

BRAdmin Professional 4 для Microsoft Azure

Руководство пользователя

Авторское право

© Brother Industries, Ltd., 2022. Все права защищены.

Содержимое этого документа может быть изменено без уведомления. Программное обеспечение, описанное в данном документе, распространяется в рамках лицензионных соглашений. Это программное обеспечение может использоваться или копироваться только в соответствии с условиями данных соглашений. Запрещается воспроизводить какие-либо части этого документа в любой форме и каким бы то ни было способом без предварительного письменного разрешения компании Brother Industries, Ltd.

Товарные знаки

Brother является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком компании Brother Industries, Ltd.

Все торговые марки и наименования товаров, упоминаемые на продуктах, в документации и прочих материалах компании Brother, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.

Важное примечание

Некоторые функции доступны не во всех моделях.

В этом руководстве пользователя описана работа приложения BRAdmin Professional 4, подключенного к службе хранилища Microsoft Azure. Описание этих операций в обычном режиме работы BRAdmin Professional 4 см. в *Руководстве пользователя BRAdmin Professional 4*.

Снимки экранов и изображения в этом руководстве пользователя представлены исключительно для иллюстрации и могут отличаться от реальных продуктов.

Содержимое этого руководства и технические характеристики продукта могут быть изменены без предварительного уведомления.

Содержание

1 Введение	1
1.1 Обзор	1
1.2 Требования к системе	2
2 Microsoft Azure.....	3
2.1 Настройка учетной записи Microsoft Azure	3
2.2 Настройка Microsoft Azure	3
2.3 Настройка подписанного URL-адреса (SAS) в обозревателе службы хранилища Microsoft Azure	3
3 Настройка с помощью BRAdmin Professional 4	4
3.1 Настройка в режиме основного устройства	4
3.2 Настройка в режиме клиента.....	5
3.3 Настройка облачного подключения	6
4 Действия.....	8
4.1 Режим основного устройства: вкладка «Устройства»	8
4.2 Режим основного устройства: вкладка «Клиенты»	9
4.3 Режим клиента	9
5 Устранение неполадок и поддержка	10
5.1 Проблемы при подключении	10
5.2 Отключение от Microsoft Azure и удаление данных.....	10
5.3 Устранение неполадок	11

1 Введение

1.1 Обзор

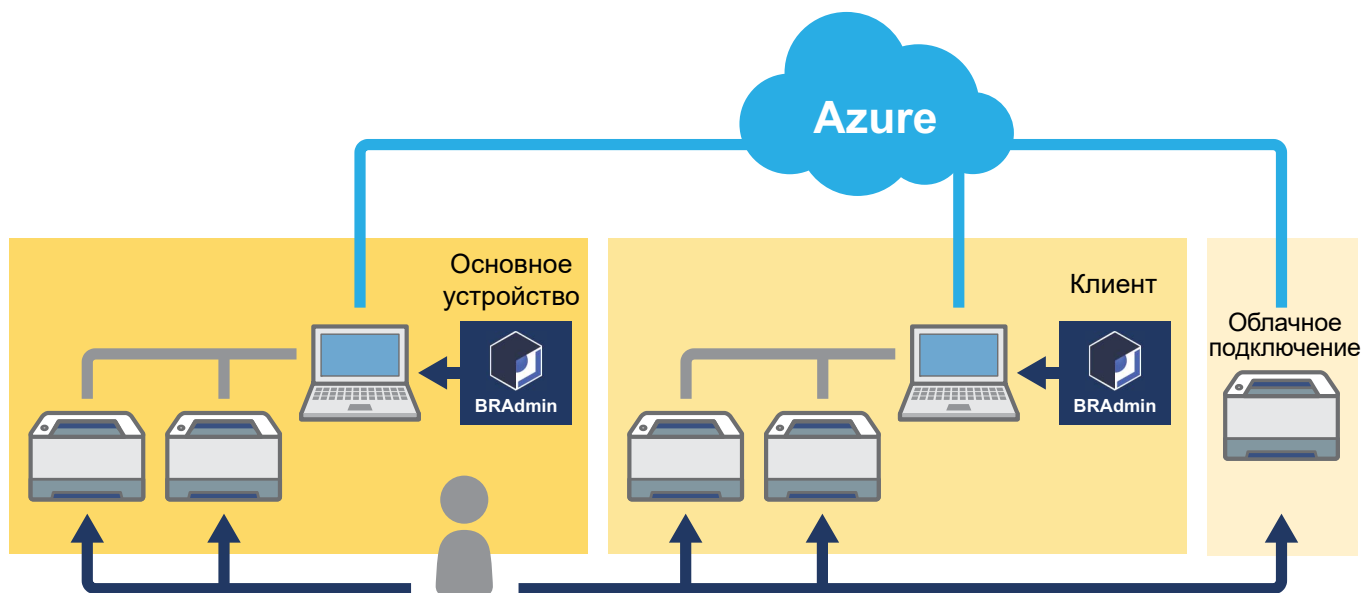
BRAdmin Professional 4 — это приложение для управления устройствами Brother и отслеживания их состояния.

