

Guide de référence rapide

TD-2020A
TD-2125N
TD-2135N
TD-2125NWB
TD-2135NWB

Nous vous remercions d'avoir acheté l'imprimante Brother TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB.
 La TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (dénommée ci-après « l'imprimante ») est une imprimante thermique de bureau. Veuillez à lire le Guide de l'utilisateur (site Web de soutien Brother), le Guide de sécurité du produit (imprimé), le Guide de référence rapide (ce manuel), le Guide utilisateur - Logiciel (site Web de soutien Brother) et le Guide utilisateur - Réseau (site Web de soutien Brother TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB uniquement) avant d'utiliser l'imprimante. Nous vous conseillons de conserver ces documents à portée de main pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Pour télécharger les derniers manuels, veuillez visiter le site Web de soutien Brother à l'adresse support.brother.com, où vous pouvez également télécharger les derniers pilotes et utilitaires pour votre imprimante, obtenir un service après-vente et des réponses de la Foire aux questions (FAQ). Ils peuvent l'être en revanche avec la TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB. Pour plus de détails, reportez-vous au Guide de l'utilisateur.

CAN-FRE
 D02H8A001

Déballage de la TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB

Vérifiez que le carton contient bien les éléments suivants avant d'utiliser l'imprimante. Si un composant manque ou est endommagé, veuillez contacter votre revendeur Brother.

- l'imprimante
- Adaptateur CA
- Cordon d'alimentation secteur
- Câble USB
- Guide de sécurité du produit
- Guide d'installation rapide

Description générale

■ Avant

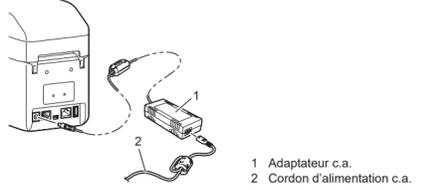
■ Arrière

1 Voyant POWER (Marche-arrêt)
 2 Bouton marche-arrêt
 3 Sortie du papier
 4 Couvercle supérieur du compartiment à rouleau de support
 5 Voyant STATUS (État)
 6 Bouton d'alimentation du papier
 7 Bouton d'impression
 8 Bouton de déverrouillage du capot
 9 Barre de coupe
 10 Tête d'impression
 11 Capteur transmission/espace
 12 Guide-papier
 13 Guide d'extrémité du papier
 14 Bouton de réglage du guide-papier
 15 Rouleau d'entraînement
 16 Capteur réflexion/marque noire
 17 Fente d'introduction du support externe
 18 Port série
 19 Connecteur d'alimentation
 20 Port mini-USB
 21 Port USB hôte (TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB uniquement)
 22 Port réseau Ethernet (TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB uniquement)
 23 Indicateur Wi-Fi®
 24 Indicateur Bluetooth®/iMD

REMARQUE : Avant d'utiliser l'imprimante, retirez le couvercle au-dessus de la barre de coupe. Ne mettez pas le couvercle retiré au rebut. Afin d'éviter les blessures lorsque l'imprimante n'est pas utilisée, fixez le couvercle sur la barre de coupe.

Raccordement de l'imprimante à une prise de courant c.a.

- Raccordez l'adaptateur c.a. à l'imprimante, puis branchez le cordon d'alimentation c.a. sur une prise de courant c.a. afin d'alimenter l'imprimante.
- 1 Raccordez l'adaptateur c.a. à l'imprimante.
 - 2 Raccordez le cordon d'alimentation c.a. à l'adaptateur c.a.
 - 3 Raccordez le cordon d'alimentation c.a. à une prise de courant c.a. à proximité (100-240 V, 50-60 Hz).



Installation du pilote d'imprimante et des logiciels

Pour obtenir des informations détaillées sur l'appareil et les spécifications du produit, consultez le *Guide de l'utilisateur* de votre modèle à l'adresse support.brother.com/manuals.

Pour installer le logiciel et le pilote de l'imprimante ou pour vérifier les mises à jour du micrologiciel, rendez-vous sur support.brother.com, cliquez sur **Téléchargements** et sélectionnez votre modèle.

