

Guía del usuario en red

TD-2125N

TD-2135N

TD-2125NWB

TD-2135NWB



Esta Guía del usuario de red proporciona información útil para configurar la red con cable e inalámbrica con la impresora Brother. También encontrará información de protocolos compatibles y sugerencias detalladas para la solución de problemas.

Para descargar el manual, el software y los controladores más recientes y ver las preguntas frecuentes y consejos de solución de problemas, visite el Brother support web en support.brother.com.

Modelos aplicables

Esta guía del usuario se aplica a los siguientes modelos:

TD-2125N

TD-2135N

TD-2125NWB

TD-2135NWB

Definiciones de las notas

En esta guía del usuario, se utilizan los iconos siguientes:

NOTA	Las notas le indican cómo debe responder a una situación o consejos sobre el funcionamiento de una operación con otras funciones.
-------------	---

Compilación y aviso de publicación

Este manual ha sido compilado y editado bajo la supervisión de Brother Industries Ltd. e incluye las descripciones y especificaciones más actualizadas del producto.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en la publicación.

© 2022 Brother industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

NOTA IMPORTANTE

- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país de compra. No use este producto fuera del país de compra, ya que podría infringir las regulaciones sobre energía y telecomunicaciones inalámbricas del país.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

Marcas comerciales

Safari es una marca comercial de Apple Inc., registrada en Estados Unidos y en otros países.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] y Wi-Fi Protected Access[®] son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance[®].

WPA[™], WPA2[™], WPA3[™] y Wi-Fi Protected Setup[™] son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance[®].

Android y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia. El resto de nombres y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Contenido

1	Introducción	1
	Características de red.....	1
2	Cambio de la configuración de red de la impresora	2
	Cambiar la configuración de red de la impresora: dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace	2
	Uso de la utilidad BRAdmin Light	2
	Otras utilidades de administración.....	5
	Mediante Administración basada en Web (explorador web)	5
	Usar BRAdmin Professional (Windows)	5
3	Configuración de la máquina en una red inalámbrica (solo para TD-2125NWB/ TD-2135NWB)	6
	Visión general	6
	Confirmación del entorno de red	7
	Conectado a un ordenador con un enrutador inalámbrico en la red (modo Infraestructura).....	7
	Configuración inalámbrica con conexión temporal de un cable USB (recomendada para usuarios de Windows)	8
	Configuración de una sola pulsación con Wi-Fi Protected Setup™	9
4	Impresión de la información de configuración de la impresora	10
	Imprimir la información de configuración de la impresora	10
5	Administración basada en Web	12
	Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web.....	12
	Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web.....	13
6	Solución de problemas	15
	Visión general	15
A	Apéndice A	19
	Protocolos y características de seguridad compatibles.....	19
B	Apéndice B	20
	Tipos de conexiones de red y protocolos	20
	Tipos de conexiones de red	20
	Protocolos.....	22
	Configurar la impresora en una red	24
	Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace	24
	Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas	26
	Especificación de la red.....	26
	Términos de seguridad.....	26

Otros modos de definir la dirección IP (para usuarios avanzados y administradores).....32

- Uso de DHCP para configurar la dirección IP32
- Uso de RARP para configurar la dirección IP32
- Uso de BOOTP para configurar la dirección IP33
- Uso de APIPA para configurar la dirección IP33
- Uso de ARP para configurar la dirección IP34

Características de red

La impresora Brother se puede compartir en una red inalámbrica de 10/100 Mbps ¹ o IEEE 802.11b/g/n ² con el servidor de impresión de red interno. El servidor de impresión admite diferentes funciones y métodos de conexión según el sistema operativo que se ejecute en una red compatible con TCP/IP. La siguiente tabla muestra qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

NOTA

Aunque la impresora Brother se puede utilizar tanto con una red cableada ¹ como con una inalámbrica, solo se puede usar un método de conexión cada vez.

¹ Existe una conexión de red cableada en los modelos TD-2125N/2135N/2125NWB/2135MWB.

² Existe una conexión de red inalámbrica en los modelos TD-2125NWB/2135NWB.

Sistemas operativos	Windows 11 Windows 10 Windows 8.1	Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022
BRAdmin Light Consulte página 2.	✓	✓
BRAdmin Professional ¹ Consulte página 5.	✓	✓
Administración basada en Web	✓	✓
Monitor de estado	✓	✓
Asistente para el despliegue del controlador	✓	✓
Herramienta de configuración de la impresora	✓	✓

¹ BRAdmin Professional está disponible para su descarga en support.brother.com.

Cambiar la configuración de red de la impresora: dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace

Uso de la utilidad BRAdmin Light

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de dispositivos Brother conectables a la red. También puede buscar productos de Brother en un entorno TCP/IP, mostrar el estado de cada producto y realizar configuraciones básicas de red.

Instalación de BRAdmin Light

■ Windows

- 1 Visite Brother support web en support.brother.com y descargue el instalador para obtener el software y los documentos.
- 2 Haga doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación. En el cuadro de diálogo para seleccionar qué elementos quiere instalar, seleccione BRAdmin Light.

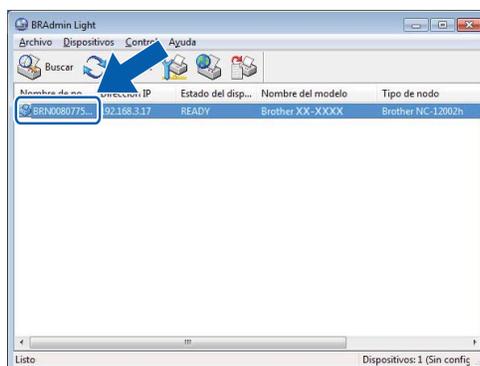
NOTA

- Si quiere administrar la impresora de manera más avanzada, descargue la versión más reciente de Brother BRAdmin Professional de la página **Descargas** de support.brother.com.
 - Si utiliza un software de seguridad, software antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando tenga la certeza de que puede imprimir, actívelos de nuevo.
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Light. El nombre del nodo predeterminado del servidor de impresión de la impresora es "BRNxxxxxxxxxxxx" o "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora.)
-

Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

- 1 Inicie la utilidad BRAdmin Light.
Para Windows 10/Windows 11:
Haga clic en [Inicio] - [Brother] - [BRAdmin Light] - [BRAdmin Light].
Para Windows 8.1:
Haga clic en [Inicio]/[Aplicaciones] - [BRAdmin Light].
- 2 BRAdmin Light buscará nuevos dispositivos automáticamente.

