TJ-6421TN/TJ-6521TN Guide de l’utilisateur (Français)

Version 01

© 2025 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

FRE

Informations sur le copyright

Le copyright dans ce manuel, le logiciel et le micrologiciel de l'imprimante décrits par la présente sont la propriété de Brother. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis et ne représentent pas un engagement de la part de la société. Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite ou transmise par quelque moyen que ce soit, à toute autre fin que l'utilisation personnelle par l'acheteur, sans l'autorisation expresse écrite de la société.

Marques commerciales

Wi-Fi® est une marque commerciale déposée de Wi-Fi Alliance®.

Les logos et le mot Bluetooth® sont des marques commerciales déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Brother Industries, Ltd. se fait sous licence.

CG Triumvirate est une marque commerciale d'Agfa Corporation. La police CG Triumvirate Bold Condensed est sous licence de Monotype Corporation.
Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

Les modèles ne sont pas disponibles dans tous les pays et régions.

Mesures préventives générales

Observez toutes les règles applicables lorsque vous jetez ces produits.

NE retirez PAS les étiquettes apposées sur ce produit. Ces étiquettes fournissent des informations d'utilisation et indiquent le nom et le numéro de série du produit.

Contenu

1. Introduction 1
   1.1 Présentation du produit 1
   1.2 Référence produit supplémentaire 1
2. Vue d'ensemble des opérations 2
   2.1 Déballer l'imprimante d'étiquettes et vérifier les composants 2
   2.2 Vue d'ensemble de l'imprimante 3
      2.2.1 Vue avant 3
      2.2.2 Vue intérieure 4
      2.2.3 Vue arrière 5
   2.3 Panneau de commande 6
      2.3.1 LED d'alimentation et boutons 7
      2.3.2 Icônes de l'écran d'accueil 8
      2.3.3 Présentation de l'écran tactile 9
3. Configuration de votre imprimante 14
   3.1 Branchement du cordon d'alimentation 14
   3.2 Chargement du ruban 15
   3.3 Retrait du ruban usé 18
   3.4 Chargement du support 19
      3.4.1 Chargement d'un rouleau d'étiquettes 19
      3.4.2 Chargement d'un support externe 22
      3.4.3 Chargement du consommable en mode Prédécol 25
      3.4.4 Chargement du consommable en mode Cutter 30
      3.4.5 Chargement du consommable en mode Enrouleur 34
4. Améliorer la qualité d'impression 38
   4.1 Régler la tension de la tête d'impression pour améliorer la qualité d'impression 38
   4.2 Régler la tension du ruban pour éviter les plis sur les étiquettes 39
      4.2.1 Régler la tension du ruban 39
      4.2.2 Changer les réglages d'obscurité/densité d'impression 42
      4.2.3 Essayer différents supports 42
5. Impression 43
   5.1 Installation du pilote d'imprimante 43
      5.1.1 Connexion USB (Windows/Mac/Linux) 44
      5.1.2 Connexion Bluetooth (Windows) 45
      5.1.3 Connexion à un réseau Wi-Fi (Windows) 46

5.1.4 Connexion à un réseau câblé (Windows) 47
5.2 Création et impression d'étiquettes avec BarTender 48
6. Modifier les paramètres de l'imprimante 49
6.1 Menu Réglages 49
6.1.1 Paramètres FBPL 50
6.1.2 Paramètres ZPL2 52
6.2 Paramètres du capteur 55
6.3 Paramètres d'interface 56
6.3.1 Réglages de l'Interface réseau 56
6.3.2 Paramètres de communication sérielle 57
6.3.3 Paramètres Ethernet 58
6.3.4 Paramètres Wi-Fi 59
6.3.5 Paramètres Bluetooth 61
6.4 Paramètres avancés 62
6.5 Gestionnaire de fichiers 63
6.6 Fonctions de diagnostic 64
7. Brother Printer Management Tool (BPM) 65
7.1 Démarrer BPM 65
7.2 Étalonnage automatique du capteur papier à l'aide de BPM 66
8. Spécifications du produit 67
8.1 Cartes microSD recommandées 70
9. Dépannage 71
9.1 Problèmes courants 71
9.2 Messages d'erreur 75
10. Maintenance 76

1. Introduction

1.1 Présentation du produit

La conception robuste de l'imprimante d'étiquettes peut gérer jusqu'à 450 mm de ruban et a la capacité de gérer des rouleaux d'étiquettes de 172,7 mm.
L'imprimante d'étiquettes est dotée d'un certain nombre de fonctions, notamment :

- Ethernet intégré
- Ports USB 2.0 (pour la connexion d'un clavier ou d'un scanner de codes-barres)
- Interface série (RS-232C)
- Connecteur d'extension d'interface Wi-Fi et Bluetooth (pour l'interface WLAN/BT en option (PA-WB-001))
- Écran tactile couleur de 4,3 po
- Connecteur d'extension d'interface GPIO (pour l'interface GPIO en option (PA-GP-003))

L'imprimante d'étiquettes utilise son moteur de polices hautes performances et de grande qualité Monotype Imaging® TrueType avec la police vectorielle CG Triumvirate Bold Condensed. Elle offre un choix de huit tailles de police bitmap alphanumérique différentes, et prend en charge la plupart des formats de codes-barres standards.

1.2 Référence produit supplémentaire

Pour des informations sur la création de programmes personnalisés pour votre imprimante d'étiquettes, consultez les guides de référence des commandes de la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

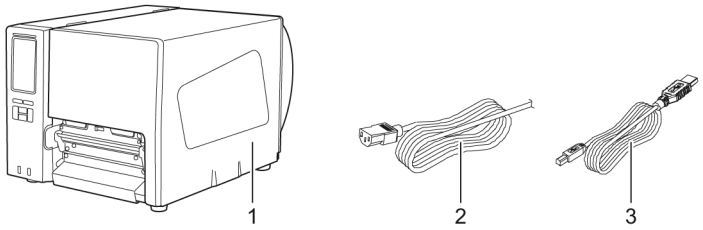
2. Vue d’ensemble des opérations

2.1 Déballer l’imprimante d’étiquettes et vérifier les composants

Remarque

Conservez le matériel d’emballage au cas où vous devriez expédier l’imprimante.

Composants inclus dans l’emballage :

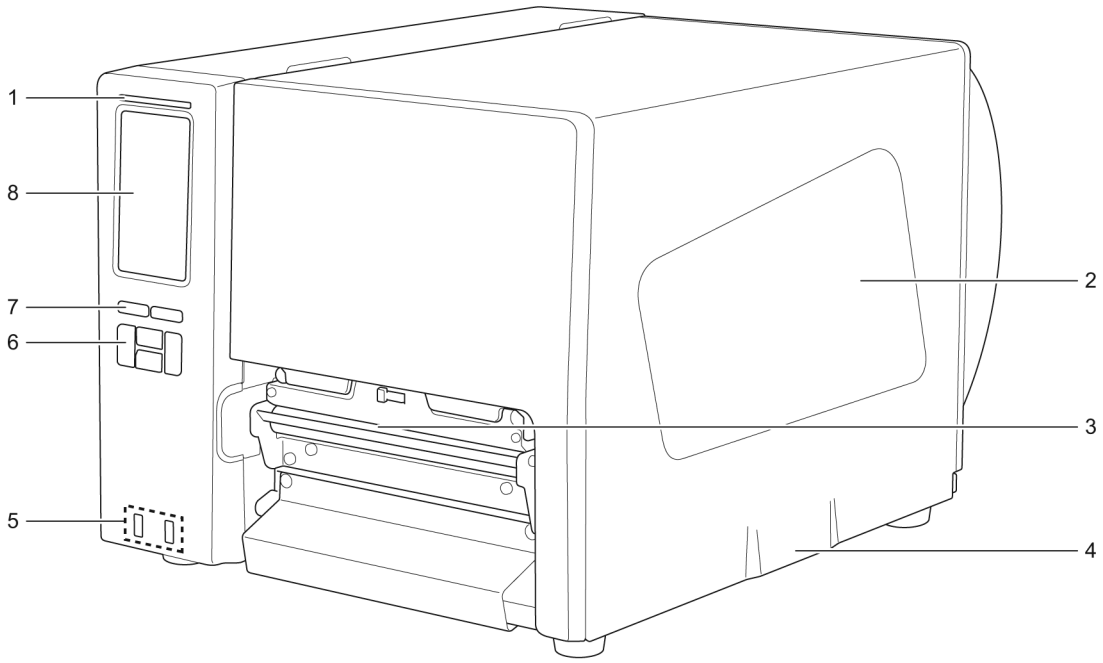


1. Imprimante d’étiquettes
2. Cordon d’alimentation
3. Câble USB

S’il manque des composants, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur local.

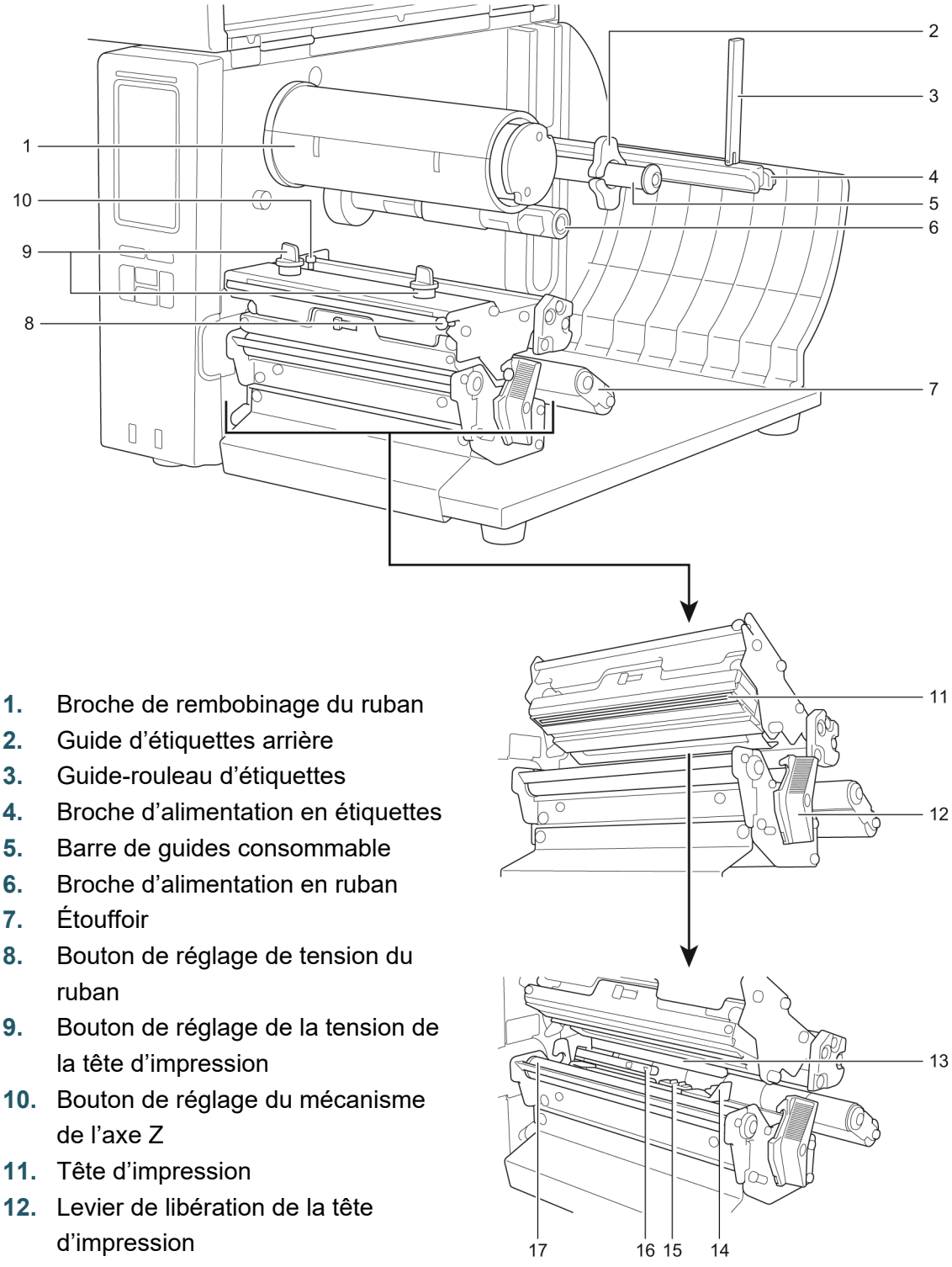
2.2 Vue d’ensemble de l’imprimante

2.2.1 Vue avant



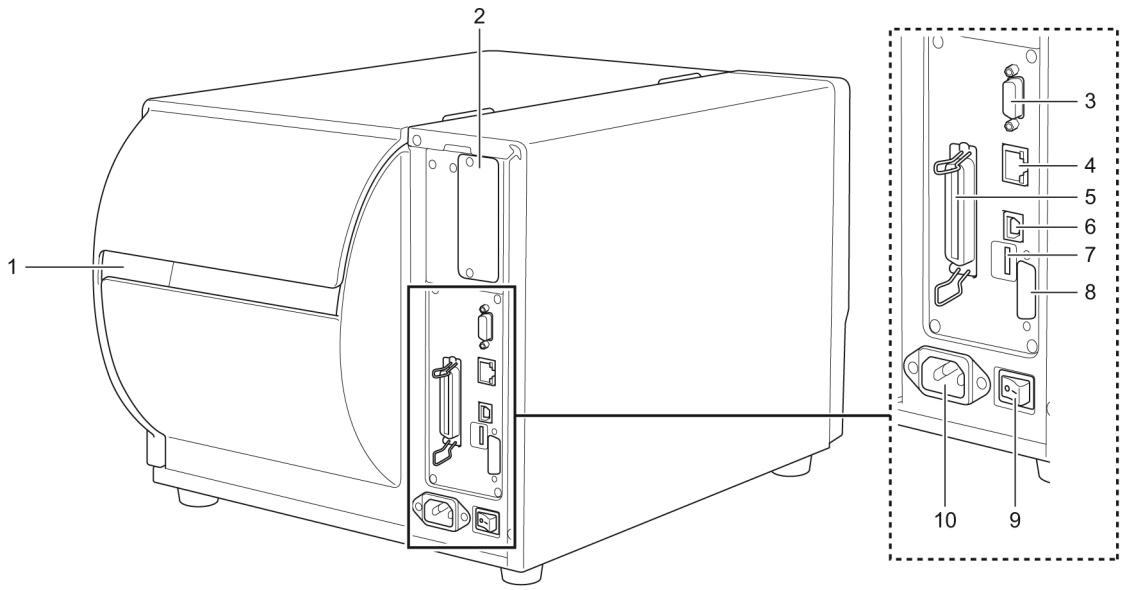
1. LED d’alimentation
2. Fenêtre de visualisation du support
3. Fente de sortie du support
4. Capot du support
5. Ports USB
6. Boutons de navigation
7. Boutons de sélection
8. Écran tactile