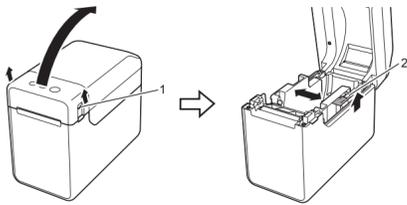
Pour d'autres questions ou problèmes, visitez support.brother.com, cliquez sur **FAQ** et **Diagnostic**, et sélectionnez votre modèle.

REMARQUE

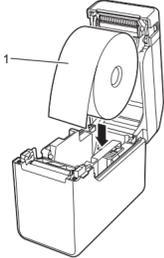
- Les renseignements fournis dans ce document sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
- Toute reproduction ou reproduction non autorisée de l'ensemble ou d'une partie du contenu de ce document est interdit.
- Les modèles peuvent varier selon votre pays.

Insertion du rouleau de support

- 1 Appuyez sur le bouton marche-arrêt et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'imprimante. Appuyez sur le levier de dégagement du couvercle (1) de chaque côté et soulevez-le pour ouvrir le couvercle supérieur du compartiment à rouleau de support. Ouvrez les guides-papier en soulevant le bouton de réglage du guide-papier (2) et en tirant les guide-papier vers l'extérieur.

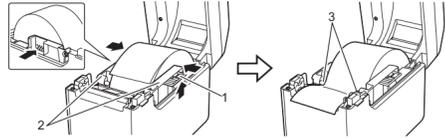


- 2 Insérez le rouleau de support de manière à ce que les étiquettes avancent avec la face à imprimer vers le haut (1), comme illustré.



Insertion du rouleau de support (suite)

- 3 Tout en relevant le bouton de réglage du guide-papier (1), ajustez les deux guides-papier (2) sur la largeur du papier. Avancez l'extrémité du rouleau de support sous les guides de l'extrémité du support (3).



- 4 Positionnez l'extrémité du papier centré sur le rouleau d'entraînement en le faisant légèrement ressortir de la sortie du papier.
- 5 Fermez le couvercle du compartiment à rouleau de support en appuyant dessus au centre. Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place. Appuyez sur le bouton marche-arrêt pour allumer l'imprimante.

Une fois le papier chargé, vérifiez que le capteur transmission/espace et le triangle sur l'imprimante sont alignés, ou, si une marque noire est présente sur le papier, vérifiez que celle-ci est alignée sur la ligne centrale du capteur réflexion/marque noire.

Impression

- 1 Installez le pilote d'imprimante et le logiciel.
 - 2 Vérifiez que la source d'alimentation de l'imprimante est correcte. (Vérifiez que l'adaptateur c.a. est connecté à une prise de courant c.a. ou qu'une batterie Li-ion rechargeable complètement chargée est installée.)
 - 3 Allumez l'imprimante. Le voyant POWER (Marche-arrêt) s'allume en vert.
 - 4 Raccordez l'imprimante à un ordinateur.
 - 5 Insérez le rouleau de support.
 - 6 Imprimez des reçus ou des étiquettes.
 - 7 Tirez un bord du papier éjecté vers le haut et à la diagonale vers l'autre bord.
- Pour plus de détails, consultez le Guide de l'utilisateur (site Web de soutien Brother).

Impression des paramètres de configuration de l'imprimante

Vous pouvez utiliser le bouton d'impression pour imprimer un rapport qui énumère les paramètres suivants de l'imprimante :

- Version du programme
- Historique d'utilisation de l'imprimante
- Motif de test point manquant
- Liste des données transférées
- Paramètres de communication

REMARQUE

- Vous pouvez définir à l'avance les éléments à imprimer à l'aide de l'option [Paramètres de l'appareil] de « l'outil de paramétrage d'imprimante ».
- Le nom du nœud apparaît également dans les paramètres de communication. Le nom du nœud par défaut est « BRWxxxxxxxxxx ». (« xxxxxxxxxxxx » est basé sur l'adresse MAC/adresse Ethernet de votre imprimante.)

- 1 Vérifiez qu'un rouleau de papier à reçu de 57 mm (2,25 po) est installé et que le couvercle du compartiment à rouleau de support est bien fermé.
- 2 Allumez l'imprimante.
- 3 Maintenez enfoncé (pendant au moins 1 seconde) le bouton d'impression jusqu'à ce que le voyant POWER (Marche-arrêt) se mette à clignoter en vert et que les paramètres de configuration de l'imprimante soient imprimés.