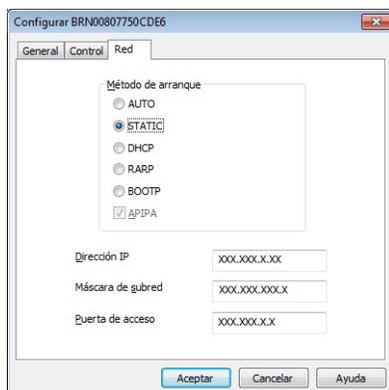
- Haga doble clic en el dispositivo sin configuración.



NOTA

- Si no usa un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el dispositivo aparecerá como **[Sin configurar]** en la pantalla de BRAdmin Light.
- Puede encontrar el nombre del nodo y la dirección MAC imprimiendo la configuración de la impresora. (Consulte *Impresión de la información de configuración de la impresora* en la página 10.)

- 4 Seleccione "STATIC" como método de arranque. Escriba la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace (en caso necesario) del servidor de impresión.



- 5 Haga clic en [**Aceptar**].
- 6 Una vez guardada la dirección IP, verá el servidor de impresión de Brother en la lista de dispositivos.

Otras utilidades de administración

Puede usar las siguientes utilidades de administración además de BRAdmin Light para gestionar la impresora y cambiar la configuración de red.

Mediante Administración basada en Web (explorador web)

Utilice un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto). Para obtener más información, consulte *Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web* en la página 12.

Usar BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional puede buscar productos Brother en la red y mostrar el estado de cada dispositivo. Puede ajustar la configuración de red y la configuración del dispositivo y actualizar el firmware de los dispositivos desde un ordenador Windows en su red de área local (LAN). BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de los dispositivos Brother de la red y exportar los datos de registro en formato HTML, CSV, TXT o SQL.

Para obtener más información y descargar, visite support.brother.com.

NOTA

- Utilice la última versión del software BRAdmin Professional, disponible en la página **Descargas** de su modelo en support.brother.com.
 - Si utiliza software de seguridad, antispyware o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando esté seguro de que puede imprimir, actívelos de nuevo.
 - El nombre del nodo aparecerá en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre del nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxx" o "BRWxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxx" se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora.)
-

Configuración de la máquina en una red inalámbrica (solo para TD-2125NWB/ TD-2135NWB)

Visión general

Para conectar el equipo a la red inalámbrica, siga los pasos de la *Guía del usuario* de su modelo.

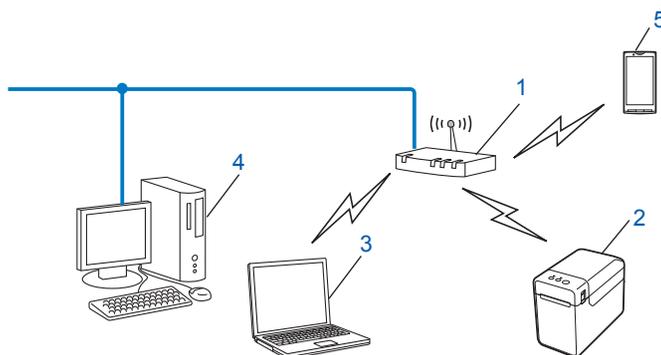
En este capítulo encontrará más detalles sobre cómo ajustar la configuración de red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de TCP/IP, consulte *Cambiar la configuración de red de la impresora: dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace* en la página 2.

NOTA

- Asegúrese de que entre el enrutador inalámbrico y la impresora haya los obstáculos mínimos. Objetos grandes, muros y otros dispositivos electrónicos pueden afectar a la velocidad de transmisión de los datos de impresión.
 - Utilice una unidad flash USB para obtener la máxima velocidad para todo tipo de documentos y aplicaciones.
 - Asegúrese de saber cuál es su SSID y su clave de red antes de ajustar la configuración inalámbrica.
 - Aunque el equipo Brother se puede utilizar tanto con una red con cable como con una inalámbrica, solo se puede usar un método de conexión cada vez.
-

Confirmación del entorno de red

Conectado a un ordenador con un enrutador inalámbrico en la red (modo Infraestructura)



- 1 Enrutador inalámbrico
- 2 Impresora de red inalámbrica (su impresora)
- 3 Ordenador compatible con conexión inalámbrica conectado al enrutador inalámbrico
- 4 Ordenador con cable (no compatible con conexión inalámbrica) conectado al enrutador con un cable Ethernet
- 5 Smartphone

Método de instalación

Las siguientes instrucciones detallan los métodos para instalar la impresora Brother en un entorno de red inalámbrica. Seleccione el método que prefiere para su entorno.

- Configuración inalámbrica con conexión temporal de un cable USB (recomendada para usuarios de Windows)

Consulte *Configuración inalámbrica con conexión temporal de un cable USB (recomendada para usuarios de Windows)* en la página 8.

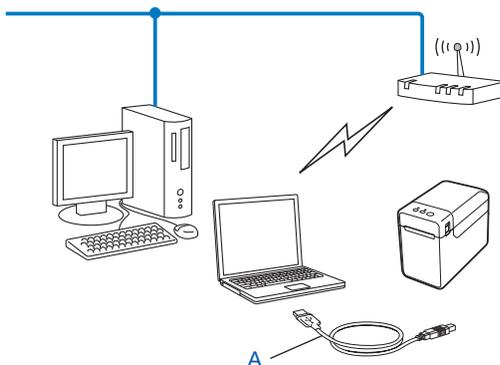
- Configuración inalámbrica de una sola pulsación con WPS

Consulte *Configuración de una sola pulsación con Wi-Fi Protected Setup™* en la página 9.

Configuración inalámbrica con conexión temporal de un cable USB (recomendada para usuarios de Windows)

Con este método se recomienda usar un PC conectado de forma inalámbrica a la red.

La impresora se puede configurar de forma remota desde el ordenador de la red mediante un cable USB (A) ¹.

