

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN TJ-4422TN/TJ-4522TN

Guida dell'utente (Italiano)

Versione 04 ITA

Informazioni sul copyright

Il copyright di questo manuale, il software e il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di Brother. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso e non rappresentano un impegno da parte dell'azienda. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, per scopi diversi dall'uso personale dell'acquirente, senza l'autorizzazione scritta esplicita dell'azienda.

Marchi

Wi-Fi[®] è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance[®].

La parola e il logo Bluetooth[®] sono marchi registrati che appartengono a Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi forma di utilizzo di tali marchi da parte di Brother Industries, Ltd. avviene sotto licenza.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. Il font CG Triumvirate Bold Condensed viene utilizzato dietro licenza di Monotype Corporation. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi o in tutte le aree geografiche.

Sommario

1. Int	roduzione	1
1.1	Introduzione ai prodotti	1
1.2	Riferimento aggiuntivo al prodotto	1
2. Pa	noramica delle operazioni	2
2.1	Disimballaggio della stampante di etichette e controllo dei component	nti 2
2.2	Panoramica della stampante	3
2.2	2.1 Vista anteriore	3
2.2	2.2 Vista interna	5
2.2	2.3 Vista posteriore	7
2.3	Pannello di controllo	9
2.3	3.1 Indicatori LED e pulsanti	10
2.3	3.2 Icone della schermata iniziale	11
2.3	3.3 Descrizione generale della schermata	12
3. Co	nfigurazione della stampante	18
3.1	Collegamento del cavo di alimentazione	18
3.2	Caricamento del nastro	19
3.3	Rimozione del nastro usato	22
3.4	Caricamento dei supporti di stampa	23
3.4	1.1 Caricamento del rotolo di etichette	23
3.4	1.2 Caricamento del supporto di stampa esterno	27
3.4	1.3 Caricamento dei supporti di stampa in Modalità Spellicolatore	
	(opzionale per TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)	30
3.4	4.4 Caricamento dei supporti in modalità taglierina (opzionale per	
	TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)	35
3.4	4.5 Caricare i supporti in modalità Riavvolgitore	
	(per TJ-4422TN/TJ-4522TN)	38
4. Mig	gliorare la qualità di stampa	43
4.1	Regolare la tensione della testina di stampa per migliorare la qualità	I
	di stampa	43
4.2	Regolare la tensione del nastro per evitare etichette spiegazzate	44
4.2	2.1 Regolare la tensione del nastro	44
4.2	2.2 Modificare le impostazioni di densità/oscurità di stampa	47
4.2	2.3 Prova con supporti di stampa diversi	47
5. Sta	ampa	48
5.1	Installazione del driver stampante	48

5.1.1	Connessione USB (Windows/Mac/Linux)	. 49
5.1.2	Connessione Bluetooth (Windows)	. 50
5.1.3	Collegamento di rete Wi-Fi (Windows)	. 51
5.1.4	Collegamento di rete cablato (Windows)	. 52
5.2 C	reare e stampare etichette tramite BarTender	. 53
6. Funzio	onamento	. 54
6.1 U	tilità di accensione	. 54
6.1.1	Calibrazione del nastro e del sensore di spazio/tacca nera	. 55
6.1.2	Calibrazione del sensore di spazio/tacca nera, autotest e	
	attivazione del Modo Dump	. 56
6.1.3	Inizializzazione stampante	. 60
6.1.4	Calibrazione del sensore supporto di stampa (per sensore	
	di tacca nera)	. 61
6.1.5	Calibrazione del sensore supporto di stampa (per sensore di spazio)	. 61
6.1.6	Saltare il programma AUTO.BAS	. 62
7. Modifi	care le impostazioni della stampante	. 63
7.1 N	lenu delle impostazioni	. 63
7.1.1	Impostazioni FBPL	. 64
7.1.2	Impostazioni ZPL2	. 66
7.2 Ir	npostazioni del sensore	. 69
7.3 Ir	npostazioni interfaccia	. 70
7.3.1	Impostazioni rete I/F	. 70
7.3.2	Impostazioni comunicazione seriale	. 71
7.3.3	Impostazioni Ethernet	. 72
7.3.4	Impostazioni Wi-Fi	. 73
7.3.5	Impostazioni Bluetooth	. 75
7.4 Ir	npostazioni avanzate	. 76
7.5 G	estione file	. 77
7.6 F	unzioni diagnostiche	. 78
8. Brothe	er Printer Management Tool (BPM)	. 79
8.1 A	vvio di BPM	. 79
8.2 C	alibrazione automatica del sensore supporto mediante BPM	. 80
9. Speci	fiche del prodotto	. 81
9.1 S	chede microSD consigliate	. 84
10. Soluz	one dei problemi	. 85
10.1 P	roblemi comuni	. 85
10.2 M	lessaggi di errore	. 88
11. Manut	enzione	. 89

1. Introduzione

1.1 Introduzione ai prodotti

Grazie al suo design robusto, la stampante di etichette è in grado di gestire 600 m di nastro e rotolo di etichette da 8".

La stampante di etichette viene fornita con una serie di funzioni, tra cui:

- Ethernet integrato
- Porte USB 2.0 (per la connessione di una tastiera o uno scanner di codici a barre)
- Interfaccia seriale (RS-232C)
- Slot di espansione dell'interfaccia Wi-Fi e Bluetooth (per l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001))
- Touchscreen a colori a 16 bit (solo TJ-4422TN/TJ-4522TN)

La stampante di etichette utilizza il suo motore di font Monotype Imaging[®] TrueType integrato ad alte prestazioni e di qualità eccelsa con il carattere scalabile morbido CG Triumvirate Bold Condensed. Offre inoltre la possibilità di scegliere tra otto diverse dimensioni di font bitmap alfanumerico e supporta la maggior parte dei formati di codice a barre standard.

1.2 Riferimento aggiuntivo al prodotto

Per informazioni su come scrivere i programmi personalizzati per la stampante di etichette, vedere *"Command Reference" (Riferimento per i comandi)* nella pagina **Manuali** del modello in uso sul sito <u>support.brother.com</u>.

2. Panoramica delle operazioni

2.1 Disimballaggio della stampante di etichette e controllo dei componenti

🖉 Nota

Conservare i materiali di imballaggio per eventuali spedizioni future della stampante.

Componenti inclusi nella confezione:



- 1. Stampante di etichette
 - a. TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN
 - b. TJ-4422TN/TJ-4522TN
- 2. Cavo di alimentazione
- 3. Cavo USB

Se qualche componente è mancante, contattare il servizio clienti del produttore o rivolgersi al distributore di zona.

2.2 Panoramica della stampante

2.2.1 Vista anteriore

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



- 1. LED alimentazione
- 2. LCD
- 3. Pulsanti di selezione
- 4. Pulsanti di navigazione
- 5. Porte host USB
- 6. Finestra di visualizzazione supporti di stampa
- 7. Fessura di uscita dei supporti di stampa
- 8. Maniglia del coperchio dei supporti di stampa
- 9. Coperchio dei supporti di stampa



- 1. LED alimentazione
- 2. Touchscreen
- 3. Pulsanti di selezione
- 4. Pulsanti di navigazione
- 5. Porte host USB
- 6. Finestra di visualizzazione supporti di stampa
- 7. Fessura di uscita dei supporti di stampa
- 8. Maniglia del coperchio dei supporti di stampa
- 9. Coperchio dei supporti di stampa
- 10. Copertura della base

2.2.2 Vista interna

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



- 1. Rocchetto di riavvolgimento del nastro
- 2. Dispositivo di regolazione della posizione della tensione della testina di stampa
- 3. Manopola di regolazione della tensione della testina di stampa
- 4. Leva di rilascio della testina di stampa
- **5.** Rocchetto di avanzamento del nastro
- 6. Protezione del rotolo di etichette
- 7. Rocchetto di avanzamento etichette
- 8. Fessura di ingresso etichette esterna
- 9. Stabilizzatore
- 10. Testina di stampa
- 11. Rullo premicarta
- 12. Guida per etichette anteriore
- 13. Sensore nastro
- 14. Sensore di tacca nera (mostrato come 🖓)
- **15.** Sensore di spazio (mostrato come \bigtriangledown)



TJ-4422TN/TJ-4522TN



- 1. Rocchetto di riavvolgimento del nastro
- 2. Dispositivo di regolazione della posizione della tensione della testina di stampa
- Manopola di regolazione della tensione della testina di stampa
- 4. Leva di rilascio della testina di stampa
- 5. Copertura della base
- 6. Rocchetto di avanzamento del nastro
- 7. Sensore di livello dei supporti di stampa
- 8. Protezione del rotolo di etichette
- 9. Rocchetto di avanzamento etichette
- **10.** Barra di guida dei supporti di stampa e guida posteriore per etichette
- 11. Guida al riavvolgimento dei supporti di stampa
- **12.** Rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa
- 13. Fessura di ingresso etichette esterna
- 14. Stabilizzatore
- **15.** Testina di stampa
- 16. Rullo premicarta
- **17.** Guida per etichette
- 18. Sensore nastro
- 19. Sensore di tacca nera (mostrato come 🖧)
- **20.** Sensore di spazio (mostrato come \bigtriangledown)



2.2.3 Vista posteriore

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



- 1. Fessura di ingresso etichette esterna
- 2. Porta seriale RS-232C
- 3. Porta Ethernet
- 4. Porta USB (USB 2.0/modalità alta velocità)
- 5. Slot per schede microSD¹
- 6. Porta di espansione dell'interfaccia Wi-Fi e Bluetooth²
- 7. Interruttore di alimentazione
- 8. Presa cavo di alimentazione

¹ Per i tipi di schede microSD consigliati, vedere la sezione <u>9.1 Schede microSD consigliate</u>.

² Per l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).



- 1. Fessura di ingresso etichette esterna
- 2. Porta di espansione dell'interfaccia Wi-Fi e Bluetooth¹
- 3. Porta seriale RS-232C
- 4. Porta Ethernet
- 5. Porta USB (USB 2.0/modalità alta velocità)
- 6. Slot per schede microSD²
- 7. Interruttore di alimentazione
- 8. Presa cavo di alimentazione

¹ Per l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).

² Per i tipi di schede microSD consigliati, vedere la sezione <u>9.1 Schede microSD consigliate</u>.

