

brother

TZe
TAPE

P-touch



D033NF001

PT-D410



El diseño del teclado puede variar según el país.

Gracias por adquirir la impresora PT-D410 (en lo sucesivo, “la impresora de etiquetas”). La PT-D410 genera etiquetas profesionales, de alta calidad y duraderas. Además, la diversidad de cartuchos de cinta disponibles le permite imprimir etiquetas de distintos anchos y colores atractivos.

Lea esta guía, incluida la sección *Guía de seguridad del producto*, antes de usar esta impresora de etiquetas. Tras leer la guía, consérvela en un lugar seguro.

Si desea consultar las preguntas frecuentes o los consejos de solución de problemas, así como descargar software y manuales, visite support.brother.com.

Suministros

Casete de cinta TZe de Brother	Anchos disponibles: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm
Casete de cinta de limpieza para cabezales	TZe-CL4

Guía de seguridad del producto

Precauciones de seguridad

Asegúrese de leer esta sección antes de utilizar el producto. Contiene instrucciones de seguridad importantes. Le recomendamos tener este documento siempre a mano para futuras consultas.

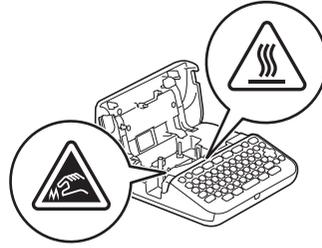
- Para realizar el mantenimiento, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother local.
- Si el producto presenta anomalías en su funcionamiento o se produce algún error, o bien si se daña cualquiera de los cables, apáguelo, desconecte todos los cables y contacte con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por daños que surjan por terremotos, fuego, otros desastres, acciones de terceros, funcionamiento intencionado o negligente por parte del usuario, mal uso o funcionamiento bajo otras condiciones especiales.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por daños (tales como pérdidas, pérdida de ganancias empresariales, pérdida de beneficios, interrupciones del negocio o un medio de comunicación perdido) que puedan ser consecuencia del uso o la incapacidad de uso del producto.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por daños que puedan ser resultado de un funcionamiento incorrecto del producto al conectar equipos incompatibles o al utilizar software incompatible.
- No asumimos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de beneficios derivados del uso de las etiquetas creadas con este producto, como tampoco por la desaparición o la modificación de datos debido a fallos, reparaciones o consumibles, y no aceptamos reclamaciones de terceros.
- Brother se reserva el derecho a realizar cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales incluidos en este documento. Además, Brother no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza presentes en la publicación.
- Para obtener más información sobre el software disponible, consulte la *Guía del usuario* en Brother support web, en support.brother.com.
- La versión más reciente de la documentación del producto se encuentra disponible en Brother support web, en support.brother.com.
- Los modelos, las opciones y los suministros disponibles pueden variar según el país o la región.
- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país o la región de adquisición.

⚠ ADVERTENCIA No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

- NO utilice, cargue ni almacene la impresora de etiquetas, el adaptador de CA, el cable USB o las pilas alcalinas en las siguientes ubicaciones (de lo contrario, podrían producirse fuego, descargas eléctricas, humo o daños):
 - Cerca del agua, como en un baño o cerca de un calentador de agua, ni en una ubicación extremadamente húmeda o fría.*
 - En un lugar expuesto a la lluvia o a humedad.
 - En un lugar con mucho polvo.
 - En un lugar muy caliente que esté próximo a llamas directas o estufas, o que reciba directamente la luz del sol.
 - En un coche cerrado bajo la luz directa del sol.
 - En una ubicación donde se pueda formar condensación.
 - A gran altitud.
 - Durante tormentas eléctricas.
- NO utilice la impresora de etiquetas con objetos extraños en su interior. Si entra agua, un objeto metálico o un objeto extraño en la impresora de etiquetas, desconecte el adaptador de CA, extraiga las pilas (si están presentes) y, a continuación, póngase en contacto con su distribuidor de Brother local para que la reparen.
- Si se introducen objetos extraños en la impresora de etiquetas o en sus ranuras, conectores, puertos o en el compartimento de las pilas, deje de usar la impresora de etiquetas, apáguela y, a continuación, desconecte todos los cables o extraiga las pilas (si están presentes).
- Deje de usar la impresora de etiquetas si observa anomalías tales como olor, calor, deformidades o decoloración.
- NO utilice un adaptador de CA dañado.
Para evitar dañar la impresora de etiquetas, el adaptador de CA, el cable USB o las pilas alcalinas, EVITE:
 - Colocar objetos pesados sobre ellos.
 - Desmontarlos o modificarlos.
 - Dejarlos caer o golpearlos.
 - Mojarlos, por ejemplo, por manipularlos con las manos mojadas, o verter líquidos sobre ellos.

