

دليل سلامة المنتج

احتياطات الأمان

تأكد من قراءة هذا القسم قبل استخدام المنتج. يتضمن القسم تعليمات أمان مهمة. نوصي بالاحتفاظ بهذه الوثيقة في مكان قريب للرجوع إليها في المستقبل.

- ولصيانة المنتج، أو تعديله، أو إصلاحه، اتصل بخدمة عملاء Brother أو موزع Brother المحلي.
- إذا كان المنتج يعمل بشكل غير طبيعي أو عند حدوث أي خطأ، أو تلف أي كابل، فأوقف تشغيل المنتج، وافصل جميع الكابلات، واتصل بخدمة عملاء Brother أو موزع Brother المحلي.
- تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي أضرار ناجمة عن الزلازل أو الحرائق أو غيرها من الكوارث أو أي تصرفات غير مسؤولة لأطراف ثالثة أو عمليات الإهمال المقصودة أو غير المقصودة من المستخدم أو سوء استخدام الجهاز أو تشغيله في ظروف خاصة أخرى.
- تخلي الشركة مسؤوليتها عن الأضرار (مثل الخسائر، أو خسارة الربح التجاري أو خسارة الأرباح، أو تعطل العمل أو فقد وسائل الاتصال) التي قد تنتج عن استخدام المنتج أو عن عدم القدرة على استخدامه.
- تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي أضرار قد تنتج عن عملية تشغيل المنتج بشكل غير صحيح نتيجة توصيله بأجهزة غير متوافقة أو استخدام برامج غير مناسبة.
- تخلي الشركة مسؤوليتها عن أي تعويض للأضرار أو خسارة الربح الناجمة عن استخدام المصقات التي تم إنشاؤها مع هذا المنتج، أو اختفاء البيانات أو تغييرها بسبب العطل، أو الإصلاح، أو العناصر المستهلكة، ونحن لا نقبل أي دعوى من طرف ثالث.
- تحتفظ شركة Brother بحقها في إجراء تغييرات دون إشعار على المواصفات والمواد الواردة في هذه الوثيقة. كما تخلي شركة Brother مسؤوليتها عن أي أضرار (بما في ذلك الأضرار التبعية) ناجمة عن الاعتماد على المواد المقدمة من المستخدم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأخطاء المطبعية والأخطاء الأخرى المتعلقة بالنشر.
- لمزيد من المعلومات حول البرامج المتاحة، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم المتاح على موقع الدعم support.brother.com.
- أحدث نسخة من توثيق المنتج متوفرة على موقع الدعم support.brother.com.
- قد تختلف الطرز، والملحقات، واللوازم المتاحة حسب الدولة أو المنطقة.
- هذا المنتج صالح للاستخدام في الدولة أو المنطقة التي يُشترى فيها فقط.

تحذير! قد يؤدي عدم اتباع التعليمات والتحذيرات إلى الوفاة أو حدوث إصابات خطيرة.

- احرص على عدم تشغيل طابعة المصقات، ومحول التيار المتردد، كابل USB، والبطاريات القلوية أو شحنها أو تخزينها في المواقع التالية (حيث يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى نشوب حريق أو حدوث صدمة كهربائية أو انبعاث دخان أو حدوث تلفيات):
 - بالقرب من مصادر المياه، مثل الحمامات أو بالقرب من سخانات المياه أو الأماكن ذات الرطوبة أو البرودة العالية.*
 - في الأماكن التي قد يتعرض فيها للمطر أو الرطوبة.
 - في الأماكن المليئة بالأتربة.
 - في الأماكن الحارة للغاية، مثل الأماكن القريبة من مصادر اللهب أو السخانات أو في أشعة الشمس المباشرة.
 - في السيارة المغلقة تحت أشعة الشمس المباشرة.
 - في الأماكن الرطبة.
 - في الأماكن العالية.
 - أثناء العاصفة الرعدية.
- تجنب استخدام طابعة المصقات إذا كان بداخلها جسم غريب. في حالة دخول المياه أو مادة معدنية أو أي جسم غريب آخر إلى طابعة المصقات، فافصل محول التيار المتردد، وانزع البطاريات (إذا كانت مثبتة)، واتصل بموزع Brother المحلي لإجراء الإصلاحات اللازمة.
- في حالة دخول أجسام غريبة في طابعة المصقات أو فتحاتها، أو مواصلتها، أو منافذها، أو حجرة البطارية بها، فأوقف استخدام طابعة المصقات، وأوقف تشغيلها، وافصل جميع الكابلات أو انزع البطاريات (إذا كانت مثبتة).
- توقف عن استخدام طابعة المصقات إذا كان هناك أمور غير طبيعية يمكن ملاحظتها مثل رائحة أو حرارة أو ضوضاء أو تشوهات أو تغيير في اللون.
- تجنب استخدام محول تيار متردد تالف.
- لتجنب تلف طابعة المصقات، أو محول التيار المتردد، أو كابل USB، أو البطاريات القلوية، تجنب ما يلي:
 - وضع أجسام ثقيلة عليهم.
 - تفكيكهم أو تعديلهم.
 - إسقاطهم أو ارتطامهم.
- - تعرضهم للنبل، على سبيل المثال، الإمساك بهم بأيدي مبللة أو سكب السوائل عليهم.
- لا تسمح للرضع والأطفال بالعبث بالكيس البلاستيكي الذي يغلف طابعة المصقات. وتخلص منه أو احتفظ به بعيداً عن متناول الأطفال والرضع. فقد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى خطر الاختناق.
- تجنب استخدام طابعة المصقات في بيئات خاصة، مثل بالقرب من الأجهزة الطبية. فقد تؤدي الموجات الكهرومغناطيسية إلى حدوث عطل في الأجهزة الطبية.

