

BRAdmin Professional 4

Руководство пользователя

RUS Версия В

Авторские права

© Brother Industries, Ltd., 2019. Все права защищены.

Содержимое этого документа может быть изменено без уведомления. Программное обеспечение, описанное в данном документе, распространяется в рамках лицензионных соглашений. Это программное обеспечение может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями данных соглашений. Запрещается воспроизводить какие-либо части этого документа в любой форме и каким бы то ни было способом без предварительного письменного разрешения компании Brother Industries, Ltd.

Товарные знаки

Brother является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Все торговые марки и наименования товаров, упоминаемые на продуктах, в документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Важное примечание

Некоторые функции доступны не во всех моделях.

Снимки экранов и изображения в этом руководстве пользователя представлены исключительно для иллюстрации и могут отличаться от реальных продуктов.

Содержимое этого руководства и технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.

Содержание

1 Введение	. 1
1.1 Обзор	. 1
1.2 Требования к системе	. 3
2 Управление устройствами	. 4
2.1 Обнаружение новых устройств	. 4
2.2 Группировка и фильтрация устройств	. 5
2.3 Просмотр состояния устройства	. 5
2.4 Выполнение действий и заданий	. 5
3 Действия	. 6
3.1 Обновление состояния устройства	. 6
3.2 Открытие веб-интерфейса	. 6
3.3 Добавление устройств в группы	. 6
3.4 Удаление устройств из групп	. 6
3.5 Экспорт сведений о выбранных устройствах	. 6
3.6 Удаление устройств из списка	. 6
4 Моментальные задания	. 7
4.1 Параметры пароля	. 7
4.2 Обновление микропрограммы устройства	. 7
4.3 Перезагрузка устройств	. 8
4.4 Изменение настроек устройства	. 8
4.5 Активация настраиваемых программных решений	. 8
4.6 Отправка файлов на устройства	. 9
4.7 Настройки резервного копирования	. 9
4.8 Сброс сетевых настроек	10
4.9 Функция Mapply	10
5 Запланированные задания	11
5.1 Журнал устройства	11
5.2 Уведомление устройства	11
5.3 Список устройств	11
5.4 Основные настройки устройства	11
5.5 Назначение профилей для журнала и уведомлений устройств	12
6 Отслеживание заданий	13
6.1 Проверка состояния задания	13
6.2 Отслеживание заданий	14
6.3 Автонастройка конфигурации	15
7 Настройки приложения	18
7.1 Общие настройки	18
7.2 Настройка параметров обнаружения устройств	19
7.3 Настройка параметров сети	21
7.4 Настройка параметров сервера электронной почты	21
7.5 Защита приложения с помощью пароля	21
7.6 Основные настройки устройства	22
7.7 Создание профиля журнала устройства	22

7.8 Создание профиля уведомления устройства	23
7.9 Создание профиля списка устройств	24
7.10 Информация	24
7.11 Инструмент: Setting File Editor	24
7.12 Резервное копирование и восстановление настроек и данных приложения	25
8 Устранение неполадок и поддержка	26
8.1 Не удается обнаружить устройство	26
8.2 Недостаточно разрешений на доступ	26
8.3 Поиск и устранение неполадок	27

1 Введение

1.1 Обзор

BRAdmin Professional 4 — это приложение для управления устройствами Brother и отслеживания их состояния.

Выберите одно из представлений на главном экране, щелкнув по вкладке в верхней строке меню.

• Информационная панель

Brother BRAdmin Professional 4				- 🗆 X
Информационна	я панель	Устройства	Задания 🗢	\$
Информационна Общее состояние (14) Ф. MFC-L9570CDW (5) Оffice (4)	я панель Сводная информаци Состояние устройства Готово 12	Устройства ія об устройстве • Внимание 2 Ошибка 0	Задания • • • • • • • • • •	 Расходные материалы, требующие замены Чернила/тонер К х1 с х0 м х0 У х0 Прочие расходные материалы Замена не требуетс Дополнительні
	Информация об обслуживая Число устройств с нн или сведениями о ра Устройства с устаревшей 0 /14	нии вуказанными контактными данными асположении — 14 микропрограммой На всех устройствах установлена опоследняя версия микропрограммы	Обнаружение устро w/ Обнаруженные Период: Послед 0.4 0.2 0 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	йств устройства µие 30 дней ▼ + и + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1

Экран **Информационная панель** открывается при запуске и содержит разнообразную информацию о состоянии управляемых устройств, о расходных материалах и необходимости их замены, об обслуживании, о состоянии обнаруженных устройств, об объеме печати и о последних заданиях автонастройки конфигурации.

• Устройства

😰 Brother BRAdmin Professional 4						– 🗆 X
Информационная	панель	Устройства	Задания			\$
<	Все	· ¢ 🗛	Ш	Поиск	Q	Brother series
Все устройства (25)	Состояние устройсти	ва Название модели	Объем тонера/чернил	Имя узла	ІР-адрес	10.144
Viene dura and	Ожидание	Brother DCP-L25		BRN3C2A	10.144.* 👚	🗸 🛇 Ожидание
умные фильтры	Ожидание	Brother FAX-L27		BRN3C2A	10.144.4	
Q MFC (11)	Ожидание	Brother HL-L640		BRN3005!	10.144.1	Дополнительные сведения
Новый умный фильто	🗹 Ожидание	Brother HL-L836		BRN3C2A	10.144.1	
• Повый умный фильтр	Ожидание	Brother MFC-J45		BRNB422	10.144.1	• Получить состояние
Группы	Долейте чернила	Brother MFC-J58	<u>.</u>	BRNB422	10.144.4	устройства
Office (4)	Ожидание	Brother MFC-J65		BRN3005!	10.144.4	
	Ожидание	Brother MFC-J69	_	BRN3005!	10.144.4	т. Открыть весчитерфеис
Новая группа	Ожидание	Brother MFC-L37		BRN3C2A	10.144.4	Показать все
	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	
Профиль Azure	Мало тонера (ВК)	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	Моментальные задания
Новый профиль Azure	Отсутствует лоток д	ля (Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	
	Печать	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	С Параметры пароля
	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN3C2A	10.144.	
	Замен.лент.карт.	Brother MFC-L86		BRN3005!	10.144.	•
	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN3005!	10.144.4	Показать все
	Замен.бараб.	Brother MFC-L95		BRN3005!	10.144.4	
	Ожидание	Brother MFC-L95		BRN3C2A	10.144.4	Журнал устройства
	Ожидание	Brother MFC-L95		BRN3C2A	10.144.4	Настройки
	Без ошибок.	Brother PT-P950		BRN0080	10.144.4	Профили отсутствуют
	-	- 1000400r			···· •	Уведомление устройства
			13	12 🛛 0	0 ⑦ 0	1 Настройки
Левая панель						Правая панель

На экране Устройства отображаются имена устройств, их состояние и прочая информация о них.

- Чтобы создать группу устройств, на панели слева нажмите кнопку Новая группа.
- Чтобы создать умный фильтр, на панели слева нажмите кнопку **Новый умный фильтр**. Дополнительные сведения см. в разделе 2.2 *Группировка и фильтрация устройств*.
- Чтобы подключить Microsoft Azure, на панели слева нажмите **Новый профиль Azure**. Дополнительные сведения см. в *Руководстве пользователя BRAdmin Professional 4 для Microsoft Azure*.
- Чтобы выполнить действие или задание, выберите одно или несколько устройств, а затем на панели справа выберите действие или задание.

Чтобы развернуть список доступных действий или заданий на правой панели, нажмите кнопку Показать все.



