

brother

TZe
TAPE

P-touch



D02CRK001A

PT-D410



Obrigado por adquirir o produto PT-D410 (doravante denominado "Impressora de Etiquetas"). O produto PT-D410 produz etiquetas profissionais de alta qualidade e durabilidade. Além disso, a variedade de cartuchos de fita disponível permite a impressão de etiquetas com diferentes larguras e cores extraordinárias.

Antes de usar esta Impressora de Etiquetas, leia este manual, incluindo a seção *Guia de Segurança do Produto*. Depois de ler este manual, mantenha-o em um local seguro.

Para obter informações sobre Perguntas frequentes, Solução de problemas e fazer o download de software e manuais, visite o site support.brother.com.

Suprimentos

Cartucho de Fita Brother TZe	Larguras disponíveis: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm 0,13 pol, 0,23 pol, 0,35 pol, 0,47 pol, 0,70 pol
Cartucho de Fita para Limpeza de Cabeçote	TZe-CL4

Guia de Segurança do Produto

Precauções de Segurança

Certifique-se de ler esta seção antes de usar o produto. Esta seção contém importantes instruções de segurança. É recomendável manter este documento próximo à impressora para referência futura.

- Para manutenção, ajustes ou reparos, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um revendedor Brother da sua localidade.
- Se observar funcionamento anormal do produto, ocorrência de erros ou danos em cabos, desligue o produto, desconecte todos os cabos e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother ou com um revendedor Brother da sua localidade.
- Não assumimos nenhuma responsabilidade por danos decorrente de terremotos, incêndio, outros desastres, ações de terceiros, operação intencional ou negligente do usuário, uso inadequado ou operação sob outras condições especiais.
- Não assumimos nenhuma responsabilidade por danos (tais como perdas, lucros cessantes, interrupções nos negócios ou a perda de meios de comunicação) decorrentes do uso ou da incapacidade de uso do produto.
- Não assumimos nenhuma responsabilidade por danos decorrentes da operação incorreta do produto causados pela conexão de equipamentos incompatíveis ou pelo uso de software incompatível.
- Não assumimos nenhuma responsabilidade por quaisquer danos ou perda de lucros decorrentes do uso de etiquetas criadas com este produto, do desaparecimento ou da alteração de dados decorrentes de falhas, reparos ou itens consumíveis e não aceitamos reclamações de terceiros.
- A Brother se reserva o direito de fazer alterações, sem aviso prévio, nas especificações e nos materiais aqui contidos. A Brother não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos (incluindo danos consequenciais) causados pela confiança nos materiais apresentados, incluindo, entre outros, erros tipográficos e outros erros associados às publicações.
- Para informações adicionais sobre o software disponível, consulte o *Manual do Usuário* no site de suporte da Brother (support.brother.com).
- A versão mais recente da documentação do produto está disponível no site de suporte da Brother (support.brother.com).
- A disponibilidade de modelos, acessórios e suprimentos pode variar em função do país ou da região.
- Este produto é aprovado para uso apenas no país ou na região de compra.

⚠ ADVERTÊNCIA A não observância dessas instruções e advertências pode resultar em morte ou ferimentos graves.

- NÃO opere, carregue nem armazene a Impressora de Etiquetas, o adaptador CA, o cabo USB e as pilhas alcalinas nos locais indicados a seguir, pois isso pode resultar em incêndio, choque elétrico, fumaça ou outros tipos de danos:
 - Perto de água, como em banheiros, próximo a aquecedores de água ou em locais extremamente úmidos ou frios.*
 - Locais em que haja exposição a chuva ou umidade.
 - Locais com excesso de poeira.
 - Locais com temperatura extremamente elevada, como nas proximidades de chamas e aquecedores ou sob luz solar direta.
 - Em um carro fechado sob luz solar direta.
 - Locais sujeitos à formação de condensação.
 - Em grandes altitudes.
 - Durante tempestades.
 - NÃO use a Impressora de Etiquetas com um objeto externo dentro dela. Se água, um objeto metálico ou qualquer objeto externo entrar na Impressora de Etiquetas, desconecte o adaptador CA, remova as pilhas (se instaladas) e entre em contato com um revendedor Brother da sua localidade para reparos.
 - Se objetos externos forem inseridos na Impressora de Etiquetas ou em ranhuras, conectores, portas ou no compartimento de pilhas do produto, interrompa o uso da Impressora de Etiquetas, desligue-a, desconecte todos os cabos e remova as pilhas (se instaladas).
 - Se observar situações anormais, tais como odores, aquecimento, ruídos, deformidades ou descoloração, interrompa o uso da Impressora de Etiquetas.
 - NÃO use um adaptador CA danificado.
Para evitar danos à Impressora de Etiquetas, ao adaptador CA, ao cabo USB ou às pilhas alcalinas, NÃO:
 - Coloque objetos pesados sobre esses itens.
 - Desmonte nem modifique esses itens.
 - Derrube nem submeta esses itens a impactos.
 - Permita que esses itens fiquem úmidos, por exemplo, manuseando-os com as mãos molhadas ou derramando líquidos sobre eles.
 - NÃO permita que bebês e crianças brinquem com o saco plástico fornecido como embalagem da Impressora de Etiquetas.
Descarte o saco plástico ou mantenha-o longe de bebês e crianças. Existe risco de sufocamento.
- * Para informações adicionais, consulte a seção "Especificações" no *Manual do Usuário* do seu modelo.

