



**TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN
TJ-4422TN/TJ-4522TN**

**Manual do Utilizador
(Português)**

Informações sobre direitos de autor

Os direitos de autor relativos a este manual, ao software e ao firmware da impressora aqui descrita são propriedade da Brother. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte da empresa. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou através de qualquer meio, para fins diferentes do uso pessoal do comprador, sem o expresse consentimento por escrito da empresa.

Marcas comerciais

Wi-Fi[®] é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance[®].

A marca e os logótipos Bluetooth[®] são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença.

CG Triumvirate é uma marca comercial da Agfa Corporation. O tipo de letra CG Triumvirate Bold Condensed é utilizado sob licença da Monotype Corporation. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos detentores.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países ou regiões.

Conteúdo

1.	Introdução	1
1.1	Apresentação do produto	1
1.2	Referência adicional do produto	1
2.	Síntese de operações	2
2.1	Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes	2
2.2	Síntese da impressora	3
2.2.1	Vista frontal	3
2.2.2	Vista do interior	5
2.2.3	Vista posterior	7
2.3	Painel de controlo	9
2.3.1	Indicador luminoso (LED) e botões	10
2.3.2	Ícones do ecrã inicial	11
2.3.3	Visão geral do ecrã	12
3.	Configurar a impressora	18
3.1	Ligar o cabo elétrico	18
3.2	Colocar a fita de carbono	19
3.3	Retirar a fita de carbono usada	22
3.4	Colocar o papel	23
3.4.1	Colocar um rolo de etiquetas	23
3.4.2	Colocar papel externo	27
3.4.3	Colocar o papel no modo de descolamento (opcional para os modelos TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)	30
3.4.4	Colocar papel no modo da unidade de corte (opcional para os modelos TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)	35
3.4.5	Colocar papel no modo de enrolamento (para os modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN)	38
4.	Melhorar a qualidade de impressão	43
4.1	Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão	43
4.2	Ajustar a tensão da fita de carbono para evitar etiquetas com vincos	44
4.2.1	Ajustar a tensão da fita de carbono	44
4.2.2	Alterar as definições de densidade de impressão/densidade de preto	47
4.2.3	Experimentar papel diferente	47
5.	Impressão	48

5.1	Instalação do controlador da impressora	48
5.1.1	Ligação USB (Windows/Mac/Linux).....	49
5.1.2	Ligação Bluetooth (Windows).....	50
5.1.3	Ligação de rede Wi-Fi (Windows).....	51
5.1.4	Ligação de rede com fios (Windows).....	52
5.2	Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender	53
6.	Utilização	54
6.1	Utilitários no arranque	54
6.1.1	Calibração dos sensores de fita de carbono e de intervalo/marca preta	55
6.1.2	Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória	56
6.1.3	Inicialização da impressora	60
6.1.4	Calibração do sensor de papel (para o sensor de marca preta)	61
6.1.5	Calibração do sensor de papel (para o sensor de intervalo)	61
6.1.6	Ignorar o programa AUTO.BAS	61
7.	Alterar definições da impressora	62
7.1	Menu de configuração.....	62
7.1.1	Definições de FBPL.....	63
7.1.2	Definições de ZPL2	65
7.2	Definições dos sensores	68
7.3	Definições de interface.....	69
7.3.1	Definição da interface de rede	69
7.3.2	Definições de comunicação série	70
7.3.3	Definições de Ethernet	71
7.3.4	Definições de Wi-Fi.....	72
7.3.5	Definições de Bluetooth.....	74
7.4	Definições avançadas	75
7.5	Gestor de ficheiros	76
7.6	Funções de diagnóstico	77
8.	Brother Printer Management Tool (BPM)	78
8.1	Iniciar a BPM.....	78
8.2	Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM	79
9.	Especificações do produto.....	80
9.1	Cartões microSD recomendados	83
10.	Resolução de problemas	84
10.1	Problemas comuns	84
10.2	Mensagens de erro	87
11.	Manutenção	88

1. Introdução

1.1 Apresentação do produto

O design robusto da impressora de etiquetas suporta até 600 m de fita de carbono e tem a capacidade de suportar rolos de etiquetas de 203,2 mm.

A impressora de etiquetas vem equipada com várias funções, incluindo:

- Ethernet integrada
- Portas USB 2.0 (para ligar um teclado ou um leitor de códigos de barras)
- Interface série (RS-232C)
- Ranhura de expansão para interface de Wi-Fi e Bluetooth (para a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001))
- Ecrã tátil a cores de 16 bits (apenas nos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN)

A impressora de etiquetas utiliza o seu motor incorporado de alto desempenho e elevada qualidade de tipos de letra TrueType Monotype Imaging® com o tipo de letra liso e escalável CG Triumvirate Bold Condensed. Também oferece uma seleção de oito tamanhos diferentes do tipo de letra de mapa de bits alfanumérico e suporta a maioria dos formatos típicos de códigos de barras.

1.2 Referência adicional do produto

Para obter informações sobre a criação de programas personalizados para a impressora de etiquetas, consulte a “*Command Reference*” (*Referência de comandos*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

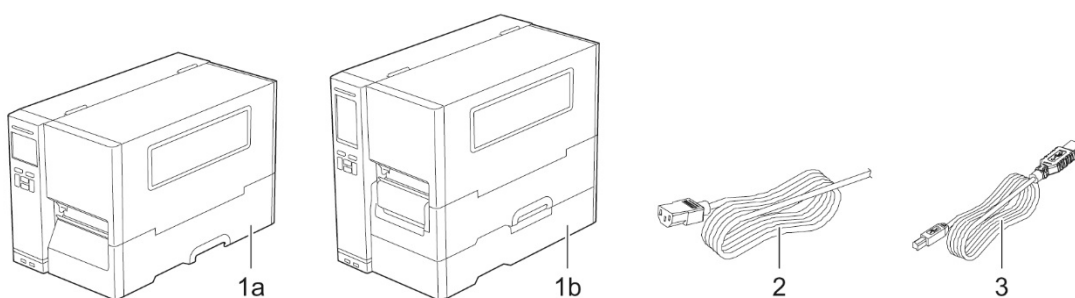
2. Síntese de operações

2.1 Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes

 **Nota**

Conserve os materiais de embalagem, para o caso de ter de expedir a impressora.

Componentes incluídos na caixa:



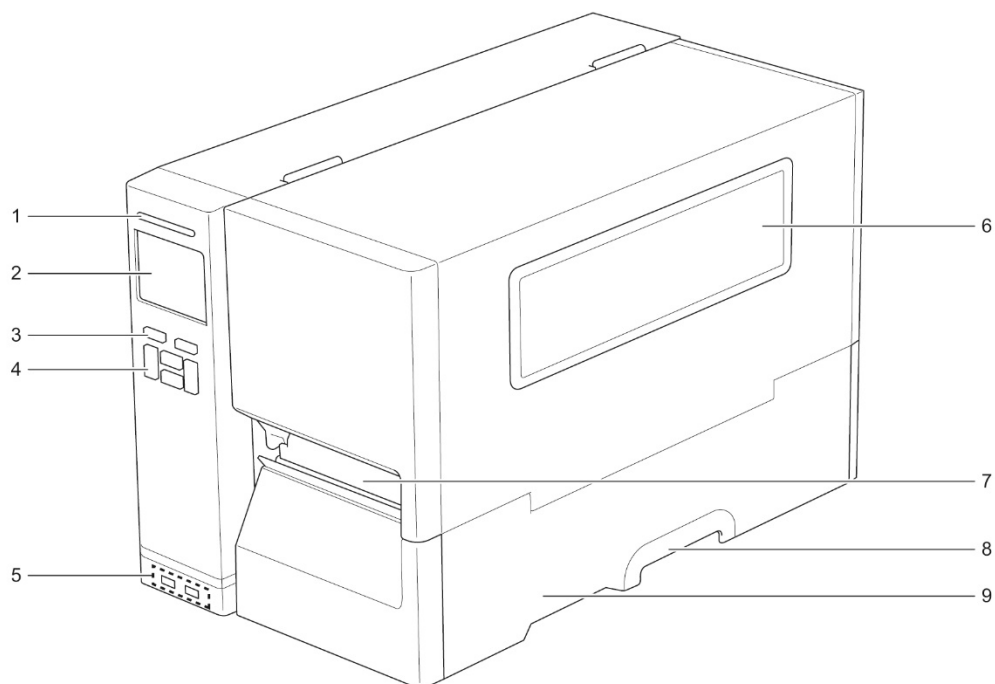
1. Impressora de etiquetas
 - a. TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN
 - b. TJ-4422TN/TJ-4522TN
2. Cabo elétrico
3. Cabo USB

Se faltarem quaisquer componentes, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

2.2 Síntese da impressora

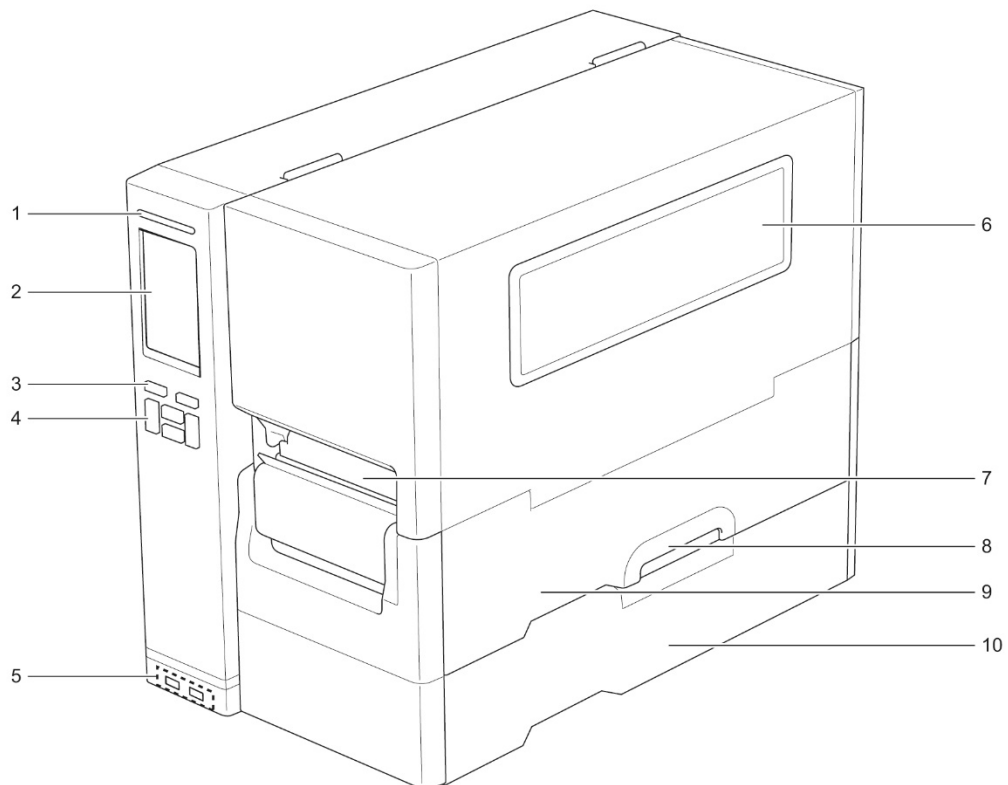
2.2.1 Vista frontal

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



1. LED de energia
2. Visor LCD
3. Botões de seleção
4. Botões de navegação
5. Portas de entrada USB
6. Janela de visualização de papel
7. Ranhura de saída de papel
8. Pega da tampa de papel
9. Tampa de papel

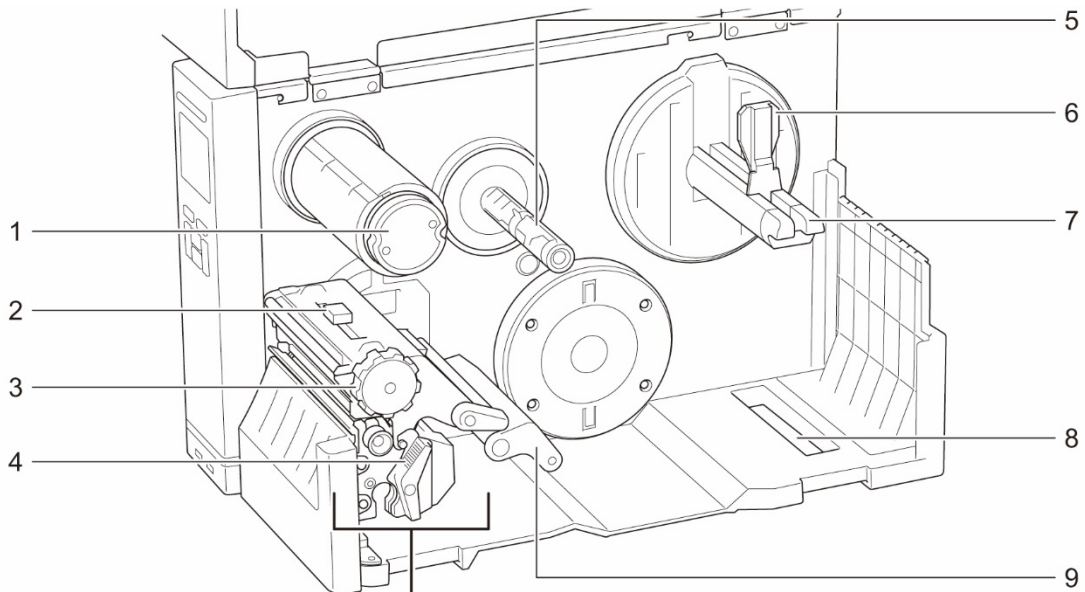
TJ-4422TN/TJ-4522TN



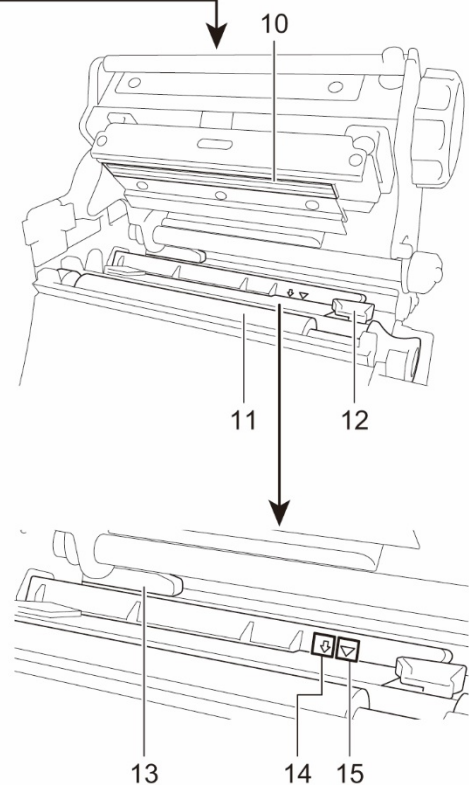
1. LED de energia
2. Ecrã tátil
3. Botões de seleção
4. Botões de navegação
5. Portas de entrada USB
6. Janela de visualização de papel
7. Ranhura de saída de papel
8. Pega da tampa de papel
9. Tampa de papel
10. Tampa da base

2.2.2 Vista do interior

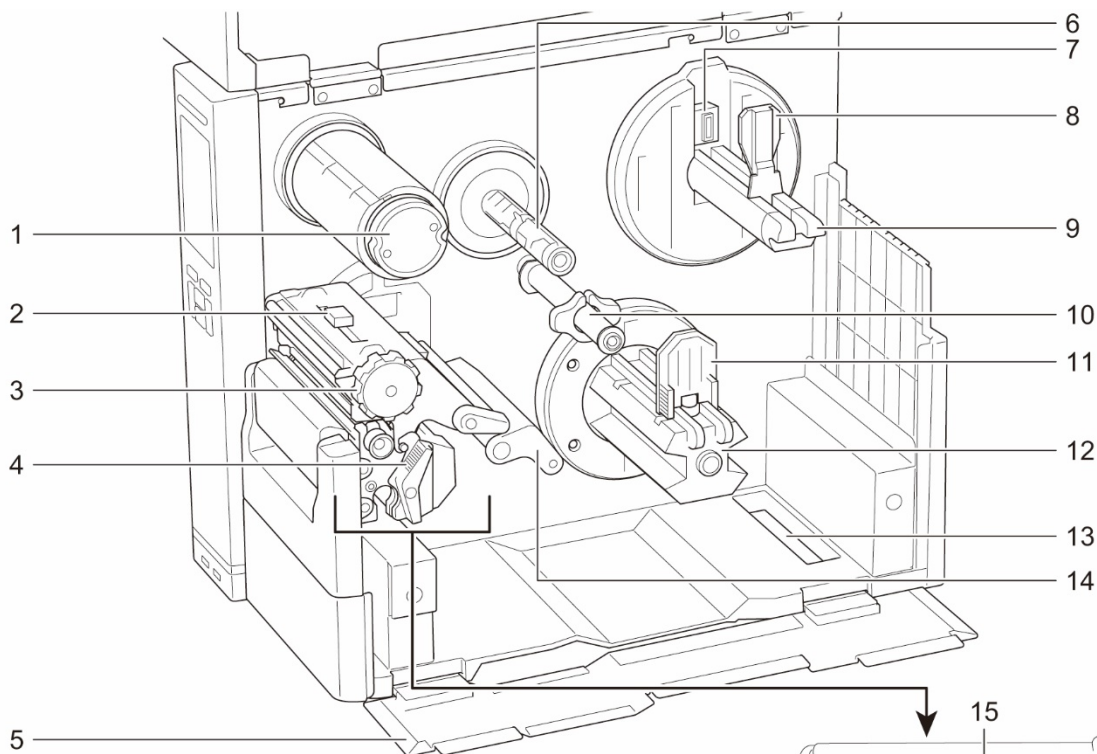
TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



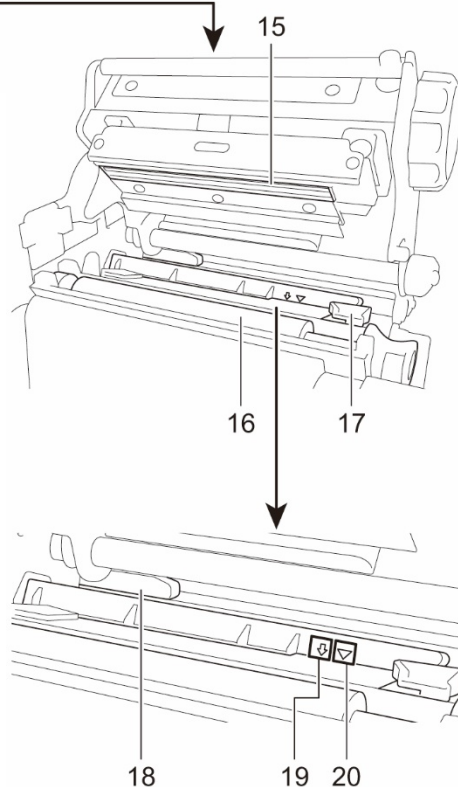
1. Fuso de enrolamento da fita de carbono
2. Cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão
3. Botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão
4. Alavanca de libertação da cabeça de impressão
5. Fuso de alimentação da fita de carbono
6. Proteção do rolo de etiquetas
7. Fuso de alimentação de etiquetas
8. Ranhura de entrada de etiquetas externas
9. Amortecedor
10. Cabeça de impressão
11. Rolo de impressão
12. Guia frontal de etiquetas
13. Sensor de fita de carbono
14. Sensor de marca preta (apresentado como ▽)
15. Sensor de intervalo (apresentado como ▽)



TJ-4422TN/TJ-4522TN

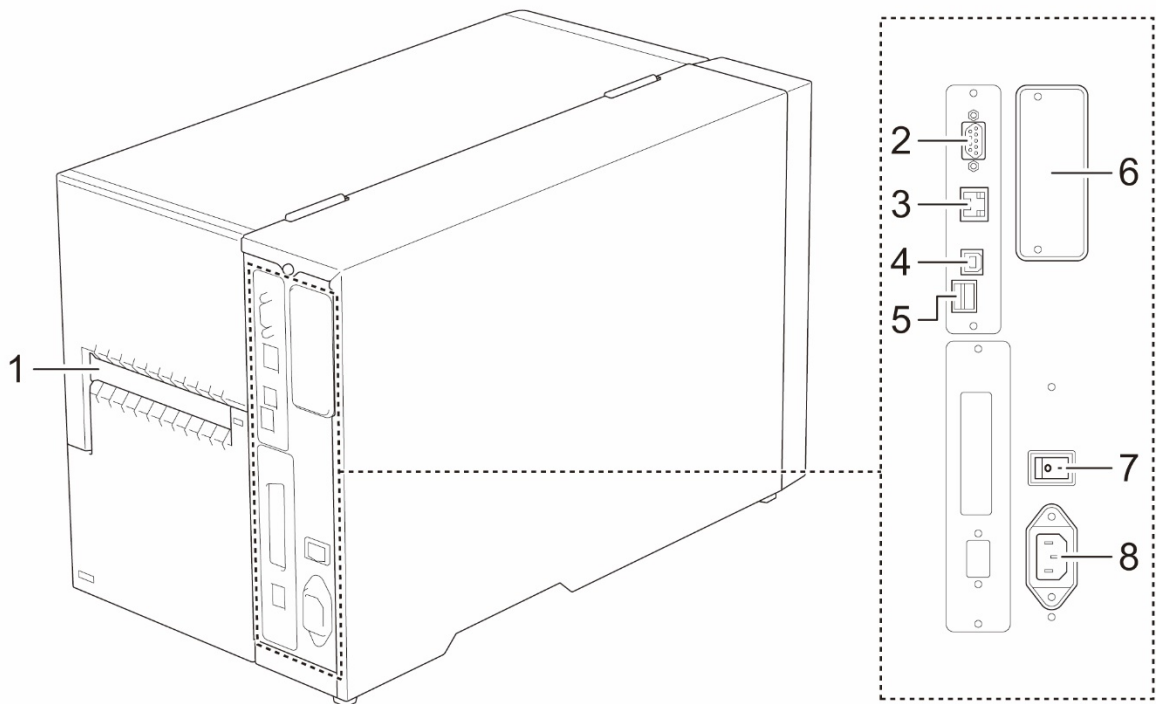


- 1. Fuso de enrolamento da fita de carbono
- 2. Cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão
- 3. Botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão
- 4. Alavanca de libertação da cabeça de impressão
- 5. Tampa da base
- 6. Fuso de alimentação da fita de carbono
- 7. Sensor de nível de papel
- 8. Proteção do rolo de etiquetas
- 9. Fuso de alimentação de etiquetas
- 10. Barra de guia de papel e guia traseira de etiquetas
- 11. Guia de enrolamento de papel
- 12. Fuso de enrolamento de papel
- 13. Ranhura de entrada de etiquetas externas
- 14. Amortecedor



2.2.3 Vista posterior

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

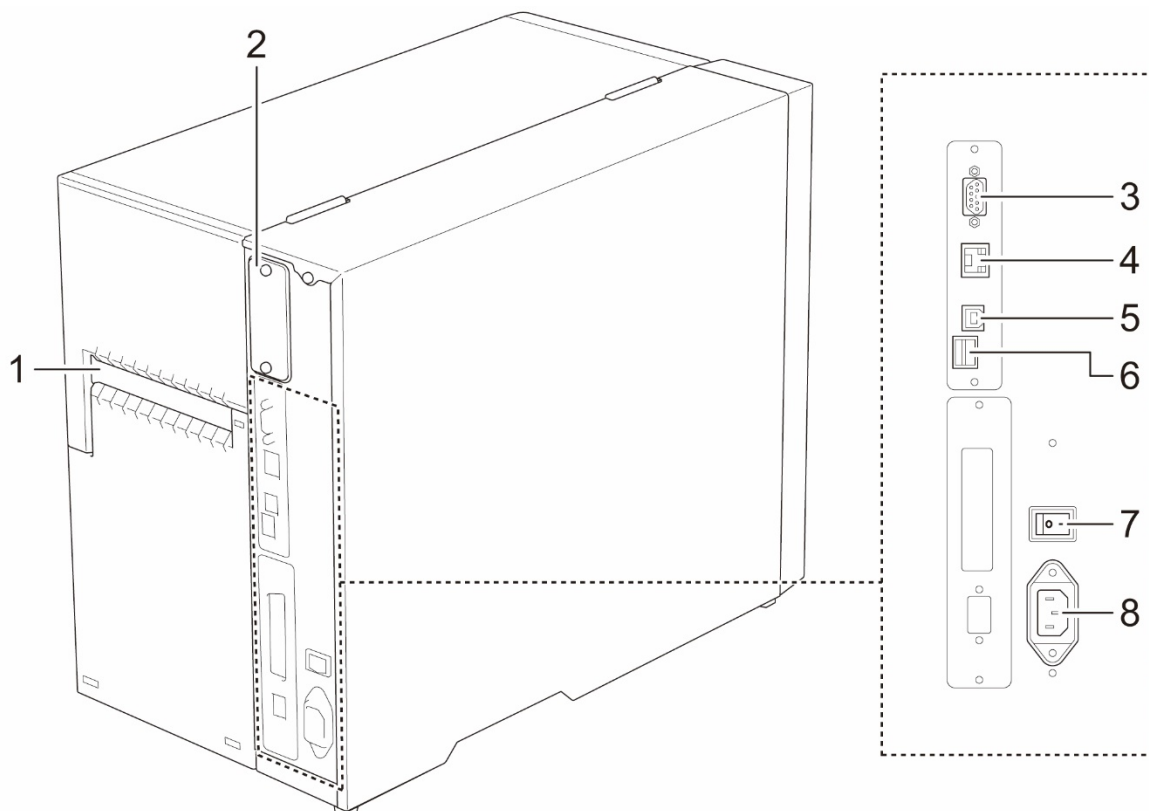


1. Ranhura de entrada de etiquetas externas
2. Porta série RS-232C
3. Porta Ethernet
4. Porta USB (USB 2.0/modo de alta velocidade)
5. Ranhura para cartão microSD¹
6. Porta de expansão para interface de Wi-Fi e Bluetooth²
7. Interruptor de corrente
8. Entrada do cabo elétrico

¹ Para os tipos recomendados de cartões microSD, consulte a secção [9.1 Cartões microSD recomendados](#).

