

## Stručná referenční příručka

### TD-2020A TD-2125N TD-2135N TD-2125NWB TD-2135NWB

Děkujeme vám za zakoupení tiskárny Brother TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB.

Přístroj TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (dále jen „tiskárna“) je stolní termotiskárna s napájením.

Před použitím tiskárny si nezapomeňte přečíst Příručku uživatele (webové stránky podpory Brother), Příručku bezpečnosti výrobku (je součástí balení tiskárny), Stručnou referenční příručku (tato příručka), Příručku uživatele programů (webové stránky podpory Brother) a Příručku síťových aplikací (webové stránky podpory Brother; pouze TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB). Doporučujeme vám, abyste si tyto dokumenty uschovali pro budoucí použití.

## Instalace ovladače tiskárny a softwaru

### POZNÁMKA

- Informace uvedené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění.
- Neoprávněné duplikování nebo kopírování jakéhokoli obsahu tohoto dokumentu nebo jeho části je zakázáno.
- Modely se mohou lišit v závislosti na zemi.

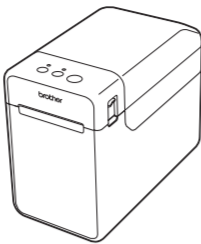
Na stránce [support.brother.com](http://support.brother.com) si můžete stáhnout ovladače tiskárny, software a příručky k tiskárně a zobrazit často kladené dotazy.

## Vybalení tiskárny TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB

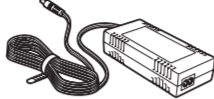
Před použitím tiskárny se přesvědčte, zda balení obsahuje následující položky.

Pokud nějaká položka chybí nebo je poškozená, obraťte se na svého prodejce produktů Brother.

- Tiskárna



- Napájecí adaptér



- Napájecí kabel



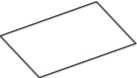
- Kabel USB



- Příručka bezpečnosti výrobku

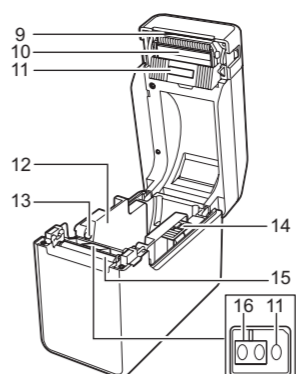
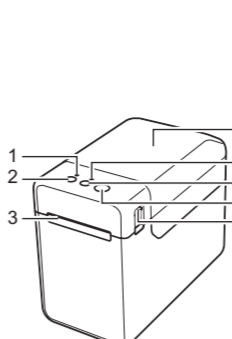


- Stručná referenční příručka

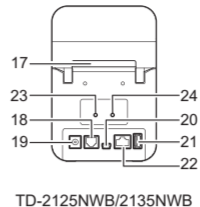
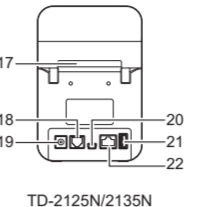
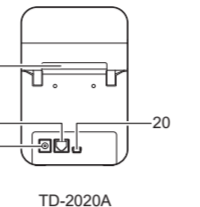


