



BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure

Manual do Utilizador

Direitos de autor

© 2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Brother é uma marca comercial ou uma marca registrada da Brother Industries, Ltd.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Nota importante

Algumas funções podem não estar disponíveis, consoante o modelo.

Este manual do utilizador é uma descrição do BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure. Para a utilização comum do BRAdmin Professional 4, consulte o *Manual do Utilizador do BRAdmin Professional 4*.

Índice

1	Introdução.....	1
1.1	Resumo	1
1.2	Requisitos do sistema	2
2	Microsoft Azure.....	3
2.1	Configurar uma conta do Microsoft Azure	3
2.2	Definições do Microsoft Azure.....	3
2.3	Definições de assinatura de acesso partilhado (SAS) no Explorador de Armazenamento do Microsoft Azure	3
3	Configuração através do BRAdmin Professional 4	4
3.1	Configurar o mestre.....	4
3.2	Configurar o cliente	4
3.3	Definições da Cloud Connection	5
4	Ações.....	7
4.1	Mestre: separador “Dispositivos”	7
4.2	Mestre: separador “Clientes”	8
4.3	Cliente	9
5	Resolução de problemas e assistência	10
5.1	Dificuldades de ligação	10
5.2	Desligar do Microsoft Azure e eliminar dados.....	10
5.3	Resolução de problemas.....	11

1 Introdução

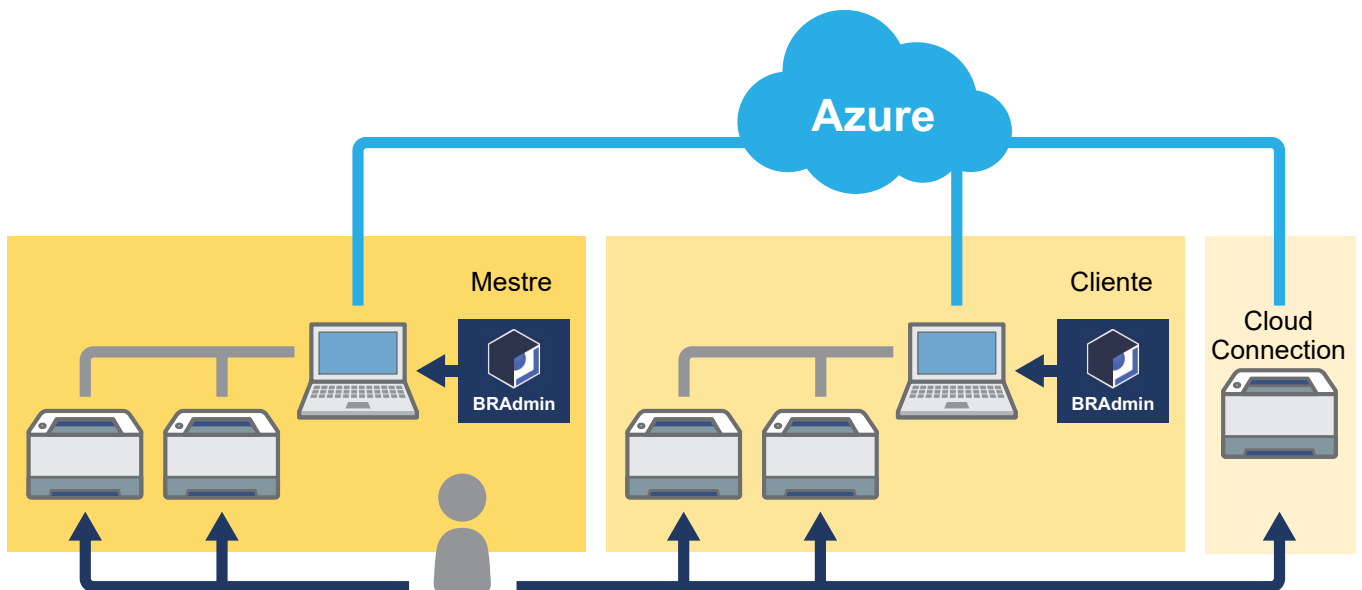
1.1 Resumo

O BRAdmin Professional 4 é uma aplicação para gerir dispositivos Brother e monitorizar o respetivo estado. O BRAdmin Professional 4 pode ligar-se a serviços de Armazenamento do Microsoft Azure para permitir que os profissionais de TI realizem a gestão remota de dispositivos em várias localizações.

