

Hurtig referencevejledning

TD-2020A TD-2125N TD-2135N TD-2125NWB TD-2135NWB

Tak, fordi du har købt Brother TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB.
TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (omtales herefter som "printeren") er en strømforsynet termoprinter til skrivebordet. Sørg for at læse Brugsanvisningen (Brother support-websiden), Produktsikkerhedsguiden (der medfølger i kassen til din printer), Hurtig referencevejledning (denne brugsanvisning), Softwarebrugsanvisningen (Brother support-websiden) og Netværksbrugsanvisningen (Brother support-websiden: kun TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB), inden du bruger printeren. Vi anbefaler, at du beholder disse dokumenter til senere brug.



Installation af printerdriveren og softwaren

BEMÆRK

Hvis du bruger Windows® 8, skal du sørge for, at Adobe® Reader® er standardprogrammet til åbning af PDF-filer, og at Internet Explorer er standardwebbrowseren.

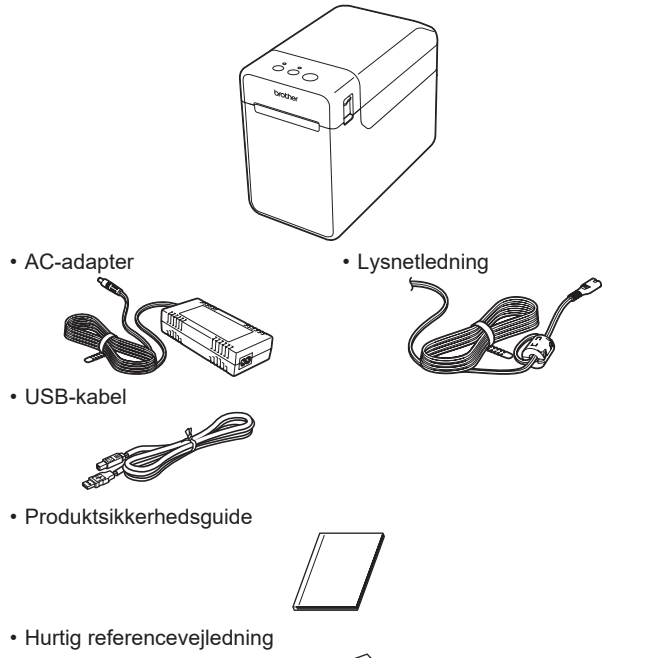
- De oplysninger, der findes i dette dokument, kan ændres uden varsel.
- Uautoriseret kopiering eller gengivelse, helt eller delvist, af indholdet i dette dokument er forbudt.
- Modelerne kan variere afhængigt af dit land.

Gå til support.brother.com for at downloade printerdrivere, software og manualer til din printer og for at se Ofte stillede spørgsmål.


Udpakning af TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB

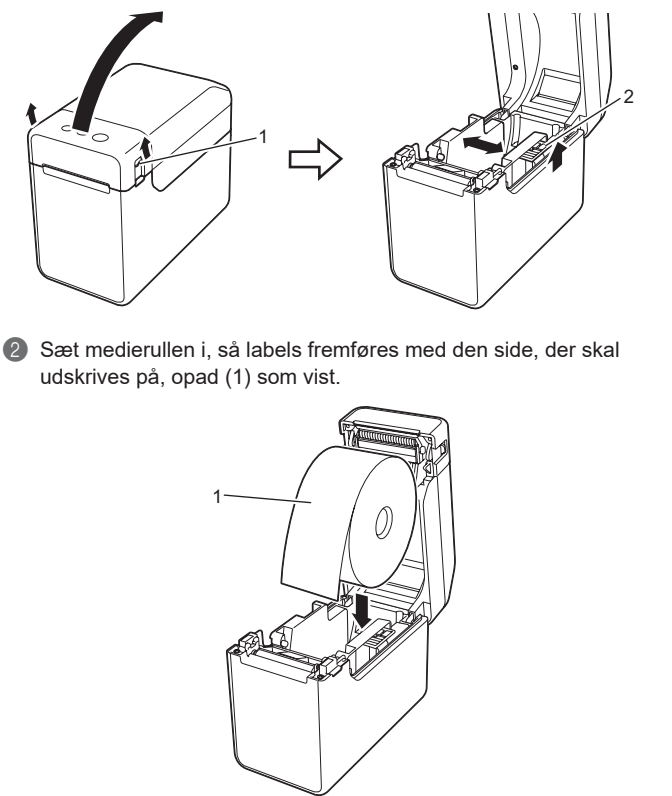
Kontroller, at emballagen indeholder de følgende komponenter, inden du bruger printeren. Hvis en komponent mangler eller er beskadiget, skal du kontakte din Brother-forhandler.