REMARQUE

- Pour imprimer les informations de configuration de l'imprimante, nous vous recommandons d'utiliser du papier à reçu de 57 mm (2,25 po). La longueur requise pour l'impression varie selon les éléments à imprimer.
- Les paramètres de configuration de l'imprimante peuvent également être imprimés à partir de [Paramètres de l'appareil] de « l'outil de paramétrage d'imprimante ».

Pour plus de détails, consultez le Guide de l'utilisateur (site Web de soutien Brother).

Dépannage

Le voyant POWER (Marche-arrêt) n'est pas allumé.

- Le cordon d'alimentation est-il branché correctement ? Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché. Si ce n'est pas le cas, essayez de le brancher sur une autre prise de courant.
- Veillez à utiliser un adaptateur c.a. de la marque Brother.
- Si le voyant POWER (Marche-arrêt) ne s'allume toujours pas, contactez votre distributeur Brother.

Les voyants indiquent que l'imprimante est en mode amorceage.

- L'adaptateur c.a. a été débranché pendant la mise à jour du microprogramme, et l'imprimante a démarré en mode amorceage lorsqu'elle a été rallumée.
- Ce problème doit être résolu. Contactez votre revendeur ou distributeur Brother pour obtenir de l'aide.

Les voyants indiquent que l'imprimante est en cours de refroidissement.

- Température trop élevée de la tête d'impression ou du moteur.
- Tête d'impression : Si la tête d'impression devient trop chaude, elle peut produire des motifs sur le papier dans des zones qui ne devaient pas être imprimées. Cette condition n'est pas normale lors de l'impression d'un grand nombre de documents à forte densité d'impression. L'imprimante s'arrête puis reprend l'impression une fois que la tête d'impression a refroidi. Pour éviter ou retarder l'apparition de cette situation, imprimez avec un réglage de densité plus faible, réduisez le nombre de zones noires à imprimer (supprimez par exemple les ombres et couleurs d'arrière-plan dans les graphiques et les documents de présentation). Assurez-vous également que l'imprimante dispose d'une ventilation adéquate et n'est pas installée dans un espace confiné.
- Moteur : Si l'imprimante est utilisée en continu, le moteur devient trop chaud. Dans ce cas, l'imprimante s'arrête et reprend l'impression une fois que le moteur a refroidi.
- REMARQUE : Cette condition peut survenir plus fréquemment lorsque l'imprimante est utilisée à haute altitude (à plus de 3 048 m (10 000 pieds)), en raison d'une densité de l'air plus faible, donc moins efficace pour refroidir l'imprimante.

Les voyants indiquent qu'une erreur système s'est produite.

Cette condition se produit, éteignez l'imprimante, puis contactez votre revendeur ou distributeur Brother.

L'imprimante n'imprime pas.

- Un câble est-il mal branché ? Vérifiez que les câbles sont bien branchés.
- Le voyant STATUS (État) clignote-t-il ? Une erreur s'est produite. Vérifiez les détails d'une erreur dans la section « Si le voyant ÉTAT clignote en rouge », puis consultez la section « Dépannage ».

Le support n'a pas été introduit correctement.

- Y a-t-il des saletés sur la tête d'impression ou le rouleau d'entraînement ? Si la tête d'impression reste généralement propre dans des conditions d'utilisation normale, il peut arriver que des poussières ou des saletés provenant du rouleau d'entraînement se coincent sur la tête d'impression. Si cela se produit, nettoyez la tête d'impression ou le rouleau d'entraînement.
- Les capteurs sont-ils correctement placés ? Vérifiez que les capteurs sont correctement placés.
- Les informations de format de papier ont-elles été enregistrées sur l'imprimante ? Si les informations de format de papier n'ont pas été enregistrées sur l'imprimante, le support ne sera pas alimenté correctement.

Une erreur de transmission de données apparaît sur votre ordinateur.

- Le bon port est-il sélectionné ? Vérifiez que le bon port est sélectionné.
- L'imprimante est-elle en mode de refroidissement (le voyant POWER (Marche Arrêt) clignote-t-il en orange) ? Attendez que le voyant cesse de clignoter, puis essayez d'imprimer à nouveau.
- Un utilisateur est-il en train d'imprimer par l'intermédiaire du réseau ? Si vous essayez d'imprimer alors que d'autres utilisateurs sont en train d'imprimer de grandes quantités de données, l'imprimante ne pourra accepter votre travail d'impression qu'une fois l'impression en cours terminée. Dans ce cas, attendez à nouveau le travail d'impression une fois les autres travaux terminés.