* للاطلاع على مزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى قسم "المواصفات" في دليل المستخدم الخاص بالطراز.



D02RDN001A

brother

P-touch
TZe
TAPE



قد يختلف تخطيط لوحة المفاتيح حسب الدولة.

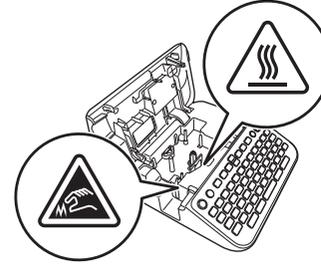
نشكركم على شراء طابعة PT-D610BT (يشار إليها فيما يلي باسم "طابعة المصقات") تُنتج طابعة PT-D610BT ملصقات احترافية، عالية الجودة، والمتانة. بالإضافة إلى ذلك، نتيج لك مجموعة خراطيش الشرائط المتنوعة طباعة ملصقات ذات احجام مختلفة والأوان مدهشة. يرجى قراءة هذا الدليل، بما في ذلك قسم دليل سلامة المنتج، قبل استخدام طابعة المصقات هذه. بعد قراءة هذا الدليل، احتفظ به في مكان آمن.

لمطالعة الأسئلة الشائعة واستكشاف الأعطال وإصلاحها وتنزيل البرامج والأدلة، زُر support.brother.com.

اللوازم

شريط كاسيت Brother TZe	مقاسات العرض المتاحة: 3,5 ملم، 6 ملم، 9 ملم، 12 ملم، 18 ملم، 24 ملم
شريط كاسيت لتنظيف رأس الطابعة	TZe-CL4

- يجب على المستخدمين ذوي أجهزة تنظيم ضربات القلب الابتعاد عن طابعة المصقات في حالة إحساسهم بأي شعور غير طبيعي. ثم طلب المشورة على الفور من متخصص في الرعاية الطبية.
- تجنب نثي كابل USB أو محول التيار المتردد أو سحبهما بالقوة.
- تجنب ملامسة محول التيار المتردد أو القابس بأيدي متبلبة، حيث يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى حدوث صدمة كهربائية.
- استخدم محول التيار المتردد المحدد فحسب.
- استخدم محول التيار المتردد وكابل USB الثرفقين مع طابعة المصقات فحسب. قد يؤدي الإخفاق في القيام بذلك إلى إصابتك أو إصابة الآخرين، أو إلحاق الضرر بطابعة المصقات أو الممتلكات الأخرى. لا تتحمل شركة Brother أية مسؤولية تجاه أي حادث أو تلف ينتج عن عدم استخدام محول التيار المتردد وكابل USB المحددين.
- تجنب توصيل محول التيار المتردد أو كابل USB بمنتجات أخرى.
- استخدم محول التيار المتردد مع مقابس كهربائية قياسية (تيار متردد 100 فولط - 240 فولط، 60/50 هرتز).
- أدخل القابس بإحكام في المقبس الكهربائي.
- تجنب استخدام البطاريات إذا كانت تالفة أو بها تسريب.
- احتفظ بالبطاريات بعيدًا عن متناول الرضع. في حالة ابتلاع البطاريات، اتصل بخدمات الطوارئ على الفور.
- تجنب استخدام الأدوات الحادة مثل الملاقط أو الأفلام المعدنية، لنزع البطاريات، أو تغييرها.
- إذا دخل سائل (الإلكتروليت) من البطاريات إلى العين، فاغسلها على الفور بماء نظيف. اتصل بخدمات الطوارئ على الفور.
- تجنب لحام وصلات في البطارية.
- تجنب استخدام البطاريات والقطبية (+) (-) معكوسة.
- تجنب توصيل طرفي التوصيل (+) و(-) بأجسام معدنية مثل السلوك.
- تجنب حرق البطاريات أو التخلص منها مع النفايات المنزلية.
- أبعاد الأصابع وأجزاء الجسم الأخرى عن وحدة القاطعة.
- تجنب ملامسة نصل وحدة القاطعة أو إدخال الأصابع داخل فتحة خروج الشريط، حيث يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرض الأصابع وأجزاء الجسم الأخرى للإصابة.
- تجنب ملامسة أية قطع معدنية بالقرب من رأس الطباعة. حيث يصبح رأس الطباعة ساخنًا جدًا أثناء الاستخدام ويظل ساخنًا أيضًا بعد الاستخدام مباشرةً. وتجنب لمسه مباشرةً بيديك.

