



TJ-4005DN/4010TN

TJ-4020TN/4021TN/4021TNR

TJ-4120TN/4121TN/4121TNR

**Manual do Utilizador
(Português)**

Informações sobre direitos de autor

Os direitos de autor relativos a este manual, ao software e ao firmware da impressora aqui descrita são propriedade da Brother. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte da empresa. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou através de qualquer meio, para fins diferentes do uso pessoal do comprador, sem o expresse consentimento por escrito da empresa.

Marcas comerciais

Wi-Fi® é uma marca registada da Wi-Fi Alliance®.

CG Triumvirate é uma marca comercial da Agfa Corporation. O tipo de letra CG Triumvirate Bold Condensed é utilizado sob licença da Monotype Corporation. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.

Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países ou regiões.

Conteúdo

1. Introdução	1
1.1 Apresentação do produto	1
1.2 Referência adicional do produto	1
2. Síntese de operações	2
2.1 Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes	2
2.2 Síntese da impressora.....	3
2.2.1 Vista frontal.....	3
2.2.2 Vista do interior.....	6
2.2.3 Vista posterior.....	7
2.3 Painéis de controlo	8
2.3.1 Indicadores luminosos (LED) e botões.....	9
2.3.2 Ícones no ecrã inicial (apenas modelos com ecrã tátil).....	10
2.3.3 Visão geral do ecrã tátil	11
3. Configurar a impressora	17
3.1 Ligar o cabo elétrico	17
3.2 Colocar a fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN).....	18
3.3 Retirar a fita de carbono usada (não disponível no modelo TJ-4005DN).....	21
3.4 Colocar o papel.....	22
3.4.1 Colocar um rolo de etiquetas.....	22
3.4.2 Colocar papel externo.....	25
3.4.3 Colocar o papel no modo de descolamento (opcional).....	28
3.4.4 Colocar o papel no modo da unidade de corte (opcional)	32
4. Melhorar a qualidade de impressão.....	38
4.1 Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão.....	38
4.2 Evitar etiquetas com vincos.....	38
4.2.1 Ajustar a tensão da fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN)	39
4.2.2 Alterar as definições de densidade de impressão	41
4.2.3 Experimentar um papel diferente.....	41
5. Impressão	42
5.1 Instalação do controlador da impressora.....	42
5.1.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux)	42
5.1.2 Ligação de rede Wi-Fi (Windows).....	43

5.1.3	Ligação de rede com fios (Windows).....	44
5.2	Definir o método de impressão “Térmico directo”/ “Estampagem térmica” (não disponível no modelo TJ-4005DN).....	46
5.3	Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender	48
6.	Utilização	49
6.1	Utilitários no arranque.....	49
6.1.1	Calibração dos sensores de intervalo/marca preta.....	50
6.1.2	Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória	51
6.1.3	Inicialização da impressora	55
6.1.4	Calibração do sensor de papel (para o sensor de marca preta).....	56
6.1.5	Calibração do sensor de papel (para o sensor de intervalo)	56
6.1.6	Ignorar o programa AUTO.BAS	57
7.	Alterar definições da impressora utilizando o ecrã tátil.....	58
7.1	Menu de configuração	58
7.1.1	Definições de FBPL	58
7.1.2	Definições de ZPL2	60
7.2	Definições dos sensores.....	63
7.3	Definições de interface	64
7.3.1	Definições de comunicação série	64
7.3.2	Definições de Ethernet	65
7.3.3	Definições de Wi-Fi.....	66
7.3.4	Definições de RFID (identificação por radiofrequência)	67
7.4	Definições avançadas.....	75
7.5	Gestor de ficheiros.....	77
7.6	Funções de diagnóstico.....	77
8.	Brother Printer Management Tool (BPM)	79
8.1	Iniciar a BPM	79
8.2	Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM	80
9.	Configurar a identificação por radiofrequência (RFID)	81
9.1	Introdução.....	81
9.2	Calibração de RFID	82
9.2.1	Colocar o papel de RFID	82
9.2.2	Procedimento de calibração de RFID	83
10.	Especificações do produto.....	86
11.	Resolução de problemas	90
11.1	Problemas comuns	90
11.2	Mensagens de erro do ecrã tátil	93

11.3 Mensagens de erro de RFID	94
12. Manutenção	97

1. Introdução

1.1 Apresentação do produto

O design robusto da impressora de etiquetas suporta até 450 m de fita de carbono (exceto o modelo TJ-4005DN) e tem a capacidade de suportar rolos de etiquetas de 203,2 mm.

A impressora de etiquetas vem equipada com várias funções, incluindo:

- Ethernet integrada
- Interface RS-232C
- Portas USB (para ligar um teclado ou um leitor de códigos de barras)
- Ranhura de expansão para interface Wi-Fi (para a interface Wi-Fi opcional (PA-WI-002))
- Ecrã tátil a cores de 3,5 polegadas (apenas nos modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR)

A impressora de etiquetas utiliza o seu motor incorporado de alto desempenho e elevada qualidade de tipos de letra TrueType Monotype Imaging® com o tipo de letra liso e escalável CG Triumvirate Bold Condensed. Também oferece uma seleção de oito tamanhos diferentes do tipo de letra de mapa de bits alfanumérico e suporta a maioria dos formatos típicos de códigos de barras.

1.2 Referência adicional do produto

Para obter informações sobre a criação de programas personalizados para a impressora de etiquetas, consulte a “*Command Reference*” (*Referência de comandos*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

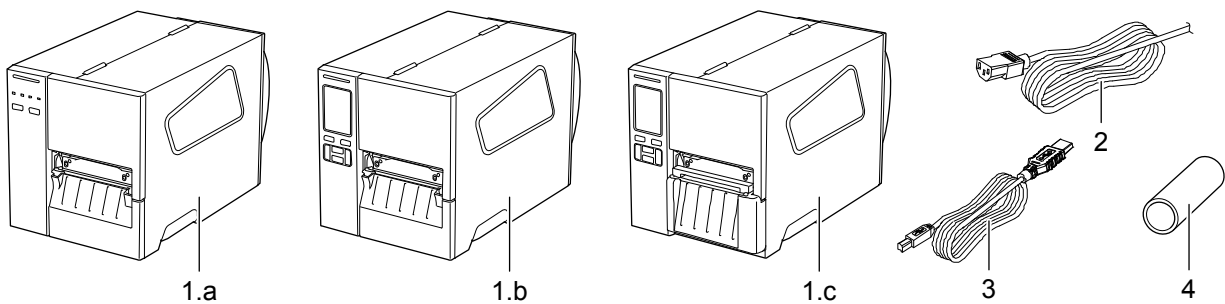
2. Síntese de operações

2.1 Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes

 **Nota**

Conserve os materiais de embalagem, para o caso de ter de expedir a impressora.

Componentes incluídos na caixa:



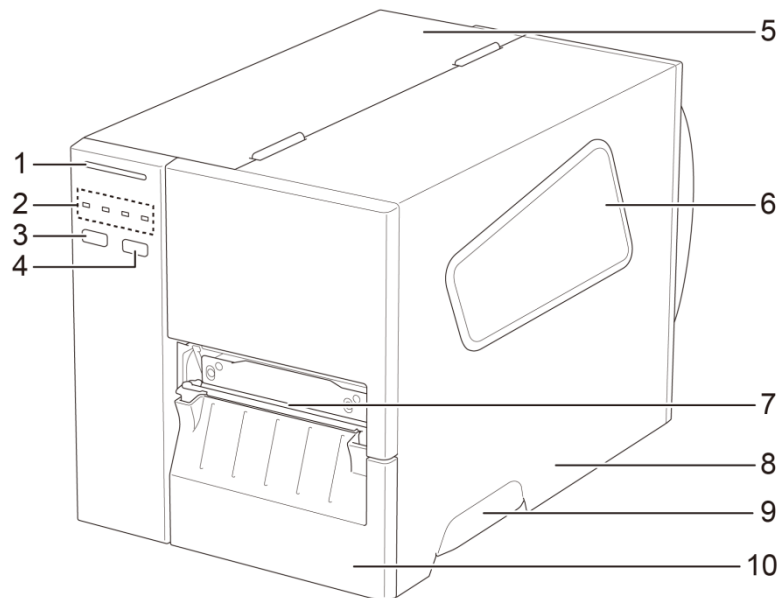
1. Impressora de etiquetas
 - a. TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN
 - b. TJ-4021TN/TJ-4121TN
 - c. TJ-4021TNR/TJ-4121TNR
2. Cabo elétrico
3. Cabo USB
4. Tubo de papel (não incluído no modelo TJ-4005DN)

Se faltarem quaisquer componentes, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

2.2 Síntese da impressora

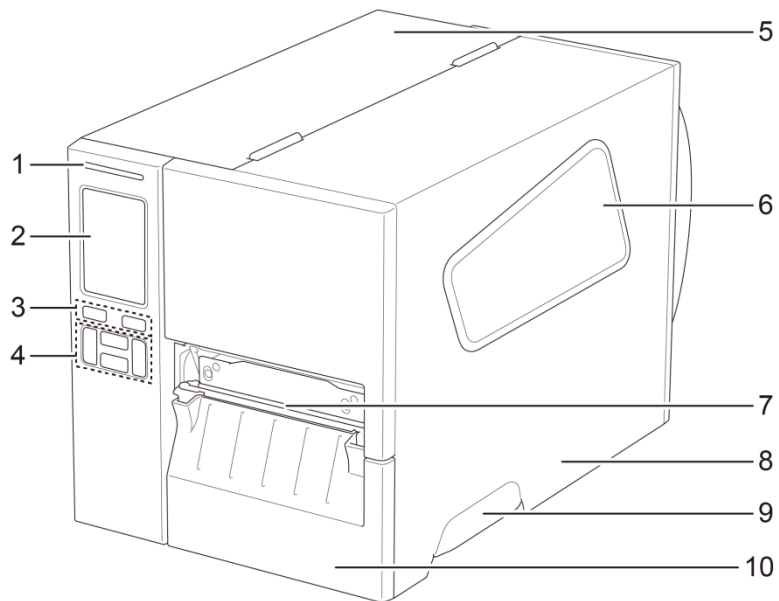
2.2.1 Vista frontal

TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN



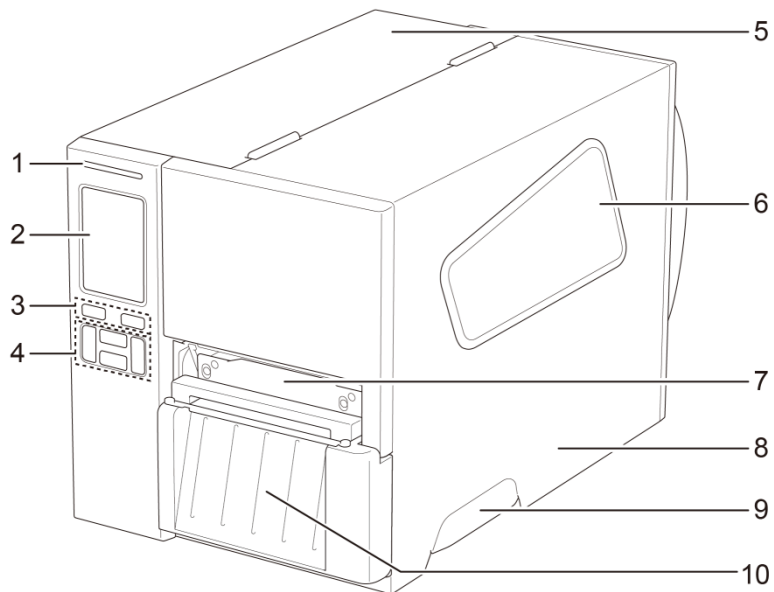
1. LED de energia
2. Indicadores luminosos (LED)
3. Botão de Pausa
4. Botão de Alimentação
5. Tapa da placa de circuito impresso
6. Janela de visualização de papel
7. Ranhura de saída de papel
8. Tapa de papel
9. Pega da tampa de papel
10. Painel frontal inferior

TJ-4021TN/TJ-4121TN



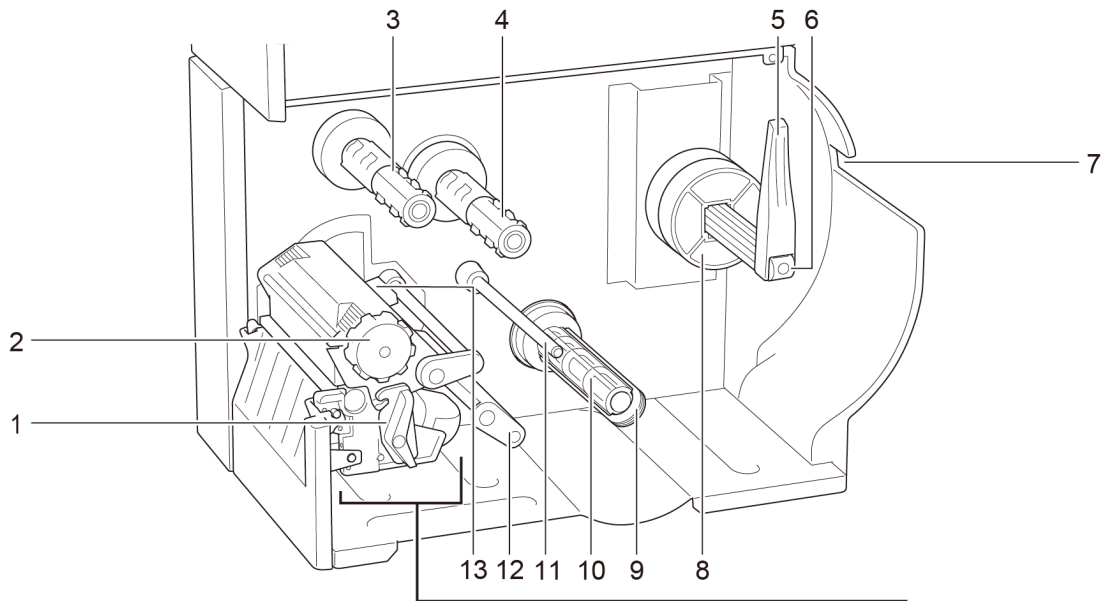
1. LED de energia
2. Ecrã tátil
3. Botões de seleção
4. Botões de navegação
5. Tampa da placa de circuito impresso
6. Janela de visualização de papel
7. Ranhura de saída de papel
8. Tampa de papel
9. Pega da tampa de papel
10. Painel frontal inferior

TJ-4021TNR/TJ-4121TNR

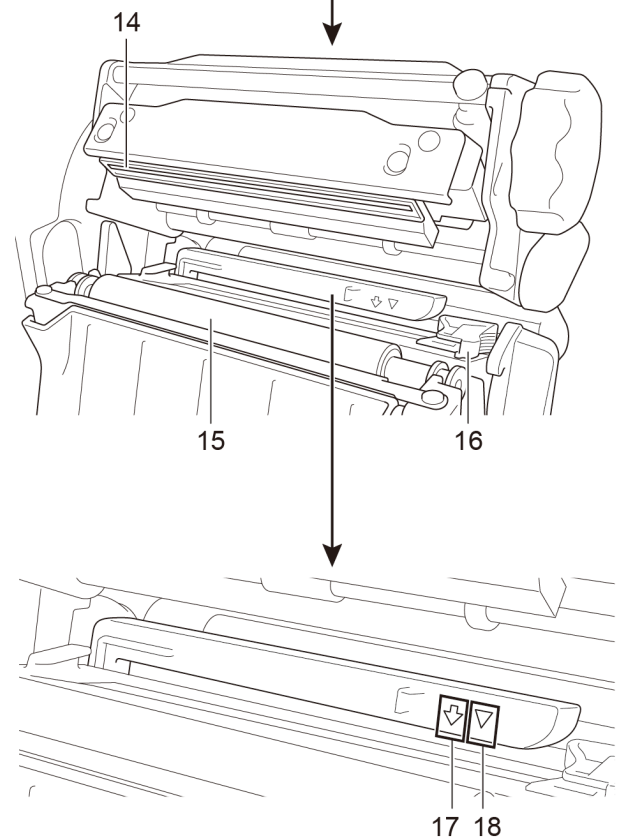


1. LED de energia
2. Ecrã tátil
3. Botões de seleção
4. Botões de navegação
5. Tampa da placa de circuito impresso
6. Janela de visualização de papel
7. Ranhura de saída de papel
8. Tampa de papel
9. Pega da tampa de papel
10. Tampa de corte de RFID

2.2.2 Vista do interior



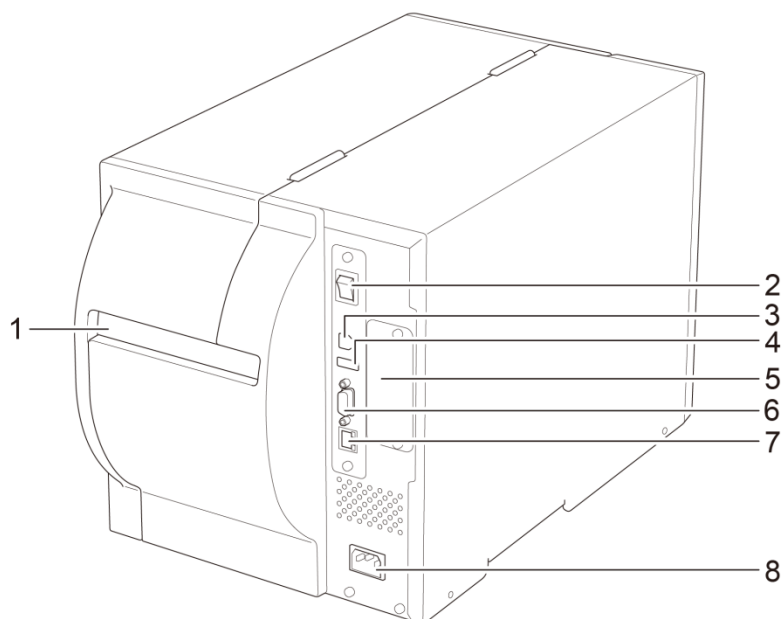
1. Alavanca de libertação da cabeça de impressão
2. Botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão
3. Fuso de enrolamento da fita de carbono **
4. Fuso de alimentação da fita de carbono **
5. Proteção do rolo de etiquetas
6. Fuso de alimentação de etiquetas
7. Ranhura de entrada de etiquetas externas
8. Adaptador de tubo de 3 polegadas
9. Grampo de fixação de película *
10. Fuso de enrolamento de película *
11. Barra de guia de papel *
12. Amortecedor
13. Sensor de fim de fita de carbono
14. Cabeça de impressão
15. Rolo de impressão
16. Guia frontal de etiquetas
17. Sensor de marca preta (apresentado como ▾)
18. Sensor de intervalo (apresentado como ▽)



* Acessórios opcionais do conjunto do descolador de etiquetas.

** O modelo TJ-4005DN não suporta o modo de transferência térmica com fita com tinta.

2.2.3 Vista posterior

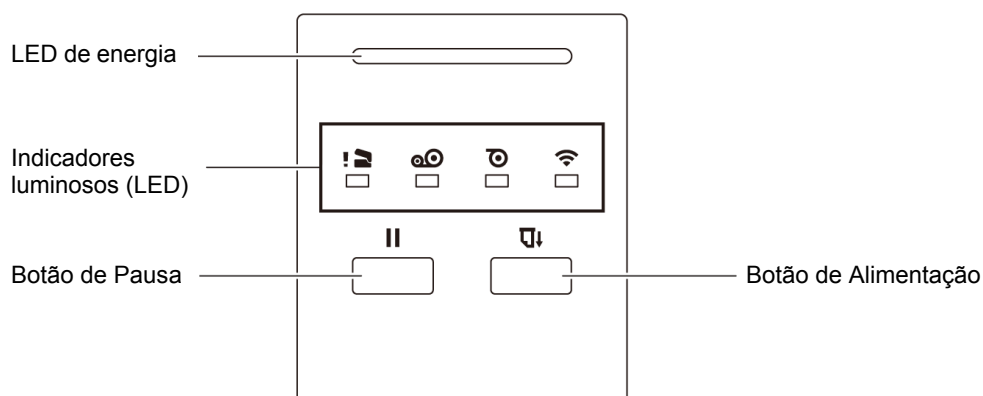


1. Ranhura de entrada de etiquetas externas
2. Interruptor de corrente
3. Porta USB (USB 2.0/modo de alta velocidade)
4. Porta de entrada USB
5. Ranhura de expansão para interface Wi-Fi *
6. Porta série RS-232C
7. Porta Ethernet
8. Entrada do cabo elétrico

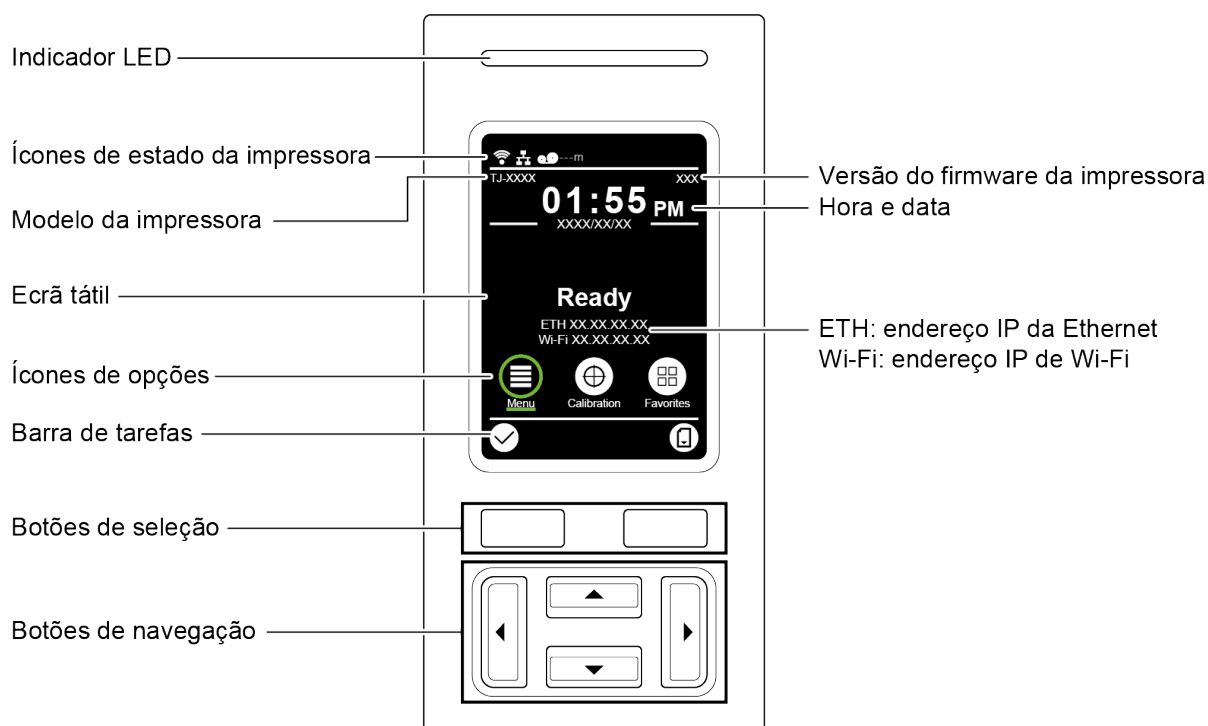
* Para a interface Wi-Fi opcional (PA-WI-002).

2.3 Painéis de controlo

TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN



TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR







2.3.1 Indicadores luminosos (LED) e botões

Indicações do LED de energia (todos os modelos)





Cor do LED	Descrição
Verde (aceso)	A energia está ligada e a impressora está pronta a ser utilizada.
Verde (intermitente)	<ul style="list-style-type: none"> - A impressora está a descarregar dados a partir de um computador. - A impressora está em pausa.
Âmbar	A impressora está a eliminar dados da memória.
Vermelho (aceso)	A cabeça de impressão está aberta ou existe um erro da unidade de corte.
Vermelho (intermitente)	Existe um erro de impressão, como “Paper Empty” (Sem papel), “Paper Jam” (Encravamento de papel), “Ribbon Empty” (Sem fita de carbono) ou “Memory Error” (Erro de memória).

TJ-4005DN



Indicadores luminosos (LED)				
Ícones				
Nome	Cabeça de impressão	Fita de carbono	Papel	Comunicação
Estado	Aceso: cabeça de impressão aberta	Aceso: fita de carbono instalada *	Aceso: sem papel Intermitente: papel encravado	Aceso: radiofrequência ligada Intermitente: comunicação por radiofrequência

* O modelo TJ-4005DN não suporta o modo de transferência térmica com fita com tinta.

TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN






Indicadores luminosos (LED)				
Ícones				
Nome	Cabeça de impressão	Fita de carbono	Papel	Comunicação
Estado	Aceso: cabeça de impressão aberta	<p>Aceso: sem fita de carbono</p> <ul style="list-style-type: none"> Intermitente (após ligar a energia da impressora): a aguardar o primeiro trabalho de impressão Intermitente (entre trabalhos de impressão): fita de carbono prestes a acabar 	<p>Aceso: sem papel</p> <p>Intermitente: papel encravado</p>	<p>Aceso: radiofrequência ligada</p> <p>Intermitente: comunicação por radiofrequência</p>

TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR




Botões	Função
<p>Botões de seleção</p> 	Utilize para selecionar ícones e menus realçados.
<p>Botões de navegação</p> 	Utilize para navegar no ecrã tátil e realçar ícones e menus.

2.3.2 Ícones no ecrã inicial (apenas modelos com ecrã tátil)



Ícones de estado da impressora

Ícone	Indicação
	O dispositivo Wi-Fi está pronto (disponível quando a interface Wi-Fi está instalada)
	A Ethernet está ligada
	Capacidade da fita de carbono (%)
	Limpeza da cabeça de impressão
	Bloqueio de segurança

Ícones de opções

Ícone	Função
	<p>Aceder ao menu principal</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã tátil.</p>
	<p>Calibrar o sensor de papel</p>
	<p>Entrar no ecrã "Favorites" (Favoritos)</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã tátil.</p>

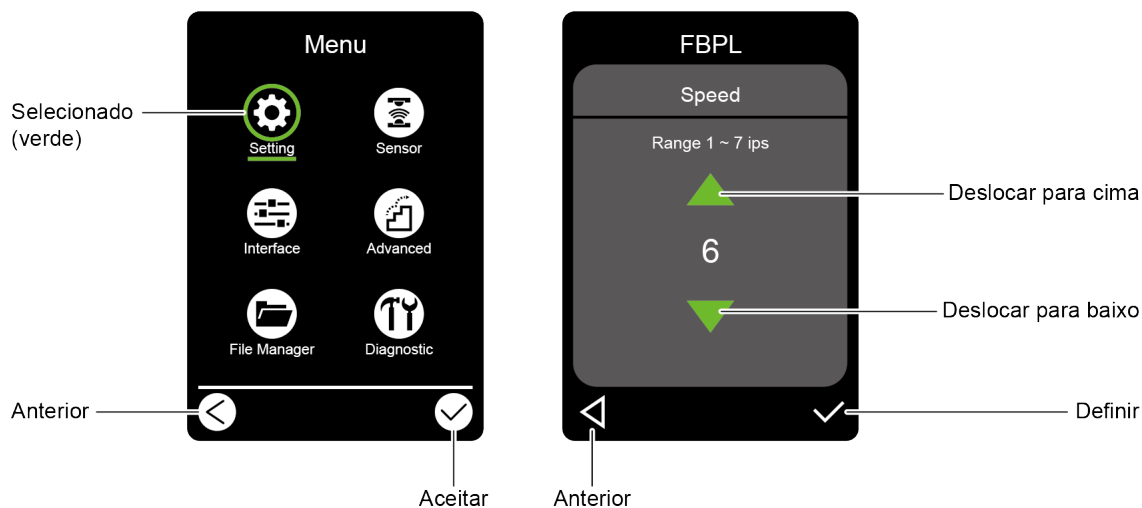
Ícones da barra de tarefas

Ícone	Função
	<p>Aceitar a sua seleção</p>
	<p>Alimentar uma etiqueta</p>


2.3.3 Visão geral do ecrã tátil

(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TN, TJ-4021TNR, TJ-4121TN e TJ-4121TNR)

Toque nos ícones para aceder a funcionalidades da impressora e alterar definições.