2.2.2 Vue intérieure



1. Broche de rembobinage du ruban
2. Guide d'étiquettes arrière
3. Guide-rouleau d'étiquettes
4. Broche d'alimentation en étiquettes
5. Barre de guides consommable
6. Broche d'alimentation en ruban
7. Étouffoir
8. Bouton de réglage de tension du ruban
9. Bouton de réglage de la tension de la tête d'impression
10. Bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z
11. Tête d'impression
12. Levier de libération de la tête d'impression
13. Capteur ruban
14. Guide d'étiquettes avant
15. Capteur de marques noires (illustré par △)
16. Capteur d'espacement (illustré par ▽)
17. Rouleau de platine

2.2.3 Vue arrière



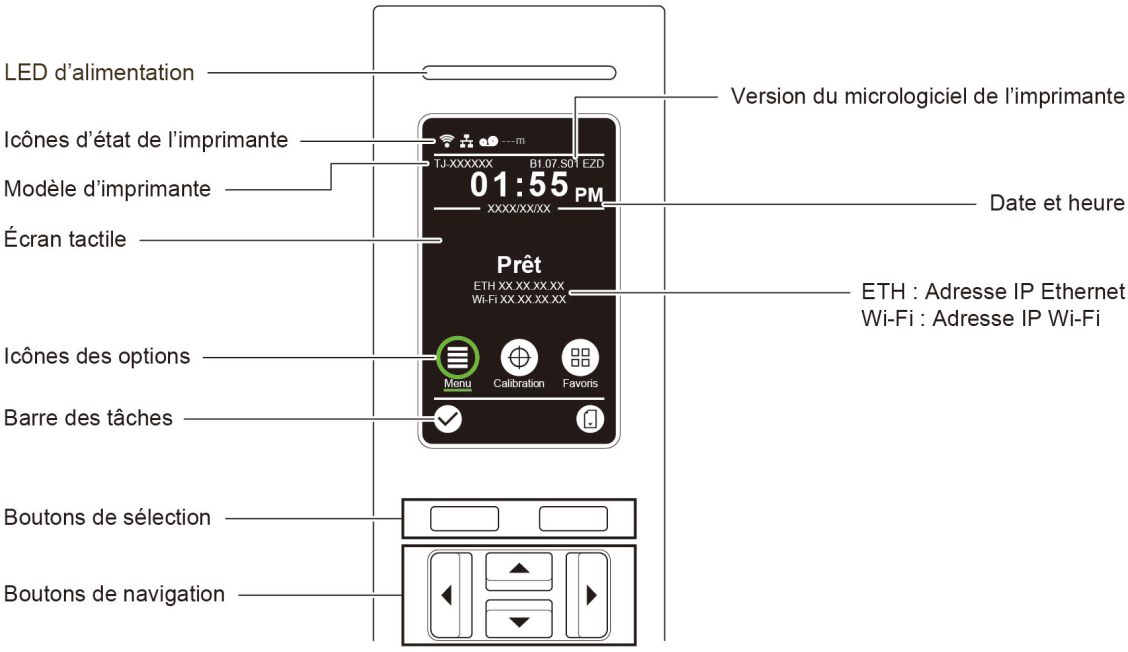
1. Fente d’entrée d’étiquettes externe
2. Port d’extension d’interface Wi-Fi et Bluetooth [1]
3. Port série RS-232C
4. Port Ethernet
5. Interface Centronics
6. Port USB (USB 2.0/mode Hi-Speed)
7. Emplacement pour carte microSD [2]
8. Interface GPIO [3]
9. Interrupteur
10. Prise du cordon d’alimentation

[1] Pour l’interface WLAN/BT en option (PA-WB-001).

[2] Pour les types de cartes microSD recommandés, consultez la section *8.1 Cartes microSD recommandées*.

[3] Pour l’interface GPIO en option.

2.3 Panneau de commande

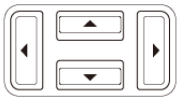


2.3.1 LED d’alimentation et boutons

Description de l’état de la LED d’alimentation

Couleur de la LED	Description
Vert (fixe)	L’imprimante est sous tension et prête à être utilisée.
Vert (clignotant)	- L’imprimante télécharge des données depuis un ordinateur. - L’imprimante est en pause.
Orange (fixe)	L’imprimante supprime des données de la mémoire.
Rouge (fixe)	La tête d’impression est ouverte ou il y a une erreur de cutter.
Rouge (clignotant)	Une erreur d’impression a lieu. Pour plus d’informations, consultez la section *9.2 Messages d’erreur*.

Boutons de navigation et de sélection

Boutons	Fonction
Boutons de sélection	Appuyez sur cette touche pour sélectionner une icône ou un menu sur l’écran tactile après avoir utilisé les boutons de navigation ci-dessous.
Boutons de navigation 	Utiliser pour naviguer sur l’écran tactile et surligner les icônes et menus.

2.3.2 Icônes de l’écran d’accueil

Icônes d’état de l’imprimante

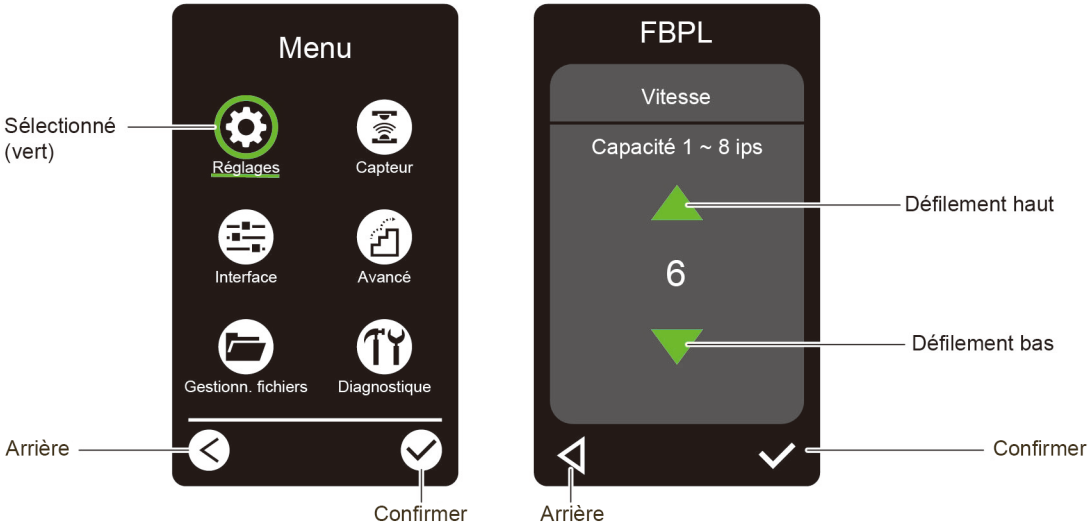
Icône	Description
	L’appareil Wi-Fi est prêt (disponible quand l’interface Wi-Fi est installée)
	L’appareil Bluetooth est prêt (disponible quand l’interface Bluetooth est installée)
	Ethernet est connecté
	Notification de consommable restant (%)
	Capacité du ruban (m)
	La tête d’impression thermique (TPH) doit être nettoyée

Icônes des options

Icône	Fonction
	Accéder au menu principal Pour plus d’informations, consultez la section *2.3.3 Présentation de l’écran tactile*.
	Étalonner le capteur de consommable
	Allez à l’écran « Favoris » Pour plus d’informations, consultez la section *2.3.3 Présentation de l’écran tactile*.
	Confirmez votre sélection
	Faire avancer une étiquette

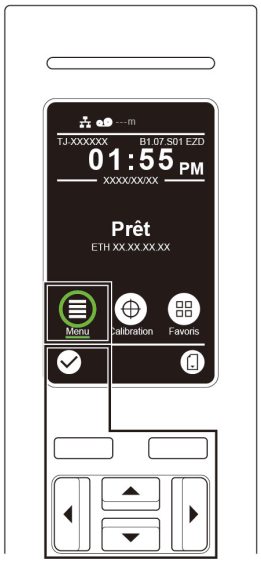
2.3.3 Présentation de l’écran tactile

Sélectionnez les icônes pour accéder aux fonctionnalités de l’imprimante ou modifier les paramètres.



Accéder au menu principal

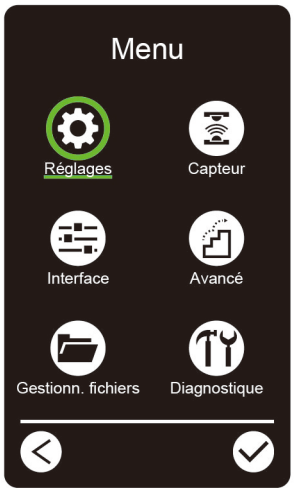
Vérifiez que l'écran tactile de l'imprimante affiche le message « Prêt ». Si ce n'est pas le cas, appuyez sur l'icône Menu .



Remarque

Vous pouvez également utiliser les boutons de navigation pour parcourir les options de l'écran tactile. Appuyez sur , , , ou pour sélectionner l'icône Menu, puis appuyez sur le bouton Sélection sous l'icône .

Pour sélectionner une option dans le menu principal, appuyez sur l'icône de l'option.



Remarque

Vous pouvez aussi utiliser les boutons de navigation pour parcourir les options, puis appuyer sur le bouton sous l'icône . Pour revenir à l'écran précédent, appuyez sur le bouton sous l'icône .

Présentation du menu principal

Utilisez les options du menu principal pour configurer les divers paramètres de l'imprimante sans la connecter à un ordinateur.

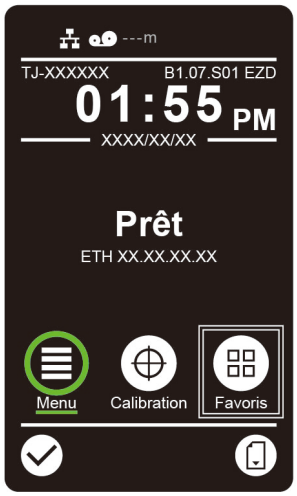
Icône	Option	Description
	Réglages	Configure les paramètres FBPL et ZPL2 de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez les sections *6.1.1 Paramètres FBPL* et *6.1.2 Paramètres ZPL2*.
	Capteur	Étalonne le capteur de consommable. Nous vous recommandons d'étalonner le capteur à chaque fois que vous changez de consommable.
	Interface	Configure les paramètres d'interface de l'imprimante.
	Avancé	Configure l'écran de l'imprimante, l'initialisation, le type de Cutter, ou les paramètres d'avertissement de niveau bas du support.
	Gestionn. fichiers	Contrôle ou gère la mémoire disponible de l'imprimante.
	Diagnostique	Vérifie l'état de l'imprimante pour vous aider à dépanner les problèmes éventuels.

Remarque

Pour plus d'informations sur les paramètres de l'imprimante, consultez la section *6. Modifier les paramètres de l'imprimante*.