BRAdmin Professional 4 можно подключить к службам хранилищ Microsoft Azure, чтобы ИТ-специалисты могли удаленно управлять устройствами, которые расположены в разных местах.

- В облачной службе хранилища Microsoft Azure содержится информация об устройствах из всех расположений.
- У администраторов BRAdmin Professional 4 должен быть доступ к облачной службе хранилища Microsoft Azure.



- Управление устройствами осуществляется не в режиме реального времени.
- Веб-интерфейс управления недоступен в Microsoft Azure.



Основное устройство

Если приложение BRAdmin Professional 4 настроено в режиме основного устройства, то вы сможете управлять клиентами, устройствами с облачным подключением и локальными устройствами, выполнять моментальные задания, а также собирать информацию с различных устройств, которые управляются с помощью клиентов или облачного подключения через службы хранилища Microsoft Azure.

Клиент

Если приложение BRAdmin Professional 4 настроено как клиент, то совместимые с BRAdmin Professional 4 устройства подключаются к Microsoft Azure через клиент. Клиент регулярно передает данные об устройствах в Microsoft Azure. Для этого компьютер, на котором установлен клиент, должен быть всегда **ВКЛЮЧЕН**. Если клиентский компьютер **ВЫКЛЮЧЕН**, то на основном устройстве для всех подключенных к этому клиенту устройств отображается состояние **Ошибка соединения**.

Cloud Connection

Совместимые с облачным подключением устройства подключаются напрямую к Microsoft Azure и регулярно передают данные в эту систему.



Для управления каждым устройством может использоваться только один тип подключения: клиент или облачное подключение.

1.2 Требования к системе

Совместимые с BRAdmin Professional 4 и облачным подключением устройства должны иметь возможность доступа к Microsoft Azure через Интернет.

Операционные системы	Windows 10 (32- и 64-разрядная), Windows 11 (64-разрядная), Windows Server 2012 или более поздней версии (64-разрядная)
Дополнительное программное обеспечение	.NET Framework 4.8 или более поздней версии

2 Microsoft Azure

Условия использования Microsoft Azure могут измениться в любое время.

2.1 Настройка учетной записи Microsoft Azure

Для подключения BRAdmin Professional 4 к Microsoft Azure вам потребуются подписка Microsoft Azure и учетная запись службы хранилища Microsoft Azure.

За использование BRAdmin Professional 4 с Microsoft Azure будет начисляться оплата в рамках вашей подписки Microsoft Azure.

2.2 Настройка Microsoft Azure

Откройте веб-браузер и перейдите на страницу портала Microsoft Azure.