Aceder ao menu principal

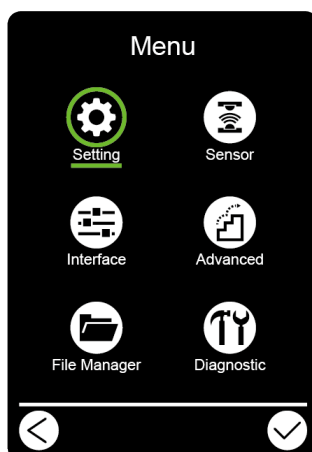
Certifique-se de que o ecrã tátil da impressora apresenta a indicação “Ready” (Pronta). Caso contrário, toque no ícone de **Menu** .





Nota

Também pode utilizar os botões do painel de controlo. Utilize os botões de navegação para seleccionar o ícone de **Menu** e depois prima o botão de seleção por baixo do ícone .

Para seleccionar uma opção no menu principal, toque no ícone da opção.









 **Nota**

Também pode utilizar os botões do painel de controlo. Utilize os botões de navegação para percorrer as opções e depois prima o botão por baixo do ícone . Para regressar ao ecrã anterior, prima o botão por baixo do ícone .

Visão geral do menu principal


Utilize as opções do menu principal para configurar várias definições da impressora sem a ligar a um computador.

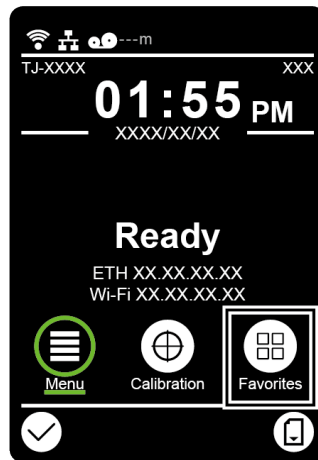
Ícone	Opção	Descrição
	Setting (Configuração)	Configure as definições de FBPL e ZPL2 da impressora.
	Sensor	Calibre o sensor de papel selecionado. Recomendamos que calibre o sensor sempre que mudar o papel.
	Interface	Configure as definições de interface da impressora.
	Advanced (Avançadas)	Configure as definições do ecrã tátil, de inicialização, de tipo de unidade de corte ou de advertência de pouco papel da impressora.
	File Manager (Gestor de ficheiros)	Verifique ou gira a memória disponível da impressora.
	Diagnostic (Diagnóstico)	Verifique o estado da impressora para ajudar a solucionar quaisquer problemas.

Nota

Para obter mais informações sobre as definições da impressora, consulte a secção [7. Alterar definições da impressora utilizando o ecrã tátil.](#)

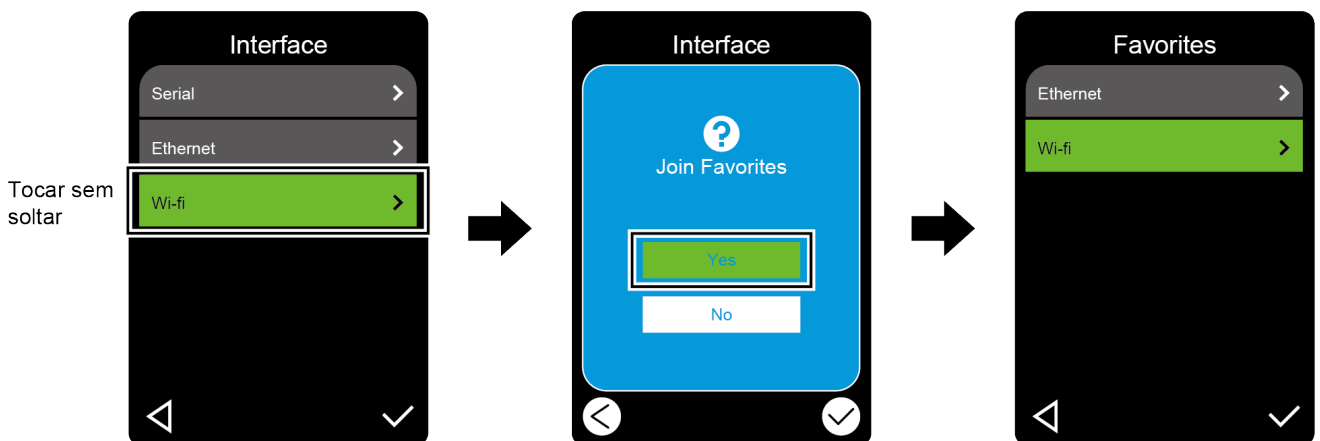
Favoritos

Adicione opções do menu principal utilizadas com frequência aos “Favorites” (Favoritos) para acesso rápido. Para apresentar a lista “Favorites” (Favoritos), toque no ícone de “Favorites” (Favoritos) .



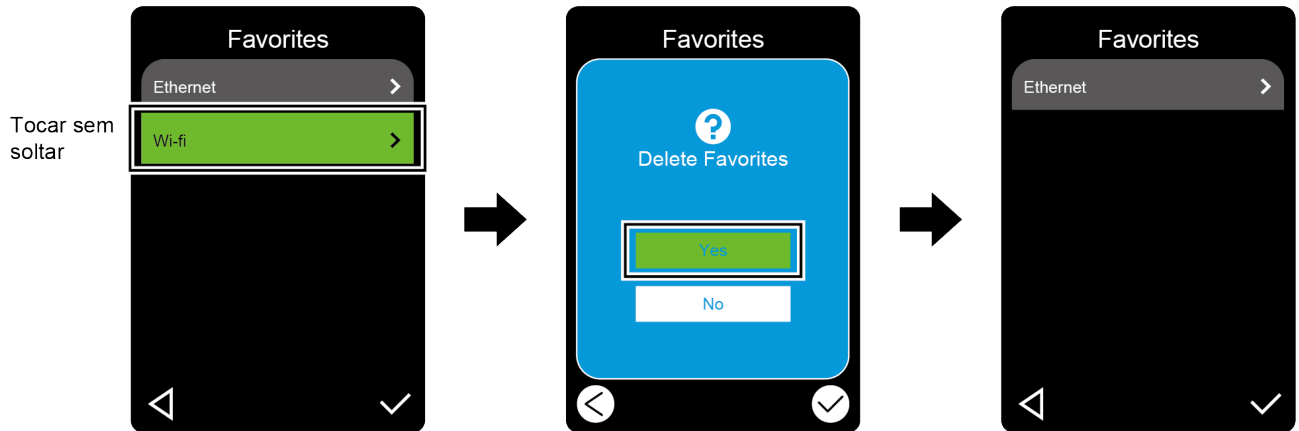
Para adicionar uma opção à lista “Favorites” (Favoritos):

1. Toque sem soltar na opção que pretende adicionar aos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Join Favorites” (Juntar aos favoritos).
2. Toque em “Yes” (Sim).



Para remover uma opção da lista “Favorites” (Favoritos):

1. Toque sem soltar na opção que pretende remover dos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Delete Favorites” (Eliminar favoritos).
2. Toque em “Yes” (Sim).



3. Configurar a impressora

3.1 Ligar o cabo elétrico

1. Coloque a impressora numa superfície plana e fixa.
2. Certifique-se de que o interruptor de corrente está na posição desligado.
3. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
4. Ligue o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico na parte posterior da impressora e depois ligue o cabo elétrico a uma tomada de alimentação devidamente ligada à terra (tomada elétrica ligada à terra).

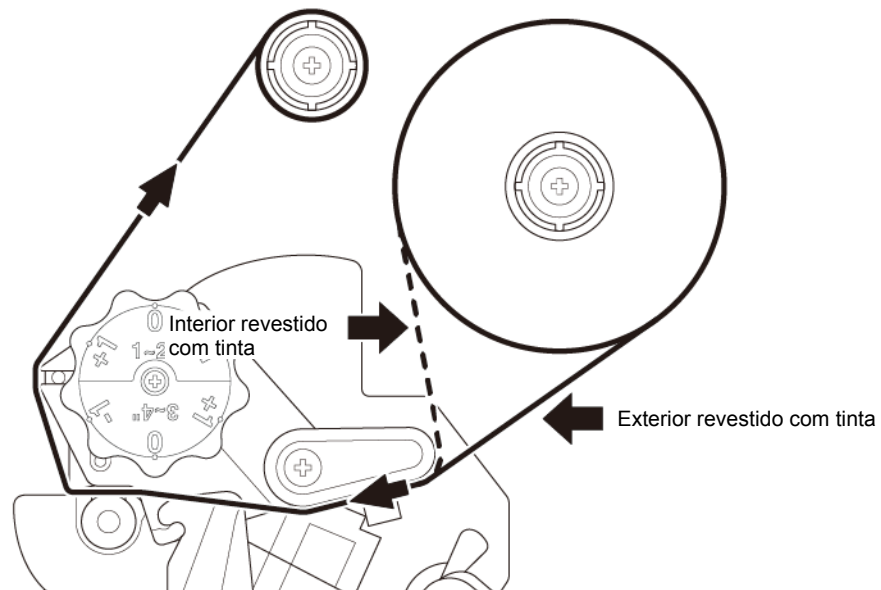


Nota

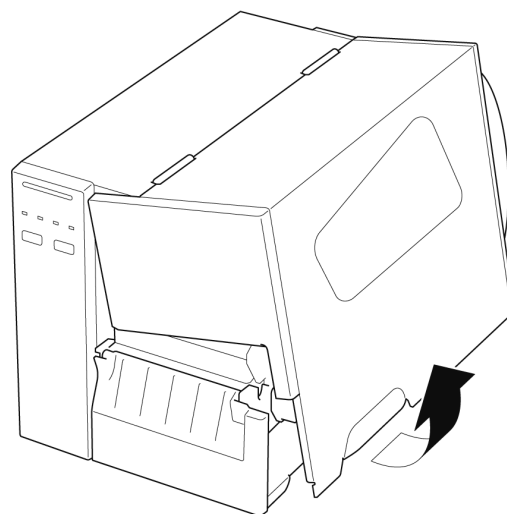
- Antes de ligar o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico da impressora, certifique-se de que o interruptor de corrente da impressora está na posição desligado.
 - Após ligar a impressora, o LED fica intermitente até que a impressora receba o primeiro trabalho de impressão.
-

3.2 Colocar a fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN)

Trajeto de colocação da fita de carbono

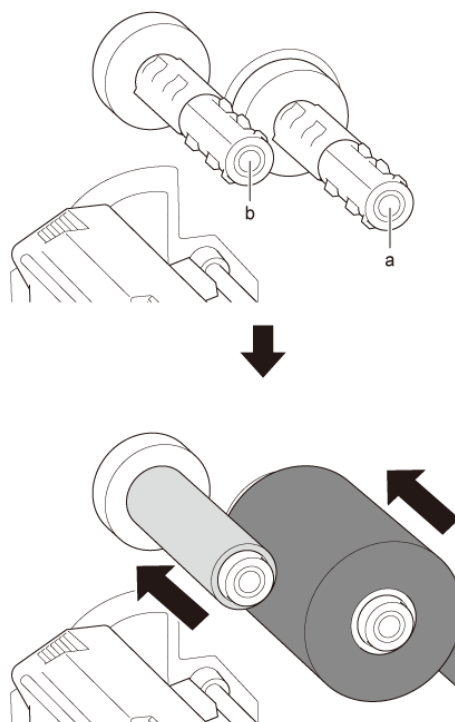


1. Abra a tampa de papel.

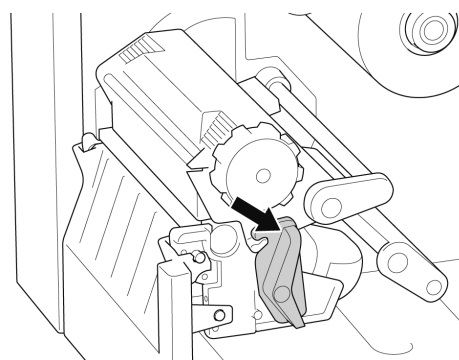


2.

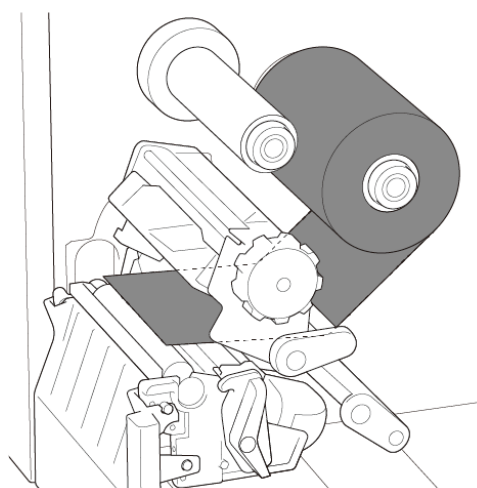
- a. Instale a fita de carbono no fuso de alimentação da fita de carbono.
- b. Instale o tubo de papel no fuso de enrolamento da fita de carbono.



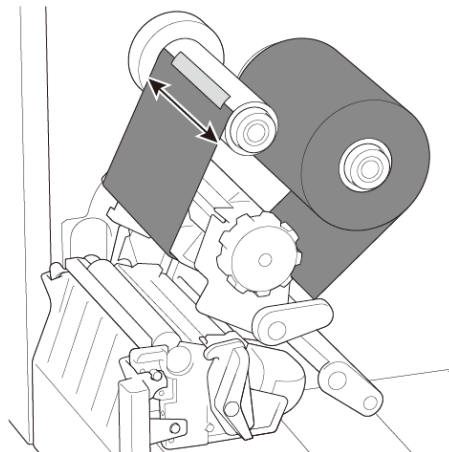
3. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão para abrir a cabeça de impressão.



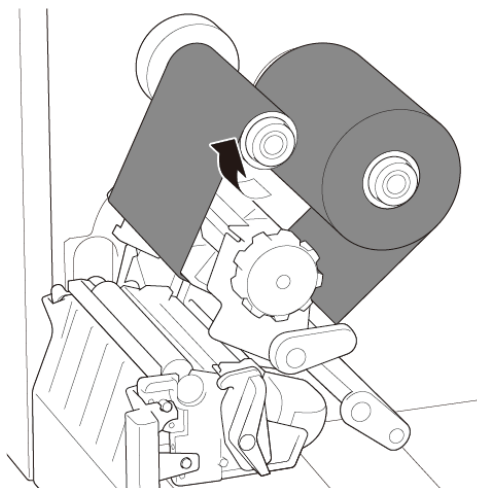
4. Passe a fita de carbono por baixo da barra de guia da fita de carbono e através da ranhura do sensor de fita de carbono, seguindo o trajeto de colocação estampado na tampa da impressora de etiquetas.



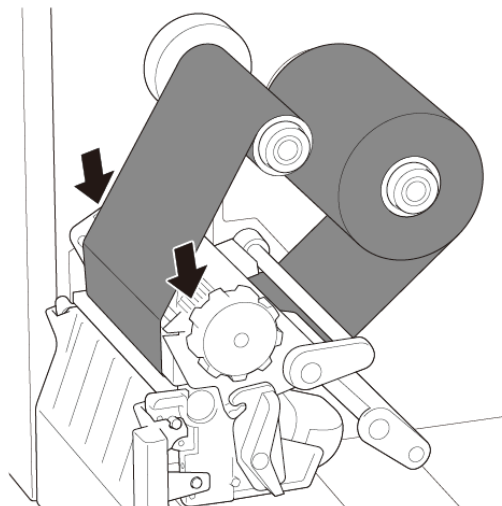
5. Cole a tira de orientação no tubo de papel de enrolamento da fita de carbono. Mantenha a fita de carbono plana e sem vincos.



6. Enrole o fuso de enrolamento da fita de carbono no sentido anti-horário cerca de três a cinco voltas até que a fita de carbono esteja lisa, plana e sem vincos.



7. Feche a cabeça de impressão ao pressionar ambos os lados da alavanca de libertação da cabeça de impressão.

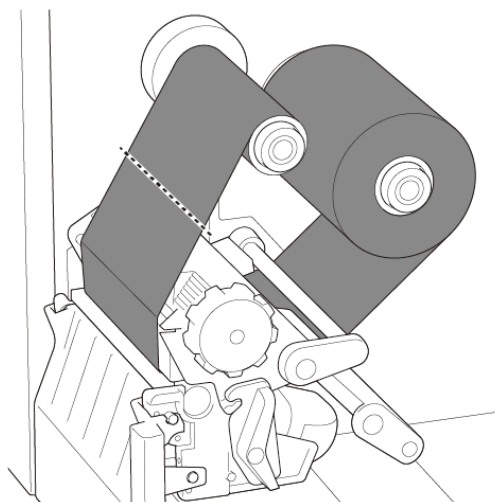


Nota

- O modelo TJ-4005DN não suporta o modo de transferência térmica com fita com tinta. Se a fita de carbono for instalada no fuso de alimentação da fita de carbono, a impressora indica o estado de erro da fita de carbono.
- Para obter mais informações, consulte a secção [2.3.1 Indicadores luminosos \(LED\) e botões.](#)

3.3 Retirar a fita de carbono usada (não disponível no modelo TJ-4005DN)

1. Corte a fita de carbono usada com uma tesoura ao longo da linha pontilhada.

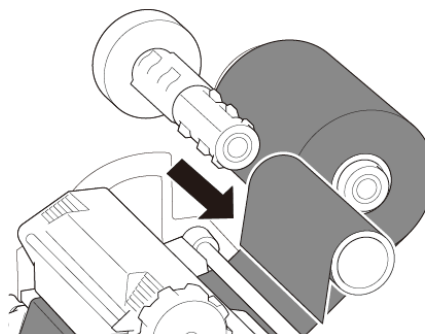


2. Retire a fita de carbono do fuso de enrolamento da fita de carbono.



Nota

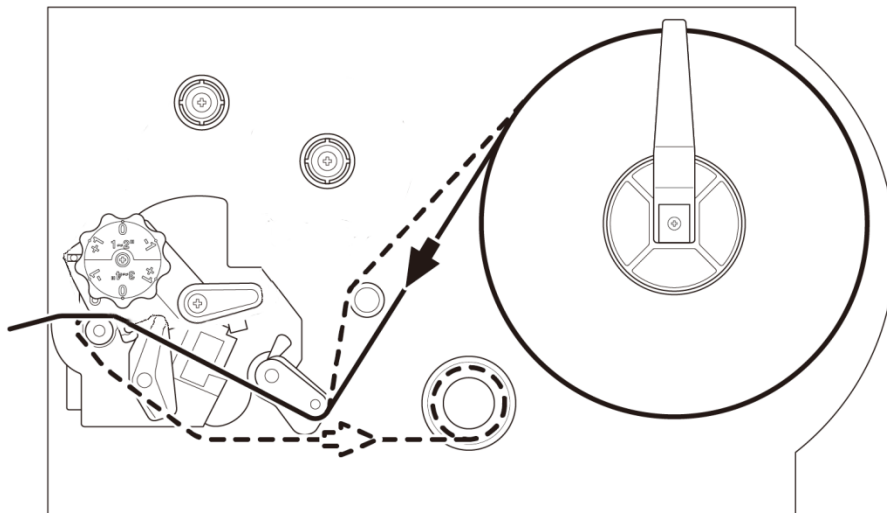
Recomendamos que destrua a fita de carbono usada se a mesma tiver retido quaisquer impressões visíveis.



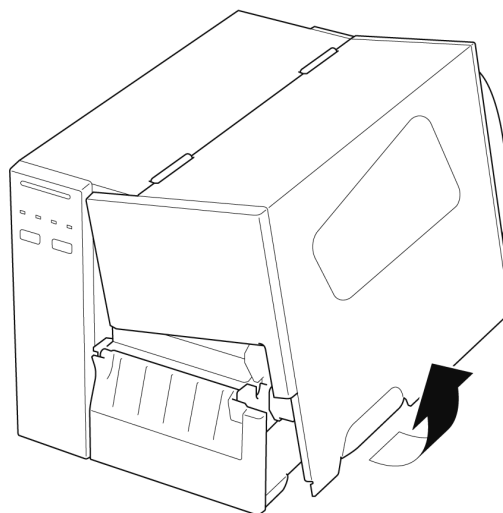
3.4 Colocar o papel

3.4.1 Colocar um rolo de etiquetas

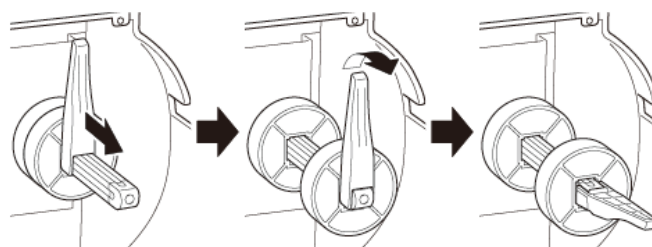
Trajeto de colocação do rolo de etiquetas



1. Abra a tampa de papel.



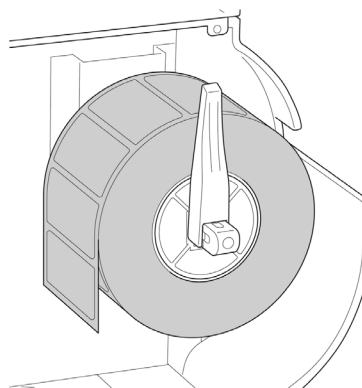
2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



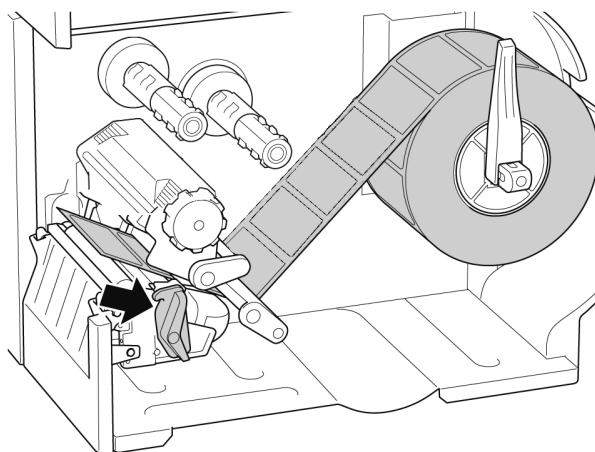
3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.

 **Nota**

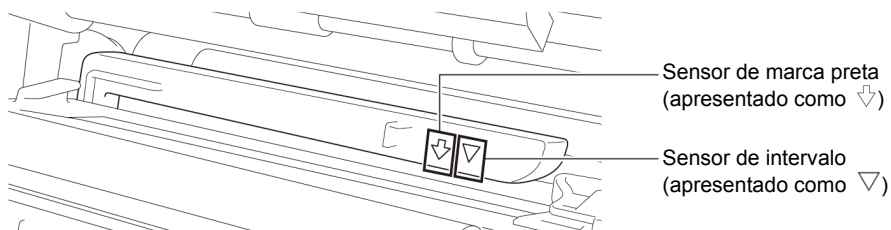
Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.



4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



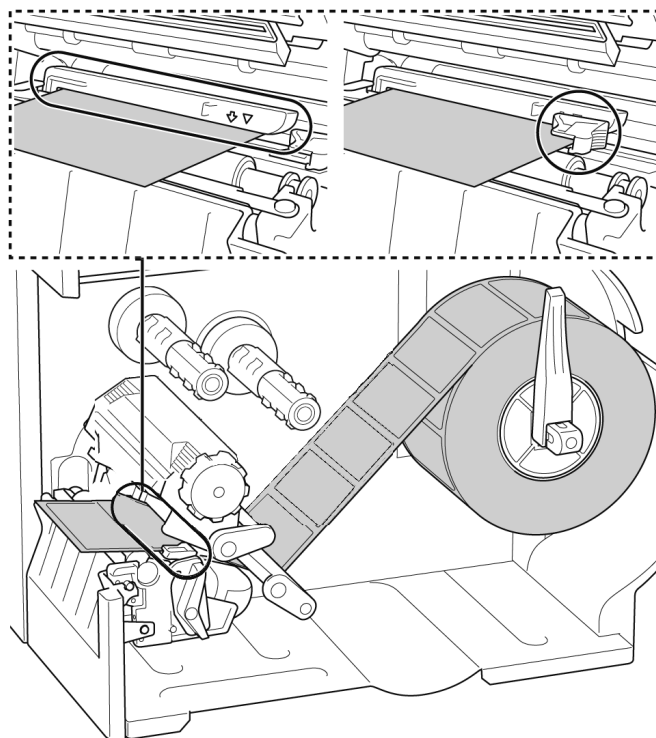
5. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



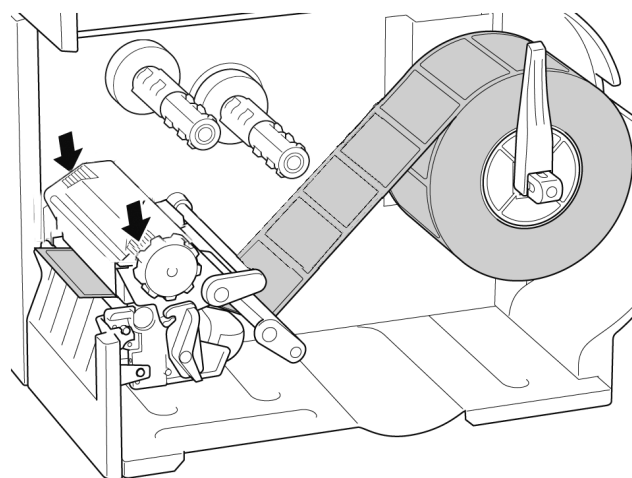
6. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

 **Nota**

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ⇓ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

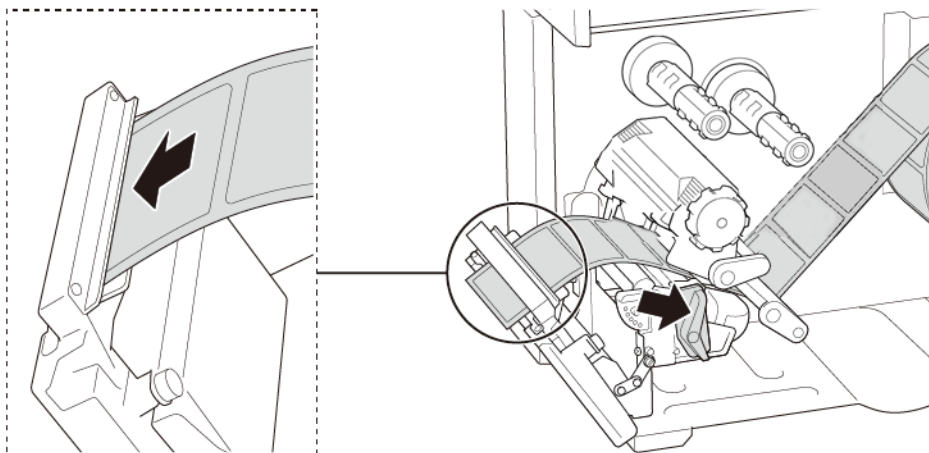


7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
8. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.



