

brother

TZe
RUBAN

P-touch



D02BAX001A

P-TOUCH PT-D410



Nous vous remercions d'avoir choisi la PT-D410 (appelée ci-après « l'Étiqueteuse »). Votre PT-D410 produit des étiquettes professionnelles, de haute qualité et durables. En outre, les différentes cartouches à ruban disponibles permettent d'imprimer des étiquettes de diverses largeurs en une variété de superbes couleurs. Veuillez lire ce guide, y compris le *Guide de sécurité du produit*, avant d'utiliser cette étiqueteuse. Conservez ce guide pour consultation ultérieure.

Pour consulter les FAQ et des documents sur le diagnostic ou pour le téléchargement des logiciels et des manuels, visitez le site support.brother.com.

Fournitures

Cassette de ruban Brother TZe	Largeurs disponibles : 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm 0,13 pouce, 0,23 pouce, 0,35 pouce, 0,47 pouce, 0,70 pouce
Cassette de ruban de nettoyage de tête	TZeCL4

Guide de sécurité du produit

Consignes de sécurité

Assurez-vous d'avoir lu la présente section avant d'utiliser le produit. Elle contient d'importantes consignes de sécurité.

Nous vous recommandons de conserver ce document à portée de main pour pouvoir vous y référer ultérieurement.

- Pour l'entretien, les réglages ou les réparations, contactez le Service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
- Si le produit fonctionne anormalement, si une erreur survient ou si un câble est endommagé, mettez le produit hors tension, débranchez tous les câbles et contactez le Service à la clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage causé par un tremblement de terre, un incendie ou autre catastrophe, des actions de tiers, un acte intentionnel ou négligent de l'utilisateur, une mauvaise utilisation ou une utilisation dans des conditions inhabituelles.
- Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dommages (préjudices, pertes d'exploitation, perte de bénéfices, perturbation des activités ou perte d'un moyen de communication) résultant de l'utilisation du produit ou d'une incapacité à l'utiliser.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage pouvant résulter d'une utilisation incorrecte du produit suite à la connexion d'un équipement incompatible ou à l'utilisation d'un logiciel incompatible.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage ou perte de bénéfices découlant de l'utilisation d'étiquettes créées avec ce produit, de la disparition ou de la modification des données à cause d'une panne, d'une réparation, ou de l'utilisation de consommables et nous n'acceptons aucune réclamation d'une tierce partie.
- Brother se réserve le droit d'apporter, à tout moment et sans préavis, des modifications aux spécifications et renseignements contenus dans ce document. En outre, Brother ne saurait être tenu responsable de tout dommage (y compris les dommages indirects) causé par la confiance portée aux renseignements présentés, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs typographiques ou autres liées aux publications.
- Pour plus d'informations sur le logiciel disponible, consultez le *Guide de l'utilisateur* sur le site Web de soutien Brother à l'adresse support.brother.com.
- La dernière version de la documentation de votre produit est disponible sur le site Web de soutien Brother à l'adresse suivante : support.brother.com.
- Les modèles, accessoires et fournitures disponibles peuvent varier en fonction du pays ou de la région.
- L'utilisation de ce produit n'est approuvée que dans le pays ou la région dans lesquels il a été acheté.

AVERTISSEMENT Le non-respect des instructions et des avertissements pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

- N'utilisez PAS, ne chargez pas ou ne stockez pas l'étiqueteuse, l'adaptateur secteur, le câble USB et les batteries alcalines dans les emplacements suivants (sinon un incendie, un choc électrique, de la fumée ou des dommages peuvent se produire) :
 - Près de l'eau, comme dans une salle de bain ou près d'un chauffe-eau, ou dans un emplacement extrêmement humide ou froid*.
 - Dans un emplacement exposé à la pluie ou à l'humidité.
 - Dans un emplacement extrêmement poussiéreux.
 - Dans un emplacement extrêmement chaud, par exemple à proximité de flammes nues, de radiateurs ou en plein soleil.
 - Dans une voiture fermée exposée à la lumière directe du soleil.
 - Dans un emplacement où de la condensation peut se former.
 - À une altitude élevée.
 - Pendant un orage.
- N'utilisez PAS l'étiqueteuse avec un corps étranger à l'intérieur. Si de l'eau, un objet métallique ou tout autre objet étranger pénètre dans l'étiqueteuse, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les batteries (si elles sont installées), puis contactez votre revendeur Brother local pour les réparations.
- Si des objets étrangers sont insérés dans l'étiqueteuse ou dans ses fentes, connecteurs, ports ou compartiment de la batterie, cessez d'utiliser l'étiqueteuse, mettez-la hors tension, puis débranchez chaque câble ou retirez les batteries (si elles sont installées).
- Cessez d'utiliser l'étiqueteuse si elle présente des anomalies perceptibles telles qu'une odeur, de la chaleur, des bruits, des déformations ou de la décoloration.
- N'utilisez PAS un adaptateur secteur endommagé.

