



# **BRAdmin Professional 4 per Microsoft Azure**

Guida dell'utente

---

## Copyright

© 2022 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

## Marchi

Brother è un marchio o un marchio registrato di Brother Industries, Ltd.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

## Nota importante

Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili a seconda del modello.

Questa guida dell'utente è una descrizione di BRAdmin Professional 4 collegato al servizio di archiviazione di Microsoft Azure. Per le stesse operazioni della normale configurazione di BRAdmin Professional 4, consultare la *Guida dell'utente di BRAdmin Professional 4*.

Le schermate o le immagini mostrate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare rispetto ai prodotti effettivi.

Il contenuto di questo documento e le specifiche di questo prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

---

# Sommario

---

1	Introduzione .....	1
1.1	Panoramica .....	1
1.2	Requisiti di sistema .....	2
2	Microsoft Azure.....	3
2.1	Configurazione dell'account di Microsoft Azure.....	3
2.2	Impostazioni di Microsoft Azure .....	3
2.3	Impostazioni di firma di accesso condiviso (SAS) in Microsoft Azure Storage Explorer .....	3
3	Configurazione mediante BRAdmin Professional 4.....	4
3.1	Configurazione di Master .....	4
3.2	Configurazione del Client .....	5
3.3	Impostazioni di Connessione cloud.....	6
4	Azioni.....	7
4.1	Master: scheda Dispositivi.....	7
4.2	Master: scheda Client.....	8
4.3	Client .....	9
5	Risoluzione dei problemi e supporto .....	10
5.1	Difficoltà di connessione.....	10
5.2	Disconnessione da Microsoft Azure e rimozione dei dati.....	10
5.3	Risoluzione dei problemi .....	11

