brother

Guía rápida de referencia

TD-2020A TD-2125N TD-2135N TD-2125NWB TD-2135NWB

Gracias por comprar la impresora de Brother TD-2020A/2125N/2135N/2125N WB/2135NWB.

La TD-2020A/2125N/2135N/2125NWB/2135NWB (en lo sucesivo, "la impresora") es una impresora térmica de escritorio.

Antes de usar la impresora, asegúrese de leer la Guía del usuario (página web de soporte de Brother), la Guía de seguridad del producto (impresa), la Guía rápida de referencia (este manual), la Guía del usuario de software (página web de soporte de Brother) y la Guía del usuario en red (página web de soporte de Brother, solo para los modelos TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB). Guarde estos documentos en un lugar accesible para futuras consultas. Para descargar los últimos manuales, visite la página web de soporte de Brother (support.brother.com), donde también podrá descargar la última versión de los controladores y las utilidades para su impresora, solicitar asistencia con el producto y leer las respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ). Pueden usarse distintas opciones con los modelos TD-2125N/2135N/ 2125NWB/2135NWB. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario. US-SPA



Instalación del software y el controlador de la impresora

Para conocer los detalles del equipo y las especificaciones del producto, consulte la Guía del usuario de su modelo en support.brother.com/manuals

Para instalar el software y el controlador de la impresora o buscar actualizaciones de firmware, vaya a support.brother.com, haga clic en Descargas y seleccione su modelo.

Para otras cuestiones o consultas, entre en support.brother.com, haga clic en Preguntas frecuentes y Solución de problemas, y seleccione su modelo

NOTA

- · La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso
- Se prohíbe la duplicación o reproducción no autorizadas de todo o parte del contenido de este documento.
- · Los modelos pueden variar según el país.

Desembalaje de la impresora TD-2020A/ 2125N/2135N/2125NWB/2135NWB

Compruebe que el paquete contenga los siguientes artículos antes de usar la impresora

Si algún artículo falta o está dañado, contacte con su distribuidor de Brother

· Printer (Impresora)











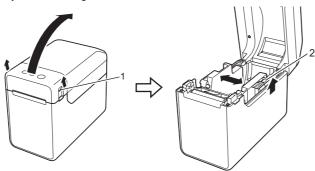
· Guía rápida de referencia



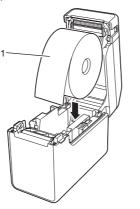
Colocación del rollo de material

Mantenga pulsado el botón (¹) (encendido) para apagar la impresora. Pulse la palanca de liberación de la cubierta (1) en cualquiera de los lados y suba la tapa para abrir la cubierta superior del compartimento del rollo.

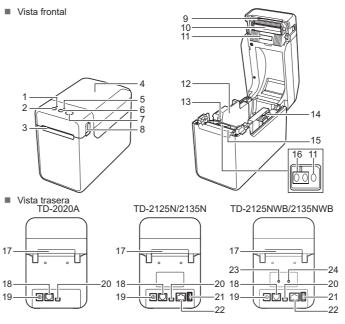
Abra las guías del material subiendo la palanca de ajuste (2) y tirando de la quía del material hacia fuera



Introduzca el rollo de material de modo que las etiquetas se alimenten con el lado que debe imprimirse hacia arriba (1), tal como se ilustra



Descripción general



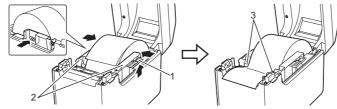
- Indicador POWER (encendido) 2 Botón ((encendido)
- Salida del material
- 4 Cubierta superior del compartimento
- del rollo de material
- 5 Indicador STATUS (estado) Botón 1 (alimentar)
- Botón (imprimir)
- 8 Palanca de liberación de la cubierta 9 Barra de corte
- 10 Cabezal de impresión
- 11 Sensor transmisivo o de separación NOTA: Antes de usar la impresora retire la

cubierta que tapa la barra de corte. No deseche la cubierta que ha retirado. Para evitar lesiones cuando la impresora no se esté utilizando, ponga la cubierta de la