## Obecný popis

- Pohled zepředu



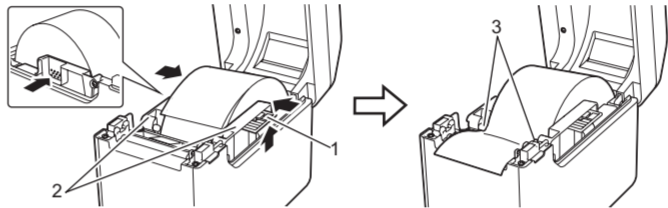
- Pohled zezadu



- |    |   |    |   |
|----|---|----|---|
| 1  | Indikátor POWER (Napájení)  | 12 | Vodítko média   |
| 2  | Tlačítko (Napájení)   | 13 | Vodítko konce média   |
| 3  | Výstup média  | 14 | Páčka nastavení vodítek média                               |
| 4  | Horní kryt příhrádky na role médií  | 15 | Podávací váleček  |
| 5  | Indikátor STATUS (Stav)   | 16 | Snímač odrazu / černé značky                                |
| 6  | Tlačítko (Posuv)  | 17 | Slot pro podávání externích médií                           |
| 7  | Tlačítko (Tisk)   | 18 | Sériový port  |
| 8  | Uvolňovací páčka krytu  | 19 | Napájecí konektor   |
| 9  | Odrhávací lišta   | 20 | Port Mini-USB   |
| 10 | Tisková hlava   | 21 | Hostitelský port USB (pouze TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB) |
| 11 | Snímač přenosu/mezery   | 22 | Síťový port Ethernet (pouze TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB) |
|    | <b>POZNÁMKA:</b> Před použitím tiskárny sejměte kryt nad odrhávací lištou. Sejmутý kryt nevyhazujte. Aby nedošlo k poranění v době, kdy tiskárnu nepoužíváte, připevňte kryt k odrhávací liště. | 23 | Indikátor Wi-Fi®  |
|    |   | 24 | Kontrolka Bluetooth®  |

## Vložení role média (pokračování)

- Při zvedání páčky nastavení vodítka média (1) zatlačte na obě vodítka média (2) tak, aby odpovídala šířce papíru. Konec role média zasuněte pod vodítko hrotů média (3).



- Umístěte konec papíru na střed podávacího válečku tak, aby mírně vyčníval z výstupu média.
- Zavřete horní kryt příhrádky na role médií zatlačením na střed, dokud nezapadne na místo. Stiskem tlačítka (Napájení) zapněte tiskárnu.

Po vložení papíru zkontrolujte, zda jsou snímač přenosu/mezery a trojúhelník na tiskárně zarovnaný, nebo pokud je na papíře černá značka, zkontrolujte, zda je černá značka zarovnána se středovou čarou snímače odrazu / černé značky.

## Tisk

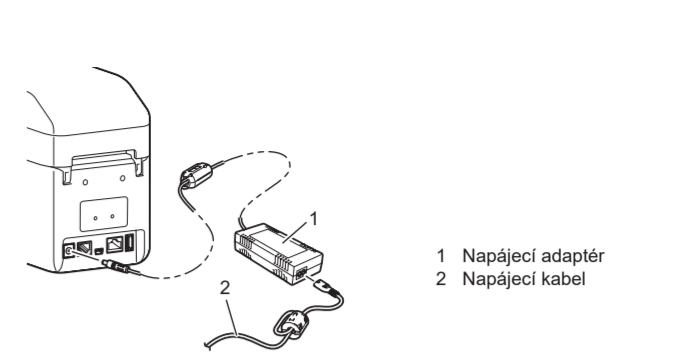
- Nainstalujte ovladač tiskárny a software.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k elektrické zásuvce.
- Zapněte tiskárnu. Indikátor POWER (Napájení) se zeleně rozsvítí.
- Připojte tiskárnu k počítači.
- Vložte roli média.
- Tiskněte účtenky nebo štítky.
- Chcete-li odstranit vytištěné štítky nebo účtenky, uchopte jeden okraj a opatrně jej vytáhněte nahoru a šikmo k druhému okraji.

Další informace naleznete v Příručce uživatele.

## Připojení tiskárny k elektrické zásuvce

Připojte napájecí adaptér k tiskárně a poté zapojte napájecí kabel do elektrické zásuvky pro napájení tiskárny.

- Připojte napájecí adaptér k tiskárně.
- Připojte napájecí kabel k napájecímu adaptéru.
- Připojte napájecí kabel do blízké elektrické zásuvky (100-240 V, 50-60 Hz).



- Napájecí adaptér
- Napájecí kabel

## Tisk informací o nastavení tiskárny

Pomocí tlačítka (Tisk) můžete vytisknout sestavu, která uvádí následující nastavení tiskárny:

- Verze programu
- Historie využití tiskárny
- Test chybějících bodů
- Seznam přenesených dat
- Nastavení komunikace

### POZNÁMKA

- Pomocí položky **[Nastavení zařízení]** v **„Nástroj pro nastavení tiskárny“** lze předem nastavit, které položky budou vytištěny.
- V nastavení komunikace se rovněž zobrazuje název uzlu. Výchozím názvem uzlu je „BRWxxxxxxxxxx“. („xxxxxxxxxx“ se zakládá na MAC adrese / ethernetové adrese vaší tiskárny.)

