

brother

TZe
TAPE

P-touch



D033PN001

PT-D610BT



Il layout della tastiera può variare in base al paese.

Grazie per aver acquistato il dispositivo PT-D610BT (qui si seguito "stampante di etichette"). PT-D610BT produce etichette professionali, di alta qualità e resistenti. Inoltre, la grande varietà di cartucce nastro disponibili permette di stampare etichette di varie larghezze e con colori vivaci. Prima di utilizzare questa stampante di etichette, leggere il presente manuale inclusa la sezione *Guida di sicurezza prodotto*. Dopo averla letta, conservare la guida in un luogo sicuro.

Per FAQ e Risoluzione dei problemi e per scaricare software e manuali, visitare il sito support.brother.com.

Consumabili

Cassetta nastro Brother TZe	Larghezze disponibili: 3,5 mm, 6 mm, 9 mm, 12 mm, 18 mm, 24 mm
Cassetta nastro per pulizia della testina	TZe-CL4

Guida di sicurezza prodotto

Precauzioni di sicurezza

Prima di usare il prodotto leggere questa sezione. Contiene istruzioni importanti per la sicurezza. Consigliamo di tenere il documento a portata di mano come riferimento futuro.

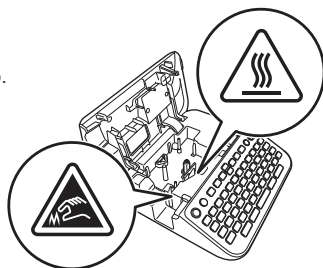
- Per la manutenzione, le regolazioni e le riparazioni, contattare il Servizio clienti Brother o il distributore Brother di zona.
- Se il prodotto funziona in modo anomalo, se si verifica un errore o se uno qualsiasi dei cavi è danneggiato, spegnere il prodotto e scollegare tutti i cavi, quindi contattare il Servizio clienti Brother o il distributore Brother di zona.
- Brother non si assume nessuna responsabilità per i danni derivanti da terremoti, incendi o altri disastri, azioni di terzi, utilizzo intenzionale o negligente da parte dell'utente, uso o funzionamento scorretto in altre condizioni particolari.
- Brother non si assume alcuna responsabilità per danni (come ad esempio perdite, mancato profitto aziendale, profitti persi, interruzione dell'attività aziendale o perdita di mezzi di comunicazione) che potrebbero derivare dall'utilizzo o dall'incapacità di utilizzo del prodotto.
- Brother non si assume alcuna responsabilità per i danni che potrebbero derivare dall'errato utilizzo del prodotto a causa del collegamento di apparecchiature incompatibili o dell'uso di software incompatibile.
- Brother non si assume alcuna responsabilità per danni o perdite derivanti dall'uso di etichette create con questo prodotto, né per la scomparsa o la modifica di dati a causa di guasti, riparazioni o materiali di consumo e non accettiamo alcuna richiesta di risarcimento da parte di terzi.
- Brother si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso alle specifiche e ai materiali qui contenuti. Inoltre, Brother non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali danni (inclusi quelli indiretti) causati dall'affidamento riposto nei materiali presentati, inclusi, a titolo esemplificativo, gli errori tipografici e di altro tipo eventualmente contenuti nelle pubblicazioni.
- Per ulteriori informazioni sul software disponibile, vedere la *Guida dell'utente* presente sul Sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.
- La versione più recente della documentazione del prodotto è disponibile sul Sito web di supporto Brother, all'indirizzo support.brother.com.
- I modelli, gli accessori e i materiali di consumo disponibili possono variare a seconda del Paese o dell'area geografica.
- Questo prodotto è approvato per l'uso solo nel Paese o nell'area geografica di acquisto.

AVVERTENZA Il mancato rispetto delle istruzioni e delle avvertenze potrebbe causare decesso o lesioni gravi.