- 12 Guía del material
- 13 Guía de la punta del material
- 14 Palanca de ajuste de las guías del material
- 15 Rodillo de la platina 16 Sensor reflectante o de marca negra
- 17 Ranura de alimentación de material externo
- 18 Puerto serie 19 Conector de alimentación
- 20 Puerto mini-USB
- 21 Puerto host USB (solo en TD-2125N/
- 2135N/2125NWB/2135NWB)
- 22 Puerto de red Ethernet (solo en TD-2125N/2135N/2125NWB/2135NWB 23 Indicador Wi-Fi®
- 24 Indicador Bluetooth®

Colocación del rollo de material (continuación)

Al levantar la palanca de ajuste de las guías del material (1), empuje ambas guías (2) hasta que queden al ancho del papel. Introduzca el extremo del rollo de material por debajo de las guías de la punta del material (3)



- Coloque el extremo del papel centrado sobre el rodillo de la platina de modo que sobresalga ligeramente de la salida del material.
- 6 Cierre la cubierta superior del compartimento del rollo presionando en el centro

Presione hasta que encaje en su sitio.

Pulse el botón ((encendido) para encender la impresora. Tras cargar el papel, compruebe que el sensor transmisivo o de separación y el triángulo de la impresora estén alineados. Si hay una marca negra en el papel, compruebe que esté alineada con la línea central del sensor reflectante o de marca negra.

Impresión

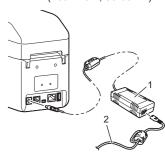
- Instale el software y el controlador de la impresora
- Compruebe que la impresora disponga de la fuente de alimentación adecuada. (Se debe conectar el adaptador de CA a un tomacorriente de CA o usar una batería recargable de iones de litio con la carga completa).
- 3 Encienda la impresora. El indicador POWER (encendido) se ilumina en verde
- Conecte la impresora a una computadora.
- 6 Inserte el rollo de material.
- 6 Imprima los recibos o las etiquetas.
- Sujete un borde del material expulsado, tire hacia arriba y gírelo hacia el otro borde en diagonal

Consulte los detalles en la Guía del usuario (página web de soporte de

Conexión de la impresora a un tomacorriente de CA

Conecte el adaptador de CA a la impresora y luego enchufe el cable de alimentación de CA en un tomacorriente de CA para alimentar la

- Conecte el adaptador de CA a la impresora.
- Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA
- Conecte el cable de alimentación de CA a un tomacorriente de CA cercano (100-240 V. 50-60 Hz).



Adaptador de CA alimentación de CA

Impresión de la información de configuración de la impresora

Puede usar el botón 🗏 (imprimir) para imprimir un informe con los siguientes datos de configuración de la impresora:

- Versión del programa
- Historial de uso de la impresora
- Patrón de prueba de puntos faltantes
- Lista de datos transferidos
- Configuración de comunicación

NOTA

- Puede usar la [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora" para establecer de antemano qué elementos se van a imprimir
- El nombre del nodo aparece también en la configuración de comunicación. El nombre del nodo predeterminado es "BRWxxxxxxxxxx" ("xxxxxxxxxxx" representa la dirección MAC/ dirección Ethernet de la impresora).
- Asegúrese de haber cargado un rollo de papel de recibo de 57 mm (2,25") y de que la cubierta superior del compartimento del rollo de
- Encienda la impresora.
- hasta que el indicador POWER (encendido) comience a parpadear en verde y se imprima la información de configuración de la impresora.

NOTA

- Para imprimir la información de configuración de la impresora, se recomienda usar papel de recibo de 57 mm (2,25"). La longitud necesaria para imprimir difiere según la información que se vava a imprimir.
- · La información de configuración de la impresora también se puede imprimir desde la [Configuración del dispositivo] de la "Herramienta de configuración de la impresora".