- Ujistěte se, že je vložena role papíru na účtenky o průměru 58 mm a horní kryt příhrádky na role médií je zavřený.

- Zapněte tiskárnu.

- Podržte stisknuté tlačítko (Tisk), dokud nezačne zeleně blikat indikátor POWER (Napájení) a nevytisknou se informace o nastavení tiskárny.

### POZNÁMKA

- Pro tisk informací o nastavení tiskárny doporučujeme použít 58 mm papír na účtenky. Délka média potřebná pro tisk se liší v závislosti na informacích, které se mají vytisknout.
- Informace o nastavení tiskárny lze také vytisknout z položky **[Nastavení zařízení]** v **„Nástroj pro nastavení tiskárny“**.

Další informace naleznete v Příručce uživatele.

## Odstraňování problémů

<p><b>Nesvítí indikátor POWER (Napájení).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Je správně zapojen napájecí kabel? Zkontrolujte, zda je napájecí kabel zapojen správně. Pokud ano, zkuste jej zapojit do jiné elektrické zásuvky.</li> <li>Nezapomeňte použít adaptér Brother dodaný s tiskárnou.</li> <li>Pokud indikátor POWER (Napájení) stále nesvítí, kontaktujte zákaznický servis Brother.</li></ul>
<p><b>Indikátory ukazují, že je tiskárna v zaváděcím režimu.</b></p> <p>Během aktualizace firmwaru byl odpojen napájecí adaptér a po opětovném zapnutí se tiskárna spustila v zaváděcím režimu.</p> <p>Obraťte se na místního prodejce nebo zákaznický servis Brother.</p>
<p><b>Indikátory ukazují, že se tiskárna chladí.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tisková hlava nebo motor jsou příliš horké.</li></ul> <p>Tisková hlava: Když se tisková hlava příliš zahřeje, může na papír tisknout i na místech, která nemají být polířena. Tento stav je normální při tisku velkého počtu dokumentů s vysokou sytostí tisku. Tiskárna se zastaví a pokračuje v tisku až poté, co se tisková hlava ochladí. Chcete-li formou stavu předejít nebo jej oddálit, postupujte takto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Tiskněte s nastavením nižší hustoty a snižte počet černých oblastí, které se tisknou (například odstraňte stínování pozadí a barvy v grafech a prezentacích dokumentech).</li> <li>Nezapomeňte ověřit, zda má tiskárna dostatečně odvětrávání a není umístěna v uzavřeném prostoru.</li></ul> <p>Motor: Pokud je tiskárna používána nepřetržitě, motor se příliš zahřeje. V takovém případě, se tiskárna zastaví a pokračuje v tisku až poté, co se motor ochladí.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tento stav může nastat častěji, pokud tiskárnu používáte ve vysokých nadmořských výškách (3 048 m n. m.) kvůli nižší hustotě vzduchu, který tiskárnu ochlazuje.</p>
<p><b>Indikátory ukazují, že došlo k systémové chybě.</b></p> <p>Vypněte tiskárnu a kontaktujte prodejce nebo zákaznický servis Brother.</p> <p><b>Tiskárna netiskne.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Není uvolněný kabeť?</li> <li>Zkontrolujte, zda jsou kabely pevně připojeny.</li> <li>Bliká kontrolka STATUS (Stav)?</li> <li>Zkontrolujte podrobnosti o chybě v části „Indikátory“.</li></ul> <p><b>Médium není zavedeno správně.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Není znečištěná tisková hlava nebo podávací váleček? Přestože tisková hlava zůstává při běžném používání obvykle čistá, může na ni ulpět prach nebo nečistoty z podávacího válečku. Pokud k tomu dojde, očistěte tiskovou hlavu nebo podávací váleček.</li> <li>Jsou snímače ve správné poloze? Zkontrolujte, zda jsou snímače správně umístěny.</li> <li>Byly informace o velikosti papíru zaregistrovány v tiskárně? Pokud informace o velikosti papíru nebyly v tiskárně zaregistrovány, médium se nebude správně zavádět.</li></ul>