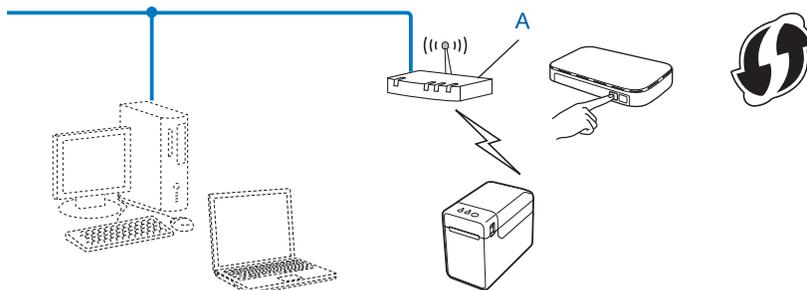


¹ Puede realizar la configuración inalámbrica de la impresora mediante un cable USB conectado temporalmente a un ordenador con cable o inalámbrico.

Consulte el procedimiento de instalación en la Guía del usuario.

Configuración de una sola pulsación con Wi-Fi Protected Setup™

Puede usar WPS para configurar fácilmente la red inalámbrica si el enrutador inalámbrico (A) admite Wi-Fi Protected Setup™ (PBC ¹).



¹ Configuración de botón de comando.

Consulte el procedimiento de instalación en la Guía del usuario.

Imprimir la información de configuración de la impresora

La página Configuración de la impresora es un informe en el que aparece la configuración de la red. Puede imprimir la página de configuración de la impresora con el botón  (Imprimir) de la impresora. Puede imprimir los elementos y detalles siguientes:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de puntos faltantes
- Lista de datos transferidos
- Información de configuración de la red

NOTA

- Puede usar la utilidad para definir con antelación los elementos que se imprimirán. Consulte *Impresión de la información de configuración de impresora* en la Guía del usuario de su modelo.
- El nombre del nodo aparecerá en la página Configuración de la impresora. El nombre del nodo predeterminado es “BRNxxxxxxxxxxxx” o “BRWxxxxxxxxxxxx”. (“xxxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la impresora.)

- 1 Cargue un rollo de material y confirme que la cubierta superior del compartimento del rollo está cerrada. Recomendamos utilizar un tamaño de papel de recibo de 57 mm o superior.
- 2 Encienda la impresora.
- 3 Mantenga pulsado el botón  (Imprimir) durante más de un segundo.

NOTA

Para restablecer la configuración de red y establecer la dirección IP automática privada (APIPA), siga el procedimiento que se indica a continuación:

- Para restablecer la configuración de red y activar APIPA

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) para apagar la impresora.
- 2 Mantenga pulsados los botones  (alimentación) y  (encendido) hasta que el indicador POWER (encendido) se vuelva naranja y el indicador STATUS (estado) parpadee en verde.
- 3 Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  (alimentación) dos veces.
- 4 Suelte el botón .

Se restablecerán todos los ajustes de la red.

- Para restablecer la configuración de red y desactivar APIPA

- 1 Mantenga pulsado el botón  (encendido) para apagar la impresora.
- 2 Mantenga pulsados los botones  (alimentación) y  (encendido) hasta que el indicador POWER (encendido) se encienda de color naranja y el indicador STATUS (estado) parpadee en verde.
- 3 Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  (alimentación) cuatro veces.
- 4 Suelte el botón .

Se restablecerán todos los ajustes de la red.

Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web

Puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración de la impresora mediante el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el Protocolo de transferencia de hipertexto sobre capa de conexión segura (HTTPS).

Cuando se utiliza Administración basada en Web, están disponibles las siguientes operaciones:

- Ver la información del estado de la impresora
- Cambiar la configuración de red
- Ver la información de versión del software de la impresora
- Cambiar detalles de configuración de la red y la impresora

NOTA

- Recomendamos Microsoft Edge para Windows, Google Chrome™ para Android™ y Google Chrome™/Safari para iOS. Asegúrese de que JavaScript y las cookies están siempre habilitadas en el explorador que utilice.
- La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración de la impresora se encuentra en la impresora y está marcada como “Pwd”. Se recomienda cambiarla para proteger su impresora frente al acceso no autorizado.

Para utilizar Administración basada en Web, la red debe usar TCP/IP y la impresora y el ordenador deben tener direcciones IP válidas.

- 1 Inicie el explorador web.
- 2 Escriba “https://dirección IP de la impresora” en la barra de direcciones del explorador.
 - Por ejemplo:

```
https://192.168.1.2
```

NOTA

Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “SharedPrinter” en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

```
https://SharedPrinter
```

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

```
https://brnxxxxxxxxxxxx
```

- 3 Si es necesario, escriba la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y haga clic en **Inicio de sesión**.
- 4 Cambie la configuración de la impresora como sea necesario.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Inicio de sesión** y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.

Después de configurar los ajustes, haga clic en **Cerrar sesión**.

Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

5

La contraseña de inicio de sesión predeterminada para administrar la configuración de la impresora se encuentra en la impresora y está marcada como “**Pwd**”. Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inmediato para proteger la impresora frente al acceso no autorizado.

- 1 Inicie el explorador web.
- 2 Escriba “https://dirección IP de la impresora” en la barra de direcciones del explorador.

Por ejemplo:

```
https://192.168.1.2
```

NOTA

Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “SharedPrinter” en lugar de la dirección IP.

Por ejemplo:

```
https://SharedPrinter
```

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

```
https://brnxxxxxxxxxxxxxx
```

- 3 Realice una de las acciones siguientes:
 - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
 - Si no ha establecido previamente su propia contraseña, escriba la contraseña de inicio de sesión predeterminada y, a continuación, haga clic en **Inicio de sesión**.
- 4 Diríjase al menú de navegación y, a continuación, haga clic en **Administrador** > **Contraseña inicio sesión**.

NOTA

Empiece desde  si el menú de navegación no se muestra en el lateral izquierdo de la pantalla.

- 5 Siguiendo las instrucciones de **Contraseña inicio sesión** que aparecen en la pantalla, introduzca la nueva contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
- 6 Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.
- 7 Haga clic en **Enviar**.

NOTA

También puede modificar la configuración de bloqueo en el menú **Contraseña inicio sesión**.