Подготовьте следующие данные:

- группу ресурсов;
- учетную запись хранения;
- контейнер хранилища BLOB-объектов;
- таблицу.



-
- Созданные ранее таблицы и контейнеры хранилища BLOB-объектов нельзя повторно использовать при подключении к Microsoft Azure. Для каждого профиля Microsoft Azure необходимо создать новые таблицы и контейнеры хранилища BLOB-объектов.
 - Создайте политику доступа для таблицы и выберите разрешения на чтение, добавление, обновление и удаление.
 - Создайте политику доступа для контейнера BLOB-объектов и выберите разрешения на чтение, добавление, создание, запись, удаление и перечисление.
-

2.3 Настройка подписанного URL-адреса (SAS) в обозревателе службы хранилища Microsoft Azure

Никому не сообщайте свой подписанный URL-адрес (SAS).



-
- BRAdmin Professional 4 работает с данными в хранилище таблиц и хранилище BLOB-объектов. Не изменяйте данные непосредственно в хранилище таблиц и контейнерах хранилища BLOB-объектов, которые используются в BRAdmin Professional 4.
 - Чтобы устройство с облачным подключением появилось в нужном профиле Azure, ключи SAS таблицы и BLOB-объекта должны совпадать с ключами в этом профиле.
-

Дополнительные инструкции см. на веб-странице [Brother Support for IT Administrators \(Поддержка Brother для ИТ-администраторов\)](#). Эта страница доступна только на английском языке.

3 Настройка с помощью BRAdmin Professional 4

Для каждого профиля Azure сначала настройте основное устройство, а затем клиент или облачное подключение. Используйте одни и те же таблицы и контейнеры BLOB-объектов. Дополнительные сведения см. в разделе [3.1 Настройка в режиме основного устройства](#).

Если нужно использовать клиент, см. инструкции в разделах [3.1 Настройка в режиме основного устройства](#) и [3.2 Настройка в режиме клиента](#).

Если нужно использовать облачное подключение, см. инструкции в разделах [3.1 Настройка в режиме основного устройства](#) и [3.3 Настройка облачного подключения](#).

Если нужно использовать и клиент, и облачное подключение, см. инструкции в разделах [3.1 Настройка в режиме основного устройства](#), [3.2 Настройка в режиме клиента](#) и [3.3 Настройка облачного подключения](#).

3.1 Настройка в режиме основного устройства

1. Загрузите на компьютер последнюю версию BRAdmin Professional 4.
2. На основном устройстве откройте вкладку **Устройства** и на панели навигации слева нажмите **Новый профиль Azure**.
3. Введите ключ SAS в полях **URI Blob-объектов:** и **URI таблицы:**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Настройте периоды опроса Azure и нажмите кнопку **Передача**. Теперь приложение BRAdmin Professional 4 настроено как основное устройство.



В зависимости от сетевой среды настройте необходимые параметры прокси-сервера в разделе **Настройки приложения > Сеть > Прокси-сервер**.

3.2 Настройка в режиме клиента

Если вы уже установили приложение BRAdmin Professional 4, то приведенные ниже инструкции вам не потребуются.

1. Экспортируйте INI-файл клиента с основного устройства, а затем настройте блокировку настроек клиента.

Выберите пункт **Экспорт файла INI клиента...**, чтобы создать пароль блокировки настроек клиента (от 1 до 255 символов ASCII).

Этот пароль потребуется для разблокировки настроек клиента.

Будьте аккуратны с экспортированными INI-файлами.

