brother

Beknopte bedieningsgids

TD-2020A TD-2125N TD-2135N TD-2125NWB TD-2135NWB

Hartelijk dank voor de aanschaf van de Brother TD-2020A/2125N/2135N/ 2125NWB/2135NWB

De TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (in het vervolg "de printer" genoemd) is een thermische desktopprinter met netvoeding. Lees vóór gebruik van de printer de Gebruikershandleiding (Brother support website), de Handleiding product veiligheid (op papier met de printer meegeleverd), de Beknopte bedieningsgids (deze handleiding), de Softwarehandleiding (Brother support website) en de Netwerkhandleiding (Brother support website, alleen TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB). Bewaar deze documenten zodat u ze later ter referentie kunt gebruiken.

> DUT D02H8F001

Het printerstuurprogramma en de software installeren

OPMERKING

- De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.
- · Het zonder toestemming dupliceren of kopiëren van de inhoud van deze handleiding is verboden
- · De modellen kunnen variëren afhankelijk van uw land.

Ga voor het downloaden van printerstuurprogramma's, software en handleidingen naar support.brother.com. Hier vindt u tevens antwoorden op veelgestelde vragen.

De TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/ 2135NWB uitpakken

Controleer voor gebruik of het pakket alle onderstaande onderdelen bevat. Als een van de onderdelen ontbreekt of beschadigd is, neemt u contact op met uw Brother-dealer Printe



De mediarol plaatsen

- Houd de knop () (Aan-/uitknop) ingedrukt om de printer uit te schakelen. Druk aan beide zijden van het apparaat op de ontgrendelingshendel van de klep (1) en trek de bovenklep van het
- mediarolcompartiment omhoog. Til de aanpassingshendel papiergeleider (2) op en trek de papiergeleiders naar buiten om ruimte te maken.



Plaats de mediarol zodanig dat de labels worden ingevoerd met de afdrukzijde omhoog (1), zoals weergegeven.



Algemene beschrijving



- TD-2125NWB/2135NWB TD-2125N/2135N 1 POWER-lampje (Aan-/uitlampje) 11 Sensor transmissie/opening 12 Papiergeleider
- 13 Papierpuntgeleider Papieruitvoer 4 Bovenklep van het 14 Aanpassingshendel papiergeleider mediarolcompartiment 15 Degelrol 5 STATUS-lampje (Statuslampje) 16 Sensor reflectief/zwarte markering

 6
 ↑ (Doorvoeren)
 17 Invoersleuf externe

 7
 □
 (Afdrukken)
 18 Seriële poort

 8
 Knop voor het ontgrendelen van de klep
 19 Voedingsconnector

 17 Invoersleuf externe media

9 Afscheurbalk 20 Mini-USB-poort 10 Printkop 21 USB-hostpoort (alleen TD-2125N/ OPMERKING: Verwijder de klep boven de afscheurbalk voordat u de printer in gebruil Gooi de klep niet weg. Zet de klep terug op de afscheurbalk als u de printer niet gebruikt, om

TD-2020A

2 (¹) (Aan-/uitknop)

letsel te voorkomen.

22 Ethernet-netwerkpoort (alleen TD-2125N/2135N/ 2125NWB/2135NWB) 23 Wi-Fi[®]-lampje 24 Bluetooth®-lampje

2135N/2125NWB/2135NWB)

De mediarol plaatsen (vervolg)

③ Til de aanpassingshendel papiergeleider (1) op en druk de beide papiergeleiders (2) aan tot de breedte van de rol. Plaats het uiteinde van de mediarol onder de papierpuntgeleiders (3).



- net papier midden op de degelrol en iets eruitvoer
- mediarolcompartiment door het midden op de en tot deze vastklikt. an-/uitknop) om de printer in te schakelen

n het papier of de sensor transmissie/opening en de driehoek op de printer goed zijn uitgelijnd; of, als er een zwarte markering is aangebracht op het papier, of de zwarte markering is uitgelijnd met de middenlijn van de sensor reflectief/zwarte markering

Afdrukken

- Installeer het printerstuurprogramma en de software.
- 2 Zorg dat de printer op een stopcontact is aangesloten.
- Schakel de printer in. Het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) gaat groen branden.
- Iuit de printer aan op een computer.
- 6 Plaats de mediarol
- 6 Druk bonnen of labels af
- Als u de afgedrukte labels of bonnen wilt verwijderen, houdt u de ene rand vast en trekt u het label of de bon diagonaal in de richting van de andere rand omhoog.

