



TJ-6421TN/TJ-6521TN

**Gebruikershandleiding
(Nederlands)**

Informatie over auteursrechten

Het auteursrecht van deze gebruikershandleiding, de software en de firmware van de printer die in deze gebruikershandleiding worden beschreven, berust bij Brother. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en vertegenwoordigt geen verplichtingen van de kant van het bedrijf. Deze gebruikshandleiding mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het bedrijf op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd of overgedragen voor welk doel dan ook, behalve voor persoonlijk gebruik van de koper.

Handelsmerken

Wi-Fi® is een gedeponeerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance®.

Het woordmerk Bluetooth® en de Bluetooth-logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van dit merk door Brother Industries, Ltd. vindt plaats onder licentie.

CG Triumvirate is een handelsmerk van Agfa Corporation. Het lettertype CG Triumvirate Bold Condensed wordt gebruikt onder licentie van Monotype Corporation. Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de respectieve eigenaren.

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op producten van Brother, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Niet alle modellen zijn in alle landen of regio's verkrijgbaar.

Algemene voorzorgsmaatregelen

Neem de plaatselijke regelgeving in acht bij het weggooien van deze producten.

Verwijder NIET de labels die op dit product zijn aangebracht. De labels bevatten informatie over de bediening, de productnaam en het serienummer van het product.

Inhoud

1.	Inleiding	1
1.1	Inleiding tot het product	1
1.2	Extra productreferenties	1
2.	Operationeel overzicht	2
2.1	Pak de labelprinter uit en controleer of alle onderdelen aanwezig zijn	2
2.2	Overzicht van de printer	3
2.2.1	De voorkant	3
2.2.2	De binnenkant	4
2.2.3	De achterkant	5
2.3	Bedieningspaneel	6
2.3.1	Aan-/uit-led en knoppen	7
2.3.2	Pictogrammen in het startscherm	8
2.3.3	Overzicht van het touchscreen	9
3.	De printer installeren	14
3.1	Het netsnoer aansluiten	14
3.2	Het lint plaatsen	15
3.3	Gebruikt lint verwijderen	18
3.4	De media laden	19
3.4.1	De labelrol laden	19
3.4.2	Externe media laden	22
3.4.3	Media laden in de modus labelverwijderaar	25
3.4.4	Media laden in de modus snijeenheid	30
3.4.5	Media in terugspoelmodus laden	34
4.	De afdrukkwaliteit verbeteren	38
4.1	De printkopspanning aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren	38
4.2	De lintspanning aanpassen om gekreukelde labels te voorkomen	39
4.2.1	De lintspanning aanpassen	39
4.2.2	De instellingen voor afdrukdichtheid/het donkerniveau wijzigen	42
4.2.3	Andere media proberen	42
5.	Afdrukken	43
5.1	Het printerstuurprogramma installeren	43
5.1.1	USB-verbinding (Windows/Mac/Linux)	44
5.1.2	Bluetooth-verbinding (Windows)	45
5.1.3	Wi-Fi-netwerkverbinding (Windows)	46
5.1.4	Bedrade netwerkverbinding (Windows)	47

5.2	Labels maken en afdrukken met BarTender.....	48
6.	De printerinstellingen wijzigen	49
6.1	Het menu Instellingen.....	49
6.1.1	FBPL-instellingen.....	50
6.1.2	ZPL2-instellingen	52
6.2	Sensorinstellingen	55
6.3	Interface instellingen.....	56
6.3.1	Network I/F (Netwerkitinterface)-instellingen	56
6.3.2	Instellingen voor seriële communicatie	57
6.3.3	Ethernet-instellingen	58
6.3.4	Wi-Fi-instellingen	59
6.3.5	Bluetooth-instellingen	61
6.4	Geavanceerde instellingen	62
6.5	Bestandsbeheer	63
6.6	Diagnostische functies.....	64
7.	Brother Printer Management Tool (BPM)	65
7.1	De BPM starten	65
7.2	De mediasensor automatisch kalibreren met de BPM.....	66
8.	Productspecificaties	67
8.1	Aanbevolen microSD-kaarten.....	70
9.	Problemen oplossen	71
9.1	Veelvoorkomende problemen.....	71
9.2	Foutmeldingen	75
10.	Onderhoud	76

1. Inleiding

1.1 Inleiding tot het product

Dit robuuste labelapparaat is geschikt voor een lint van maximaal 450 mm en biedt plaats voor labelrollen van 172,7 mm.

De labelprinter is onder meer voorzien van:

- Ingebouwd Ethernet
- USB 2.0-poorten (voor het aansluiten van een toetsenbord of een barcode-scanner)
- Seriële interface (RS-232C)
- Wi-Fi- en Bluetooth-uitbreidingssleuf (voor de optionele WLAN/BT-interface (PA-WB-001))
- 4,3-inch Touchscreen-kleurenscherm
- GPIO-interface-uitbreidingssleuf (voor de optionele GPIO-interface (PA-GP-003))

De labelprinter maakt gebruik van een hoogwaardige geïntegreerde Monotype Imaging®

TrueType-lettertype-engine met het schaalbare lettertype CG Triumvirate Bold Condensed.

Daarnaast is de labelprinter voorzien van alfanumerieke bitmaplettertypen in acht verschillende grootten en biedt het apparaat ondersteuning voor de meeste standaard barcode-indelingen.

1.2 Extra productreferenties

Voor informatie over schrijven van aangepaste programma's voor de labelprinter raadpleegt u de referentie gids commando's op de pagina **Handleidingen** voor uw model op

support.brother.com.

2. Operationeel overzicht

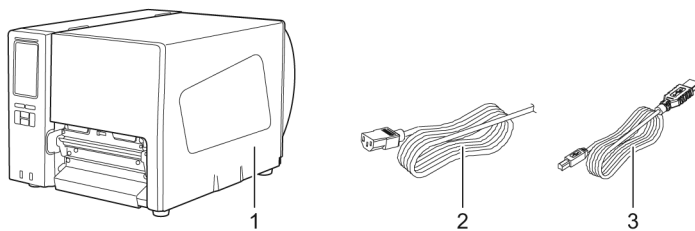
2.1 Pak de labelprinter uit en controleer of alle onderdelen aanwezig zijn



Opmerking

Bewaar de verpakking voor het geval dat u de printer moet verzenden.

De doos bevat de volgende onderdelen:



1. Labelprinter

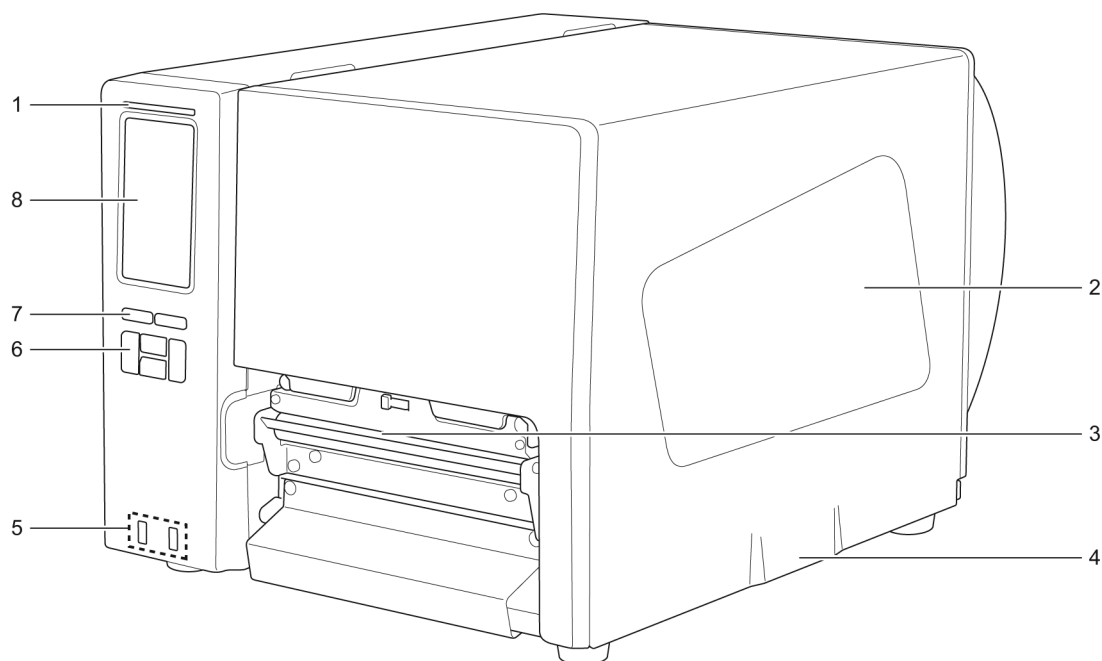
2. Netsnoer

3. USB-kabel

Als een of meer onderdelen ontbreken, neemt u contact op met de klantenservice van Brother of uw plaatselijke dealer.

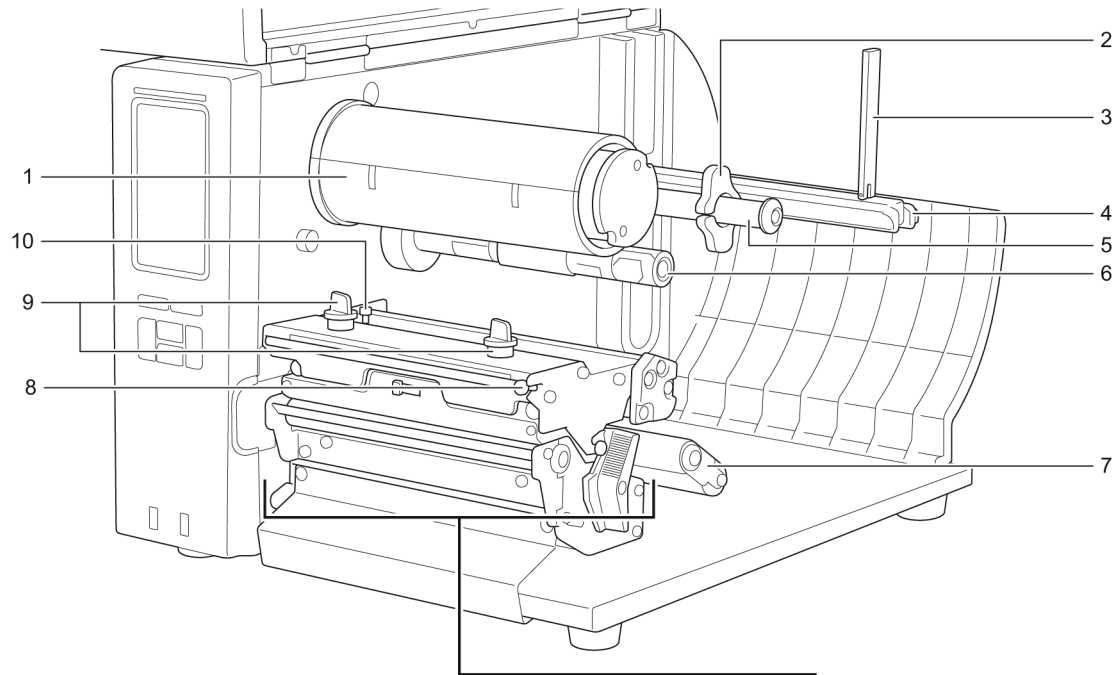
2.2 Overzicht van de printer

2.2.1 De voorkant

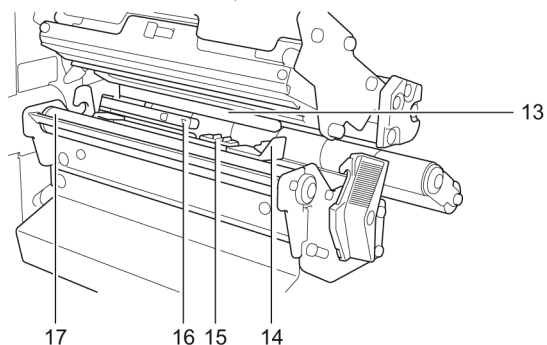
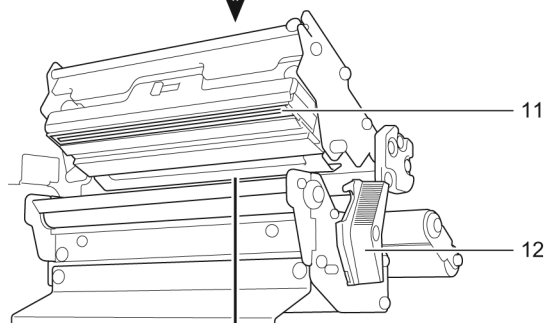


1. Aan-/uit-led
2. Mediavenster
3. Mediauitvoersleuf
4. Mediaklep
5. USB-poorten
6. Navigatieknoppen
7. Selectie-knoppen
8. Touchscreen

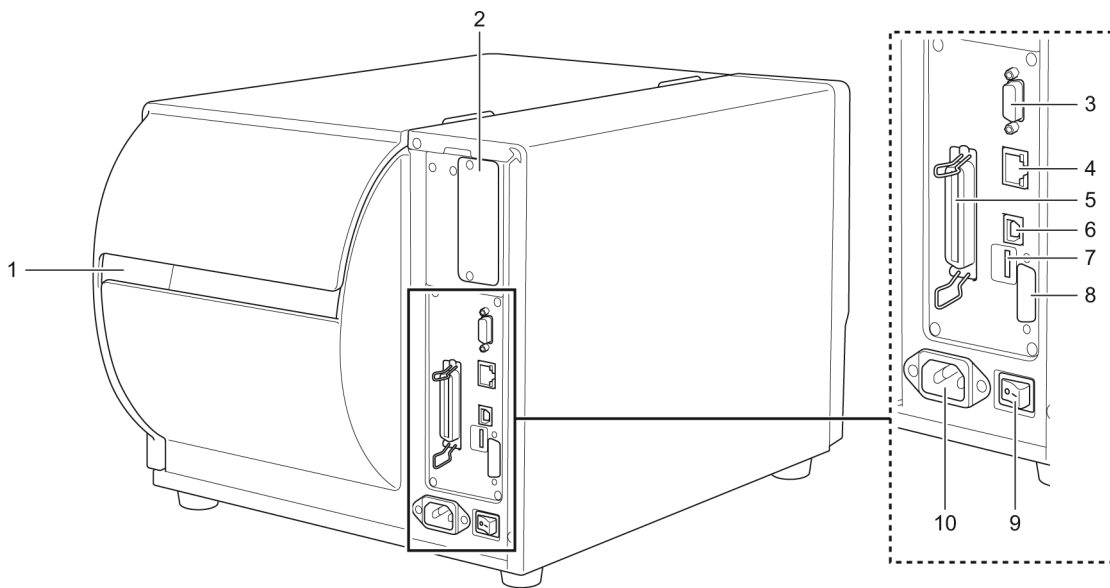
2.2.2 De binnenkant



1. Linterugspoelas
2. Labelgeleider achterzijde
3. Labelrolgeleider
4. Labeltoevoeras
5. Mediageleiderbalk
6. Linttoevoeras
7. Demper
8. Knop voor de lintspanning
9. Afstelknop voor de printkopspanning
10. Afstelknop voor het mechanisme van de Z-as
11. Printkop
12. Ontgrendelingshendel van de printkop
13. Lintsensor
14. Labelgeleider voorzijde
15. Sensor zwarte markering (aangegeven met $\triangle$)
16. Ruimtesensor (aangegeven met ∇)
17. Drukrol



2.2.3 De achterkant



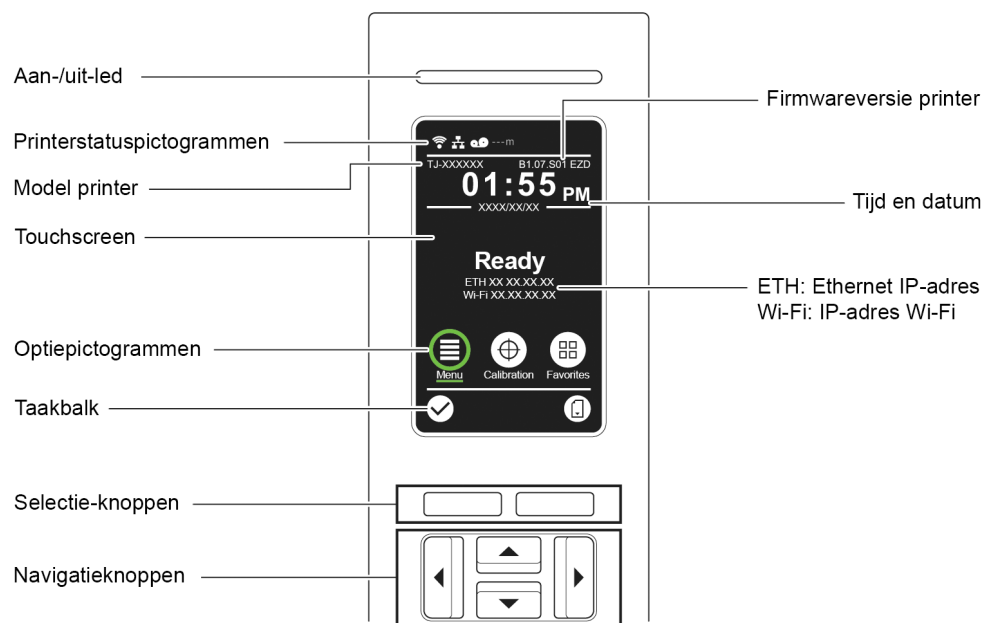
1. Invoersleuf externe labels
2. Wi-Fi- en Bluetooth-interface-uitbreidingspoort ¹
3. RS-232C seriële poort
4. Ethernetpoort
5. Centronics-interface
6. USB-poort (USB 2.0/hoge snelheid-modus)
7. microSD-kaartsleuf ²
8. GPIO-interface ³
9. Aan-/uitschakelaar
10. Contact netsnoer

¹ Voor de optionele WLAN/BT-interface (PA-WB-001).

² Raadpleeg paragraaf [8.1 Aanbevolen microSD-kaarten](#) voor de aanbevolen microSD-kaarten.

³ Voor de optionele GPIO-interface.

2.3 Bedieningspaneel



2.3.1 Aan-/uit-led en knoppen

Beschrijving status aan-/uit-led

Kleur statuslampje	Beschrijving
Groen (brandt continu)	De printer is ingeschakeld en klaar voor gebruik.
Groen (knippert)	- De printer is bezig met het downloaden van gegevens van een computer. - De printer is gepauzeerd.
Oranje (brandt continu)	De printer is bezig met het verwijderen van gegevens uit het geheugen.
Rood (brandt continu)	De printkop staat open of er is sprake van een snijfout.
Rood (knippert)	Er is een afdrukfout geactiveerd. Raadpleeg paragraaf 9.2 Foutmeldingen voor meer informatie.

Selectie- en navigatieknoppen

Knoppen	Functie
Selectie-knoppen 	Druk om een pictogram of menu op het touchscreen te selecteren nadat u de navigatieknoppen, hieronder, hebt gebruikt.
Navigatieknoppen 	Gebruik deze om door het touchscreen te navigeren en pictogrammen en menu's te markeren.

2.3.2 Pictogrammen in het startscherm

Printerstatuspictogrammen

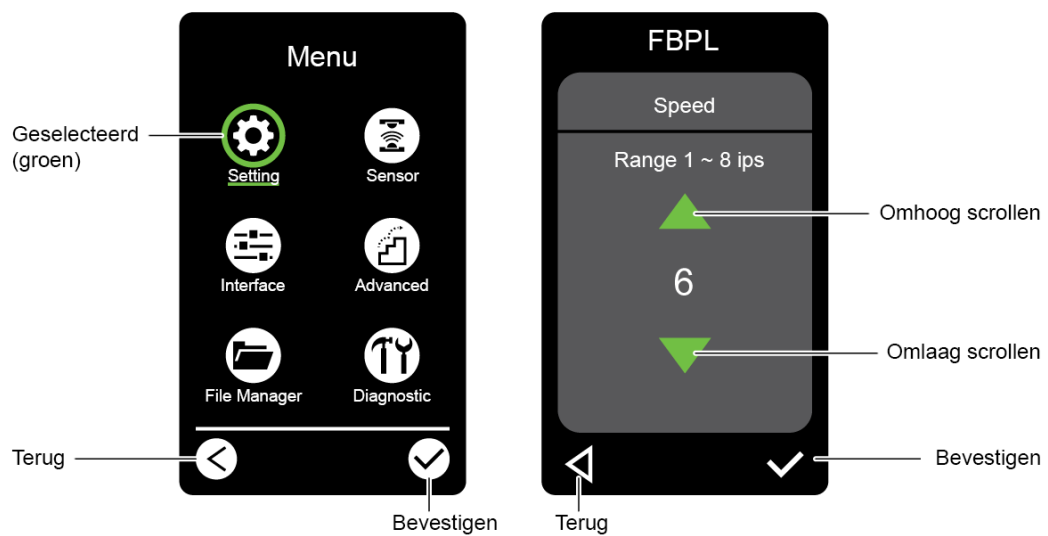
Pictogram	Beschrijving
	Het Wi-Fi-apparaat is gereed voor gebruik (beschikbaar als de Wi-Fi-interface is geïnstalleerd)
	Het Bluetooth-apparaat is gereed voor gebruik (beschikbaar als de Bluetooth-interface is geïnstalleerd)
	Ethernet is aangesloten
	Melding resterende media (%)
	Lintcapaciteit (m)
	Reiniging vereist voor thermische printkop (TPH)

Optiepictogrammen

Pictogram	Functie
	Het hoofdmenu openen Raadpleeg paragraaf 2.3.3 Overzicht van het touchscreen voor meer informatie.
	De mediasensor kalibreren
	Ga naar het scherm "Favorites" (Favorieten) Raadpleeg paragraaf 2.3.3 Overzicht van het touchscreen voor meer informatie.
	Bevestig uw selectie
	Eén label invoeren

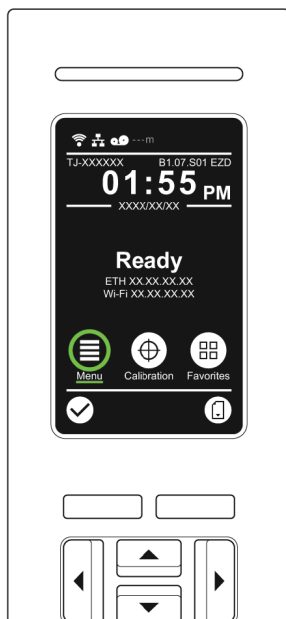
2.3.3 Overzicht van het touchscreen

Selecteer de pictogrammen om toegang te krijgen tot de functies of wijzig de instellingen van de printer.