² Para a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

TJ-4422TN/TJ-4522TN



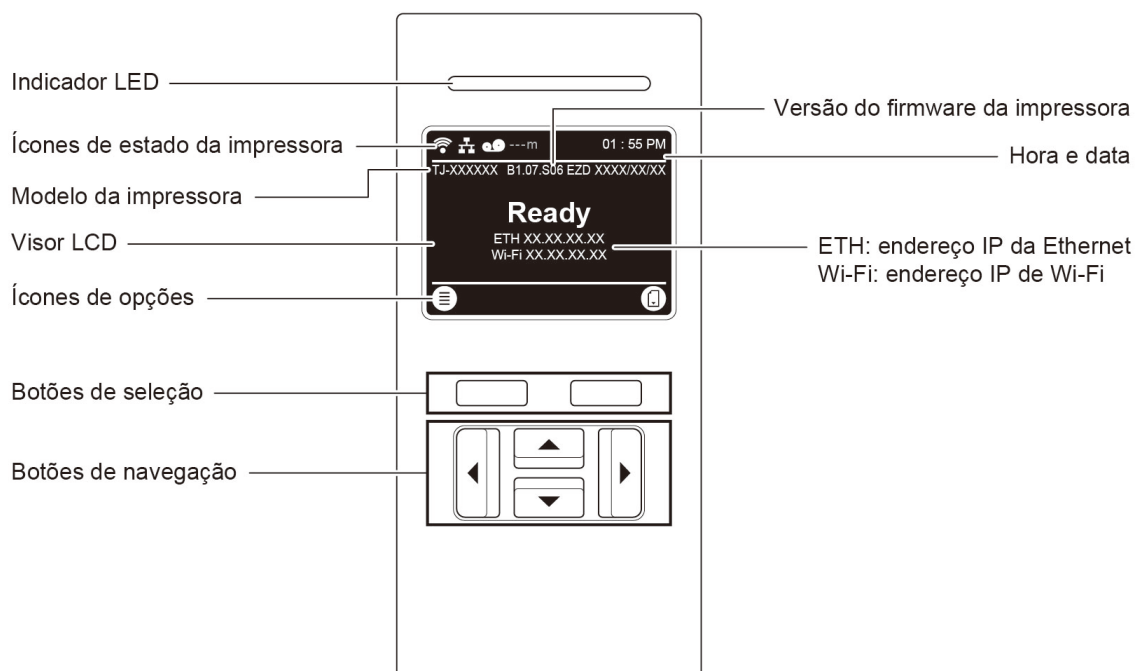
1. Ranhura de entrada de etiquetas externas
2. Porta de expansão para interface de Wi-Fi e Bluetooth¹
3. Porta série RS-232C
4. Porta Ethernet
5. Porta USB (USB 2.0/modo de alta velocidade)
6. Ranhura para cartão microSD²
7. Interruptor de corrente
8. Entrada do cabo elétrico

¹ Para a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

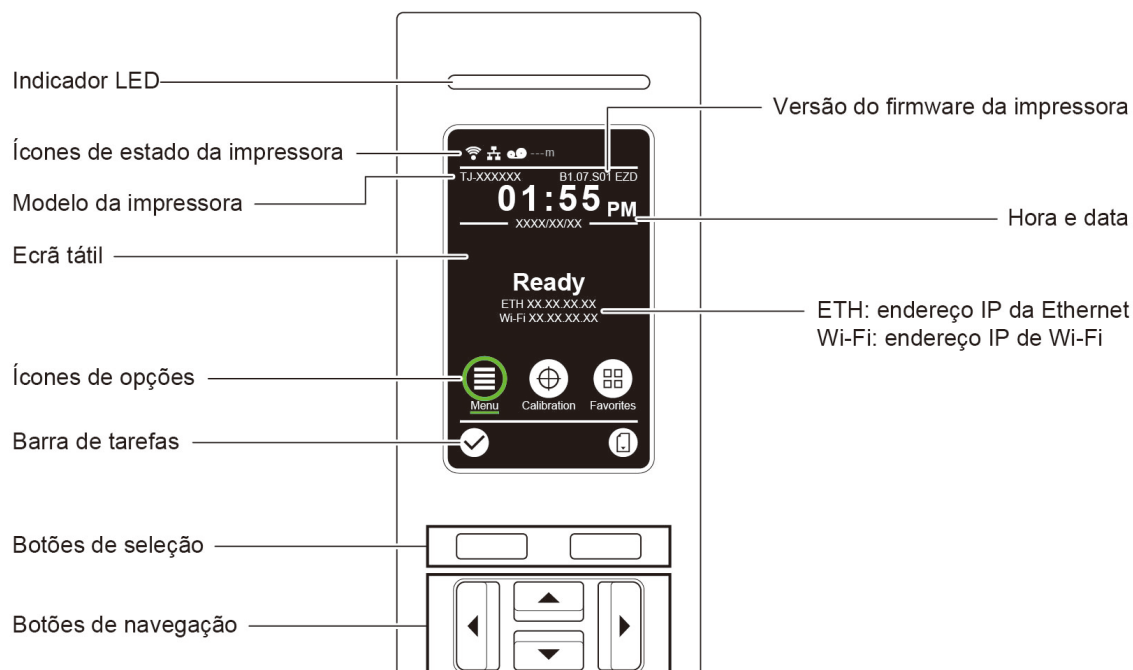
² Para os tipos recomendados de cartões microSD, consulte a secção [9.1 Cartões microSD recomendados](#).

2.3 Painel de controlo

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



TJ-4422TN/TJ-4522TN





2.3.1 Indicador luminoso (LED) e botões

Indicações do LED







Cor do LED	Descrição
Verde (aceso)	A energia está ligada e a impressora está pronta a ser utilizada.
Verde (intermitente)	<ul style="list-style-type: none">- A impressora está a descarregar dados a partir de um computador.- A impressora está em pausa.
Âmbar (aceso)	A impressora está a eliminar dados da memória.
Vermelho (aceso)	A cabeça de impressão está aberta ou existe um erro da unidade de corte.
Vermelho (intermitente)	Existe um erro de impressão, como “Paper Empty” (Sem papel), “Paper Jam” (Encravamento de papel), “Ribbon Empty” (Sem fita de carbono) ou “Memory Error” (Erro de memória).

Botões de seleção e de navegação






Botões	Função
Botões de seleção 	Utilize para seleccionar os ícones no visor LCD/ecrã tátil.
Botões de navegação 	Utilize para navegar no visor LCD/ecrã tátil e realçar ícones e menus.

2.3.2 Ícones do ecrã inicial

Ícones de estado da impressora

Ícone	Indicação
	O dispositivo Wi-Fi está pronto (disponível quando a interface de Wi-Fi está instalada)
	O dispositivo Bluetooth está pronto (disponível quando a interface de Bluetooth está instalada)
	A Ethernet está ligada
	Capacidade do papel
	Capacidade da fita de carbono (m)
	Bloqueio de segurança

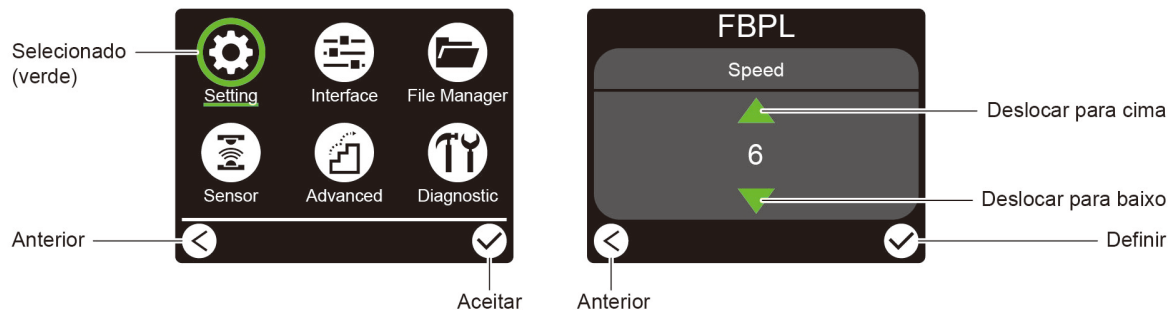
Ícones de opções

Ícone	Função
	Aceder ao menu principal Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã .
	(apenas nos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN) Calibrar o sensor de papel
	(apenas nos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN) Entrar no ecrã “Favorites” (Favoritos) Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã .
	Aceitar a sua seleção
	Alimentar uma etiqueta

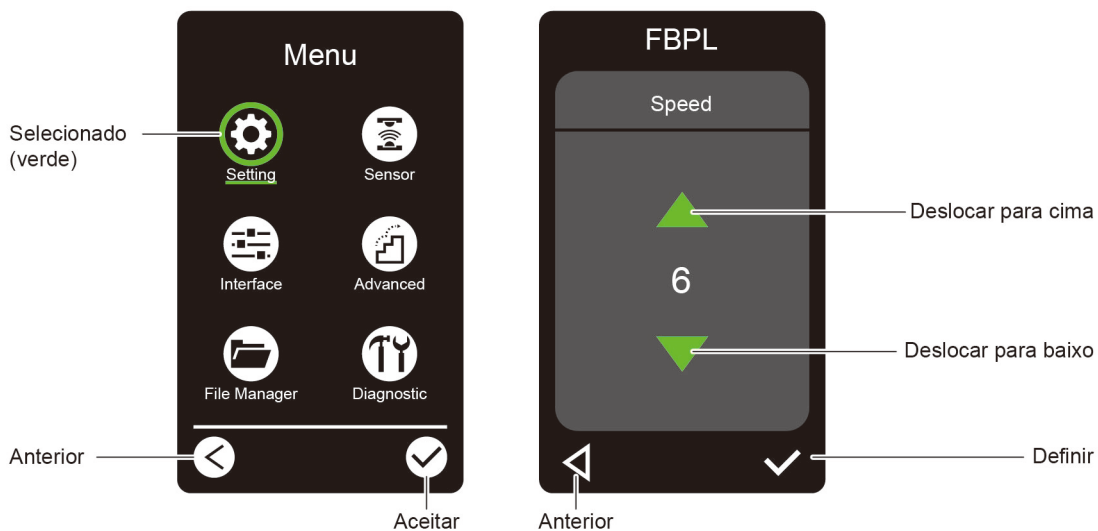
2.3.3 Visão geral do ecrã

Selecione os ícones para aceder a funcionalidades da impressora e alterar definições.

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



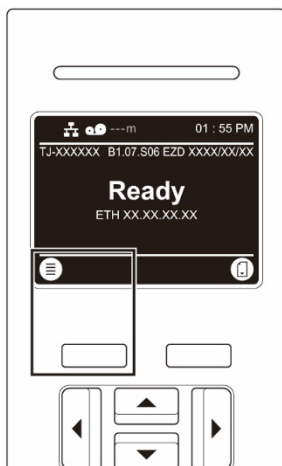
TJ-4422TN/TJ-4522TN




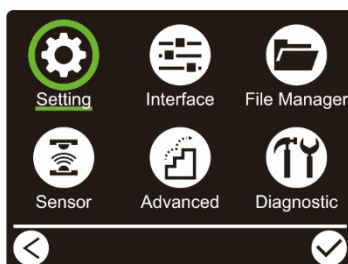
Aceder ao menu principal

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN


Certifique-se de que o visor LCD da impressora apresenta a indicação “Ready” (Pronta). Caso contrário, prima o botão esquerdo de **Seleção**.

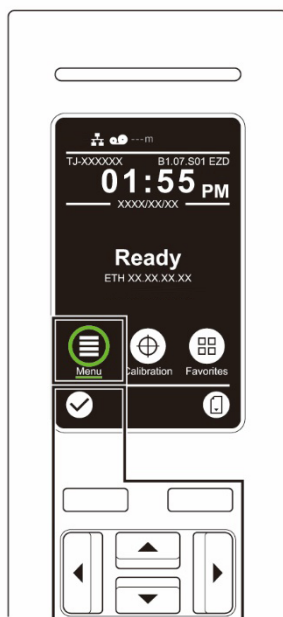


Para selecionar uma opção no menu principal, utilize os botões de navegação para percorrer as opções e depois prima o botão por baixo do ícone .




TJ-4422TN/TJ-4522TN

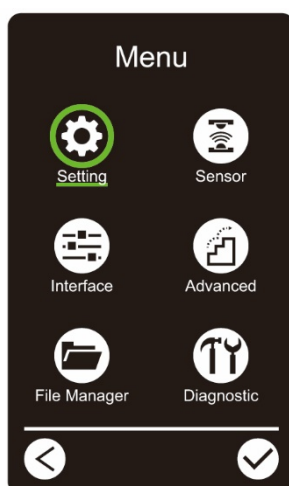
Certifique-se de que o ecrã tátil da impressora apresenta a indicação “Ready” (Pronta). Caso contrário, toque no ícone de **Menu** .





Nota

Também pode utilizar os botões do painel de controlo. Utilize os botões de navegação para seleccionar o ícone de **Menu** e depois prima o botão de **Seleção** por baixo do ícone .

Para seleccionar uma opção no menu principal, toque no ícone da opção.









Nota

Também pode utilizar os botões do painel de controlo. Utilize os botões de navegação para percorrer as opções e depois prima o botão por baixo do ícone . Para regressar ao ecrã anterior, prima o botão por baixo do ícone .

Visão geral do menu principal


Utilize as opções do menu principal para configurar várias definições da impressora sem a ligar a um computador.

Ícone	Opção	Descrição
	Setting (Configuração)	Configure as definições de FBPL e ZPL2 da impressora.
	Sensor	Calibre o sensor de papel selecionado. Recomendamos que calibre o sensor sempre que mudar o papel.
	Interface	Configure as definições de interface da impressora.
	Advanced (Avançadas)	Configure as definições do ecrã, de inicialização, de tipo de unidade de corte ou de advertência de pouco papel da impressora.
	File Manager (Gestor de ficheiros)	Verifique ou gira a memória disponível da impressora.
	Diagnostic (Diagnóstico)	Verifique o estado da impressora para ajudar a solucionar quaisquer problemas.

Nota

Para obter mais informações sobre as definições da impressora, consulte a secção [7. Alterar definições da impressora](#).

Favoritos (TJ-4422TN/TJ-4522TN)

Adicione opções do menu principal utilizadas com frequência aos “Favorites” (Favoritos) para acesso rápido. Para apresentar a lista “Favorites” (Favoritos), toque no ícone de “Favorites” (Favoritos) .



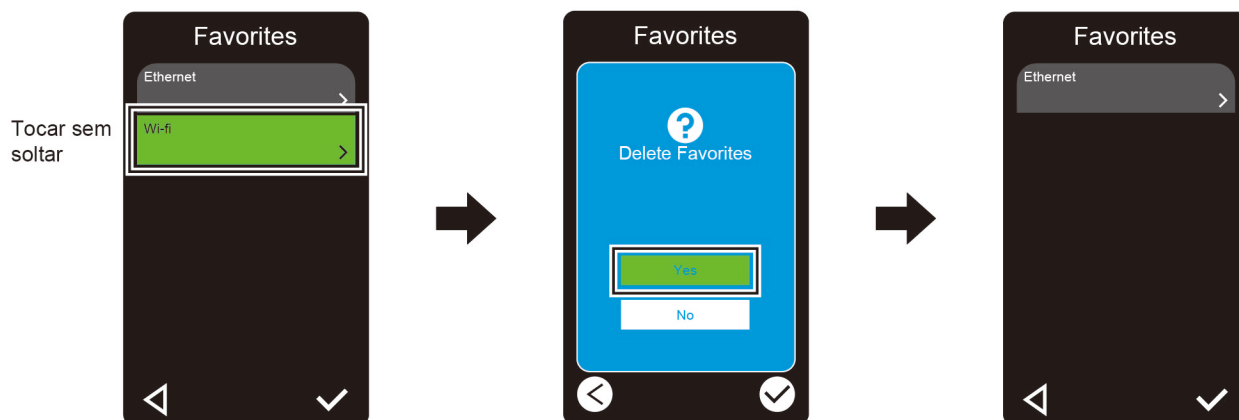
Para adicionar uma opção à lista “Favorites” (Favoritos):

1. Toque sem soltar na opção que pretende adicionar aos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Join Favorites” (Juntar aos favoritos).
2. Toque em “Yes” (Sim).



Para remover uma opção da lista “Favorites” (Favoritos):

1. Toque sem soltar na opção que pretende remover dos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Delete Favorites” (Eliminar favoritos).
2. Toque em “Yes” (Sim).



3. Configurar a impressora

3.1 Ligar o cabo elétrico

1. Coloque a impressora numa superfície plana e fixa.
2. Certifique-se de que o interruptor de corrente está na posição desligado.
3. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
4. Ligue o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico na parte posterior da impressora e depois ligue o cabo elétrico a uma tomada de alimentação devidamente ligada à terra (tomada elétrica ligada à terra).



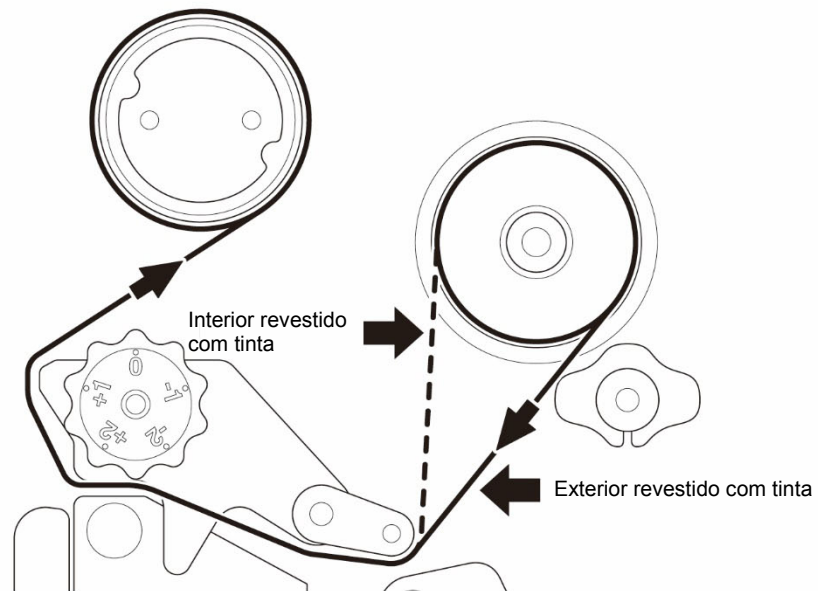
Nota

- Antes de ligar o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico da impressora, certifique-se de que o interruptor de corrente da impressora está na posição desligado.
 - Após ligar a impressora, o LED fica intermitente até a impressora receber o primeiro trabalho de impressão.
-

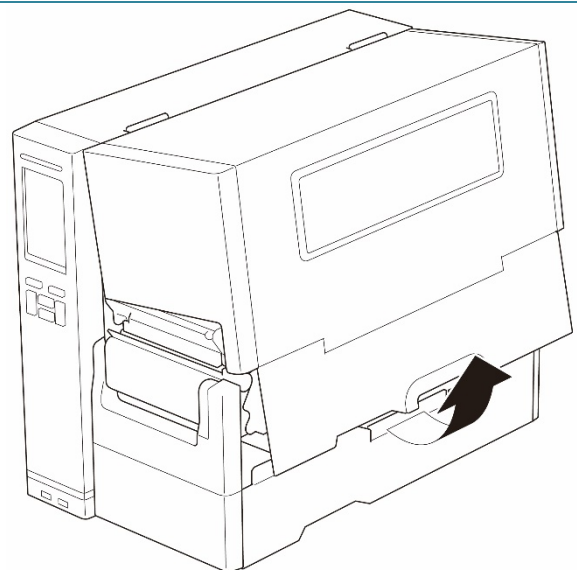
3.2 Colocar a fita de carbono

Salvo se indicado em contrário, as ilustrações neste *Manual do Utilizador* são referentes aos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN.

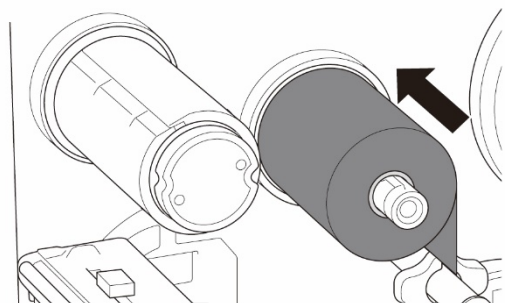
Trajeto de colocação da fita de carbono



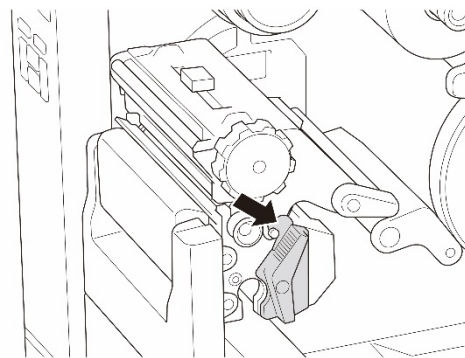
1. Abra a tampa de papel.



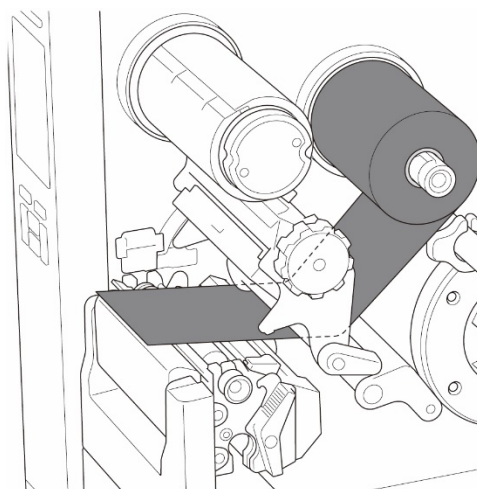
2. Instale a fita de carbono no fuso de alimentação da fita de carbono.



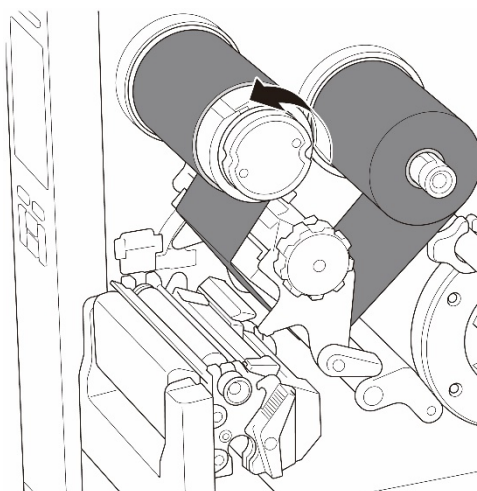
3. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão para abrir a cabeça de impressão.