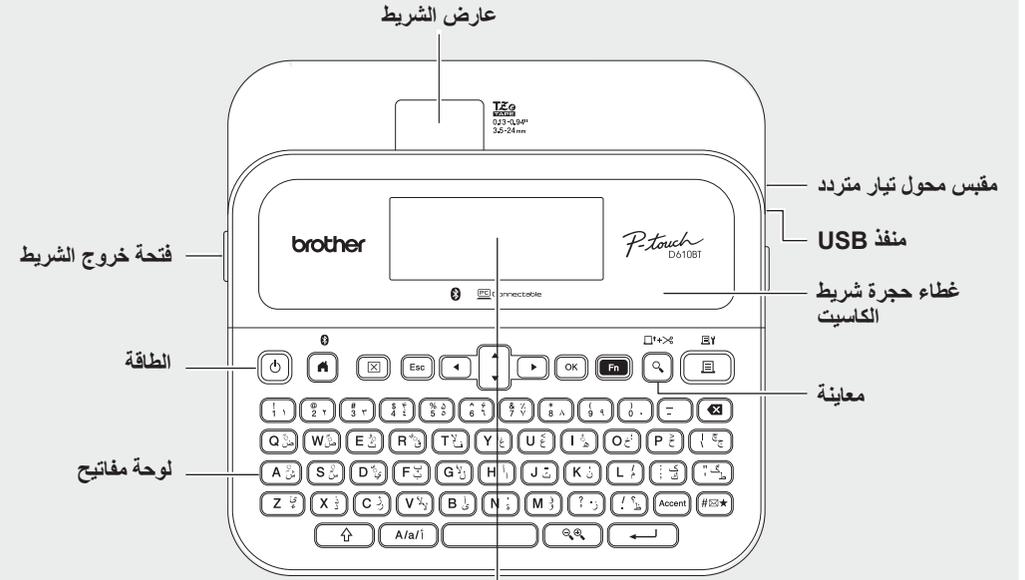


⚠ تنبيه قد يؤدي عدم اتباع هذه التعليمات والتحذيرات إلى إصابات خفيفة أو متوسطة.