Visión general

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas de red típicos que pueden surgir al usar la impresora Brother. Si después de leer este capítulo no puede resolver el problema, visite Brother support web en support.brother.com.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:
El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora Brother está encendida.
El enrutador inalámbrico está encendido y el LED de enlace está parpadeando.
Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.
Las cubiertas delantera y superior están completamente cerradas.
El rollo de material se ha insertado correctamente en el compartimento del rollo.
(Para redes cableadas) El cable de red está conectado de forma segura a la impresora Brother y al router o concentrador.
(Para redes inalámbricas) El cable de red no está conectado a la impresora.

No puedo completar la configuración de la red inalámbrica.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Es correcta su configuración de seguridad (SSID/Clave de red)?	Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme su configuración de seguridad y red. <ul style="list-style-type: none"> • Puede usarse el nombre del fabricante o el número del modelo del enrutador inalámbrico como configuración de seguridad predeterminada. • Consulte las instrucciones incluidas con el enrutador inalámbrico para obtener información sobre cómo buscar la configuración de seguridad. • Consulte al fabricante del enrutador inalámbrico o consulte al proveedor de Internet o al administrador de red.
¿Está su enrutador inalámbrico en modo sigiloso? (sin difusión del SSID)	Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe introducir el nombre SSID (nombre de red) correcto durante la instalación o cuando utilice “Configuración de comunicación” en la Herramienta de configuración de la impresora. ■ Compruebe el SSID (nombre de red) en las instrucciones incluidas con el enrutador inalámbrico y vuelva a configurar la red inalámbrica.
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero sigo sin poder completar la configuración inalámbrica. ¿Hay alguna otra cosa que pueda hacer?	Inalámbrica	Utilice “ Configuración de comunicación ” en la Herramienta de configuración de la impresora.
¿Está correctamente conectada la impresora Brother al enrutador inalámbrico?	Inalámbrica	Si el indicador STATUS (estado) está encendido, la red está conectada correctamente. Si el indicador STATUS (estado) parpadea, la red no está conectada correctamente y es necesario volver a configurar la red inalámbrica.

No se encuentra la impresora Brother en la red durante la instalación de la impresora.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Utiliza software de seguridad?	Con cable/ inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme la configuración en el cuadro de diálogo del instalador. Permita el acceso cuando aparezca el mensaje de alerta del software de seguridad durante la instalación de la impresora. Consulte la sección <i>Utilizo software de seguridad</i> en esta guía.
¿Está la impresora Brother colocada demasiado lejos del enrutador inalámbrico?	Inalámbrica	Coloque la impresora Brother a menos de un metro del enrutador inalámbrico cuando configure la red inalámbrica.
¿Existen obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la impresora y el enrutador inalámbrico?	Inalámbrica	Desplace la impresora Brother a una zona sin obstáculos o que quede más cerca del enrutador inalámbrico.
¿Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo compatible con Bluetooth®, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca de la impresora Brother o del enrutador inalámbrico?	Inalámbrica	Aleje todos los dispositivos de la impresora Brother o del enrutador inalámbrico.

La impresora Brother no puede imprimir a través de la red.**No se encuentra la impresora Brother en la red ni siquiera después de una instalación correcta.**

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Utiliza software de seguridad?	Con cable/ inalámbrica	Consulte <i>Utilizo software de seguridad</i> . en la página 17.
¿Está la impresora Brother asignada a una dirección IP disponible?	Con cable/ inalámbrica	<p>Confirme la dirección IP y la máscara de subred.</p> <p>Compruebe que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y de la impresora Brother son correctas y están ubicadas en la misma red.</p> <p>Consulte al administrador de red para obtener más información sobre cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred.</p> <p>Confirme la dirección IP, la máscara de subred y otras configuraciones de red mediante “Configuración de comunicación” en la Herramienta de configuración de la impresora.</p> <p>Consulte la Guía del usuario.</p>
¿No se imprimió su trabajo de impresión anterior?	Con cable/ inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si el trabajo de impresión que no se imprimió sigue todavía en la cola de impresión del ordenador, elimínelo. ■ Haga doble clic en la impresora, seleccione el menú [Impresora] y seleccione [Cancelar todos los documentos].
¿Está conectando inalámbricamente la impresora Brother a la red?	Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima la configuración de la impresora. (Para obtener más información sobre cómo imprimir este informe, consulte <i>Impresión de la información de configuración de la impresora</i> en la página 10.) ■ Consulte <i>No se encuentra la impresora Brother en la red durante la instalación de la impresora</i>. en la página 16.
He comprobado e intentado hacer todo lo anterior, pero la impresora Brother no imprime. ¿Hay alguna otra cosa que pueda hacer?	Con cable/ inalámbrica	Desinstale el controlador de la impresora Brother y vuelva a instalarlo.

Utilizo software de seguridad.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Seleccionó aceptar la alerta de seguridad durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light, o al usar las características de impresión?	Con cable/ inalámbrica	Si no seleccionó aceptar la alerta de seguridad, es posible que la función de cortafuegos del software de seguridad rechace el acceso. Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.
¿Qué números de puerto se necesitan para las características de red de Brother?	Con cable/ inalámbrica	<p>Se utilizan los siguientes números de puerto para las características de red de Brother:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ BRAdmin Light → Número de puerto 161/Protocolo UDP. <p>Para obtener detalles sobre cómo abrir el puerto, consulte la guía del usuario del software de seguridad o contacte con el fabricante.</p>

Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente.

Pregunta	Interfaz	Solución
¿Está la impresora Brother, el enrutador inalámbrico o el concentrador de la red encendido?	Con cable/ inalámbrica	Asegúrese de haber confirmado todas las instrucciones de <i>En primer lugar, compruebe lo siguiente</i> : en la página 15.
¿Dónde puedo encontrar los ajustes de configuración de la impresora Brother, como la dirección IP?	Con cable/ inalámbrica	Imprima la información de configuración de la impresora. (Para ver cómo imprimir, consulte <i>Impresión de la información de configuración de la impresora</i> en la página 10.)
¿Puede hacer ping a la impresora Brother desde su ordenador?	Con cable/ inalámbrica	Haga ping a la impresora Brother desde su ordenador con la dirección IP o el nombre del nodo. <ul style="list-style-type: none"> ■ Ping recibido: La impresora Brother funciona correctamente y está conectada a la misma red que su ordenador. ■ Ping no recibido: La impresora Brother no está conectada a la misma red que el ordenador. Pida al administrador de red que confirme la “ Configuración de comunicación ” en la Herramienta de configuración de la impresora.
¿Está conectada la impresora Brother a la red inalámbrica?	Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima la información de configuración de la impresora para confirmar el estado de la conexión inalámbrica. Para obtener más información sobre cómo imprimir, consulte <i>Impresión de la información de configuración de la impresora</i> en la página 10. ■ Compruebe qué indicador está encendido. Consulte la sección sobre los indicadores LED en la Guía del usuario de su modelo.