Основное устройство

Информационная панель **Устройства** Клиенты За

Все устройства (146)

Умные фильтры

- Новый умный фильтр

Группы

- Новая группа

Профиль Azure

- Azure 1 (120)
- Клиент (120)
- Cloud Connection (0)
- Удаленные устройства (7)
- Новый профиль Azure

Состояние устройства	Название модели	Объем тонера/чернил	Имя узла
Мало чернил (BK)	Brother MFC-J69		BRN3C2AF43
Печать невозможна	Brother MFC-J99		BRN3C2AF45
Ошибка соединения	Brother MFC-J99		BRN3C2AF4A
Соединение невоз.	Brother MFC-L27		BRN3C2AF41
Ошибка соединения	Brother MFC-L27		BRNB422002I
Ошибка соединения	Brother MFC-L27		BRN30055CFI
Ошибка соединения	Brother MFC-L27		BRNB422004I
Ожидание	Brother MFC-L27		BRN30055CFI
Мало тонера (C)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF41
Мало тонера (M)	Brother MFC-L37		BRN0080774I
Мало тонера (Y)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF4A
Мало тонера (M)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF41
Мало тонера (M)	Brother MFC-L37		BRN3C2AF49
Ожидание	Brother MFC-L37		BRNB422001I
Ожидание	Brother MFC-L37		BRNB422004I
Ожидание	Brother MFC-L37		BRNB422004I

Настройки подключения Azure...
Настройки профиля Azure...
Экспорт файла INI клиента...
Удалить

Brother BRAdmin Professional 4


Создать пароль блокировки настроек клиента:

OK Отмена

2. Сохраните программу установки BRAdmin Professional 4 (ту же, что и для основного устройства) и экспортируйте INI-файл в ту же папку на клиентском компьютере.

3. Запустите программу установки и следуйте инструкциям на экране.



4. Клиент BRAdmin Professional 4 автоматически выполнит поиск устройств в соответствии с конфигурацией из файла settings.ini.

Когда этот процесс завершится, нажмите кнопку обнаружения  на основном устройстве, чтобы найти клиентские устройства.




В зависимости от сетевой среды настройте необходимые параметры прокси-сервера в разделе **Настройки приложения > Сеть > Прокси-сервер**.

Чтобы преобразовать уже установленную версию BRAdmin Professional 4 в клиент, выполните следующие действия:

1. Обновите установленное приложение BRAdmin Professional 4 до последней версии, а затем импортируйте INI-файл настроек клиента, экспортированный с основного устройства. Для этого последовательно выберите **Настройки приложения > Резервное копирование настроек приложения: > Импорт файла резервной копии**. При этом существующая конфигурация перезапишется, поэтому при необходимости ее нужно будет настроить заново.
2. Нажмите кнопку обнаружения  в клиенте, чтобы найти устройства.
3. Нажмите кнопку обнаружения  на основном устройстве, чтобы найти клиентские устройства.

3.3 Настройка облачного подключения

Облачное подключение соединяет устройства напрямую с Microsoft Azure.

1. Загрузите с сайта поддержки Brother support (support.brother.com) микропрограмму с поддержкой Microsoft Azure и примените ее.
За информацией о применимости к конкретным моделям обратитесь в службу технической поддержки Brother.
2. Настройте параметры подключения Microsoft Azure с помощью веб-интерфейса управления.
 1. Запустите веб-браузер.
 2. В адресной строке веб-браузера введите «http://IP-адрес устройства», где IP-адрес устройства — это IP-адрес вашего устройства или имя сервера печати. Например: http://192.168.1.2.
 3. Если устройство запрашивает пароль, введите его и нажмите кнопку .




- Пароль по умолчанию для входа и управления параметрами устройства указан на задней панели устройства рядом с надписью Pwd.
- Мы рекомендуем сменить пароль по умолчанию, чтобы защитить устройство от несанкционированного доступа.