# 1 Introduzione

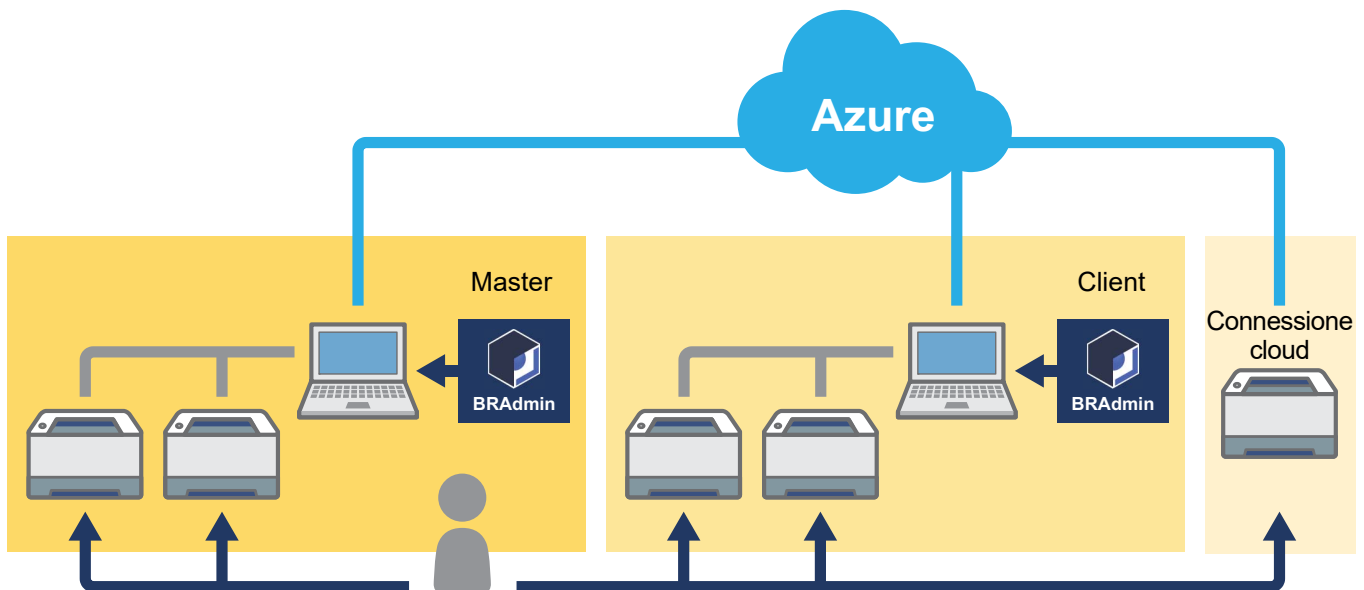
## 1.1 Panoramica

BRAdmin Professional 4 è un'applicazione per la gestione dei dispositivi Brother e il monitoraggio del loro stato. BRAdmin Professional 4 può connettersi ai servizi di archiviazione di Microsoft Azure per consentire ai professionisti IT di gestire da remoto i dispositivi in più località.

- L'archiviazione di Microsoft Azure (Cloud) memorizza le informazioni sui dispositivi per ogni località.
- Gli amministratori di BRAdmin Professional 4 devono poter accedere all'archiviazione di Microsoft Azure (Cloud).



- La gestione dei dispositivi non è un processo che avviene in tempo reale.
- La Gestione basata sul Web non è disponibile tramite Microsoft Azure.



### Master

Quando BRAdmin Professional 4 è configurato come "Master": la configurazione Master gestisce i Client, le Connessioni cloud e i dispositivi locali, raccoglie le informazioni da più dispositivi gestiti da ciascun Client o Connessione cloud tramite l'archiviazione di Microsoft Azure ed esegue attività istantanee.

### Client

Quando BRAdmin Professional 4 è configurato come "Client": i dispositivi compatibili con BRAdmin Professional 4 si connettono a Microsoft Azure tramite il Client. Il Client carica regolarmente i dati dispositivo su Microsoft Azure. A tal fine è necessario che il computer installato sul Client sia sempre acceso. Quando un computer Client è spento, tutti i dispositivi connessi a quel Client vengono visualizzati con il messaggio **Errore di connessione** nell'elenco dei dispositivi Master.

### Connessione cloud

I dispositivi compatibili con Connessione cloud si collegano direttamente a Microsoft Azure e caricano regolarmente i dati su Microsoft Azure.



Ogni dispositivo può essere gestito con un solo tipo di connessione: Client o Connessione cloud.

---

## 1.2 Requisiti di sistema

BRAdmin Professional 4 e i dispositivi di Connessione cloud devono poter accedere a Microsoft Azure tramite Internet.

Sistemi operativi	Windows 10 (32 bit e 64 bit) / Windows 11 (64 bit) Windows Server 2012 o versioni successive (64 bit)
Software aggiuntivo	.NET Framework 4.8 o versione successiva

---

## 2 Microsoft Azure

I termini di utilizzo di Microsoft Azure possono cambiare in qualsiasi momento.

### 2.1 Configurazione dell'account di Microsoft Azure

Per collegare BRAdmin Professional 4 a Microsoft Azure, è necessario disporre di una sottoscrizione di Microsoft Azure e di un account di archiviazione di Microsoft Azure.

L'utilizzo di BRAdmin Professional 4 con Microsoft Azure comporta l'addebito della sottoscrizione di Microsoft Azure.

### 2.2 Impostazioni di Microsoft Azure

Aprire un browser Web e accedere alla pagina del portale Microsoft Azure.

