

brother

TZe
TAPE

P-touch



D0337A001

P-TOUCH PT-D410



Gracias por haber adquirido PT-D410 (en adelante, la “rotuladora electrónica” o “rotuladora”). PT-D410 produce etiquetas profesionales, de alta calidad y resistentes. Además, la variedad de cartuchos de cinta que hay disponibles le permite imprimir etiquetas con diferentes anchos y colores fascinantes.

Lea esta guía, incluida la sección *Guía de seguridad del producto*, antes de usar esta rotuladora electrónica. Tras leer la guía, guárdela en un lugar seguro.

Si desea consultar las preguntas frecuentes o los consejos de solución de problemas, así como descargar software y manuales, visite support.brother.com.



- Los manuales en español para este modelo están disponibles en support.brother.com.

Suministros

Anchos compatibles de Brother TZe	Anchos disponibles: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm 0,13 pulgadas, 0,23 pulgadas, 0,35 pulgadas, 0,47 pulgadas, 0,70 pulgadas
Casete de cinta de limpieza para cabezales	TZeCL4

Guía de seguridad del producto

Precauciones de seguridad

Asegúrese de leer esta sección antes de usar el producto. Contiene instrucciones de seguridad importantes.

Le recomendamos que guarde este documento en un lugar accesible para futuras consultas.

- Para obtener información sobre servicios, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- Si el producto funciona de forma anormal, se produce un error o algún cable resulta dañado, apague el producto, desconecte todos los cables y póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- No nos hacemos responsables de los daños causados por terremotos, incendios u otras catástrofes, ni tampoco de los provocados por acciones de terceros, por un uso negligente o un mal uso intencionado del usuario o por el empleo del producto en otras circunstancias especiales.
- No nos hacemos responsables por daños (como pérdidas, pérdida de ganancias empresariales, pérdida de beneficios, interrupciones del negocio o un medio de comunicación perdido) que puedan ser consecuencia del uso o incapacidad de uso del producto.
- No nos hacemos responsables de los daños que sean resultado de un uso incorrecto del producto al conectarlo a un equipo incompatible o al utilizar un software no admitido.
- No nos hacemos responsables por daños o pérdidas de beneficios derivados del uso de las etiquetas creadas con este producto, como tampoco por la desaparición o la modificación de datos debido a fallos, reparaciones o suministros, y no aceptamos reclamaciones de terceros.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos. Además, no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos los daños derivados) producidos por basarse en el material presentado en la publicación, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza.
- Para obtener más información sobre el software disponible, consulte la *Guía del usuario* en la página web de soporte de Brother, en support.brother.com.
- La versión más reciente de la documentación del producto está en la página web de soporte de Brother, en support.brother.com.
- Los modelos, las opciones y los suministros disponibles pueden variar según el país o la región.
- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país o la región de compra.

⚠ ADVERTENCIA

Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser la muerte o lesiones graves.

- NO use, cargue ni almacene la rotuladora electrónica, el adaptador de CA, el cable USB ni las baterías alcalinas en estas zonas (podría haber un incendio, una descarga eléctrica, humo o daños):
 - Cerca del agua, como en un baño o cerca de un calentador de agua, ni en una ubicación extremadamente húmeda o fría.*
 - En un lugar expuesto a la lluvia o a humedad.
 - En un lugar con mucho polvo.
 - En un lugar muy caliente que esté próximo a llamas directas o estufas, o que reciba directamente la luz del sol.
 - En un coche cerrado con luz directa del sol.
 - En un lugar donde se pueda formar condensación.
 - A gran altitud.
 - Durante una tormenta.
- NO use la rotuladora electrónica con objetos extraños en su interior. Si la rotuladora entra en contacto con agua, un objeto metálico o un objeto extraño, desconecte el adaptador de CA, quite las baterías (si están puestas) y, a continuación, póngase en contacto con su distribuidor de Brother para que la reparen.
- Si se introducen objetos extraños en la rotuladora o las ranuras, los conectores, los puertos o el compartimiento de la batería, deje de usar la impresora, apague la alimentación y, después, desconecte los cables o quite las baterías (si están puestas).
- Deje de usar la rotuladora electrónica si observa anomalías como olor, calor, ruido, deformidades o decoloración.
- NO use un adaptador de CA que esté dañado. Para no dañar la rotuladora, el adaptador de CA, el cable USB ni las baterías alcalinas, NO haga nada de lo siguiente:
 - Colocar objetos pesados encima de estos.