* Para obtener más información, consulte la sección “Especificaciones” de la *Guía del usuario* de su modelo.

- NO permita que bebés o niños jueguen con la bolsa de plástico que contenía la impresora de etiquetas. Tire la bolsa o manténgala alejada de los niños y bebés. Existe riesgo de asfixia.
- NO doble excesivamente el cable USB ni el adaptador de CA, ni tire con fuerza de ellos.
- NO toque el adaptador de CA ni el enchufe con las manos húmedas, ya que podría producirse una descarga eléctrica.
- Utilice únicamente el adaptador de CA especificado.
- Utilice únicamente el adaptador de CA y el cable USB que se incluyen con la impresora de etiquetas. De lo contrario, puede sufrir lesiones personales o bien provocar lesiones a otros, daños en la impresora de etiquetas o daños en otros objetos. Brother no asume ninguna responsabilidad por daños o accidentes que surjan por no utilizar el adaptador de CA o el cable USB especificados.
- NO conecte el adaptador de CA ni el cable USB incluidos a otros productos.
- Utilice el adaptador de CA en tomas de corriente estándar (CA 100-240 V, 50/60 Hz).
- Introduzca el enchufe firmemente en la toma de corriente.
- NO utilice las pilas si presentan daños o fugas.
- Mantenga las pilas lejos de los niños. En caso de ingestión de las pilas, contacte de inmediato con los servicios de urgencias.
- NO utilice objetos afilados, como pinzas o bolígrafos metálicos, para quitar o sustituir las pilas.
- Si entra líquido de las pilas (electrolito) en los ojos, lávelos inmediatamente con agua limpia. Contacte de inmediato con los servicios de urgencias.
- NO suelde conexiones a las pilas.
- NO utilice las pilas con la polaridad (+) (-) invertida.
- NO conecte los terminales + y - con objetos metálicos, tales como alambre.
- NO queme las pilas ni las tire junto con los residuos domésticos.
- Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados de la unidad de corte.
- NO toque la cuchilla de la unidad de corte ni introduzca los dedos en la ranura de salida de cinta; podría lesionarse los dedos u otras partes del cuerpo.
- NO toque ninguna pieza de metal ubicada cerca del cabezal de impresión. El cabezal de impresión alcanza temperaturas elevadas durante su uso e inmediatamente después. NO lo toque directamente con las manos.



AVISO No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar lesiones de leves a moderadas.

Impresora de etiquetas, cable USB, adaptador de CA, pilas alcalinas

- Utilice únicamente las pilas alcalinas AA especificadas (LR6).
- NO utilice una combinación de pilas antiguas y nuevas o combinaciones de distintos tipos, niveles de carga, fabricantes o modelos.
- NO deje caer la impresora de etiquetas cuando la saque de la caja o la cambie de sitio; de lo contrario, podría lesionarse.
- Tenga cuidado al cerrar la cubierta del compartimento del casete de cinta. Puede lesionarse si los dedos quedan atrapados entre las partes superior e inferior de la cubierta.
- Cuando no esté utilizando la impresora de etiquetas, manténgala alejada del alcance de los niños. Además, no permita que los niños se metan en la boca etiquetas o piezas de la impresora de etiquetas. En caso de ingestión de algún objeto, busque atención médica inmediatamente.
- NO deje la impresora de etiquetas ni ninguna cinta al alcance de niños o bebés.
- Almacene la impresora de etiquetas sobre una superficie plana, nivelada y estable.
- Quite las pilas y desconecte el adaptador de CA si no piensa utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- NO presione la pantalla de cristal líquido (LCD).
- Sostenga siempre el adaptador de CA al desconectarlo de la toma de corriente.
- NO sobrecargue un circuito eléctrico con el adaptador de CA.
- NO abra la cubierta del compartimento del casete de cinta cuando utilice la unidad de corte.
- NO aplique una presión excesiva sobre la unidad de corte.

