

brother

TZe
TAPE

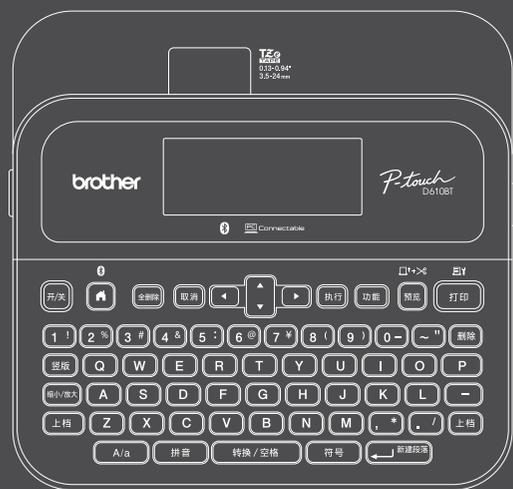
P-touch



D02RDY001A



PT-D610BT



键盘布局可能会因国家/地区而异。

感谢您购买 PT-D610BT（以下简称“标签机”）。PT-D610BT 可制作质量高且耐用的专业标签。此外，您可以使用各式各样的色带盒打印不同宽度、色彩鲜明的标签。在使用标签机之前，请阅读此说明书，包括 *产品安全手册* 一节。阅读此说明书后，请妥善保管。

有关常见问题解答与产品使用技巧的详细信息，以及下载软件和产品手册，请访问 www.95105369.com。

耗材

Brother TZe 色带盒	可用宽度：3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm
打印头清洁色带盒	TZe-CL4

产品安全手册

安全预防措施

请务必先阅读本节中的内容，再使用产品。本节包含重要的安全说明。建议您妥善保管此文档，方便将来参考。

- 对于保养、调整或维修事宜，请联系 Brother 客服中心或您当地的 Brother 经销商。
- 如果本产品工作不正常、发生任何错误或任何数据线损坏，请关闭产品，拔下所有数据线，然后联系 Brother 客服中心或您当地的 Brother 经销商。
- 对于因地震、火灾、其他灾害、第三方行为、用户故意或疏忽操作、误用或在其他特殊情况下操作而造成的损坏，我们不承担任何责任。
- 对于因使用或无法使用产品而可能造成的损害（如损失、业务利润损失、利润损失、业务中断或通信途径中断），我们不承担任何责任。
- 对于因连接不兼容设备或使用不兼容软件导致错误操作产品而可能造成的损害，我们不承担任何责任。
- 对因使用本产品制作的标签而造成的任何损害或利润损失，以及因故障、维修或耗材导致的数据消失或更改，我们不承担任何责任，也不接受第三方提出的任何索赔。
- Brother 保留对本说明书中包含的规格和材料进行更改的权利，恕不另行通知。此外，Brother 对于依赖提供的材料（包括但不限于印刷以及与发布有关的其他错误）所导致的任何损害（包括间接损害）概不负责。
- 有关可用软件的更多信息，请参阅兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站上的 *使用说明书*，网址为 www.95105369.com。
- 最新版本的产品文档可在兄弟 (中国) 商业有限公司的技术服务支持网站上获得，网址为：www.95105369.com。
- 可用的型号、附件和耗材可能因国家或地区而异。
- 本产品仅可在购买的国家或地区使用。