Preparare i seguenti elementi:

- Gruppo di risorse
- Account di archiviazione
- Contenitore di archiviazione BLOB
- Tabella



- 
- Le tabelle e i contenitori di archiviazione BLOB preesistenti non possono essere riutilizzati per collegarsi a Microsoft Azure. È necessario creare tabelle e contenitori di archiviazione BLOB nuovi per ogni profilo Microsoft Azure.
  - Creare un criterio di accesso per la Tabella con le autorizzazioni di Lettura, Aggiunta, Aggiornamento ed Eliminazione selezionate.
  - Creare un criterio di accesso per il contenitore BLOB con le autorizzazioni di Lettura, Aggiunta, Creazione, Scrittura, Eliminazione ed Elenco selezionate.
- 

### 2.3 Impostazioni di firma di accesso condiviso (SAS) in Microsoft Azure Storage Explorer

Non condividere i dati SAS con altri utenti.



- 
- BRAdmin Professional 4 lavora con i dati contenuti in Archiviazione tabelle e Archiviazione BLOB. Non modificare direttamente i dati contenuti nei contenitori di archiviazione tabelle e archiviazione BLOB utilizzati da BRAdmin Professional 4.
  - Affinché un dispositivo di Connessione cloud venga riportato nel profilo Azure corretto, accertarsi che le chiavi SAS Tabella e BLOB corrispondano a quelle del profilo.
- 

Per ulteriori istruzioni, visitare il sito [Brother Support for IT Administrators \(Assistenza Brother per amministratori IT\)](#). Questa pagina è disponibile solo in inglese.

---

## 3 Configurazione mediante BRAdmin Professional 4

Per ogni profilo Azure, configurare prima Master, poi Client/Connessione cloud utilizzando gli stessi contenitori Tabella e archiviazione BLOB. Per ulteriori informazioni, vedere [3.1 Configurazione di Master](#).

Per utilizzare il Client, vedere [3.1 Configurazione di Master](#) e [3.2 Configurazione del Client](#).

Per utilizzare la Connessione cloud, vedere [3.1 Configurazione di Master](#) e [3.3 Impostazioni di Connessione cloud](#).

Per utilizzare entrambi, vedere [3.1 Configurazione di Master](#), [3.2 Configurazione del Client](#) e [3.3 Impostazioni di Connessione cloud](#).

### 3.1 Configurazione di Master

1. Scaricare l'ultima versione di BRAdmin Professional 4 sul computer.
2. Da Master, fare clic sulla scheda **Dispositivi** e selezionare **Nuovo profilo Azure** nella barra di navigazione a sinistra.
3. Digitare la chiave SAS nei campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, quindi fare clic su **OK**.
4. Configurare i periodi di polling di Azure, quindi fare clic su **Carica**. BRAdmin Professional 4 è impostato come Master.



A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy in **Impostazioni applicazione > Rete > Proxy**.

