

Snabbreferensguide

TD-2020A
TD-2125N
TD-2135N
TD-2125NWB
TD-2135NWB

Tack för att du har köpt TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB från Brother.
 TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (kallas herefter "skrivaren") är en termisk skrivbordsskrivare.
 Se till att du läser bruksanvisningen (Brother support webbsida), produktsäkerhetsguiden (medföljer skrivaren i kartongen), snabbreferensguiden (denna handbok), bruksanvisning för programanvändare (Brother support webbsida) och bruksanvisning för nätverksanvändare (Brother support webbsida; endast TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB) innan du använder skrivaren. Vi rekommenderar att du förvarar dessa dokument för framtida referens.

SWE
 D02H8K001



Installera skrivardrivrutinen och programvaran

OBS

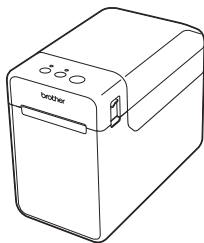
- Innehållet i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.
- Otillåten duplicering eller reproduktion av innehållet i detta dokument är förbjuden.
- Modeller kan variera beroende på ditt land.

Gå till support.brother.com för att hämta skrivardrivrutiner, programvara och handböcker för din skrivare och för att läsa vanliga frågor och svar.

Packa upp TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB

Kontrollera att paketet innehåller följande innan du använder skrivaren. Om några delar saknas eller är skadade ber vi dig kontakta din Brother-återförsäljare.

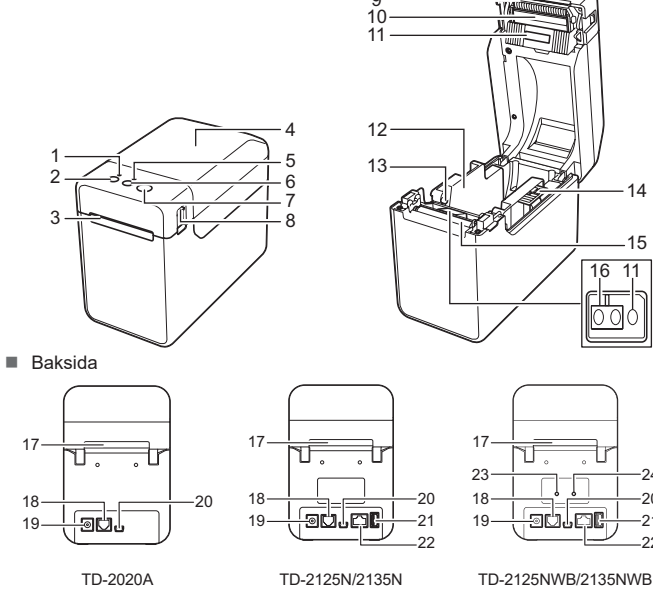
- Skrivare



- Nätadapter
- Nätadaptersladd
- USB-kabel
- Produktsäkerhetsguide
- Snabbreferensguide

Allmän beskrivning

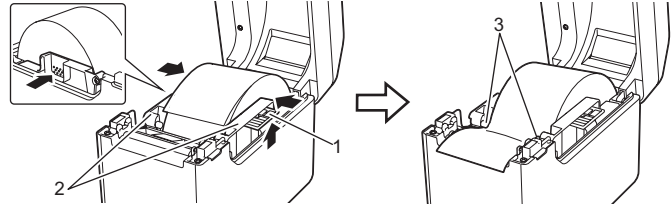
- Framsida



- 1 POWER (strömindikator)
- 2 Strömbrätare
- 3 Mediautmatning
- 4 Översta luckan till mediarullens utrymme
- 5 STATUS (statusindikator)
- 6 Matar-knappen
- 7 Skriv ut-knappen
- 8 Spärr för lock
- 9 Arvire
- 10 Skrivhuvud
- 11 Sensor för transmissiv/mellanrum
- 12 Mediastyrskena
- 13 Styrskena för mediaänden
- 14 Spak för justering av mediastyrskena
- 15 Plåtrulle
- 16 Sensor för reflekterande/svart märke
- 17 Extern mediautmatningsfack
- 18 Seriell port
- 19 Kontakt
- 20 Mini-USB-port
- 21 Port för USB-värdfunktionen (endast TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB)
- 22 Ethernet-nätverksport (endast TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB)
- 23 Wi-Fi-indikator
- 24 Bluetooth®-indikator

Sätta in mediarullen (forts.)

- Lyft upp spaken för justering av mediastyrskena (1) och tryck in de bägge mediastyrskena (2) så att de anpassas till papperets bredd. Stick in mediarullens ände under styrskena för mediaänden (3).