* Para obtener más información, consulte la sección “Especificaciones” de la *Guía del usuario* de su modelo.

Normativa

- Desmontarlos o cambiar sus partes.
- Tirarlos o golpearlos.
- Permitir que se mojen, por ejemplo, si los manipula con las manos mojadas o vierte líquidos sobre ellos.
- NO permita que bebés ni niños jueguen con la bolsa de plástico que contenía la rotuladora.
- Tire la bolsa o manténgala alejada de los niños de corta edad y bebés. Existe riesgo de asfixia.
- NO doble excesivamente el cable USB ni el adaptador de CA, y tampoco tire con fuerza de ellos.
- NO toque el adaptador de CA ni el enchufe con las manos húmedas, ya que podría provocar una descarga eléctrica.
- Use únicamente el adaptador de CA especificado.
- Use únicamente el adaptador de CA y el cable USB que se proporcionan con la rotuladora electrónica.
- De no ser así, puede sufrir lesiones personales o bien provocar lesiones a otros, daños en la rotuladora u otros objetos. Brother no asume ninguna responsabilidad por daños o accidentes que surjan por no usar el adaptador de CA y el cable USB especificados.
- NO conecte el adaptador de CA ni el cable USB incluidos a otros productos.
- Use el adaptador de CA con tomas de corriente estándares (de CA 100-240 V, 50/60 Hz).
- Introduzca el enchufe firmemente en el tomacorriente.
- NO use las baterías si están dañadas o tienen fugas.
- Mantenga las baterías lejos de los niños. Si se ingieren las baterías, contacte de inmediato con el servicio de urgencias.
- NO use objetos afilados, como pinzas o bolígrafos metálicos, para quitar o sustituir baterías.
- Si entra líquido de las baterías (electrolito) en los ojos, lávelos inmediatamente con agua limpia. Póngase en contacto con los servicios de emergencia de forma inmediata.
- NO suelde las conexiones a las baterías.
- NO use las baterías con la polaridad (+) (-) invertida.
- NO conecte los terminales + y - con objetos metálicos como alambre.
- NO queme las baterías ni las deseche con los residuos domésticos.
- Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo.
- NO toque la cuchilla de la unidad de corte ni inserte los dedos en la ranura de salida de cinta; de lo contrario, podría hacerse daño en los dedos y otras partes del cuerpo.
- NO toque ninguna pieza metálica del cabezal de impresión. El cabezal de impresión alcanza temperaturas elevadas durante su uso e inmediatamente después de su uso. NO lo toque directamente con las manos.



AVISO Si no se siguen las instrucciones y advertencias, las consecuencias podrían ser lesiones leves o moderadas.

Rotuladora electrónica, cable USB, adaptador de CA, baterías alcalinas

- Use solo las baterías alcalinas de tipo AA especificadas (LR6).
- No use una combinación de baterías antiguas y nuevas o combinaciones de distintos tipos, niveles de carga, fabricantes ni modelos.
- Procure que NO le caiga la rotuladora electrónica cuando la saque de la caja o la cambie de sitio; podría hacerse daño.
- Tenga cuidado al cerrar el compartimiento de casete de cinta. Existe el riesgo de que se lesione el dedo si se lo pellizca entre las partes superior e inferior de la cubierta.
- Cuando no esté usando la rotuladora electrónica, guárdela lejos del alcance de los niños. Además, no permita que los niños se lleven a la boca ninguna pieza ni etiqueta de la rotuladora electrónica. En caso de ingestión de algún objeto, busque atención médica inmediatamente.
- NO deje la rotuladora electrónica ni ninguna cinta al alcance de los niños ni los bebés.
- Guarde la rotuladora electrónica en una superficie plana, nivelada y estable.
- Quite las baterías y desconecte el adaptador de CA si no tiene pensado usar la impresora durante un largo periodo de tiempo.
- NO presione la pantalla de cristal líquido (LCD).
- Sostenga siempre el adaptador de CA al desconectarlo del tomacorriente.
- NO sobrecargue un circuito eléctrico con el adaptador de CA.
- NO abra el compartimiento de casete de cinta cuando use la unidad de corte.
- NO aplique una presión excesiva en la unidad de corte.