Consulte los detalles en la Guía del usuario (página web de soporte de Brother)

Solución de problemas

El indicador POWER (encendido) no está iluminado

- ¿Está bien introducido el cable de alimentación de CA? Compruebe si el cable de alimentación de CA está bien metido. Si está bien introducido pruebe a enchufarlo en otro tomacorriente de CA.
- Debe usar un adaptador de CA original de Brother.
- Si el indicador POWER (encendido) sigue sin iluminarse, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.

Los indicadores muestran que la impresora está en modo de arrangue.

El adaptador de CA se ha desenchufado mientras el firmware se estaba actualizando y la vez siguiente la impresora se ha iniciado en el modo de arranque

Este problema debe ser resuelto. Póngase en contacto con su distribuidor o servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia

Los indicadores muestran que la impresora se está enfriando

■ El cabezal de impresión o el motor están demasiado calientes

Cabezal de impresión:

Si el cabezal de impresión está demasiado caliente, podría producir imágenes en zonas de papel en las que no se debería imprimir nada. Esto es normal cuando se imprime un gran número de documentos con una alta densidad de impresión. La impresora se detendrá y seguirá imprimiendo cuando se haya enfriado el cabezal de impresión. Para evitar o retrasar la aparición de esta situación, imprima utilizando una densidad inferior o reduzca la cantidad de zonas negras impresas (por ejemplo, eliminando colores y sombras de fondo en gráficos y documentos de presentación). Asegúrese de que la impresora cuente con la ventilación necesaria y de que no se encuentre en un espacio cerrado.

Si se utiliza la impresora de manera continua, el motor puede sobrecalentarse. En este caso. la impresora se detendrá v volverá a imprimir después de que se enfríe el motor NOTA: Esta situación se puede dar con más frecuencia cuando la impresora se utiliza en altitudes elevadas (a más de 3048 metros (10.000 pies)), ya que la densidad del aire disponible para enfriar la impresora es inferior.

Los indicadores muestran que se ha producido un error del sistema.

Si se da esta situación, apague la impresora y póngase en contacto con su distribuidor o con el Servicio de atención al cliente de Brother.

La impresora no imprime.

- ¿ Hav algún cable suelto?
- Compruebe si los cables están bien conectados.
- ¿El indicador STATUS (estado) parpadea?

Se ha producido un error. Lea los detalles del error en el apartado "Indicadores" y luego consulte el apartado "Si el indicador STATUS (estado) parpadea en rojo"

El material no se introduce correctamente.

- ¿El cabezal de impresión o el rodillo de la platina están sucios?
- Aunque generalmente el cabezal de impresión no se ensucia por el uso normal, es posible que el polvo o la suciedad del rodillo de la platina se acumulen en el cabezal de impresión Si esto ocurre, limpie el cabezal de impresión o el rodillo de la platina.
- ¿Los sensores están en la posición adecuada?
- Compruebe si los sensores están bien colocados.
- ¿Se ha registrado en la impresora la información sobre el tamaño del papel? Si la información sobre el tamaño del papel no se ha registrado en la impresora, el materia no se puede introducir correctamente

En la computadora aparece un error de transmisión de datos.

- ¿Se seleccionó el puerto correcto?
- Compruebe que se haya seleccionado el puerto correcto.

impresión cuando hayan terminado los demás trabajos.

- La impresora está en el modo de enfriamiento (el indicador POWER (encendido) parpadea en naranja)?
- Espere a que el indicador deje de parpadear y vuelva a intentar imprimir. ■ ¿ Hay algún otro usuario de la red imprimiendo?
- Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la impresora no podrá aceptar el trabajo de impresión hasta que hava terminado de imprimir el trabajo actual. En tal caso, ejecute de nuevo el trabajo de

El material se ha atascado. / El material no sale correctamente después de la impresión.