Het hoofdmenu openen

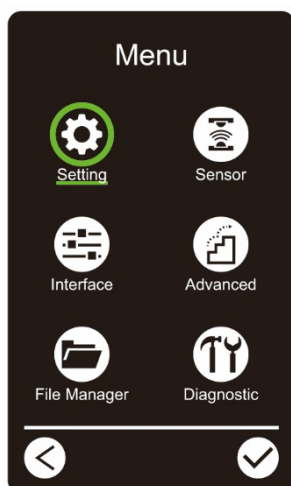
Controleer of Ready (Gereed) wordt weergegeven op het touchscreen van de printer. Als dat niet het geval is, drukt u op het pictogram Menu .



Opmerking

U kunt ook de navigatieknoppen gebruiken om door de opties op het touchscreen te bladeren. Druk op ◀, ▶, ▲, of ▼ om het pictogram Menu te selecteren en druk vervolgens op de selectie-knop onder pictogram .

Als u een optie in het hoofdmenu wilt selecteren, drukt u op het bijbehorende pictogram.



Opmerking

Gebruik de navigatieknoppen om door de opties te bladeren en druk vervolgens op de knop onder het pictogram . Als u wilt terugkeren naar het vorige scherm, drukt u op de knop onder het pictogram .

Overzicht van het hoofdmenu

Gebruik de opties in het hoofdmenu om diverse printerinstellingen te configureren zonder de printer aan te sluiten op een computer.

Pictogram	Optie	Beschrijving
	Setting (Instelling)	De FBPL- en ZPL2-instellingen van de printer configureren. Raadpleeg paragraaf 6.1.1 FBPL-instellingen en 6.1.2 ZPL2-instellingen voor meer informatie.
	Sensor	De mediasensor kalibreren. Het is raadzaam om de sensor te kalibreren elke keer dat u andere media plaatst.
	Interface	De interface-instellingen van de printer configureren.
	Advanced (Geavanceerd)	De instellingen van de printer opgeven voor het scherm, de initialisatie, het type snijeenheid of het waarschuwingsbericht voor wanneer de media bijna op is.
	File Manager (Bestandsbeheer)	Het beschikbare printergeheugen controleren of beheren.
	Diagnostic (Diagnostiek)	De printerstatus controleren om eventuele problemen op te lossen.

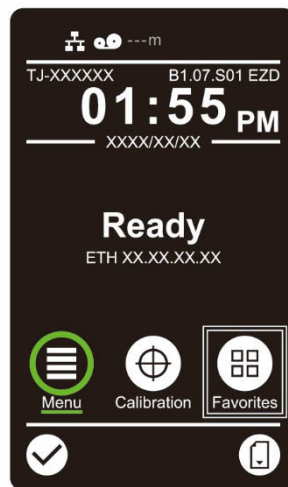


Opmerking

Voor meer informatie over de printerinstellingen raadpleegt u paragraaf [6. De printerinstellingen wijzigen](#).

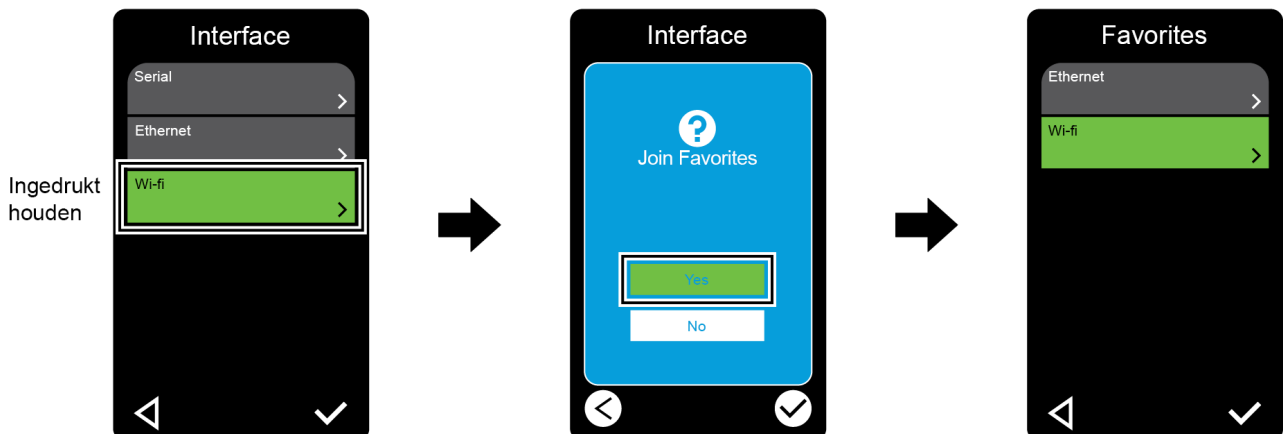
Favorieten

U kunt de opties uit het hoofdmenu die u vaak gebruikt toevoegen aan uw Favorites (Favorieten), zodat u snel toegang krijgt tot deze opties. Druk op het pictogram Favorites (Favorieten)  om de lijst Favorites (Favorieten) weer te geven.



Een optie toevoegen aan de lijst "Favorites" (favorieten):

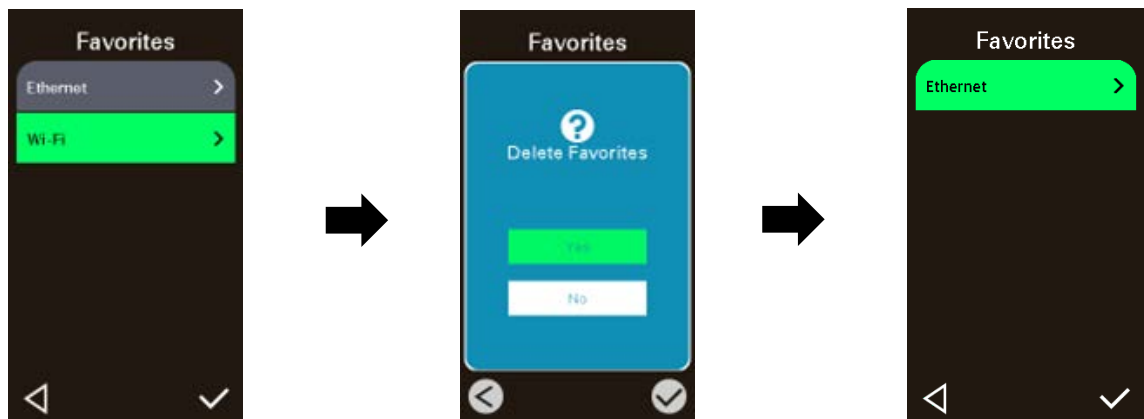
1. Druk op de optie die u aan uw favorieten wilt toevoegen totdat Join Favorites (Aan favorieten toevoegen) wordt weergegeven.
2. Druk op "Yes" (Ja).



Een optie uit de lijst "Favorites" (Favorieten) verwijderen:

1. Druk op de optie die u uit uw favorieten wilt verwijderen totdat Delete Favorites (Favorieten verwijderen) wordt weergegeven.
2. Druk op "Yes" (Ja).

Ingedrukt
houden



3. De printer installeren

3.1 Het netsnoer aansluiten

1. Plaats de printer op een vlak, stabiel oppervlak.
2. Controleer of de aan-/uitschakelaar op UIT staat.
3. Sluit de printer aan op de computer met de meegeleverde USB-kabel.
4. Steek het netsnoer in de voedingspoort aan de achterzijde van de printer en steek de stekker in een geaard stopcontact.

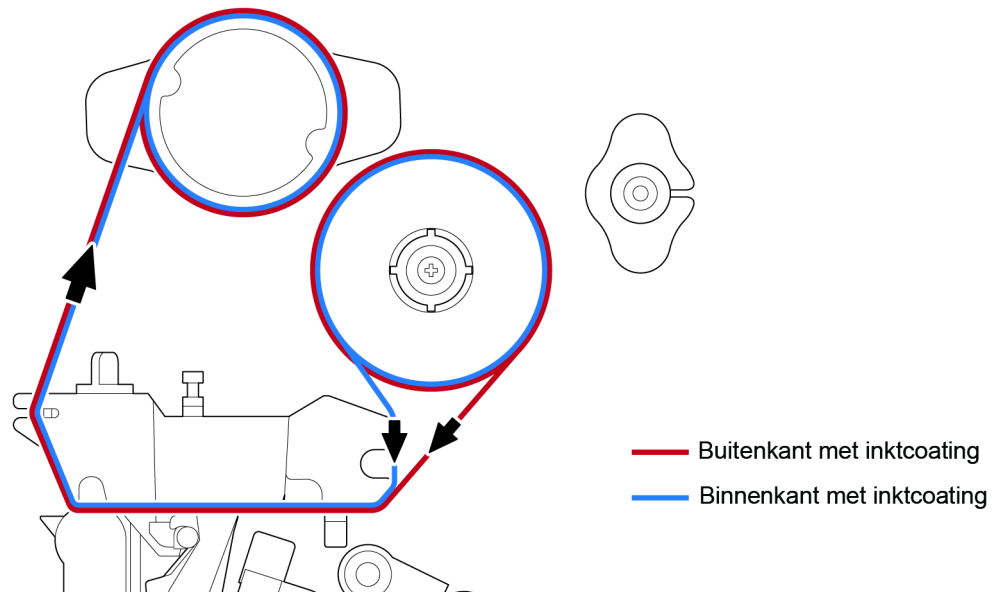


Opmerking

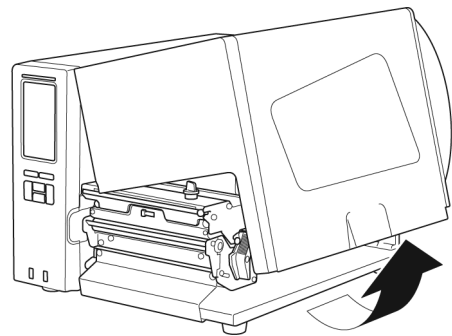
Controleer of de aan-/uitschakelaar van de printer op UIT staat voordat u het netsnoer in het contact van de printer steekt.

3.2 Het lint plaatsen

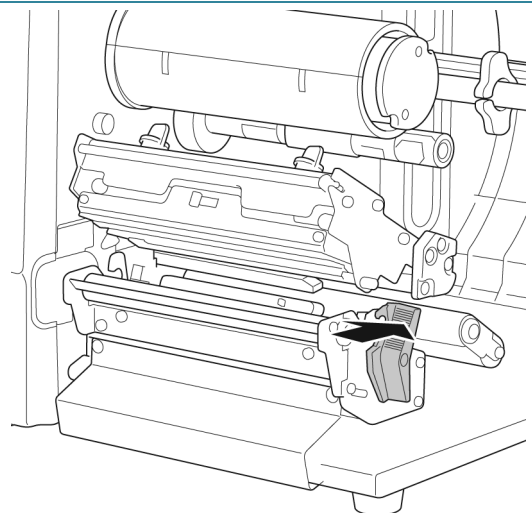
Pad voor het plaatsen van het lint



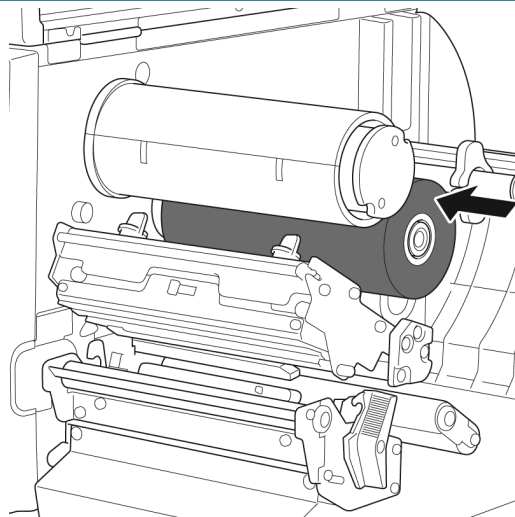
1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.



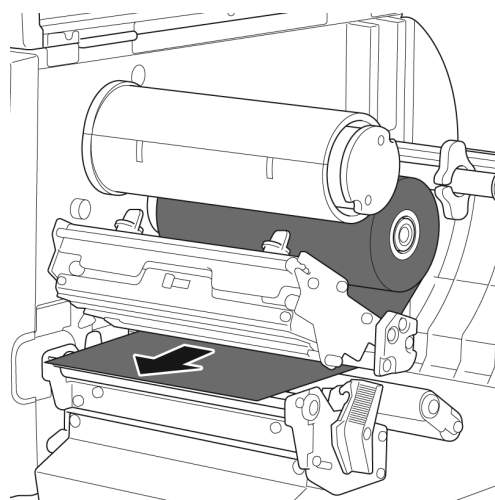
3. Druk op de ontgrendelingshendel van de printkop om de printkop te openen.



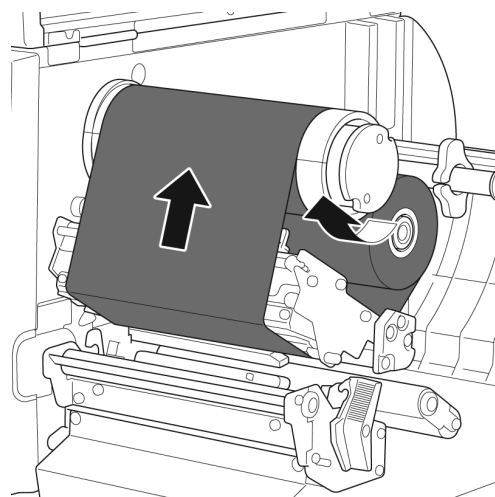
4. Plaats het lint op de linttoevoeras.



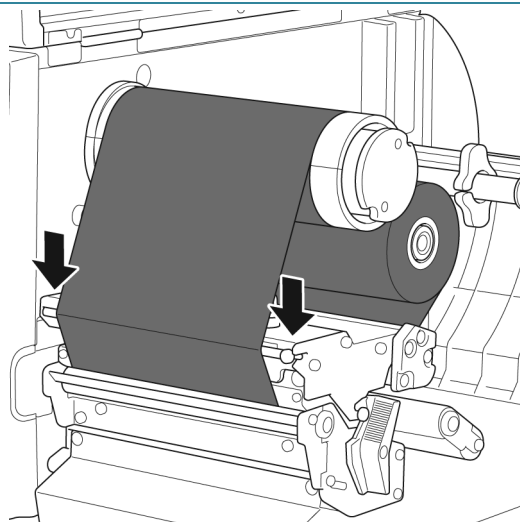
5. Voer het lint door onder de lintgeleiderbalk en door de lintsensorsleuf. Volg daarbij het invoerpad dat op de mediaklep is aangegeven.



6. Draai de lintterugspoelas ongeveer drie- tot vijfmaal met de klok mee tot het lint gelijkmatig en vlak ligt, zonder kreukels.

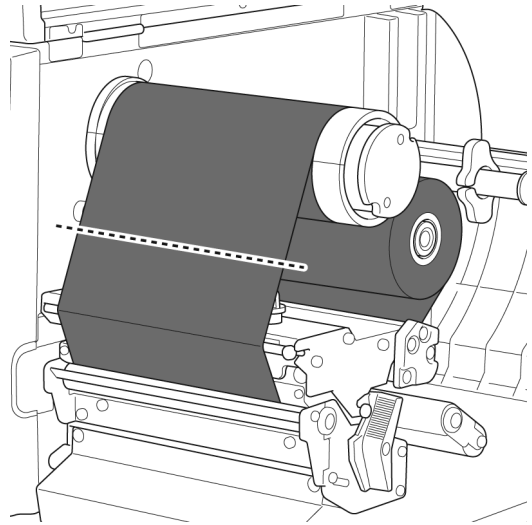


7. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.



3.3 Gebruikt lint verwijderen

1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Knip het gebruikte lint met een schaar af langs de stippellijn zoals aangegeven op de afbeelding.

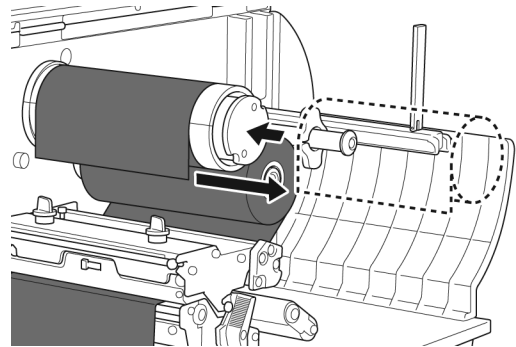


3. Verwijder het lint terwijl u de ontgrendelingsknop van het lint op de lintterugspoelas ingedrukt houdt.



Opmerking

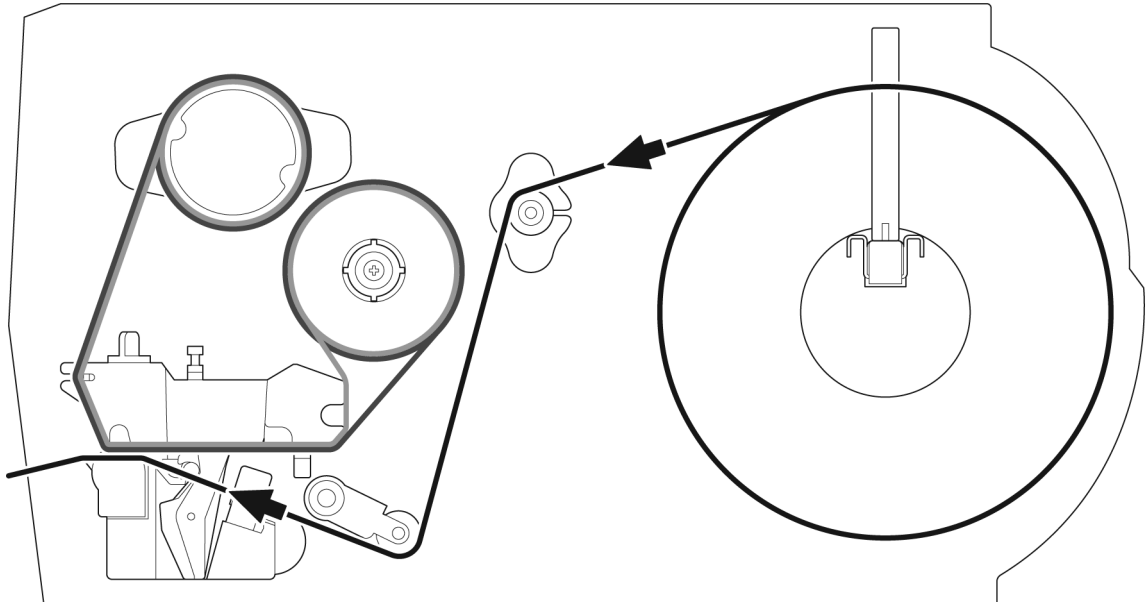
Het verdient aanbeveling het gebruikte lint te vernietigen als het lint zichtbare afdrukken bevat.



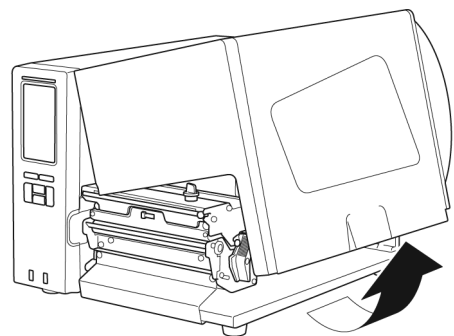
3.4 De media laden

3.4.1 De labelrol laden

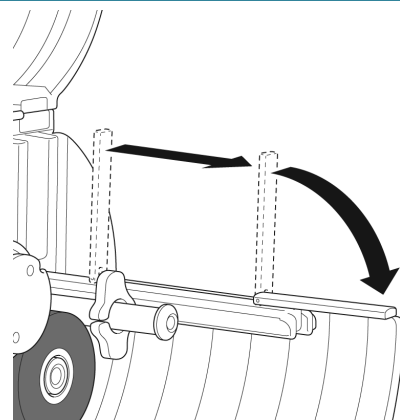
Pad voor het laden van de labelrol



1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.



3. Schuif de labelrolgeleider horizontaal naar het eind van de labeltoevoeras en druk de labelrolgeleider vervolgens omlaag.

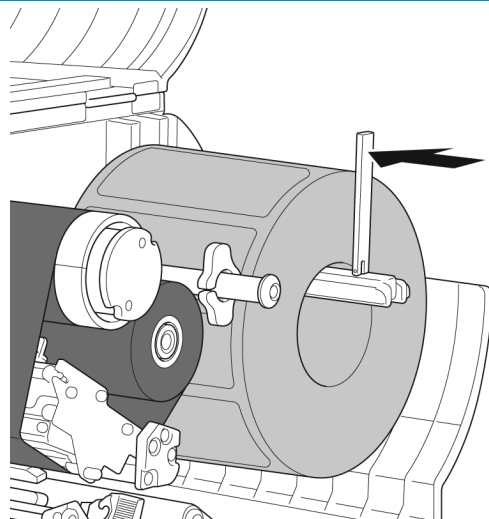


- Plaats de labelrol op de labeltoevoeras en duw de labelrolgeleider omhoog om de labelrol te vergrendelen.

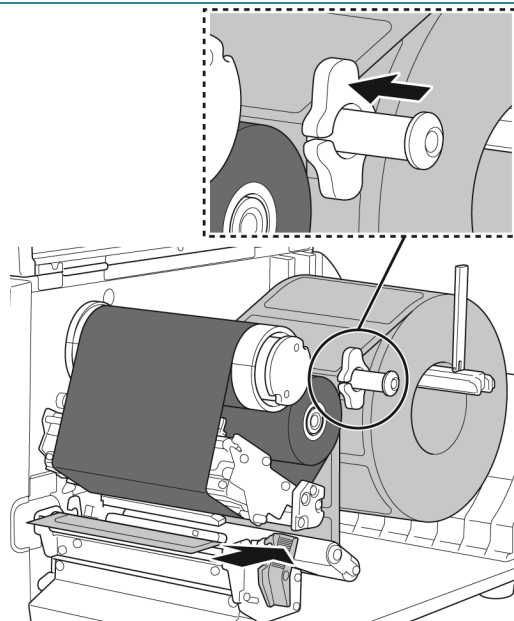


Opmerking

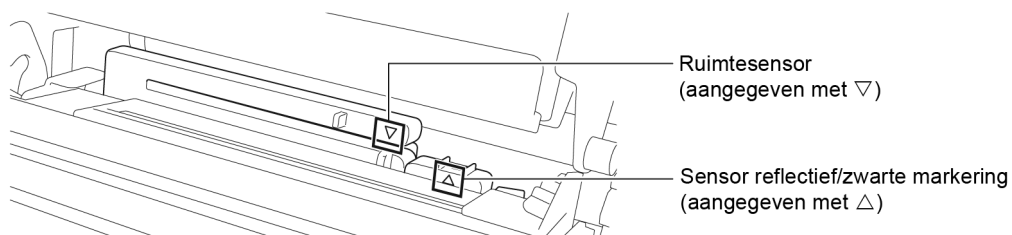
Zorg ervoor dat de afdrukzijde van het label zich aan de buitenkant van de rol bevindt.



