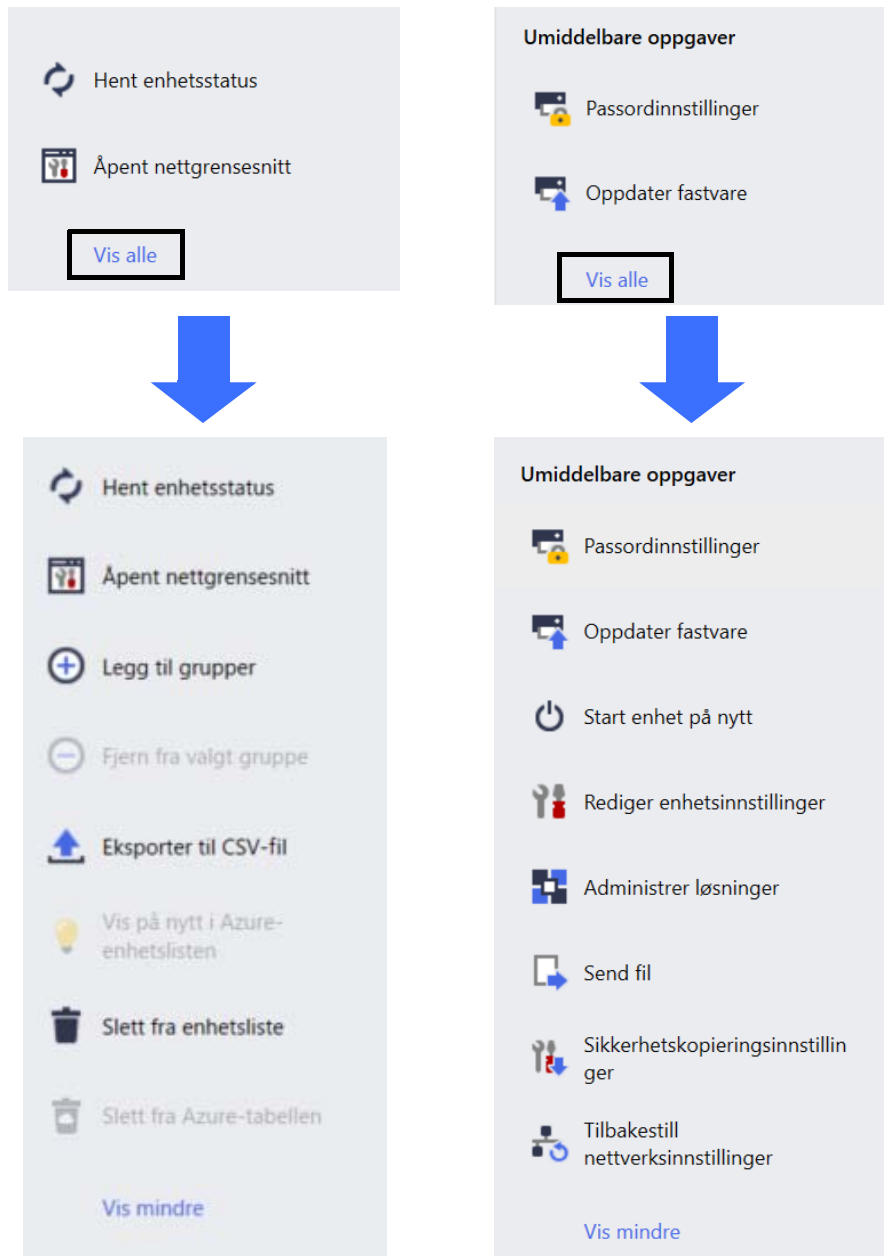
Venstre rute

Høyre rute

Skjermen **Enheter** viser enhetsnavn, status og mer spesifikk enhetsinformasjon.

- Klikk på **Ny gruppe** i ruten til venstre for å opprette enhetsgrupper.
- Klikk på **Nye smartfiltre** i ruten til venstre for å opprette smartfiltre. Hvis du vil ha mer informasjon, se [2.2 Grupper og filtrere enheter](#).
- For å koble til Microsoft Azure klikker du på **Ny Azure-profil** i vinduet til venstre. For mer informasjon, se *Brukermanualen for BRAdmin Professional 4 for Microsoft Azure*.
- For å utføre handlinger eller oppgaver, må du velge én eller flere enheter og deretter handlingen eller oppgaven du vil gjennomføre fra ruten til høyre.


Klikk på **Vis alle** for å utvide listen over tilgjengelige oppgaver eller oppgaver i ruten til høyre.



- Oppgaver

Se en liste over oppgaver – pågående eller ventende – og en logg over fullførte oppgaver. Velg en spesifikk oppgave fra listen for å se mer informasjon og mulige handlinger i ruten til høyre.

- Applikasjonsinnstillinger

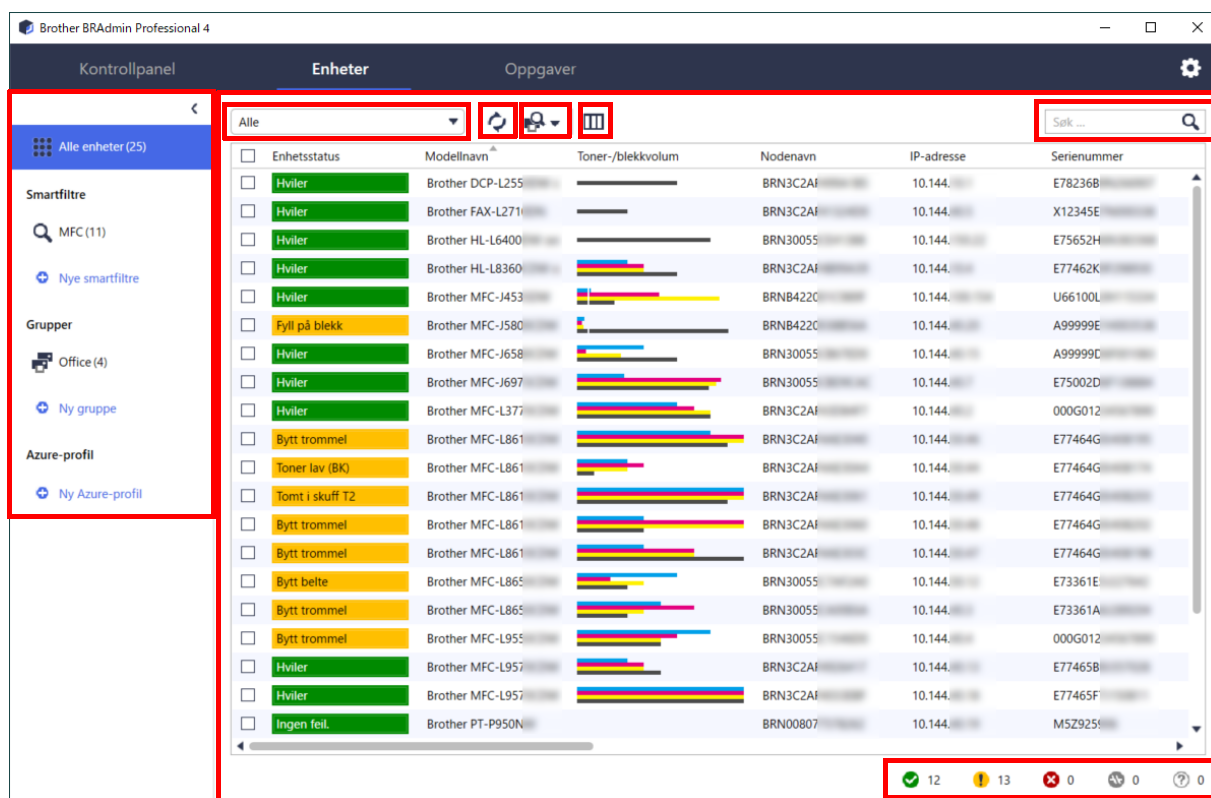
Klikk på  øverst til høyre på skjermen for å endre applikasjonsinnstillingene og for å opprette eller redigere oppgaveegenskaper.