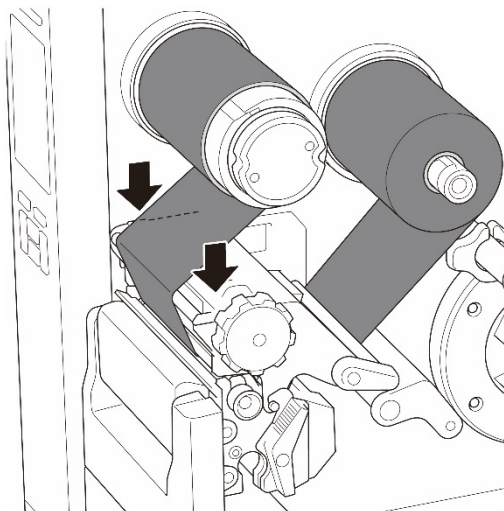
4. Passe a fita de carbono por baixo da barra de guia da fita de carbono e através da ranhura do sensor de fita de carbono, seguindo o trajeto de colocação estampado na tampa de papel.



5. Enrole o fuso de enrolamento da fita de carbono no sentido anti-horário cerca de três a cinco voltas até que a fita de carbono esteja lisa, plana e sem vincos.



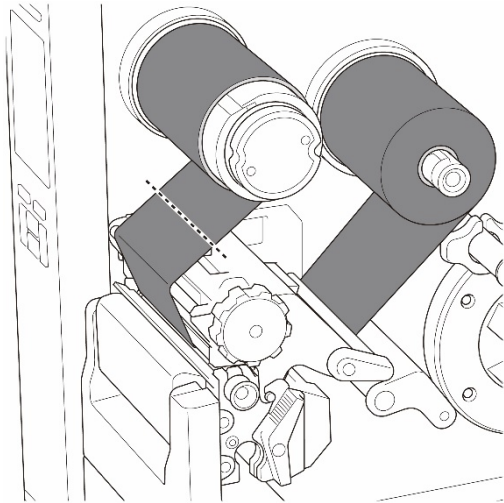
6. Feche a cabeça de impressão ao pressionar ambos os lados da alavanca de libertação da cabeça de impressão.



3.3 Retirar a fita de carbono usada

Salvo se indicado em contrário, as ilustrações neste *Manual do Utilizador* são referentes aos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN.

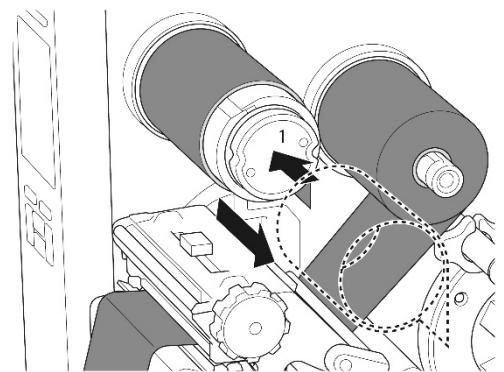
1. Corte a fita de carbono usada com uma tesoura ao longo da linha pontilhada.



2. Enquanto pressiona o botão de desbloqueio da fita de carbono (1), retire a fita de carbono do fuso de enrolamento da fita de carbono e elimine-a.

 **Nota**

Recomendamos que destrua a fita de carbono usada se a mesma tiver retido quaisquer impressões visíveis.

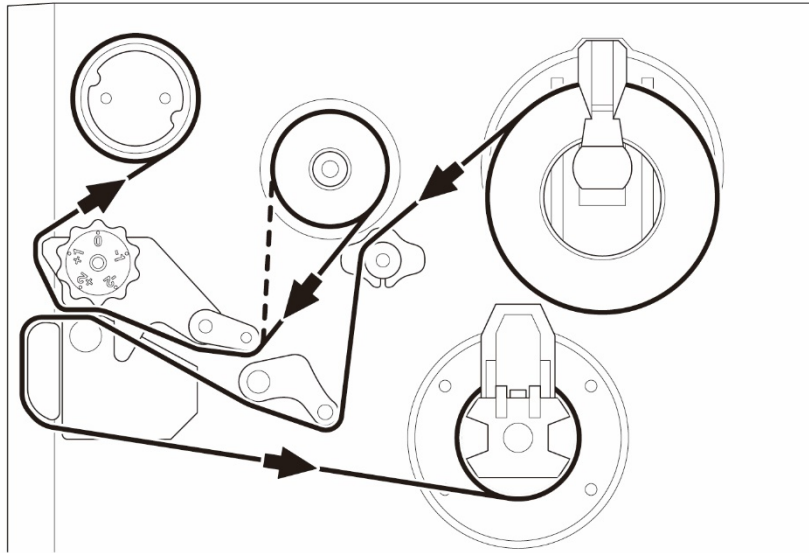


3.4 Colocar o papel

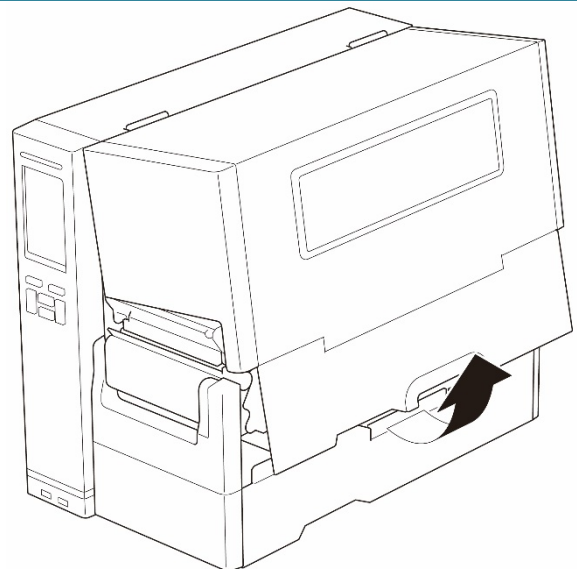
Salvo se indicado em contrário, as ilustrações neste *Manual do Utilizador* são referentes aos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN.

3.4.1 Colocar um rolo de etiquetas

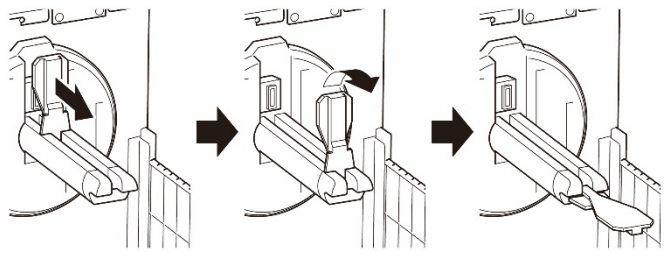
Trajetória de colocação do rolo de etiquetas



1. Abra a tampa de papel.



2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.

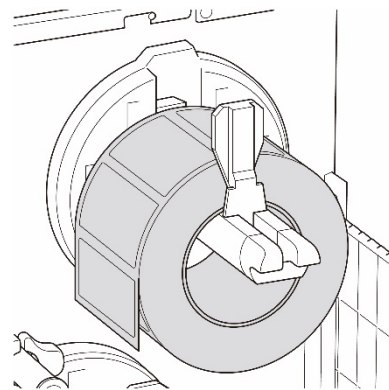
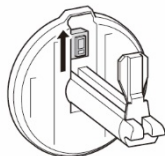


3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



Nota

- Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.
- (TJ-4422TN/TJ-4522TN)
Para detetar a quantidade remanescente de papel no rolo de etiquetas, deslize o sensor de nível de papel para cima.



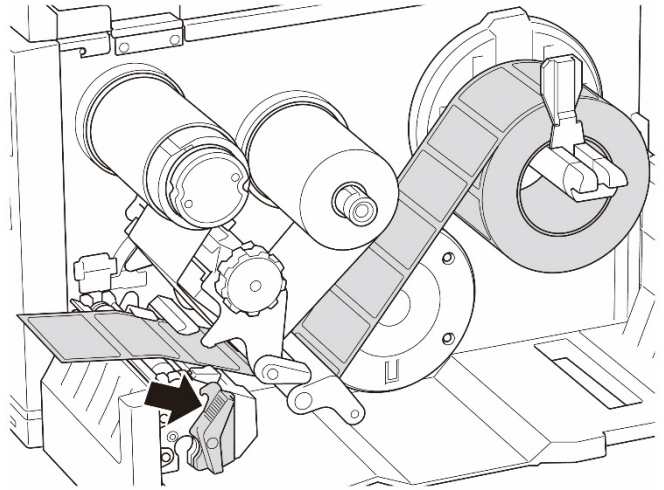
4. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

Pressione a alavanca de liberação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.

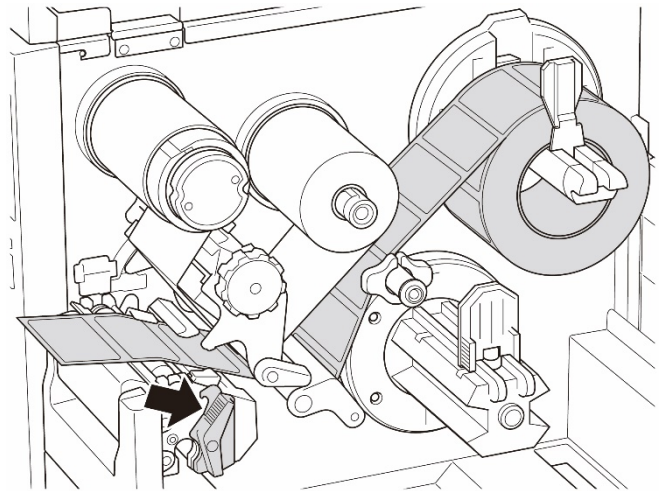
(TJ-4422TN/TJ-4522TN)

Pressione a alavanca de liberação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.

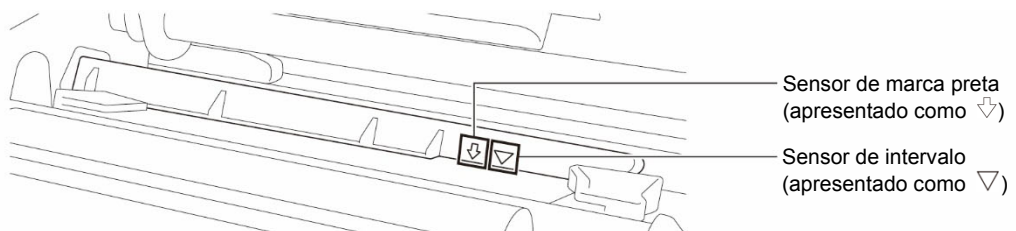
(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)



(TJ-4422TN/TJ-4522TN)



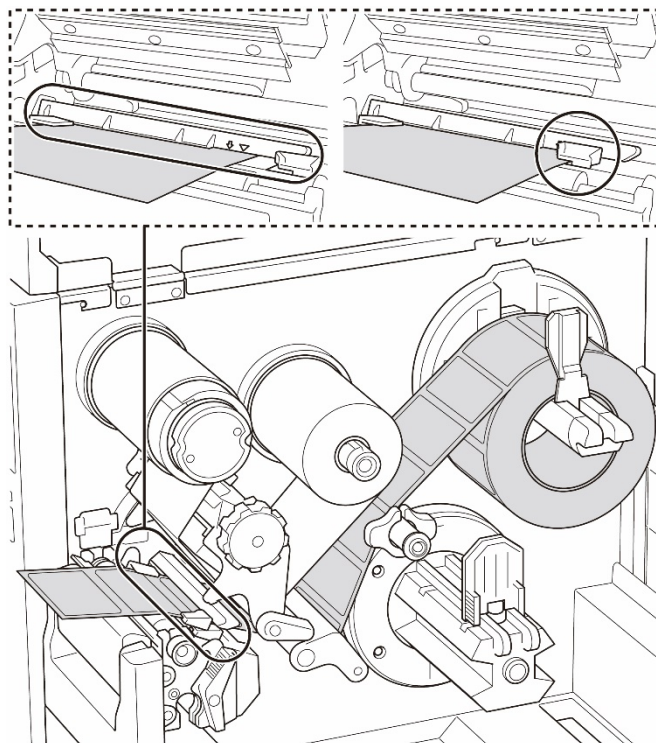
5. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



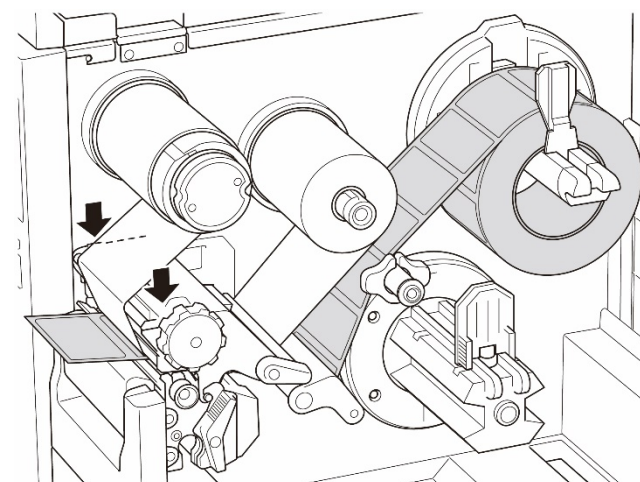
6. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

 **Nota**

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▼ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



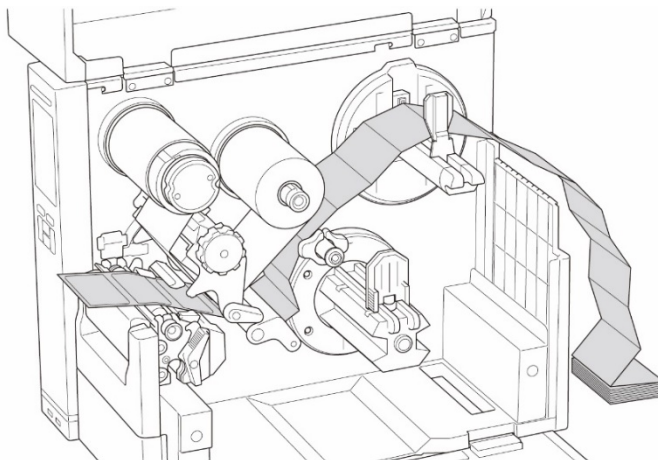
7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
8. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor seleccionado.



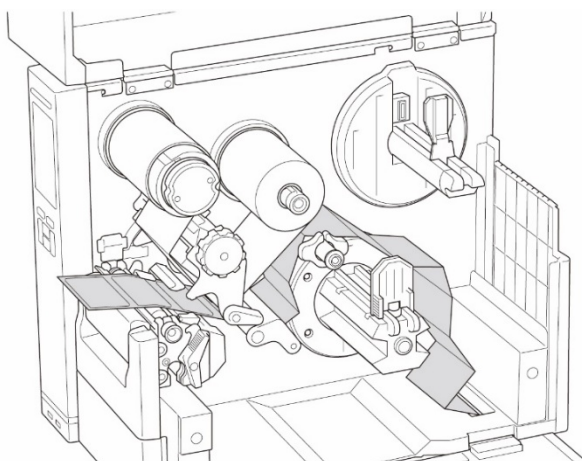
3.4.2 Colocar papel externo

Salvo se indicado em contrário, as ilustrações neste *Manual do Utilizador* são referentes aos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN.

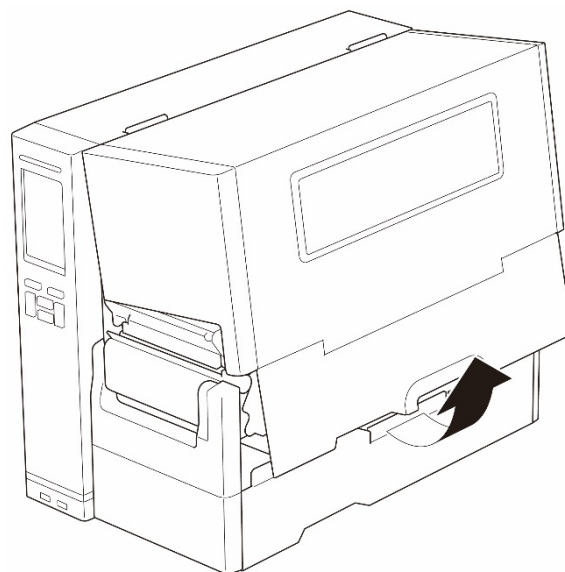
Trajetória de colocação de etiquetas em leque



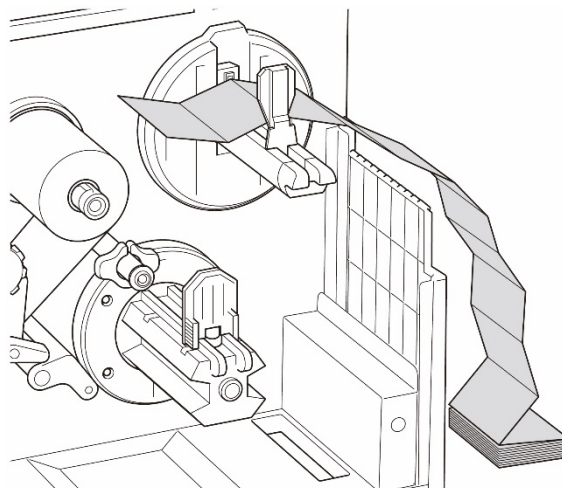
Trajetória de colocação de papel externo



1. Abra a tampa de papel.



2. Introduza o papel através da ranhura de entrada de etiquetas externas.



3. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.

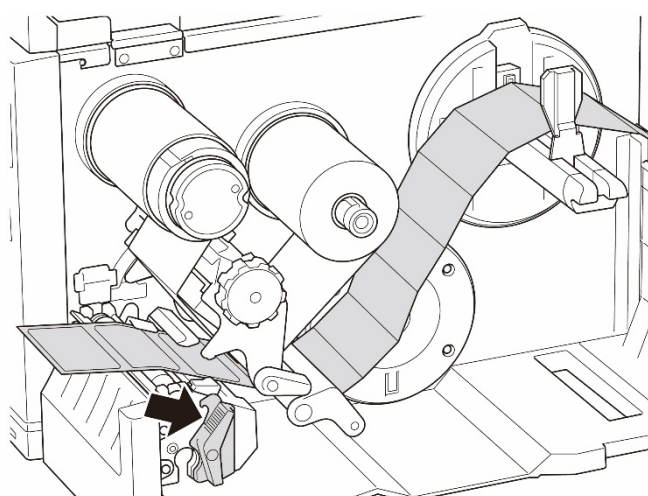
Alinhe a proteção do rolo de etiquetas com a largura das etiquetas.

(TJ-4422TN/TJ-4522TN)

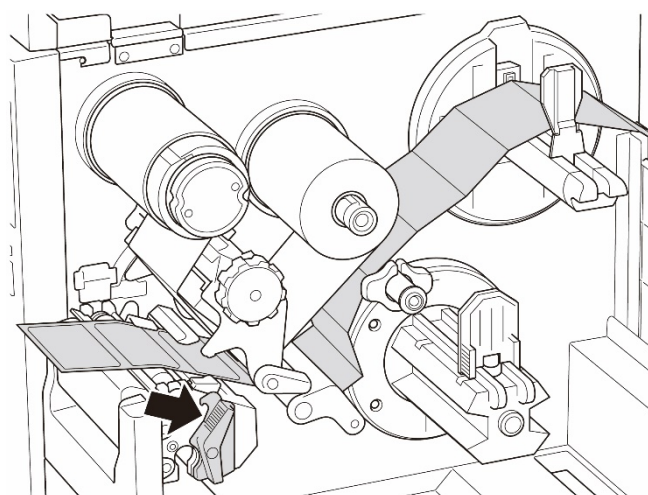
Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.

Alinhe a proteção do rolo de etiquetas com a largura das etiquetas.

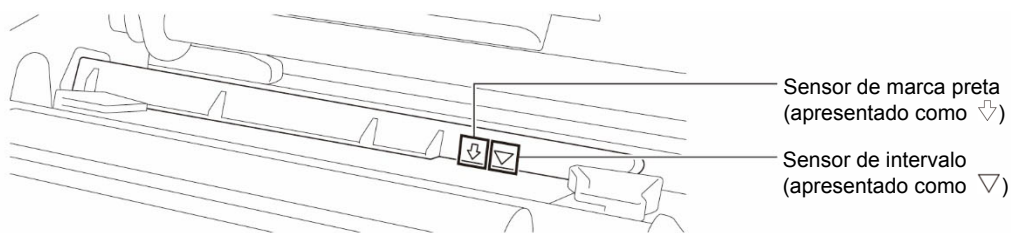
(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)



(TJ-4422TN/TJ-4522TN)



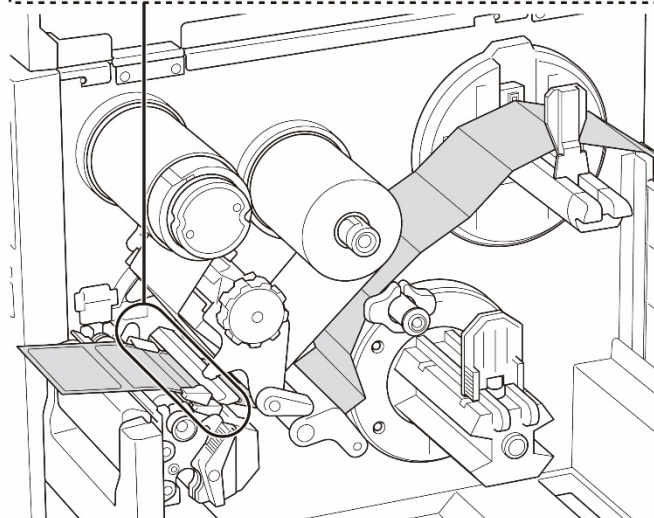
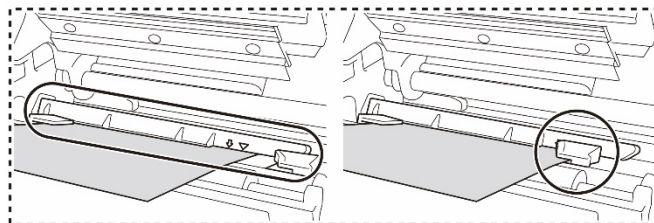
- Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.



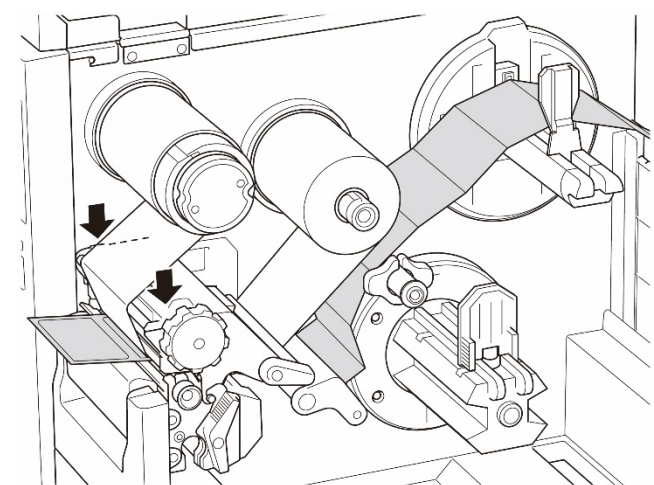
- Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▽ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.



- Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
- Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.

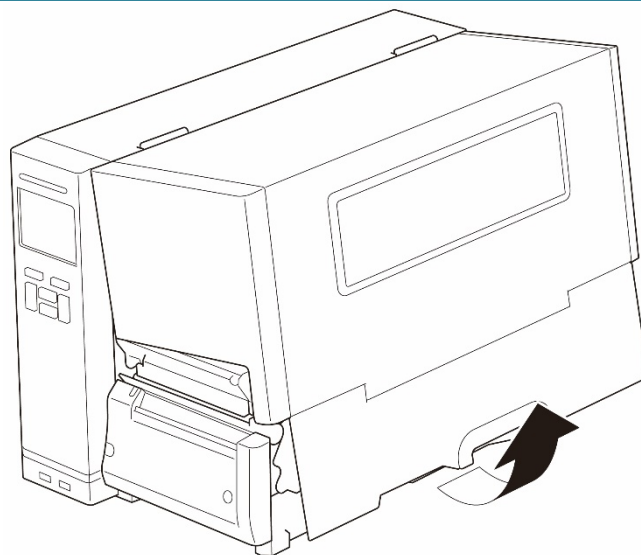


 **Nota**

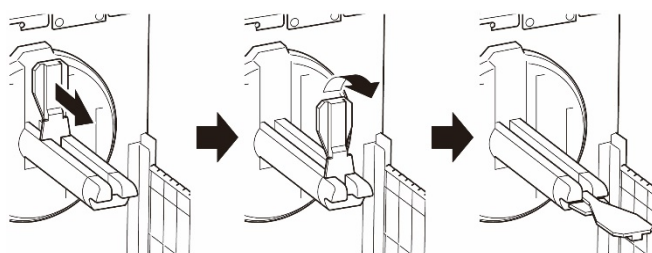
- Calibre o sensor de intervalo/marca preta sempre que mudar o papel.
- Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM](#).