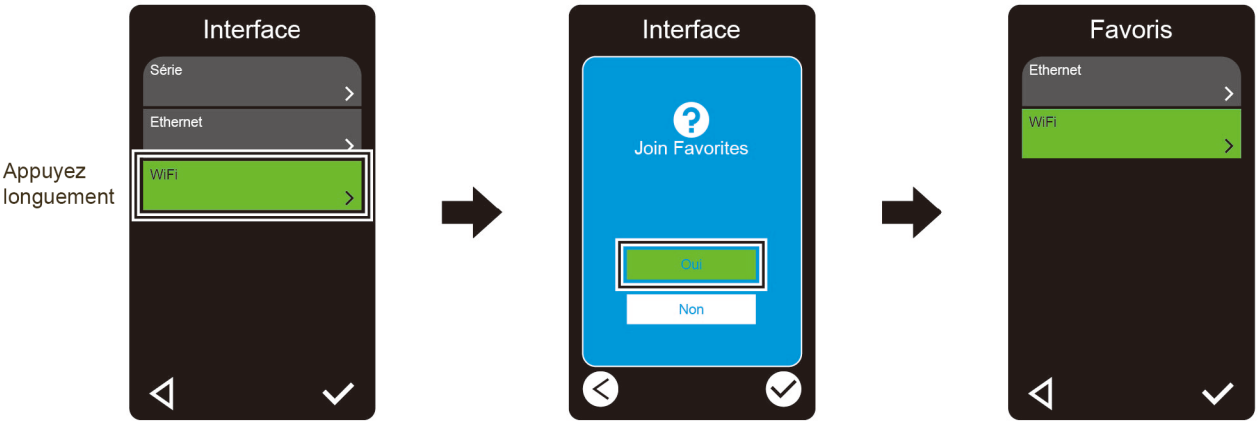
Favoris

Ajoutez les options du menu principal utilisées fréquemment aux « Favoris » pour un accès rapide. Pour afficher la liste des « Favoris », appuyez sur l'icône Favoris .



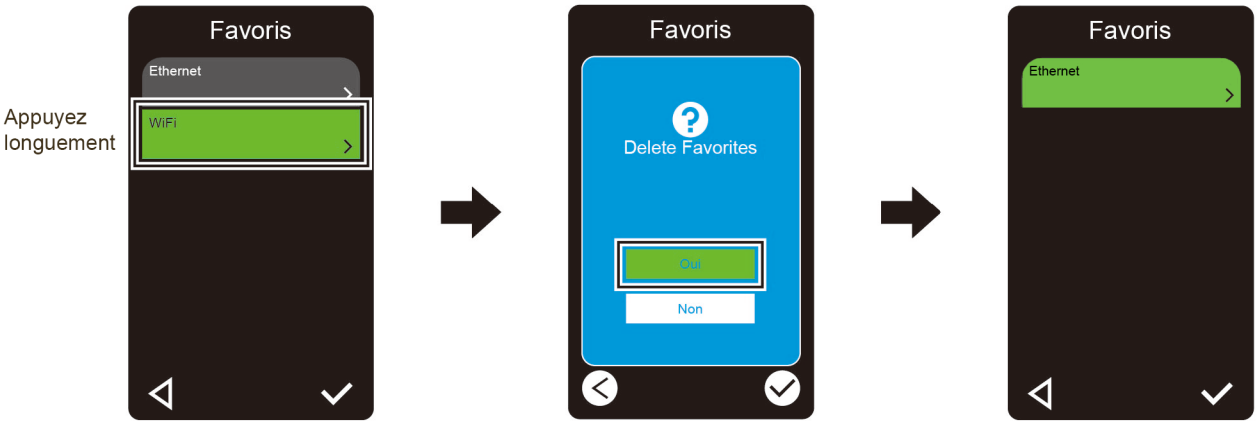
Pour ajouter une option à la liste des « Favoris » :

1. Appuyez de façon prolongée sur l'option que vous souhaitez ajouter à vos favoris jusqu'à ce que « Join Favorites » (Ajouter aux favoris) s'affiche.
2. Appuyez sur « Oui ».



Pour retirer une option de la liste de « Favoris » :

1. Appuyez de façon prolongée sur l'option que vous souhaitez retirer des favoris jusqu'à ce que « Delete Favorites » (Retirer des favoris) s'affiche.
2. Appuyez sur « Oui ».



3. Configuration de votre imprimante

3.1 Branchement du cordon d’alimentation

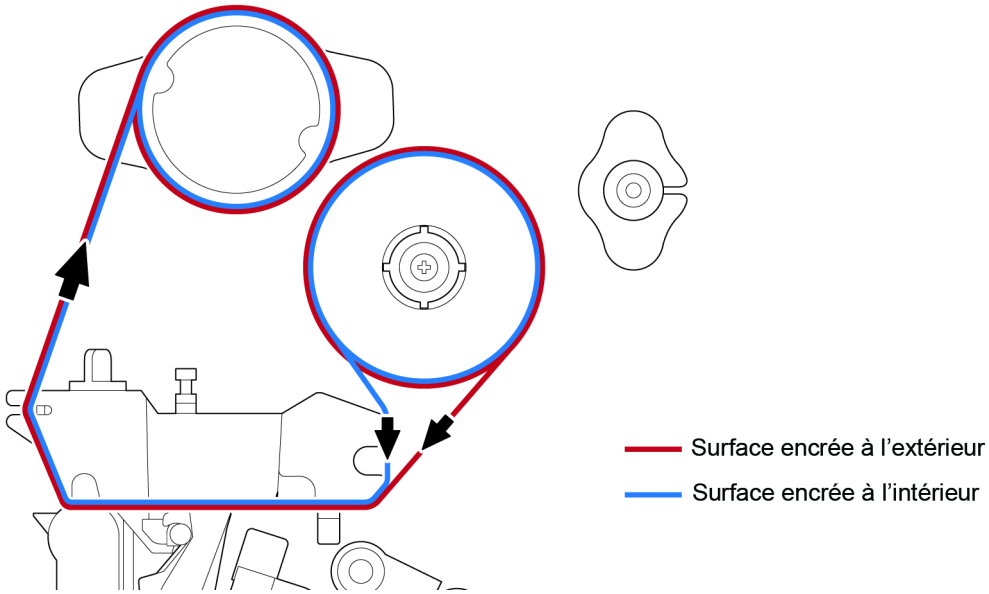
1. Placez l’imprimante sur une surface plane et stable.
2. Assurez-vous que l’interrupteur est en position ARRÊT.
3. Connectez l’imprimante à l’ordinateur à l’aide du câble USB inclus.
4. Branchez le cordon d’alimentation sur la prise du cordon d’alimentation à l’arrière de l’imprimante, puis branchez le cordon d’alimentation sur une source d’alimentation CA mise à la terre (prise avec mise à la terre).

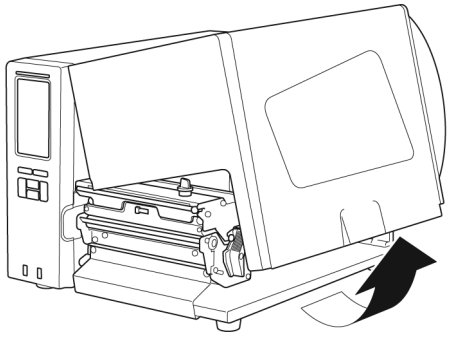
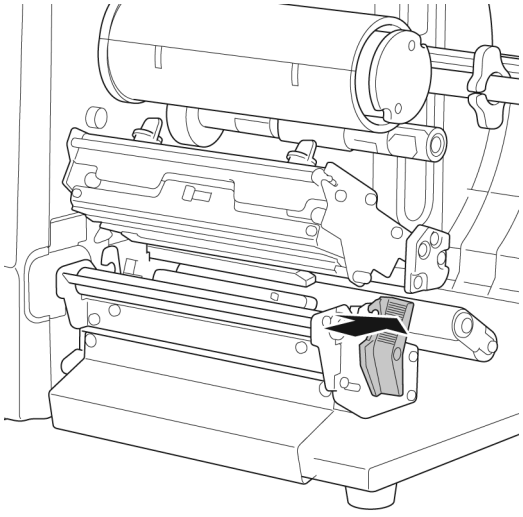
Remarque

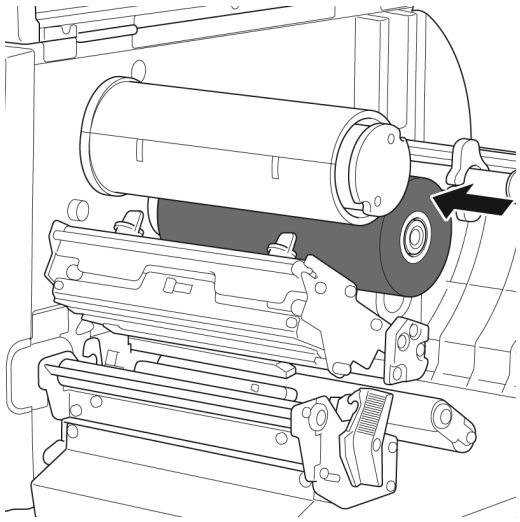
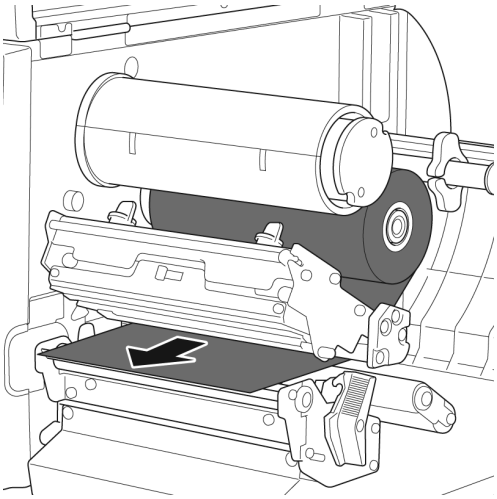
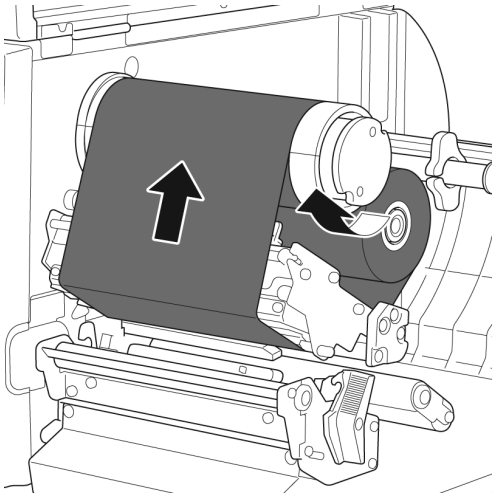
Avant de brancher le cordon d’alimentation sur la prise du cordon d’alimentation de’imprimante, assurez-vous que l’interrupteur de l’imprimante est en position ARRÊT.

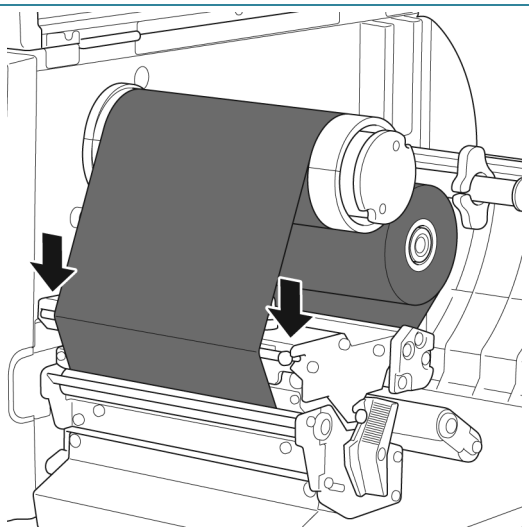
3.2 Chargement du ruban

Chemin de chargement du ruban



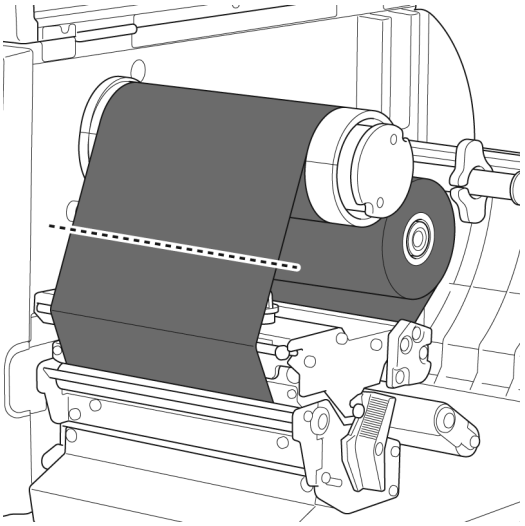
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante ou de la source d'alimentation CA. 2. Ouvrez le capot du support.	
3. Poussez le levier de libération de la tête d'impression pour ouvrir la tête d'impression.	

4. Installez le ruban sur la broche d’alimentation en ruban.	
5. Passez le ruban sous la barre de guidage du ruban et à travers la fente du capteur ruban en suivant le chemin de chargement imprimé sur le capot de consommable.	
6. Enroulez la broche de l’enrouleur du ruban dans le sens horaire de trois à cinq rotations environ jusqu’à ce que le ruban soit lisse, plat et sans plis.	

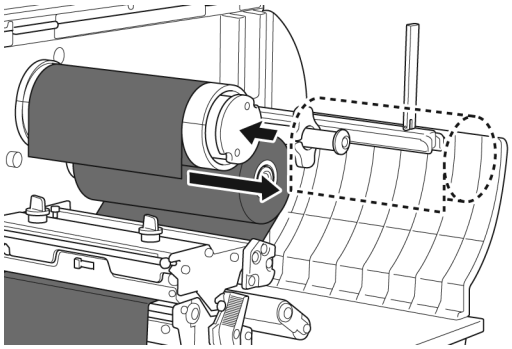
7. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.	

