

brother

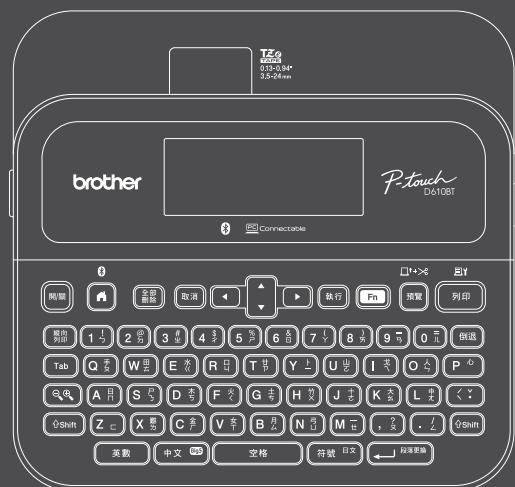
TZe
TAPE

P-touch



D02RDX001A

PT-D610BT



鍵盤配置可能因國家/地區而異。

感謝您購買 PT-D610BT (下文簡稱為「標籤機」)。使用 PT-D610BT 可以製作出高品質、耐用的專業標籤。此外，有各式各樣的標籤帶匣可供使用，使您能夠列印不同寬度、色彩明艷的標籤。在使用標籤機之前，請閱讀本說明書，包括 [產品安全指引](#) 小節。閱讀本使用說明書之後，請妥善保管。

如需常見問題&故障排除的相關資訊以及要下載軟體和使用說明書，請造訪 support.brother.com。

耗材

Brother TZe 標籤帶匣	可用的寬度：3.5 mm、6 mm、9 mm、12 mm、18 mm、24 mm
列印頭清潔匣	TZe-CL4

產品安全指引

安全預防措施

請務必在使用產品之前閱讀本小節，它含有重要的安全說明。
建議妥善保管本文件，方便將來參考。

- 如需進行保養、調整或維修，請聯絡 Brother 客戶服務中心或您當地的 Brother 授權維修中心。
- 如果產品操作異常或發生任何錯誤，或者如果任何纜線損壞，請關閉產品，拔下所有纜線，並聯絡 Brother 客戶服務中心或您當地的 Brother 授權維修中心。
- 對於地震、火災、其他災害、第三方的行動、使用者故意或疏忽的操作、使用不當或在其他特殊條件下操作而造成的損害，我們不承擔任何責任。
- 對於使用或無法使用產品而造成的損害（例如虧損、業務利潤損失、利潤損失、業務中斷或通訊方式中斷），我們不承擔任何責任。
- 如果連接不相容的裝置或使用不相容的軟體導致產品操作不當，由此造成的損害，我們不承擔任何責任。
- 對於使用透過本產品建立之標籤造成的任何損害或利潤損失，或者產品發生故障、進行維修或更換耗材導致的資料消失或變更，我們不承擔任何責任，並且我們不接受協力廠商提出的任何索賠。
- Brother 保留不另行通知而逕行變更技術規格及材質的權利。另外，Brother 不負責因倚賴所列載材質資訊而引致之任何損害（包括衍生性），包括但不限於排版及其他出版相關錯誤。
- 如需可用軟體的詳細資訊，請參閱 Brother 支援網站上的 [使用說明書](#)，網址為 support.brother.com。
- 產品文件的最新版本可在從 Brother 支援網站取得，網址為 support.brother.com。
- 可用的型號、配件與耗材可能因國家或地區而異。
- 本產品僅批准在購買地所在的國家或地區使用。