Er worden gegevens naar de printer verzonden, maar het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) knippert niet groen.

Controleer voor een WLAN-verbinding (alleen TD-2125NWB/2135NWB) of Bluetooth-verbinding

Is de instelling voor de pelfunctie correct opgegeven in het printerstuurprogramma en in de "Printer Instelling Tool"?

Als de sensor van de labelpeller is blootgesteld aan direct zonlicht, wordt het geladen papier

De printer functioneert niet naar behoren (bij gebruik van het optionele tikpaneel, alleen TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB).

Komt de naam van het tikpaneel (A of B) die wordt weergegeven in de rechterbovenhoek van het tikpaneel overeen met de opgegeven naam voor het tikpaneel die wordt weergegeven in de

Als deze niet overeenkomen, selecteert u [Paneel inst.] op het tikpaneel en kiest u vervolgens de juiste

Is het gegevenstype dat is toegewezen aan voorgeprogrammeerde toetsen, correct opgegeven Als de juiste instelling niet is opgegeven, selecteert u [Toetsenfunctie] op het tikpaneel en

Er zijn onbedoeld gegevens ingevoerd terwijl er niet op een toets op het tikpaneel is getikt (bij gebruik van het optionele tikpaneel). Of de ingevoerde gegevens wijken af van wat er met de toetsen van het tikpaneel is ingevoerd (bij gebruik van het optionele tikpaneel). Wanneer er iets tussen het tikpaneel, de beschermfolie en de tikpaneelhouder zit wat daar niet tikuise op on det ingevoerd bet revela zit van derensitie optionele tikpaneel.

I is het tikpaneed gevouwen geweest? Wanneer u een tikpaneel gebruikt dat gevouwen is geweest, kan de vouw druk uitoefenen op de tikpaneelhouder. Gebruik geen gevouwen

Voer de volgende stap uit om de foutmelding te wissen als het STATUS-lampje

thuishoort, bijvoorbeeld stof, kan een storing het gevolg zijn. Voorkom dergelijke situaties op er

Het papier wordt niet correct uitgeworpen (bij gebruik van de optionele labelpeller).

Zorg dat de USB-kabel goed is aangesloten. Probeer het met een andere USB-kabel

Labels worden niet correct afgepeld (bij gebruik van de optionele labelpeller).

Zie de Gebruikershandleiding voor meer informatie

De printer op een stopcontact aansluiten

Sluit de netspanningsadapter aan op de printer en steek de stekker van de netspanningsadapter in een stopcontact.

- Sluit de netadapter aan op de printer 2 Sluit het netsnoer aan op de netadapter.
- Steek de stekker van het netsnoer in een stopcontact (100-240 V, 50-60 Hz)



De printerinstellingen afdrukken

U kunt op de knop
(Afdrukken) drukken om een rapport af te drukken met de volgende printerinstellingen: Programmaversie

- Overzicht printergebruik
- Testpatroon ontbrekende punten
- Lijst met doorgestuurde gegevens
- Communicatie-instellingen

OPMERKING

- U kunt bij [Apparaatinstellingen] van de "Printer Instelling Tool" van tevoren opgeven welke items zullen worden afgedrukt.
- De naam van het knooppunt staat ook bij de communicatie-instellingen. De standaardnaam van het knooppunt is "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxx" is gebaseerd op het
- MAC-adres/Ethernet-adres van de printer.)
- I Zorg dat er een rol met bonnenpapier van 58 mm is geplaatst en sluit de bovenklep van het mediarolcompartiment.

2 Schakel de printer in.

8 Houd de knop 国 (Afdrukken) ingedrukt tot het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) groen begint te knipperen en de printerinstellingen worden afgedrukt.

OPMERKING

- We raden het gebruik aan van 58 mm papier voor het afdrukken van de printerinstellingen
- De benodigde medialengte voor het afdrukken van deze gegevens hangt af van de gegevens die worden afgedrukt.
- · U kunt de printerinstellingen ook afdrukken vanuit de [Apparaatinstellingen] van de "Printer Instelling Tool".

Zie de Gebruikershandleiding voor meer informatie

Problemen oplossen

Het POWER-lampie (Aan-/uitlampie) brandt niet. Is het netsnoer goed aangesloten r of h

Er wordt een gegevenstransmissiefout aangegeven op de computer Is de juiste poort geselecteerd?

Het papier kan niet worden ingevoerd tot het begin van een label Geef bij een doorvoerfout met het hulpprogramma voor aangepaste labels de juiste apierinstellingen door aan de printer

Bevinden de sensors zich in de juiste positie?