طابعة مصقات، كابل USB، محول تيار متردد، بطاريات قلوية

- استخدم البطاريات القلوية (LR6) مقاس AA المحددة.
- تجنب استخدام توليفات من البطاريات القديمة والجديدة أو توليفات من الأنواع المختلفة أو مستويات الشحن المختلفة أو من جهات تصنيع أو طرز مختلفة.
- تجنب إسقاط طابعة المصقات عند إزالتها من الصندوق أو نقلها، حيث يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك للإصابة.
- كن حذرًا عند إغلاق غطاء حجرة شريط الكاسيت. هناك خطر التعرض للإصابة إذا انحشر إصبعك بين الأجزاء العلوية والسفلية للغطاء.
- إذا كنت لا تستخدم طابعة المصقات، فحزنها بعيدًا عن متناول الأطفال. فضلًا عن ذلك، لا تسمح للأطفال بوضع أي من قطع غيار طابعة المصقات أو المصقات نفسها في أفواههم. في حالة ابتلاع الطفل لأي جزء من الأجزاء، اطلب الرعاية الطبية على الفور.
- تجنب ترك طابعة المصقات، أو أي شريط في متناول الرضع والأطفال.
- حزن طابعة المصقات على سطح مستقر، ومستوى وثابت.
- انزع البطاريات وافصل محول التيار المتردد إذا كنت لا تنوي استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة.
- لا تضغط على شاشة العرض البلورية السائلة (LCD).
- عند فصل محول التيار المتردد من المقبس الكهربائي، احرص على الإمساك بمحول التيار المتردد في هذه الأثناء.
- تجنب وضع حملًا زائدًا على أي دائرة كهربائية بوضع محول التيار المتردد.
- تجنب فتح غطاء حجرة شريط الكاسيت أثناء تشغيل وحدة القاطعة.
- تجنب الضغط بقوة على وحدة القاطعة.

1. نظرة عامة

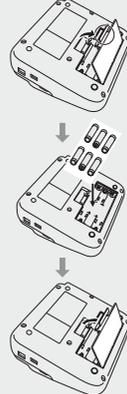


2. تثبت البطاريات أو أوصل محول التيار المتردد

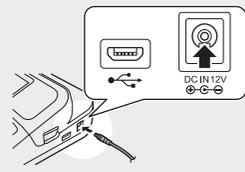
انزع المادة الواقية (الاستخدام الأول فقط) قبل استخدام طابعة الملصقات.

البطاريات

- عند استخدام محول التيار المتردد (AD-E001A):
- أدخل موصل كابل المحول في مقبس محول التيار المتردد الموجود على جانب الطابعة.
- قم بوصل القابس داخل مقبس كهربائي قياسي. للقيام بنسخ احتياطي للذاكرة، نوصي باستخدام بطاريات قلبية مقياس (LR6 AA) مع محول التيار المتردد.
- لحماية ذاكرة طابعة الملصقات ونسخها احتياطيًا، عند فصل محول التيار المتردد، احتفظ بالبطاريات القلبية (LR6 AA) مثبتة في طابعة الملصقات.
- عند فصل الطاقة لأكثر من دقيقتين، تُمسح جميع إعدادات النص والتنسيقات. كما تُمسح كافة الملفات النصية المخزنة في الذاكرة.
- انزع البطاريات إذا كنت لا تنوي استخدام طابعة الملصقات لفترة زمنية طويلة.
- تخلص من البطاريات في نقطة تجميع مناسبة، وليس ضمن النفايات المحلية العامة. فضلاً عن ذلك، تأكد من الالتزام بجميع الضوابط القانونية المحلية والدولية والقيود البنية.
- عند تخزين البطاريات أو التخلص منها، ألقها (عن طريق تغطيتها باستخدام شريط سيلوفان على سبيل المثال)، لمنع تكوّن دائرة كهربية قصيرة.



محول التيار المتردد

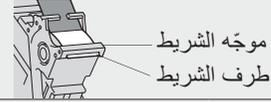


(مثال على عزل البطارية)

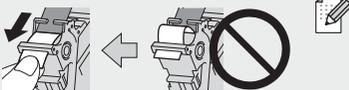
1. شريط سيلوفان
2. بطارية قلبية



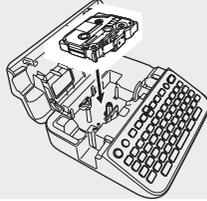
3. أدخل شريط الكاسيت



- بعد مرور الشريط أسفل موجّهات الشريط، اسحب طرفه لإزالة أي ارتخاء فيه.
- تأكد من أن الشريط غير عالق في طابعة الملصقات عند إدخال شريط الكاسيت أو إزالته.



1. أدخل شريط الكاسيت عن طريق اتباع الرسم التوضيحي الموجود أسفل غطاء حجرة شريط الكاسيت. تأكد من أن طرف الشريط موجه نحو فتحة خروج الشريط.
2. اضغط على شريط الكاسيت في طابعة الملصقات حتى يتم تثبيته في مكانه، ثم أغلق غطاء حجرة شريط الكاسيت.



