

# brother

TZe  
TAPE

# P-touch



D033N4001

## PT-D410



A disposição do teclado pode variar em função do país.

Obrigado por ter adquirido a PT-D410 (referida doravante como “rotuladora eletrônica”). A PT-D410 produz etiquetas profissionais, de alta qualidade e duradouras. Adicionalmente, a variedade de cassetes de fita disponíveis permite imprimir etiquetas de diferentes larguras e cores entusiasmantes.

Leia este guia, incluindo a secção *Guia de Segurança de Produto*, antes de utilizar esta rotuladora eletrônica. Depois de ler este guia, conserve-o num local seguro.

**Para consultar as perguntas mais frequentes e sugestões de resolução de problemas para transferir software e manuais, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).**

### Consumíveis

Cassete de fita Brother TZe	Larguras disponíveis: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm
Cassete de fita de limpeza da cabeça	TZe-CL4

## Guia de Segurança de Produto

### Precauções de segurança

**Certifique-se de que lê esta secção antes de utilizar o produto. A mesma contém instruções de segurança importantes.**

**Recomendamos que mantenha este documento num local acessível para futuras consultas.**

- Para manutenção, ajustes ou reparações, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente da Brother ou com o seu revendedor Brother local.
- Se o produto funcionar de modo anormal, ocorrer um erro ou se qualquer cabo estiver danificado, desligue a alimentação do produto, desligue todos os cabos e contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.
- Não assumimos qualquer responsabilidade por danos resultantes de sismos, incêndios, outras catástrofes, ações de terceiros, utilização intencional ou negligente do utilizador, uso inadequado ou utilização em outras condições especiais.
- Não assumimos qualquer responsabilidade por danos (tais como perdas, lucros cessantes, perda de lucros, quebra de negócios ou perda de meios de comunicação) que possam resultar da utilização ou da incapacidade de utilização do produto.
- Não assumimos qualquer responsabilidade por danos que possam resultar do funcionamento incorreto do produto causado pela ligação de equipamento incompatível ou pela utilização de software incompatível.
- Não assumimos qualquer responsabilidade por danos ou lucros cessantes resultantes da utilização de etiquetas criadas com este produto nem pelo desaparecimento ou alteração de dados decorrente de avaria, reparação ou consumíveis e também não aceitamos reivindicações de um terceiro.
- A Brother reserva o direito de alterar sem aviso prévio as especificações e os materiais contidos no presente documento. Além disso, a Brother não se responsabiliza por quaisquer danos (incluindo danos indiretos) causados pelo recurso aos materiais apresentados, incluindo (mas não em exclusivo) erros tipográficos e outros erros relacionados com as publicações.
- Para obter mais informações sobre o software disponível, consulte o *Manual do Utilizador* no Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- A versão mais recente da documentação do produto está disponível no Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Os modelos, acessórios e consumíveis disponíveis podem variar em função do país ou região.
- Este produto foi aprovado para utilização apenas no país ou região onde foi adquirido.

**⚠ ADVERTÊNCIA** A inobservância das instruções e advertências pode resultar em morte ou ferimentos graves.

- NÃO utilize, não carregue nem armazene a rotuladora eletrônica, o transformador de corrente, o cabo USB ou pilhas alcalinas nos seguintes locais (caso contrário, pode ocorrer um incêndio, choque elétrico, fumo ou danos):
  - Perto de água, como numa casa de banho ou junto a sistemas de aquecimento de água, ou num local extremamente húmido ou frio.\*
  - Num local onde esteja exposta a chuva ou humidade.
  - Num local com muito pó.
  - Num local muito quente, como perto de chamas, aquecedores ou sob luz solar direta.
  - Num veículo fechado exposto a luz solar direta.
  - Num local onde possa haver formação de condensação.
  - A altitudes elevadas.
  - Durante uma trovoadas.
- NÃO utilize a rotuladora eletrônica com um objeto estranho dentro da mesma. Se entrar água, um objeto metálico ou qualquer outro objeto estranho na rotuladora eletrônica, desligue o transformador de corrente, retire as pilhas (se estiverem instaladas) e entre em contacto com o revendedor Brother local para que o equipamento seja reparado.
- Se forem inseridos objetos estranhos na rotuladora eletrônica ou nas respetivas ranhuras, fichas, portas ou no compartimento da bateria, interrompa a utilização da rotuladora eletrônica, desligue a alimentação e depois desligue todos os cabos ou retire as pilhas (se estiverem instaladas).
- Interrompa a utilização da rotuladora eletrônica caso se aperceba de quaisquer anomalias, como odor, calor, ruído, deformações ou descoloração.

