

BRAdmin Professional 4 til Microsoft Azure

Brugsanvisning

Ophavsret

© 2022 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Informationerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Den software, der beskrives i dette dokument, leveres under en licensaftale. Softwaren må kun bruges eller kopieres i overensstemmelse med vilkårene i disse aftaler. Ingen dele af denne publikation må gengives i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Brother Industries, Ltd.

Varemærker

Brother er enten et varemærke eller et registreret varemærke, tilhørende Brother Industries, Ltd.

Alle virksomheders handelsnavne og produktnavne, der forekommer på Brother-produkter, relaterede dokumenter, og eventuelle andre materialer, er alle varemærker eller registrerede varemærker, tilhørende deres respektive virksomheder.

Vigtig bemærkning

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige afhængigt af modellen.

Denne brugsanvisning er en beskrivelse af BRAdmin Professional 4, der er forbundet til Microsoft Azure Storage-tjenesten. Se *Brugsanvisningen til BRAdmin Professional 4* for at få den samme betjening som den almindelige BRAdmin Professional 4.

Indholdsfortegnelse

1	Introduktion.....	1
1.1	Oversigt.....	1
1.2	Systemkrav.....	2
2	Microsoft Azure.....	3
2.1	Konfigurer Microsoft Azure-konto.....	3
2.2	Microsoft Azure-indstillinger.....	3
2.3	Signaturer til delt adgang (SAS) indstillinger i Microsoft Azure Storage Explorer.....	3
3	Opsætning ved brug af BRAdmin Professional 4.....	4
3.1	Konfigurer masteren.....	4
3.2	Konfigurer klienten.....	4
3.3	Cloud-forbindelsesindstillinger.....	5
4	Handlinger.....	7
4.1	Master: Fanen Enheder.....	7
4.2	Master: Fanen Klienter.....	8
4.3	Klient.....	8
5	Fejlfinding og support.....	9
5.1	Forbindelsesproblemer.....	9
5.2	Afbrydelse af forbindelsen til Microsoft Azure og fjernelse af data.....	9
5.3	Fejlfinding.....	10