- NÃO use força excessiva para dobrar ou puxar o cabo USB ou o adaptador CA.
- NÃO toque no adaptador CA ou no plugue com as mãos molhadas, para evitar a ocorrência de choque elétrico.
- Use apenas o adaptador CA especificado.
- Use apenas o adaptador CA e o cabo USB fornecidos com a Impressora de Etiquetas. A não observância desta instrução pode resultar em ferimentos pessoais ou em danos à Impressora de Etiquetas ou a outros bens. A Brother não assume nenhuma responsabilidade por qualquer acidente ou dano resultante da não utilização do adaptador CA e do cabo USB especificados.
- NÃO conecte o adaptador CA nem o cabo USB fornecidos com a impressora a outros produtos.
- Utilize o adaptador CA com soquetes elétricos padrão (100 VCA-240 V, 50/60 Hz).
- Insira o plugue com firmeza no soquete elétrico.
- NÃO utilize pilhas danificadas ou com vazamento.
- Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças, especialmente bebês. Em caso de ingestão das pilhas, procure atendimento médico imediatamente.
- NÃO utilize objetos afiados, como pinças ou canetas metálicas, para remover ou substituir as pilhas.
- Se o líquido das pilhas (eletrólito) entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água limpa. Procure atendimento médico imediatamente.
- NÃO solde nenhuma conexão às pilhas.
- NÃO utilize as pilhas com as polaridades (+) (-) invertidas.
- NÃO conecte os terminais + e - das pilhas a objetos metálicos, como fios elétricos.
- NÃO incinere as pilhas nem as descarte em lixo doméstico.
- Mantenha os dedos e outras partes do corpo longe da unidade de corte.
- NÃO toque na lâmina da unidade de corte nem coloque seus dedos dentro da ranhura da saída da fita, para evitar ferimentos nos dedos e em outras partes do seu corpo.
- NÃO toque em nenhuma peça metálica próxima à cabeça de Impressão. A Cabeça de Impressão fica muito quente durante o uso e permanece muito quente logo após o uso. NÃO toque a cabeça de impressão diretamente com suas mãos.