Regulación

Declaración de conformidad (solo para Europa)

Nosotros, Brother Industries, Ltd., con domicilio fiscal en 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan, declaramos que este producto se ajusta a la pertinente legislación de armonización de la UE (Europa únicamente) y la legislación del Reino Unido (Gran Bretaña únicamente). La Declaración de conformidad se puede descargar de nuestro sitio web. Visite support.brother.com/manuals.

AVISO

**RIESGO DE EXPLOSIÓN SI LAS PILAS SE SUSTITUYEN POR OTRAS DE TIPO INCORRECTO.
DESECHE LAS PILAS USADAS TAL Y COMO SE INDICA EN LAS INSTRUCCIONES.**

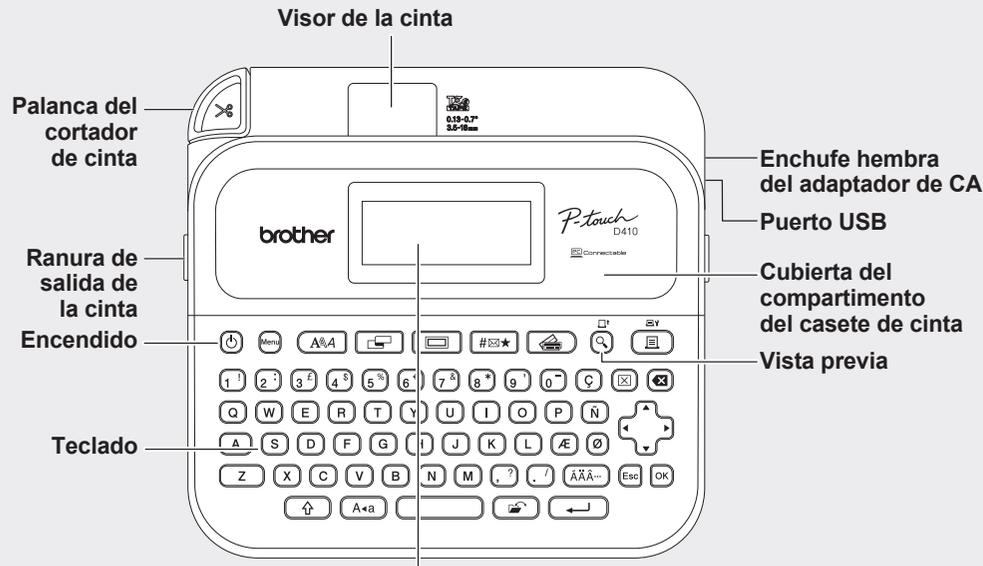
Información para el cumplimiento del Reglamento de la Comisión 801/2013

	PT-D410
Consumo de energía*	0,6 W

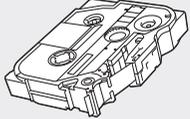
* Todos los puertos de red activados y conectados

Antes del uso

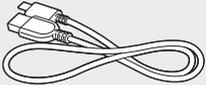
1. Información general



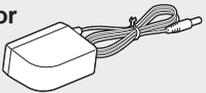
Casete de cinta inicial



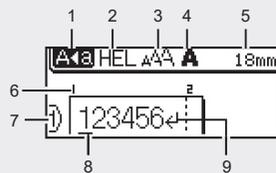
Cable USB



Adaptador de CA



Pantalla LCD



1. Modo bloqueo de mayúsculas
- 2-4. Iconos de estilo de fuente
5. Longitud de etiqueta
6. Número de bloque
7. Número de línea
8. Cursor
9. Marca de retorno

Los componentes que se incluyen en la caja pueden variar en función del país o la región.