* Pour plus d'informations, consultez la section « Spécifications » du *Guide de l'utilisateur* de votre modèle.

Réglementation

Avis de conformité internationale ENERGY STAR® (États-Unis uniquement)

Le programme international ENERGY STAR® a pour objectif de promouvoir le développement et la popularisation des équipements de bureau à faible consommation. En tant que partenaire d'ENERGY STAR®, Brother Industries, Ltd. a déterminé que ce produit répond aux directives d'ENERGY STAR® en matière d'économie d'énergie.



- Pour éviter d'endommager l'étiqueteuse, l'adaptateur secteur, le câble USB ou les batteries alcalines, NE PAS :
 - Poser des objets lourds sur eux.
 - Les démonter ou les modifier.
 - Les faire tomber ou les frapper.
 - Les laisser se mouiller, par exemple en les manipulant avec des mains mouillées ou en renversant des liquides sur eux.
- ÉVITEZ de permettre aux bébés et aux enfants de jouer avec le sac en plastique qui contenait l'étiqueteuse. Jetez le sac ou tenez-le à l'écart des bébés et des enfants. Il y a un risque de suffocation.
- ÉVITEZ de plier ou tirer de force sur le câble USB ou l'adaptateur secteur.
- ÉVITEZ de toucher l'adaptateur secteur ou la fiche avec des mains mouillées, sous peine de provoquer un choc électrique.
- N'utilisez que l'adaptateur secteur spécifié.
- Utilisez uniquement l'adaptateur secteur et le câble USB fournis avec votre étiqueteuse. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures à vous-même ou à d'autres personnes, ou des dommages à l'étiqueteuse ou à d'autres biens. Brother n'assumera aucune responsabilité pour tout accident ou dommage résultant de la non-utilisation de l'adaptateur secteur et du câble USB spécifiés.
- NE connectez PAS l'adaptateur secteur et le câble USB inclus à d'autres produits.
- Utilisez l'adaptateur secteur avec des prises électriques standard (100 V à 240 V c.a., 50/60 Hz).
- Insérez fermement la fiche dans la prise électrique.
- N'utilisez PAS les batteries si elles sont endommagées ou si elles coulent.
- Ne laissez pas les batteries à la portée des enfants. En cas d'ingestion des batteries, contactez immédiatement les services d'urgence.
- N'UTILISEZ PAS d'objets pointus, tels qu'une pince à épiler ou un stylo métallique, pour retirer ou remplacer les batteries.
- Si le liquide (électrolyte) des batteries pénètre dans les yeux, lavez-les immédiatement avec de l'eau propre. Contactez immédiatement les services d'urgence.
- NE soudez PAS des connexions aux batteries.
- N'utilisez PAS les batteries avec la polarité inversée (+) (-).
- NE connectez PAS les bornes + et - avec des objets métalliques tels que des fils.
- N'incinerez PAS les batteries ou ne les jetez pas avec les déchets domestiques.
- Gardez les doigts et les autres parties du corps éloignés du coupe-ruban.
- NE touchez PAS à la lame du coupe-ruban et n'insérez pas vos doigts dans la fente de sortie du ruban, sinon vous risquez de vous blesser les doigts et d'autres parties du corps.
- NE touchez PAS aux parties métalliques à proximité de la tête d'impression. La tête d'impression devient très chaude pendant et immédiatement après l'utilisation. N'y touchez PAS directement avec vos mains.



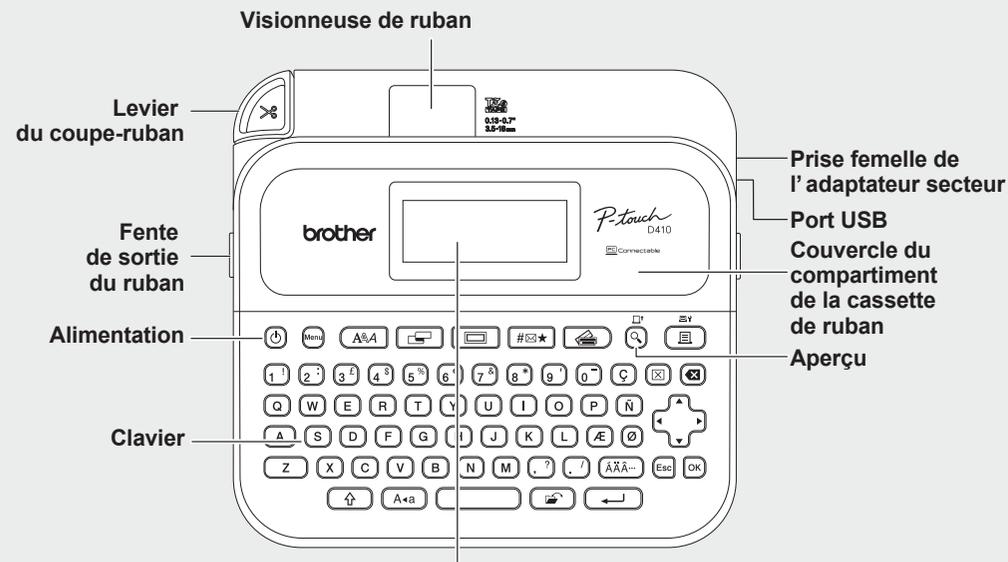
ATTENTION Le non-respect des instructions et des avertissements pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées.