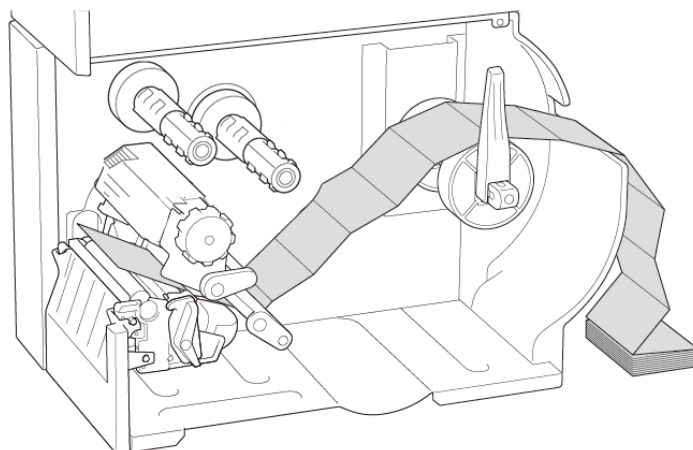
 **Nota**

Para modelos com RFID (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR), passe o papel pela ranhura da tampa de corte.

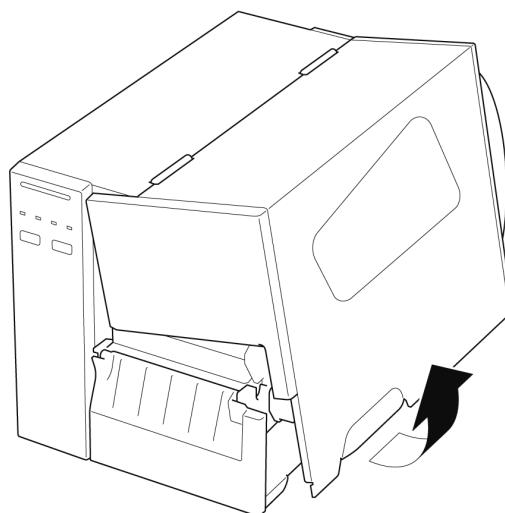


3.4.2 Colocar papel externo

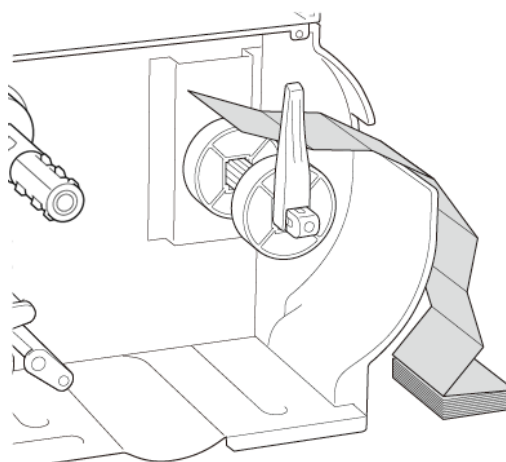
Trajetória de colocação de etiquetas em leque



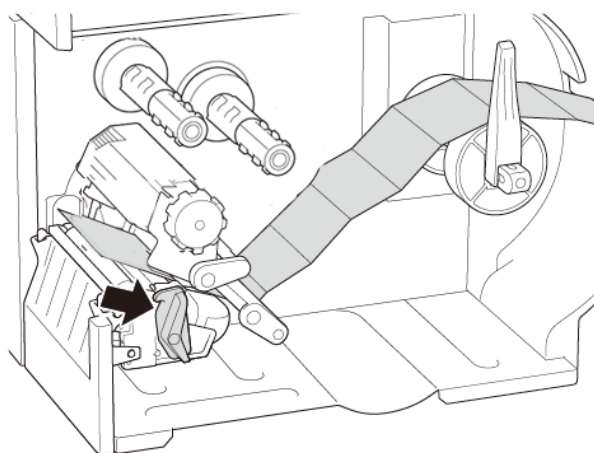
1. Abra a tampa de papel.



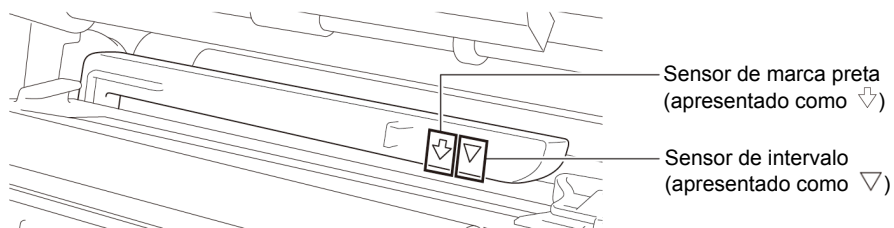
2. Introduza o papel através da ranhura de entrada de etiquetas externas.



3. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
Alinhe a proteção do rolo de etiquetas com a largura das etiquetas.



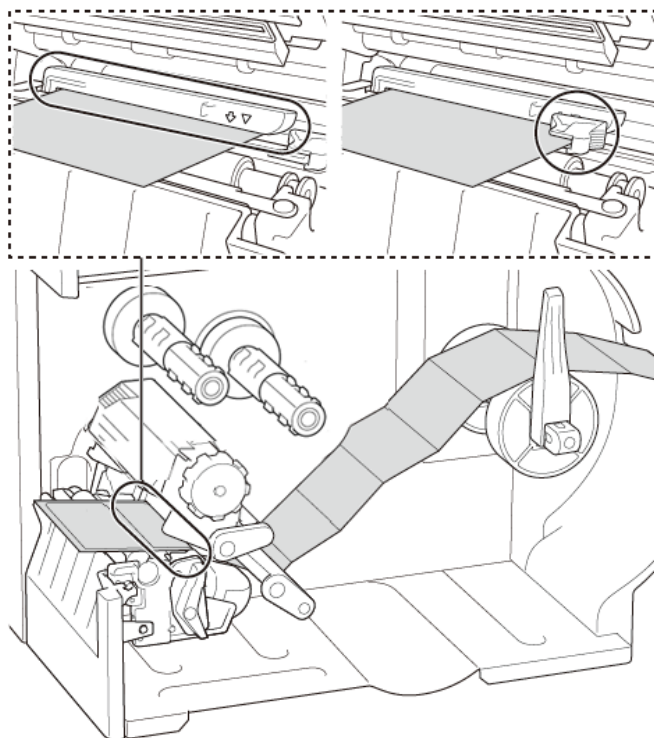
4. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.



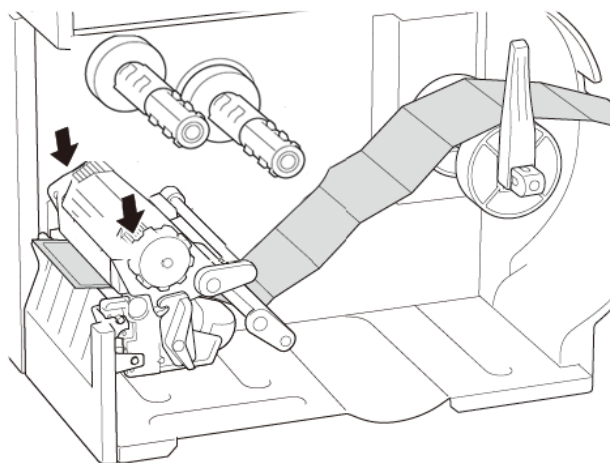
5. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

 **Nota**

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▼ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.



6. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
7. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.

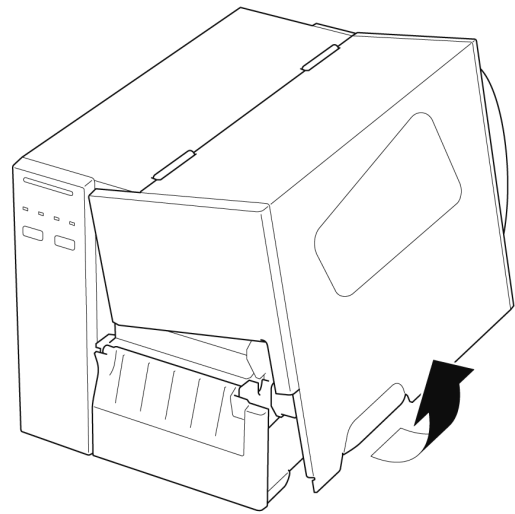


 **Nota**

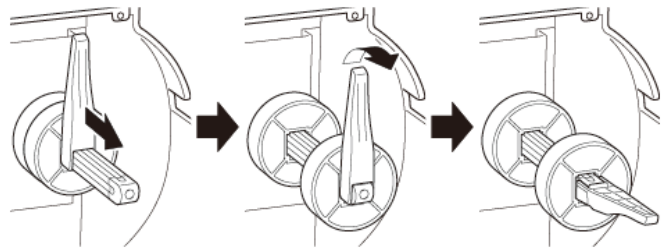
- Calibre o sensor de intervalo/marca preta sempre que mudar o papel.
- Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM.](#)

3.4.3 Colocar o papel no modo de descolamento (opcional)

1. Abra a tampa de papel.



2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.

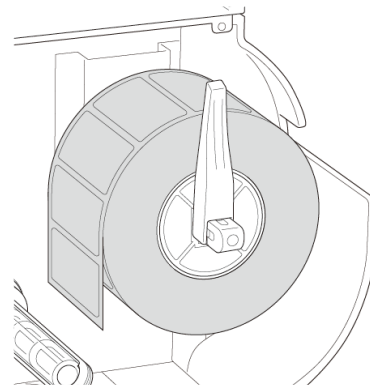


3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.

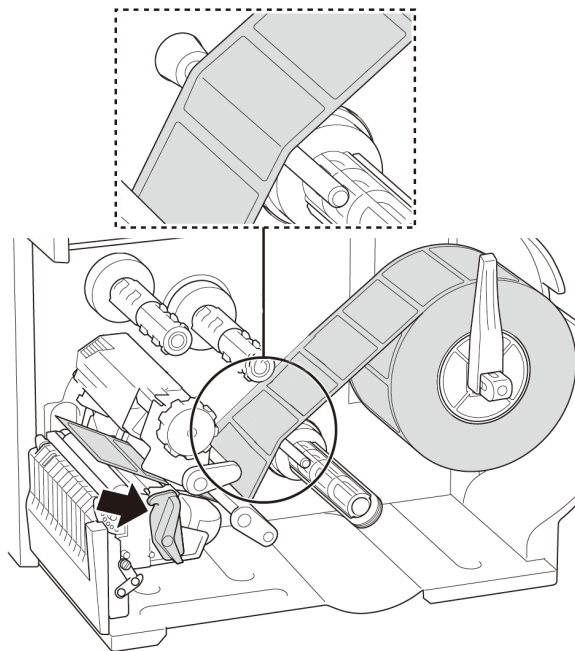


Nota

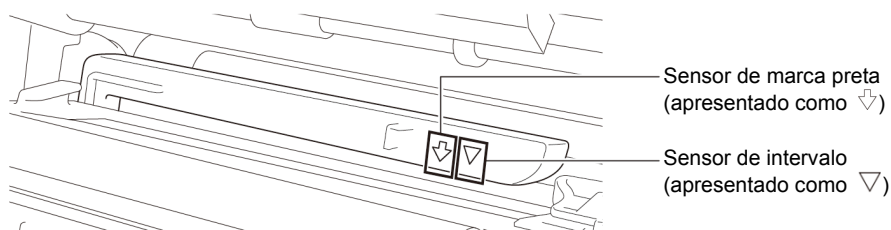
Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.



4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



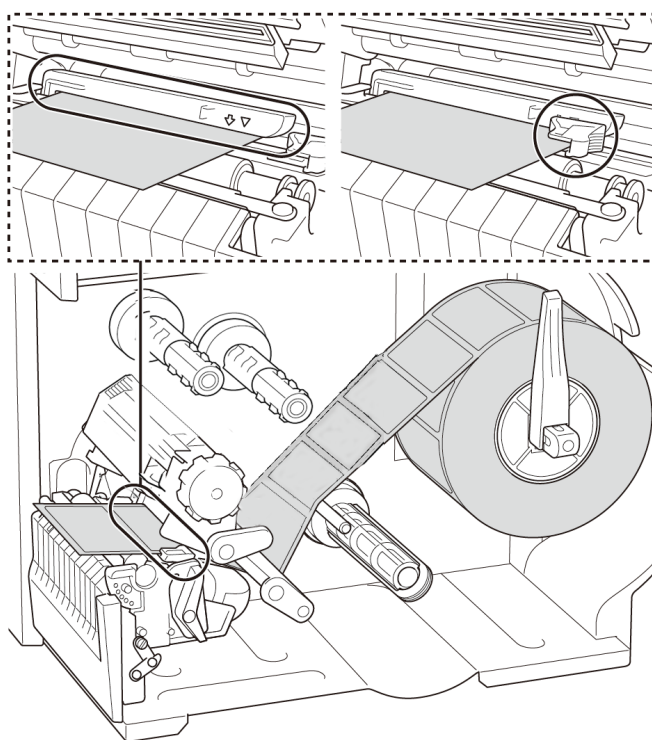
5. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



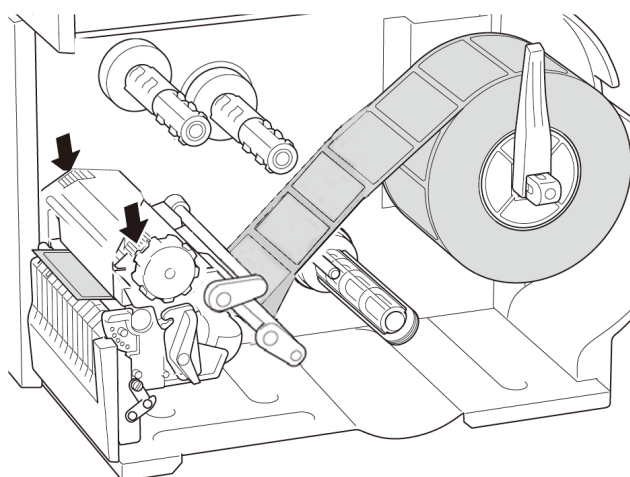
6. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▾ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▾ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
8. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.



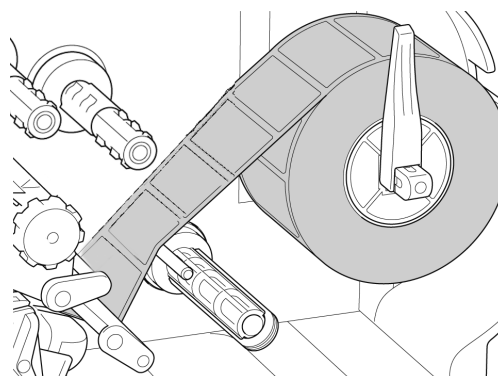
9. Utilize o ecrã tátil para realizar primeiro a calibração e defina o modo da impressora para o “Peeler Mode” (Modo de descolamento).

Para modelos sem um ecrã tátil, realize a calibração utilizando a BPM.

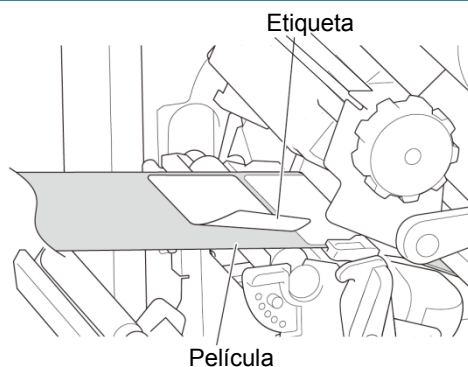
Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM](#).

 **Nota**

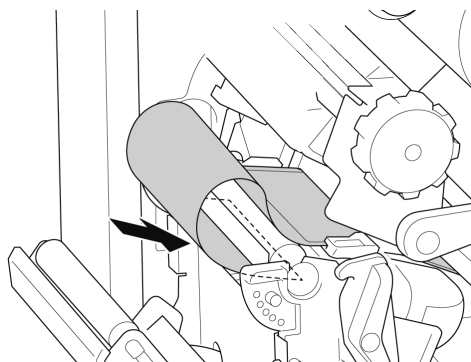
1. Calibre o sensor de intervalo/marca preta antes de colocar papel no modo de descolamento para evitar encravamentos de papel.
2. Certifique-se de que passa a etiqueta por cima da barra de guia de papel e por baixo do amortecedor, como ilustrado.



10. Rode a alavanca de libertação da cabeça de impressão e puxe cerca de 650 mm do rolo de etiquetas pela ranhura de saída de papel.
11. Retire algumas etiquetas, deixando apenas a película.



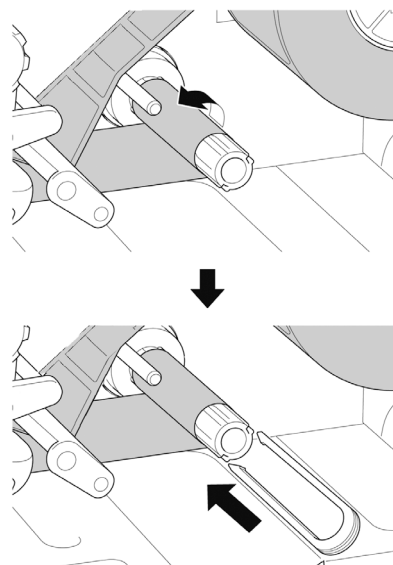
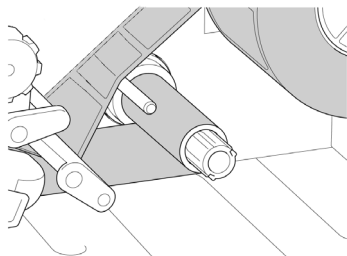
12. Passe a película através da ranhura na tampa do descolador de etiquetas.



13. Retire o grampo de fixação de película do fuso de enrolamento de película e enrole a película no fuso de enrolamento de película até que a película esteja totalmente esticada.
14. Introduza o grampo de fixação de película no fuso de enrolamento de película.

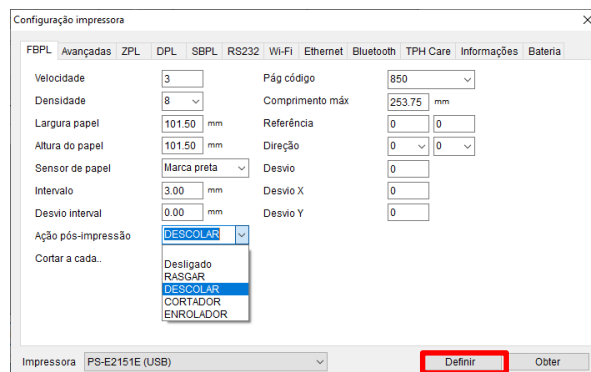
 **Nota**

Também pode instalar um rolo de papel no fuso de enrolamento de película para enrolar a película à volta do rolo de papel.



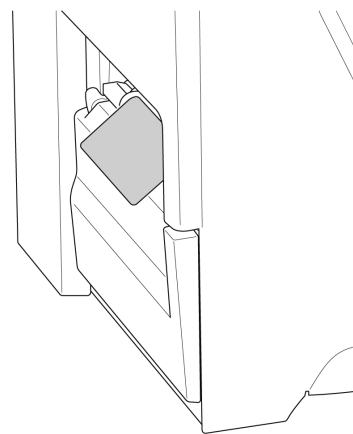
15. Defina o modo da impressora para “Peel Off” (Descolar) através do menu principal (**Menu principal > Setting** (Configuração) > **Print Mode** (Modo de impressão) > **Peel Off** (Descolar)) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir.

- a. Inicie a BPM.
- b. Clique no botão **Configuração impressora**.
- c. Clique no separador **FBPL**.
- d. Clique na opção **DESCOLAR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- e. Clique em **Definir**.



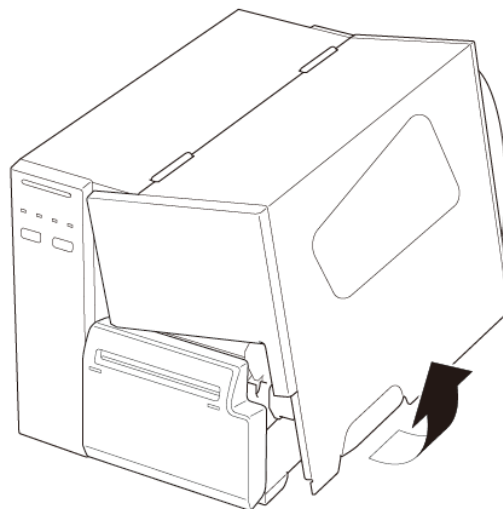
16. Trave a alavanca de libertação da cabeça de impressão e alimente uma etiqueta para testar:

- Para modelos com ecrã tátil: toque no ícone de “Feed” (Alimentação) no menu principal.
- Para modelos sem ecrã tátil: prima o botão de **Alimentação**.

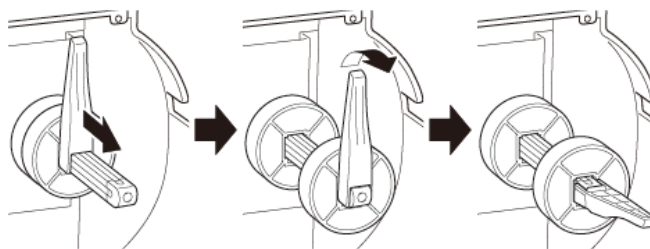


3.4.4 Colocar o papel no modo da unidade de corte (opcional)

1. Abra a tampa de papel.



2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.

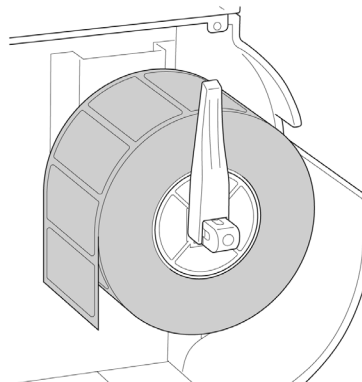


3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.

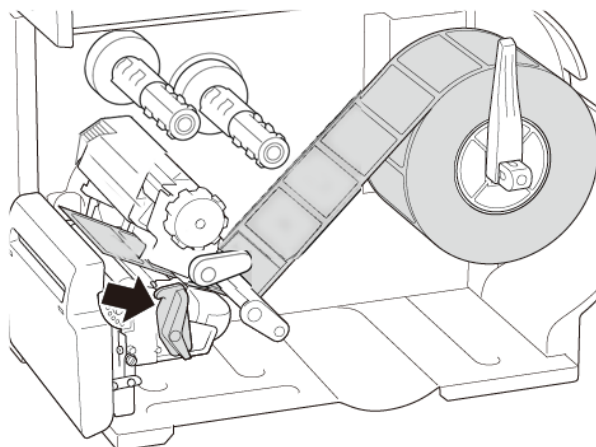


Nota

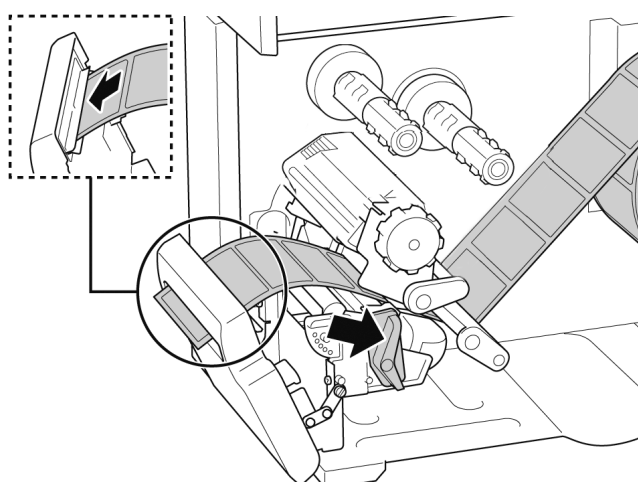
Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.



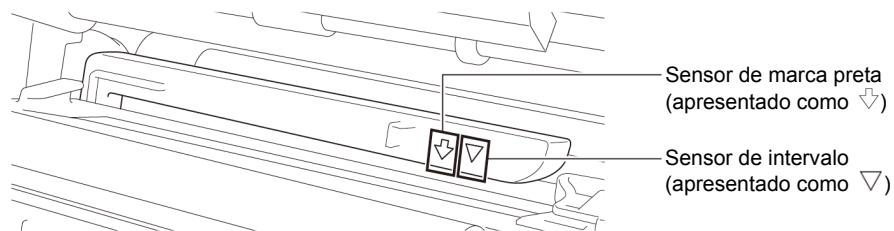
4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



5. Alimente o papel através da ranhura na tampa da unidade de corte de etiquetas.



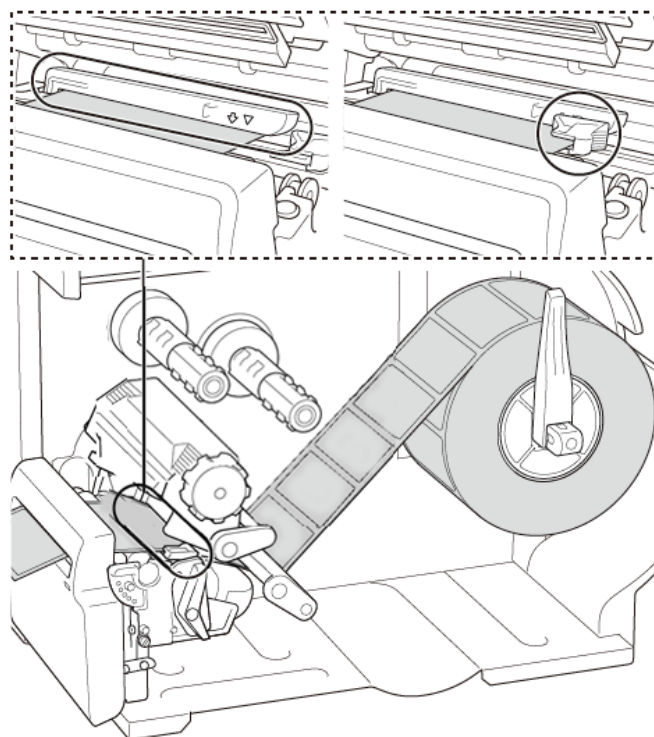
6. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



7. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

Nota

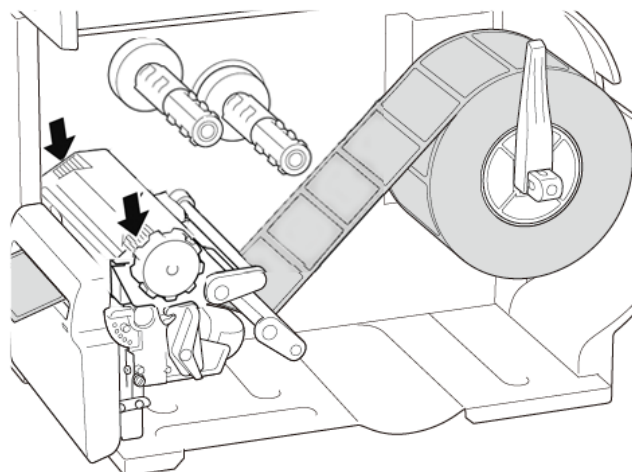
- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▾ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▾ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



8. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
9. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.
10. Utilize o ecrã tátil para realizar primeiro a calibração e defina o modo da impressora para o “Cutter Mode” (Modo da unidade de corte).