4. Откройте вкладку **Администратор**.
5. На панели навигации слева выберите **Профиль сети** и нажмите **FTP** для элемента **Профиль 1**.
6. Установите переключатель в положение **Azure**, а затем нажмите кнопку **Отправить**.
7. Введите ключ SAS в полях **URI Blob-объектов:** и **URI таблицы:**. Укажите **Имя профиля**, а затем нажмите кнопку **Отправить**.
8. Настройте дату и время или параметры SNTP.
Мы рекомендуем использовать SNTP.
9. Получите необходимые сертификаты ЦС для доступа к службе хранилища Microsoft Azure.
Информацию о сертификатах ЦС см. на веб-странице [Brother Support for IT Administrators \(Поддержка Brother для ИТ-администраторов\)](#).
Чтобы настроить сертификаты ЦС, сделайте следующее:
 1. На вкладке **Сеть** выберите элемент **Безопасность**.
 2. На панели навигации слева выберите **Сертификат ЦС > Импорт сертификата ЦС**.
 3. Выберите файлы и нажмите кнопку **Отправить**.



В зависимости от сетевой среды настройте необходимые параметры прокси-сервера.

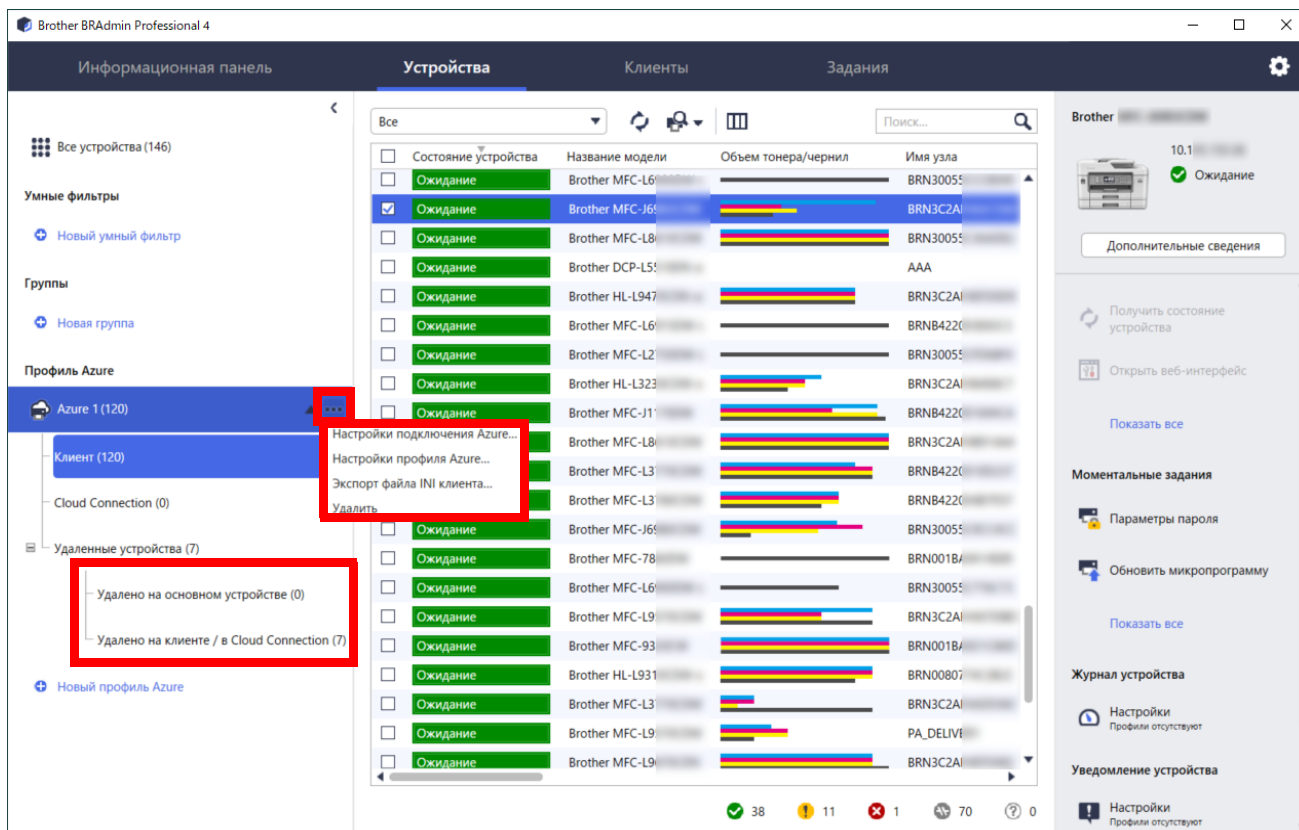
1. Откройте вкладку **Сеть** и на панели навигации слева выберите **Протокол**.
 2. Установите флажок **Прокси-сервер** и нажмите кнопку **Отправить**.
 3. В поле **Прокси-сервер** нажмите кнопку **Дополнительные параметры**.
 4. Введите данные прокси-сервера и нажмите кнопку **Отправить**.
10. Откройте вкладку **Администратор** и на панели навигации слева выберите **Облачное подключение BRAdmin**.