1 Introduktion

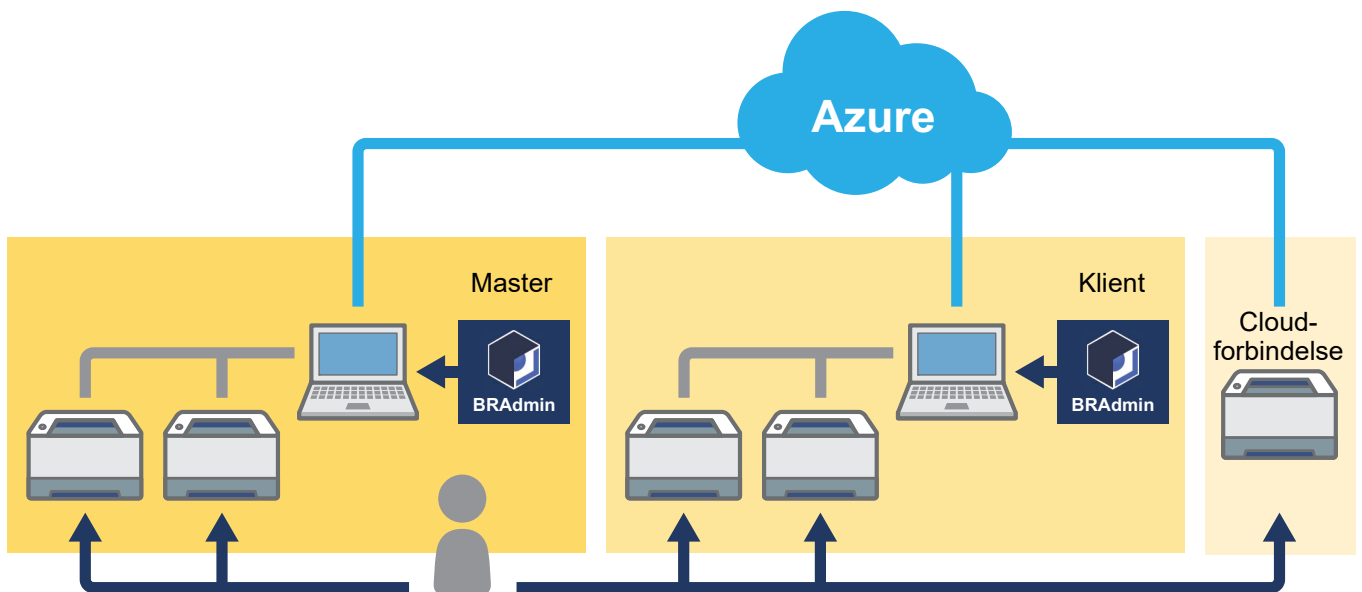
1.1 Oversigt

BRAdmin Professional 4 er et program til administration af Brother-enheder og overvågning af deres status. BRAdmin Professional 4 kan oprette forbindelse til Microsoft Azure Storage-tjenester, så IT-medarbejdere kan fjernadministrere enheder på flere forskellige steder.

- Microsoft Azure Storage (Cloud) lagrer enhedsinformation for hver placering.
- BRAdmin Professional 4 administratorer skal have adgang til Microsoft Azure Storage (Cloud).



- Enhedadministration er ikke en realtidsproces.
- Webbaseret administration er ikke tilgængelig via Microsoft Azure.



Master

Når BRAdmin Professional 4 er konfigureret som "Master": Master administrerer klienter, cloud-forbindelser og lokale enheder, og indsamler oplysninger fra flere enheder, der administreres af hver klient eller cloud-forbindelse via Microsoft Azure Storage, og kører øjeblikkelige opgaver.

Klient

Når BRAdmin Professional 4 er konfigureret som "Klient": BRAdmin Professional 4-kompatible enheder opretter forbindelse til Microsoft Azure via klienten. Klienten overfører regelmæssigt enhedsdata til Microsoft Azure. Dette kræver, at den klientinstallerede computer altid er TÆNDT. Når en klientcomputer er SLUKKET, vises alle enheder, der er tilsluttet til den pågældende klient som **Tilslutningsfejl** på enhedslisten på Master.

Cloud-forbindelse

Cloud-forbindelses-kompatible enheder opretter direkte forbindelse til Microsoft Azure og overfører data til Microsoft Azure regelmæssigt.



Hver enhed kan kun administreres med én tilslutningstype - klient- ELLER cloud-forbindelse.

1.2 Systemkrav

BRAdmin Professional 4- og Cloud-forbindelses-enheder skal kunne få adgang til Microsoft Azure via internettet.

Operativsystemer	Windows 7 SP1 Windows 8.1/Windows 10 (32-bit og 64-bit)/ Windows 11 (64-bit) Windows Server 2012 eller nyere (64-bit)
Yderligere software	.NET Framework 4.7.2 eller nyere

2 Microsoft Azure

Bemærk, at Microsoft Azure-vilkår kan ændres når som helst.

2.1 Konfigurer Microsoft Azure-konto

Hvis du vil oprette forbindelse fra BRAdmin Professional 4 til Microsoft Azure, skal du have et Microsoft Azure-abonnement og en Microsoft Azure Lager-konto.

Hvis du bruger BRAdmin Professional 4 med Microsoft Azure, opkræves der gebyrer for dit Microsoft Azure-abonnement.

2.2 Microsoft Azure-indstillinger

Åbn en webbrowser, og gå til Microsoft Azure-portalsiden.