- Placera pappersändan över plåtrullen, strax utanför mediautmatningen.
- Stäng den övre luckan för mediarullens utrymme genom att trycka i mitten tills ett klickande ljud hörs och luckan klickar på plats. Slå på skrivaren genom att trycka på strömbräytaren.

När papperet laddats måste du kontrollera att sensorn för transmissiv/mellanrum och triangeln på skrivaren är i linje eller, om det finns ett svart märke på papperet, att det svarta märket är i linje med mittlinjen på sensorn för reflekterande/svart märke.

Utskrift

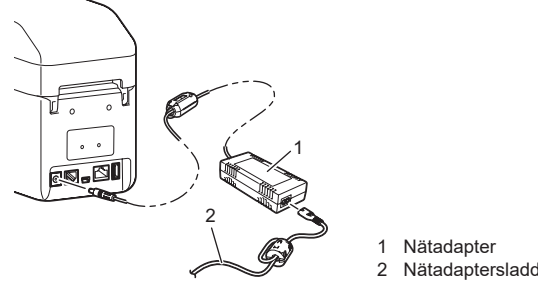
- Installera skrivardrivrutinen och programvaran.
- Kontrollera att skrivaren är ansluten till ett eluttag.
- Slå på skrivaren. POWER (strömindikator) lyser grönt.
- Anslut skrivaren till en dator.
- Montera mediarullen.
- Skriv ut kvitton eller etiketter.
- Om du vill ta bort de utskrifts etiketterna eller kvittona håller du i den ena kanten och drar den försiktigt uppåt och diagonalt mot den andra kanten.

Mer information finns i bruksanvisningen.

Anslut skrivaren till ett eluttag

Anslut nätadaptern till skrivaren och plugga sedan nätadaptersladden till ett eluttag för att strömförsörja skrivaren.

- Anslut nätadaptern till skrivaren.
- Anslut nätadaptersladden till nätadaptern.
- Anslut nätadaptersladden till ett närliggande eluttag (100-240 V, 50-60 Hz).



Skriva ut information om skrivarinställningarna

Du kan använda Skriv ut-knappen för att skriva ut en lista över följande skrivarinställningar:

- Programversion
- Skrivarens användningshistorik
- Testmönster med saknade punkter
- Lista över överförda data
- Kommunikationsinställningar

OBS

- Du kan i förväg ställa in vilka objekt som ska skrivas ut genom att använda [Enhetsinställning] i **Verktyg för skrivarinställning**.
- Nodnamnet visas också i kommunikationsinställningarna. Standard för nodnamnet är "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" baseras på skrivarens MAC-adress/Ethernet-adress.)

- Kontrollera att det sitter en rulle med 58 mm kvittopapper i skrivaren och att den övre luckan till mediarullens utrymme är stängd.

- Slå på skrivaren.

- Håll ner knappen (Skriv ut) tills POWER (strömindikator) börjar blinka grönt och informationen om skrivarinställningarna skrivs ut.

OBS

- Vi rekommenderar användning av 58 mm kvittopapper vid utskrift av skrivarinställningarna. Den medialängd som behövs för utskriften beror på hur mycket information som ska skrivas ut.
- Informationen om skrivarinställningarna kan också skrivas ut från [Enhetsinställningar] i **Verktyg för skrivarinställning**.

Mer information finns i bruksanvisningen.