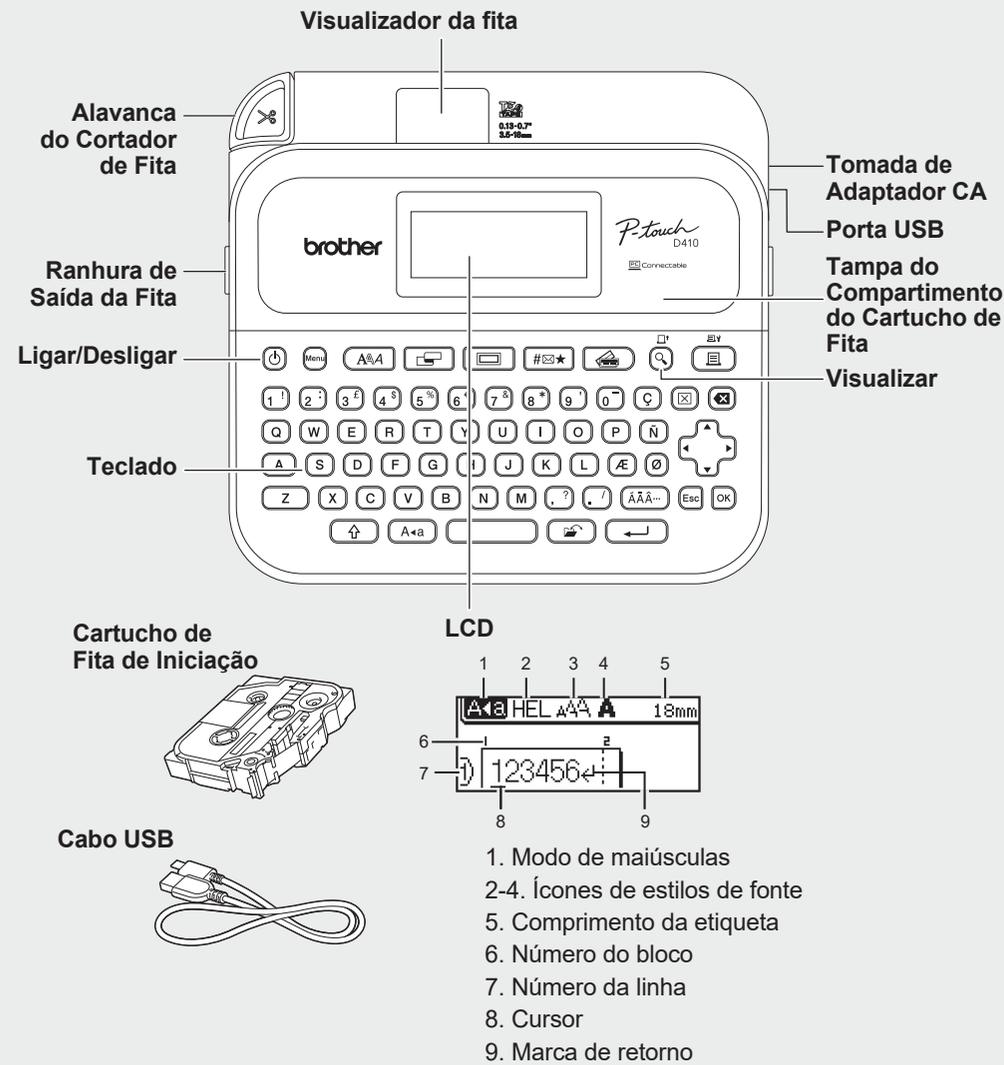
! CUIDADO A não observância dessas instruções e advertências pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

Impressora de Etiquetas, cabo USB, adaptador CA, pilhas alcalinas

- Utilize apenas as pilhas alcalinas AA especificadas (LR6).
- NÃO utilize combinações de pilhas antigas e novas ou diferentes combinações de tipos, níveis de carga, fabricantes ou modelos de pilhas.
- NÃO derrube a Impressora de Etiquetas ao removê-la da embalagem ou ao realocá-la, para evitar ferimentos pessoais.
- Tenha cuidado ao fechar a Tampa do Compartimento do Cartucho de Fita. Existe risco de ferimento se os seus dedos ficarem presos entre a parte superior e a parte inferior da tampa.
- Quando a Impressora de Etiquetas não estiver em uso, mantenha-a longe do alcance de crianças. Além disso, não permita que crianças coloquem peças ou etiquetas da Impressora de Etiquetas na boca. Se algum objeto for engolido, procure atendimento médico imediatamente.
- NÃO deixe a Impressora de Etiquetas ou qualquer fita ao alcance de bebês e crianças.
- Armazene a Impressora de Etiquetas em uma superfície plana, nivelada e estável.
- Se não pretender utilizar a impressora por um período prolongado, remova as pilhas e desconecte o adaptador CA.
- NÃO pressione o visor de cristal líquido (LCD).
- Ao desconectar o adaptador CA da tomada elétrica, sempre segure o adaptador CA.
- NÃO sobrecarregue um circuito elétrico com o adaptador CA.
- NÃO abra a Tampa do Compartimento do Cartucho de Fita durante o funcionamento da unidade de corte.
- NÃO aplique pressão excessiva na unidade de corte.

Antes do uso

1. Visão geral



Os componentes inclusos na embalagem podem ser diferentes, dependendo do país ou da região.

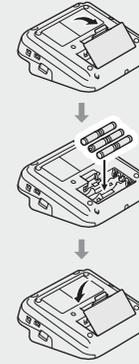
Localização do número de série



2. Instalar as pilhas ou conectar o adaptador CA

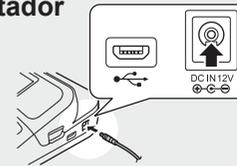
Antes de utilizar a Impressora de Etiquetas pela primeira vez, remova o material de proteção.