Forbered følgende:

- Ressourcegruppe
- Lagerkonto
- Lagerbeholder til blob
- Tabel



- Eksisterende tabeller og lagerbeholdere til Blob kan ikke genbruges, når der oprettes forbindelse til Microsoft Azure. Du skal oprette nye tabeller og lagerbeholder til blob for hver Microsoft Azure-profil.
 - Opret en adgangspolitik for tabellen med tilladelserne Læs, Tilføj, Opdater og Slet valgt.
 - Opret en adgangspolitik for Blob-beholderen med Læs, Tilføj, Opret, Skriv, Slet og List valgt.
-

2.3 Signaturer til delt adgang (SAS) indstillinger i Microsoft Azure Storage Explorer

Du kan ikke dele din SAS med nogen.



- BRAdmin Professional 4 arbejder med data i Tabellagring og Blob-lagring. Rediger ikke direkte de data, der er indeholdt i lagerbeholdere til tabeller og Blob, som anvendes af BRAdmin Professional 4.
 - Hvis en Cloud-forbindelse-enhed skal vises i den korrekte Azure-profil, skal du sørge for, at tabel- og Blob SAS-nøglerne stemmer overens med dem i profilen.
-

For at få flere instruktioner skal du gå til [Brother Support for IT-Administrators \(Brother Support for it-administratorer\)](#). Denne side findes kun på engelsk.

3 Opsætning ved brug af BRAdmin Professional 4

For hver Azure-profil skal du først konfigurere Master og derefter Klient/Cloud-forbindelsen ved hjælp af de samme lagerbeholdere til opbevaring af tabel og BLOB. Du kan finde mere information under [3.1 Konfigurer masteren](#).

Se [3.1 Konfigurer masteren](#) og [3.2 Konfigurer klienten](#) for at bruge klienten.

Hvis du vil bruge Cloud-forbindelsen, skal du se [3.1 Konfigurer masteren](#) og [3.3 Cloud-forbindelsesindstillinger](#).

For at bruge begge, se [3.1 Konfigurer masteren](#), [3.2 Konfigurer klienten](#) og [3.3 Cloud-forbindelsesindstillinger](#).

3.1 Konfigurer masteren

1. Download den nyeste version af BRAdmin Professional 4 til din computer.
2. Klik på fanen **Enheder** i Master, og vælg derefter **Ny Azure-profil** på venstre navigationslinje.
3. Indtast SAS-nøglen i felterne **Blob URI:** og **URI-tabel:**, og klik derefter på **OK**.
4. Konfigurer Azure-pollingsperioderne, og klik derefter på **Overfør**. BRAdmin Professional 4 er indstillet til Master.



Afhængigt af dit netværksmiljø skal du konfigurere proxyserverindstillingerne efter behov i **Programindstillinger > Netværk > Proxy**.

3.2 Konfigurer klienten

Hvis du allerede har installeret BRAdmin Professional 4, er du rykket længere frem i de instruktioner, vi giver nedenfor:

1. Eksporter klient-INI-filen fra Master, og konfigurer derefter klientindstillingslås.
Klik på knappen **Eksportér klient-INI-fil...** til oprettelse af en adgangskode til klientindstillingslåsen - (mellem 1-255 ASCII-tegn).
Denne adgangskode er påkrævet for at låse klientindstillingslåsen op.
Forsigtig: Håndtering af INI-filer, du har eksporteret.

Brother BRAdmin Professional 4

Kontrolpanel Enheder Klienter Opgaver


Alle

Enhedsstatus	Modelnavn	Toner-/blækvolume	Nodenavn
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L65	BRN30055C9
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L65	BRN30055CC
<input type="checkbox"/>	Tilslutningsfejl	Brother MFC-L65	BRN30055C9
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L65	BRN30055C7
<input type="checkbox"/>	Tilslutningsfejl	Brother MFC-L65	BRN3C2AF48
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L65	BRN30055CC
<input type="checkbox"/>	Tilslutningsfejl	Brother MFC-L65	BRNB422003I
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L55	BRN30055C7
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L55	BRN30055C9
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L55	BRNB422005I
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L37	BRNB422004I
<input type="checkbox"/>	Slet	Brother MFC-L37	BRNB422004I
<input type="checkbox"/>	Tilslutningsfejl	Brother MFC-L37	BRN0080774
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L37	BRN3C2AF4A
<input type="checkbox"/>	Dvale	Brother MFC-L37	BRNB422001I
<input type="checkbox"/>	Skift toner (BK)	Brother MFC-L37	BRN3C2AF41