## 1.2 Systemkrav

Operativsystemer	Windows 7 SP1 / Windows 8.1 / Windows 10 (32-biter og 64-biter) / Windows 11 (64-biter) Windows Server 2012 eller senere (64-biter)
Tilleggsprogramvare	.NET Framework 4.7.2 eller senere



## 2 Administrere enheter

Klikk på **Enheter** i menylinjen øverst for å vise enhetslisten der du kan administrere enhetene.



### 2.1 Oppdage nye enheter

BRAdmin Professional 4 oppdaterer enhetslisten ved oppstart. Hvis du ikke finner målenheten i listen, gjør du ett av de følgende:

- Klikk på oppdagelsesknappen  for å kjøre et søk etter aktive enheter.
- Klikk på rullegardinpilen på oppdagelsesknappen  og velg en av de følgende:
  - **Oppdag enheter**




For å planlegge automatisk enhetsoppdagelse, må du konfigurere planinnstillingene i **Applikasjonsinnstillinger > Enhetsoppdagelse**.

Klikk på **Oppdag enheter** for å legge til nye nettverkstilknoblede, USB-tilknoblede og Microsoft Azure-tilknoblede Brother-enheter i enhetslisten basert på oppdagelsesmetode og innstillinger. Hvis du vil ha mer informasjon, se [7.2 Konfigurer innstillingene for enhetsoppdagelse](#).

- **Oppdage spesifikke enheter**



- Skriv inn et nøkkelord i søkefeltet for å finne spesifikke enheter i listen.
- Klikk på  for å oppdatere enhetsstatus.

Klikk på **Oppdag spesifikke enheter...** for å legge til en spesifikk nettverkstilknoblet enhet (basert på IP eller nodenavn), USB-tilknoblet enhet eller Microsoft Azure-tilknoblet enhet (tastatursnarvei: Insert).



---

## 2.2 Gruppere og filtrere enheter

Opprett en enhetsgruppe eller et filter i ruten til venstre, og velg det for å se spesifikke enheter:

### - Smartfiltre


Velg enheter som møter kriteriene for smartfiltrene. Klikk på **Nye smartfiltre** og oppgi kriteriene du vil bruke i **Forhold:-**feltet, som modellnavn, serienummer eller plassering. Du kan også importere en spesifikk tekstfil med kriteriene du vil bruke.

### - Grupper

Velg enhetene du har gruppert sammen. For å legge til en enhet i en eksisterende gruppe, må du velge målenheten og klikke på **Legg til grupper** i ruten til høyre. Hvis du vil ha mer informasjon, se [3.3 Legge til enheter i grupper](#).

## 2.3 Se enhetsstatus

Velg en enhet eller gruppe for å se statusen og informasjonen.

- Klikk på **Detaljer** i ruten til høyre for å sjekke toner-/blekknivået eller for detaljert maskinformasjon.
- Velg en status fra rullegardinlisten i verktøylinjen for å filtrere enhetene etter status. **Alle** er standardstatus.
- Hvis du vil vise eller skjule spesifikke kolonner eller endre kolonnerekkefølgen, klikker du på .
- Høyreklikk på én eller flere enheter for å se tilgjengelige handlinger og oppgaver.
- Hvis du vil se hvor mange enheter som krever oppmerksomhet eller som viser feil, kan du se følgende ikonene nederst til høyre på skjermen:



Klar



Tilkoblingsfeil



Viktig



Error



Ukonfigurert enhet

## 2.4 Utføre handlinger og oppgaver

Velg én eller flere målenheter fra enhetslisten og velg deretter en handling eller umiddelbar oppgave fra ruten til høyre. Du kan tilordne oppgaver for **Enhetslogg** og **Enhetsvarsling** og opprette profiler om nødvendig.



- For å se informasjon om én enhet, må du velge den og klikke på **Detaljer** i ruten til høyre.
- De tilgjengelige handlingene og oppgavene varierer avhengig av valgt enhet.

For mer informasjon om den høyre ruten, se [1.1 Oversikt](#).

---

Hvis du vil ha mer informasjon, se:

- [3 Handlinger](#)
- [4 Umiddelbare oppgaver](#)
- [5 Planlagte oppgaver](#)

---

## 3 Handlinger

For å handle må du gjøre ett av følgende:

- Velg enheten og klikk på handlingen du vil utføre i feltet til høyre.
- Høyreklikk på enheten og velg ønsket handlingen på menyen som åpnes.

### 3.1 Oppdatere enhetsstatus

For å oppdatere statusen til den valgte enheten:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Hent enhetsstatus**.

### 3.2 Åpent nettgrensesnitt

For å tilpasse enhetsinnstillinger, inkludert sikkerhets- og nettverksinnstillinger, bruker du webbasert administrasjon:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Åpent nettgrensesnitt**.

### 3.3 Legge til enheter i grupper

For å legge til én eller flere enheter i en gruppe:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Legg til i grupper**.
3. Velg målgruppe eller -grupper i feltet **Velg grupper:** eller opprett en ny gruppe ved å klikke på knappen **Ny gruppe...**



---

Du kan også dra og slippe enheter fra enhetslisten til målgruppen.

---

### 3.4 Fjerne enheter fra grupper

For å fjerne én eller flere enheter fra en gruppe:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Fjern fra valgt gruppe**.

### 3.5 Eksportere detaljer om valgte enheter

For å eksportere detaljer om valgte enheter til en CSV-fil:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Eksporter til CSV-fil**.
3. Naviger til målmappen og filnavnet.



---

Listen over CSV-filer viser bare elementene som er synlige i enhetslisten, i rekkefølge.

---

### 3.6 Slette enhetene fra enhetslisten

For å slette en eller flere enheter fra enhetslisten:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Slett fra enhetsliste** eller trykk på Delete-tasten på tastaturet.

---

## 4 Umiddelbare oppgaver

For å utføre en umiddelbar oppgave må du gjøre en av de følgende handlingene:

- Velg enheten og klikk på ønsket oppgave under **Umiddelbare oppgaver** i feltet til høyre.
- Høyreklikk på enheten og velg ønsket oppgave på menyen som åpnes.



- 
- I motsetning til planlagte oppgaver, trer umiddelbare oppgaver i kraft med en gang. Hvis du vil ha mer informasjon, se [5 Planlagte oppgaver](#).
  - For enheter som kobles til via nettverk, må du angi passordet til den valgte enheten for å utføre en umiddelbar oppgave.
  - Hvis en umiddelbar oppgave er utilgjengelig for den valgte enheten, støttes den ikke.
- 

### 4.1 Passordinnstillinger

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Passordinnstillinger**.
3. Gjør ett av følgende:
  - **Endre standard påloggingspassord**
    - a. Velg radioknappen **Angi et passord for enheter som ikke er konfigurert**.
    - b. Angi det nye passordet i **Nytt passord:-** og **Bekreft nytt passord:-**feltene.
  - **Endre gjeldende passord**
    - a. Velg radioknappen **Endre enhetspassord**.
    - b. Skriv inn gjeldende passord i feltet **Gjeldende enhetspassord:**.
    - c. Angi det nye passordet i **Nytt passord:-** og **Bekreft nytt passord:-**feltene.
4. Klikk på **Bruk**.



---

Hvis feilen "Allerede angitt" oppstår, er passordet allerede i bruk. Prøv et annet passord. Unngå å bruke følgende passord som administratorpassord:

- access
  - initpass
  - "Pwd" er plassert på baksiden av maskinen
- 

### 4.2 Oppdatere enhetens fastvare

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Oppdater fastvare**.
3. Velg avkrysningsboksen **Oppdater til den siste versjonen**.



---

Hvis du vil sjekke om du har den siste fastvaren uten å oppdatere den automatisk, fjerner du haken i boksen **Oppdater til den siste versjonen**.