2.3 Pannello di controllo

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



TJ-4422TN/TJ-4522TN

Indicatore LED		Versione firmware stampante
Icone di stato della stampante		
Modello stampante	01:55 _{РМ}	Data e ora
Touchscreen		ETH: Indirizzo IP Ethernet Wi-Fi: Indirizzo IP Wi-Fi
Icone delle opzioni	Calibrazione Preferiti	
Barra delle applicazioni ————		
Pulsanti di selezione		
Pulsanti di navigazione		

2.3.1 Indicatori LED e pulsanti

Indicazioni dei LED

Colore del LED	Descrizione
Verde (acceso)	L'alimentazione è attivata e la stampante è pronta all'uso.
Verde (lampeggiante)	 La stampante sta scaricando i dati da un computer. La stampante è in pausa.
Giallo (acceso)	La stampante sta rimuovendo i dati dalla memoria.
Rosso (acceso)	La testina di stampa è aperta e si è verificato un errore taglierina.
Rosso (lampeggiante)	Si è verificato un errore di stampa come "Paper Empty" (Carta vuota), "Carta Inceppata", "Ribbon Empty" (Nastro vuoto) o "Memory Error" (Errore di memoria).

Pulsanti di selezione e di navigazione

Pulsanti	Funzione
Pulsanti di selezione	Consentono di selezionare le icone sul display LCD/touchscreen.
Pulsanti di navigazione	Consentono di spostarsi nel display LCD/touchscreen e di evidenziare le icone e i menu selezionati.

2.3.2 Icone della schermata iniziale

lcona	Indicazione
	Il dispositivo Wi-Fi è pronto (disponibile quando
•	l'interfaccia Wi-Fi è installata)
\checkmark	Il dispositivo Bluetooth è pronto (disponibile quando
◆	l'interfaccia Bluetooth è installata)
	Ethernet è collegato
Ō	Capacità supporti di stampa
0	Capacità nastro (m)
	Blocco di sicurezza

Icone di stato della stampante

Icone delle opzioni

Icona	Funzione
$\square \bigcirc$	Accedere al menu principale
(≣)	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione
	2.3.3 Descrizione generale della schermata.
	(solo TJ-4422TN/TJ-4522TN)
	Calibrare il sensore supporto di stampa
	(solo TJ-4422TN/TJ-4522TN)
	Aprire la schermata "Preferiti"
	Per ulteriori informazioni, vedere la sezione
	2.3.3 Descrizione generale della schermata.
\checkmark	Accettare la selezione
Ĵ	Far avanzare un'etichetta

2.3.3 Descrizione generale della schermata

Selezionare le icone per accedere alle funzioni della stampante e modificare le impostazioni.

Selezionato (verde) Impostazioni Interfaccia Sensore Avanzamento Diagnostica Indietro

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN



TJ-4422TN/TJ-4522TN





Indietro

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

Assicurarsi che il display LCD della stampante visualizzi lo stato "Pronto". In caso contrario, premere il pulsante di **selezione** a sinistra.



Per selezionare un'opzione nel menu principale, utilizzare i pulsanti di navigazione per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante posto sotto l'icona



TJ-4422TN/TJ-4522TN

Verificare che il touchscreen della stampante visualizzi il messaggio "Pronto". In caso contrario, toccare l'icona **Menù** (E).



🖉 Nota

È anche possibile utilizzare i pulsanti del pannello di controllo. Utilizzare i pulsanti di navigazione per selezionare l'icona **Menù**, quindi premere il pulsante di **selezione** riportato sotto l'icona **Menù**.

Per selezionare un'opzione nel menu principale, toccare l'icona dell'opzione.



🖉 Nota

È anche possibile utilizzare i pulsanti del pannello di controllo. Utilizzare i pulsanti di navigazione per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante riportato sotto l'icona \square . Per tornare alla schermata precedente, premere pulsante sotto l'icona \square .

Panoramica del menu principale

Utilizzare le opzioni del menu principale per configurare varie impostazioni della stampante senza collegare la stampante ad un computer.

Icona	Opzione	Descrizione
•	Impostazioni	Configurare le impostazioni FBPL e ZPL2 della stampante.
Þíð	Sensore	Calibrare il sensore supporto di stampa selezionato. Si consiglia di calibrare il sensore ad ogni sostituzione del supporto.
	Interfaccia	Configurare le impostazioni dell'interfaccia della stampante.
Z	Avanzamento	Configurare le impostazioni relative a schermo, inizializzazione, tipo di taglierina o avvertenza di supporto di stampa in esaurimento della stampante.
	Amministratore	Controllare o gestire la memoria disponibile della stampante.
Τĭ	Diagnostica	Controllare lo stato della stampante per la risoluzione di eventuali problemi.

Nota

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni della stampante, vedere la sezione <u>7. Modificare le</u> <u>impostazioni della stampante</u>.

Preferiti (TJ-4422TN/TJ-4522TN)

Aggiungere le opzioni del menu principale utilizzate con frequenza ai "Preferiti" per un accesso rapido. Per visualizzare l'elenco "Preferiti", toccare l'icona Preferiti



Per aggiungere un'opzione all'elenco "Preferiti":

- 1. Toccare e tenere premuto l'opzione da aggiungere ai preferiti fino a che non viene visualizzato i messaggio "Join Favorites" (Aggiungi ai preferiti).
- 2. Toccare "Sì".



Per rimuovere l'opzione dall'elenco "Preferiti":

- 1. Toccare e tenere premuto l'opzione da rimuovere dai preferiti fino a che non viene visualizzato il messaggio "Delete Favorites" (Elimina ai preferiti).
- 2. Toccare "Sì".



3. Configurazione della stampante

3.1 Collegamento del cavo di alimentazione

- 1. Posizionare la stampante su una superficie piana e sicura.
- 2. Accertarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione OFF.
- 3. Usando un cavo USB, collegare la stampante al computer.
- 4. Inserire il cavo di alimentazione nella presa di alimentazione nella parte posteriore della stampante, quindi inserire il cavo di alimentazione nella presa elettrica con messa a terra.

🖉 Nota

- Prima di inserire il cavo di alimentazione nella presa corrispondente della stampante, accertarsi che l'interruttore di alimentazione della stampante sia su OFF.
- Dopo avere acceso la stampante, il LED lampeggia fino a quando la stampante riceve il primo lavoro di stampa.

3.2 Caricamento del nastro

Se non diversamente indicato, le illustrazioni di questa *Guida dell'utente* sono riferite al modello TJ-4422TN/TJ-4522TN.

Percorso di caricamento nastro



 1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.

 Image: Aprire il coperchio dei supporti di stampa.

 Image: Aprire il coperchio dei supporti di stampa.

 2. Installare il nastro sul rocchetto di avanzamento del nastro.

3. Premere la leva di rilascio della testina di stampa per aprire la testina di stampa.



 Collegare il nastro sotto la barra di guida del nastro e attraverso la fessura del sensore nastro seguendo il percorso di caricamento stampato sul coperchio dei supporti di stampa.

 Ruotare il rocchetto di riavvolgimento del nastro in senso antiorario di circa 3-5 giri fino a che il nastro non risulta liscio, piatto e senza pieghe.





 Chiudere la testina di stampa spingendo verso il basso i lati della leva di rilascio della testina di stampa.



3.3 Rimozione del nastro usato

Se non diversamente indicato, le illustrazioni di questa *Guida dell'utente* sono riferite al modello TJ-4422TN/TJ-4522TN.



3.4 Caricamento dei supporti di stampa

Se non diversamente indicato, le illustrazioni di questa *Guida dell'utente* sono riferite al modello TJ-4422TN/TJ-4522TN.

3.4.1 Caricamento del rotolo di etichette

Percorso di caricamento del rotolo di etichette



1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



- Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.
- Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.
 - 🖉 Nota
 - Controllare che il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso l'alto.
 - (TJ-4422TN/TJ-4522TN)
 Per rilevare la quantità residua di supporto di stampa nel rotolo di etichette, far scorrere il sensore di livello del supporto di stampa verso l'alto.





- 4. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)
 Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa. (TJ-4422TN/TJ-4522TN)
 Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso barra di guida dei supporti di stampa, stabilizzatore, sensore supporto di stampa
 - e guida per etichette anteriore per
 - installare il supporto di stampa.

(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)



(TJ-4422TN/TJ-4522TN)



5. Spostare il sensore supporto di stampa utilizzando la manopola di regolazione della posizione del sensore supporto di stampa. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



- Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.
 - 🖉 Nota
 - Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.

 - La posizione del sensore supporto di stampa è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.
- 7. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare si blocchi in posizione.
- Impostare il tipo di sensore supporto di stampa e calibrare il sensore selezionato.





3.4.2 Caricamento del supporto di stampa esterno

Se non diversamente indicato, le illustrazioni di questa *Guida dell'utente* sono riferite al modello TJ-4422TN/TJ-4522TN.

Percorso di caricamento delle etichette a ventaglio



Percorso di caricamento dei supporti di stampa esterni



1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



2. Inserire il supporto di stampa attraverso la fessura di ingresso etichette esterna.



3. (TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa. Allineare il dispositivo di protezione del rotolo di etichette in base alla larghezza

(TJ-4422TN/TJ-4522TN)

dell'etichetta.

Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso barra di guida dei supporti di stampa, stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa. Allineare il dispositivo di protezione del

rotolo di etichette in base alla larghezza dell'etichetta.

(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)



(TJ-4422TN/TJ-4522TN)



4. Spostare il sensore supporto di stampa utilizzando la manopola di regolazione della posizione del sensore supporto di stampa. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sull'etichetta.



 Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.

🖉 Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate con un triangolo ∇ (sensore di spazio) e una freccia ↓ (sensore di tacca nera) nell'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore supporto di stampa è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sull'etichetta.
- 6. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare si blocchi in posizione.
- Impostare il tipo di sensore supporto di stampa e calibrare il sensore selezionato.





🖉 Nota

• Calibrare il sensore di spazio/tacca nera ogni volta che si cambia il supporto di stampa.

• Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione <u>8.2 Calibrazione</u> <u>automatica del sensore supporto mediante BPM</u>.

ĬF

3.4.3 Caricamento dei supporti di stampa in Modalità Spellicolatore (opzionale per TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.

- Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.
- Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.

🖉 Nota

Controllare che il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso l'alto.





 Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.



5. Spostare il sensore supporto di stampa utilizzando la manopola di regolazione della posizione del sensore supporto di stampa. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



- Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.
 - 🖉 Nota
 - Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
 - Le posizioni del sensore sono contrassegnate con un triangolo ∇ (sensore di spazio) e una freccia ↓ (sensore di tacca nera) nell'alloggiamento del sensore.
 - La posizione del sensore supporto di stampa è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.
- 7. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare si blocchi in posizione.
- Impostare il tipo di sensore supporto di stampa e calibrare il sensore selezionato.