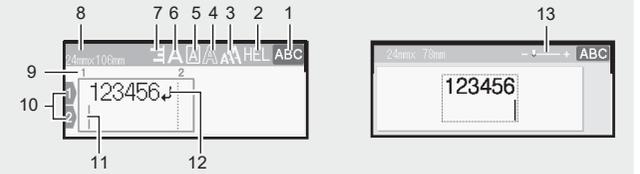
4. التشغيل أو إيقاف التشغيل

للتباعد من طابعة الملصقات، انتقل إلى

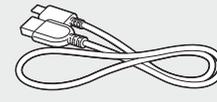
- ← 1. الطباعة من طابعة الملصقات
- ← 2. الطباعة من جهاز الكمبيوتر
- ← 3. الطباعة من الجهاز المحمول

التشغيل	اضغط على (⏻).
إيقاف التشغيل	اضغط مع الاستمرار (⏻) حتى يتم إيقاف تشغيل طابعة الملصقات.

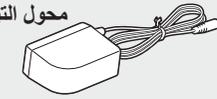
شاشة عرض LCD



كبل USB



محول التيار المتردد



1. وضع الإدخال
- 2-7. أيقونات نمط الخط
8. طول الملصق x عرض الملصق
9. رقم الكتلة
10. رقم السطر
11. المؤشر
12. علامة الرجوع
13. شريط تمرير التكبير/التصغير

قد تختلف المحتويات المرفقة في الصندوق حسب الدولة أو المنطقة.

موقع الرقم التسلسلي



الإعدادات الأولية

إعدادات اللغة	<p>تعيين لغة إدخال النص.</p> <p>← [A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [اللغة] ← [OK] ← [OK] ← تحديد اللغة ← [OK] / ← [OK]</p>
إعدادات وحدات القياس	<p>تعيين وحدة القياس لأنواع التعديلات المختلفة.</p> <p>← [A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [الوحدة] ← [OK] ← [إنش] / [mm] ← [OK] / ← [OK]</p>
سطوح الشاشة	<p>ضبط سطوح الشاشة لتسهيل قراءة الشاشة.</p> <p>← [A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [تعدّل] ← [OK] / ← [OK] ← [سطوح الشاشة] ← [OK] / ← [OK] ← [-2] ← [OK] ← [2+] ← [OK] / ← [OK]</p>
وضع معاينة الملصق	<p>إظهار معاينة الملصق أثناء تحرير أي ملصق.</p> <p>← [A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [وضع ادخال] ← [OK] / ← [OK] ← [معاينة ملصق] ← [OK] / ← [OK]</p>
وضع معاينة الطباعة	<p>معاينة الملصق قبل الطباعة.</p> <p>← [A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [وضع ادخال] ← [OK] / ← [OK] ← [معاينة طباعة] ← [OK] / ← [OK]</p>
أدخل نص	
مفتاح ضبط الأحرف	<p>قم بتبديل طريقة الإدخال بين أحرف اللغة العربية أو أحرف اللغة الإنجليزية الكبيرة أو الصغيرة.</p> <p>[A/a/I]</p>
سطر جديد	<p>اضغط على [L] لبدء سطر جديد. الحد الأقصى لعدد الأسطر المتاحة لكل عرض شريط: 24 مم: سبعة أسطر 18 مم: خمسة أسطر 12 مم: ثلاثة أسطر 9 مم: 6 سطران 3,5 مم: سطر واحد</p>
الكتلة	<p>استخدم هذه الميزة لتضمين عدة أسطر أو أحجام خطوط على ملصق الواحد. الحد الأقصى: خمس كتل</p> <p>[↑] + [L]</p>
حذف النص وتنسيقه	<p>حذف النص وتنسيقه.</p> <p>حذف حرف واحد في كل مرة على حدة: [X] أو [X]</p> <p>حذف جميع الأحرف: [X] ← [النص فقط] ← [OK] / ← [OK]</p> <p>حذف جميع النصوص والتنسيقات: [X] ← [النص والتنسيق] ← [OK] / ← [OK]</p>

أدخل نص (تتمة).