• Задания

Здесь можно просмотреть список выполняющихся или ожидающих заданий, а также журнал выполненных заданий. Выбрав задание в списке, вы увидите на панели справа дополнительную информацию и доступные действия.

• Настройки приложения

Чтобы изменить настройки приложения и создать или изменить профили заданий, щелкните по значку 🔅 в правом верхнем углу экрана.

1.2 Требования к системе

Операционные системы	Windows 10 (32- и 64-разрядная), Windows 11 (64-разрядная) Windows Server 2012 или более поздней версии (64-разрядная)
Дополнительное программное обеспечение	.NET Framework 4.8 или более поздней версии

2 Управление устройствами

В верхней строке меню выберите пункт **Устройства**, чтобы открыть список устройств, в котором можно ими управлять.

Brother BRAdmin Professional 4						- 0	×
Информационная	панель	Устройства	Задания				٥
<	Все	• 🗘 🔒 •				Поиск	Q
Все устройства (25)	Состояние устройства	Название модели	Объем тонера/чернил	Имя узла	IP-адрес	Серийный номер	
Умные фильтры	Ожидание	Brother DCP-L25		BRN3C2AI	10.144	E78236B	1
	Ожидание	Brother FAX-L27	—	BRN3C2AI	10.144	X12345E	
Q MFC (11)	Ожидание	Brother HL-L640		BRN30055	10.144	E75652H	
Новый умный фильтр	Ожидание	Brother HL-L836		BRN3C2AI	10.144	E77462K9	
	Ожидание	Brother MFC-J45		BRNB4220	10.144	U66100L(
Группы	Долейте чернила	Brother MFC-J58	<u> </u>	BRNB4220	10.144	A99999E	
Office (4)	Ожидание	Brother MFC-J65		BRN30055	10.144	A99999D	
1	Ожидание	Brother MFC-J69		BRN30055	10.144	E75002D	
Новая группа	Ожидание	Brother MFC-L37		BRN3C2AI	10.144	000G012	
Reading Arrest	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN3C2AI	10.144	E77464G	
Профиль Azure	Мало тонера (ВК)	Brother MFC-L86		BRN3C2AI	10.144	E77464G	
Новый профиль Azure	Отсутствует лоток для	Brother MFC-L86		BRN3C2AI	10.144	E77464G	
	Печать	Brother MFC-L86		BRN3C2AI	10.144	E77464G	
	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN3C2AI	10.144	E77464G	
	Замен.лент.карт.	Brother MFC-L86		BRN30055	10.144	E73361E5	
	Замен.бараб.	Brother MFC-L86		BRN30055	10.144	E73361A(
	Замен.бараб.	Brother MFC-L95		BRN30055	10.144	000G012	
	Ожидание	Brother MFC-L95		BRN3C2AI	10.144	E77465B	
	Ожидание	Brother MFC-L95		BRN3C2AI	10.144	E77465F7	
	Без ошибок.	Brother PT-P950		BRN00807	10.144	M5Z9259	•
							•
					🕑 13 🛛 ! 12	😢 o 🔇 o	? 0

2.1 Обнаружение новых устройств

При запуске BRAdmin Professional 4 обновляет список устройств. Если вы не нашли нужное устройство в списке, выполните одно из указанных ниже действий.

- Нажмите кнопку обнаружения 🗛 🗸, чтобы выполнить поиск активных устройств.
- Нажмите стрелку раскрывающегося списка на кнопке обнаружения 🙌 🗸 и выберите одну из описанных ниже функций.
 - Обнаружить устройства

Чтобы запланировать автоматическое обнаружение устройств, настройте параметры расписания в разделе Настройки приложения > Обнаружение устройств.

Выберите функцию **Обнаружить устройства**, чтобы добавить в список новые устройства Brother, подключенные по сети, через USB или через Microsoft Azure, в соответствии со способом и настройками обнаружения. Дополнительные сведения см. в разделе *7.2 Настройка параметров обнаружения устройств*.

- Обнаружить указанные устройства



- Для поиска конкретных устройств в списке введите ключевое слово в поле поиска.
- Чтобы обновить состояние устройства, нажмите кнопку 🗘.

Выберите функцию **Обнаружить указанные устройства...**, чтобы добавить в список конкретные устройства, подключенные по сети (по IP-адресу или имени узла), через USB или через Microsoft Azure (или нажмите клавишу Insert).

2.2 Группировка и фильтрация устройств

Создайте группу или фильтр устройств на панели слева, а затем выберите для просмотра списка конкретных устройств.

- Умные фильтры

Выберите устройства, соответствующие критериям умного фильтра. Щелкните пункт **Новый умный фильтр** и укажите в поле **Условия:** критерии фильтрации, например название модели, серийный номер или расположение. При желании также можно импортировать специальный текстовый файл с условиями фильтрации.

- Группы

Выберите устройства, которые хотите сгруппировать. Чтобы добавить устройство в имеющуюся группу, выберите его и на панели справа нажмите кнопку **Добавить в группы**. Дополнительные сведения см. в разделе 3.3 Добавление устройств в группы.

2.3 Просмотр состояния устройства

Выберите устройство или группу, чтобы посмотреть информацию и состояние.

- Чтобы проверить объем тонера или чернил либо посмотреть подробные сведения об устройстве, на панели справа нажмите кнопку **Дополнительные сведения**.
- Чтобы отфильтровать устройства по состоянию, выберите состояние в раскрывающемся списке на панели инструментов. По умолчанию выбран вариант Все.
- Чтобы показать или скрыть определенные столбцы либо изменить их порядок, щелкните по значку Ш.
- Чтобы отобразить список доступных действий и заданий, щелкните правой кнопкой мыши по одному или нескольким устройствам.
- Чтобы проверить количество устройств, требующих внимания или отображающих ошибки, см. следующие значки в правом нижнем углу экрана:



🕾 Ошибка соединения

- 🚺 Внимание
- 🔀 Ошибка
- Пенастроенное устройство

2.4 Выполнение действий и заданий

Выберите в списке одно или несколько устройств, а затем на панели справа выберите действие или моментальное задание. При необходимости вы можете назначать задания типа **Журнал устройства** и **Уведомление устройства**, создавая соответствующие профили.

- Чтобы посмотреть информацию об отдельном устройстве, выберите его и на панели справа нажмите кнопку Дополнительные сведения.
- Список доступных действий и заданий зависит от выбранного устройства.

Дополнительные сведения о правой панели см. в разделе 1.1 Обзор.

Более подробная информация представлена в следующих разделах:

- 3 Действия
- 4 Моментальные задания
- 5 Запланированные задания

3 Действия

Для выполнения действия используйте один из следующих способов:

- Выберите устройство и щелкните по нужному действию на панели справа.
- Щелкните правой кнопкой мыши по устройству и выберите нужное действие в появившемся меню.

3.1 Обновление состояния устройства

Чтобы обновить состояние выбранного устройства, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Получить состояние устройства.

3.2 Открытие веб-интерфейса

Чтобы настроить параметры устройства, в том числе параметры безопасности и сети, используйте вебинтерфейс управления.

- 1. Выберите одно устройство.
- 2. Нажмите кнопку Открыть веб-интерфейс.

3.3 Добавление устройств в группы

Чтобы добавить одно или несколько устройств в группу, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Добавить в группы.
- 3. Выберите одну или несколько целевых групп в поле **Выбрать группы:** либо нажмите кнопку **Новая группа...**, чтобы создать группу.

Можно также перетащить устройства из списка устройств в целевую группу.

3.4 Удаление устройств из групп

Чтобы удалить одно или несколько устройств из группы, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Удалить из выбранной группы.