9. Eseguire la calibrazione utilizzando il BPM.

Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione <u>8.2 Calibrazione automatica del sensore</u>

<u>supporto mediante BPM</u>.

Nota

- Calibrare il sensore di spazio/tacca nera prima di caricare i supporti in modalità spellicolatore per evitare inceppamenti della carta.
- Assicurarsi di infilare l'etichetta sopra la barra di guida dei supporti di stampa e sotto lo stabilizzatore, come mostrato nella figura.
- 10. Ruotare la leva di rilascio della testina di stampa, la leva di rilascio della guida per etichette e il kit dello spellicolatore, quindi tirare circa 650 mm del rotolo di etichette attraverso la fessura di uscita dei supporti di stampa.
- 11. Rimuovere alcune etichette lasciando solo il liner.
- 12. Far avanzare il liner nella fessura del coperchio dello spellicolatore di etichette.







13. Far aderire il liner al rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa.
Arrotolare il liner attorno al rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa fino a quando il liner non è completamente teso.



- 14. Impostare la modalità della stampante su "Spellicola" dal menu principale (Menu principale > Impostazioni > Modalità Stampa > Spellicola) o da Brother Printer Management Tool (BPM) nel modo indicato di seguito.
 a. Avviare BPM.
 b. Fare clic sul pulsante Configurazione stampante.
 - c. Fare clic sulla scheda FBPL.
 - d. Fare clic sull'opzione SFOGLIA dall'elenco a discesa Azione post-stampa.
 - e. Fare clic su Imposta.
- 15. Premere il pulsante di **selezione** a destra per far avanzare un'etichetta per la prova.

nfigura	azione stampante				
FBPL	Avanzato ZPL	DPL SBPL RS232	Wi-Fi Ethernet Bluetoot	h TPH Care Informazioni	
Velo	cità	5	Pag codice	850 ~	
Den	sità	7 ~	Lunghez massima	254.24 mm	
Larg	hezza carta	50.85 mm	Riferimento	0 0	
Altez	za carta	101.69 mm	Direzione	1 ~ 0 ~	
Sen	sore support	SPAZIO ~	Offset	0	
Spa	zio	3.05 mm	Spostam X	0	
Offs	et spazio	0.00 mm	Spostam Y	0	
Azio	ne post-stampa	STRAPPA V			
Tagli	ia pezzo	OFF STRAPPA SFOGLIA TAGLIERINA RIAVVOLGIT			



3.4.4 Caricamento dei supporti in modalità taglierina (opzionale per TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN)

1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



- Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.
- Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.

🖉 Nota

Controllare che il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso l'alto.

 Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.







5. Far avanzare il supporto di stampa attraverso la fessura del coperchio della taglierina per etichette.



6. Spostare il sensore supporto di stampa utilizzando la manopola di regolazione della posizione del sensore supporto di stampa. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



 Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.

🖉 Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate con un triangolo ∇ (sensore di spazio) e una freccia ↓ (sensore di tacca nera) nell'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore supporto di stampa è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



- 8. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare si blocchi in posizione.
- 9. Impostare il tipo di sensore supporto di stampa e calibrare il sensore selezionato.
- Eseguire la calibrazione utilizzando il BPM. Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione <u>8.2 Calibrazione automatica del sensore</u> <u>supporto mediante BPM</u>.
- 11. Impostare la modalità della stampante su "Taglia" dal menu principale (Menu principale > Impostazioni > Modalità
 Stampa > Modalità Taglierina) o da Brother Printer Management Tool (BPM) nel modo indicato di seguito.
 - a. Avviare BPM.
 - b. Fare clic sul pulsante Configurazione stampante.
 - c. Fare clic sulla scheda FBPL.
 - d. Fare clic sull'opzione TAGLIERINA dall'elenco a discesa Azione post-stampa.
 - e. Fare clic su Imposta.
- Chiudere la testina di stampa e premere il pulsante di selezione destro per far avanzare un'etichetta di prova.







3.4.5 Caricare i supporti in modalità Riavvolgitore (per TJ-4422TN/TJ-4522TN)

1. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



2. Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.



 Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.

🖉 Nota

- Controllare che il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso l'alto.
- Per rilevare la quantità residua di supporto di stampa nel rotolo di etichette, far scorrere il sensore di livello del supporto di stampa verso l'alto.





4. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso barra di guida dei supporti di stampa, stabilizzatore, sensore supporto di stampa e guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa. Allineare il dispositivo di protezione del rotolo di etichette in base alla larghezza dell'etichetta.



5. Spostare il sensore supporto di stampa utilizzando la manopola di regolazione della posizione del sensore supporto di stampa. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



- Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.
 - 🖉 Nota
 - Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
 - Le posizioni del sensore sono contrassegnate con un triangolo ∇ (sensore di spazio) e una freccia ↓ (sensore di tacca nera) nell'alloggiamento del sensore.
 - La posizione del sensore supporto di stampa è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.
- 7. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare si blocchi in posizione.
- Impostare il tipo di sensore supporto di stampa e calibrare il sensore selezionato.
- Eseguire prima la calibrazione e impostare la modalità della stampante su Riavvolgitore.



 Aprire il coperchio dei supporti di stampa, quindi spingere la guida per etichette verso l'estremità destra e tirarla verso il basso.



- 11. Installare il nucleo di carta sul rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa.
 - 🖉 Nota

Il nucleo di carta non è incluso nella confezione. Utilizzare quello disponibile.

- 12. Aprire la leva di rilascio della testina di stampa e la leva di rilascio della barra della guida per etichette e tirare circa
 650 mm del rotolo di etichette attraverso la fessura di uscita dei supporti di stampa.
- Alimentare il bordo iniziale del supporto attraverso la fessura di riavvolgimento del pannello frontale, come mostrato in figura.
- 14. Avvolgere l'etichetta attorno rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa e farla aderire al nucleo di carta. Avvolgere il rocchetto in senso antiorario fino a quando l'etichetta è completamente tesa.







- Regolare la guida al riavvolgimento del supporto di stampa per adattarla alla larghezza dell'etichetta.
- 16. Chiudere la leva di rilascio della testina di stampa e il coperchio della base.



- 17. Impostare la modalità della stampante su "Riavvolgitore" dal menu principale (Menu principale > Impostazioni > Modalità
 Stampa > Riavvolgitore) o da Brother Printer Management Tool (BPM) nel modo indicato di seguito.
 - a. Avviare BPM.
 - b. Fare clic sul pulsante **Configurazione** stampante.
 - c. Fare clic sulla scheda **FBPL**.
 - d. Fare clic sull'opzione RIAVVOLGIT dall'elenco a discesa Azione post-stampa.
 - e. Fare clic su Imposta.

BPL Avanzato ZPL C	OPL SBPL RS232	Wi-Fi Ethernet Bluetoot	h TPH Care Informazioni	
Velocità	5	Pag codice	850 ~	
Densità	7 ~	Lunghez massima	254.24 mm	
Larghezza carta	50.85 mm	Riferimento	0 0	
Altezza carta	101.69 mm	Direzione	1 ~ 0 ~	
Sensore support	SPAZIO ~	Offset	0	
Spazio	3.05 mm	Spostam X	0	
Offset spazio	0.00 mm	Spostam Y	0	
Azione post-stampa	STRAPPA V			
Taglia pezzo	OFF STRAPPA SFOGLIA TAGLIERINA RIAVVOLGIT			
ampante XXXXXXX	x	~	Imposta Rile	wa

4. Migliorare la qualità di stampa

4.1 Regolare la tensione della testina di stampa per migliorare la qualità di stampa

Se non diversamente indicato, le illustrazioni di questa *Guida dell'utente* sono riferite al modello TJ-4422TN/TJ-4522TN.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, regolare la testina di stampa utilizzando la manopola di regolazione della tensione della testina di stampa. Scegliere uno dei cinque livelli di regolazione della tensione a seconda della larghezza del supporto di stampa utilizzato.



Per le etichette (larghezza inferiore a 2"), portare il dispositivo di regolazione della posizione della tensione della testina di stampa il più vicino possibile al centro dell'etichetta per evitare inutili attriti tra la testina di stampa e il rullo premicarta.



4.2 Regolare la tensione del nastro per evitare etichette spiegazzate

Le pieghe possono verificarsi a causa di molti fattori, tra cui la larghezza e lo spessore del supporto, il bilanciamento della pressione della testina di stampa, le caratteristiche della pellicola di nastro e le impostazioni di densità/oscurità di stampa.

4.2.1 Regolare la tensione del nastro

Per evitare di spiegazzare le etichette, regolare la tensione del nastro con la vite di regolazione della tensione del nastro. Scegliere uno dei cinque livelli di regolazione della tensione.





Descrizione	La piega del nastro si forma partendo dalla parte inferiore destra verso la parte superiore sinistra dell'etichetta.	La piega del nastro si forma partendo dalla parte inferiore sinistra verso la parte superiore destra dell'etichetta.		
Esempio di piega	MODEL NO.: SERAL P. : IUTUITUTUTU SERAL P. : IUTUITUTUTU MULTICUTUTUTU INPUT: 1. "230V-5/33.CMOOHZ INPUT: 1. "230V-5/30.CMOOHZ INPUT: 1. "230V-5/30.CMOOHZ	MODEL NO.: SERIAL NO.: ILIUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUUU		





4.2.2 Modificare le impostazioni di densità/oscurità di stampa

🖉 Nota

Per informazioni su densità/oscurità di stampa, consultare le sezioni <u>7.1.1 Impostazioni FBPL</u> e <u>7.1.2 Impostazioni ZPL2</u>.

4.2.3 Prova con supporti di stampa diversi

Verificare di avere caricato la carta corretta.

🖉 Nota

Per ulteriori informazioni su larghezza e spessore della carta supportati, vedere la sezione <u>9. Specifiche del prodotto</u>.

Nota

Se le pieghe continuano a formarsi, contattare il servizio clienti del fabbricante del prodotto o il distributore locale per l'assistenza.

5. Stampa

5.1 Installazione del driver stampante

Nota

Il nome del modello e il numero di serie si trovano sul retro della stampante.

Verificare di scaricare il driver corretto per il modello in uso:

- TJ-4420TN/TJ-4422TN: Brother TJ-44
- TJ-4520TN/TJ-4522TN: Brother TJ-45
- TJ-4620TN: Brother TJ-46

Il metodo di installazione del driver dipende dal tipo di connessione:

- <u>Connessione USB (Windows/Mac/Linux)</u>
- <u>Connessione Bluetooth (Windows)</u>
- Collegamento di rete Wi-Fi (Windows)
- Collegamento di rete cablato (Windows)

5.1.1 Connessione USB (Windows/Mac/Linux)

Nota

Utenti Mac/Linux

Per ulteriori informazioni sull'installazione del driver, vedere la guida di installazione rapida fornita dal driver.