Le support est coincé. / Le papier n'est pas éjecté correctement après l'impression.

- Des peluches ou des saletés sur le rouleau d'entraînement empêchent-elles sa rotation ? Vérifiez que le chemin de sortie du papier n'est pas obstrué.
- Y a-t-il de la colle sur la sortie du papier, ou un bourrage papier s'est-il produit ? Retirez le rouleau de support, puis réinstallez-le.
- Vérifiez que le couvercle du compartiment à rouleau de support est bien fermé.
- Si la fonction de découpage d'étiquettes (en option) est utilisée, vérifiez que les paramètres du pilote d'imprimante pour la fonction Découvable ont été correctement spécifiés.

La qualité d'impression est médiocre. / Les étiquettes imprimées présentent des traînées blanches.

- Réglez la densité d'impression. Vous pouvez spécifier la densité d'impression dans la boîte de dialogue du pilote d'imprimante ou dans « l'outil de paramétrage d'imprimante ».
- Des peluches ou des saletés sur la tête d'impression ou le rouleau d'entraînement empêchent-elles sa rotation ? Nettoyez la tête d'impression ou le rouleau d'entraînement.

Les codes-barres imprimés sont illisibles.

- Imprimez les étiquettes de manière à aligner les codes-barres sur la tête d'impression comme illustré ci-dessous.

1 Tête d'impression
 2 Code-barres
 3 Sens d'impression

■ Lorsque vous imprimez des codes-barres, il est conseillé de régler [Qualité] sur [Priorité à la qualité d'impression].

- Essayez d'utiliser un autre scanner.

Je veux réinitialiser l'imprimante/supprimer les données transférées depuis l'ordinateur.

Pour réinitialiser l'imprimante, effectuez la procédure suivante.

- 1 Appuyez sur le bouton marche-arrêt et maintenez-le enfoncé pour éteindre l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le bouton d'alimentation du papier et le bouton marche-arrêt et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que le voyant POWER (Marche-arrêt) s'allume en orange et que le voyant STATUS (État) clignote en vert.
- 3 Tout en maintenant le bouton marche-arrêt enfoncé, appuyez 6 fois sur le bouton d'alimentation du papier .
- 4 Relâchez le bouton marche-arrêt .

Toutes les données transférées depuis l'ordinateur seront supprimées, et les paramètres par défaut de l'imprimante seront restaurés.

Je souhaite annuler le travail d'impression en cours.

Assurez-vous que l'imprimante est allumée, puis appuyez sur le bouton marche-arrêt .

Je veux réinitialiser le champ d'incrémentation.

Maintenez le bouton d'impression enfoncé pendant au moins 5 secondes, jusqu'à ce que les voyants POWER (Marche-arrêt) et STATUS (État) clignotent 3 fois en orange.

Le support n'avance pas correctement ou une erreur s'est produite.

- Si une erreur d'alimentation s'est produite, utilisez Custom Label Tool pour appliquer les bons paramètres de papier à l'imprimante.
- Les capteurs sont-ils correctement placés ? Vérifiez que les capteurs sont correctement placés.

Des données sont en train d'être envoyées à l'imprimante, mais le voyant POWER (Marche-arrêt) ne clignote pas en vert.

Assurez-vous que le câble USB est connecté correctement et bien enfoncé. Essayez d'utiliser un autre câble USB. Si une connexion est établie à l'aide du WLAN (TD-2125NWB/2135NWB uniquement) ou de Bluetooth (TD-2125NWB/2135NWB uniquement), vérifiez que le voyant DEL est allumé.

Les étiquettes ne se décolent pas correctement (lorsque vous utilisez la fonction de découpage d'étiquettes en option).

- Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le fonction de découpage d'étiquettes.
- Le paramètre de l'option de fonction de découpage d'étiquettes a-t-il été spécifié dans le pilote d'imprimante et « l'outil de paramétrage d'imprimante » ?

Le support n'est pas éjecté correctement (lors de l'utilisation de la fonction de découpage d'étiquettes en option).