3.5 Экспорт сведений о выбранных устройствах

Чтобы экспортировать сведения о выбранных устройствах в CSV-файл, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Экспорт в CSV-файл.
- 3. Перейдите в целевую папку и укажите имя файла.

В CSV-файлы включаются только элементы, видимые в списке устройств (в том же порядке).

3.6 Удаление устройств из списка

Чтобы удалить одно или несколько устройств из списка, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Удалить из списка устройств (или нажмите клавишу Delete).

4 Моментальные задания

Для выполнения моментального задания используйте один из следующих способов:

- Выберите устройство и щелкните по нужному заданию в разделе **Моментальные задания** на панели справа.
- Щелкните правой кнопкой мыши по устройству и выберите нужное задание в появившемся меню.
 - Моментальные задания, в отличие от запланированных, начинают выполняться немедленно. Дополнительные сведения см. в разделе 5 Запланированные задания.
 - Если устройство подключено к сети, для выполнения моментального задания требуется ввести пароль выбранного устройства.
 - Если моментальное задание недоступно для выбранного устройства, значит оно не поддерживается.

4.1 Параметры пароля

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите Параметры пароля.
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
- Изменение пароля по умолчанию
 - а. Установите переключатель Установить пароль для ненастроенных устройств.
 - б. Введите новый пароль в полях Новый пароль: и Подтвердите новый пароль:.
- Изменение текущего пароля
 - а. Установите переключатель Изменить пароль устройства.
 - б. Введите текущий пароль в поле Текущий пароль устройства:.
 - в. Введите новый пароль в полях Новый пароль: и Подтвердите новый пароль:.
- 4. Нажмите кнопку Применить.

Если заданный по умолчанию пароль устройства был изменен, появляется сообщение «Уже установлен».

Не используйте в качестве пароля администратора следующие слова:

- access
- initpass
- пароль, указанный на задней панели устройства рядом с текстом «Pwd»

4.2 Обновление микропрограммы устройства

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Обновить микропрограмму.
- 3. Установите флажок Обновить до последней версии.

Чтобы проверить, установлена ли у вас последняя версия микропрограммы, не обновляя ее при этом автоматически, снимите флажок **Обновить до последней версии**.

- 4. Для устройств, защищенных паролем, введите его в поле Пароль устройства.
- 5. Нажмите кнопку Запустить.

Если доступна более новая версия микропрограммы, BRAdmin Professional 4 загрузит ее и автоматически обновит на целевом устройстве.

4.3 Перезагрузка устройств

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Перезагрузить устройство.
- 3. Для устройств, защищенных паролем, введите его в поле Пароль устройства.
- 4. Нажмите кнопку Перезагрузить устройство.

4.4 Изменение настроек устройства

Изменить настрой	йки устройства				
Целевое устройство: Название модели	Имя узла	IP-адрес	Серийный номер	Пароль устройства:	
		TTL: TOOL		 Метод загрузки: Авто ПР-адрес: 172.16.00.2 Маска подсети: 255.255.00.0 Шлюз: 172.16.254.254 Имя узла: ВRN00000000001 Местоположение: Office Контакт: 	
			•		

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Изменить настройки устройства.
- 3. Введите пароль в поле Пароль устройства.
- 4. Измените нужные значения параметров.
 - Метод загрузки (только для устройств, подключенных по сети)
 - Имя узла (только для устройств, подключенных по сети)
 - Местоположение
 - Контакт
- 5. Нажмите кнопку Применить, чтобы сохранить изменения.

4.5 Активация настраиваемых программных решений

Для этого необходим файл действующей лицензии. Файл лицензии может содержать коды активации, с помощью которых можно активировать решения одновременно на многих устройствах. Вы можете отправлять файлы лицензий для активации настраиваемых программных решений на целевых устройствах.

Если у вас нет этого файла, обратитесь в местное представительство Brother.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите Управление решениями.
- 3. Введите пароль в поле Пароль устройства.

- 4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - <u>Если у вас есть файл лицензии:</u> установите переключатель **Файл лицензии:** и введите имя файла в расположенное ниже поле или нажмите кнопку **Обзор...** и выберите файл лицензии.
 - <u>Если у вас есть коды лицензий:</u> установите переключатель в положение Код лицензии (20-значное число): и введите в поле коды лицензий.

Можно ввести несколько кодов, по одному в каждой строке.

- 5. Рядом с полем **Сохранить файл результата в:** нажмите кнопку **Обзор...** и перейдите в папку, в которой нужно сохранить файл результата. Можно также скопировать путь к папке и вставить его в это поле.
- 6. Нажмите кнопку Применить.

4.6 Отправка файлов на устройства

Чтобы отправить файл на целевое устройство (например, PRN-, EDPK- или SSF-файл), выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Отправить файл.
- 3. Введите пароль в поле Пароль устройства.
- 4. Укажите файл, который нужно отправить на целевое устройство.
- 5. Нажмите кнопку Отправить.

Для отправки файлов с настройками устройства, таких как EDPK-файлы, требуется пароль устройства.

4.7 Настройки резервного копирования

Для выполнения этого задания требуется пароль устройства. Пароль для файла, созданного с помощью функции резервного копирования, будет совпадать с паролем устройства.

rother MFC-L9570CDW series BRN0000000003 172.16.0.4 XXXXXXXXXXXXXXX 0000000003 Shop2 Coxpanuts B: Coxpanuts B:	азвание модели	Имя узла	IP-адрес	Серийный номер	МАС-адрес	Местоположение	Контакт	8	
Обзор Если вы хотите развернуть файл резервной колии с USB-устройства память изменийте ими, файла. Для развертивания с полощью USB-устройства пам требуется специальный формацияльный элементы настроек резервного копирования: Вке Ввбранные: Общие Адресная онига Общие Адресная онига Отображение Отображение Сканирование Копирование Факс	rother MFC-L9570CDW series	BRN00000000003	172.16.0.4	XXXXXXXXXXXXXX004	00:00:00:00:00:03	Shop2		Сохранить в:	
Если вы хотите развернуть файл резервной колии с USB-устройства память изменийте ими файла. Для развертивания с пожощью USB-устройства пам требуется специальный формат имени файла. Элементы настроек резервного копирования:								Обзор	
И Администратор								изменяйте мля файла. Для развертывания с помощью USB-устройства требуется специальный формат имени файла. Элементы настроек резервного копирования:	памят

Чтобы сохранить настройки целевого устройства в виде DPK-файла или зашифрованного EDPK-файла, выполните указанные ниже действия.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. На панели справа нажмите кнопку Настройки резервного копирования.

- 3. Нажмите кнопку **Обзор...** рядом с полем **Сохранить в:** и укажите, где следует сохранить файл настроек резервного копирования. Можно также скопировать путь к папке и вставить его в это поле.
- 4. В поле Элементы настроек резервного копирования: выберите вариант Все или Выбранные:, чтобы указать необходимые элементы.
- 5. Установите флажок **Исключить**, если не хотите включать настройки для конкретного устройства (например, IP-адрес и название узла) в резервную копию файла.
- 6. Нажмите кнопку Резервное копирование.
 - Не меняйте имя файла, если собираетесь развертывать файл резервной копии с использованием USB-накопителя.

Для USB-развертываний имя файла должно иметь определенный формат.

• В некоторых моделях создается SSF-файл.

4.8 Сброс сетевых настроек

Для всех моделей эта функция сбрасывает к значениям по умолчанию следующие настройки:

- ІР-адрес
- Имя узла
- Местоположение
- Контакт

Возможность сброса других настроек зависит от модели.