- NON utilizzare, ricaricare o riporre la stampante di etichette, l'adattatore CA, il cavo USB e le batterie alcaline nelle seguenti posizioni (in caso contrario, potrebbero verificarsi incendi, scosse elettriche o danni):
 - Vicino all'acqua, come ad esempio in bagno o vicino a uno scaldabagno oppure in un luogo estremamente umido o freddo.*
 - In un luogo in cui essa è esposta a pioggia o umidità.
 - In un luogo molto polveroso.
 - In un luogo estremamente caldo, ad esempio vicino a fiamme aperte, radiatori o alla luce diretta del sole.
 - In un'auto chiusa sotto la luce solare diretta.
 - In un luogo in cui potrebbe formarsi della condensa.
 - Ad altitudine elevata.
 - Durante un temporale.
- NON utilizzare la stampante di etichette se all'interno sono presenti corpi estranei. Se nella stampante di etichette filtrano acqua, sostanze metalliche o altri corpi estranei, scollegare l'adattatore CA, rimuovere le batterie (se installate) e contattare il distributore Brother di zona per le riparazioni.
- Se vengono inseriti corpi estranei nella stampante di etichette o nelle relative fessure, nei connettori, nella porta o nel vano batteria, interrompere l'uso della stampante di etichette, spegnerla e scollegare tutti i cavi o rimuovere le batterie (se installate).
- Se si notano anomalie come cattivo odore, surriscaldamento, rumore, deformazione o scolorimento, interrompere l'uso della stampante di etichette.
- NON usare un adattatore CA danneggiato.
Per evitare di danneggiare la stampante di etichette, l'adattatore CA, il cavo USB o le batterie alcaline, NON:
 - Collocare oggetti pesanti su questi componenti.
 - Smontarli o modificarli.
 - Farli cadere a terra o colpirli.
 - Bagnarli, ad esempio maneggiandoli con le mani bagnate o versandoci sopra dei liquidi.

* Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Specifiche" della *Guida dell'utente* del modello in uso.

- NON consentire ai bambini di giocare con il sacchetto di plastica contenuto nella stampante di etichette. Smaltire correttamente il sacchetto e tenerlo fuori dalla portata dei bambini. Vi è il rischio di soffocamento.
- NON utilizzare la stampante di etichette in ambienti speciali, come in prossimità di apparecchiature medicali. Le onde elettromagnetiche potrebbero provocare il malfunzionamento dell'apparecchiatura medicale.
- Per gli utenti con pacemaker: in caso di anomalie, allontanarsi dalla stampante di etichette. Quindi contattare immediatamente un medico.
- NON piegare o tirare con forza il cavo USB o l'adattatore CA.
- NON toccare l'adattatore CA o la spina con le mani bagnate; in caso contrario potrebbero generarsi delle scosse elettriche.
- Utilizzare solo l'adattatore CA specificato.
- Utilizzare solo l'adattatore CA e il cavo USB forniti con la stampante di etichette. In caso contrario, si corre il rischio di riportare lesioni o di causarne ad altri e/o di danni alla stampante di etichette o ad altre proprietà. Brother non si assume alcuna responsabilità per eventuali incidenti o danni derivanti dal mancato utilizzo dell'adattatore CA e del cavo USB specificati.
- NON collegare l'adattatore CA e il cavo USB forniti ad altri prodotti.
- Utilizzare l'adattatore CA con prese elettriche standard (CA 100 V-240 V, 50/60 Hz).
- Inserire saldamente la spina nella presa elettrica.
- NON utilizzare le batterie in presenza di danni o perdite.
- Tenere le batterie lontano dalla portata dei bambini. In caso di ingestione, contattare immediatamente i servizi di emergenza.
- NON utilizzare oggetti taglienti quali pinzette o penne di metallo per rimuovere o sostituire le batterie.
- Qualora il liquido (elettrolito) delle batterie entri in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua pulita. Contattare immediatamente i servizi di emergenza.
- NON eseguire saldature sulle batterie.
- NON usare le batterie con i poli positivo e negativo (+ e -) invertiti.
- NON collegare i terminali + e - con oggetti metallici, come ad esempio un cavo.
- NON bruciare le batterie o smaltirle insieme ai rifiuti domestici.
- Tenere le dita e altre parti del corpo lontano dall'unità taglierina.
- NON toccare la lama dell'unità taglierina e non infilare le dita all'interno della fessura di uscita del nastro; in caso contrario, si rischiano lesioni alle dita o ad altre parti del corpo.
- NON toccare nessuna parte metallica vicino alla testina di stampa. Durante l'uso, la testina di stampa si riscalda notevolmente e resta calda anche immediatamente dopo l'uso. NON toccarla direttamente con le mani.



ATTENZIONE Il mancato rispetto delle istruzioni e delle avvertenze potrebbe causare lesioni lievi o moderate.