3.3 Retrait du ruban usé

1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante ou de la source d'alimentation CA.
2. Coupez le ruban usé avec des ciseaux le long de la ligne en pointillés, comme indiqué sur l'illustration.



3. Tout en poussant sur le bouton de déblocage du ruban, retirez le ruban de la broche de l'enrouleur du ruban et mettez-le au rebut.



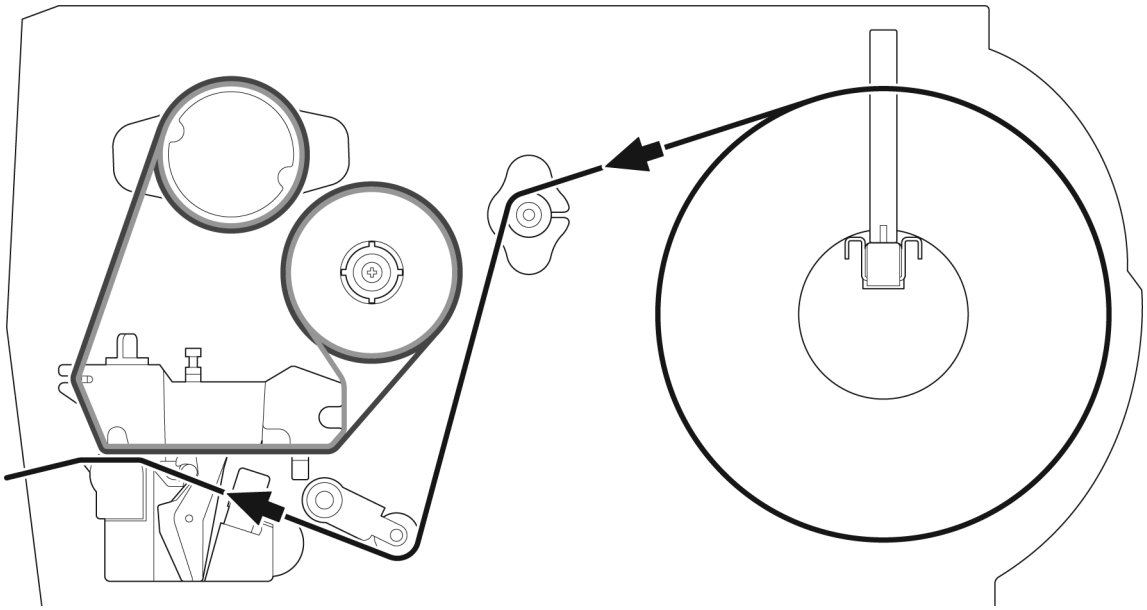
Remarque

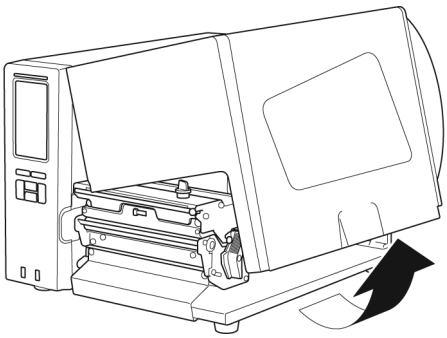
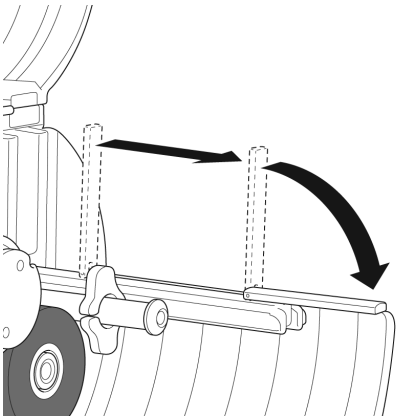
Nous vous recommandons de détruire le ruban usé s'il contient des impressions visibles.

3.4 Chargement du support

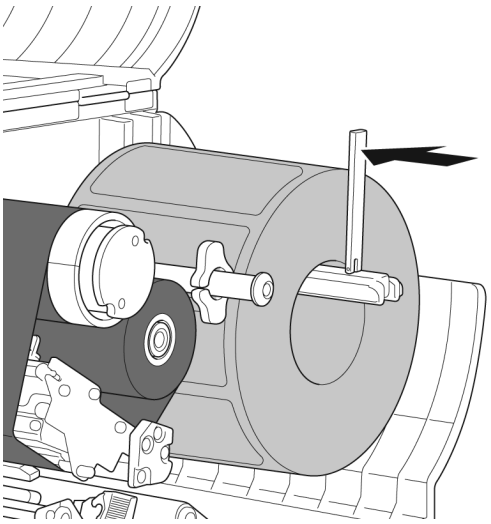
3.4.1 Chargement d’un rouleau d’étiquettes

Chemin de chargement du rouleau d’étiquettes



1. Débranchez le cordon d’alimentation de l’imprimante ou de la source d’alimentation CA. 2. Ouvrez le capot du support.	
3. Faites glisser la protection du rouleau d’étiquettes à l’horizontale jusqu’à l’extrémité de la broche d’alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d’étiquettes vers le bas.	

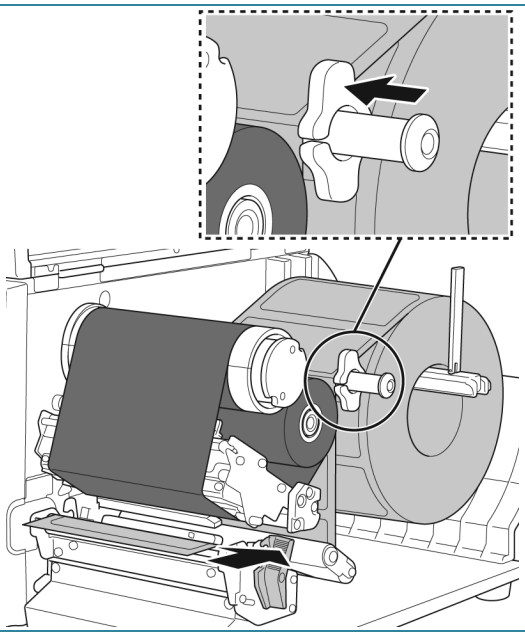
4. Placez le rouleau d’étiquettes sur la broche d’alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d’étiquettes vers le haut pour la maintenir en place.



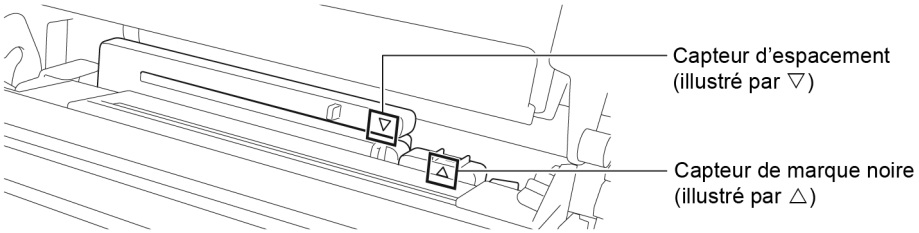
> **Remarque**
> Assurez-vous que la face imprimée de l’étiquette se trouve à l’extérieur du rouleau.

5. Poussez le levier de libération de la tête d’impression et passez l’étiquette à travers la barre de guidage de support, l’étouffoir, le capteur papier et le guide d’étiquettes avant pour installer le support.

6. Ajustez le guide d’étiquettes arrière à la largeur des étiquettes.



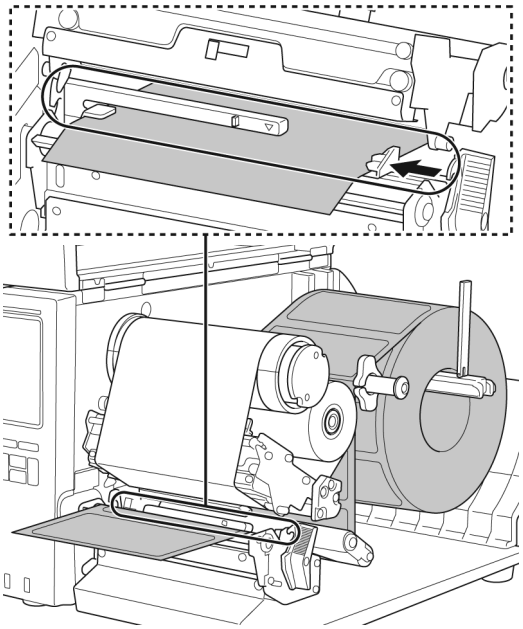
7. Déplacez le capteur de consommable dans la bonne position. Assurez-vous que la position du capteur d’espacement ou de marques noires correspond à la position de l’espacement/de la marque noire sur le rouleau d’étiquettes.



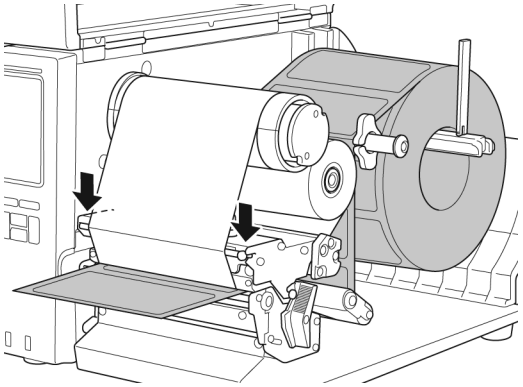
8. Réglez le guide d’étiquettes avant pour fixer la position du support.

Remarque

- Veillez à passer le support à travers le capteur papier.
- L’emplacement des capteurs est indiqué par les marques triangulaires sur le boîtier du capteur.
- La position du capteur papier est réglable. Assurez-vous que la position du capteur d’espacement ou de marques noires correspond à la position de l’espacement/de la marque noire sur le rouleau d’étiquettes.

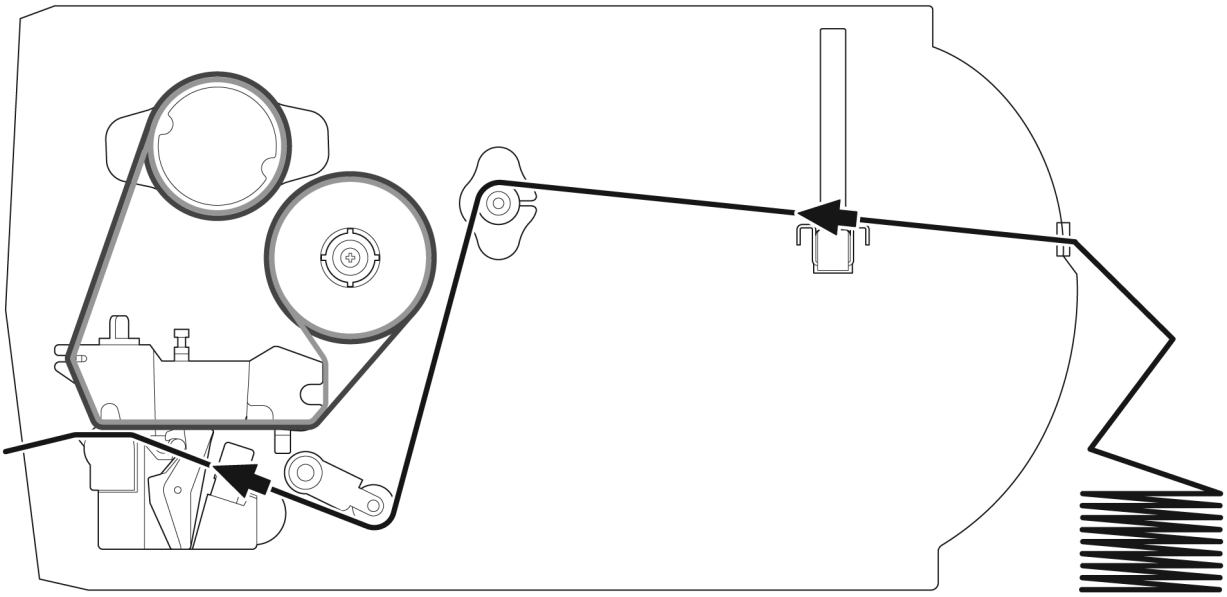


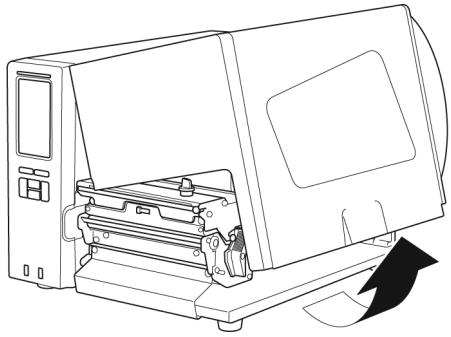
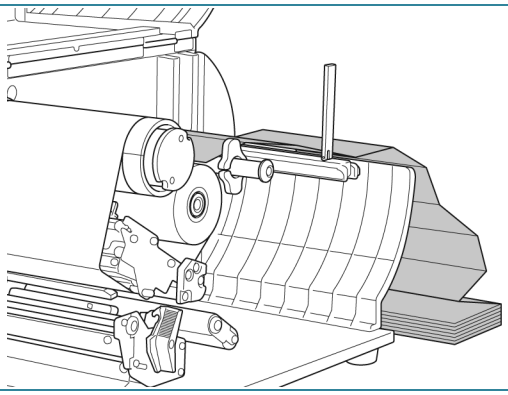
9. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.
10. Branchez le cordon d’alimentation, puis mettez l’imprimante sous tension.
11. Définissez le type de capteur de consommable et étalonnez le capteur sélectionné à l’aide de l’écran tactile.