- 1. Usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer.
- 2. Visitare il sito <u>support.brother.com</u>, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
- 3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **USB**.
- 4. Seguire le istruzioni a schermo.

Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Installare manualmente il driver stampante: Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare Install printer drivers (Installa driver stampante) > Others (Altri).
- Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

Reimpostare le impostazioni della stampante:
 Avviare BPM e fare clic su Funzione stampa > Predef fabbrica.

5.1.2 Connessione Bluetooth (Windows)

🖉 Nota

Per utilizzare il Bluetooth, è necessaria un'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001). La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere. Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

- 1. Controllare il nome locale Bluetooth:
 - BPM: usando un cavo USB, collegare la stampante al computer. Fare clic su Configurazione stampante > Bluetooth.
 - LCD: selezionare Interfaccia > Bluetooth.
- Attivare la funzione Bluetooth sul computer e accoppiarla con una stampante selezionando Start > Impostazioni > Dispositivi > Bluetooth e Altri dispositivi e abilitare il Bluetooth. Selezionare Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo e selezionare una stampante.
- 3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Bluetooth**.
- 4. Seguire le istruzioni a schermo.

Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Rimuovere i driver stampante: Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare Remove printer drivers (Rimuovi driver stampante) > Automatically remove all Drivers by Seagull (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o Use advanced printer driver removal options (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).
- Reimpostare le impostazioni della stampante:
 Avviare BPM e fare clic su Funzione stampa > Predef fabbrica.

5.1.3 Collegamento di rete Wi-Fi (Windows)

Nota

Per utilizzare il Wi-Fi, è necessaria un'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001). La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere. Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

Controllare che le impostazioni di router/punto di accesso wireless e di rete della stampante siano corrette. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless oppure contattare il produttore del router, l'amministratore del sistema o il provider di servizi Internet.

- 1. Configurare le impostazioni di rete:
- Mediante lo strumento BPM
 - a. Usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer.
 - b. Fare clic su **Configurazione stampante > Wi-Fi**.
 - c. Specificare SSID, Crittografia e Tasto (password di rete), quindi fare clic su Imposta.
 - d. Fare clic su Rileva.
 - e. Fare clic su Funzione stampa > Pag configurazione.
 Le impostazioni di rete devono essere stampate. Confermare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.
- Mediante LCD/touchscreen
 - a. Selezionare Interfaccia > WiFi.
 - b. Specificare SSID, Sicurezza, e Password.
 - c. Al termine, l'icona del Wi-Fi e l'indirizzo IP della stampante vengono visualizzati nella schermata.
- 2. Visitare il sito <u>support.brother.com</u>, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
- 3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Network** (Rete).
- 4. Selezionare la stampante e quindi fare clic su Next (Avanti).
- 5. Se la porta TCP/IP in uso non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **Create port** (Crea porta) e selezionare **Standard TCP/IP port** (Porta standard TCP/IP) > **New Port** (Nuova porta).
- 6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e il nome della porta, quindi fare clic su Next (Avanti).
- 7. Fare clic su **Finish** (Fine).
- 8. Tornare alla finestra **Specify Port** (Specifica porta) e selezionare la porta creata.
- 9. Seguire le istruzioni a schermo.

Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Rimuovere i driver stampante:
 - Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).
- Reimpostare le impostazioni della stampante:
 Avviare BPM e fare clic su Funzione stampa > Predef fabbrica.

5.1.4 Collegamento di rete cablato (Windows)

- Collegare sia la stampante che il computer al router/punto di accesso utilizzando i cavi LAN. La stampante riceve automaticamente un indirizzo IP predefinito e lo visualizza sulla schermata.
- 2. Visitare il sito <u>support.brother.com</u>, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
- 3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Network** (Rete).
- 4. Selezionare la stampante e quindi fare clic su Next (Avanti).
- Se la porta TCP/IP in uso non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su Create port (Crea porta) e selezionare Standard TCP/IP port (Porta standard TCP/IP) > New Port (Nuova porta).
- 6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e il nome della porta, quindi fare clic su Next (Avanti).
- 7. Fare clic su **Finish** (Fine).
- 8. Tornare alla finestra **Specify Port** (Specifica porta) e selezionare la porta creata.
- 9. Seguire le istruzioni a schermo.

Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

• Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

• Reimpostare le impostazioni della stampante:

Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa > Predef fabbrica**.

- La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.
- Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

5.2 Creare e stampare etichette tramite BarTender

BarTender è uno strumento per la creazione di etichette, che può essere scaricato gratuitamente dalla pagina del prodotto all'indirizzo <u>support.brother.com</u>.

- 1. Avviare BarTender.
- 2. Seguire i passaggi visualizzati sullo schermo per creare un'etichetta.



🖉 Nota

Per ulteriori informazioni sull'uso di BarTender, fare clic su Help (Guida).

3. Fare clic su File (File) > Print (Stampa) per stampare l'etichetta.

6. Funzionamento

6.1 Utilità di accensione

Sono presenti varie utilità di accensione per impostare e testare le funzioni della stampante.

Utilizzare le utilità di accensione per impostare la calibrazione del sensore, l'autotest e le funzioni predefinite di fabbrica.

- 1. Spegnere la stampante di etichette.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione che si desidera impostare o testare viene visualizzata sulla schermata.

Utilità di accens	Schemi dei LED di alimentazione							
C	colore del	Giallo	Rosso	Giallo	Verde	Verde/	Rosso/	Verde
	LED	(acceso)	(lampeggia	(lampeggia	(lampeggia	Giallo	Giallo	(acceso)
Funzione			cinque volte)	cinque volte)	cinque volte)	(lampeggia	(lampeggia	
						cinque volte)	cinque volte)	
1. Calibrazione del se	nsore							
(sensore di spazio/	tacca		/					
nera)								
2. Autotest (si accede al Modo								
Dump)								
3. Impostaz. Fabbrica					~			
4. Calibraz. Tacca Ne	ra					~		
5. Calibrazione GAP							~	
6. PRONTO (Saltare								
AUTO.BAS)								V

6.1.1 Calibrazione del nastro e del sensore di spazio/tacca nera

Calibrare il sensore di spazio/tacca nera quando:

- Si acquista una nuova stampante.
- Si cambia il lotto di etichette.
- Si avvia l'inizializzazione della stampante di etichette.

Per calibrare i sensori di nastro e spazio/tacca nera:

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione **Calibra Sensore** viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

- Il colore del LED cambia come indicato di seguito:
 Giallo (acceso) → rosso (5 volte) → giallo (5 volte) → verde (5 volte) → verde/giallo (5 volte) → rosso/giallo (5 volte) → verde (acceso)
- Per selezionare il sensore per la calibrazione, inviare il comando corretto alla stampante:
 · Per il sensore di spazio: inviare il comando GAP
 - \cdot Per il sensore di tacca nera: inviare il comando BLINE

Per ulteriori informazioni sui comandi disponibili, vedere "FBPL Command Reference"

(Manuale di riferimento per i comandi FBPL) nella pagina **Manuali** del modello in uso sul sito <u>support.brother.com</u>.

6.1.2 Calibrazione del sensore di spazio/tacca nera, autotest e attivazione del Modo Dump

Calibrare il sensore di spazio o tacca nera se le impostazioni del sensore utilizzate per l'ultimo lavoro di stampa non sono adatte per l'operazione attuale. Durante la calibrazione del sensore di spazio/tacca nera, la stampante rileva la lunghezza dell'etichetta, stampa la configurazione interna (autotest) e poi attiva il Modo Dump.

Per calibrare il sensore di spazio/tacca nera:

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione Auto Test viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

Il colore del LED cambia come indicato di seguito:

Giallo (acceso) \rightarrow rosso (5 volte) \rightarrow **giallo (5 volte)** \rightarrow verde (5 volte) \rightarrow verde/giallo (5 volte) \rightarrow rosso/giallo (5 volte) \rightarrow verde (acceso)

4. La stampante calibra il sensore e rileva la lunghezza dell'etichetta, stampa le impostazioni interne, quindi attiva il Modo Dump.

Nota

Per selezionare il sensore per la calibrazione, inviare il comando corretto alla stampante:

- Per il sensore di spazio: inviare il comando GAP
- Per il sensore di tacca nera: inviare il comando BLINE

Per ulteriori informazioni sui comandi disponibili, vedere *"FBPL Command Reference" (Manuale di riferimento per i comandi FBPL)* nella pagina **Manuali** del modello in uso sul sito <u>support.brother.com</u>.

Autotest

Stampare la configurazione della stampante dopo aver eseguito la calibrazione del sensore di spazio/tacca nera. La stampa dell'autotest riporta la configurazione della stampante e la memoria disponibile e può indicare se sono presenti danni ai punti sul componente riscaldante.