- Printer



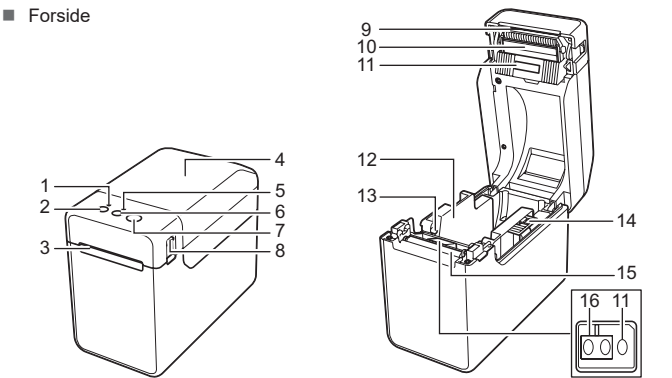
Isæt medierullen

- Tryk på  (tænd/sluk-knappen), og hold den nede for at slukke printeren. Tryk på lågets frigørelseshåndtag (1) på hver side, og løft op for at åbne det øverste dæksel til medierullerummet. Åbn mediestyrene ved at løfte justeringshåndtaget til mediestyret (2) op og trække mediestyret udad.

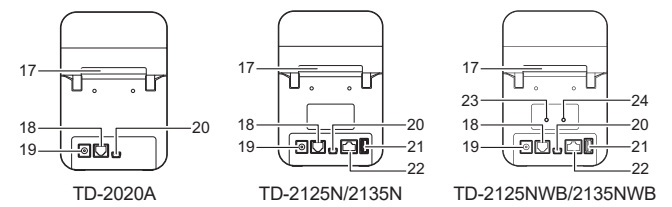


Generel beskrivelse

- Forside



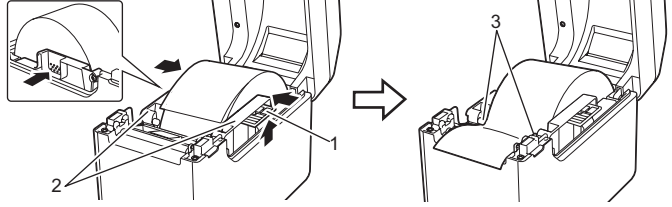
- Tilbage




- | | |
|---|---|
| 1 POWER-indikator (Strøm) | 12 Transmissiv-/mellemrumssensor |
| 2  (Tænd/sluk-knap) | 13 Mediestyrt |
| 3 Medieudgang | 14 Medieendestyrt |
| 4 Øverste dæksel til medierullerummet | 15 Justeringshåndtag til mediestyrt |
| 5 STATUS-indikator | 16 Skriverulle |
| 6  (Fremfør) | 17 Reflekterende/sort mærke-sensor |
| 7  (Udskriv) | 18 Udvendig medieindføringsprække |
| 8 Udleverhåndtag for låg | 19 Serielport |
| 9 Afrivningsstang | 20 Strømstik |
| 10 Printhead | 21 Mini-USB-port |
| 11 Transmissiv-/mellemrumssensor | 22 USB-værtsport (kun TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB) |
| BEMÆRK: Inden du bruger printeren, skal du fjerne dækslet over afrivningsstangen. Smid ikke dækslet ud, efter du har fjernet det. For at undgå personskade, når printerens ikke er i brug, skal du fastgøre dækslet til afrivningsstangen. | |
| | 23 Ethernet-netværksport (kun TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB) |
| | 24 Wi-Fi®-indikator |
| | 25 Bluetooth®-indikator |

Isættelse af medierullen (fortsat)

- Mens du løfter justeringshåndtaget til mediestyret (1), skal du skubbe begge mediestyrene (2) ind, så de passer til papirets bredde. Fremfør enden af medierullen ind under medieendestyrene (3).