3.4.2 Chargement d’un support externe

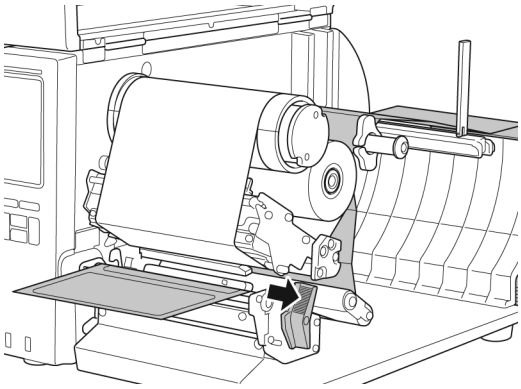
Voie de chargement du support externe



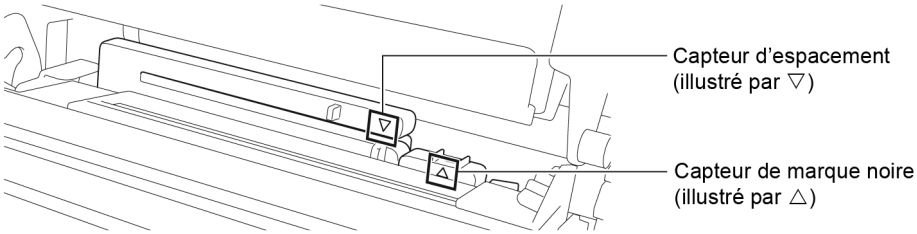
1. Débranchez le cordon d’alimentation de l’imprimante ou de la source d’alimentation CA. 2. Ouvrez le capot du support.	
3. Insérez le support à travers la fente d’entrée d’étiquettes externe.	

4. Poussez le levier de libération de la tête d'impression et passez l'étiquette à travers la barre de la broche d'alimentation, la barre de guides consommable, l'étouffoir, le capteur de consommable et le guide d'étiquettes avant pour installer le consommable.

5. Ajustez le guide d'étiquettes arrière à la largeur des étiquettes.



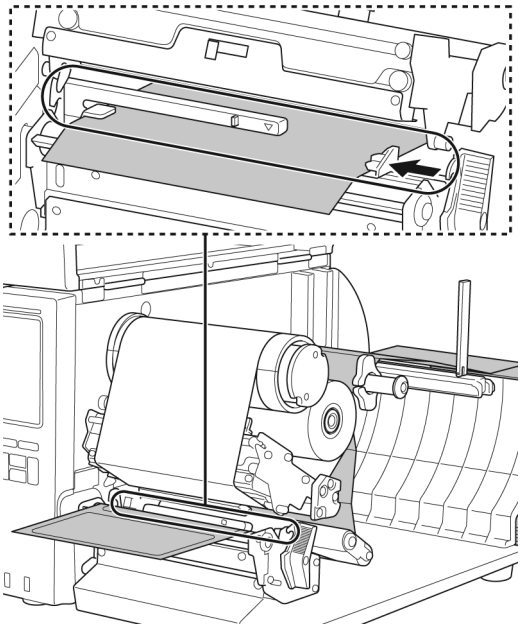
6. Déplacez le capteur de consommable dans la bonne position. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur les étiquettes.



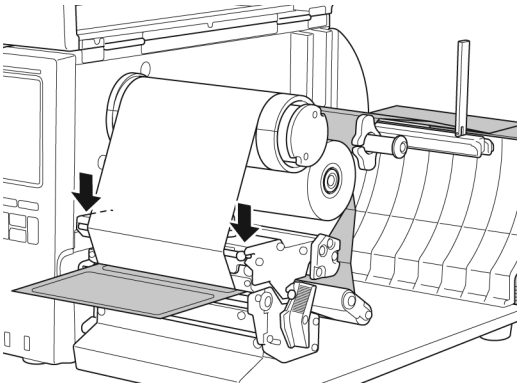
7. Réglez le guide d'étiquettes avant pour fixer la position du support.

Remarque

- Veillez à passer le support à travers le capteur papier.
- L'emplacement des capteurs est indiqué par les marques triangulaires sur le boîtier du capteur.
- La position du capteur papier est réglable. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur les étiquettes.



8. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.
9. Branchez le cordon d’alimentation puis mettez l’imprimante sous tension.
10. Définissez le type de capteur de consommable et étalonnez le capteur sélectionné à l’aide de l’écran tactile.

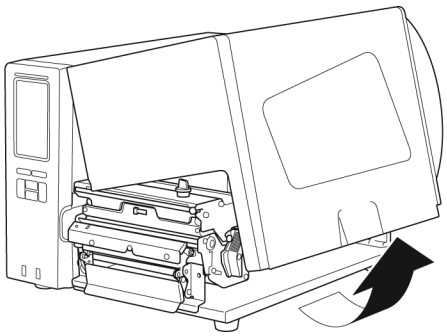


Remarque

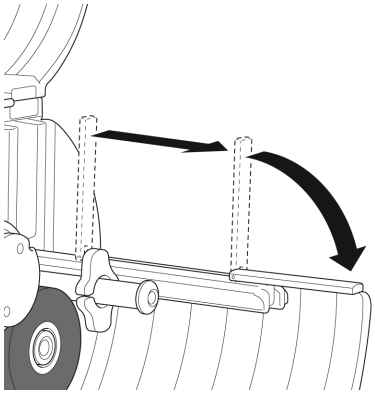
- Étalonnez le capteur de marques noires/d’espacement chaque fois que vous changez de support.
- Pour plus d’informations sur le calibrage cellule, consultez la section *7.2 Étalonnage automatique du capteur papier à l’aide de BPM*.

3.4.3 Chargement du consommable en mode Prédécol

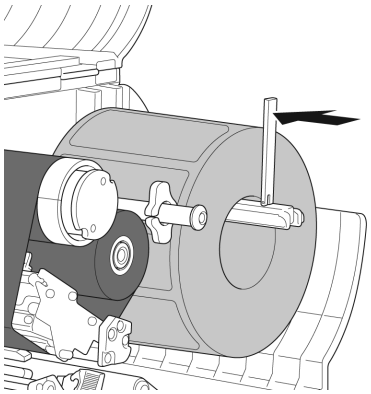
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante ou de la source d'alimentation CA.
2. Ouvrez le capot du support.



3. Faites glisser la protection du rouleau d'étiquettes à l'horizontale jusqu'à l'extrémité de la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le bas.

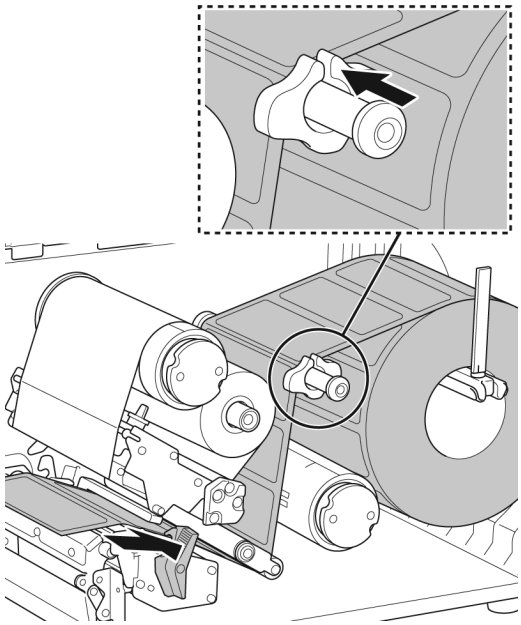


4. Placez le rouleau d'étiquettes sur la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le haut pour la maintenir en place.

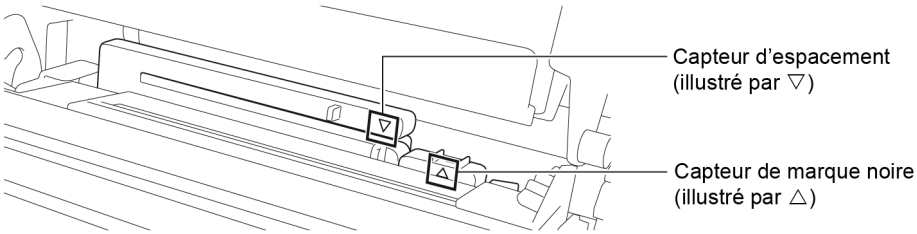


> **Remarque**
> Assurez-vous que la face imprimée de l'étiquette se trouve à l'extérieur du rouleau.

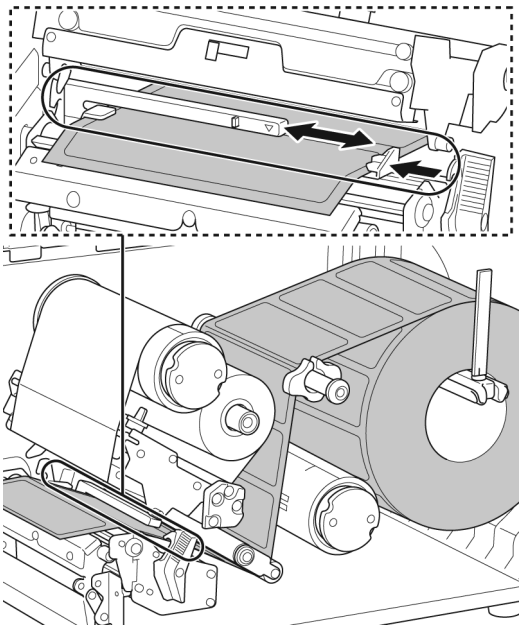
5. Poussez le levier de libération de la tête d'impression et passez l'étiquette à travers la barre de guidage de support, l'étouffoir, le capteur papier et le guide d'étiquettes avant pour installer le support.
6. Ajustez le guide d'étiquettes arrière à la largeur des étiquettes.



7. Déplacez le capteur de consommable dans la bonne position. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur le rouleau d'étiquettes.



8. Réglez le guide d'étiquettes avant pour fixer la position du support.



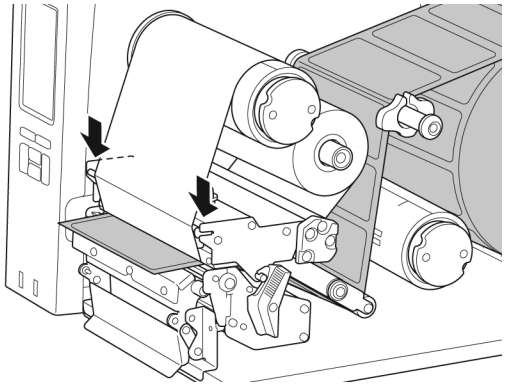
Remarque

- Veillez à passer le support à travers le capteur papier.
- L'emplacement des capteurs est indiqué par les marques triangulaires sur le boîtier du capteur.
- La position du capteur papier est réglable. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur le rouleau d'étiquettes.

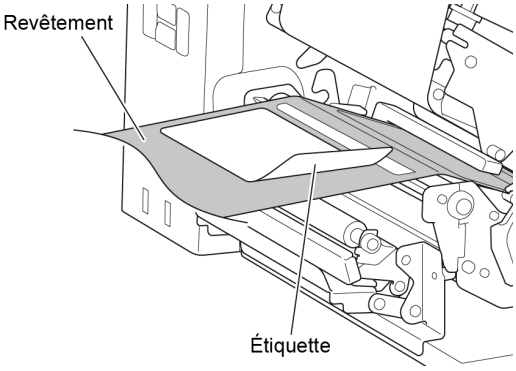
9. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.
10. Branchez le cordon d’alimentation, puis mettez l’imprimante sous tension.
11. Définissez le type de capteur de consommable et étalonnez le capteur sélectionné à l’aide de l’écran tactile.
12. Effectuez l’étalonnage à l’aide de Brother Printer Management Tool (BPM).
    Pour plus d’informations sur le calibrage cellule, consultez la section *7.2 Étalonnage automatique du capteur papier à l’aide de BPM*.

Remarque

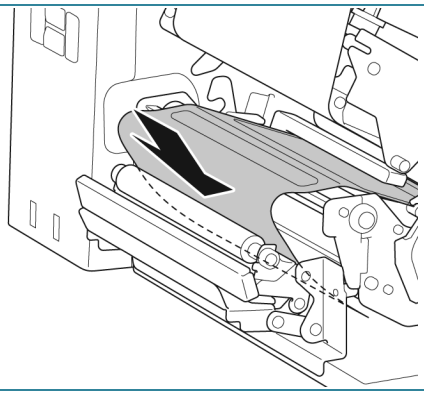
- Étalonnez le capteur de marques noires/d’espacement avant de charger un support en mode Prédécollage pour éviter les bourrages papier.
- Veillez à passer les étiquettes par-dessus la barre de guidage de support et sous l’étouffoir, comme illustré.