3.4.3 Colocar o papel no modo de descolamento (opcional para os modelos TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

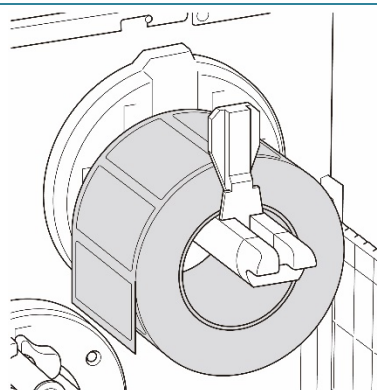
1. Abra a tampa de papel.



2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



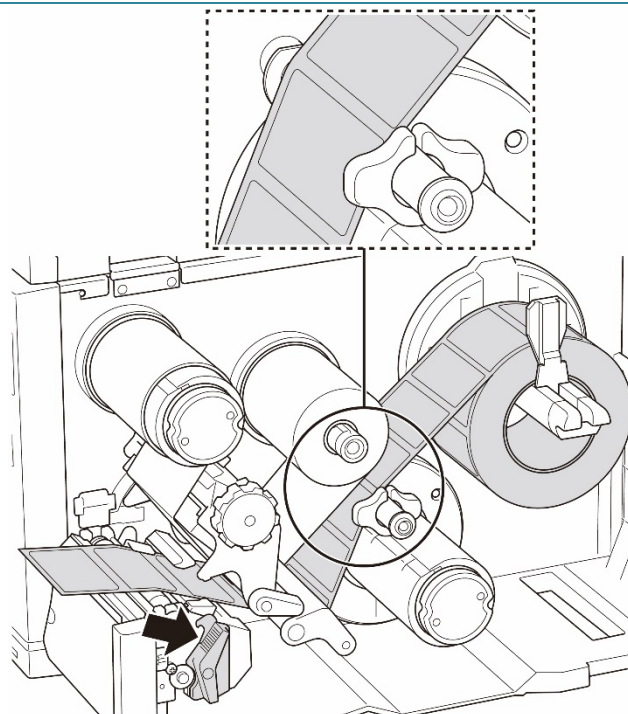
3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



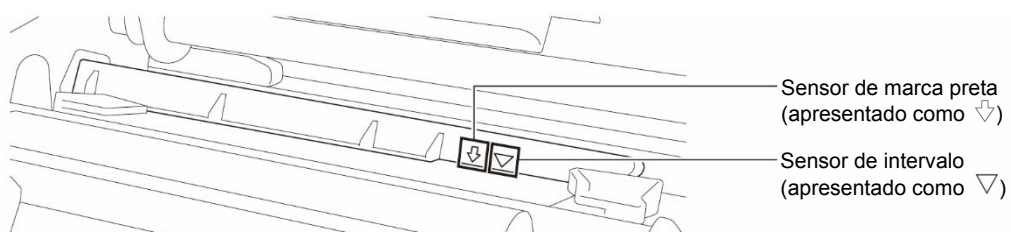
 **Nota**

Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.

4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



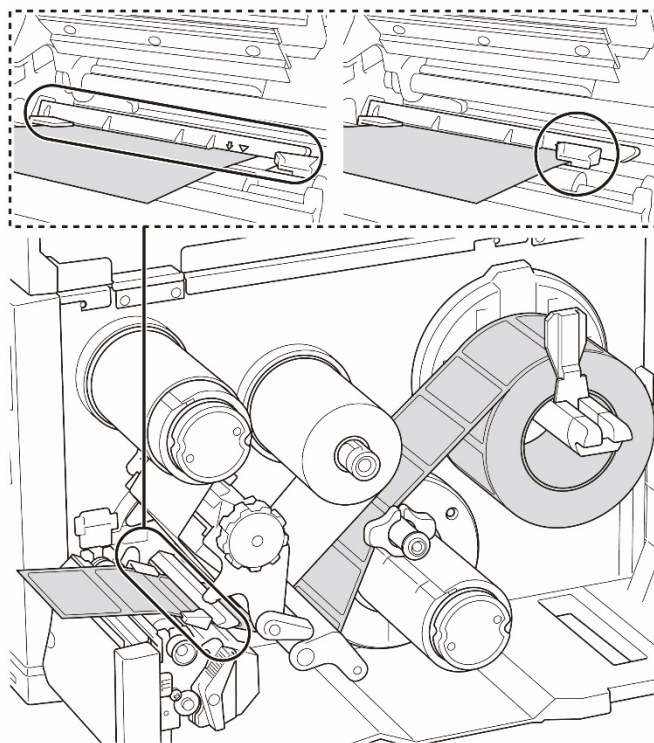
5. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



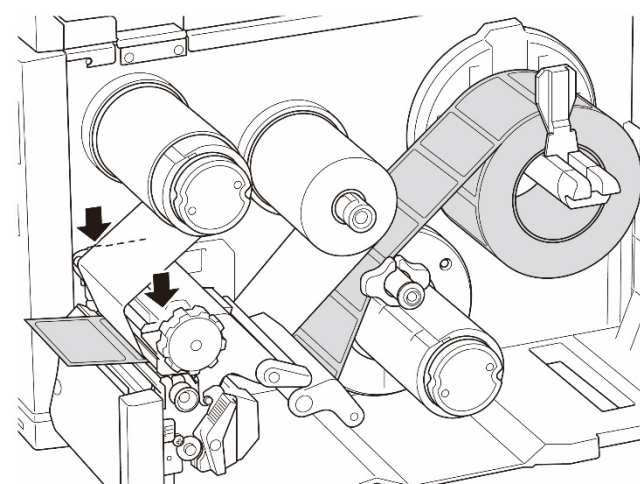
6. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

 **Nota**

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ⇓ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



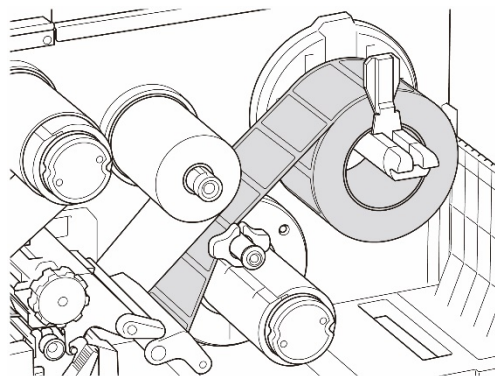
7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
8. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor seleccionado.



9. Realize a calibração utilizando a BPM.
Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM](#).

 **Nota**

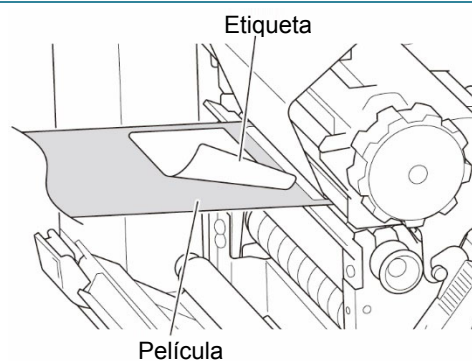
1. Calibre o sensor de intervalo/marca preta antes de colocar papel no modo de descolamento para evitar encravamentos de papel.
2. Certifique-se de que passa a etiqueta por cima da barra de guia de papel e por baixo do amortecedor, como ilustrado.



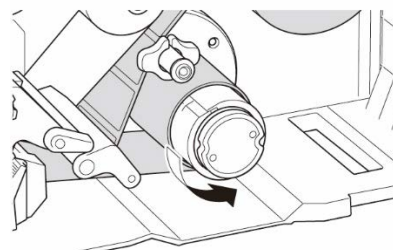
10. Rode a alavanca de libertação da cabeça de impressão, a alavanca de libertação da guia de etiquetas e o conjunto de descolamento e puxe cerca de 650 mm do rolo de etiquetas pela ranhura de saída de papel.

11. Retire algumas etiquetas, deixando apenas a película.

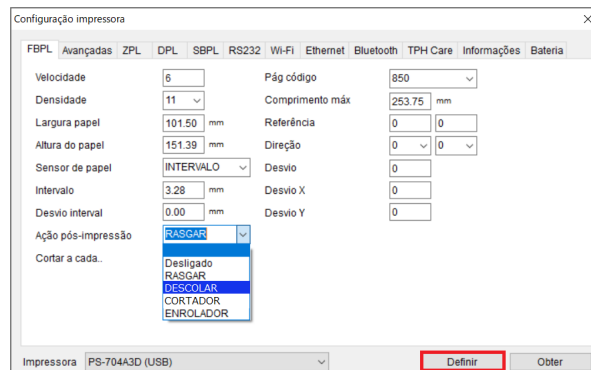
12. Passe a película através da ranhura na tampa do descolador de etiquetas.



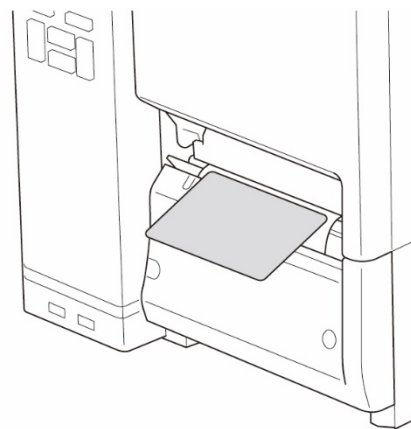
13. Cole a película ao fuso de enrolamento de papel. Enrole a película no fuso de enrolamento de papel até que esteja totalmente esticada.



14. Defina o modo da impressora para “Peel Off” (Descolar) através do menu principal (**Menu principal > Setting** (Configuração) > **Print Mode** (Modo de impressão) > **Peel Off** (Descolar)) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir.
- Inicie a BPM.
 - Clique no botão **Configuração impressora**.
 - Clique no separador **FBPL**.
 - Clique na opção **DESCOLAR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
 - Clique em **Definir**.

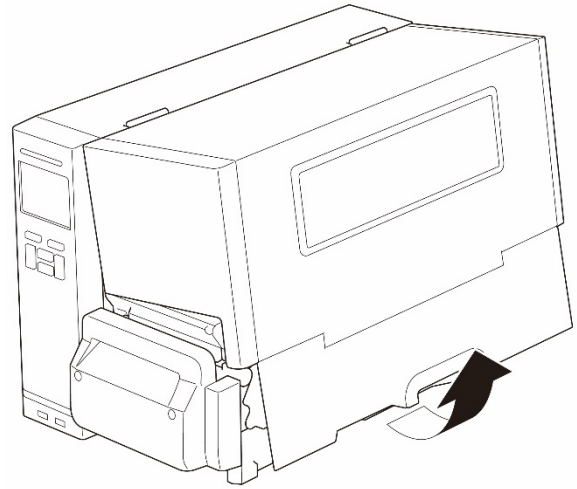


15. Prima o botão de **Seleção** da direita para alimentar uma etiqueta para testar.

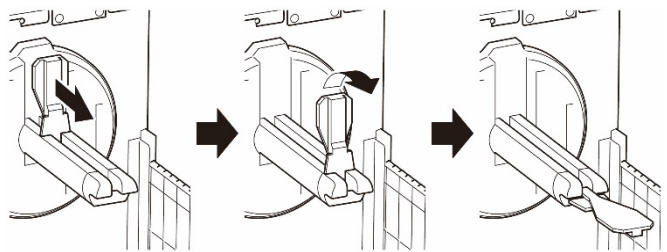


3.4.4 Colocar papel no modo da unidade de corte (opcional para os modelos TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

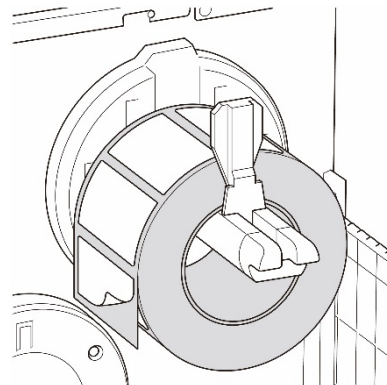
1. Abra a tampa de papel.



2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



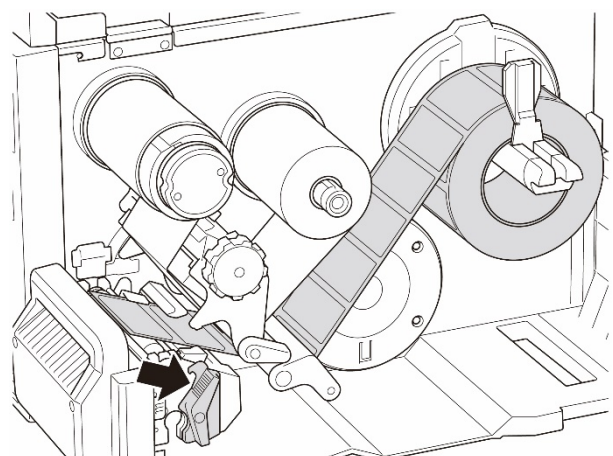
3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



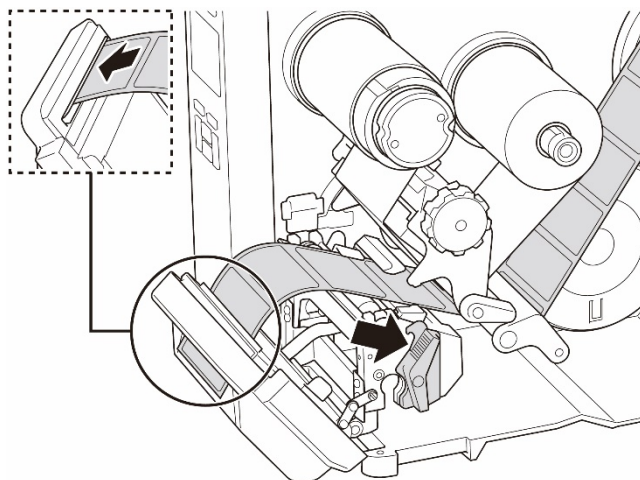
 **Nota**

Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.

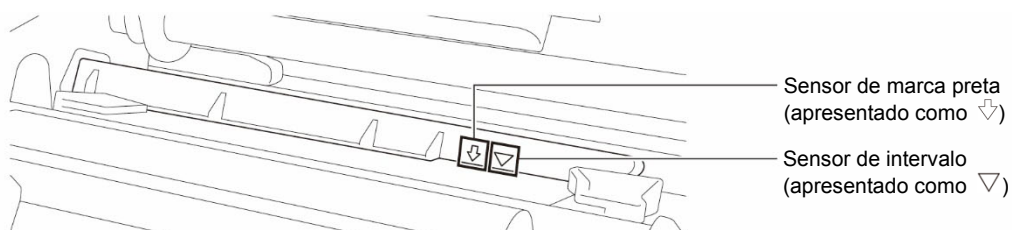
4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.



5. Alimente o papel através da ranhura na tampa da unidade de corte de etiquetas.



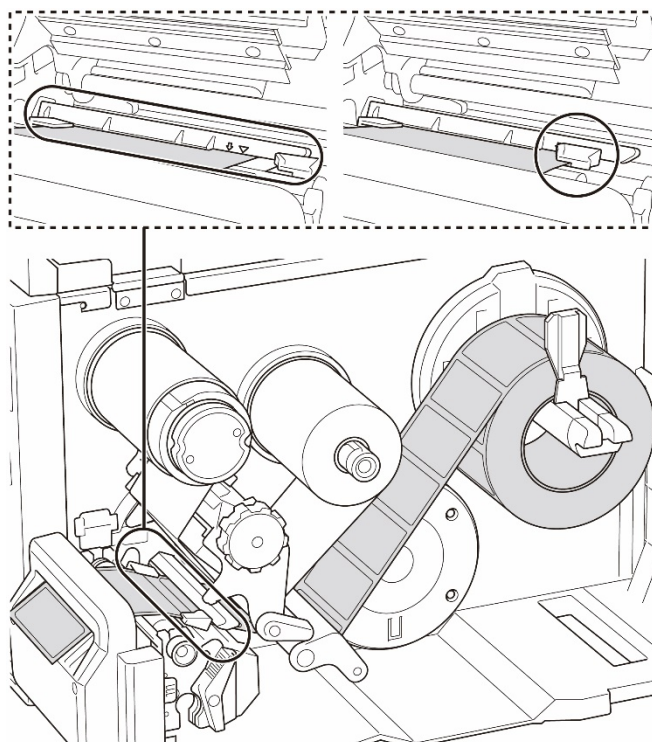
6. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



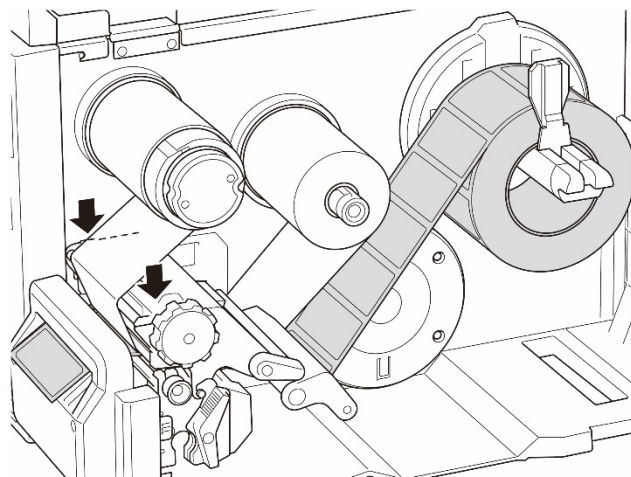
7. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ▾ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

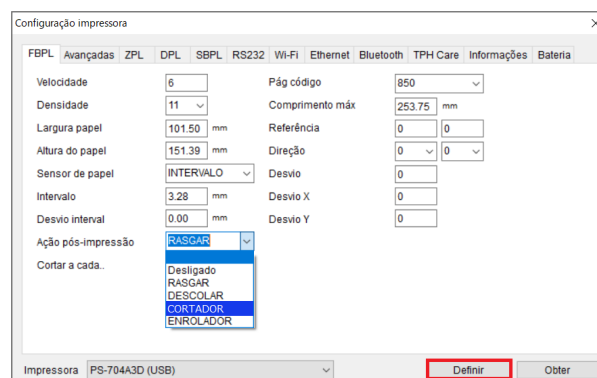


8. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
9. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.
10. Realize a calibração utilizando a BPM. Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM.](#)

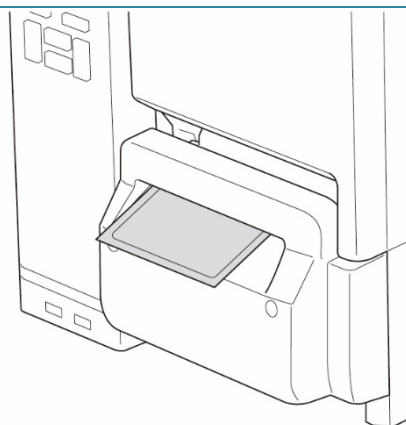


11. Defina o modo da impressora para “Cutter” (Unidade de corte) através do menu principal (**Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Cutter mode (Modo da unidade de corte)**) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir.

- a. Inicie a BPM.
- b. Clique no botão **Configuração impressora**.
- c. Clique no separador **FBPL**.
- d. Clique na opção **CORTADOR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- e. Clique em **Definir**.

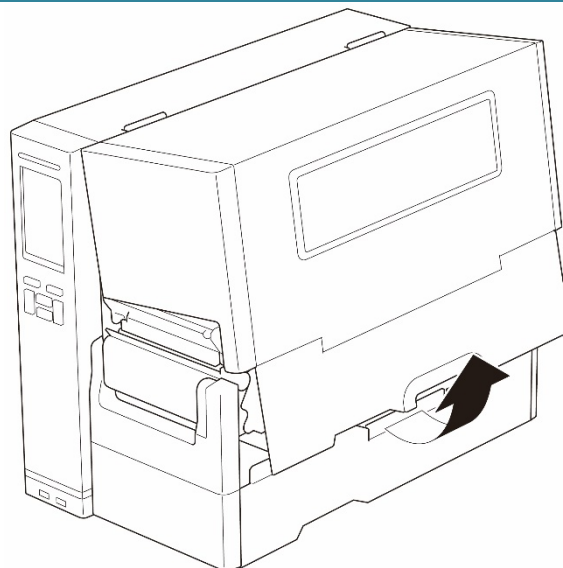


12. Feche a cabeça de impressão e prima o botão direito de **Seleção** para alimentar uma etiqueta para testar.

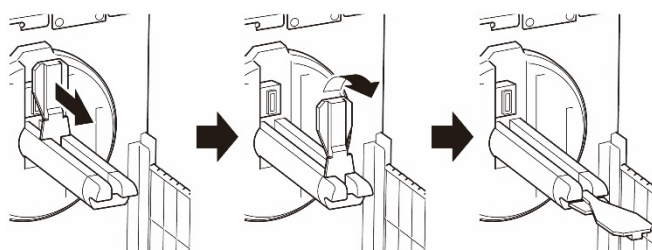


3.4.5 Colocar papel no modo de enrolamento (para os modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN)

1. Abra a tampa de papel.



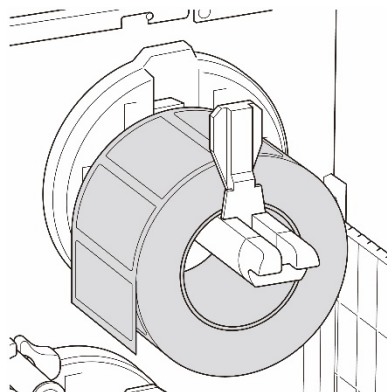
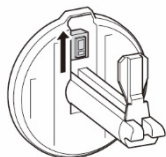
2. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



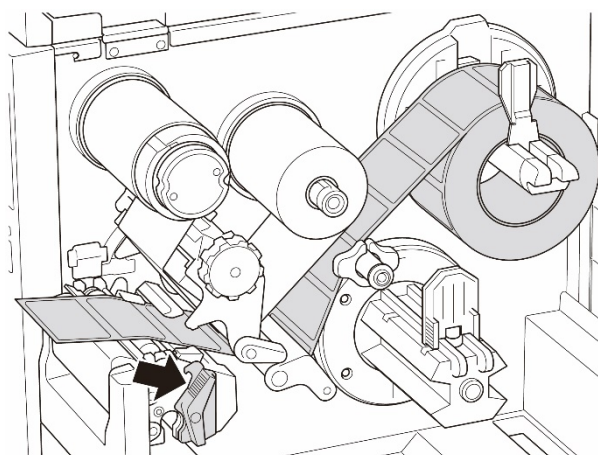
3. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.

 **Nota**

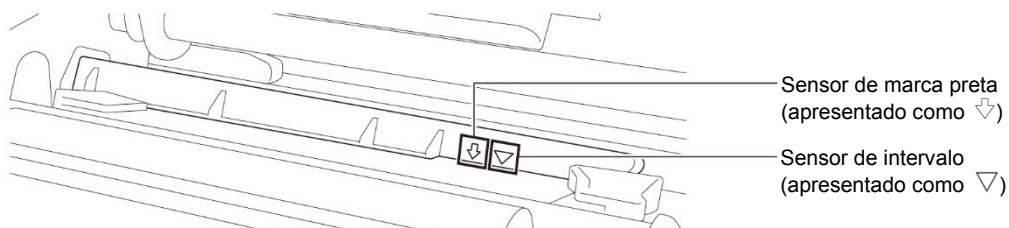
- Certifique-se de que o lado de impressão das etiquetas está virado para cima.
- Para detetar a quantidade remanescente de papel no rolo de etiquetas, deslize o sensor de nível de papel para cima.



4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel. Alinhe a proteção do rolo de etiquetas com a largura das etiquetas.