Stampante, cavo USB, adattatore CA batterie alcaline

- Utilizzare solo le batterie alcaline AA specificate (LR6).
- NON utilizzare combinazioni di batterie vecchie e nuove o di tipi, livelli di carica, produttori o modelli diversi.
- NON far cadere la stampante di etichette quando la si estrae dalla scatola o la si riposiziona; in caso contrario si rischiano lesioni.
- Fare attenzione quando si chiude il coperchio dello scomparto della cassetta nastro. Esiste il pericolo di subire lesioni in caso di schiacciamento del dito tra la parte superiore e quella inferiore del coperchio.
- In caso di mancato utilizzo della stampante di etichette, conservarla fuori dalla portata dei bambini. Inoltre, impedire ai bambini di mettersi in bocca parti della stampante di etichette o etichette. In caso di ingestione di oggetti, consultare immediatamente un medico.
- NON lasciare la stampante di etichette o qualsiasi nastro in essa contenuto alla portata dei bambini.
- Conservare la stampante di etichette su una superficie piana, a livello e stabile.
- Rimuovere le batterie e scollegare l'adattatore CA se la stampante non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo.
- NON premere il display LCD.
- Quando si scollega l'adattatore CA dalla presa elettrica, afferrare sempre saldamente l'adattatore CA.
- NON sovraccaricare un circuito elettrico con l'adattatore CA.
- NON aprire il coperchio dello scomparto della cassetta nastro quando l'unità taglierina è in funzione.
- NON applicare una pressione eccessiva sull'unità taglierina.

Regolamentazione

Dichiarazione di conformità (solo Europa/Turchia)

Brother Industries, Ltd.

15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan
dichiara che questi prodotti sono conformi alle normative di armonizzazione dell'Unione Europea (solo per Europa/Turchia) e alle leggi del Regno Unito (solo per la Gran Bretagna). La Dichiarazione di conformità può essere scaricata dal Sito web di supporto Brother. Visitare il sito support.brother.com/manuals.

Dichiarazione di conformità del Regno Unito per i regolamenti sulle apparecchiature radio 2017 (solo Gran Bretagna) (applicabile ai modelli con interfacce radio)

Brother Industries, Ltd.

15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan
dichiara che questi prodotti sono conformi alle norme previste dal regolamento sulle apparecchiature radio 2017. Una copia della Dichiarazione di conformità può essere scaricata seguendo le istruzioni fornite nella sezione Dichiarazione di conformità (solo Europa/Turchia).

Dichiarazione di conformità per la Direttiva RE 2014/53/UE (solo Europa/Turchia) (applicabile ai modelli con interfacce radio)

Brother Industries, Ltd.

15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan
dichiaro che questi prodotti sono conformi alle norme previste dalla Direttiva RE 2014/53/UE. Una copia della Dichiarazione di conformità può essere scaricata seguendo le istruzioni fornite nella sezione Dichiarazione di conformità (solo Europa/Turchia).

ATTENZIONE

RISCHIO DI ESPLOSIONE QUALORA LE BATTERIE VENGANO SOSTITuite CON UNA BATTERIA DI UN TIPO NON CORRETTO.
SMALTIRE LE BATTERIE USATE ATTENENDOSI ALLE ISTRUZIONI.

Bluetooth

Questa stampante supporta Bluetooth.

Bande di frequenza: 2400 MHz-2483,5 MHz

Potenza in radiofrequenza massima trasmessa nelle bande di frequenza: inferiore a 20 dBm (e.i.r.p)

Informazioni per la conformità alla normativa della commissione 801/2013

	PT-D610BT
Consumo di energia*	1,1 W

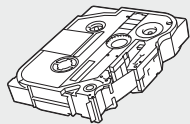
* Tutte le porte di rete attivate e connesse

Prima dell'uso

1. Panoramica



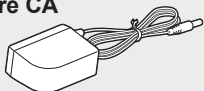
Cassetta nastro iniziale



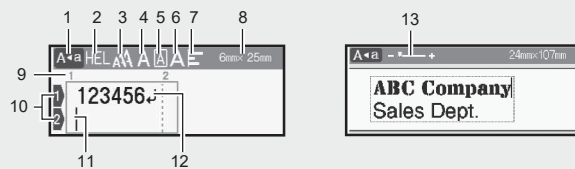
Cavo USB



Adattatore CA



Display LCD

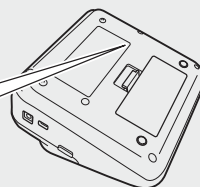


1. Modalità Bloc Maiusc
- 2-7. Icone dello stile dei font
8. Larghezza nastro x Lunghezza etichetta
9. Numero blocco
10. Numero riga
11. Corsore
12. Simbolo di Invio
13. Barra di scorrimento zoom

I componenti inclusi nella confezione possono differire a seconda del Paese o dell'area geografica.