- O Armazenamento do Microsoft Azure (nuvem) armazena informações sobre dispositivos em cada localização.
- Os administradores do BRAdmin Professional 4 têm de ter acesso ao Armazenamento do Microsoft Azure (nuvem).



- A gestão de dispositivos não é um processo em tempo real.
- A gestão baseada na Web não está disponível através do Microsoft Azure.



Mestre

Quando o BRAdmin Professional 4 é configurado como “Mestre”: o mestre gere clientes, Cloud Connections e dispositivos locais, recolhe informações de vários dispositivos geridos por cada cliente ou Cloud Connection através de Armazenamentos do Microsoft Azure e executa tarefas imediatas.

Cliente

Quando o BRAdmin Professional 4 é configurado como “Cliente”: os dispositivos compatíveis com o BRAdmin Professional 4 ligam-se ao Microsoft Azure através do cliente. O cliente carrega regularmente dados dos dispositivos para o Microsoft Azure. Isto exige que o computador no qual está instalado o cliente esteja sempre ligado. Quando um computador cliente está desligado, quaisquer dispositivos ligados a esse cliente são apresentados como **Erro de ligação** na lista de dispositivos mestres.

Cloud Connection

Os dispositivos compatíveis com Cloud Connection ligam-se diretamente ao Microsoft Azure e carregam regularmente dados para o Microsoft Azure.



Cada dispositivo pode apenas ser gerido através de um tipo de ligação: cliente OU Cloud Connection.

1.2 Requisitos do sistema

Os dispositivos com BRAdmin Professional 4 e Cloud Connection têm de poder aceder ao Microsoft Azure através da Internet.

Sistemas operativos	Windows 7 SP1/Windows 8.1/Windows 10 (32 bits e 64 bits)/ Windows 11 (64 bits) Windows Server 2012 ou mais recente (64 bits)
Software adicional	.NET Framework 4.7.2 ou mais recente

2 Microsoft Azure

Tenha em atenção que os termos do Microsoft Azure podem ser alterados a qualquer momento.

2.1 Configurar uma conta do Microsoft Azure

Para ligar o BRAdmin Professional 4 ao Microsoft Azure, precisa de uma subscrição do Microsoft Azure e de uma conta de Armazenamento do Microsoft Azure.

A utilização do BRAdmin Professional 4 com o Microsoft Azure dará origem a encargos na sua subscrição do Microsoft Azure.

2.2 Definições do Microsoft Azure

Abra um browser e aceda à página do portal do Microsoft Azure.

Prepare os seguintes elementos:

- Grupo de recursos
- Conta de armazenamento
- Contentor de armazenamento de Blobs
- Tabela



-
- Não é possível reutilizar tabelas e contentores de armazenamento de Blobs pré-existentes ao ligar ao Microsoft Azure. Tem de criar novas tabelas e novos contentores de armazenamento de Blobs para cada perfil do Microsoft Azure.
 - Crie uma política de acesso para a tabela com as permissões de “Leitura”, “Adicionar”, “Atualizar” e “Eliminar” marcadas.
 - Crie uma política de acesso para o contentor de Blob com as permissões de “Leitura”, “Adicionar”, “Criar”, “Gravar”, “Eliminar” e “Lista” marcadas.
-

2.3 Definições de assinatura de acesso partilhado (SAS) no Explorador de Armazenamento do Microsoft Azure

Não partilhe a sua SAS com ninguém.



-
- O BRAdmin Professional 4 funciona com dados no Armazenamento de Tabelas e no Armazenamento de Blobs.
Não edite diretamente os dados contidos em contentores de Armazenamento de Tabelas e de Armazenamento de Blobs utilizados pelo BRAdmin Professional 4.
 - Para que um dispositivo Cloud Connection seja apresentado no perfil do Azure correto, verifique se as chaves SAS de tabela e de Blob correspondem às do perfil.
-

Para obter mais instruções, visite [Brother Support for IT Administrators \(Suporte Brother para administradores de TI\)](#). Esta página apenas está disponível em inglês.

