

BRAdmin Professional 4 per Microsoft Azure

Guida dell'utente

Copyright

© 2022 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

Brother è un marchio o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Nota importante

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili a seconda del modello.

Questa guida dell'utente è una descrizione di BRAdmin Professional 4 collegato al servizio di archiviazione di Microsoft Azure. Per le stesse operazioni della normale configurazione di BRAdmin Professional 4, consultare la *Guida dell'utente di BRAdmin Professional 4*.

Sommario

1	Introduzione	1
1.1	Panoramica	1
1.2	Requisiti di sistema	2
2	Microsoft Azure.....	3
2.1	Configurazione dell'account di Microsoft Azure.....	3
2.2	Impostazioni di Microsoft Azure	3
2.3	Impostazioni di firma di accesso condiviso (SAS) in Microsoft Azure Storage Explorer	3
3	Configurazione mediante BRAdmin Professional 4.....	4
3.1	Configurazione di Master	4
3.2	Configurazione del Client	5
3.3	Impostazioni di Connessione cloud.....	6
4	Azioni.....	7
4.1	Master: scheda Dispositivi.....	7
4.2	Master: scheda Client.....	8
4.3	Client	9
5	Risoluzione dei problemi e supporto	10
5.1	Difficoltà di connessione.....	10
5.2	Disconnessione da Microsoft Azure e rimozione dei dati.....	10
5.3	Risoluzione dei problemi	11

1 Introduzione

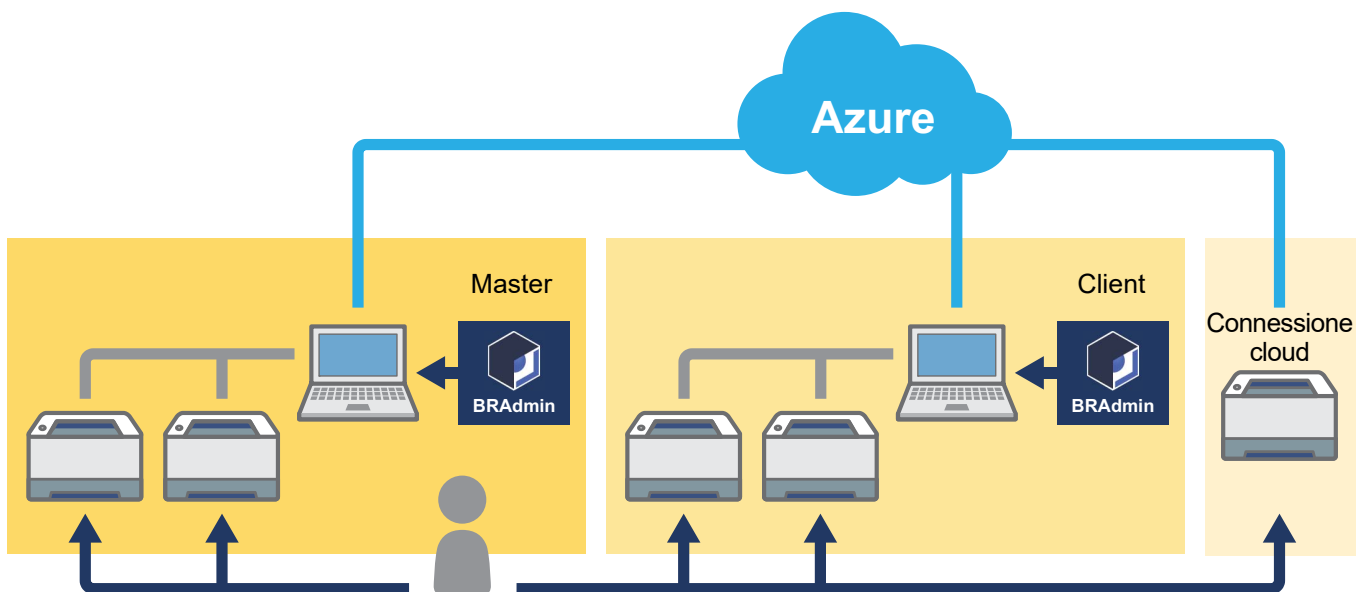
1.1 Panoramica

BRAdmin Professional 4 è un'applicazione per la gestione dei dispositivi Brother e il monitoraggio del loro stato. BRAdmin Professional 4 può connettersi ai servizi di archiviazione di Microsoft Azure per consentire ai professionisti IT di gestire da remoto i dispositivi in più località.