---

4. Skriv inn **Enhetspassord** for passordbeskyttede enheter.
5. Klikk på **Start**.

Hvis en nyere versjon av fastvaren er tilgjengelig, laster BRAdmin Professional 4 den ned og oppdaterer målenhetens fastvare automatisk.

## 4.3 Starte enheter på nytt

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Start enhet på nytt**.
3. Skriv inn **Enhetspassord** for passordbeskyttede enheter.
4. Klikk på **Start enhet på nytt**.

## 4.4 Redigere enhetsinnstillinger

The screenshot shows the 'Rediger enhetsinnstillinger' (Edit Device Settings) window in Brother BRAdmin Professional 4. The window title is 'Brother BRAdmin Professional 4' and the subtitle is 'Rediger enhetsinnstillinger'. On the left, there is a table with columns: Modellnavn, Nodenavn, IP-adresse, Serienummer, MAC-adresse, and Pl. The table contains one row: 'Brother MFC-L9570CDW series', 'BRN000000000001', '172.16.0.2', 'XXXXXXXXXXXX002', '00:00:00:00:00:01', and 'Of'. On the right, there is a configuration panel with the following fields: 'Enhetspassord:' (password field), 'Oppstartsmetode:' (dropdown menu set to 'Auto'), 'IP-adresse:' (text field '172 . 16 . 0 . 2'), 'Undernettsmaske:' (text field '255 . 255 . 0 . 0'), 'Port:' (text field '172 . 16 . 254 . 254'), 'Nodenavn:' (checkbox and text field 'BRN000000000001'), 'Plassering:' (checkbox and text field 'Office'), and 'Kontakt:' (checkbox and text field). At the bottom right, there are two buttons: 'Bruk' (green) and 'Avbryt' (white).

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Rediger enhetsinnstillinger**.
3. Skriv inn **Enhetspassord**.
4. Redigere ønskede innstillinger:
  - Oppstartsmetode (kun nettverkstilkoblede enheter)
  - Nodenavn (kun nettverkstilkoblede enheter)
  - Plassering
  - Kontakt
5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

## 4.5 Aktivere egendefinerte programvareløsninger

En gyldig lisensfil er nødvendig for denne oppgaven. En lisensfil kan inneholde mange aktiveringskoder, slik at løsninger kan aktiveres på mange enheter samtidig. Du kan sende lisensfiler for å aktivere egendefinerte programvareløsninger på målenhetene. Hvis du ikke har en, kontakter du ditt lokale Brother-kontor.

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Administrer løsninger**.
3. Skriv inn **Enhetspassordet**.

4. Gjør ett av følgende:

- Hvis du har en lisensfil: Velg **Lisensfil**:-radioknappen og angi deretter filnavnet i feltet under, eller klikk på **Bla gjennom...**-knappen for å velge lisensfilen.
- Hvis du har lisenskode: Velg radioknappen **Lisenskode (20-sifret nummer)**: og skriv deretter lisenskodene inn i feltet.

Flere koder kan angis; en lisenskode per linje.

5. Ved siden av feltet **Lagre resultatfilen til:**, klikker du på **Bla gjennom...**-knappen og navigerer til mappen du vil lagre resultatfilen til.
6. Klikk på **Bruk**.

## 4.6 Sende filer til enheter

Gjør det følgende for å sende en fil til målenheten (f.eks. en PRN- eller EDPK-fil):

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Send fil**.
3. Skriv inn **Enhetspassordet**.
4. Spesifiser filen du vil sende til målenheten.
5. Klikk på **Send**.



Du trenger et enhetspassord for å sende enhetsinnstillingsfiler som EDPK-filer.

## 4.7 Sikkerhetskopieringsinnstillinger

Et enhetspassord kreves for å utføre denne oppgaven.

Passordet for filen som ble opprettet av funksjonen for sikkerhetskopieringsinnstillinger er det samme som enhetspassordet.

Brother BRAdmin Professional 4

Sikkerhetskopieringsinnstillinger

Mål:

Modellnavn	Nodenavn	IP-adresse	Serienummer	MAC-adresse	Pla
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Of

Enhetspassord:

Lagre til:

Bla gjennom.

Ikke endre filnavnet hvis du vil implementere sikkerhetskopifilen via en USB-minnepenn. USB-implementering krever et spesifikt format for filnavn.

Innstillingselementer for sikkerhetskopi:

Alle

Valgt:

- Generelt
- Adressebok
- Vis
- Skriver
- Skan
- Kopi
- Faks
- Administrator
- Nettverk

Enhetsspesifikke innstillinger:

Utelukk

Sikkerhetskopier Avbryt

Gjør det følgende for å lagre innstillingene til målenheten som en DPK-fil eller ren kryptert EDPK-fil:

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Sikkerhetskopieringsinnstillinger** i ruten til venstre.

- 
3. Klikk på **Bla gjennom...**-knappen ved siden av **Lagre til:**-feltet og spesifiser hvor du vil lagre den sikkerhetskopierte innstillingsfilen. Du kan også kopiere og lime inn mappebaner i dette feltet.
  4. I **Innstillingselementer for sikkerhetskopi:**-feltet velger du enten **Alle** eller **Valgt:** for å angi de nødvendige elementene.
  5. Velg avkrysningsboksen **Utelukk** hvis du ikke vil inkludere enhetsspesifikke innstillinger som IP-adresse eller nodenavn i den sikkerhetskopierte filen.
  6. Klikk på **Sikkerhetskopier**.



- 
- Du må ikke endre filnavnet hvis du vil implementere den sikkerhetskopierte filen via en USB-minnepinne. USB-implementering krever et spesifikt filnavnformat.
  - Noen modeller skaper en SSF-fil.
- 

## 4.8 Tilbakestill nettverksinnstillinger

På alle modeller tilbakestiller denne funksjonen følgende innstillinger til standardverdi:

- IP-adresse
- Nodenavn
- Plassering
- Kontakt

Andre innstillinger kan også berøres av tilbakestillingen, avhengig av modell.

1. Velg én eller flere enheter.
2. Klikk på **Tilbakestill nettverksinnstillinger**.
3. Skriv inn **Enhetspassordet**.
4. Klikk på **Nullstill**.

---

## 5 Planlagte oppgaver

Følgende oppgaver gir deg nødvendig enhetsinformasjon i henhold til den forhåndsbestemte planen.

### 5.1 Enhetslogg

Denne oppgaven genererer en enhetslogg som inneholder informasjon som sidetelling, enhetsstatus og forsyningsinformasjon (loggoppføringer). Den sender enhetsloggen via e-post eller lagrer loggfilen i en bestemt målmappe i henhold til planen du har angitt.

### 5.2 Enhetsvarsel

Denne oppgaven overvåker en målenhet ved periodevis å hente status. Hvis det oppstår feil eller statusendringer, sender BRAdmin Professional 4 feil- og endringsvarsler via e-post.



Enhetsvarsling sender én e-post per enhets- eller statusendring.

---

### 5.3 Enhetsliste

Denne oppgaven henter enhetsinformasjon i enhetslisten, sender enhetslisteinformasjon via e-post eller lagrer den i en fil i en bestemt målmappe i henhold til den forhåndsinnstilte planen.

Se [7 Applikasjonsinnstillinger](#) for mer informasjon om å konfigurere enhetslisten og innstillinger for e-postserveren.

### 5.4 Enhetens master-innstillinger

Denne oppgaven overvåker målenheten periodisk og gjenoppretter enhetens originalinnstillinger hvis innstillingene endres ved et uhell.

Hvis du vil oppdatere en enhets fastvare automatisk, velger du avkrysningsboksen **Oppdater til nyeste fastvare**.

Se [7 Applikasjonsinnstillinger](#) hvis du vil ha mer informasjon om enhetens master-innstillinger.

## 5.5 Tildele enhetslogg-/enhetsvarsel-profiler

For å utføre enhetslogg-/enhetsvarsel-oppgaver, må du tildele en oppgaveprofil til en eller flere enheter.