Posizione del numero di serie

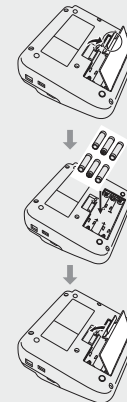
Numero di serie



2. Installazione delle batterie o collegamento dell'adattatore CA

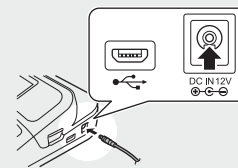
Prima di utilizzare la stampante di etichette rimuovere il materiale di protezione (solo per il primo utilizzo).

Batterie



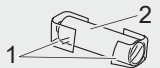
- Quando si utilizza l'adattatore CA (AD-E001A):
 - Inserire il connettore del cavo dell'adattatore nella presa per adattatore CA presente sulla parte laterale della stampante.
 - Inserire la spina nella presa elettrica standard più vicina. Per il backup della memoria, consigliamo di utilizzare le batterie alcaline AA (LR6) unitamente all'adattatore CA.
- Per proteggere e conservare la memoria della stampante di etichette, quando l'adattatore CA è scollegato si consiglia di installare nella stampante di etichette le batterie alcaline (LR6).
- Quando si scollega l'alimentazione per più di due minuti, tutto il testo e le impostazioni di formattazione verranno cancellati. Anche eventuali file di testo archiviati in memoria verranno cancellati.
- Rimuovere le batterie se si prevede di non usare la stampante di etichette per un periodo di tempo prolungato.
- Smaltire le batterie presso gli appositi punti di raccolta e non insieme ai rifiuti indifferenziati. Assicurarsi inoltre di osservare tutte le disposizioni statali e locali vigenti.
- Quando si conservano o si gettano via le batterie, incartarle (ad esempio con del nastro di cellophano) al fine di evitare che vadano in cortocircuito.

Adattatore CA



(Esempio di isolamento della batteria)

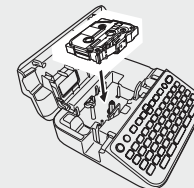
1. Nastro di cellophano
2. Batteria alcalina



3. Inserimento della cassetta nastro



- Dopo che il nastro passa sotto la guida nastro, tirare la punta per fare in modo che il nastro sia ben teso.
- Assicurarsi che il nastro non rimanga impigliato nella stampante di etichette quando si inserisce o si rimuove la cassetta nastro.



1. Inserire la cassetta nastro seguendo l'illustrazione riportata sotto il coperchio dello scomparto della cassetta nastro. Verificare che la punta del nastro sia rivolto verso la fessura di uscita del nastro.
2. Premere la cassetta nastro nella stampante di etichette fino a quando non si blocca in posizione, poi chiudere il coperchio dello scomparto della cassetta nastro.

4. Accensione e spegnimento

Per stampare dalla stampante di etichette, andare al passaggio


→ **1. Stampa con la stampante di etichette**


Per stampare dal computer, andare al passaggio

→ **2. Stampa dal computer**

Per stampare il dispositivo mobile, andare al passaggio

→ **3. Stampa dal dispositivo mobile**

Accensione Premere .

Spegnimento Premere e tenere premuto  fino a quando la stampante di etichette si spegne.

Utilizzo della stampante di etichette

1. Stampa con la stampante di etichette

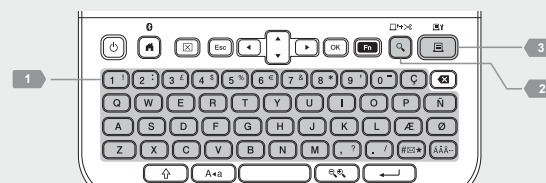
PASSAGGIO 1 Immissione del testo

PASSAGGIO 2 Anteprima delle etichette

PASSAGGIO 3 Stampa di etichette

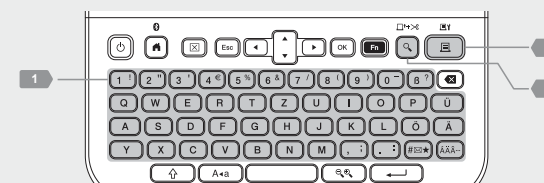
- Per stampare le etichette, seguire le istruzioni a schermo.
- Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni della stampante, vedere la sezione *Operazioni di base*.