Brother BRAdmin Professional 4

Opret adgangskode for klientindstillingslås:



OK Annuller

2. Gem BRAdmin Professional 4-installationsprogrammet (det samme installationsprogram som Master) og den eksporterede INI-fil i den samme mappe på klientcomputeren.
 3. Udfør installationsprogrammet, og følg vejledningen på skærmen for at færdiggøre installationen.
 4. BRAdmin Professional 4-klienten søger automatisk efter og registrerer enheder i henhold til konfigurationen i filen settings.ini.
- Når det er afsluttet, skal du klikke på knappen registrer  i Master for at registrere klientenhederne.



Afhængigt af dit netværksmiljø skal du konfigurere proxyserverindstillingerne efter behov i **Programindstillinger > Netværk > Proxy**.


Sådan konverteres en eksisterende installation af BRAdmin Professional 4 til en klient:

1. Sørg for, at du har opdateret din installation til den nyeste version af BRAdmin Professional 4, og importer derefter INI-filen med klientindstillinger, der er eksporteret fra Master ved hjælp af funktionen **Importér sikkerhedskopifil** under **Programindstillinger for sikkerhedskopiering: I Programindstillinger**. Dette vil overskrive enhver eksisterende konfiguration, så omkonfigurer om nødvendigt.
2. Klik på knappen Registrer  i klienten for at registrere enheder.
3. Klik på knappen Registrer  i Master for at registrere klient-enheder.

3.3 Cloud-forbindelsesindstillinger

Cloud-forbindelsen forbinder enheder direkte til Microsoft Azure.

1. Anvend og download den Microsoft Azure-understøttede firmware fra Brother support-webside på support.brother.com.
Kontakt dit Brother Support-team om relevante modeller.
2. Konfigurer Microsoft Azure-forbindelsesindstillinger i Webbaseret administration.
 1. Start din webbrowser.

2. Skriv "http://maskinens IP-adresse" i browserens adresselinje (hvor "maskinens IP-adresse" er IP-adressen for maskinen eller printservernavnet). F.eks.: http://192.168.1.2.
3. Hvis maskinen beder dig om en adgangskode, skal du indtaste den og derefter klikke på .




- Standardlogon-adgangskoden til administration af maskinens indstillinger findes bag på maskinen og er markeret med "Pwd".
- Vi anbefaler, at du med ændrer standardadgangskoden for logon for at beskytte din maskine mod uautoriseret adgang.

4. Klik på fanen **Administrator**.
5. Klik på **Network Profile** (Netværksprofil) i venstre navigationslinje, og klik derefter på **FTP** for **Profile 1** (Profil 1).
6. Vælg radioknappen **Azure**, og klik derefter på **Submit** (Send).
7. Indtast SAS-nøglen i felterne **Blob URI:** (Blob-URI:) og **Table URI:** (URI-tabel:), indtast et **Profile Name** (Profilnavn), og klik derefter på **Submit** (Send).
8. Konfigurer dato og klokkeslæt, eller konfigurer SNTP-indstillinger.
Vi anbefaler brug af SNTP.
9. Hent de korrekte CA-certifikater for at få adgang til Microsoft Azure-lageret
For at få mere information om CA-certifikater skal du gå til [Brother Support for IT-Administrators](#) ([Brother Support for it-administratorer](#)).
Sådan konfigureres CA-certifikaterne:
 1. Klik på fanen **Security** (Sikkerhed) i **Network** (Netværk).
 2. Klik på **CA Certificate** (CA-certifikat) i venstre navigationslinje, og klik derefter på **Import CA Certificate** (Importer CA-certifikat).
 3. Vælg filerne, og klik derefter på **Submit** (Send).