Protocolos y características de seguridad compatibles

Interfaz	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	Inalámbrica	IEEE 802.11a/b/g/n (Modo de infraestructura) IEEE 802.11g/n (modo Wireless Direct)
Red (común)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), WINS/resolución de nombres NetBIOS, Resolutor DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port 9100, Servidor FTP, servidor TFTP, cliente SNTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP
Red (Seguridad)	Inalámbrica	SSID (32 car.), WEP 64/128 bits, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAPTTLS, WPA3-SAE, WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE

Solo los modelos TD-2125NWB/2135NWB

En esta sección encontrará información básica sobre las funciones avanzadas de red de la impresora Brother junto con términos comunes y generales sobre redes.

Los protocolos compatibles y las funciones de red varían en función del modelo que se use.

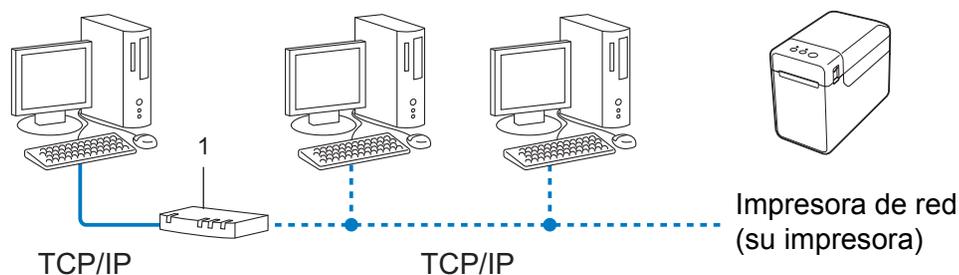
Tipos de conexiones de red y protocolos

Tipos de conexiones de red

Ejemplo de conexión de red con cable

Impresión punto a punto con TCP/IP

En un entorno punto a punto, cada ordenador envía y recibe datos directamente a cada dispositivo. No existe un servidor central que controle el acceso a archivos o el uso compartido de la impresora.

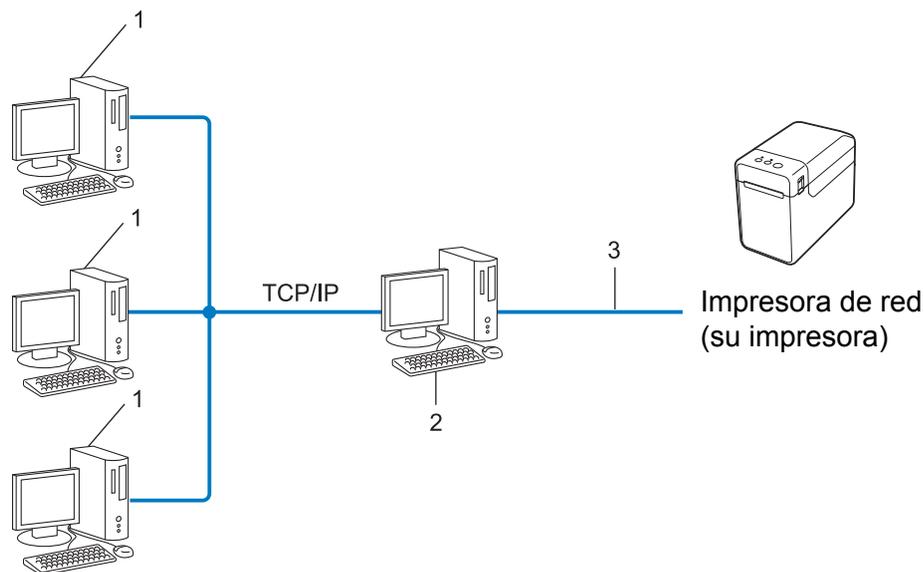


1 Router

- En una red pequeña de 2 o 3 ordenadores, se recomienda el método de impresión punto a punto, ya que su configuración es más sencilla que la del método de impresión de uso compartido de red. Consulte *Impresión de uso compartido de red* en la página 21.
- Todos los ordenadores deben usar el protocolo TCP/IP.
- La impresora Brother necesita una configuración de dirección IP adecuada.
- Si utiliza un router, la dirección de puerta de enlace debe estar configurada en los ordenadores y en la impresora Brother.

Impresión de uso compartido de red

En un entorno de uso compartido de red, todos los ordenadores envían datos a través de un ordenador controlado de forma centralizada. Este tipo de ordenador se denomina frecuentemente “servidor” o “servidor de impresión”. Su tarea es controlar la impresión de todos los trabajos de impresión.



1 Ordenador cliente

2 También llamado “servidor” o “servidor de impresión”

3 TCP/IP o USB

- En una red más grande, se recomienda un entorno de impresión de uso compartido de red.
- El “servidor” o el “servidor de impresión” debe usar el protocolo de impresión TCP/IP.
- La impresora Brother debe tener una configuración de dirección IP adecuada a menos que esté conectada a través de USB o de la interfaz de serie en el servidor.

Protocolos

Protocolos TCP/IP y funciones

Los protocolos son los conjuntos de reglas estandarizadas para la transmisión de datos en una red. Los protocolos permiten a los usuarios obtener acceso a los recursos conectados a la red.

El servidor de impresión utilizado en la impresora Brother admite el protocolo TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet).

TCP/IP es el conjunto de protocolos más popular utilizado para la comunicación, como Internet y el correo electrónico. Se puede usar este protocolo en la mayoría de los sistemas operativos, como Windows, Windows Server y Linux®.