طول الملصق	<p>تعيين طول الملصق الذي تريده.</p> <p>[Fn] [ألي]: تعديل طول الملصق بشكل آلي ليناسب طول النص.</p> <p>[Fn] ← [الطول] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد قيمة ← [OK] / ← [Esc]</p>
أحرف الرمز	<p>إدخال الرموز، ووحدات القياس، والصور.</p> <p>[#] ← [OK] ← تحديد فئة ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد رمز ← [OK] / ← [OK]</p>
الأحرف المشددة	<p>حدد حرف مُدخل وحوّله إلى حرف مشدد.</p> <p>[Accent] أدخل الحروف ← [Accent] ← [OK] ← حدد حرف مشدد ← [OK] / ← [OK]</p>
الإطار	<p>إضافة إطار مزخرف إلى الملصق.</p> <p>[Fn] ← [الإطار] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد فئة الإطار ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد إطار ← [OK] / ← [OK]</p>
تغيير الخط	
تغيير الخط	<p>تغيير خط الملصق، وحجمه، وعرضه، ونمطه، ومحاذاته.</p> <p>[Fn] ← [الخط/الحجم/العرض/النمط/الموقع] ← [OK] ← تحديد نوع الخط ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد قيمة ← [OK] / ← [Esc]</p>
تغيير الخط سطرًا تلو الآخر	<p>تغيير خط السطر، وحجمه، وعرضه، ونمطه، ومحاذاته.</p> <p>[↑] + [Fn] ← [الخط/الحجم/العرض/النمط/الموقع] ← [OK] ← تحديد نوع الخط ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد قيمة ← [OK] / ← [Esc]</p>
ملائمة النمط آليا	<p>تعديل حجم النص تلقائيًا ليناسب طول الملصق.</p> <p>[حجم النص]: تعديل حجم النص ليناسب طول الملصق. [عرض النص]: تعديل عرض النص بتضييق عرض الحرف بمقدار النصف.</p> <p>[A] ← [الإعدادات] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [ملائمة النمط آليا] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [حجم النص] / [عرض النص] ← [OK] / ← [OK]</p>

تعيين الهوامش

تعيين الهوامش	<p>[Fn]</p> <p>تعيين الهوامش قبل الحرف المدخل وبعده.</p> <p>[هامش صغير]: إدخال هامش تقريبي بحوالي 23 مم قبل الملصق الأول فحسب، ثم إدخال هوامش 2 مم بين الملصقات اللاحقة.</p> <p>[هامش كبير]: إدخال هامش أولي تقريبي بحوالي 25 مم قبل نص كل ملصق وبعده.</p> <p>[تسلسل]: طباعة ملصقات متعددة مستخدمًا الحد الأدنى من الهوامش. إدخال هامش تقريبي بحوالي 23 مم قبل الملصق الأول فحسب، ثم إدخال هوامش 2 مم بين الملصقات اللاحقة.</p> <p>[بدون قطع]: طباعة ملصقات متعددة الأجزاء أو استخدام شريط خاص، ثم قطع الملصقات يدويًا باستخدام وظيفة [تغذية و قطع].</p> <p>[شريط خاص]: استخدم هذا الإعداد عند الطباعة على شريط خاص.</p> <p>[Fn] ← [اختيار القطع] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد نوع الهامش ← [OK] / ← [OK]</p>
---------------	--

تعيين تخطيط التنسيق الآلي

نماذج	<p>استخدم التصميمات المفضلة لديك كقوالب.</p> <p>[A] ← [تنسيق آلي] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [نماذج] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد فئة قالب ← [OK] / ← [OK] ← تحديد قالب ← [OK] / ← [OK] ← أدخل نص ← [OK] / ← [OK]</p>
تخطيط الملصق	<p>استخدم أنماط تخطيط الملصق كقوالب.</p> <p>[A] ← [تنسيق آلي] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [تخطيط الملصق] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد عرض الشريط ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد تخطيط الملصق ← [OK] / ← [OK] ← أدخل نص ← [OK] / ← [OK]</p>
تنسيق الجدول	<p>تعيين عدد الصفوف والأعمدة لإنشاء نموذج ملصق.</p> <p>[A] ← [تنسيق آلي] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [تنسيق جدول] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد عرض الشريط ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [صفوف] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تحديد قيمة ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← [أعمدة] ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← تعيين قيمة ← [OK] / ← [L] ← [OK] ← أدخل نص ← [OK] / ← [OK] ← كرر لكل حقّن نص ← [OK] / ← [OK]</p>

رسائل الخطأ

الرسالة	السبب / الحل
عدد الخانات غير صحيحة!	إن عدد الأرقام المدخلة في بيانات الباركود لا تطابق عدد الأرقام المحددة في معلمات الباركود. أدخل العدد الصحيح للأرقام.
المقص معطل!	إذا علق الشريط في وحدة القاطعة، فأنزع الشريط. أوقف تشغيل طابعة الملصقات ثم شغّلها مرة أخرى قبل الاستمرار.
شريط طويل!	يبلغ طول الملصق المطبوع باستخدام النص الذي تم إدخاله أكثر من 999 مم. عدّل النص بحيث يصبح طول الملصق أقل من 999 مم.
نص طويل!	يزيد طول الملصق المُطبوع باستخدام النص الذي تم إدخاله عن الطول المحدد في الإعداد. عدّل النص حتى يناسب الطول المحدد أو غير إعداد الطول.
خطأ في النظام XX	اتصل بخدمة عملاء Brother.