Étiqueteuse, câble USB, adaptateur secteur, batteries alcalines

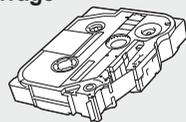
- Utilisez uniquement les batteries alcalines AA (LR6) spécifiées.
- N'utilisez PAS en même temps des batteries anciennes et nouvelles ou différents types de batteries, différents niveaux de charge, des batteries de fabricants ou des modèles de batteries différents.
- NE laissez PAS tomber l'étiqueteuse lorsque vous la sortez de sa boîte ou la déplacez, sinon vous risquez de vous blesser.
- Soyez prudent lorsque vous fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban. Vous risquez de vous blesser si votre doigt se coince entre les parties supérieure et inférieure du couvercle.
- Lorsque vous n'utilisez pas l'étiqueteuse, conservez-la hors de portée des enfants. En outre, n'autorisez pas les enfants à mettre des pièces de l'étiqueteuse ou des étiquettes dans leur bouche. Si un objet a été avalé, consultez un médecin immédiatement.
- NE laissez PAS l'étiqueteuse ou tout autre ruban à la portée des bébés et des enfants.
- Rangez l'étiqueteuse sur une surface plane, horizontale et stable.
- Retirez les batteries et débranchez l'adaptateur secteur si vous ne comptez pas vous servir de l'imprimante pendant une longue période.
- N'appuyez PAS sur l'écran à cristaux liquides (Écran ACL).
- Lorsque vous débranchez l'adaptateur secteur de la prise électrique, tenez toujours l'adaptateur secteur.
- NE surchargez PAS un circuit électrique avec l'adaptateur secteur.
- N'ouvrez pas le couvercle du compartiment de la cassette de ruban lorsque vous utilisez le coupe-ruban.
- N'appliquez PAS de pression trop forte sur le coupe-ruban.

Avant l'utilisation

1. Présentation



Cassette à ruban de démarrage



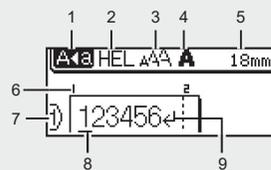
Câble USB



Adaptateur secteur



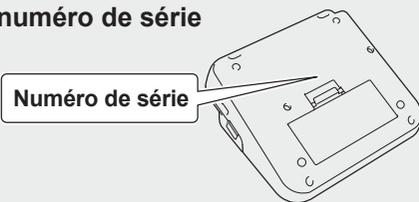
Écran ACL



1. Mode Maj
- 2-4. Icônes de style de police
5. Longueur d'étiquette
6. Numéro de bloc
7. Numéro de ligne
8. Curseur
9. Marquage de retour

Les composants inclus dans l'emballage peuvent différer selon votre pays ou région.

Emplacement du numéro de série



2. Installer des batteries ou brancher l'adaptateur secteur

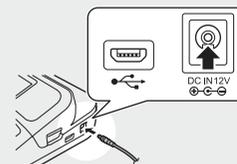
Retirez le matériau de protection (première utilisation uniquement) avant d'utiliser l'étiqueteuse.