Controleer of de sensors zich in de juiste positie bevinden.

(alleen TD-2125NWB/2135NWB) of het bijbehorende lampje brandt.

Controleer of het papier correct door de labelpeller wordt gevoerd.

Is de sensor van labelpeller blootgesteld aan direct zonlicht?

mogelijk niet goed gedetecteerd.

instelling.

nabij het tikpaneel.

(Statuslampje) rood knippert

weergegever

rechterbenedenhoek van het LCD-scherm?

vervolgens [Sjabloon] of [Database].

Het STATUS-lampie (Statuslampie) knippert. Bekijk de foutinformatie in de sectie Lampies h

5	- 1
	Leg het uiteinde van h uitstekend uit de papie
	Sluit de klep van het klep omlaag te drukk Druk op de knop ⊕ (A
	Controleer na het laden va de drieboek op de printer o

gestoken, probeer dan een ander stopcontact.

Gebruik de netspanningsadapter van Brother die met de printer is meegeleverd Neem contact op met de klantenservice van Brother als het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) nog steeds niet brandt

De lampjes geven aan dat de printer zich in de opstartmodus bevindt.

De netspanningsadapter is tijdens een update van de firmware uit de het stopcontact gehaald en de printer start in de opstartmodus als die wordt ingeschakeld.

Neem voor hulp contact op met uw leverancier of de klantenservice van Brother

De lampjes geven aan dat de printer afkoelt. De printkop of de motor is te warm geworden

Printkop

Als de printkop te warm wordt, kan het papier verkleuren op plaatsen waar u helemaal niet will affrukten. Dit verschijnsel is normaal als u een groot aantal documenten afdrukt met een hoge afdrukdichtheid. De printer stopt en gaat weer verder met afdrukten als de printkop is afgekoeld.

Dit voorkomen of uitstellen

Druk af met een lagere dichtheid en verminder de hoeveelheid zwart in de afbeelding bitvarinte ed naget autor de la construction de la constr

Motor Als de printer continu wordt gebruikt, loopt de motor warm. In dat geval zal de printer stoppen en na te zijn afgekoeld weer verdergaan

OPMERKING: Deze toestand kan zich vaker voordoen wanneer de printer op grote hoogte (boven 3 048 meter) wordt gebruikt. Door de ijle lucht kan de printer minder goed afkoelen.

De lampjes geven aan dat er een systeemfout is opgetreden. Schakel de printer uit en neem contact op met uw leverancier of de klantenservice van Brother.

De printer drukt niet af.

Is de kabel los?

Controleer of de kabel goed is aangesloten. Knippert het STATUS-lampie (Statuslampie)?

Bekijk de foutinformatie in de sectie LED-lampjes.

Media is niet correct ingevoerd.

Is de printkop of de degelrol vuil?

- Bij normaal gebruik blijft de printkop over het algemeen schoon, maar soms kan er vuil van de drukrol aan de printkop blijven plakken.

Reinig de printkop of de degelrol als dit gebeurt. Bevinden de sensors zich in de juiste positie?

- Controleer of de sensors zich in de juiste positie bevinden.
- Is het papierformaat geregistreerd op de printer?

R-È

2 seconden)

G

Fout 2

(twee keer per Raadpleeg de sectie Problemen oplossen.

Als het papierformaat niet is geregistreerd op de printer, wordt het papier niet juist ingevoerd.

Controleer of u de juiste poort hebt geselecteerd Staat de printer in de afkoelmodus (knippert het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) oranje)? Wacht tot het lampje stopt met knipperen en hervat het afdrukken Is iemand bezig af te drukken via het netwerk? Als u probeert af te drukken terwijl andere gebruikers grote hoeveelheden gegevens afdrukken, kan de printer uw afdruktaak pas accepteren nadat de grote taak is afgedrukt. Voer in dergelijke situaties de afdruktaak opnieuw uit nadat de andere taken zijn voltooid. Papier is vastgelopen / Papier wordt niet correct uitgeworpen na het afdrukken. Zit er vuil of stof op de degelrol waardoor deze niet vrij kan draaien Controleer of de uitworproute van het papier niet is geblokkeerd. Zit er lijm op de papieruitvoer, of is er iets fout gegaan bij de papierdoorvoer? Verwijder de mediarol en plaats de rol opnieuw Controleer of de bovenklep van het mediarolcompartiment goed gesloten is Controleer als u eoronacjo varinet nebelverwijderaar gebruikt of de instellingen van het printerstuurprogramma voor de labelverwijderaar juist zijn opgegeven. De afdrukkwaliteit is slecht / Op afgedrukte labels verschijnen witte strepen.