1. Velg en eller flere enheter fra enhetslisten.
2. Klikk på **Innstill.** fra enten **Enhetslogg-** eller **Enhetsvarsling-**menyen.
3. I feltet **Profiler:** velger du innholdet du vil tilordne.



Du må kanskje gjøre det følgende før du klikker på **Bruk**:

- Klikk på **Rediger** hvis ingen profiler er tilgjengelige eller hvis du vil redigere den valgte profilen. Deretter kan du opprette en ny profil eller redigere den valgte profilen i **Applikasjonsinnstillinger**.
- Klikk på **Innstillinger for e-postserver** hvis du blir vist en melding som indikerer at innstillingene for e-postserveren ikke er konfigurerte, eller hvis du vil redigere de allerede konfigurerte innstillingene for e-postserveren. Du kan konfigurere innstillingene i **Applikasjonsinnstillinger**.

4. Klikk på **Bruk**.

Brother BRAdmin Professional 4

Enhetslogg

Mål:

Modellnavn	Nodenavn	IP-adresse	Serienummer	MAC-adresse
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:00
Brother MFC-L9570CDW series	BRN000000000002	172.16.0.3	XXXXXXXXXXXX003	00:00:00:00:00:00
Brother MFC-L6900DW series	BRN000000000011	172.16.0.12	XXXXXXXXXXXX011	00:00:00:00:00:00
Brother MFC-L6900DW series	BRN000000000012	172.16.0.13	XXXXXXXXXXXX012	00:00:00:00:00:00

Profiler:

Device Log

**Rediger**

**!** Innstillinger for e-posttjeneste er ikke konfigurert. BRAdmin kan ikke sende enhetslogger.

**Bruk**



## 6 Oppgaveovervåking

For å overvåke statusen til aktive oppgaver og kontrollere statusen til fullførte oppgaver, klikker du på **Oppgaver** i menylinjen øverst.

Følgende oppgavekategorier er oppført i venstre rute:

- **Umiddelbare oppgaver**
- **Enhetslogg**
- **Enhetsvarsling**
- **Enhetsliste**
- **Enhetsens master-innstillinger**
- **Automatisk konfigurasjon**

Tallet som vises ved siden av hver oppgavekategori indikerer antallet aktive oppgaver.

### 6.1 Sjekk oppgavestatus

Velg en oppgavekategori i ruten til venstre for å vise oppgaver og statusene deres. Informasjonen som vises, varierer avhengig av oppgavetype.

Velg en oppgave fra oppgavelisten for å vise oppgaveegenskaper og -handlinger i ruten til høyre.

BRAdmin Professional 4 bruker følgende farger på varslingsikonene:

- Blå: En ny oppgave er opprettet
- Oransje: En feil har oppstått



- Hvis du vil filtrere oppgaver etter status, velger du statusen fra rullegardinlisten **Oppgavelogg**.
- Skriv inn et nøkkelord i søkefeltet for å søke etter en oppgave.
- Varselikonet og bunntekstområdet indikerer hvorvidt du har en nylig opprettet oppgave. Bunnteksten indikerer også om en handling pågår eller er fullført, eller om en feil har oppstått.

Varselikon

Brother BRAdmin Professional 4

Kontrollpanel Enheter **Oppgaver**

Umiddelbare oppgaver (1) Enhetslogg (0) Enhetsvarsling (0) Enhetsliste (0) Enhetsens master-innstillinger (0) Automatisk konfigurasjon (1)

**Gjeldende oppgave**

Type	Status	Startet	Mål
Send fil	Arbeider...	15.06.2020 04:55	1

Oppgavelogg

Alle

Søk ...

Oppgavetype	Status	Startet	Ferdig	Mål
Administrer løsninger	Error	19.07.2019 11:27	19.07.2019 11:27	1
Oppdater fastvare	Fullført	04.07.2019 17:06	04.07.2019 17:06	1

Send fil

Arbeider...

Startet: 15.06.2020 04:55

Mål: 1

Detaljer

Stopp

---

## 6.2 Overvåke oppgaver

Klikk på **Umiddelbare oppgaver** og gjør en av de følgende handlingene for å overvåke, stoppe eller gjøre nye forsøk på umiddelbare oppgaver:

1. Velg en aktiv oppgave i **Gjeldende oppgave**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Detaljer**: Sjekk status og detaljer for en oppgave.
  - **Stopp**: Stopp oppgaven.
2. Velg en fullført eller avbrutt oppgave i **Oppgavelogg**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Detaljer**: Sjekk statusen til fullførte oppgaver eller prøv å gjennomføre oppgaven igjen hvis den ble avbrutt av en feil.
  - **Slett**: Slette en oppgave.

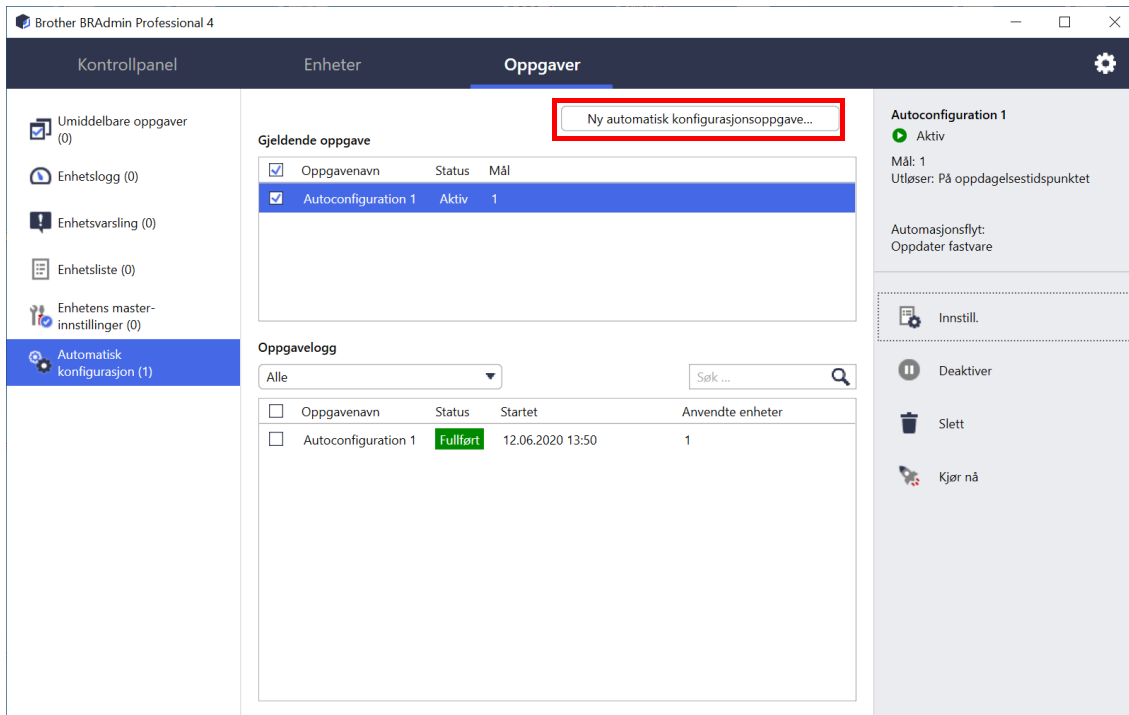
Klikk på **Enhetslogg**, **Enhetsvarsling**, **Enhetsliste** eller **Enhetens master-innstillinger** og gjør en av de følgende handlingene for administrere oppgaver:

1. Velg en aktiv eller inaktiv oppgaveprofil i **Gjeldende oppgave**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Innstill.**: Vis og rediger innstillingene for oppgaven.
  - **Send test-e-post**: Send en test-e-post.
  - **Deaktiver/aktiver**: Deaktiver aktive oppgaver eller aktiver inaktive oppgaver.
  - **Kjør nå**: Kjør oppgaven umiddelbart.
2. Velg en fullført eller avbrutt oppgaveprofil i **Oppgavelogg**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Detaljer**: Kontroller statusen til fullførte oppgaver.
  - **Åpne applikasjonslogg**: Sjekk oppgavedetaljer.
  - **Slett**: Slett valgt oppgaveloggelement.