Declaración de conformidad del proveedor de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) (EE. UU.)

Parte responsable: Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
Bridgewater, NJ 08807-0911, EE. UU.
Tel.: (908) 704-1700

Nombre del producto: Rotuladora electrónica
Número de modelo: PT-D410

Este equipo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) Este equipo no debe causar interferencias dañinas y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones suministradas, podría ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No obstante, no se puede garantizar que no se vayan a producir este tipo de interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una de las siguientes acciones:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- No conecte el equipo a una toma del mismo circuito que el receptor.
- Llame al distribuidor o a un técnico de radio y televisión con experiencia para obtener ayuda.

Importante

- Se debe usar el cable de interfaz adjunto para garantizar el cumplimiento de los límites para dispositivos digitales Clase B.
- Los cambios o las modificaciones no aprobados expresamente por Brother Industries, Ltd. podrían anular la autorización que tiene el usuario para utilizar este equipo.

AVISO

RIESGO DE EXPLOSIÓN SI LAS BATERÍAS SE SUSTITUYEN POR UNAS INCORRECTAS.
DESECHE LAS BATERÍAS UTILIZADAS SEGÚN LAS INSTRUCCIONES.

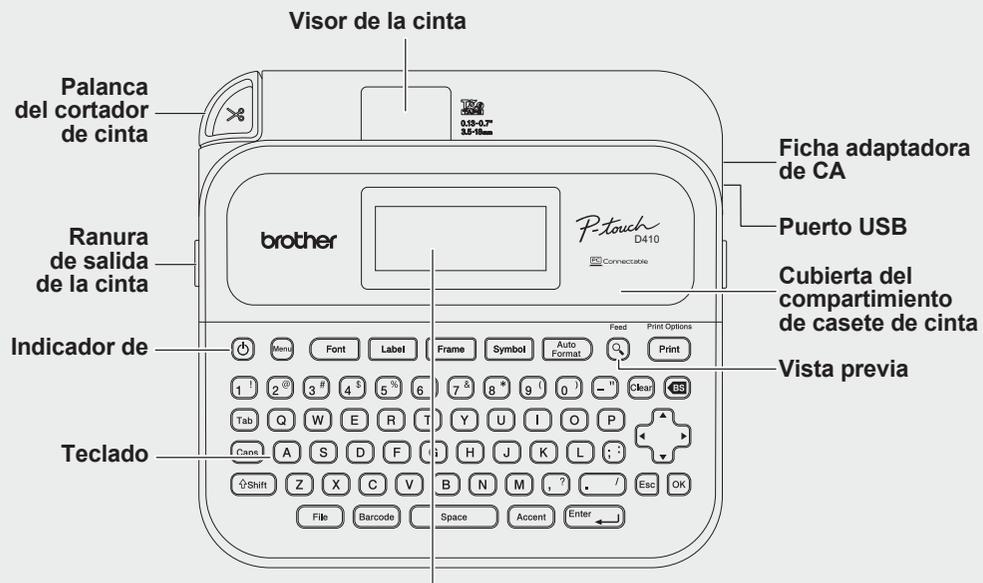
Declaración de conformidad de International ENERGY STAR® (solo para EE. UU.)

El objetivo del programa internacional de ENERGY STAR® es promover el desarrollo y la popularización de equipos de oficina con eficiencia energética. Como socio de ENERGY STAR®, Brother Industries, Ltd. ha determinado que este producto cumple con las directrices de eficiencia energética de ENERGY STAR®.

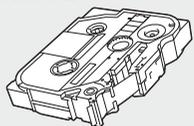


Antes de su uso

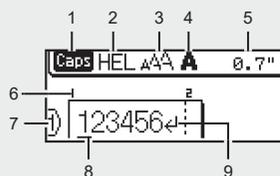
1. LCD y teclado



Casete de cinta inicial



Pantalla LCD

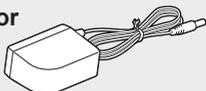


1. Modo de bloqueo de mayúsculas
- 2-4. Iconos de estilo de fuente
5. Longitud de etiqueta
6. Número de bloque
7. Número de línea
8. Cursor
9. Marca de retorno

Cable USB

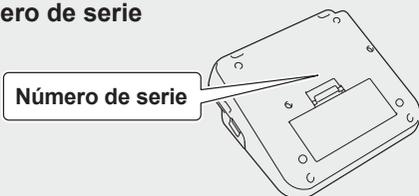


Adaptador de CA



Los componentes que se incluyen en la caja pueden variar en función del país o región.