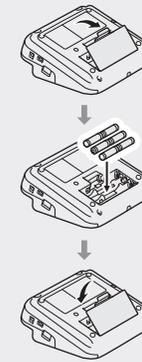
Ubicación del número de serie



2. Instalación de las pilas o conexión del adaptador de CA

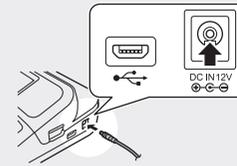
Retire el material de protección (solo para el primer uso) antes de usar la impresora de etiquetas.

Pilas



- Cuando utilice el adaptador de CA (AD-E001A):
 - Inserte el conector del cable del adaptador en el enchufe hembra del adaptador de CA, situado en la parte lateral de la impresora.
 - Conecte el enchufe a la toma de corriente estándar más próxima. Recomendamos el uso de pilas alcalinas AA (LR6) junto con el adaptador de CA para realizar copias de seguridad de la memoria.
- Para proteger la memoria de la impresora de etiquetas y hacer copias de seguridad de ella, cuando el adaptador de CA esté desenchufado, mantenga las pilas alcalinas AA (LR6) instaladas en la impresora de etiquetas.
- Si se apaga el equipo durante más de dos minutos, se perderá todo el texto y la configuración de formato. También se perderán los archivos de texto almacenados en la memoria.
- Quite las pilas si no va a usar la impresora de etiquetas durante un período prolongado.
- Deseche las pilas en un punto de recogida específico; no las tire en contenedores de residuos de uso general. Además, asegúrese de respetar la normativa vigente.
- Cuando almacene o deseche las pilas, envuélvalas (por ejemplo, con cinta de celofán) para evitar que se cortocircuiten.

Adaptador de CA

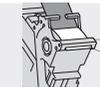


(Ejemplo de aislamiento de una pila)

1. Cinta adhesiva
2. Pila alcalina



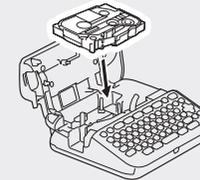
3. Inserción del casete de cinta



Guía de la cinta
Extremo de la cinta



- Después de que la cinta pase por debajo de la guía de la cinta, tire de la punta para eliminar cualquier holgura en la cinta.
- Asegúrese de que la cinta no quede atrapada en la impresora de etiquetas cuando inserte o retire el casete de cinta.



1. Inserte el casete de cinta de acuerdo con la ilustración situada debajo de la cubierta del compartimento del casete de cinta. Confirme que la punta de la cinta apunte hacia la ranura de salida de la cinta.
2. Presione el casete de cinta dentro de la impresora de etiquetas hasta que encaje en su lugar y, después, cierre la cubierta del compartimento del casete de cinta.

4. Encendido y apagado

Encendido	Pulse
Apagado	Mantenga pulsado el botón hasta que se apague la impresora de etiquetas.

Para imprimir desde la impresora de etiquetas, consulte:

→ **1. Impresión desde la impresora de etiquetas**

Para imprimir desde su ordenador, consulte:

→ **2. Impresión desde el ordenador**

Uso de la impresora de etiquetas

1. Impresión desde la impresora de etiquetas

- PASO 1** Escribir texto
- PASO 2** Vista previa de etiquetas
- PASO 3** Imprimir etiquetas



La lengua predeterminada es el "Inglés"

2. Impresión desde el ordenador

Windows

En la barra de direcciones del explorador, escriba install.brother y descargue e instale el controlador de la impresora y P-touch Editor siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Mac

Descargue P-touch Editor desde App Store para imprimir desde un ordenador Mac. No es necesario descargar ni instalar ningún controlador.

Software	Características
Controlador de la impresora	Software necesario para imprimir desde una impresora de etiquetas utilizando un ordenador Windows.
P-touch Editor	Software de creación de etiquetas para ordenador. Esta aplicación incluye herramientas de dibujo integradas que permiten imprimir una gran variedad de etiquetas personalizadas en diseños complejos con texto de diferentes fuentes y estilos, marcos, imágenes importadas, códigos de barras, etc.



- Al imprimir desde el ordenador, debe conectar la impresora de etiquetas y el ordenador con el cable USB incluido.
- Esta impresora de etiquetas no admite conexiones Wi-Fi.