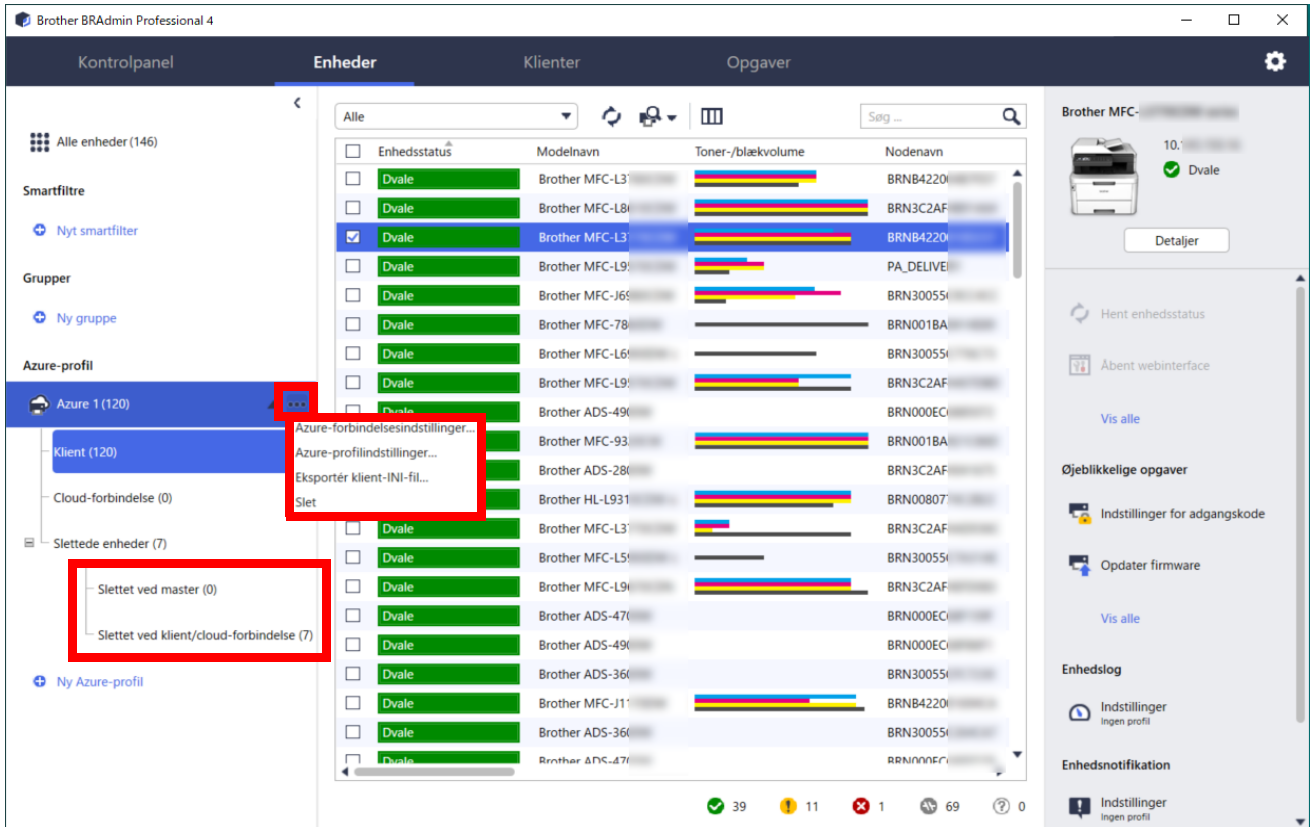
Afhængigt af dit netværksmiljø skal du konfigurere proxyserverindstillingerne efter behov.