Pas de afdrukdichtheid aan. U kunt de afdrukdichtheid instellen in het dialoogvenster van het printerstuurprogramma of in de "Printer Instelling Tool". Zit er vull of stof op de printkop of de degelrol waardoor deze niet vrij kan draaien? Reinig de printkop en de degelrol.

Afgedrukte barcodes kunnen niet worden afgelezen.

Druk labels zo af dat barcodes zo zijn uitgelijnd met de printkop als hieronder is weergegeven



- Probeer een andere scanne
- Wij raden aan barcodes af te drukken met de instelling [Geef voorrang aan afdrukkwaliteit] bij de opties voor [Kwaliteit]
- Ik wil de printer resetten/de door de computer doorgestuurde gegevens verwijderen. Ga als volgt te werk om de printer te rese
- Houd de knop 🕐 (Aan-/uitknop) ingedrukt om de printer uit te schakelen
- 2 Houd de knop †D (Doorvoeren) en de Aan-/uitknop (ᠿ) ingedrukt tot het POWER-lampje (Aan-/ uitlampje) oranje gaat branden en het STATUS-lampje (Statuslampje) groen gaat knipperen.
- 3 Houd de knop 🖞 (Aan-/uitknop) ingedrukt terwijl u 6 keer op de knop † 🗋 (Doorvoeren) drukt. 4 Laat de knop (^I) (Aan-/uitknop) los.
- Alle door de computer doorgestuurde gegevens worden verwijderd en de fabrieksinstellingen van de printer worden gereset.

Ik wil de huidige afdruktaak annuleren. Controleer of de printer is ingeschakeld en druk eenmaal op de knop 🕁 (Aan-/uitknop).

Ik wil het veld voor het ophogen resetten. Houd de knop 🧾 (Afdrukken) ingedrukt tot het POWER-lampje (Aan-/uitlampje) en het

STATUS-lampje (Statuslampje) driemaal oranje knipper

LED-lampjes

				_	
Lampje brandt					
-Het lampje knippert					
$\blacksquare = \frac{\text{Het}}{\text{doo}}$ $\Box = \frac{\text{Het}}{\text{mog}}$ $(uit) = \text{Larr}$ Voorbeeld:	lampje knipperi ft daarna lampje brandt o gelijke kleuren o npje is uit G-,, = Het la	t eenmaal of driemaal en of knippert in een van de if patronen impje knippert groen	G = Groen O = Oranje R = Rood	-	
Aan-/uit- lampje	Statuslampje	Beschrijving van de	status		
G		Printer ingeschakeld Initialiseren			
	0	De bovenklep van het mediarolcompartiment staat open			
G-		De printer ontvangt gegevens Gegevens overbrengen/importeren			
0-)		Bezig met afkoelen		-	
O (3 keer)	O∎ (3 keer)	Reset van het veld voor ophoging			
0 ∎] (1 keer)	O (1 keer)	Initialiseren voltooid		-	
G	R- (eens per 2 seconden)	Fout 1 Raadpleeg de sectie Problemen	oplossen.	*	

Aan-/uit- lampje	Statuslampje	Beschrijving van de status		
R 📕	R-	Systeemfout		
R	(uit)	Printer in opstartmodus		
O (3 keer)	G (3 keer)	Opnieuw opstarten		
0		Massaopslagmodus actief		
0	G (1 keer)	Bestand verwerken in massaopslagmodus		
	G	 Wi-Fi aan, verbonden *1 (Wi-Fi-lampje brandt groen) Bluetooth aan, verbonden *1 (Bluetooth-lampje brandt blauw) Er is een ondersteund extern apparaat op de USB-poort van de printer aangesloten 		
	G (één keer per drie seconden)	 Wi-Fi aan, niet verbonden (Wi-Fi-lampje knippert elke drie seconden) Bluetooth aan, niet verbonden (Bluetooth-lampje knippert elke drie seconden) 		
G	G	 Bluetooth en Wi-Fi aan, één of beide verbonden *1 (zowel het Bluetooth- als het Wi-Fi-lampje branden) 		
	G-Ì	 WPS *² wordt ingesteld Koppelen met Bluetooth 		

loud de doorvoerknop vijf seconden ingedrukt om Wi-Fi of Bluetooth of beide verbindingen tegelijkertijd) in of uit te schakelen. Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor informatie over het schakelen tussen de verschillende verbindingstypen

*2 Houd de doorvoerknop ingedrukt (tien seconden) om WPS in te schakelen

- - De lampjes geven aan dat Fout 1 is opgetreden.