Stampa dell'autotest	
SYSTEM INFORMATION MODEL: XXXXXX FIRMWARE: X.XX CHECKSUM: XXXXXXXX S/N: XXXXXXXXX TCF: NO DATE: 1970/01/01 TIME: 00:04:18 NON-RESET: 110 m (TPH) RESET: 110 m (TPH) NON-RESET: 0 (CUT) RESET: 0 (CUT) BAD DOT: 0	 Nome del modello Versione firmware Checksum firmware Numero di serie stampante File di configurazione Data del sistema Ora sistema Metri stampati Contatore tagli Numero di punti difettosi
PRINTING SETTING SPEED: 5 IPS DENSITY: 8.0 WIDTH: 4.00 INCH HEIGHT: 4.00 INCH GAP: 0.00 INCH INTENSION: 5 CODEPAGE: 850 COUNTRY: 001	 Velocità stampa (pollici/sec) Densità di stampa Dimensioni etichetta (pollici) Distanza spazio (pollici) Sensibilità del sensore di spazio/tacca nera Codice pagina Codice paese
Z SETTING DARKNESS: 16.0 SPEED: 4 IPS WIDTH: 4.00 INCH TILDE: 7EH (~) CARET: 5EH (^) DELIMITER: 2CH (,) POWER UP: NO MOTION HEAD CLOSE: NO MOTION	 Oscurità stampa Velocità stampa (pollici/sec) Dimensione etichetta Prefisso di controllo Formato prefisso Prefisso delimitatore Movimento accensione stampante Movimento chiusura testina di stampa
RS232 SETTING BAUD: 9600 PARITY: NONE DATA BIT: 8 STOP BIT: 1	Configurazione della porta seriale RS232

Stampa dell'autotest	
BT SETTING MAC ADDR: XX:XX:XX:XX:XX:XX NAME: PS- MODE: BT2.1 Pair Mode: SSP_JUSTWORK MFi: NO	Configurazione Bluetooth
ETHERNET SETTING NAME: XXXXX MAC ADDR: XXXXX DHCP: ON IP ADDR: 0.0.0.0 SUBNET: 0.0.0.0 GATEWAY: 0.0.0.0 PORT: 9100	Nome stampante Indirizzo Mac DHCP Indirizzo IP Maschera di sottorete Gateway Raw port
Wi-Fi SETTING PRODUCT TYPE: xPico270 SERIAL NUMBER: APP VERSION: X.X.X.XXX MAC ADDRESS: XX:XX:XX:XX:XX: Region: Module Region: SSID: DHCP ENABLED: YES IP ADDRESS: SUBNET MASK: GATEWAY: PRINTER NAME: XX-XXXXX RAW PORT: 9100	Configurazione Wi-Fi
DRAM FILE (0 FILES) PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES FLASH FILE (0 FILES) MENU.MMF XX BYTES PHYSICAL XXXX KBYTES AVAILABLE XXXX KBYTES	Numero di file scaricati Spazio di memoria totale e disponibile
	Pattern di controllo della testina di stampa

Modo Dump

Nota

- Per la modalità dump è necessaria una carta larga 101,5 mm.
- Per riprendere la normale stampa, spegnere la stampante e riprovare.

La stampante entra in Modo Dump dopo la stampa della configurazione stampante. La modalità dump consente all'utente di verificare i programmi della stampante e di risolvere eventuali problemi. I caratteri nella colonna a sinistra vengono ricevuti dal sistema della stampante e quelli nella colonna di destra sono la rispettiva rappresentazione esadecimale.



6.1.3 Inizializzazione stampante

L'inizializzazione della stampante cancella la memoria DRAM della stampante e ripristina le impostazioni di fabbrica.

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione **Impostaz. Fabbrica** viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

Il colore del LED cambia come indicato di seguito:

Giallo (acceso) \rightarrow rosso (5 volte) \rightarrow giallo (5 volte) \rightarrow verde (5 volte) \rightarrow verde/giallo (5 volte) \rightarrow rosso/giallo (5 volte) \rightarrow verde (acceso)

Dopo l'inizializzazione, verranno ripristinate le seguenti impostazioni di fabbrica:

Parametro	Impostazione predefinita
Velocità	152,4 mm/sec (6 ips) (203 DPI)
	101,4 mm/sec (4 ips) (300 DPI)
	76,2 mm/sec (3 ips) (600 DPI)
Densità	8
Larghezza etichette	101,5 mm
Altezza etichette	101,5 mm
Tipo sensore	Sensore di spazio
Impostazione spazio	3 mm
Direzione di stampa	0
Punto di riferimento	0,0 (angolo in alto a sinistra)
Spostamento	0
Modalità di strappo	On
Modalità Spellicolatore	Off
Modalità Taglierina	Off
Modalità riavvolgitore	Off
Codice pagina	850
Codice paese	001
Cancella memoria flash	No

6.1.4 Calibrazione del sensore supporto di stampa (per sensore di tacca nera)

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione **Calibraz. Tacca Nera** viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

Il colore del LED cambia come indicato di seguito:

```
Giallo (acceso) \rightarrow rosso (5 volte) \rightarrow giallo (5 volte) \rightarrow verde (5 volte) \rightarrow verde/giallo (5 volte) \rightarrow rosso/giallo (5 volte) \rightarrow verde (acceso)
```

6.1.5 Calibrazione del sensore supporto di stampa (per sensore di spazio)

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione **Calibrazione GAP** viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

Il colore del LED cambia come indicato di seguito:

Giallo (acceso) \rightarrow rosso (5 volte) \rightarrow giallo (5 volte) \rightarrow verde (5 volte) \rightarrow verde/giallo (5 volte) \rightarrow rosso/giallo (5 volte) \rightarrow verde (acceso)

6.1.6 Saltare il programma AUTO.BAS

È possibile caricare il programma AUTO.BAS nella memoria flash della stampante in modo che funzioni automaticamente all'avvio, ma se non si desidera che funzioni automaticamente, seguire questi passaggi:

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Tenere premuto il pulsante destro di **selezione**, quindi accendere l'interruttore di alimentazione.
- 3. Rilasciare il pulsante quando la funzione **PRONTO** (saltare AUTO.BAS) viene visualizzata sulla schermata.

🖉 Nota

Il colore dei LED cambierà nel seguente ordine:

Giallo (acceso) \rightarrow rosso (5 volte) \rightarrow giallo (5 volte) \rightarrow verde (5 volte) \rightarrow verde/giallo (5 volte)	\rightarrow
rosso/giallo (5 volte) → verde (acceso)	

4. La stampante si avvierà senza far girare il programma AUTO.BAS.

7. Modificare le impostazioni della stampante

7.1 Menu delle impostazioni

TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN

- 1. Nel menu principale, selezionare Impostazioni.
- 2. Selezionare la lingua di programmazione desiderata in Set di comandi.

Impostazioni		Impostazio	oni
Set di comandi	FBPL	Set di comandi	ZPL2
Velocitá	61PS	Scuro	16

3. Premere il pulsante sotto l'icona 💟.

TJ-4422TN/TJ-4522TN

- 1. Nel Menu principale, toccare Impostazioni.
- 2. Toccare Set di comandi, quindi selezionare il linguaggio di programmazione desiderato.



3. Toccare l'icona 💽.

7.1.1 Impostazioni FBPL

Impostazioni FBPL disponibili:



¹ Disponibile solo per TJ-4420TN, TJ-4520TN e TJ-4620TN.

Impostazioni	Descrizione
Velocitá	 Configurare la velocità di stampa. Gli intervalli delle impostazioni sono: 2-14 per 203 dpi (valore predefinito: 6) 2-12 per 300 dpi (valore predefinito: 4) 1-6 per 600 dpi (valore predefinito: 3)
Slew Speed (Velocità di risposta)	 Impostare la velocità di alimentazione della stampante. Gli intervalli delle impostazioni sono: 2-8 per 203 dpi 2-8 per 300 dpi 1,5-6 per 600 dpi
Back Speed (Velocità di ritorno)	Impostare la velocità di retroalimentazione della stampante. Gli intervalli delle impostazioni sono: • 2-3 per 203 dpi • 2-3 per 300 dpi • 1,5-3 per 600 dpi
Densita	Regolare l'oscurità/la brillantezza della stampa. Le impostazioni vanno da 0 a 15. Potrebbe essere necessario regolare la densità di stampa in base al supporto.

Impostazioni	Descrizione					
	Specificare la direz	zione di stam	npa.			
	DIREZION	IE 0	DIREZIONE 1			
Direzione	Direzio	ne	Direzione			
	Impostare la Moda	alità Stampa.				
	Modalità Stampa		Descrizione			
	Modalità Batch	Quando l'im tacca nera di strappo p	nmagine viene stampata, lo spaz vengono fatti passare attraverso per la rimozione.	zio/la o la piastra		
Modalità Stampa	Nessuno La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina c stampa (modalità Strappo).		i è a di			
	Taglierina Taglia l'etichetta una volta alla fine del lavoro d Batch stampa					
	Modalità Riavvolgitore	Attiva la Mo	odalità Riavvolgitore.			
	Modalità Spellicolatore	Attiva la Mo	odalità Spellicolatore.			
	Modalità Taglierina	Attiva la mo	odalità Taglierina.			
Spostamento	Ottimizza la posizione di arresto del supporto di stampa. Le impostazioni vanno da -999 punti a 999 punti.					
Spostamento X	Consente di regolare la posizione di stampa. Le impostazioni vanno da					
Spostamento Y -999 punti a 999		unti.				
Riferimento X	Impostare l'origine del sistema di coordinate della stampante in orizi					
Riferimento Y	e in verticale. Le ir	npostazioni	vanno da 0 punti a 999 punti.			
Codice pagina	Impostare la pagin	na del codice	del set di caratteri internazional	li.		
Paese	Impostare il codice del paese. Le impostazioni vanno da 1 a 358.					

Nota

Se si stampa dal software/driver scaricato, i comandi del software/driver sovrascrivono le impostazioni della stampante.

7.1.2 Impostazioni ZPL2

Impostazioni ZPL2 disponibili:



¹ Disponibile solo per TJ-4420TN, TJ-4520TN e TJ-4620TN.

Impostazioni	Descrizione		
Scuro	Configurazione dell'oscurità di stampa. Le impostazioni vanno da 0 a 30. Potrebbe essere necessario regolare la densità di stampa in base al supporto selezionato.		
Velocitá stampa	 Configurare la velocità di stampa. Gli intervalli delle impostazioni sono: 2-18 per 203 dpi (valore predefinito: 6) 2-14 per 300 dpi (valore predefinito: 4) 1,5-6 per 600 dpi (valore predefinito: 3) 		
Slew Speed (Velocità di risposta)	Impostare la velocità di alimentazione della stampante. Gli intervalli delle impostazioni sono: • 2-8 per 203 dpi • 2-8 per 300 dpi • 2-6 per 600 dpi		
BackFeed Speed (Velocità di retroalimentazione)	Impostare la velocità di retroalimentazione della stampante. Gli intervalli delle impostazioni sono: • 2-3 per 203 dpi • 2-3 per 300 dpi • 2-3 per 600 dpi		
Strappo	Ottimizza la posizione di arresto del supporto di stampa. Le impostazioni vanno da -120 punti a 120 punti.		
Modalità Stampa	Impostare la Mo Modalità Stampa Strappo Spellicola Taglia Riavvolgitore	Descrizione La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina di stampa. Abilita la Modalità Spellicolatore. Abilita la modalità Taglierina. Attivare la modalità Riavvolgitore.	
Larghezza Stampa	Impostare la larghezza di stampa. Le impostazioni vanno da 2 punti a 999 punti.		
Lista Font	Stampare l'elenco dei font della stampante corrente sull'etichetta. I font possono essere memorizzati nella DRAM, nell'unità flash o nella scheda di memoria opzionale della stampante.		
Lista Immagini	Stampare l'elenco delle immagini della stampante corrente sull'etichetta. Le immagini possono essere memorizzate nella DRAM, nell'unità flash o nella scheda di memoria opzionale della stampante.		
Lista formati	Stampare l'elenco dei formati della stampante corrente sull'etichetta. I formati possono essere memorizzati nella DRAM, nell'unità flash o nella scheda di memoria opzionale della stampante.		
Lista Settaggi	Stampare la configurazione attuale della stampante.		
Prefisso di controllo	Impostare il carattere del prefisso di controllo.		
Prefisso di Formato	Impostare il carattere del prefisso del formato.		
Carattere Delimitatore	Impostare il carattere del delimitatore.		