- 1. Выберите одно или несколько устройств.
- 2. Нажмите кнопку Сбросить сетевые настройки.
- 3. Введите пароль в поле Пароль устройства.
- 4. Нажмите кнопку Сбросить.

4.9 Функция Mapply

Функция Mapply позволяет отправить и применить указанный файл настроек одновременно к нескольким устройствам с использованием профиля развертывания.

- 1. Выберите целевые устройства (целевыми являются только устройства, которые выбраны и указаны в профилях развертывания).
- 2. Нажмите кнопку Отправить файл.
- 3. Укажите профиль развертывания, который нужно отправить на целевые устройства.
- 4. Нажмите кнопку Отправить.
 - Профиль развертывания это файл, содержащий такие данные, как информация о целевом устройстве, элементы настроек, уникальные значения настроек и файлы настроек.
 - Файл профиля развертывания имеет формат CSV или ZIP и защищен паролем.
 - Если профиль развертывания имеет недопустимый формат, функцию Mapply нельзя использовать.

5 Запланированные задания

Эти задания позволяют получать необходимую информацию об устройствах по заранее заданному расписанию.

5.1 Журнал устройства

С помощью этого задания создается журнал устройства с информацией о его состоянии, количестве страниц и расходных материалах. (Все это — элементы записи журнала.) Затем этот журнал отправляется по электронной почте или сохраняется в виде файла в указанной папке по заданному расписанию.

5.2 Уведомление устройства

С помощью этого задания целевое устройство контролируется посредством периодического получения сведений о его состоянии. Если состояние указывает на какие-либо ошибки или изменения, BRAdmin Professional 4 отправляет соответствующие уведомления по электронной почте.

С помощью задания «Уведомление устройства» отправляется одно электронное сообщение для каждого устройства или изменения состояния.

5.3 Список устройств

С помощью этого задания извлекается информация об устройствах в списке, и эти сведения отправляются по электронной почте или сохраняются в файле в указанной папке по заранее заданному расписанию. Дополнительные сведения о настройке заданий типа «Список устройств» и параметров сервера электронной почты см. в разделе 7 Настройки приложения.

5.4 Основные настройки устройства

С помощью этого задания ведется периодическое наблюдение за целевым устройством и восстанавливаются его исходные настройки, если они были случайно изменены. Если вы хотите, чтобы микропрограмма устройства обновлялась автоматически, установите флажок **Обновить микропрограмму до последней версии**.

Дополнительные сведения об основных настройках устройства см. в разделе 7 Настройки приложения.

5.5 Назначение профилей для журнала и уведомлений устройств

Для выполнения задания типа «Журнал устройства» или «Уведомление об устройстве» назначьте профиль задания одному или нескольким устройствам.

- 1. Выберите одно или несколько устройств в списке.
- 2. В меню Журнал устройства или Уведомление устройства выберите пункт Настройки.
- 3. В поле Профили: выберите профиль, который нужно назначить.

Перед нажатием кнопки Применить может потребоваться выполнить указанные ниже действия.

- Если доступного профиля нет или вы хотите изменить выбранный профиль, нажмите кнопку Правка. Затем в окне Настройки приложения вы можете создать новый или изменить выбранный профиль.
- Если появляется сообщение о том, что параметры сервера электронной почты не настроены, или вы хотите изменить уже настроенные параметры сервера электронной почты, нажмите кнопку Параметры почтового сервера. Настройте параметры в окне Настройки приложения.
- 4. Нажмите кнопку Применить.

🕏 Brother BRAdmin Professional 4							- 🗆 X
🗲 Журнал устройств	за						
Целевое устройство:						Профили:	Правка
Название модели	Имя узла	ІР-адрес	Серийный номер	МАС-адрес	Me	V Device Log f	_
Brother MFC-L9570CDW series	BRN00000000001	172.16.0.2	XXXXXXXXXXXXXXXX002	00:00:00:00:00:01	Off	<u> </u>	
Brother MFC-L9570CDW series	BRN00000000002	172.16.0.3	XXXXXXXXXXXXXXX003	00:00:00:00:00:02	Sho		
Brother MFC-L6900DW series	BRN00000000011	172.16.0.12	XXXXXXXXXXXXXXX11	00:00:00:00:00:11	Off		
Brother MFC-L6900DW series	BRN00000000012	172.16.0.13	XXXXXXXXXXXXXXX12	00:00:00:00:00:12	She		
						👝 Параметры почтового сервера не настроены. BRAdmir	і не может
						• отправлять журналы устройства.	
						Параметры почтового сервера	
•					•		
						Применить	Отмена
						Применитв	Crimena

6 Отслеживание заданий

Для отслеживания состояния активных заданий и проверки результатов выполненных заданий выберите пункт **Задания** в верхней панели меню.

На панели слева отображаются следующие категории заданий:

- Моментальные задания
- Журнал устройства
- Уведомление устройства
- Список устройств
- Основные настройки устройства
- Автонастройка конфигурации

Рядом с каждой категорией указано количество активных заданий.

6.1 Проверка состояния задания

Для отображения заданий и их состояния выберите категорию на панели слева. Отображаемые сведения зависят от типа задания.

Чтобы увидеть свойства задания и действия на правой панели, выберите задание в списке.

В BRAdmin Professional 4 используются следующие цвета значков уведомлений:

- Синий: создано новое задание
- Оранжевый: произошла ошибка
 - Чтобы отфильтровать задания по состоянию, выберите нужное состояние в раскрывающемся списке **Журнал задания**.
 - Чтобы найти какое-либо задание, введите ключевое слово в поле поиска.
 - На наличие вновь созданного задания указывают значок уведомления и данные в нижней области экрана. В нижней области также отображается состояние: действие может выполняться или быть завершенным либо может произойти ошибка.

other BRAdmin Professional 4								- 0
Информац ионная па	анель	Устройств	a	Задан	ия 🔍			
Моментальные задания (1)	Текущее задание	Состояние	Запущено	Целевое у	стройство		Отпран 〇〇〇〇 Запущ	вить файл бработка ено: 15.06.2020 4:55
 Журнал устройства (0) Уведомление устройства (0) Список устройств (0) 	Отправить	фаил Оораоотка	. 15.06.2020 4:				Целево	ое устройство: 1 Дополнительные сведения
Основные настройки устройства (0) Автонастройка конфигурации (1)	Журнал задания Все	•		DIMUNIO	Поиск		•	Остановить
	Управлени	е решениями	Ошибка 19	о. 0.07.2019 11:	19.07.2019 11:27	1		
	Обновить м	иикропрограмму	Завершено 04	l.07.2019 17: (14.07.2019 17:06	1		

6.2 Отслеживание заданий

Для отслеживания, остановки и повторного выполнения моментальных заданий выберите категорию **Моментальные задания** и выполните одно из указанных ниже действий.

- 1. Выберите активное задание в поле Текущее задание и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Дополнительные сведения: проверка состояния задания и сведений о нем.
 - Остановить: остановка задания.
- 2. Выберите завершенное или прерванное задание в поле **Журнал задания** и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Дополнительные сведения: проверка состояния завершенных заданий или попытка еще раз выполнить задание, прерванное из-за ошибки.
 - Удалить: удаление задания.

Для управления заданиями выберите категорию **Журнал устройства**, **Уведомление устройства**, **Список устройств** или **Основные настройки устройства** и выполните одно из указанных ниже действий.