<p><b>V počítači se objeví chyba přenosu dat.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Zvolíte jste správný port? Zkontrolujte, zda byl zvolen správný port.</li> <li>Je tiskárna v režimu chlazení (indikátor POWER (Napájení) bliká oranžově)? Počkajte, dokud indikátor nepřestane blikat, a zkuste tisknout znovu.</li> <li>Nejsou zrovna někdo prostřednictvím sítě? Jestliže se pokusíte tisknout, když zrovna ostatní uživatelé tisknou velké množství dat, tiskárna nebude schopna přijmout váš požadavek, dokud nebude dokončena probíhající tisková úloha. V takovém případě proveďte tiskovou úlohu znovu, jakmile se dokončí ostatní úlohy.</li></ul>
--

<p><b>Médium je zaseknuté / médium není po tisku správně vysunováno.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nezachází se na podávacím válečku prach nebo nečistoty, které brání jeho volnému otáčení?</li> <li>Zkontrolujte, zda dráha výstupu média není blokována.</li> <li>Není na výstupu média lepidlo nebo nedošlo k chybnému podání média?</li> <li>Vyjměte roli média a znovu ji nainstalujte.</li></ul>
---

<p><b>Zkontrolujte, zda je horní kryt příhrádky na role médií pevně zavřený.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pokud se používá oddělovací štítky (volitelné příslušenství), zkontrolujte, zda bylo správně nastaveno nastavení ovladače tiskárny pro funkci oddělováče.</li></ul>
--

<p><b>Kvalita tisku je špatná / na vytištěných štítcích jsou bílé pruhy.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Upravte sytost tisku. Sytost tisku lze zadat v dialogovém okně ovladače tiskárny nebo v <b>„Nástroj pro nastavení tiskárny“</b>.</li> <li>Nezachází se na tiskové hlavě nebo podávacím válečku prach nebo nečistoty, které brání jeho volnému otáčení? Očistěte tiskovou hlavu nebo podávací váleček.</li></ul>
--

<p><b>Vytiskněte čárový kód nelze přečíst.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Vytiskněte štítky tak, aby byly čárové kódy zarovnaný s tiskovou hlavou, jak je znázorněno níže.</li></ul>
---



- Tisková hlava
- Čárový kód
- Orientace tisku

- Zkuste použít jiný skener.
- Doporučujeme tisknout čárové kódy při zapnuté volbě **[Uprádnostnit kvalitu tisku]** v nastavení **[Kvalita]**.

<p><b>Chci resetovat tiskárnu / odstranit data přenesená z počítače.</b></p> <p>Chcete-li tiskárnu resetovat, proveďte následující postup.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Stiskem a podržením tlačítka (Napájení) vypněte tiskárnu.</li> <li>Stiskněte a podržte tlačítko (Posuv) a tlačítko (Napájení), dokud se oranžově nerozsvítí indikátor POWER (Napájení) a zeleně nezačne blikat indikátor STATUS (Stav).</li> <li>Držte dále stisknuté tlačítko (Napájení) a šestkrát stiskněte tlačítko (Posuv).</li> <li>Uvolněte tlačítko (Napájení).</li></ol> <p>Všechna přenesená data z počítače budou odstraněna a tiskárna se resetuje do továrního nastavení.</p>
---

<p><b>Přejí si zrušit aktuální tiskovou úlohu.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ujistěte se, že tiskárna je zapnutá, a poté stiskněte tlačítko (Napájení).</li></ul> <p><b>Chci resetovat pole se vzrůstající hodnotou.</b></p> <p>Podržte stisknuté tlačítko (Tisk), dokud indikatory POWER (Napájení) a STATUS (Stav) třikrát oranžově neblknou.</p>
---

<p><b>Médium nelze posunout na začátek štítku.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pokud došlo k chybě posuvu, použijte Nástroj pro vlastní štítky a aplikujte správné nastavení papíru v tiskárně.</li> <li>Jsou snímače ve správné poloze? Zkontrolujte, zda jsou snímače správně umístěny.</li></ul>
---

<p><b>Data jsou do tiskárny odeslána, ale indikátor POWER (Napájení) neblíká zeleně.</b></p> <p>Zkontrolujte, zda je kabel USB bezpečně připojen. Zkuste použít jiný kabel USB. U připojení WLAN (pouze TD-2125NWB/2135NWB) nebo Bluetooth (pouze TD-2125NWB/2135NWB) zkontrolujte, zda svítí příslušná kontrolka LED.</p>
--