Configuración inicial

Configuración del idioma		Establezca el idioma de introducción de texto. → / → [Language] (Idioma) → / → → Seleccione un idioma → /
Configuración de la unidad		Defina la unidad para varios tipos de ajustes. → / → [Unidad] → / → → [pulgadas] / [mm] → /
Contraste de la pantalla		Ajuste el contraste de la pantalla LCD para que sea más fácil de leer. → / → [Ajustar] → / → → [Cont. Pantalla] → → [-2] a [+2] → /

Escritura de texto

Nueva línea		Pulse para iniciar una nueva línea. Número máximo de líneas para cada ancho de cinta: 18 mm: cinco líneas 12 mm: tres líneas 9 mm, 6 mm: dos líneas 3,5 mm: una línea
Bloque	+	Utilice esta función para incluir varias líneas o tamaños de fuente en una misma etiqueta. Máximo: cinco bloques
Eliminación de texto y formato	o	Elimine texto y formato. Eliminar un carácter cada vez: Eliminar todos los caracteres: → → [Sólo texto] → / Eliminar todo el texto y el formato: → → [Texto&formato] → /
Tabulador	+	Introduzca un tabulador. Longitud máxima: 100 mm
Longitud del tabulador		Establezca la longitud del tabulador. → → [Longitud Tab] → → Seleccione un valor → /
Mayúsculas Minúsculas		Cambie entre caracteres en mayúscula y en minúscula.
Longitud de etiqueta		Establezca la longitud de etiqueta que desee. [Auto.]: ajusta automáticamente la longitud de la etiqueta a la longitud del texto. → → [Longitud] → → [Auto.] / Establezca un valor → /

Escritura de texto (continuación)

Caracteres de símbolo		Inserte símbolos, unidades e imágenes. → → Seleccione una categoría → / → → Seleccione un símbolo → /
Caracteres acentuados		Seleccione un carácter introducido y conviértalo en un carácter acentuado. Escriba caracteres → → → Seleccione un acento → /
Marco		Añada un marco decorativo a la etiqueta. → / → Seleccione una categoría de marcos → / → → Seleccione un marco → /

Cambio de la fuente

Cambiar la fuente		Cambie la fuente, el tamaño, el ancho, el estilo y la alineación de la etiqueta. → / → → Seleccione un tipo de fuente → → [Tamaño] → → Seleccione la altura de la fuente → → [Ancho] → → Seleccione el ancho de la fuente → → [Estilo] → → Seleccione el estilo de la fuente → → [Alinear] → → Seleccione la alineación de la fuente → /
Cambiar la fuente línea por línea	+	Cambie la fuente, el tamaño, el ancho, el estilo y la alineación de cada línea. → Mueva el cursor a la línea que desee cambiar → + → → [Fuente] → → Seleccione un tipo de fuente → → [Tamaño] → → Seleccione la altura de la fuente → → [Ancho] → → Seleccione el ancho de la fuente → → [Estilo] → → Seleccione el estilo de la fuente → → [Alinear] → → Seleccione la alineación de la fuente → /
Estilo de autoajuste		Ajuste automáticamente el tamaño del texto para que se adapte a la longitud de la etiqueta. [Tamaño del texto]: ajustar a la longitud de la etiqueta. [Ancho del texto]: ajustar reduciendo el ancho de caracteres a la mitad. → / → [Estilo de autoajuste] → / → → [Tamaño del texto] / [Ancho del texto] → /

Configuración de los márgenes

Configurar los márgenes		Establezca los márgenes antes y después del carácter introducido. [Mrgn peqñ]: se inserta un margen de aprox. 23 mm antes de la primera etiqueta solamente y, después, se insertan márgenes de 2 mm entre las etiquetas posteriores. [Margn grande]: se inserta un margen inicial de aprox. 25 mm en cada borde. [Cadna]: se imprimen varias etiquetas con márgenes mínimos. Se inserta un margen de aprox. 23 mm antes de la primera etiqueta solamente y, después, se insertan márgenes de 2 mm entre las etiquetas posteriores. [Sin corte]: se imprimen etiquetas de varias partes o se usa cinta especial y, a continuación, se cortan las etiquetas manualmente. [CinEs]: utilice esta configuración para imprimir en cinta especial. → → [Opción corte] → → Seleccione el tipo de margen → /
-------------------------	--	--