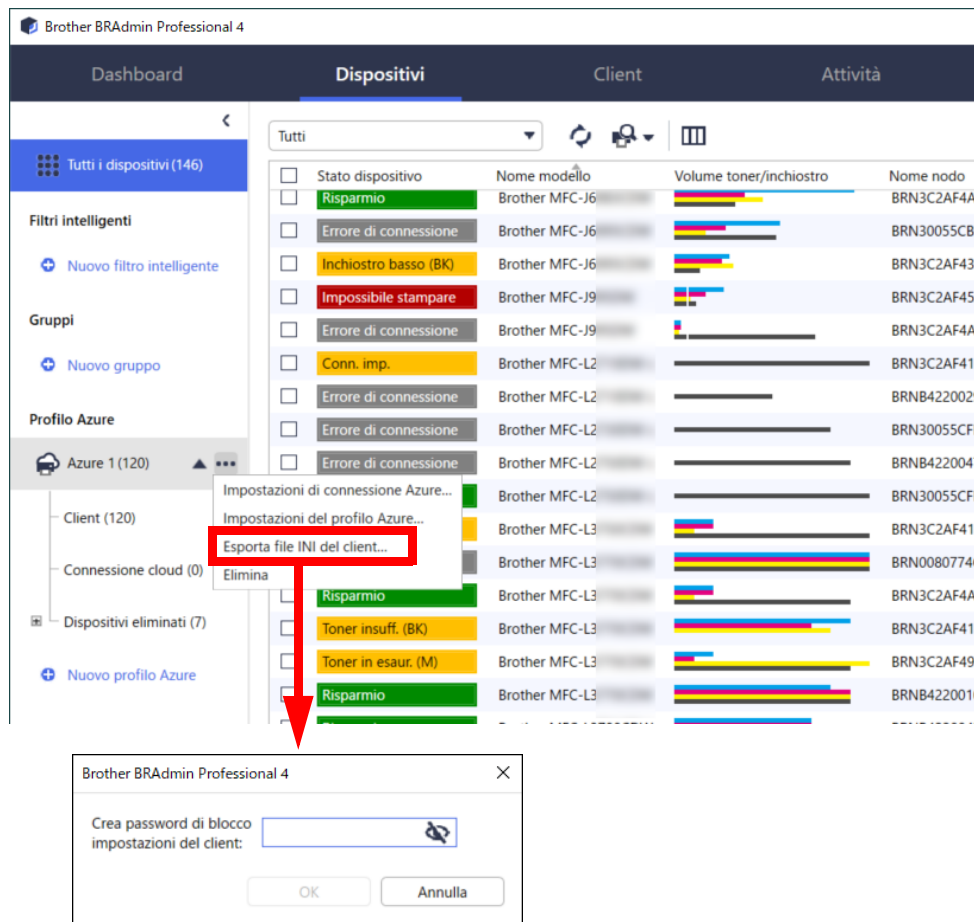
---

## 3.2 Configurazione del Client


Se BRAdmin Professional 4 è già installato, ignorare i passaggi corrispondenti nelle istruzioni fornite di seguito:

1. Esportare il file INI del client da Master, quindi configurare il blocco impostazioni del Client.  
Fare clic sul pulsante **Esporta file INI del client...** per creare una password di blocco impostazioni del client (tra 1 e 255 caratteri ASCII).  
Questa password è necessaria per annullare il blocco impostazioni del client.  
Gestire i file INI esportati con attenzione.

Master





The screenshot shows the Brother BRAdmin Professional 4 Master interface. The 'Dispositivi' tab is active, displaying a list of devices with columns for 'Stato dispositivo', 'Nome modello', 'Volume toner/inchiostro', and 'Nome nodo'. A context menu is open over the list, with the option 'Esporta file INI del client...' highlighted in red. Below the main interface, a dialog box titled 'Brother BRAdmin Professional 4' is shown, with the text 'Crea password di blocco impostazioni del client:' and a text input field. The dialog has 'OK' and 'Annulla' buttons.

2. Salvare il programma di installazione di BRAdmin Professional 4 (uguale al programma di installazione di Master) e il file INI esportato nella stessa cartella del computer Client.
3. Avviare il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni a schermo per completare l'installazione.
4. BRAdmin Professional 4 Client cerca e individua automaticamente i dispositivi in base alla configurazione del file settings.ini.  
Al termine, fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per trovare i dispositivi Client.



A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy in **Impostazioni applicazione > Rete > Proxy**.


Per convertire un'installazione esistente di BRAdmin Professional 4 in un Client:

1. Verificare di avere aggiornato l'installazione all'ultima versione di BRAdmin Professional 4, quindi importare il file ini delle impostazioni Client esportato dal Master utilizzando la funzione **Importa file di backup di Impostazioni applicazione di backup**: che si trova in **Impostazioni applicazione**. Questa operazione sovrascrive qualsiasi configurazione esistente, quindi riconfigurare come necessario.
2. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Client per individuare i dispositivi.
3. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per individuare i dispositivi del Client.



## 3.3 Impostazioni di Connessione cloud

La Connessione cloud consente di collegare i dispositivi direttamente a Microsoft Azure.