- Placer enden af papiret centreret over skriverullen og lidt ud af medieudgangen.
- Luk medierullerummets øverste dæksel ved at trykke på midten, indtil det klikker på plads. Tryk på  (tænd/sluk-knappen) for at tænde printeren.

Når papiret er blevet lagt i, skal du kontrollere, om transmissiv-/mellemrumssensoren og trekanten på printerens er ud for hinanden, eller om der er et sort mærke på papiret. Kontroller, om det sorte mærke er ud for centerlinjen på den reflekterende/sorte mærke-sensor.

Udskrivning

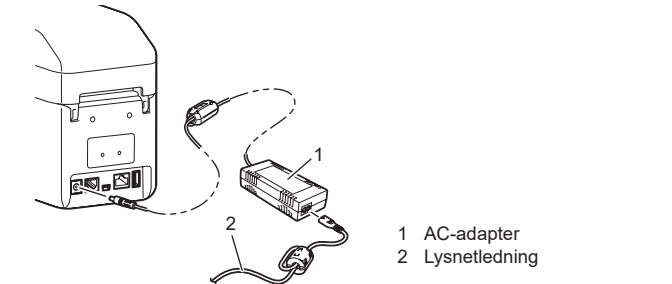
- Installer printerdriveren og softwaren.
- Kontroller, at printeren er tilsluttet en stikkontakt.
- Tænd for printeren. POWER (Strøm)-indikatoren lyser grønt.
- Tilslut printeren til en computer.
- Isæt medierullen.
- Udskriv kvitteringer og labeler.
- Hvis du vil fjerne udskrevne labels eller boner, skal du holde på kanten og forsigtigt trække den opad og diagonalt hen mod den anden kant.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen.


Sådan sluttes printeren til en stikkontakt

Slut lysnetadapteren til printeren, og slut derefter lysnetledningen til en stikkontakt for at tænde printeren.

- Tilslut AC-adapteren til printeren.
- Tilslut lysnetledningen til AC-adapteren.
- Slut lysnetledningen til en stikkontakt i nærheden (100-240 V, 50-60 Hz).



Udskrivning af printerkonfigurationsoplysningerne

Du kan bruge  (Udskriv) til at udskrive en rapport med en liste over følgende printerindstillinger:

- Programversion
- Printers brugshistorik
- Manglende punkt-testmønstre
- Liste over overførte data
- Kommunikationsindstillinger

BEMÆRK

- Du kan bruge **[Enhedsindstillinger]** i **"Printerindstillingsværktøj"** til på forhånd at angive de elementer, der skal udskrives.
- Nodenavnet vises også i kommunikationsindstillingerne. Standardnodenavnet er "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxx" er baseret på printerens MAC-adresse/Ethernet-adresse.)

- Sørg for, at der er ilagt en 58 mm bonrulle, og at medierullerummets øverste dæksel er lukket.
- Tænd for printeren.

- Hold  (Udskriv) nede, indtil POWER (Strøm)-indikatoren begynder at blinke grønt, og printerkonfigurationsoplysningerne udskrives.









BEMÆRK

- Til udskrivning af printerkonfigurationsoplysningerne anbefaler vi brug af en 58 mm bonrulle. Længden af mediet, der er krævet for at udskrive, afhænger af de oplysninger, der skal udskrives.
- Printerkonfigurationsoplysningerne kan også udskrives via **[Enhedsindstillinger]** i **"Printerindstillingsværktøj"**.

Du kan finde flere oplysninger i Brugsanvisningen.