## 6.3 Automatisk konfigurasjon

Bruk denne oppgaven til å finne enheter som møter de angitte kriteriene og konfigurere dem automatisk (for eksempel **Passordinnstillinger** og **Oppdater fastvare**). Du kan også planlegge oppdagelse ved å velge spesifikke dager og klokkeslett.

I motsetning til andre profiler som opprettes i **Applikasjonsinnstillinger**, opprettes **Automatisk konfigurasjon**-profilene ved at du åpner **Oppgaver**-skjermen og deretter klikker på **Ny automatisk konfigurasjonsoppgave...** Du kan overvåke eksisterende **Automatisk konfigurasjon**-oppgaver på **Oppgaver**-skjermen.



Gjør det følgende for å opprette en ny automatisk konfigurasjonsoppgave:

1. Velg **Automatisk konfigurasjon** i ruten til venstre.
2. Klikk på **Ny automatisk konfigurasjonsoppgave...**
3. Skriv inn det nye automatiske konfigurasjonsnavnet i **Oppgavenavn**:-feltet for å endre standard oppgavenavn.

4. Spesifiser målenhetene eller oppdagelseskriteriene deres. Klikk på **+▼** for **Mål**-feltet og gjør en av de følgende handlingene:

- Klikk på **Smartfiltre...** for å bruke filtreringskriteriene for smartfiltre. (Se [2.2 Grupper og filtre enheter](#) for mer informasjon.)
  - Velg **Modellnavn...**, **Nodenavn...**, **IP-adresse...**, **Serienummer...** eller **MAC-adresse...** for å spesifisere oppdagelseskriteriene. Du kan så importere en liste over kriterier eksportert fra BRAdmin Professional 3/4 ved å klikke på **Importer...**
5. Spesifiser tidspunktene som skal brukes i **Utløser**.  
Du kan spesifisere det som "**På oppdagelsestidspunktet**" eller et annet tidspunkt i "**Tidsspesifikasjon**".
- Hvis du velger "**Tidsspesifikasjon**", gråes **Innstillinger for enhetsoppdagelse** ut.
  - Hvis du velger "**På oppdagelsestidspunktet**" og du ikke har konfigurert **Innstillinger for enhetsoppdagelse**, vises meldingen **Planlagt oppdagelse er ikke konfigurert. Denne oppgaven fungerer bare med manuell oppdagelse**. Klikk på **Innstillinger for enhetsoppdagelse** og konfigurert planen. (Hvis du vil ha mer informasjon, se [7.2 Konfigurer innstillingene for enhetsoppdagelse](#).)
6. Tilordne oppgaver for målenhetene i **Angi automasjonsflyt ...**-feltet.
- For å legge til oppgaver eller handlinger: Klikk på **Angi automasjonsflyt...**
  - For å endre gjeldende oppgaver eller handlinger: Klikk på **Rediger**.
7. Klikk på **Opprett**.



For å slette de angitte innstillingselementene må du velge dem og klikke på **🗑**.

Klikk på **Automatisk konfigurasjon** og gjør en av de følgende handlingene for å overvåke de automatiske konfigurasjonsoppgavene:

1. Velg en aktiv eller inaktiv oppgaveprofil i **Gjeldende oppgave**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Innstillinger**: Vis og rediger innstillingene for oppgaven.
  - **Deaktiver/aktiver**: Deaktiver aktive oppgaver eller aktiver inaktive oppgaver.
  - **Slett**: Sletter den merkede oppgaven.
  - **Kjør nå**: Kjør den valgte oppgaven umiddelbart.
2. Velg en fullført eller avbrutt oppgaveprofil i **Oppgavelogg**-feltet og klikk på et av de følgende alternativene i ruten til høyre:
  - **Detaljer**: Kontroller detaljen til oppgaver som ikke lyktes.
  - **Slett**: Slett valgt oppgaveloggelement.

# 7 Applikasjonsinnstillinger

Applikasjonsinnstillinger lar deg opprette og redigere oppgaveprofiler. Du kan også konfigurere innstillinger i BRAdmin Professional-appen.

Klikk på  for å åpne **Applikasjonsinnstillinger**-vinduet.

## 7.1 Generelt

Velg **Generelt** for å endre de generelle applikasjonsinnstillingene:

### - Endre språk

Velg språket du vil bruke fra **Språk**:-rullegardinlisten.

### - Oppdatere enhetsstatus

Endre innstillingene i **Oppdater enhetsstatus**:-feltet for å oppdatere enhetsstatusen automatisk.

Velg avkrysningsboksen **Oppdater automatisk** og angi hyppigheten i menyen **Spesifisert periode**..

### - Enhetskommunikasjon

Velg enten alternativet "Nodenavn" eller "IP-adresse" for å kommunisere med enheten.

Vi anbefaler å velge alternativet "IP-adresse" hvis

- enheten har en statisk IP-adresse

ELLER

- enheten har en IP-adresse som tilordnes automatisk, men det oppstår et problem med kommunikasjon med enheten

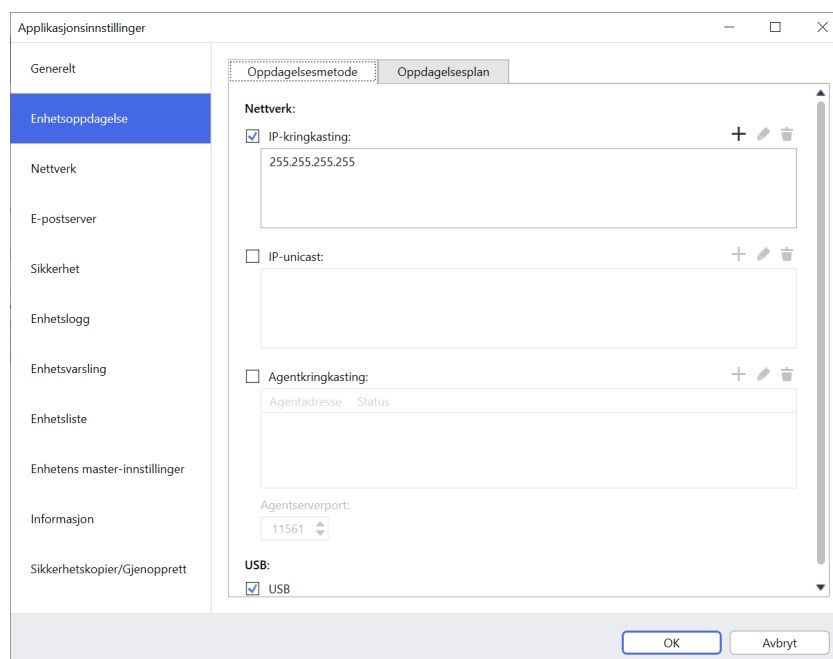
Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.2 Konfigurer innstillingene for enhetsoppdagelse

Konfigurer innstillingene for **Enhetsoppdagelse** for å oppdage en eller flere enheter:

### Oppdagelsesmetode-fanen

Funksjonene **Oppdag enheter** og **Oppdag spesifikke enheter...** fungerer basert på disse innstillingene. (Hvis du vil ha mer informasjon, se [2.1 Oppdage nye enheter.](#))



---

- **For å søke etter enhetene på nettverket**

Velg **IP-kringkasting**:-avkrysningsboksen eller **IP-unicast**:-avkrysningsboksen i **Nettverk**:-menyen. Klikk på **+** for feltet du valgte for å spesifisere adressene du vil ha.