استكشاف الأعطال وإصلاحها

إذا كنت بحاجة لمساعدة إضافية، فزُر support.brother.com.

المشكلة	الحل
طابعة الملصقات لا تطبع.	<ul style="list-style-type: none">تحقق من إدخال شريط الكاسيت بشكل صحيح. إذا كان شريط الكاسيت فارغًا، فاستبدله. لطلب اللوازم والملحقات، زُر global.brother/en/gateway. تحقق من إغلاق غطاء حجرة شريط الكاسيت بشكلٍ آمنٍ. تحقق من أن طابعة الملصقات في وضع التشغيل. تحقق من تشغيل إعداد Bluetooth على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول. تحقق من أن طابعة الملصقات متصلة بجهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول عبر Bluetooth. تحقق من تحديد طابعة الملصقات في تطبيق Brother iPrint&Label. تحقق من عدم اقتران طابعة الملصقات بجهاز آخر. تأكد من أن طابعة الملصقات وجهازك المحمول أو الكمبيوتر قريبان بما يكفي للاتصال.

استكشاف الأعطال وإصلاحها (تتمة).

المشكلة	الحل
طابعة الملصقات لا تطبع.	<ul style="list-style-type: none">تحقق من عدم تمكين إعداد إعادة اتصال Bluetooth التلقائي لجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول آخر. تأكد من عدم وجود أجهزة تنبعث منها موجات لاسلكية (على سبيل المثال، فرن ميكروويف) في مكان قريب. تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows. وصّل طابعة الملصقات بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB (المُرفق) عند الطباعة من جهاز كمبيوتر. إذا كان رأس الطابعة متسخًا، نظفه باستخدام ممسحة قطنية أو باستخدام شريط تنظيف رأس الطابعة الاختياري (TZe- CL4).
<ul style="list-style-type: none">الشريط لا يُلقم بطريقة صحيحة. الشريط محشور داخل طابعة الملصقات.	<ul style="list-style-type: none">إذا كان الشريط مثنياً، فاقطع الجزء المتني باستخدام مقص. في حالة انحشار الشريط، انزع شريط الكاسيت، ثم انزع الشريط المحشور، ثم اقطع أي شريط تالف باستخدام مقص. تحقق من خروج نهاية الشريط من خلال موجه الشريط. تأكد من أن الشريط موجه نحو فتحة خروج الشريط. انزع شريط الكاسيت وأدخله مره أخرى.
حدث خطأ أثناء استخدام تطبيق المحمول.	انتقل إلى قائمة إعدادات تطبيق الهاتف المحمول وحدد Support page (صفحة الدعم) < FAQs & Troubleshooting (الأسئلة الشائعة واستكشاف الأعطال وإصلاحها).
الشاشة مقفلة أو طابعة الملصقات لا تعمل بشكل طبيعي.	راجع قسم عمليات التشغيل الأساسية في هذا الدليل وأعد تعيين الذاكرة الداخلية لطابعة الملصقات على إعدادات المصنع. في حالة الإخفاق في حل المشكلة عن طريق إعادة تعيين طابعة الملصقات، افصل محول التيار المتردد وانزع البطاريات لمدة تزيد عن 10 دقائق.
تظل الشاشة فارغة بعد تشغيل الجهاز.	تأكد أن البطاريات مثبتة بشكل صحيح وأن محول التيار المتردد المُرفق مع طابعة الملصقات قد تم توصيله بشكل صحيح.
تتوقف طابعة الملصقات أثناء طباعة أي ملصق.	<ul style="list-style-type: none">استبدل شريط الكاسيت في حالة ظهور الجزء المخطط من الشريط، فهذا يشير إلى أنك قد وصلت إلى نهاية الشريط. استبدل جميع البطاريات، أو أوصل محول التيار المتردد مباشرةً بطابعة الملصقات.