Pilhas



- Adaptador CA (AD-E001A) - Opcional:
 - Insira o conector do cabo do adaptador na tomada do adaptador CA localizada na lateral da impressora.
 - Insira o plugue na tomada elétrica padrão mais próxima. Para manter uma cópia de segurança da memória, é recomendável utilizar pilhas alcalinas AA (LR6) juntamente com o adaptador CA.
- Para proteger e manter uma cópia de segurança da memória da Impressora de Etiquetas, mantenha as pilhas alcalinas AA (LR6) instaladas na impressora ao desconectar o plugue do adaptador CA.
- Se a alimentação permanecer desligada por mais de dois minutos, todas as configurações de texto e formato serão apagadas. Todos os arquivos de texto armazenado na memória também serão apagados.
- Se não pretender utilizar a Impressora de Etiquetas por um longo período, remova as pilhas.
- Descarte as pilhas/baterias em um ponto de coleta adequado e não em lixeiras de resíduos comuns. Além disso, certifique-se de observar todas as regulamentações federais, estaduais e municipais.
- Ao armazenar ou descartar as pilhas, proteja seus terminais (com fita de celofane, por exemplo), para evitar curto-circuito.

Adaptador CA

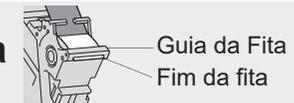


(Exemplo de isolamento da pilha)

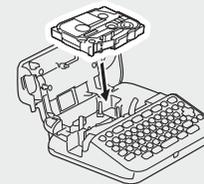
- Fita celofane
- Pilha alcalina



3. Inserir o Cartucho de Fita



- Quando a fita passar sob a Guia da Fita, puxe a extremidade para remover folgas na fita.
- Ao inserir ou remover o Cartucho de Fita, certifique-se de que a fita não fique presa na Impressora de Etiquetas.



- Insira o Cartucho de Fita seguindo a ilustração fixada na parte interna da Tampa do Compartimento do Cartucho de Fita. Certifique-se de que a extremidade da fita esteja apontada para a Ranhura de Saída da Fita.
- Pressione o Cartucho de Fita na Impressora de Etiquetas até que ele fique travado na posição correta e então feche a Tampa do Compartimento do Cartucho de Fita.

4. Ligar e desligar o equipamento

Para ligar	Pressione
Para desligar	Mantenha pressionado o botão até que a Impressora de Etiquetas seja desligada.

Para imprimir usando a Impressora de Etiquetas, vá para → **1. Imprimir com a Impressora de Etiquetas**

Para imprimir usando um computador, vá para → **2. Imprimir com um computador**

Uso da Impressora de Etiquetas

1. Imprimir com a Impressora de Etiquetas

ETAPA 1 Insira o texto

ETAPA 3 Visualize as etiquetas

ETAPA 3 Imprima as etiquetas



2. Imprimir com um computador

Windows

Na barra de endereço do navegador, digite install.brother e siga as instruções mostradas na tela para fazer o download e a instalação do driver de impressora e do P-touch Editor.



Mac

Para imprimir usando um computador Mac, acesse a App Store e faça o download do P-touch Editor. Não é necessário fazer o download nem a instalação de drivers.

Software

Recursos

Software	Recursos
Driver de Impressora	Software necessário para impressão na Impressora de Etiquetas usando um computador Windows.
P-touch Editor	Software de criação de etiquetas para computadores. Este aplicativo é fornecido com ferramentas de desenho integradas que permitem imprimir uma grande variedade de etiquetas personalizadas em layouts complexos, usando diferentes fontes e estilos, molduras, imagens importadas, códigos de barras etc.



- Para imprimir etiquetas usando um computador, você deverá conectar a Impressora de Etiquetas ao computador usando o cabo USB incluso.
- Esta Impressora de Etiquetas não é compatível com conexões Wi-Fi.

Configurações iniciais

Configurações de idioma		Configure o idioma para entrada de texto. Menu → Menu / ▼▲ → [Language] (Idioma) → OK / ← → ▼▲ → Selecione um idioma → OK / ←
Configurações de unidades		Configure a unidade para vários tipos de ajustes. Menu → Menu / ▼▲ → [Unidade] → OK / ← → ▼▲ → [polegada] / [mm] → OK / ←
Contraste da tela LCD		Ajuste o contraste da tela LCD para facilitar a leitura. Menu → Menu / ▼▲ → [Ajuste] → OK / ← → ▼▲ → [Contraste LCD] → ◀▶ → [-2] a [+2] → OK / ←