 - Is de juiste mediarol geplaatst?
 - Controleer of het juiste type media is geplaatst (bijvoorbeeld gestanste labels of tape met een continue lengte) en of het juiste formaat voor gestanste labels is opgegever
 - Is de mediarol juist geplaatst?
 - Als dat niet het geval is, verwijder dan de mediarol en plaats deze opnieuw. Komen de mediageleiders niet in contact met de zijkanten van de mediarol?
 - Zorg dat de mediageleiders tegen de zijkant van de mediarol zijn geplaatst.
 - Is er nog genoeg van de rol over?
 - Als dat niet het geval is, plaats dan een nieuwe mediarol
 - Is de bovenklep van het mediarolcompartiment geopend?
 - Controleer of de bovenklep van het mediarolcompartiment goed gesloten is Er is geen toegangspunt gevonden of er zijn na circa twee minuten twee of meer
 - Controleer het volgende als fout 1 aanhoudt:

Behruik gen tape die langer is dan één meter en geen niet-compatibele bestandsformaten. Bij het verzenden van een sjabloon als blf-bestand wordt een fout weergegeven als de modelnaam

- in het bestand afwijkt van de modelnaam van de printer die het bestand ontvangt. Als u een sjabloon wilt gaan afdrukken, wordt een fout weergegeven als de opgegever siabloon niet bestaat.
- De statuslampjes geven een fout aan als het zoeken naar een sjabloon in een gekoppelde database mislukt.
- De statuslampjes geven een fout aan als het overdragen van gegevens ertoe leidt dat de capaciteit van de gebruikersopslag wordt overschreden.
- Zet de printer uit en vervolgens weer aan als dergelijke foutmeldingen worden weergegeven. Neem contact op met de klantenservice van Brother als fout 1 nog steeds wordt weergegeven.

- De lampjes geven aan dat fout 2 is opgetreden. Wordt het gekoppelde apparaat door de USB-poort ondersteund? De USB-poort heeft een niet-ondersteund apparaat of een te hoge stroom gedetecteerd. Zet
- de printer uit en controleer het aangesloten apparaat. Als een USB-hub is aangesloten, wordt de printer automatisch uitgeschakeld na het verstrijker
- van een bepaalde periode
- Bevindt de printer zich in de massaopslagmodus?
- De statuslampjes geven een fout aan als het bestandssysteem beschadigd raakt of als een bestand wordt gekopieerd terwijl er een massaopslagbestand wordt verwerkt. Schakel de printer uit.
- Is de verbinding via draadloos LAN of Bluetooth beschadigd geraakt? (alleen TD-2125NWB/2135NWB)

De printer onderhouden

Het tot stand brengen van de verbinding via draadloos LAN of Bluetooth terwijl de printer ingeschakeld is, is onderbroken. Schakel de printer uit en daarna weer in.

Druk één keer op de knop () (Aan-/uitknop).

Brother website wereldwijd: https://www.brother.com

index.html?navi=offall

Neem contact op met de klantenservice van Brother als de foutmelding blijft terugkomen.

Zet de printer uit en vervolgens weer aan als de foutmelding nog steeds wordt

Knippert het STATUS-lampje (Statuslampje) rood?

Brother Developer Center: https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/

Voor veelgestelde vragen, productondersteuning, technische vragen, updates van stuurprogramma's en software gaat u naar

De printkop onderhouden Veeg de printkop met een droog wattenstaafje schoon (1).

De printer moet worden onderhouden als dit nodig is. In sommige

omgevingen (bijvoorbeeld in stoffige ruimtes) is echter een frequenter

onderhoud vereist. Als stof en vuil niet worden verwijderd, kunnen er witte

strepen op de afgedrukte labels komen, of treden er papierstoringen op.



Onderhoud van de degelrol

Verwijder vuil van de degelrol met een stukje plakband (2).

Onderhoud van de papieruitvoer

Als er lijm van de tape op de papieruitvoer (3) is opgehoopt en er papierstoringen optreden, haalt u de voedingskabel van de printer uit het stopcontact en maakt u de papieruitvoer schoon met een doek met een beetje isopropylalcohol.





support.brother.com.

Internetadressen