\* Para obter mais informações, consulte a secção “Especificações” no *Manual do Utilizador* correspondente ao seu modelo.

- NÃO utilize um transformador de corrente danificado.
- Para evitar danificar a rotuladora eletrônica, o transformador de corrente, o cabo USB ou as pilhas alcalinas:
  - NÃO coloque objetos pesados sobre os mesmos.
  - NÃO os desmonte nem os modifique.
  - NÃO os deixe cair nem embata com os mesmos.
  - NÃO deixe que se molhem, por exemplo, ao manuseá-los com as mãos molhadas ou ao derramar bebidas sobre os mesmos.
- NÃO deixe que bebês e crianças brinquem com o saco de plástico de condicionamento da rotuladora eletrônica. Elimine o saco ou mantenha-o fora do alcance de bebês e crianças. Existe um risco de asfixia.
- NÃO dobre nem puxe o cabo USB ou o transformador de corrente à força.
- NÃO toque no transformador de corrente nem na ficha com as mãos molhadas; caso contrário, pode ocorrer um choque elétrico.
- Utilize apenas o transformador de corrente especificado.
- Utilize apenas o transformador de corrente e o cabo USB fornecidos com a rotuladora eletrônica. Não o fazer pode resultar em ferimentos pessoais ou em terceiros, bem como em danos na rotuladora eletrônica ou outros bens. A Brother não assume qualquer responsabilidade por qualquer acidente ou danos resultantes da não utilização do transformador de corrente e do cabo USB especificados.
- NÃO ligue o transformador de corrente e o cabo USB fornecidos a outros produtos.
- Utilize o transformador de corrente com tomadas de corrente elétrica normalizadas (CA de 100 V a 240 V, 50/60 Hz).
- Introduza firmemente a ficha na tomada de corrente elétrica.
- NÃO utilize as pilhas se estiverem danificadas ou apresentarem uma fuga.
- Mantenha as pilhas afastadas de crianças. Em caso de ingestão de pilhas, contacte imediatamente os serviços de emergência.
- NÃO utilize objetos aguçados, como uma pinça ou uma caneta de metal, para retirar ou substituir pilhas.
- Se líquido (eletrólito) das pilhas entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água limpa. Contacte imediatamente os serviços de emergência.
- NÃO solde ligações às pilhas.
- NÃO utilize as pilhas com a polaridade (+) (-) invertida.
- NÃO ligue os polos "+" e "-" com objetos de metal, como arames.
- NÃO incinere as pilhas nem as elimine juntamente com os resíduos domésticos.
- Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastadas da unidade de corte.
- NÃO toque na lâmina da unidade de corte nem introduza os dedos no interior da ranhura de saída da fita, caso contrário pode ferir os dedos ou outras áreas do corpo.
- NÃO toque em quaisquer peças metálicas próximas da cabeça de impressão. A cabeça de impressão pode ficar muito quente durante a utilização e imediatamente depois da utilização. NÃO lhe toque diretamente com as mãos.