Fejlfinding


POWER-indikatorerne (Strøm) lyser ikke. <ul style="list-style-type: none">■ Er lysnetledningen sat korrekt i?Kontroller, at lysnetledningen er sat korrekt i. Hvis den er sat korrekt i, kan du prøve at sætte den i en anden stikkontakt.■ Sørg for at anvende den Brother-adapter, der blev leveret sammen med printeren.■ Hvis POWER-indikatorerne (Strøm) stadig ikke lyser, skal du kontakte Brother Support.
Indikatorerne viser, at printeren er i boottilstand. <ul style="list-style-type: none">■ Lysnetadapteren blev frakoblet, mens firmwaren blev opdateret, og printeren startede i boot-tilstand, da den startede næste gang.
Indikatorerne viser, at printeren nedkøler. <ul style="list-style-type: none">■ Printheadet eller motoren er for varm.■ Printheadet: Hvis printheadet bliver for varmt, kan det muligvis frembringe billeder på papiret på steder, hvor der ikke skal udskrives. Denne tilstand er normal ved udskrivning af et stort antal dokumenter med høj udskrivningstæthed. Printerens standser og genoptager udskrivningen, når printheadet er kølet af. Sådan undgås eller undskydes, at denne tilstand opstår:<ul style="list-style-type: none">■ For at undgå eller undskyde denne tilstand kan du udskrive med en lysere indstilling for udskriftstæthed, reducere de sorte områder, der skal udskrives (f.eks. baggrundsskygger og farver i grafer og præsentationsdokumenter).■ Sørg for, at printeren har tilstrækkelig ventilation og ikke er anbragt i et lukket område.■ Motor: Hvis printeren bruges konstant, bliver motoren for varm. I det tilfælde standser printerens og genoptager udskrivningen, når motoren er kølet af. BEMÆRK: Denne tilstand kan opstå oftere, når printeren bruges ved store højder (over 3.048 m) grundet en lavere lufttæthed til afkøling af printerens.
Indikatorerne viser, at der er opstået en systemfejl. <ul style="list-style-type: none">■ Sluk printeren, og kontakt din forhandler eller Brother Support.
Printeren udskriver ikke. <ul style="list-style-type: none">■ Sidder et kabel løst?Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt.■ Blinker STATUS-indikatorerne?Kontroller fejloplysningerne i afsnittet "LED-indikatorer".
Mediet indføres ikke korrekt. <ul style="list-style-type: none">■ Er printheadet eller skriverullen snavset? Selv om printheadet generelt forbliver rent ved normal brug, så kan støv eller snavs fra valsen samle sig på printheadet. Hvis dette sker, skal du rengøre printheadet eller skriverullen.■ Er sensorene i den korrekte position?Kontroller, at sensorene er i den korrekte position.■ Er oplysningerne om papirstørrelse registreret i printerens? Hvis oplysningerne om papirstørrelse ikke er blevet registreret i printeren, bliver mediet ikke indført korrekt.