Insira o texto

Nova linha		Pressione para iniciar uma nova linha. Número máximo de linhas para cada largura de fita: 18 mm (0,70"): cinco linhas 12 mm (0,47"): três linhas 9 mm (0,35"), 6 mm (0,23"): duas linhas 3,5 mm (0,13"): uma linha
Bloco	+	Use este recurso para incluir várias linhas ou tamanhos de fontes em uma etiqueta. Máximo: cinco blocos
Excluir texto e formatação	ou	Use para excluir texto e formatação. Excluir um caractere de cada vez Excluir todos os caracteres → ▼▲ → [Somente Texto] → OK / ← Excluir todo texto e toda formatação. → ▼▲ → [Texto e format.] → OK / ←
Tabulação	+	Inserir uma tabulação. Comprimento máximo: 100 mm (4")
Comprimento da tabulação		Ajustar o comprimento da tabulação. → ▼▲ → [Compr. Tab.] → ◀▶ → Selecione um valor → OK / ←
Maiúsculas Minúsculas		Alternar caracteres maiúsculos e minúsculos.

Inserir texto (continuação)

Comprimento da etiqueta		Ajustar o comprimento desejado para a etiqueta. [Auto]: use para ajustar automaticamente o comprimento da etiqueta ao comprimento do texto. → ▼▲ → [Compr.] → ◀▶ → [Auto] / Defina um valor → OK / ←
Caracteres de símbolos		Use para inserir símbolos, unidades e imagens. → ▼▲ → Selecione uma categoria → OK / ← → ▼▲ → Selecione um símbolo → OK / ←
Caracteres acentuados		Selecione um caractere inserido e converta-o em um caractere acentuado. Insira caracteres → → ◀▶ → Selecione um acento → OK / ←
Moldura		Adicione uma moldura decorativa à sua etiqueta. → ▼▲ / → Selecione uma categoria de moldura → OK / ← → ▼▲ → Selecione uma moldura → OK / ←

Alterar a fonte

Alterar a fonte		Altere a fonte, o tamanho, a largura, o estilo e o alinhamento da etiqueta. → ▼▲ / → ◀▶ → Selecione um tipo de fonte → ▼▲ → [Tamanho] → ◀▶ → Selecione a altura da fonte → ▼▲ → [Largura] → ◀▶ → Selecione a largura da fonte → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Selecione o estilo da fonte → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → Selecione o alinhamento da fonte → OK / ←
Alterar a fonte de cada linha	+	Altere a fonte, o tamanho, a largura, o estilo e o alinhamento da linha. ▼▲ → Mova o cursor para a linha que deseja alterar → + → ▼▲ → [Fonte] → ◀▶ → Selecione o tipo da fonte → ▼▲ → [Tamanho] → ◀▶ → Selecione a altura da fonte → ▼▲ → [Largura] → ◀▶ → Selecione a largura da fonte → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Selecione o estilo da fonte → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → Selecione o alinhamento da fonte → OK / ←
Estilo com Autoajuste		Ajuste automático do tamanho do texto ao comprimento da etiqueta. [Tamanho do Texto]: use para ajustar o texto ao comprimento da etiqueta. [Largura do Texto]: use para ajustar o texto diminuindo a largura dos caracteres pela metade. Menu → Menu / ▼▲ → [Estilo com Autoajuste] → OK / ← → ▼▲ → [Tamanho do Texto] / [Largura do Texto] → OK / ←

Ajustar as margens

Ajustar as margens		Ajuste as margens antes e depois de inserir um caractere. [Marg. peq.]: use para inserir uma margem de aproximadamente 23 mm (0,9") somente antes da primeira etiqueta e depois inserir margens de 2 mm (0,08") entre as etiquetas subsequentes. [Marg. gde.]: use para inserir uma margem inicial de aproximadamente 25 mm (0,98") em cada etiqueta. [Cont.]: use para imprimir várias etiquetas com margens mínimas. Use para inserir uma margem de aproximadamente 23 mm (0,9") somente antes da primeira etiqueta e depois inserir margens de 2 mm (0,08") entre as etiquetas subsequentes. [Sem corte]: use para imprimir etiquetas de várias partes ou para utilizar uma fita especial e depois cortar as etiquetas manualmente. [Fita espec]: use esta configuração ao imprimir em fitas especiais. → ▼▲ → [Op. corte] → ◀▶ → Selecione o tipo de margem → OK / ←
--------------------	--	---