**AVISO** A inobservância das instruções e advertências pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.

#### Rotuladora eletrônica, cabo USB, transformador de corrente, pilhas alcalinas

- Utilize apenas as pilhas alcalinas AA especificadas (LR6).
- NÃO utilize combinações de pilhas usadas e novas nem combinações de tipos, níveis de carga, fabricantes ou modelos diferentes.
- NÃO deixe cair a rotuladora eletrônica ao retirá-la da caixa ou ao reposicioná-la, caso contrário pode sofrer ferimentos.
- Tenha cuidado quando fechar a tampa do compartimento da cassete de fita. Existe um risco de ferimentos se entalar um dedo entre as partes superior e inferior da tampa.
- Quando não estiver a utilizar a rotuladora eletrônica, guarde-a fora do alcance de crianças. Além disso, não deixe que crianças coloquem etiquetas ou partes da rotuladora eletrônica na boca. Se qualquer objeto tiver sido ingerido, procure imediatamente assistência médica.
- NÃO deixe a rotuladora eletrônica nem qualquer fita ao alcance de bebês e crianças.
- Guarde a rotuladora eletrônica numa superfície plana, nivelada e estável.
- Retire as pilhas e desligue o transformador de corrente se não pretender utilizar a impressora durante um período prolongado de tempo.
- NÃO exerça pressão sobre o visor de cristais líquidos (LCD).
- Ao desligar o transformador de corrente da tomada elétrica, segure sempre o transformador de corrente.
- NÃO sobrecarregue um circuito elétrico com o transformador de corrente.
- NÃO abra a tampa do compartimento da cassete de fita durante a utilização da unidade de corte.
- NÃO aplique pressão excessiva sobre a unidade de corte.

## Regulamentação

### Declaração de Conformidade (apenas para a Europa)

A Brother Industries, Ltd.

15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan  
 declara que este equipamento está em conformidade com a legislação de harmonização relevante da UE (apenas para a Europa) e com a legislação do Reino Unido (apenas para a Grã-Bretanha).

A Declaração de Conformidade pode ser descarregada a partir do nosso site.

Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

### AVISO

RISCO DE EXPLOSÃO SE AS PILHAS FOREM SUBSTITUÍDAS POR PILHAS DE TIPO INCORRETO.

ELIMINE AS PILHAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

Informações para cumprimento do Regulamento (UE) N.º 801/2013 da Comissão

	PT-D410
Consumo de energia*	0,6 W

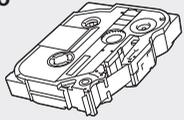
\* Todas as portas de rede ativadas e ligadas

# Antes de utilizar

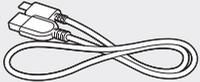
## 1. Resumo



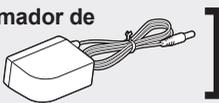
Cassete de fita de início



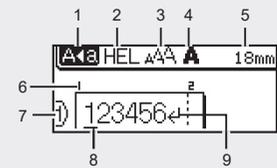
Cabo USB



Transformador de corrente



Visor LCD



1. Modo de maiúsculas
- 2-4. Ícones de estilo de tipo de letra
5. Comprimento da etiqueta
6. Número do bloco
7. Número da linha
8. Cursor
9. Marca de retorno

Os componentes incluídos na caixa podem variar em função do país ou região.

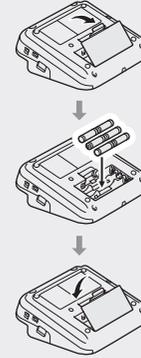
### Localização do número de série



## 2. Instalar pilhas ou ligar o transformador de corrente

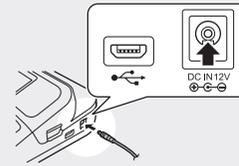
Retire o material de proteção (apenas na primeira utilização) antes de utilizar a rotuladora eletrônica.

### Pilhas



- Quando utilizar o transformador de corrente (AD-E001A):
  - Insira o conector do transformador de corrente na tomada do transformador na parte lateral da impressora.
  - Ligue a ficha na tomada de corrente elétrica normalizada mais próxima. Para salvaguardar a memória, recomendamos a utilização de pilhas alcalinas de tamanho AA (LR6) em conjunto com o transformador de corrente.
- Para proteger e preservar a memória da rotuladora eletrônica, quando o transformador de corrente estiver desligado, mantenha pilhas alcalinas de tamanho AA (LR6) instaladas na rotuladora eletrônica.
- Quando a alimentação elétrica é desligada durante mais de dois minutos, todo o texto e as definições de formatação irão perder-se. Os ficheiros de texto guardados na memória também serão apagados.
- Retire as pilhas se não pretender utilizar a rotuladora eletrônica durante um período prolongado de tempo.
- Descarte as pilhas num ponto de recolha adequado, não no lixo indiferenciado. Além disso, certifique-se de que cumpre todas as regulamentações locais, regionais e estatais aplicáveis.
- Quando guardar ou descartar as pilhas, envolva-as (por exemplo, com fita de celofane), para impedir a ocorrência de curto-circuitos.