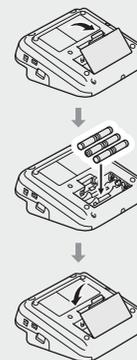
Ubicación del número de serie



2. Instalación de las baterías o conexión del adaptador de CA

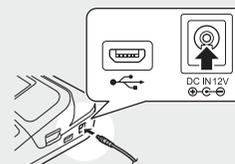
Quite el material protector (solo en el primer uso) antes de usar la rotuladora electrónica.

Baterías



- Cuando use el adaptador de CA (AD-E001A):
 - Inserte el enchufe del cable del adaptador en la ficha del adaptador de CA que hay en el lado de la impresora.
 - Conecte el enchufe al tomacorriente estándar más próximo. Para hacer copias de seguridad de la memoria, recomendamos usar baterías alcalinas de tipo AA (LR6) junto con el adaptador de CA.
- Para proteger y crear una copia de seguridad de la memoria de la rotuladora electrónica, cuando se desconecte el adaptador de CA, deje las baterías alcalinas de tipo AA (LR6) puestas en la rotuladora.
- Si se apaga el equipo durante más de dos minutos, se perderá todo el texto y la configuración de formato. También se perderán los archivos de texto almacenados en la memoria.
- Quite las baterías si no tiene pensado usar la rotuladora electrónica durante un período prolongado.
- Deseche las baterías en un punto de recogida específico; no las tire en contenedores de residuos de uso general. Además, asegúrese de respetar la normativa vigente.
- Cuando guarde o deseche las baterías, envuélvalas (por ejemplo, en cinta de celofán) para evitar que se cortocircuiten.

Adaptador de CA



(Ejemplo de aislamiento de una batería)

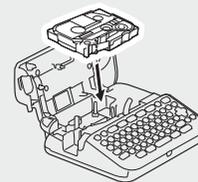
1. Cinta de celofán
2. Batería alcalina



3. Inserción de un casete de cinta



- Después de que la cinta pase por debajo de la guía de la cinta, tire del extremo para evitar que la cinta esté floja.
- Asegúrese de que la cinta no se atasca en la rotuladora al introducir o quitar el casete de cinta.



1. Inserte el casete de cinta siguiendo la ilustración que hay debajo del compartimiento de casete de cinta. Compruebe que el extremo de la cinta apunta hacia la ranura de salida de la cinta.
2. Introduzca el casete de cinta en la rotuladora hasta que encaje en su sitio; después cierre la cubierta del compartimiento del casete de cinta.

4. Apagado o encendido de la alimentación

Encendido	Presione	Para imprimir desde la rotuladora electrónica, vaya a → 1. Impresión desde la rotuladora electrónica
Apagado	Mantenga presionado	Para imprimir desde la computadora, vaya a → 2. Impresión desde su computadora