- L'archiviazione di Microsoft Azure (Cloud) memorizza le informazioni sui dispositivi per ogni località.
- Gli amministratori di BRAdmin Professional 4 devono poter accedere all'archiviazione di Microsoft Azure (Cloud).



- La gestione dei dispositivi non è un processo che avviene in tempo reale.
- La Gestione basata sul Web non è disponibile tramite Microsoft Azure.



Master

Quando BRAdmin Professional 4 è configurato come "Master": la configurazione Master gestisce i Client, le Connessioni cloud e i dispositivi locali, raccoglie le informazioni da più dispositivi gestiti da ciascun Client o Connessione cloud tramite l'archiviazione di Microsoft Azure ed esegue attività istantanee.

Client

Quando BRAdmin Professional 4 è configurato come "Client": i dispositivi compatibili con BRAdmin Professional 4 si connettono a Microsoft Azure tramite il Client. Il Client carica regolarmente i dati dispositivo su Microsoft Azure. A tal fine è necessario che il computer installato sul Client sia sempre acceso. Quando un computer Client è spento, tutti i dispositivi connessi a quel Client vengono visualizzati con il messaggio **Errore di connessione** nell'elenco dei dispositivi Master.

Connessione cloud

I dispositivi compatibili con Connessione cloud si collegano direttamente a Microsoft Azure e caricano regolarmente i dati su Microsoft Azure.



Ogni dispositivo può essere gestito con un solo tipo di connessione: Client o Connessione cloud.

1.2 Requisiti di sistema

BRAdmin Professional 4 e i dispositivi di Connessione cloud devono poter accedere a Microsoft Azure tramite Internet.

Sistemi operativi	Windows 7 SP1 Windows 8.1 / Windows 10 (32 bit e 64 bit) / Windows 11 (64 bit) Windows Server 2012 o versioni successive (64 bit)
Software aggiuntivo	.NET Framework 4.7.2 o versione successiva

2 Microsoft Azure

I termini di utilizzo di Microsoft Azure possono cambiare in qualsiasi momento.

2.1 Configurazione dell'account di Microsoft Azure

Per collegare BRAdmin Professional 4 a Microsoft Azure, è necessario disporre di una sottoscrizione di Microsoft Azure e di un account di archiviazione di Microsoft Azure.

L'utilizzo di BRAdmin Professional 4 con Microsoft Azure comporta l'addebito della sottoscrizione di Microsoft Azure.

2.2 Impostazioni di Microsoft Azure

Aprire un browser Web e accedere alla pagina del portale Microsoft Azure.

Preparare i seguenti elementi:

- Gruppo di risorse
- Account di archiviazione
- Contenitore di archiviazione BLOB
- Tabella



-
- Le tabelle e i contenitori di archiviazione BLOB preesistenti non possono essere riutilizzati per collegarsi a Microsoft Azure. È necessario creare tabelle e contenitori di archiviazione BLOB nuovi per ogni profilo Microsoft Azure.
 - Creare un criterio di accesso per la Tabella con le autorizzazioni di Lettura, Aggiunta, Aggiornamento ed Eliminazione selezionate.
 - Creare un criterio di accesso per il contenitore BLOB con le autorizzazioni di Lettura, Aggiunta, Creazione, Scrittura, Eliminazione ed Elenco selezionate.
-

2.3 Impostazioni di firma di accesso condiviso (SAS) in Microsoft Azure Storage Explorer

Non condividere i dati SAS con altri utenti.



-
- BRAdmin Professional 4 lavora con i dati contenuti in Archiviazione tabelle e Archiviazione BLOB. Non modificare direttamente i dati contenuti nei contenitori di archiviazione tabelle e archiviazione BLOB utilizzati da BRAdmin Professional 4.
 - Affinché un dispositivo di Connessione cloud venga riportato nel profilo Azure corretto, accertarsi che le chiavi SAS Tabella e BLOB corrispondano a quelle del profilo.
-

Per ulteriori istruzioni, visitare il sito [Brother Support for IT Administrators \(Assistenza Brother per amministratori IT\)](#). Questa pagina è disponibile solo in inglese.