Felsökning

<p>POWER (strömindikator) lyser inte.</p> <ul style="list-style-type: none"> Är nätadaptersladden insatt på rätt sätt? Kontrollera att nätadaptersladden är insatt på rätt sätt. Om den sitter som den ska kan du försöka ansluta den till ett annat nätuttag. Se till att du använder Brother-adaptern som medföljer skrivaren. Om POWER (strömindikator) ändå inte tänds kontaktar du Brothers kundtjänst.
<p>Indikatorerna visar att skrivaren är i bootläge.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nätadaptern kopplades ur medan firmware uppdaterades och skrivaren startade i uppstarts läge när den slogs på igen. Kontakta återförsäljaren eller Brothers kundtjänst för hjälp.
<p>Indikatorerna visar att skrivaren håller på att kylas ner.</p> <ul style="list-style-type: none"> Skrivhuvudet eller motorn är för heta. Skrivhuvud: Om skrivhuvudet blir ännu varmare kan det börja generera bilder på andra områden av papperet än avsett. Det är normalt vid utskrift av stora mängder dokument med hög svärtningsgrad. Skrivaren stoppar och utskriften återupptas när skrivhuvudet har svalnat. För att undvika eller fördröja uppkomsten av detta tillstånd: <ul style="list-style-type: none"> Skriv ut med en lägre svärtningsgrad och minska antalet svarta områden som skrivs ut (ta till exempel bort bakgrundskuggor och färger i grafer och presentationsdokument). Se till att skrivaren har tillräcklig ventilation och att den inte står i ett slutet utrymme. Motor: Om skrivaren överbelastas kan motorn bli för varm. I så fall kommer skrivaren att stoppa och utskriften återupptas när motorn har svalnat. OBS: Det finns större risk för detta när skrivaren används på hög höjd (över 3 048 m) eftersom det låga lufttrycket gör att skrivaren inte kyls av lika effektivt.
<p>Indikatorerna visar att ett systemfel har inträffat.</p> <p>Släng av skrivaren och kontakta din återförsäljare eller Brothers kundtjänst.</p>
<p>Skrivaren skriver inte ut.</p> <ul style="list-style-type: none"> Är någon kabel lös? Kontrollera att alla kablar är ordentligt anslutna. Blinkar STATUS-indikator? Kontrollera felinformationen i avsnittet "LED-indikatorer".
<p>Media matas inte som avsett.</p> <ul style="list-style-type: none"> Är skrivhuvudet eller plåtrullen smutsig? Trots att skrivhuvudet i allmänhet förblir rent under normal användning kan damm eller smuts från matningsrullen fastna på skrivhuvudet. I så fall måste skrivhuvudet eller plåtrullen rengöras. Är sensorn i rätt position? Kontrollera att sensorn är i rätt position. Har pappersstorleksinformationen registrerats i skrivaren? Om pappersstorleksinformationen inte har registrerats i skrivaren matas inte media på rätt sätt.

<p>Att dataöverföringsfel visas på datorm.</p> <ul style="list-style-type: none"> Har rätt port valts? Kontrollera att du har valt rätt port. Befinner sig skrivaren i avvalningsläget (POWER (strömindikator) blinkar orange)? Vänta tills indikatorn slutar blinka och försök sedan att skriva ut igen. Skriver någon ut via nätverket? Om du försöker skriva ut samtidigt som andra skriver ut stora datamängder kommer inte skrivaren att kunna ta emot ditt utskriftsjobb förrän det pågående utskriftsjobbet är avslutat. I detta fall kör du utskriftsjobbet igen efter att de andra jobben har avslutats. <p>Media har fastnat/matas inte ut på rätt sätt efter utskrift.</p> <ul style="list-style-type: none"> Finns det damm eller smuts på plåtrullen som gör att den inte kan rotera fritt? Kontrollera att det inte finns några hinder i vägen för mediautmatningen. Finns det något självhäftande material kvar i mediautmatningen eller kan det bero på ett matningsfel? Ta bort mediarullen och installera om den. Kontrollera att övre luckan till mediarullens utrymme är ordentligt stängd. Kontrollera att skrivardrivrutinen har rätt inställningar för avskalarfunktionen om du använder etikettborttagaren (tillbehör). <p>Dålig utskriftskvalitet/vita ränder på utskrivna etiketter.</p> <ul style="list-style-type: none"> Justera svärtningsgraden. Svärtningsgraden kan anges i skrivardrivrutinens dialogruta eller i Verktyg för skrivarinställning. Finns det damm eller smuts på skrivhuvudet eller plåtrullen som hindrar att de rör sig fritt? Rengör skrivhuvudet eller plåtrullen. <p>Utskrivna streckkoder kan inte läsas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Etiketter med streckkoder ska skrivas ut i skrivhuvudets riktning enligt bilden nedan.
<ul style="list-style-type: none"> Försök använda en annan skanner. Vi rekommenderar att du skiverar alternativet (Prioritera utskriftskvalitet) som finns bland inställningarna för [Kvalitet]. <p>Jag vill återställa skrivaren/radera data som har överförts från datorm.</p> <p>Återställ skrivaren med följande procedur.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tryck på och håll ner strömbräytaren (1) så att skrivaren stängs av. Tryck på och håll ner (Matar) och (strömbräytaren) tills POWER (strömindikator) lyser orange och STATUS-indikator blinkar grönt. Håll ner strömbräytaren och tryck på matarknappen sex gånger. Släpp strömbräytaren . <p>Alla överförda data från datorm raderas och skrivaren återställs till fabriksinställningarna.</p> <p>Jag vill avbryta det aktuella utskriftsjobbet.</p> <p>Kontrollera att skrivaren är på och tryck sedan på strömbräytaren .</p> <p>Jag vill återställa fältet för ökat värde.</p> <p>Håll ner knappen (Skriv ut) tills POWER (strömindikator) och STATUS-indikatorer blinkar orange tre gånger.</p>