Impostazioni	Descrizione		
Settaggio Carta	Impostare l'azione del supporto di stampa desiderato quando si accende la stampante		
	Azione	Descrizione	
	Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.	
	Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	
	Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare l'etichetta.	
	Senza movimento	Nessuna azione.	
Testina Chiusa	Impostare l'azione del supporto di stampa quando si chiude la testina di stampa.		
	Azione	Descrizione	
	Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.	
	Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	
	Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare l'etichetta.	
	Senza movimento	Nessuna azione.	
Inizio Etichetta	Regolare la posizione di stampa in verticale sull'etichetta. Le impostazioni vanno da -120 punti a +120 punti.		
Posizione Sinistra	Regolare la posizione di stampa in orizzontale sull'etichetta. Le impostazioni vanno da -9999 punti a +9999 punti.		
Modo Ristampa	Ristampare l'ultima etichetta toccando il pulsante freccia su (🔊) sulla schermata.		
Conversione formato	Seleziona il fattore di scala bitmap. Il primo numero è il valore DPI originale; il secondo numero è l'impostazione DPI desiderata.		

Nota

Se si stampa dal software/driver scaricato, i comandi del software/driver sovrascrivono le impostazioni definite dallo schermo.
7.2 Impostazioni del sensore

Si consiglia di calibrare i sensori ogni volta che si cambia il supporto.



Impostazioni		Descrizione
Auto Calibrazione	Impostare il tipo di a automaticamente il avanzare fino a tre automaticamente la	sensore supporto di stampa e calibrare sensore selezionato. La stampante fa etichette vuote per calibrare a sensibilità del sensore.
Aggiustamento Manuale	Se l'opzione "Auto di stampa, utilizzare impostare la lunghe quindi eseguire la s sensibilità del sensi	Calibrazione" non è applicabile al supporto e la funzione "Aggiustamento Manuale" per ezza della carta e il formato di spazio/BLINE, scansione di supporto/tacca per calibrare la ore.
Limite minimo letto	Impostare la sensit Automatico.	pilità del sensore su Memorizzato o
Lunghezza Massima	Impostare la lunghe dell'etichetta.	ezza massima per la calibrazione
Soglia gap/segno nero	Regola la sensibilita etichette pretagliate	à per il rilevamento del gap (spaziatura) sulle e o per il rilevamento della tacca nera.
BMark Transmitter (Trasmettitore BMark)	Impostare il sensor nero inferiore come Azione Back Side (Lato posteriore) Print Side (Lato di stampa)	e della tacca nera superiore o il sensore e trasmettitore principale. Descrizione Il segno nero indica il lato posteriore. Il segno nero indica il lato di stampa.
Avanzamento	Impostare la lunghe massima di spazio/ sensibilità del sensi	ezza minima della carta e la lunghezza BLINE per calibrare automaticamente la ore.

7.3 Impostazioni interfaccia

Impostare le impostazioni dell'interfaccia della stampante.



7.3.1 Impostazioni rete I/F

Impostare l'interfaccia di rete come Wi-Fi/Bluetooth o Ethernet

Impostazione	Descrizione
Automatico	Se il modulo Wi-Fi/Bluetooth viene collegato prima di accendere l'alimentazione, la stampante sarà in modalità di connessione Wi-Fi. In caso contrario, sarà in modalità di connessione Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	La stampante continua a essere in modalità di connessione Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	La stampante continua a essere in modalità di connessione Ethernet.

Nota

La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere; utilizzare le impostazioni indicate per selezionarne una.

L'impostazione può essere modificata anche mediante il comando FBPL; se necessario, consultare il manuale FBPL.

Se si cambia la modalità di connessione, la stampa si riavvia automaticamente.

7.3.2 Impostazioni comunicazione seriale

Impostare le impostazioni della stampante RS-232.



Impostazione	Descrizione
Velocita Baud	Impostare la Velocita Baud RS-232.
Paritá	Impostare la Parità RS-232.
Bit Dati	Impostare Bit Dati RS-232.
Bit(s) Stop	Impostare i Bit(s) Stop RS-232.

7.3.3 Impostazioni Ethernet

Configurare la connessione Ethernet (cablata) della stampante e verificarne lo stato. Quando la connessione Ethernet è attiva, l'icona Ethernet e l'indirizzo IP vengono visualizzati nella schermata come mostrato di seguito.





Voce	Descrizione
Stato	Controllare lo stato dell'impostazione dell'indirizzo IP Ethernet e dell'indirizzo Mac.
Configurazione	DHCP: Abilitare (On) o disabilitare (Off) il protocollo di rete Dynamic host configuration protocol (DHCP). IP statico: Impostare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway della stampante.

Nota

Per informazioni sull'installazione di un driver stampante, vedere la sezione <u>5.1.4 Collegamento</u> <u>di rete cablato (Windows)</u>.

La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

7.3.4 Impostazioni Wi-Fi

🖉 Nota

Per utilizzare il Wi-Fi, è necessaria l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001). La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere. Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

Configurare la connessione Wi-Fi della stampante e verificarne lo stato.

Per utilizzare questa funzione, impostare la configurazione Enterprise utilizzando Brother Printer Management Tool (BPM). Per ulteriori informazioni sull'impostazione del Wi-Fi con BPM, vedere *"Brother Printer Management Tool Quick Start Guide" (Guida di installazione rapida di Brother Printer Management Tool)* disponibile alla pagina **Manuali** del modello in uso sul sito <u>support.brother.com</u>.

Quando l'interfaccia Wi-Fi è collegata, l'icona Wi-Fi e l'indirizzo IP vengono visualizzati sulla schermata come mostrato di seguito.



Nota

Controllare che le impostazioni di router/punto di accesso wireless e di rete della stampante siano corrette. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless oppure contattare il produttore del router, l'amministratore del sistema o il provider di servizi Internet.



Voce	Descrizione
Stato	Controllare lo stato dell'impostazione dell'indirizzo IP Wi-Fi e dell'indirizzo Mac.
Configurazione	 DHCP: Abilitare (On) o disabilitare (Off) il protocollo di rete Dynamic host configuration protocol (DHCP). IP statico: Impostare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway della stampante.
SSID	Impostare l'SSID (nome di rete).
Sicurezza	Selezionare la crittografia Wi-Fi.
Password	Impostare la password (chiave di rete).

🖉 Nota

Per informazioni sull'installazione di un driver stampante, vedere la sezione <u>5.1.3 Collegamento</u> <u>di rete Wi-Fi (Windows)</u>.

7.3.5 Impostazioni Bluetooth

🖉 Nota

Per utilizzare il Bluetooth, è necessaria l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).

La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

Per la modalità di cambio connessione, vedere la sezione 7.3 o il manuale FBPL.

Configurare la connessione Bluetooth della stampante, verificarne lo stato e reimpostare il nome locale.

Attivare la funzione Bluetooth per consentire al dispositivo mobile di rilevare e collegare la stampante.





Voce	Descrizione
Status (Stato)	Controllare lo stato delle impostazioni Bluetooth.
Nome Locale	Reimpostare il nome locale Bluetooth.
Codice PIN	Impostare il codice PIN locale per il Bluetooth.

7.4 Impostazioni avanzate



Voce	Descrizione
Linguaggio	Specificare la lingua della schermata.
Informazione Stampante	Consente di controllare il numero di serie della stampante, i metri stampati (pollici/metri), il numero di etichette stampate (pezzi) e il contatore tagli.
Inizializzazione	Ripristinare le impostazioni della stampante alle impostazioni predefinite.
Luminositá Schermo	Regolare la luminosità dello schermo (le impostazioni vanno da 0 a 100).
Calibrazione Schermo Tattile	Calibrare lo schermo.
data e Ora	Regolare la data e l'ora visualizzate sulla schermata.
Sicurezza	Impostare la password per il blocco del menu o dei preferiti. La password predefinita è "8888".
Attenzione Poco Ribbon	Consente di impostare il messaggio Attenzione Poco Ribbon. Ad esempio, se si imposta il valore al 30 m, quando la capacità del nastro è inferiore a 30 m, l'icona viene visualizzata di colore rosso.

Voce	Descrizione							
	Controllare lo stato della testina di stampa e le notifiche di manutenzione.							
	Voce	Descrizione						
Manutenzione testina	Avvertenze	Abilitare o disabilitare l'avvertenza per la pulizia della testina di stampa. Se questa impostazione è abilitata e la testina di stampa ha raggiunto il limite di metri impostato, sulla schermata viene visualizzata un'avvertenza che ricorda di pulire la testina di stampa. L'impostazione predefinita è "Disabilitato".						
	Reset contatore	Reimpostare l'avvertenza di metri stampati della testina di stampa dopo che la testina di stampa è stata pulita.						
	Intervallo	Impostare i metri stampati raggiunti i quali viene visualizzato l'avvertenza per la pulizia della testina di stampa. Per utilizzare questa opzione, è necessario abilitare il "TPH warning lock" (Blocco di avvertenza TPH). L'impostazione predefinita è 1 km.						
Suono tasti	Abilitare o disabilitare il suono emesso alla pressione dei pulsanti.							
Contatto	Visualizza un codice QR per accedere al sito web di supporto Brother all'indirizzo <u>support.brother.com</u> utilizzando un dispositivo mobile.							

7.5 Gestione file

Controllare la memoria disponibile della stampante, mostrare l'elenco dei file, eliminare i file o eseguire i file salvati nella memoria DRAM/Flash/Card (Scheda) della stampante.