NOTA

- Puede configurar los ajustes del protocolo mediante la interfaz de HTTP (explorador web). (Consulte *Cambiar la configuración de la impresora mediante Administración basada en Web* en la página 12.)
 - Para buscar los protocolos que su impresora Brother admite, consulte *Protocolos y características de seguridad compatibles* en la página 19.
-

Los siguientes protocolos TCP/IP están disponibles en esta impresora Brother:

DHCP/BOOTP/RARP

Con los protocolos DHCP/BOOTP/RARP se puede configurar automáticamente la dirección IP.

NOTA

Para usar los protocolos DHCP/BOOTP/RARP, póngase en contacto con el administrador de la red.

APIPA

Si no asigna una dirección IP de forma manual (con el software BRAdmin) o de forma automática (con un servidor DHCP/BOOTP/RARP), el protocolo Dirección IP privada automática (APIPA) asignará automáticamente una dirección IP desde el rango 169.254.0.1 hasta el 169.254.254.254.

ARP

El Protocolo de resolución de direcciones realiza la asignación de una dirección IP a una dirección MAC en una red TCP/IP.

Cliente DNS

El servidor de impresión de Brother admite la función de cliente Sistema de nombres de dominio (DNS). Esta función permite que el servidor de impresión se comunique con otros dispositivos con un nombre DNS.

Resolución de nombres NetBIOS

La resolución de nombres Sistema básico de entrada y salida de red permite obtener la dirección IP del otro dispositivo con el nombre NetBIOS durante la conexión de red.

WINS

El Servicio de nombres de Internet de Windows es un servicio que proporciona información de resolución de nombres NetBIOS mediante la consolidación de una dirección IP y un nombre NetBIOS que se encuentra en la red local.

LPR/LPD

Los protocolos de impresión usados frecuentemente en una red TCP/IP.

Custom Raw Port (el valor predeterminado es Port 9100)

Otro protocolo de impresión usado comúnmente en una red TCP/IP. Activa la transmisión de datos interactivos.

mDNS

mDNS permite que el servidor de impresión de Brother se configure automáticamente para trabajar en un sistema de configuración simple de red para Mac OS X.

SNMP

El Protocolo simple de administración de redes (SNMP) se utiliza para la administración de dispositivos de red, incluidos ordenadores, routers e impresoras Brother preparadas para red. El servidor de impresión de Brother admite SNMPv1 y SNMPv2.

LLMNR

El protocolo Resolución de nombres de multidifusión local de vínculos (LLMNR) resuelve los nombres de los ordenadores vecinos si la red no dispone de un servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS). La función Respondedor LLMNR funciona en el entorno IPv4 o IPv6 cuando se usa un sistema operativo que cuenta con la función LLMNR Sender, como Windows 8.

Configurar la impresora en una red

Direcciones IP, máscaras de subred y puertas de enlace

Para usar la impresora en un entorno TCP/IP en red, debe configurar la dirección IP y la máscara de subred. La dirección IP que asigne al servidor de impresión debe encontrarse en la misma red lógica que los ordenadores del host. Si no es el caso, debe configurar correctamente la máscara de subred y la dirección de la puerta de acceso.

Dirección IP

Una dirección IP es una serie de números que identifica a todos los dispositivos conectados en una red. Una dirección IP consta de cuatro números separados por puntos. Cada número se encuentra entre 0 y 254.

■ Por ejemplo, en una red pequeña, normalmente cambiaría el número final.

- 192.168.1.1
- 192.168.1.2
- 192.168.1.3

Cómo se asigna la dirección IP al servidor de impresión

Si dispone de un servidor DHCP/BOOTP/RARP en su red, el servidor de impresión obtendrá automáticamente la dirección IP de dicho servidor.

NOTA

En redes pequeñas, el servidor DHCP también puede ser el router.

Para obtener más información sobre DHCP, BOOTP y RARP, consulte:

Uso de DHCP para configurar la dirección IP en la página 32.

Uso de BOOTP para configurar la dirección IP en la página 33.

Uso de RARP para configurar la dirección IP en la página 32.

Si no tiene un servidor DHCP/BOOTP/RARP, el protocolo Dirección IP automática privada (APIPA) asignará automáticamente una dirección IP comprendida en el rango de 169.254.0.1 a 169.254.254.254. Para obtener más información sobre APIPA, consulte *Uso de APIPA para configurar la dirección IP* en la página 33.

Máscara de subred

Las máscaras de subred restringen la comunicación de la red.

■ Por ejemplo, el Ordenador 1 puede hablar con el Ordenador 2.

- Ordenador 1

Dirección IP: 192.168.1.2

Máscara de subred: 255.255.255.0

- Ordenador 2

Dirección IP: 192.168.1.3

Máscara de subred: 255.255.255.0

El 0 que se encuentra en la máscara de subred significa que no existe un límite en la comunicación en esta parte de la dirección. Lo que esto significa en el ejemplo anterior es que podemos comunicarnos con cualquier dispositivo que tenga una dirección IP que empiece por 192.168.1.x. (donde x corresponde a un número entre 0 y 254).

Puerta de acceso (y router)

Una puerta de acceso es un punto de la red que actúa como entrada a otra red y envía datos que se transmiten a través de la red a un destino exacto. El router sabe hacia dónde dirigir los datos que llegan a la puerta de acceso. Si un destino se encuentra en una red externa, el router transmite los datos a la red externa. Si la red se comunica con otras redes, puede que tenga que configurar la dirección IP de la puerta de acceso. Si no conoce la dirección IP de la puerta de enlace, póngase en contacto con el administrador de la red.

Términos y conceptos relacionados con redes inalámbricas

Especificación de la red

SSID (identificador de red) y canales

Debe configurar el SSID y un canal para especificar la red inalámbrica a la que desea conectarse.

■ SSID

Cada red inalámbrica tiene su propio nombre exclusivo de red que se conoce técnicamente como SSID o ESSID (nombre de red extendida). El SSID es un valor de 32 bytes o menos que se asigna al punto de acceso. Los dispositivos de red inalámbrica que desee asociar a la red inalámbrica deben coincidir con el punto de acceso. Los dispositivos de red inalámbrica y el punto de acceso envían periódicamente paquetes inalámbricos (lo que se denomina señalización) que contienen la información de SSID. Cuando el dispositivo de red inalámbrica recibe una señalización, puede identificar las redes inalámbricas que están lo suficientemente cerca.