<p>Mediat kan inte matas till början av en etikett/ett fel inträffat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Om det inträffar ett matningsfel använder du Verktyg för anpassade etiketter och tillämpar rätt papperinställningar på skrivaren. Är sensorn i rätt position? Kontrollera att sensornerna är i rätt position. <p>Data skickas till skrivaren men POWER (strömindikator) blinkar inte grönt.</p> <p>Se till att USB-kablen är korrekt ansluten. Prova med en annan USB-kabel. För WLAN- (endast TD-2125NWB/2135NWB) eller Bluetooth-anslutning (endast TD-2125NWB/2135NWB) ska du kontrollera att lämplig LED-indikator lyser.</p> <p>Etiketterna skalas inte ut på rätt sätt (vid användning av tillbehöret avskalaren för etiketter).</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att papperet matas genom avskalaren för etiketter på rätt sätt. Har du gjort inställningar för avskalarfunktionen i skrivardrivrutinen och i Verktyg för skrivarinställning? <p>Mediat matas inte ut som avsett (vid användning av tillbehöret avskalaren för etiketter).</p> <ul style="list-style-type: none"> Har sensorn på avskalaren för etiketter utsatts för direkt solljus? Om sensorn på etikettborttagaren utsätts för direkt solljus finns det risk för insatt media inte fungerar som den ska. <p>Skrivaren fungerar inte korrekt (endast vid användning av den valfria pekpanelen för TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB).</p> <ul style="list-style-type: none"> Överensstämmer namnet på touchpanelen (A eller B), som står skrivet i det övre högra hörnet, med det angivna namnet på touchpanelen som visas i det nedre högra hörnet på LCD-skärmen? Om de inte matchar väljer du [Säll in panel] på touchpanelen och väljer sedan rätt inställning. Har du angett rätt typ av data för snabbangenterna? Om rätt inställning inte har getts väljer du [Knappfunktion] på touchpanelen och väljer sedan korrekt [Mail] eller [Databas]. <p>Ingen knapp på touchpanelen trycktes in, men data har oavsiktligt angetts (när du använder den valfria touchpanelens display). Eller så skiljer sig data som angavs från data för den knapp som trycktes in på touchpanelen (när du använder den valfria touchpanelens display).</p> <ul style="list-style-type: none"> Främmande material, till exempel damm som har hamnat mellan touchpanelen, skyddsbladet och touchpanelhållaren kan orsaka skador eller fel. Kontrollera att det inte finns några främmande material på eller i närheten av touchpanelen. Har touchpanelen fällts ihop? Om du använder en hopfällt touchpanel kan vinkningen trycka på touchpanelhållaren. Använd inte en hopfällt touchpanel.

Om STATUS-indikatorn blinkar rött

- Om STATUS-indikatorn blinkar rött ska du utföra följande steg för att hjälpa felet:
- Tryck en gång på strömbräytaren .
- Om felet ändå inte har åtgärdats stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen.
- Om du trots detta inte kan åtgärda felet kontaktar du Brothers kundtjänst.

<p>STATUS-indikatorn blinkar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollera felinformationen i avsnittet "Indikatorer" och se sedan nedan. <p>Indikatorerna visar att fel 1 har inträffat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Är rätt mediarulle installerad? Kontrollera att rätt mediatyp (t.ex. vissas etikett eller kontinuerlig tapellängd) och stansad etikettstorlek är installerade. Är mediarullen monterad på rätt sätt? Om den inte är det tar du bort mediarullen och installerar om den. Rör inte mediastyrskena vid sidorna på mediarullen? Placera mediastyrskena mot mediarullens sidor. Finns det tillräckligt med rulle kvar? Om rullen är slut monterar du en ny mediarulle. Är övre luckan till mediarullens utrymme öppen? Kontrollera att övre luckan till mediarullens utrymme är stängd. En åtkomstpunkt kunde inte hittas, eller så har två eller fler åtkomstpunkter hittats efter cirka 2 minuter (endast TD-2125NWB/2135NWB). Om fel 1 kvarstår kontrollerar du följande: <ul style="list-style-type: none"> Du använder inte tape som är längre än 1 m eller inkompatibla filformat. När du skickar en mail som är längre än ett fel om modellnamnet i filen skiljer sig från modellnamnet på skrivaren som tar emot filen. När du försöker skriva ut en mail visas ett fel om den angivna mallen inte finns. LED-indikatorer visar ett fel om sökning efter en mall med en länkad databas misslyckas. LED-indikatorn visar ett fel om överförda data gör att kapaciteten i användarens lagringsmedier överskrids. Om du får sådana fel ska du stänga av skrivaren och sedan slå på den igen. Om fel 1 inte är åtgärdat kontaktar du Brothers kundtjänst.
<p>Indikatorerna visar att fel 2 har inträffat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Stöds den anslutna enheten av USB-porten? En överspänning eller en enhet som inte stöds har upptäckts av USB-porten. Stäng av skrivaren och kontrollera sedan den anslutna enheten. Om ett USB-nav ansluts stängs skrivaren av automatiskt efter en viss tid. Är skrivaren i masslagringsläge? LED-indikatorerna visar ett fel om filesystem skadas eller om en fil kopieras medan en masslagringsfil bearbetas. Stäng av skrivaren. Har den trådlösa nätverksanslutningen eller Bluetooth-anslutningen avbrutits? (endast TD-2125NWB/2135NWB) Den trådlösa nätverksanslutningen eller Bluetooth-anslutningen som skapades när skrivaren var på har avbrutits. Stäng av och slå på skrivaren igen.