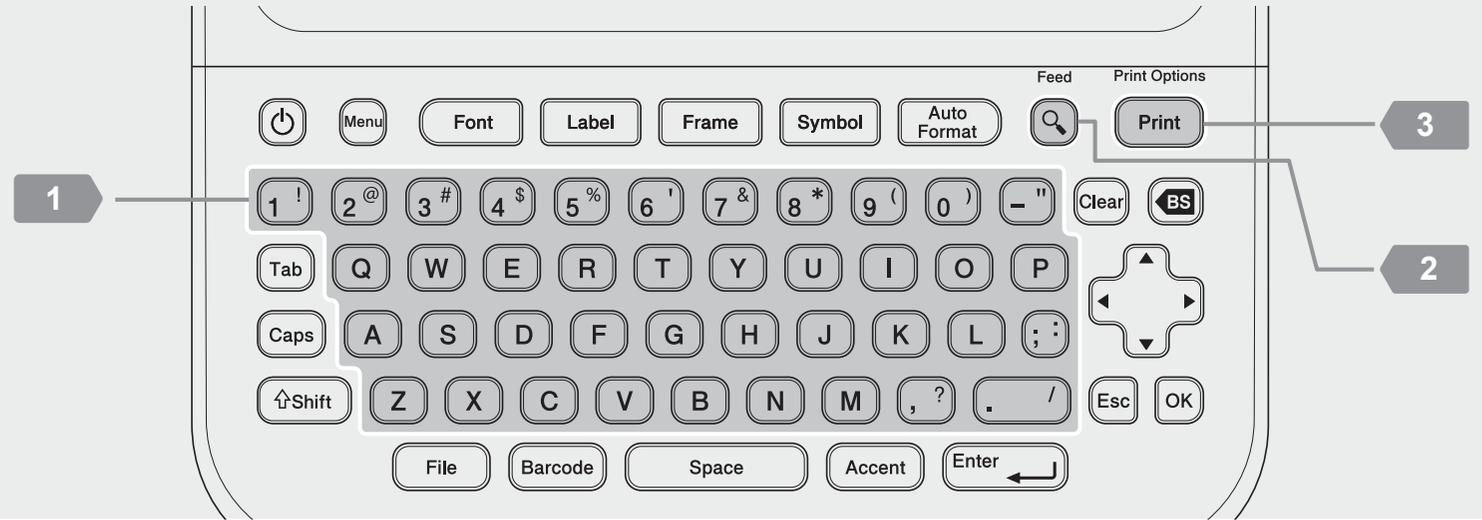
Uso de la rotuladora electrónica

1. Impresión desde la rotuladora electrónica

PASO 1 Escritura de texto

PASO 2 Vista previa de etiquetas

PASO 3 Impresión de etiquetas



2. Impresión desde su computadora

Windows

En la barra de direcciones de su navegador, escriba install.brother. Descargue e instale el controlador de la impresora y P-touch Editor siguiendo las instrucciones en pantalla.



Mac

Descargue P-touch Editor del App Store para imprimir desde su Mac. No es necesario que descargue ni instale ningún controlador.

Software

Características

Software	Características
Controlador de la impresora	Software necesario para imprimir desde una rotuladora electrónica con una computadora Windows.
P-touch Editor	Software de creación de etiquetas para computadoras. Esta aplicación viene con herramientas de dibujo integradas que permiten imprimir una gran variedad de etiquetas personalizadas en diseños complejos con texto de diferentes fuentes y estilos, imágenes importadas, códigos de barras, etcétera.



- Cuando imprima desde su computadora, deberá conectar la rotuladora y la computadora con el cable USB incluido.
- Esta rotuladora no admite conexiones Wi-Fi.

Configuración inicial

Configuración del idioma		Establezca su idioma. [Language] (Idioma) → Seleccione un idioma →
Ajustes de unidad		Configure la unidad para varios tipos de ajustes. [Unidad] → [pulgadas] / [mm] →
Contraste de pantalla		Ajuste el contraste de pantalla. [Ajustar] → [Cont. Pantalla] → de [-2] a [+2] →

Escritura de texto

Nueva línea		Presione para empezar una línea nueva. Número máximo de líneas para cada ancho de cinta 18 mm (0,70"): cinco líneas 12 mm (0,47"): tres líneas 9 mm (0,35"), 6 mm (0,23"): dos líneas 3,5 mm (0,13"): una línea
Bloque		Use esta función para incluir varias líneas o tamaños de fuente en una sola etiqueta. Máximo: 5 bloques.
Eliminar texto y formato		Eliminar texto y formato. Eliminar un carácter a la vez Eliminar todos los caracteres → [Sólo texto] → Eliminar texto y formato. → [Texto&formato] →
Tabulador		Introducir un tabulador Longitud máxima: 100 mm (4")
Longitud Tab		Establecer la longitud del tabulado. [Longitud Tab] → seleccione un valor →
Mayúsculas Minúsculas		Cambiar entre caracteres en mayúsculas y minúsculas.
Longitud de etiqueta		Establecer la longitud de etiqueta. [Auto.] : Ajustar automáticamente la longitud de etiqueta a la del texto. [Longitud] → [Auto.] / Establecer un valor →

Escritura de texto (cont.)