- Druk om de media te plaatsen op de ontgrendelingshendel van de printkop en voer het label door de mediageleiderbalk, de demper, de mediasensor en de labelgeleider aan de voorzijde.
- Pas de achterste labelgeleider aan de labelbreedte aan.



- Verplaats de mediasensor naar de juiste positie. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.

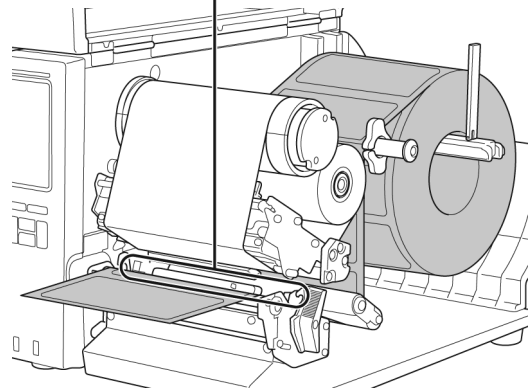
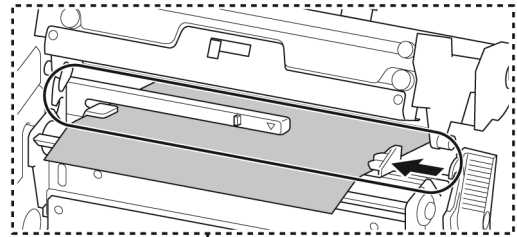


8. Gebruik de labelgeleider voorzide om de positie van de media in te stellen.

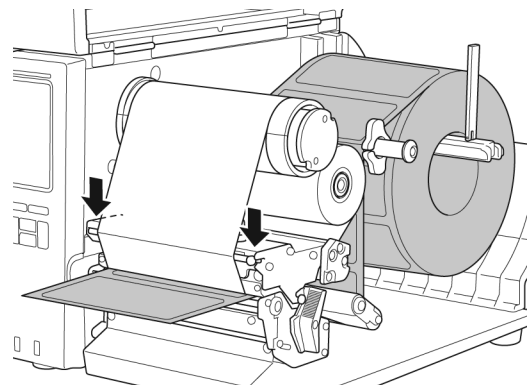


Opmerking

- Zorg dat u de media altijd door de mediasensor voert.
- De locaties van de sensoren zijn met driehoeken op de behuizing van de sensor gemarkeerd.
- De positie van de mediasensor kan worden gewijzigd. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/ sensor zwarte markering op de labelrol.

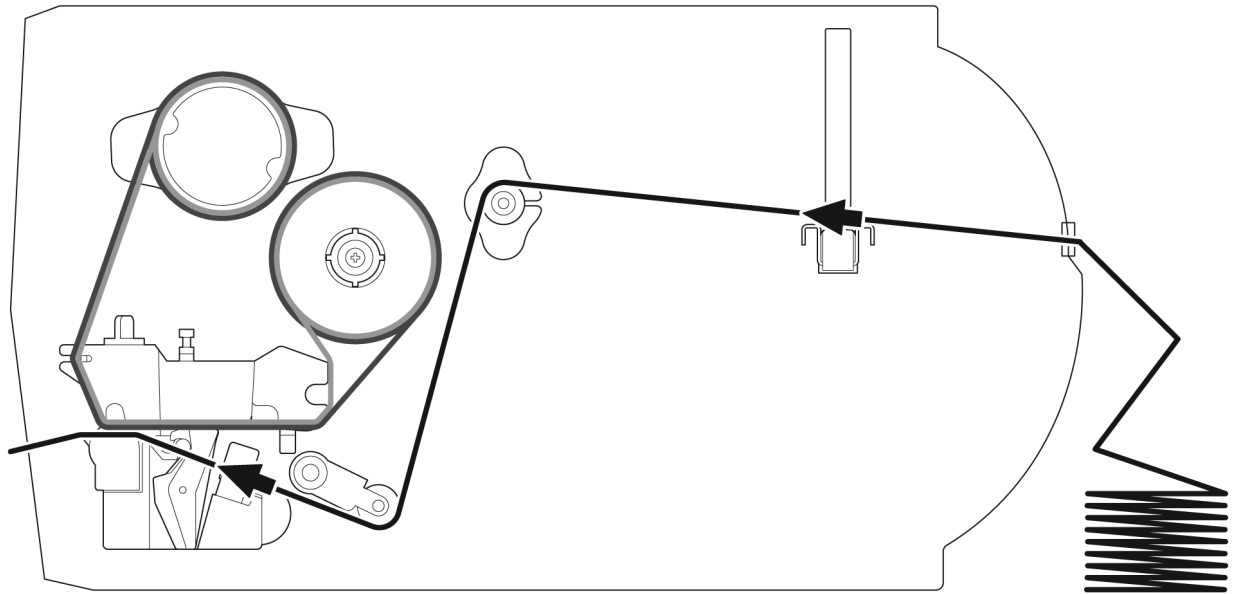


9. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.
10. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
11. Stel het soort mediasensor in en kalibreer de geselecteerde sensor via het touchscreen.

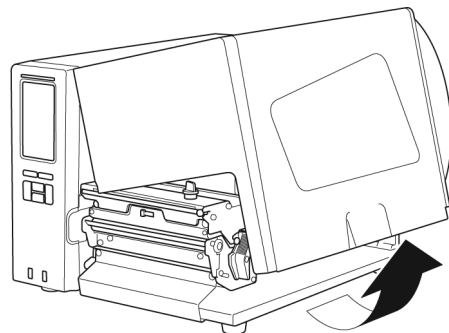


3.4.2 Externe media laden

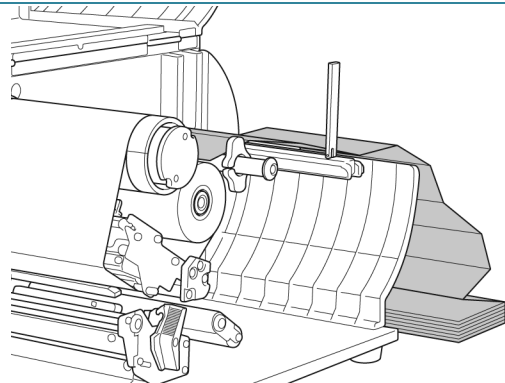
Pad voor het plaatsen van externe media



1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.

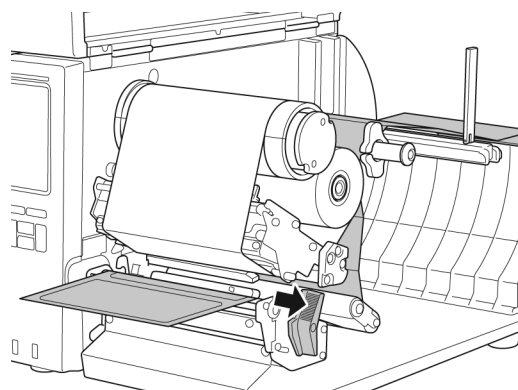


3. Voer de media in via de invoersleuf externe labels.

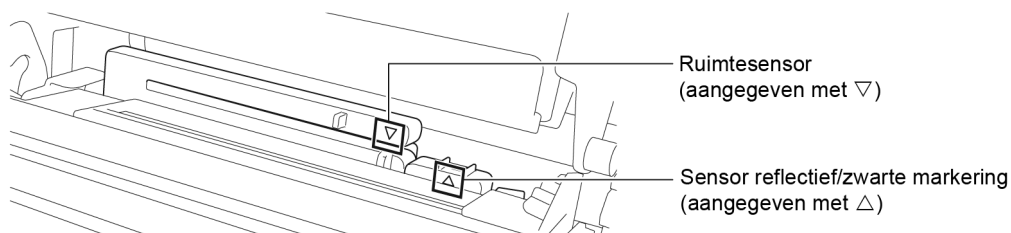


4. Druk om de media te plaatsen op de ontgrendelingshendel van de printkop en voer het label door de mediageleideras, -balk, de demper, de mediasensor en de labelgeleider aan de voorzijde.

5. Pas de achterste labelgeleider aan de labelbreedte aan.



6. Verplaats de mediasensor naar de juiste positie. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op het label.

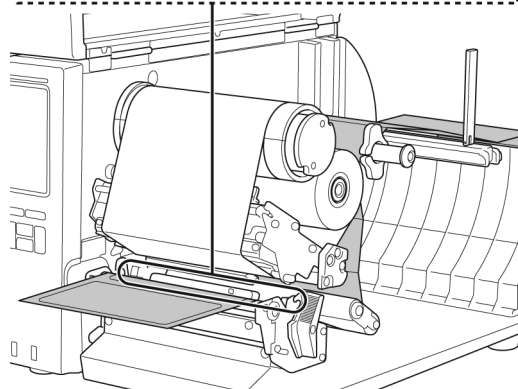
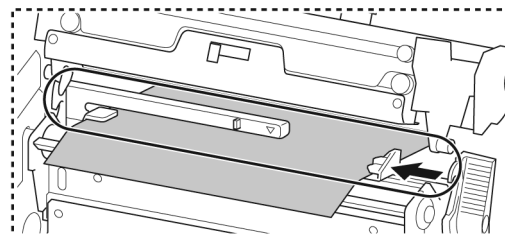


7. Gebruik de labelgeleider voorzijde om de positie van de media in te stellen.

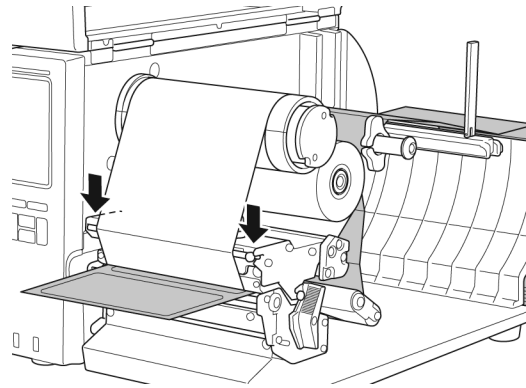


Opmerking

- Zorg dat u de media altijd door de mediasensor voert.
- De locaties van de sensoren zijn met driehoeken op de behuizing van de sensor gemarkeerd.
- De positie van de mediasensor kan worden gewijzigd. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op het label.



8. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.
9. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
10. Stel het soort mediasensor in en kalibreer de geselecteerde sensor via het touchscreen.

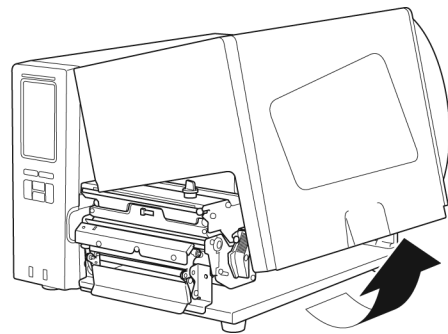


Opmerking

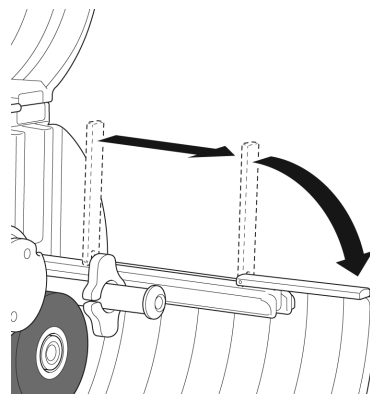
- Kalibreer de ruimtesensor/sensor zwarte markering telkens wanneer u de media vervangt.
- Raadpleeg voor meer informatie over het kalibreren van de sensor paragraaf [7.2 De mediasensor automatisch kalibreren met de BPM.](#)

3.4.3 Media laden in de modus labelverwijderaar

1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.



3. Schuif de labelrolgeleider horizontaal naar het eind van de labeltoevoeras en druk de labelrolgeleider vervolgens omlaag.

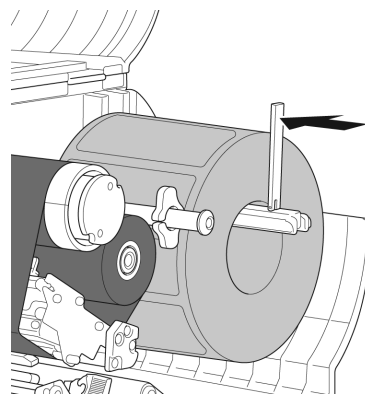


4. Plaats de labelrol op de labeltoevoeras en duw de labelrolgeleider omhoog om de labelrol te vergrendelen.

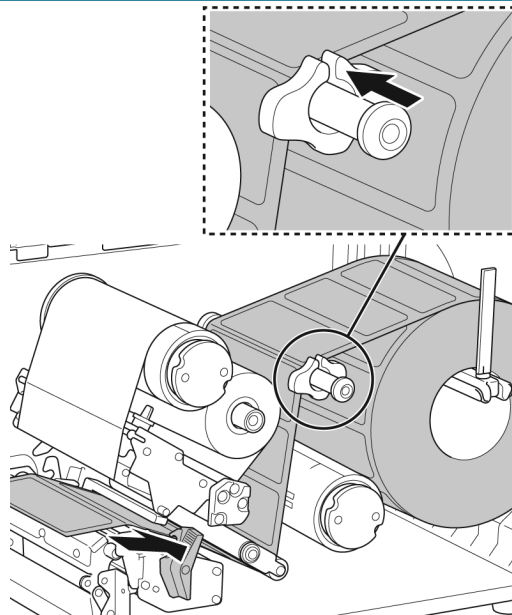


Opmerking

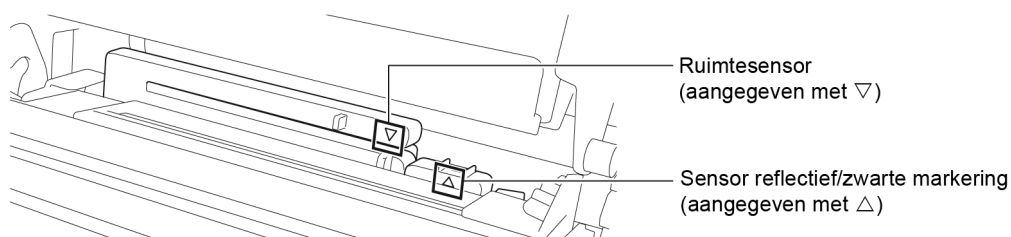
Zorg ervoor dat de afdrukzijde van het label zich aan de buitenkant van de rol bevindt.



5. Druk om de media te plaatsen op de ontgrendelingshendel van de printkop en voer het label door de mediageleiderbalk, de demper, de mediasensor en de labelgeleider aan de voorzijde.
6. Pas de achterste labelgeleider aan de labelbreedte aan.



7. Verplaats de mediasensor naar de juiste positie. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.

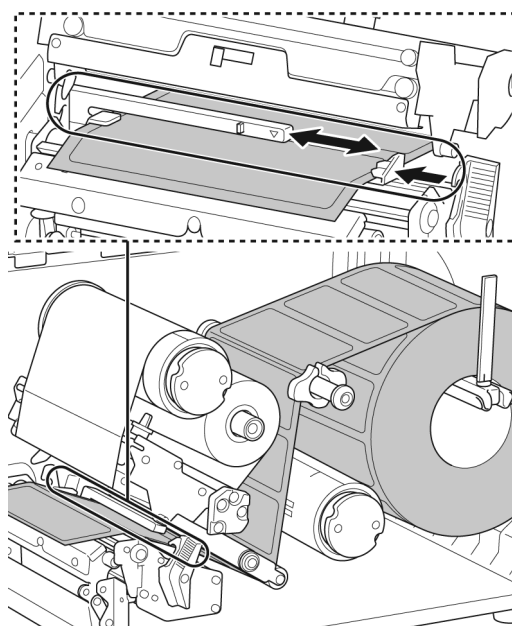


8. Gebruik de labelgeleider voorzijde om de positie van de media in te stellen.



Opmerking

- Zorg dat u de media altijd door de mediasensor voert.
- De locaties van de sensoren zijn met driehoeken op de behuizing van de sensor gemarkeerd.
- De positie van de mediasensor kan worden gewijzigd. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.

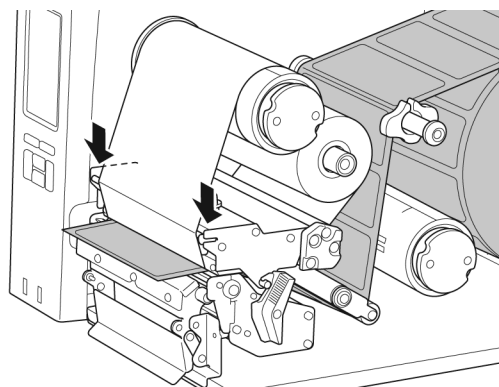


9. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.
10. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
11. Stel het soort mediasensor in en kalibreer de geselecteerde sensor via het touchscreen.
12. Voer een kalibratie uit met behulp van de Brother Printer Management Tool (BPM). Raadpleeg voor meer informatie over het kalibreren van de sensor paragraaf [7.2 De mediasensor automatisch kalibreren met de BPM.](#)

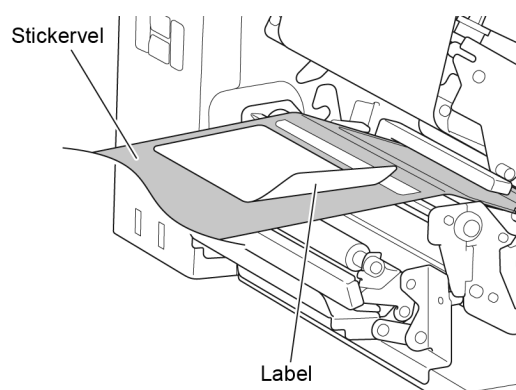


Opmerking

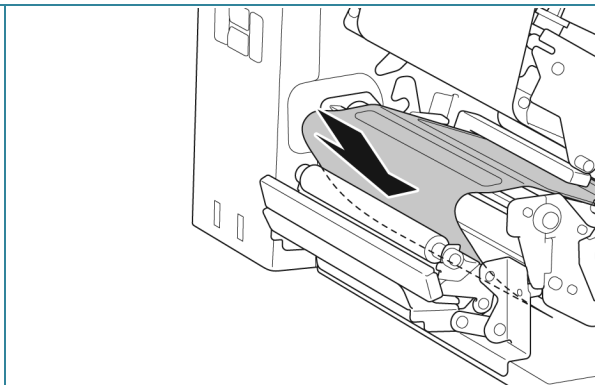
- Kalibreer de ruimtesensor/sensor zwarte markering voordat u media plaatst in de modus Labelverwijderaar om papierstoringen te voorkomen.
- Zorg dat u het label over de mediageleiderbalk en onder de demper doorvoert (zoals aangegeven in de afbeelding).



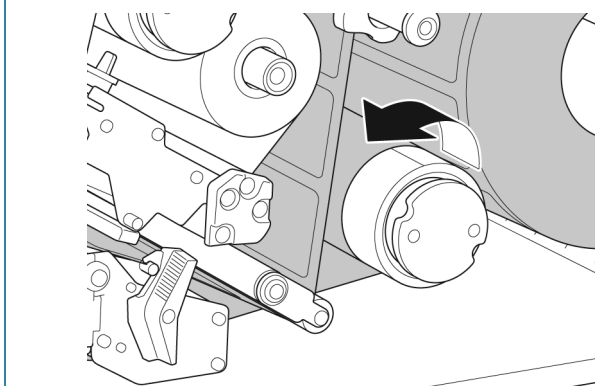
13. Druk op de ontgrendelingshendel van de printkop.
14. Trek het deksel van de labelverwijderaar omhoog en trek de labelrol door de mediauitvoersleuf.
15. Verwijder enkele labels, maar laat het stickervel zitten.



16. Voer het stickervel door de sleuf van de labelverwijderaar.

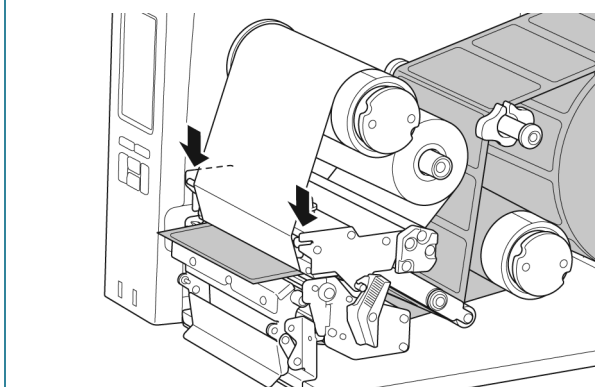


17. Bevestig het stickervel op de mediaterugspoelas. Wikkel het stickervel om de mediaterugspoelas en zorg ervoor dat er geen kreukels meer aanwezig zijn.



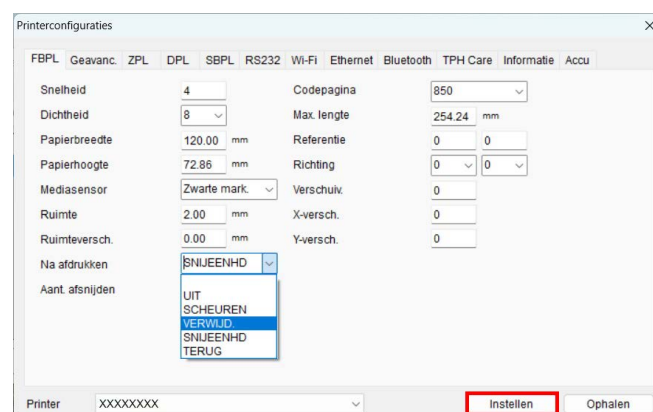
18. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.

19. Sluit het deksel van de labelverwijderaar.

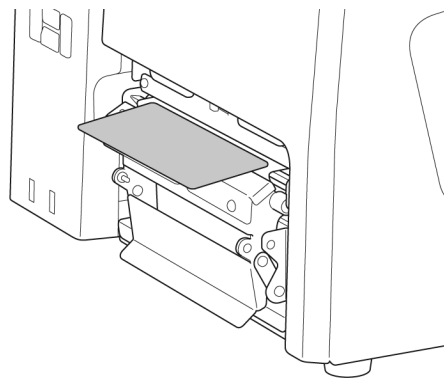


20. Gebruik het hoofdmenu om de afdrukmodus in te stellen op Peel Off (Labelverwijderaar): (Hoofdmenu > Setting (Instellingen) > Print Mode (Afdrukmodus) > Peel Off (Labelverwijderaar)), of gebruik de Printer Management Tool (BPM) als volgt:

- Start de BPM.
- Klik op de knop **Printerconfiguraties**.
- Klik op het tabblad **FBPL**.
- Klik op de optie **VERWIJD**. in de vervolgkeuzelijst **Na afdrukken**.
- Klik op **Instellen**.