Der opstår en datatransmissionsfejl på computeren. <ul style="list-style-type: none">■ Er der valgt den korrekte port?Kontroller, at den korrekte port er valgt.■ Er printeren i afkølingsstand (POWER (Strøm)-indikatorerne blinker orange)? Vent, til indikatorerne holder op med at blinke, og prøv derefter at udskrive igen.■ Er der nogen, der udskriver via netværket? Hvis du forsøger at udskrive, mens andre brugere udskriver store mængder data, kan printerens ikke modtage dit udskriftsjob, før den gangvarende udskrivning er færdig. I sådanne situationer skal du køre udskriftsjobbet igen, når de andre job er gennemført.
Mediet sidder fast/mediet skubbes ikke korrekt ud efter udskrivning. <ul style="list-style-type: none">■ Er der støv eller snavs på skriverullen, som forhindrer den i at dreje frit?Kontroller, at medieudgangen ikke er blokeret.■ Er der klæbende materiale på medieudgangen, eller er et medie blevet indført forkert?Fjern medierullen, og geninstaller den.■ Kontroller, at det øverste dæksel til medierullerummet er helt lukket.■ Hvis labeldispenseren (ekstraudstyr) anvendes, skal du kontrollere, at printerdriverindstillingerne for dispenserfunktionen er blevet korrekt angivet.
Udskriftskvaliteten er dårlig/der er hvide streger på udskrevne labels. <ul style="list-style-type: none">■ Juster udskrivningstætheden. Udskrivningstætheden kan angives i printerdriverens dialogboks eller "Printerindstillingsværktøjet".■ Er der støv eller snavs på printheadet eller skriverullen, som forhindrer den i at dreje frit? Rengør printheadet eller skriverullen.
Udskrevne stregekoder kan ikke læses. <ul style="list-style-type: none">■ Udskriv labels, så stregekoderne justeres med printheadet som vist herunder. <div><div><div>1</div><div>2</div><div>3</div></div><div><div>1 Printhead</div><div>2 Stregekode</div><div>3 Udskriftsretning</div></div></div> <ul style="list-style-type: none">■ Prøv at bruge en anden scanner.■ Vi anbefaler at udskrive stregekoderne med indstillingerne for [Kvalitet] sat til [Giv udskriftskvaliteten prioritet].
Jeg vil nulstille printerens lette de data, der er overført fra computeren. <p>For at nulstille printerens skal følgende procedure udføres:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Tryk på  (tænd/sluk-knappen) og hold den nede for at slukke printeren.2 Tryk på  (fremføringsknappen) og  (tænd/sluk-knappen), og hold dem nede, indtil POWER (Strøm)-indikatorerne lyser orange, og STATUS-indikatorerne blinker grønt.3 Mens du holder  (tænd/sluk-knappen) nede, skal du trykke på  (fremføringsknappen) 6 gange.4 Slip  (tænd/sluk-knappen). <p>Alle de data, der er overført fra computeren, slettes, og printerens nulstilles til fabriksindstillingerne.</p>
Jeg vil annullere det aktuelle udskriftsjob. <p>Sørg for, at printeren er tændt, og tryk derefter på  (tænd/sluk-knappen).</p>
Jeg vil nulstille intervallfeltet. <p>Hold  (Udskriv) nede, indtil POWER (Strøm)- og STATUS-indikatorerne blinker orange 3 gange.</p>

Mediet kan ikke indføres til begyndelsen af en label. <ul style="list-style-type: none">■ Hvis der opstår en fremføringsfejl, skal du bruge det brugerdefinerede labelværktøj til at tildele printerens de korrekte papirindstillinger.■ Er sensorene i den korrekte position?Kontroller, at sensorene er i den korrekte position.
Data sendes til printeren, men POWER (Strøm)-indikatoren blinker ikke grønt. <p>Sørg for, at USB-kablet er tilsluttet korrekt. Prøv med et andet USB-kabel.</p> <p>For WLAN (kun TD-2125NWB/2135NWB) eller Bluetooth (kun TD-2125NWB/2135NWB) forbindelsen skal du kontrollere, at den relevante LED lyser.</p>
Labelerne tages ikke korrekt af (ved brug af labelaftageren (ekstraudstyr)). <ul style="list-style-type: none">■ Kontroller, at papiret indføres korrekt gennem labelaftageren.■ Har labelaftagerens sensor været udsat for direkte sol?■ Er indstillingen for atfagerfunktionen angivet i printerdriveren og "Printerindstillingsværktøjet"?
Mediet skubbes ikke korrekt ud (ved brug af labelaftager (ekstraudstyr)). <ul style="list-style-type: none">■ Hvis sensoren labeldispenseren har været udsat for direkte sollys, bliver indførte medier muligvis ikke registreret korrekt.
Printeren fungerer ikke korrekt (når ekstraudstyret touchpanel anvendes. Gælder kun for TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB). <ul style="list-style-type: none">■ Svarer touchpanel-navnet (A eller B), som er trykt i touchpanelets øverste højre hjørne, til det angivne touchpanel-navn, der vises i det nederste højre hjørne på displayet? Hvis de ikke stemmer overens, skal du vælge [Indstil] på touchpanelet, og derefter vælge den korrekte indstilling.■ Er den datatype, som er tildelet enkeltastknapperne, blevet korrekt angivet? Hvis den korrekte indstilling ikke er angivet, skal du vælge [Tastfunktion] på touchpanelet og derefter korrekt vælge [Skabelon] eller [Database].
Der blev ikke trykket på en tast på touchpanelet, men der blev udsendt indtastede data (ved brug af touchpanelet (ekstraudstyr)). Eller, de indtastede data er forskellige fra dataene for den touchpanel-test, der blev trykket på (ved brug af touchpanelet (ekstraudstyr)). <ul style="list-style-type: none">■ Fremmedlegemer som støv, der samler sig mellem touchpanelet, beskyttelsesarket og touchpanel-holderen, kan forårsage funktionsfejl. Sørg for, at der ikke er fremmedlegemer på eller i nærheden af touchpanelet.■ Er touchpanelet blevet foldet? Hvis der anvendes et foldet touchpanel, kan folden trykke på touchpanel-holderen. Brug ikke et foldet touchpanel.