- **For å søke etter enheter på et annet lokalt nettverk**

Velg **Agentkringkasting**:-avkrysningsboksen i **Nettverk**:-menyen. Funksjonen bruker en agentprogramvare kalt BRAgent. Klikk på **+** for å skrive inn i **Agentens IP-adresse**:- eller **Agentens nodenavn**:-feltet.

- **For å søke etter USB-tilkoblede Brother-enheter**

Velg **USB**:-avkrysningsboksen.



---

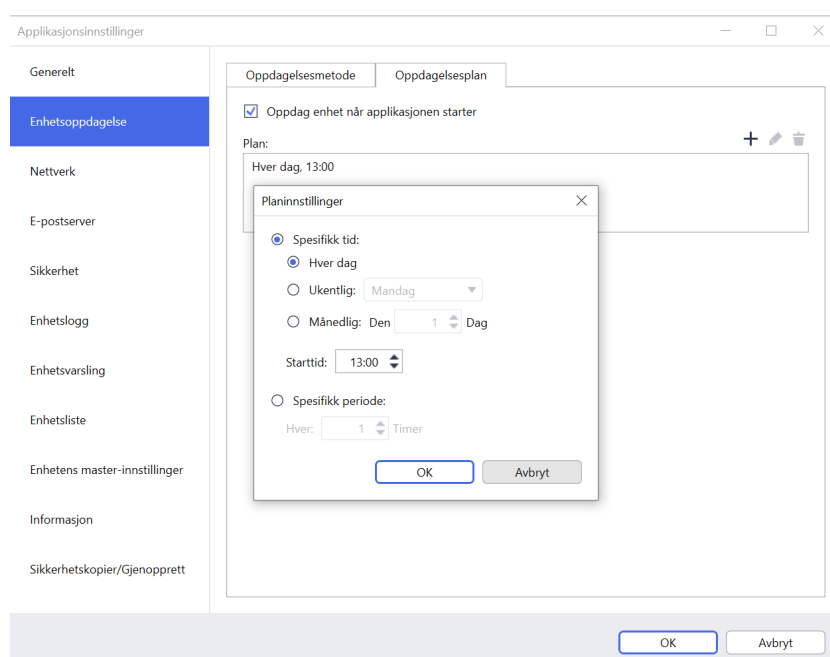
BRAgent kjører på en datamaskin som er på et annet lokalt nettverk enn datamaskinen du bruker. Den oppdater enheter og sender resultatene videre til BRAdmin Professional 4.

---

## Oppdagelsesplan-fanen



For å utføre **Enhetsoppdagelse** regelmessig, må du konfigurere **Oppdagelsesmetode** og **Oppdagelsesplan**.

**Oppdag enhet når applikasjonen starter** er aktivert som standard. Hvis enhetslisten ikke viser enheter når applikasjonen starter, oppdater applikasjonen enhetene automatisk.



1. Klikk på **+** i **Plan**:-feltet for å angi planen.
2. Klikk på **OK**.
3. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.



- For å redigere innstillingselementene spesifisert av **+** for hvert av feltene, må du velge elementet og klikke på .
  - For å slette innstillingselementene spesifisert av **+** for hvert av feltene over, må du velge elementet og klikke på .
-

## 7.3 Konfigurer nettverksinnstillingene

Applikasjonsinnstillinger

Generelt

Enhetsoppdagelse

**Nettverk**

E-postserver

Sikkerhet

Enhetslogg

Enhetsvarsling

Enhetsliste

Enhetens master-innstillinger

Informasjon

Sikkerhetskopier/Gjenopprett

SNMP Mellomtjener

SNMP-versjon:

Aktiver kun SNMP v1/v2c

Aktiver kun SNMP v3

Aktiver SNMP v1/v2c og v3

Tidsavbrudd:

3 Sekunder

Antall nye forsøk:

3

SNMP v1/v2c-innstillinger:

Felleskapsnavn:

Motta:

public

Still inn:

internal

SNMP v3-innstillinger:

Rediger

OK Avbryt

For å konfigurere **Nettverk**-innstillingene gjør du følgende:

1. Klikk på **SNMP**-fanen.
2. Velg ett av alternativene fra **SNMP-versjon**:-menyen.
3. Konfigurer innstillingene for valgt alternativ.
4. Klikk på **Mellomtjener**-fanen (standardinnstillingen er **Auto**).
5. (Valgfritt) Velg **Manuell**: og angi elementene i **Servernavn**:-, **Port**:-, **Brukernavn**:- og **Passord**:-feltene.
6. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.4 Konfigurer innstillinger for e-postserver

For å motta varsler/filer via e-post for **Enhetslogg**-, **Enhetsvarsling**- og **Enhetsliste**-oppgavene, må du konfigurere appens innstillinger for **E-postserver**.

1. Konfigurer SMTP-innstillingene i **SMTP-serveradresse**:-, **Verifiseringsmetode**:- og **SMTP over SSL/TLS**:-menyene.
2. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.5 Gjør applikasjonen sikker med et passord

Gjør det følgende for å spesifisere eller endre passord for denne applikasjonen:



- **Angi at applikasjonen krever passord ved oppstart**  
Velg avkrysningsboksen **Be om et passord ved oppstart av applikasjon**. Angi passordet i **Passordinnstilling**-vinduet.
- **Endre gjeldende passord**  
Klikk på **Passordinnstilling** og skriv inn passordet du vil bruke i **Gjeldende passord**:- og **Nytt passord**:-feltene.
- **Angi at applikasjonen krever ikke passord ved oppstart**  
Tøm avkrysningsboksen **Be om et passord ved oppstart av applikasjon**.

Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.6 Enhetens master-innstillinger

1. Klikk på **+** for **Profiler:-**feltet for å åpne **Profilinnstillinger**-skjermen.



- For å redigere innstillingene for en eksisterende profil, må du velge **Profiler:-**feltet og klikke på , så kan du endre innstillingene du vil.
- Hvis du vil slette en eksisterende profil, må du velge profilen fra **Profiler:-**feltet og klikke på .

2. Skriv inn profilnavnet i **Profilnavn:-**feltet hvis du vil endre standard profilnavn.

3. Skriv inn passordet i feltet **Enhetspassord:-**.

4. For å alltid oppdatere enhetens fastvare automatisk, velger du **Oppdater til nyeste fastvare-**avkrysningsboksen.

5. Skriv inn navnet til innstillingsfilen du vil ha i **Innstillingsfil:-** eller klikk på **Bla gjennom...-**knappen for å spesifisere innstillingsfilene.

6. Spesifiser **Plan:-** som **Hver dag** eller **Ukentlig:-**.



7. Spesifiser **Starttid:-**.

8. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.7 Lage en enhetslogg-profil

1. Klikk på **+** for **Profiler:-**feltet for å åpne **Profilinnstillinger**-skjermen.



- For å redigere innstillingene for en eksisterende profil, må du velge **Profiler:-**feltet og klikke på , så kan du endre innstillingene du vil.
- Hvis du vil slette en eksisterende profil, må du velge profilen fra **Profiler:-**feltet og deretter klikke på .

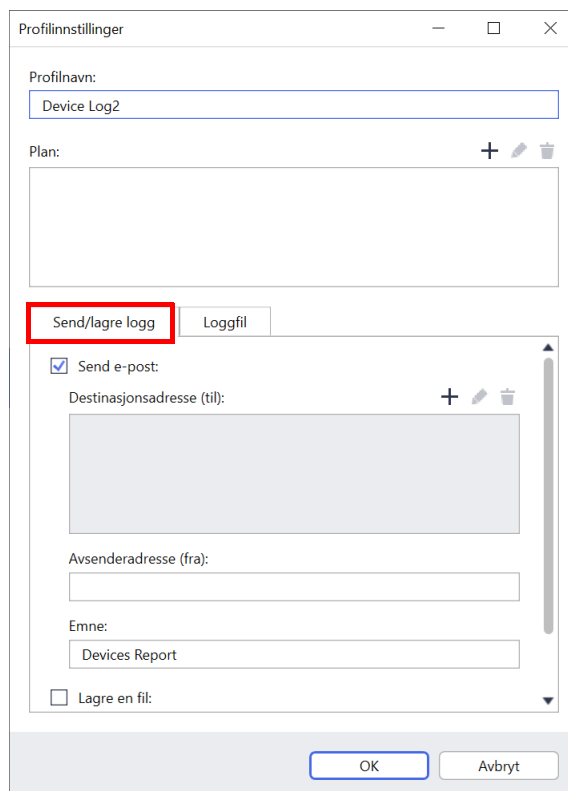
2. Skriv inn profilnavnet i **Profilnavn:-**feltet hvis du vil endre standard profilnavn.