### Transformador de corrente



(Exemplo de isolamento das pilhas)

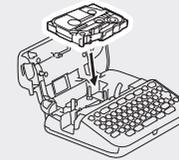
1. Fita de celofane
2. Pilha alcalina



## 3. Inserir a cassete de fita



- Depois de a fita passar por baixo da guia da fita, puxe a ponta para eliminar qualquer folga na fita.
- Certifique-se de que a fita não fica presa na rotuladora eletrônica ao inserir ou retirar a cassete de fita.



1. Insira a cassete de fita ao seguir a ilustração por baixo da tampa do compartimento da cassete de fita. Confirme que a ponta da fita está virada para a ranhura de saída da fita.
2. Pressione a cassete de fita para o interior da rotuladora eletrônica até que encaixe no devido lugar e feche a tampa do compartimento da cassete de fita.

## 4. Ligar ou desligar a alimentação

<b>Ligar</b>	Prima
<b>Desligar</b>	Prima sem soltar  até que a rotuladora eletrônica se desligue.

Para imprimir a partir da rotuladora eletrônica, consulte → **1. Imprimir a partir da rotuladora eletrônica**

Para imprimir a partir do computador, consulte → **2. Imprimir a partir do computador**

# Utilizar a rotuladora eletrónica

## 1. Imprimir a partir da rotuladora eletrónica

**PASSO 1** Introduzir texto

**PASSO 2** Pré-visualizar etiquetas

**PASSO 3** Imprimir etiquetas



O idioma predefinido é "Inglês".

## 2. Imprimir a partir do computador

### Windows

Na barra de endereço do browser, introduza [install.brother](http://install.brother) e descarregue e instale o controlador da impressora e o P-touch Editor ao seguir as instruções apresentadas no ecrã.



### Mac

Descarregue o P-touch Editor da App Store para imprimir a partir do seu Mac. Não precisa de descarregar nem instalar quaisquer controladores.

Software	Funcionalidades
<b>Controlador da impressora</b>	Software necessário para imprimir a partir de uma rotuladora eletrónica utilizando um computador com Windows.
 <b>P-touch Editor</b>	Software de criação de etiquetas para computadores. Esta aplicação inclui ferramentas integradas de desenho que permitem imprimir uma grande variedade de etiquetas personalizadas em esquemas complexos com texto em diferentes tipos de letra e estilos, molduras, imagens importadas, códigos de barras e mais.



- Ao imprimir a partir do computador, tem de ligar a rotuladora eletrónica e o computador através do cabo USB fornecido.
- Esta rotuladora eletrónica não suporta ligações Wi-Fi.

### Definições iniciais

Definições de idioma		Defina o seu idioma de introdução de texto. →  / ▼▲ → [Language] (Idioma) →  /  → ▼▲ → Escolha um idioma →  /
Definições da unidade		Defina a unidade para vários tipos de ajustes. →  / ▼▲ → [Unidade] →  /  → ▼▲ → [polegadas] / [mm] →  /
Contraste LCD		Ajuste o contraste do LCD para melhorar a respetiva legibilidade. →  / ▼▲ → [Ajustamento] →  /  → ▼▲ → [Contraste LCD] → ◀▶ → [-2] a [+2] →  /

### Introduzir texto

Nova linha		Prima  para iniciar uma nova linha. Número máximo de linhas para cada largura de fita: 18 mm: cinco linhas 12 mm: três linhas 9 mm, 6 mm: duas linhas 3,5 mm: uma linha
Bloco	+	Utilize esta funcionalidade para incluir várias linhas ou tamanhos de tipos de letra numa mesma etiqueta. Máximo: cinco blocos
Eliminar texto e formatação	ou	Elimine texto e formatação. Elimine um carácter de cada vez Elimine todos os caracteres  → ▼▲ → [Só Txt] →  / Elimine todo o texto e formatação  → ▼▲ → [Tx e For] →  /
Tabulação	+	Insere uma tabulação. Comprimento máximo: 100 mm
Comprimento da tabulação		Define o comprimento da tabulação. → ▼▲ → [Comp. tabul.] → ◀▶ → Escolha um valor →  /
Maiúsculas Minúsculas		Altere entre caracteres em maiúsculas e minúsculas.
Comprimento da etiqueta		Defina o comprimento da etiqueta que pretende. <b>[Autom.]:</b> ajusta automaticamente o comprimento da etiqueta ao comprimento do texto. → ▼▲ → [Cmprmnt] → ◀▶ → [Autom.] / Defina um valor →  /