警告 不遵守说明和警告可能导致人员死亡或严重受伤。

- 请勿在以下位置使用、存放标签机、AC 电源适配器、USB 数据线和碱性电池或者为电池充电（否则可能发生火灾、触电、冒烟或损坏）：
 - 水源附近（例如在浴室或热水器附近）或极度潮湿或寒冷的位置。*
 - 受到雨淋或湿度大的地方。
 - 灰尘很多的位置。
 - 温度极高的位置，如明火、加热器附近或阳光直射到的位置。
 - 停放在阳光直射到的位置处的密闭汽车内。
 - 可能会形成冷凝的位置。
 - 海拔高的位置。
 - 在雷暴期间。
- 请勿使用有异物进入机体内的标签机。如果水、金属物体或任何其他异物进入标签机内，请拔下 AC 电源适配器并取出电池（如已安装），然后联系您当地的 Brother 经销商进行维修。
- 如果有异物插入标签机或其插槽、接头、端口或蓄电池箱内，请停止使用标签机，关闭电源，然后拔下每根数据线或取出电池（如已安装）。
- 如果出现明显的异常（例如发出异味、发热、响声、变形或变色），请停止使用标签机。
- 请勿使用损坏的 AC 电源适配器。
 - 为了避免损坏标签机、AC 电源适配器、USB 数据线或碱性电池，请勿：
 - 将重物放在这些物品上。
 - 拆卸或改装这些物品。
 - 使这些物品掉到地上或用力击打它们。
 - 弄湿这些物品，例如，用湿手拿起或使液体泼洒到这些物品上。
- 请勿让婴儿和儿童玩包装标签机的塑料袋。
 - 丢弃塑料袋或将其放置在婴儿和儿童够不着的地方。存在窒息的风险。
- 请勿在特殊环境中使用标签机，例如在医疗设备附近。电磁波可能导致医疗设备功能异常。
- 使用心脏起搏器的用户如果在标签机附近感到异常，则必须远离标签机。然后，立即咨询医疗专业人员。
- 请勿用力弯折或拉扯 USB 数据线或 AC 电源适配器。
- 请勿用湿手触摸 AC 电源适配器或插头，否则可能会触电。
- 仅使用指定的 AC 电源适配器。
- 仅使用标签机随附的 AC 电源适配器和 USB 数据线。否则可能会导致您或其他人受伤，并会损坏标签机或其他财产。对于不使用随附的 AC 电源适配器和 USB 数据线造成的任何意外事故或损坏，Brother 不承担任何责任。

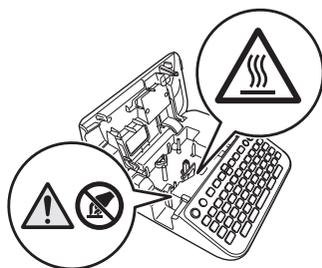
* 有关更多信息，请参阅您设备型号的 *使用说明书* 中的“规格”一节。

- 请勿将随附的 AC 电源适配器和 USB 数据线连接到其他产品。
- 将 AC 电源适配器与标准电源插座 (AC 100 V-240 V 50/60 Hz) 配合使用。
- 将插头牢牢插入电源插座中。
- 请勿在电池严重损坏或漏液的情况下使用电池。
- 将电池放在婴儿够不着的地方。如果意外吞下电池，请立即联系急救服务。
- 请勿使用锋利的物体（如镊子或金属制成的笔）来取出或更换电池。
- 如果电池的液体（电解液）不慎进入眼睛，请立即用清水清洗。立即联系急救服务。
- 请勿在电池上焊接连接线。
- 请勿颠倒极性 (+) (-) 使用电池。
- 请勿用电线等金属物体连接 + 和 - 端子。
- 请勿焚烧电池或将其与生活垃圾一起弃置。
- 请勿用手指和其他身体部位接触切刀装置。
- 请勿触摸切刀装置的刀片或将手指插入色带出口中，否则可能导致手指和身体其他部位受伤。
- 请勿触摸打印头附近的任何金属部件。在使用期间和刚刚使用过后，打印头会变得非常烫。请勿直接用手触摸。