Hvis STATUS-indikatorerne blinker rødt

Hvis STATUS-indikatorerne blinker rødt, skal du gennemføre følgende trin for at løse problemet.



















- Tryk på  (tænd/sluk-knappen) én gang.
- Hvis fejlen ikke fjernes, skal du slukke printerens og derefter tænde den igen.
- Hvis du stadig ikke kan løse problemet, skal du kontakte Brother Support.
















STATUS-indikatorerne blinker. <ul style="list-style-type: none">■ Las oplysningerne om fejlen i afsnittet "Indikatorer", og se derefter herunder.
Indikatorerne viser, at fejl 1 er opstået. <ul style="list-style-type: none">■ Er den korrekte medierulle installeret?Kontroller, at den korrekte medierulle (f.eks. understøttet label eller uendelig tape) og størrelse af understøttet label, er installeret.■ Er medierullen installeret korrekt?Ellers skal du fjerne medierullen og geninstallere den.■ Rører rullestyrene ikke ved medierullens sider?■ Anbring rullestyrene op mod medierullens sider.■ Er der nok rulle tilbage?Ellers skal du installere en ny medierulle.■ Er det øverste dæksel til medierullerummet åbent?Kontroller, at det øverste dæksel til medierullerummet lukket.■ Et adgangspunkt blev ikke fundet, eller to eller flere adgangspunkter blev fundet efter ca. 2 minutter (kun for TD-2125NWB/2135NWB).■ Hvis fejl 1 ikke forsvinder, skal du kontrollere følgende:<ul style="list-style-type: none">■ Du bruger ikke tape, der er længere end 1 meter, eller inkompatible filformater.Når du sender en skabelon om en BLF-fil, vises en fejl, hvis modelnavnet i filen er forskelligt fra modelnavnet på printeren, der modtager filen.Når du prøver at udskrive en skabelon, vises en fejl, hvis den angivne skabelon ikke findes.LED'er viser en fejl, hvis søgningen efter en skabelon, der er tilknyttet en database, mislykkes.LED viser en fejl, hvis de overførte data forårsager, at brugerlagerområdets kapacitet overskrides.Hvis du oplever sådanne fejl, skal du slukke printerens og derefter tænde den igen.Hvis fejl 1 ikke er væk, skal du kontakte Brother Support.
Indikatorerne viser, at fejl 2 er opstået. <ul style="list-style-type: none">■ Er den tilsluttede enhed understøttet af USB-porten?■ En overspænding eller en ikke-understøttet enhed blev registreret af USB-porten. Sluk printeren, og kontroller derefter den tilsluttede enhed.Hvis der er tilsluttet en USB-hub, slukkes printerens automatisk, når der er gået et bestemt stykke tid.■ Er printeren i masselagringsstand?<ul style="list-style-type: none">LED'er viser en fejl, hvis filsystemet bliver korrupt eller en fil er kopieret, mens en masselagringsfil behandles. Sluk printeren.■ Er den trådløse LAN- eller Bluetooth-forbindelse blevet afbrudt? (kun TD-2125NWB/2135NWB)■ Den trådløse LAN- eller Bluetooth-forbindelse, der blev etableret, mens printeren var tændt, blev afbrudt. Sluk printeren, og tænd den derefter igen.