Le capteur de la fonction de découpage d'étiquettes a-t-il été exposé à la lumière directe du soleil ? Si le capteur de la fonction de découpage d'étiquettes a été exposé à la lumière directe du soleil, il est possible que le support chargé ne soit pas correctement détecté. Utilisez l'imprimante dans un lieu non exposé à la lumière directe du soleil.

L'imprimante ne fonctionne pas conformément aux opérations effectuées à l'aide de l'écran tactile (lorsque vous utilisez l'écran tactile en option).

- Le nom du panneau tactile (A ou B) imprimé dans l'angle supérieur droit du panneau tactile correspond-il au nom du panneau de commande spécifié, qui apparaît dans l'angle inférieur droit de l'écran principal de l'écran ACL ?
- Si le correspondant pas, sélectionnez [Réglez le panneau] sur l'écran tactile, puis sélectionnez le bon paramètre.
- Le type de données affectées aux monoteouches a-t-il été correctement spécifié ? Si le paramètre correct n'a pas été sélectionné, choisissez [Fonction des touches] sur l'écran tactile, puis sélectionnez [Modèle] ou [Base de données].

Aucune touche de l'écran tactile n'a été actionnée, des données ont pourtant été saisies accidentellement (lors de l'utilisation de l'écran tactile en option).

Les données saisies ne correspondent pas aux données de la touche du panneau tactile qui a été actionnée (lors de l'utilisation de l'écran tactile en option).

- Un corps étranger, par exemple des poussières, coince entre le panneau tactile, la feuille de protection et le support du panneau tactile peut provoquer un dysfonctionnement. Assurez-vous qu'aucun corps étranger n'est coincé.
- Le panneau tactile a-t-il été plié ? Lors de l'utilisation d'un panneau tactile plié, il est possible que le pli appuie contre le support du panneau tactile. Vous ne devez donc pas utiliser un panneau tactile qui a été plié.

Le voyant STATUS (État) clignote.

- Une erreur s'est produite. Vérifiez les détails de l'erreur dans la section « Voyants », puis consultez la section suivante.

Les voyants indiquent que l'erreur 1 s'est produite.

- Le bon rouleau de support est-il installé ? Assurez-vous que le bon support, par exemple le type (étiquette pré-découpée ou ruban de longueur continue) et la taille d'étiquette pré-découpée, est installé.
- Le rouleau de support est-il installé correctement ? Dans la négative, enlevez le rouleau de support, puis réinstallez-le.
- Appuyez les guides de supports contre les extrémités du rouleau de support.
- Restes-t-il suffisamment de rouleau ? S'il n'est pas suffisant, installez un nouveau rouleau de support.
- Le couvercle supérieur du compartiment à rouleau de support est-il ouvert ? Vérifiez que le couvercle supérieur du compartiment à rouleau de support est fermé.
- Après l'expiration du délai spécifié (120 secondes), le point d'accès est introuvable ou deux points d'accès ou davantage ont été trouvés (TD-2125NWB/2135NWB uniquement).
- Si l'erreur persiste, vérifiez les éléments suivants :
 - Il n'est pas possible d'imprimer des rubans de plus de 39,37 po (1 m) ou les fichiers incompatibles.
 - Lors de l'envoi d'un modèle en tant que fichier BLF, une erreur s'affiche si le nom du modèle dans le fichier est différent.
 - Lors de l'impression d'un modèle, une erreur s'affiche si le modèle spécifié n'existe pas. Une erreur s'affiche si la recherche d'un modèle avec base de données liée échoue. Une erreur s'affiche en cas de transfert de données excédant la capacité de la zone de stockage de l'utilisateur.
 - Dans ces cas, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la.
 - Si l'erreur n'est pas résolue, contactez votre distributeur Brother.

Les voyants indiquent que l'erreur 2 s'est produite.

- Un appareil non pris en charge par le port USB hôte a-t-il été branché ? Une surcharge a été détectée par le port USB hôte, ou la connexion d'un appareil non pris en charge a été détectée. Éteignez l'imprimante, puis vérifiez l'appareil connecté.
- Si un concentrateur USB est connecté, l'imprimante s'éteint automatiquement au bout d'un certain délai.
- L'imprimante est-elle en mode de stockage de masse ? Une erreur s'affiche si le système de fichier est endommagé ou si un fichier est copié pendant le traitement d'un fichier de stockage de masse. Éteignez l'imprimante.
- La connexion LAN sans fil ou Bluetooth a-t-elle été interrompue ? (2125NWB/2135NWB uniquement). La connexion réseau sans fil ou Bluetooth établie lorsque l'imprimante était allumée a été interrompue. Éteignez l'imprimante et rallumez-la.