Caracteres de símbolo		Insertar símbolos, unidades e imágenes. Seleccione una categoría → Seleccione un símbolo →
Caracteres acentuados		Seleccionar el texto que desee convertir en caracteres acentuados. Introducir caracteres → Seleccionar un acento →
Marco		Seleccione un marco decorativo que agregar a la etiqueta. Seleccione una categoría de marco → Seleccione un marco →

Cambio de fuente

Cambio de fuente		Cambiar la fuente, el tamaño, el ancho, el estilo y la alineación de una etiqueta. Seleccione un tipo de fuente → [Tamaño] → Seleccione el alto de fuente → [Ancho] → Seleccione el ancho de fuente → [Estilo] → Seleccione el estilo de fuente → [Alinear] → Seleccione la alineación de fuente →
Cambio de fuente de línea en línea		Cambiar la fuente, el tamaño, el ancho, el estilo y la alineación de una línea. Mover el cursor a la línea que quiera cambiar → + → [Fuente] → Seleccione un tipo de fuente → [Tamaño] → Seleccione el alto de fuente → [Ancho] → Seleccione el ancho de fuente → [Estilo] → Seleccione el estilo de fuente → [Alinear] → Seleccione la alineación de fuente →
Estilo de autoajuste		Ajustar automáticamente el tamaño del texto para ajustarlo a la longitud de la etiqueta. [Tamaño del texto] : Ajustarlo a la longitud de la etiqueta. [Ancho del texto] : Ajustarlo condensando el ancho de los caracteres a la mitad. [Estilo de autoajuste] → [Tamaño del texto] / [Ancho del texto] →

Ajuste de los márgenes

Ajuste de los márgenes		Definir los márgenes antes y después de un carácter insertado. [Mrgn pequeño] : El margen inicial es de aprox. 23 mm (0,9"); después, se insertan márgenes de 2 mm (0,08") antes y después del texto de cada etiqueta. [Mrgn grande] : Se inserta un margen inicial de aprox. 25 mm (0,98") antes y después del texto de cada etiqueta. [Cadena] : Seleccione esta configuración cuando imprima varias etiquetas. El margen inicial es de aprox. 23 mm (0,9"); después, se insertan márgenes de 2 mm (0,08") antes y después del texto de cada etiqueta. [Sin corte] : Seleccione esta configuración cuando imprima varias piezas o cuando imprima en la cinta especial. [CinEs] : Seleccione esta configuración cuando imprima en la cinta especial. [Opción corte] → Seleccione el tipo de margen →
------------------------	--	--

Definición de diseños de formato automático

Plantilla		Definir diseños de plantilla concretos. [Plantillas] → Seleccione una categoría de plantilla → Seleccione una plantilla → [Fuente] → Seleccione un tipo de fuente → [Estilo] → Seleccione un estilo → Introducir texto →
Diseño de bloque		Definir patrones de diseño de bloque. [Diseños de bloque] → Seleccione el ancho de cinta → Seleccione un diseño de bloque → [Fuente] → Seleccione un tipo de fuente → [Alinear] → [Izqda.] / [Centro] / [Derch] / [Just] → [Marco] → [Act.] / [Desac.] → Introducir texto →

Impresión de etiquetas

Vista previa		Use esta función para obtener una vista previa de la etiqueta antes de imprimirla.
Imprimir		Comience la impresión. Al imprimir una sola etiqueta: Seleccione una cantidad de impresión → Al imprimir varias etiquetas: Seleccione una cantidad de impresión →

Impresión de etiquetas (cont.)