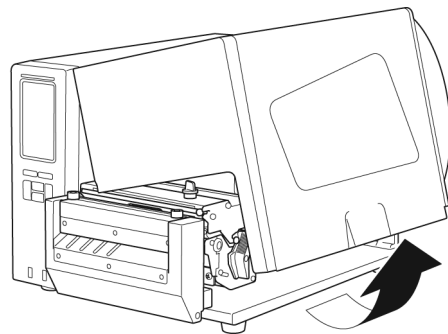


21. Druk op de rechter Selectie-knop om een te testen label door te voeren.

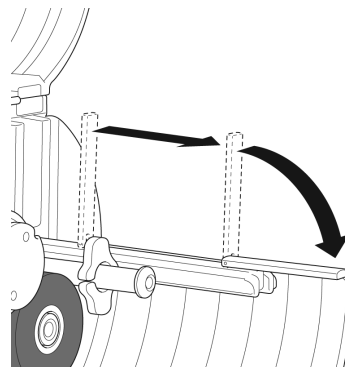


3.4.4 Media laden in de modus snijeenheid

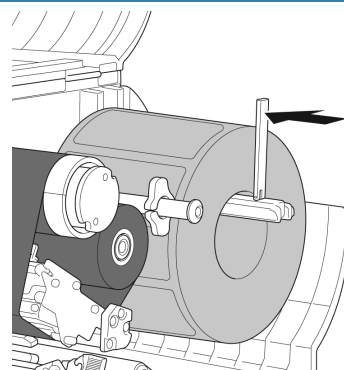
1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.



3. Schuif de labelrolgeleider horizontaal naar het eind van de labeltoevoeras en druk de labelrolgeleider vervolgens omlaag.



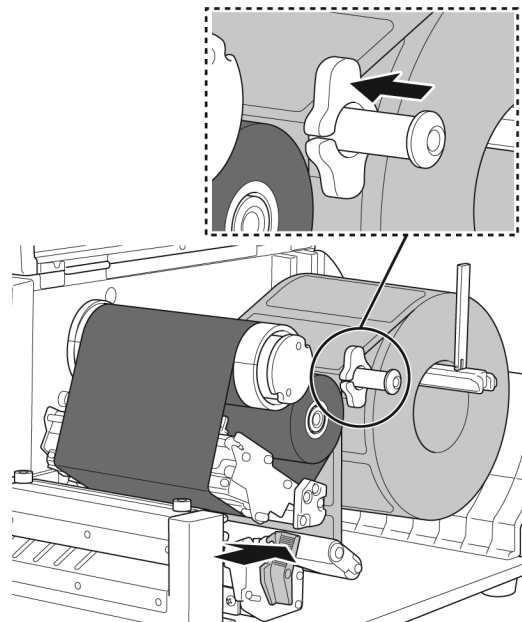
4. Plaats de labelrol op de labeltoevoeras en duw de labelrolgeleider omhoog om de labelrol te vergrendelen.



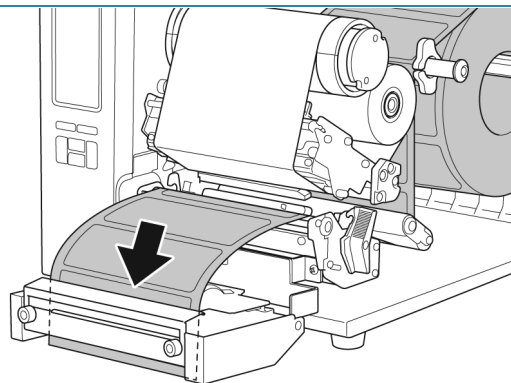
Opmerking

Zorg ervoor dat de afdrukzijde van het label zich aan de buitenkant van de rol bevindt.

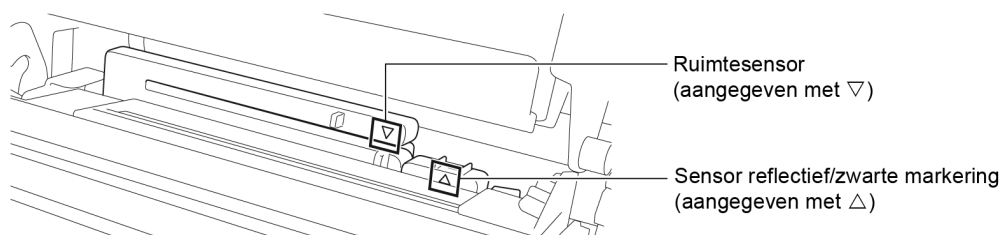
5. Druk om de media te plaatsen op de ontgrendelingshendel van de printkop en voer het label door de mediageleiderbalk, de demper, de mediasensor en de labelgeleider aan de voorzijde.
6. Pas de achterste labelgeleider aan de labelbreedte aan.



7. Open de klep van de sleuf voor de label-snijsysteem.
8. Voer de media in via de sleuf in de afdekking van de label-snijsysteem.



9. Verplaats de mediasensor naar de juiste positie. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.

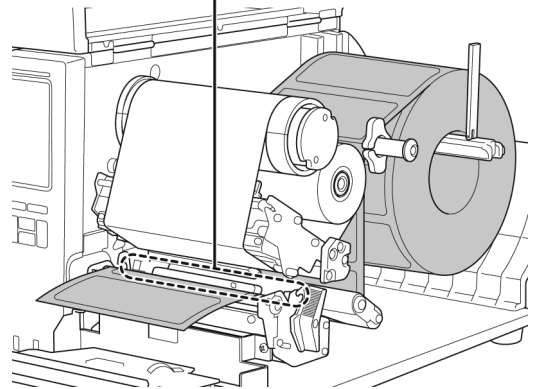
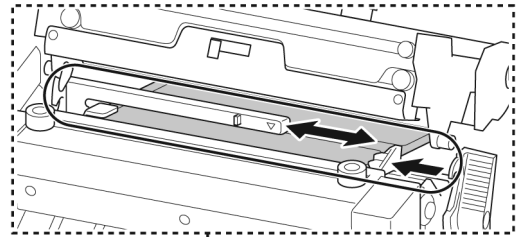


10. Gebruik de labelgeleider voorzide om de positie van de media in te stellen.

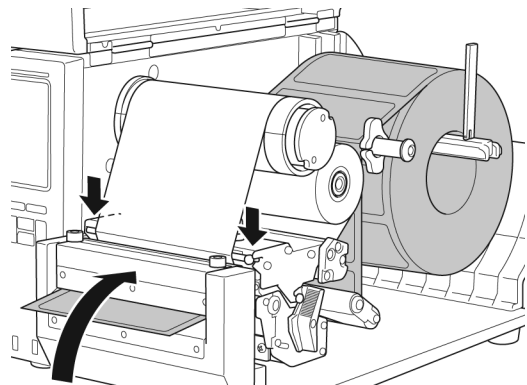


Opmerking

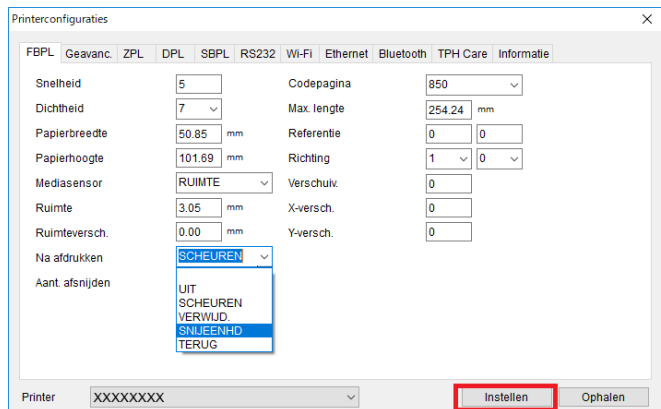
- Zorg dat u de media altijd door de mediasensor voert.
- De locaties van de sensoren zijn met driehoeken op de behuizing van de sensor gemarkeerd.
- De positie van de mediasensor kan worden gewijzigd. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.



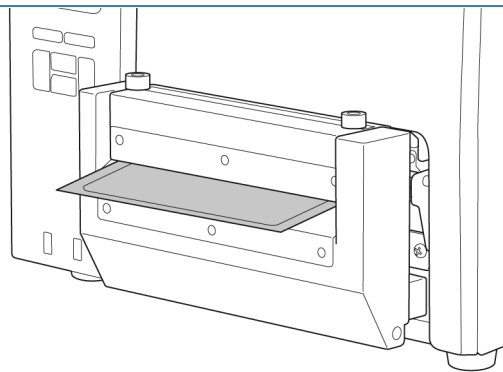
11. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.
12. Sluit de klep van de sleuf voor de label-snijeenheid.
13. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
14. Stel het soort mediasensor in en kalibreer de geselecteerde sensor via het touchscreen.
15. Voer een kalibratie uit met behulp van de Brother Printer Management Tool (BPM). Raadpleeg voor meer informatie over het kalibreren van de sensor paragraaf [7.2 De mediasensor automatisch kalibreren met de BPM](#).



16. Gebruik het hoofdmenu om de afdrukmodus in te stellen op Cutter (Snijeenheid): (Hoofdmenu > Setting (Instellingen) > Print Mode (Afdrukmodus) > Cutter mode (Modus snijeenheid)), of gebruik de Printer Management Tool (BPM) als volgt:
- Start de BPM.
 - Klik op de knop **Printerconfiguraties**.
 - Klik op het tabblad **FBPL**.
 - Klik op de optie **SNIJEEHHD** in de vervolgkeuzelijst **Na afdrukken**.
 - Klik op **Instellen**.

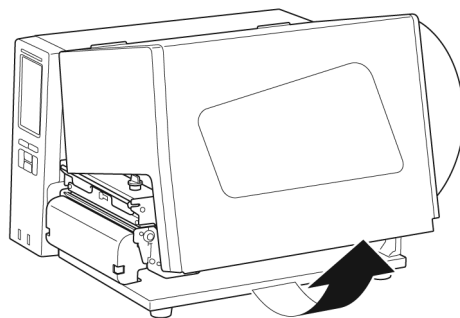


17. Druk op de rechter Selectie-knop om een te testen label door te voeren.

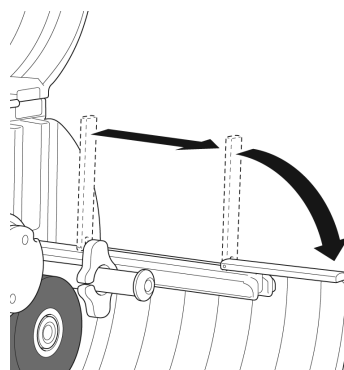


3.4.5 Media in terugspoelmodus laden

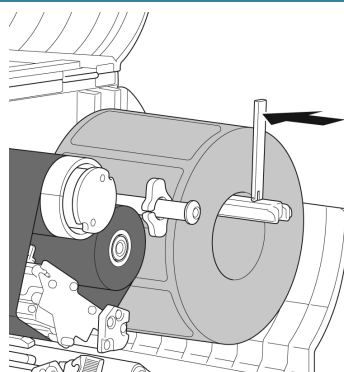
1. Haal het netsnoer uit de printer of uit het stopcontact.
2. Open de mediaklep.



3. Schuif de labelrolgeleider horizontaal naar het eind van de labeltoevoeras en druk de labelrolgeleider vervolgens omlaag.



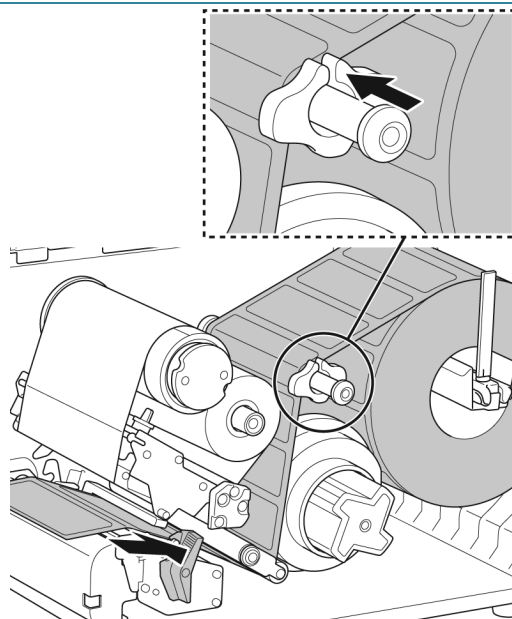
4. Plaats de labelrol op de labeltoevoeras en duw de labelrolgeleider omhoog om de labelrol te vergrendelen.



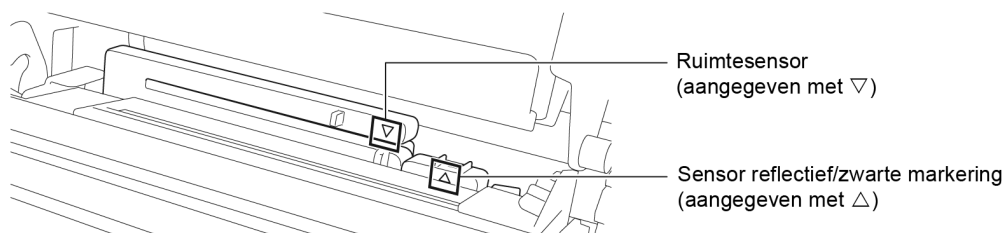
Opmerking

Zorg ervoor dat de afdrukzijde van het label zich aan de buitenkant van de rol bevindt.

5. Druk om de media te plaatsten op de ontgrendelingshendel van de printkop en voer het label door de mediageleiderbalk, de demper, de mediasensor en de labelgeleider aan de voorzijde.
6. Pas de achterste labelgeleider aan de labelbreedte aan.



7. Verplaats de mediasensor naar de juiste positie. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.

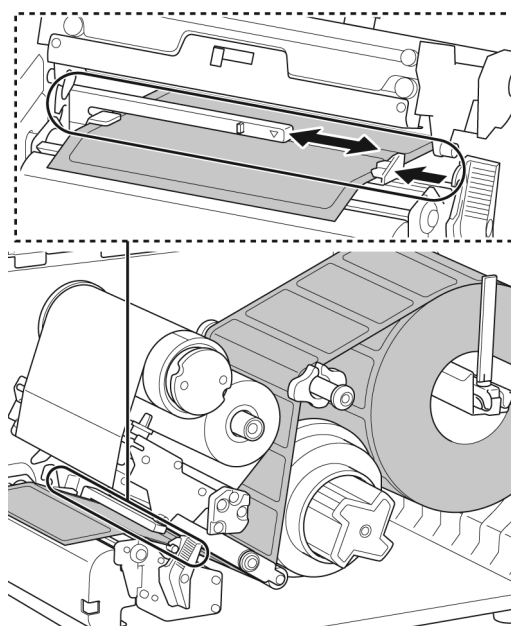


8. Gebruik de labelgeleider voorzijde om de positie van de media in te stellen.

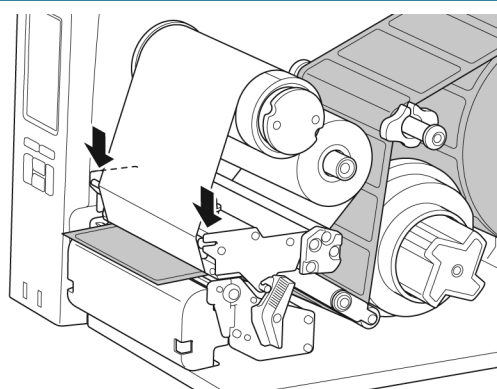


Opmerking

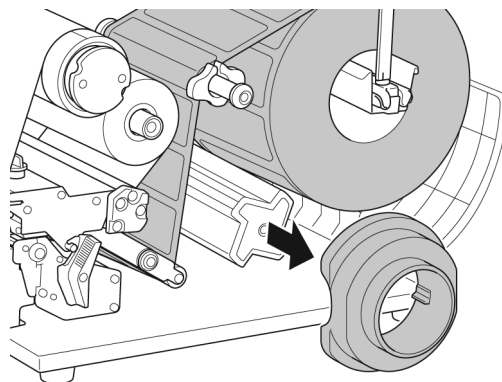
- Zorg dat u de media altijd door de mediasensor voert.
- De locaties van de sensoren zijn met driehoeken op de behuizing van de sensor gemarkeerd.
- De positie van de mediasensor kan worden gewijzigd. Controleer of de positie van de ruimtesensor of de sensor zwarte markering overeenkomt met de ruimtesensor/sensor zwarte markering op de labelrol.



9. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.
10. Steek de stekker van het netsnoer in het stopcontact en zet de printer aan.
11. Stel het soort mediasensor in en kalibreer de geselecteerde sensor via het touchscreen.
12. Voer eerst de kalibratie uit en stel de printer vervolgens in op de terugspoelmodus.



13. Trek de mediaterugspoelgeleider uit de mediaterugspoelas.

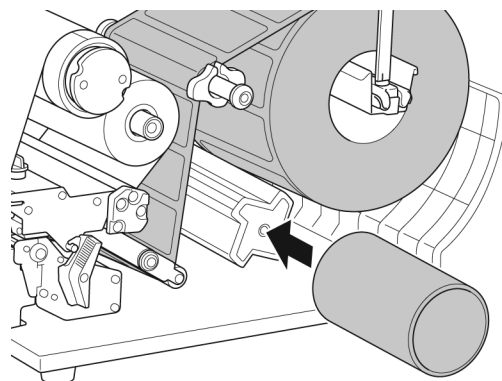


14. Plaats een papierkern op de mediaterugspoelas.



Opmerking

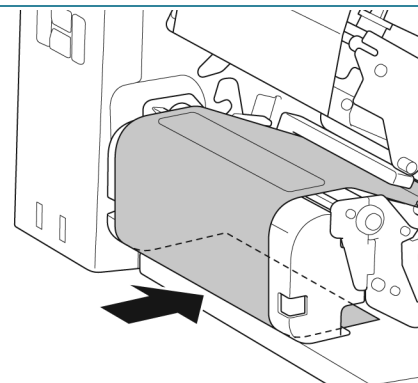
Een papierkern wordt niet meegeleverd met dit product.



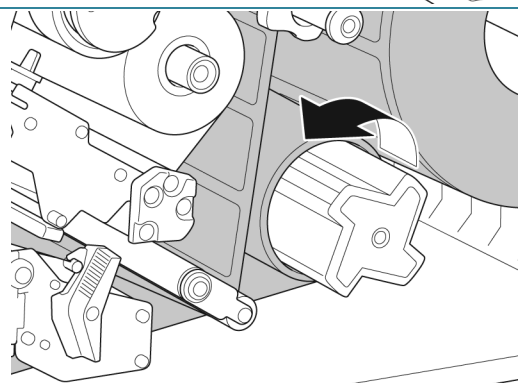
15. Druk op de ontgrendelingshendel van de printkop.

16. Trek de labelrol door de mediauitvoersleuf.

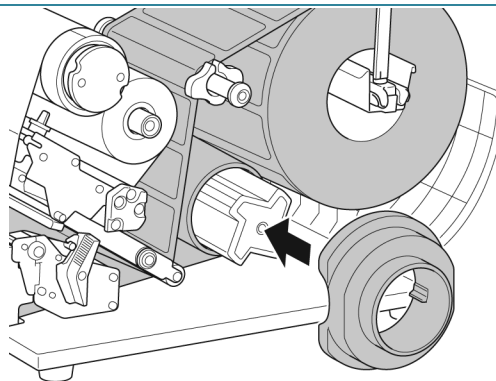
17. Steek de voorste rand van de media door de terugspoelsleuf op het voorpaneel (zoals aangegeven).



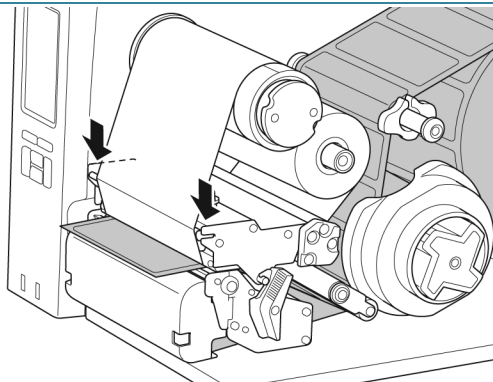
18. Bevestig het label op de papierkern. Draai het medium linksom en zorg ervoor dat er geen kreukels meer aanwezig zijn.



19. Installeer de mediaterugspoelgeleider en pas het aan de labelbreedte aan.

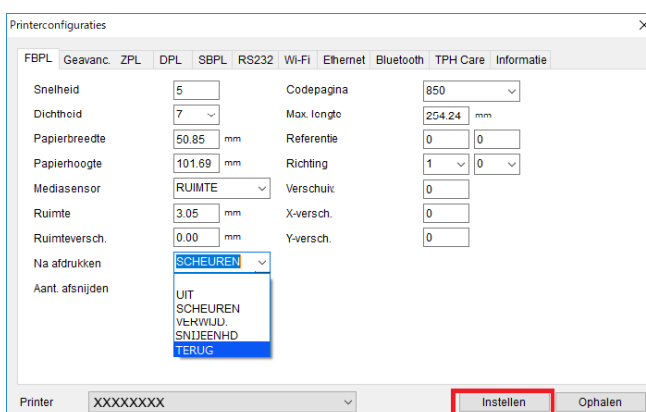


20. Sluit de printkop aan beide zijden tot u een klik hoort.



21. Gebruik het hoofdmenu om de afdrukmodus in te stellen op Rewind (Terugspoelen): (Hoofdmenu > Setting (Instellingen) > Print Mode (Afdrukmodus) > Rewind (Terugspoelmodus)), of gebruik Brother Printer Management Tool (BPM) als volgt.