Configurar layouts de formatação automática

Modelo		Use seus desenhos favoritos como modelos. → ▼▲ → [Modelos] → OK / ← → ▼▲ → Selecione uma categoria de modelos → OK / ← → ▼▲ → Selecione um modelo → OK / ← → ▼▲ → [Fonte] → ◀▶ → Selecione um tipo de fonte → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Selecione um estilo → OK / ← → Insira o texto → OK / ←
Layouts em blocos		Use padrões de layout em blocos como modelos. → ▼▲ → [Layouts em Blocos] → OK / ← → ▼▲ → Selecione a largura da fita → OK / ← → ▼▲ → Selecione um layout em blocos → OK / ← → ▼▲ → [Fonte] → ◀▶ → Selecione o tipo de fonte → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → [Esq.] / [Centro] / [Direita] / [Just.] → ▼▲ → [Quadro] → ◀▶ → [Lig.] / [Deslig.] → OK / ← → Insira o texto → OK / ←

Imprimir etiquetas

Visualizar		Use este recurso para verificar o desenho final antes de imprimir.
Imprimir		Iniciar a impressão. Para imprimir uma etiqueta individual: → / OK / ← Para imprimir várias etiquetas: → ▼▲ → Selecione a quantidade de impressões → / OK / ←

Imprimir etiquetas (continuação)

Impressão numerada	 + 	<p>Configure este recurso para gerar caracteres alfanuméricos consecutivos e adicionar um número serializado a cada etiqueta.</p> <p>Insira caracteres alfanuméricos →  +  → ▼▲ → [Numeração] →  /  → ▶▶ → Defina a posição inicial →  /  → ▶▶ → Defina a posição final →  /  → ▼▲ → Selecione a quantidade de impressões →  /  / </p>
Impressão espelhada	 + 	<p>Impressão invertida, da esquerda para a direita. Impressão em fita transparente para fixação na parte interna de vidros, criando uma etiqueta que possa ser lida a partir da parte externa.</p> <p>Insira o texto →  +  → ▼▲ → [Espelho] →  /  →  /  / </p>
Impressão de código de barras		<p>Criação e impressão de códigos de barras.</p> <p> → ▼▲ → [Conf. Cód. Barr.] →  /  → ▼▲ → [Protocolo] → ▶▶ → Selecione um protocolo → ▼▲ → [Largura] → ▶▶ → [Pequena] / [Grande] → ▼▲ → [Nº embaixo] → ▶▶ → [Ativado] / [Deslig.] →  /  → Insira os dados do código de barras →  /  → [Imprimir] → ▼▲ → Selecione a quantidade de impressões →  /  / </p>

Outras

Avançar a fita	 + 	<p>Avance aproximadamente 23 mm (0,9") de fita para remover eventual folga.</p> <p> + </p>
Salvar		<p>Salve suas etiquetas para edição e impressão posterior e para substituir e salvar os dados editados.</p> <p>Número máximo de etiquetas salvas: 50 arquivos Número máximo de caracteres por arquivo: 280 caracteres</p> <p>Crie uma etiqueta →  → ▼▲ → [Salvar] →  /  → ▼▲ → Selecione um destino para o armazenamento →  / </p>
Restaurar	 +  + 	<p>Restaurar a memória interna, por exemplo, para restaurar a Impressora de Etiquetas ou para excluir todas as etiquetas salvas.</p> <p>Desligue a máquina.</p> <p>Mantenha pressionadas as teclas  e . Mantendo pressionadas as teclas  e , pressione  uma vez e depois solte as teclas  e .</p>

Para informações adicionais sobre como usar sua Impressora de Etiquetas, consulte o *Manual do Usuário* no site de suporte da Brother (support.brother.com).

Símbolos e molduras

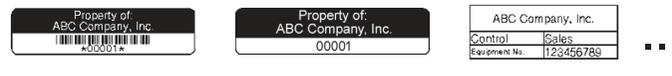
Exemplos de símbolos



Exemplos de molduras



Exemplos de layouts de formatação automática



Exemplos de caracteres acentuados



Para informações adicionais sobre símbolos e molduras, consulte o *Manual do Usuário* no site de suporte da Brother (support.brother.com).

Ajustar as margens

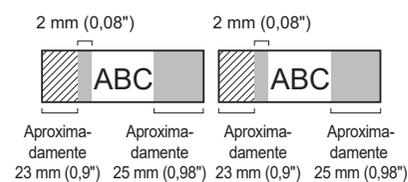
Por padrão, a impressora cria uma margem de aproximadamente 23 mm (0,9") no início de cada etiqueta. Para reduzir essa margem, realize a impressão contínua de várias etiquetas. Quando se imprimem várias etiquetas, é possível alterar a margem antes e depois do texto a partir da segunda etiqueta. Selecione [Cont.] para imprimir etiquetas com a menor largura de margem possível. NÃO avance a fita até que a última etiqueta seja impressa. Quando a última etiqueta for impressa, avance a fita e pressione a Alavanca do Cortador de Fita.