Batteries



- Lorsque vous utilisez l'adaptateur secteur (AD-E001A) :
 - Insérez le connecteur de l'adaptateur secteur dans la prise femelle de l'adaptateur située sur le côté de l'imprimante.
 - Insérez la fiche dans la prise électrique standard la plus proche. Pour préserver le contenu de la mémoire, nous recommandons d'utiliser des batteries alcalines AA (LR6) avec l'adaptateur secteur.
- Pour protéger et sauvegarder la mémoire de l'étiqueteuse, lorsque l'adaptateur secteur est débranché, assurez-vous d'avoir des batteries alcalines AA (LR6) d'installées dans l'étiqueteuse.
- Lorsque vous déconnectez l'alimentation électrique pendant plus de deux minutes, tout le texte et le formatage sont effacés. Tous les fichiers texte enregistrés dans la mémoire seront également effacés.
- Retirez les batteries si vous ne comptez pas vous servir de l'étiqueteuse pendant une longue période.
- Mettez au rebut les piles en les déposant dans un point de collecte approprié. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers. Veillez en outre à vous conformer à toutes les réglementations en vigueur.
- Lorsque vous rangez ou mettez au rebut des batteries, enveloppez chacune d'elles (avec du ruban adhésif, par exemple) pour éviter tout court-circuit.

Adaptateur secteur



(Exemple d'isolation de batterie)

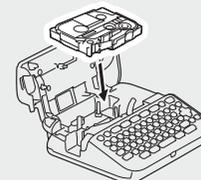
1. Ruban adhésif
2. Batterie alcaline



3. Insertion de la cassette de ruban



- Une fois que le ruban est passé sous le guide du ruban, tirez sur la pointe pour éliminer le mou du ruban.
- Assurez-vous que le ruban n'est pas coincé dans l'étiqueteuse lorsque vous insérez ou retirez la cassette de ruban.



1. Insérez la cassette de ruban en suivant l'illustration sous le couvercle du compartiment de la cassette de ruban. Assurez-vous que le bout du ruban est pointé vers la fente de sortie du ruban.
2. Appuyez sur la cassette de ruban pour l'insérer dans l'étiqueteuse jusqu'à ce qu'elle se verrouille en place, et fermez le couvercle du compartiment de la cassette de ruban.

4. Mise sous ou hors tension

Mise sous tension	Appuyez sur  .
Imprimante éteinte	Appuyez et maintenez le bouton  jusqu'à ce que l'étiqueteuse s'éteigne.

Pour imprimer à partir de l'étiqueteuse, allez à → **1. Impression depuis l'étiqueteuse**
 Pour imprimer à partir de votre ordinateur, allez à → **2. Impression à partir de votre ordinateur**

Utilisation de l'étiqueteuse

1. Impression depuis l'étiqueteuse

ÉTAPE 1 Saisir données

ÉTAPE 2 Prévisualiser des étiquettes

ÉTAPE 3 Imprimer les étiquettes



2. Impression à partir de votre ordinateur

Windows

Dans la barre d'adresse, entrez install.brother, téléchargez et installez le pilote d'imprimante et P-touch Editor en suivant les instructions à l'écran.



Mac

Téléchargez P-touch Editor depuis l'App Store pour imprimer depuis votre Mac. Vous n'avez pas besoin de télécharger et d'installer de pilotes.

Logiciel	Fonctionnalités
Pilote d'imprimante	Logiciel requis pour imprimer à partir d'une étiqueteuse utilisant un ordinateur Windows.
 P-touch Editor	Logiciel de création d'étiquettes pour ordinateurs. Cette application est livrée avec des outils de dessin intégrés qui vous permettent d'imprimer une grande variété d'étiquettes personnalisées dans des mises en page complexes avec du texte de polices et de styles différents, des cadres, des images importées, des codes à barres, et encore plus.



- Lors de l'impression à partir de votre ordinateur, vous devez connecter l'étiqueteuse à l'ordinateur avec le câble USB fourni.
- Cette étiqueteuse ne prend pas en charge les connexions Wi-Fi.

Réglages initiaux

Réglages de la langue		Définissez votre langue de saisie de texte. → / ▼▲ → [Langue] (Langue) → / → ▼▲ → Sélectionner une langue → /
Réglages de l'unité		Réglez l'appareil pour différents types de réglages. → / ▼▲ → [Unité] → / → ▼▲ → [pouce] / [mm] → /
Contraste LCD		Réglez le contraste de l'écran LCD pour le rendre plus lisible. → / ▼▲ → [Réglage] → / → ▼▲ → [Contraste LCD] → ◀▶ → [-2] à [+2] → /

Saisir données

Nouvelle ligne		Appuyez sur pour commencer une nouvelle ligne. Nombre maximal de lignes pour chaque largeur de ruban : 18 mm (0,70 po) : cinq lignes 12 mm (0,47 po) : trois lignes 9 mm (0,35 po), 6 mm (0,23 po) : deux lignes 3,5 mm (0,13 po) : une ligne
Bloc	+	Utilisez cette fonction pour inclure plusieurs lignes ou tailles de police sur une seule étiquette. Maximum : cinq blocs
Supprimer le texte et le formatage	ou	Supprimer le texte et le formatage. Supprimer un caractère à la fois Supprimer tous les caractères → ▼▲ → [Txt seulement] → / Supprimer tout le texte et la mise en forme. → ▼▲ → [Txt & Format] → /
Tabulation	+	Insérez une tabulation. Longueur maximale : 100 mm (4 po)
Longueur de tabulation		Définissez Long. Onglet. → ▼▲ → [Long. Onglet] → ◀▶ → Sélectionner une valeur → /
Majuscules Minuscules		Passez des caractères majuscules aux caractères minuscules.