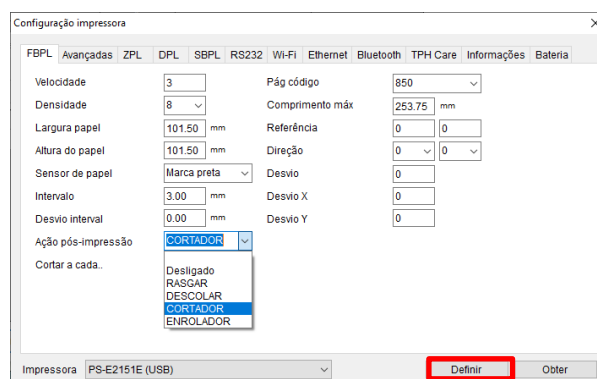
Para modelos sem um ecrã tátil, realize a calibração utilizando a BPM.

Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM](#).



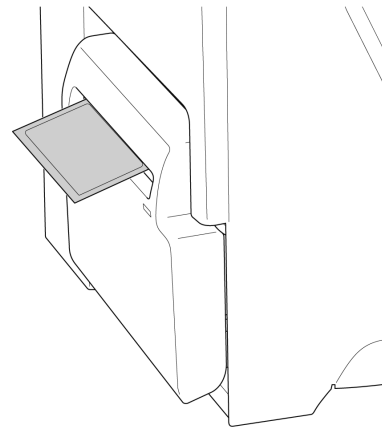
11. Defina o modo da impressora para “Cutter” (Unidade de corte) através do menu principal (**Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Cutter mode (Modo da unidade de corte)**) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir.

- a. Inicie a BPM.
- b. Clique no botão **Configuração impressora**.
- c. Clique no separador **FBPL**.
- d. Clique na opção **CORTADOR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- e. Clique em **Definir**.



12. Feche a cabeça de impressão e alimente uma etiqueta para testar:

- Para modelos com ecrã tátil: toque no ícone de “Feed” (Alimentação) no menu principal.
- Para modelos sem ecrã tátil: prima o botão de **Alimentação**.

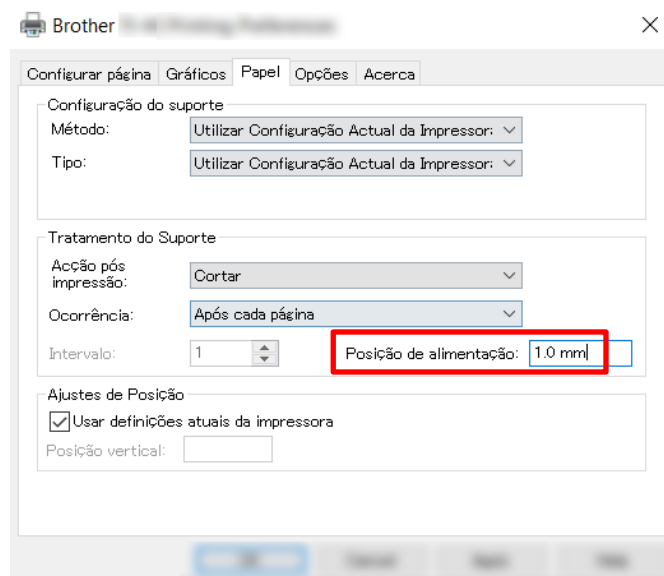


 **Nota**

Como ajustar a posição de corte (no Windows)

Utilizar o controlador da impressora

1. Abra a pasta de impressoras.
Para obter mais informações, consulte “Como abrir a janela Dispositivos e Impressoras” na página “Manuais” correspondente ao seu modelo em support.brother.com.
2. Clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições pretende alterar e selecione **Preferências de impressão**.
3. Selecione o separador **Papel**.
4. Introduza um valor positivo ou negativo (como “1,0 mm” ou “-1,0 mm”) no campo **Posição de alimentação** para afinar a posição de corte.



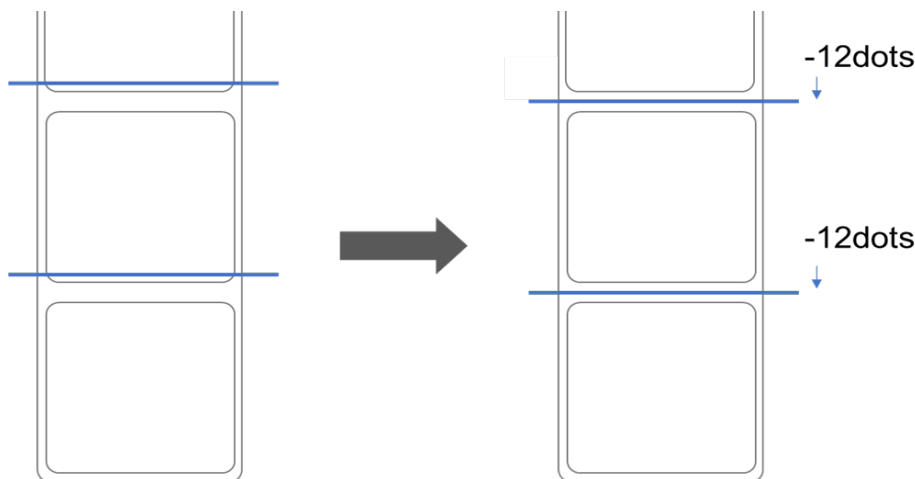
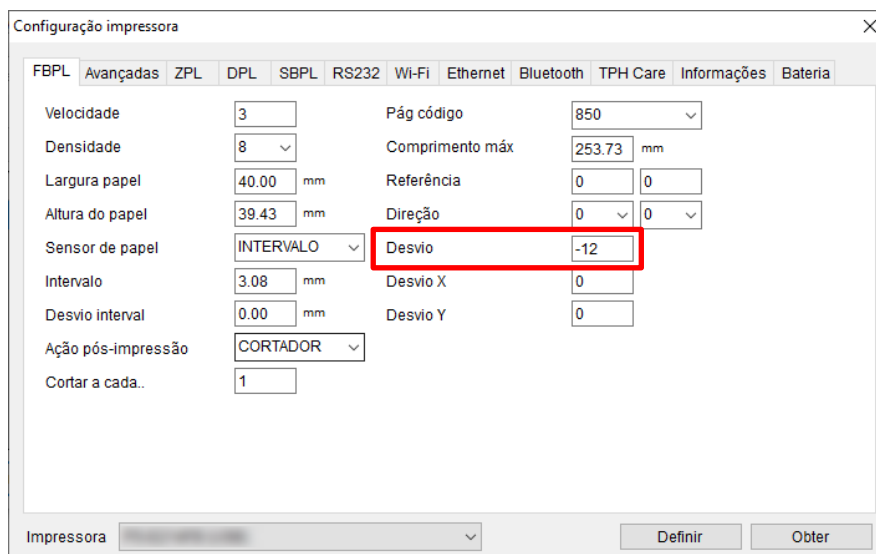
5. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK** para aplicar as definições.
6. Experimente imprimir para confirmar a posição de corte.

Utilizar a BPM (Brother Printer Management Tool)

1. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2. Inicie a **BPM**.
3. Clique em **Configuração impressora** e selecione o separador **FBPL**.
4. Introduza um valor positivo ou negativo (como “12” pontos ou “-12” pontos) no campo **Desvio** para afinar a posição de corte.

Pode definir valores entre -999 pontos e 999 pontos.

Para impressoras de 200 ppp: 1 mm = 8 pontos
Para impressoras de 300 ppp: 1 mm = 12 pontos
Para impressoras de 600 ppp: 1 mm = 24 pontos

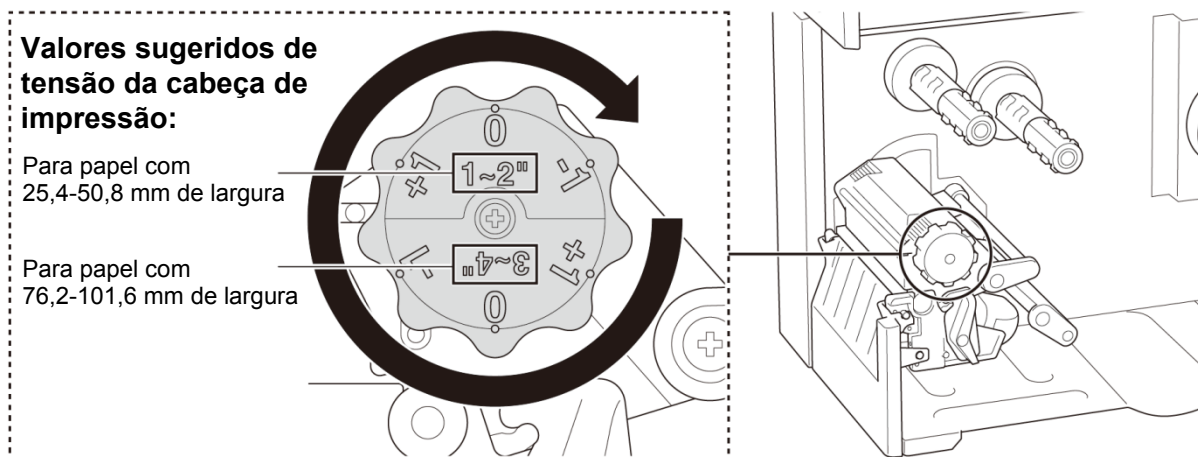


(A posição de corte pode ser ajustada de várias formas, em função da impressora e do papel que utilizar.)

5. Clique em **Definir** para aplicar as definições.
6. Experimente imprimir para confirmar a posição de corte.

4. Melhorar a qualidade de impressão

4.1 Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão



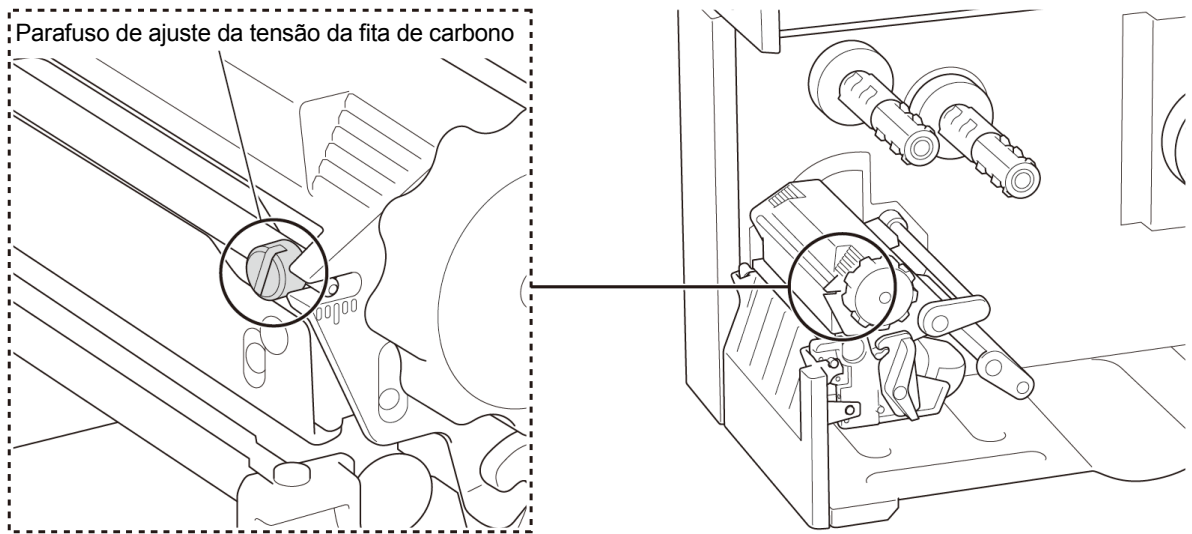
Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste a cabeça de impressão utilizando o botão de ajuste da tensão da cabeça de impressão. Escolha um dos seis níveis de ajuste de tensão, em função da largura do papel que utiliza (25,4-50,8 mm ou 76,2-101,6 mm).

4.2 Evitar etiquetas com vincos

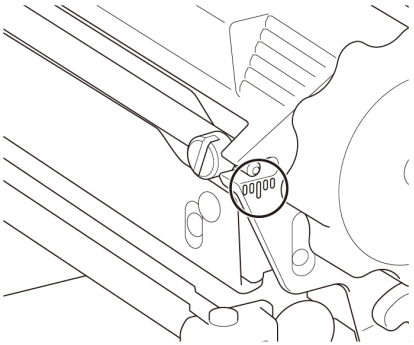
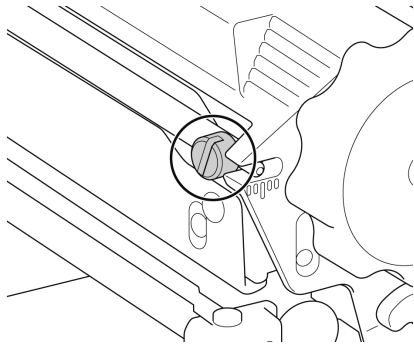
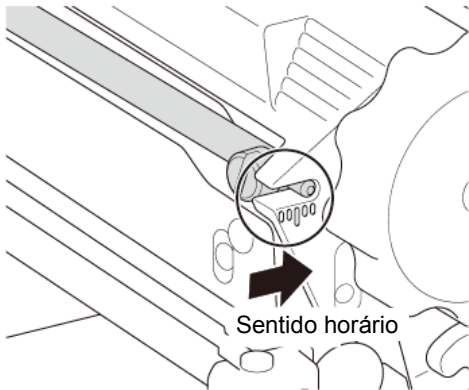
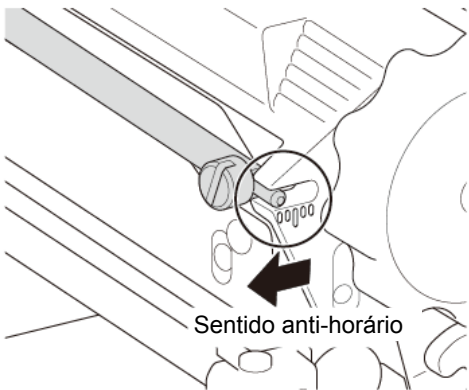
Podem ocorrer vincos devido a muitos fatores, incluindo largura e espessura do papel, equilíbrio de pressão da cabeça de impressão, características da película da fita de carbono e definições de densidade de impressão.

4.2.1 Ajustar a tensão da fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN)

Para evitar etiquetas com vincos, ajuste a tensão da fita de carbono ao utilizar o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono. Escolha um dos cinco níveis de ajuste da tensão.



Descrição	O vinco da fita de carbono ocorre da parte inferior direita para a parte superior esquerda da etiqueta.	O vinco da fita de carbono ocorre da parte inferior esquerda para a parte superior direita da etiqueta.
Exemplo de vinco		

<p>Componentes ajustáveis da impressora</p>	<p>O parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono tem cinco níveis para ajuste. Utilize uma chave de fendas de ponta plana para alterar o nível de tensão da fita de carbono.</p>  <p>Escala de ajuste da tensão da fita de carbono</p>	 <p>Parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono</p>
	<p>1. Rode o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono no sentido horário uma vez por nível na escala de ajuste da tensão da fita de carbono e volte a imprimir a etiqueta para verificar se o vinco desapareceu.</p>  <p>Sentido horário</p> <p>2. Se o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono estiver posicionado no lado mais interior, mas o vinco na fita de carbono não tiver melhorado, rode o botão de ajuste da tensão da cabeça de impressão uma vez por nível de cada vez na escala de ajuste da tensão da fita de carbono, volte a imprimir a etiqueta e verifique se o vinco desapareceu.</p>	<p>1. Rode o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono no sentido anti-horário uma vez por nível na escala de ajuste da tensão da fita de carbono e volte a imprimir a etiqueta para verificar se o vinco desapareceu.</p>  <p>Sentido anti-horário</p> <p>2. Se o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono estiver posicionado no lado mais exterior, mas o vinco na fita de carbono não tiver melhorado, rode o botão de ajuste da tensão da cabeça de impressão uma vez por nível de cada vez na escala de ajuste da tensão da fita de carbono, volte a imprimir a etiqueta e verifique se o vinco desapareceu.</p>

4.2.2 Alterar as definições de densidade de impressão

 **Nota**

Para obter informações sobre a densidade de impressão, consulte as secções [7.1.1 Definições de FBPL](#) and [7.1.2 Definições de ZPL2](#).

4.2.3 Experimentar um papel diferente

Certifique-se de que coloca o papel correto.

 **Nota**

Para obter mais informações sobre a largura e a espessura de papel suportadas, consulte a secção [10. Especificações do produto](#).

 **Nota**

Se os vincos continuarem a ocorrer, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local para obter assistência.

5. Impressão

5.1 Instalação do controlador da impressora

 **Nota**

Pode encontrar o nome do modelo e o número de série na parte posterior da impressora. Certifique-se de que descarrega o controlador correto para o seu modelo:

- TJ-4005DN: Brother TJ-4005DN
 - TJ-4010TN: Brother TJ-4010TN
 - TJ-4020TN/TJ-4021TN/TJ-4021TNR: Brother TJ-40
 - TJ-4120TN/TJ-4121TN/TJ-4121TNR: Brother TJ-41
-

O método de instalação do controlador depende do tipo de ligação:

- [Ligação USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede com fios \(Windows\)](#)

5.1.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux)

 **Nota**

Utilizadores do Mac/Linux

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador, consulte o guia de instalação do controlador fornecido com o controlador.

1. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e seleccione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **USB**.
4. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Instale manualmente o controlador da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) > **Others** (Outros).
 - Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.
-

5.1.2 Ligação de rede Wi-Fi (Windows)

 **Nota**

Para utilizar Wi-Fi, é necessária uma interface de rede sem fios (WLAN) opcional (PA-WI-002).

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.

1. Configure as definições de rede:

- Utilizando a BPM

- a. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
- b. Clique em **Configuração impressora > Wi-Fi**.
- c. Especifique as opções **SSID**, **Encriptação** e **Tecla** (palavra-passe de rede) e depois clique em **Definir**.
- d. Clique em **Obter**.
- e. Clique em **Função da impressora > Página configuração**.
As definições de rede são impressas. Confirme que o endereço IP da impressora está correto.

- Utilizar o ecrã tátil

- a. Selecione **Interface > Wi-Fi**.
- b. Especifique as opções **SSID**, **Security** (Segurança) e **Password** (Palavra-passe).
- c. Quando terminar, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP da impressora são apresentados no ecrã tátil.

2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e selecione **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
7. Clique em **Finish** (Concluir).
8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.
9. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

- Reponha as definições da impressora:

Inicie a BPM e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.

5.1.3 Ligação de rede com fios (Windows)

1. Ligue a impressora e o computador ao router/ponto de acesso através de cabos LAN. A impressora recebe automaticamente um endereço IP predefinido e apresenta-o no ecrã tátil. Para modelos sem ecrã tátil, isto pode ser confirmado através da BPM.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e selecione **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
7. Clique em **Finish** (Concluir).

8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e seleccione a porta que criou.
9. Siga as instruções no ecrã.



Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

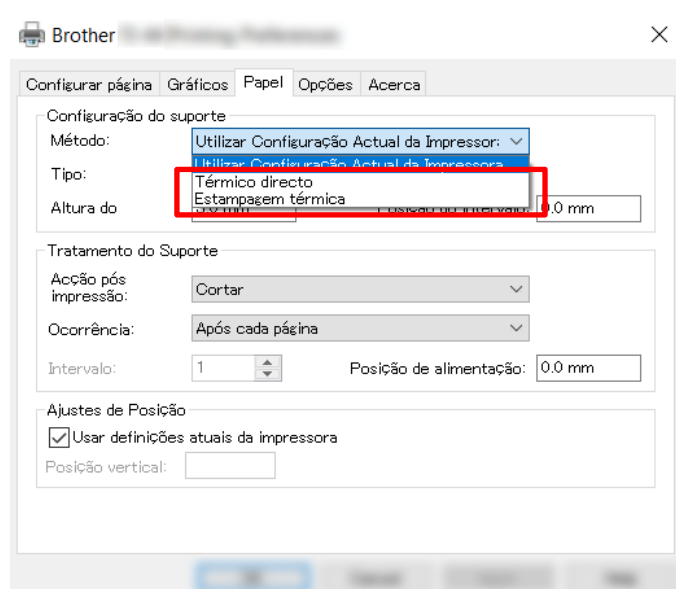
- Reponha as definições da impressora:

Inicie a BPM e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.

5.2 Definir o método de impressão “Térmico directo”/ “Estampagem térmica” (não disponível no modelo TJ-4005DN)

Utilizar o controlador da impressora

1. **Para definir o método “Térmico directo”:**
Coloque papel térmico direto (não é necessária uma fita com tinta).
Para definir o método “Estampagem térmica”:
Coloque papel de transferência térmica e instale uma fita com tinta.
2. Abra a pasta de impressoras.
Para obter mais informações, consulte “Como abrir a janela Dispositivos e Impressoras” na página “Manuais” correspondente ao seu modelo em support.brother.com.
3. Clique com o botão direito do rato na impressora cujas definições pretende alterar e selecione **Preferências de impressão**.
4. Selecione o separador **Papel**.
5. Selecione **Térmico directo** ou **Estampagem térmica** na lista pendente **Método**.



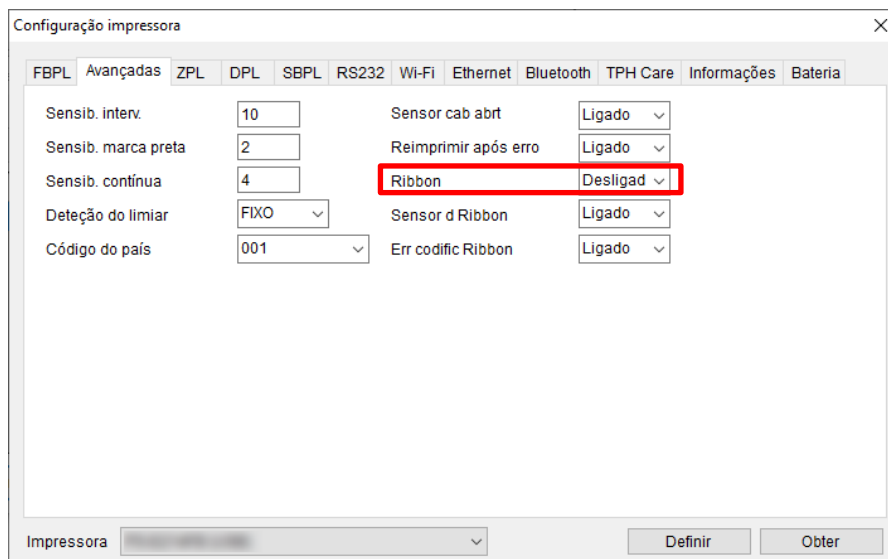
6. Clique em **Aplicar** e depois clique em **OK** para aplicar as definições.

Pode definir o método de impressão “Térmico directo” ou “Estampagem térmica” ao utilizar a **BPM (Brother Printer Management Tool)** conforme indicado a seguir.

1. **Para definir o método “Térmico directo”:**
Coloque papel térmico direto (não é necessária uma fita com tinta).
Para definir o método “Estampagem térmica”:
Coloque papel de transferência térmica e instale uma fita com tinta.
2. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
3. Inicie a BPM.
4. Clique em **Configuração impressora** e selecione o separador **Avançadas**.

5. Ao definir o método “Térmico directo”:

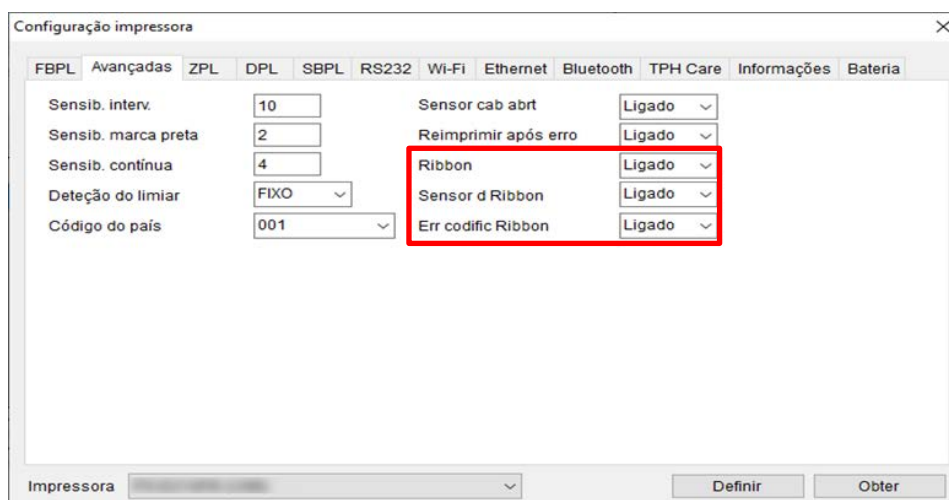
Selecione **Desligado** na lista pendente **Ribbon**.



The screenshot shows the 'Configuração impressora' window with the 'Avançadas' tab selected. The 'Ribbon' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Desligado'. Other settings include Sensib. interv. (10), Sensib. marca preta (2), Sensib. contínua (4), Detecção do limiar (FIXO), and Código do país (001). The 'Sensor cab abrt', 'Reimprimir após erro', 'Sensor d Ribbon', and 'Err codific Ribbon' are all set to 'Ligado'.

Ao definir o método “Estampagem térmica”:

Selecione **Ligado** na lista pendente **Ribbon** e depois selecione as definições que pretende em **Sensor de ribbon** (apenas para a série TJ) e **Err codific Ribbon**.



The screenshot shows the 'Configuração impressora' window with the 'Avançadas' tab selected. The 'Ribbon' dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Ligado'. The 'Sensor d Ribbon' and 'Err codific Ribbon' dropdown menus are also highlighted with a red box and set to 'Ligado'. Other settings are the same as in the previous screenshot.