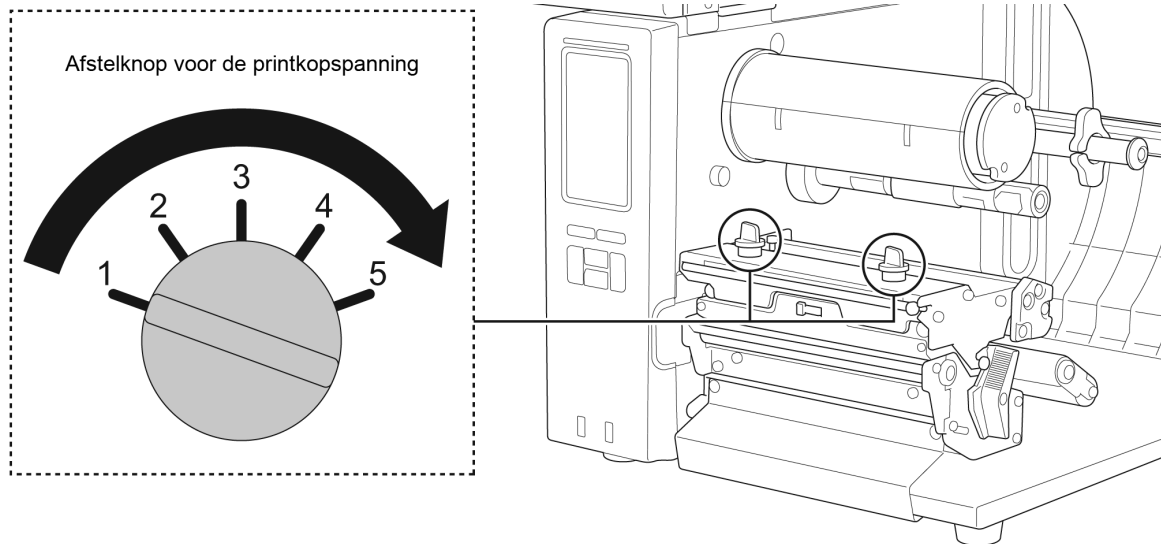
- Start de BPM.
- Klik op de knop **Printerconfiguraties**.
- Klik op het tabblad **FBPL**.
- Klik op de optie **TERUG** in de vervolgkeuzelijst **Na afdrukken**.
- Klik op **Instellen**.



4. De afdrukkwaliteit verbeteren

4.1 De printkopspanning aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren

Voor de beste afdrukkwaliteit stelt u printkop in met behulp van de afstelknoppen voor de printkopspanning. Kies een van de vijf spanningsinstellingen, afhankelijk van de mediabreedte die u gebruikt.



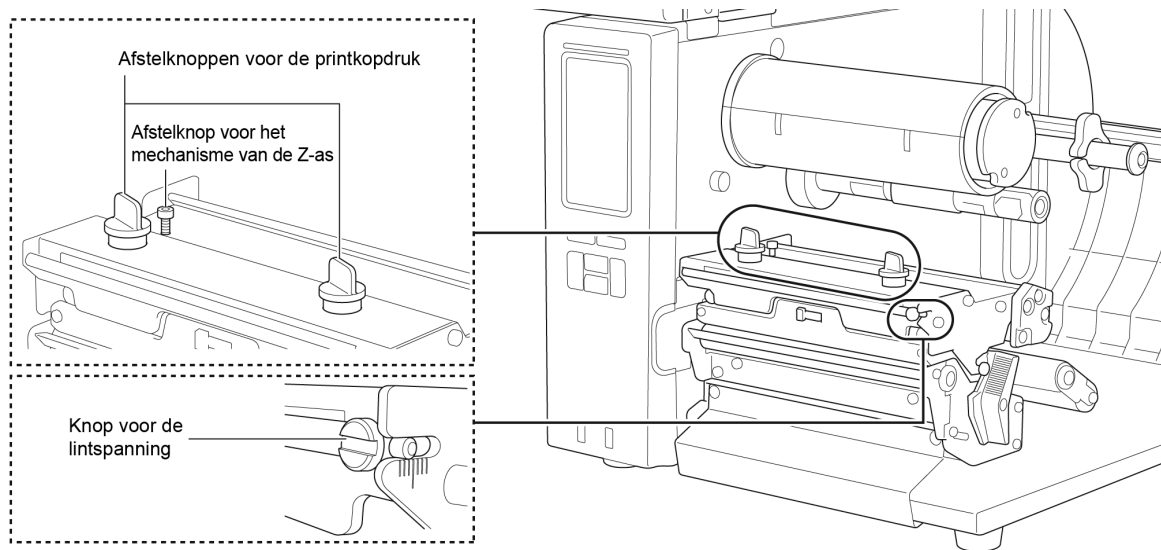
- Als het label breder is dan 101,6 mm stelt u beide afstelknoppen voor de printkopspanning in op dezelfde stand.
- Als het label smaller is dan 50,8 mm verhoogt u de spanning met de linker afstelknop voor de printkopspanning en verlaagt u de spanning met de rechter afstelknop voor de printkopspanning beide met één niveau.

4.2 De lintspanning aanpassen om gekreukelde labels te voorkomen

Kreukels kunnen vele oorzaken hebben, onder meer de breedte en dikte van de media, de spanningsbalans van de printkop, de kenmerken van het lint en de instellingen voor de afdrukdichtheid/de donkerheid.

4.2.1 De lintspanning aanpassen

Om gekreukte labels te voorkomen, past u de lintspanning aan met de instelknoppen voor de spanning van de printkop, de instelknop voor de spanning van het lint en de afstelknop voor het mechanisme van de Z-as.



U kunt de afstelknoppen voor de printkopdruk handmatig bijstellen, maar u moet een standaard schroevendraaier gebruiken om de knop voor de lintspanning bij te stellen, die is voorzien van vijf instelstanden, zoals aangegeven op de afbeelding.

Verschillende linten en mediabreedten vereisen een verschillende spanning om correct af te drukken, waardoor u mogelijk de knop voor het aanpassen van de lintspanning moet bijstellen om de beste afdrukkwaliteit te krijgen.

Probleem	Wat te doen
Het label kreukelt van linksonder naar rechtsboven.   Invoerrichting	1. Stel de knop voor de lintspanning met een schroevendraaier in op de stand "2" of "1". Druk een testlabel af en kijk of de kreukel verdwenen is. 2. Als dit niet het geval is, draait u de rechter afstelknop voor de printkopdruk één stand omlaag. Druk een testlabel af en kijk of de kreukel verdwenen is. Zo niet, verlaag deze knop dan nog een niveau en probeer het opnieuw. 3. Als de rechter afstelknop voor de printkopdruk is ingesteld op de laagste stand, "1", verhoogt u de linker afstelknop voor de printkopdruk tot de eerstvolgende hogere stand. Druk een testlabel af en kijk of de kreukel verdwenen is. 4. Als dit niet het geval is, verhoogt u de linker afstelknop voor de printkopdruk nogmaals met één positie en test u dit elke keer. Als de instelling van de linkerknop op "5" staat, de hoogste drukindex, en de kreukel nog steeds aanwezig is, draait u beide knoppen terug naar de instelling "1" en draait u vervolgens de afstelknop voor het mechanisme van de Z-as iets met de klok mee en drukt u opnieuw een testlabel af.

Probleem	Wat te doen
	5. Blijf de afstelknop van het mechanisme van de Z-as bijstellen om de drukverdeling van de printkop fijn af te stellen en de kreukel te verwijderen.  Opmerking • De afstelknop voor het mechanisme van de Z-as kan alleen linksom gedraaid worden tot het einde van zijn schroefdraad. • Draai de moer onderaan de afstelknop van het mechanisme van de Z-as los voordat u de knop afstelt. Draai de moer vast nadat u de afstelknop van het mechanisme van de Z-as hebt afgesteld. • Voor de eerste aanpassing draait u de afstelknop voor het mechanisme van de Z-as rechtsom totdat u voelt dat de knop het mechanisme raakt. • Als de kreukel nog steeds aanwezig is, draait u de afstelknop van het mechanisme van de Z-as 1/4 cirkel met de klok mee om bij te stellen. • Als het aanpassen van het mechanisme van de Z-as de richting van de rimpel verandert van "/" naar "\", draai dan de afstelknop van het mechanisme van de Z-as tegen de klok in om de kreukel te voorkomen.
Het label kreukelt van rechtsonder naar linksboven.   Invoerrichting	1. Stel de knop voor de lintspanning in op de stand "4" of "5". Druk een testlabel af en kijk of de kreukel verdwenen is. 2. Als dat niet het geval is, vermindert u de instelling van de afstelknop voor de printkopdruk één niveau en drukt u vervolgens een testlabel af om te zien of de kreukel verdwenen is. 3. Als de linker knopinstelling op "1" staat, de laagste drukindex, en de kreukel nog steeds aanwezig is, verhoogt u de druk op de rechter afstelknop van de printkopspanning met één en drukt u telkens een testlabel af tot de kreukel verdwenen is.

4.2.2 De instellingen voor afdrukdichtheid/het donkerniveau wijzigen



Opmerking

Raadpleeg voor informatie over de afdrukdichtheid/het donkerniveau paragraafs [6.1.1 FBPL-instellingen](#) en [6.1.2 ZPL2-instellingen](#).

4.2.3 Andere media proberen

Zorg ervoor dat u de juiste media voor uw afdruktaak plaatst.



Opmerking

Raadpleeg voor informatie over de ondersteunde mediabreedten en -dikten de paragraaf [8. Productspecificaties](#).



Opmerking

Neem, als er kreukels blijven optreden, contact op met de klantenservice van Brother of uw plaatselijke Brother-reseller.

5. Afdrukken

5.1 Het printerstuurprogramma installeren



Opmerking

De modelnaam en het serienummer vindt u aan de achterzijde van de printer.

Download het juiste stuurprogramma voor uw model:

- TJ-6421TN: Brother TJ-64
 - TJ-6521TN: Brother TJ-65
-

De installatiemethode voor het stuurprogramma is afhankelijk van het type verbinding:

- [USB-verbinding \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Bluetooth-verbinding \(Windows\)](#)
- [Wi-Fi-netwerkverbinding \(Windows\)](#)
- [Bedrade netwerkverbinding \(Windows\)](#)

5.1.1 USB-verbinding (Windows/Mac/Linux)



Opmerking

Mac/Linux-gebruikers

Raadpleeg de installatiehandleiding van het stuurprogramma voor meer informatie over de installatie van het stuurprogramma.

1. Sluit de printer aan op de computer met de meegeleverde USB-kabel.
2. Ga naar de pagina **Downloads** van uw model op support.brother.com en download het nieuwste printerstuurprogramma en de nieuwste software.
3. Voer de toepassing Seagull Driver Wizard uit en selecteer **Install printer drivers** (Printerstuurprogramma's installeren) en **USB**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking

Als u het printerstuurprogramma niet kunt installeren:

- Installeer het printerstuurprogramma handmatig:
Klik in de toepassing Seagull Driver Wizard op **Install printer drivers** (Printerstuurprogramma's installeren) > **Others** (Overige).
- Verwijder alle printerstuurprogramma's:
Klik in de toepassing Seagull Driver Wizard op **Remove printer drivers** (Printerstuurprogramma's verwijderen) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle stuurprogramma's automatisch laten verwijderen door Seagull) of **Use advanced printer driver removal options** (Geavanceerde opties voor het verwijderen van printerstuurprogramma's gebruiken).
- Reset de printerinstellingen:
Start de Brother Printer Management Tool (BPM) en klik op **Printerfunctie > Fabrieksinstell.**

5.1.2 Bluetooth-verbinding (Windows)



Opmerking

- Voor het gebruik van Bluetooth is de WLAN/BT-interface (PA-WB-001 niet meegeleverd) vereist.
- Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
- Om de verbinding te wijzigen, leest u de paragraaf [6.3 Interface instellingen](#) of de handleiding FBPL.

1. Controleer de lokale Bluetooth-naam:
 - Brother Printer Management Tool (BPM): Sluit de printer aan op de computer met de meegeleverde USB-kabel. Klik op **Printerconfiguraties > Bluetooth**.
 - Touchscreen: Druk op: Interface > Bluetooth.
2. Schakel de Bluetooth-functie op de computer in en koppel de computer aan de printer. Klik daarvoor op **Start > Instellingen > Apparaten > Bluetooth en andere apparaten** en schakel Bluetooth in. Klik op **Bluetooth- of ander apparaat toevoegen** en selecteer een printer.
3. Voer de toepassing Seagull Driver Wizard uit en selecteer **Install printer drivers** (Printerstuurprogramma's installeren) en **Bluetooth**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking

Als u het printerstuurprogramma niet kunt installeren:

- Verwijder de printerstuurprogramma's:
Klik in de toepassing Seagull Driver Wizard op **Remove printer drivers** (Printerstuurprogramma's verwijderen) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle stuurprogramma's automatisch laten verwijderen door Seagull) of **Use advanced printer driver removal options** (Geavanceerde opties voor het verwijderen van printerstuurprogramma's gebruiken).
- Reset de printerinstellingen:
Start de BPM en klik op **Printerfunctie > Fabrieksinstell.**

5.1.3 Wi-Fi-netwerkverbinding (Windows)



Opmerking

- Voor het gebruik van Bluetooth is de WLAN/BT-interface (PA-WB-001 niet meegeleverd) vereist.
- Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
- Om de verbinding te wijzigen, leest u de paragraaf [6.3 Interface instellingen](#) of de handleiding FBPL.

Zorg dat zowel de draadloze router/het draadloze toegangspunt als de netwerkinstellingen van de printer juist zijn ingesteld. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij de draadloze router/het draadloze toegangspunt is geleverd of neem contact op met de fabrikant van de router, uw systeembeheerder of uw internetprovider.

1. De netwerkinstellingen configureren:
 - Brother Printer Management Tool (BPM) gebruiken
 - a. Sluit de printer aan op de computer met de meegeleverde USB-kabel.
 - b. Klik op **Printerconfiguraties > Wi-Fi**.
 - c. Voer de **SSID, Versleuteling** en **Toets** (netwerkwachtwoord) in en klik vervolgens op **Instellen**.
 - d. Klik op **Ophalen**.
 - e. Klik op **Printerfunctie > Configuratiepagina**.
De netwerkinstellingen worden afgedrukt. Controleer of het IP-adres van de printer juist is.
 - Met het touchscreen
 - a. Druk op **Interface > Wi-Fi**.
 - b. Voer de **SSID, Security** (beveiliging) en **Password** (Wachtwoord) in.
 - c. Vervolgens worden het Wi-Fi-pictogram en het IP-adres van de printer op het scherm weergegeven.
2. Ga naar de pagina **Downloads** van uw model op support.brother.com en download het nieuwste printerstuurprogramma en de nieuwste software.
3. Voer de toepassing Seagull Driver Wizard uit en selecteer **Install printer drivers** (Printerstuurprogramma's installeren) en **Network** (Netwerk).
4. Selecteer uw printer en klik op **Next** (Volgende).
5. Als uw TCP/IP-poort niet in de lijst wordt weergegeven, klikt u op **Create port** (Poort maken) en vervolgens op **Standard TCP/IP port** (TCP/IP-standaardpoort) > **New Port** (Nieuwe poort).
6. Voer het IP-adres en de poortnaam van de printer in en klik op **Next** (Volgende).
7. Klik op **Finish** (Voltooien).
8. Open het scherm **Specify Port** (Poort opgeven) opnieuw en selecteer de poort die u zojuist hebt gemaakt.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking

Als u het printerstuurprogramma niet kunt installeren:

- Verwijder de printerstuurprogramma's:

Klik in de toepassing Seagull Driver Wizard op **Remove printer drivers**

(Printerstuurprogramma's verwijderen) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle stuurprogramma's automatisch laten verwijderen door Seagull) of **Use advanced printer driver removal options** (Geavanceerde opties voor het verwijderen van printerstuurprogramma's gebruiken).

- Reset de printerinstellingen:

Start de BPM en klik op **Printerfunctie > Fabrieksinstell.**

5.1.4 Bedrade netwerkverbinding (Windows)

1. Gebruik LAN-kabels om de printer en de computer te verbinden met de router/het toegangspunt. De printer ontvangt automatisch een standaard IP-adres en geeft dat weer op het scherm.
2. Ga naar de pagina **Downloads** van uw model op support.brother.com en download het nieuwste printerstuurprogramma en de nieuwste software.
3. Voer de toepassing Seagull Driver Wizard uit en selecteer **Install printer drivers** (Printerstuurprogramma's installeren) en **Network** (Netwerk).
4. Selecteer uw printer en klik op **Next** (Volgende).
5. Als uw TCP/IP-poort niet in de lijst wordt weergegeven, klikt u op **Create port** (Poort maken) en vervolgens op **Standard TCP/IP port** (TCP/IP-standaardpoort) > **New Port** (Nieuwe poort).
6. Voer het IP-adres en de poortnaam van de printer in en klik op **Next** (Volgende).
7. Klik op **Finish** (Voltooien).
8. Open het scherm **Specify Port** (Poort opgeven) opnieuw en selecteer de poort die u zojuist hebt gemaakt.
9. Volg de aanwijzingen op het scherm.



Opmerking

Als u het printerstuurprogramma niet kunt installeren:

- Verwijder de printerstuurprogramma's:

Selecteer in de toepassing Seagull Driver Wizard **Remove printer drivers**

(Printerstuurprogramma's verwijderen) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle stuurprogramma's automatisch laten verwijderen door Seagull) of **Use advanced printer driver removal options** (Geavanceerde opties voor het verwijderen van printerstuurprogramma's gebruiken).

- Reset de printerinstellingen:

Start de Brother Printer Management Tool (BPM) en klik op **Printerfunctie > Fabrieksinstell.**

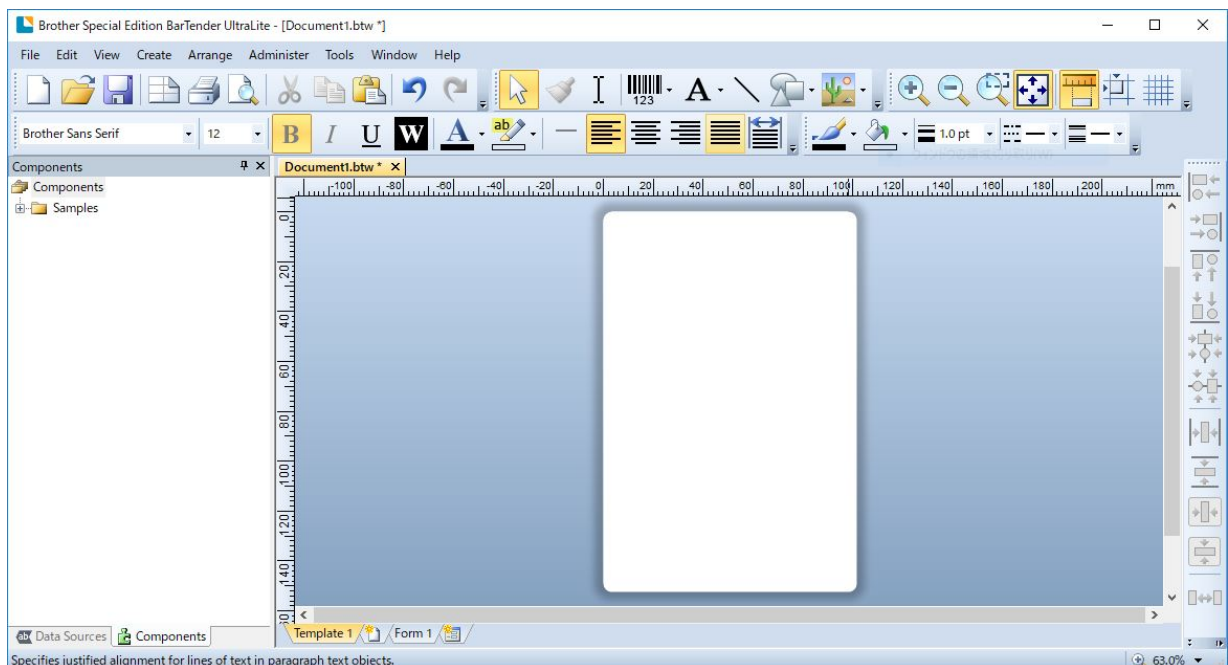
Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.

Om de verbinding te wijzigen, leest u de paragraaf [6.3 Interface instellingen](#) of de handleiding FBPL.

5.2 Labels maken en afdrukken met BarTender

Download BarTender, een gratis hulpmiddel voor het maken van labels van de pagina **Downloads** van de printer via support.brother.com.

1. Start BarTender.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om een label te maken.



Opmerking

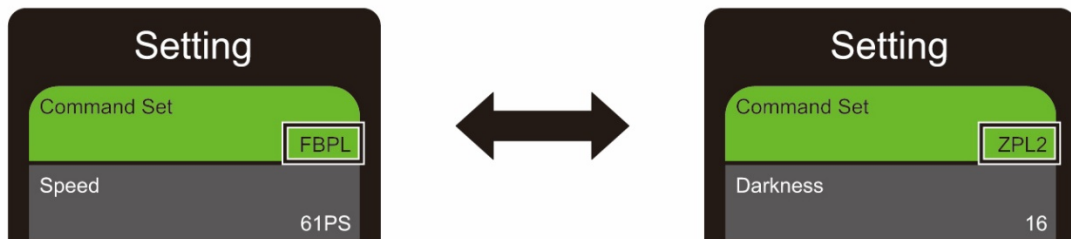
Voor meer informatie over het gebruik van BarTender klikt u op **Help** op de menubalk.