■ Canales

Las redes inalámbricas usan canales. Cada canal inalámbrico está en una frecuencia distinta. Hay hasta 14 canales diferentes que se pueden usar al utilizar una red inalámbrica. Sin embargo, en muchos países está restringido el número de canales disponibles.

Términos de seguridad

Autenticación y cifrado

La mayoría de las redes inalámbricas utiliza algún tipo de configuración de seguridad. Esta configuración de seguridad define la autenticación (cómo se identifica el dispositivo ante la red) y el cifrado (cómo se cifran los datos a medida que se envían por la red). **Si estas opciones no se especifican correctamente cuando se configura la impresora inalámbrica Brother, ésta no podrá conectarse a la red inalámbrica.** Tenga cuidado al configurar estas opciones.

Métodos de autenticación y cifrado para una red inalámbrica personal

Una red personal inalámbrica es una red pequeña, como por ejemplo, el uso de la impresora en una red inalámbrica en casa, sin compatibilidad con IEEE 802.1x.

Si desea utilizar su impresora en una red inalámbrica compatible con IEEE 802.1x, consulte *Métodos de autenticación y cifrado para una red inalámbrica de empresa* en la página 29.

Métodos de autenticación

■ Sistema abierto

A los dispositivos inalámbricos se les permite acceder a la red sin ninguna autenticación.

■ Clave compartida

Todos los dispositivos que accederán a la red inalámbrica comparten una clave secreta predeterminada. La impresora inalámbrica Brother usa una clave WEP como clave predeterminada.

■ WPA3-SAE

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido a Wi-Fi (WPA3-SAE), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante AES para WPA3-SAE (WPA-Personal).

■ WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE

Activa una clave previamente compartida de Acceso protegido Wi-Fi (WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE), que permite que la impresora inalámbrica Brother se asocie a puntos de acceso mediante TKIP+AES o AES para WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE (WPA-Personal).

Métodos de cifrado

■ Ninguno

No se usa ningún método de cifrado.

■ WEP

Cuando se usa WEP (Privacidad equivalente por cable), los datos se transmiten y reciben con una clave segura.

■ TKIP

TKIP (Protocolo de Integridad de Clave Temporal) proporciona mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

AES (Estándar de cifrado avanzado) es el estándar de cifrado de alta seguridad autorizado para Wi-Fi®.

Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
Sistema abierto	Ninguno
	WEP
Autenticación de clave pública	WEP
WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE	TKIP+AES
	AES
WPA3-SAE	AES

Clave de red

■ Sistema abierto/Clave compartida con WEP

Esta clave consiste en un valor de 64 o 128 bits que debe especificarse con formato ASCII o hexadecimal.

- ASCII de 64 (40) bits:
Utiliza 5 caracteres de texto, p. ej., “WLAN” (distingue entre mayúsculas y minúsculas).
- Hexadecimal de 64 (40) bits:
Utiliza 10 dígitos de datos hexadecimales, p. ej., “71f2234aba”.
- ASCII de 128 (104) bits:
Utiliza 13 caracteres de texto, p. ej., “Wirelesscomms” (distingue entre mayúsculas y minúsculas).
- Hexadecimal de 128 (104) bits:
Utiliza 26 dígitos de datos hexadecimales, p. ej., “71f2234ab56cd709e5412aa2ba”.

■ WPA/WPA2-PSK/WPA3-SAE y TKIP+AES o AES

Utiliza una clave previamente compartida (PSK) de 8 o más caracteres de longitud, hasta un máximo de 63 caracteres.



Métodos de autenticación y cifrado para una red inalámbrica de empresa

Una red inalámbrica de empresa es una red grande, como, por ejemplo, el uso de su impresora en una red inalámbrica de una empresa, con compatibilidad con IEEE 802.1x. Si configura su impresora en una red inalámbrica con compatibilidad con IEEE 802.1x podrá utilizar métodos de autenticación y cifrado.

Métodos de autenticación

■ EAP-FAST

Cisco Systems, Inc. ha desarrollado EAP-FAST (Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro) que utiliza un ID de usuario y una contraseña para realizar la autenticación y algoritmos clave simétricos para conseguir un proceso de autenticación mediante túnel.

La impresora Brother es compatible con las siguientes autenticaciones internas:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

■ PEAP

Microsoft Corporation, Cisco Systems y RSA Security han desarrollado PEAP (protocolo de autenticación extensible protegido). PEAP crea y cifra el túnel SSL (capa de conexión segura)/TLS (seguridad de la capa de transporte) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora Brother es compatible con las siguientes autenticaciones internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

■ EAP-TTLS

Funk Software y Certicom han desarrollado EAP-TTLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte tunelado). EAP-TTLS crea un túnel SSL de cifrado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS ofrece una autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

La impresora Brother es compatible con las siguientes autenticaciones internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

■ EAP-TLS

EAP-TLS (Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte) necesita una autenticación con certificado digital en el cliente y en el servidor de autenticación.

Métodos de cifrado

■ TKIP

TKIP (Protocolo de Integridad de Clave Temporal) proporciona mezcla de claves por paquete, una comprobación de integridad del mensaje y un mecanismo de regeneración de clave.

■ AES

AES (Estándar de cifrado avanzado) es el estándar de cifrado de alta seguridad autorizado para Wi-Fi®.

Cuando el [Modo de comunicación] está establecido en [Infraestructura]

Método de autenticación	Modo de cifrado
EAP-FAST/NINGUNO	TKIP
	AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
EAP-FAST/GTC	TKIP
	AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
PEAP/GTC	TKIP
	AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP
	AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP
	AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP
	AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP
	AES
EAP-TLS	TKIP
	AES

ID de usuario y contraseña

Los siguientes métodos de seguridad son compatibles con un ID de usuario de menos de 64 caracteres y con contraseñas con menos de 32 caracteres de longitud.

- EAP-FAST
- PEAP
- EAP-TTLS
- EAP-TLS (para ID de usuario)

Otros modos de definir la dirección IP (para usuarios avanzados y administradores)

Uso de DHCP para configurar la dirección IP

El Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) es uno de los diferentes mecanismos automáticos para la asignación de la dirección IP. Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor de impresión obtendrá automáticamente la dirección IP desde el servidor DHCP y registrará su nombre con cualquier servicio de nombre dinámico compatible con RFC 1001 y 1002.