- 1. Выберите профиль активного или неактивного задания в поле **Текущее задание** и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Настройки: отображение и изменение настроек задания.
 - Отправить тестовое сообщение электронной почты: отправка тестового сообщения по электронной почте.
 - Отключить/Включить: отключение активных или включение неактивных заданий.
 - Выполнить сейчас: немедленное выполнение задания.
- 2. Выберите профиль завершенного или прерванного задания в поле **Журнал задания** и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Дополнительные сведения: проверка состояния завершенных заданий.
 - Открыть журнал приложений: проверка сведений о задании.
 - Удалить: удаление выбранного элемента в журнале задания.

6.3 Автонастройка конфигурации

С помощью этого задания можно найти устройства, соответствующие заданным критериям, и настроить их автоматически (например, настроить **параметры пароля** и **обновить микропрограмму**). Вы также можете запланировать обнаружение устройств, указав конкретные дату и время.

Функция Mapply не работает при использовании автонастройки конфигурации.

В отличие от других профилей, которые создаются в окне **Настройки приложения**, для создания профилей задания **Автонастройка конфигурации** нужно открыть экран **Задания** и нажать кнопку **Новое задание автонастройки конфигурации**....

Имеющиеся задания автонастройки конфигурации можно отслеживать на экране Задания.

Brother BRAdmin Professional 4		- 🗆 X
Информационная п	анель Устройства Задания	۵
 Моментальные задания (0) Журнал устройства (0) Уведомление уведомление (0) 	Текущее задание Новое задание автонастройки конфитурации Имя задания Состояние Целевое устройство Autoconfiguration 1 Активное 1	Autoconfiguration 1 • Активное Целевое устройство: 1 Активация: В момент обнаружения
 Список устройств (0) Основные настройки устройства (0) 		Обновить микропрограмму
Автонастройка конфигурации (1)	Журнал задания Поисс Q Все Поисс Q Имя задания Состояние Запущено Примененные устройства	ОтключитьУдалить
		🗞 Выполнить сейчас

Чтобы создать новое задание автонастройки конфигурации, выполните указанные ниже действия.

- 1. На панели слева выберите категорию Автонастройка конфигурации.
- 2. Нажмите кнопку Новое задание автонастройки конфигурации....
- 3. В поле **Имя задания:** введите имя нового задания автонастройки конфигурации, если хотите изменить имя по умолчанию.

4. Укажите целевые устройства или критерии их обнаружения. Щелкните по значку + - рядом с полем **Целевое устройство:** и выполните одно из указанных ниже действий.

Brother BRAdmin Professional 4	- 🗆 X
 Новое задание автонастройки конфигурации 	
Имя задания: Аutoconfiguration 1 Целевое устройство: Умный фильтр Название модели Имя узла IP-адрес Серийный номер MAC-адг	Активация: В момент обнаружения В заданное время Дата и время начала 05.02.2021 16:35 Сбнаружение по расписанию: Екедневно, 13:00 Настройки обнаружения устройств Процесс автоматизации: Процесс автоматизации:
	Создать Отмена

- Чтобы использовать критерии фильтрации умного фильтра, выберите пункт **Умный фильтр**... (дополнительные сведения см. в разделе 2.2 Группировка и фильтрация устройств).
- Чтобы указать критерии обнаружения, выберите пункт **Название модели...**, **Имя узла...**, **IP-адрес...**, **Серийный номер...** или **MAC-адрес...**. Затем вы сможете импортировать список критериев, экспортированный из приложения BRAdmin Professional 3 или 4, с помощью функции **Импорт...**.
- Настройте время для применения функции Активация.
 Вы можете выбрать параметр В момент обнаружения или указать любое время для параметра В заданное время.
 - При выборе параметра В заданное время раздел Настройки обнаружения устройств становится неактивным.
 - Если выбран параметр В момент обнаружения, но не заданы Настройки обнаружения устройств, появляется сообщение Обнаружение по расписанию не настроено. Это задание выполняется только при обнаружении вручную. Нажмите кнопку Настройки обнаружения устройств и настройте расписание.

(Дополнительные сведения см. в разделе 7.2 Настройка параметров обнаружения устройств.)

- 6. Назначьте задания для целевых устройств в поле Задать процесс автоматизации....
 - Чтобы добавить задания или действия: нажмите кнопку Задать процесс автоматизации....
 - Чтобы изменить текущие задания или действия: нажмите кнопку Правка.
- 7. Нажмите кнопку Создать.

Чтобы удалить заданные значения параметров, выберите их и щелкните по значку 📋.

Чтобы отслеживать задания автонастройки конфигурации, выберите категорию Автонастройка конфигурации и выполните одно из указанных ниже действий.

- 1. Выберите профиль активного или неактивного задания в поле **Текущее задание** и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Настройки: отображение и изменение настроек задания.
 - Отключить/Включить: отключение активных или включение неактивных заданий.
 - Удалить: удаление выбранного задания.
 - Выполнить сейчас: немедленное выполнение выбранного задания.

- 2. Выберите профиль завершенного или прерванного задания в поле **Журнал задания** и щелкните по одному из указанных ниже элементов на панели справа.
 - Дополнительные сведения: проверка сведений о неуспешных заданиях.
 - Удалить: удаление выбранного элемента в журнале задания.

7 Настройки приложения

В окне настроек приложения можно создавать и изменять профили заданий. Вы также можете настроить параметры в приложении BRAdmin Professional.

Щелкните по значку 🔯, чтобы открыть окно Настройки приложения.

7.1 Общие настройки

Чтобы изменить общие настройки приложения, выберите категорию Общие.

- Смена языка

В раскрывающемся списке Язык: выберите нужный язык.

- Обновление состояния устройства

В поле **Обновление состояния устройства:** настройте параметры для автоматического обновления состояния устройства. Установите флажок **Автоматическое обновление** и укажите частоту обновления в меню **Указанный период:**.

- Подключение к устройству

Выберите вариант «Имя узла» или «IP-адрес» для установления связи с вашим устройством.

Выбирайте вариант «IP-адрес», если:

- устройство имеет статический ІР-адрес.

ИЛИ

- IP-адрес устройства назначается автоматически, но есть проблема с подключением к устройству.

- Разделитель файлов CSV

В раскрывающемся списке измените разделитель CSV-файла для его экспорта или импорта.

Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.2 Настройка параметров обнаружения устройств

Для обнаружения одного или нескольких устройств настройте параметры на экране Обнаружение устройств.

Вкладка «Метод обнаружения»

Эти параметры определяют работу функций Обнаружить устройства и Обнаружить указанные устройства....

(Дополнительные сведения см. в разделе 2.1 Обнаружение новых устройств.)

Настройки приложения		- 🗆 ×	<
Общие	Метод обнаружения Расписание обнаружения		_
Обнаружение устройств	Сеть: ГР-рассылка:	+ / =	
Сеть	255.255.255.255		
Почтовый сервер			
Безопасность	Одноадресная IP-рассылка:	+ / 🖬	
Журнал устройства			
Уведомление устройства	Рассылка с помощью агентов:	+ / =	
Список устройств			
Основные настройки устройства			
Информация	Порт сервера агента:		
Резервное копирование / восстановление	USB		, ,
	ОК	Отмена)

- Поиск устройств в вашей сети

В меню Сеть: установите флажок IP-рассылка: или Одноадресная IP-рассылка:. Щелкните по значку + рядом с выбранным полем, чтобы указать адреса.

- Поиск устройств в другой локальной сети В меню Сеть: установите флажок Рассылка с помощью агентов:. Для этой функции используется агентское программное обеспечение BRAgent. Щелкните по значку +, чтобы ввести данные в поле IP-адрес агента: или Имя узла агента:.
- Поиск устройств Brother, подключенных через USB Установите флажок USB:.