3. Klik op **File (Bestand) > Print (Afdrukken)** om het label af te drukken.

6. De printerinstellingen wijzigen

6.1 Het menu Instellingen

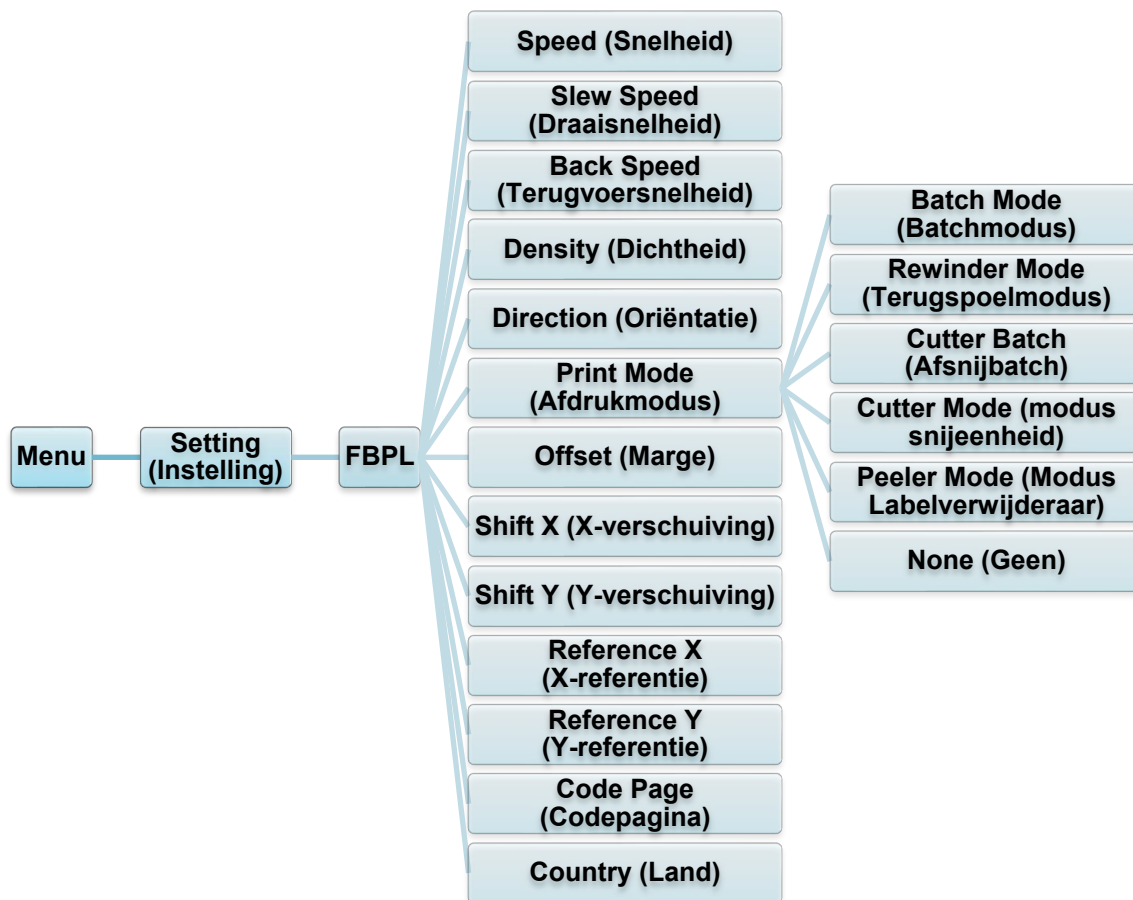
1. Druk op Setting (Instellingen) in het hoofdmenu van het touchscreen.
2. Druk op Command Set (Opdrachtenset) en selecteer de gewenste programmeertaal.



3. Druk op het pictogram .

6.1.1 FBPL-instellingen

Beschikbare FBPL-instellingen:



Instelling	Beschrijving				
Speed (Snelheid)	Stel de afdruksnelheid in.				
Slew Speed (Draaisnelheid)	Stel de invoersnelheid voor de printer in.				
Back Speed (Terugvoersnelheid)	Stel de terugvoersnelheid voor de printer in.				
Density (Dichtheid)	Het donker-/lichtniveau van de afdruk instellen. Het instelbereik loopt van 0 tot 15. Mogelijk moet u de afdrukdichtheid aanpassen op basis van de media die u gebruikt.				
Direction (Oriëntatie)	De afdrukrichting opgeven. <table border="1"> <thead> <tr> <th>RICHTING 0</th><th>RICHTING 1</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Direction</td><td style="text-align: center;">Direction</td></tr> </tbody> </table> DOORVOER	RICHTING 0	RICHTING 1	Direction	Direction
RICHTING 0	RICHTING 1				
Direction	Direction				

Instelling	Beschrijving	
Print Mode (Afdrukmodus)	De afdrukmodus instellen.	
	Afdrukmodus	Beschrijving
	Batch Mode (Batchmodus)	Nadat de afbeelding is afgedrukt, wordt de ruimtemarkering/zwarte markering door de afscheurplaat doorgevoerd om afscheuren mogelijk te maken.
	None (Geen)	De bovenkant van het volgende label wordt uitgelijnd met de "burn line" van de printkop (modus Afscheuren).
	Cutter Batch (Afsnijbatch)	Het label wordt aan het eind van de afdruktaak eenmaal afgesneden.
	Rewinder Mode (Terugspoelmodus)	Activeert de Terugspoelmodus.
	Peeler Mode (Modus Labelverwijderaar)	Activeert de Modus Labelverwijderaar.
	Cutter Mode (modus snijeenheid)	Activeert de Snijmodus.
Offset (Marge)	De locatie voor het stoppen van de media nauwkeurig opgeven. Het instelbereik loopt van -999 tot 999 dots.	
Shift X (X-verschuiving)	De afdrukpositie nauwkeurig opgeven. Het instelbereik loopt van -999 tot 999 dots.	
Shift Y (Y-verschuiving)		
Reference X (X-referentie)	De oorsprong van het coördinatensysteem van de printer horizontaal en verticaal instellen. Het instelbereik loopt van 0 tot 999 dots.	
Reference Y (Y-referentie)		
Code Page (Codepagina)	De codepagina voor de internationale tekenset instellen.	
Country (Land)	De landcode instellen.	

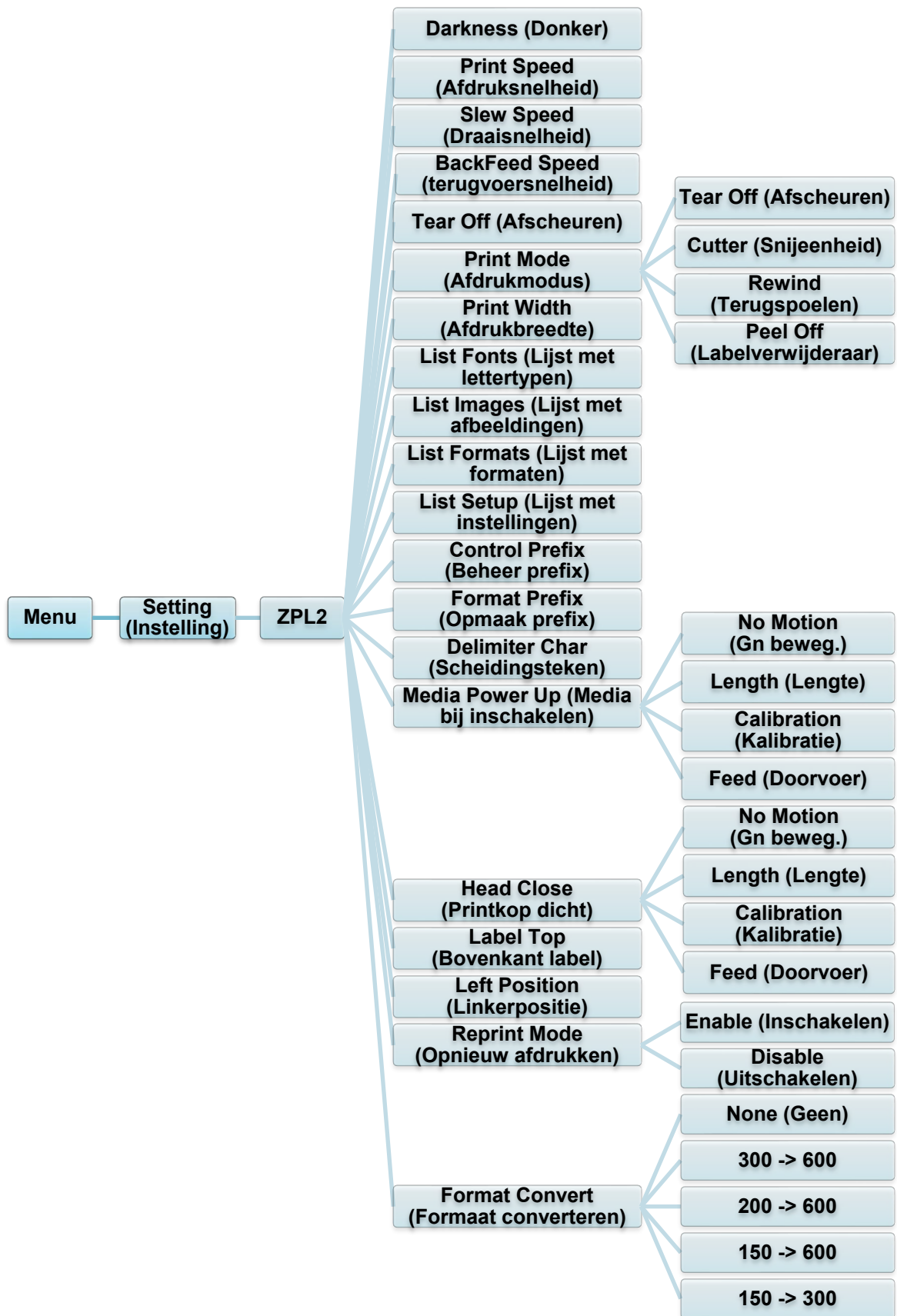


Opmerking

Als u afdrukt met de gedownloade software/het gedownloade stuurprogramma, overschrijven de opdrachten van de software/het stuurprogramma automatisch de printerinstellingen.

6.1.2 ZPL2-instellingen

Beschikbare ZPL2-instellingen:



Instelling	Beschrijving	
Darkness (Donker)	Stel het donkerniveau in. Het instelbereik loopt van 0 tot 30. Mogelijk moet u de afdrुकdichtheid aanpassen op basis van de geselecteerde media.	
Print Speed (Afdruksnelheid)	Stel de afdruksnelheid in.	
Slew Speed (Draaisnelheid)	Stel de invoersnelheid voor de printer in.	
BackFeed Speed (terugvoersnelheid)	Stel de terugvoersnelheid voor de printer in.	
Tear Off (Afscheuren)	De locatie voor het stoppen van de media nauwkeurig opgeven. Het instelbereik loopt van -120 tot 120 dots.	
Print Mode (Afdrukmodus)	De afdrukmodus instellen.	
	Afdrukmodus	Beschrijving
	Tear Off (Afscheuren)	De bovenkant van het volgende label wordt uitgelijnd met de "burn line" van de printkop.
	Peel Off (Labelverwijderaar)	Activeert de Modus Labelverwijderaar.
	Cutter (Snijeenheid)	Activeert de Snijmodus.
	Rewind (Terugspoelen)	Activeert de terugspoelmodus.
Print Width (Afdrukbreedte)	De afdrukbreedte instellen. Het instelbereik loopt van 2 tot 999 dots.	
List Fonts (Lijst met lettertypen)	Drukt de huidige lijst met lettertypen van de printer af.	
List Images (Lijst met afbeeldingen)	Drukt de huidige lijst met afbeeldingen van de printer af.	
List Formats (Lijst met formaten)	Drukt de huidige lijst met printer-formaten af.	
List Setup (Lijst met instellingen)	De huidige printerconfiguratie afdrukken.	
Control Prefix (Beheer prefix)	Het Beheer prefix-teken instellen.	
Format Prefix (Opmaak prefix)	Het Opmaak prefix-teken instellen.	
Delimiter Char (Scheidingsteken)	Het scheidingsteken instellen.	
Media Power Up (Media bij inschakelen)	De gewenste media-actie na het inschakelen van de printer instellen.	
	Wat te doen	Beschrijving
	Feed (Doorvoer)	De printer voert één label uit.
	Calibration (Kalibratie)	De printer kalibreert de sensorniveaus, bepaalt de labellengte en voert één label in.
	Length (Lengte)	De printer bepaalt de labellengte en voert één label door.
	No Motion (Gn beweg.)	Geen actie.

Instelling	Beschrijving	
Head Close (Printkop dicht)	Stelt de gewenste media-actie in na het sluiten van de printkop.	
	Wat te doen	Beschrijving
	Feed (Doorvoer)	De printer voert één label uit.
	Calibration (Kalibratie)	De printer kalibreert de sensorniveaus, bepaalt de labellengte en voert één label in.
	Length (Lengte)	De printer bepaalt de labellengte en voert één label door.
	No Motion (Gn beweg.)	Geen actie.
Label Top (Bovenkant label)	De verticale afdrukpositie voor het label instellen. Het instelbereik loopt van -120 tot +120 dots.	
Left Position (Linkerpositie)	De horizontale afdrukpositie voor het label instellen. Het instelbereik loopt van -9999 tot +9999 dots.	
Reprint Mode (Opnieuw afdrukken)	Druk het laatste label opnieuw af door op het touchscreen op het pictogram met de pijl-omhoog (⬆) te drukken.	
Format Convert (Formaat converteren)	Selecteer de schaafactor voor bitmapafbeeldingen. Het eerste getal is de oorspronkelijke DPI-waarde; het tweede getal is de gewenste DPI-instelling.	

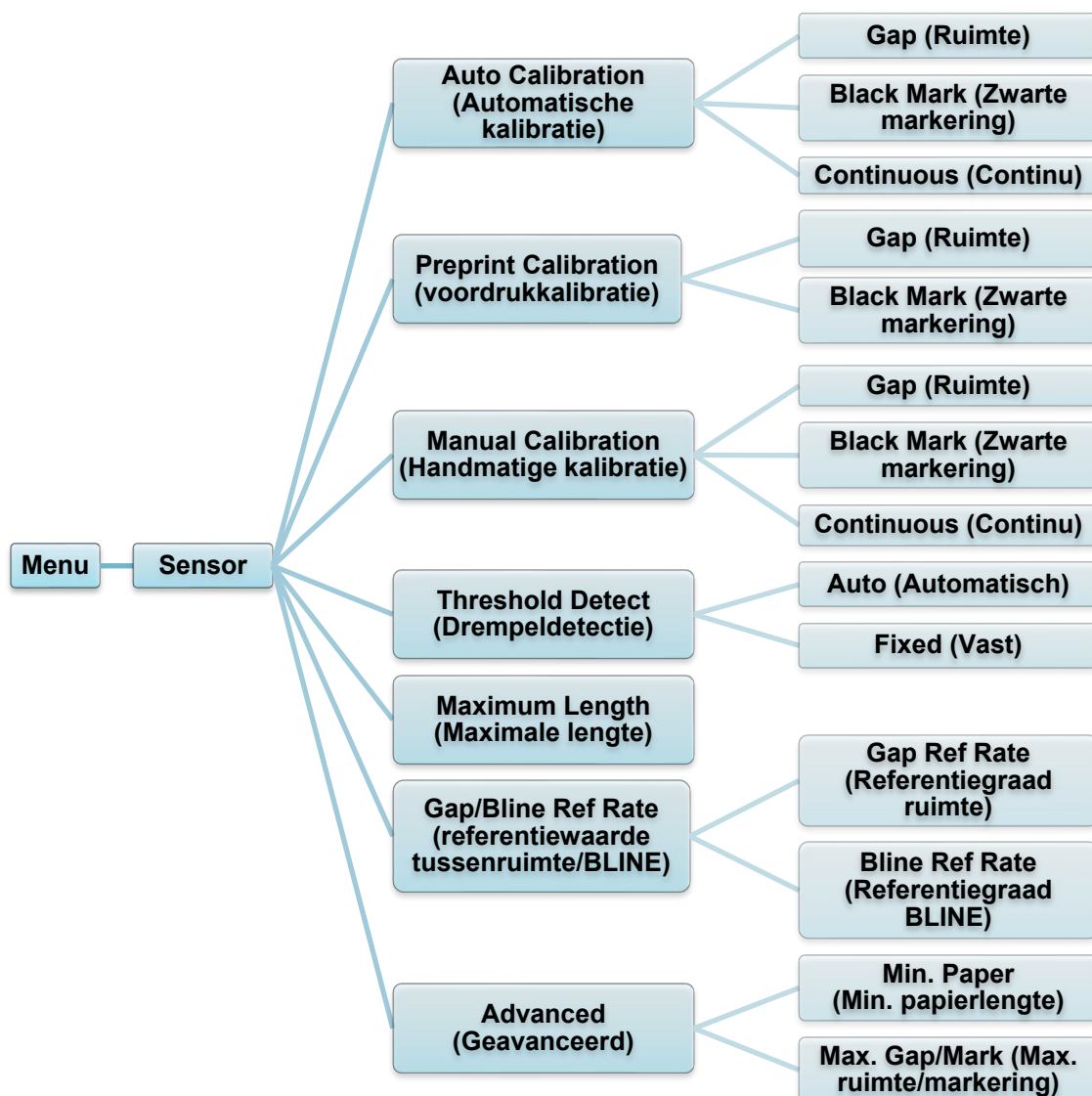


Opmerking

Als u afdrukt met de gedownloade software/het gedownloade stuurprogramma, overschrijven de opdrachten van de software/het stuurprogramma automatisch de instellingen die met het touchscreen zijn ingevoerd.

6.2 Sensorinstellingen

Het is raadzaam om de sensoren te kalibreren elke keer dat u andere media plaatst.

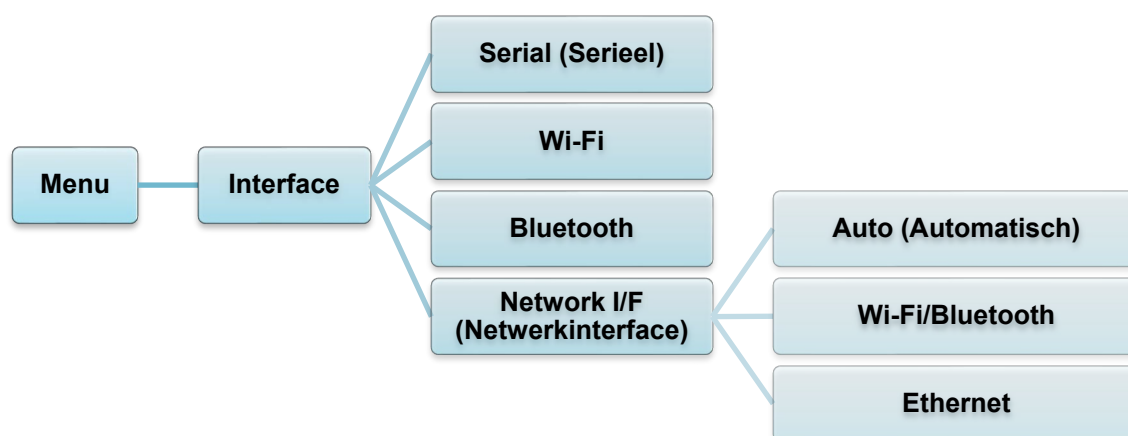


Instelling	Beschrijving
Auto Calibration (Automatische kalibratie)	Stelt het soort mediasensor in om de geselecteerde sensor automatisch te kalibreren. De printer voert maximaal drie tussenruimte-labels in om de sensorgevoeligheid automatisch te kalibreren.
Preprint Calibration (Voordrukkalibratie)	Stelt het soort voordrukmediasensor in om de geselecteerde sensor automatisch te kalibreren. De printer voert twee tot drie tussenruimte-labels in om de sensorgevoeligheid automatisch te kalibreren.
Manual Calibration (Handmatige kalibratie)	Als Auto Calibration (Automatisch kalibreren) niet op uw media kan worden toegepast, gebruikt u de instelling Manual Calibration (Handmatig kalibreren) om de papierlengte en de ruimte/BLINE in te stellen. Scan vervolgens de achterkant/markering om de sensorgevoeligheid te kalibreren.

Instelling	Beschrijving
Threshold Detect (Drempeldetectie)	Stel de sensorgevoeligheid in op Fixed (Vast) of Auto (Automatisch).
Maximum Length (Maximale lengte)	De maximale lengte instellen voor de labelkalibratie.
Gap/Blind Ref Rate (referentiewaarde tussenruimte/BLINE)	De gevoeligheid instellen voor de ruimtedetectie op gestante labels of voor detectie van zwarte markeringen.
Advanced (Geavanceerd)	De minimale papierlengte en maximale ruimte/BLINE-lengte instellen voor automatische kalibratie van de sensorgevoeligheid.

6.3 Interface instellingen

De interface-instellingen voor de printer opgeven.



6.3.1 Network I/F (Netwerkiterface)-instellingen

Stelt de netwerkiterface in op Wi-Fi/Bluetooth of Ethernet.

Instelling	Beschrijving
Auto (Automatisch)	Als de Wi-Fi-/Bluetooth-module is aangesloten voordat het apparaat wordt ingeschakeld, start de printer in de Wi-Fi-verbindingsmodus. Als dat niet het geval is, start de printer in de Ethernetverbindingsmodus.
Wi-Fi/Bluetooth	De printer blijft in de Wi-Fi-/Bluetooth-verbindingsmodus.
Ethernet	De printer blijft in de Ethernet-verbindingsmodus.



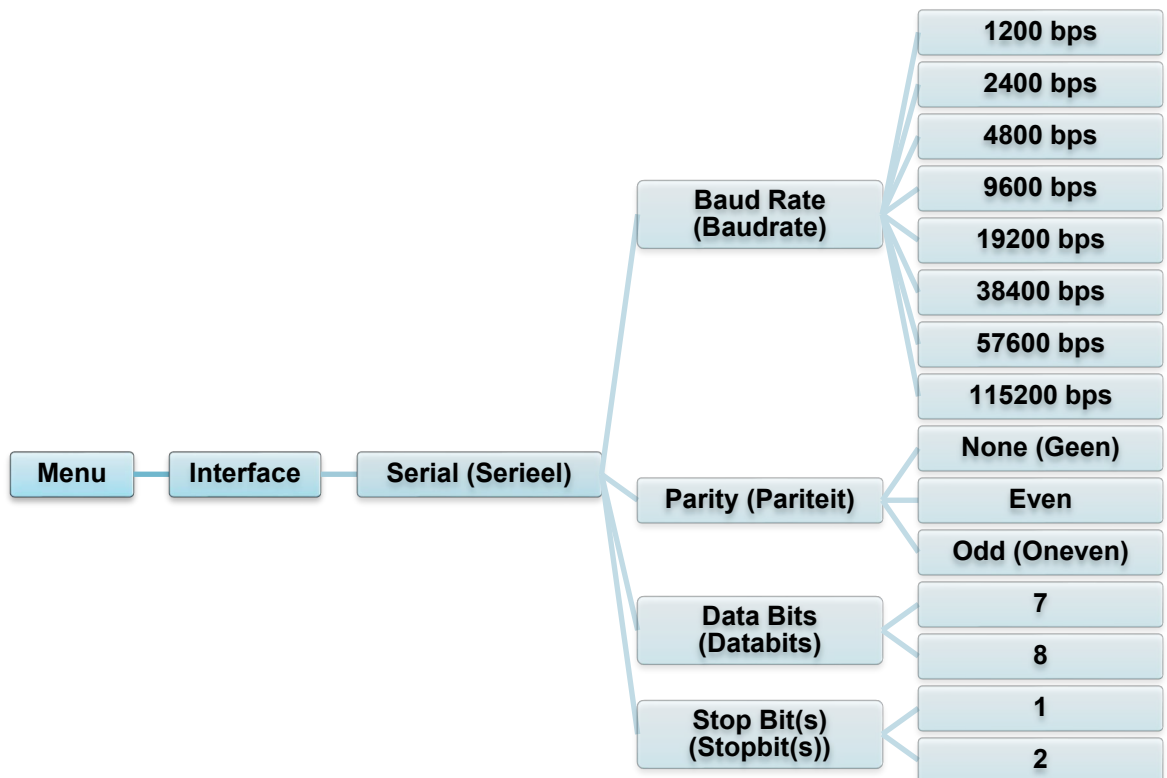
Opmerking

Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt. Deze instelling kan ook met een FBPL-opdracht worden gewijzigd. Raadpleeg indien nodig de FBPL-handleiding.