警告 不遵守說明和警告可能會導致人員死亡或受重傷。

- 請勿在以下位置使用、存放標籤機、AC 電源轉接器、USB 纜線及鹼性電池或進行充電（否則可能導致起火、觸電、冒煙或損壞）：
 - 靠近水的位置，例如在浴室中或熱水器附近，或者極其潮濕或者極其寒冷的位置。*
 - 受雨淋或潮濕的位置。
 - 灰塵非常大的位置。
 - 溫度很高的位置，例如明火、暖氣附近或陽光直射到的位置。
 - 陽光直射處的密閉汽車內。
 - 可能形成冷凝的位置。
 - 高海拔位置。
 - 在雷暴雨期間使用。
- 當標籤機中有異物時，請勿使用。如果水、金屬物體或任何其他異物進入標籤機中，請拔下 AC 電源轉接器，取出電池（若已安裝），然後聯絡您當地的 Brother 授權維修中心。
- 若異物插入到標籤機或其插槽、連接器、開口或電池艙中，請停止使用標籤機，關閉電源，然後拔下每根纜線或取出電池（若已安裝）。
- 如果出現明顯異常，例如發出異味、發熱、發出噪音、變形或變色，請停止使用標籤機。
- 請勿使用損壞的 AC 電源轉接器。
 - 為了避免損壞標籤機、AC 電源轉接器、USB 纜線或鹼性電池，應避免以下操作：
 - 將重物置於這些物品上。
 - 拆解或改裝這些物品。
 - 讓這些物品掉到地上或敲打它們。
 - 弄濕這些物品，例如用濕手拿取或將液體灑到上面。
- 請勿讓嬰孩玩包裝標籤機的塑膠袋。
 - 請將其丟棄，或者儲放在嬰兒和兒童拿不到的地方，否則有窒息風險。
- 請勿在特殊環境中使用標籤機，例如在醫療設備附近。電磁波可能會使醫療設備發生故障。
- 戴有心律調整器的使用者如感到不適，應遠離標籤機。然後立即就醫諮詢。
- 請勿彎折或拉動 USB 纜線或 AC 電源轉接器。
- 請勿用濕手觸摸 AC 電源轉接器或插頭，否則可能會觸電。
- 僅使用指定的 AC 電源轉接器。
- 僅使用標籤機隨附的 AC 電源轉接器及 USB 纜線。否則可能會導致自己或他人受傷，或是標籤機損壞或其他財產損失。Brother 不對因未使用指定 AC 電源轉接器和 USB 纜線而引發的任何事故或損害承擔任何責任。
- 請勿將隨附的 AC 電源轉接器和 USB 纜線連接到其他產品。
- 將 AC 電源轉接器與標準電源插座 (AC 100 V-240 V 50/60 Hz) 結合使用。
- 將插頭牢牢插入電源插座中。

* 如需詳細資訊，請參閱您的型號的 [使用說明書](#) 中的「技術規格」小節。

- 請勿使用受損或漏液的電池。
- 讓電池遠離嬰兒。如果不慎吞下電池，請立即聯絡緊急服務。
- 請勿使用鑷子或金屬筆等尖銳物品取出或更換電池。
- 如果電池中的液體（電解液）濺入眼睛，請立即用清水沖洗。請立即聯絡緊急服務。
- 請勿將接頭焊接至電池。
- 請勿在正負極 (+) (-) 顛倒的情況下使用電池。
- 請勿用電線等金屬物件連接 + 和 - 端子。
- 請勿焚燒電池或與家庭垃圾一起去棄。
- 讓手指及其他身體部位遠離裁刀裝置。
- 請勿觸摸裁刀裝置的刀片，也不要將手指插入插入到標籤帶出口槽內，否則手指及其他身體部位可能會受傷。
- 請勿觸碰列印頭附近的任何金屬零件。列印頭在使用期間可能會變燙，並且在剛使用過後仍然很燙。請勿以手直接觸碰它。