Saisir données (suite)

Longueur d'étiquette		Définissez Long. étiquet. à la longueur que vous souhaitez. [Auto] : Ajuste automatiquement la longueur de l'étiquette à la longueur du texte. → ▼▲ → [Long.] → ◀▶ → [Auto] / Sélectionner une valeur → /
Caractères de symbole		Insère des symboles, des unités et des images. → ▼▲ → Sélectionner une catégorie → / → ▼▲▶ → Sélectionner un symbole → /
Caractères accentués		Sélectionnez un caractère saisi et convertissez-le en un caractère accentué. Entrer les caractères → → ◀▶ → Sélectionner un accent → /
Cadre		Ajoutez un cadre décoratif à votre étiquette. → ▼▲ / → Sélectionner une catégorie de cadre → / → ▼▲▶ → Sélectionner un cadre → /

Changer la police

Changer la police		Modifiez la police, la taille, la largeur, le style et l'alignement des étiquettes. → ▼▲ / → ◀▶ → Sélectionner un style de police → ▼▲ → [Taille] → ◀▶ → Sélectionner la hauteur de la police → ▼▲ → [Largeur] → ◀▶ → Sélectionner la largeur de la police → ▼▲ → [Style] → ◀▶ → Sélectionner le style de police → ▼▲ → [Aligner] → ◀▶ → Sélectionner l'alignement de la police → /
Changer la police ligne par ligne	+	Modifiez la police, la taille, la largeur, le style et l'alignement des lignes. ▼▲ → Déplacer le curseur sur la ligne que vous voulez modifier → + → ▼▲ → [Police] → ◀▶ → Sélectionner un style de police → ▼▲ → [Taille] → ◀▶ → Sélectionner la hauteur de la police → ▼▲ → [Largeur] → ◀▶ → Sélectionner la largeur de la police → ▼▲ → [Style] → ◀▶ → Sélectionner le style de police → ▼▲ → [Aligner] → ◀▶ → Sélectionner l'alignement de la police → /
Style auto		Ajustez automatiquement la taille du texte pour l'adapter à la longueur de l'étiquette. [Taille du texte] : Ajustez-le à la longueur de l'étiquette. [Largeur du texte] : Ajustez-le en condensant la largeur des caractères de moitié. → / ▼▲ → [Style auto] → / → ▼▲ → [Taille du texte] / [Largeur du texte] → /

Définir les marges

Définir les marges		Définissez les marges avant et après un caractère saisi. [Petite marge] : Insérez une marge d'environ 23 mm (0,9 po) avant la première étiquette seulement, puis insérez des marges de 2 mm (0,08 po) entre les étiquettes suivantes. [Grnde marge] : Insérez une marge initiale d'environ 25 mm (0,98 po) sur chaque rebord. [Chaîne] : Imprimez plusieurs étiquettes avec des marges minimales. Insérez une marge d'environ 23 mm (0,9 po) avant la première étiquette seulement, puis insérez des marges de 2 mm (0,08 po) entre les étiquettes suivantes. [Non coupé] : Imprimez des étiquettes en plusieurs parties ou utilisez un ruban spécial, puis coupez les étiquettes manuellement. [Ruban spécial] : Utilisez ce paramètre lorsque vous imprimez sur un ruban spécial. → ▼▲ → [Option Coupe] → ◀▶ → Sélectionner le type de marge → /
--------------------	--	--

Régler les mises en page à formatage automatique

Modèle		Utilisez vos motifs préférés comme modèles. → ▼▲ → [Modèles] → / → ▼▲ → Sélectionner une catégorie de modèle → / → ▼▲ → Sélectionner un modèle → / → ▼▲ → [Police] → ◀▶ → Sélectionner un type de police → ▼▲ → [Style] → ◀▶ → Sélectionner un style → / → Saisir données → /
Mises en page de blocs de texte		Utilisez les mises en page de blocs de texte comme modèles. → ▼▲ → [M. en page blocs] → / → ▼▲ → Sélectionner la largeur de ruban → / → ▼▲ → Sélectionner une M. en page de blocs de texte → / → ▼▲ → [Police] → ◀▶ → Sélectionner un type de police → ▼▲ → [Aligner] → ◀▶ → [Gau.] / [Centre] / [Droite] / [Justif] → ▼▲ → [Cadre] → ◀▶ → [Activé] / [Dés.] → / → Saisir données → /