3 Configuração através do BRAdmin Professional 4

Para cada perfil do Azure, configure primeiro o mestre e depois o cliente/Cloud Connection ao utilizar os mesmos contentores de armazenamento de tabela e de Blob. Para obter mais informações, consulte [3.1 Configurar o mestre](#). Para utilizar o cliente, consulte [3.1 Configurar o mestre](#) e [3.2 Configurar o cliente](#). Para utilizar a Cloud Connection, consulte [3.1 Configurar o mestre](#) e [3.3 Definições da Cloud Connection](#). Para utilizar ambos, consulte [3.1 Configurar o mestre](#), [3.2 Configurar o cliente](#) e [3.3 Definições da Cloud Connection](#).

3.1 Configurar o mestre

1. Descarregue a versão mais recente do BRAdmin Professional 4 para o computador.
2. No mestre, clique no separador **Dispositivos** e selecione **Novo perfil do Azure** na barra de navegação do lado esquerdo.
3. Introduza a chave SAS nos campos **URI do blob:** e **URI da tabela:** e clique em **OK**.
4. Configure os períodos de consulta do Azure e clique em **Carregar**. O BRAdmin Professional 4 é configurado como mestre.



Em função do ambiente de rede, configure as definições do servidor proxy conforme necessário em **Definições da aplicação > Rede > Proxy**.


3.2 Configurar o cliente

Se já tiver instalado o BRAdmin Professional 4, é possível que não tenha visto as instruções que apresentamos abaixo:

1. Exporte o ficheiro INI do cliente a partir do mestre e depois configure o bloqueio de definições do cliente. Clique no botão **Exportar ficheiro INI do cliente...** para criar uma palavra-passe de bloqueio de definições do cliente (entre 1 e 255 caracteres ASCII). Esta palavra-passe é necessária para desbloquear o bloqueio de definições do cliente. Manuseie os ficheiros INI que exportou com cuidado.

Mestre



The screenshot shows the Brother BRAdmin Professional 4 interface. The 'Dispositivos' tab is active, displaying a list of devices with columns for 'Estado do dispositivo', 'Nome do modelo', 'Volume do toner/tinta', and 'Nome do nó'. A context menu is open over the list, with the option 'Exportar ficheiro INI do cliente...' highlighted in red. A red arrow points from this option to a dialog box titled 'Criar palavra-passe de bloqueio de definições:'. The dialog box has a text input field and 'OK' and 'Cancelar' buttons.

2. Guarde o programa de instalação do BRAdmin Professional 4 (o mesmo programa de instalação utilizado para o mestre) e o ficheiro INI exportado na mesma pasta do computador cliente.
3. Execute o programa de instalação e siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.
4. O cliente do BRAdmin Professional 4 irá procurar e descobrir automaticamente dispositivos de acordo com a configuração no ficheiro "settings.ini".
Quando terminar, clique no botão de descoberta  no mestre para descobrir os dispositivos clientes.




Em função do ambiente de rede, configure as definições do servidor proxy conforme necessário em **Definições da aplicação > Rede > Proxy**.

Para converter uma instalação existente do BRAdmin Professional 4 num cliente:

1. Certifique-se de que atualizou a sua instalação para a versão mais recente do BRAdmin Professional 4 e importe o ficheiro INI de definições do cliente exportado do mestre ao utilizar a função **Importar ficheiro cópia de segurança** de **Fazer cópia definições da aplicação**: em **Definições da aplicação**. Isto irá substituir qualquer configuração existente, pelo que deve voltar a configurar conforme necessário.
2. Clique no botão de descoberta  no cliente para descobrir dispositivos.
3. Clique no botão de descoberta  no mestre para descobrir os dispositivos clientes.

3.3 Definições da Cloud Connection

A Cloud Connection liga diretamente dispositivos ao Microsoft Azure.

1. Aplique e descarregue o firmware compatível com o Microsoft Azure a partir do Brother support website em support.brother.com.
Para modelos aplicáveis, entre em contacto com a equipa de assistência técnica da sua representação da Brother.
2. Configure as definições de ligação do Microsoft Azure na gestão baseada na Web.
 1. Inicie o seu browser.
 2. Introduza "http://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: http://192.168.1.2.
 3. Se o equipamento lhe pedir uma palavra-passe, introduza-a e clique em .