□ Per l'Italia



La lingua predefinita è "Inglese".

□ Per la Svizzera



La lingua predefinita è "Tedesco".

2. Stampa dal computer

Windows

Nella barra dell'indirizzo del browser, digitare install.brother, scaricare e installare il driver della stampante e P-touch Editor attenendosi alle istruzioni a schermo.

Mac

Per stampare da Mac, scaricare P-touch Editor dall'App Store. Non è necessario scaricare e installare alcun driver.



- Quando si stampa dal computer in uso, è necessario collegare la stampante di etichette e il computer utilizzando il cavo USB in dotazione o tramite connessione Bluetooth.
- Questa stampante di etichette non supporta connessioni Wi-Fi.

Software

Funzioni

Driver della stampante

Software necessario per stampare da una stampante di etichette utilizzando un computer Windows.

P-touch Editor

Software per la creazione di etichette per computer. Questa applicazione ha in dotazione strumenti di disegno integrati che consentono di stampare un'ampia gamma di etichette personalizzate con layout complessi, contenenti testo di font e stili diversi, cornici, immagini importate, codici a barre e molto altro ancora.

3. Stampa dal dispositivo mobile

Installazione dell'applicazione

Scaricare la seguente applicazione dall'App Store o da Google Play™:





Creare etichette per uso commerciale, compresi i codici a barre, le etichette per apparecchi da ufficio e le etichette per schede di cartelle.

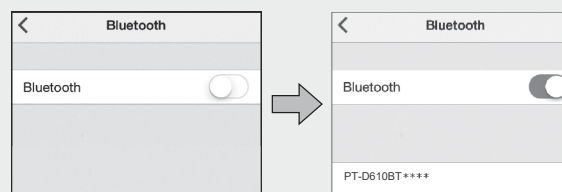


Per ridurre il consumo di nastro, abilitare l'impostazione di stampa a catena in Brother iPrint&Label. Stampare le etichette e lasciare l'ultima etichetta nella stampante di etichette fino a quando non si è pronti a stampare una nuova etichetta.

Per attivare o disattivare il Bluetooth

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Premere  →  → [Impostaz.] →  /  →  → [Bluetooth] →  /  →  → [Bluetooth (On/Off)] →  /  →  → [On]/[Off] →  / 

Collegamento della stampante di etichette con il dispositivo mobile via Bluetooth



1. Accedere al menu delle impostazioni del dispositivo mobile e abilitare l'opzione Bluetooth.
2. Utilizzare il numero di abbinamento visualizzato sull'etichetta per il download dell'applicazione applicata nella parte anteriore della stampante di etichette.

- Se la stampante richiede di inserire un PIN, digitare "0000".
- Le istruzioni relative al collegamento possono variare leggermente, a seconda del dispositivo mobile in uso.
- Se il dispositivo mobile non trova la stampante mediante Bluetooth, controllare quanto segue:
 - Posizionare il dispositivo mobile il più vicino possibile alla stampante di etichette.
 - Controllare che non vi siano ostacoli o oggetti che emettono onde radio, come forno a microonde, tra la stampante di etichette e il dispositivo mobile.
- Se sul display LCD della stampante di etichette viene visualizzata una passkey Bluetooth durante l'abbinamento, controllare che il dispositivo mobile visualizzi la stessa passkey, quindi premere [OK].
- Questa stampante di etichette non supporta connessioni Wi-Fi.

Impostazioni iniziali

Impostazioni della lingua		<p>Impostare la lingua di immissione del testo.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Lingua] → / → → Impostare una lingua → / </p>
Impostazioni unità		<p>Impostare l'unità per diversi tipi di regolazioni.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Unità] → / → → [pollice] / [mm] → / </p>
Luminosità display		<p>Regolare la Luminosità display per semplificare la lettura del display LCD.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Regolazione] → / → → [Luminosità display] → / → → da [-2] a [+2] → / </p>
Modalità di visualizzazione etichette		<p>Mostra l'anteprima dell'etichetta durante la modifica di un'etichetta.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Modalità di immissione] → / → → [Vista etichetta] → / </p>
Modalità di anteprima di stampa		<p>Consente di visualizzare l'anteprima dell'etichetta prima della stampa.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Modalità di immissione] → / → → [Anteprima di stampa] → / </p>