3. Klikk på **+** for **Plan:-**feltet.

4. Vinduet for planinnstillinger vises. Angi spesifikk tid, dato eller periode.

5. Angi innstillingene i **Send / lagre logg**-fanen.

- Velg avkrysningsboksen **Send e-post:-** for å motta loggen via e-post.
- Klikk på **+** for **Destinasjonsadresse (til):-**feltet for å oppgi e-postadressen enhetsloggen sendes til.
- Skriv inn senderadressen fra **Avsenderadresse (fra):-**feltet.
- Skriv inn emnet til e-posten i **Emne:-**feltet hvis du vil endre standard emne.
- For å lagre enhetsloggfiler, velger du **Lagre en fil:-** avkrysningsboksen for å spesifisere målmappen.



Profilinnstillinger

Profilnavn:  
Device Log2

Plan: + ✎ 🗑

Send/lagre logg Loggfil

Send e-post:  
Destinasjonsadresse (til): + ✎ 🗑

Avsenderadresse (fra):

Emne:  
Devices Report

Lagre en fil:

OK Avbryt



## 6. Klikk på **Loggfil**-fanen.

- Skriv inn loggfilnavnet i **Loggfilnavn:-**feltet hvis du vil endre standard loggfilnavn.
- Velg loggoppføringene du trenger fra **Informasjon inneholdt i loggfilen:-**alternativene.
- Velg filformat fra **Filformat:-**rullegardinlisten og skriv inn datoformat i **Datoformat:-**feltet.

## 7. Klikk på **OK** for å lukke **Profilinnstillinger**-skjermen.



- For å inkludere navnet til datamaskinen i loggfilnavnet, må du inkludere "%PCNAME%"-strengen i **Loggfilnavn:-**feltet.
- For å inkludere dato i "åååå-MM-dd\_TTmm"-format i loggfilnavnet, må du inkludere "%DATE%"-strengen i **Loggfilnavn:-**feltet.
- Et loggfilnavn kan inneholde både datamaskinens navn og datoen. Eksempel: Hvis datamaskinens navn er "AAA", genererer "machine\_log\_%PCNAME%\_%DATE%"-strengen filnavnet "machine\_log\_AAA\_2019-08-21\_1113".
- De tilgjengelige loggoppføringene kan variere avhengig av målenheter.

Profilinnstillinger

Profilnavn:  
Device Log2

Plan: + ✎ 🗑

Send/lagre logg **Loggfil**

Loggfilnavn:  
machine\_log

Informasjon inneholdt i loggfilen:

- Status
- Forbruksvarer
  - Forbruksvarer (gjenværende levetid/trommelantall)
  - Forbruksvarer (erstatt telling)
- Papirstopp:
  - Antall stopp
- Feilhistorikk

Filformat:  
CSV

OK Avbryt

## 8. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.8 Lage en enhetsvarsel-profil

### 1. Klikk på **+** for **Profiler:-**feltet for å åpne **Profilinnstillinger**-skjermen.



- For å redigere innstillingene for en eksisterende profil, må du velge **Profiler:-**feltet og klikke på ✎, så kan du endre innstillingene du vil.
- Hvis du vil slette en eksisterende profil, må du velge profilen fra **Profiler:-**feltet og klikke på 🗑.

### 2. Skriv inn profilnavnet i **Profilnavn:-**feltet hvis du vil endre standard profilnavn.

### 3. Klikk på **+** for **Destinasjonsadresse (til):-**feltet for å oppgi e-postadressen varselet sendes til.

### 4. Skriv inn senderadressen fra **Avsenderadresse (fra):-**feltet.

### 5. Velg språk fra **Språk:-**rullegardinlisten.

### 6. Velg feilene du vil bli varslet om.

### 7. (Valgfritt) Velg **Send en e-post når problemet er løst**-avkrysningsboksen nederst på listen.

### 8. Klikk på **OK** for å lukke **Profilinnstillinger**-skjermen.

### 9. Spesifiser hyppigheten av varsler i **Spesifisert periode:-**feltet.

### 10. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

Profilinnstillinger

Profilnavn:  
Device Notification1

E-postinnstillinger:

Destinasjonsadresse (til): + ✎ 🗑

Avsenderadresse (fra):

Språk:  
English

Varslingselementer:



- Alle feil:
  - Toner/blekk lavt
  - Bytt toner/blekk
  - Erstatt trommel
  - Forbruksvareadvarsel (bruker – kan repareres)
  - Forbruksvarefeil (bruker – kan repareres)
  - Forbruksvareadvarsel (krever serviceingeniør)

OK Avbryt

## 7.9 Lage en enhetsliste-profil

1. Skriv inn filnavnet i **Filnavn:-**feltet hvis du vil endre standard filnavn.
2. Klikk på **+** i **Plan:-**feltet for å angi planen for å hente listen.
3. Velg avkrysningsboksen **Send e-post:** for å motta listen via e-post.
  - Klikk på **+** for **Destinasjonsadresse (til):-**feltet for å oppgi e-postadressen listen sendes til.
  - Skriv inn senderadressen fra **Avsenderadresse (fra):-**feltet.
  - Skriv inn emnet til e-posten i **Emne:-**feltet hvis du vil endre standard e-postemne.
4. For å lagre enhetslisten, velger du **Lagre en fil:-**avkrysningsboksen for å spesifisere målmappen.



- For å inkludere navnet til datamaskinen i filnavnet, må du inkludere "%PCNAME%"-strengen i **Filnavn:-**feltet.
- For å inkludere dato i "åååå-MM-dd\_TTmm"-format i loggfilnavnet, må du inkludere "%DATE%"-strengen i **Filnavn:-**feltet.
- Et filnavn kan inneholde både datamaskinens navn og datoen. Eksempel: Hvis datamaskinens navn er "AAA", genererer "machinelog\_%PCNAME%\_%DATE%"-strengen filnavnet "machinelog\_AAA\_2019-08-21\_1113".
- For å redigere innstillingselementene spesifisert av **+** for hvert av feltene, må du velge elementet og klikke på .
- For å slette innstillingselementene spesifisert av **+** for hvert av feltene over, må du velge elementet og klikke på .

5. Klikk på **OK** for å lukke **Applikasjonsinnstillinger**-skjermen.

## 7.10 Informasjon

Du har tilgang til følgende informasjon om BRAdmin Professional 4-applikasjonen:

- **For å sjekke verktøyets applikasjonslogg** hvis det oppstår en feil klikker du på **Åpne** i **Applikasjonslogg:-**menyen.
- **For å vise versjonsinformasjonen** klikker du på **Versjon**-knappen fra **Om denne applikasjonen:-**menyen.
- **For å sjekke applikasjonsversjonen** klikker du på **Sjekk for programvareoppdateringer**. Du kan oppdatere programvaren hvis en nyere versjon er tilgjengelig.
- **For å fjerne avkryssningen av lisensinformasjonen** klikker du på **Lisens**.