▲ 注意 不遵守說明和警告可能造成人員輕微或中度受傷。

標籤機、USB 纜線、AC 電源轉接器、鹼性電池

- 僅使用指定的 AA 鹼性電池 (LR6)。
- 請勿混合使用新舊電池或不同類型、充電等級、製造商或型號的電池。
- 將標籤機從包裝盒中取出或搬動標籤機時，請勿讓它掉到地上，否則您可能會受傷。
- 蓋回標籤帶匣放置槽護蓋時請小心。如果您的手指夾在護蓋上下方零件之間，則存在受傷的風險。
- 當不使用標籤機時，請將它存放在兒童無法觸及的地方。此外，請勿讓兒童將標籤機零件或標籤放入口中。如果不慎吞下任何物體，請立即就醫。
- 請勿將標籤機或任何標籤帶置於嬰孩易於接觸到的地方。
- 將標籤機存放在平坦、水平且穩定的表面上。
- 如果您打算長時間不使用印表機，請取出電池並拔下 AC 電源轉接器。
- 請勿按壓液晶螢幕 (LCD)。
- 從電源插座中拔下 AC 電源轉接器時，應一律握住 AC 電源轉接器。
- 請勿使 AC 電源轉接器的電路超載。
- 請勿在裁刀裝置操作期間打開標籤帶匣放置槽護蓋。
- 請勿用力壓裁刀裝置。



依據低功率射頻器材技術規範。

取得審驗證明之低功率射頻器材, 非經核准, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

限用物質含有情況標示聲明書

我們兄弟工業株式會社

日本名古屋 467-8561 瑞穗區苗代町 15-1 號

聲明此項產品符合台灣 RoHS 驗證規範。

您可以在我們的網站上下載「限用物質含有情況標示聲明書」。請瀏覽

support.brother.com/g/d/d8m2

> 選擇產品類別

> 選擇產品型號

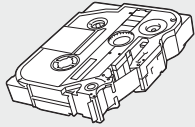
「限用物質含有情況標示聲明書」將以 PDF 檔案格式下載至您電腦

使用前須知

1. 概觀



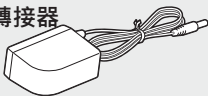
初始標籤帶匣



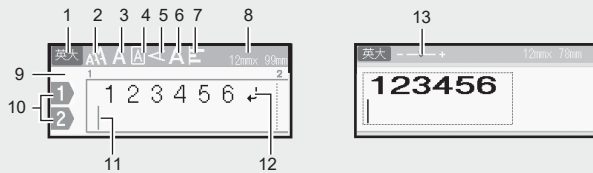
USB 纜線



AC 電源轉接器



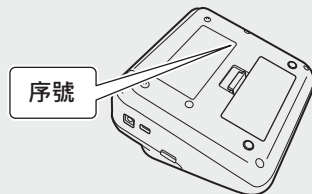
液晶螢幕



- 輸入模式
- 字型樣式圖示
- 標籤寬度 x 標籤長度
- 區塊編號
- 行號
- 游標
- 段落更換標記
- 縮放滑桿

根據國家或地區的不同，包裝盒中的物品可能也不相同。

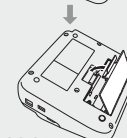
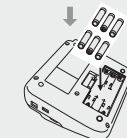
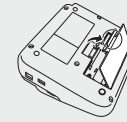
序號位置



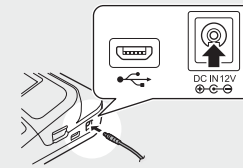
2. 安裝電池或連接 AC 電源轉接器

首次使用標籤機之前，去除保護材料。

電池



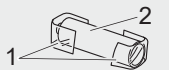
AC 電源轉接器



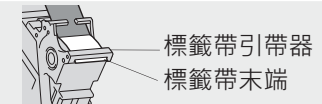
- 使用 AC 電源轉接器 (AD-E001) 時：
 - 將轉接器電線插頭插入印表機的 AC 電源轉接器插孔中。
 - 將插頭插入最近的標準電源插座。為了備份記憶體，建議結合使用 AA 鹼性電池 (LR6) 與 AC 電源轉接器。
- 為了保護及備份標籤機的記憶體，拔下 AC 電源轉接器時，讓 AA 鹼性電池 (LR6) 保持安裝在標籤機中。
- 電源中斷兩分鐘以上，所有文字和格式設定都將清除。記憶體中儲存的任何文字檔也會一併清除。
- 如果您打算長時間不使用標籤機，請取出電池。
- 請將電池棄置於適合的回收處，請勿將它當成一般廢棄物處理。此外，請務必遵照所有適行的聯邦、州和當地法規。
- 在存放或棄置電池時，請將它纏繞包妥（例如使用透明膠帶），以防止短路。