Definición de diseños de formato automático

Plantilla		Utilice sus diseños favoritos como plantillas. → → [Plantillas] → / → → Seleccione una categoría de plantillas → / → → Seleccione una plantilla → / → → [Fuente] → → Seleccione un tipo de fuente → → [Estilo] → → Seleccione un estilo → / → Introduzca texto → /
Diseño de bloque		Use patrones de diseño de bloques como plantillas. → → [Diseños de bloque] → / → → Seleccione el ancho de cinta → / → → Seleccione un diseño de bloque → / → → [Fuente] → → Seleccione un tipo de fuente → → [Alinear] → → [Izqda.] / [Centro] / [Derch] / [Just] → → [Marco] → → [Act.] / [Desac.] → / → Escriba texto → /

Impresión de etiquetas

Vista previa		Utilice esta función para comprobar el diseño final antes de imprimir.
Imprimir		Comience la impresión. Si imprime una sola etiqueta: → / / Si imprime varias etiquetas: → → Seleccione una cantidad de impresión → / /

Impresión de etiquetas (continuación)

Impresión de numeración	 + 	<p>Establezca esta función al imprimir caracteres alfanuméricos consecutivos para añadir un número serializado a cada etiqueta.</p> <p>Introduzca caracteres alfanuméricos →  +  → ▼▲ → [Numeración] →  /  → ◀▶ → Establezca la posición inicial →  /  → ▶▶ → Establezca la posición final →  /  → ▼▲ → Seleccione una cantidad de impresión →  /  / </p>
Impresión reflejada	 + 	<p>Imprima de forma invertida de izquierda a derecha. Imprima en cinta transparente y péguela en el interior de un cristal para crear una etiqueta que se pueda leer desde el exterior.</p> <p>Escriba texto →  +  → ▼▲ → [Espejo] →  /  →  /  / </p>
Impresión de códigos de barras		<p>Cree un código de barras e imprímalo.</p> <p> → ▼▲ → [Conf. código barras] →  /  → ▼▲ → [Protocolo] → ◀▶ → Seleccione un protocolo → ▼▲ → [Ancho] → ◀▶ → [Pequeño] / [Grande] → ▼▲ → [Bajo#] → ◀▶ → [Activado] / [Desactiv.] →  /  → Introduzca los datos del código de barras →  /  → [Imprimir] → ▼▲ → Seleccione una cantidad de impresión →  /  / </p>

Otros

Alimentación de cinta	 + 	<p>Alimente aprox. 23 mm de cinta para eliminar cualquier holgura.</p> <p> + </p>
Guardar		<p>Guardé sus etiquetas y acceda a ellas más tarde para editarlas e imprimirlas, así como para sobrescribir y guardar los datos editados. Número máximo de etiquetas guardadas: 50 archivos Número máximo de caracteres por archivo: 280 caracteres</p> <p>Cree una etiqueta →  → ▼▲ → [Guardar] →  /  → ▼▲ → Seleccione un destino para guardar →  / </p>
Restablecer	 +  + 	<p>Restablezca la memoria interna, por ejemplo, para restablecer la impresora de etiquetas o eliminar los datos de etiquetas guardados.</p> <p>Apague la máquina. Pulse y mantenga pulsados  y . Mientras mantiene pulsados  y , pulse  una vez y, después, suelte  y .</p>

Para obtener más información acerca del uso de la impresora de etiquetas, consulte la *Guía del usuario* en Brother support web, en support.brother.com.

Símbolos y marcos

Ejemplos de símbolos



Ejemplos de marcos



Ejemplos de diseños de formato automático



Ejemplos de caracteres acentuados



Para obtener más información acerca de los símbolos y los marcos, consulte la *Guía del usuario*, que puede encontrar en Brother support web, en support.brother.com.

Configuración de los márgenes

De forma predeterminada, la impresora crea un margen de aprox. 23 mm al principio de cada etiqueta. Para reducir este margen, imprima varias etiquetas continuamente.

También puede modificar el margen antes y después del texto de la segunda etiqueta y de las etiquetas posteriores cuando se imprimen varias etiquetas.