### Introduzir texto (cont.)

Carateres de símbolos		Insere símbolos, unidades e imagens. → ▼▲ → Escolha uma categoria →  /  → ▼▲ → Escolha um símbolo →  /
Carateres acentuados		Selecione um carácter introduzido e converta-o num carácter acentuado. Introduza carateres →  → ◀▶ → Escolha um acento →  /
Moldura		Adicione uma moldura decorativa à sua etiqueta. → ▼▲ /  → Escolha uma categoria de moldura →  /  → ▼▲ → Escolha uma moldura →  /

### Alterar o tipo de letra

Alterar o tipo de letra		Altere o tipo de letra, o tamanho, a largura, o estilo e o alinhamento da etiqueta. → ▼▲ /  → ◀▶ → Escolha um tipo de letra → ▼▲ → [Tamanho] → ◀▶ → Escolha a altura do tipo de letra → ▼▲ → [Largura] → ◀▶ → Escolha a largura do tipo de letra → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Escolha o estilo de tipo de letra → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → Escolha o alinhamento do tipo de letra →  /
Alterar o tipo de letra linha a linha	+	Altere o tipo de letra, o tamanho, a largura, o estilo e o alinhamento da linha. ▼▲ → Desloque o cursor para a linha que pretende alterar →  +  → ▼▲ → [T. Letra] → ◀▶ → Escolha um tipo de letra → ▼▲ → [Tamanho] → ◀▶ → Escolha a altura do tipo de letra → ▼▲ → [Largura] → ◀▶ → Escolha a largura do tipo de letra → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Escolha o estilo de tipo de letra → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → Escolha o alinhamento do tipo de letra →  /
Estilo de ajuste automático		Ajuste automaticamente o tamanho do texto para se adaptar ao comprimento da etiqueta. <b>[Tamanho do Texto]:</b> ajustar ao comprimento da etiqueta. <b>[Largura do Texto]:</b> ajustar ao condensar a largura dos caracteres para metade. →  / ▼▲ → [Estilo Ajuste Autom.] →  /  → ▼▲ → [Tamanho do Texto] / [Largura do Texto] →  /

### Definir margens

Definir margens		Defina as margens antes e depois de um carácter introduzido. <b>[Marg peq]:</b> insere uma margem de cerca de 23 mm apenas antes da primeira etiqueta e depois insere margens de 2 mm entre as etiquetas subsequentes. <b>[Marg grande]:</b> insere uma margem inicial de cerca de 25 mm em cada extremidade. <b>[Cont.]:</b> imprima várias etiquetas com margens mínimas. Insere uma margem de cerca de 23 mm apenas antes da primeira etiqueta e depois insere margens de 2 mm entre as etiquetas subsequentes. <b>[S/crt]:</b> imprima etiquetas com várias partes ou utilize fita especial e depois corte manualmente as etiquetas. <b>[Fita espec]:</b> utilize esta definição ao imprimir em fita especial. → ▼▲ → [Opção corte] → ◀▶ → Escolha o tipo de margem →  /
-----------------	--	--

### Definir esquemas autoformatados

Modelo		Utilize os seus desenhos favoritos como modelos. → ▼▲ → [Modelos] →  /  → ▼▲ → Escolha uma categoria de modelo →  /  → ▼▲ → Escolha um modelo →  /  → ▼▲ → [T. Letra] → ◀▶ → Escolha um tipo de letra → ▼▲ → [Estilo] → ◀▶ → Escolha um estilo →  /  → Introduza texto →  /
Esquema bloco		Utilize padrões de esquema bloco como modelos. → ▼▲ → [Esquemas Bloco] →  /  → ▼▲ → Escolha a largura da fita →  /  → ▼▲ → Escolha um esquema bloco →  /  → ▼▲ → [T. Letra] → ◀▶ → Escolha um tipo de letra → ▼▲ → [Alinhar] → ◀▶ → [Esq.] / [Centro] / [Dir.] / [Justif.] → ▼▲ → [Moldura] → ◀▶ → [Ligar] / [Deslig.] →  /  → Introduza texto →  /