(電池絕緣範例)

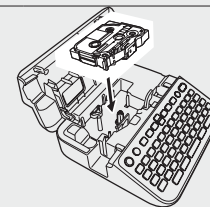
- 透明膠帶
- 鹼性電池



3. 插入標籤帶匣



- 標籤帶通過標籤帶引帶器下方後，拉頭端以消除標籤帶鬆弛。
- 插入或取出標籤帶匣時，確保標籤帶不會被標籤機纏住。




- 依照插圖所示，將標籤帶匣插入在標籤帶匣放置槽護蓋下方。確認標籤帶頭端指向標籤帶出口槽。
- 將標籤帶匣按入標籤機中，直到標籤帶匣鎖定到位，然後蓋回標籤帶匣放置槽護蓋。

4. 開機/關機

若要從標籤機列印，請移至

→ 1. 從標籤機列印

開機 按 。

若要從電腦列印，請移至

→ 2. 從電腦列印

關機 按住  不放，直到標籤機關機。

若要從行動裝置列印，請移至

→ 3. 從行動裝置列印

使用標籤機

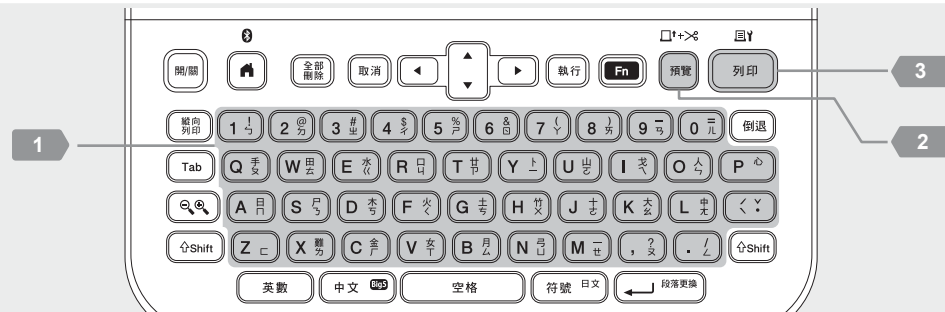
1. 從標籤機列印

步驟 1 輸入文字

步驟 2 預覽標籤

步驟 3 列印標籤

- 依照螢幕上的說明操作來列印標籤。
- 如需變更印表機設定的相關詳細資訊，請參閱基本操作小節。



2. 從電腦列印

Windows


在瀏覽器的網址列中，輸入 install.brother，然後依照螢幕上的說明操作，下載並安裝印表機驅動程式及 P-touch Editor。

Mac

從 App Store 下載 P-touch Editor 以從 Mac 列印。不需要下載並安裝任何驅動程式。



- 從電腦列印時，必須使用隨附的 USB 纜線或透過藍牙連線連接標籤機與電腦。
- 本標籤機不支援 Wi-Fi 連線。

軟體	功能
印表機驅動程式	使用 Windows 電腦從標籤機列印需要的軟體。
 P-touch Editor	適用於電腦的建立標籤軟體。此應用程式隨附內建繪圖工具，可讓您列印各種各樣自訂標籤；這些標籤可以採用複雜的版面配置，並可以採用不同字型和樣式的文字、外框、匯入的影像和條碼等等。

3. 從行動裝置列印

應用程式安裝

從 App Store 或 Google Play™ 下載下列應用程式。



建立公司用標籤，包括條碼、辦公室設備標籤及資料夾籤條標籤。

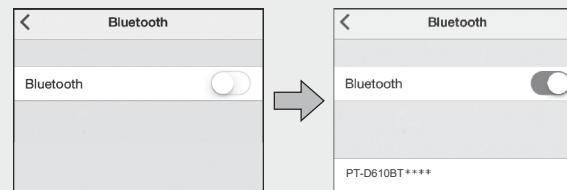


為了節省標籤帶，請在 Brother iPrint&Label 中啟用「省帶列印」設定。列印標籤並讓最後一份標籤留在標籤機中，直到您準備好列印新標籤。

啟用或停用藍牙

1. 檢查印表機是否已開機。
2. 按 [開] → [設定] → [執行] / [設定] → [藍牙] → [執行] / [開/關] → [執行] / [開/關]。