 : Área de impressão

 : Margem

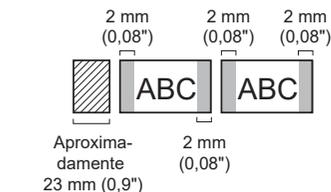
 : Margem laminada

Marg. gde.



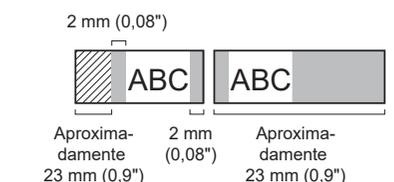
Marg. peq.

Quando o comprimento da etiqueta é igual ou maior que aproximadamente 23 mm (0,9")

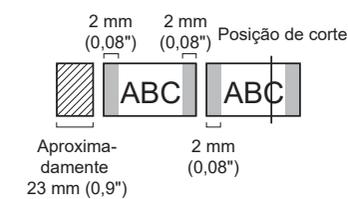


Marg. peq.

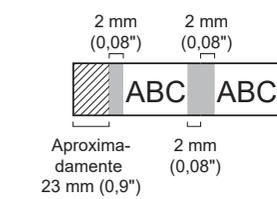
Quando o comprimento da etiqueta é igual ou menor que aproximadamente 23 mm (0,9")



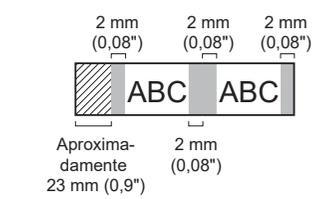
Cont.



Sem corte



Fita espec



Mensagens de erro

Mensagem	Causa/ação corretiva
Verificar nº de Dígitos Inseridos!	O número de dígitos inseridos nos dados de código de barras não coincide com o número de dígitos configurado nos parâmetros de código de barras. Insira o número correto de dígitos.
Erro do Cortador!	A Alavanca do Cortador de Fita foi pressionada enquanto você tentava imprimir ou avançar a fita. Se a fita estiver obstruída na unidade de corte, remova a fita. Desligue a Impressora de Etiquetas e torne a ligá-la antes de prosseguir.
Limite de Comprimento!	O comprimento da etiqueta a ser impressa usando o texto inserido é superior a 999 mm (39,37"). Edite o texto para que o comprimento da etiqueta seja inferior a 999 mm (39,37").
Texto Muito Longo!	O comprimento da etiqueta a ser impressa usando o texto inserido é superior à configuração de comprimento. Edite o texto para caber dentro do comprimento configurado ou altere a configuração de comprimento.
Erro de Sistema XX	Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.

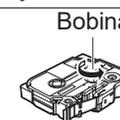
Solução de problemas

Se precisar de assistência adicional, visite o site support.brother.com.

Problema	Solução
A Impressora de Etiquetas não imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Cartucho de Fita está inserido corretamente.• Se o Cartucho de Fita estiver vazio, substitua-o. Para pedir suprimentos e acessórios, visite o site global.brother/en/gateway.• Certifique-se de que a Tampa do Compartimento do Cartucho de Fita esteja fechada corretamente.• Certifique-se de que a Impressora de Etiquetas esteja ligada.• Ao imprimir usando um computador, certifique-se de que o driver de impressora correto esteja instalado.• Para imprimir usando um computador, conecte a Impressora de Etiquetas ao computador usando o cabo USB (incluso).• Se o Cabeçote de Impressão estiver sujo, limpe-o com um cotonete ou com o Cartucho de Fita para Limpeza de Cabeçote de Impressão opcional (TZe-CL4).

Solução de problemas (continuação)