3 Configurazione mediante BRAdmin Professional 4

Per ogni profilo Azure, configurare prima Master, poi Client/Connessione cloud utilizzando gli stessi contenitori Tabella e archiviazione BLOB. Per ulteriori informazioni, vedere [3.1 Configurazione di Master](#).

Per utilizzare il Client, vedere [3.1 Configurazione di Master](#) e [3.2 Configurazione del Client](#).

Per utilizzare la Connessione cloud, vedere [3.1 Configurazione di Master](#) e [3.3 Impostazioni di Connessione cloud](#).

Per utilizzare entrambi, vedere [3.1 Configurazione di Master](#), [3.2 Configurazione del Client](#) e [3.3 Impostazioni di Connessione cloud](#).

3.1 Configurazione di Master

1. Scaricare l'ultima versione di BRAdmin Professional 4 sul computer.
2. Da Master, fare clic sulla scheda **Dispositivi** e selezionare **Nuovo profilo Azure** nella barra di navigazione a sinistra.
3. Digitare la chiave SAS nei campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, quindi fare clic su **OK**.
4. Configurare i periodi di polling di Azure, quindi fare clic su **Carica**. BRAdmin Professional 4 è impostato come Master.



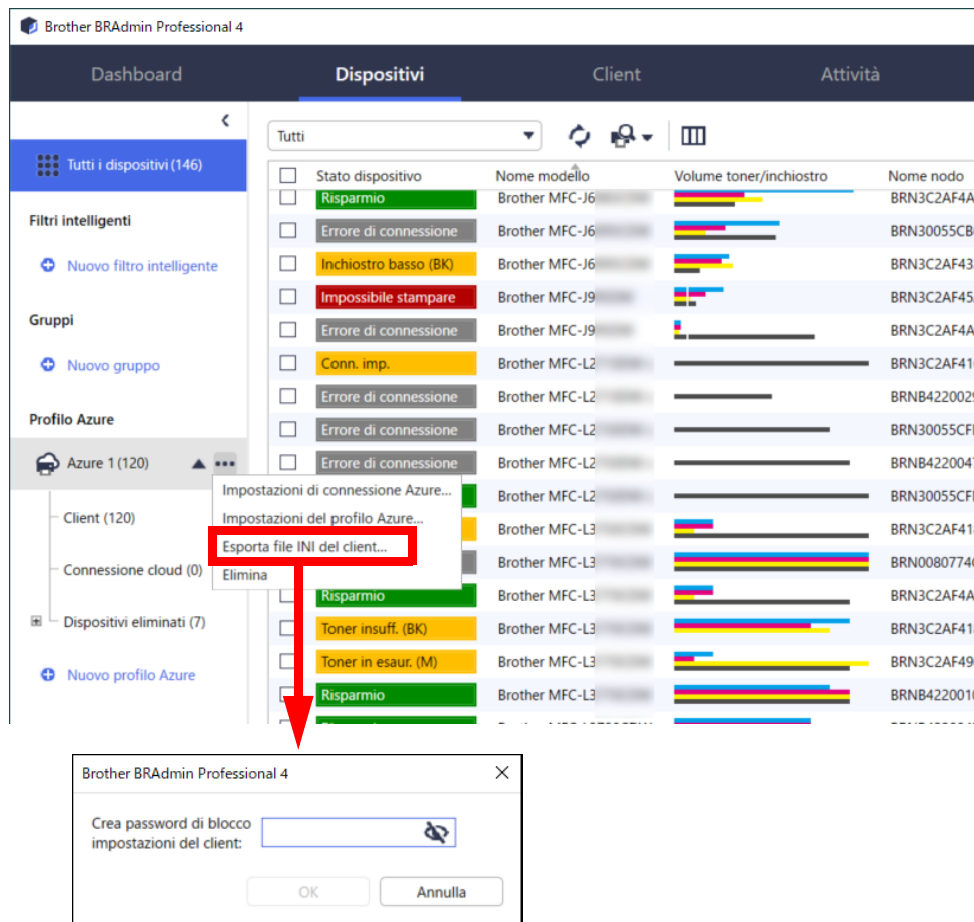
A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy in **Impostazioni applicazione > Rete > Proxy**.

3.2 Configurazione del Client


Se BRAdmin Professional 4 è già installato, ignorare i passaggi corrispondenti nelle istruzioni fornite di seguito:

1. Esportare il file INI del client da Master, quindi configurare il blocco impostazioni del Client.
Fare clic sul pulsante **Esporta file INI del client...** per creare una password di blocco impostazioni del client (tra 1 e 255 caratteri ASCII).
Questa password è necessaria per annullare il blocco impostazioni del client.
Gestire i file INI esportati con attenzione.