⚠ 注意 不遵守说明和警告可能导致人员中度或严重受伤。

标签机、USB 数据线、AC 电源适配器、碱性电池

- 只能使用指定的 AA 碱性电池 (LR6)。
- 请勿使用新旧组合的电池或不同类型、充电级别、制造商或型号的组合电池。
- 用错误型号电池更换会有爆炸危险，务必按照说明处置用完的电池。
- 从包装箱中取出标签机或搬迁标签机时，请勿让标签机掉到地上，否则可能导致受伤。
- 请小心关闭色带盒盖。如果手指被夹在盖子的上下部分之间，则存在受伤的风险。
- 不使用标签机时，请将它存放在儿童接触不到的地方。另外，请勿让儿童将任何标签机零件或标签放入口中。如果吞下任何物体，请立即就医。
- 请勿将标签机或任何标签带放在婴儿和儿童接触得到的地方。
- 将标签机存放在平坦、水平且稳定的表面上。
- 如果有很长一段时间不使用标签机，请取出电池并拔下 AC 电源适配器。
- 请勿用力按压液晶显示屏 (LCD)。
- 从电源插座断开 AC 电源适配器时，请始终紧握 AC 电源适配器。
- 请勿使 AC 电源适配器电路过载。
- 操作切刀装置时，请勿打开色带盒盖。
- 请勿对切割装置施加过大压力。



2.4 GHz 带的机器（蓝牙）

1.
 - 使用频率：2.4-2.4835 GHz
 - 等效全向辐射功率 (EIRP):
天线增益 < 10dBi 时：≤ 100 mW 或 ≤ 20 dBm
 - 最大功率谱密度：
天线增益 < 10dBi 时：≤ 20 dBm / MHz (EIRP)
 - 载频容限：20 ppm
 - 带外发射功率（在 2.4-2.4835GHz 频段以外）
≤ -80 dBm / Hz (EIRP)
 - 杂散发射（辐射）功率（对应载波±2.5倍信道带宽以外）：
≤ -36 dBm / 100 kHz (30-1000 MHz)
≤ -33 dBm / 100 kHz (2.4-2.4835 GHz)
≤ -40 dBm / 1 MHz (3.4-3.53 GHz)
≤ -40 dBm / 1 MHz (5.725-5.85 GHz)
≤ -30 dBm / 1 MHz（其它 1 - 12.75 GHz）
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有关扰现象时，应立即停止使用，并采取消除措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

产品中有害物质的名称及含量

型号	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
PT-D610BT	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr (VI))	(PBB)	(PBDE)
部件名称						
橡胶键	○	○	○	○	○	○
打印机械装置	×	○	○	○	○	○
盖板	○	○	○	○	○	○
检测器单元	○	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
LCD 配件	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

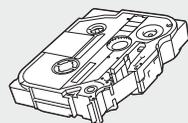
- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 - ×
- 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。（由于技术的原因暂时无法实现替代或减量化）