- ¿ Hay polyo o pelusas en el rodillo de la platina que impiden que gire con libertad?
- Compruebe que la ruta de salida del material no esté bloqueada
- ¿Hay pegamento en la salida del material o ha habido algún fallo al alimentarse el material
- Quite el rollo de material v vuelva a colocarlo.
- Verifique que la cubierta superior del compartimento del rollo de material esté bien cerrada. Si usa el autodespegado de etiquetas (es opcional), compruebe que se haya establecido correctamente la configuración de la función de autodespegado en el controlador de la
- La calidad de impresión es baja. /Las etiquetas impresas presentan manchas blancas. Aiuste la densidad de impresión. La densidad de impresión puede fijarse en el cuadro de diálogo del controlador de la impresora o en la "Herramienta de configuración de la
- L'Hay polvo o pelusas en el cabezal de impresión o el rodillo de la platina que no permiter que giren con libertad?

Limpie el cabezal de impresión o el rodillo de la platina.

Los códigos de barras impresos no pueden leerse. Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como se muestra a continuación.



- Cabezal de impresión
- Código de barras Orientación de impresión
- Recomendamos imprimir los códigos de barras con la opción [Dar prioridad a la calidad de impresión] seleccionada en las opciones de [Calidad].

Inténtelo con otro escáner.

impresora".

Quiero restaurar la impresora/eliminar los datos transferidos desde la computadora. Para restaurar la impresora, siga estos pasos.

- Mantenga pulsado el botón (1) (encendido) para apagar la impresora
- Mantenga pulsado el botón † \(\frac{1}{2} \) (allimentar) y el botón (\frac{1}{2}) (encendido) hasta que el indicador POWER (encendido) se ilumine en naranja y el indicador STATUS (estado) parpadee en verde.
- B Mientras mantiene pulsado el botón ((encendido), pulse el botón ↑ (alimentar) 6 veces.
- Suelte el botón (1) (encendido)

DOWER OTATIO

Todos los datos transferidos desde la computadora se eliminarán y se restaurará la configuración de fábrica de la impres

Indicadores

= El indicador esta lluminado	
- = El indicador parpadea	G = Verde
■ El indicador parpadea 1 o 3 veces y luego se apaga	O = Naranj R = Rojo
= El indicador está encendido o parpadea en cualquier color o patrón	B = Azul
(apagado) = Indicador apagado	

= El indicador parpadea en verde

DOWED STATUS

(encendido)	(estado)	Descripción		
G 🔳	Impresora encendida Inicializando			
	O Cubierta superior del compartimento del ro de material abierta			
G - 📺 -		Recibiendo datos Transfiriendo/importando datos		
o <u></u>		Enfriando		
O ■ (3 veces)	O ■ (3 veces)	Restaurando el campo de incremento		
O ■ (1 vez)	O ■ (1 vez)	Inicialización completada		
G 🔳	R	Error 1 Consulte el apartado "Solución de problemas".		
G 🔳	R	Error 2 Consulte el apartado "Solución de problemas".		
R -	R :	Error de sistema		
R 🔳	(apagado)	En modo de arranque		
O (3 veces)	G (3 veces)	Restaurando		

POWER (encendido)	STATUS (estado)	Descripción	
0		En modo de almacenamiento masivo	
0	G ■ (1 vez)	Procesando archivo en modo de almacenamiento masivo	
	G ■	Puerto host USB conectado a un dispositivo compatible	
G ■ G ■		Bluetooth y Wi-Fi activos; o uno o los dos están conectados ⁻¹ Tanto el indicador de Bluetooth como el de Wi-Fi están encendidos	
	G 📜	■ Configurando WPS ^{*2} ■ Emparejando con Bluetooth	

POWER (encendido)	STATUS (estado)	Wi-Fi	Bluetooth	Descripción
G 📜	G 📜			Listo para cambiar de modo ^{*3}
			Sin cambios	
				Encendido
	G ■ (Una vez cada 3 segundos)	G ■ (Una vez cada 3 segundos)		Wi-Fi activo, no conectado
G 🔳		G 🔳		Wi-Fi activo, conectado*1
	G ■ (Una vez cada 3 segundos)		B (Una vez cada 3 segundos)	Bluetooth activo, no conectado
	G 🔳		В	Bluetooth activo, conectado*1
G 🔳	G 🔳	G ■	В	Wi-Fi y Bluetooth activos, o uno o los dos están conectados*1

- ^{*1} Mantenga pulsado el botón t (alimentar) durante 5 segundos para activar o desactivar el Wi-Fi, el Bluetooth o ambos. Encontrará más información en la Guía del usuario
- ² Mantenga pulsado el botón t (alimentar) durante 10 segundos para activar una conexión WPS.
- ^{*3} Los indicadores LED Power y Status parpadean en verde alternativamente.

Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.

Compruebe que la impresora esté apagada y luego pulse el botón (1) (encendido)

Quiero restaurar el campo de incremento.

Mantenga pulsado el botón 🗏 (imprimir) al menos 5 segundos hasta que los indicadores POWER (encendido) y STATUS (estado) parpadeen 3 veces.

El material no se alimenta correctamente o se ha producido un error.

- Si se ha producido un error de alimentación, use la Herramienta de etiquetas personalizada para aplicar la configuración de papel correcta a la impresora.
- Los sensores están en la posición adecuada? Compruebe si los sensores están bien colocados.

Aunque los datos se envían a la impresora, el indicador de POWER (encendido) no parpadea en verde

Asegúrese de que el cable USB está conectado firme y correctamente. Pruebe a utilizar otro

Si la conexión se ha establecido a través de una red WLAN (solo en TD-2125NWB/2135NWB) o por Bluetooth (solo en TD-2125NWB/2135NWB), mire si el indicadores LED está encendido.

Las etiquetas no se despegan bien (al usar el autodespegado opcional).

■ Compruebe si el papel se alimenta correctamente por el sistema de autodespegado de etiquetas Se ha especificado la configuración opcional de autodespegado en el controlador de la impresora y con la "Herramienta de configuración de la impresora"?

El material no sale correctamente (al usar el autodespegado opcional)

¿El sensor del sistema de autodespegado de etiquetas ha estado expuesto a la luz directa del sol Si el sensor del sistema de autodespegado de etiquetas ha estado expuesto a la luz directa del sol, es posible que el material cargado no se detecte correctamente. Use la impresora en una ubicación donde no reciba la luz directa del sol.

La impresora no responde a las órdenes dadas desde la pantalla del panel táctil (cuyo uso es opcional).

- ¿El nombre del panel táctil (A o B) impreso en la esquina superior derecha de este panel es el mismo que el nombre especificado para él, que figura abajo a la derecha en la pantalla principal de la unidad LCD?
- Si no coinciden, seleccione [Config. panel] en la pantalla del panel táctil y, a continuación, seleccione la configuración adecuada
- ¿El tipo de datos asignado a las teclas de marcación directa se ha especificado correctamente? Si no se ha fijado la configuración correcta, seleccione [Función teclas] en la pantalla de panel táctil y luego elija [Plantilla] o [Base de datos]

Aunque no se ha pulsado ninguna tecla en la pantalla del panel táctil, se han introducido datos por accidente (al usar la pantalla del panel táctil opcional)./Los datos introducidos son diferentes a los datos de la tecla del panel táctil que se ha pulsado (al usar la pantalla del panel táctil opcional).

- La presencia de material extraño (por ejemplo, polvo) entre el panel táctil, la lámina protectora y el soporte del panel táctil podría provocar un funcionamiento incorrecto Asegúrese de que no haya material extraño
- ¿El panel táctil se ha plegado? El hecho de plegar el panel táctil puede ejercer presión er el soporte del panel. No utilice un panel táctil que se haya plegado.

Si el indicador STATUS (estado) parpadea en rojo

Si el indicador STATUS (estado) parpadea en rojo, siga los pasos detallados a continuación para eliminar el error.

Direcciones de Internet

Sitio web global de Brother: http://www.brother.com

Centro de Desarrollo de Brother: https://support.brother.com/g/s/es/ dev/en/index.html?navi=offall

Para consultar las preguntas frecuentes (FAQ), ayuda del producto y preguntas técnicas, así como actualizaciones del controlador y utilidades: support.brother.com

NO OLVIDE REGISTRARSE.

www.registermybrother.com (EE. UU.)