### Imprimir etiquetas

Pré-visualizar		Utilize esta funcionalidade para verificar o desenho final antes de imprimir.
Imprimir		Comece a imprimir. Ao imprimir uma única etiqueta: →  /  / Ao imprimir várias etiquetas: → ▼▲ → Escolha uma quantidade de impressão →  /  /

## Imprimir etiquetas (cont.)

Impressão com numeração	 + 	Defina esta funcionalidade ao imprimir caracteres alfanuméricos consecutivos para adicionar um número serializado a cada etiqueta.  Introduza caracteres alfanuméricos →  +  →  → [Numeração] →  /  →  → Defina a posição inicial →  /  →  → Defina a posição final →  /  →  →  Escolha uma quantidade de impressão →  /  / 
Impressão de espelho	 + 	Imprima de forma invertida, da esquerda para a direita. Imprima em fita transparente e fixe-a do lado interior de uma montra para criar uma etiqueta que pode ser lida a partir do exterior.  Introduza texto →  +  →  → [Espelho] →  /  →  /  / 
Impressão de código de barras		Crie um código de barras e imprima-o.   →  → [Config. Código Barras] →  /  →  → [Protocolo] →  → Escolha um protocolo →  → [Largura] →  → [Pequeno] / [Grande] →  → [Inferior#] →  → [Ligar] / [Desligar] →  /  → Introduza os dados do código de barras →  /  → [Imprimir] →  → Escolha uma quantidade de impressão →  /  / 

## Outras

Alimentação de fita	 + 	Alimente cerca de 23 mm de fita para eliminar qualquer folga.   + 
Guardar		Guarde as suas etiquetas e aceda às mesmas mais tarde para as editar e imprimir, bem como para substituir e guardar dados editados. Número máximo de etiquetas guardadas: 50 ficheiros Quantidade máxima de caracteres por ficheiro: 280 caracteres  Crie uma etiqueta →  →  → [Guardar] →  /  →  → Escolha um destino para guardar →  / 
Repor	 +  + 	Reponha a memória interna, por exemplo, para repor a rotuladora eletrónica ou eliminar quaisquer dados guardados de etiquetas.  Desligue o equipamento. Prima sem soltar  e  . Enquanto mantém premidas as teclas  e  , prima  uma vez e depois solte  e  .

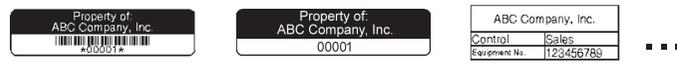
Para obter mais informações sobre a utilização da sua rotuladora eletrónica, consulte o *Manual do Utilizador* no Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Símbolos e molduras

### Exemplos de símbolos



### Exemplos de esquemas autoformatados



Para obter mais informações sobre símbolos e molduras, consulte o *Manual do Utilizador* no Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## Definir margens

Por predefinição, a rotuladora cria uma margem de cerca de 23 mm no início de cada etiqueta. Para reduzir esta margem, imprima várias etiquetas em contínuo.

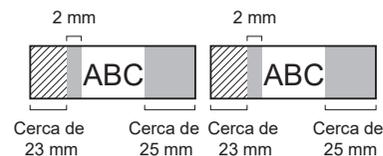
Também pode alterar a margem antes e depois do texto para a segunda etiqueta e subsequentes ao imprimir várias etiquetas. Escolha [Cont.] para imprimir etiquetas com a largura de margem mais estreita. NÃO alimente a fita até que a etiqueta final tenha sido impressa. Quando a etiqueta final for impressa, alimente a fita e pressione a alavanca da unidade de corte da fita.