使用前须知

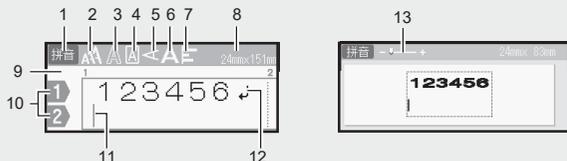
1. 概述



随机色带盒



液晶显示屏

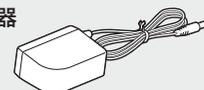


1. 输入方式
- 2-7. 字形图标
8. 标签宽度 x 标签长度
9. 段落编号
10. 行号
11. 光标
12. 新建段落标记
13. 缩放滑块

USB 数据线

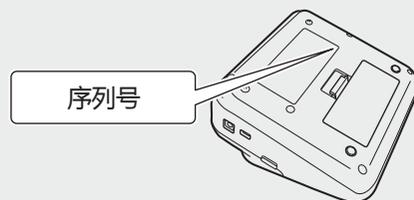


交流电源适配器



国家或地区不同，包装箱中的物品也可能不同。

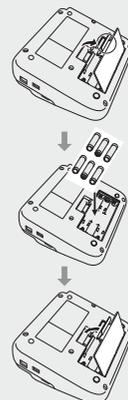
序列号位置



2. 安装电池或连接 AC 电源适配器

在使用标签机之前，请去除保护材料（只需在首次使用时操作）。

电池



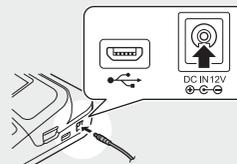
- 使用 AC 电源适配器 (AD-E001) 时：
 - 将适配器电源线插头插入打印机侧面的 AC 电源适配器插孔中。
 - 将插头插入最近的标准电源插座。为了进行内存备份，建议结合使用 AA 碱性电池 (LR6) 与 AC 电源适配器。
- 为了保护和备份标签机的内存，当按下 AC 电源适配器时，让 AA 碱性电池 (LR6) 保持安装在标签机中。
- 断开电源超过两分钟后，将会清除所有文本和格式设置。还会清除内存中存储的任何文本文件。
- 如果有很长一段时间不使用标签机，请取出电池。
- 报废/处置电池时，应放到适当的收集点，不要放到普通垃圾桶中。此外，请务必遵守所有适用的地方法规。
- 存放或丢弃电池时，请将电池包起来（例如使用透明胶带），防止它们短路。

(电池绝缘示例)

1. 透明胶带
2. 碱性电池



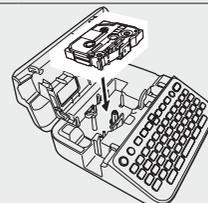
交流电源适配器



3. 插入色带盒



- 将色带穿过色带导向装置下方后，拉色带的头端以消除色带松弛。
- 插入或取出色带盒时，请确保标签带不会被标签机卡住。



1. 按照示意图所示将色带盒插入色带放置槽。确认色带前端指向色带出口。
2. 将色带盒压入标签机中，直至它锁定到位，然后合上色带盒盖。

4. 开机/关机

开机 按 。

关机 按住 ，直到标签机关机。

要从标签机进行打印，请转至
→ 1. 从标签机进行打印

从计算机进行打印，请转至
→ 2. 从计算机进行打印

从移动设备进行打印，请转至
→ 3. 从移动设备进行打印

使用标签机

1. 从标签机进行打印

步骤 1 输入文本

步骤 2 预览标签

步骤 3 打印标签

- 遵循屏幕提示执行操作以打印标签。
- 有关更改打印机设置的详细信息，请参阅**基本操作部分**。



2. 从计算机进行打印

Windows

在浏览器的地址栏中，输入 <http://install.brother>，按照屏幕提示下载并安装打印机驱动程序和 P-touch Editor。

Mac

从 App Store 下载 P-touch Editor 以从 Mac 进行打印。不需要下载并安装任何驱动程序。



- 从计算机进行打印时，必须使用随附的 USB 数据线或通过蓝牙连接来连接标签机与计算机。
- 本标签机不支持 Wi-Fi 连接。

软件

功能

软件	功能
打印机驱动程序	使用 Windows 计算机从标签机进行打印所需的软件。
 P-touch Editor	用于创建标签的软件（电脑版）。该应用程序自带内置绘图工具，可让您使用含有不同字形和样式的文本、边框、导入的图像、条形码等的复杂布局来打印各自各样的自定义标签。

3. 从移动设备进行打印

安装应用程序

从 App Store 或兄弟（中国）官网下载该应用程序：



创建业务用标签，包括条形码、办公设备标签和用作资料夹标签的标签。
Android 用户如需下载此软件，请使用浏览器扫描后下载*。
*Android 用户暂不支持微信扫描下载。



为了节约标签带，请在 Brother iPrint&Label 中启用“不送带打印”设置。
打印标签并让打印的最后一个标签保留在标签机中，直到准备好打印新的标签。

启用或禁用蓝牙

1. 检查打印机是否已开机。
2. 按下 **Home** → **左右箭头** → [设置] → **执行** / **新建段落** → **上下箭头** → [蓝牙] → **执行** / **新建段落** → **上下箭头** → [蓝牙 (开/关)] → **执行** / **新建段落** → **上下箭头** → [开]/[关] → **执行** / **新建段落**