Imprimer les étiquettes

Aperçu		Utilisez cette fonction pour vérifier la conception finale avant l'impression.
Imprimer		Commencez à imprimer. Lors de l'impression d'une seule étiquette : → / / Lors de l'impression de plusieurs étiquettes : → ▼▲ → Sélectionner une quantité d'impression → / /

Numerotation d'impression	 + 	<p>Cette fonction permet d'imprimer des caractères alphanumériques consécutifs pour ajouter un numéro de série à chaque étiquette.</p> <p>Saisir les caractères alphanumériques →  +  → ▼▲ → [Numérotat.] →  /  → ►► →</p> <p>Définir la position de début →  /  → ►► →</p> <p>→ Définir la position de fin →  /  → ▼▲ →</p> <p>Sélectionner une quantité d'impression →  /  →  / </p>
Impression en miroir	 + 	<p>Impression inversée de gauche à droite. Imprimez sur un ruban transparent et fixez-le à l'intérieur du verre pour créer une étiquette lisible de l'extérieur.</p> <p>Saisir données →  +  → ▼▲ → [Miroir] →  / </p>
Impression de code à barres		<p>Créez un code à barres et imprimez-le.</p> <p> → ▼▲ → [Régl. Code barre] →  /  → ▼▲ → [Protocole] → ►► → Sélectionner un protocole → ▼▲ → [Largeur] → ►► → [Petit] / [Grand] → ▼▲ → [Sous#] → ►► → [Activé] / [Désactivé] →  /  → Saisir les données du code à barres →  /  → [Imprimer] → ▼▲ → Sélectionner une quantité d'impression →  /  / </p>

Autre

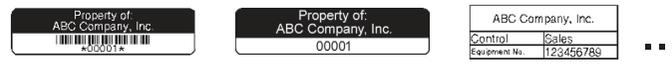
Alimentation du ruban	 + 	<p>Faites avancer environ 23 mm (0,9 po) de ruban pour éliminer tout relâchement.</p> <p> + </p>
Enregistrer		<p>Enregistrez vos étiquettes et accédez-y ultérieurement pour les modifier et les imprimer, ainsi que pour écraser et sauvegarder les données modifiées.</p> <p>Nombre maximum d'étiquettes sauvegardées : 50 fichiers</p> <p>Nombre maximum de caractères par fichier : 280 caractères</p> <p>Créer une étiquette →  → ▼▲ → [Enreg.] →  /  → ▼▲ → Sélectionner une destination d'enregistrement →  / </p>
Réinitialiser	 +  + 	<p>Réinitialiser la mémoire interne, par exemple, pour réinitialiser l'étiqueteuse ou supprimer toute donnée d'étiquette enregistrée.</p> <p>Mettez l'appareil hors tension.</p> <p>Appuyez et maintenez enfoncés  et . Tout en maintenant les touches  et , appuyez une fois sur , puis relâchez les touches  et .</p>

Symboles et cadres

Exemples de symboles



Exemples de mises en page en format automatique



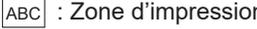
Pour plus d'informations sur les symboles et les cadres, consultez le *Guide de l'utilisateur* sur le site Web de soutien Brother à l'adresse support.brother.com.

Définir les marges

Par défaut, l'imprimante crée une marge d'environ 23 mm (0,9 po) au début de chaque étiquette. Pour réduire cette marge, imprimez plusieurs étiquettes en continu.

Vous pouvez également modifier la marge avant et après le texte de la deuxième étiquette et des suivantes lors de l'impression de plusieurs étiquettes.

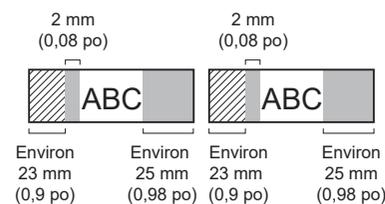
Sélectionnez [Chaîne] pour imprimer des étiquettes avec la largeur de marge la plus étroite. NE faites PAS avancer le ruban jusqu'à ce que la dernière étiquette soit imprimée. Lorsque la dernière étiquette s'imprime, faites avancer le ruban et appuyez sur le levier du coupe-ruban.