Problema	Solução
<ul style="list-style-type: none">• A fita não avança corretamente.• A fita fica presa na Impressora de Etiquetas.	<ul style="list-style-type: none">• Se a fita estiver dobrada, corte a seção dobrada.• Se a fita estiver obstruída, remova o Cartucho de Fita, remova a parte obstruída da fita e corte a parte danificada da fita.• Verifique se a extremidade da fita avança sob a Guia da Fita.• Certifique-se de que a fita esteja apontada para a Ranhura de Saída da Fita.• Remova o Cartucho de Fita e reinstale-o corretamente.
A tela trava ou a Impressora de Etiquetas não funciona normalmente.	Consulte a seção Operações básicas deste manual e restaure a memória interna da Impressora de Etiquetas para as configurações de fábrica. Se a restauração da Impressora de Etiquetas não resolver o problema, desconecte o adaptador CA e remova as pilhas por mais de 10 minutos.
O LCD permanece em branco quando a alimentação é ligada.	Certifique-se de que as pilhas estejam corretamente instaladas e que o adaptador CA fornecido com a Impressora de Etiquetas esteja corretamente conectado.
As mensagens são exibidas na tela LCD em um idioma estrangeiro.	Consulte a seção Operações básicas deste manual para selecionar o seu idioma.
A Impressora de Etiquetas para durante a impressão de uma etiqueta.	<ul style="list-style-type: none">• Se a parte listrada da fita estiver visível, substitua o Cartucho de Fita, pois isso indica o fim da fita.• Substitua todas as pilhas ou conecte o adaptador CA diretamente à Impressora de Etiquetas.
Os arquivos de etiqueta salvos anteriormente não estão disponíveis.	Todos os arquivos armazenados na memória interna serão excluídos se as pilhas estiverem fracas ou se o adaptador CA estiver desconectado.
<ul style="list-style-type: none">• Não consigo instalar o driver de impressora, apesar de seguir o procedimento correto.• Minha impressora não aparece listada no P-touch Editor, embora eu tenha instalado o driver de Impressora.	Se não conseguir usar a Impressora de Etiquetas depois de instalar o driver de impressora: <ol style="list-style-type: none">1. Use a página do seu modelo no site support.brother.com para fazer o download do aplicativo de desinstalação do driver de impressora.2. Use o aplicativo de desinstalação do driver de impressora para remover as informações da impressora.3. Execute novamente o aplicativo de instalação do driver de impressora e siga as instruções na tela para prosseguir com a instalação.
A fita de tinta está separada do rolo de tinta.	Se a fita de tinta estiver rompida, substitua o Cartucho de Fita. Se a fita de tinta não estiver rompida, não corte a fita de tinta e remova cuidadosamente o Cartucho de Fita e depois enrole a fita de tinta solta para dentro da bobina.



Informações para contato

Para obter informações para contato sobre o escritório local da Brother, visite o site global.brother/en/gateway.

Problema	Solução
Não é possível ler os códigos de barras ou QR codes impressos.	<ul style="list-style-type: none">• Substitua a fita. (Recomendação: caracteres pretos em fita branca)• Amplie os códigos de barras ou os QR codes no aplicativo que estiver utilizando.
Não sei qual é o número da versão do firmware da Impressora de Etiquetas.	Para verificar as informações sobre o firmware, pressione as seguintes teclas:  → ▼▲ → [[Informações de Versão] →  / 
Quando a etiqueta é impressa, a margem (espaço) é muito grande nos dois lados do texto.	<ul style="list-style-type: none">• Quando a configuração [Marg. peq.] é usada, a Impressora de Etiquetas avança aproximadamente 23 mm (0,9") de fita antes de cada etiqueta. Para economizar fita, use a configuração [Cont.]. Quando a última etiqueta for impressa, pressione  e  para avançar a fita e depois pressione a Alavanca do Cortador de Fita.• A Impressora de Etiquetas avança aproximadamente 23 mm (0,9") de fita antes de cada nova etiqueta. Durante a impressão de várias etiquetas, você pode reduzir o espaço em branco a partir da segunda etiqueta. Selecione [Cont.] nas configurações de impressão opcionais. Então imprima suas etiquetas e deixe a última etiqueta na Impressora de Etiquetas até que esteja pronto para imprimir uma nova etiqueta.• Quando a última etiqueta for impressa, pressione  e  simultaneamente para avançar a fita e depois ejete e corte a última etiqueta. Observe que, quando esse método é utilizado, a Impressora de Etiquetas avançará aproximadamente 23 mm (0,9") de fita antes da próxima etiqueta.
O tamanho da fonte não pode ser aumentado.	A fonte já está ajustada para o tamanho máximo permitido para a largura da etiqueta ou o comprimento da etiqueta foi configurado, de modo que existe um limite para o tamanho da fonte, a fim de evitar que o comprimento configurado seja excedido.
Quando várias etiquetas são impressas, a última etiqueta é cortada de maneira incorreta.	Quando a impressão em cadeia está ativada, avance a fita para ejetar a última etiqueta impressa e pressione a Alavanca do Cortador de Fita para cortar a fita manualmente.
Não consigo atualizar o firmware da impressora usando o P-touch Update Software, Transfer Express ou Mac Update Tool.	Reinicie a impressora e tente atualizar o firmware novamente. Não pressione nenhuma tecla durante a atualização do firmware.