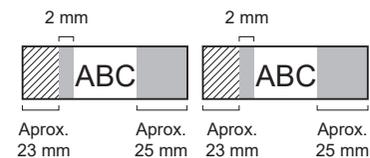
Seleccione [Cadna] para imprimir etiquetas con el ancho de margen más estrecho. NO alimente la cinta hasta que se imprima la etiqueta final. Cuando se imprima la etiqueta final, alimente la cinta y pulse la palanca del cortador de cinta.

 : Área de impresión

 : Margen

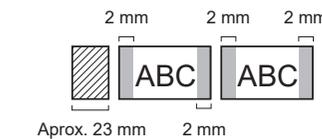
 : Margen laminado

Margn grande



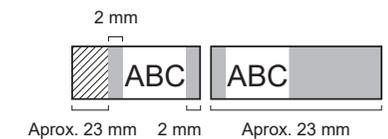
Mrgn pequñ

Cuando la longitud de la etiqueta es de aprox. 23 mm o más

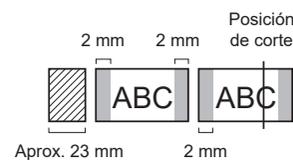


Mrgn pequñ

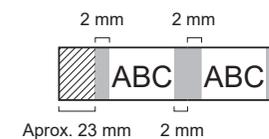
Cuando la longitud de la etiqueta es de aprox. 23 mm o menos



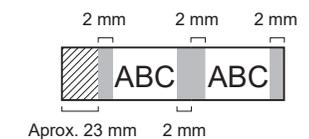
Cadna



Sin corte



CinEs



Mensajes de error

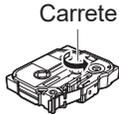
Mensaje	Causa/solución
¡Comprobar # de dígitos introducido!	El número de dígitos introducido en los datos de códigos de barras no coincide con el número de dígitos definido en los parámetros de códigos de barras. Introduzca el número de dígitos correcto.
¡Error cortador!	Se ha accionado la palanca del cortador de cinta al intentar imprimir o alimentar la cinta. Si la cinta está atascada en la unidad de corte, retírela. Apague la impresora de etiquetas y vuelva a encenderla antes de continuar.
¡Límite longitud!	La longitud de la etiqueta impresa con el texto introducido es superior a 999 mm. Edite el texto para que la longitud de la etiqueta sea inferior a 999 mm.
¡Texto demasiado largo!	La longitud de la etiqueta impresa con el texto introducido es superior a la configuración de longitud. Edite el texto para que encaje en la longitud definida o cambie el ajuste de longitud.
¡Error del sistema XX!	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother.

Solución de problemas

Si necesita ayuda adicional, visite support.brother.com.

Problema	Solución
La impresora de etiquetas no imprime.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el casete de cinta esté instalado correctamente. • Si el casete de cinta está vacío, cámbielo. Para pedir suministros y accesorios, visite global.brother/en/gateway. • Compruebe que la cubierta del compartimento del casete de cinta esté bien cerrada. • Compruebe que la impresora de etiquetas esté encendida. • Compruebe que esté instalado el controlador de la impresora correcto si imprime desde un ordenador. • Conecte la impresora de etiquetas al ordenador mediante el cable USB (incluido) cuando imprima desde un ordenador. • Si el cabezal de impresión está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón o con la cinta de limpieza para cabezales de impresión opcional (TZe-CL4).

Solución de problemas (continuación)