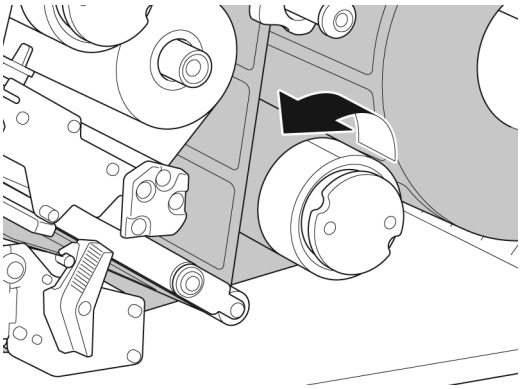
13. Poussez le levier de libération de la tête d’impression.
14. Relevez le couvercle de la décolleuse, puis tirez le rouleau d’étiquettes par la fente de sortie du consommable.
15. Retirez quelques étiquettes en ne laissant que le revêtement.



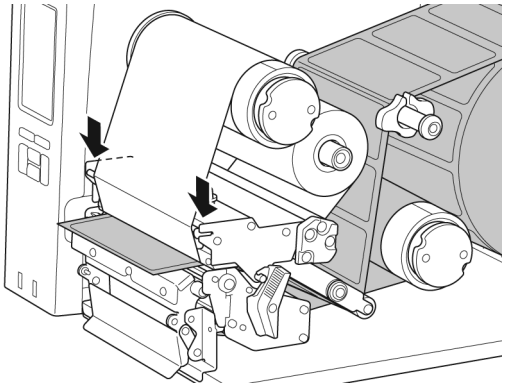
16. Passez le revêtement à travers la fente du couvercle du séparateur d'étiquettes.



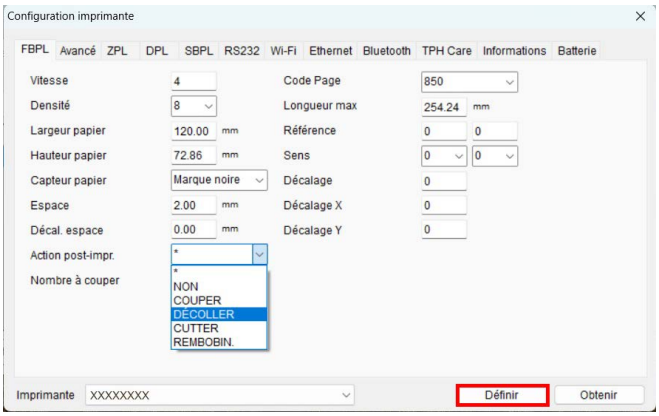
17. Collez la doublure sur la broche de l'enrouleur du consommable. Enroulez la doublure sur la broche de l'enrouleur du consommable, en veillant à ce qu'il n'y ait pas de plis.

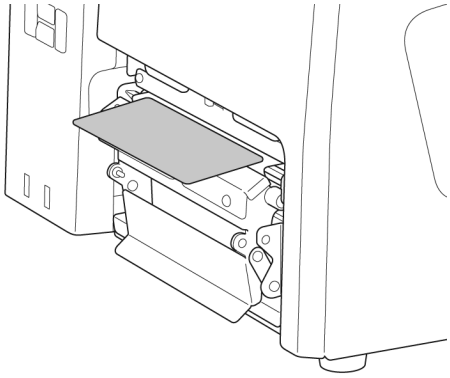


18. Fermez la tête d'impression des deux côtés et assurez-vous qu'elle se fixe en place.
19. Fermez le couvercle de la décolleuse.



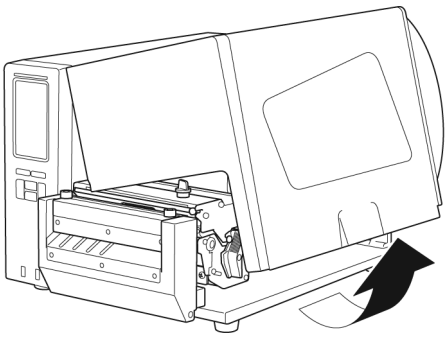
20. Réglez le mode d'impression sur « Prédécollage » en utilisant le menu principal (Menu principal > Réglages > Mode impression > Prédécollage) ou en utilisant BPM comme suit :
    a. Démarrez BPM.
    b. Cliquez sur le bouton **Configuration imprimante**.
    c. Cliquez sur l'onglet **FBPL**.
    d. Cliquez sur l'option **DÉCOLLER** dans la liste déroulante **Action post-impr.**
    e. Cliquez sur **Définir**.



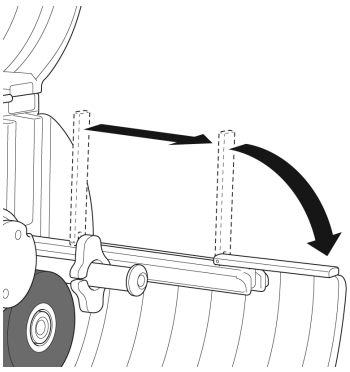
21. Appuyez sur le bouton de sélection de droite pour faire avancer une étiquette pour tester.	

3.4.4 Chargement du consommable en mode Cutter

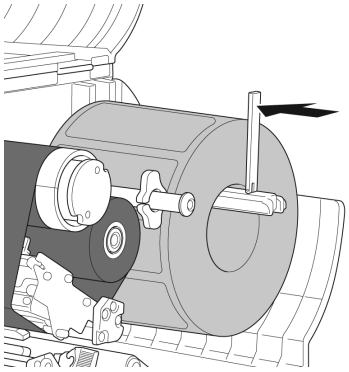
1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante ou de la source d'alimentation CA.
2. Ouvrez le capot du support.



3. Faites glisser la protection du rouleau d'étiquettes à l'horizontale jusqu'à l'extrémité de la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le bas.

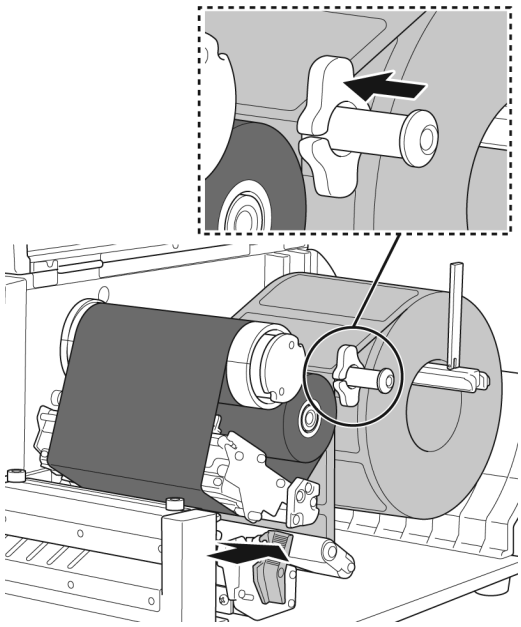


4. Placez le rouleau d'étiquettes sur la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le haut pour la maintenir en place.

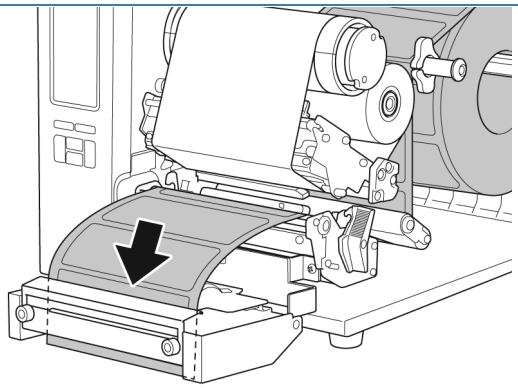


> **Remarque**
> Assurez-vous que la face imprimée de l'étiquette se trouve à l'extérieur du rouleau.

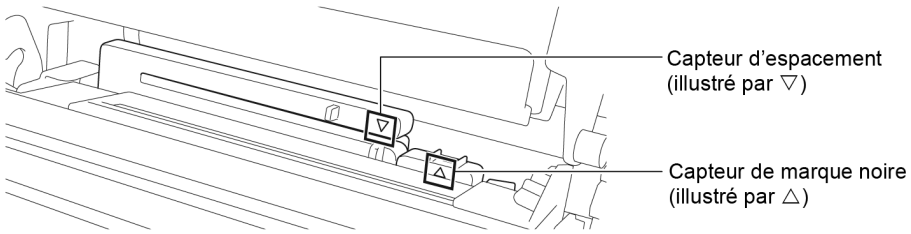
5. Poussez le levier de libération de la tête d’impression et passez l’étiquette à travers la barre de guidage de support, l’étouffoir, le capteur papier et le guide d’étiquettes avant pour installer le support.
6. Ajustez le guide d’étiquettes arrière à la largeur des étiquettes.



7. Ouvrez la fente du couvercle du coupe-ruban.
8. Passez le support à travers la fente du couvercle du cutter d’étiquettes.



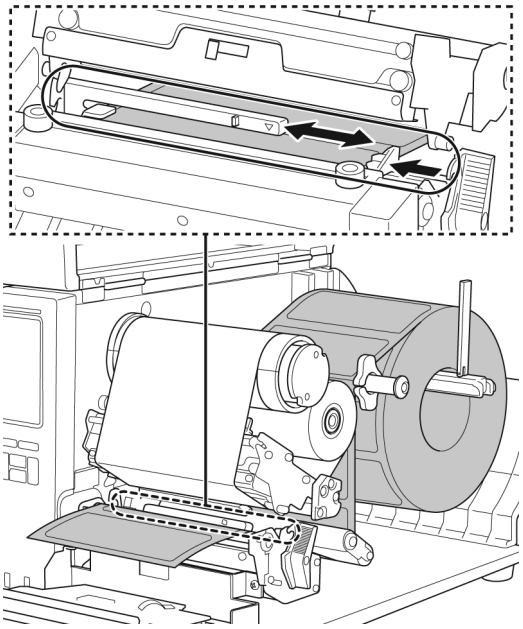
9. Déplacez le capteur de consommable dans la bonne position. Assurez-vous que la position du capteur d’espacement ou de marques noires correspond à la position de l’espacement/de la marque noire sur le rouleau d’étiquettes.



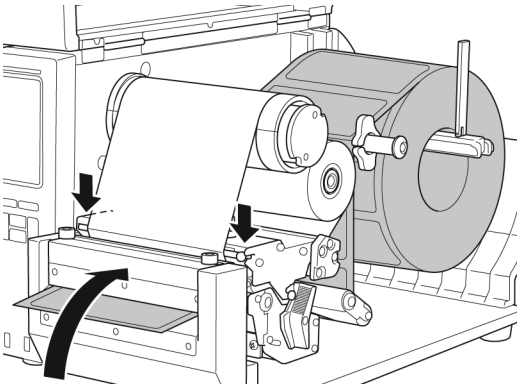
10. Réglez le guide d’étiquettes avant pour fixer la position du support.

Remarque

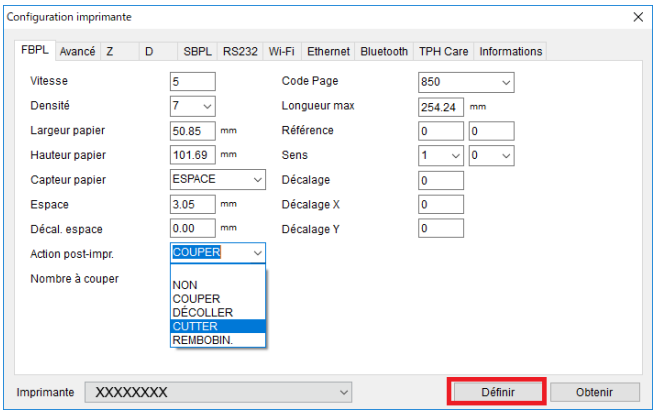
- Veillez à passer le support à travers le capteur papier.
- L’emplacement des capteurs est indiqué par les marques triangulaires sur le boîtier du capteur.
- La position du capteur papier est réglable. Assurez-vous que la position du capteur d’espacement ou de marques noires correspond à la position de l’espacement/de la marque noire sur le rouleau d’étiquettes.



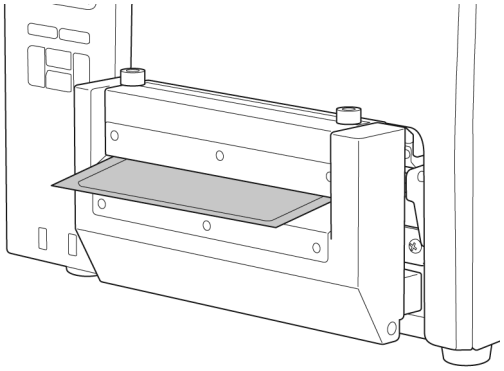
11. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.
12. Fermez la fente du couvercle du coupe-ruban.
13. Branchez le cordon d’alimentation, puis mettez l’imprimante sous tension.
14. Définissez le type de capteur de consommable et étalonnez le capteur sélectionné à l’aide de l’écran tactile.
15. Effectuez l’étalonnage à l’aide de Brother Printer Management Tool (BPM). Pour plus d’informations sur le calibrage cellule, consultez la section *7.2 Étalonnage automatique du capteur papier à l’aide de BPM*.