- É possível encontrar a palavra-passe de início de sessão predefinida para gerir definições do equipamento na parte posterior do equipamento, com a menção "Pwd".
- Recomendamos que altere a palavra-passe predefinida de início de sessão para proteger o equipamento contra acesso não autorizado.

4. Clique no separador **Administrator** (Administrador).
5. Clique em **Network Profile** (Perfil de rede) na barra de navegação do lado esquerdo e depois clique na opção **FTP** em **Profile 1** (Perfil 1).
6. Marque o botão de opção **Azure** e clique em **Submit** (Enviar).
7. Introduza a chave SAS nos campos **Blob URI**: (URI do blob:) e **Table URI**: (URI da tabela:), introduza um **Profile Name** (Nome de perfil) e clique em **Submit** (Enviar).
8. Configure a data e hora ou configure as definições SNTP.
Recomendamos a utilização do SNTP.
9. Obtenha os certificados CA corretos para aceder ao armazenamento do Microsoft Azure.
Para obter informações sobre certificados CA, visite [Brother Support for IT Administrators \(Suporte Brother para administradores de TI\)](#).
Para configurar os certificados CA:
 1. Clique em **Security** (Segurança) no separador **Network** (Rede).
 2. Clique em **CA Certificate** (Certificado CA) na barra de navegação do lado esquerdo e depois clique em **Import CA Certificate** (Importar certificado CA).
 3. Selecione os ficheiros e clique em **Submit** (Enviar).



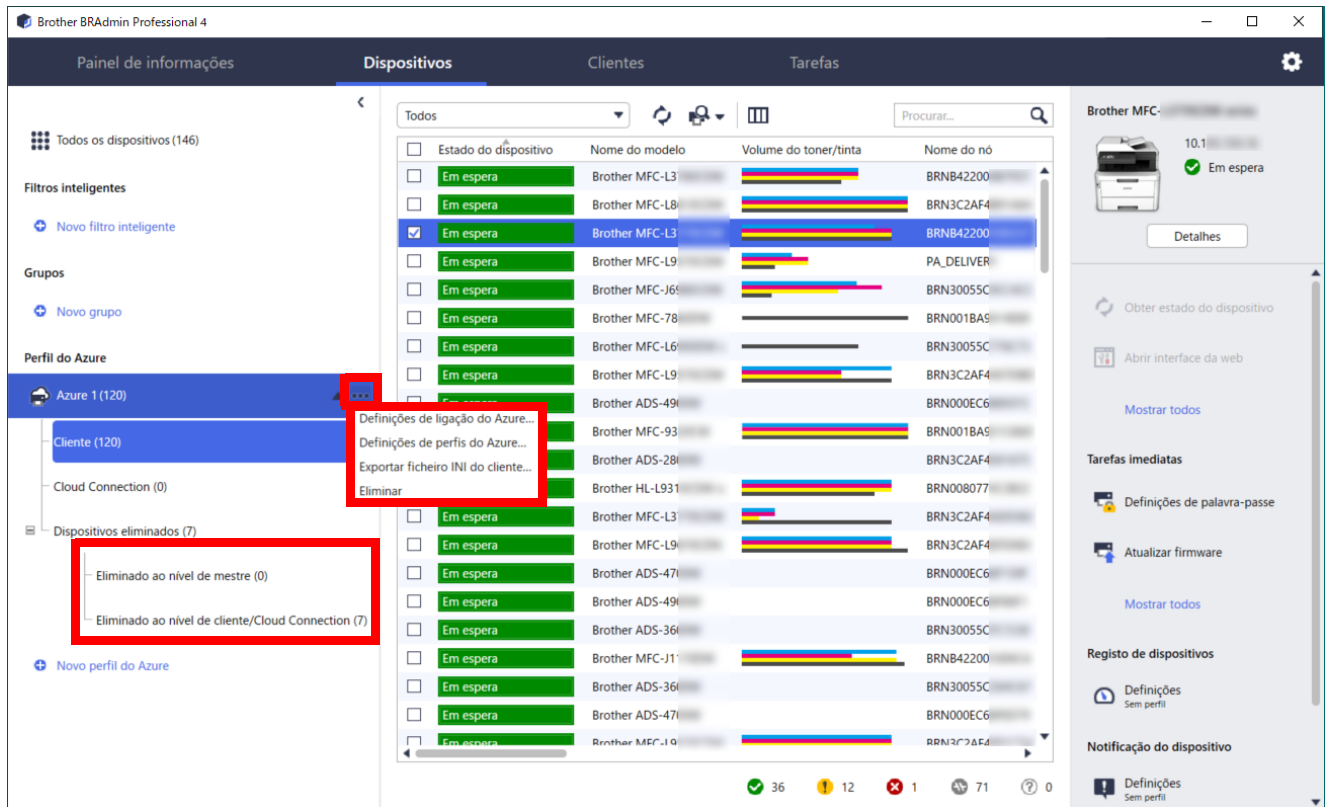
Em função do ambiente de rede, configure as definições do servidor proxy conforme necessário.