透過藍牙將標籤機與行動裝置配對



1. 移至行動裝置的設定選單並啟用藍牙選項。
2. 使用貼在標籤機前面的「應用程式下載標籤」上顯示的配對號碼。

- 如果印表機提示您輸入 PIN，請輸入「0000」。
- 對於不同的行動裝置，配對說明可能略有不同。
- 如果行動裝置無法透過藍牙查找到印表機，請檢查下列各項：
 - 將行動裝置放置在盡量靠近標籤機的位置。
 - 確保標籤機與行動裝置之間沒有障礙物或會發射無線電波的物品（例如微波爐）。
- 在配對期間，如果藍牙密碼金鑰出現在標籤機的液晶螢幕上，請確保行動裝置顯示相同的密碼金鑰，然後按 [執行]。
- 本標籤機不支援 Wi-Fi 連線。

初始設定

螢幕亮度		調整「螢幕亮度」，使得液晶螢幕更易於閱讀。 → → → [設定] → / → → → [調整] → / → → [螢幕亮度] → / → → [-2] 到 [+2] → /
標籤外貌模式		在編輯標籤期間顯示標籤預覽。 → → → [設定] → / → → → [輸入模式] → / → → → [標籤外貌] → /
列印預覽模式		在列印之前預覽標籤。 → → → [設定] → / → → → [輸入模式] → / → → → [列印預覽] → /

輸入文字

選擇輸入法		可順序切換 [倉頡 / 簡易倉頡 / 注音] 輸入法。
縱向列印		您可以使用此按鍵來製作縱向列印版本的標籤。
新行		按 以開始新行。 每種標籤帶寬度可以容納的最多行數： 24 mm：七行 18 mm：五行 12 mm：三行 9 mm、6 mm：兩行 3.5 mm：一行
區塊	+	使用此功能可在單份標籤上包含多行或多種字型大小。 最多：九個區塊
刪除內容和格式	或	刪除內容和格式。 一次刪除一個字元： 刪除所有字元： → → [內容] → / 刪除所有文字與格式設定： → → [內容和格式] → /
定位鍵		插入定位鍵。 最長長度：100 mm

輸入文字 (續)

標籤空白長度		設定定位鍵長度。 → → [標籤空白長度] → / → → 選取值 → / →
標籤長度		設定所需的標籤長度。 [自動] ：自動將標籤長度調整為文字長度。 → → [長度] → / → → 選取值 → / →
符號字元		插入符號、單位及圖片。 → → 選取類別 → / → → 選取符號 → /
外框		將裝飾外框新增至標籤。 → → [外框] → / → → 選取外框類別 → / → → 選取外框 → /

變更字型

變更字型		變更標籤英字形、字大小、字寬、字體、對齊方式與字元空間。 → [英字形/字大小/字寬/字體/對齊/字距] → → 選取字型類型 → / → → 選取值 → / →
逐行變更字型	+	變同行英字形、字大小、字寬、字體、對齊方式與字元空間。 → 將游標移動到您要變更的行 → + → [英字形/字大小/字寬/字體/對齊/字距] → → 選取字型類型 → / → → 選取值 → / →
自動縮小設定		自動調整文字大小以適合標籤長度。 [等比例縮小] ：調整以適合標籤長度。 [字寬優先縮小] ：透過將字元寬度壓縮一半來進行調整。 → → → [設定] → / → → [自動縮小設定] → / → → [等比例縮小] / [字寬優先縮小] → /