-
11. Установите переключатель **Облачное подключение BRAdmin** в положение **Вкл.**, выберите **Профиль 1** (который вы только что настроили) и затем нажмите кнопку **Отправить**.
 12. Проверьте состояние в поле **Состояние подключения**.
 13. Нажмите кнопку обнаружения  на основном устройстве, чтобы найти устройство.

4 Действия

Когда вы настроите основное устройство, клиент и облачное подключение, при запуске процедуры обнаружения на основном устройстве отобразится список устройств Azure.

4.1 Режим основного устройства: вкладка «Устройства»



Если нажать кнопку **...**, можно выполнить перечисленные ниже действия.

- Изменение подключения к Azure:
Выберите **Настройки подключения Azure...**
При необходимости измените поля **URI Blob-объектов:** и **URI таблицы:** либо включите или отключите подключение к Azure.
- Изменение конфигурации профиля Azure:
Выберите **Настройки профиля Azure...**, чтобы отобразить профиль Azure.
- Экспорт INI-файла клиента:
Выберите **Экспорт файла INI клиента...**
- Удаление профиля Azure:
Выберите **Удалить**.
Когда вы удаляете профиль, все связанные с ним клиенты удаляются со вкладки **Клиенты**, а все данные клиентов — из базы данных.
После обновления списка для всех устройств, связанных с удаленным профилем, на вкладке **Устройства** отобразится состояние **Ошибка соединения**.

Удаленные устройства

Когда вы удаляете устройства Azure, BRAdmin перемещает их в список **Удаленные устройства** в соответствующем профиле Azure. Эти устройства не обнаруживаются, но их имена остаются в списке **Удаленные устройства**.

- **Удалено на основном устройстве**
Здесь перечислены устройства, которые были удалены на основном устройстве.
Чтобы восстановить удаленное устройство, щелкните правой кнопкой мыши по имени устройства или выберите **Отобразить повторно в списке устройств Azure** на панели справа.