 : Zone d'impression

 : Marge

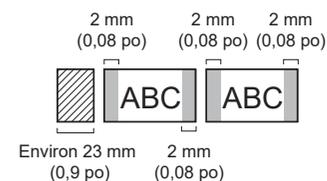
 : Marge de laminage

Grande marge



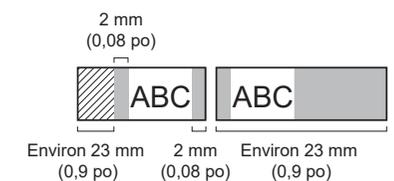
Petite marge

Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 23 mm (0,9 po) ou plus

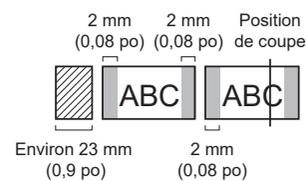


Petite marge

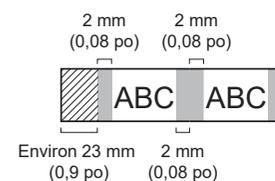
Lorsque la longueur de l'étiquette est d'environ 23 mm (0,9 po) ou moins



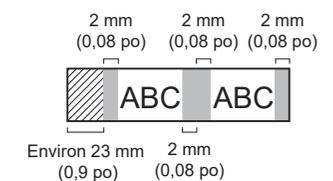
Chaîne



Non coupé



Ruban spécial



Pour plus d'informations, consultez le *Guide de l'utilisateur* sur le site Web de soutien Brother à l'adresse support.brother.com.

Messages d'erreur

Message	Cause/Solution
Contrôler # des chiffres entrés !	Le nombre de chiffres saisis dans les données du code à barres ne correspond pas au nombre de chiffres définis dans les paramètres du code à barres. Saisissez le nombre correct de chiffres.
Err. de coupe !	Le levier du coupe-ruban a été actionné pendant que vous essayiez d'imprimer ou de faire avancer le ruban. Si le ruban est coincé dans l'unité de coupe, retirez le ruban. Éteignez, puis rallumez l'étiqueteuse avant de continuer.
Limite de longueur !	La longueur de l'étiquette imprimée avec le texte saisi est supérieure à 999 mm (39,37 po). Modifiez le texte de façon à ce que la longueur de l'étiquette soit inférieure à 999 mm (39,37 po).
Texte trop long !	La longueur de l'étiquette imprimée à partir du texte saisi est supérieure à la longueur définie. Modifiez le texte afin de s'adapter à la longueur définie ou modifiez le paramètre de longueur.
Erreur système XX	Contactez le service à la clientèle Brother.

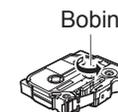
Dépannage

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, visitez le site support.brother.com.

Problème	Solution
L'étiqueteuse n'imprime pas.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cassette de ruban est correctement insérée. Si la cassette de ruban est vide, remplacez-la. Pour commander des fournitures et des accessoires, visitez le site global.brother/en/gateway. Assurez-vous que le couvercle du compartiment de la cassette de ruban est bien fermé. Vérifiez que l'étiqueteuse est allumée. Vérifiez que le bon pilote d'imprimante est installé pour l'impression à partir d'un ordinateur. Connectez l'étiqueteuse à votre ordinateur à l'aide du câble USB (inclus) lorsque vous imprimez depuis un ordinateur. Si la tête d'impression est sale, nettoyez-la avec un coton-tige ou avec la cassette de nettoyage de la tête d'impression en option (TZeCL4).

Dépannage (suite)

Problème	Solution
<ul style="list-style-type: none"> Le ruban n'avance pas correctement. Le ruban reste coincé dans l'étiqueteuse. 	<ul style="list-style-type: none"> Si le ruban est plié, coupez la section pliée. Si le ruban est coincé, retirez la cassette de ruban, retirez le ruban coincé, puis coupez le ruban endommagé. Vérifiez que l'extrémité de ruban sort par le guide-ruban. Assurez-vous que le ruban est pointé vers la fente de sortie du ruban. Retirez la cassette de ruban, puis réinstallez-la.
L'écran est verrouillé, ou l'étiqueteuse ne fonctionne pas normalement.	Consultez la section Opérations de base de ce guide et réinitialisez la mémoire interne de l'étiqueteuse aux paramètres par défaut. Si la réinitialisation de l'étiqueteuse ne résout pas le problème, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les batteries pendant plus de 10 minutes.
L'écran ACL ne s'allume pas après avoir mis l'appareil sous tension.	Vérifiez que les batteries sont correctement installées ou que l'adaptateur secteur fourni avec l'étiqueteuse est correctement connecté.
Les messages de l'écran ACL s'affichent dans une langue étrangère.	Consultez la section Opérations de base de ce guide pour sélectionner votre langue.
L'étiqueteuse s'arrête pendant l'impression d'une étiquette.	<ul style="list-style-type: none"> Remplacez la cassette de ruban si un ruban rayé est visible, car cela indique que vous avez atteint la fin du ruban. Remplacez toutes les batteries ou connectez l'adaptateur secteur directement à l'étiqueteuse.
Les fichiers d'étiquettes précédemment enregistrés ne sont pas disponibles.	Tous les fichiers enregistrés dans la mémoire interne sont supprimés si les batteries sont faibles ou si l'adaptateur secteur est débranché.
<ul style="list-style-type: none"> Je ne peux pas installer le pilote d'imprimante même si je suis la procédure correctement. Je ne peux pas voir mon imprimante listée dans le P-touch Editor même si j'ai installé le pilote d'imprimante. 	<p>Si vous ne pouvez pas utiliser votre étiqueteuse bien que vous ayez installé le pilote d'imprimante :</p> <ol style="list-style-type: none"> Téléchargez le programme Désinstaller les logiciels et pilotes d'imprimante depuis la page de votre modèle sur support.brother.com. Utilisez le programme Désinstaller les logiciels et pilotes d'imprimante pour supprimer les informations relatives à l'imprimante. Exécutez à nouveau le programme d'installation du pilote d'imprimante et suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation.
Le ruban encreur est séparé du rouleau encreur.	Si le ruban encreur est cassé, remplacez la cassette de ruban. Sinon, ne coupez pas le ruban et retirez soigneusement la cassette de ruban, puis enroulez le ruban encreur desserré sur la bobine.