設定邊界

設定邊界		設定輸入的字元前後的邊界。 [小] ：僅在第一份標籤前面插入約 23 mm 的邊界，然後在每份後續標籤之間插入 2 mm 的邊界。 [大] ：在每份標籤的文字前後插入約 25 mm 的邊界。 [省帶] ：列印邊界最小的多份標籤。僅在第一份標籤前面插入約 23 mm 的邊界，然後在每份後續標籤之間插入 2 mm 的邊界。 [不裁切] ：列印多部分標籤或使用特別色帶，然後使用 [送帶並裁切] 功能手動裁切標籤。 [特別色帶] ：在特別色帶上列印時選取這項設定。 → → [兩端空白] → / → → 選取邊界類型 → /
------	--	--

設定自動格式版面

用途分類範例		使用最愛的設計作為範本。 → → → [預設格式] → / → → [用途分類範例] → / → → 選取範本類別 → / → → 選取範本 → / → 輸入文字 → /
寬度分類範例		使用區塊版面模式作為範本。 → → → [預設格式] → / → → [寬度分類範例] → / → → 選取標籤帶寬度 → / → → 選取區塊版面 → / → 輸入文字 → /
表格格式		設定列數和欄數以建立標籤範本。 → → → [預設格式] → / → → [表格格式] → / → → 選取標籤帶寬度 → / → → [列] → → → 設定值 → → [欄] → → → 設定值 → / → → 輸入文字 → / → 對每個文字欄位重複 → /

列印標籤

預覽		這項功能可用來在列印之前檢查最終設計。
列印		印表機會開始列印。 列印單份標籤時： → / / / 列印多份標籤時： → ▼▲ → 選取列印數量 → / /
自動跳號 列印		在列印連續的英數字元時設定此功能，以便為每份標籤新增一個序號。 輸入英數字元 → + → ▼▲ → [自動跳號] → / → ◀▶ → 設定開始位置 → / → ◀▶ → 設定結束位置 → / → ▼▲ → 選取列印數量 → / /
鏡像 列印		從左至右反向列印。 列印在透明標籤帶上並貼在玻璃內側，使得可以從玻璃外側看標籤。 輸入文字 → + → ▼▲ → [鏡像列印] → / → /
條碼 列印		建立條碼並列印。 → ▼▲ → [條碼] → / → ▼▲ → 選取設定項目 → ◀▶ → 變更設定內容 → / → 輸入條碼資料 → → ▼▲ → 選取訊號 → / → /

其他

送帶並裁切		送入約 23 mm 的標籤帶以消除鬆弛，然後剪掉它。 +
-------	--	---------------------------------

其他 (續)

儲存		儲存標籤供以後存取，以編輯並列印它們，或者覆寫並儲存編輯過的資料。 最大儲存的標籤數：99 個檔案 每個檔案的最大字元數：280 個字元 建立標籤 → → ▼▲ → [儲存] / → / → ▼▲ → 選取儲存目的地 → /	重設		重置內部記憶體，例如，重置標籤機或刪除任何儲存的標籤資料。 → ◀▶ → [設定] → / → / → ▼▲ → [重設] → / → ▼▲ → 選取重置方法 → / → 確認訊息 → /
----	--	---	----	--	--

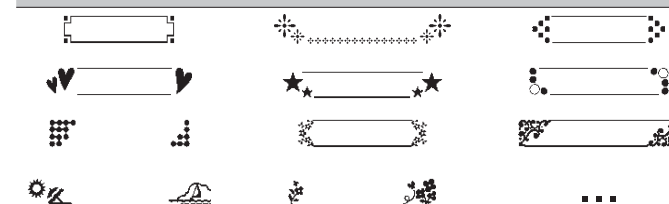
如需如何使用標籤機的詳細資訊，請參閱 Brother 支援網站上的 [使用說明書](http://support.brother.com)，網址為 support.brother.com。

符號與邊框

符號範例 ()



外框範例 (→ ▼▲ → [外框])



自動格式版面範例 (→ ◀▶ → [預設格式])



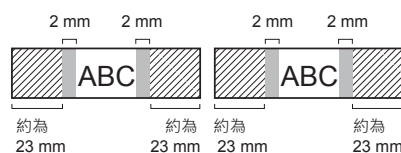
如需符號與外框的詳細資訊，請參閱 Brother 支援網站上的 [使用說明書](http://support.brother.com)，網址為 support.brother.com。