Immissione del testo

Nuova riga		<p>Premere per iniziare una nuova riga. Numero massimo di righe per ogni larghezza nastro:</p> <p>24 mm: sette righe 18 mm: cinque righe 12 mm: tre righe 9 mm, 6 mm: due righe 3,5 mm: una riga</p>
Blocco	+	<p>Utilizzare questa funzione per includere più righe o dimensioni font su una sola etichetta. Massimo: cinque blocchi</p>
Eliminazione di testo e formattazione	o	<p>Eliminare il testo e la formattazione.</p> <p>Eliminare un carattere alla volta: </p> <p>Eliminare tutti i caratteri: → → [Solo tes.] → / </p> <p>Eliminare tutto il testo e la formattazione: → → [Testo & Form.] → / </p>
Tab	+	<p>Inserisce una tabulazione. Lunghezza massima: 100 mm</p>

Immissione testo (segue)

Lunghezza tabulazione		<p>Impostare la lunghezza della tabulazione.</p> <p> → → [Lung. tab.] → / → → Selezionare un valore → / → </p>
Maiuscolo Minuscolo		<p>Passa dai caratteri maiuscoli a quelli minuscoli e viceversa.</p>
Lunghezza etichetta		<p>Impostare la lunghezza etichetta desiderata.</p> <p>[Autom.]: regola automaticamente la lunghezza etichetta in base alla lunghezza del testo.</p> <p> → → [Lungh.] → / → → Selezionare un valore → / → </p>
Promemoria testo		<p>Salva con frequenza il testo utilizzato per recuperarlo rapidamente.</p> <p>Inserire i caratteri → Mostra il testo suggerito? → → → Selezionare un testo → / </p>
Caratteri simbolo		<p>Inserisce simboli, unità e immagini.</p> <p> → → Selezionare una categoria → / → → Selezionare un simbolo → / </p>
Caratteri accentati		<p>Selezionare un carattere inserito e convertirlo in un carattere accentato.</p> <p>Inserire i caratteri → → → Selezionare un accento → / </p>
Cornice		<p>Aggiungere una cornice decorativa all'etichetta.</p> <p> → → [Incor.] → / → → Selezionare una categoria di cornici → / → → Selezionare una cornice → / </p>

Modifica font

Modifica font		<p>Modifica font, dimensioni, larghezza, stile e allineamento dell'etichetta.</p> <p> → [Caratt./Dimens./Largh./Stile/Allinea] → → Selezionare un tipo di font → / → → Selezionare un valore → / → </p>
Modifica font riga per riga		<p>Modifica font, dimensioni, larghezza, stile e allineamento della riga.</p> <p> → Portare il cursore sulla riga da modificare → + → [Caratt./Dimens./Largh./Stile/Allinea] → → Selezionare un tipo di font → / → → Selezionare un valore → / → </p>

Modifica font (segue)

Adattamento automatico dello stile		<p>Regola automaticamente le dimensioni del testo in base alla lunghezza dell'etichetta.</p> <p>[Dim. car.]: regolare la lunghezza dell'etichetta. [Larg. car.]: regolare riducendo la larghezza dei caratteri di metà.</p> <p> → → [Impostaz.] → / → → [Adat. auto. Stile] → / → → [Dim. car.] / [Larg. car.] → / </p>
------------------------------------	--	---

Impostazione margini

Impostazione margini		<p>Impostare i margini prima e dopo un carattere inserito.</p> <p>[Marg. stre.]: inserire un margine di circa 23 mm solo prima della prima etichetta, quindi inserire margini di 2 mm tra le etichette seguenti. [Marg. larg.]: inserire un margine iniziale di circa 25 mm prima e dopo il testo di ogni etichetta. [Catn]: stampare più etichette con margini minimi. Inserire un margine di circa 23 mm solo prima della prima etichetta, quindi inserire margini di 2 mm tra le etichette seguenti. [No taglio]: stampare etichette in più parti o utilizzare un nastro speciale, quindi tagliare le etichette manualmente utilizzando la funzione [Avanz & taglia]. [Nastr. Spec.]: usare questa impostazione per la stampa su nastro speciale.</p> <p> → → [Op. tagl.] → / → → Selezionare il tipo di margine → / </p>
----------------------	--	--

Impostazione di layout di formattazione automatica

Modello		<p>Utilizzare i propri progetti preferiti come modelli.</p> <p> → → [Formato automatico] → / → → [Modelli] → / → → Selezionare una categoria di modelli → / → → Selezionare un modello → / → Inserire il testo → / </p>
Layout a blocco		<p>Usare i pattern dei layout a blocco come modelli.</p> <p> → → [Formato automatico] → / → → [Layout a blocco] → / → → Selezionare la larghezza nastro → / → → Selezionare un layout a blocco → / → Inserire il testo → / </p>