 : área de impressão

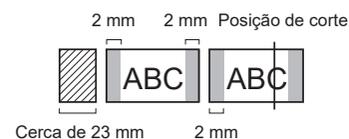
 : margem

 : margem para fita laminada

### Marg grande

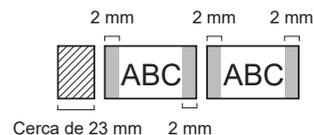


### Cont.

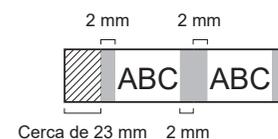


### Marg peq

Quando o comprimento da etiqueta é de cerca de 23 mm ou superior

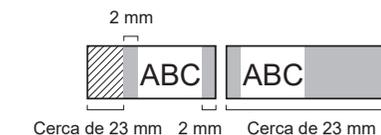


### S/crt

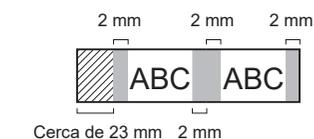


### Marg peq

Quando o comprimento da etiqueta é de cerca de 23 mm ou inferior



### Fita espec



## Mensagens de erro

Mensagem	Causa/Resolução
Ver nº Díg. Intr!	O número de dígitos introduzidos nos dados do código de barras não coincide com o número de dígitos definido nos parâmetros do código de barras. Introduza o número de dígitos correto.
Erro Cortador!	A alavanca da unidade de corte da fita foi pressionada ao tentar imprimir ou alimentar a fita. Se a fita estiver encravada na unidade de corte, retire a fita. Desligue a rotuladora eletrônica e volte a ligá-la antes de continuar.
Limite Compr.!	O comprimento da etiqueta impressa utilizando o texto introduzido é superior a 999 mm. Edite o texto de modo a que o comprimento da etiqueta seja inferior a 999 mm.
Txt dem longo!	O comprimento da etiqueta impressa utilizando o texto introduzido é superior à definição de comprimento. Edite o texto para caber dentro do comprimento definido ou altere a definição de comprimento.
Erro Sist. XX	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

## Resolução de problemas

Se necessitar de ajuda adicional, visite [support.brother.com](http://support.brother.com).

Problema	Solução
A rotuladora eletrônica não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a cassete de fita está inserida corretamente.</li> <li>• Se a cassete de fita estiver vazia, substitua-a. Para encomendar consumíveis e acessórios, visite <a href="http://global.brother/en/gateway">global.brother/en/gateway</a>.</li> <li>• Certifique-se de que a tampa do compartimento da cassete de fita está firmemente fechada.</li> <li>• Certifique-se de que a rotuladora eletrônica está ligada.</li> <li>• Certifique-se de que está instalado o controlador da impressora correto ao imprimir a partir de um computador.</li> <li>• Ligue a rotuladora eletrônica ao computador através do cabo USB (fornecido) ao imprimir a partir de um computador.</li> <li>• Se a cabeça de impressão estiver suja, limpe-a com uma cotonete seca ou com a cassete de limpeza da cabeça de impressão opcional (TZe-CL4).</li> </ul>