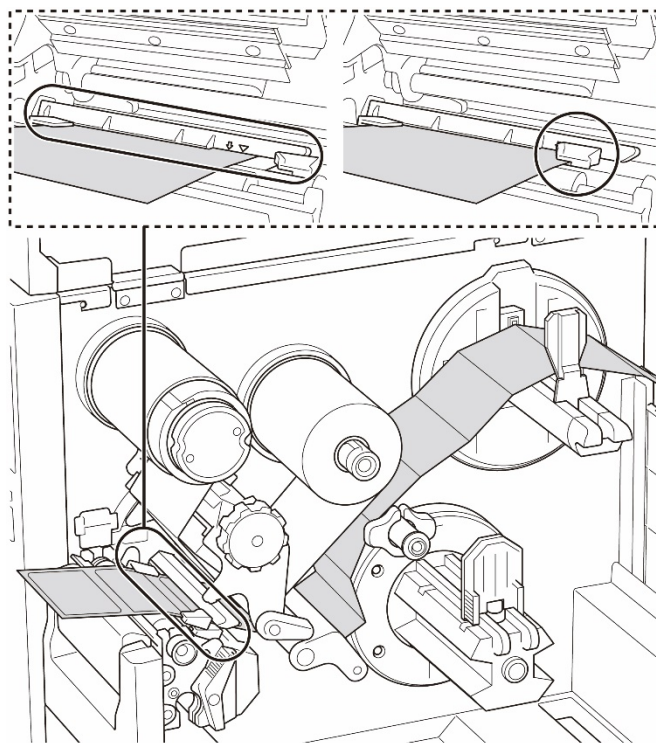
5. Desloque o sensor de papel ao ajustar o botão de ajuste de posição do sensor de papel. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



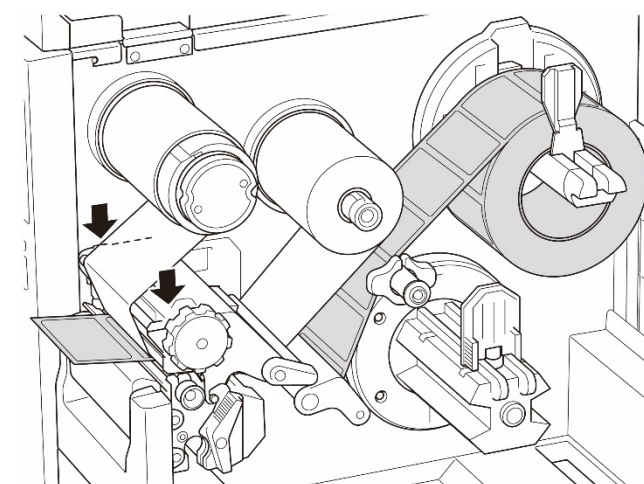
6. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

 **Nota**

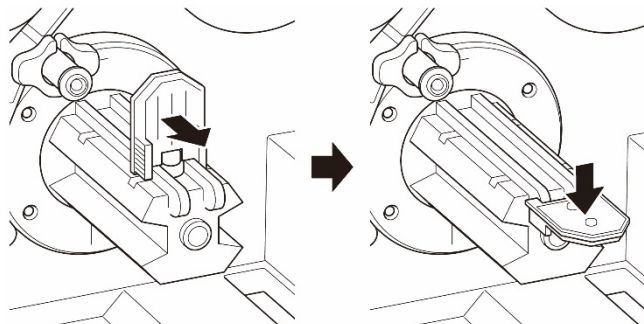
- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores são assinaladas pela marca de triângulo ▽ (sensor de intervalo) e pela marca de seta ⇓ (sensor de marca preta) na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
8. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado.
9. Realize primeiro a calibração e defina o modo da impressora para o modo de enrolamento.



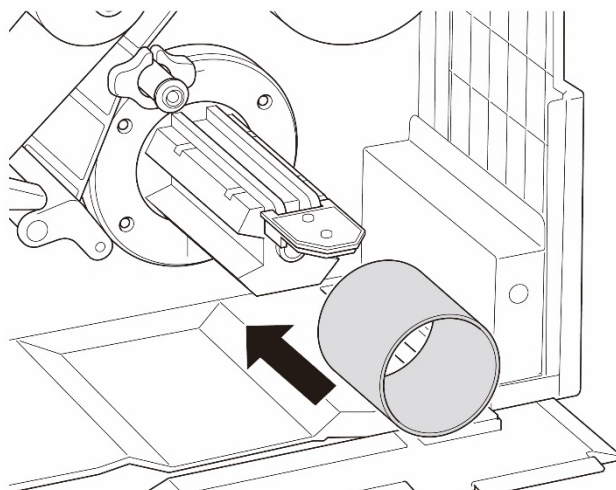
10. Abra a tampa de papel, empurre a guia de etiquetas para a extremidade direita e retire-a.



11. Instale o tubo de papel no fuso de enrolamento de papel.

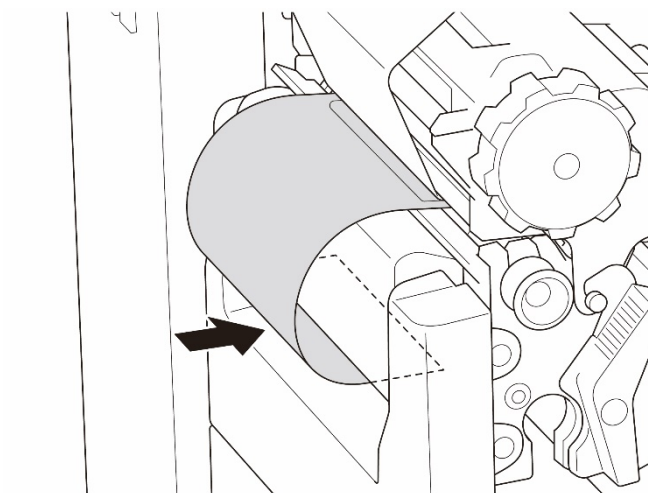
 **Nota**

O tubo de papel não é incluído na embalagem. Utilize aquele que tem.

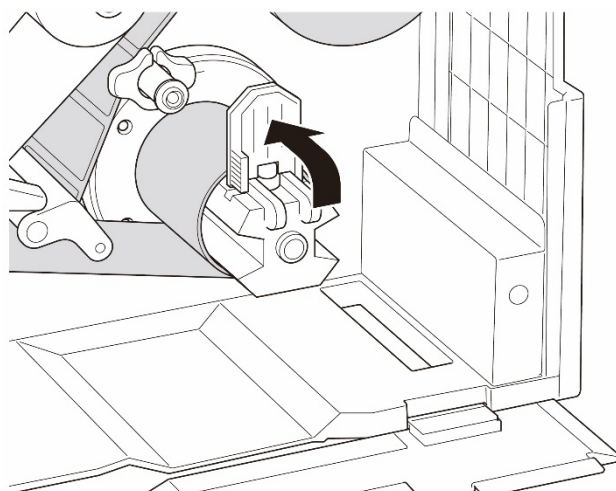


12. Abra a alavanca de libertação da cabeça de impressão e a alavanca de libertação da guia de etiquetas e puxe cerca de 650 mm do rolo de etiquetas pela ranhura de saída de papel.

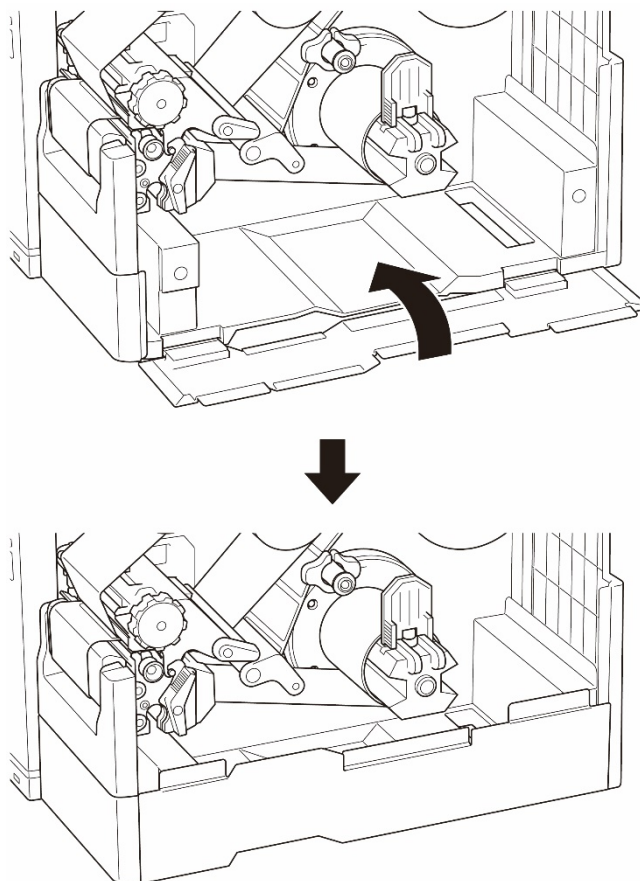
13. Alimente a margem de orientação do papel através da ranhura de enrolamento no painel frontal, como ilustrado.



14. Enrole a etiqueta à volta do fuso de enrolamento de papel interno e cole-a ao tubo de papel. Enrole o fuso no sentido anti-horário até que a etiqueta esteja totalmente esticada.

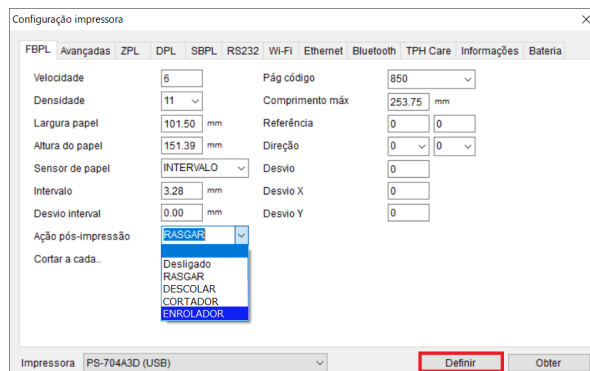


15. Ajuste a guia de enrolamento de papel para se adaptar à largura das etiquetas.
16. Feche a alavanca de libertação da cabeça de impressão e a tampa da base.



17. Defina o modo da impressora para “Rewind” (Enrolar) através do menu principal (**Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Rewind (Enrolar)**) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir.

- a. Inicie a BPM.
- b. Clique no botão **Configuração impressora**.
- c. Clique no separador **FBPL**.
- d. Clique na opção **ENROLADOR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- e. Clique em **Definir**.

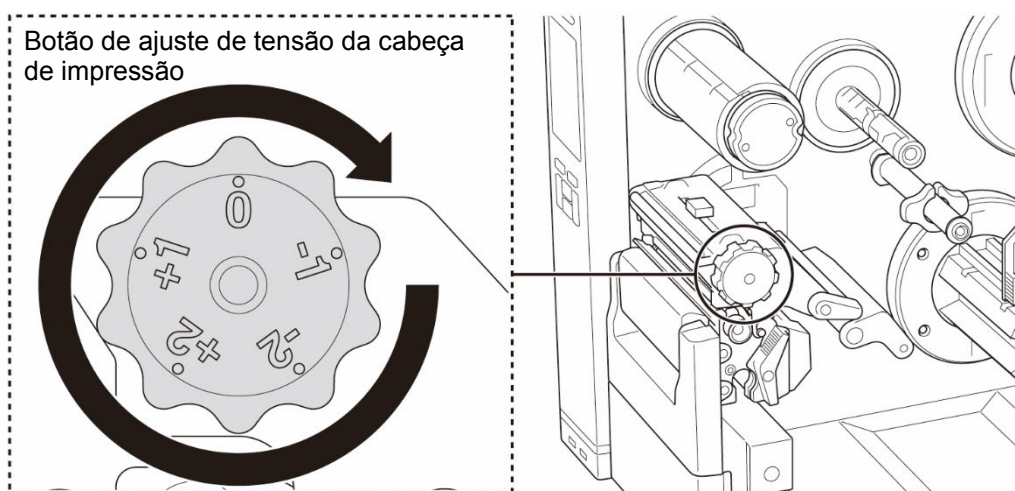


4. Melhorar a qualidade de impressão

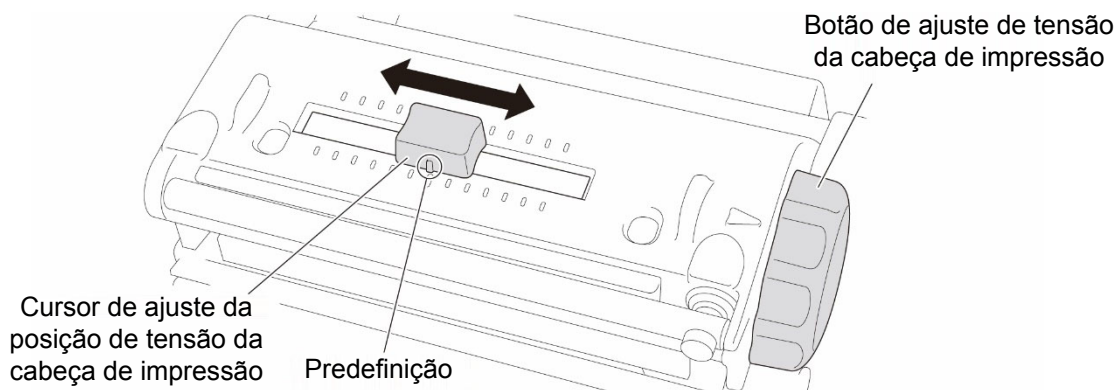
4.1 Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão

Salvo se indicado em contrário, as ilustrações neste *Manual do Utilizador* são referentes aos modelos TJ-4422TN/TJ-4522TN.

Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste a cabeça de impressão utilizando o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão. Escolha um dos cinco níveis de ajuste de tensão, em função da largura do papel que utiliza.



Para etiquetas (com largura inferior a 5 cm), coloque o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão o mais próximo possível do centro da etiqueta para evitar fricção desnecessária entre a cabeça de impressão e o rolo de impressão.

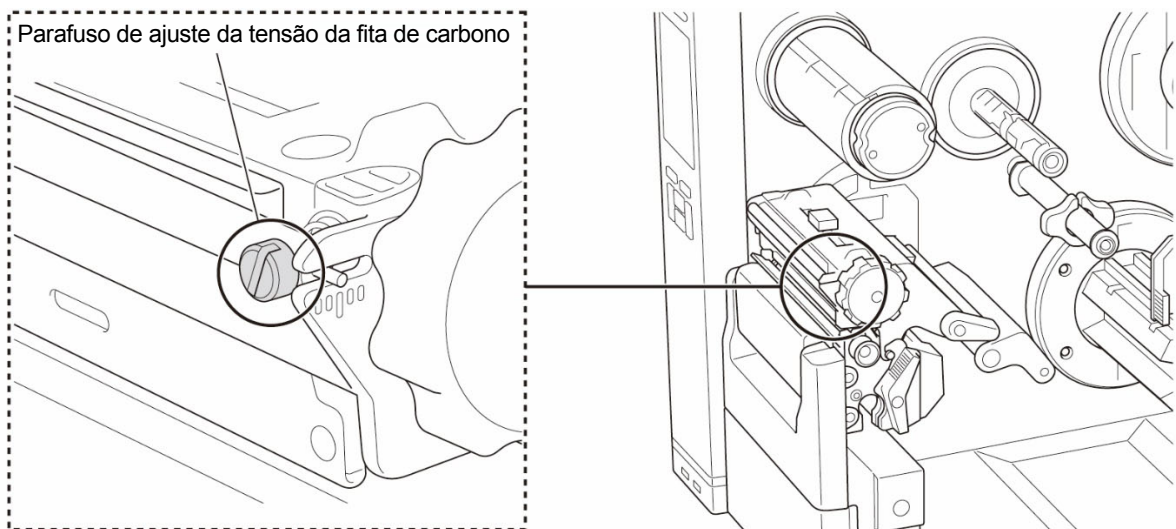


4.2 Ajustar a tensão da fita de carbono para evitar etiquetas com vincos


Podem ocorrer vincos devido a muitos fatores, incluindo largura e espessura do papel, equilíbrio de pressão da cabeça de impressão, características da película da fita de carbono e definições de densidade de impressão/densidade de preto.

4.2.1 Ajustar a tensão da fita de carbono

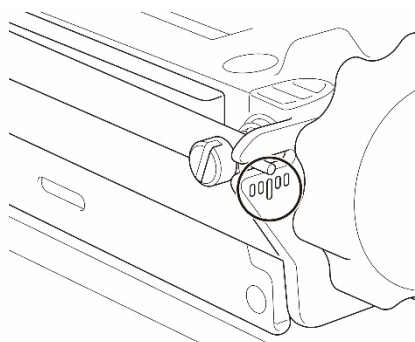
Para evitar etiquetas com vincos, ajuste a tensão da fita de carbono utilizando o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono. Escolha um dos cinco níveis de ajuste da tensão.



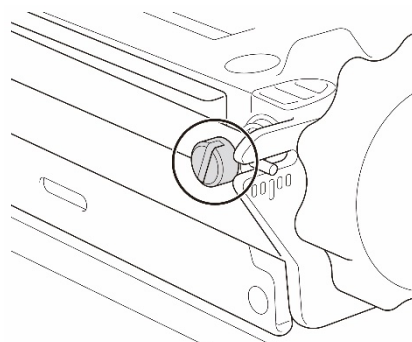
Descrição	O vinco da fita de carbono ocorre da parte inferior direita para a parte superior esquerda da etiqueta.	O vinco da fita de carbono ocorre da parte inferior esquerda para a parte superior direita da etiqueta.
Exemplo de vinco		


Direção de alimentação

O parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono tem cinco níveis de ajuste. Utilize uma chave de fendas de ponta plana para alterar o nível de tensão da fita de carbono.



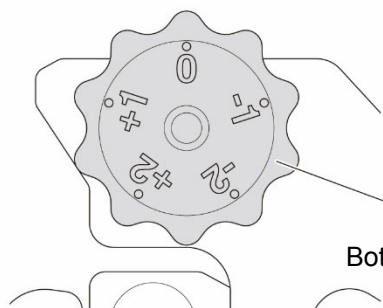
Escala de ajuste da tensão da fita de carbono



Parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono

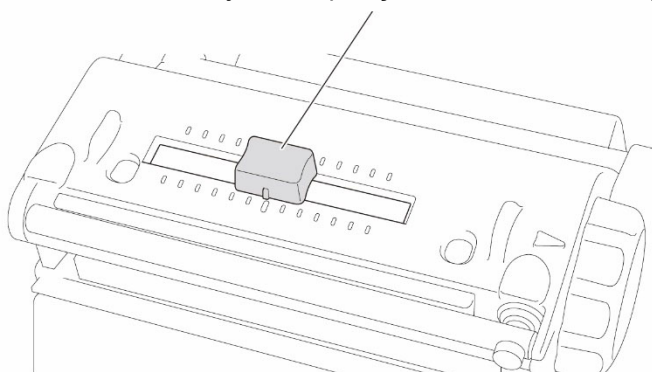
Partes ajustáveis da impressora

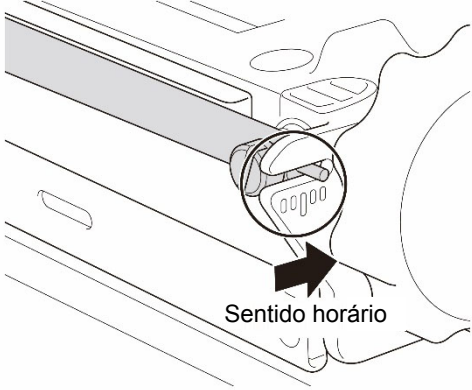
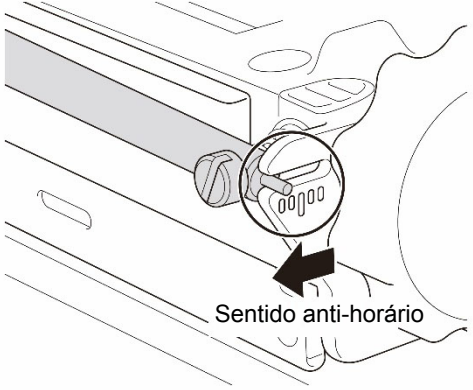
O botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão tem cinco níveis de regulação. Rode o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão e ajuste o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão e a posição da cabeça de impressão.



Botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão

Cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão



	<p>1. Rode o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono no sentido horário uma vez por nível na escala de ajuste da tensão da fita de carbono e volte a imprimir a etiqueta para verificar se o vinco desapareceu.</p>  <p>2. Se o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono estiver posicionado no lado mais interior, mas o vinco na fita de carbono não tiver melhorado, desloque o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão um nível de cada vez, volte a imprimir a etiqueta e verifique se o vinco desapareceu.</p> <p>3. Se o vinco na fita de carbono não tiver melhorado após deslocar o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão, rode o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão um nível de cada vez e verifique se o vinco desapareceu.</p>	<p>1. Rode o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono no sentido anti-horário uma vez por nível na escala de ajuste da tensão da fita de carbono e volte a imprimir a etiqueta para verificar se o vinco desapareceu.</p>  <p>2. Se o parafuso de ajuste da tensão da fita de carbono estiver posicionado no lado mais exterior, mas o vinco na fita de carbono não tiver melhorado, desloque o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão um nível de cada vez, volte a imprimir a etiqueta e verifique se o vinco desapareceu.</p> <p>3. Se o vinco na fita de carbono não tiver melhorado após deslocar o cursor de ajuste da posição de tensão da cabeça de impressão, rode o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão um nível de cada vez e verifique se o vinco desapareceu.</p>
--	--	--

4.2.2 Alterar as definições de densidade de impressão/densidade de preto

 **Nota**

Para obter informações sobre a densidade de impressão/densidade de preto, consulte as secções [7.1.1 Definições de FBPL](#) e [7.1.2 Definições de ZPL2](#).

4.2.3 Experimentar papel diferente

Certifique-se de que coloca o papel correto.

 **Nota**

Para obter mais informações sobre a largura e a espessura suportadas de papel, consulte a secção [9. Especificações do produto](#).

 **Nota**

Se os vincos continuarem a ocorrer, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local para obter assistência.

5. Impressão

5.1 Instalação do controlador da impressora

 **Nota**

Pode encontrar o nome do modelo e o número de série na parte posterior da impressora.

Certifique-se de que descarrega o controlador correto para o seu modelo:

- TJ-4420TN/TJ-4422TN: Brother TJ-44
 - TJ-4520TN/TJ-4522TN: Brother TJ-45
 - TJ-4620TN: Brother TJ-46
-

O método de instalação do controlador depende do tipo de ligação:

- [Ligação USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Ligação Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede com fios \(Windows\)](#)

5.1.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux)

 **Nota**

Utilizadores do Mac/Linux

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador, consulte o guia de instalação do controlador fornecido com o controlador.

1. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **USB**.
4. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Instale manualmente o controlador da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) > **Others** (Outros).
 - Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção dos controladores da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.
-

5.1.2 Ligação Bluetooth (Windows)

Nota

Para utilizar Bluetooth, é necessária uma interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.

1. Verifique o nome local de Bluetooth:
 - BPM: ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Clique em **Configuração impressora > Bluetooth**.
 - Visor LCD: selecione **Interface > Bluetooth**.
2. Ligue a funcionalidade de Bluetooth no computador e emparelhe-o com uma impressora ao selecionar **Iniciar > Definições > Dispositivos > Bluetooth & outros dispositivos** e ativando o Bluetooth. Depois, selecione **Adicionar dispositivo Bluetooth ou outro** e selecione uma impressora.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Bluetooth**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção dos controladores da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.
-

5.1.3 Ligação de rede Wi-Fi (Windows)

 **Nota**

Para utilizar Wi-Fi, é necessária uma interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001). Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.

1. Configure as definições de rede:

- Utilizando a BPM

- a. Ligue a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
- b. Clique em **Configuração impressora > Wi-Fi**.
- c. Especifique as opções **SSID**, **Encriptação** e **Tecla** (palavra-passe de rede) e depois clique em **Definir**.
- d. Clique em **Obter**.
- e. Clique em **Função da impressora > Página configuração**.

As definições de rede são impressas. Confirme que o endereço IP da impressora está correto.

- Utilizando o visor LCD/ecrã tátil

- a. Selecione **Interface > Wi-Fi**.
- b. Especifique as opções **SSID**, **Security** (Segurança) e **Password** (Palavra-passe).
- c. Quando terminar, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP da impressora são apresentados no ecrã.

2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.

3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).

4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).

5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e selecione **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).

6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).

7. Clique em **Finish** (Concluir).

8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.

9. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção dos controladores da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.
-

5.1.4 Ligação de rede com fios (Windows)

1. Ligue a impressora e o computador ao router/ponto de acesso através de cabos LAN. A impressora recebe automaticamente um endereço IP predefinido e apresenta-o no ecrã.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e selecione **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
7. Clique em **Finish** (Concluir).
8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.
9. Siga as instruções no ecrã.

 **Nota**

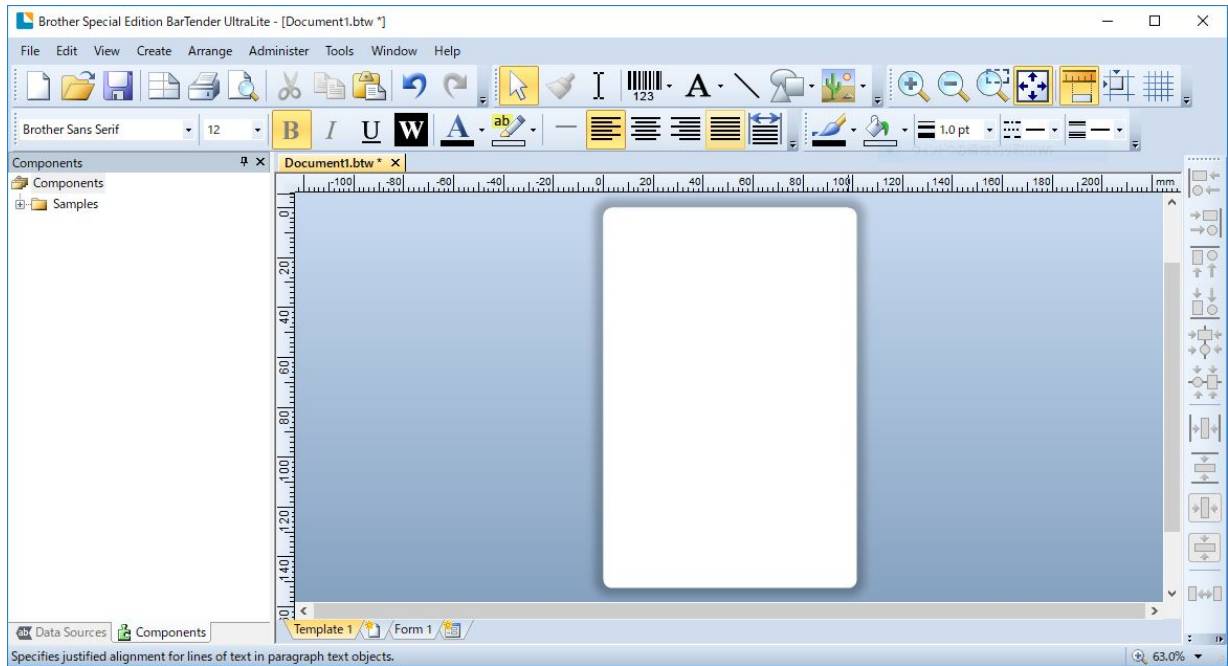
Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção dos controladores da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.
Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.
-

5.2 Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender

O BarTender é uma ferramenta de criação de etiquetas, que é possível descarregar gratuitamente a partir da página do produto em support.brother.com.

1. Inicie o BarTender.
2. Siga os passos no ecrã para criar uma etiqueta.



Nota

Para mais informações sobre a utilização do BarTender, clique em **Help** (Ajuda).

3. Clique em **File** (Ficheiro) > **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.

6. Utilização

6.1 Utilitários no arranque

Existem vários utilitários no arranque para configurar e testar as funções da impressora.

Utilize os utilitários no arranque para definir as funções de calibração dos sensores, de autoteste e de predefinição de fábrica.

1. Desligue a impressora de etiquetas.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a função que pretende definir ou testar for apresentada no ecrã.

Utilitário no arranque	Padrões do LED de energia						
	Âmbar (aceso)	Vermelho (pisca cinco vezes)	Âmbar (pisca cinco vezes)	Verde (pisca cinco vezes)	Verde/ âmbar (pisca cinco vezes)	Vermelho/ âmbar (pisca cinco vezes)	Verde (aceso)
Função							
1. Calibração do sensor (sensor de intervalo/marca preta)		✓					
2. Autoteste (e entrada no modo de despejo de memória)			✓				
3. Predefinições				✓			
4. Calibração de marca preta					✓		
5. Calibração de intervalo						✓	
6. READY (Pronta) (Ignorar AUTO.BAS)							✓

6.1.1 Calibração dos sensores de fita de carbono e de intervalo/marca preta

Calibre a sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta quando:

- Adquirir uma nova impressora.
- Mudar de referência de etiquetas.
- A impressora de etiquetas for inicializada.

Para calibrar os sensores de fita de carbono e de intervalo/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **Sensor Calibration** (Calibração do sensor) for apresentada no ecrã.



Nota

- A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:
Âmbar (aceso) → **vermelho (5 vezes)** → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)
 - Para escolher o sensor a calibrar, envie o comando correto para a impressora:
 - Para o sensor de intervalo: envie o comando GAP
 - Para o sensor de marca preta: envie o comando BLINE
- Para obter mais informações sobre os comandos disponíveis, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.
-

6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória

Calibre o sensor de intervalo ou marca preta se as definições do sensor utilizadas no último trabalho de impressão não forem adequadas para o trabalho de impressão atual. Durante a calibração do sensor de intervalo/marca preta, a impressora deteta o comprimento das etiquetas, imprime a configuração interna (autoteste) e depois entra no modo de despejo de memória.

Para calibrar o sensor de intervalo/marca preta:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **Self-test** (Autoteste) for apresentada no ecrã.

Nota

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → **âmbar (5 vezes)** → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

4. A impressora calibra o sensor e deteta o comprimento das etiquetas, imprime as definições internas e depois entra no modo de despejo de memória.

Nota

Para escolher o sensor a calibrar, envie o comando correto para a impressora:

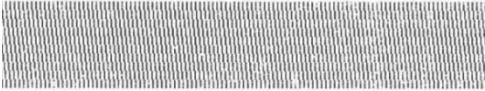
- Para o sensor de intervalo: envie o comando GAP
- Para o sensor de marca preta: envie o comando BLINE

Para obter mais informações sobre os comandos disponíveis, consulte a “*FBPL Command Reference*” (*Referência de comandos FBPL*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

■ Autoteste

Imprima a configuração da impressora após realizar a calibração do sensor de intervalo/marca preta. A impressão de autoteste apresenta a configuração da impressora e a memória disponível e pode indicar se existem danos em pontos no componente de aquecimento.

Impressão de autoteste	
<pre> ----- SYSTEM INFORMATION ----- MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) BAD DOT: 0 ----- </pre>	<p>Nome do modelo</p> <p>Versão do firmware</p> <p>Soma de verificação do firmware</p> <p>Número de série da impressora</p> <p>Ficheiro de configuração</p> <p>Data do sistema</p> <p>Hora do sistema</p> <p>Metragem de impressão (contador)</p> <p>Contador de cortes</p> <p>Número de pontos com defeito</p>
<pre> ----- PRINTING SETTING ----- SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001 ----- </pre>	<p>Velocidade de impressão (polegadas/seg.)</p> <p>Densidade da impressão</p> <p>Tamanho das etiquetas (polegadas)</p> <p>Distância do intervalo (polegadas)</p> <p>Sensibilidade do sensor de intervalo/marca preta</p> <p>Página de código</p> <p>Código do país</p>
<pre> ----- Z SETTING ----- DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION ----- </pre>	<p>Densidade de impressão</p> <p>Velocidade de impressão (polegadas/seg.)</p> <p>Tamanho das etiquetas</p> <p>Prefixo de controlo</p> <p>Prefixo de formato</p> <p>Prefixo de delimitação</p> <p>Movimento de arranque da impressora</p> <p>Movimento de fecho da cabeça de impressão</p>
<pre> ----- RS232 SETTING ----- BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1 ----- </pre>	<p>Configuração da porta série RS232</p>

Impressão de autoteste	
<pre> ----- BT SETTING ----- MAC ADDR: XX:XX:XX:XX:XX:XX NAME: PS- MODE: BT2.1 Pair Mode: SSP_JUSTWORK MFi: NO ----- </pre>	<p>Configuração de Bluetooth</p>
<pre> ----- ETHERNET SETTING ----- NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Nome da impressora Endereço Mac DHCP Endereço IP Máscara de sub-rede Gateway Porta RAW</p>
<pre> ----- Wi-Fi SETTING ----- PRODUCT TYPE: xPico270 SERIAL NUMBER: APP VERSION: X.X.X.XXX MAC ADDRESS: XX:XX:XX:XX:XX:XX Region: Module Region: SSID: DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: SUBNET MASK: GATEWAY: PRINTER NAME: XX-XXXXXX RAW PORT: 9100 ----- </pre>	<p>Configuração de Wi-Fi</p>
<pre> ----- DRAM FILE (0 FILES) ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- FLASH FILE (0 FILES) ----- MENU.MMF XX BYTES ----- PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES ----- </pre> 	<p>Número de ficheiros descarregados Espaço total e disponível na memória</p> <p>Padrão de verificação da cabeça de impressão</p>

■ Modo de despejo de memória

✎ Nota

- O modo de despejo de memória necessita de papel com 101,5 mm de largura.
- Para retomar a impressão normal, desligue a impressora e volte a ligá-la.

A impressora entra no modo de despejo de memória após imprimir a configuração da impressora. O modo de despejo de memória permite que os utilizadores verifiquem e depurem os programas da impressora. Os caracteres na coluna da esquerda são recebidos do sistema da impressora e aqueles na coluna da direita são a sua representação hexadecimal.

	SPEED 2.0	53 50 45 45 44 20 32 2E 30 0D	
	DENSITY 8	0A 44 45 4E 53 49 54 59 20 38	
	SET PEEL	0D 0A 53 45 54 20 50 45 45 4C	
	OFF DIRE	20 4F 46 46 0D 0A 44 49 52 45	
	CTION 0 0	43 54 49 4F 4E 20 30 0D 0A 47	
	AP 3.00 mm	41 50 20 33 2E 30 30 20 6D 6D	
	.0.00 mm	2C 30 2E 30 30 20 6D 6D 0D 0A	
	REFERENCE	52 45 46 45 52 45 4E 43 45 20	
	0.0 SET C	30 2C 30 0D 0A 53 45 54 20 43	
	UTTER OFF	55 54 54 45 52 20 4F 46 46 0D	
Dados ASCII →	SIZE 100.	0A 53 49 5A 45 20 31 30 30 2E	← Representação
	02 mm.65.0	30 32 20 6D 6D 2C 36 35 2E 30	hexadecimal dos dados
	4 mm CLS	34 20 6D 6D 0D 0A 43 4C 53 9D	ASCII
	BARCODE 1	0A 42 41 52 43 4F 44 45 20 31	
	44,149."39	34 34 2C 31 34 39 2C 22 33 39	
	".120.1.0.	22 2C 31 32 30 2C 31 2C 30 2C	
	2.6."57114	32 2C 36 2C 22 35 37 31 31 34	
	30T" PRIN	33 38 54 22 0D 0A 50 52 49 4E	
	T 1.1 SPE	54 20 31 2C 31 0D 0A 53 50 45	
	ED 2.0 DE	45 44 20 32 2E 30 0D 0A 44 45	
	NSITY 8 S	4E 53 49 54 59 20 38 0D 0A 53	
	ET PEEL OF	45 54 20 50 45 45 4C 20 4F 46	
	F DIRECTI	46 0D 0A 44 49 52 45 43 54 49	
	ON 0 GAP	4F 4E 20 30 0D 0A 47 41 50 20	
	3.00 mm.0.	33 2E 30 30 20 6D 6D 2C 30 2E	
	00 mm REF	30 30 20 6D 6D 0D 0A 52 45 46	
	ERENCE 0.0	45 52 45 4E 43 45 20 30 2C 30	
	SET CUTT	0D 0A 53 45 54 20 43 55 54 54	
	ER OFF S1	45 52 20 4F 46 46 0D 0A 53 49	
	ZE 100.02	5A 45 20 31 30 30 2E 30 32 20	
	mm.65.04 m	6D 6D 2C 36 35 2E 30 34 20 6D	
	m CLS BA	6D 0D 0A 43 4C 53 0D 0A 42 41	
	RCODE 144.	52 43 4F 44 45 20 31 34 34 2C	
	149."39".1	31 34 39 2C 22 33 39 22 2C 31	
	20.1.0.2.6	32 30 2C 31 2C 30 2C 32 2C 36	
	".5711430T	2C 22 35 37 31 31 34 33 38 54	
	" PRINT 1	22 0D 0A 50 52 49 4E 54 20 31	
	.1	2C 31 0D 0A	

6.1.3 Inicialização da impressora

A inicialização da impressora apaga a memória DRAM da impressora e repõe as respetivas predefinições de fábrica.

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **Factory Default** (Predefinição de fábrica) for apresentada no ecrã.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → **verde (5 vezes)** → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

Após a inicialização, serão repostas as seguintes definições de fábrica:

Parâmetro	Predefinição
Velocidade	152,4 mm/s (6 pps) (203 PPP) 101,4 mm/s (4 pps) (300 PPP) 76,2 mm/s (3 pps) (600 PPP)
Densidade	8
Largura das etiquetas	101,5 mm
Altura das etiquetas	101,5 mm
Tipo de sensor	Sensor de intervalo
Definição de intervalo	3 mm
Direção de impressão	0
Ponto de referência	0,0 (canto superior esquerdo)
Desvio	0
Modo de corte	Ligado
Modo de descolamento	Desligado
Modo da unidade de corte	Desligado
Modo de enrolamento	Desligado
Página de código	850
Código do país	001
Apagar a memória flash	Não

6.1.4 Calibração do sensor de papel (para o sensor de marca preta)

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **Bline Calibration** (Calibração de marca preta) for apresentada no ecrã.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → **verde/âmbar (5 vezes)** → vermelho/âmbar (5 vezes) → verde (aceso)

6.1.5 Calibração do sensor de papel (para o sensor de intervalo)

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **Gap Calibration** (Calibração de intervalo) for apresentada no ecrã.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar conforme indicado a seguir:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → **vermelho/âmbar (5 vezes)** → verde (aceso)

6.1.6 Ignorar o programa AUTO.BAS

Pode carregar o programa AUTO.BAS para a memória flash da impressora para que seja automaticamente executado no arranque; contudo, se não quiser que o mesmo seja automaticamente executado, siga estes passos:

1. Desligue a impressora.
2. Prima sem soltar o botão direito de **Seleção** e depois ligue o interruptor de corrente.
3. Solte o botão quando a indicação **READY** (Pronta) (Ignorar AUTO.BAS) for apresentada no ecrã.

 **Nota**

A cor do LED irá mudar pela ordem seguinte:

Âmbar (aceso) → vermelho (5 vezes) → âmbar (5 vezes) → verde (5 vezes) → verde/âmbar (5 vezes) → vermelho/âmbar (5 vezes) → **verde (aceso)**

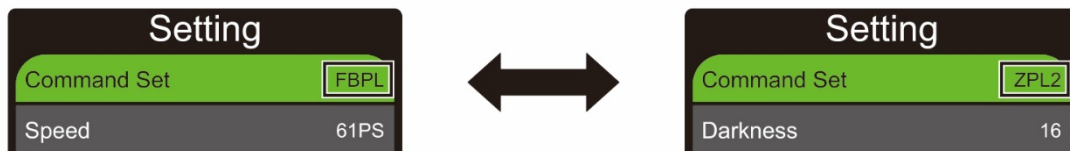
4. A impressora irá iniciar sem executar o programa AUTO.BAS.


7. Alterar definições da impressora

7.1 Menu de configuração

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

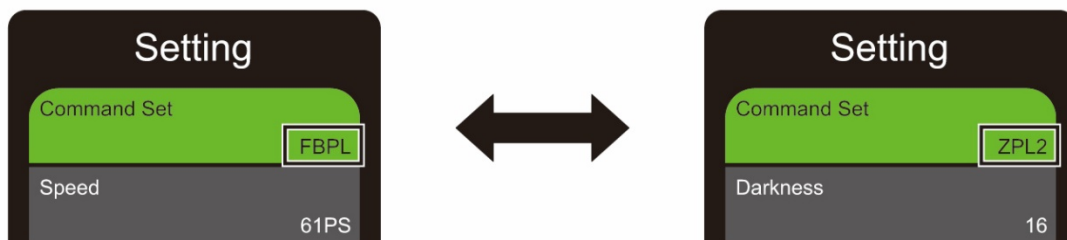
1. No menu principal, selecione **Setting** (Configuração).
2. Selecione a linguagem de programação que pretende em **Command Set** (Conjunto de comandos).




3. Prima o botão por baixo do ícone .

TJ-4422TN/TJ-4522TN

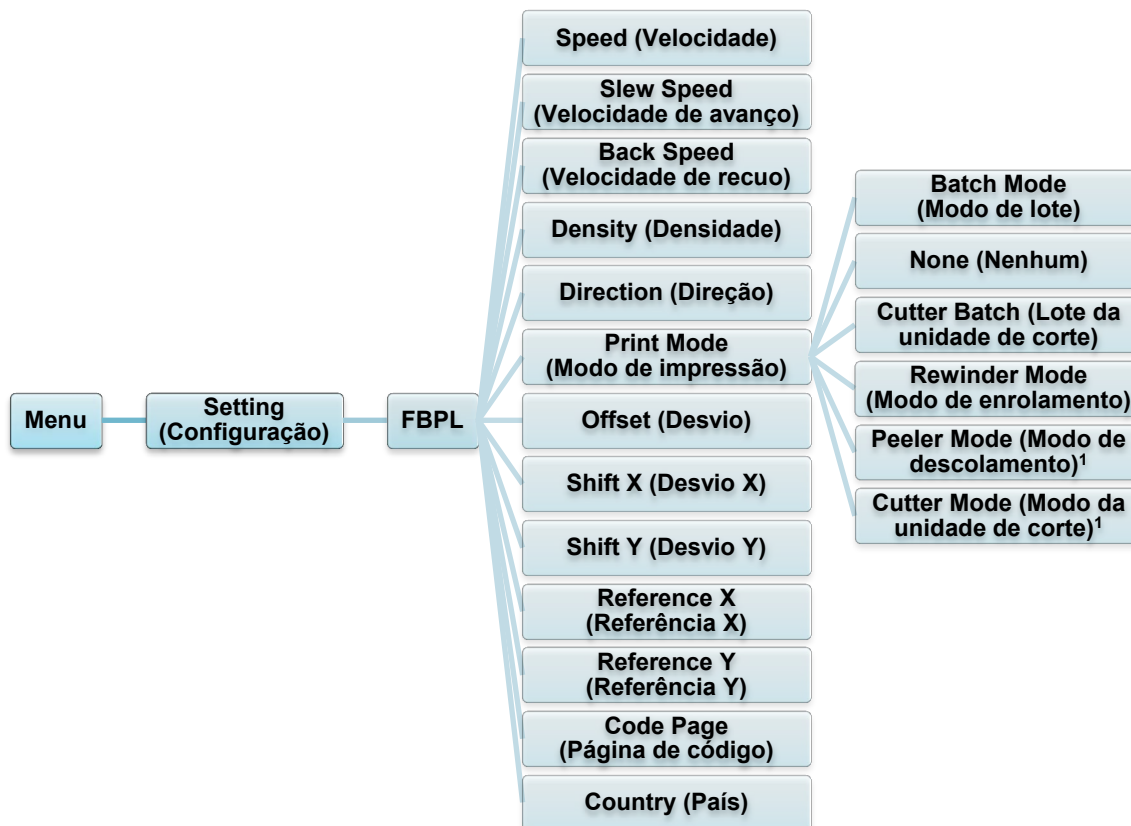
1. No menu principal, toque em **Setting** (Configuração).
2. Toque em **Command Set** (Conjunto de comandos) e selecione a linguagem de programação que pretende.



3. Toque no ícone .

7.1.1 Definições de FBPL

Definições disponíveis de FBPL:



¹ Apenas disponível nos modelos TJ-4420TN, TJ-4520TN e TJ-4620TN.

Definição	Descrição
Speed (Velocidade)	Defina a velocidade de impressão. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 14 para 203 ppp (predefinição: 6) • 2 e 12 para 300 ppp (predefinição: 4) • 1 e 6 para 600 ppp (predefinição: 3)
Slew Speed (Velocidade de avanço)	Defina a velocidade de alimentação da impressora. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 8 para 203 ppp • 2 e 8 para 300 ppp • 1,5 e 6 para 600 ppp
Back Speed (Velocidade de recuo)	Defina a velocidade de retroalimentação da impressora. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 3 para 203 ppp • 2 e 3 para 300 ppp • 1,5 e 3 para 600 ppp
Density (Densidade)	Ajuste a densidade/claridade da impressão. As definições variam entre 0 e 15. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel.

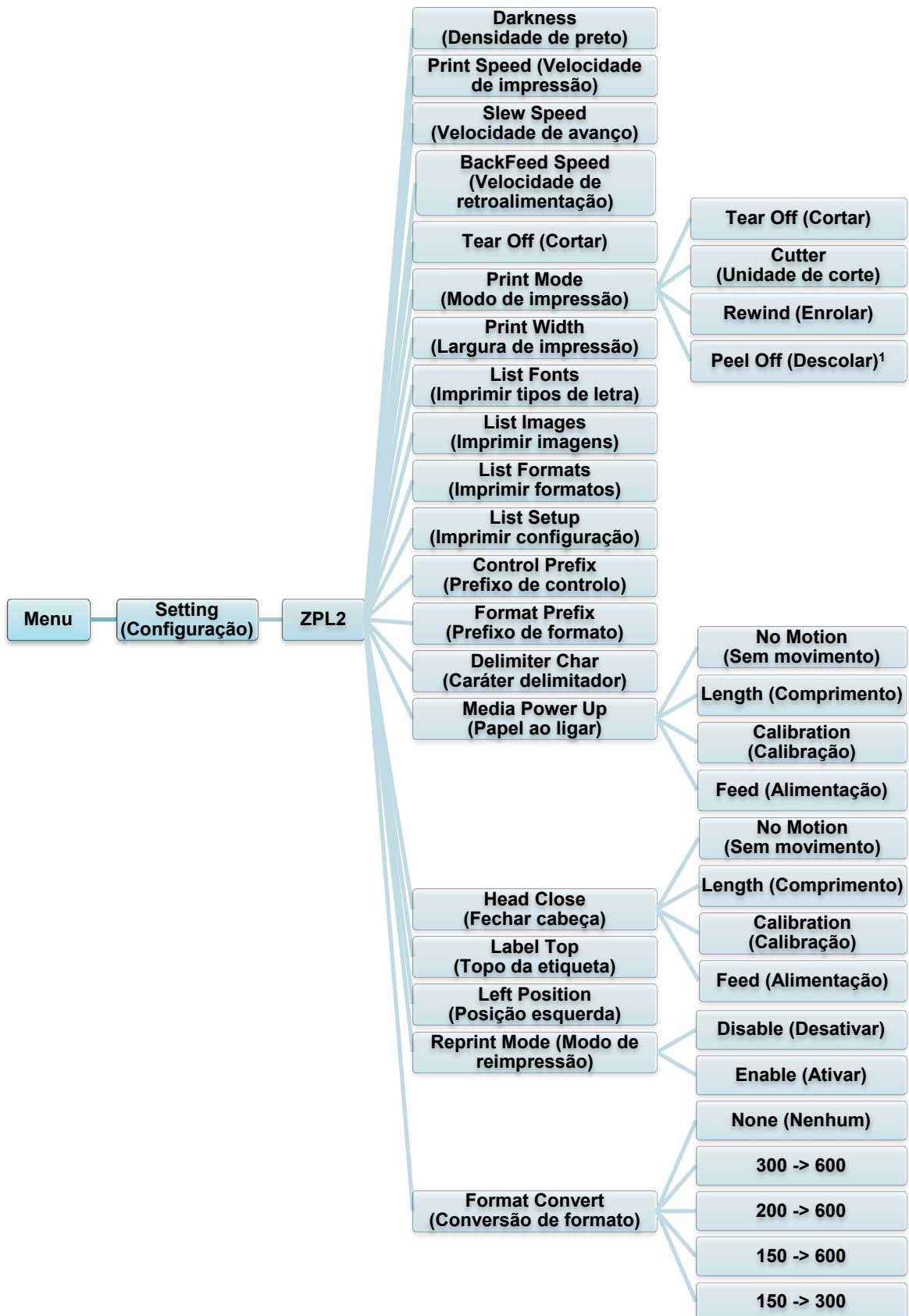
Definição	Descrição														
Direction (Direção)	<p>Especifique a direção de impressão.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DIREÇÃO 0</th> <th>DIREÇÃO 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Direction</td> <td style="text-align: center;">Direction</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">↓ ALIMENTAÇÃO</p>	DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1	Direction	Direction										
DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1														
Direction	Direction														
Print Mode (Modo de impressão)	<p>Defina o modo de impressão.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de impressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Batch Mode (Modo de lote)</td> <td>Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.</td> </tr> <tr> <td>None (Nenhum)</td> <td>A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).</td> </tr> <tr> <td>Cutter Batch (Lote da unidade de corte)</td> <td>Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.</td> </tr> <tr> <td>Rewinder Mode (Modo de enrolamento)</td> <td>Ativa o modo de enrolamento.</td> </tr> <tr> <td>Peeler Mode (Modo de descolamento)</td> <td>Ativa o modo de descolamento.</td> </tr> <tr> <td>Cutter Mode (Modo da unidade de corte)</td> <td>Ativa o modo da unidade de corte.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de impressão	Descrição	Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.	None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).	Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.	Rewinder Mode (Modo de enrolamento)	Ativa o modo de enrolamento.	Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o modo de descolamento.	Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o modo da unidade de corte.
Modo de impressão	Descrição														
Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para cortar.														
None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).														
Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.														
Rewinder Mode (Modo de enrolamento)	Ativa o modo de enrolamento.														
Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o modo de descolamento.														
Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o modo da unidade de corte.														
Offset (Desvio)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.														
Shift X (Desvio X)	Afine a posição de impressão. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.														
Shift Y (Desvio Y)															
Reference X (Referência X)	Defina a origem do sistema de coordenadas da impressora na horizontal e na vertical. As definições variam entre 0 pontos e 999 pontos.														
Reference Y (Referência Y)															
Code Page (Página de código)	Defina a página de código do conjunto de caracteres internacionais.														
Country (País)	Defina o código do país. As definições variam entre 1 e 358.														