Nota

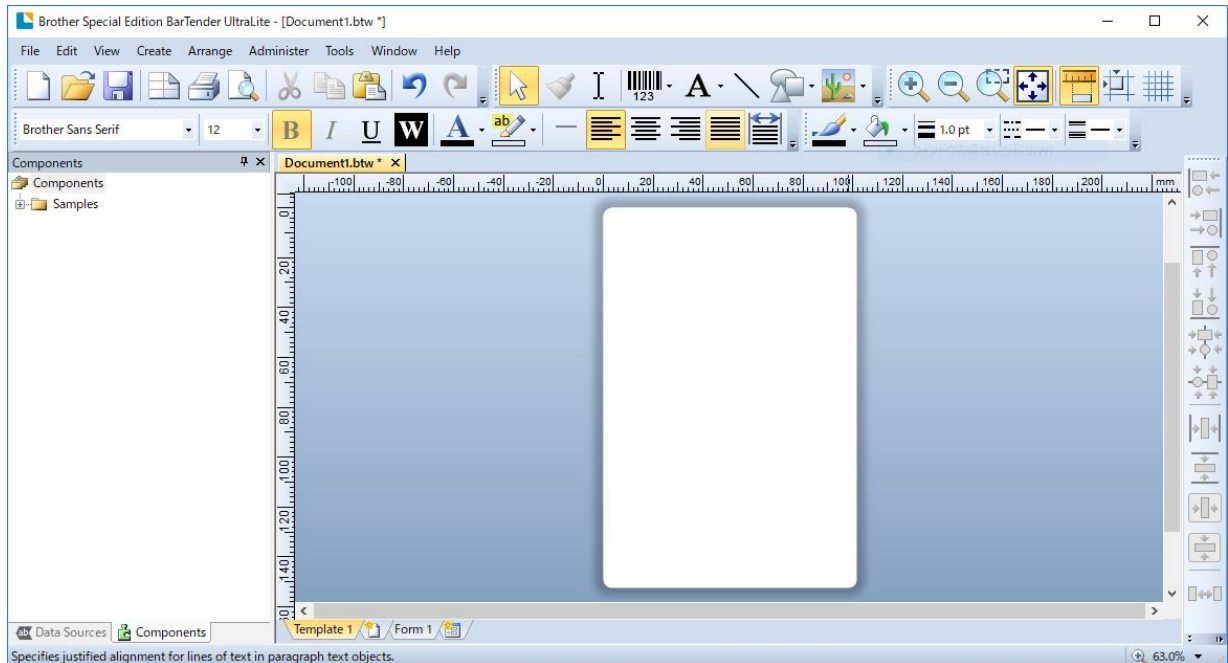
Se seleccionar “**Desligado**” na lista pendente **Ribbon**, irá desativar o sensor de fita de carbono e o sensor de codificação da fita de carbono (mesmo que tenha seleccionado “**Ligado**” nas listas pendentes **Sensor de ribbon** e **Err codific Ribbon** e seja apresentado “**Ligado**”). Selecione “**Ligado**” na lista pendente **Ribbon** para ativar as definições de **Sensor de ribbon** e **Err codific Ribbon**.

6. Clique em **Definir** para aplicar as definições.

5.3 Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender

O BarTender é uma ferramenta de criação de etiquetas, que é possível descarregar gratuitamente a partir da página do produto em support.brother.com.

1. Inicie o BarTender.
2. Siga os passos no ecrã para criar uma etiqueta.



Nota

Para mais informações sobre a utilização do BarTender, clique em **Help** (Ajuda).

3. Clique em **File** (Ficheiro) > **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.


6. Utilização

6.1 Utilitários no arranque

Existem vários utilitários no arranque para configurar e testar as funções da impressora.

TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN

Utilize os utilitários no arranque para calibrar os sensores e inicializar o hardware.

Função	Instruções
Calibração do sensor de intervalo/marca preta	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Prima sem soltar o botão de Pausa e depois ligue o interruptor de corrente.3. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
Autoteste	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Prima sem soltar o botão de Alimentação e depois ligue o interruptor de corrente.3. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
Inicialização da impressora	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue a impressora.2. Prima sem soltar o botão de Pausa e de Alimentação e depois ligue o interruptor de corrente.3. Solte os botões quando o LED de energia se acender. <hr/> <p> Nota Quando a inicialização da impressora estiver concluída, volte a calibrar o sensor de intervalo.</p> <hr/>

TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR

Utilize os utilitários no arranque para definir as funções de calibração dos sensores, de autoteste e de predefinição de fábrica.

1. Desligue a impressora de etiquetas.
2. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a função que pretende definir ou testar for apresentada no ecrã tátil.

Utilitário no arranque		Padrões do LED de energia						
Função	Cor do LED	Âmbar (Aceso)	Vermelho (Pisca cinco vezes)	Âmbar (Pisca cinco vezes)	Verde (Pisca cinco vezes)	Verde/ âmbar (Pisca cinco vezes)	Vermelho/ âmbar (Pisca cinco vezes)	Verde (Aceso)
1. Calibração do sensor (sensor de intervalo/marca preta)			✓					
2. Autoteste (e entrada no modo de despejo de memória)				✓				
3. Predefinições					✓			
4. Calibração de marca preta						✓		
5. Calibração de intervalo							✓	
6. READY (Pronta) (Ignorar AUTO.BAS)								✓

6.1.1 Calibração dos sensores de intervalo/marca preta

Calibre a sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta quando:

- Adquire uma nova impressora.
- Muda de referência de etiquetas.
- A impressora de etiquetas é inicializada.

Para calibrar os sensores de intervalo/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:
 - a. Prima sem soltar o botão de **Pausa** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **Sensor Calibration** (Calibração do sensor) for apresentada no ecrã tátil.

 **Nota**

- A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:
Âmbar (aceso) → **vermelho (5 vezes)** → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)
 - Para escolher o sensor a calibrar, envie o comando correto para a impressora:
 - Para o sensor de intervalo: envie o comando GAP
 - Para o sensor de marca preta: envie o comando BLINEPara obter mais informações sobre os comandos disponíveis, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.
-

6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória

Calibre o sensor de intervalo ou marca preta se as definições do sensor utilizadas no último trabalho de impressão não forem adequadas para o trabalho de impressão atual. Durante a calibração do sensor de intervalo/marca preta, a impressora deteta o comprimento das etiquetas, imprime a configuração interna (autoteste) e depois entra no modo de despejo de memória.

Para calibrar o sensor de intervalo/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:
 - a. Prima sem soltar o botão de **Alimentação** e depois ligue a impressora.
 - b. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **Self-test** (Autoteste) for apresentada no ecrã tátil.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → **âmbar (5 vezes)** → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

3. A impressora calibra o sensor e deteta o comprimento das etiquetas, imprime as definições internas e depois entra no modo de despejo de memória.

 **Nota**

Para escolher o sensor a calibrar, envie o comando correto para a impressora:

- Para o sensor de intervalo: envie o comando GAP
- Para o sensor de marca preta: envie o comando BLINE

Para obter mais informações sobre os comandos disponíveis, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

■ Autoteste

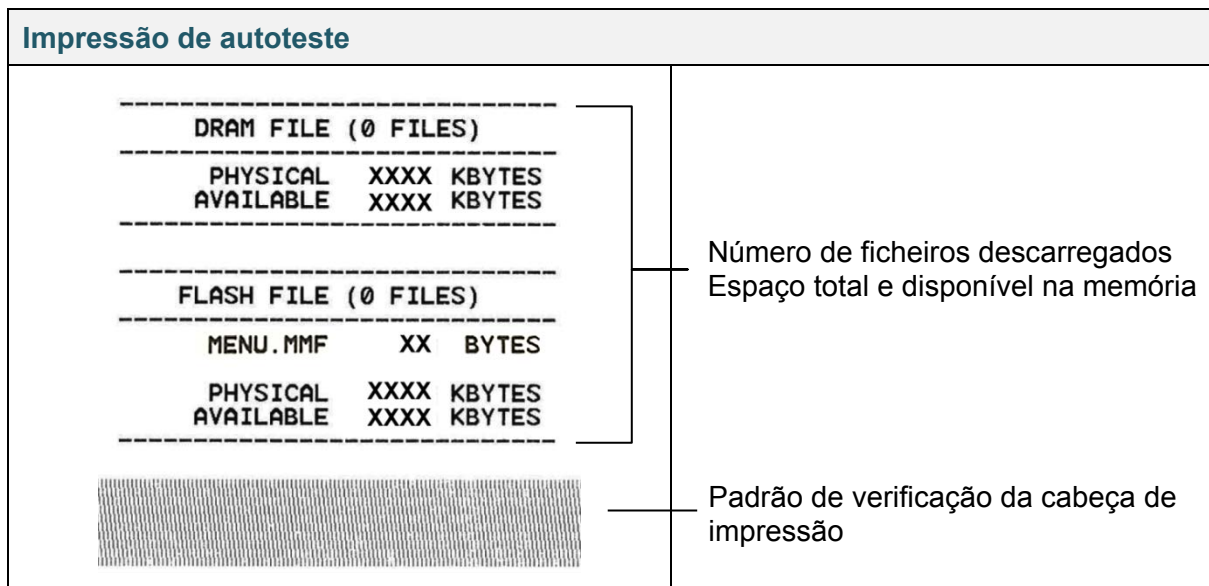
Imprima a configuração da impressora após realizar a calibração do sensor de intervalo/marca preta. A impressão de autoteste apresenta a configuração da impressora e a memória disponível e pode indicar se existem danos em pontos no componente de aquecimento.

Impressão de autoteste	
<pre>----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) -----</pre>	<p>Nome do modelo</p> <p>Versão do firmware</p> <p>Soma de verificação do firmware</p> <p>Número de série da impressora</p> <p>Ficheiro de configuração</p> <p>Data do sistema</p> <p>Hora do sistema</p> <p>Metragem de impressão (contador)</p> <p>Contador de cortes</p>
<pre>----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 -----</pre>	<p>Velocidade de impressão (polegadas/seg.)</p> <p>Densidade da impressão</p> <p>Tamanho das etiquetas (polegadas)</p> <p>Distância do intervalo (polegadas)</p> <p>Sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta</p> <p>Página de código</p> <p>Código do país</p>

Impressão de autoteste

<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Densidade de impressão</p> <p>Velocidade de impressão (polegadas/seg.)</p> <p>Tamanho das etiquetas</p> <p>Prefixo de controlo</p> <p>Prefixo de formato</p> <p>Prefixo de delimitação</p> <p>Movimento de arranque da impressora</p> <p>Movimento de fecho da cabeça de impressão</p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configuração da porta série RS232</p>
<pre> ----- RFID SETTING ----- RFID FREQ: European Union 3 ----- </pre>	<p>Região da banda de frequência de RFID</p>
<pre> ----- ETHERNET SETTING ----- NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Nome da impressora</p> <p>Endereço Mac</p> <p>DHCP</p> <p>Endereço IP</p> <p>Máscara de sub-rede</p> <p>Gateway</p> <p>Porta RAW</p>
<pre> ----- WIFI SETTING ----- APP VERSION: 3.5.1.0R3 MAC ADDRESS: 00:80:A3:D9:1D:CE Region: United States SSID: DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: SUBNET MASK: 0.0.0.0 GATEWAY: PRINTER NAME: PS-D91DCD RAW PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Configuração de Wi-Fi</p>

Impressão de autoteste



■ Modo de despejo de memória

Nota

- O modo de despejo de memória necessita de papel com 101,5 mm de largura.
- Para retomar a impressão normal, desligue a impressora e volte a ligá-la.

A impressora entra no modo de despejo de memória após imprimir a configuração da impressora. O modo de despejo de memória permite que os utilizadores verifiquem e depurem os programas da impressora. Os caracteres na coluna da esquerda são recebidos do sistema da impressora e aqueles na coluna da direita são a sua representação hexadecimal.

Dados ASCII →	<pre> SPEED 2.0 53 60 45 45 44 20 32 2E 30 0D DENSITY 8 0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38 SET PEEL 0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C OFF DIRE 20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45 CTION 0 G 43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47 AP 3.00 mm 41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D .0.00 mm 2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A REFERENCE 52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20 0.0 SET C 30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43 LITTER OFF 55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D SIZE 100. 0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E 02 mm.65.0 30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30 4 mm CLS 34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 0D BARCODE 1 0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31 44,149,"39 34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39 ",120,1,0, 22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C 2,"6,"57114 32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34 38T" PRIN 33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E T 1.1 SPE 54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45 ED 2.0 DE 45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45 NSITY 8 S 4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53 ET PEEL OF 45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46 F DIRECTI 46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49 ON 0 GAP 4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20 3.00 mm,0, 33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E 00 mm REF 30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46 ERENCE 0.0 45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30 SET CUTT 0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54 ER OFF SI 45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49 ZE 100.02 5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20 mm,65.04 m 0D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D m CLS BA 6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41 RCODE 144. 52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C 149,"39",1 31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31 20,1,0,2.0 32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36 ,"5711438T 2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54 PRINT 1 22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31 .1 2C 31 0D 0A </pre>	← Representação hexadecimal dos dados ASCII
---------------	--	---

6.1.3 Inicialização da impressora

A inicialização da impressora apaga a memória DRAM da impressora e repõe as respetivas predefinições de fábrica.

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:
 - a. Prima sem soltar os botões de **Pausa** e de **Alimentação** e depois ligue a impressora.
 - b. Solte os botões quando o LED de energia se acender.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **Factory Default** (Predefinição de fábrica) for apresentada no ecrã tátil.

Nota

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → **verde (5 vezes)** → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

Após a inicialização, serão repostas as seguintes definições de fábrica:

Parâmetro	Predefinição
Velocidade	127 mm/s (5 pps) (203 PPP) 76 mm/s (3 pps) (300 PPP)
Densidade	8
Largura das etiquetas	101,5 mm
Altura das etiquetas	101,5 mm
Tipo de sensor	Sensor de intervalo: TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4120TN, TJ-4121TN Sensor de marca preta: TJ-4021TNR, TJ-4121TNR
Definição de intervalo	3 mm
Direção de impressão	0
Ponto de referência	0,0 (canto superior esquerdo)
Desvio	0
Modo de corte	Ligado
Modo de descolamento	Desligado
Modo da unidade de corte	Desligado
Modo de enrolamento	Desligado
Página de código	850
Código do país	001
Apagar a memória flash	Não

6.1.4 Calibração do sensor de papel (para o sensor de marca preta)

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:

A impressora calibra simultaneamente o sensor de intervalo e o sensor de marca preta.

 - a. Prima sem soltar o botão de **Pausa** e depois ligue a impressora.
 - b. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **Bline Calibration** (Calibração de marca preta) for apresentada no ecrã tátil.

Nota

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → **verde/âmbar (5 vezes)** → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

6.1.5 Calibração do sensor de papel (para o sensor de intervalo)

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:

A impressora calibra simultaneamente o sensor de intervalo e o sensor de marca preta.

 - a. Prima sem soltar o botão de **Pausa** e depois ligue a impressora.
 - b. Solte o botão quando o LED de energia se acender e a impressora alimentar as etiquetas.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **Gap Calibration** (Calibração de intervalo) for apresentada no ecrã tátil.

Nota

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → **vermelho/âmbar (5 vezes)** → verde (aceso)

6.1.6 Ignorar o programa AUTO.BAS

Pode carregar o programa AUTO.BAS para a memória flash da impressora para que seja automaticamente executado no arranque; contudo, se não quiser que o mesmo seja automaticamente executado, siga estes passos:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione a função que pretende:
 - Para os modelos TJ-4005DN/TJ-4010TN/TJ-4020TN/TJ-4120TN:
Prima sem soltar os botões de **Pausa** e de **Alimentação** e depois ligue a impressora.
 - Para os modelos TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR:
 - a. Prima sem soltar o botão direito de **seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
 - b. Solte o botão quando a indicação **READY** (Pronta) (Ignorar AUTO.BAS) for apresentada no ecrã tátil.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar pela ordem seguinte:


Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → **verde (aceso)**

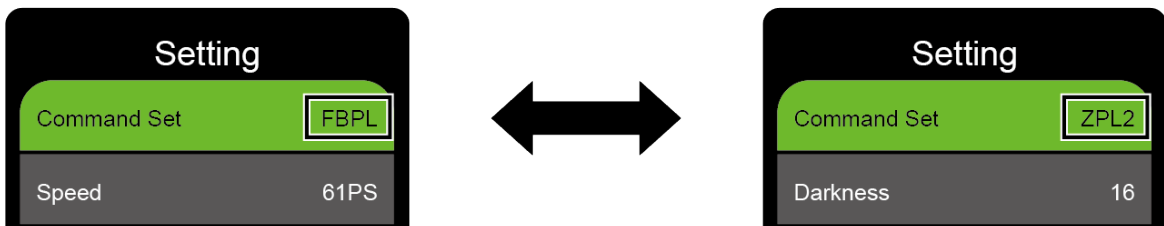
3. A impressora irá iniciar sem executar o programa AUTO.BAS.

7. Alterar definições da impressora utilizando o ecrã tátil

(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TN/4021TNR/4121TN/4121TNR.)

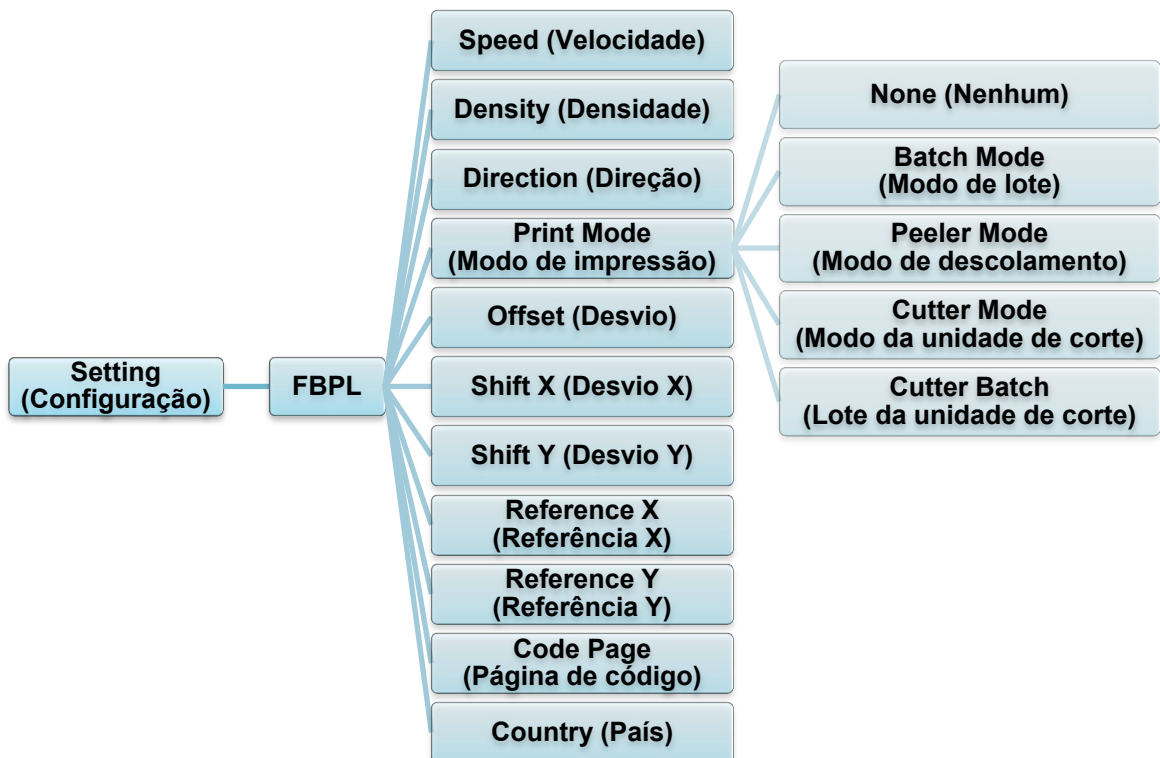
7.1 Menu de configuração

1. No menu principal, toque em **Setting** (Configuração).
2. Toque em **Command Set** (Conjunto de comandos) e selecione a linguagem de programação que pretende.
3. Toque no ícone .



7.1.1 Definições de FBPL

Definições disponíveis de FBPL:



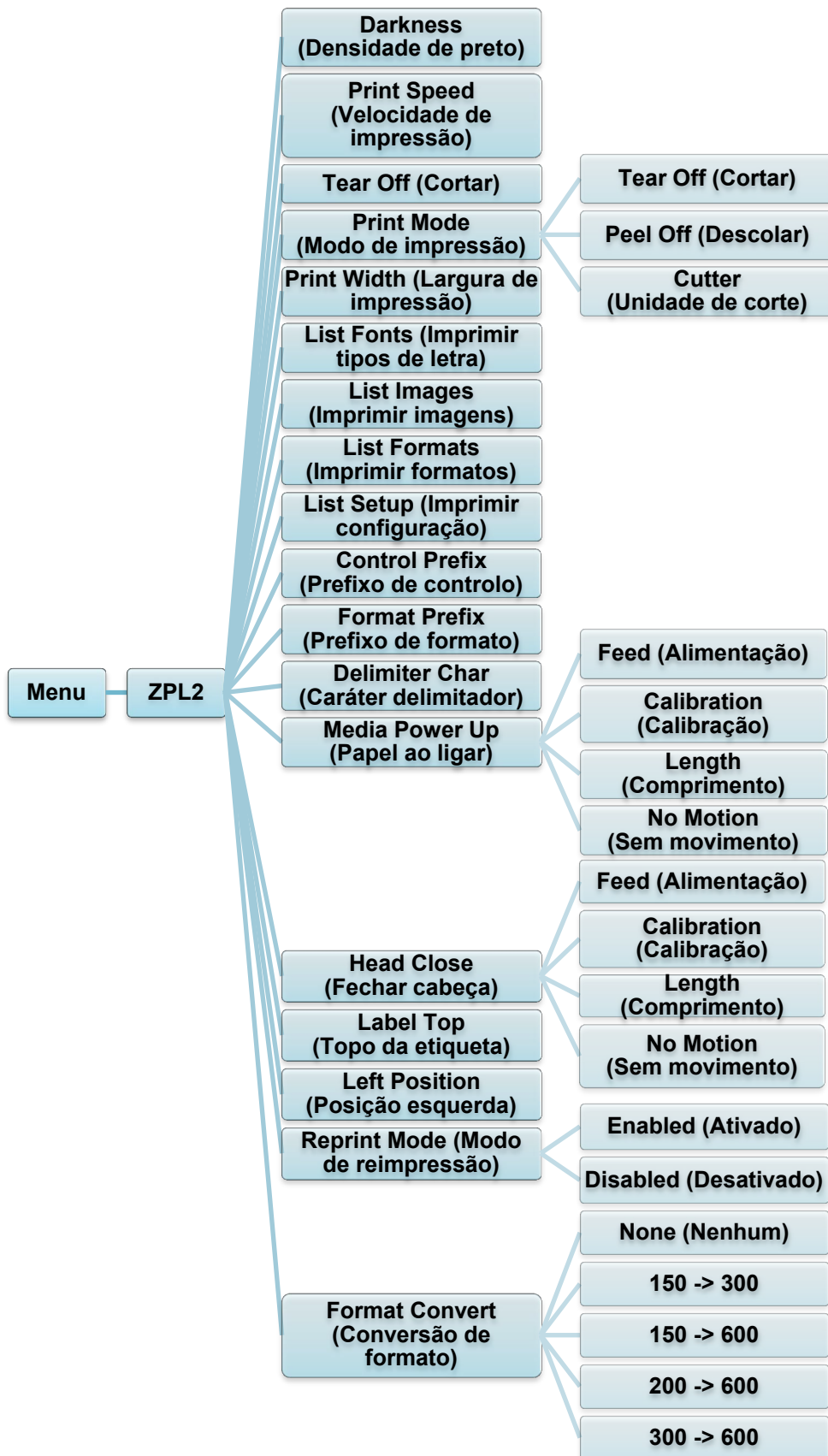
Definição	Descrição												
Speed (Velocidade)	Defina a velocidade de impressão. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 1 e 10 para 203 ppp (predefinição: 5) • 1 e 7 para 300 ppp (predefinição: 3) 												
Density (Densidade)	Ajuste a densidade/claridade da impressão. As definições variam entre 0 e 15. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel.												
Direction (Direção)	<p>Especifique a direção de impressão.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">DIREÇÃO 0</th> <th style="width: 50%;">DIREÇÃO 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">Direction</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">Direction</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Alimentação</p>	DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1	Direction	Direction								
DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1												
Direction	Direction												
Print Mode (Modo de impressão)	<p>Defina o "Print Mode" (Modo de impressão).</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Modo de impressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>None (Nenhum)</td> <td>A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo Tear Off (Cortar)).</td> </tr> <tr> <td>Batch Mode (Modo de lote)</td> <td>Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.</td> </tr> <tr> <td>Peeler Mode (Modo de descolamento)</td> <td>Ativa o Peeler Mode (Modo de descolamento) de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Cutter Mode (Modo da unidade de corte)</td> <td>Ativa o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Cutter Batch (Lote da unidade de corte)</td> <td>Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de impressão	Descrição	None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo Tear Off (Cortar)).	Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.	Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o Peeler Mode (Modo de descolamento) de etiquetas.	Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.	Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.
Modo de impressão	Descrição												
None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo Tear Off (Cortar)).												
Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.												
Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o Peeler Mode (Modo de descolamento) de etiquetas.												
Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.												
Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.												
Offset (Desvio)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.												
Shift X (Desvio X)	Afine a posição de impressão. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.												
Shift Y (Desvio Y)													
Reference X (Referência X)	Defina a origem do sistema de coordenadas da impressora na horizontal e na vertical. As definições variam entre 0 pontos e 999 pontos.												
Reference Y (Referência Y)													
Code Page (Página de código)	Defina a página de código do conjunto de caracteres internacionais.												
Country (País)	Defina o código do país. As definições variam entre 1 e 358.												

 **Nota**

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador irão substituir as definições configuradas através do ecrã tátil.

7.1.2 Definições de ZPL2

Definições disponíveis de ZPL2:



Definição	Descrição								
Darkness (Densidade de preto)	Defina a densidade de impressão. As definições variam entre 0 e 30. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel selecionado.								
Print Speed (Velocidade de impressão)	Defina a velocidade de impressão. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 10 para 203 ppp (predefinição: 4) • 2 e 7 para 300 ppp (predefinição: 3) 								
Tear Off (Cortar)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -120 pontos e 120 pontos.								
Print Mode (Modo de impressão)	Defina o modo de impressão.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de impressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tear Off (Cortar)</td> <td>A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.</td> </tr> <tr> <td>Peel Off (Descolar)</td> <td>Ative o "Peeler Mode" (Modo de descolamento) de etiquetas.</td> </tr> <tr> <td>Cutter (Unidade de corte)</td> <td>Ative o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de impressão	Descrição	Tear Off (Cortar)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.	Peel Off (Descolar)	Ative o "Peeler Mode" (Modo de descolamento) de etiquetas.	Cutter (Unidade de corte)	Ative o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.
	Modo de impressão	Descrição							
	Tear Off (Cortar)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.							
Peel Off (Descolar)	Ative o "Peeler Mode" (Modo de descolamento) de etiquetas.								
Cutter (Unidade de corte)	Ative o "Cutter Mode" (Modo da unidade de corte) de etiquetas.								
Print Width (Largura de impressão)	Defina a largura de impressão. As definições variam entre 2 pontos e 999 pontos.								
List Fonts (Imprimir tipos de letra)	Imprima a lista de tipos de letra atuais da impressora na etiqueta. Os tipos de letra podem ser guardados na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.								
List Images (Imprimir imagens)	Imprime a lista de imagens atuais da impressora na etiqueta. As imagens podem ser guardadas na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.								
List Formats (Imprimir formatos)	Imprima a lista de formatos atuais da impressora na etiqueta. Os formatos podem ser guardados na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.								
List Setup (Imprimir configuração)	Imprima a configuração atual da impressora.								
Control Prefix (Prefixo de controlo)	Defina o carácter do prefixo de controlo.								
Format Prefix (Prefixo de formato)	Defina o carácter do prefixo de formato.								
Delimiter Char (Carácter delimitador)	Defina o carácter delimitador.								