Voyants

- = Le voyant est allumé
- = Le voyant clignote
- = Le voyant clignote 1 ou 3 fois, puis s'éteint
- = Le voyant brille ou clignote selon un motif ou dans une couleur quelconque (éteint) = Le voyant est éteint
- V = vert
- O = orange
- R = rouge
- B = bleu

Par exemple : = le voyant clignote en vert

POWER (Marche-arrêt)	STATUS (État)	Description
		Imprimante allumée Initialisation
		Couvercle supérieur du compartiment à rouleau de support ouvert
		Réception de données Transfert/importation de données
		En cours de refroidissement
		Réinitialisation du champ d'incrémentation
		Initialisation terminée
		Erreur 1 Consulter la section « Dépannage » ci-dessus.
		Erreur 2 Consulter la section « Dépannage » ci-dessus.
		Erreur système
	(éteint)	En mode d'amorçage
		Réinitialisation

POWER (Marche-arrêt)	STATUS (État)	Description	
		En mode de stockage de masse	
		Traitement du fichier en mode de stockage de masse	
		Port USB hôte connecté à un périphérique pris en charge	
		Bluetooth et Wi-Fi activés, l'un ou l'autre ou les deux connectés ¹	
		Les deux indicateurs sans fil et Wi-Fi sont allumés	
		Configuration du WPS ²	
		Appariement au Bluetooth	

POWER (Marche-arrêt)	STATUS (État)	Wi-Fi	Bluetooth	Description
				Prêt à changer de mode ³
				Mise sous tension
				Wi-Fi activé, non connecté
				Wi-Fi activé, connecté ¹
				Bluetooth activé, non connecté
				Bluetooth activé, connecté ¹
				Wi-Fi et Bluetooth activés, l'un ou l'autre ou les deux connectés ¹

¹ Appuyez sur le bouton (Avancer) et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes pour activer ou désactiver le Wi-Fi, le Bluetooth ou les deux. Consultez le Guide de l'utilisateur pour plus d'informations.

² Appuyez sur le bouton (Avancer) et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour activer une connexion WPS.

³ Les voyants DEL d'alimentation et d'état clignotent alternativement en vert.

Adresses Internet

Site Web international de Brother : <http://www.brother.com>
 Brother Developer Center : <https://support.brother.com/g/s/dev/en/index.html?navi=offall>

Pour la faire aux questions (FAQ), le service après-vente, les questions techniques et les derniers pilotes et utilitaires : support.brother.com

NOUBLIEZ PAS DE VOUS INSCRIRE!

L'enregistrement de votre produit vous fournira une confirmation d'achat, une preuve de propriété et, si vous le souhaitez, nous permettra de vous informer des améliorations apportées au produit et des offres spéciales!

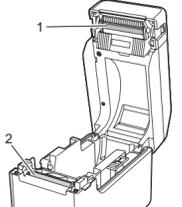
Vous pouvez vous inscrire en ligne à l'adresse suivante : www.registeryourbrother.com (États-Unis)



Entretien de l'imprimante

L'entretien de l'imprimante peut être effectué au besoin. Toutefois, certains environnements exigent un entretien plus fréquent (par exemple, dans un environnement poussiéreux). Si vous n'éliminez pas les poussières et les saletés, des bandes blanches peuvent apparaître sur les étiquettes imprimées, et des bourrages papier peuvent se produire.

- **Entretien de la tête d'impression**
 Frottez la tête d'impression (1) à l'aide d'un coton-tige sec.



- **Entretien du rouleau d'entraînement**
 Utilisez de la bande adhésive cellophane pour éliminer les saletés du rouleau d'entraînement (2).
- **Entretien de la sortie du papier**
 Si de la colle s'accumule sur la sortie du papier (1) et que le papier se coince dans l'imprimante, débranchez l'imprimante de la prise de courant et nettoyez la sortie du papier à l'aide d'un chiffon légèrement imbibé d'alcool isopropylique.