LED-indikatorer

	= Indikatorerne er tændt	
	= Indikatorerne blinker	
	= Indikatorerne blinker 1 eller 3 gange, og slukker derefter	G = Grøn O = Orange R = Rød
	= Indikatorerne lyser eller blinker i en eller anden farve eller mønster	
(Slukket) = Indikatorerne er slukket		

Eksempel. G  = Indikatorerne blinker grønt

Power-LED	Status-LED	Beskrivelse
G 		Printeren er tændt Initialiserer
	O 	Medierullerummets øverste dæksel er åbent
G 		Modtager data Overfører/importerer data
O 		Køler ned nu
O 	O  (3 gange)	Nulstiller intervallfeltet
O 	O  (1 gang)	Initialisering gennemført
G 	R  (En gang hvert 2 sekund)	Fejl 1 Se afsnittet "Fejlfinding".
G 	R  (To gange hvert 2 sekund)	Fejl 2 Se afsnittet "Fejlfinding".
R 	R 	Systemfejl

Power-LED	Status-LED	Beskrivelse
R 	(Slukket)	Printer i boot-tilstand
O  (3 gange)	(3 gange)	Genstarter
O 		Printer i masselagringsstilstand
O 	O  (1 gang)	Behandler fil i masselagringsstilstand
	 G 	■ Wi-Fi aktiveret, forbindelse oprettet *1 (Wi-Fi indikator er grøn) ■ Bluetooth aktiveret, tilsluttet *1 (Bluetooth-indikator er blå) ■ En understøttet, ekstern enhed er tilsluttet printerens USB-port
	G  (En gang hvert 3. sekund)	■ Wi-Fi aktiveret, forbindelse ikke oprettet (Wi-Fi-indikator blinker hvert 3. sekund) ■ Bluetoothforbindelse ikke oprettet (Bluetooth-indikator blinker hvert 3. sekund)
G 	G 	■ Bluetooth og Wi-Fi er tændt, enten er en eller begge tilsluttet *1 (Både Bluetooth- og Wi-Fi-indikatorerne er tændt)
	G 	■ Opsætning af WPS *2 ■ Parrrer med Bluetooth

*1 Tryk på og hold fremføringsknappen nede i 5 sekunder for at aktivere eller deaktivere Wi-Fi eller Bluetooth eller begge tilslutningstyper på samme tid. Se brugsanvisningen for at få oplysninger om, hvordan du skifter mellem forskellige tilslutningstyper.

*2 Tryk på og hold fremføringsknappen nede (10 sekunder) for at aktivere WPS.

Internetadresser

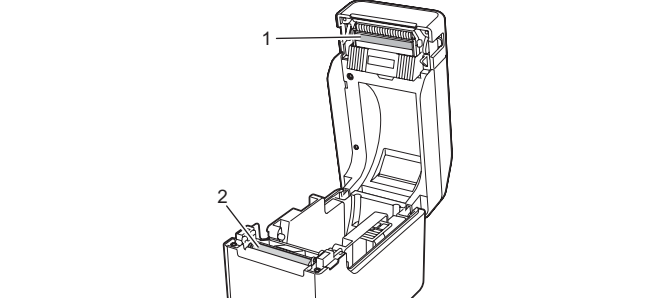
Brother Global-webstedet: <https://www.brother.com>
Brother Developer Center: <https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html?navi=offall>
Gå til support.brother.com for at se ofte stillede spørgsmål, produktsupport og tekniske spørgsmål samt driveropdateringer og software.

Vedligeholdelse af printeren

Der kan foretages vedligeholdelse af printeren efter behov. Nogle miljøer kræver dog, at der foretages vedligeholdelse mere regelmæssigt (f.eks. i støvede miljøer). Hvis snavs eller støv ikke fjernes, kan der være hvide streger på de udskrevne labels, eller medier kan sidde fast.

■ Vedligeholdelse af printheadet

Brug en tør vatpind til at børste printheadet (1) af med.



■ Vedligeholdelse af skriverullen

Brug et stykke tape til at fjerne snavs fra skriverullen (2).

■ Vedligeholdelse af medieudgang

Hvis tapen samler sig ved medieudgangen (3), og mediet sætter sig fast, skal du tage printerens lysnetledning ud af stikkontakten og derefter rengøre medieudgangen med en klud, der er let fugtet med isopropylalkohol.