1. Clique no separador **Network** (Rede) e depois em **Protocol** (Protocolo) na barra de navegação do lado esquerdo.
 2. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está marcada e clique em **Submit** (Enviar).
 3. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Settings** (Definições avançadas).
 4. Introduza as informações do servidor proxy e clique em **Submit** (Enviar).
-
10. Clique no separador **Administrator** (Administrador) e depois clique em **BRAdmin Cloud Connection** (Cloud Connection do BRAdmin) na barra de navegação do lado esquerdo.
 11. Selecione **On** (Ligado) no botão de opção do **BRAdmin Cloud Connection** (Cloud Connection do BRAdmin), selecione **Profile 1** (Perfil 1) (o perfil que acaba de configurar) e depois clique em **Submit** (Enviar).
 12. Confirme o estado ao verificar o **Connection Status** (Estado de ligação).
 13. Clique no botão de descoberta  no mestre para descobrir o dispositivo.

4 Ações

Depois de configurar o mestre, o cliente e a Cloud Connection, os dispositivos Azure são apresentados na lista de dispositivos quando executa uma descoberta do dispositivo no mestre.

4.1 Mestre: separador “Dispositivos”



Clique em ... para concluir estas ações:

- Para alterar a ligação do Azure:
Selecione **Definições de ligação do Azure...**
Altere os campos **URI do blob:** e **URI da tabela:**, conforme necessário, ou ative/desative a ligação do Azure.
- Para alterar a configuração do perfil do Azure:
Selecione **Definições de perfis do Azure...** para apresentar o perfil do Azure.
- Para exportar o ficheiro INI do cliente:
Selecione **Exportar ficheiro INI do cliente...**
- Para eliminar o perfil do Azure:
Selecione **Eliminar**.
Quando elimina um perfil, quaisquer clientes associados a esse perfil são eliminados do separador **Clientes** e os dados dos clientes são eliminados da base de dados.
Quando a lista de dispositivos é atualizada, quaisquer dispositivos associados ao perfil eliminado apresentarão a mensagem **Erro de ligação** no separador **Dispositivos**.

Dispositivos eliminados

Quando elimina dispositivos do Azure, o BRAdmin move-os para a lista **Dispositivos eliminados**, situada no perfil do Azure associado. Os dispositivos eliminados não podem ser descobertos, mas os respetivos nomes permanecem na lista **Dispositivos eliminados**.

- Eliminado ao nível de mestre

Os dispositivos que tiver eliminado ao nível do mestre são apresentados aqui.

Para restaurar um dispositivo eliminado, clique com o botão direito no nome do dispositivo ou selecione **Voltar a apresentar na lista de dispositivos do Azure** no painel direito.