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • La cinta no se alimenta correctamente. • La cinta se atasca dentro de la impresora de etiquetas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la cinta se dobla, corte la parte doblada. • Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta, extraiga la cinta atascada y corte la parte dañada. • Compruebe que el extremo de la cinta salga por la guía de la cinta. • Confirme que la cinta apunte hacia la ranura de salida de la cinta. • Extraiga el casete de cinta y vuelva a insertarlo.
La pantalla se bloquea o la impresora de etiquetas no funciona normalmente.	Consulte la sección Operaciones básicas de esta guía y restablezca la configuración de fábrica de la memoria interna de la impresora de etiquetas. Si el restablecimiento de la impresora de etiquetas no soluciona el problema, desconecte el adaptador de CA y quite las pilas durante más de 10 minutos.
La pantalla LCD permanece en blanco después de encender la impresora.	Compruebe que las pilas estén bien colocadas y que el adaptador de CA incluido con la impresora de etiquetas esté conectado correctamente.
Los mensajes de la pantalla LCD se muestran en otro idioma.	Consulte la sección Operaciones básicas de esta guía para seleccionar su idioma.
La impresora de etiquetas se detiene mientras imprime una etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta. • Sustituya todas las pilas o conecte el adaptador de CA directamente a la impresora de etiquetas.
Los archivos de etiquetas guardados anteriormente no están disponibles.	Todos los archivos almacenados en la memoria interna se eliminan si las pilas se agotan o si el adaptador de CA se desconecta.
<ul style="list-style-type: none"> • No puedo instalar el controlador de la impresora aunque siga el procedimiento correcto. • No puedo ver mi impresora en P-touch Editor aunque tengo instalado el controlador de la impresora. 	<p>Si no puede utilizar la impresora de etiquetas aunque tenga instalado el controlador de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descargue el desinstalador del controlador de la impresora desde la página de su modelo en support.brother.com. 2. Utilice el desinstalador del controlador de la impresora para eliminar la información de la impresora. 3. Ejecute el instalador del controlador de la impresora de nuevo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la instalación.
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de cinta. De lo contrario, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta con cuidado. A continuación, enrolle la cinta de tinta suelta en el carrete. 

Información de contacto

Visite global.brother/en/gateway si desea obtener la información de contacto de la oficina local de Brother.

Para pedir suministros y accesorios:
www.brother.eu/supplies



Problema	Solución
Los códigos de barras o los códigos QR impresos no se pueden leer.	<ul style="list-style-type: none">• Cambie la cinta. (Recomendación: caracteres negros sobre cinta blanca).• Aumente el tamaño de los códigos de barras o los códigos QR en la aplicación utilizada.
No conozco la versión de firmware de la impresora de etiquetas.	Compruebe la información del firmware pulsando las teclas siguientes:  → ▼▲ → [Información de versión] →  / 
Cuando la etiqueta se imprime, queda demasiado margen (espacio) a ambos lados del texto.	<ul style="list-style-type: none">• Cuando se utiliza el ajuste [Mrgn pequeñ], la impresora de etiquetas suministra aprox. 23 mm de cinta antes de cada etiqueta. Para ahorrar cinta, utilice el ajuste [Cadna]. Después de que se imprima la última etiqueta, pulse  y  para alimentar la cinta y, a continuación, pulse la palanca del cortador de cinta.• La impresora de etiquetas suministra aprox. 23 mm de cinta antes de cada etiqueta nueva. Cuando imprima varias etiquetas, puede reducir el espacio en blanco en la segunda etiqueta y en las siguientes. Seleccione la configuración [Cadna] en la configuración de impresión opcional. Luego, imprima sus etiquetas y deje la última etiqueta en la impresora de etiquetas hasta que esté listo para imprimir una nueva etiqueta.• Después de que se imprima la última etiqueta, presione  y  simultáneamente para alimentar la cinta y, a continuación, extraiga y corte la última etiqueta. Tenga en cuenta que la impresora de etiquetas alimentará aprox. 23 mm de cinta antes de la siguiente etiqueta nueva cuando utilice este método.
El tamaño de la fuente no se puede aumentar.	La fuente ya tiene el tamaño máximo para el ancho de la etiqueta. También puede ser que se haya establecido la longitud de la etiqueta, en cuyo caso habrá un límite en el tamaño de fuente para evitar superar la longitud establecida.
Cuando se imprimen varias etiquetas, la última se corta de forma incorrecta.	Si está activada la impresión encadenada, alimente la cinta para expulsar la última etiqueta impresa y, a continuación, pulse la palanca del cortador de cinta para cortar la etiqueta manualmente.
No puedo actualizar el firmware de la impresora con P-touch Update Software, Transfer Express o Mac Update Tool.	Reinicie la impresora y, a continuación, pruebe a actualizar el firmware de nuevo. No pulse ningún botón durante la actualización de firmware.