Master





The screenshot shows the Brother BRAdmin Professional 4 Master interface. The 'Dispositivi' tab is active, displaying a list of devices with columns for status, model name, toner/ink volume, and node name. A context menu is open over the list, with the option 'Esporta file INI del client...' highlighted in red. Below the screenshot is a dialog box titled 'Brother BRAdmin Professional 4' with the text 'Crea password di blocco impostazioni del client:' and a text input field. The dialog has 'OK' and 'Annulla' buttons.

2. Salvare il programma di installazione di BRAdmin Professional 4 (uguale al programma di installazione di Master) e il file INI esportato nella stessa cartella del computer Client.
3. Avviare il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni a schermo per completare l'installazione.
4. BRAdmin Professional 4 Client cerca e individua automaticamente i dispositivi in base alla configurazione del file settings.ini.
Al termine, fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per trovare i dispositivi Client.




A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy in **Impostazioni applicazione > Rete > Proxy**.

Per convertire un'installazione esistente di BRAdmin Professional 4 in un Client:

1. Verificare di avere aggiornato l'installazione all'ultima versione di BRAdmin Professional 4, quindi importare il file ini delle impostazioni Client esportato dal Master utilizzando la funzione **Importa file di backup di Impostazioni applicazione di backup**: che si trova in **Impostazioni applicazione**. Questa operazione sovrascrive qualsiasi configurazione esistente, quindi riconfigurare come necessario.
2. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Client per individuare i dispositivi.
3. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per individuare i dispositivi del Client.

3.3 Impostazioni di Connessione cloud

La Connessione cloud consente di collegare i dispositivi direttamente a Microsoft Azure.

1. Applicare e scaricare il firmware supportato da Microsoft Azure dal sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com.
Per i modelli applicabili, contattare il team dell'assistenza tecnica Brother.
2. Configurare le impostazioni di connessione Microsoft Azure in Gestione basata sul Web.
 1. Avviare il browser Web.
 2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina/" nella barra dell'indirizzo del browser (dove "indirizzo IP della macchina" indica l'indirizzo IP della macchina o il nome del server di stampa). Ad esempio: http://192.168.1.2.
 3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .




-
- La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina si trova sul retro della macchina ed è contrassegnata con la parola "Pwd".
 - Si consiglia di modificare la password di accesso predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.
-

4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic su **Profilo di rete** nella barra di navigazione di sinistra, quindi fare clic su **FTP** per **Profilo 1**.
6. Selezionare il pulsante di opzione **Azure**, quindi fare clic su **Invia**.
7. Digitare la chiave SAS nei campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, digitare un **Nome profilo** quindi fare clic su **Invia**.
8. Configurare la data e l'ora o configurare le impostazioni SNTP.
Si consiglia di utilizzare SNTP.
9. Ottenere i certificati CA corretti per accedere all'archiviazione di Microsoft Azure.
Per informazioni sui certificati CA, visitare il sito [Brother Support for IT Administrators \(Assistenza Brother per amministratori IT\)](#).
Per configurare i certificati CA:
 1. Fare clic sulla scheda **Protezione in Rete**.
 2. Fare clic su **Certificato CA** nella barra di navigazione di sinistra, quindi fare clic su **Importa certificato CA**.
 3. Selezionare i file e fare clic su **Invia**.



A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy.

1. Fare clic sulla scheda **Rete**, quindi su **Protocollo** nella barra di navigazione di sinistra.
 2. Assicurarsi che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
 3. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazione avanzata**.
 4. Inserire le informazioni sul server proxy, quindi fare clic su **Invia**.
-

10. Fare clic sulla scheda **Amministratore** quindi su **Connessione BRAdmin Cloud** nella barra di navigazione di sinistra.
11. Selezionare **Sì** nel pulsante di opzione **Connessione BRAdmin Cloud**, selezionare **Profilo 1** (il profilo appena configurato), quindi fare clic su **Invia**.
12. Confermare lo stato controllando la casella **Stato connessione**.
13. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per individuare il dispositivo.