Компьютер, на котором запускается BRAgent, и ваш компьютер находятся в разных локальных сетях. Агент обнаруживает устройства и передает результаты обнаружения в приложение BRAdmin Professional 4.

Вкладка «Расписание обнаружения»

Для периодического выполнения функции **Обнаружение устройств** настройте параметры на обеих вкладках: **Метод обнаружения** и **Расписание обнаружения**.

Флажок Обнаружение устройств при запуске приложения установлен по умолчанию. Если при запуске приложения список устройств пуст, автоматически выполняется обнаружение устройств.

Настройки приложения		- 🗆 ×
Общие	Метод обнаружения Расписание обнаружения	
Обнаружение устройств	Обнаружение устройств при запуске приложения Расписание:	+ / =
Сеть	Ежедневно, 13:00	
Почтовый сервер	Параметры расписания Х	
Безопасность	 Указанное время. Ежедневно Еженедельно: Понедельник 	
Журнал устройства	О Ежемесячно: Число: 1	
Уведомление устройства	Время запуска: 13:00 🜩	
Список устройств	О Указанный период; Кажд. 1	
Основные настройки устройства	ОК Отмена	
Информация		
Резервное копирование / восстановление		
	0	К Отмена

- 1. Щелкните по значку + в поле Расписание:, чтобы настроить расписание.
- 2. Нажмите кнопку ОК.
- 3. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.
 - Чтобы изменить значения, обозначенные значком + в каждом из полей, выберите параметр и щелкните по значку /.
 - Чтобы удалить значения, обозначенные значком + в каждом из полей, выберите параметр и щелкните по значку 👕.

7.3 Настройка параметров сети

Настройки приложения		-		×
Общие	SNMP Прокси-сервер			
Обнаружение устройств	Версия SNMP:			
Сеть	 Включить только SNMP v3 Включить SNMP v1/v2с и v3 			
Почтовый сервер	Тайм-аут: 3 ф сек.			
Безопасность	Счетчик попыток:			
Журнал устройства	Настройки SNMP v1/v2с:			
Уведомление устройства	Имя сообщества: Получить:			
Список устройств	public Установить:			
Основные настройки устройства	internal Настройки SNMP v3:			
Информация	Правка			
Резервное копирование / восстановление				
		ж	Отмена	

Для настройки параметров на экране Сеть выполните указанные ниже действия.

- 1. Откройте вкладку SNMP.
- 2. Выберите один из вариантов в меню Версия SNMP:.
- 3. Настройте параметры для выбранной функции.
- 4. Откройте вкладку Прокси-сервер (по умолчанию выбран вариант Авто).
- 5. (Необязательно) Выберите вариант **Вручную:** и укажите данные в полях **Имя сервера:**, **Порт:**, **Имя пользователя:** и **Пароль:**.
- 6. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.4 Настройка параметров сервера электронной почты

Чтобы получать по электронной почте уведомления или файлы для заданий **Журнал устройства**, **Уведомление устройства** и **Список устройств**, настройте для приложения параметры в разделе **Почтовый сервер**.

- Настройте параметры SMTP в меню Адрес SMTP-сервера:, Метод проверки подлинности: и SMTP через SSL/TLS:.
- 2. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.5 Защита приложения с помощью пароля

Чтобы задать или изменить пароль для этого приложения, выполните одно из указанных ниже действий.

- Запрашивать пароль при запуске приложения
 Установите флажок Запрашивать пароль при запуске приложения. Укажите пароль в окне Настройка пароля.
- Изменить текущий пароль
 Выберите пункт Настройка пароля и введите желаемый пароль в полях Текущий пароль: и Новый пароль:.
- Не запрашивать пароль при запуске приложения
 Снимите флажок Запрашивать пароль при запуске приложения.

Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.6 Основные настройки устройства

- 1. Щелкните по значку + в поле Профили:, чтобы открыть экран Настройки профиля.
 - Чтобы изменить настройки имеющегося профиля, выберите его в поле Профили:, щелкните по значку *м* и измените значения параметров.
 - Чтобы удалить имеющийся профиль, выберите его в поле Профили: и щелкните по значку 📋.
- 2. В поле Имя профиля: введите имя профиля, если хотите изменить имя по умолчанию.
- 3. В поле Пароль устройства: введите пароль.
- 4. Чтобы микропрограмма устройства всегда обновлялась автоматически, установите флажок **Обновить микропрограмму до последней версии**.
- 5. Введите имя файла настроек в поле **Файл настроек:** или нажмите кнопку **Обзор...**, чтобы указать файлы настроек.
- 6. В меню Расписание: выберите вариант Ежедневно или Еженедельно:.
- 7. Укажите нужное значение в поле Время запуска:.
- 8. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.7 Создание профиля журнала устройства

- 1. Щелкните по значку + в поле Профили:, чтобы открыть экран Настройки профиля.
 - Чтобы изменить настройки имеющегося профиля, выберите его в поле Профили:, щелкните по значку *м* и измените значения параметров.
 - Чтобы удалить имеющийся профиль, выберите его в поле Профили:, затем щелкните по значку 👕.
- 2. В поле Имя профиля: введите имя профиля, если хотите изменить имя по умолчанию.
- 3. Щелкните по значку + в поле Расписание:.
- 4. Откроется окно настройки расписания. Выберите время, день или период.
- Настройте параметры на вкладке Сохранить/ отправить журнал.
 - Чтобы получать журнал по электронной почте, установите флажок Отправить по электронной почте:.
 - Щелкните по значку + в поле Адрес получателя (Кому): и введите адрес электронной почты, на который будет отправлен журнал устройства.
 - В поле Адрес отправителя (От): введите адрес отправителя.
 - В поле **Тема:** введите тему электронного сообщения, если хотите изменить тему по умолчанию.
 - Чтобы журнал устройства сохранялся в виде файлов, установите флажок Сохранить в файл: и укажите целевую папку.

астройки профиля	- 🗆 ×
Имя профиля:	
Device Log2	
Расписание:	+ 🖉 🗎
Сохранить/отправить журнал Файл жур	нала
Отправить по электронной почте:	ī
Адрес получателя (Кому):	+ / 🕯
Адрес отправителя (От):	
Тема:	
Devices Report	
Сохранить в файл	
	•
	•

- 6. Откройте вкладку Файл журнала.
 - В поле **Имя файла журнала:** введите имя файла журнала, если хотите изменить имя по умолчанию.
 - В разделе Информация, содержащаяся в файле журнала: выберите нужные элементы для записи журнала.
 - Выберите формат файла в раскрывающемся списке Формат файла: и введите формат даты в поле Формат даты:.
- 7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть экран **Настройки профиля**.
 - Чтобы добавить имя компьютера в имя файла журнала, включите в поле Имя файла журнала: строку %PCNAME%.
 - Чтобы добавить дату в формате гггг-ММ-дд в имя файла журнала, включите в поле Имя файла журнала: строку %DATE%.
 - Имя файла журнала может содержать и имя компьютера, и дату. Например: если компьютер имеет имя AAA, то при использовании строки machinelog_%PCNAME%_%DATE% вы получите имя файла machinelog_AAA_2019-08-21_1113.
 - Доступные элементы записи журнала будут зависеть от целевых устройств.