Impresión de numeración		<p>Establezca esta característica al imprimir caracteres alfanuméricos consecutivos.</p> <p>Introducir caracteres alfanuméricos → </p> <p>+ → [Numeración] → / </p> <p>→ Definir la posición inicial → / </p> <p>→ Definir la posición final → / </p> <p>→ Seleccionar una cantidad de impresión → / / </p>
Impresión reflejada		<p>Impresión invertida de izquierda a derecha. Imprima en cinta clara y póngala dentro del cristal para crear una etiqueta que se pueda leer desde el exterior.</p> <p>Introducir texto → + → </p> <p>[Espejo] → / → / / </p>
Impresión de códigos de barras		<p>Cree un código de barras e imprímalo.</p> <p> → [Protocolo] → Seleccionar un protocolo → [Ancho] → [Pequeño] / [Grande] → [Bajo#] → [Activado] / [Desactiv.] → / </p> <p>Introducir datos del código de barras → / </p> <p>→ [Imprimir] → Seleccionar una cantidad de impresión → / / </p>

Otro

Alimentación de la cinta		<p>Alimente alrededor de 23 mm (0,9") de cinta para evitar que esté floja. Cuando la cinta se carga, puede quedar floja.</p> <p> + </p>
Guardar		<p>Guarde sus etiquetas y consúltelas más tarde para editarlas e imprimirlas, así como para sobrescribir y guardar datos editados. Máximo de datos: 50 archivos. Máximo de caracteres por archivo: 280 caracteres.</p> <p>Crear una etiqueta → → </p> <p>→ [Guardar] → / → </p> <p>Seleccionar un destino → / </p>
Restaurar		<p>Restaurar la memoria interna. Por ejemplo, para restaurar la rotuladora electrónica o eliminar datos guardados sobre etiquetas.</p> <p>Apague la máquina.</p> <p>Mantenga presionados y . Mientras mantiene presionados y , presione una vez y, después, levante los dedos de y .</p>

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en la página web de soporte de Brother, en support.brother.com.

Símbolos y marcos

Ejemplos de símbolo



Ejemplos de marco



Ejemplos de diseño de formato automático



Ejemplos de caracteres acentuados



Para obtener más información sobre símbolos y marcos, consulte la *Guía del usuario* en la página web de soporte de Brother, en support.brother.com.

Ajuste de los márgenes

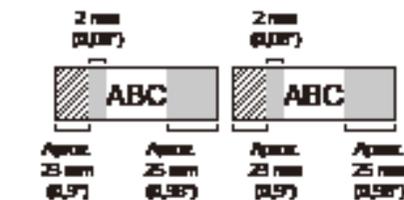
El mecanismo de laminado crea un margen de alrededor de 23 mm (0,9") al principio de la impresión. Puede reducir este margen imprimiendo etiquetas de forma continua. También puede cambiar el margen de antes y después del texto para la segunda etiqueta y las subsiguientes cuando imprima varias etiquetas. Seleccione [Cadna] para imprimir etiquetas con el ancho de margen más estrecho. NO alimente la cinta hasta que no se haya impreso la última etiqueta. Una vez que esta se haya impreso, alimente la cinta y presione la palanca del cortador de cinta.

: Área de impresión

: Margen

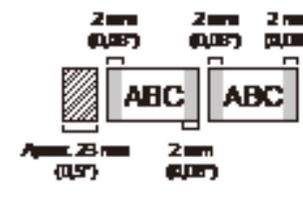
: Margen de laminado

Margn grande



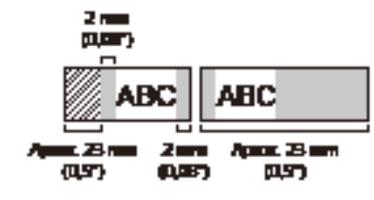
Mrgn pequñ

Quando la longitud de etiqueta es de alrededor de 23 mm (0,9") o más

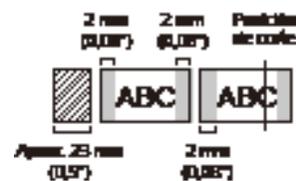


Mrgn pequñ

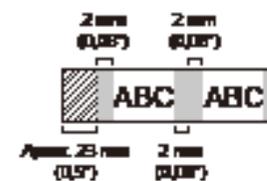
Quando la longitud de etiqueta es de alrededor de 23 mm (0,9") o menos