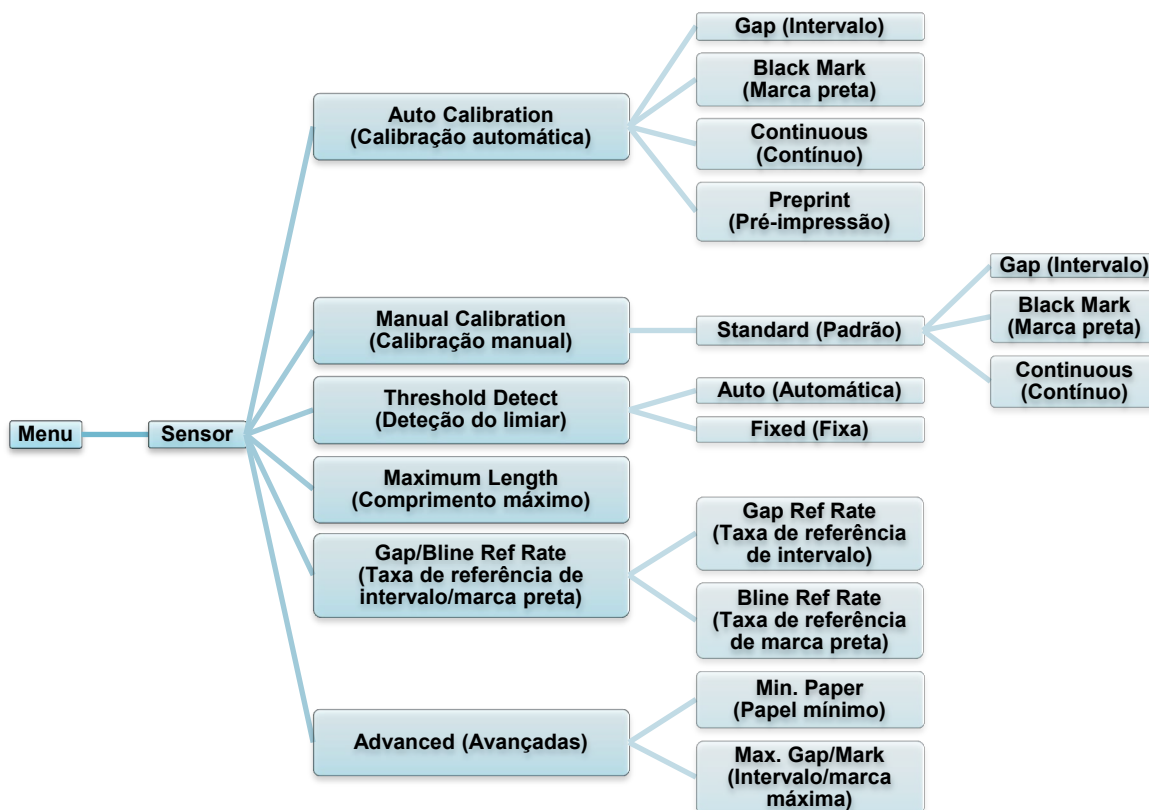
Definição	Descrição										
Media Power Up (Papel ao ligar)	Defina a ação relacionada com o papel que pretende quando liga a impressora.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Alimentação)</td> <td>A impressora ejeta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Calibração)</td> <td>A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Length (Comprimento)</td> <td>A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Sem movimento)</td> <td>Nenhuma ação.</td> </tr> </tbody> </table>	Ação	Descrição	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
	Ação	Descrição									
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.									
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.									
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.										
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Head Close (Fechar cabeça)	Defina a ação relacionada com o papel quando fechar a cabeça de impressão.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Alimentação)</td> <td>A impressora ejeta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Calibração)</td> <td>A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Length (Comprimento)</td> <td>A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Sem movimento)</td> <td>Nenhuma ação.</td> </tr> </tbody> </table>	Ação	Descrição	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
	Ação	Descrição									
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.									
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.									
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.										
Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.										
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Label Top (Topo da etiqueta)	Ajuste a posição de impressão verticalmente na etiqueta. As definições variam entre -120 pontos e +120 pontos.										
Left Position (Posição esquerda)	Ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. As definições variam entre -9999 pontos e +9999 pontos.										
Reprint Mode (Modo de reimpressão)	Volte a imprimir a última etiqueta ao tocar no botão de seta para cima (↶) no ecrã tátil.										
Format Convert (Conversão de formato)	Seleciona o fator de dimensionamento de mapa de bits. O primeiro número é o valor original em pontos por polegada (ppp); o segundo número é a definição de ppp que pretende.										

 **Nota**

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador irão substituir as definições configuradas através do ecrã tátil.

7.2 Definições dos sensores

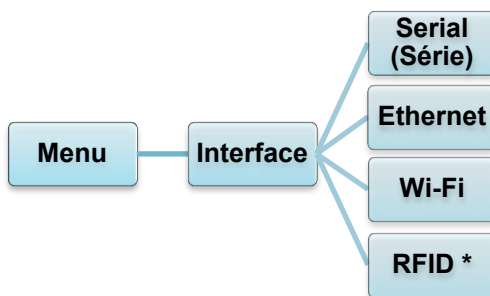
Recomendamos que calibre os sensores sempre que mudar o papel.



Definição	Descrição
Auto Calibration (Calibração automática)	Defina o tipo de sensor de papel e calibre automaticamente o sensor selecionado. A impressora alimenta até três etiquetas de intervalo para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.
Manual Calibration (Calibração manual)	Se não for possível aplicar “Automatic” (Automático) ao papel, utilize a função “Manual” para definir o comprimento do papel e o tamanho de intervalo/marca preta (BLINE) e depois digitalize o papel de proteção/marca para calibrar a sensibilidade do sensor.
Threshold Detect (Deteção do limiar)	Defina a sensibilidade do sensor para “Fixed” (Fixa) ou “Auto” (Automática).
Maximum Length (Comprimento máximo)	Defina o comprimento máximo para a calibração de etiquetas.
Gap/Bline Ref Rate (Taxa de referência de intervalo/marca preta)	Ajusta a sensibilidade para deteção de intervalo (espaçamento) em etiquetas recortadas ou para deteção de marca preta.
Advanced (Avançadas)	Defina o comprimento mínimo do papel e o comprimento máximo de intervalo/marca preta (BLINE) para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.

7.3 Definições de interface

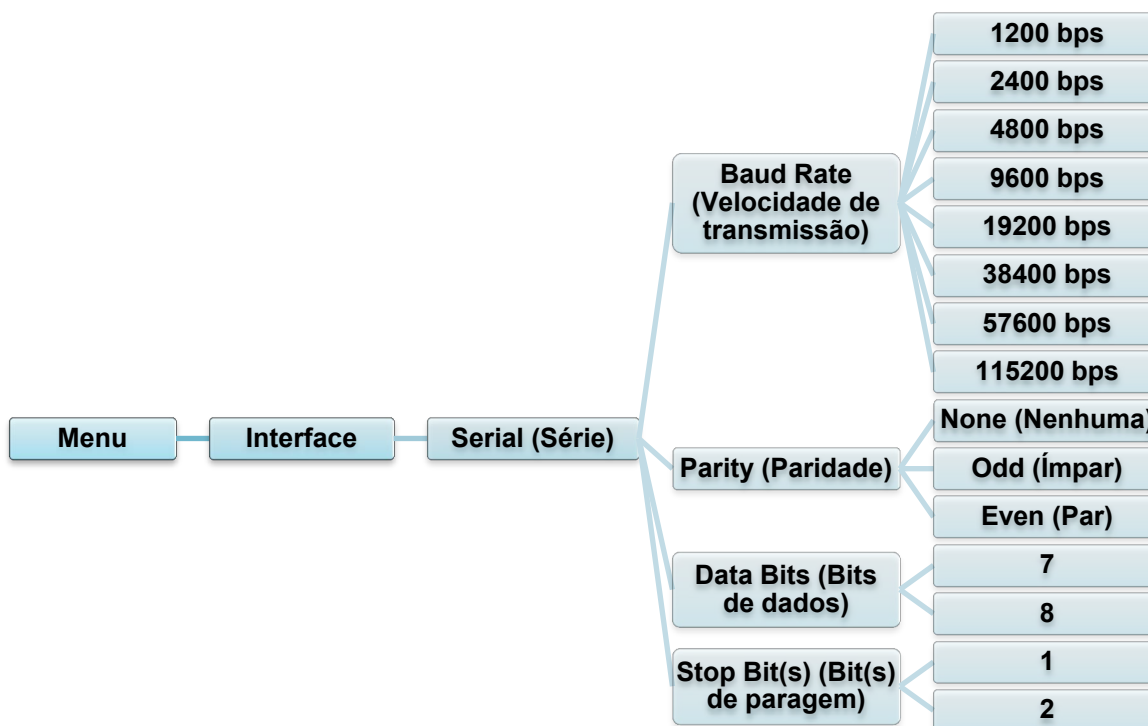
Configure as definições de interface da impressora.



* Apenas disponível nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR.

7.3.1 Definições de comunicação série

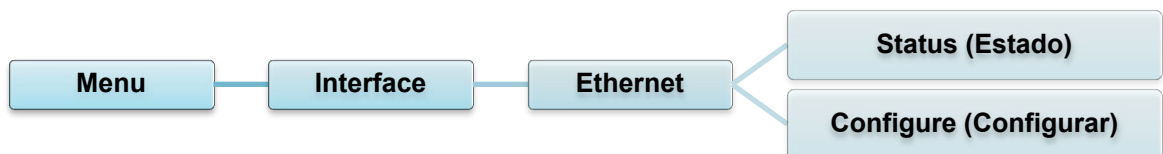
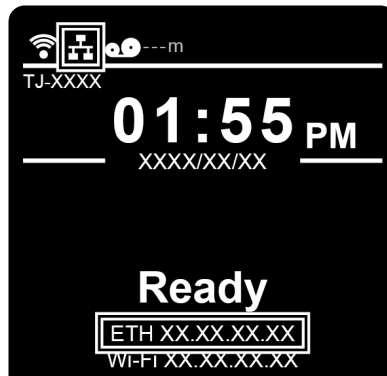
Configure as definições da porta RS-232 da impressora.



Definição	Descrição
Baud Rate (Velocidade de transmissão)	Defina a “Baud Rate” (Velocidade de transmissão) da porta RS-232.
Parity (Paridade)	Defina a “Parity” (Paridade) da porta RS-232.
Data Bits (Bits de dados)	Defina os “Data Bits” (Bits de dados) da porta RS-232.
Stop Bit(s) (Bit(s) de paragem)	Defina o(s) “Stop Bit(s)” (Bit(s) de paragem) da porta RS-232.

7.3.2 Definições de Ethernet

Configure a ligação de Ethernet (com fios) da impressora e verifique o respetivo estado. Quando a Ethernet está ligada, o ícone de Ethernet e o endereço IP são apresentados no ecrã tátil, conforme mostrado abaixo.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração do endereço IP e do endereço Mac da Ethernet.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative (“On”) ou desative (“Off”) o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.

 **Nota**

Para obter mais informações sobre a instalação de um controlador da impressora, consulte a secção [5.1.3 Ligação de rede com fios \(Windows\)](#).

7.3.3 Definições de Wi-Fi

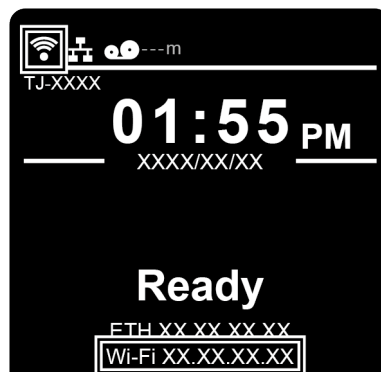
 **Nota**

Para utilizar Wi-Fi, é necessária a interface Wi-Fi opcional (PA-WI-002).

Configure a ligação de Wi-Fi da impressora e verifique o respetivo estado.

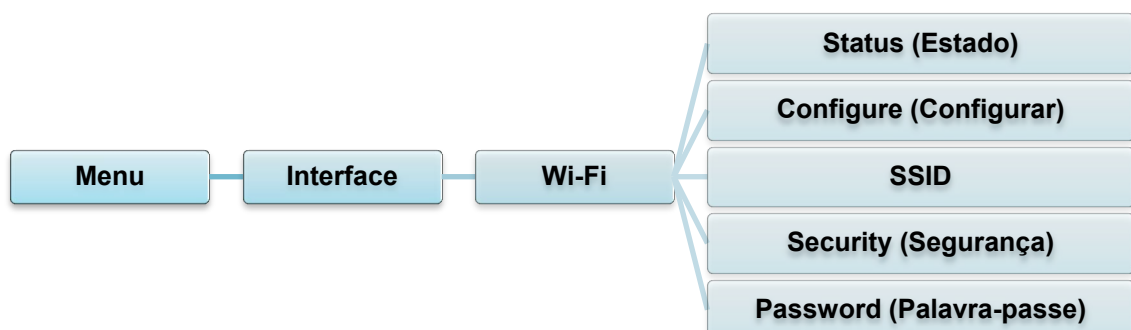
Para utilizar esta funcionalidade, defina a configuração empresarial através da Brother Printer Management Tool (BPM). Para obter mais informações sobre a configuração de Wi-Fi utilizando a BPM, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

Quando a interface Wi-Fi está ligada, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP são apresentados no ecrã tátil, conforme mostrado abaixo.



 **Nota**

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração do endereço IP e do endereço Mac da ligação Wi-Fi.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative (“On”) ou desative (“Off”) o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.
SSID	Defina o SSID (nome da rede).
Security (Segurança)	Selecione a encriptação de Wi-Fi.
Password (Palavra-passe)	Defina a palavra-passe (chave de rede).

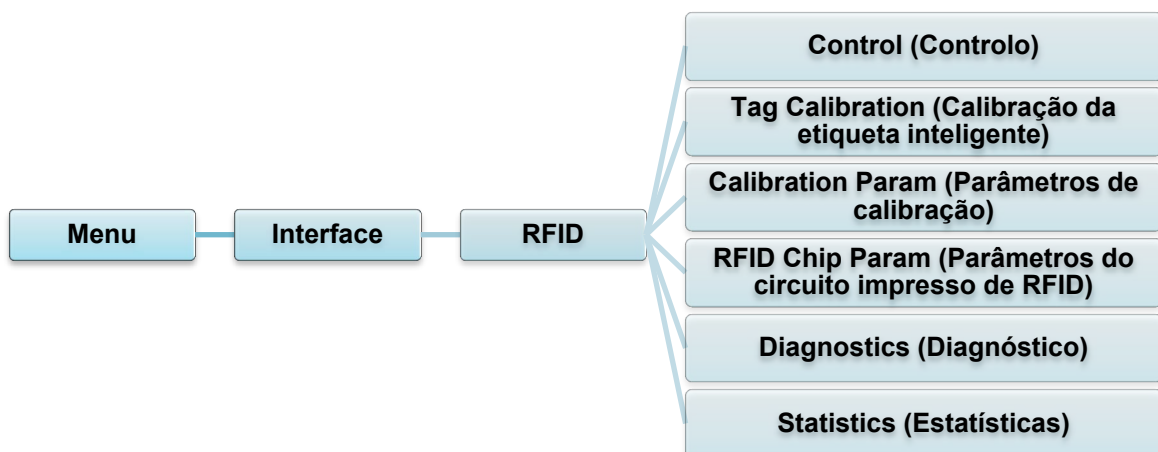
 **Nota**

Para obter mais informações sobre a instalação de um controlador da impressora, consulte a secção [5.1.2 Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#).

7.3.4 Definições de RFID (identificação por radiofrequência)



(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR)



Configure as definições de RFID da impressora.















Elemento	Descrição		
Control (Controlo)	RFID Active (RFID ativo)	Selecione “Enable” (Ativar) para ativar o módulo do codificador de RFID.	
	Error Handling (Tratamento de erros)	Selecione o modo de tratamento de erros para erros de RFID.	
		Overstrike (Rasurado) (predefinição)	Cada etiqueta incorretamente processada é impressa com o padrão “Overstrike” (Rasurado) e o molde volta a tentar numa nova etiqueta até se esgotar a contagem “Label Retry” (Repetir etiqueta). O facto de ser apresentada uma mensagem de erro ou de a etiqueta ser novamente impressa depende da configuração <i>Max Retry Error</i> (Erro de número máximo de repetições).
		None (Nenhum)	Não é empreendida qualquer ação específica quando a programação de uma etiqueta inteligente falha.
		Stop (Parar)	A impressora irá parar e apresentará a mensagem de erro “RFID Error: Check Media” (Erro de RFID: verificar o papel). A etiqueta é descartada e a reimpressão da etiqueta tem de ser iniciada a partir do computador anfitrião. Quando o erro é resolvido, a etiqueta com a etiqueta inteligente incorreta avança até que a próxima etiqueta esteja em posição para ser impressa.
	Label Retry (Repetir etiqueta)	Especifica o número de repetições da etiqueta que o codificador de RFID irá tentar antes de apresentar uma falha. Isto pode indicar um problema com o codificador de RFID, com a configuração da impressora ou com a referência de etiquetas.	
	Mínimo	1	
Máximo	10 (Predefinição)		
Max Retry Error (Erro de número máximo de repetições)	Determina se ocorrem erros quando a contagem <i>Label Retry</i> (Repetir etiqueta) é excedida.		
EPC Write Ctrl (Controlo de escrita do código eletrónico de produto)	Controla o modo como a impressora codifica o campo EPC (código eletrónico de produto) da etiqueta inteligente de RFID.		
Non-RFID Warning (Advertência de falta de RFID)	Exibe uma advertência se a impressora receber um trabalho de impressão que não contém quaisquer comandos de RFID quando está instalado papel de RFID na impressora.		

Elemento	Descrição							
Tag Calibration (Calibração da etiqueta inteligente)	<p>Este submenu é utilizado para realizar uma calibração de RFID. Tem de realizar uma calibração da etiqueta inteligente quando instala uma nova etiqueta inteligente na impressora. A calibração de RFID determina o tipo de circuito impresso de RFID, a potência de escrita/leitura, a posição do programa e o comprimento do campo EPC (código eletrônico de produto)/USR (utilizador).</p>							
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 383 608 548">Do RFID Calibrate (Realizar calibração de RFID)</td> <td data-bbox="608 383 1447 548">Realiza a calibração de RFID. Execute-o sempre que mudar o tipo de etiqueta inteligente de RFID.</td> </tr> </table>	Do RFID Calibrate (Realizar calibração de RFID)	Realiza a calibração de RFID. Execute-o sempre que mudar o tipo de etiqueta inteligente de RFID.					
	Do RFID Calibrate (Realizar calibração de RFID)	Realiza a calibração de RFID. Execute-o sempre que mudar o tipo de etiqueta inteligente de RFID.						
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 562 608 801">Num Label for Calibration (N.º de etiquetas para calibração)</td> <td data-bbox="608 562 1447 875">Determina o número de etiquetas inteligentes a utilizar para calibração. Contudo, este valor não inclui etiquetas inteligentes movidas ao procurar intervalos durante o processo de calibração. Em função da dificuldade de calibração das etiquetas instaladas, a impressora pode utilizar mais ou menos etiquetas; contudo, em geral, quanto maior for o número selecionado neste menu, mais etiquetas inteligentes serão utilizadas para determinar o resultado da calibração.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 882 839 913">Mínimo</td> <td data-bbox="839 882 1447 913">3 (Predefinição)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 913 839 945">Máximo</td> <td data-bbox="839 913 1447 945">7</td> </tr> </table>	Num Label for Calibration (N.º de etiquetas para calibração)	Determina o número de etiquetas inteligentes a utilizar para calibração. Contudo, este valor não inclui etiquetas inteligentes movidas ao procurar intervalos durante o processo de calibração. Em função da dificuldade de calibração das etiquetas instaladas, a impressora pode utilizar mais ou menos etiquetas; contudo, em geral, quanto maior for o número selecionado neste menu, mais etiquetas inteligentes serão utilizadas para determinar o resultado da calibração.	Mínimo	3 (Predefinição)	Máximo	7		
Num Label for Calibration (N.º de etiquetas para calibração)	Determina o número de etiquetas inteligentes a utilizar para calibração. Contudo, este valor não inclui etiquetas inteligentes movidas ao procurar intervalos durante o processo de calibração. Em função da dificuldade de calibração das etiquetas instaladas, a impressora pode utilizar mais ou menos etiquetas; contudo, em geral, quanto maior for o número selecionado neste menu, mais etiquetas inteligentes serão utilizadas para determinar o resultado da calibração.							
Mínimo	3 (Predefinição)							
Máximo	7							
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 976 608 1149">Test EPC Length (Testar comprimento de EPC)</td> <td data-bbox="608 976 1447 1256">Determina o tamanho dos dados de EPC (código eletrônico de produto) que serão utilizados para realizar a calibração de RFID. Este comprimento pode ser aumentado para melhorar a precisão da calibração de RFID, mas não deve ser aumentado para um valor superior ao comprimento máximo de EPC (código eletrônico de produto) que o tipo de etiqueta inteligente atual pode suportar.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1263 839 1294">Mínimo</td> <td data-bbox="839 1263 1447 1294">16</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1294 839 1326">Máximo</td> <td data-bbox="839 1294 1447 1326">256</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1326 839 1357">Predefinição</td> <td data-bbox="839 1326 1447 1357">96</td> </tr> </table>	Test EPC Length (Testar comprimento de EPC)	Determina o tamanho dos dados de EPC (código eletrônico de produto) que serão utilizados para realizar a calibração de RFID. Este comprimento pode ser aumentado para melhorar a precisão da calibração de RFID, mas não deve ser aumentado para um valor superior ao comprimento máximo de EPC (código eletrônico de produto) que o tipo de etiqueta inteligente atual pode suportar.	Mínimo	16	Máximo	256	Predefinição	96
Test EPC Length (Testar comprimento de EPC)	Determina o tamanho dos dados de EPC (código eletrônico de produto) que serão utilizados para realizar a calibração de RFID. Este comprimento pode ser aumentado para melhorar a precisão da calibração de RFID, mas não deve ser aumentado para um valor superior ao comprimento máximo de EPC (código eletrônico de produto) que o tipo de etiqueta inteligente atual pode suportar.							
Mínimo	16							
Máximo	256							
Predefinição	96							
Calibration Param (Parâmetros de calibração)	<p>Contém as definições utilizadas para a codificação ideal de etiquetas inteligentes. Estes parâmetros podem ser obtidos automaticamente através da calibração de RFID.</p>							
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 1536 608 1709">Tag Position (Posição da etiqueta inteligente)</td> <td data-bbox="608 1536 1447 1709">Determina a distância de desvio da posição de codificação da etiqueta inteligente de RFID atualmente instalada em relação à posição de início de impressão.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="424 1715 608 1861">Write Power (Potência de escrita)</td> <td data-bbox="608 1715 1447 1861">Especifica o nível de potência de escrita a utilizar no codificador de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1868 839 1899">Mínimo</td> <td data-bbox="839 1868 1447 1899">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="655 1899 839 1930">Máximo</td> <td data-bbox="839 1899 1447 1930">30</td> </tr> </table>	Tag Position (Posição da etiqueta inteligente)	Determina a distância de desvio da posição de codificação da etiqueta inteligente de RFID atualmente instalada em relação à posição de início de impressão.	Write Power (Potência de escrita)	Especifica o nível de potência de escrita a utilizar no codificador de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.	Mínimo	1	Máximo
Tag Position (Posição da etiqueta inteligente)	Determina a distância de desvio da posição de codificação da etiqueta inteligente de RFID atualmente instalada em relação à posição de início de impressão.							
Write Power (Potência de escrita)	Especifica o nível de potência de escrita a utilizar no codificador de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.							
Mínimo	1							
Máximo	30							

Elemento	Descrição							
Calibration Param (Parâmetros de calibração)	Read Power (Potência de leitura)	<p>Especifica o nível de potência de leitura a utilizar no codificador de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="616 331 1107 405"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>30</td> </tr> </table>	Mínimo	1	Máximo	30		
Mínimo	1							
Máximo	30							
RFID Chip Param (Parâmetros do circuito impresso de RFID)	<p>Estas definições são utilizadas para configurar o sistema quando são necessárias etiquetas inteligentes de RFID personalizadas.</p>							
USR Size (Tamanho do bloco do utilizador)	<p>Especifica o tamanho em bytes do bloco USR (utilizador) na memória da etiqueta inteligente de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="667 674 1169 748"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0 (Predefinição)</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>256</td> </tr> </table> <hr/> <p> Nota</p> <p>Este valor é ocultado se forem detetadas etiquetas inteligentes Higgs 3, sendo então mostrado o menu “Higgs 3 USR Len” (Comprimento do bloco do utilizador do circuito integrado Higgs 3).</p>		Mínimo	0 (Predefinição)	Máximo	256		
Mínimo	0 (Predefinição)							
Máximo	256							
USR Address (Endereço do utilizador)	<p>Especifica a localização de início do bloco USR (utilizador) na memória da etiqueta inteligente de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="667 1128 1169 1202"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0 (Predefinição)</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>32</td> </tr> </table>		Mínimo	0 (Predefinição)	Máximo	32		
Mínimo	0 (Predefinição)							
Máximo	32							
TID Size (Tamanho do identificador da etiqueta inteligente)	<p>Indica o tamanho do bloco de memória na memória da etiqueta inteligente de RFID que contém o identificador da etiqueta inteligente. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="667 1395 1176 1503"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Predefinição</td> <td>8</td> </tr> </table>		Mínimo	0	Máximo	12	Predefinição	8
Mínimo	0							
Máximo	12							
Predefinição	8							
Higgs 3 USR Len (Comprimento do bloco do utilizador do circuito integrado Higgs 3)	<p>As etiquetas inteligentes Higgs 3 são diferentes de outras etiquetas inteligentes de RFID pelo facto de o tamanho do respetivo banco de memória não ser fixo. Para permitir comprimentos de EPC (código eletrónico de produto) superiores a 96 bits, o circuito integrado Higgs 3 recorre a memória do banco USR (utilizador). Este menu só de leitura indica o tamanho em bits do bloco USR (utilizador) na memória da etiqueta inteligente de RFID.</p> <table border="1" data-bbox="667 1805 1169 1879"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>512 (Predefinição)</td> </tr> </table> <hr/> <p> Nota</p> <p>Este menu apenas será apresentado se for detetada uma etiqueta inteligente Higgs 3.</p>		Mínimo	128	Máximo	512 (Predefinição)		
Mínimo	128							
Máximo	512 (Predefinição)							