المشكلة	الحل
ملفات الملصقات المحفوظة مسبقًا غير متاحة.	<ul style="list-style-type: none"> • راجع قسم تعيين الهوامش في هذا الدليل وحدد [هامش صغير]، أو [تسلسل] أو [بدون قطع] للهوامش الأصغر. • عند تعيين [هامش صغير]، فإن طباعة الملصقات تُلقم حوالي 23 مم من الشريط الرئيسي قبل كل ملصق جديد. • لحفظ الشريط، حدد إعداد [تسلسل]. بعد طباعة الملصق الأخير، اضغط على  و  في الوقت نفسه لتلقيم الشريط وقطعه. • تُلقم طباعة الملصقات 23 مم تقريبًا من الشريط قبل كل ملصق جديد. عند طباعة ملصقات متعددة، يمكنك تقليل المسافة الفارغة في الملصق الثاني والملصقات اللاحقة. • حدد إعداد [تسلسل] في إعدادات الطباعة الاختيارية. يعد ذلك، اطبع ملصقاتك واترك الملصق الأخير في طباعة الملصقات حتى تكون جاهزًا لطباعة ملصق جديد. • بعد طباعة الملصق الأخير، اضغط على  و  في الوقت نفسه لتلقيم الشريط، ثم أخرج الملصق الأخير وقطعه. لاحظ أن طباعة الملصقات ستلقم 23 مم تقريبًا من الشريط قبل الملصق الجديد التالي عند استخدام هذه الطريقة.
لا يمكنني تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام P-touch Update Software، أو Transfer Express، أو أداة تحديث Mac.	<p>أعد تشغيل الطابعة ثم حاول تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. لا تضغط على أي زر أثناء تحديث البرامج الثابتة.</p>

المشكلة	الحل
ملفات الملصقات المحفوظة مسبقًا غير متاحة.	<p>تُحذف جميع الملفات المحفوظة في الذاكرة الداخلية، إذا كانت البطاريات ضعيفة، أو إذا كان محول التيار المتردد مفصولًا.</p> <p>إذا لم تتمكن من استخدام طباعة الملصقات بالرغم من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، فقم بالتالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. قم بتنزيل برنامج إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من صفحة الطراز الموجود لديك من support.brother.com. 2. استخدم برنامج إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة لإزالة معلومات الطابعة. 3. شغل مثبت برنامج تشغيل الطابعة واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمتابعة التثبيت.
لا يمكنني تثبيت برنامج تشغيل الطابعة حتى لو اتبعت الإجراء الصحيح (لنظام التشغيل Windows فقط).	<p>إذا انكسر شريط الحبر، فاستبدل شريط الكاسيت. إذا لم يكن كذلك، فاترك الشريط غير المقطوع وانزع شريط الكاسيت بحرص، ثم أعد لف شريط الحبر المفكوك على البكرة.</p>
لا يمكنني رؤية طابعتي مدرجة في P-touch Editor بالرغم من أنني ثبتت برنامج تشغيل الطابعة (لنظام التشغيل Windows فقط).	<p>إذا انكسر شريط الحبر، فاستبدل شريط الكاسيت. إذا لم يكن كذلك، فاترك الشريط غير المقطوع وانزع شريط الكاسيت بحرص، ثم أعد لف شريط الحبر المفكوك على البكرة.</p>
لا يمكن قراءة الباركودات أو رموز QR المطبوعة.	<ul style="list-style-type: none"> • غير الشريط. (موصى به: اللون الأسود للطباعة على شريط أبيض) • كثير الباركودات أو رموز QR في التطبيق الذي تستخدمه.
لا أعرف إصدار البرامج الثابتة الخاص بطباعة الملصقات.	<p>تحقق من معلومات البرامج الثابتة عن طريق الضغط على المفاتيح التالية:</p> <p> /  ← [الإعدادات] ←  /  ← [معلومات الإصدار] ←  /  ←</p>
لا يمكن زيادة حجم الخط.	<p>وصل الخط بالفعل إلى الحجم الأقصى لعرض الملصق. أو طول الملصق المُحدد، لذلك هناك حد لحجم الخط لمنع تجاوز الطول المُحدد.</p>
عند طباعة ملصقات متعددة، يُقطع الملصق الأخير بشكل غير صحيح.	<p>عند تمكين "طباعة تسلسلية"، لقم الشريط لإخراج آخر ملصق مطبوع.</p>

معلومات الاتصال

زُر global.brother/en/gateway للحصول على معلومات الاتصال الخاصة بمكتب Brother المحلي.