Messaggi di errore

Messaggio	Causa/Soluzione
Controllare n. di cifre immesso	Il numero di cifre immesso nei dati del codice a barre non corrisponde al numero di cifre impostato nei parametri del codice a barre. Immettere il numero di cifre corretto.
Malfunz. taglier.!	Se il nastro si è inceppato nell'unità taglierina, rimuoverlo. Prima di continuare, spegnere e riaccendere la stampante di etichette.
Et. troppo lunga!	La lunghezza dell'etichetta stampata usando il testo immesso è superiore a 999 mm. Modificare il testo in modo tale che la lunghezza dell'etichetta sia inferiore a 999 mm.
Testo troppo lungo!	La lunghezza dell'etichetta stampata utilizzando il testo immesso supera l'impostazione della lunghezza. Modificare il testo in modo che si adatti alla lunghezza impostata oppure modificare l'impostazione di lunghezza.
Errore sistema XX!	Contattare il Servizio clienti Brother.

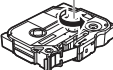







Risoluzione dei problemi





Se occorre ulteriore aiuto, visitare il sito support.brother.com.

Problema	Soluzione
La stampante di etichette non stampa.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la cassetta nastro sia inserita correttamente.• Se la cassetta nastro è vuota è necessario sostituirla. Per ordinare consumabili e accessori, visitare la pagina global.brother/en/gateway.• Controllare che il coperchio dello scomparto della cassetta nastro sia chiuso correttamente.• Controllare che la stampante di etichette sia accesa.• Controllare che l'impostazione Bluetooth del computer o del dispositivo mobile sia attivata.• Controllare che la stampante di etichette sia collegata al computer o al dispositivo mobile tramite Bluetooth.• Verificare che la stampante di etichette sia stata selezionata nell'app Brother iPrint&Label.• Controllare che la stampante di etichette non sia collegata a un altro dispositivo.• Accertarsi che la stampante di etichette e il dispositivo mobile o il computer in uso siano abbastanza vicini per comunicare tra loro.

Risoluzione dei problemi (segue)

Problema	Soluzione
La stampante di etichette non stampa.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che non sia abilitata l'impostazione di riconnessione Bluetooth di un altro computer o dispositivo mobile.• Accertarsi che nelle vicinanze non vi siano altri dispositivi che emettono onde radio (ad esempio, un forno a microonde).• Quando si stampa da un computer Windows, verificare che sia installato il driver stampante corretto.• Collegare la stampante di etichette al computer utilizzando il cavo USB (in dotazione) durante la stampa di un computer.• Se la testina di stampa è sporca, pulirla con un bastoncino di cotone o con la cassetta di pulizia della testina di stampa (TZe-CL4) opzionale.
<ul style="list-style-type: none">• Il nastro non scorre correttamente.• Il nastro rimane impigliato all'interno della stampante di etichette.	<ul style="list-style-type: none">• Se il nastro è piegato, tagliare la sezione piegata con le forbici.• Se il nastro è inceppato, rimuovere la cassetta nastro, rimuovere il nastro inceppato e tagliare il nastro danneggiato con le forbici.• Controllare che l'estremità del nastro esca dalla guida nastro.• Verificare che il nastro sia rivolto verso la fessura di uscita del nastro.• Rimuovere la cassetta nastro e inserirla nuovamente.
Si è verificato un errore durante l'uso dell'app per dispositivi mobili.	Accedere al menu delle impostazioni dell'applicazione per dispositivi mobili e selezionare pagina Supporto > FAQ e Risoluzione dei problemi .
La schermata è bloccata oppure la stampante di etichette non funziona normalmente.	Vedere la sezione Operazioni di base presente in questa guida e reimpostare le impostazioni di fabbrica della memoria interna della stampante di etichette. Se reimpostando la stampante di etichette il problema persiste, scollegare l'adattatore CA e rimuovere le batterie per più di 10 minuti.
Lo schermo LCD rimane vuoto dopo aver acceso il dispositivo.	Controllare che le batterie siano installate correttamente o che l'adattatore CA fornito con la stampante di etichette sia collegato correttamente.
I messaggi dell'LCD sono visualizzati in una lingua straniera.	Consultare la sezione Operazioni di base di questa guida per selezionare la lingua.
La stampante di etichette si blocca durante la stampa di un'etichetta.	<ul style="list-style-type: none">• Se sul nastro sono visibili delle strisce, sostituire la cassetta nastro, in quanto questo indica che è stata raggiunta la fine del nastro.• Sostituire tutte le batterie o collegare l'adattatore CA direttamente alla stampante di etichette.