16. Réglez le mode d'impression sur « Cutter » à l'aide du menu principal (Menu principal > Réglages > Mode impression > Mode Cutter) ou à l'aide du BPM comme suit :
    a. Démarrez BPM.
    b. Cliquez sur le bouton **Configuration imprimante**.
    c. Cliquez sur l'onglet **FBPL**.
    d. Cliquez sur l'option **CUTTER** dans la liste déroulante **Action post-impr.**
    e. Cliquez sur **Définir**.

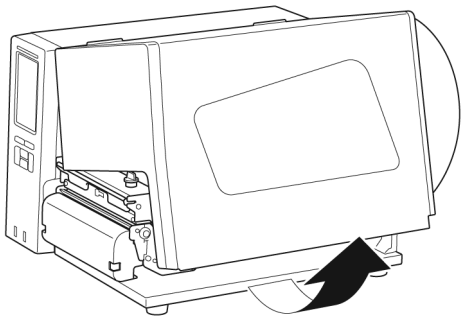


17. Appuyez sur le bouton de sélection de droite pour faire avancer une étiquette à tester.

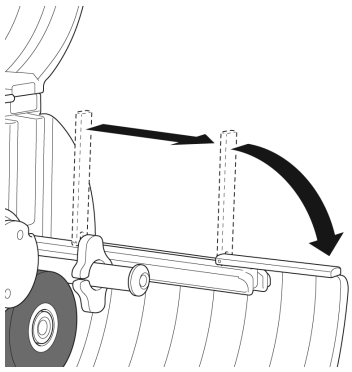


3.4.5 Chargement du consommable en mode Enrouleur

1. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante ou de la source d'alimentation CA.
2. Ouvrez le capot du support.



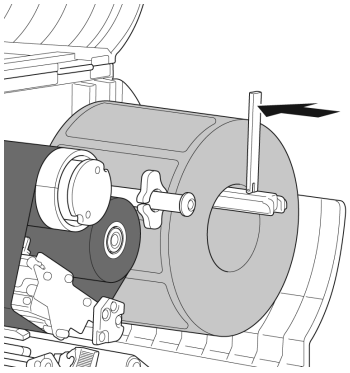
3. Faites glisser la protection du rouleau d'étiquettes à l'horizontale jusqu'à l'extrémité de la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le bas.



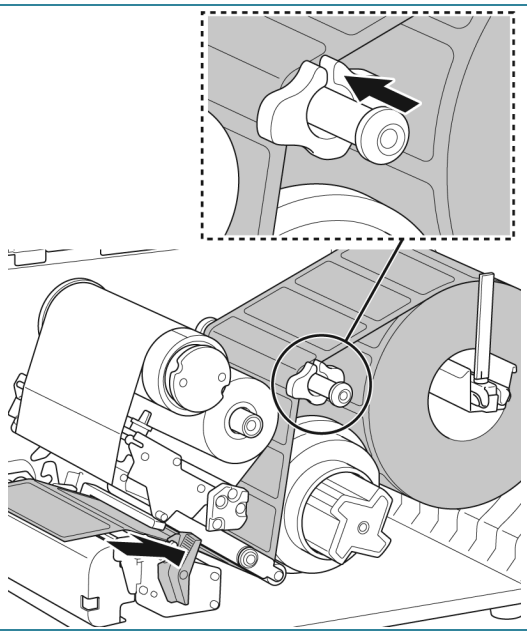
4. Placez le rouleau d'étiquettes sur la broche d'alimentation en étiquettes, puis tournez la protection du rouleau d'étiquettes vers le haut pour la maintenir en place.

Remarque

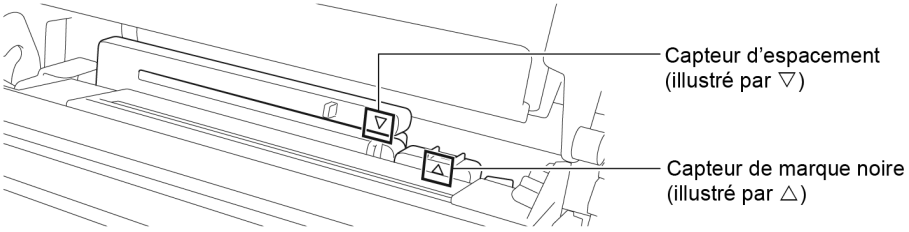
Assurez-vous que la face imprimée de l'étiquette se trouve à l'extérieur du rouleau.



5. Poussez le levier de libération de la tête d'impression et passez l'étiquette à travers la barre de guidage de support, l'étouffoir, le capteur papier et le guide d'étiquettes avant pour installer le support.
6. Ajustez le guide d'étiquettes arrière à la largeur des étiquettes.



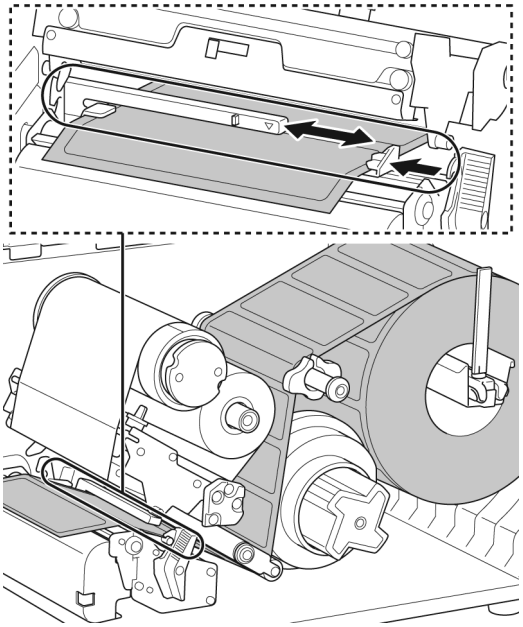
7. Déplacez le capteur de consommable dans la bonne position. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur le rouleau d'étiquettes.



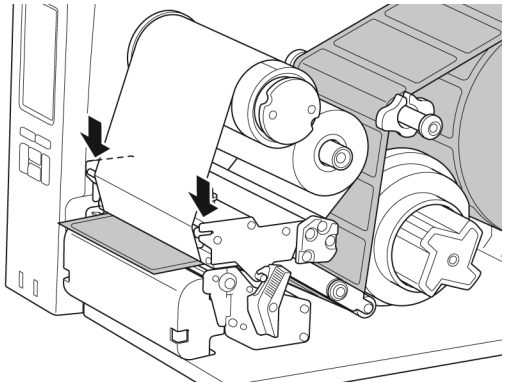
8. Réglez le guide d'étiquettes avant pour fixer la position du support.

Remarque

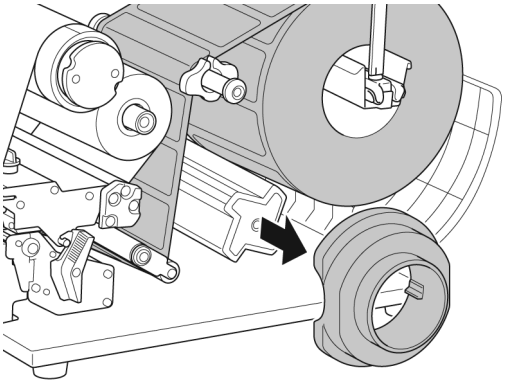
- Veillez à passer le support à travers le capteur papier.
- L'emplacement des capteurs est indiqué par les marques triangulaires sur le boîtier du capteur.
- La position du capteur papier est réglable. Assurez-vous que la position du capteur d'espacement ou de marques noires correspond à la position de l'espacement/de la marque noire sur le rouleau d'étiquettes.



9. Fermez la tête d'impression des deux côtés et assurez-vous qu'elle se fixe en place.
10. Branchez le cordon d'alimentation, puis mettez l'imprimante sous tension.
11. Définissez le type de capteur de consommable et étalonnez le capteur sélectionné à l'aide de l'écran tactile.
12. Effectuez d'abord l'étalonnage, puis réglez le mode d'impression sur « Enrouleur ».

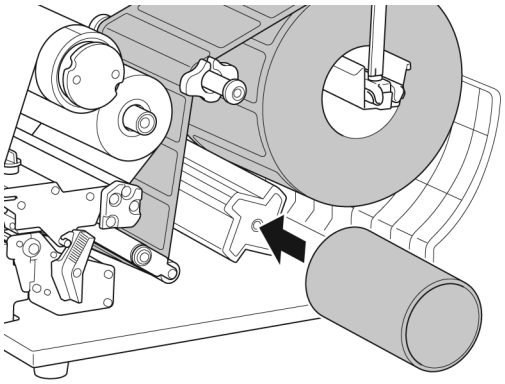


13. Retirez le guide de l'enrouleur du consommable de la broche de l'enrouleur du consommable.

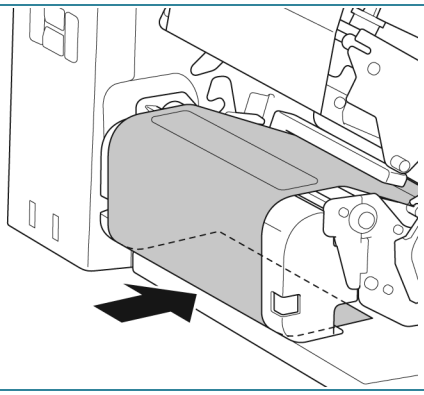


14. Installez un mandrin sur la broche de l'enrouleur du consommable.

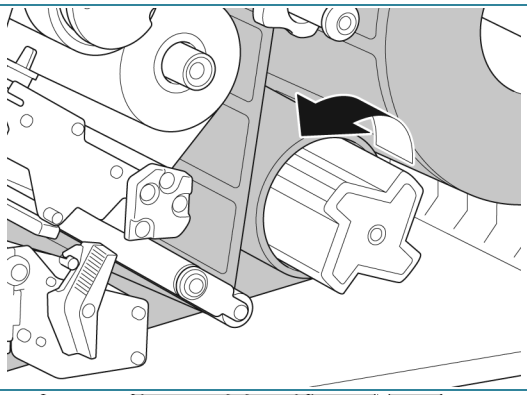
> **Remarque**
> Un mandrin n'est pas inclus avec ce produit.



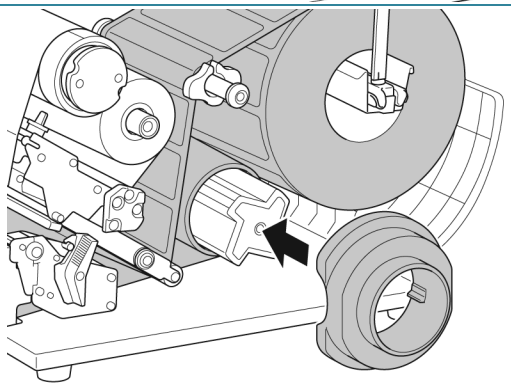
15. Poussez le levier de libération de la tête d'impression.
16. Tirez le rouleau d'étiquettes à travers la fente de sortie du consommable.
17. Faites avancer le bord avant du support à travers la fente de rembobinage du panneau avant comme indiqué.



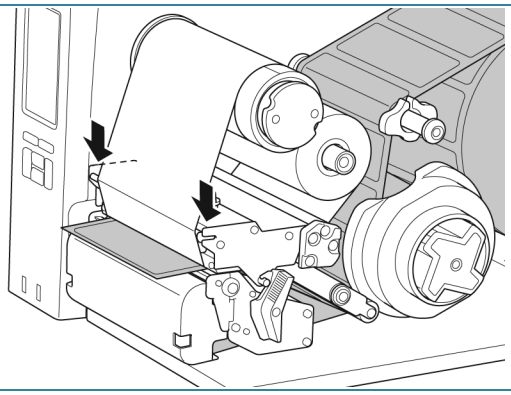
18. Collez l’étiquette sur le mandrin. Enroulez le consommable dans le sens antihoraire, en veillant à ce qu’il n’y ait pas de plis.



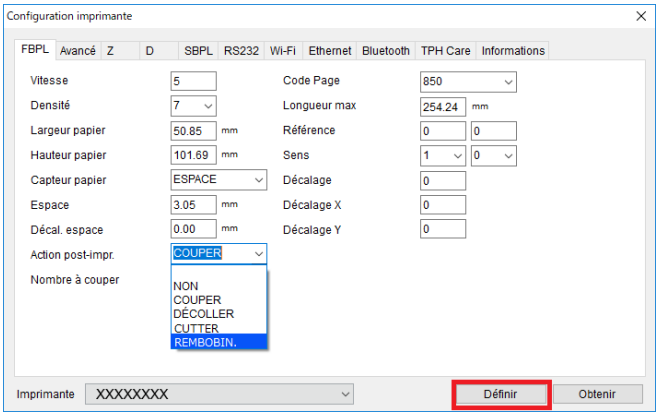
19. Installez le guide de l’enrouleur du consommable à la largeur des étiquettes.