設定邊界

依預設，印表機會在每份標籤的開頭建立約 23 mm 的過膠保護層邊界。若要減小此邊界，請連續列印多份標籤。列印多份標籤時，您還可以變更第二份以及後續標籤的文字前後的邊界。
 選取 [省帶] 來以最窄的邊界寬度列印標籤。在最後一份標籤列印好之前，不要送入標籤帶。完成最後一份標籤列印后，使用 [送帶並裁切] 功能手動裁切它。

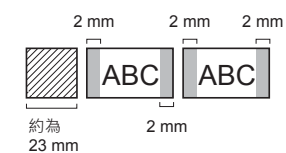
ABC | A : 列印區域 | : 邊界 ▨ : 層壓邊界

大



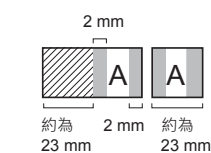
小

標籤長度約為 23 mm 或更長時

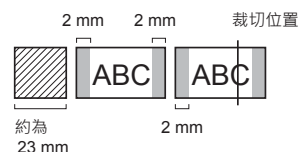


小

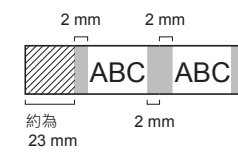
標籤長度約為 23 mm 或更短時



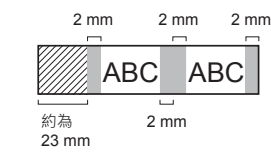
省帶



不裁切



特別色帶



錯誤訊息

訊息	原因/補救措施
錯誤的 # 位數	在條碼資料中輸入的位數與在條碼參數中設定的位數不符。輸入正確的位數。
裁刀出錯	如果標籤帶卡在裁刀單位中，請取出標籤帶。關閉然後再次開啟標籤機，然後再繼續。
標籤超過最大長度	使用輸入的文字進行列印時，列印出來的標籤長度超過 999 mm。編輯文字，使得標籤長度不超過 999 mm。
內容已超過標籤長度	使用輸入的文字進行列印時，列印出來的標籤長度超過設定的長度。編輯文字以使文字不超過設定的長度，或者變更長度設定。
系統錯誤 XX	請聯絡 Brother 客戶服務中心。

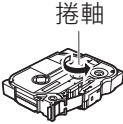

故障排除





如果您需要其他協助，請造訪 support.brother.com。

問題	解決方案
標籤機不列印。	<ul style="list-style-type: none">檢查標籤帶匣是否正確插入。如果標籤帶匣已用完，請更換。若要訂購耗材和配件，請造訪 global.brother/en/gateway。檢查標籤帶匣放置槽護蓋是否牢固蓋回。檢查標籤機是否已開啟。檢查電腦或行動裝置的藍牙設定是否已開啟。檢查標籤機是否已透過藍牙連接到電腦或行動裝置。檢查是否在 Brother iPrint&Label 應用程式中選擇了標籤機。檢查標籤機是否未與另一部裝置配對。確保標籤機與行動裝置或電腦靠得足夠近，可以通訊。