通过蓝牙将标签机与移动设备配对



1. 转到移动设备的设置菜单并启用蓝牙选项。
2. 使用贴在标签机正面的“应用程序下载标签”上显示的配对号码。

- 如果打印机提示输入 PIN，请输入“0000”。
- 对于不同的移动设备型号，配对说明可能略有不同。
- 如果移动设备无法通过蓝牙识别打印机，请检查下列各点：
 - 将移动设备放置在标签机附近，越近越好。
 - 确保标签机和移动设备之间没有障碍物或会发射无线电波的物品，如微波炉。
- 在配对过程中，如果标签机的液晶显示屏上显示蓝牙密钥，请确保移动设备显示相同的蓝牙密钥，然后按 [执行]。
- 本标签机不支持 Wi-Fi 连接。

初始设置

显示亮度		调整“显示亮度”，使得液晶显示屏更容易看清。 → → [设置] → / → → [调整] → / → → [显示亮度] → / → → [-2] 到 [+2] → /
标签视图模式		在编辑标签时显示标签预览。 → → [设置] → / → → [输入方式] → / → → [标签视图] → /
打印预览模式		在打印之前预览标签。 → → [设置] → / → → [输入方式] → / → → [打印预览] → /

输入文本

拼音输入模式		使用拼音输入文本。
竖版		可通过此按键制作竖版标签。
换行		按 以开始新一行。 每个标签带宽度的最大行数： 24 mm：七行 18 mm：五行 12 mm：三行 9 mm 或 6 mm：两行 3.5 mm：一行
新建段落	+	使用此功能可在单个标签上包含多行或字形大小。 最多：九个段落
删除文本和格式	或	删除文本和格式。 一次删除一个字符：
		删除所有字符： → → [文本] → /
		删除所有文本和格式： → → [文本和格式] → /
插入制表符		将光标放置在文本的左侧。 按 → → [缩进] → / 制表符符号 将会出现在液晶显示屏上。 ※制表符符号仅在“打印预览”模式下出现。

输入文本（续）

缩进长度		设置缩进长度。 → → [缩进长度] → / → → 选择值 → / →
大写小写		在大写和小写字符之间切换。
标签长度		设置所需的标签长度。 [自动] ：自动将标签长度调整为文本的长度。 → → [长度] → / → → 选择一个值 → / →
符号字符		插入符号、单位和图片。 → → 选择类别 → / → → 选择符号 → /
边框		将装饰边框添加至标签。 → → [边框] → / → → 选择边框类别 → / → → 选择边框 → /

更改尺寸

更改尺寸		更改标签尺寸、字宽、修饰、对齐和字间距。 → [尺寸/字宽/修饰/对齐/字间距] → → 选择字体类型 → / → → 选择一个值 → / →
逐行更改字体	+	更改行尺寸、字宽、修饰、对齐和字间距。 → 将光标移动到要更改的行 → + → [尺寸/字宽/修饰/对齐/字间距] → → 选择字体类型 → / → → 选择一个值 → / →
自动调整		自动调整文本大小以适合标签长度。 [尺寸优先] ：调整标签长度。 [字宽优先] ：调整方式是将字符宽度压缩一半。 → → [设置] → / → → [自动调整尺寸] → / → → [尺寸优先] / [字宽优先] → /

设置空白

设置空白		设置所输入字符前后的空白。 [空白小] ：只在第一个标签前面插入约 23 mm 的空白，然后在后续的标签之间插入 2 mm 空白。 [空白有] ：在每个标签的文本前后插入大约 25 mm 的初始空白。 [不送带] ：打印空白最窄的标签。只在第一个标签前面插入约 23 mm 的空白，然后在后续的标签之间插入 2 mm 空白。 [不切割] ：打印多部分标签或使用特殊色带，然后使用 [送带&切割] 功能手动切割标签。 [特殊色带] ：在特殊色带上打印时使用此设置。 → → [切割选项] → / → → 选择空白类型 → /
------	--	---