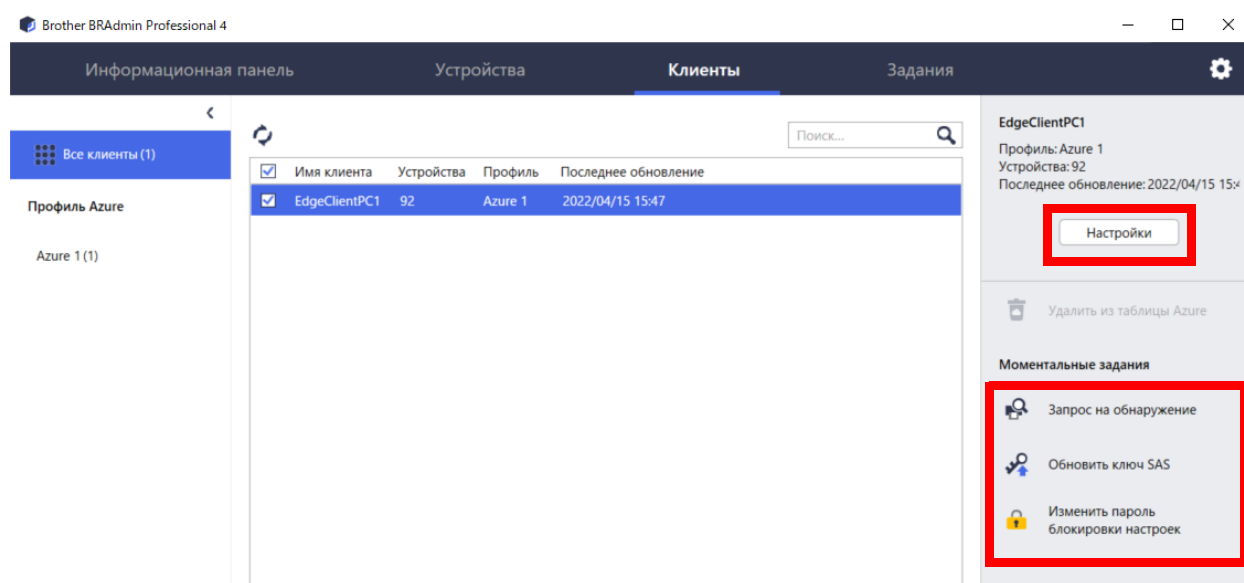
- Удалено на клиенте / в Cloud Connection

Здесь перечислены устройства, которые были удалены в клиенте. Сюда входят все устройства, для которых служба Microsoft Azure отключена в клиенте и в службе облачного подключения.

Чтобы после удаления устройство из списка **Удалено на основном устройстве** или **Удалено на клиенте / в Cloud Connection** можно было снова обнаружить, выполните следующие действия:

- Для обнаружения клиентского устройства запустите обнаружение устройств в соответствующем клиенте BRAdmin Professional.
- Для обнаружения устройства с облачным подключением отключите это устройство от Microsoft Azure, а затем снова подключите его с помощью веб-интерфейса управления.

4.2 Режим основного устройства: вкладка «Клиенты»



Чтобы выполнить действие или задание для клиента, выберите один или несколько клиентов, а затем на панели справа выберите нужный элемент.

- Чтобы изменить настройки клиента, нажмите кнопку **Настройки** на панели справа.
- Чтобы выполнить **Моментальные задания**, выберите одно из следующих действий:
 - **Запрос на обнаружение**
Запуск поиска устройств в клиенте.
 - **Обновить ключ SAS**
 - **Изменить пароль блокировки настроек**




Если для настроек всех клиентов используется один и тот же пароль, вы можете выбрать несколько клиентов и изменить пароль сразу для всех.

4.3 Режим клиента


По умолчанию доступ к настройкам в клиенте заблокирован. Это позволяет предотвратить изменение настроек приложения или устройства без разрешения администратора.

Чтобы изменить настройки клиента или подключенного к нему устройства, нужно разблокировать доступ.

Чтобы отключить функцию **Блокировка настроек клиента**, выполните следующие действия:

1. Щелкните по значку , чтобы открыть окно **Настройки приложения**.
2. Выберите **Общие**.
3. Нажмите кнопку **Разблокировка** и введите пароль блокировки настроек клиента.
Это тот пароль, который вы создали при экспорте файла **INI** клиента.

Чтобы проверить **Подключение к Azure**, выполните следующие действия:

1. Щелкните по значку , чтобы открыть окно **Настройки приложения**.
2. Выберите **Подключение к Azure**.

5 Устранение неполадок и поддержка

Если вам не удалось решить проблему самостоятельно, обратитесь в группу технической поддержки Brother.

5.1 Проблемы при подключении

Если возникают проблемы при обнаружении устройства или не удается избавиться от ошибки соединения, проверьте следующее:

- Убедитесь, что используется один и тот же ключ SAS для основного устройства, клиента и облачного подключения либо для каждой таблицы или BLOB-объекта.
- Убедитесь, что ключ SAS, настройки разрешений и дата окончания действия указаны правильно.