1. Klik på fanen **Network** (Netværk), og klik derefter på **Protocol** (Protokol) i venstre navigationslinje.
 2. Sørg for, at afkrydsningsfeltet **Proxy** er markeret, og klik derefter på **Submit** (Send).
 3. I feltet **Proxy** skal du klikke på **Advanced Settings** (Avancerede indstillinger).
 4. Indtast oplysninger om proxyserveren, og klik derefter på **Submit** (Send).
10. Klik på fanen **Administrator**, og klik derefter på **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Cloud-forbindelse) i venstre navigationslinje.
 11. Vælg **On** (På) valgknappen **BRAdmin Cloud Connection** (BRAdmin Cloud-forbindelse), vælg **Profile 1** (Profil 1) (den profil, du lige har konfigureret), og klik derefter på **Submit** (Send).
 12. Bekræft status ved at kontrollere **Connection Status** (Forbindelsesstatus).
 13. Klik på knappen Registrer  i Master for at registrere enheden.

4 Handlinger

Når du har konfigureret Master-, Klient- og Cloud-forbindelse, vises Azure-enheder på enhedslisten, når du kører en enhedsregistrering på Master.

4.1 Master: Fanen Enheder



Klik på ... for at færdiggøre disse handlinger:

- Sådan ændres Azure-forbindelsen:
Vælg **Azure-forbindelsesindstillinger...**
Rediger felterne **Blob-URI:** og **URI-tabel:** om nødvendigt, eller aktiver eller deaktiver Azure-forbindelsen.
- Sådan ændres konfigurationen af Azure-profilen:
Vælg **Azure-profilindstillinger...** For at få vist Azure-profil.
- Sådan eksporteres INI-klientfilen:
Vælg **Eksportér klient-INI-fil...**
- Sådan slettes Azure-profilen:
Vælg **Slet**.
Når du sletter en profil, fjernes alle klienter, der er tilknyttet denne profil, fra fanen **Klienter**, og klientdataene fjernes fra databasen.
Når enhedslisten opdateres, vises alle enheder, der er tilknyttet den slettede profil, **Tilslutningsfejl** på fanen **Enheder**.

Slettede enheder

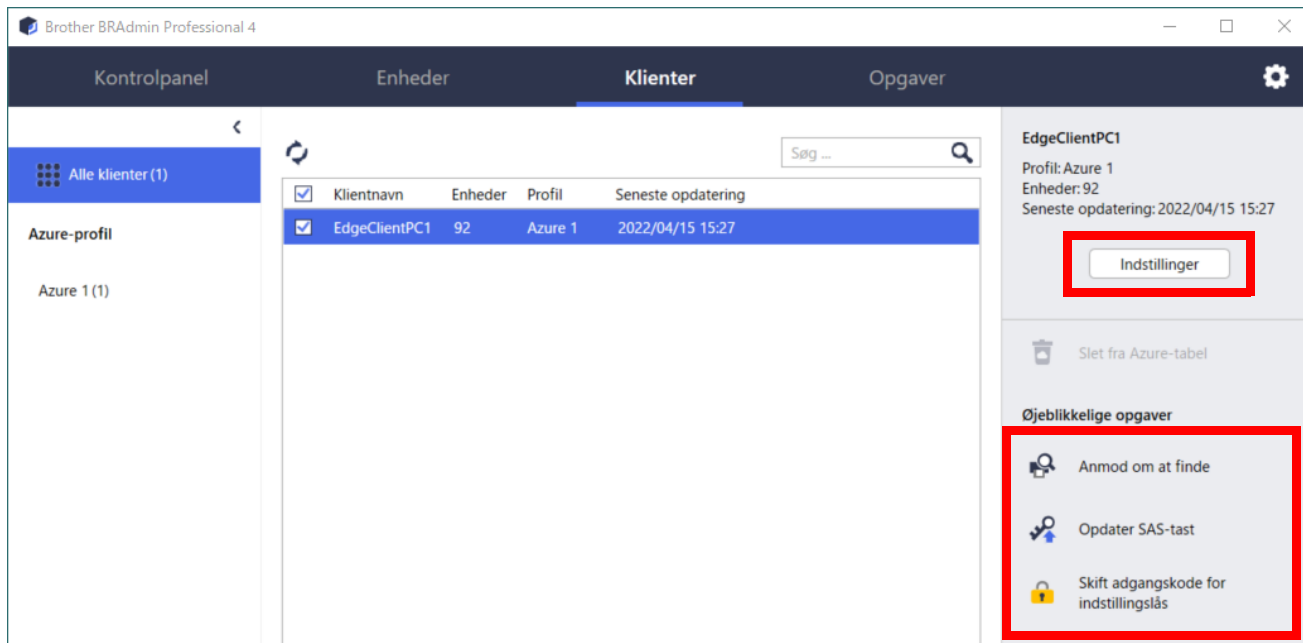
Når du sletter Azure-enheder, flytter BRAdmin dem til listen **Slettede enheder**, som findes i den tilknyttede Azure-profil. Slettede enheder kan ikke registreres, men deres navne forbliver på listen over **Slettede enheder**.