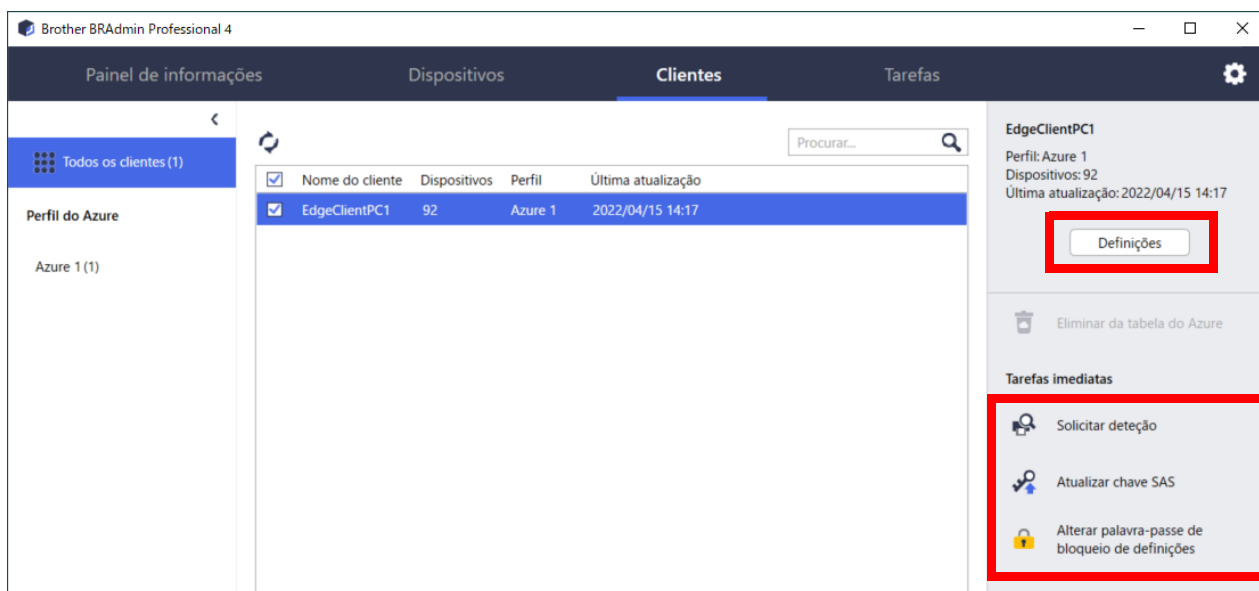
- Eliminado ao nível de cliente/Cloud Connection

Os dispositivos que tiver eliminado ao nível do cliente são apresentados aqui. Isso inclui dispositivos com o Microsoft Azure desativado no cliente e em Cloud Connections.

Para voltar a descobrir após eliminar um dispositivo indicado das listas **Eliminado ao nível de mestre** ou **Eliminado ao nível de cliente/Cloud Connection**:

- Para voltar a descobrir um dispositivo cliente, inicie a descoberta do dispositivo no cliente adequado do BRAdmin Professional.
- Para voltar a descobrir um dispositivo Cloud Connection, desligue e volte a ligar o dispositivo ao Microsoft Azure utilizando a gestão baseada na Web.

4.2 Mestre: separador “Clientes”



Para realizar ações em clientes ou executar tarefas, selecione um ou mais clientes e depois selecione a ação ou tarefa que pretende no painel da direita.

- Para alterar definições de clientes, clique no botão **Definições** no painel da direita.
- Para executar **Tarefas imediatas**, selecione uma das seguintes opções:
 - **Solicitar deteção**
Execute uma procura de dispositivos no cliente.
 - **Atualizar chave SAS**
 - **Alterar palavra-passe de bloqueio de definições**




Se todos os clientes utilizarem a mesma palavra-passe de configuração, pode escolher vários clientes e alterar a palavra-passe de todos ao mesmo tempo.

4.3 Cliente

O acesso às definições no cliente está bloqueado por predefinição. Isto destina-se a evitar a alteração de definições de aplicações ou de dispositivos sem a autorização do administrador.

Para alterar as definições do cliente ou as definições do dispositivo ligado ao cliente, é necessário desbloquear o bloqueio de definições.

Para desbloquear o **Bloqueio de definições do cliente**:

1. Clique em  para abrir as **Definições da aplicação**.
2. Selecione **Geral**.
3. Clique em **Desbloqueio** e introduza a palavra-passe de bloqueio de definições do cliente.
A palavra-passe de bloqueio de definições do cliente é a palavra-passe criada ao exportar o ficheiro **INI** do cliente.