7.6 Funzioni diagnostiche



Voce	Descrizione						
Stampa Configurazione	Stampare la configurazione attuale della stampante. Sulla stampa della configurazione è presente uno schema di prova della testina di stampa, utile per verificare se vi è un danneggiamento dei punti dell'elemento riscaldante della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>6.1.2 Calibrazione del sensore di spazio/tacca nera, autotest e attivazione del Modo Dump</u> .						
Modo Dump	Acquisisce i da stampante. Ne colonne. I cara della stampant rappresentazio del programma Per ulteriori int <u>di spazio/tacca</u>	Acquisisce i dati dalla porta di comunicazione e stampa i dati ricevuti dalla stampante. Nel Modo Dump, tutti i caratteri saranno stampati in due colonne. I caratteri nella colonna a sinistra vengono ricevuti dal sistema della stampante e quelli nella colonna di destra sono la rispettiva rappresentazione esadecimale. Consente di verificare ed eseguire il debug del programma. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>6.1.2 Calibrazione del sensore di spazio/tacca nera, autotest e attivazione del Modo Dump</u> .					
Testina di stampa	Verificare la presenza di eventuali punti visibili e la temperatura della testina di stampa.						
Schermo	Controllare lo stato del colore della schermata.						
	Controllare l'in	tensità dei sensori e lo stato di lettura.					
	Voce Descrizione						
Sensore	Gap	Restituisce il valore attuale dal sensore GAP.					
	Tacca Nera	Restituisce il valore attuale dal sensore Tacca Nera.					
	Nastro	Restituisce il valore attuale dal sensore Nastro.					

8. Brother Printer Management Tool (BPM)

Brother Printer Management Tool (BPM) è uno strumento integrato che consente di:

- Controllare lo stato e le impostazioni della stampante
- Modificare le impostazioni della stampante
- Inviare comandi aggiuntivi a una stampante
- Scaricare grafica e font
- Creare un font bitmap per la stampante
- Scaricare e aggiornare il firmware
- Configurare le impostazioni Wireless LAN (Wi-Fi) e Bluetooth

Utilizzando questo strumento è anche possibile rivedere lo stato e le impostazioni della stampante per risolvere eventuali problemi.

8.1 Avvio di BPM

Fare doppio clic sull'icona BPM

per avviare il software.

	9.75																Pulsanti di configurazione
	No	Broth me c	her Prin Iel grup	iter Ma	nageme	ent Tool V1.0.0.6			1						Lingua	×	
	All	I F	~ 1	Sta	ato	Utenti Nome stampante	Avi Indi	riz IP	Gru Nome mod.	oqqu	Versione	N. serie	Nome manua Distanza (Km)	ale	Italian nterfacc.	~	
Stato stampante			3	L	``	PS-E01FC5		1	TD-4520TN		V1.01.S25 EZD	U65531M8V1111	0.0039		ψ		Tipo di interfaccia
Pulsati funzione	۲															>	
	C	onfig	urazion	ne star	mpante	Gestione	file	Strum.	comando		Imp. RTC	Funzione	stampa	Gestione	font bitma	р	

La schermata principale di BPM consente di accedere alle seguenti opzioni:

- Configurazione stampante
- Gestione file
- Strum. comando
- Imp. RTC
- Funzione stampa
- Gestione font bitmap

Per ulteriori informazioni, vedere "Brother Printer Management Tool Quick Start Guide" (Guida di installazione rapida di Brother Printer Management Tool) disponibile alla pagina **Manuali** del modello in uso sul sito <u>support.brother.com</u>.

8.2 Calibrazione automatica del sensore supporto mediante BPM

Utilizzare lo strumento BPM per impostare il tipo di sensore supporto di stampa (sensore di spazio o sensore di tacca nera) e calibrare il sensore selezionato.



Il sensore di spazio (sensore trasmissivo) rileva l'inizio dell'etichetta e la stampante fa avanzare l'etichetta fino alla posizione corretta.

Il sensore di tacca nera (sensore riflettente) rileva la tacca e la stampante fa avanzare il supporto fino alla posizione corretta.

- Controllare che il supporto di stampa sia installato e che la testina di stampa sia chiusa. (Vedere la sezione <u>3.4 Caricamento dei supporti di stampa</u>.)
- 2. Accendere la stampante.
- 3. Avviare BPM.
- 4. Fare clic sul pulsante Funzione stampa.
- 5. Fare clic sul pulsante **Calibra**.
- 6. Selezionare il tipo di supporto di stampa e fare clic su **Calibra**.

Calibra	×
 SPAZIO Segno nero 	Altezza carta
O Continuo	Spazio
Selez automatic	mm
Calibra]

9. Specifiche del prodotto

Schermo							
	(TJ-4420TN, TJ-4520TN, TJ-4620TN)						
	Display TFT a colori, 320 px × 240 px, da 3,5"						
LCD	(TJ-4422TN, TJ-4522TN)						
	Touchscreen resistivo a colori 16 bit, 480 px × 272 px, con						
	retroilluminazione						
LED	1 indicatore di potenza (3 colori - verde, rosso, giallo)						
	Stampa						
Metodo di stampa	Trasferimento termico e trasferimento diretto						
Larghezza di stampa massima	104 mm						
	(TJ-4420TN/TJ-4422TN)						
	25.400 mm						
Lunghezza di stampa	(TJ-4520TN/TJ-4522TN)						
massima	11.430 mm						
	(TJ-4620TN)						
	2540 mm						
	(TJ-4420TN/TJ-4422TN)						
	356 mm/secondo						
Velocità massima di	(TJ-4520TN/TJ-4522TN)						
stampa	305 mm/secondo						
	(TJ-4620TN)						
	152 mm/secondo						
	(TJ-4420TN/TJ-4422TN)						
	203 dpi						
	(TJ-4520TN/TJ-4522TN)						
Risoluzione di stampa	300 dpi						
	(TJ-4620TN)						
	600 dpi						

Dimensioni			
Dimensioni	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) 276 mm (L) × 326 mm (A) × 502 mm (P) (TJ-4422TN/TJ-4522TN) 276 mm (L) × 412 mm (A) × 502 mm (P)		
Peso	(TJ-4420TN/TJ-4520TN/TJ-4620TN) Circa 15,35 kg (TJ-4422TN/TJ-4522TN) Circa 18,93 kg		
Interfaccia			
USB	USB versione 2.0 (alta velocità) (tipo B)		
Seriale	RS-232		
LAN cablata	10/100 Mbps		
Porta host USB	Autonomo: tastiera USB, scanner USB Stoccaggio: unità flash USB		
Bluetooth (opzionale)	zionale) Modulo Wi-Fi e Bluetooth coesistono		
Bluetooth	Bluetooth ver. 5.0 SPP, (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)		
Wi-Fi (opzionale)	/i-Fi (opzionale) IEEE 802.11a/b/g/n		
Protezione Wi-Fi	Aperto, WEP-Open, WPA-PSK/WPA2 (AES e TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0		
Ambiente			
Temperatura	Funzionamento: da 0 °C a 40 °C Stoccaggio: da -40 °C a 60 °C		
Umidità	nidità Funzionamento: 25-85% (senza condensa) Stoccaggio: 10-90% (senza condensa)		
Alimentazione			
	Alimentatore a commutazione interno		
Alimentazione	• Ingresso: 100-240 V CA, 4,0-2,0 A, 50-60 Hz		
	• Uscita: 5 V CC, 5,0 A; 24 V CC, 7,0 A; 36 V CC, 1,4 A; totale 243 W		

Specifiche della carta			
Tipo di supporto di	Continuo, pretagliato, segno nero, a ventaglio, con rientranza,		
stampa	pertorata, modello cartellino, etichetta per vestiti Modalità spellicolatore: carta patinata standard		
Tipo di avvolgimento	Avvolgimento esterno		
Larghezza supporto di			
stampa	20-114 mm		
Spessore supporto di	0.06.0.28 mm		
stampa	0,00-0,28 1111		
Diametro esterno rotolo (massimo)	203,2 mm		
Dimensioni nucleo	38,1-76,2 mm		
Sensore supporto di stampa	Spazio (trasmissivo), Tacca Nera (riflettente)		
Specifiche nastro			
Lunghezza	600 m di lunghezza, max. diametro esterno 90 mm		
Dimensioni nucleo	25,4 mm (esterno o interno rivestito di inchiostro)		
Larghezza nastro	25,4-114,3 mm		
Altro			
Tadierina	Opzione taglierina per applicazioni pesanti, (taglierina a ghigliottina a		
ragiienna	taglio intero, non sostituibile dall'utente) ¹		
Spellicolatore di etichette	Opzione Spellicolatore di etichette (non sostituibile dall'utente) ¹		
	Codici a barre 1D		
	Code 11 (USD-8), Code 39, Code 93, Code 128 con sottoinsiemi		
	A/B/C, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN- 13, UPC e EAN 2 o estensioni		
	a 5 cifre, GS1-128 (UCC/EAN-128), MSI, Plessey, POSTNET,		
	Standard 2-of-5 (IATA), Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, ITF-14,		
Codici a barre supportati	EAN-14, LOGMARS, Codabar (NW-7), Planet, Telepen, Deutsche		
	Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, Datalogic 2-of-5 (China		
	Post)		
	Codici a barre 2D		
	CODABLOCK F, PDF417, Code 49, GS1 DataMatrix, MaxiCode,		
	QR Code, TLC39, MicroPDF417, GS1 DataBar (RSS), Aztec Code		
Comando di controllo	FBPL-EZD (compatibile con FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL)		
della stampante	FBPL-EZS (compatibile con FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)		
	8 font bitmap alfanumerici		
Font integrati	 Motore di font TrueType Monotype Imaging[®] con un carattere 		
	scalabile CG Triumvirate Bold Condensed		

¹ Solo i distributori Brother autorizzati possono effettuare la sostituzione degli accessori.

9.1 Schede microSD consigliate

Classe della scheda microSD	Capacità	Produttore approvato
V2.0 Classe 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 Classe 10 UHS-I	16 CP	Transcend
	10 08	Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 Classe 10	16 GB	Kingston
V2.0 Classe 4	16 GB	Sandisk

🖉 Nota

- Assicurarsi che la scheda microSD utilizzi il file system DOS FAT.
- Le cartelle e i file memorizzati sulla scheda microSD devono essere nel formato 8.3 del nome del file.
- È necessario acquistare separatamente un adattatore miniSD o una scheda SD.

10. Soluzione dei problemi

10.1 Problemi comuni

In questo capitolo si spiega come risolvere i problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante. Se si riscontrano problemi con la stampante, controllare innanzitutto di avere eseguito le seguenti operazioni in modo corretto.

Se i problemi persistono, contattare il servizio clienti del produttore o rivolgersi al distributore di zona.