设置内置模板布局

模板		使用收藏设计作为模板。 → → [标签模板] → / → → [定式标签模板] → / → → 选择模板类别 → / → → 选择模板 → / → 输入文本 → /
任意标签模板		使用任意标签模板模式作为模板。 → → [标签模板] → / → → [任意标签模板] → / → → 选择色带宽度 → / → → 选择任意标签模板 → / → 输入文本 → /
表格标签模板		设置行数和列数以创建标签模板。 → → [标签模板] → / → → [表格标签模板] → / → → 选择标签带宽度 → / → → [行] → → 设置值 → → [列] → → 设置值 → / → 输入文本 → / → 对每个文本字段重复 → /

打印标签

预览		使用此功能可在打印前检查最终设计。
打印		<p>开始打印。</p> <p>打印单个标签时： → / / </p> <p>打印多个标签时： → ▼▲ → 选择打印数量 → / / </p>
序号打印	+	<p>打印连续字母数字字符时设置此功能，来为每个标签添加一个序列号。</p> <p>输入字母数字字符 → + → ▼▲ → [序号] → / → ◀▶ → 设置起始位置 → / → ◀▶ → 设置结束位置 → / → ▼▲ → 选择打印数量 → / / </p>
镜像打印	+	<p>从左到右反转打印。 在透明标签带上打印，然后将标签贴在玻璃内侧，这样就可以从玻璃外侧看标签。</p> <p>输入文本 → + → ▼▲ → [镜像打印] → / → / / </p>
条形码打印		<p>创建条形码并打印。</p> <p> → ▼▲ → [条形码] → / → ▼▲ → 选择设置项目 → ◀▶ → 更改设置内容 → / → 输入条形码数据 → → ▼▲ → 选择信号 → / → / </p>

其他

送带 & 切割	+	<p>送入约 23 mm 的标签带以消除松弛，然后剪断它。</p> <p> + </p>
---------	---	--

其他（续）

保存		<p>保存标签，稍后可以访问它们以进行编辑和打印，还可以覆盖并保存编辑过的数据。 已保存标签的最大数目：99 个文件 每个文件的最多字符数：280 个字符</p> <p>创建标签 → → ▼▲ → [保存] / → ▼▲ → 选择保存目的地 → / </p>
----	--	---

重新设置		<p>重置内部内存，例如，重置标签机或删除任何已保存的标签数据。</p> <p> → ◀▶ → [设置] → / → ▼▲ → [重新设置] → / → ▼▲ → 选择重置方法 → / → 确认消息 → / </p>
------	--	---

有关使用您的标签机的更多信息，请参阅兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站上的 *使用说明书*，网址为 www.95105369.com。

符号和边框

符号示例 ()

边框示例 (→ ▼▲ → [边框])