 **Nota**

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador irão substituir as definições da impressora.

7.1.2 Definições de ZPL2

Definições disponíveis de ZPL2:



¹ Apenas disponível nos modelos TJ-4420TN, TJ-4520TN e TJ-4620TN.

Definição	Descrição										
Darkness (Densidade de preto)	Defina a densidade de impressão. As definições variam entre 0 e 30. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel selecionado.										
Print Speed (Velocidade de impressão)	Defina a velocidade de impressão. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 18 para 203 ppp (predefinição: 6) • 2 e 14 para 300 ppp (predefinição: 4) • 1,5 e 6 para 600 ppp (predefinição: 3) 										
Slew Speed (Velocidade de avanço)	Defina a velocidade de alimentação da impressora. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 8 para 203 ppp • 2 e 8 para 300 ppp • 2 e 6 para 600 ppp 										
BackFeed Speed (Velocidade de retroalimentação)	Defina a velocidade de retroalimentação da impressora. As definições variam entre: <ul style="list-style-type: none"> • 2 e 3 para 203 ppp • 2 e 3 para 300 ppp • 2 e 3 para 600 ppp 										
Tear Off (Cortar)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -120 pontos e 120 pontos.										
Print Mode (Modo de impressão)	Defina o modo de impressão.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo de impressão</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tear Off (Cortar)</td> <td>A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.</td> </tr> <tr> <td>Peel Off (Descolar)</td> <td>Ative o modo de descolamento.</td> </tr> <tr> <td>Cutter (Unidade de corte)</td> <td>Ative o modo da unidade de corte.</td> </tr> <tr> <td>Rewind (Enrolar)</td> <td>Ative o modo de enrolamento.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo de impressão	Descrição	Tear Off (Cortar)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.	Peel Off (Descolar)	Ative o modo de descolamento.	Cutter (Unidade de corte)	Ative o modo da unidade de corte.	Rewind (Enrolar)	Ative o modo de enrolamento.
	Modo de impressão	Descrição									
	Tear Off (Cortar)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.									
	Peel Off (Descolar)	Ative o modo de descolamento.									
	Cutter (Unidade de corte)	Ative o modo da unidade de corte.									
Rewind (Enrolar)	Ative o modo de enrolamento.										
Print Width (Largura de impressão)	Defina a largura de impressão. As definições variam entre 2 pontos e 999 pontos.										
List Fonts (Imprimir tipos de letra)	Imprima a lista de tipos de letra atuais da impressora na etiqueta. Os tipos de letra podem ser guardados na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.										
List Images (Imprimir imagens)	Imprime a lista de imagens atuais da impressora na etiqueta. As imagens podem ser guardadas na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.										
List Formats (Imprimir formatos)	Imprima a lista de formatos atuais da impressora na etiqueta. Os formatos podem ser guardados na memória DRAM ou flash da impressora ou num cartão de memória opcional.										
List Setup (Imprimir configuração)	Imprima a configuração atual da impressora.										
Control Prefix (Prefixo de controlo)	Defina o carácter do prefixo de controlo.										

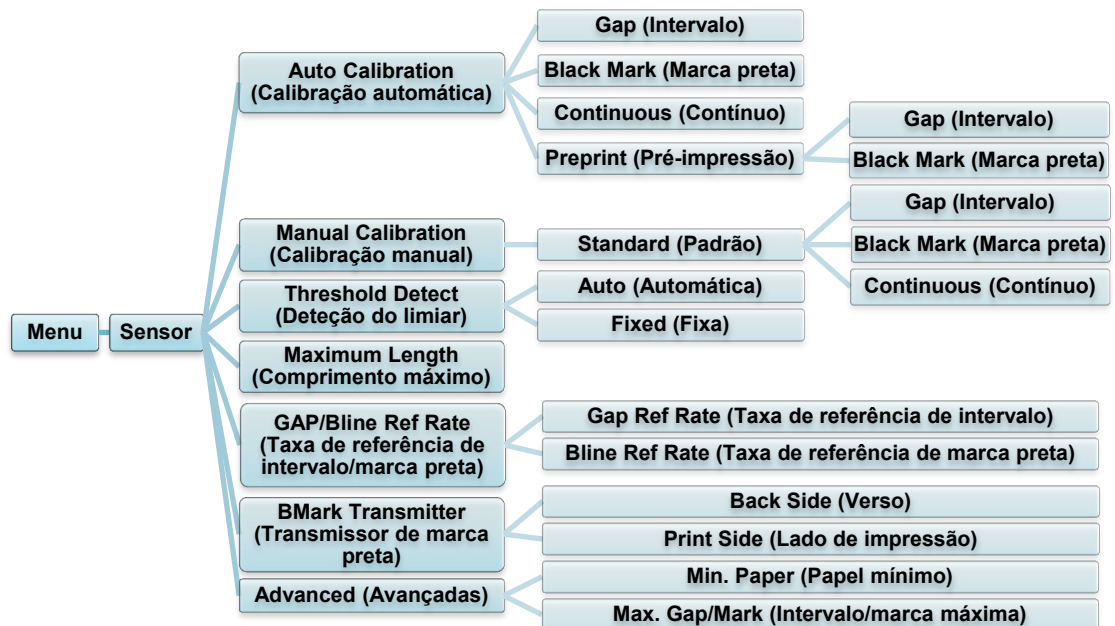
Definição	Descrição										
Format Prefix (Prefixo de formato)	Defina o carácter do prefixo de formato.										
Delimiter Char (Carácter delimitador)	Defina o carácter delimitador.										
Media Power Up (Papel ao ligar)	Defina a ação relacionada com o papel que pretende quando liga a impressora.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Alimentação)</td> <td>A impressora ejeta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Calibração)</td> <td>A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Length (Comprimento)</td> <td>A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Sem movimento)</td> <td>Nenhuma ação.</td> </tr> </tbody> </table>	Ação	Descrição	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
	Ação	Descrição									
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.									
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.									
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Head Close (Fechar cabeça)	Defina a ação relacionada com o papel quando fechar a cabeça de impressão.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Feed (Alimentação)</td> <td>A impressora ejeta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Calibration (Calibração)</td> <td>A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>Length (Comprimento)</td> <td>A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.</td> </tr> <tr> <td>No Motion (Sem movimento)</td> <td>Nenhuma ação.</td> </tr> </tbody> </table>	Ação	Descrição	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
	Ação	Descrição									
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.									
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.									
Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta a etiqueta.										
No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.										
Label Top (Topo da etiqueta)	Ajuste a posição de impressão verticalmente na etiqueta. As definições variam entre -120 pontos e +120 pontos.										
Left Position (Posição esquerda)	Ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. As definições variam entre -9999 pontos e +9999 pontos.										
Reprint Mode (Modo de reimpressão)	Volte a imprimir a última etiqueta ao selecionar o botão de seta para cima (⬆) no ecrã.										
Format Convert (Conversão de formato)	Seleciona o fator de dimensionamento de mapa de bits. O primeiro número é o valor original em pontos por polegada (ppp); o segundo número é a definição de ppp que pretende.										

 **Nota**

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador irão substituir as definições configuradas através do ecrã.

7.2 Definições dos sensores

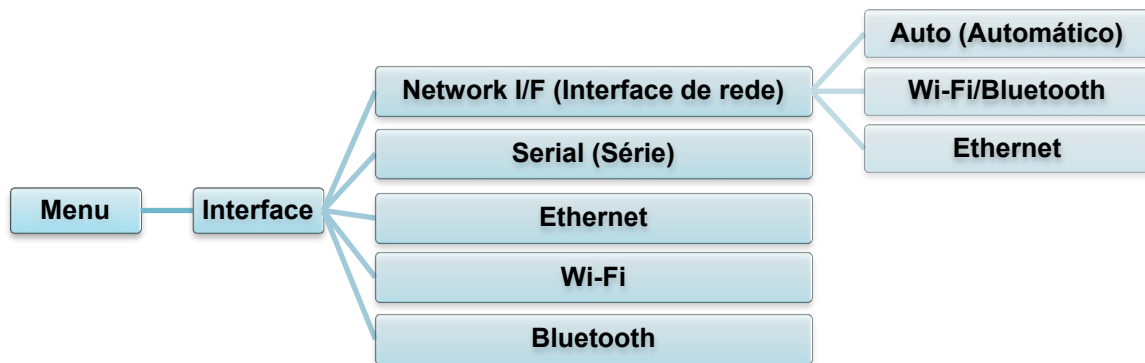
Recomendamos que calibre os sensores sempre que mudar o papel.



Definição	Descrição						
Auto Calibration (Calibração automática)	Defina o tipo de sensor de papel e calibre automaticamente o sensor selecionado. A impressora alimenta até três etiquetas de intervalo para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.						
Manual Calibration (Calibração manual)	Se não for possível aplicar “Auto Calibration” (Calibração automática) ao papel, utilize a função “Manual Calibration” (Calibração manual) para definir o comprimento do papel e o tamanho de intervalo/marca preta e depois digitalize o papel de proteção/marca para calibrar a sensibilidade do sensor.						
Threshold Detect (Detecção do limiar)	Defina a sensibilidade do sensor para “Fixed” (Fixa) ou “Auto” (Automática).						
Maximum Length (Comprimento máximo)	Defina o comprimento máximo para a calibração de etiquetas.						
GAP/Bline Ref Rate (Taxa de referência de intervalo/marca preta)	Ajusta a sensibilidade para detecção de intervalo (espaçamento) em etiquetas recortadas ou para detecção de marca preta.						
BMark Transmitter (Transmissor de marca preta)	Defina o sensor superior de marca preta ou o sensor inferior de marca preta como o transmissor principal.						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ação</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Back Side (Verso)</td> <td>A marca preta está no verso.</td> </tr> <tr> <td>Print Side (Lado de impressão)</td> <td>A marca preta está no lado de impressão.</td> </tr> </tbody> </table>	Ação	Descrição	Back Side (Verso)	A marca preta está no verso.	Print Side (Lado de impressão)	A marca preta está no lado de impressão.
	Ação	Descrição					
Back Side (Verso)	A marca preta está no verso.						
Print Side (Lado de impressão)	A marca preta está no lado de impressão.						
Advanced (Avançadas)	Defina o comprimento mínimo do papel e o comprimento máximo de intervalo/marca preta para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.						

7.3 Definições de interface

Configure as definições de interface da impressora.



7.3.1 Definição da interface de rede

Define a interface de rede como Wi-Fi/Bluetooth ou Ethernet

Definição	Descrição
Auto (Automático)	Se o módulo de Wi-Fi/Bluetooth for instalado antes de ligar a corrente, a impressora estará no modo de ligação Wi-Fi. Caso contrário, a impressora estará no modo de ligação Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	A impressora assume o modo de ligação Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	A impressora assume o modo de ligação Ethernet.

Nota

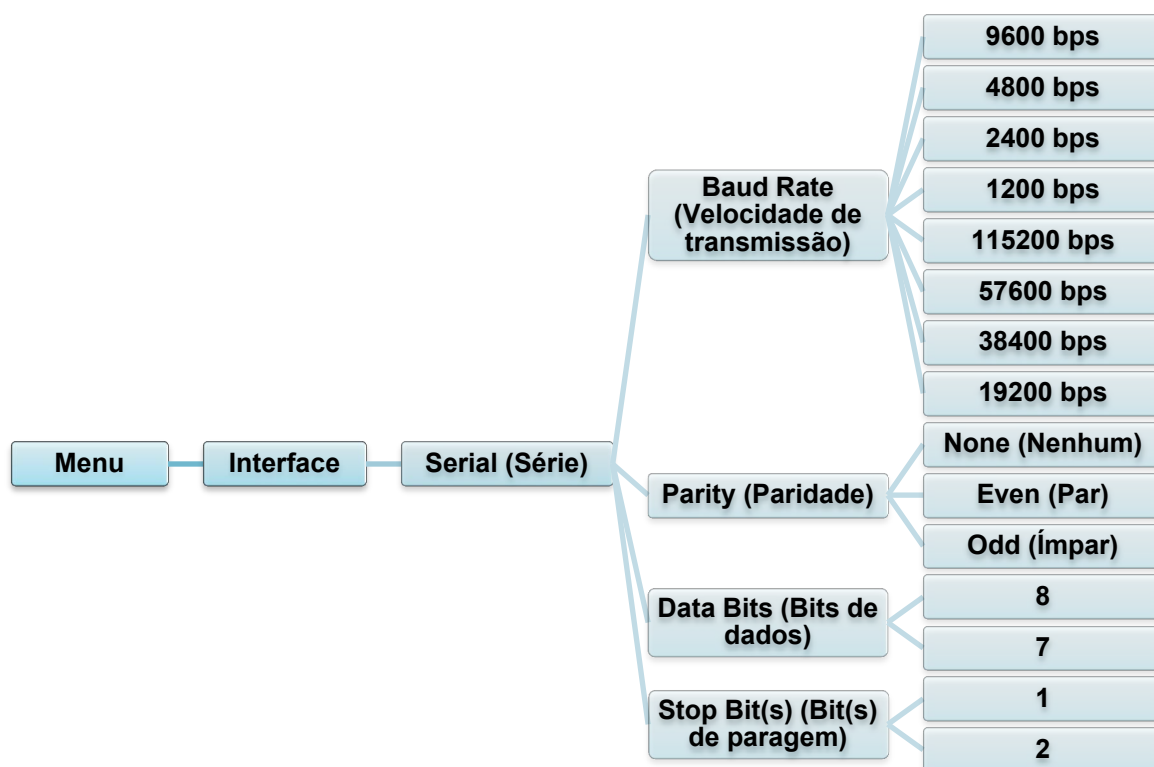
Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo – escolha uma delas através desta definição.

Também é possível alterar esta definição através de um comando FBPL – se necessário, consulte o manual de comandos FBPL.

Depois de alterar esta definição, a impressora irá reiniciar automaticamente.

7.3.2 Definições de comunicação série

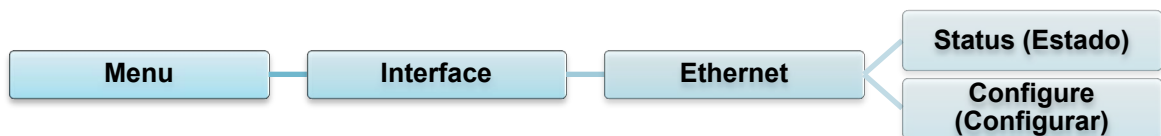
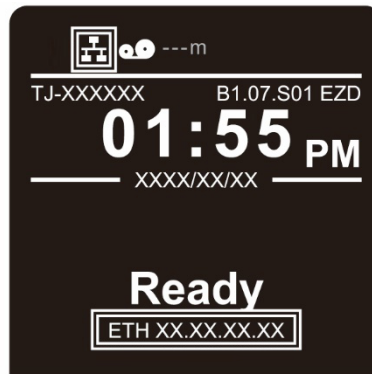
Configure as definições da porta RS-232 da impressora.



Definição	Descrição
Baud Rate (Velocidade de transmissão)	Defina a velocidade de transmissão da porta RS-232.
Parity (Paridade)	Defina a paridade da porta RS-232.
Data Bits (Bits de dados)	Defina os bits de dados da porta RS-232.
Stop Bit(s) (Bit(s) de paragem)	Defina o(s) bit(s) de paragem da porta RS-232.

7.3.3 Definições de Ethernet

Configure a ligação de Ethernet (com fios) da impressora e verifique o respetivo estado. Quando a Ethernet está ligada, o ícone de Ethernet e o endereço IP são apresentados no ecrã, conforme mostrado abaixo.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração do endereço IP e do endereço Mac da Ethernet.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative (“On”) ou desative (“Off”) o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.

Nota

Para obter mais informações sobre a instalação de um controlador da impressora, consulte a secção [5.1.4 Ligação de rede com fios \(Windows\)](#).

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.

7.3.4 Definições de Wi-Fi

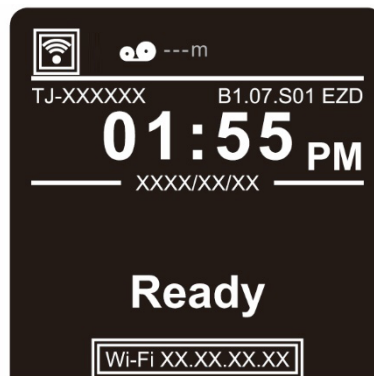
 **Nota**

Para utilizar Wi-Fi, é necessária a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001). Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.

Configure a ligação de Wi-Fi da impressora e verifique o respetivo estado.

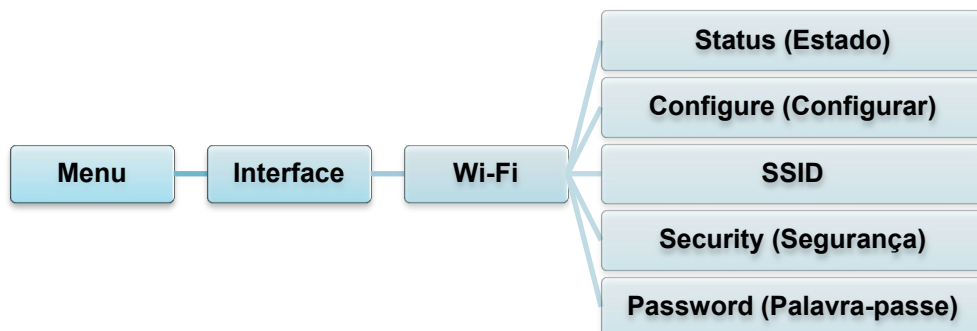
Para utilizar esta funcionalidade, defina a configuração empresarial através da Brother Printer Management Tool (BPM). Para obter mais informações sobre a configuração de Wi-Fi utilizando a BPM, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

Quando a interface de Wi-Fi está ligada, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP são apresentados no ecrã, conforme mostrado abaixo.



 **Nota**

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração do endereço IP e do endereço Mac da ligação Wi-Fi.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative (“On”) ou desative (“Off”) o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.
SSID	Defina o SSID (nome da rede).
Security (Segurança)	Selecione a encriptação de Wi-Fi.
Password (Palavra-passe)	Defina a palavra-passe (chave de rede).

 **Nota**

Para obter mais informações sobre a instalação de um controlador da impressora, consulte a secção [5.1.3 Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#).

7.3.5 Definições de Bluetooth

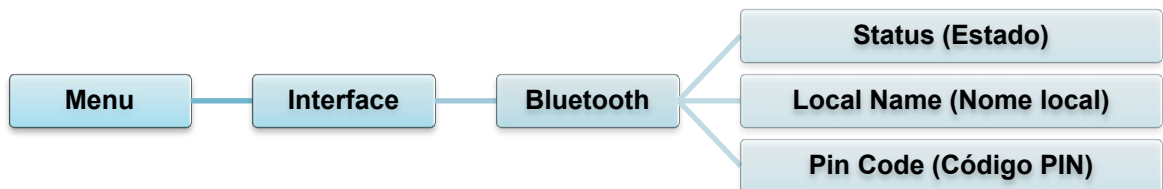
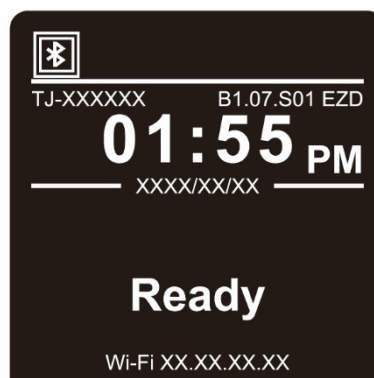
 **Nota**

Para utilizar Bluetooth, é necessária a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para saber como trocar de ligação, consulte a alínea 7.3 ou o manual de comandos FBPL.

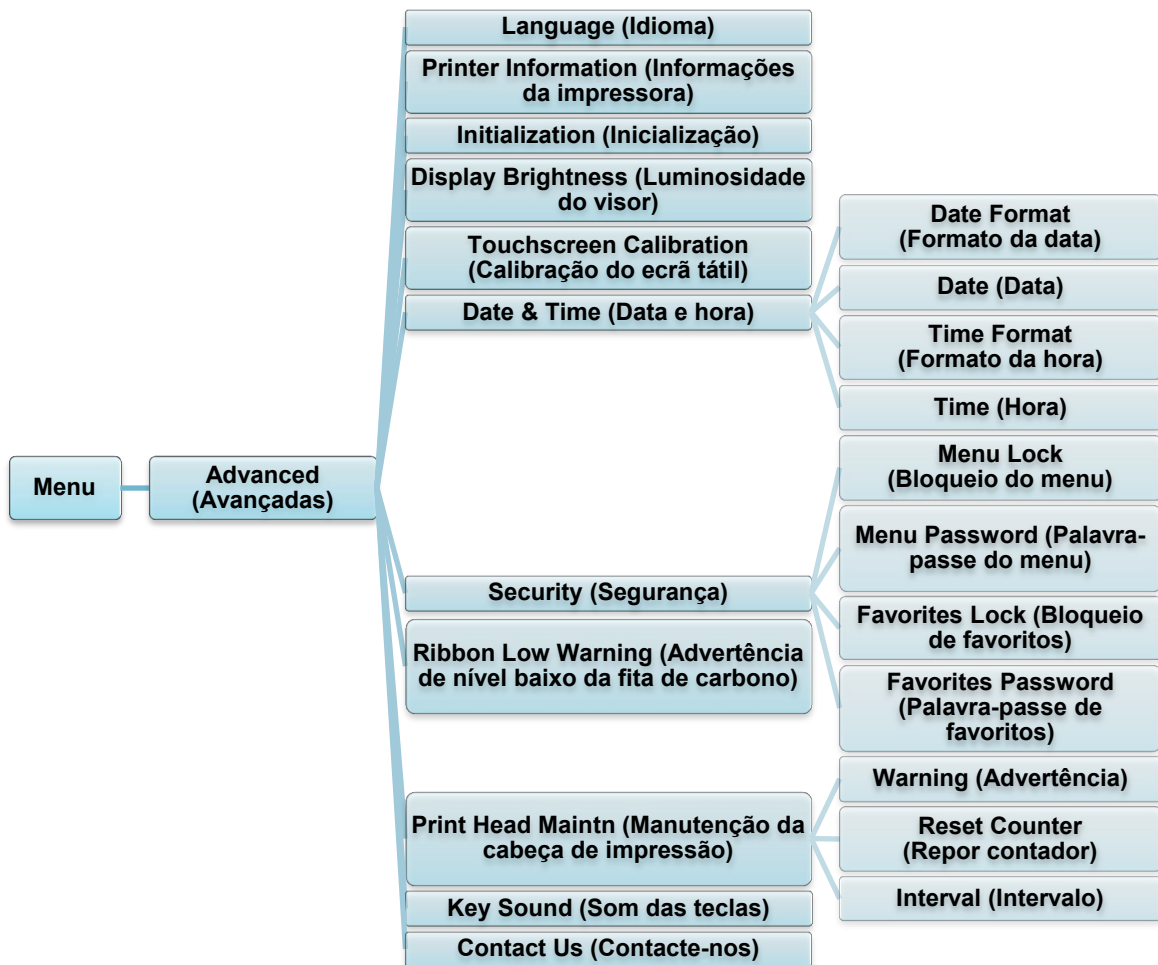
Configure a ligação Bluetooth da impressora, verifique o respetivo estado e reponha o nome local.