- **Slettet ved master**
De enheder, du har slettet i Master, vises her.
Hvis du vil gendanne en slettet enhed, skal du højreklikke på enhedsnavnet eller vælge **Vis igen på Azure-enhedsliste** i ruden til højre.
- **Slettet ved klient/cloud-forbindelse**
De enheder, du har slettet på klienten, vises her. Dette omfatter alle enheder, hvor Microsoft Azure er deaktiveret på klient- og cloud-forbindelser.

Sådan genregistreres en enhed, der er listet fra listen over **Slettet ved master** eller **Slettet ved klient/cloud-forbindelse**:

- Hvis du vil genregistrere en klientenhed, skal du starte enhedsregistrering på den relevante BRAdmin Professional-klient.
- Hvis du vil genregistrere en Cloud-forbindelses-enhed, skal du afbryde forbindelsen mellem enheden og Microsoft Azure ved hjælp af webbaseret administration og oprette forbindelsen igen.

4.2 Master: Fanen Klienter



For at foretage handlinger eller udføre opgaver på klienten skal du vælge en eller flere klienter og derefter vælge den ønskede handling eller opgave fra den højre rude.

- Hvis du vil ændre klientindstillingerne, skal du klikke på knappen **Indstillinger** i højre rude.
- For at udføre **Øjeblikkelige opgaver** skal du vælge ét af følgende:
 - **Anmod om at finde**
Gennemfør en søgning efter enheder på klienten.
 - **Opdater SAS-tast**
 - **Skift adgangskode for indstillingslås**




Hvis alle klienter bruger den samme indstillingsadgangskode, kan du vælge flere klienter og ændre adgangskoden for dem alle på samme tid.

4.3 Klient

Adgang til indstillinger i klienten er som standard låst. Dette er for at undgå at ændre program- eller enhedsindstillinger uden administratorens tilladelse.

Hvis du vil ændre enten klientindstillingerne eller indstillingerne for den enhed, der er tilsluttet klienten, skal du låse indstillingslåsen op.

Sådan låses **Klientindstillingslås** op:

1. Klik på  for at åbne **Programindstillinger**.
2. Vælg **Generelt**.
3. Klik på **Lås op**, og indtast adgangskoden til klientindstillingslåsen.
Adgangskoden til låsning af klientindstillinger er den adgangskode, du oprettede, da du eksporterede klient **INI**-filen.

Sådan kontrolleres **Azure-forbindelse**:

1. Klik på  for at åbne **Programindstillinger**.
2. Vælg **Azure-forbindelse**.

5 Fejlfinding og support

Hvis problemet fortsætter, skal du kontakte Brothers tekniske support-team.

5.1 Forbindelsesproblemer

Hvis du har problemer med at registrere enheden eller ikke kan fjerne en forbindelsesfejl, skal du kontrollere følgende:

- Master, Klient, Cloud-forbindelse har alle den samme SAS-tast, eller hver Tabel/Blob har den samme SAS-tast.
- Sørg for, at SAS-tasten, tilladelsesindstillingerne og udløbsdatoen er korrekte.