1. Applicare e scaricare il firmware supportato da Microsoft Azure dal sito web di supporto Brother all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).  
Per i modelli applicabili, contattare il team dell'assistenza tecnica Brother.
2. Configurare le impostazioni di connessione Microsoft Azure in Gestione basata sul Web.
  1. Avviare il browser Web.
  2. Digitare "http://indirizzo IP della macchina/" nella barra dell'indirizzo del browser (dove "indirizzo IP della macchina" indica l'indirizzo IP della macchina o il nome del server di stampa). Ad esempio: http://192.168.1.2.
  3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .




- La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina si trova sul retro della macchina ed è contrassegnata con la parola "Pwd".
- Si consiglia di modificare la password di accesso predefinita per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic su **Profilo di rete** nella barra di navigazione di sinistra, quindi fare clic su **FTP** per **Profilo 1**.
6. Selezionare il pulsante di opzione **Azure**, quindi fare clic su **Invia**.
7. Digitare la chiave SAS nei campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, digitare un **Nome profilo** quindi fare clic su **Invia**.
8. Configurare la data e l'ora o configurare le impostazioni SNTP.  
Si consiglia di utilizzare SNTP.
9. Ottenere i certificati CA corretti per accedere all'archiviazione di Microsoft Azure.  
Per informazioni sui certificati CA, visitare il sito [Brother Support for IT Administrators \(Assistenza Brother per amministratori IT\)](#).  
Per configurare i certificati CA:
  1. Fare clic sulla scheda **Protezione in Rete**.
  2. Fare clic su **Certificato CA** nella barra di navigazione di sinistra, quindi fare clic su **Importa certificato CA**.
  3. Selezionare i file e fare clic su **Invia**.



A seconda dell'ambiente di rete, configurare le impostazioni del server proxy.

1. Fare clic sulla scheda **Rete**, quindi su **Protocollo** nella barra di navigazione di sinistra.
2. Assicurarsi che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
3. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazione avanzata**.
4. Inserire le informazioni sul server proxy, quindi fare clic su **Invia**.

10. Fare clic sulla scheda **Amministratore** quindi su **Connessione BRAdmin Cloud** nella barra di navigazione di sinistra.
11. Selezionare **Sì** nel pulsante di opzione **Connessione BRAdmin Cloud**, selezionare **Profilo 1** (il profilo appena configurato), quindi fare clic su **Invia**.
12. Confermare lo stato controllando la casella **Stato connessione**.
13. Fare clic sul pulsante di ricerca  nel Master per individuare il dispositivo.

## 4 Azioni

Dopo avere impostato Master, Client e Connessione cloud, i dispositivi Azure vengono visualizzati nell'elenco dei dispositivi quando si esegue una ricerca del dispositivo su Master.

### 4.1 Master: scheda Dispositivi

The screenshot shows the Brother BRAAdmin Professional 4 interface. The main window is titled 'Dispositivi' and contains a table of devices. The table has columns for 'Stato dispositivo', 'Nome modello', 'Volume toner/inchiostro', and 'Nome nodo'. A context menu is open over the 'Azure 1 (120)' profile, showing options: 'Impostazioni di connessione Azure...', 'Impostazioni del profilo Azure...', 'Esporta file INI del client...', and 'Elimina'. On the left sidebar, under 'Dispositivi eliminati (7)', there are two sub-sections: 'Eliminato al master (0)' and 'Eliminato al client/Connessione cloud (7)'. The right sidebar shows details for a selected device, including 'Brother MFC-101.1' and 'Risparmio' status.

Fare clic su **...** per completare queste azioni:

- Per modificare la connessione Azure:  
Selezionare **Impostazioni di connessione Azure...**  
Modificare i campi **URI BLOB:** e **URI tabella:**, come necessario, oppure abilitare o disabilitare la connessione Azure.
- Per modificare la configurazione del profilo Azure:  
Selezionare **Impostazioni del profilo Azure...** per visualizzare il profilo Azure.
- Per esportare il file INI del client:  
Selezionare **Esporta file INI del client...**
- Per eliminare il profilo Azure:  
Selezionare **Elimina**.  
Quando si elimina un profilo, tutti i client associati a quel profilo vengono rimossi dalla scheda **Client** e i dati del client vengono rimossi dal database.  
Quando l'elenco dei dispositivi si aggiorna, tutti i dispositivi associati al profilo eliminato visualizzeranno il messaggio **Errore di connessione** nella scheda **Dispositivi**.