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'indicatore LED non si accende.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	Controllare che la stampante sia collegata correttamente alla presa elettrica mediante il cavo di alimentazione.
	L'interruttore di alimentazione è spento.	Accendere la stampante.
Memoria piena (DRAM/Flash/Card (Scheda)).	La memoria DRAM/Flash/Card (Scheda) della stampante è piena.	Eliminare i file non utilizzati dalla memoria DRAM/Flash/Card (Scheda).
Non è possibile utilizzare la scheda microSD.	La scheda microSD è danneggiata.	Utilizzare una scheda microSD diversa.
	La scheda microSD non è inserita correttamente.	Inserire nuovamente la scheda microSD.
	La scheda microSD è realizzata da un produttore non autorizzato.	Per le specifiche della scheda microSD supportata e i produttori di schede microSD approvati, vedere la sezione <u>9.1 Schede microSD consigliate</u> .
Non stampa.	Il cavo seriale o USB non è collegato correttamente.	Ricollegare il cavo seriale o USB.
	Il dispositivo wireless potrebbe essere collegato in modo non corretto alla stampante.	Ripristinare le impostazioni wireless del dispositivo e configurare nuovamente il dispositivo.
	Il cavo seriale o USB potrebbe essere danneggiato.	Provare con un cavo nuovo.
	La porta specificata nel driver di Windows non è corretta.	Specificare la porta corretta.
	La testina di stampa potrebbe aver bisogno di essere pulita.	Pulire la testina di stampa.
	Il programma personalizzato potrebbe non contenere i comandi necessari.	Controllare che il programma contenga il comando PRINT alla fine del file e CRLF alla fine di ogni riga di comando.
Nessuna stampa sull'etichetta.	Il nastro/supporto di stampa non è stato caricato correttamente.	Ricaricare il supporto di stampa/nastro.
		Accertarsi che il nastro rivestito di inchiostro sia posizionato correttamente.
	Il nastro/supporto di stampa non è compatibile.	Installare il nastro/supporto di stampa corretto.
	La densità/oscurità di stampa è impostata in modo errato.	Consente di regolare la densità/oscurità di stampa.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Qualità di stampa scarsa.	Il nastro/supporto di stampa non è stato caricato correttamente.	Ricaricare il supporto di stampa/nastro.
	Polvere o colla si sono accumulati nella testina di stampa.	Pulire la testina di stampa.
		Pulire il rullo premicarta.
	La densità di stampa non è stata impostata in modo corretto.	Regolare la densità di stampa e la velocità di stampa.
	La testina di stampa è danneggiata.	Eseguire l'autotest della stampante e controllare se nel pattern di prova della testina di stampa mancano dei punti.
	Il nastro/supporto di stampa non è compatibile.	Installare il nastro/supporto di stampa corretto.
	La tensione della testina di stampa non è impostata correttamente.	Utilizzare la manopola di regolazione della tensione della testina di stampa per regolare la tensione della testina di stampa. (Vedere la sezione <u>4. Migliorare</u> <u>la qualità di stampa</u> .)
		La leva di rilascio non è bloccata in posizione.
Stampa incompleta sul lato sinistro o destro dell'etichetta.	La dimensione dell'etichetta non è stata specificata in modo corretto.	Controllare che le dimensioni dell'etichetta siano state impostate in modo corretto.
Etichette bianche con linee grige.	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa.
	Il rullo premicarta è sporco.	Pulire il rullo premicarta. (Vedere la sezione <u>11. Manutenzione</u> .)
Stampa irregolare.	La stampante è in modo hexdump.	Accendere e spegnere la stampante per saltare il Modo Dump. (Vedere la sezione <u>6.1.2 Calibrazione del sensore di</u> <u>spazio/tacca nera, autotest e attivazione</u> <u>del Modo Dump</u> .)
	La comunicazione RS-232 della stampante non è impostata correttamente.	Controllare che le impostazioni RS-232 della stampante siano configurate in modo corretto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <u>7.3.2 Impostazioni</u> <u>comunicazione seriale</u> .
Le etichette vengono alimentate in modo errato (inclinate) durante la stampa.	La guida dei supporti di stampa non tocca il bordo del supporto.	Se l'etichetta si sposta sul lato destro, spostare la guida per etichette anteriore verso sinistra.
		Se l'etichetta si sposta sul lato sinistro, spostare la guida per etichette anteriore verso destra.
Le etichette vengono saltate durante la stampa.	La dimensione dell'etichetta non è stata specificata in modo corretto.	Controllare che le dimensioni dell'etichetta siano state impostate in modo corretto.
	La sensibilità del sensore non è stata impostata in modo corretto.	Calibrare il sensore di spazio manualmente o automaticamente (vedere la sezione <u>7.2 Impostazioni del sensore</u>).
	Il sensore del supporto di stampa è sporco.	Pulire il sensore di spazio/tacca nera utilizzando aria compressa o vuoto.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Pieghe del nastro.	La tensione della testina di stampa non è impostata correttamente.	Utilizzare la manopola di regolazione della tensione della testina di stampa per regolare la tensione della testina di stampa. (Vedere la sezione <u>4. Migliorare</u> <u>la qualità di stampa</u> .)
	Il nastro non è stato installato correttamente.	Reinstallare il nastro. Per installare il rotolo del nastro, vedere la sezione <u>3.2 Caricamento del nastro</u> .
	Il supporto di stampa non è stato installato correttamente.	Reinstallare il rotolo di etichette. Per installare il rotolo di etichette, vedere la sezione <u>3.4 Caricamento dei supporti di</u> <u>stampa</u> .
	La densità/oscurità di stampa non è impostata correttamente.	Regolare la densità/oscurità di stampa per migliorare la qualità di stampa.
	Il supporto di stampa non avanza in modo corretto.	Controllare che la guida per etichette anteriore tocchi il bordo delle punte di guida del supporto di stampa.
Il tempo RTC non è corretto al riavvio della stampante.	La batteria a bottone si è staccata.	Contattare il servizio clienti del produttore o rivolgersi al distributore di zona.
	La carica della batteria a bottone si è esaurita.	
La posizione di stampa sul lato sinistro non è corretta.	Le dimensioni dell'etichetta non sono state impostate in modo corretto.	Impostare la dimensione corretta dell'etichetta.
	L'impostazione Spostamento X non è corretta.	Regolare l'impostazione Spostamento X. Per ulteriori informazioni, vedere <u>7.1.1 Impostazioni FBPL</u> .
La posizione della stampa di etichette piccole non è corretta.	La sensibilità del sensore del supporto di stampa non è stata impostata in modo corretto.	Calibrare nuovamente la sensibilità del sensore.
	Le dimensione dell'etichetta non sono corrette.	Impostare la dimensione dell'etichetta e dello spazio corretta.
	L'impostazione Spostamento Y non è corretta.	Regolare l'impostazione Spostamento Y. Per ulteriori informazioni, vedere <u>7.1.1 Impostazioni FBPL</u> .
	L'impostazione dell'offset verticale nel driver non è corretta.	Se si utilizza il software BarTender, impostare Offset verticale nel driver.

10.2 Messaggi di errore

Quando si verifica un errore, la schermata visualizza il messaggio di errore appropriato.

Messaggio di errore	Possibile causa	Soluzione
Testina Aperta	La testina di stampa è aperta.	Chiudere la testina di stampa.
Manca Nastro	Il nastro è finito.	Installare un nuovo rotolo di nastro. Per installare un nuovo rotolo di nastro, vedere la sezione <u>3.2 Caricamento del nastro</u> .
	Il nastro non è stato installato correttamente.	Reinstallare il nastro. Per installare il rotolo del nastro, vedere la sezione <u>3.2 Caricamento del nastro</u> .
Manca Carta	Il rotolo di etichette è finito.	Installare un nuovo rotolo di etichette. Per installare un nuovo rotolo di etichette, vedere la sezione <u>3.4 Caricamento dei supporti di</u> <u>stampa</u> .
	Il rotolo di etichette non è stato installato correttamente.	Reinstallare il rotolo di etichette. Per installare il rotolo di etichette, vedere la sezione <u>3.4 Caricamento dei supporti di stampa</u> .
	Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato.	Calibrare il sensore di spazio/tacca nera.
Carta Inceppata	Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato.	Calibrare il sensore di spazio/tacca nera.
	Le dimensioni dell'etichetta non sono state impostate correttamente.	Impostare le dimensioni dell'etichetta in modo corretto.
	Si è verificato un inceppamento della carta all'interno della stampante.	Rimuovere la carta inceppata.
Prendi Etichetta	La Modalità Spellicolatore è attivata.	Rimuovere l'etichetta.

11. Manutenzione

Consigliamo di pulire la stampante a cadenza regolare per garantire prestazioni sempre ottimali.

Materiali di pulizia consigliati:

- Bastoncino di cotone
- Panno privo di lanugine
- Aspirapolvere/Pennello a soffietto
- Aria compressa
- Alcol isopropilico o etanolo

Pezzo della stampante	Metodo di pulizia	Intervallo
	 Spegnere la stampante. Consentire alla testina di stampa di raffreddarsi per almeno un minuto. Pulire la testina di stampa con un bastoncino di cotone imbevuto di alcol isopropilico o etanolo. 	Pulire la testina di stampa quando si sostituisce un rotolo di etichette.
	Bastoncino Superficie della di cotone testina di stampa Testina di	stampa
Testina di stampa		Testina di stampa
Rullo premicarta	 Spegnere la stampante. Ruotare il rullo premicarta e pulirlo con un panno privo di lanugine o un bastoncino di cotone imbevuto di alcol isopropilico o etanolo. 	Pulire il rullo premicarta quando si inserisce un rotolo di etichette.
Barra dello spellicolatore	Pulire con un panno privo di lanugine imbevuto di alcol isopropilico o etanolo.	Quando necessario.
Sensore	Utilizzare aria compressa o un aspirapolvere.	Mensile.
Parte esterna	Pulire la parte esterna della stampante con un panno privo di lanugine imbevuto di acqua.	Quando necessario.
Parte interna	Utilizzare una spazzola o l'aspirapolvere.	Quando necessario.

🖉 Nota

- Non toccare la testina di stampa. In caso contrario, pulirla come descritto sopra.
- Non utilizzare alcol per uso medico poiché potrebbe danneggiare la testina di stampa.
 Utilizzare alcol isopropilico o etanolo in conformità alle linee guida di sicurezza del produttore, se applicabili.
- Per garantire prestazioni corrette, consigliamo di pulire la testina di stampa e i sensori ogni volta che si installa un nastro nuovo.

IMPORTANTE

Smaltire stampanti, componenti e materiali di consumo se non vengono più utilizzati. Assicurarsi che non ci sia carta inceppata nella stampante e distruggere il nastro a trasferimento termico se ha conservato delle stampe visibili.