Ative a funcionalidade de Bluetooth para permitir que o seu dispositivo móvel localize e se ligue à impressora.




Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração de Bluetooth.
Local Name (Nome local)	Reponha o nome local de Bluetooth.
Pin Code (Código PIN)	Defina o código PIN local para Bluetooth.

7.4 Definições avançadas



Elemento	Descrição
Language (Idioma)	Especifique o idioma do ecrã.
Printer Information (Informações da impressora)	Verifique o número de série da impressora, a metragem de impressão (em polegadas/m), o número de etiquetas impressas (unidades) e o contador de cortes.
Initialization (Inicialização)	Reponha as definições da impressora para as predefinições.
Display Brightness (Luminosidade do visor)	Ajuste a luminosidade do ecrã (as definições variam entre 0 e 100).
Touchscreen Calibration (Calibração do ecrã tátil)	Calibre o ecrã.
Date & Time (Data e hora)	Acerte a data e a hora apresentadas no ecrã.
Security (Segurança)	Defina a palavra-passe para bloquear o menu ou os favoritos. A palavra-passe predefinida é "8888".

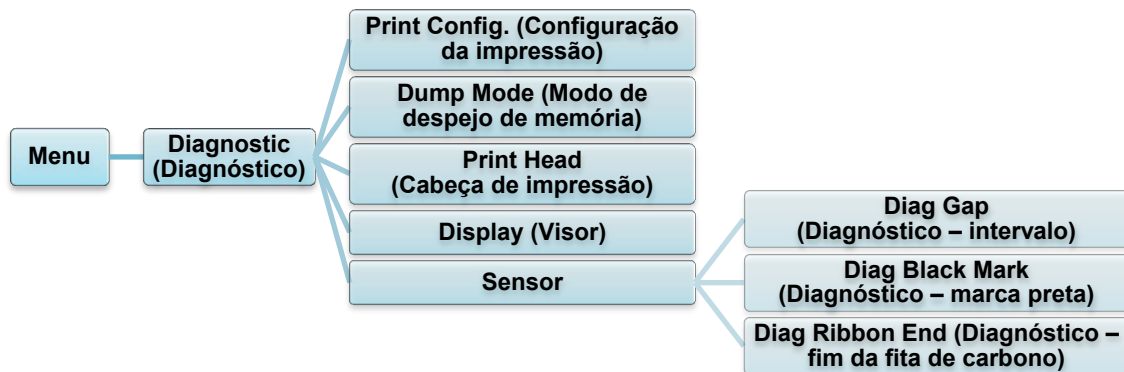
Elemento	Descrição								
Ribbon Low Warning (Advertência de nível baixo da fita de carbono)	Configure a mensagem “Ribbon Low Warning” (Advertência de nível baixo da fita de carbono). Por exemplo, se definir o valor para 30 m, quando a capacidade da fita de carbono for inferior a 30 m, o ícone  aparece a vermelho.								
Print Head Maintn (Manutenção da cabeça de impressão)	Verifique o estado e as notificações de manutenção da cabeça de impressão.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warning (Advertência)</td> <td>Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).</td> </tr> <tr> <td>Reset Counter (Repor contador)</td> <td>Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.</td> </tr> <tr> <td>Interval (Intervalo)</td> <td>Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	Descrição	Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).	Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.	Interval (Intervalo)	Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.
	Elemento	Descrição							
	Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se esta definição for ativada e a cabeça de impressão tiver atingido o limite de metragem definido, é apresentada uma advertência no ecrã para lembrar que deve limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).							
Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de metragem da cabeça de impressão depois de a cabeça de impressão ter sido limpa.								
Interval (Intervalo)	Defina a metragem a que deve ser apresentada a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) para utilizar esta opção. A predefinição é 1 km.								
Key Sound (Som das teclas)	Ative ou desative o som de pressão dos botões.								
Contact Us (Contacte-nos)	Apresenta um código QR para aceder ao Brother support website em support.brother.com através de um dispositivo móvel.								

7.5 Gestor de ficheiros

Verifique a memória disponível da impressora, visualize a lista de ficheiros, elimine os ficheiros ou execute os ficheiros guardados na memória DRAM/Flash/Card (Cartão) da impressora.



7.6 Funções de diagnóstico



Elemento	Descrição								
Print Config. (Configuração da impressão)	<p>Imprima a configuração atual da impressora. Na impressão da configuração, existe um padrão de teste da cabeça de impressão, que é útil para verificar se existem danos em pontos no elemento de aquecimento da cabeça de impressão.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.</p>								
Dump Mode (Modo de despejo de memória)	<p>Captura os dados da porta de comunicações e imprime os dados recebidos pela impressora. No modo de despejo de memória, todos os caracteres serão impressos em duas colunas. Os caracteres na coluna da esquerda são recebidos do sistema da impressora e aqueles na coluna da direita são a sua representação hexadecimal. Isto permite verificar e depurar o programa.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.</p> <hr/> <p>Nota</p> <p>O modo de despejo de memória necessita de papel com 101,6 mm de largura.</p> <hr/>								
Print Head (Cabeça de impressão)	Procure pontos visíveis e verifique a temperatura da cabeça de impressão.								
Display (Visor)	Verifique o estado das cores do ecrã.								
Sensor	<p>Verifique a intensidade e o estado de leitura dos sensores.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)</td> <td>Recupera o valor atual do sensor de intervalo.</td> </tr> <tr> <td>Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)</td> <td>Recupera o valor atual do sensor de marca preta.</td> </tr> <tr> <td>Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)</td> <td>Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.</td> </tr> </tbody> </table>	Elemento	Descrição	Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)	Recupera o valor atual do sensor de intervalo.	Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)	Recupera o valor atual do sensor de marca preta.	Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)	Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.
Elemento	Descrição								
Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)	Recupera o valor atual do sensor de intervalo.								
Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)	Recupera o valor atual do sensor de marca preta.								
Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)	Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.								

8. Brother Printer Management Tool (BPM)

A Brother Printer Management Tool (BPM) é uma ferramenta integrada que permite:

- Verificar o estado e as definições de uma impressora
- Alterar definições da impressora
- Enviar comandos adicionais para uma impressora
- Descarregar gráficos e tipos de letra
- Criar um tipo de letra de mapa de bits para uma impressora
- Descarregar e atualizar o firmware
- Configurar as definições de rede sem fios (Wi-Fi) e Bluetooth

Utilizando esta ferramenta, também pode rever o estado e as definições da impressora para resolver quaisquer problemas.

8.1 Iniciar a BPM

Faça duplo clique no ícone da BPM



para iniciar o software.

A imagem mostra a interface do Brother Printer Management Tool (BPM) com várias partes destacadas por linhas vermelhas e rotuladas:

- Estado da impressora:** Destaca a coluna 'Estado' na tabela principal.
- Botões de funcionalidades:** Destaca a barra de navegação inferior com botões como 'Configuração impressora', 'Gestor ficheir', 'Ferram comandos', 'Config RTC', 'Função da impressora' e 'Gestor letras bitmap'.
- Botões de configuração:** Destaca a barra superior com botões como 'Utilizadrs', 'Alerta', 'Grupo', 'Configurar', 'Nome manual' e 'Idioma'.
- Tipo de interface:** Destaca a coluna 'Interface' na tabela principal.

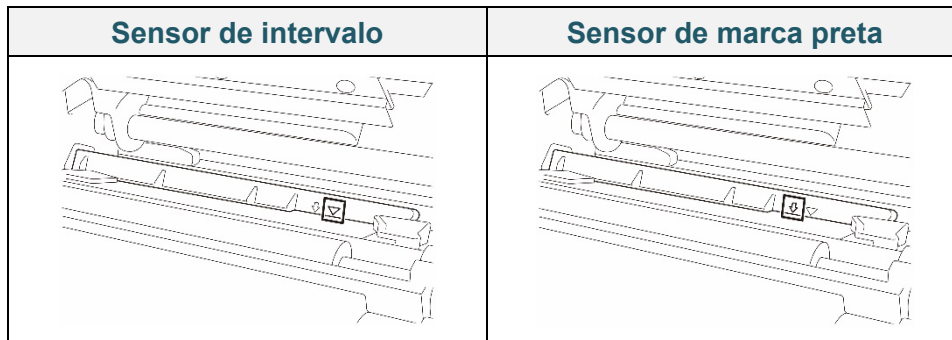
O ecrã principal da BPM permite-lhe aceder às seguintes opções:

- Configuração impressora
- Gestor ficheir
- Ferram comandos
- Config RTC
- Função da impressora
- Gestor letras bitmap

Para obter mais informações, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

8.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM

Utilize a BPM para definir o tipo de sensor de papel (sensor de intervalo ou sensor de marca preta) e calibre o sensor selecionado.



O sensor de intervalo (sensor transmissivo) deteta o início da etiqueta e a impressora alimenta a etiqueta para a posição correta.

O sensor de marca preta (sensor refletivo) deteta a marca e a impressora alimenta o papel para a posição correta.

1. Certifique-se de que o papel já está instalado e que a cabeça de impressão está fechada. (Consulte a secção [3.4 Colocar o papel.](#))
2. Ligue a impressora.
3. Inicie a BPM.
4. Clique no botão **Função da impressora.**
5. Clique no botão **Calibrar.**
6. Selecione o tipo de sensor de papel e clique em **Calibrar.**

Calibrar ✕

INTERVALO Altura do papel
 mm

Marca preta

Contínuo Intervalo
 mm

Seleção auto

9. Especificações do produto

Visor	
Visor LCD	(TJ-4420TN, TJ-4520TN, TJ-4620TN) Visor TFT a cores de 3,5 polegadas, 320 px × 240 px (TJ-4422TN, TJ-4522TN) Ecrã tátil resistivo a cores de 16 bits, 480 px × 272 px, com retroiluminação
Indicador luminoso (LED)	1 indicador de energia (3 cores – verde, vermelho, âmbar)
Impressão	
Método de impressão	Transferência térmica e térmica direta
Largura máxima de impressão	104 mm
Comprimento máximo de impressão	(TJ-4420TN/TJ-4422TN) 25.400 mm (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 11.430 mm (TJ-4620TN) 2540 mm
Velocidade máxima de impressão	(TJ-4420TN/TJ-4422TN) 356 mm/segundo (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 305 mm/segundo (TJ-4620TN) 152 mm/segundo
Resolução de impressão	(TJ-4420TN/TJ-4422TN) 203 ppp (TJ-4520TN/TJ-4522TN) 300 ppp (TJ-4620TN) 600 ppp

Tamanho	
Dimensões	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) 276 mm (L) × 326 mm (A) × 502 mm (P) (TJ-4422TN/TJ-4522TN) 276 mm (L) × 412 mm (A) × 502 mm (P)
Peso	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) Cerca de 15,35 kg (TJ-4422TN/TJ-4522TN) Cerca de 18,93 kg
Interface	
USB	USB ver. 2.0 (alta velocidade) (tipo B)
Série	RS-232
Rede com fios	10/100 Mbps
Porta de entrada USB	Autônoma: teclado USB, scanner USB Armazenamento: unidade flash USB
Bluetooth (opcional)	Módulo de coexistência de Wi-Fi e Bluetooth
Bluetooth	Bluetooth ver. 5.0 SPP (Bluetooth clássico), GATT (Bluetooth de baixo consumo)
Wi-Fi (opcional)	IEEE 802.11a/b/g/n
Segurança de Wi-Fi	Aberto, WEP aberto, WPA-PSK/WPA2 (AES e TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Ambiente	
Temperatura	Utilização: 0 °C-40 °C Armazenamento: -40 °C-60 °C
Humidade	Utilização: 25%-85% (sem condensação) Armazenamento: 10%-90% (sem condensação)
Alimentação de corrente	
Alimentação de corrente	Fonte de alimentação de corrente comutada interna <ul style="list-style-type: none"> • Entrada: CA 100-240 V, 4,0 A/2,0 A, 50/60 Hz • Saída: CC 5 V, 5,0 A; CC 24 V, 7,0 A; CC 36 V, 1,4 A; total 243 W

Especificação do papel	
Tipo de papel	Rolo contínuo, papel recortado, com marca preta, papel contínuo, papel com entalhes, perfurado, etiqueta de cartão, etiqueta de conservação Modo de descolamento: papel revestido normal
Tipo de enrolamento	Enrolamento exterior
Largura do papel	20 mm-114 mm
Espessura do papel	0,06 mm-0,28 mm
Diâmetro exterior do rolo (máximo)	203,2 mm
Tamanho do tubo	38,1 mm-76,2 mm
Sensor de papel	Intervalo (transmissivo), marca preta (refletivo)
Especificação da fita de carbono	
Comprimento	600 m de comprimento, diâmetro exterior máx. de 90 mm
Tamanho do tubo	25,4 mm (exterior ou interior revestido com tinta)
Largura da fita de carbono	25,4 mm-114,3 mm
Outras	
Unidade de corte	Opção de unidade de corte para aplicações intensivas (lâmina de guilhotina de corte integral) (não passível de substituição pelo utilizador) ¹
Descolador de etiquetas	Opção de descolador de etiquetas (não passível de substituição pelo utilizador) ¹
Códigos de barras suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Códigos de barras unidimensionais (1D) Code 11 (USD-8), Code 39, Code 93, Code 128 com subconjuntos A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, extensões UPC e EAN de 2 ou 5 algarismos, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Plessey, POSTNET, Standard 2-of-5 (IATA), Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, ITF-14, EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2-of-5 (China Post) • Códigos de barras bidimensionais (2D) CODABLOCK F, PDF417, Code 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode, QR Code, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Aztec Code
Comando de controlo da impressora	FBPL-EZD (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Tipos de letra incorporados	<ul style="list-style-type: none"> • Oito (8) tipos de letra de mapa de bits alfanumérico • Motor de tipos de letra TrueType Monotype Imaging[®] com um tipo de letra escalável CG Triumvirate Bold Condensed

¹ Apenas revendedores Brother autorizados devem realizar substituições de acessórios.

9.1 Cartões microSD recomendados

Classe de cartão microSD	Capacidade	Fabricante aprovado
V2.0 classe 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 classe 10 UHS-I	16 GB	Transcend
		Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 classe 10	16 GB	Kingston
V2.0 classe 4	16 GB	Sandisk

 **Nota**

- Certifique-se de que o seu cartão microSD utiliza o sistema de ficheiros FAT (MS-DOS).
 - As pastas e os ficheiros guardados no cartão microSD têm de apresentar o formato de nome de ficheiro 8.3.
 - Tem de adquirir separadamente um adaptador para cartões miniSD ou SD.
-

10. Resolução de problemas

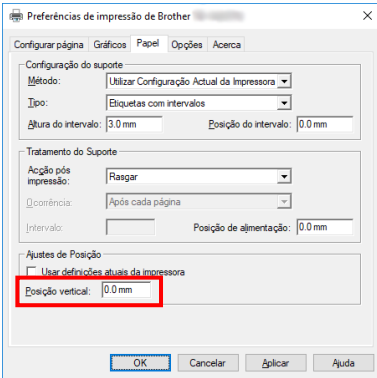
10.1 Problemas comuns

Este capítulo explica como resolver problemas típicos que podem ocorrer durante a utilização da impressora. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, certifique-se primeiro de que realizou corretamente as tarefas indicadas adiante.

Se continuar a ter problemas, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.

Problema	Causa possível	Solução
O indicador LED não está aceso.	O cabo elétrico não está corretamente ligado.	Certifique-se de que a impressora está corretamente ligada à tomada de alimentação (tomada elétrica) através do cabo elétrico.
	O interruptor de corrente está desligado.	Ligue a impressora.
Memória cheia (DRAM/Flash/Card (Cartão)).	A memória DRAM/Flash/Card (Cartão) da impressora está cheia.	Elimine ficheiros não utilizados da memória DRAM/Flash/Card (Cartão).
O cartão microSD não pode ser utilizado.	O cartão microSD está danificado.	Utilize um cartão microSD diferente.
	O cartão microSD não foi introduzido corretamente.	Volte a introduzir o cartão microSD.
	O cartão microSD foi produzido por um fabricante não aprovado.	Para conhecer as especificações dos cartões microSD suportados e os fabricantes de cartões microSD aprovados, consulte a secção 9.1 Cartões microSD recomendados .
Sem impressão.	O cabo série ou USB não está ligado corretamente.	Volte a ligar o cabo série ou USB.
	O dispositivo sem fios pode estar incorretamente ligado à impressora.	Reponha as definições sem fios do dispositivo e volte a configurá-lo.
	O cabo série ou USB pode estar danificado.	Experimente um cabo novo.
	A porta especificada no controlador do Windows não está correta.	Especifique a porta correta.
	A cabeça de impressão pode precisar de ser limpa.	Limpe a cabeça de impressão.
	O seu programa personalizado pode não conter os comandos necessários.	Certifique-se de que o programa contém o comando PRINT no final do ficheiro e um comando CRLF no final de cada linha de comandos.
Etiqueta sem impressão.	Fita de carbono/papel colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono.
		Certifique-se de que a fita de carbono revestida com tinta está colocada na posição correta.

Problema	Causa possível	Solução
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto.
	A densidade de impressão/densidade de preto está definida de forma errada.	Ajuste a densidade de impressão/densidade de preto.
Fracá qualidade de impressão.	Fita de carbono/papel colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono.
	Pó ou adesivo acumulou-se na cabeça de impressão.	Limpe a cabeça de impressão.
		Limpe o rolo de impressão.
	A densidade da impressão está definida de forma errada.	Ajuste a densidade da impressão e a velocidade de impressão.
	A cabeça de impressão está danificada.	Execute o autoteste da impressora e verifique se existem pontos em falta no padrão de teste da cabeça de impressão.
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto.
	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão.)
A alavanca de libertação não está devidamente travada.		
Impressão incompleta no lado esquerdo ou direito da etiqueta.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
Etiquetas em branco com linhas cinzentas.	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão. (Consulte a secção 11. Manutenção.)
Impressão irregular.	A impressora está no modo de despejo de memória hexadecimal.	Ligue e desligue a impressora para ignorar o modo de despejo de memória. (Consulte a secção 6.1.2 Calibração do sensor de intervalo/marca preta, autoteste e entrada no modo de despejo de memória.)
	A comunicação RS-232 da impressora não está corretamente definida.	Certifique-se de que as definições RS-232 da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a secção 7.3.2 Definições de comunicação série.
As etiquetas são alimentadas incorretamente (inclinadas) ao imprimir.	A guia de papel não toca na margem do papel.	Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado direito, mova a guia frontal de etiquetas para a esquerda.
		Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado esquerdo, mova a guia frontal de etiquetas para a direita.
São ignoradas etiquetas ao imprimir.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
	A sensibilidade do sensor não está corretamente definida.	Calibre o sensor de intervalo de forma manual ou automática (consulte a secção 7.2 Definições dos sensores.)

Problema	Causa possível	Solução
	O sensor de papel está sujo.	Limpe o sensor de intervalo/marca preta com ar comprimido ou um aspirador.
A fita de carbono fica com vincos.	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão.)
	A fita de carbono está instalada de forma errada.	Reinstale a fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono.
	O papel está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel.
	A densidade de impressão/densidade de preto não está corretamente definida.	Ajuste a densidade de impressão/densidade de preto para melhorar a qualidade de impressão.
	O papel não é alimentado corretamente.	Certifique-se de que a guia frontal de etiquetas toca na margem das pontas das guias de papel.
A hora do relógio de tempo real está errada ao reiniciar a impressora.	A pilha tipo botão deslocou-se. A pilha tipo botão está sem carga.	Entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente do fabricante do produto ou com o seu revendedor local.
A posição de impressão do lado esquerdo está errada.	O tamanho das etiquetas está definido de forma errada.	Defina o tamanho correto das etiquetas.
	A definição "Shift X" (Desvio X) está errada.	Afine a definição "Shift X" (Desvio X). Para obter mais informações, consulte 7.1.1 Definições de FBPL.
A posição de impressão de etiquetas pequenas é errada.	A sensibilidade do sensor de papel não está corretamente definida.	Volte a calibrar a sensibilidade do sensor.
	O tamanho das etiquetas está errado.	Defina valores corretos para o tamanho das etiquetas e o tamanho do intervalo.
	A definição "Shift Y" (Desvio Y) está errada.	Afine a definição "Shift Y" (Desvio Y). Para obter mais informações, consulte 7.1.1 Definições de FBPL.
	A definição de desvio vertical no controlador está errada.	Se utilizar o software BarTender, defina a Posição vertical no controlador. 

10.2 Mensagens de erro

Quando ocorre um erro, o ecrã apresenta a mensagem de erro adequada.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
Carriage Open (Carro aberto)	A cabeça de impressão está aberta.	Feche a cabeça de impressão.
No Ribbon (Sem fita de carbono)	A fita de carbono acabou.	Instale um novo rolo de fita de carbono. Para instalar um novo rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono .
	A fita de carbono está instalada de forma errada.	Reinstale a fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono .
No Paper (Sem papel)	O rolo de etiquetas acabou.	Instale um novo rolo de etiquetas. Para instalar um novo rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O rolo de etiquetas está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.
Paper Jam (Encravamento de papel)	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.
	O tamanho das etiquetas não foi corretamente definido.	Defina corretamente o tamanho das etiquetas.
	Ocorreu um encravamento de papel dentro da impressora.	Retire o papel encravado.
Take Label (Retirar a etiqueta)	O Peeler Mode (Modo de descolamento) está ativado.	Retire a etiqueta.

11. Manutenção

Recomendamos que limpe a impressora com regularidade para manter o melhor rendimento.

Materiais de limpeza recomendados:

- Cotonete
- Pano que não largue pelos
- Aspirador/pincel de sopro
- Ar comprimido
- Álcool isopropílico ou etanol

Parte da impressora	Método de limpeza	Intervalo
Cabeça de impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão arrefecer durante pelo menos um minuto. 3. Limpe a cabeça de impressão com uma cotonete embebida em álcool isopropílico ou etanol. 	Limpe a cabeça de impressão quando mudar um rolo de etiquetas.
	<p>O diagrama ilustra o processo de limpeza da cabeça de impressão. À esquerda, uma cotonete é aplicada à superfície da cabeça de impressão. As etiquetas 'Cotonete', 'Superfície da cabeça de impressão' e 'Cabeça de impressão' apontam para os respectivos elementos. À direita, uma visão ampliada da cabeça de impressão mostra a 'Superfície da cabeça de impressão' e a 'Cabeça de impressão' em detalhes.</p>	
Rolo de impressão	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora. 2. Rode o rolo de impressão e limpe-o cuidadosamente com um pano que não largue pelos ou uma cotonete embebido(a) em álcool isopropílico ou etanol. 	Limpe o rolo de impressão quando instalar um novo rolo de etiquetas.
Barra de descolamento	Limpe com um pano que não largue pelos embebido em álcool isopropílico ou etanol.	Conforme necessário.
Sensor	Utilize ar comprimido ou um aspirador.	Mensalmente.
Exterior	Limpe o exterior da impressora com um pano que não largue pelos embebido em água.	Conforme necessário.
Interior	Utilize um pincel ou um aspirador.	Conforme necessário.

 **Nota**

- Não toque na cabeça de impressão. Se tiver tocado na mesma, limpe-a conforme descrito acima.
 - Não utilize álcool de uso médico, dado que fazê-lo pode danificar a cabeça de impressão. Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.
 - Para manter um rendimento correto, recomendamos que limpe a cabeça de impressão e os sensores sempre que instalar uma nova fita de carbono.
-

IMPORTANTE

Elimine quaisquer impressoras, componentes e consumíveis que não tencione utilizar mais. Certifique-se de que não existe papel encravado na impressora e destrua a fita de carbono de transferência térmica caso tenha retido quaisquer impressões visíveis.

brother