## Dispositivi eliminati

Quando si eliminano i dispositivi Azure, BRAdmin li sposta nell'elenco **Dispositivi eliminati**, situato nel profilo Azure associato. I dispositivi eliminati non possono essere rilevati, ma i loro nomi rimangono nell'elenco **Dispositivi eliminati**.

### - **Eliminato al master**

In questa sezione sono elencati i dispositivi eliminati nel Master.

Per ripristinare un dispositivo eliminato, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del dispositivo o selezionare **Rivisualizzazione per elenco dispositivi di Azure** nel riquadro a destra.

### - **Eliminato al client/Connessione cloud**

In questa sezione sono elencati i dispositivi eliminati sul Client. Questo include tutti i dispositivi con Microsoft Azure disattivato sul Client e sulle Connessioni cloud.

Per eseguire un rilevamento dopo l'eliminazione di un dispositivo elencato negli elenchi **Eliminato al master** o **Eliminato al client/Connessione cloud**:

- Per cercare di nuovo un dispositivo Client, avviare il rilevamento dei dispositivi sul BRAdmin Professional Client appropriato.
- Per riscoprire un dispositivo di Connessione cloud, scollegare e ricollegare il dispositivo a Microsoft Azure utilizzando Gestione basata sul Web.

## 4.2 Master: scheda Client

Nome client	Dispositivi	Profilo	Ultimo aggiornamento
EdgeClientPC1	92	Azure 1	2022/04/15 13:52

Per eseguire azioni Client o attività, selezionare uno o più dispositivi, quindi selezionare l'azione o l'attività desiderata nel riquadro di destra.

- Per modificare le impostazioni Client, fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel riquadro di destra.
- Per eseguire **Attività istantanee**, selezionare una delle seguenti opzioni:
  - **Richiesta di individuazione**  
Esegue una ricerca dei dispositivi sul Client.
  - **Aggiorna chiave SAS**
  - **Modifica password di blocco impostazioni**




Se tutti i client utilizzano la stessa password di impostazione, è possibile selezionare più client e modificare la password per tutti contemporaneamente.

---

## 4.3 Client

L'accesso alle impostazioni del Client è bloccato per impostazione predefinita. Questo serve a evitare di modificare le impostazioni dell'applicazione o del dispositivo senza l'autorizzazione dell'amministratore. Per modificare le impostazioni Client o quelle del dispositivo collegato al Client, è necessario sbloccare il blocco delle impostazioni.

Per sbloccare il **Blocco impostazioni del client**:

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Selezionare **Generale**.
3. Fare clic su **Sblocca** e digitare la password di blocco delle impostazioni del client.  
La password di blocco delle impostazioni del client è quella creata durante l'esportazione del file **INI** del client.

Per controllare la **Connessione Azure**:

1. Fare clic su  per aprire la finestra **Impostazioni applicazione**.
2. Selezionare **Connessione Azure**.

---

## 5 Risoluzione dei problemi e supporto

Se il problema persiste, contattare il team dell'assistenza tecnica Brother.

### 5.1 Difficoltà di connessione

Se si riscontrano difficoltà di rilevamento del dispositivo o non si riesce a correggere un errore di connessione, verificare quanto segue:

- Master, Client, Connessione cloud hanno tutti la stessa chiave SAS o ogni Tabella/BLOB hanno la stessa chiave SAS.
- Assicurarsi che la chiave SAS, le impostazioni delle autorizzazioni e la data di scadenza siano corrette.