Настройки профиля	- 🗆 X
Имя профиля:	
Device Log2	
Расписание:	+ 🖉 🛱
Сохранить/отправить журнал	Файл журнала
Имя файла журнала:	^
machinelog	
Информация, содержащаяся в фа	ийле журнала:
Состояние	
Расходные материалы	
Расходные материалы (оставлия)	авшийся срок службы/счетчик фото(
Расходные материалы (сче	етчик замен)
Замятие бумаги:	
🗹 Счетчик замятий бумаги	
История ошибок	
Формат файла:	
CSV	•
	ОК Отмена

8. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.8 Создание профиля уведомления устройства

- Щелкните по значку + в поле Профили:, чтобы открыть экран Настройки профиля.
 - Чтобы изменить настройки имеющегося профиля, выберите его в поле Профили:, щелкните по значку л и измените значения параметров.
- 2. В поле **Имя профиля:** введите имя профиля, если хотите изменить имя по умолчанию.
- Щелкните по значку + в поле Адрес получателя (Кому): и введите адрес электронной почты, на который будет отправлено уведомление.
- 4. В поле **Адрес отправителя (От):** введите адрес отправителя.
- 5. Выберите язык в раскрывающемся списке Язык:.
- Выберите ошибки, уведомления о которых хотите получать.
- (Необязательно) Установите флажок Отправлять сообщение электронной почты после решения проблемы.
- 8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть экран **Настройки** профиля.
- 9. В поле Указанный период: укажите частоту отправки уведомлений.
- 10. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

астройки профиля	-		×
Имя профиля:			
Device Notification1			
Настройки электронной почты:			
Адрес получателя (Кому):			+
Адрес отправителя (От):			
Язык:			
English			
English			
English 🔹			
English Элементы уведомлений: Все ошибки:			
English Элементы уведомлений: Все ошибки: Иизкий уровень тонера/чернил			
English Элементы уведомлений: Все ошибки: Иизкий уровень тонера/чернил Замените тонер-картридж/чернила			
English Элементы уведомлений: Все ошибки: Инзкий уровень тонера/чернил Замените тонер-картридж/чернила Замените фотобарабан			
English	раняется г	юльзоват	елем)
English Элементы уведомлений: Все ошибки: Инзкий уровень тонера/чернил Замените тонер-картридж/чернила Замените фотобарабан Предупреждение о расходных материалах (устр Ошибиа раскодных материалах (устр	аняется г	тользоват	елем)
English Элементы уведомлений: Все ошибки: Инзкий уровень тонера/чернил Замените тонер-картридж/чернила Замените фотобарабан Предупреждение о расходных материалах (устр Ошибка расходных материалов (устраняется по	аняется г	тользоват лем)	елем)

7.9 Создание профиля списка устройств

- 1. В поле Имя файла: введите имя файла, если хотите изменить имя по умолчанию.
- 2. Щелкните по значку + в поле Расписание:, чтобы настроить расписание для получения списка.
- 3. Чтобы получать список по электронной почте, установите флажок Отправить по электронной почте:.
 - Щелкните по значку + в поле Адрес получателя (Кому): и введите адрес электронной почты, на который будет отправлен список.
 - В поле Адрес отправителя (От): введите адрес отправителя.
 - В поле Тема: введите тему электронного сообщения, если хотите изменить тему по умолчанию.
- 4. Чтобы список устройств сохранялся в виде файлов, установите флажок **Сохранить в файл:** и укажите целевую папку.
 - Чтобы добавить имя компьютера в имя файла, включите в поле Имя файла: строку %PCNAME%.
 - Чтобы добавить дату в формате гггг-ММ-дд в имя файла, включите в поле Имя файла: строку %DATE%.
 - Имя файла может содержать и имя компьютера, и дату. Например: если компьютер имеет имя ААА, то при использовании строки machinelog_%PCNAME%_%DATE% вы получите имя файла machinelog_AAA_2019-08-21_1113.
 - Чтобы изменить значения, обозначенные значком + в каждом из полей, выберите параметр и щелкните по значку .
 - Чтобы удалить значения, обозначенные значком + в каждом из полей, выберите параметр и щелкните по значку 👕.
- 5. Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть экран Настройки приложения.

7.10 Информация

Приложение BRAdmin Professional 4 позволяет получить перечисленные ниже сведения.

- **Чтобы проверить журнал приложения** в случае появления ошибок, в меню **Журнал приложения:** нажмите кнопку **Открыть**.
- Чтобы посмотреть информацию о версии, в меню О приложении: нажмите кнопку Версия.
- **Чтобы проверить версию приложения**, нажмите кнопку **Проверить обновления ПО**. Если доступна более новая версия, вы можете обновить программное обеспечение.
- Чтобы проверить информацию о лицензии, нажмите кнопку Лицензия.

7.11 Инструмент: Setting File Editor

С помощью программы Setting File Editor можно:

- Удалить сразу все настройки для конкретного устройства из файла параметров (.json, .dpk, .edpk) или удалить только ненужные настройки устройства, а затем сохранить их.
- Создать файлы параметров (.json, .dpk, .edpk) и профили (.csv), необходимые для выполнения функции Mapply.
 - Добавьте динамические ключевые слова (Mapply) в файл параметров (.json, .dpk, .edpk) и сохраните их.
 - Используйте существующий или создайте новый профиль (.csv) с полем для динамических ключевых слов (Mapply), добавленных в текущий открытый файл параметров.
- 1. Чтобы запустить Setting File Editor, выберите Инструменты и затем нажмите Открыть.
- 2. Откройте файл параметров одним из следующих способов:
- Откройте меню **Файл** и выберите пункт **Открыть файл**.
 - Нажмите кнопку Открыть файл в центре экрана и щелкните по файлу параметров.
 - Перейдите в папку с файлом параметров и перетащите файл прямо в указанную область.

3. Появится диалоговое окно для подтверждения вашего намерения удалить параметры для конкретного устройства.

Если вы хотите снять выделение со всех указанных в диалоговом окне параметров, нажмите кнопку Удалить.

- 4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - а) Удалите элементы из дерева параметров.
 После сохранения файла параметров невыбранные элементы удаляются из него и больше не отображаются в дереве параметров.
 - б) Используйте динамические ключевые слова (Mapply). В файле параметров измените или добавьте значение для динамического ключевого слова (mapply), выбрав пункт Создать механизм динамических ссылок в меню Расширенные. Введите ключевое слово в поле Динамическое ключевое слово (Mapply).
 - в) Задайте динамическое ключевое слово (Mapply) для ключей в массиве.
 - 1. Нажмите кнопку Получить файл Mapply CSV, чтобы загрузить CSV-шаблон Mapply.
 - 2. Измените загруженный CSV-шаблон Mapply, добавив в него динамическое ключевое слово.
 - 3. Импортируйте созданный CSV-файл Mapply.

Нажмите кнопку Импорт файла Mapply CSV..., а затем кнопку Сохранить.

- г) Экспортируйте динамические ключевые слова с помощью меню **Экспортировать...** или кнопки **Экспортировать...** в правом верхнем углу экрана.
 - Чтобы добавить динамические ключевые слова в существующий профиль развертывания (CSV- или ZIP-файл), выберите вариант Применить динамические ключевые слова (Mapply) к профилю развертывания.
 - Чтобы создать новый профиль развертывания (CSV-файл), выберите вариант Создать новый шаблон профиля развертывания (Маррly).
 - Чтобы удалить сразу все параметры для конкретных устройств, выберите пункт **Отменить выбор** параметров для конкретных устройств в меню **Расширенные**.
 - Кнопка и меню Экспортировать... появляются, если выбран вариант Создать механизм динамических ссылок.

7.12 Резервное копирование и восстановление настроек и данных приложения

Вы можете экспортировать и импортировать файлы резервной копии.

• Резервное копирование BRAdmin Professional 4

Чтобы использовать все настройки, включая данные устройств и журналов, из BRAdmin Professional 4, выполните указанные ниже действия.