4 Azioni

Dopo avere impostato Master, Client e Connessione cloud, i dispositivi Azure vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi quando si esegue una ricerca del dispositivo su Master.

4.1 Master: scheda Dispositivi

The screenshot shows the Brother BRAAdmin Professional 4 interface. The main window is titled 'Dispositivi' and contains a table of devices. The table has columns for 'Stato dispositivo', 'Nome modello', 'Volume toner/inchiostro', and 'Nome nodo'. A red box highlights the context menu options: 'Impostazioni di connessione Azure...', 'Impostazioni del profilo Azure...', 'Esporta file INI del client...', and 'Elimina'. Another red box highlights the 'Dispositivi eliminati (7)' section, which includes 'Eliminato al master (0)' and 'Eliminato al client/Connessione cloud (7)'. The interface also shows a search bar, filters, and a sidebar with various settings and actions.

Fare clic su **...** per completare queste azioni:

- Per modificare la connessione Azure:
Selezionare **Impostazioni di connessione Azure...**
Modificare i campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, come necessario, oppure abilitare o disabilitare la connessione Azure.
- Per modificare la configurazione del profilo Azure:
Selezionare **Impostazioni del profilo Azure...** per visualizzare il profilo Azure.
- Per esportare il file INI del client:
Selezionare **Esporta file INI del client...**
- Per eliminare il profilo Azure:
Selezionare **Elimina**.
Quando si elimina un profilo, tutti i client associati a quel profilo vengono rimossi dalla scheda **Client** e i dati del client vengono rimossi dal database.
Quando l'elenco dei dispositivi si aggiorna, tutti i dispositivi associati al profilo eliminato visualizzeranno il messaggio **Errore di connessione** nella scheda **Dispositivi**.

Dispositivi eliminati

Quando si eliminano i dispositivi Azure, BRAdmin li sposta nell'elenco **Dispositivi eliminati**, situato nel profilo Azure associato. I dispositivi eliminati non possono essere rilevati, ma i loro nomi rimangono nell'elenco **Dispositivi eliminati**.

- **Eliminato al master**

In questa sezione sono elencati i dispositivi eliminati nel Master.

Per ripristinare un dispositivo eliminato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del dispositivo o selezionare **Rivisualizzazione per elenco dispositivi di Azure** nel riquadro a destra.

- **Eliminato al client/Connessione cloud**

In questa sezione sono elencati i dispositivi eliminati sul Client. Questo include tutti i dispositivi con Microsoft Azure disattivato sul Client e sulle Connessioni cloud.

Per eseguire un rilevamento dopo l'eliminazione di un dispositivo elencato negli elenchi **Eliminato al master** o **Eliminato al client/Connessione cloud**:

- Per cercare di nuovo un dispositivo Client, avviare il rilevamento dei dispositivi sul BRAdmin Professional Client appropriato.
- Per riscoprire un dispositivo di Connessione cloud, scollegare e ricollegare il dispositivo a Microsoft Azure utilizzando Gestione basata sul Web.

4.2 Master: scheda Client

Nome client	Dispositivi	Profilo	Ultimo aggiornamento
EdgeClientPC1	92	Azure 1	2022/04/15 13:52

Per eseguire azioni Client o attività, selezionare uno o più dispositivi, quindi selezionare l'azione o l'attività desiderata nel riquadro di destra.

- Per modificare le impostazioni Client, fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel riquadro di destra.
- Per eseguire **Attività istantanee**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Richiesta di individuazione**
Esegue una ricerca dei dispositivi sul Client.
 - **Aggiorna chiave SAS**
 - **Modifica password di blocco impostazioni**




Se tutti i client utilizzano la stessa password di impostazione, è possibile selezionare più client e modificare la password per tutti contemporaneamente.

4.3 Client

L'accesso alle impostazioni del Client è bloccato per impostazione predefinita. Questo serve a evitare di modificare le impostazioni dell'applicazione o del dispositivo senza l'autorizzazione dell'amministratore. Per modificare le impostazioni Client o quelle del dispositivo collegato al Client, è necessario sbloccare il blocco delle impostazioni.

Per sbloccare il **Blocco impostazioni del client**:

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Selezionare **Generale**.
3. Fare clic su **Sblocca** e digitare la password di blocco delle impostazioni del client.
La password di blocco delle impostazioni del client è quella creata durante l'esportazione del file **INI** del client.