#### Master

Se non è possibile rilevare o aggiornare i dispositivi sul Master, verificare quanto segue:

- Il computer del Master è collegato alla rete.
- Il dispositivo di destinazione è visualizzato sul Client.

#### Client

Se non è possibile rilevare o aggiornare i dispositivi sul client, eseguire prima il rilevamento e verificare che il Client individui il dispositivo.

Se ancora non è possibile rilevare i dispositivi, verificare quanto segue:

Indipendentemente dal tipo di collegamento di rete, verificare quanto segue:

- Il computer è collegato alla rete e l'alimentazione è attivata.
- Il dispositivo di destinazione è collegato alla rete e l'alimentazione è attiva.
- Il rilevamento non è stato interrotto da alcun software di sicurezza o firewall.
- Il dispositivo di destinazione soddisfa le condizioni e i criteri di rilevamento.
- Il dispositivo di destinazione rientra nella portata del pacchetto di trasmissione. In caso contrario, potrebbe essere necessario provare con la ricerca unicast o utilizzare il software BRAgent.

Per i dispositivi collegati via USB, accertarsi che:

- Il dispositivo di destinazione utilizza un driver corretto.
- Il dispositivo di destinazione è collegato all'interfaccia diretta USB.
- Il dispositivo di destinazione non è occupato.

#### Connessione cloud

Controllare quanto segue:

- La Connessione cloud BRAdmin mediante Gestione basata sul Web è abilitata.
- È stato selezionato il profilo corretto.
- I certificati CA sono installati e non sono scaduti.
- Le impostazioni del proxy sono corrette.
- È stato scaricato il firmware più recente.
- I dispositivi che utilizzano la Connessione cloud sono connessi alla rete e possono accedere a Internet.
- È stata stabilita la Connessione cloud a Microsoft Azure. È possibile visualizzare lo stato su Gestione basata sul Web.

### 5.2 Disconnessione da Microsoft Azure e rimozione dei dati

Disattivare la connessione a Microsoft Azure per Master, Client e Connessioni cloud.

Eliminare tutti i dati rimasti nella Tabella e nel BLOB oppure eliminare il gruppo di risorse creato per BRAdmin Professional 4.

## 5.3 Risoluzione dei problemi

Errore	Soluzione
Errore di timeout: l'attività non è stata completata entro il limite di timeout a causa di troppi dispositivi o troppi dispositivi con errori di connessione.	Attendere e rilevare ancora nuovi dispositivi sul Master, ridurre il numero di dispositivi di destinazione o aumentare l'impostazione del timeout in <b>Impostazioni applicazione &gt; Rete</b> .
Profilo inattivo	Per attivare un profilo, aprire <b>Profilo Azure</b> , fare clic su <b>Impostazioni di connessione Azure...</b> e abilitare Azure.
Nessun profilo disponibile	Creare nuovamente il profilo.
Errore di timeout: nessuna risposta da client/connessione cloud.	Assicurarsi che il collegamento di rete sia buono. Assicurarsi che Client, Connessione cloud o entrambi non siano offline o occupati.
Errore di timeout: l'attività è stata recapitata al client/alla connessione cloud, ma non è stato restituito alcun risultato dell'attività.	Assicurarsi che Client, Connessione cloud o entrambi funzionino correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">5.1 Difficoltà di connessione</a> .
Errore di accesso BLOB	Assicurarsi che la chiave BLOB sia corretta.
Errore di crittografia	Eliminare tutti i dati della Tabella.
Errore di descrizione	È possibile che siano stati aggiunti o modificati nuovi dati della tabella. Eliminare i dati. In caso di dubbi, procedere come segue: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inizializzare i dati della Tabella.</li><li>2. Caricare le impostazioni del profilo dal Master.</li><li>3. Registrare nuovamente il Client e la Connessione cloud.</li></ol>

**brother**