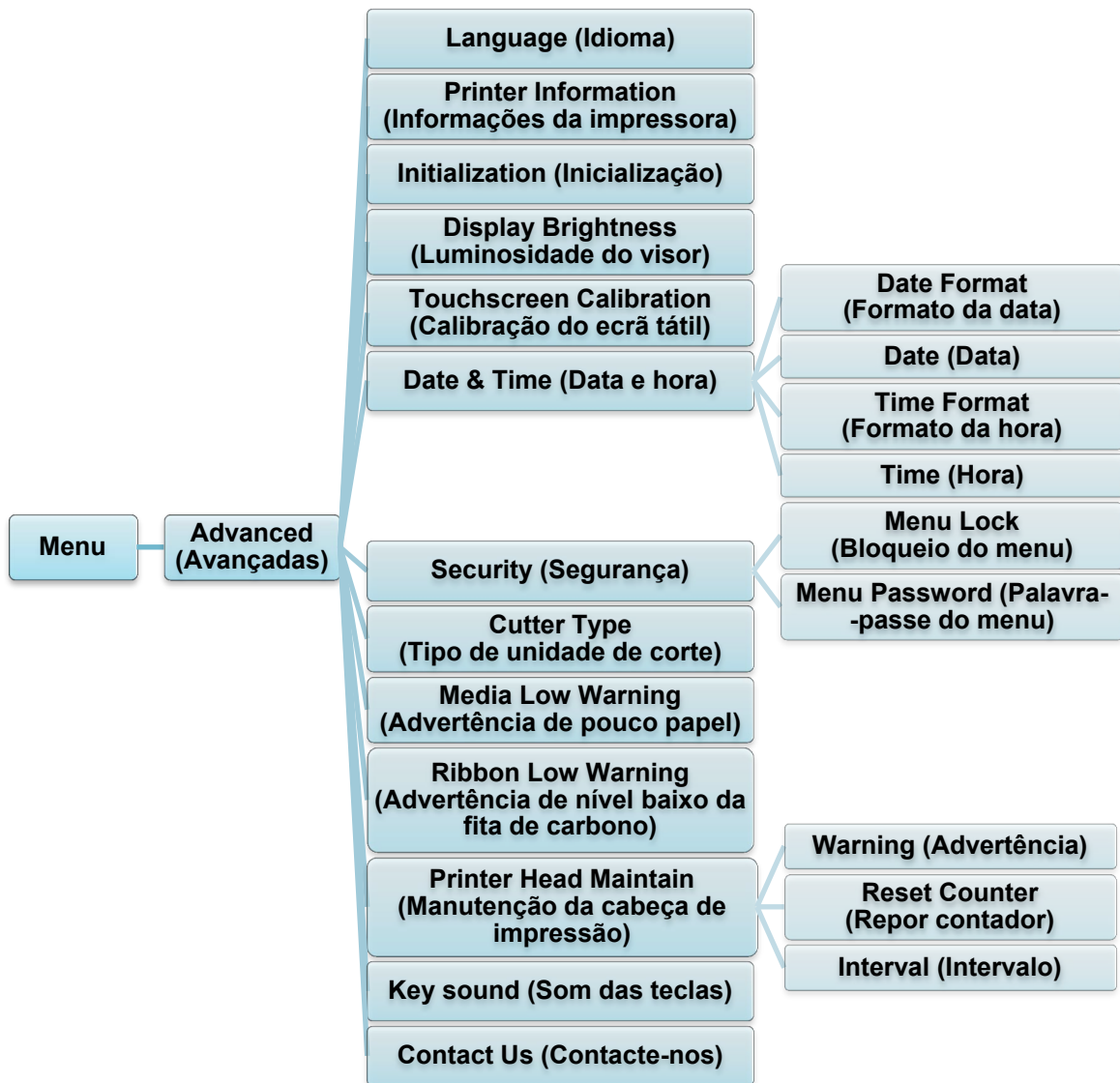
Elemento	Descrição						
RFID Chip Param (Parâmetros do circuito impresso de RFID)	<p>Higgs 3 EPC Len (Comprimento do código eletrónico de produto do circuito integrado Higgs 3)</p> <p>As etiquetas inteligentes Higgs 3 são diferentes de outras etiquetas inteligentes de RFID pelo facto de o tamanho do respetivo banco de memória não ser fixo. Para permitir comprimentos de EPC (código eletrónico de produto) superiores a 96 bits, o circuito integrado Higgs 3 recorre a memória do banco USR (utilizador). Este elemento do menu permite seleccionar o número de bits dedicados ao bloco EPC (código eletrónico de produto) na memória da etiqueta inteligente de RFID.</p> <table border="1" data-bbox="668 533 1177 640"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>480</td> </tr> <tr> <td>Predefinição</td> <td>96</td> </tr> </table> <p> Nota Este menu apenas será apresentado se for detetada uma etiqueta inteligente Higgs 3.</p>	Mínimo	96	Máximo	480	Predefinição	96
	Mínimo	96					
	Máximo	480					
	Predefinição	96					
<p>Tag Length (Comprimento da etiqueta inteligente)</p> <p>Especifica o tamanho em bytes do bloco EPC (código eletrónico de produto) na memória da etiqueta inteligente de RFID. Este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="668 958 1177 1066"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>Predefinição</td> <td>12</td> </tr> </table> <p> Nota Este valor é ocultado se forem detetadas etiquetas inteligentes Higgs 3, sendo então mostrado o menu “Higgs 3 EPC Len” (Comprimento do código eletrónico de produto do circuito integrado Higgs 3).</p>	Mínimo	8	Máximo	62	Predefinição	12	
Mínimo	8						
Máximo	62						
Predefinição	12						
<p>EPC Address (Endereço do código eletrónico de produto)</p> <p>Especifica a localização de início do bloco EPC (utilizador) na memória da etiqueta inteligente de RFID. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="668 1458 1177 1529"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0 (Predefinição)</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>32</td> </tr> </table>	Mínimo	0 (Predefinição)	Máximo	32			
Mínimo	0 (Predefinição)						
Máximo	32						
<p>Block Size (Tamanho do bloco)</p> <p>Especifica o número máximo de bytes escritos no bloco USR (utilizador) na memória da etiqueta inteligente de RFID de uma só vez. Normalmente, este valor é automaticamente definido pelo processo de calibração de RFID e não pode ser alterado.</p> <table border="1" data-bbox="668 1742 1198 1850"> <tr> <td>Mínimo</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Máximo</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>Predefinição</td> <td>8</td> </tr> </table>	Mínimo	0	Máximo	32	Predefinição	8	
Mínimo	0						
Máximo	32						
Predefinição	8						

Elemento	Descrição		
Diagnosics (Diagnóstico)	<p>Estas definições são utilizadas para executar procedimentos de teste para ajudar a determinar a precisão do sistema de RFID e resolver potenciais problemas.</p>		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 277 632 685"> Read Tag (Ler etiqueta inteligente) </td> <td data-bbox="632 277 1430 685"> <p>Lê a etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados da etiqueta inteligente à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p> </td> </tr> </table>	Read Tag (Ler etiqueta inteligente)	<p>Lê a etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados da etiqueta inteligente à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>
	Read Tag (Ler etiqueta inteligente)	<p>Lê a etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados da etiqueta inteligente à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 685 632 1055"> Read Tag & Eject (Ler etiqueta inteligente e ejetar) </td> <td data-bbox="632 685 1430 1055"> <p>Esta definição funciona exatamente da mesma forma que a opção <i>Read Tag</i> (Ler etiqueta inteligente), exceto que, depois de a impressora ler a etiqueta inteligente, alimenta a etiqueta até à posição seguinte de início de impressão.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p> </td> </tr> </table>	Read Tag & Eject (Ler etiqueta inteligente e ejetar)	<p>Esta definição funciona exatamente da mesma forma que a opção <i>Read Tag</i> (Ler etiqueta inteligente), exceto que, depois de a impressora ler a etiqueta inteligente, alimenta a etiqueta até à posição seguinte de início de impressão.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>
Read Tag & Eject (Ler etiqueta inteligente e ejetar)	<p>Esta definição funciona exatamente da mesma forma que a opção <i>Read Tag</i> (Ler etiqueta inteligente), exceto que, depois de a impressora ler a etiqueta inteligente, alimenta a etiqueta até à posição seguinte de início de impressão.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 1055 632 1487"> Read USR (Ler bloco do utilizador) </td> <td data-bbox="632 1055 1430 1487"> <p>Lê o banco de memória do utilizador da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p> </td> </tr> </table>	Read USR (Ler bloco do utilizador)	<p>Lê o banco de memória do utilizador da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>	
Read USR (Ler bloco do utilizador)	<p>Lê o banco de memória do utilizador da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID, comunica os dados à porta de depuração e apresenta-os no ecrã tátil. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar.</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="424 1487 632 1863"> Read TID (Ler identificador da etiqueta inteligente) </td> <td data-bbox="632 1487 1430 1863"> <p>Lê o “Tag ID” (TID, identificador da etiqueta inteligente) a partir da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID e apresenta o valor lido no menu <i>Tag ID</i> (Identificador da etiqueta inteligente).</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p> </td> </tr> </table>	Read TID (Ler identificador da etiqueta inteligente)	<p>Lê o “Tag ID” (TID, identificador da etiqueta inteligente) a partir da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID e apresenta o valor lido no menu <i>Tag ID</i> (Identificador da etiqueta inteligente).</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>	
Read TID (Ler identificador da etiqueta inteligente)	<p>Lê o “Tag ID” (TID, identificador da etiqueta inteligente) a partir da etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID e apresenta o valor lido no menu <i>Tag ID</i> (Identificador da etiqueta inteligente).</p> <hr/> <p> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.</p>		


Elemento	Descrição	
Diagnostics (Diagnóstico)	Tag ID (Identificador da etiqueta inteligente)	Apresenta o primeiro “Tag ID” (TID, identificador da etiqueta inteligente) lido desde o arranque ou, se estiver a utilizar o menu <i>Read TID</i> (Ler identificador da etiqueta inteligente), o TID lido mais recentemente. Se nenhuma etiqueta inteligente estiver ao alcance do acoplador interno de RFID, é apresentada a mensagem “Unknown” (Desconhecido) no ecrã tátil.
	Read PC (Ler controlo de protocolo)	Lê o campo PC (controlo de protocolo) a partir de uma etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID e apresenta o valor lido no menu “Tag PC” (Controlo de protocolo da etiqueta inteligente). <hr/> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para receber uma leitura precisa.
	Tag PC (Controlo de protocolo da etiqueta inteligente)	Apresenta o último campo PC (controlo de protocolo) lido a partir de uma etiqueta inteligente de RFID. Se nenhuma etiqueta inteligente estiver ao alcance do acoplador interno de RFID, é apresentada a mensagem “Unknown” (Desconhecido) no ecrã tátil.
	Write EPC with 1s (Escrever código eletrónico de produto com “uns”)	Escreve tudo “uns” na etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar. <hr/> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para obter uma escrita precisa.
	Write EPC with 2s (Escrever código eletrónico de produto com “dois”)	Escreve tudo “dois” na etiqueta inteligente ao alcance do acoplador interno de RFID. Isto destina-se primariamente a verificação de desenvolvimento ao confirmar que o sistema está a funcionar. <hr/> Nota Esta definição não posiciona a etiqueta inteligente de RFID sobre o acoplador. Certifique-se de que posiciona a etiqueta inteligente sobre o acoplador para obter uma escrita precisa.

Elemento	Descrição	
Statistics (Estatísticas)	Estas definições são geralmente só de leitura e utilizadas para recolher e apresentar estatísticas sobre como o sistema de RFID está a comunicar relativamente a trabalhos de impressão enviados para a impressora.	
	Tag Write Count (Contagem de etiquetas inteligentes escritas)	Apresenta o número de etiquetas inteligentes que foram alvo de tentativa de escrita desde que foi iniciada a última operação Clear Tag Stat (Limpar estatísticas de etiquetas inteligentes).
	Tag Failed Count (Contagem de etiquetas inteligentes falhadas)	Apresenta o número de etiquetas inteligentes de RFID falhadas desde que foi iniciada a última operação Clear Tag Stat (Limpar estatísticas de etiquetas inteligentes).
	Tag Read Count (Contagem de etiquetas inteligentes lidas)	Apresenta o número de etiquetas inteligentes lidas desde a última operação Clear Tag Stat (Limpar estatísticas de etiquetas inteligentes).
	Clear Tag Stat (Limpar estatísticas de etiquetas inteligentes)	Limpa os elementos do menu de contagem neste submenu.
	RFID Reader F/W (Firmware do leitor de RFID)	(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR) Apresenta a versão do firmware de RFID instalada no codificador.
	RFID Reader Hd/W (Hardware do leitor de RFID)	(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR) Apresenta a versão do hardware de RFID instalada no codificador.

7.4 Definições avançadas



Elemento	Descrição
Language (Idioma)	Especifique o idioma do ecrã tátil.
Printer Information (Informações da impressora)	Verifique o número de série da impressora, a metragem de impressão (em polegadas/m), o número de etiquetas impressas (unidades) e o contador de cortes.
Initialization (Inicialização)	Reponha as definições da impressora para as predefinições.
Display Brightness (Luminosidade do visor)	Ajuste a luminosidade do ecrã tátil (as definições variam entre 0 e 100).
Touchscreen Calibration (Calibração do ecrã tátil)	Calibre o ecrã tátil.

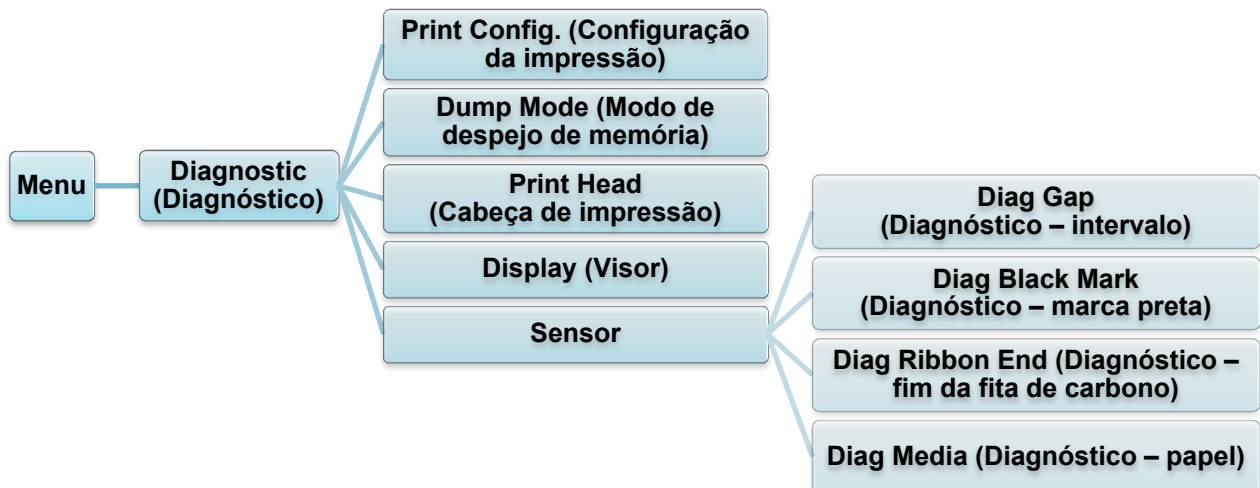
Elemento	Descrição								
Date & Time (Data e hora)	Acerte a data e a hora apresentadas no ecrã tátil.								
Security (Segurança)	Defina a palavra-passe para bloquear o menu ou os favoritos. A palavra-passe predefinida é “8888”.								
Cutter Type (Tipo de unidade de corte)	Defina o “Cutter Type” (Tipo de unidade de corte).								
Media Low Warning (Advertência de pouco papel)	Configure a mensagem “Media Low Warning” (Advertência de pouco papel).								
Ribbon Low Warning (Advertência de nível baixo da fita de carbono)	Configure a mensagem “Ribbon Low Warning” (Advertência de nível baixo da fita de carbono). Por exemplo, se definir o valor para 30 m, quando a capacidade da fita de carbono for inferior a 30 m, o ícone  aparece a vermelho. TJ-4020TN/TJ-4120TN: 30 m (fixo) TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR: 10 m-100 m (personalizável)								
Printer Head Maintain (Manutenção da cabeça de impressão)	Verifique o estado e as notificações de manutenção da cabeça de impressão. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warning (Advertência)</td> <td>Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã tátil para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).</td> </tr> <tr> <td>Reset Counter (Repor contador)</td> <td>Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.</td> </tr> <tr> <td>Interval (Intervalo)</td> <td>Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	Descrição	Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã tátil para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).	Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.	Interval (Intervalo)	Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.
Elemento	Descrição								
Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã tátil para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).								
Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.								
Interval (Intervalo)	Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.								
Key sound (Som das teclas)	Ative ou desative o som de pressão dos botões.								
Contact us (Contacte-nos)	Apresenta um código QR para aceder ao Brother support website em support.brother.com através de um dispositivo móvel.								


7.5 Gestor de ficheiros

Verifique a memória disponível da impressora, visualize a lista de ficheiros, elimine os ficheiros ou execute os ficheiros guardados na memória DRAM/Flash/Card (Cartão) da impressora.



7.6 Funções de diagnóstico



Elemento	Descrição
Print Config. (Configuração da impressão)	<p>Imprima a configuração atual da impressora. Na impressão da configuração, existe um padrão de teste da cabeça de impressão, que é útil para verificar se existem danos em pontos no elemento de aquecimento da cabeça de impressão.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.</p>
Dump Mode (Modo de despejo de memória)	<p>Captura os dados da porta de comunicações e imprime os dados recebidos pela impressora. No modo de despejo de memória, todos os caracteres serão impressos em duas colunas. Os caracteres na coluna da esquerda são recebidos do sistema da impressora e aqueles na coluna da direita são a sua representação hexadecimal. Isto permite verificar e depurar o programa.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.</p> <hr/> <p> Nota</p> <p>O modo de despejo de memória necessita de papel com 101,6 mm de largura.</p> <hr/>
Print Head (Cabeça de impressão)	<p>Procure pontos visíveis e verifique a temperatura da cabeça de impressão.</p>
Display (Visor)	<p>Verifique o estado das cores do ecrã tátil.</p>
Sensor	<p>Verifique a intensidade e o estado de leitura dos sensores.</p>

8. Brother Printer Management Tool (BPM)

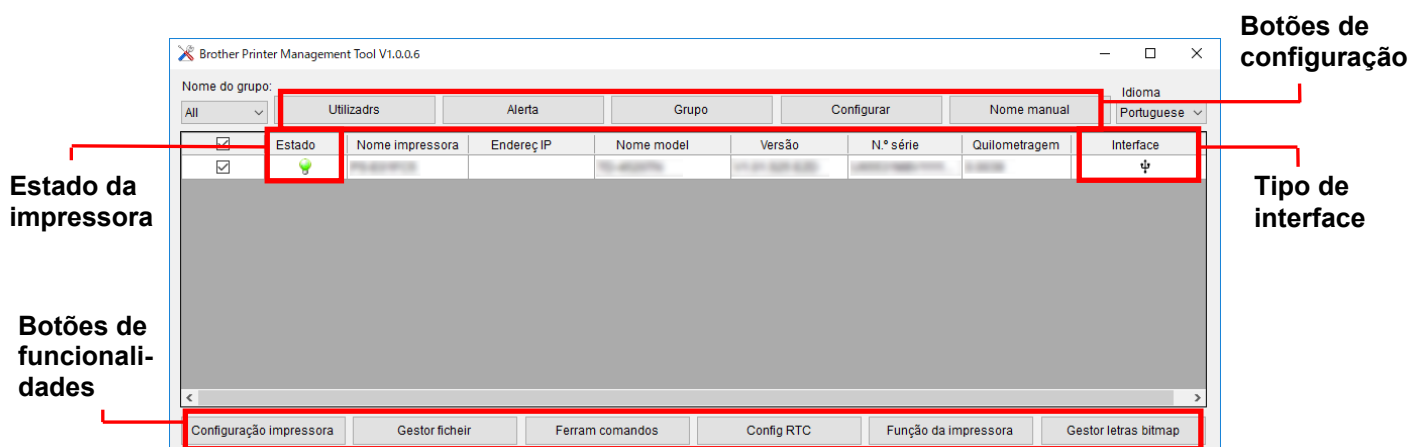
A Brother Printer Management Tool (BPM) é uma ferramenta integrada que permite:

- Verificar o estado e as definições de uma impressora
- Alterar definições da impressora
- Enviar comandos adicionais para uma impressora
- Descarregar gráficos e tipos de letra
- Criar um tipo de letra de mapa de bits para uma impressora
- Descarregar e atualizar o firmware
- Configurar a rede sem fios (Wi-Fi)

Utilizando esta ferramenta, também pode rever o estado e as definições da impressora para resolver quaisquer problemas.

8.1 Iniciar a BPM

Faça duplo clique no ícone da BPM  para iniciar o software.



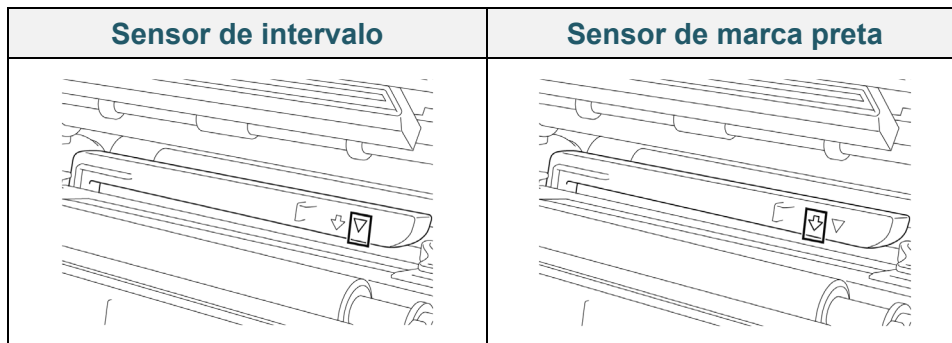
O ecrã principal da BPM permite-lhe aceder às seguintes opções:

- Configuração impressora
- Gestor ficheir
- Ferram comandos
- Config RTC
- Função da impressora
- Gestor letras bitmap

Para obter mais informações, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM

Utilize a BPM para definir o tipo de sensor de papel (sensor de intervalo ou sensor de marca preta) e calibre o sensor selecionado.



O sensor de intervalo (sensor transmissivo) deteta o início da etiqueta e a impressora alimenta a etiqueta para a posição correta.

O sensor de marca preta (sensor refletivo) deteta a marca e a impressora alimenta o papel para a posição correta.

1. Certifique-se de que o papel já está instalado e que a cabeça de impressão está fechada. (Consulte a secção [3.4 Colocar o papel.](#))
2. Ligue a impressora.
3. Inicie a BPM.
4. Clique no botão **Função da impressora**.
5. Clique no botão **Calibrar**.
6. Selecione o tipo de sensor de papel e clique em **Calibrar**.

Calibrar ✕

INTERVALO Altura do papel
 mm

Marca preta

Contínuo Intervalo
 mm

Seleção auto

9. Configurar a identificação por radiofrequência (RFID)

(Apenas disponível nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR)

9.1 Introdução

Ao imprimir etiquetas inteligentes que utilizam uma tecnologia EEPROM, a impressora pode ter de escrever e verificar algumas etiquetas inteligentes de RFID mais do que uma vez antes de as aceitar. Este processamento adicional pode dar origem a uma breve pausa entre cada etiqueta impressa, mas é necessário para garantir uma qualidade e fiabilidade consistentes.

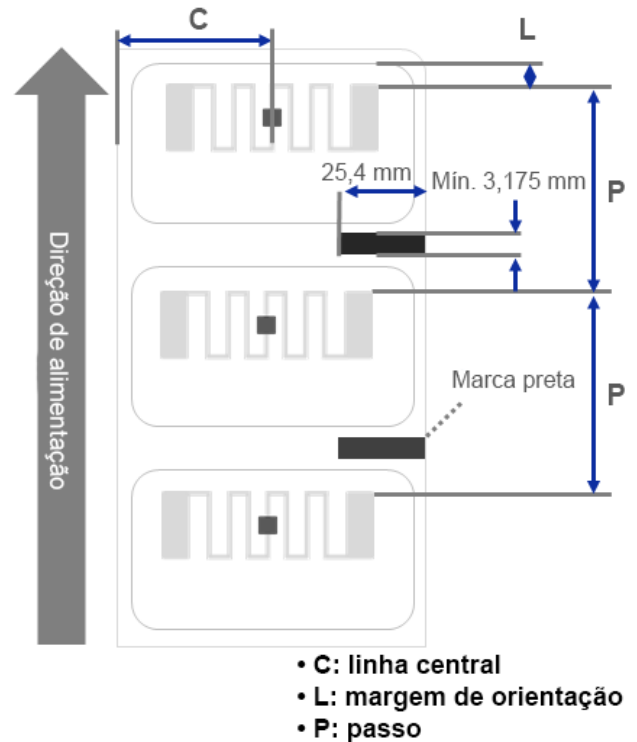
Nota

A eletricidade estática pode danificar etiquetas inteligentes. Antes de manusear etiquetas inteligentes, abra a tampa de papel da impressora e toque numa parte metálica não pintada para descarregar qualquer eletricidade estática que se possa ter acumulado nas suas mãos.

Esta impressora está equipada com uma funcionalidade de autocalibração, que elimina a necessidade de especificar definições exatas de posicionamento dos circuitos embutidos (“inlays”) ou de potência de RFID. A rotina de calibração é compatível com a maioria dos circuitos embutidos em tamanhos típicos de etiquetas e também irá funcionar com muitos outros circuitos embutidos.

Para um rendimento ideal:

- Centre os circuitos embutidos na horizontal ao longo do papel (dimensão “C”). Um posicionamento consistente entre etiquetas inteligentes dos circuitos embutidos é mais importante do que a respetiva proximidade do centro.
- O passo é a distância global entre circuitos embutidos (dimensão “P”). As etiquetas inteligentes sem passo e com um passo inferior a 25,4 mm podem exigir que a impressora proceda a retroalimentação durante o processo de codificação e impressão, diminuindo a produtividade da impressora. Para evitar esta situação, este passo deve ser superior a 25,4 mm.



- Posicione o circuito embutido a partir da margem de orientação do papel (dimensão “L”) à mesma distância entre etiquetas inteligentes. Para evitar retroalimentação, para etiquetas de comprimento superior a 25,4 mm, esta distância deve ser superior a 12,7 mm.

IMPORTANTE

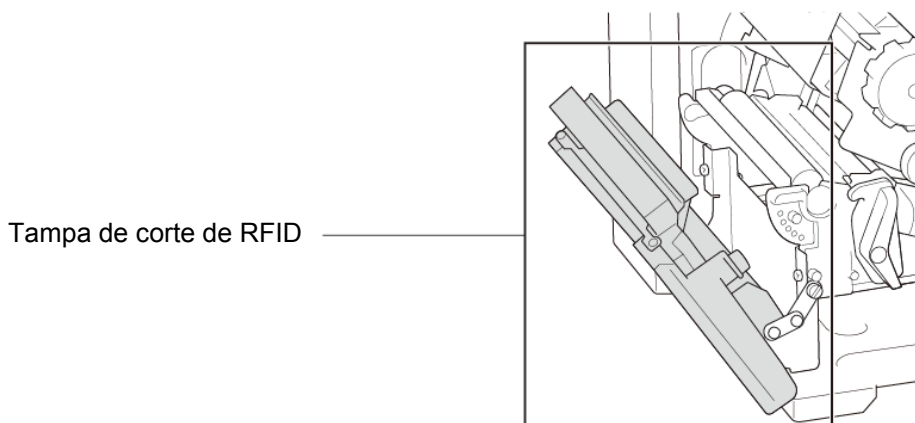
Teste sempre o papel de RFID na impressora antes de adquirir grandes quantidades de papel.