<p><b>Štítky se neoddělují správně (při použití volitelného oddělováče štítků).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ujistěte se, že papír správně prochází přes oddělovací štítky.</li> <li>Bylo v ovladači tiskárny a v „Nástroj pro nastavení tiskárny“ zadáno nastavení volitelného oddělováče?</li></ul>
--

<p><b>Médium nevystupuje správně (při použití volitelného oddělováče štítků).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Nebýly snímače oddělováče štítků vystaven přímému slunečnímu světlu?</li> <li>Pokud byl snímač oddělováče štítků vystaven přímému slunečnímu světlu, nemusí být vložené médium správně rozpoznáno. Tiskárnu použijte na místě, které není vystaveno přímému slunečnímu světlu.</li></ul>
--

<p><b>Tiskárna nepracuje správně (pouze při použití volitelného dotykového panelu pro TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Odpovídá název dotykového panelu (A nebo B) vytištěný v pravém horním rohu dotykového panelu zadanému názvu dotykového panelu, který se zobrazuje v pravém dolním rohu displeje LCD?</li> <li>Pokud se neshodují, vyberte na dotykovém panelu položku <b>[Nastavit panel]</b> a pak vyberte správné nastavení.</li> <li>Byl správně zadán typ dat přiřazený tlačítkům bleskové volby? Pokud nebylo zadáno správné nastavení, vyberte na dotykovém panelu položku <b>[Funkce kláves]</b> a poté správně vyberte možnost <b>[Šablona]</b> nebo <b>[Data báze]</b>.</li></ul>
---

<p><b>Na dotykovém panelu nebyla stisknuta žádná klávesa, ale došlo k neúmyslnému zadání dat (při použití volitelného dotykového displeje). Nebo se zadaná data liší od dat pro stisknuté tlačítko dotykového panelu (při použití volitelného displeje dotykového panelu).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cizí tělesa, například prach, mezi dotykovým panelem, ochrannou fólií a držákem dotykového panelu mohou způsobit poruchu. Ujistěte se, že na dotykovém panelu nebo v jeho blízkosti nejsou žádné cizí předměty.</li> <li>Byl dotykový panel sklopen? Při použití složeného dotykového panelu může jeho složení tlačít na držák dotykového panelu. Nepoužívejte složený dotykový panel.</li></ul>
---

<p><b>Pokud indikátor STATUS (Stav) bliká červeně</b></p> <p>Pokud indikátor STATUS (Stav) bliká červeně, proveďte následující kroky pro odstranění chyby:</p>
--

<p><b>Jednou stiskněte tlačítko (Napájení).</b></p> <p>Pokud chyba stále není odstraněna, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud se vám stále nedají chyby odstranit, obraťte se na zákaznický servis společnosti Brother.</p>
--

<p><b>Bliká indikátor STATUS (Stav).</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Zkontrolujte podrobnosti o chybě v části „Indikátory“ a poté se podívejte níže.</li></ul>
--

<p><b>Indikátory ukazují, že došlo k chybě 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Je nainstalována správná role média?</li> <li>Zkontrolujte, zda je nainstalován správný typ média (například samostatný štítek nebo souvislá páska) a velikost samostatného štítku.</li> <li>Je role média správně nainstalována? Pokud ne, vyjměte roli média a znovu ji nainstalujte.</li> <li>Nedokýlají se vodítka média stran role médií? Umístěte vodítka médií ke stranám role médií.</li> <li>Zbývá dostatek role? Pokud tomu tak není, nainstalujte novou roli médií.</li> <li>Není otevřen horní kryt příhrádky na role médií? Zkontrolujte, zda je horní kryt příhrádky na role médií pevně zavřený.</li> <li>Přístupový bod se nepodařilo najít nebo byly přibližně po 2 minutách nalezeny dva nebo více přístupových bodů (pouze TD-2125NWB/2135NWB).</li> <li>Pokud chyba 1 trvá, zkontrolujte následující: <ul style="list-style-type: none"><li>Nepoužíváte pásku delší než 1 m nebo nekompatibilní formáty souborů.</li> <li>Při odeslání šablony jako soubor BLF se zobrazí chyba, pokud se název modelu v souboru liší od názvu modelu tiskárny, která soubor přijímá.</li> <li>Při pokusu o tisk šablony se zobrazí chyba, pokud zadaná šablona neexistuje. Kontrolky LED ukazují chybu, pokud se vyhledání šablony s propojenou databází nezdaří. Kontrolka LED ukazuje chybu, pokud přenesená data způsobí přetčení kapacity uživatelské paměťové oblasti.</li> <li>Pokud se tyto chyby objeví, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.</li> <li>Pokud se chyba 1 nevymaže, obraťte se na zákaznický servis společnosti Brother.</li></ul></li></ul>
---