Основное устройство

Если не удастся выполнить повторное обнаружение или обновить устройства на основном устройстве, проверьте, выполняются ли следующие требования:

- Компьютер, выполняющий роль основного устройства, подключен к сети.
- Целевое устройство отображается в клиенте.

Клиент

Если не удастся выполнить повторное обнаружение или обновить устройства в клиенте, сначала еще раз запустите поиск и проверьте, обнаруживает ли клиент устройство.

Если устройства найти не удастся, выполните перечисленные ниже проверки.

Для любого типа сетевого подключения удостоверьтесь в том, что выполнены следующие требования:

- Компьютер подключен к сети и включен.
- Целевое устройство подключено к сети и включено.
- Процесс обнаружения не был прерван защитным программным обеспечением или брандмауэрами.
- Целевое устройство соответствует условиям и критериям обнаружения.
- Целевое устройство находится в зоне досягаемости пакета рассылки. В противном случае вам придется использовать одноадресный поиск или программное обеспечение BRAgent.

Для устройств, подключенных через USB, удостоверьтесь в том, что выполнены следующие требования:

- На целевом устройстве используется правильный драйвер.
- Целевое устройство подключено к USB-интерфейсу.
- Целевое устройство не занято.

Cloud Connection

Удостоверьтесь в том, что выполнены следующие требования:

- Служба «Облачное подключение BRAdmin» включена с помощью веб-интерфейса управления.
- Выбран правильный профиль.
- Сертификаты ЦС установлены и срок их действия не истек.
- Настройки прокси-сервера указаны правильно.
- Загружена последняя версия микропрограммы.
- Все устройства, которые используют облачное подключение, подключены к сети и имеют доступ к Интернету.
- Для облачного подключения установлено соединение с Microsoft Azure (состояние подключения можно проверить в веб-интерфейсе управления).

5.2 Отключение от Microsoft Azure и удаление данных

Вы можете отключить от Microsoft Azure основное устройство, а также все клиенты и устройства с облачным подключением.

При этом можно удалить все оставшиеся данные в таблице и BLOB-объекте либо удалить группу ресурсов, созданную для BRAdmin Professional 4.

5.3 Устранение неполадок

Ошибка	Решение
Ошибка «Тайм-аут» — задача не была завершена до истечения времени ожидания из-за того, что было слишком много устройств или у слишком большого числа устройств возникли ошибки подключения.	Через некоторое время попробуйте еще раз обнаружить новые устройства на основном устройстве, уменьшите количество целевых устройств или увеличьте время ожидания в разделе Настройки приложения > Сеть .
Профиль неактивен	Чтобы активировать профиль, откройте Профиль Azure , выберите Настройки подключения Azure... и включите Azure.
Нет доступных профилей	Создайте профиль еще раз.
Ошибка «Тайм-аут» — нет ответа от клиента / Cloud Connection.	Проверьте сетевое подключение. Убедитесь в том, что клиент и служба облачного подключения не отключены и не заняты.
Ошибка «Тайм-аут» — задание было доставлено клиенту / Cloud Connection, однако результат задания не был возвращен.	Убедитесь, что клиент и служба облачного подключения работают правильно. Дополнительные сведения см. в разделе 5.1 Проблемы при подключении .
Ошибка доступа к Blob-объекту	Убедитесь, что указан правильный ключ BLOB-объекта.
Ошибка шифрования	Удалите все данные таблицы.
Ошибка дешифрования	Возможно, были добавлены новые данные таблицы или изменены существующие. Удалите данные. Если сомневаетесь, выполните следующие действия: <ol style="list-style-type: none">1. Выполните инициализацию данных таблицы.2. Передайте настройки профиля из основного устройства.3. Повторно зарегистрируйте клиент и облачное подключение.

brother