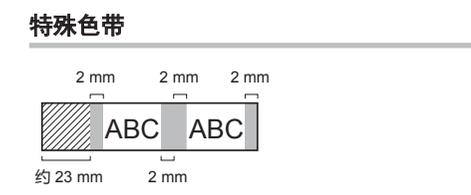
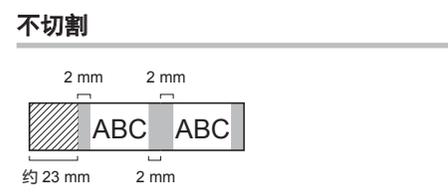
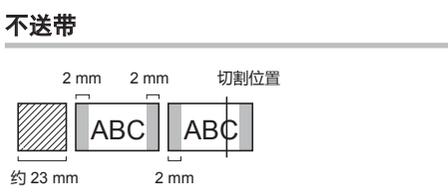
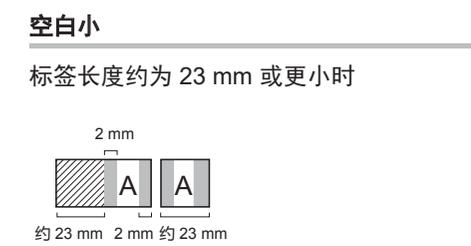
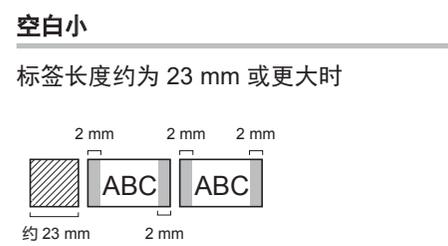
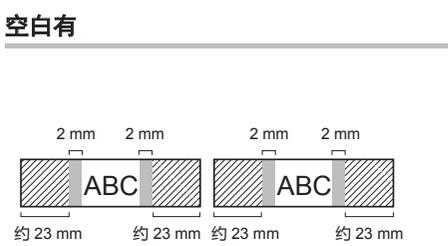
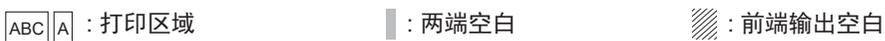
内置模板菜单布局示例 (→ ◀▶ → [标签模板])



有关使用您的标签机的更多信息，请参阅兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站上的 *使用说明书*，网址为 www.95105369.com。

设置空白

默认情况下，打印机在每个标签的开头创建大约 23 mm 的前端输出空白。要减少此空白，可连续打印标签。打印多个标签时，还可以更改第二个标签和后续标签的文本前后的空白。选择 [不送带] 以打印空白宽度最窄的标签。在打印最后一个标签之前，请勿送入标签带。最后一张标签打印好之后，使用 [送带 & 切割] 手动剪断它。



错误消息

消息	原因/补救
字符数有误	在条形码数据中输入的位数与条形码参数中设置的位数不匹配。请输入正确的位数。
切刀出错	如果标签带卡在切刀装置中，请取出标签带。请先关闭然后重新打开标签机，再继续操作。
标签太长	使用所输入文本打印出来的标签长度超过 999 mm。请编辑文本，使得标签长度不超过 999 mm。
超过固定长度	使用所输入文本打印出来的标签长度超过设置的长度。编辑文本使其不超过设置的长度，或者更改长度设置。
系统错误 XX	请联系 Brother 客服中心。

故障排除

如果需要其他帮助，请访问 support.brother.com。

问题	解决方案
标签机不能打印。	<ul style="list-style-type: none">• 请检查是否正确插入了色带盒。• 如果色带盒已用完，请予以更换。要订购耗材和附件，请访问 global.brother/en/gateway。• 检查色带盒盖是否已关好。• 检查标签机是否已开机。• 检查计算机或移动设备的蓝牙设置是否已开启。• 检查标签机是否已通过蓝牙连接到计算机或移动设备。• 检查是否在 Brother iPrint&Label 应用程序中选择了标签机。• 检查标签机是否未与其他设备配对。• 确保标签机与移动设备或计算机的距离足够近，可以进行通信。