Per controllare la **Connessione Azure**:

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Selezionare **Connessione Azure**.

5 Risoluzione dei problemi e supporto

Se il problema persiste, contattare il team dell'assistenza tecnica Brother.

5.1 Difficoltà di connessione

Se si riscontrano difficoltà di rilevamento del dispositivo o non si riesce a correggere un errore di connessione, verificare quanto segue:

- Master, Client, Connessione cloud hanno tutti la stessa chiave SAS o ogni Tabella/BLOB hanno la stessa chiave SAS.
- Assicurarsi che la chiave SAS, le impostazioni delle autorizzazioni e la data di scadenza siano corrette.

Master

Se non è possibile rilevare o aggiornare i dispositivi sul Master, verificare quanto segue:

- Il computer del Master è collegato alla rete.
- Il dispositivo di destinazione è visualizzato sul Client.

Client

Se non è possibile rilevare o aggiornare i dispositivi sul client, eseguire prima il rilevamento e verificare che il Client individui il dispositivo.

Se ancora non è possibile rilevare i dispositivi, verificare quanto segue:

Indipendentemente dal tipo di collegamento di rete, verificare quanto segue:

- Il computer è collegato alla rete e l'alimentazione è attivata.
- Il dispositivo di destinazione è collegato alla rete e l'alimentazione è attiva.
- Il rilevamento non è stato interrotto da alcun software di sicurezza o firewall.
- Il dispositivo di destinazione soddisfa le condizioni e i criteri di rilevamento.
- Il dispositivo di destinazione rientra nella portata del pacchetto di trasmissione. In caso contrario, potrebbe essere necessario provare con la ricerca unicast o utilizzare il software BRAgent.

Per i dispositivi collegati via USB, accertarsi che:

- Il dispositivo di destinazione utilizza un driver corretto.
- Il dispositivo di destinazione è collegato all'interfaccia diretta USB.
- Il dispositivo di destinazione non è occupato.

Connessione cloud

Controllare quanto segue:

- La Connessione cloud BRAdmin mediante Gestione basata sul Web è abilitata.
- È stato selezionato il profilo corretto.
- I certificati CA sono installati e non sono scaduti.
- Le impostazioni del proxy sono corrette.
- È stato scaricato il firmware più recente.
- I dispositivi che utilizzano la Connessione cloud sono connessi alla rete e possono accedere a Internet.
- È stata stabilita la Connessione cloud a Microsoft Azure. È possibile visualizzare lo stato su Gestione basata sul Web.

5.2 Disconnessione da Microsoft Azure e rimozione dei dati

Disattivare la connessione a Microsoft Azure per Master, Client e Connessioni cloud.

Eliminare tutti i dati rimasti nella Tabella e nel BLOB oppure eliminare il gruppo di risorse creato per BRAdmin Professional 4.

5.3 Risoluzione dei problemi

Errore	Soluzione
Errore di timeout: l'attività non è stata completata entro il limite di timeout a causa di troppi dispositivi o troppi dispositivi con errori di connessione.	Attendere e rilevare ancora nuovi dispositivi sul Master, ridurre il numero di dispositivi di destinazione o aumentare l'impostazione del timeout in Impostazioni applicazione > Rete .
Profilo inattivo	Per attivare un profilo, aprire Profilo Azure , fare clic su Impostazioni di connessione Azure... e abilitare Azure.
Nessun profilo disponibile	Creare nuovamente il profilo.
Errore di timeout: nessuna risposta da client/connessione cloud.	Assicurarsi che il collegamento di rete sia buono. Assicurarsi che Client, Connessione cloud o entrambi non siano offline o occupati.
Errore di timeout: l'attività è stata recapitata al client/alla connessione cloud, ma non è stato restituito alcun risultato dell'attività.	Assicurarsi che Client, Connessione cloud o entrambi funzionino correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere 5.1 Difficoltà di connessione .
Errore di accesso BLOB	Assicurarsi che la chiave BLOB sia corretta.
Errore di crittografia	Eliminare tutti i dati della Tabella.
Errore di descrizione	È possibile che siano stati aggiunti o modificati nuovi dati della tabella. Eliminare i dati. In caso di dubbi, procedere come segue: <ol style="list-style-type: none">1. Inizializzare i dati della Tabella.2. Caricare le impostazioni del profilo dal Master.3. Registrare nuovamente il Client e la Connessione cloud.

brother