Registrar el producto le proporcionará información de compra, pruebas de propiedad y, si lo desea, nos permitirá notificarle de mejoras en los productos y ofertas especiales. Puede realizar el registro en línea, en:



Pulse el botón (1) (encendido) una vez

Si el error no desaparece, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el error persiste después de seguir los pasos anteriores, contacte con el Servicio de atención al cliente de Brother.

El indicador STATUS (estado) parpadea.

Se ha producido un error.

Lea los detalles del error en el apartado "Indicadores" y luego lea el cuadro de abajo.

Los indicadores muestran que se ha producido el error 1.

Se ha instalado el rollo de material correcto?

Verifique que se haya colocado el material correcto, por ejemplo, tipo (etiqueta precortada o cinta de longitud continua) y tamaño de etiqueta precortad

- ¿El rollo de material está bien instalado?
- Si no es así, quite el rollo de material y vuelva a ponerlo
- ¿Las guías del material no tocan los laterales del rollo de material? Mueva las guías del material hacia los laterales del rollo de material.
- ¿Queda suficiente rollo?
- Si no es así, coloque un rollo de material nuevo.
- La cubierta superior del compartimento del rollo de material está abierta?
- Verifique que la cubierta superior del compartimento del rollo de material esté cerrada.
- Si pasa el tiempo especificado (120 segundos), significa que el punto de acceso no se ha encontrado o que se han encontrado dos o más (solo en TD-2125NWB/2135NWB).
- Si el error persiste, compruebe lo siguiente: No se pueden imprimir archivos incompatibles ni en cintas de más de 1 m (39.37").
- Al enviar una plantilla como archivo BLF, aparece un error si el nombre de modelo que
- Cuando se imprime una plantilla, se indica un error si la plantilla especificada no existe. Aparece un error si se produce un fallo al buscar una plantilla con una base de datos
- Aparece un error si se transfiere una cantidad de datos que supere la capacidad de
- En estos casos, apaque la impresora y luego vuelva a encenderla.
- Si el error persiste, contacte con el Servicio de atención al cliente de Brother

Los indicadores muestran que se ha producido el error 2.

- ¿Se ha conectado algún dispositivo no compatible al puerto host USB? Se ha detectado una sobrecarga en el puerto host USB o un dispositivo conectado que no es compatible. Apague la impresora y luego revise el dispositivo conectado. Si hay un concentrador USB conectado, la impresora se apagará automáticamente cuando
- haya pasado un tiempo determinado. ¿La impresora se encuentra en modo de almacenamiento masivo?
- Se indica un error si el sistema de archivo se corrompe o si se copia un archivo mientras se procesa un archivo de almacenamiento masivo. Apaque la impresora
- ¿La conexión LAN o Bluetooth inalámbrica se interrumpió? (Solo en 2125NWB/2135NWB). Se ha interrumpido la conexión LAN inalámbrica o Bluetooth establecida mientras la impresora estaba encendida. Apague la impresora y luego vuelva a encenderla.

Mantenimiento de la impresora

El mantenimiento de la impresora puede realizarse según sea necesario. Sin embargo, algunos entornos requieren que las tareas de mantenimiento se realicen con más frecuencia (por ejemplo, cuando hay mucho polvo). Si el polvo o la suciedad no se eliminan, pueden aparecen manchas blancas en las etiquetas impresas o el material puede atascarse

■ Mantenimiento del cabezal de impresión

Utilice un bastoncillo de algodón seco para limpiar el cabezal de impresión (1).



■ Mantenimiento del rodillo de la platina

Utilice un trozo de cinta de celofán para retirar la suciedad del rodillo de la platina (2).

■ Mantenimiento de la salida del material

Si se acumula pegamento en la salida del material (3) y el material se queda atascado, desconecte la impresora del tomacorriente de CA y luego limpie la salida del material con un paño levemente humedecido con alcohol isopropílico.