Coordonnées

Service à la clientèle pour le Canada

www.brother.ca/support

Pour commander des fournitures et des accessoires :

www.brother.ca/

N'OUBLIEZ PAS DE VOUS INSCRIRE!

L'enregistrement de votre produit vous fournira une confirmation d'achat, une preuve de propriété et, si vous le souhaitez, nous permettra de vous informer des améliorations apportées au produit et des offres spéciales!

Vous pouvez vous inscrire en ligne à l'adresse suivante :

www.brother.ca/en/product-registration

GARANTIE LIMITÉE

Des informations sur la garantie des produits sont disponibles en ligne à l'adresse suivante :

www.brother.ca/warranty

Problème	Solution
Les codes-barres ou les codes QR imprimés sont illisibles.	<ul style="list-style-type: none">• Changez le ruban. (Recommandé : Noir sur ruban blanc.)• Agrandissez les codes à barres ou les codes QR dans l'application que vous utilisez.
Je ne connais pas la version du micrologiciel de l'étiqueteuse.	Vérifiez les informations du micrologiciel en appuyant sur les touches suivantes :  → ▼▲ → [Informations de version] →  / 
Lorsque l'étiquette est imprimée, il y a trop de marge (espace) des deux côtés du texte.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque vous utilisez le réglage [Petite marge], l'étiqueteuse fait passer environ 23 mm (0,9 po) de ruban avant chaque étiquette. Pour économiser du ruban, utilisez le réglage [Chaîne]. Après l'impression de la dernière étiquette, appuyez sur  et  pour faire avancer le ruban, puis appuyez sur le levier du coupe-ruban.• L'étiqueteuse fait avancer le ruban d'environ 23 mm (0,9 po) avant chaque nouvelle étiquette. Lorsque vous imprimez plusieurs étiquettes, vous pouvez réduire l'espace blanc sur la deuxième étiquette et les suivantes. Sélectionnez le paramètre [Chaîne] dans les paramètres d'impression optionnels. Ensuite, imprimez vos étiquettes et laissez la dernière étiquette dans l'étiqueteuse jusqu'à ce que vous soyez prêt à imprimer une nouvelle étiquette.• Après l'impression de la dernière étiquette, appuyez simultanément sur  et  pour faire avancer le ruban, puis éjectez et coupez la dernière étiquette. Notez que l'étiqueteuse fera avancer le ruban d'environ 23 mm (0,9 po) avant la nouvelle étiquette suivante lorsque vous utilisez cette méthode.
La taille de la police ne peut pas être augmentée.	La police a déjà la taille maximale correspondant à la largeur de l'étiquette. Ou bien, la longueur de l'étiquette a été définie, de sorte que la taille de la police est limitée pour éviter de dépasser la longueur définie.
Lorsque plusieurs étiquettes sont imprimées, la dernière étiquette est coupée de manière incorrecte.	Lorsque l'impression en chaîne est activée, faites avancer le ruban pour éjecter la dernière étiquette imprimée, puis appuyez sur le levier du coupe-ruban pour couper l'étiquette manuellement.
Je ne peux pas mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante à l'aide P-touch Update Software, de Transfer Express ou de Mac Update Tool.	Redémarrez l'imprimante, puis essayez à nouveau de mettre à jour le micrologiciel. N'appuyez sur aucun bouton pendant la mise à jour du micrologiciel.