Nadat u deze instelling hebt gewijzigd, wordt de printer automatisch opnieuw opgestart.

6.3.2 Instellingen voor seriële communicatie

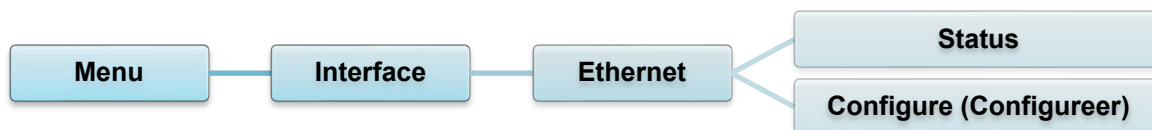
De RS-232-instellingen voor de printer opgeven.



Instelling	Beschrijving
Baud Rate (Baudrate)	De Baudrate voor RS-232 instellen.
Parity (Pariteit)	De Pariteit voor RS-232 instellen.
Data bits (Databits)	De Databits voor RS-232 instellen.
Stop Bit(s) (Stopbit(s))	De Stopbit(s) voor RS-232 instellen.

6.3.3 Ethernet-instellingen

De (bedrade) Ethernet-verbinding van de printer configureren en de status controleren.



Item	Beschrijving
Status	De status van de instelling van het Ethernet IP-adres en het Mac-adres controleren.
Configure (Configureer)	DHCP: Het DHCP-netwerkprotocol (Dynamic Host Configuration Protocol) inschakelen (Aan) of uitschakelen (Uit). Static IP (Statisch IP): Het IP-adres, subnetmasker en de gateway van de printer instellen.

Opmerking

Zie paragraaf [5.1.4 Bedrade netwerkverbinding \(Windows\)](#) voor informatie over het installeren van het printerstuurprogramma.

Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.

Om de verbinding te wijzigen, leest u de handleiding FBPL.

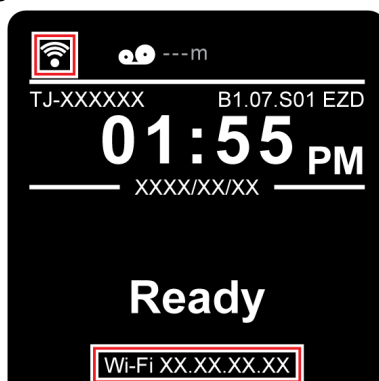
6.3.4 Wi-Fi-instellingen

Configureer de Wi-Fi-verbinding van de printer en controleer de status.

Opmerking

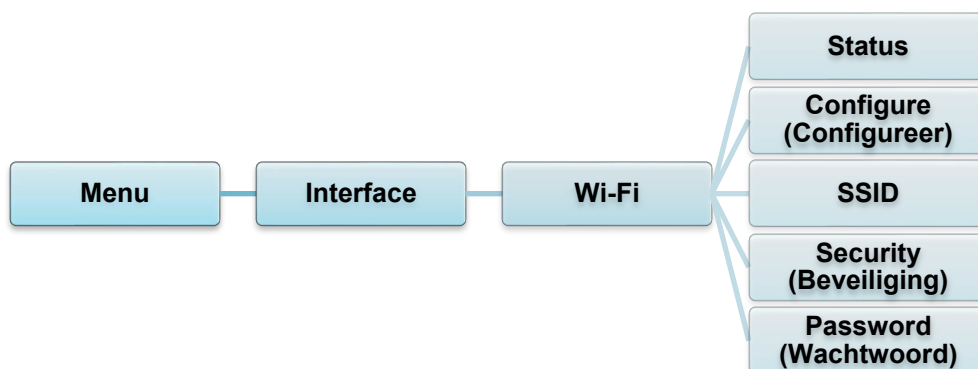
Voor het gebruik van Wi-Fi is de optionele WLAN/BT-interface (PA-WB-001) vereist.
Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt.
Om de verbinding te wijzigen, leest u de handleiding FBPL.

Voordat u de Wi-Fi functie kunt gebruiken, moet u de Enterprise-configuratie instellen met de Brother Printer Management Tool (BPM). Voor meer informatie over het configureren van Wi-Fi met de BPM raadpleegt u de "*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*" (*BPM-snelstartgids*) op de pagina **Handleidingen** voor uw model op support.brother.com. Zodra de Wi-Fi-interface is gekoppeld, worden het Wi-Fi-pictogram en het IP-adres op het scherm weergegeven zoals afgebeeld.



Opmerking

Zorg dat zowel de draadloze router het draadloze toegangspunt als de netwerkinstellingen van de printer juist zijn ingesteld. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie die bij de draadloze router/het draadloze toegangspunt is geleverd of neem contact op met de fabrikant van de router, uw systeembeheerder of uw internetprovider.



Item	Beschrijving
Status	Controleer de status van het Wi-Fi IP-adres en het Mac-adres.
Configure (Configureer)	DHCP: Het DHCP-netwerkprotocol (Dynamic Host Configuration Protocol) inschakelen (Aan) of uitschakelen (Uit). Static IP (Statisch IP): Het IP-adres, subnetmasker en de gateway van de printer instellen.
SSID	De SSID (netwerknnaam) instellen.
Security (Beveiliging)	De Wi-Fi-versleuteling selecteren.
Password (Wachtwoord)	Het wachtwoord (de netwerksleutel) instellen.

 Opmerking

Zie paragraaf [5.1.3 Wi-Fi-netwerkverbinding \(Windows\)](#) voor informatie over het installeren van het printerstuurprogramma.

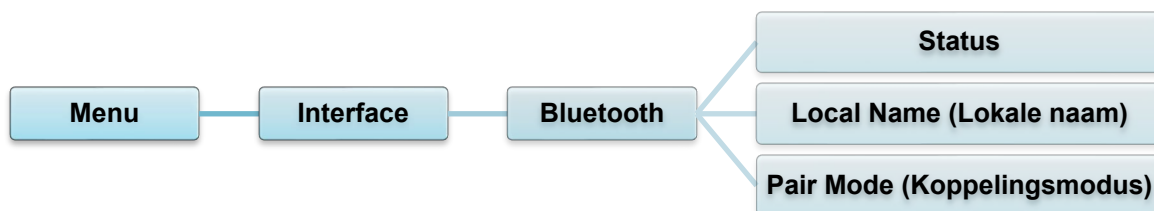
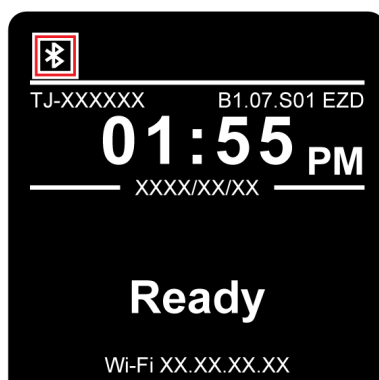
6.3.5 Bluetooth-instellingen



Opmerking

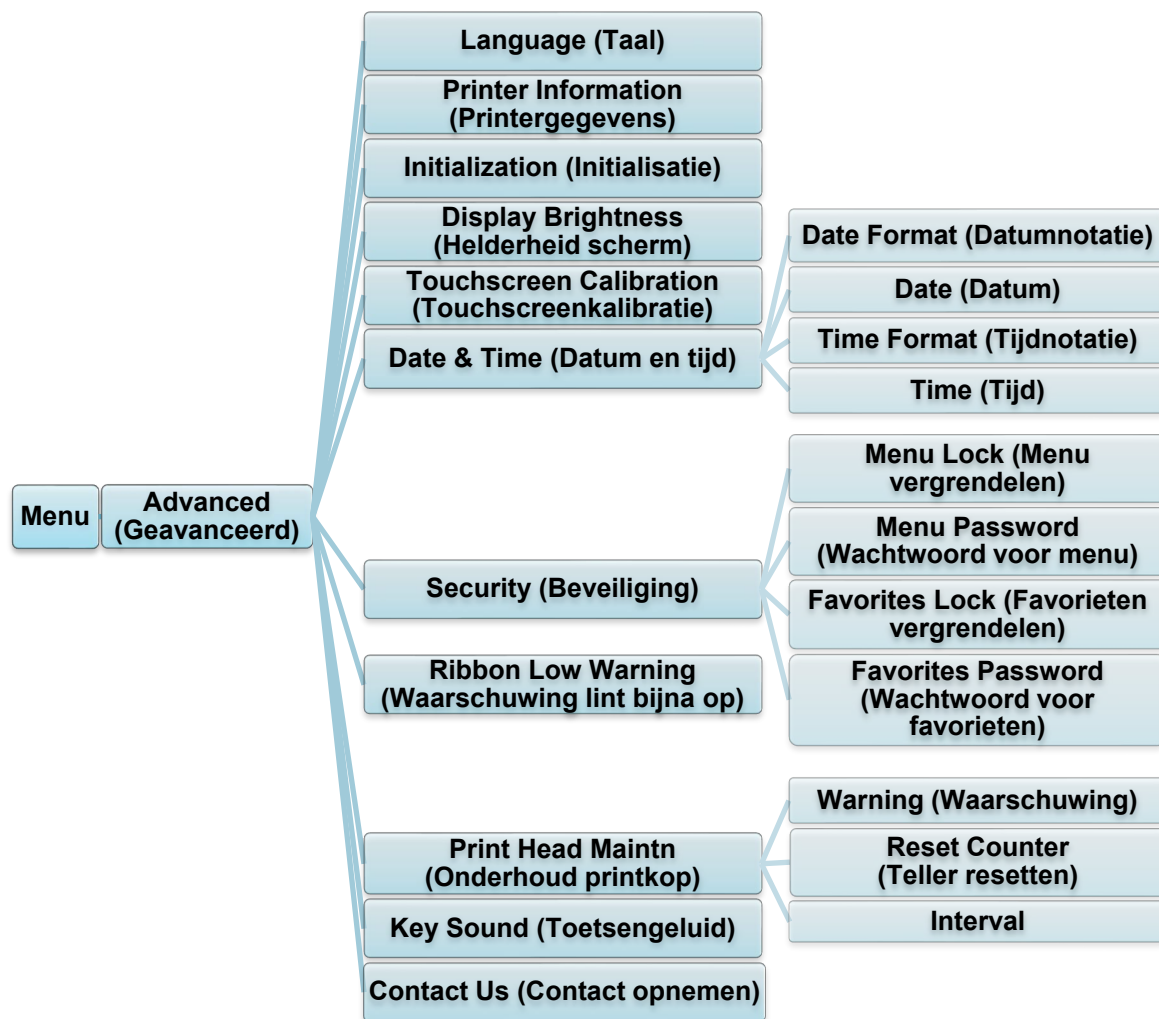
Voor het gebruik van Bluetooth is de optionele WLAN/BT-interface (PA-WB-001) vereist. Een Wi-Fi-/Bluetooth- en Ethernetverbinding kunnen niet tegelijkertijd worden gebruikt. Om de verbinding te wijzigen, leest u de handleiding FBPL.

Configureer de Bluetooth-verbinding van de printer, controleer de status en reset de lokale naam. Als u Bluetooth inschakelt, kunt u met uw mobiele apparaat de printer detecteren en er verbinding mee maken.



Item	Beschrijving
Status	De status van de Bluetooth-instelling controleren.
Local Name (Lokale naam)	De lokale Bluetooth-naam resetten.
Pair Mode (Koppelingsmodus)	De lokale PIN voor Bluetooth instellen.

6.4 Geavanceerde instellingen



Item	Beschrijving
Language (Taal)	De schermtaal opgeven.
Printer Information (Printergegevens)	Het serienummer van de printer, de hoeveelheid afgedrukt (inch/m), het aantal afgedrukte labels (stuks) en de teller voor afsnijden weergeven.
Initialization (Initialisatie)	De printerinstellingen terugzetten naar de standaardinstellingen.
Display Brightness (Helderheid scherm)	Past de helderheid van het scherm aan. Het instelbereik loopt van 0 tot 100.
Touchscreen Calibration (Touchscreenkalibratie)	Het touchscreen kalibreren.
Date & Time (Datum en tijd)	De datum en tijd instellen die op het scherm worden weergegeven.
Security (Beveiliging)	Een wachtwoord instellen om het menu of uw favorieten te vergrendelen. Het standaardwachtwoord is "8888".

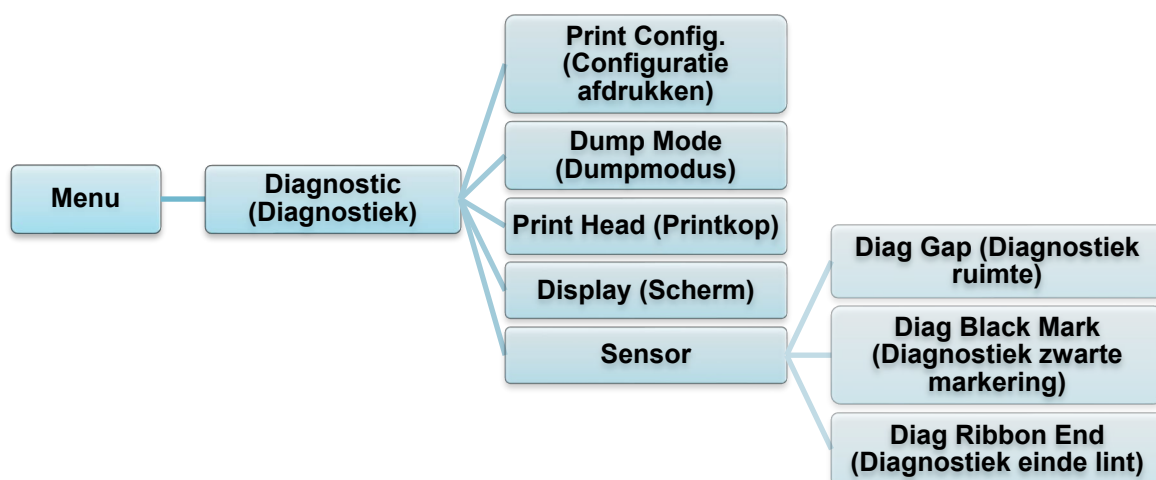
Item	Beschrijving								
Ribbon Low Warning (Waarschuwing lint bijna op)	Stelt een alarm in om u te waarschuwen dat het lint bijna op is. Voorbeeld: als u de waarschuwing instelt op 30 m, wordt het pictogram  rood als de resterende lengte van het lint korter is dan 30 m.								
Print Head Maintn (Onderhoud printkop)	Controleer de status van de printkop en meldingen met betrekking tot het onderhoud.								
	<table><tr><th>Item</th><th>Beschrijving</th></tr><tr><td>Warning (Waarschuwing)</td><td>De waarschuwing voor het reinigen van de printkop in- of uitschakelen. Indien ingeschakeld en de printkop bereikt de limiet, verschijnt een herinnering om de printkop te reinigen op het touchscreen. De standaardinstelling is Disable (Uitschakelen).</td></tr><tr><td>Reset Counter (Teller resetten)</td><td>Reset de waarschuwing om de printkop te reinigen nadat u de printkop hebt gereinigd.</td></tr><tr><td>Interval</td><td>Stelt de afgedrukte hoeveelheid in aan de hand waarvan de reinigingswaarschuwing van de printkop wordt weergegeven. Voordat u deze functie kunt gebruiken, moet u "TPH warning lock" (Waarschuwing TPH-vergrendeling) inschakelen. De standaardinstelling is 1 km.</td></tr></table>	Item	Beschrijving	Warning (Waarschuwing)	De waarschuwing voor het reinigen van de printkop in- of uitschakelen. Indien ingeschakeld en de printkop bereikt de limiet, verschijnt een herinnering om de printkop te reinigen op het touchscreen. De standaardinstelling is Disable (Uitschakelen).	Reset Counter (Teller resetten)	Reset de waarschuwing om de printkop te reinigen nadat u de printkop hebt gereinigd.	Interval	Stelt de afgedrukte hoeveelheid in aan de hand waarvan de reinigingswaarschuwing van de printkop wordt weergegeven. Voordat u deze functie kunt gebruiken, moet u "TPH warning lock" (Waarschuwing TPH-vergrendeling) inschakelen. De standaardinstelling is 1 km.
	Item	Beschrijving							
	Warning (Waarschuwing)	De waarschuwing voor het reinigen van de printkop in- of uitschakelen. Indien ingeschakeld en de printkop bereikt de limiet, verschijnt een herinnering om de printkop te reinigen op het touchscreen. De standaardinstelling is Disable (Uitschakelen).							
Reset Counter (Teller resetten)	Reset de waarschuwing om de printkop te reinigen nadat u de printkop hebt gereinigd.								
Interval	Stelt de afgedrukte hoeveelheid in aan de hand waarvan de reinigingswaarschuwing van de printkop wordt weergegeven. Voordat u deze functie kunt gebruiken, moet u "TPH warning lock" (Waarschuwing TPH-vergrendeling) inschakelen. De standaardinstelling is 1 km.								
Key Sound (Toetsengeluid)	Schakelt het geluid in of uit bij het indrukken van knoppen of pictogrammen.								
Contact Us (Contact opnemen)	Geef een QR-code weer waarmee de Brother Support website op support.brother.com op een mobiel apparaat kan worden geopend.								

6.5 Bestandsbeheer

Het beschikbare geheugen controleren, de lijst met bestanden weergeven, bestanden verwijderen of de bestanden uitvoeren die zijn opgeslagen in het DRAM/Flash/Kaartje-geheugen van de printer.



6.6 Diagnostische functies



Item	Beschrijving								
Print Config. (Configuratie afdrukken)	De huidige printerconfiguratie afdrukken. De afdruk van de configuratie bevat een testpatroon van de printkop. Aan de hand hiervan kunt u zien of het verwarmingselement van de printkop mogelijk beschadigd is.								
Dump Mode (Dumpmodus)	Leg de gegevens van de communicatiepoort vast en druk de gegevens af die door de printer zijn ontvangen. In dumpmodus worden alle tekens in twee kolommen afgedrukt. De tekens in de linkerkolom komen uit het printersysteem en de tekens in de rechterkolom zijn de bijbehorende hexadecimale waarden. Aan de hand hiervan kunt u het programma verifiëren en eventuele problemen oplossen.  Opmerking Voor de dumpmodus is een papierbreedte van 101,6 mm vereist.								
Print Head (Printkop)	Controleren of de printkop zichtbare dots bevat en de temperatuur van de printkop controleren.								
Display (Scherm)	Controleert de kleurenstatus van het scherm.								
Sensor	Controleert de intensiteit en leesstatus van de sensor. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th><th>Beschrijving</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diag Gap (Diagnostiek ruimte)</td><td>De huidige waarde ophalen uit de ruimtesensor.</td></tr> <tr> <td>Diag Black Mark (Diagnostiek zwarte markering)</td><td>De huidige waarde ophalen uit de sensor zwarte markering.</td></tr> <tr> <td>Diag Ribbon End (Diagnostiek einde lint)</td><td>De huidige waarde ophalen uit de sensor einde lint.</td></tr> </tbody> </table>	Item	Beschrijving	Diag Gap (Diagnostiek ruimte)	De huidige waarde ophalen uit de ruimtesensor.	Diag Black Mark (Diagnostiek zwarte markering)	De huidige waarde ophalen uit de sensor zwarte markering.	Diag Ribbon End (Diagnostiek einde lint)	De huidige waarde ophalen uit de sensor einde lint.
Item	Beschrijving								
Diag Gap (Diagnostiek ruimte)	De huidige waarde ophalen uit de ruimtesensor.								
Diag Black Mark (Diagnostiek zwarte markering)	De huidige waarde ophalen uit de sensor zwarte markering.								
Diag Ribbon End (Diagnostiek einde lint)	De huidige waarde ophalen uit de sensor einde lint.								

7. Brother Printer Management Tool (BPM)

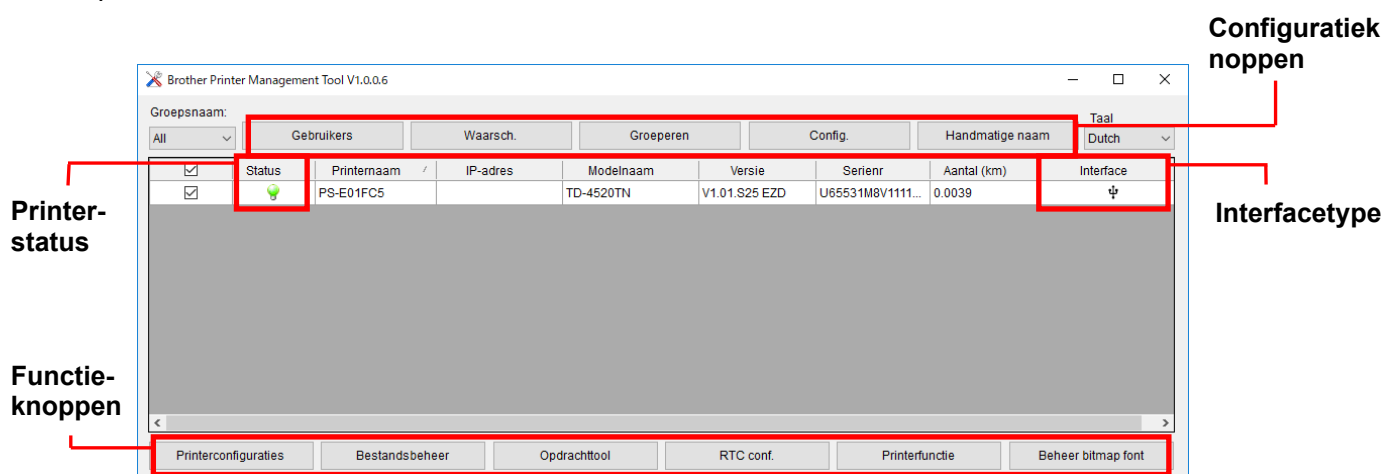
De Brother Printer Management Tool (BPM) is een geïntegreerd hulpprogramma waarmee u:

- De status en instellingen van een printer kunt controleren
- Printerinstellingen kunt wijzigen
- Aanvullende opdrachten naar een printer kunt verzenden
- Afbeeldingen en lettertypen kunt downloaden
- Een bitmaplettertype voor een printer kunt maken
- Firmware kunt downloaden en updaten
- Draadloze LAN- (Wi-Fi-) en Bluetooth-instellingen kunt configureren

Met dit hulpprogramma kunt u tevens de status en instellingen van de printer weergeven om eventuele problemen op te lossen.