- Чтобы экспортировать все настройки и данные этого приложения, в меню Резервное копирование BRAdmin Professional 4: нажмите кнопку Создание файла резервной копии, укажите целевую папку для экспортированных данных и нажмите кнопку Резервное копирование.
- Чтобы импортировать все настройки и данные этого приложения из внешнего файла, в меню Резервное копирование BRAdmin Professional 4: нажмите кнопку Импорт файла резервной копии, выберите файл и нажмите кнопку Импорт.

• Резервное копирование настроек приложения

Чтобы использовать INI-файлы, включающие только настройки приложения (без данных устройств и журналов) из BRAdmin Professional 4, выполните указанные ниже действия.

- Чтобы создать INI-файл, в меню **Резервное копирование настроек приложения:** нажмите кнопку **Создание файла резервной копии**, выберите файл и нажмите кнопку **Резервное копирование**.
- Чтобы импортировать INI-файл, в меню **Резервное копирование настроек приложения:** нажмите кнопку **Импорт файла резервной копии**, выберите файл и нажмите кнопку **Импорт**.

8 Устранение неполадок и поддержка

Если не удается обнаружить одно или несколько устройств, см. раздел 8.1 Не удается обнаружить устройство.

Больше подробностей можно найти в журнале приложения, который открывается из меню **Информация**).

Если вам не удалось решить проблему самостоятельно, обратитесь в местную группу технической поддержки Brother.

8.1 Не удается обнаружить устройство

Для всех типов сетевого подключения

Удостоверьтесь в том, что выполнены следующие требования:

- ваш компьютер подключен к сети;
- целевое устройство подключено к сети;
- целевое устройство включено;
- обнаружение не было прервано защитным программным обеспечением или брандмауэром Windows;
- целевое устройство соответствует условиям и критериям обнаружения;
- целевое устройство находится в зоне досягаемости пакета рассылки, иначе вам придется использовать одноадресный поиск или программное обеспечение BRAgent.

Дополнительные сведения см. в разделе 7.2 Настройка параметров обнаружения устройств.

Для устройств, подключенных через USB

Удостоверьтесь в том, что выполнены следующие требования:

- на целевом устройстве используется правильный драйвер;
- целевое устройство подключено к USB-интерфейсу;
- целевое устройство не занято.

8.2 Недостаточно разрешений на доступ

Если BRAdmin сообщает о том, что вы не можете получить доступ к выбранной папке из-за неправильных разрешений, измените настройки службы BRAdmin описанным ниже образом.

 Откройте Панель управления и последовательно выберите пункты Система и безопасность > Администрирование.

Либо выберите пункт Средства администрирования Windows в разделе Все приложения.

- 2. Дважды щелкните по пункту Службы.
- 3. В списке служб щелкните правой кнопкой мыши по элементу Brother BRAdmin Service и выберите пункт Свойства.
- 4. Откройте вкладку **Вход в систему** и в поле **С учетной записью** введите данные своей учетной записи. Убедитесь в том, что используемой учетной записи присвоены следующие права:
 - право администрирования используемого компьютера;
 - разрешение на доступ к целевой папке.
- 5. При появлении соответствующего запроса перезапустите службу и приложение.

8.3 Поиск и устранение неполадок

Ошибка	Решение
Учетная запись администратора заблокирована	Неправильный пароль администратора для целевого устройства введен слишком много раз. Дождитесь снятия блокировки пароля на целевом устройстве.
Уже активирована	Функция, которую вы пытаетесь активировать на устройстве, уже активирована.
Уже установлен	Заданный по умолчанию пароль устройства уже был изменен. Убедитесь, что в качестве пароля задан пароль по умолчанию для входа.
Не удается конвертировать в PJL	Убедитесь, что вы используете таблицу преобразования PJL, совместимую с входными данными.
Не удается конвертировать в файл настроек	Убедитесь, что вы используете таблицу преобразования PJL, совместимую с нужным файлом параметров.
Ошибка соединения	Убедитесь, что целевое устройство подключено и доступно для передачи данных.
Несоответствие результатов развертывания	Одна или несколько настроек в файле параметров не применены. Проверьте информацию в файле журнала.
Внутренняя ошибка устройства	Перезагрузите целевое устройство и повторите попытку.
Устройство не найдено в профиле развертывания	В профиле развертывания нет целевых устройств (функция Mapply).
Устройство занято	Дождитесь завершения текущей задачи целевым устройством.
Не удалось изменить	Одна или несколько настроек в файле параметров не применены. Проверьте информацию в файле журнала.
Файл не найден	Проверьте, правильно ли указан путь к файлу, и повторите попытку.
Ошибка записи файла	Убедитесь, что в целевой папке достаточно места (в противном случае файлы в ней могут быть перезаписаны).
Требуется обновление микропрограммы	Версия схемы на целевом устройстве более старая, чем в файле параметров JSON. Обновите микропрограмму устройства.
Обновление микропрограммы отключено	Проверьте, включен ли параметр обновления микропрограммы устройства.
Внутренняя ошибка	Проверьте правильность всех настроек и повторите попытку.
Недопустимый файл настроек развертывания	Проверьте правильность структуры и содержимого файла параметров, затем повторите попытку.
Ошибка: недопустимый файл	Убедитесь, что правильно выбрали DJF-файл или целевое устройство.
Ошибка лицензии	Убедитесь, что правильно ввели код лицензии (20 цифр).
Требуется новая версия схемы	Версия схемы в файле параметров JSON более старая, чем на целевом устройстве.
Не обнаружено	Убедитесь, что целевое устройство подключено и доступно для передачи данных.
Не поддерживается	Убедитесь, что все целевые устройства поддерживают нужную функцию или команду, либо выберите те целевые устройства, которые ее поддерживают.
Частично выполнено	Некоторые из развернутых решений активированы, остальные либо уже были активированы, либо не поддерживаются целевыми устройствами. Дополнительные сведения см. в CSV-файле, хранящемся в папке, путь к которой указан в поле Сохранить файл результата в: на экране Управление решениями.
Неверный пароль	Убедитесь, что вводите пароль правильно.
Ошибка пароля пакета	Проверьте правильность пароля пакета.

Ошибка	Решение
Ошибка разрешения	Убедитесь, что у вас есть разрешение на доступ к указанной папке или выходной папке.
Порт 9100 отключен	Убедитесь, что на целевом устройстве включен параметр порта 9100.
Серийный номер не совпадает	Указывая идентификатор устройства, удостоверьтесь, что используемый серийный номер совпадает с серийным номером целевого устройства.
Ошибка связи с сервером	Убедитесь в том, что сетевое подключение активно, чтобы можно было обновить приложение до последней версии.
Тайм-аут сеанса	Срок этого сеанса активации истек после отсутствия активности более 24 часов. Попробуйте снова активировать нужное решение или функцию.
Решение не поддерживается	Убедитесь в том, что целевые устройства поддерживают решения, которые вы хотите развернуть.
Решение не поддерживается или уже активировано	Некоторые из развернутых решений не поддерживаются или уже были активированы. Дополнительные сведения см. в CSV-файле, хранящемся в папке, путь к которой указан в поле Сохранить файл результата в: на экране Управление решениями.
Ошибка SNMP-связи	Убедитесь, что правильно указали параметры SNMP.
Ошибка безопасности SNMP v3	Проверьте правильность параметров SNMP. Когда устройство будет разблокировано, повторите попытку.
Ошибка: несанкционированный доступ	Неправильный код лицензии введен слишком много раз. Дождитесь, пока сервер лицензий будет разблокирован. Убедитесь, что код лицензии имеет правильный формат (20 цифр) и еще не использовался.