9.2 Calibração de RFID

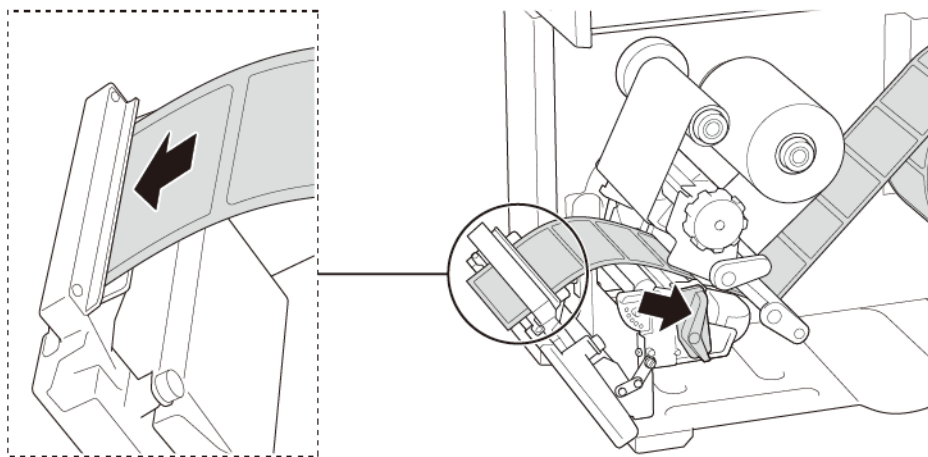
Os modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR possuem uma antena de RFID de posição fixa montada na ranhura de saída de papel, que é compatível com uma grande variedade de tipos de etiquetas inteligentes.

9.2.1 Colocar o papel de RFID

1. Coloque o papel de RFID no fuso de alimentação de etiquetas.
2. Abra a cabeça de impressão e a tampa de corte de RFID. Passe o papel pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



3. Passe o papel de RFID pela ranhura da tampa de corte.



4. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.
5. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.
6. Feche a cabeça de impressão e a tampa de corte de RFID.



9.2.2 Procedimento de calibração de RFID

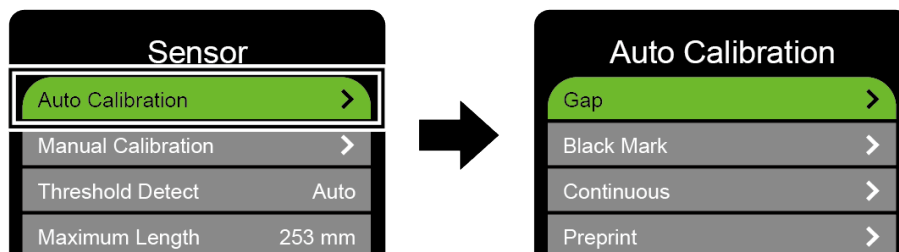
Nota

Para resultados ideais de calibração, realize a calibração do papel antes da calibração de RFID. Certifique-se de que instala corretamente a fita de carbono e o rolo de etiquetas.

1. Realize a calibração automática de papel:

- **Utilizando o ecrã tátil:**

- a. Coloque o papel de RFID na impressora.
- b. (Apenas transferência térmica) Coloque a fita de carbono na impressora.
- c. Toque no ícone de **Menu** .
- d. Toque no ícone de **Sensor** .
- e. Toque em **Auto Calibration** (Calibração automática), selecione o tipo de papel e depois toque no ícone para iniciar a calibração do papel.



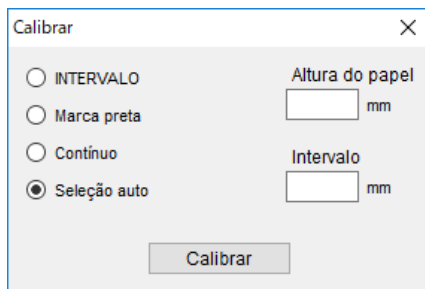
Nota

Para obter mais informações, consulte a secção [7.2 Definições dos sensores](#).

- **Utilizando a BPM:**

- a. Coloque o papel de RFID na impressora.
- b. (Apenas transferência térmica) Coloque a fita de carbono na impressora.
- c. Ligue o cabo USB entre o computador e a impressora.
- d. Inicie a BPM.
- e. Selecione a impressora na lista e clique no botão **Função da impressora**.

- f. Clique em **Calibrar**.



- g. Clique em **Configuração impressora** e certifique-se de que a largura e a altura do papel no separador “FBPL” estão corretamente definidas.




● **Utilizando o comando AUTODETECT:**

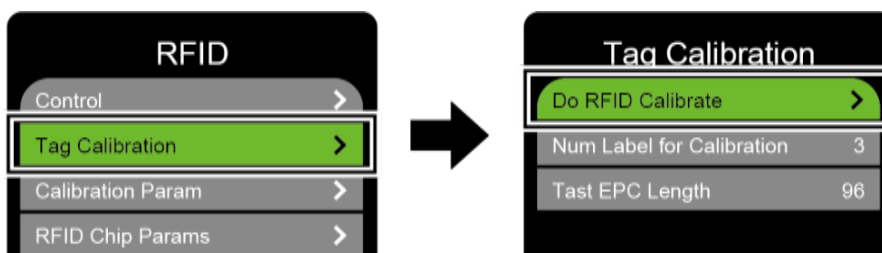
 **Nota**

Para obter mais informações, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

2. Inicie a calibração de RFID.

● **Utilizando o ecrã tátil:**

Toque em **Menu**  → **Interface**  → **RFID** → **Tag Calibration** (Calibração da etiqueta inteligente) → **Do RFID Calibrate** (Realizar calibração de RFID) e depois toque no ícone .







 **Nota**

Para obter mais informações, consulte a secção [7.3.4 Definições de RFID \(identificação por radiofrequência\)](#).

- **Utilizando o comando RFIDDETECT:**

 **Nota**

Para obter mais informações, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

3. Em função do tipo e do comprimento da etiqueta inteligente, a calibração pode demorar vários minutos. No final da calibração, é apresentado um ecrã de cor verde ou vermelha. O ecrã verde é apresentado quando a calibração é realizada com sucesso e o vermelho quando a mesma falha.
4. Se a calibração falhar, toque no ícone  ou  para limpar a mensagem de erro. Em alguns casos, pode dever-se a uma incompatibilidade entre a etiqueta inteligente e o leitor. Após a conclusão da calibração, toque no ícone  ou  para continuar e guardar os valores da calibração de RFID.

 **Nota**

Para obter informações, consulte a secção [11.3 Mensagens de erro de RFID](#).

10. Especificações do produto

Visor	
Ecrã tátil	(TJ-4021TN, TJ-4021TNR, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) Ecrã tátil a cores de 3,5 polegadas
Indicadores luminosos (LED)	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4120TN) 5 (4 indicadores de ícone, 1 indicador de energia) (TJ-4021TN, TJ-4021TNR, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) 1 indicador de energia (3 cores – verde, vermelho, âmbar)
Impressão	
Método de impressão	TJ-4005DN: térmica direta Outros modelos: transferência térmica e térmica direta
Largura máxima de impressão	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4021TNR) 107 mm (TJ-4120TN, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) 105,7 mm
Comprimento máximo de impressão	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4021TNR) 25.400 mm (TJ-4120TN, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) 11.430 mm
Velocidade máxima de impressão	(TJ-4005DN, TJ-4010TN) 152,4 mm/segundo (TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4021TNR) 254 mm/segundo (TJ-4120TN, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) 177,8 mm/segundo
Velocidade de impressão no modo do descolador de etiquetas	Até 3 pps (exceto modelos Tj-4021TNR e Tj-4121TNR)
Resolução de impressão	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4021TNR) 203 ppp (TJ-4120TN, TJ-4121TN, TJ-4121TNR) 300 ppp

Tamanho	
Dimensões	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4021TN, TJ-4120TN, TJ-4121TN) Cerca de 248 mm (L) × 436 mm (P) × 274 mm (A) (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR) Cerca de 248 mm (L) × 443 mm (P) × 274 mm (A)
Peso	(TJ-4005DN, TJ-4010TN, TJ-4020TN, TJ-4120TN) Cerca de 9,2 kg (TJ-4021TN, TJ-4121TN) Cerca de 9,4 kg (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR) Cerca de 9,9 kg
Interface	
USB	USB ver. 2.0 (alta velocidade) (tipo B)
Série	RS-232
Rede com fios	10/100 Mbps
Porta de entrada USB	Autónoma: teclado USB, scanner USB Armazenamento: unidade flash USB
Wi-Fi (opcional)	IEEE 802.11a/b/g/n
Segurança de Wi-Fi	Aberto, WEP aberto, WPA-PSK/WPA2 (AES e TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Ambiente	
Temperatura	Utilização: 0 °C-40 °C Armazenamento: -40 °C-60 °C
Humidade	Utilização: 25%-85% (sem condensação) Armazenamento: 10%-90% (sem condensação)
Alimentação de corrente	
Alimentação de corrente	Fonte de alimentação de corrente comutada universal interna <ul style="list-style-type: none"> • Entrada: CA de 100-240 V, 2,0 A, 50/60 Hz • Saída: CC de 24 V, 3,75 A, 90 W

Especificação do papel	
Tipo de papel	Rolo contínuo, papel recortado, com marca preta, papel contínuo, papel com entalhes, etiqueta inteligente de RFID (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR)
Tipo de enrolamento	Enrolamento exterior
Largura do papel	20 mm-120 mm (modo da unidade de corte: máx. 114 mm), 25,4 mm-116 mm (RFID)
Espessura do papel	0,06 mm-0,28 mm Até 1,0 mm para etiqueta de RFID sobre metal (TJ-4021TNR, TJ-4121TNR)
Diâmetro exterior do rolo (máximo)	203,2 mm
Tamanho do tubo	25,4 mm-76,2 mm
Sensor de papel	Intervalo (transmissivo), marca preta (refletivo)
Especificação da fita de carbono (exceto TJ-4005DN)	
Largura	450 m de comprimento, diâmetro exterior máx. de 81,3 mm
Tamanho do tubo	25,4 mm (exterior ou interior revestido com tinta) (TJ-4021TNR/TJ-4121TNR: exterior revestido com tinta)
Largura da fita de carbono	40 mm-110 mm
Especificação de RFID (apenas nos modelos TJ-4021TNR e TJ-4121TNR)	
Protocolo de radiofrequência	UHF, EPC global de classe 1, 2.ª geração (Gen2)/ISO 18000-6C
Frequência de funcionamento	Global (902 MHz-928 MHz) e UE (866 MHz-868 MHz)
Passo mínimo	15,875 mm

Outras	
Unidade de corte	Opção de lâmina de guilhotina comum (não passível de substituição pelo utilizador) ^{1, 2}
Descolador de etiquetas	Opção de descolador de etiquetas (não passível de substituição pelo utilizador) ^{1, 2}
Códigos de barras suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Códigos de barras unidimensionais (1D): Code 11 (USD-8), Code 39, Code 93, Code 128 com subconjuntos A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, extensões UPC e EAN de 2 ou 5 algarismos, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Plessey, POSTNET, Standard 2 de 5 (IATA), Industrial 2 de 5, Interleaved 2 de 5, ITF-14, EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2 de 5 (China Post) • Códigos de barras bidimensionais (2D): CODABLOCK F, PDF417, Code 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode, QR Code, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Aztec Code
Comando de controlo da impressora	FBPL-EZD (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Tipos de letra incorporados	<ul style="list-style-type: none"> • Oito (8) tipos de letra de mapa de bits alfanumérico • Motor de tipos de letra TrueType Monotype Imaging® com um tipo de letra escalável CG Triumvirate Bold Condensed

¹ Não compatível com etiquetas inteligentes de RFID.

² Apenas revendedores Brother autorizados devem realizar substituições de acessórios.

11. Resolução de problemas

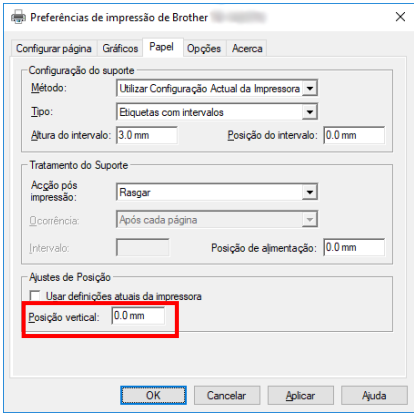
11.1 Problemas comuns

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer durante a utilização da impressora. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, certifique-se primeiro de que realizou corretamente as tarefas indicadas adiante.

Se continuar a ter problemas, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

Problema	Causa possível	Solução
O indicador LED não está aceso.	O cabo elétrico não está corretamente ligado.	Certifique-se de que a impressora está corretamente ligada à tomada de alimentação (tomada elétrica) através do cabo elétrico.
	O interruptor de corrente está desligado.	Ligue a impressora.
Memória cheia (DRAM/Flash/Card (Cartão)).	A memória DRAM/Flash/Card (Cartão) da impressora está cheia.	Elimine ficheiros não utilizados da memória DRAM/Flash/Card (Cartão).
Fracá qualidade de impressão.	Papel/fita de carbono colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono. (Exceto TJ-4005DN)
	Pó ou adesivo acumulou-se na cabeça de impressão.	Limpe a cabeça de impressão.
		Limpe o rolo de impressão.
	A densidade da impressão está definida de forma errada.	Ajuste a densidade da impressão e a velocidade de impressão.
	A cabeça de impressão está danificada.	Execute o autoteste da impressora e verifique se existem pontos em falta no padrão de teste da cabeça de impressão.
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto. (Exceto TJ-4005DN)
	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão)
Trave a cabeça de impressão no devido lugar com a alavanca de libertação.		
Impressão incompleta no lado esquerdo ou direito da etiqueta.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
Etiquetas em branco com linhas cinzentas.	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão. (Consulte a secção 12. Manutenção .)

Problema	Causa possível	Solução
Impressão irregular.	A impressora está no modo de despejo de memória.	Ligue e desligue a impressora para ignorar o modo de despejo de memória. (Consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.)
	A comunicação RS-232 da impressora não está corretamente definida.	Certifique-se de que as definições RS-232 da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a secção 7.3.1 Definições de comunicação série.
As etiquetas são alimentadas incorretamente (inclinadas) ao imprimir.	A guia de papel não toca na margem do papel.	Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado direito, mova a guia frontal de etiquetas para a esquerda.
		Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado esquerdo, mova a guia frontal de etiquetas para a direita.
São ignoradas etiquetas ao imprimir.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
	A sensibilidade do sensor não está corretamente definida.	Calibre o sensor de intervalo de forma manual ou automática (consulte a secção 7.2 Definições dos sensores.)
	O sensor de papel está sujo.	Limpe o sensor de intervalo/marca preta com ar comprimido ou um aspirador.
A fita de carbono fica com vincos. (Exceto TJ-4005DN)	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão)
	A fita de carbono está instalada de forma errada.	Reinstale a fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN).
	O papel está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel.
	A densidade da impressão não está definida corretamente.	Ajuste a densidade da impressão para melhorar a qualidade de impressão.
	O papel não é alimentado corretamente.	Certifique-se de que a guia frontal de etiquetas toca na margem das pontas das guias de papel.
A hora do relógio de tempo real está errada ao reiniciar a impressora.	A pilha tipo botão deslocou-se. A pilha tipo botão está sem carga.	Entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.
A posição de impressão do lado esquerdo está errada.	O tamanho das etiquetas está definido de forma errada.	Defina o tamanho correto das etiquetas.
	A definição "Shift X" (Desvio X) está errada.	Afine a definição "Shift X" (Desvio X). Para obter mais informações, consulte 7.1.1 Definições de FBPL.

Problema	Causa possível	Solução
A posição de impressão de etiquetas pequenas é errada.	A sensibilidade do sensor de papel não está corretamente definida.	Volte a calibrar a sensibilidade do sensor.
	O tamanho das etiquetas está errado.	Defina valores corretos para o tamanho das etiquetas e o tamanho do intervalo.
	A definição “Shift Y” (Desvio Y) está errada.	Afine a definição “Shift Y” (Desvio Y). Para obter mais informações, consulte 7.1.1 Definições de FBPL .
	A definição de desvio vertical no controlador está errada.	Se utilizar o software BarTender, defina a Posição vertical no controlador. 
O papel enrola-se à volta do rolo de impressão.	Existe adesivo das etiquetas no rolo de impressão.	Limpe regularmente o rolo de impressão.

11.2 Mensagens de erro do ecrã tátil

TJ-4021TN/TJ-4021TNR/TJ-4121TN/TJ-4121TNR

Quando ocorre um erro, o ecrã tátil apresenta a mensagem de erro adequada.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
Carriage Open (Carro aberto)	O carro da impressora está aberto.	Feche o carro de impressão.
Not Printing (Sem impressão)	O cabo série ou USB não está ligado corretamente.	Volte a ligar o cabo série ou USB.
	O dispositivo sem fios pode estar incorretamente ligado à impressora.	Reponha as definições sem fios do dispositivo e volte a configurá-lo.
	O cabo série ou USB pode estar danificado.	Experimente um cabo novo.
	A porta especificada no controlador do Windows não está correta.	Especifique a porta correta.
	A cabeça de impressão pode precisar de ser limpa.	Limpe a cabeça de impressão.
	O chicote de cabos da cabeça de impressão pode não estar corretamente ligado à cabeça de impressão.	Desligue a impressora e volte a ligar o chicote de cabos da cabeça de impressão à cabeça de impressão.
	O seu programa personalizado pode não conter os comandos necessários.	Certifique-se de que o programa contém o comando PRINT no final do ficheiro e um comando CRLF no final de cada linha de comandos.
No print on the label (Etiqueta sem impressão)	Papel/fita de carbono colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono. Certifique-se de que a fita de carbono revestida com tinta está colocada na posição correta.
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto.
	A densidade da impressão está definida de forma errada.	Ajuste a densidade da impressão.
No Ribbon (Sem fita de carbono)	A fita de carbono acabou.	Instale um novo rolo de fita de carbono. Para instalar um novo rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN) .
	A fita de carbono está instalada de forma errada.	Reinstale a fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono (não disponível no modelo TJ-4005DN) .
No Paper (Sem papel)	O rolos de etiquetas acabou.	Instale um novo rolo de etiquetas. Para instalar um novo rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O rolo de etiquetas está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
Paper Jam (Encravamento de papel)	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.
	O tamanho das etiquetas não foi corretamente definido.	Defina corretamente o tamanho das etiquetas.
	Ocorreu um encravamento de papel dentro da impressora.	Retire o papel encravado.
Take Label (Retirar a etiqueta)	O Peeler Mode (Modo de descolamento) está ativado.	Retire a etiqueta.

11.3 Mensagens de erro de RFID

TJ-4021TNR, TJ-4121TNR

O codificador de RFID pode detetar vários erros. Quando ocorrem estes erros, o codificador de RFID alerta a impressora e o ecrã tátil apresenta a mensagem de erro adequada.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
RFID Is Disabled (RFID desativado)	A função RFID não está ativada.	Selecione RFID > Control (Controlo) > RFID Active (RFID ativo) para ativar a função RFID.
Failure EPC Write Failed (Falha: a escrita do EPC falhou)	Não é possível escrever no bloco EPC (código eletrónico de produto) da etiqueta inteligente através de Diagnostics (Diagnóstico) > Write EPC with 1s (Escrever código eletrónico de produto com “uns”) ou Write EPC with 2s (Escrever código eletrónico de produto com “dois”).	<ul style="list-style-type: none"> A etiqueta pode estar desalinhada. Realize o procedimento Sensor > Auto Calibration (Calibração automática) para garantir que a etiqueta se encontra na posição de início de impressão. Selecione RFID > Tag Calibration (Calibração da etiqueta inteligente) > Do RFID Calibrate (Realizar calibração de RFID). Utilize etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta. A etiqueta inteligente de RFID pode apresentar um defeito. Experimente utilizar outra etiqueta inteligente. Certifique-se de que a aplicação não envia um número insuficiente ou excessivo de algarismos para a etiqueta inteligente de RFID.
RFID Calibrate Write Tag Failed (Calibração de RFID A escrita da etiqueta inteligente falhou)	Não é possível realizar a calibração da etiqueta inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> A etiqueta pode estar desalinhada. Realize o procedimento Sensor > Auto Calibration (Calibração automática) para garantir que a etiqueta se encontra na posição de início de impressão. Utilize etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta. A etiqueta inteligente de RFID pode apresentar um defeito. Experimente utilizar outra etiqueta inteligente.
RFID Disabled (RFID desativado)	O comando RFID é enviado para a impressora quando a função RFID está desativada.	<ol style="list-style-type: none"> Selecione RFID > Control (Controlo) > RFID Active (RFID ativo) para ativar a função RFID. Envie comandos RFID.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
NON-RFID DATA On RFID Tag (Sem dados RFID na etiqueta inteligente de RFID)	Quando a opção “Non-RFID Warning” (Advertência de falta de RFID) está “ON” (Ligada) (RFID > Control (Controlo) > Non-RFID Warning (Advertência de falta de RFID)), a impressora obteve dados não relacionados com RFID.	Certifique-se de que envia comandos RFID para a impressora.
INVALID RFID DATA (Dados não válidos de RFID)	Os dados da etiqueta inteligente de RFID não correspondem às definições.	Verifique os dados da etiqueta inteligente nos comandos RFID.
INVALID RFID DATA LEN (Comprimento não válido dos dados de RFID)	O comprimento da etiqueta inteligente (o parâmetro de tamanho do comando RFID) enviado não corresponde à definição.	Verifique o comprimento dos dados nos comandos RFID.
RFID TAG FAILED (A etiqueta inteligente de RFID falhou)	Não é possível escrever na etiqueta inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> • A etiqueta pode estar desalinhada. Realize o procedimento Sensor > Auto Calibration (Calibração automática) para garantir que a etiqueta se encontra na posição de início de impressão. • Selecione RFID > Tag Calibration (Calibração da etiqueta inteligente) > Do RFID Calibrate (Realizar calibração de RFID). • Utilize etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta. • A etiqueta inteligente de RFID pode apresentar um defeito. Experimente utilizar outra etiqueta inteligente. • Certifique-se de que a aplicação não envia um número insuficiente ou excessivo de algarismos para a etiqueta inteligente de RFID. • Verifique que os comandos RFID estão corretos.
RFID ERROR No Tag Found (Erro de RFID Nenhuma etiqueta inteligente encontrada)	Não é possível ler a etiqueta inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o suporte são etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta. • A etiqueta inteligente de RFID pode apresentar um defeito. Experimente utilizar outra etiqueta inteligente.
Remove Label (Remover etiqueta) ou No Paper (Sem papel)	A etiqueta está encravada no interior do equipamento ou o tamanho do papel não está correto.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire cuidadosamente a etiqueta para não danificar a impressora. • Certifique-se de que o suporte é composto por etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta. • Para reduzir a vibração da impressora, posicione-a de modo a que as etiquetas impressas possam cair livremente para uma superfície inferior. • calibre o sensor de intervalo/marca preta. • Defina corretamente o tamanho das etiquetas.

 **Nota**

Se não conseguir escrever em etiquetas inteligentes de RFID:

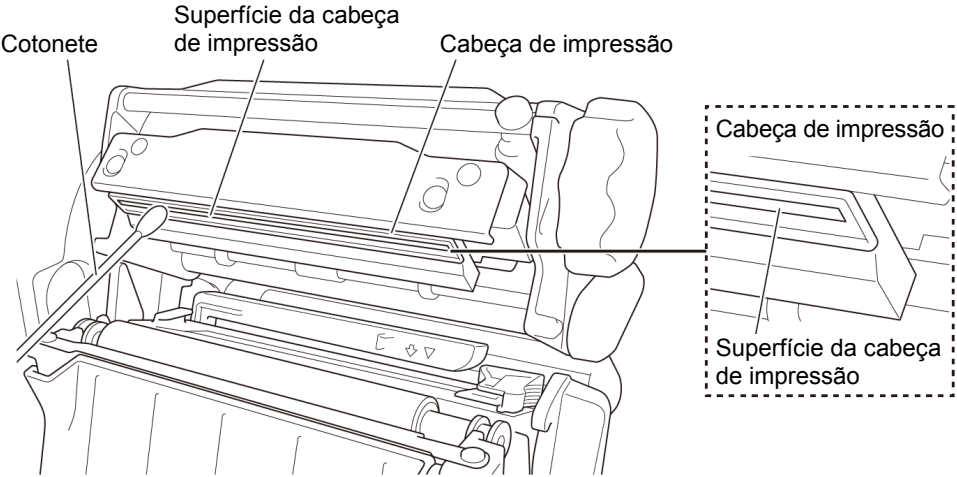
- Certifique-se de que está a utilizar etiquetas inteligentes com circuitos integrados de RFID colocados na posição correta.
 - A etiqueta inteligente de RFID pode apresentar um defeito. Experimente utilizar outra etiqueta inteligente.
 - Configure corretamente o tamanho das etiquetas e depois calibre a etiqueta inteligente de RFID.
 - Ajuste corretamente a sensibilidade do sensor (utilizando o ecrã tátil: **Sensor > Gap/Blind Ref Rate** (Taxa de referência de intervalo/marca preta)).
 - Verifique o comprimento dos dados nos comandos RFID.
-

12. Manutenção

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

Materiais de limpeza recomendados:

- Cotonete
- Pano que não largue pelos
- Aspirador/pincel de sopro
- Ar comprimido
- Álcool isopropílico ou etanol

Parte da impressora	Método de limpeza	Intervalo
Cabeça de impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão arrefecer durante pelo menos um minuto. 3. Limpe a cabeça de impressão com uma cotonete embebida em álcool isopropílico ou etanol. 	Limpe a cabeça de impressão quando mudar um rolo de etiquetas.
	 <p>Diagrama de limpeza da cabeça de impressão. O diagrama principal mostra a impressora com uma cotonete a limpar a superfície da cabeça de impressão. Há uma visão ampliada da cabeça de impressão com a superfície de impressão rotulada.</p>	
Rolo de impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Rode o rolo de impressão e limpe-o cuidadosamente com um pano que não largue pelos ou uma cotonete embebido(a) em álcool isopropílico ou etanol. 	Limpe o rolo de impressão quando instalar um novo rolo de etiquetas.
Barra de descolamento	Limpe com um pano que não largue pelos embebido em álcool isopropílico ou etanol.	Conforme necessário.
Sensor	Utilize ar comprimido ou um aspirador.	Mensalmente.
Exterior	Limpe o exterior da impressora com um pano que não largue pelos embebido em água.	Conforme necessário.
Interior	Utilize um pincel ou um aspirador.	Conforme necessário.

 **Nota**

- Não toque na cabeça de impressão. Se tiver tocado na mesma, limpe-a conforme descrito acima.
 - Não utilize álcool de uso médico, dado que fazê-lo pode danificar a cabeça de impressão. Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.
 - Para manter um rendimento correto, recomendamos que limpe a cabeça de impressão e os sensores sempre que instalar uma nova fita de carbono.
-

IMPORTANTE

Elimine quaisquer impressoras, componentes e consumíveis que não tencione utilizar mais. Certifique-se de que não existe papel encravado na impressora e destrua a fita de carbono de transferência térmica caso tenha retido quaisquer impressões visíveis.

brother