故障排除（续）

问题	解决方案
标签机不能打印。	<ul style="list-style-type: none">• 检查是否未在另一台计算机或另一部移动设备上启用蓝牙自动重新连接设置。• 确保附近没有会发射无线电波的设备（例如微波炉）。• 如果是从 Windows 计算机进行打印，请检查是否安装了正确的打印机驱动程序。• 如果是从计算机进行打印，请使用 USB 数据线（随机附赠）将标签机连接到计算机。• 如果打印头脏了，请使用棉签或选购的打印头清洁色带 (TZe-CL4) 进行清洁。
<ul style="list-style-type: none">• 标签带不能正确送带。• 标签带卡在标签机内。	<ul style="list-style-type: none">• 如果标签带折断，请用剪刀剪掉折断部分。• 如果标签带卡住，请取出色带盒，取出卡住的标签带，然后用剪刀剪掉任何损坏的标签带。• 检查标签带末端是否穿过色带导向装置。• 确认标签带指向色带出口。• 取出色带盒，然后重新插入。
使用移动应用程序时出错。	转到移动应用程序的设置菜单，然后选择 支持页面 > 常见问题解答与产品使用技巧 。
屏幕处于锁定状态，或者标签机无法正常工作。	请参阅使用说明书中的 基本操作 一节，将标签机的内部内存重置为出厂默认设置。如果重置标签机无法解决问题，请拔下 AC 电源适配器并取出电池，等待 10 分钟以上。
打开电源后，液晶显示屏一片空白。	请检查是否正确安装了电池，或者是否正确连接了标签机附带的 AC 电源适配器。
标签机在打印标签过程中停止。	<ul style="list-style-type: none">• 如果看到有条纹的标签带，请更换标签带盒，因为这表示标签带用完了。• 更换所有电池或将 AC 电源适配器直接连接到标签机。

问题	解决方案
以前保存的标签文件不可用。	如果电池电量不足或 AC 电源适配器断开连接，则会删除内置内存中保存的所有文件。
<ul style="list-style-type: none"> 即使按照正确的步骤进行操作，也无法安装打印机驱动程序（仅限 Windows）。 即使安装了打印机驱动程序，也无法在 P-touch Editor 中找到我的打印机（仅限 Windows）。 	如果即使安装了打印机驱动程序，您也无法使用标签机： <ol style="list-style-type: none"> 从您设备型号的页面下载打印机驱动程序卸载程序，网址为：www.95105369.com。 使用打印机驱动程序卸载程序来移除打印机信息。 再次运行打印机驱动程序安装程序，并按照屏幕提示继续安装。
墨带与墨辊分离。	如果墨带损坏，请更换色带盒。如果未损坏，请让色带保持不剪切状态，小心地取出色带盒，然后将松弛的墨带卷回卷轴。 
打印出来的条形码或二维码看不清。	<ul style="list-style-type: none"> 请更换色带。（建议：黑白色带） 如果可能，在所用的应用程序中放大条形码或二维码。
我不知道标签机的固件版本。	按以下键来检查固件信息： 
字号大小不能增大。	字号已经是标签宽度的最大尺寸。或者，设置了标签长度，因此对字形大小有限制，以防止超过设置的长度。
打印多个标签时，最后一个标签不能正确切割。	启用不送带打印时，送入标签以弹出最后打印的标签。

问题	解决方案
打印标签时，文本两侧的空白（空间）太大。	<ul style="list-style-type: none"> 请参阅本使用说明书中的 设置空白 一节，并选择 [空白小]、[不送带] 或 [不切割]，使得空白较小。 当设置 [空白小] 时，标签机会在每个新标签前面送入约 23 mm 的前导标签带。 为了节约标签带，请选择 [不送带] 设置。上一个标签打印出来后，同时按  和  以送入并切割标签。 标签机在每个新标签前面都会送入约 23 mm 的标签带。打印多个标签时，可以减少第二个和后续标签上的空白。 在可选的打印设置中，选择 [不送带] 设置。然后，打印标签，并让打印的最后一个标签保留在标签机中，直到准备好打印新的标签。 上一个标签打印出来后，同时按  和  以送入标签带，然后弹出并切割标签。请注意，使用此方法时，标签机将在下一个新标签之前送入约 23 mm 的标签带。
无法使用 P-touch Update Software、Transfer Express 或 Mac Update Tool 来更新打印机固件。	重新启动打印机，然后再次尝试更新固件。在固件更新期间，不要按下任何按钮。

联系信息

请访问 www.brother.cn，了解您当地的 Brother 办事处的联系信息。