Problema	Soluzione
I file di etichette salvati in precedenza non sono disponibili.	Se le batterie sono quasi scariche oppure se si scollega l'adattatore CA, tutti i file salvati nella memoria interna vengono eliminati.
<ul style="list-style-type: none"> Non si riesce a installare il driver stampante anche se si segue la procedura corretta (solo Windows). Non si riesce a vedere la stampante elencata in P-touch Editor anche se il driver stampante è stato installato (solo Windows). 	<p>Se non si riesce a utilizzare la stampante di etichette anche se è stato installato il driver stampante:</p> <ol style="list-style-type: none"> Scaricare il programma di disinstallazione del driver stampante dalla pagina del modello in uso sul sito support.brother.com. Usare il programma di disinstallazione del driver stampante per rimuovere le informazioni sulla stampante. Eeguire di nuovo il programma di installazione del driver stampante e attenersi alle istruzioni a schermo per procedere con l'installazione.
Il nastro inchiostro è separato dal rullo dell'inchiostro.	<p>Se il nastro inchiostro è rotto, sostituire la cassetta nastro. Se non è rotto, non tagliare il nastro e rimuovere attentamente la cassetta nastro, quindi avvolgere il nastro inchiostro libero sulla bobina.</p>  <p style="text-align: center;">Bobina</p>
I codici a barre o i codici QR stampati non sono leggibili.	<ul style="list-style-type: none"> Cambiare il nastro. (Consigliato: nero su nastro bianco) Ingrandire i codici a barre o i codici QR nelle applicazioni in uso.
Non si conosce la versione del firmware per la stampante di etichette.	<p>Controllare le informazioni del firmware premendo i seguenti tasti:</p> <p> →  → [Impostaz.] →  /  →  → [Informazioni versione] →  / </p>
Non è possibile aumentare le dimensioni font.	È già stata selezionata la dimensione font massima per la larghezza dell'etichetta. Oppure, è stata impostata la lunghezza etichetta, quindi c'è un limite sulla dimensione font che impedisce di superare la lunghezza impostata.
Quando si stampano più etichette, l'ultima etichetta viene tagliata in modo errato.	Quando si attiva la funzione di stampa a catena, alimentare il nastro per espellere l'ultima etichetta stampata.

Problema	Soluzione
Una volta stampata l'etichetta essa presenta un margine (spazio) eccessivo su entrambi i lati del testo.	<ul style="list-style-type: none"> Vedere la sezione <i>Impostazione margini</i> in questa guida e selezionare [Marg. stre.], [Catn] o [No taglio] per ridurre i margini. Quando di imposta [Marg. stre.], la stampante di etichette fa avanzare circa 23 mm di nastro prima di ogni etichetta nuova. Per ridurre il consumo di nastro, utilizzare l'impostazione [Catn]. Una volta stampata l'ultima etichetta, premere simultaneamente  e  per far avanzare il nastro quindi tagliarlo. La stampante di etichette fa avanzare circa 23 mm di nastro prima di ogni etichetta nuova. Quando si stampano più etichette, è possibile ridurre lo spazio vuoto sulla seconda etichetta e su quelle successive. Selezionare l'impostazione [Catn] nelle impostazioni di stampa opzionali. Quindi stampare le etichette e lasciare l'ultima etichetta nella stampante di etichette fino a quando non si è pronti a stampare una nuova etichetta. Una volta stampata l'ultima etichetta, premere simultaneamente  e  per far avanzare il nastro, quindi espellere e rimuovere l'ultima etichetta. Quando si utilizza questo metodo, la stampante di etichette farà avanzare circa 23 mm di nastro prima dell'etichetta nuova successiva.
Non è possibile aggiornare il firmware della stampante mediante P-touch Update Software, Transfer Express o Mac Update Tool.	Riavviare la stampante, quindi provare ad aggiornare nuovamente il firmware. Non premere alcun pulsante durante l'aggiornamento firmware.

Informazioni su come contattarci

Visitare il sito global.brother/en/gateway per ottenere informazioni su come contattare la sede Brother di zona.

Per ordinare consumabili e accessori:
www.brother.eu/supplies