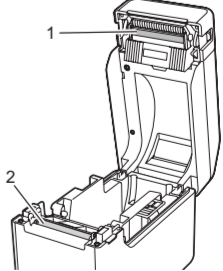
<p><b>Indikátory ukazují, že došlo k chybě 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Je připojené zařízení podporováno portem USB? Port USB detekoval nadproud nebo nepodporované zařízení. Vypněte tiskárnu a zkontrolujte připojené zařízení.</li> <li>Pokud je připojen rozbočovač USB, tiskárna se po uplynutí určité doby automaticky vypne.</li> <li>Není tiskárna v režimu velkokapacitního paměťového zařízení? Pokud dojde k poškození souborového systému nebo ke kopírování souboru během zpracování souboru velkokapacitního úložště, indikátor LED zobrazí chybu. Vypněte tiskárnu.</li> <li>Nedošlo k přerušení bezdrátového připojení LAN nebo Bluetooth? (pouze TD-2125NWB/2135NWB)</li> <li>Bezdrátové připojení LAN nebo Bluetooth navázané při zapnutí tiskárně bylo přerušeno. Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.</li></ul>
--

## Údržba tiskárny

Údržbu tiskárny lze provádět dle potřeby. V některých prostředích však může být nutné údržbu provádět častěji (např. je-li v prostředí hodně prachu). Pokud nečistoty nebo prach neodstraníte, mohou se na vytištěných štítcích objevit bílé pruhy nebo se médium může zaseknout.

### Údržba tiskové hlavy

K očištění tiskové hlavy (1) použijte suchou vatovou tyčinku.

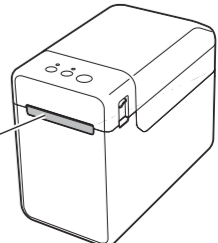


### Údržba podávacího válečku

K odstranění nečistoty z podávacího válečku (2) použijte celofanovou pásku.

### Údržba výstupu média

Pokud se na výstupu média (3) nahromadí lepicí páska a médium se zasekne, odpojte napájecí kabel tiskárny z elektrické zásuvky a poté vyčistěte výstup média hadříkem mírně navlhčeným izopropylalkoholem.



Indikátor napájení	Stavový indikátor	Popis stavu
Č	Č	Chyba systému
Č	(nesvítí)	Tiskárna v zaváděcím režimu
O	Z	Restartování
O		Tiskárna v režimu velkokapacitního úložště
O	Z	Probíhá zpracování souboru v režimu velkokapacitního paměťového zařízení
	Z	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi zapnutou, připojeno *1 (indikace Wi-Fi je zelená)</li> <li>Bluetooth zapnutou, připojeno *1 (indikátor Bluetooth svítí modře)</li> <li>K portu USB tiskárny je připojeno podporované externí zařízení</li></ul>
	Z	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi zapnutá, nepřipojená (indikátor Wi-Fi bliká každé 3 sekundy)</li> <li>Bluetooth zapnutou, nepřipojeno (indikátor Bluetooth bliká každé 3 sekundy)</li></ul>
Z	Z	<ul style="list-style-type: none"><li>Bluetooth a Wi-Fi zapnuté, jedno nebo obě připojeny*1 (svítí indikátor Bluetooth i Wi-Fi)</li></ul>
	Z	<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení WPS *2</li> <li>Párování s Bluetooth</li></ul>

\*1 Stisknutím a podržením tlačítka posuvu po dobu 5 sekund povolíte nebo zakážete připojení Wi-Fi nebo Bluetooth, případně oba typy připojení současně. Informace o přepínání mezi různými typy připojení naleznete v uživatelské příručce.

\*2 Stisknutím a podržením tlačítka Posuv (10 sekund) povolíte WPS.