LED-indikatorer

- = Indikatorn lyser med fast ksen
- = Indikatorn blinkar
- = Indikatorn blinkar 1 eller 3 gånger och stocknar sedan
- = Indikatorn lyser eller blinkar i varierande färger och mönster
- (Av) = Indikatorn är avstängd

Exempel: = Indikatorn blinkar grönt

LED-indikator	Status-indikator	Statusbeskrivning
		Skrivaren har slagits på Initierar
		Översta luckan till mediarullens utrymme är öppen
		Tar emot data Överför/importerar data
		Kyls nu ner
		Återställer fältet för ökat värde
		Initieringen är klar
		Fel 1 Se avsnittet "Felsökning"
		Fel 2 Se avsnittet "Felsökning"

LED-indikator	Status-indikator	Statusbeskrivning
		Systemfel
	(Av)	Skrivare i uppstarts läge
		Startar om
		Skrivaren är i masslagringsläge
		Bearbetar fil i masslagringsläge
		Wi-Fi på, ansluten *1 (Wi-Fi-indikator är grön)
		Bluetooth på, ansluten *1 (Bluetooth-indikator är blå)
		En extern enhet som stöds är ansluten till skrivarens USB-port
		Wi-Fi på, ej ansluten (Wi-Fi-indikator blinkar var 3:e sekund)
		Bluetooth på, ej ansluten (Bluetooth-indikator blinkar var 3:e sekund)
		Bluetooth och Wi-Fi på, antingen en eller båda anslutna *1 (Både indikatorer för Bluetooth och Wi-Fi lyser)
		Ställer in WPS *2
		Parkopplar med Bluetooth

*1 Tryck och håll ner matarknappen i 5 sekunder för att aktivera eller inaktivera Wi-Fi eller Bluetooth, eller båda anslutningstyperna samtidigt. Se bruksanvisningen för information om hur du växlar mellan olika anslutningstyper.

*2 Tryck och håll ner matarknappen (10 sekunder) för att aktivera WPS.

Internetadresser

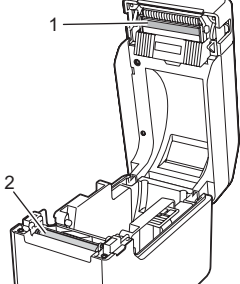
Brothers globala webbplats: <https://www.brother.com>
 Brother Developer Center: <https://support.brother.com/g/s/es/dev/en/index.html?navi=offall>
 Gå till support.brother.com för vanliga frågor och svar, produktstöd och tekniska frågor samt drivrutinsuppdateringar och programvara.

Underhåll av skrivaren

Underhåll av skrivaren ska utföras vid behov. I vissa miljöer krävs dock mer regelbundet underhåll (om det t.ex. är dammig). Smuts och damm kan orsaka vita ränder på utskrivna etiketter. Det finns också risk för att utskriftsmediat fastnar.

Skrivhuvudsunderhåll

Rengör skrivhuvudet med en torr bomullstips (1).



Underhåll av plåtrullen

Ta bort smuts från plåtrullen med hjälp av en bit vanlig tejp (2).

Underhåll av mediautmatningen

Om tapelim ansamlas vid mediautmatningen (3) och mediat fastnar ska du koppla ur skrivarens nätkabel från eluttaget och sedan rengöra mediautmatningen med en trasa som är lätt fuktad med isopropylalkohol.