Para verificar a **Ligação do Azure**:

1. Clique em  para abrir as **Definições da aplicação**.
2. Selecione **Ligação do Azure**.

5 Resolução de problemas e assistência

Se o problema persistir, entre em contacto com a equipa de assistência técnica da sua representação da Brother.

5.1 Dificuldades de ligação

Se tiver dificuldade em descobrir o dispositivo ou não conseguir eliminar um erro de ligação, verifique o seguinte:

- O mestre, o cliente e a Cloud Connection possuem todos a mesma chave SAS ou cada tabela/Blob possui a mesma chave SAS.
- Certifique-se de que a chave SAS, as definições de autorização e o prazo de validade são exatos.

Mestre

Se não conseguir voltar a descobrir ou atualizar dispositivos no mestre, verifique o seguinte:

- O computador do mestre está ligado à rede.
- O dispositivo de destino é apresentado no cliente.

Cliente

Se não conseguir voltar a descobrir ou atualizar dispositivos no cliente, tente primeiro voltar a descobrir e certifique-se de que o cliente deteta o dispositivo.

Se mesmo assim não conseguir encontrar dispositivos, verifique o seguinte:

Independentemente do tipo de ligação à rede, certifique-se de que:

- O computador está ligado à rede e com a alimentação ligada.
- O dispositivo de destino está ligado à rede e com a alimentação ligada.
- A descoberta não foi interrompida por qualquer software de segurança ou firewalls.
- O dispositivo de destino cumpre as condições e os critérios de descoberta.
- O dispositivo de destino está dentro do alcance do pacote de difusão. Se não estiver, pode ter de experimentar a procura unicast ou utilizar o software BRAgent.

Para dispositivos ligados por USB, certifique-se de que:

- O dispositivo de destino está a utilizar o controlador correto.
- O dispositivo de destino está ligado à interface direta USB.
- O dispositivo de destino não está ocupado.

Cloud Connection

Certifique-se de que:

- A BRAdmin Cloud Connection da gestão baseada na Web está ativada.
- O perfil correto está selecionado.
- Estão instalados certificados CA que não caducaram.
- As definições do proxy estão corretas.
- Foi descarregado o firmware mais recente.
- Quaisquer dispositivos com Cloud Connection estão ligados à rede e podem aceder à Internet.
- A Cloud Connection está ligada ao Microsoft Azure. Pode ver o estado na gestão baseada na Web.

5.2 Desligar do Microsoft Azure e eliminar dados

Desative a ligação do Microsoft Azure para todas as ligações de mestres, clientes e Cloud Connections. Elimine todos os dados remanescentes na tabela e no Blob ou elimine o grupo de recursos criado para o BRAdmin Professional 4.

5.3 Resolução de problemas

Erro	Solução
Erro de tempo limite - A tarefa não foi concluída dentro do tempo limite porque existem demasiados dispositivos ou demasiados dispositivos com erros de ligação.	Aguarde e volte a descobrir novos dispositivos no mestre, reduza a quantidade de dispositivos de destino ou aumente a definição de tempo limite em Definições da aplicação > Rede .
O perfil está inativo	Para ativar um perfil, abra Perfil do Azure , clique em Definições de ligação do Azure... e ative o Azure.
O perfil não está disponível	Volte a criar o perfil.
Erro de tempo limite - Sem resposta do cliente/Cloud Connection.	Certifique-se de que a ligação de rede está correta. Certifique-se de que o cliente, a Cloud Connection ou ambos não estão offline ou ocupados.
Erro de tempo limite - A tarefa foi entregue ao cliente/Cloud Connection mas o resultado da tarefa não foi devolvido.	Certifique-se de que o cliente, a Cloud Connection ou ambos estão a funcionar corretamente. Para obter mais informações, consulte 5.1 Dificuldades de ligação .
Erro de acesso ao blob	Certifique-se de que a chave do blob está correta.
Erro de encriptação	Elimine todos os dados da tabela.
Erro de descriptação	É possível que tenham sido adicionados ou alterados novos dados de tabela. Elimine os dados. Se não tiver a certeza, siga estes passos: <ol style="list-style-type: none">1. Inicialize os dados da tabela.2. Carregue definições de perfil a partir do mestre.3. Volte a registar o cliente e a Cloud Connection.

brother