故障排除（續）

問題	解決方案
標籤機不列印。	<ul style="list-style-type: none">檢查電腦或行動裝置是否未啟用藍牙自動重新連接設定。確保附近沒有會發射無線電波的裝置（例如，微波爐）。從 Windows 電腦列印時，檢查是否安裝了正確的印表機驅動程式。從電腦列印時，請使用 USB 纜線（附帶提供）將標籤機連接到電腦。如果列印頭變髒，請使用棉花棒或選配的列印頭清潔匣 (TZe-CL4) 清潔列印頭。
<ul style="list-style-type: none">標籤帶不能正確送入。標籤帶卡在標籤機內。	<ul style="list-style-type: none">如果標籤帶彎折，請用剪刀剪掉彎折區段。如果標籤帶卡住，請取出標籤帶匣和卡住的標籤帶，然後用剪刀剪掉任何損壞的標籤帶。檢查標籤帶末端是否穿過標籤帶引帶器伸出。確認標籤帶指向標籤帶出口槽。取出標籤帶匣，然後重新插入。
使用行動應用程式時出錯。	移至行動應用程式的設定選單，選取 支援頁面 > 常見問題&故障排除 。
螢幕鎖定或標籤機無法正常工作。	請參閱本使用說明書的 基本操作 小節，將標籤機的內部記憶體重置為原廠設定。如果重置標籤機未能解決問題，請拔下 AC 電源轉接器，並將電池取出 10 分鐘以上。
開啟電源後，液晶螢幕仍空白。	檢查電池是否正確安裝，或者標籤機附帶提供的 AC 電源轉接器是否正確連接。
列印標籤時標籤機停止運作。	<ul style="list-style-type: none">如果標籤帶出現條紋，表示標籤帶匣已用完，請更換標籤帶匣。更換所有電池或將 AC 電源轉接器直接連接到標籤機。

問題	解決方案
無法取得以前儲存的標籤檔案。	如果電池電量不足或 AC 電源轉接器被拔下，儲存在內部記憶體中的檔案會被刪除。
<ul style="list-style-type: none"> 縱使依照正確的程序操作，也無法安裝印表機驅動程式（僅適用於 Windows）。 雖然安裝了印表機驅動程式，但是未看到印表機列出在 P-touch Editor 中（僅適用於 Windows）。 	如果您雖然安裝了印表機驅動程式，但是仍然無法使用您的標籤機： <ol style="list-style-type: none"> 造訪 support.brother.com，從您的型號頁面下載印表機驅動程式解除安裝程式。 使用印表機驅動程式解除安裝程式移除印表機資訊。 再次執行印表機驅動程式安裝程式，然後依照螢幕上的說明操作以繼續完成安裝。
墨帶與墨帶滾軸分離。	如果墨帶破損，請更換標籤帶匣。如果墨帶未破損，請不要裁切墨帶，小心地取出墨帶匣，然後將鬆弛的墨帶繞回墨帶軸。 
列印的條碼或 QR 代碼不可辨識。	<ul style="list-style-type: none"> 變更標籤帶。（建議：白底黑字標籤帶） 在您使用的應用程式中放大條碼或 QR 代碼。
我不知道標籤機的韌體版本。	透過按以下按鍵檢查韌體信息： 
無法增大字型大小。	字型已經是對應標籤寬度的最大大小。或者設定了標籤長度，因此限制了字型大小以防止超過設定長度。
列印多份標籤時，不能正確裁切最後一份標籤。	若啟用了「省帶列印」，送入標籤帶以彈出最後列印的標籤。

問題	解決方案
當印出標籤時，文字兩端的邊界（空白）太多。	<ul style="list-style-type: none"> 請參閱本說明書的設定邊界小節，選取 [小]、[省帶] 或 [不裁切] 以使得邊界小一些。 設定 [小] 時，標籤機會在每份新標籤前面送入約 23 mm 的前置標籤帶。 為了節約標籤帶，請選取 [省帶] 設定。最後一份標籤列印好之後，請同時按  與  以送入并裁切標籤帶。 標籤機會在每份新標籤前面送入約 23 mm 的標籤帶。列印多份標籤時，您可以在第二份以及後續標籤上減少空白區。 在選用列印設定中選取 [省帶] 設定。然後列印標籤並讓最後一份標籤留在標籤機中，直到您準備好列印新標籤。 最後一份標籤列印好之後，請同時按  與  以釋放標籤帶，然後彈出並裁切最後一份標籤。請注意，使用此方法時，標籤機會在送入每份新標籤之前送入大約 23 mm 標籤帶。
無法使用 P-touch Update Software、Transfer Express 或 Mac Update Tool 更新印表機的韌體。	重新啟動印表機，然後再次嘗試更新韌體。在韌體更新期間，不要按任何按鍵。

聯絡資訊

請造訪 global.brother/en/gateway 以取得您當地 Brother 辦事處的聯絡資訊。