## 7.11 Sikkerhetskopiere og gjenopprette applikasjonens innstillinger og data

For å eksportere eller importere sikkerhetskopierte filer:

- **Sikkerhetskopiere BRAdmin Professional 4**

For å bruke alle innstillingene, inkludert enhetsdata og loggdata for BRAdmin Professional 4:

- **For å eksportere alle innstillinger og data for denne applikasjonen** må du klikke på **Opprett sikkerhetskopifil** i **Sikkerhetskopiere BRAdmin Professional 4:-**menyen, spesifisere målmappen for de eksporterte dataene og deretter klikke på **Sikkerhetskopier**.
  - **For å importere alle innstillingene og dataene for denne applikasjonen fra en ekstern fil** må du klikke på **Importer sikkerhetskopifil** i **Sikkerhetskopiere BRAdmin Professional 4:-**menyen, velge filen og deretter klikke på **Importer**.
- **Sikkerhetskopiere applikasjonsinnstillinger**
- For å bruke INI-filer som bare inkluderer applikasjonsinnstillingene (uten enheten/loggdataene) for BRAdmin Professional 4:
- For å opprette en INI-fil må du klikke på **Opprett sikkerhetskopifil** i **Sikkerhetskopier applikasjonsinnstillinger:-**menyen, velge filen og deretter klikke på **Sikkerhetskopier**.
  - For å importere en INI-fil må du klikke på **Importer sikkerhetskopifil** i **Sikkerhetskopier applikasjonsinnstillinger:-**menyen, velge filen og deretter klikke på **Importer**.

---

## 8 Feilsøking og støtte

Hvis du ikke finner en eller flere av enhetene, kan du se [8.1 Hvis du ikke finner enheten](#).

Sjekk applikasjonsloggen fra **Informasjon**-menyen for mer informasjon (se [7.10 Informasjon](#)).

Hvis problemet vedvarer, kontakter du ditt lokale Brother-kontors tekniske støtteteam.

### 8.1 Hvis du ikke finner enheten

#### For alle typer nettverkstilkobling

Pass på at:

- Datamaskinen er koblet til nettverket.
- Målenheten er koblet til nettverket.
- Målenheten er slått på.
- Oppdagelsen ikke har blitt avbrutt av sikkerhetsprogrammer eller en Windows-brannmur.
- Målenheten møter betingelsene og kriteriene for oppdagelse.
- Målenheten er innenfor rekkevidde for kringkastingspakken. Hvis ikke, må du kanskje prøve unicast-søk, eller bruke BRAgent-programvaren.

Hvis du vil ha mer informasjon, se [7.2 Konfigurer innstillingene for enhetsoppdagelse](#).

#### For enheter som kobles til via USB

Pass på at:

- Målenheten bruker riktig driver.
- Målenheten er koblet til det direkte USB-grensesnittet.
- Målenheten ikke er opptatt.

### 8.2 Mangler tilgangstillatelser

Hvis BRAdmin varsler deg om at du ikke kan få tilgang til den valgte mappen på grunn av feil tillatelser, kan du endre innstillingene til BRAdmin-tjenesten på følgende måte:

1. Åpne **Kontrollpanel**, klikk på **System og sikkerhet** og velg deretter **Administrative verktøy**. Eventuelt kan du velge **Administrative verktøy for Windows** fra **Alle apper**.
2. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
3. Høyreklikk på **Brother BRAdmin Service** i listen over tjenester og velg deretter **Egenskaper**.
4. Klikk på **Logg på**-fanen og oppgi deretter kontoinformasjonen din i **Denne kontoen**. Pass på at kontoen du bruker har de følgende privilegiene:
  - Administratorrettigheter for datamaskinen som blir brukt.
  - Tillatelse til å få tilgang til målmappen.
5. Når du blir bedt om det, må du starte tjenesten og appen på nytt.

## 8.3 Feilsøking

Feil	Løsning
Adminkonto låst	Administratorpassordet for målenheten ble angitt feil for mange ganger. Vent til passordlåsen til målenheten slippes.
Allerede aktivert	Funksjonen du vil aktivere på enheten er allerede aktivert.
Allerede angitt	Enhetspassordet er allerede endret fra standard påloggingspassord. Sørg for at passordet er påloggingspassordet som er standard.
Kan ikke konvertere til PjL	Sørg for at du bruker en PjL-konverteringstabell som er kompatibel med inndataene.
Kan ikke konvertere til innstillingsfil	Sørg for at du bruker en PjL-konverteringstabell med de innstillingsfilene du ønsker.
Tilkoblingsfeil	Sørg for at målenheten er koblet til og tilgjengelig for overføring av data.
Implementeringsresultatet mislykkes	En eller flere innstillinger i innstillingsfilen er ikke brukt. Sjekk loggfilen for mer informasjon.
Intern enhetsfeil	Start målenheten på nytt og prøv på nytt.
Enhet er opptatt	Vent til målenheten er ferdig med den nåværende jobben.
Klarte ikke å modifisere	En eller flere innstillinger i innstillingsfilen er ikke brukt. Sjekk loggfilen for mer informasjon.
Fil ikke funnet	Sørg for at du angir filbanen riktig og prøv på nytt.
Filskrivingsfeil	Sørg for at det er nok plass i målmappen, ellers kan det hende at filene i målmappen overskrives.
Fastvareoppdatering kreves	Skjemaversjonen av målenheten er eldre enn skjemaversjonen av JSON-innstillingsfilen. Oppdater enhetens fastvare.
Fastevareoppdatering er deaktivert	Sørg for at enhetens innstillinger for fastvareoppdateringer er aktivert.
Intern feil	Sørg for at alle innstillinger er riktige og prøv på nytt.
Ugyldig implementering av innstillingsfilen	Sørg for at innholdet og strukturen til innstillingsfilen er riktig og prøv på nytt.
Ugyldighetsfeil for fil	Kontroller at du velger riktig DJF-fil eller riktig målenhet.
Lisensfeil	Sørg for at du angir riktig lisenskode (20 siffer).
Nytt versjonsskjema kreves	Skjemaversjonen til JSON-innstillingsfilen er eldre enn skjemaversjonen til målenheten.
Ikke oppdaget	Sørg for at målenheten er koblet til og tilgjengelig for overføring av data.
Ikke støttet	Sørg for at alle målenheter støtter ønsket funksjon/kommando eller velg målenhetene som støtter den funksjonen/kommandoen.
Delvis fullført	Noen av de implementerte løsningene er aktiverte, og noen er enten allerede aktivert eller støttes ikke av målenhetene. Sjekk CSV-filen som er lagret i banen som er spesifisert i <b>Lagre resultatfilen til:</b> på skjermen <b>Administrer løsninger</b> for mer informasjon.
Passordfeil	Kontroller at du har skrevet inn riktig passord.
Tillatelsesfeil	Sørg for at du har tillatelse til å få tilgang til den angitte mappen eller utdatamappen.
Serinummer samsvarer ikke	Når du angir enhetsidentifikatoren, må du sørge for at du angir serienummeret som samsvarer med serienummeret til målenheten.
Serverkommunikasjonsfeil	Sørg for at nettverkstilkoblingen er aktiv slik at du kan oppdatere verktøyet til den nyeste versjonen.
Tidsavbrutt økt	Denne aktiveringsøkten er utløpt etter mer enn 24 timers inaktivitet. Prøv å aktivere den ønskede løsningen eller funksjonen på nytt.
Løsning støttes ikke	Sørg for at målenhetene støtter løsningen du vil implementere.

---

Feil	Løsning
Løsning støttes ikke / allerede aktivert	Noen implementerte løsninger støttes ikke eller er allerede aktivert. Sjekk CSV-filen som er lagret i banen som er spesifisert i <b>Lagre resultatfilen til:</b> på skjermen <b>Administrer løsninger</b> for mer informasjon.
SNMP-kommunikasjonsfeil	Sørg for at du angir SNMP-innstillingene riktig.
SNMP v3-sikkerhetsfeil	Kontroller at SNMP-innstillingene dine stemmer. Prøv igjen når målenheten er opplåst.
Uautorisert tilgangsfel	Lisenskoden ble angitt feil for mange ganger. Vent til blokkeringen i lisensserveren oppheves. Sørg for at lisenskoden er i riktig format (20 siffer) og ikke er brukt enda.

**brother**