NOTA

Si no desea que el servidor de configuración se configure a través de DHCP, BOOTP o RARP, debe definir el método de arranque en estático, de manera que el servidor de impresión tenga una dirección IP estática. Esto evitará que el servidor de impresión intente obtener una dirección IP de alguno de estos sistemas. Para cambiar el método de arranque, utilice las aplicaciones BRAdmin o la Administración basada en Web en su explorador web.

Uso de RARP para configurar la dirección IP

La dirección IP del servidor de impresión de Brother se puede configurar con la función Reverse ARP (RARP) del ordenador host. Esto se lleva a cabo con la edición del archivo `/etc/ethers` (si el archivo no existe, puede crearlo) con una entrada parecida a la siguiente:

```
00:80:77:31:01:07 BRN008077310107 (o BRW008077310107 para una red inalámbrica)
```

La primera entrada es la dirección MAC/dirección Ethernet del servidor de impresión y la segunda entrada es el nombre del servidor de impresión (el nombre debe ser el mismo que el que ha usado en el archivo `/etc/hosts`).

Si el daemon RARP no se está ejecutando, inícielo (dependiendo del sistema el comando puede ser `rarpd`, `rarpd -a`, `in.rarpd -a` o distinto; escriba `man rarpd` o consulte la documentación del sistema para obtener documentación adicional).

El servidor de impresión de Brother obtendrá la dirección IP del daemon RARP cuando se encienda la impresora.

Uso de BOOTP para configurar la dirección IP

BOOTP es un alternativo de RARP que tiene la ventaja de permitir la configuración de la máscara de subred y la puerta de enlace. Para poder utilizar BOOTP para configurar la dirección IP, asegúrese de que BOOTP está instalado y ejecutándose en el ordenador del host (debería aparecer en el archivo `/etc/services` del host como un servicio real; escriba `man bootpd` o consulte la documentación del sistema para obtener información). Normalmente, BOOTP se inicia a través del archivo `/etc/inetd.conf` de modo que deberá activarlo mediante la eliminación del símbolo “#” que aparece delante de la entrada `bootp` del archivo. Por ejemplo, una entrada `bootp` típica en el archivo `/etc/inetd.conf` sería:

```
#bootp dgram udp wait /usr/etc/bootpd bootpd -i
```

Dependiendo del sistema, esta entrada puede denominarse “bootps” en lugar de “bootp”.

NOTA

Para activar BOOTP, simplemente use un editor para eliminar el símbolo “#” (si no hay ningún “#”, BOOTP ya está activado). A continuación, edite el archivo de configuración BOOTP (normalmente `/etc/bootptab`) y escriba el nombre, el tipo de red (1 para Ethernet), la dirección MAC/dirección Ethernet y la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace del servidor de impresión. Lamentablemente el formato exacto no está estandarizado, por lo que deberá consultar la documentación de su sistema para determinar cómo escribir esta información. Algunos ejemplos de entradas `/etc/bootptab` típicas incluyen:

```
BRN310107 1 00:80:77:31:01:07 192.168.1.2
```

y:

```
BRN310107:ht=ethernet:ha=008077310107:\ip=192.168.1.2:
```

“BRN” se sustituirá por “BRW” en una red inalámbrica.

Algunas implementaciones del software de host BOOTP no responderán a las peticiones de BOOTP si no ha incluido un nombre de archivo de descarga en el archivo de configuración. Si este es el caso, simplemente cree un archivo vacío en el host y especifique el nombre de este archivo en la ruta del archivo de configuración.

Como en el caso de RARP, el servidor de impresión cargará la dirección IP desde el servidor BOOTP cuando se encienda la impresora.

Uso de APIPA para configurar la dirección IP

El servidor de impresión de Brother admite el protocolo Dirección IP automática privada (APIPA). Con APIPA, los clientes DHCP configuran automáticamente una dirección IP y la máscara de subred cuando un servidor DHCP no está disponible. El dispositivo elige su propia dirección IP en el rango 169.254.0.1 hasta 169.254.254.254. La máscara de subred se configura automáticamente en 255.255.0.0 y la dirección de puerta de acceso se configura en 0.0.0.0.

De forma predeterminada, el protocolo APIPA está activado. Si desea desactivar el protocolo APIPA, puede hacerlo mediante BRAdmin Light o Administración basada en Web (explorador web).

Uso de ARP para configurar la dirección IP

Si no puede usar la aplicación BRAdmin y la red no utiliza un servidor DHCP, también puede usar el comando ARP. El comando ARP está disponible en los sistemas de Windows que tienen TCP/IP instalado. Para usar ARP escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
arp -s direcciónip direcciónethernet
```

```
ping direcciónip
```

Aquí, `direcciónethernet` es la dirección Ethernet/dirección MAC del servidor de impresión e `direcciónip` es la dirección IP del servidor de impresión. Por ejemplo:

■ Sistemas Windows

Los sistemas de Windows requieren el carácter de guión “-” entre cada dígito de la dirección MAC/dirección Ethernet.

```
arp -s 192.168.1.2 00-80-77-31-01-07
```

```
ping 192.168.1.2
```

NOTA

Debe encontrarse en el mismo segmento de Ethernet (es decir, no debe haber un router entre el servidor de impresión y el sistema operativo) para usar el comando `arp -s`.

Si hay un router, puede usar BOOTP u otros métodos descritos en este capítulo para introducir la dirección IP. Si el administrador ha configurado el sistema para que entregue las direcciones IP con BOOTP, DHCP o RARP, el servidor de impresión de Brother puede recibir una dirección IP desde cualquiera de estos sistemas de asignación de direcciones IP. En este caso, no tendrá que usar el comando ARP. El comando ARP sólo funciona una vez. Por motivos de seguridad, una vez que ha configurado correctamente la dirección IP de un servidor de impresión de Brother con el comando ARP, no podrá usar el comando ARP de nuevo para cambiar la dirección. El servidor de impresión ignorará cualquier intento. Si desea cambiar de nuevo la dirección IP, utilice Administración basada en Web con el explorador web o establezca la configuración de fábrica del servidor de impresión (lo que le permitirá usar de nuevo el comando ARP).

brother