7.1 De BPM starten

Dubbelklik het pictogram BPM  op het bureaublad van de computer om BPM te openen.



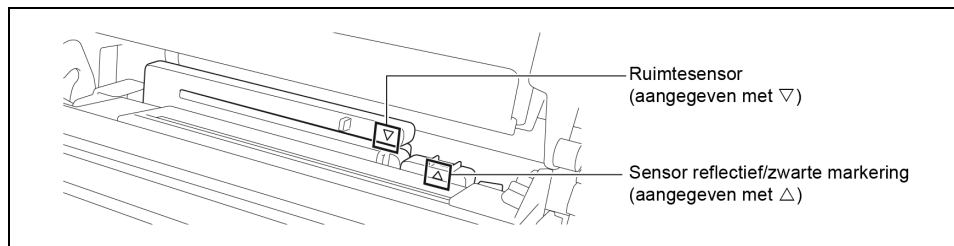
In het hoofdvenster van BPM hebt u toegang tot de volgende opties:

- Printerconfiguraties
- Bestandsbeheer
- Opdrachttool
- RTC conf.
- Printerfunctie
- Beheer bitmap font

Voor meer informatie raadpleegt u "*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*" (BPM-snelstartgids) op de pagina **Handleidingen** voor uw model op support.brother.com.

7.2 De mediasensor automatisch kalibreren met de BPM

Gebruik de BPM om het soort mediasensor in te stellen op ruimtesensor of op sensor reflectief/zwarte markering en om de geselecteerde sensor te kalibreren.



De ruimtesensor (transmissiesensor) detecteert het begin van het label en de printer voert het label door naar de juiste positie.

De Sensor reflectief/zwarte markering detecteert de zwartmarkering op de media waarna de printer de media doorvoert naar de juiste positie.

1. Zorg dat de media is geplaatst en de printkop is gesloten. (Raadpleeg paragraaf [3.4 De media laden.](#))
2. Zet de printer aan.
3. Start de BPM.
4. Klik op de knop **Printerfunctie**.
5. Klik op de knop **Kalibreren**.
6. Selecteer het type mediasensor en klik op **Kalibreren**.

A screenshot of a software dialog box titled 'Kalibreren' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains four radio button options: 'RUIMTE' (selected), 'Zwarte mark.', 'Continu', and 'Autom. selectie'. To the right of these options are two input fields: 'Papierhoogte' with a text box and 'mm' unit, and 'Ruimte' with a text box and 'mm' unit. At the bottom center is a button labeled 'Kalibreren'.

8. Productspecificaties

Scherm	
LCD-scherm	4,3" kleurenscherm, 480 px × 272 px, resistief touchscreen
Afdrukken	
Afdrukmethode	Thermische overdracht en Thermisch direct
Maximale afdrukbreedte	168 mm
Maximale afdruklengte	TJ-6421TN 14 732 mm TJ-6521TN 6 604 mm
Maximale afdruksnelheid	TJ-6421TN 305 mm/seconde TJ-6521TN 254 mm/seconde
Afdrukresolutie	TJ-6421TN 203 dpi TJ-6521TN 300 dpi

Grootte	
Afmetingen	357 mm (B) × 313 mm (H) × 510 mm (D)
Gewicht	Ongeveer 17,9 kg
Interface	
USB	USB ver. 2.0 (High Speed) (Type B)
Serieel	RS-232
Bedraad LAN	10/100 Mbps
USB-hostpoort	Zelfstandig: USB-toetsenbord, USB-scanner Opslag: USB-flashstation
Bluetooth (optioneel)	Module met Wi-Fi en Bluetooth gecombineerd
Bluetooth	Bluetooth 5.0 SPP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)
Wi-Fi (optioneel)	IEEE 802.11a/b/g/n
Wi-Fi-beveiliging	Open, WEP-Open, WPA-PSK/WPA2 (AES en TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Omgeving	
Temperatuur	Bediening: 0 °C-40 °C Opslag: -40 °C-60 °C
Luchtvochtigheid	Bediening: 25 tot 85% (niet-condenserend) Opslag: 10 tot 90% (niet-condenserend)
Voeding	
Voeding	Automatische detectie van de voeding Ingang: AC 100 V-240 V, 4 A-2 A, 50 Hz-60 Hz Totaal 243,4 W
Papierspecificaties	
Soort papier	Doorlopend, gestanst, zwarte markering (alleen zwarte markering onderzijde), waaivouw, inkeping (wikkeltype buitenzijde)
Wikkeltype	Wikkeltype buitenzijde
Breedte van media	50,8 mm-172,7 mm
Mediadikte	0,06 mm-0,268 mm
Buitendiameter rol (maximaal)	208,3 mm
Afmeting kern	38,1 mm/76,2 mm
Mediasensor	• Transmissieve sensor tussenruimte (instelbare positie) • Zwarte markeringsreflectiesensor (sensor reflectief/zwarte markering onderaan, in positie verstelbaar) • Sensor einde lint • Sensor lintencoder • Sensor Printkop open

Lintspecificaties	
Lengte	450 mm lang, max. buitendiameter 81 mm
Afmeting kern	25,4 mm (buiten-/binnenzijde inkt gecoat)
Lintbreedte	50,8 mm-178 mm
Overig	
Optie (Niet door gebruiker te vervangen) ¹	• GPIO-interface (DB15F) • Cutter (Snijeenheid) • WLAN-/BT-interface (802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi met Bluetooth 4.2 combinatie-module) • Labelpeller • Interne opwikkelset (5" O.D.)
Ondersteunde barcodes	• 1D-barcodes Code128UCC, Code128 subsets A, B, C, EAN128, Interleaved 2 van 5, Interleaved 2 van 5 met controlegetal, Standard 2 van 5, Industrial 2 van 5, Code39, Code39 met controlegetal, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN en UPC 2 (5) cijfers toegevoegd, Codabar, Postnet, MSI, MSI met controlegetal, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, TELEPEN-nummer, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev.0.04), RSS-Stacked (Rev.0.05). • 2D-barcodes CODABLOCK F-modus, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR-code, Micro PDF417, TLC39.
Printerbesturingsopdracht	FBPL-EZD (compatibel met FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatibel met FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Geïntegreerde lettertypen	• Acht alfanumerieke bitmaplettertypen • Schaalbaar lettertype Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed

¹ Alleen erkende Brother-resellers mogen de accessoires vervangen.

8.1 Aanbevolen microSD-kaarten

Klasse microSD-kaart	Capaciteit	Goedgekeurde leverancier
V2.0 Class 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 Class 10 UHS-I	16 GB	Transcend
		Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 Class 10	16 GB	Kingston
V2.0 Class 4	16 GB	Sandisk



Opmerking

- Zorg dat de microSD-kaart gebruikmaakt van het DOS FAT-bestandssysteem.
 - De mappen en bestanden die op de microSD-kaart zijn opgeslagen, moeten de bestandsnaamindeling 8.3 hebben.
 - MiniSD- of SD-kaartadapters worden niet met de printer meegeleverd. U moet deze apart aanschaffen.
-

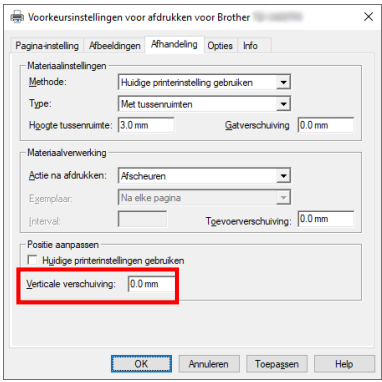
9. Problemen oplossen

9.1 Veelvoorkomende problemen

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe problemen met de printer kunnen worden opgelost. Als de printer niet goed werkt, controleer dan eerst of u de volgende oplossingen hebt geprobeerd. Als u na het lezen van dit hoofdstuk over problemen oplossen het probleem niet kunt verhelpen, neem dan contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De aan-/uitknop brandt niet.	Het netsnoer is niet juist aangesloten.	Controleer of de printer op de juiste wijze met het netsnoer op een stopcontact is aangesloten.
	De aan-/uitschakelaar staat op UIT.	Schakel de printer in.
Het geheugen is vol (DRAM/Flash).	Het DRAM-/Flash-/Kaart-geheugen van de printer is vol.	Verwijder ongebruikte bestanden uit het DRAM-/Flash-geheugen.
De printer drukt niet af.	De seriële kabel of USB-kabel is niet correct aangesloten.	Sluit de seriële kabel of USB-kabel opnieuw aan.
	Het draadloze apparaat niet juist met de printer verbonden.	Geef de draadloze instellingen opnieuw op en installeer het apparaat opnieuw.
	De seriële kabel of USB-kabel is beschadigd.	Probeer een nieuwe kabel.
	De poort die in het Windows-stuurprogramma is opgegeven is niet juist.	Geef de juiste poort op.
	De printkop moet worden gereinigd.	Reinig de printkop.
	Het aangepaste programma bevat mogelijk niet de vereiste opdrachten.	Controleer of de opdracht PRINT aanwezig is aan het einde van het programmabestand en of de opdracht CRLF aanwezig is aan het einde van elke opdrachtregel.
Geen afdruk op het label.	Het lint of het medium is onjuist geplaatst.	Plaats de media/het lint opnieuw.
		Zorg dat het met inkt gecoate lint op de juiste positie is geplaatst.
	De combinatie lint/medium is niet compatibel.	Plaats een geschikt lint/geschikte media.
	De afdrukdichtheid/het donkerniveau is niet juist ingesteld.	Pas de afdrukdichtheid/het donkerniveau aan.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De afdrukkwaliteit is slecht.	Het lint of het medium is onjuist geplaatst.	Plaats de media/het lint opnieuw.
	Er is sprake van stof of lijmresten op de printkop.	Reinig de printkop.
		Reinig de drukrol.
	De afdrukdichtheid is niet juist ingesteld.	Pas de afdrukdichtheid en de afdruksnelheid aan.
	De printkop is beschadigd.	Voer de zelftest van de printer uit en controleer het afdrukpatroon van de printkop op ontbrekende dots.
	De combinatie lint/medium is niet compatibel.	Plaats een geschikt lint/geschikte media.
	De spanning van de printkop is niet juist ingesteld.	Gebruik de afstelknop voor de printkopspanning om de spanning in te stellen. (Raadpleeg paragraaf 4. De afdrukkwaliteit verbeteren.)
		De ontgrendelingshendel is niet goed vastgezet.
De linker- of rechterzijde van het label wordt niet volledig afgedrukt.	De labelgrootte is niet goed opgegeven.	Controleer of de labelgrootte goed is ingesteld.
Er worden lege labels met grijze strepen afgedrukt.	De printkop is vuil.	Reinig de printkop.
	De drukrol is vuil.	Reinig de drukrol. (Raadpleeg paragraaf 10. Onderhoud.)
De afdrukken zijn onregelmatig.	De printer staat in de Hex Dump-modus.	Schakel de printer uit en vervolgens weer in om de dumpmodus over te slaan.
	De RS-232-communicatie van de printer is niet juist ingesteld.	Zorg dat RS-232-instellingen van de printer juist zijn ingesteld. Raadpleeg paragraaf 6.3.2 Instellingen voor seriële communicatie voor meer informatie.
De labels worden onjuist (scheef) ingevoerd tijdens het afdrukken.	De mediageleider komt niet in contact met de rand van de media.	Als het label naar de rechterkant wordt verplaatst, verplaatst u de labelgeleider voorzijde naar links.
		Als het label naar de linkerkant wordt verplaatst, verplaatst u de labelgeleider voorzijde naar rechts.
Tijdens afdrukken worden labels overgeslagen.	De labelgrootte is niet goed opgegeven.	Controleer of de labelgrootte goed is ingesteld.
	De gevoeligheid van de sensor is niet goed ingesteld.	Kalibreer de ruimtesensor handmatig of automatisch (raadpleeg paragraaf 6.2 Sensorinstellingen).
	De mediasensor is vuil.	Reinig de ruimtesensor/sensor zwarte markering met samengeperste lucht of een stofzuiger.
Het afgedrukte medium is gekreukt.	De spanning van de printkop is niet juist ingesteld.	Gebruik de afstelknop voor de printkopspanning om de spanning in te stellen. (Raadpleeg paragraaf 4. De afdrukkwaliteit verbeteren.)
	Het lint is onjuist geplaatst.	Plaats het lint opnieuw. Raadpleeg paragraaf 3.2 Het lint plaatsen voor informatie over het plaatsen van de lintrol.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het afgedrukte medium is gekreukt.	Het medium is onjuist geplaatst.	Plaats de labelrol opnieuw. Raadpleeg paragraaf 3.4 De media laden voor informatie over het plaatsen van een labelrol.
	De afdrukdichtheid/het donkerniveau is niet juist ingesteld.	Pas de afdrukdichtheid/het donkerniveau aan om de afdrukkwaliteit te verbeteren.
	De media zijn niet correct ingevoerd.	Zorg dat de labelgeleider voorzide tegen de rand van de mediageleiderpunten is geplaatst.
De RTC-tijd is onjuist als de printer opnieuw wordt opgestart.	De knoopcelbatterij is losgeraakt. De knoopcelbatterij moet worden vervangen.	Neem contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.
De afdrukpositie aan de linkerkant is niet juist.	De labelgrootte is niet juist ingesteld.	Geef de juiste labelgrootte op.
	De instelling voor X-verschuiving is onjuist.	Geef de instelling voor X-verschuiving exact op. Raadpleeg paragraaf 6.1.1 FBPL-instellingen voor meer informatie.
De afdrukpositie voor kleine labels is onjuist.	De gevoeligheid van de mediasensor is niet juist ingesteld.	Kalibreer de gevoeligheid van de sensor opnieuw.
	De labelgrootte is onjuist.	Stel de juiste labelgrootte en onderlinge ruimte in.
	De instelling voor Y-verschuiving is onjuist.	Geef de instelling voor Y-verschuiving exact op. Raadpleeg paragraaf 6.1.1 FBPL-instellingen voor meer informatie.
	De instelling voor de verticale verschuiving in het stuurprogramma is onjuist.	Als u de BarTender-software gebruikt, geeft u de Verticale verschuiving op in het stuurprogramma. 
Het touchscreen is donker en de knoppen werken niet.	De kabel tussen de hoofdprintplaat en het touchscreen zit los.	Zorg ervoor dat de kabel tussen de hoofdprintplaat en het touchscreen goed is aangesloten.
Het touchscreen is donker, maar de Power LED brandt.	De printerinitialisatie is mislukt.	Schakel de printer uit en dan weer in.
		Initialiseer de printer.
De sensor lintencoder werkt niet.	De connector van de sensor lintencoder zit los.	Neem contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De sensor einde lint werkt niet.	De connector zit los.	Neem contact op met de klantenservice van Brother of met uw lokale Brother-reseller.
	De opening van de lintsensor zit vol stof.	Verwijder het stof in de sensoropening bij de blazer.
De snijeenheid werkt niet.	De connector van de snijeenheid zit los.	Zorg dat de kabel van de snijeenheid goed is aangesloten.

9.2 Foutmeldingen

Als er een fout optreedt, wordt de bijbehorende foutmelding op het touchscreen weergegeven. Hier volgen enkele oplossingen die u kunt proberen wanneer een foutmelding verschijnt.

Foutmelding	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Carriage Open (Printwagen open)	De printkop is geopend.	Sluit de printkop.
No Ribbon (Geen lint)	De lintrol is leeg.	Plaats een nieuwe lintrol. Raadpleeg paragraaf 3.2 Het lint plaatsen voor informatie over het plaatsen van een nieuwe lintrol.
	De lintrol is onjuist geplaatst.	Installeer de lintrol opnieuw. Raadpleeg paragraaf 3.2 Het lint plaatsen voor informatie over het plaatsen van de lintrol.
No Paper (Geen papier)	De labelrol is leeg.	Plaats een nieuwe labelrol. Raadpleeg paragraaf 3.4 De media laden voor informatie over het plaatsen van een nieuwe labelrol.
	De labelrol is onjuist geplaatst.	Plaats de labelrol opnieuw. Raadpleeg paragraaf 3.4 De media laden voor informatie over het plaatsen van een labelrol.
	De ruimtesensor/sensor zwarte markering is niet gekalibreerd.	Kalibreer de ruimtesensor/sensor zwarte markering.
Paper Jam (Papierstoring)	De ruimtesensor/sensor zwarte markering is niet gekalibreerd.	Kalibreer de ruimtesensor/sensor zwarte markering.
	De labelgrootte is niet goed ingesteld.	Stel de labelgrootte correct in.
	Er is een papierstoring opgetreden in de printer.	Verwijder het vastgelopen papier.
Take Label (Pak label)	De Peeler Mode (Modus Labelverwijderaar) is ingeschakeld.	Verwijder het label.

10. Onderhoud

Volg de aanbevelingen voor reiniging en onderhoud in deze paragraaf om optimale prestaties van uw printer te garanderen.

- **Reiniging**

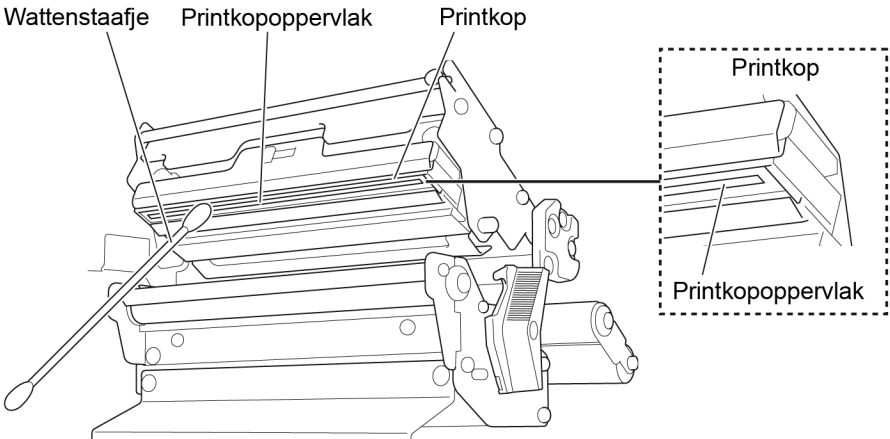
Maak uw printer regelmatig schoon om papierstof en lijmresten te verwijderen. Reinig altijd de printkop en de sensoren wanneer u een nieuwe medirol installeert.

Wij raden aan om de buitenkant van uw printer regelmatig te desinfecteren om de verspreiding van virussen te helpen voorkomen.

- **Belangrijk**

- Raak de onderdelen van printer NIET aan met uw blote handen. De onderdelen kunnen namelijk als gevolg van statische elektriciteit beschadigen of defect raken. Plaats de printer op een antistatische mat (ESD) voordat u onderdelen van de printer aanraakt, of gebruik antistatische handschoenen.
- Zet de aan-/uitschakelaar van de printer op "O" (uit) voordat u de printer reinigt of desinfecteert. Laat het netsnoer aangesloten om de printer geaard te houden en het risico op elektrostatische schade te verminderen.
- Draag geen metalen sieraden wanneer u de binnenkant van de printer schoonmaakt.
- Gebruik de volgende reinigingsmaterialen:
 - Wattenstaafje
 - Pluisvrije doek
 - Borstel met zachte niet-metalen haren
 - Stofzuiger (met een mondstuk en slang die geleidend zijn en geaard om opgebouwde statische elektriciteit af te voeren)
 - 75% ethanol (voor desinfectie)
 - Min. 99% isopropylalcohol (voor reiniging van printkop en drukrol)
Het gebruik van andere reinigingsmiddelen kan de printer beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Breng reinigungsoplossingen niet rechtstreeks in of op de printer aan. Breng de oplossing aan op een schone, pluisvrije doek en gebruik deze doek om de printer schoon te maken.
- Gebruik geen perslucht om de binnenkant van de printer schoon te maken, omdat hierdoor stof en vuil op de sensoren en andere kritieke onderdelen kan worden geblazen.
- Reinig altijd de printkop en de sensoren wanneer u een nieuwe medirol installeert. Als u de printkop per ongeluk met blote handen aanraakt, maak deze dan schoon met isopropylalcohol (ten minste 99%).
- Gebruik geen medische alcohol omdat de printkop daardoor kan beschadigen. Volg bij het gebruik van isopropylalcohol of ethanol de veiligheidsvoorschriften van de fabrikant.
- Zorg ervoor dat u schoonmaakmiddelen gebruikt volgens de instructies van de fabrikant.

- Originele printkopreinigingspen
- Mild schoonmaakmiddel (zonder chloor)

Printeronderdeel	Reinigingsmethode	Interval
Printkop	1. Schakel de printer uit. 2. Laat de printkop minimaal één minuut afkoelen. 3. Veeg de printkop af met een wattenstaafje dat licht bevochtigd is met isopropylalcohol. 	Reinig de printkop wanneer u de labelrol door een nieuwe vervangt.
Drukrol	1. Schakel de printer uit. 2. Draai de drukrol rond en veeg deze grondig af met een pluisvrije doek of een wattenstaafje dat licht bevochtigd is met isopropylalcohol.	Reinig de drukrol wanneer u de labelrol door een nieuwe vervangt.
Labelverwijderaarbalk	Veeg schoon met een pluisvrije doek die licht bevochtigd is met isopropylalcohol.	Wanneer nodig.
Sensor	Gebruik een borstel met zachte, niet-metalen haren of een stofzuiger om papierstof te verwijderen. Reinig de bovenste en onderste mediasensoren om een betrouwbare werking te garanderen.	Maandelijks.
Buitenkant	Veeg de buitenkant van de printer schoon met een pluisvrije doek die licht bevochtigd is met water. Gebruik indien nodig een mild reinigingsmiddel en veeg vervolgens schoon met de 75% ethanoloplossing.	Wanneer nodig.
Binnenkant	Verwijder vuil en pluisjes met een stofzuiger, zoals hierboven beschreven, of gebruik een borstel met zachte, niet-metalen haren, en gebruik vervolgens de 75% ethanoloplossing om schoon te vegen.	Wanneer nodig.

BELANGRIJK

Houd u bij het weggooien van printers, onderdelen en verbruiksartikelen aan de daarvoor geldende regels. Zorg dat er geen vastgelopen papier in de printer zit en vernietig het lint voor thermische overdracht als er afdrukken zichtbaar zijn op het lint.

brother