Master

Hvis du ikke kan registrere eller opdatere enheder på Master igen, skal du kontrollere følgende:

- Master-computeren er forbundet til netværket.
- Destinationsenheden vises på klienten.

Klient

Hvis du ikke kan registrere eller opdatere enheder på klienten igen, skal du først registrere enheden igen og sørge for, at klienten finder den.

Hvis du stadig ikke kan finde enheder, skal du kontrollere følgende:

Uanset hvilken type netværksforbindelse du har, skal du kontrollere, at:

- Din computer er forbundet til netværket, og den er TÆNDT.
- Destinationsenheden er forbundet til netværket, og den er TÆNDT.
- Registreringen ikke er blevet afbrudt af sikkerheds-software eller Firewall.
- Destinationsenheden opfylder registreringsbetingelserne og -kriterierne.
- Destinationsenheden er inden for rækkevidde af Broadcast-pakken. Hvis den ikke er, skal du muligvis forsøge unicast-søgningen eller bruge BRAgent-softwaren.

Ved USB-forbundne enheder skal du sørge for at:

- Destinationsenheden bruger den korrekte driver.
- Destinationsenheden er tilsluttet til det direkte USB-interface.
- Destinationsenheden ikke er optaget.

Cloud-forbindelse

Sørg for, at:

- BRAdmin Cloud-forbindelse via webbaseret administration er aktiveret.
- Den korrekte profil er valgt.
- CA-certifikater er installeret og at de ikke er udløbet.
- Proxy-indstillingerne er korrekte.
- Den nyeste firmware er blevet downloadet.
- Alle enheder, der bruger Cloud-forbindelse, er forbundet til netværket og kan få adgang til internettet.
- Cloud-forbindelsen er forbundet til Microsoft Azure. Du kan se status på Webbaseret administration.

5.2 Afbrydelse af forbindelsen til Microsoft Azure og fjernelse af data

Deaktiver Microsoft Azure-forbindelse for alle Master-, Klient- og Cloud-forbindelser.

Slet alle de data, der forbliver i tabel og Blob, eller slet den ressourcegruppe, du har oprettet til BRAdmin Professional 4.

5.3 Fejlfinding

Fejl	Løsning
Timeoutfejl - Opgaven blev ikke afsluttet inden for timeoutgrænsen på grund af for mange enheder eller for mange enheder med forbindelsesfejl.	Vent og registrer nye enheder igen på Masteren, reducer antallet af destinationsenheder, eller øg timeoutindstillingen i Programindstillinger > Netværk .
Profil er inaktivt	Hvis du vil aktivere en profil, skal du åbne Azure-profil , og klikke på Azure-forbindelsesindstillinger... , og dernæst aktivere Azure.
Ingen profil tilgængelig	Opret profilen igen.
Timeoutfejl - Ingen svar fra klient/skyforbindelse.	Kontroller, at netværksforbindelsen er god. Sørg for, at Klienten, Cloud-forbindelsen eller begge ikke er offline eller optaget.
Timeoutfejl - Opgaven blev leveret til klient/cloud-forbindelse, men der blev ikke returneret noget opgaveresultat.	Sørg for, at Klient-, Cloud-forbindelsen eller begge fungerer korrekt. Du kan finde mere information under 5.1 Forbindelsesproblemer .
Blob-adgangsfejl	Sørg for, at Blob-tasten er korrekt.
Krypteringsfejl	Slet alle tabeldata.
Dekrypteringsfejl	Det er muligt, at nye tabeldata er blevet tilføjet eller ændret. Slet data. Hvis du er usikker, skal du følge disse trin: <ol style="list-style-type: none">1. Initialiser tabeldata.2. Overfør profilindstillinger fra Master.3. Registrer Klient og Cloud-forbindelse igen.

brother