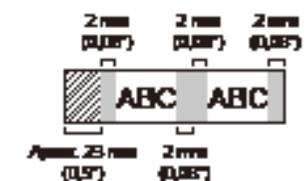
Cadna



Sin corte



CinEs



Mensajes de error

Mensaje	Causa/solución
¡Comprobar # de dígitos introducido!	El número de dígitos introducido en los datos de códigos de barras no coincide con el número de dígitos definido en los parámetros de códigos de barras. Inserte el número de dígitos correcto.
¡Error cortador!	La palanca del cortador de cinta se ha presionado mientras se intentaba imprimir o alimentar la cinta. Si la cinta está atascada en la unidad de corte, quite la cinta. Apague la rotuladora electrónica y vuelva a encenderla antes de continuar.
¡Límite longitud!	La etiqueta impresa que usa el texto escrito tiene una longitud superior a 999 mm (39,37"). Edite el texto para que la longitud de la etiqueta sea inferior a 999 mm (39,37").
¡Texto demasiado largo!	La etiqueta impresa que usa el texto escrito tiene una longitud superior a la configuración de longitud. Edite el texto para que encaje en la longitud definida o cambie el ajuste de longitud.
Error del sistema XX	Póngase en contacto con el servicio al cliente de Brother.

Solución de problemas

Si necesita más ayuda, visite support.brother.com.

Problema	Solución
La rotuladora electrónica no imprime.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el casete de cinta se encuentre correctamente insertado. • Si el Casete de cinta está vacío, sustitúyalo. Para realizar un pedido de suministros y accesorios, visite www.brother-usa.com. • Verifique que la cubierta del compartimiento de casete de cinta esté bien cerrada. • Verifique que la rotuladora electrónica esté encendida. • Verifique que se haya instalado el controlador correcto de la impresora cuando imprima desde una computadora. • Conecte la rotuladora electrónica a su computadora usando el cable USB (incluido) cuando imprima desde una computadora. • Si el cabezal de impresión está sucio, límpielo con un bastoncillo de algodón o con el casete limpiador del cabezal de impresión opcional (TZeCL4).

Solución de problemas (cont.)

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • La cinta no circula correctamente. • La cinta se atasca dentro de la rotuladora electrónica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la cinta está doblada, corte la sección doblada. • Si la cinta está atascada, retire el casete de cinta, extraiga la cinta atascada y corte la parte dañada. • Compruebe que el extremo de la cinta salga de la guía de la cinta. • Confirme que la cinta apunta hacia la ranura de salida de la cinta. • Extraiga el casete de cinta y vuelva a insertarlo.
La pantalla está bloqueada o la rotuladora electrónica no funciona de la forma habitual.	Consulte la sección Operaciones básicas de esta guía y restaure la memoria interna de la rotuladora electrónica a la configuración predeterminada. Si después de restaurarla no se soluciona el problema, desconecte el adaptador de CA y quite las baterías durante más de 10 minutos.
La pantalla LCD sigue en blanco después de encender el dispositivo.	Compruebe si las baterías están bien puestas o que el adaptador de CA incluido con la rotuladora esté conectado correctamente.
Los mensajes de la pantalla LCD se muestran en otro idioma.	Consulte la sección Operaciones básicas de esta guía para seleccionar el idioma deseado.
La rotuladora electrónica se detiene mientras imprime una etiqueta.	<ul style="list-style-type: none"> • Sustituya el casete de cinta si la cinta aparece visiblemente rayada, ya que esto indica que se ha alcanzado el final de la cinta. • Cambie todas las baterías o conecte el adaptador de CA directamente a la rotuladora electrónica.
Los archivos de etiqueta guardados anteriormente no están disponibles.	Todos los archivos de la memoria interna se eliminan si las baterías tienen poca carga o el adaptador de CA está desconectado.
<ul style="list-style-type: none"> • No puedo instalar el controlador de la impresora aunque siga el procedimiento adecuado. • No puedo ver mi impresora en P-touch Editor aunque haya instalado el controlador de la impresora. 	<p>Si no puede usar la rotuladora aunque haya instalado el controlador de la impresora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descargue el desinstalador del controlador de la impresora de la página correspondiente a su modelo en support.brother.com. 2. Use el desinstalador de controladores de impresora para eliminar la información sobre la impresora. 3. Ejecute el instalador de controladores de impresora de nuevo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.
La cinta de tinta está separada del rodillo de tinta.	Si la cinta de tinta está rota, cambie el casete de la cinta. De no ser así, deje la cinta sin cortar y retire el casete de cinta. A continuación, enrolle en el carrete la cinta de tinta suelta.