## Resolução de problemas (cont.)

Problema	Solução
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A fita não é alimentada corretamente.</li> <li>• A fita fica presa dentro da rotuladora eletrônica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a fita estiver dobrada, corte a secção dobrada.</li> <li>• Se a fita estiver encravada, retire a cassete de fita, retire a fita encravada e corte qualquer secção de fita danificada.</li> <li>• Certifique-se de que a extremidade da fita passa pela guia da fita.</li> <li>• Confirme que a fita está virada para a ranhura de saída da fita.</li> <li>• Retire a cassete de fita e volte a inseri-la.</li> </ul>
O ecrã está bloqueado ou a rotuladora eletrônica não funciona normalmente.	Consulte a secção <b>Operações básicas</b> neste guia e reponha a memória interna da rotuladora eletrônica para as predefinições. Se a reposição da rotuladora eletrônica não resolver o problema, desligue o transformador de corrente e retire as pilhas durante mais de dez minutos.
O visor LCD fica em branco depois de ligar a alimentação.	Certifique-se de que as pilhas estão corretamente instaladas ou que o transformador de corrente fornecido com a rotuladora eletrônica está corretamente ligado.
As mensagens no LCD são apresentadas num idioma estrangeiro.	Consulte a secção <b>Operações básicas</b> neste guia para escolher o seu idioma.
A rotuladora eletrônica para ao imprimir uma etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua a cassete de fita se estiver visível fita com faixas, dado que isso indica que chegou ao fim da fita.</li> <li>• Substitua todas as pilhas ou ligue diretamente o transformador de corrente à rotuladora eletrônica.</li> </ul>
Não estão disponíveis ficheiros de etiquetas anteriormente guardadas.	Todos os ficheiros guardados na memória interna são eliminados se as pilhas estiverem fracas ou se o transformador de corrente for desligado.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não consigo instalar o controlador da impressora, mesmo seguindo o procedimento correto.</li> <li>• Não consigo ver a minha impressora indicada no P-touch Editor, apesar de ter instalado o controlador da impressora.</li> </ul>	<p>Se não conseguir utilizar a rotuladora eletrônica apesar de ter instalado o controlador da impressora:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descarregue a ferramenta de limpeza da informação do controlador de impressão a partir da página correspondente ao seu modelo em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>2. Utilize a ferramenta de limpeza da informação do controlador de impressão para eliminar as informações da impressora.</li> <li>3. Volte a executar o programa de instalação do controlador da impressora e siga as instruções no ecrã para prosseguir com a instalação.</li> </ol>
A fita com tinta está separada do rolo de tinta.	Se a fita com tinta se tiver partido, substitua a cassete de fita. Caso contrário, deixe a fita sem a cortar, retire cuidadosamente a cassete de fita e enrole a fita com tinta solta para dentro da bobina.



## Contacto para informações

Visite [global.brother/en/gateway](http://global.brother/en/gateway) para obter o contacto para informações da representação da Brother no seu país.

Para encomendar consumíveis e acessórios:  
[www.brother.eu/supplies](http://www.brother.eu/supplies)



Problema	Solução
Os códigos de barras impressos ou códigos QR não podem ser lidos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua a fita. (Recomendada: fita de impressão a preto sobre fundo branco)</li><li>• Amplie os códigos de barras ou códigos QR na aplicação que está a utilizar.</li></ul>
Não sei qual é a versão do firmware da rotuladora eletrónica.	Verifique as informações do firmware ao premir as seguintes teclas:  →  → [Informações da versão] →  / 
Quando se imprime a etiqueta, há demasiada margem (espaço) de ambos os lados do texto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando utiliza a definição [Marg peq], a rotuladora eletrónica alimenta cerca de 23 mm de fita antes de cada etiqueta. Para poupar fita, utilize a definição [Cont.]. Após a impressão da última etiqueta, prima  e  para alimentar a fita e depois pressione a alavanca da unidade de corte da fita.</li><li>• A rotuladora eletrónica alimenta cerca de 23 mm de fita antes de cada nova etiqueta. Ao imprimir várias etiquetas, pode reduzir o espaço em branco na segunda etiqueta e subsequentes. Escolha a definição [Cont.] nas definições opcionais de impressão. Depois, imprima as suas etiquetas e deixe a última na rotuladora eletrónica até estar pronto para imprimir uma nova etiqueta.</li><li>• Após a impressão da última etiqueta, prima  e  em simultâneo para alimentar a fita e depois ejete e corte a última etiqueta. Tenha em atenção que, quando utilizar este método, a rotuladora eletrónica irá alimentar cerca de 23 mm de fita antes da nova etiqueta seguinte.</li></ul>
Não é possível aumentar o tamanho do tipo de letra.	O tipo de letra já está no tamanho máximo para a largura da etiqueta. Também é possível que o comprimento da etiqueta tenha sido definido, existindo assim um limite do tamanho do tipo de letra para evitar exceder o comprimento definido.
Quando são impressas várias etiquetas, a última etiqueta é incorretamente cortada.	Quando a impressão contínua está ativada, alimente a fita para ejetar a última etiqueta impressa e pressione a alavanca da unidade de corte da fita para cortar manualmente a etiqueta.
Não consigo atualizar o firmware da impressora utilizando o P-touch Update Software, o Transfer Express ou a Mac Update Tool.	Reinicie a impressora e tente atualizar novamente o firmware. Não prima quaisquer botões durante a atualização do firmware.