20. Fermez la tête d’impression des deux côtés et assurez-vous qu’elle se fixe en place.



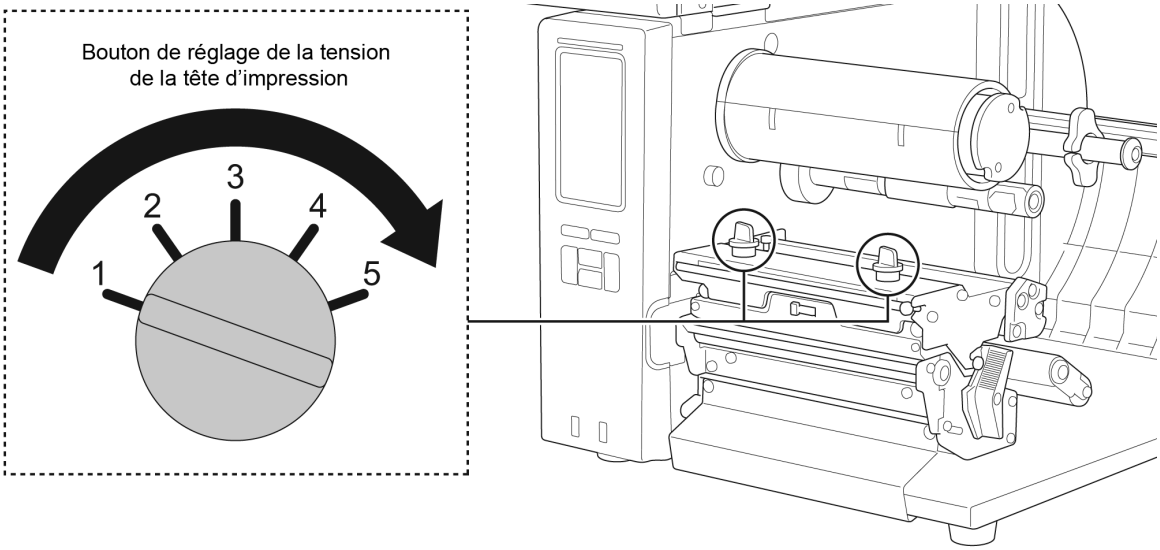
21. Réglez le mode Impression sur « Enrouleur » en utilisant le menu principal (Menu principal > Réglages > Mode impression > Enrouleur) ou en utilisant Brother Printer Management Tool (BPM) comme suit :
    a. Démarrez BPM.
    b. Cliquez sur le bouton **Configuration imprimante**.
    c. Cliquez sur l’onglet **FBPL**.
    d. Cliquez sur l’option **REMBOBIN.** dans la liste déroulante **Action post-impr.**
    e. Cliquez sur **Définir**.



4. Améliorer la qualité d’impression

4.1 Régler la tension de la tête d’impression pour améliorer la qualité d’impression

Pour la meilleure qualité d’impression, réglez la tête d’impression à l’aide des boutons de réglage de la tension de la tête d’impression. Choisissez un des cinq niveaux de réglage de tension en fonction de la largeur du support que vous utilisez.



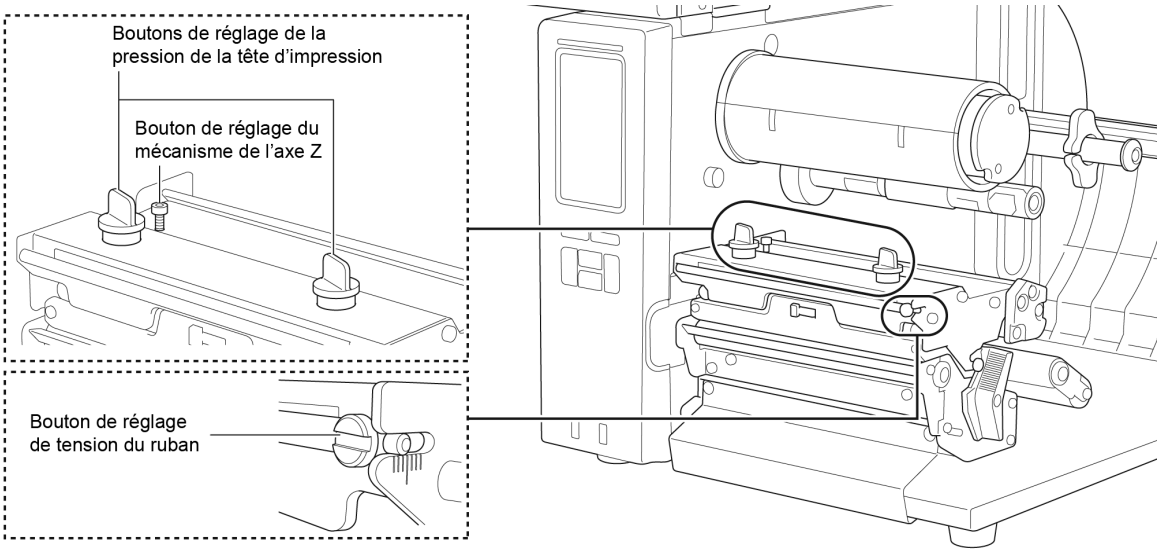
- Si la largeur de l’étiquette est supérieure à 101,6 mm, réglez les deux boutons de réglage de la tension de la tête d’impression au même niveau.
- Si la largeur de l’étiquette est inférieure à 50,8 mm, augmentez la tension du bouton de réglage de la tension de la tête d’impression gauche, puis diminuez la tension du bouton de réglage de la tension de la tête d’impression droite d’un niveau.

4.2 Régler la tension du ruban pour éviter les plis sur les étiquettes

Les plis peuvent être dus à de nombreux facteurs, notamment la largeur et l'épaisseur du consommable, l'équilibre de la tension de la tête d'impression, les caractéristiques du film du ruban et les paramètres de densité d'impression/contraste d'impression.

4.2.1 Régler la tension du ruban

Pour éviter les plis des étiquettes, réglez la tension du ruban à l'aide des boutons de réglage de la tension de la tête d'impression, de réglage de la tension du ruban et de réglage du mécanisme de l'axe Z.



Vous pouvez régler manuellement les boutons de réglage de la pression de la tête d'impression, mais vous devez utiliser un tournevis standard pour régler le bouton de réglage de la tension du ruban, qui comporte cinq positions de réglage, comme le montre l'illustration.

Différents rubans et différentes largeurs de consommable nécessitent une tension différente pour imprimer correctement, ce qui peut vous obliger à ajuster le bouton de réglage de la tension du ruban pour obtenir la meilleure qualité d'impression.

Problème	Action
L’étiquette se plisse de la partie inférieure gauche à la partie supérieure droite. **Direction d’avance**	1. À l’aide d’un tournevis, réglez le bouton de réglage de la tension du ruban sur la position « 2 » ou « 1 ». Imprimez une étiquette test et vérifiez si le pli a disparu. 2. Si ce n’est pas le cas, baissez le bouton de réglage de la pression de la tête d’impression droite d’une position. Imprimez une étiquette test et vérifiez si le pli a disparu. Si ce n’est pas le cas, baissez ce bouton d’un niveau supplémentaire et réessayez. 3. Si le bouton de réglage de la pression de la tête d’impression droite est réglé sur son niveau le plus bas, « 1 », augmentez le bouton de réglage de la pression de la tête d’impression gauche jusqu’au niveau supérieur suivant. Imprimez une étiquette test et vérifiez si le pli a disparu. 4. Si ce n’est pas le cas, augmentez de nouveau le bouton de réglage de la pression de la tête d’impression gauche d’une position, et testez à chaque fois. Si le bouton de gauche est réglé sur « 5 », l’indice de pression le plus élevé, et que le pli est toujours présent, ramenez les deux boutons sur le réglage « 1 », puis tournez légèrement le bouton de réglage du mécanisme de l’axe Z dans le sens horaire et imprimez à nouveau une étiquette de texte.

Problème	Action
	5. Continuez à régler le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z pour affiner la distribution de la pression de la tête d'impression et éliminer le pli. Remarque • Le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z ne peut être tourné dans le sens antihoraire que jusqu'à la fin de son filetage. • Desserrez l'écrou à la base du bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z avant de régler le bouton. Serrez l'écrou après avoir ajusté le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z. • Pour le premier réglage, tournez le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z dans le sens horaire jusqu'à ce que vous sentiez que le bouton touche le mécanisme. • Si le pli persiste, tournez le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z dans le sens horaire à raison d'un quart de cercle à la fois. • Si le réglage du bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z modifie la direction de la ride de « / » à « \ », tournez le bouton de réglage du mécanisme de l'axe Z dans le sens antihoraire pour éviter le pli.
L'étiquette se plisse de la partie inférieure droite à la partie supérieure gauche. **Direction d'avance**	1. Réglez le bouton de réglage de la tension du ruban sur la position « 4 » ou « 5 ». Imprimez une étiquette test et vérifiez si le pli a disparu. 2. Si ce n'est pas le cas, diminuez le réglage du bouton de réglage de la pression de la tête d'impression gauche d'un niveau, puis imprimez une étiquette test pour voir si les plis ont disparu. 3. Si le réglage du bouton de gauche est à « 1 », l'indice de pression le plus bas, et que le pli est toujours présent, augmentez la pression du bouton de réglage de la tête d'impression de droite d'un niveau, en imprimant une étiquette de test à chaque fois, jusqu'à ce que le pli disparaisse.

4.2.2 Changer les réglages d’obscurité/densité d’impression

Remarque

Pour des informations sur l’obscurité/la densité d’impression, consultez les sections *6.1.1 Paramètres FBPL* et *6.1.2 Paramètres ZPL2*.

4.2.3 Essayer différents supports

Assurez-vous de charger le consommable adapté à votre tâche d’impression.

Remarque

Pour plus d’informations sur l’épaisseur et la largeur du consommable prises en charge, consultez la section *8. Spécifications du produit*.

Remarque

Si les plis persistent, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur local.

5. Impression

5.1 Installation du pilote d’imprimante

Remarque

Le nom du modèle et le numéro de série se trouvent à l’arrière de l’imprimante.

Veillez à télécharger le bon pilote pour votre modèle :

- TJ-6421TN : Brother TJ-64
- TJ-6521TN : Brother TJ-65

La méthode d’installation du pilote dépend du type de connexion :

- Connexion USB (Windows/Mac/Linux)
- Connexion Bluetooth (Windows)
- Connexion à un réseau Wi-Fi (Windows)
- Connexion à un réseau câblé (Windows)

5.1.1 Connexion USB (Windows/Mac/Linux)

Remarque

Utilisateurs Mac/Linux

Pour plus d'informations sur l'installation d'un pilote, consultez le guide d'installation fourni avec celui-ci.

1. Connectez votre imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
2. Visitez support.brother.com, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle et téléchargez le dernier pilote d'imprimante et logiciels.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes d'imprimante) et **USB**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante :

- Installez le pilote d'imprimante manuellement :
  Dans l'application Seagull Driver Wizard, cliquez sur **Install printer drivers** (Installer les pilotes d'imprimante) > **Others** (Autres).
- Supprimez toutes les pilotes d'imprimante :
  Dans l'application Seagull Driver Wizard, cliquez sur **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes de Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote).
- Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
  Démarrez Brother Printer Management Tool (BPM), puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.

5.1.2 Connexion Bluetooth (Windows)

Remarque

- Pour utiliser le Bluetooth, l'interface WLAN / BT (PA-WB-001, non inclus) est nécessaire.
- La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.
- Pour modifier la connexion, voir la section *6.3 Paramètres d'interface* ou le manuel de FBPL.

1. Vérifiez le nom local Bluetooth :
   - Brother Printer Management Tool (BPM) : Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB inclus. Cliquez sur **Configuration imprimante** > **Bluetooth**.
   - Écran tactile : Appuyez sur Interface > Bluetooth.
2. Activez la fonction Bluetooth de votre ordinateur, puis associez-le à l'imprimante en cliquant sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Appareils** > **Appareils Bluetooth et autres paramètres** et en activant Bluetooth. Cliquez sur **Ajouter un appareil Bluetooth ou un autre appareil** et sélectionnez une imprimante.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes d'imprimante) et **Bluetooth**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante :

- Supprimez les pilotes d'imprimante :
  Dans l'application Seagull Driver Wizard, cliquez sur **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes de Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote).
- Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
  Démarrez BPM, puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.

5.1.3 Connexion à un réseau Wi-Fi (Windows)

> **Remarque**
> - Pour utiliser le Bluetooth, l'interface WLAN / BT (PA-WB-001, non inclus) est nécessaire.
> - La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.
> - Pour modifier la connexion, voir la section *6.3 Paramètres d'interface* ou le manuel de FBPL.

Vérifiez que les paramètres réseau de votre imprimante et ceux de votre routeur/point d'accès sans fil sont correctement configurés. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil ou contactez le fabricant de votre routeur, votre administrateur système ou fournisseur d'accès à Internet.

1. Configurez les paramètres réseau :

- Utilisation de Brother Printer Management Tool (BPM)
  a. Connectez votre imprimante à l'ordinateur à l'aide du câble USB inclus.
  b. Cliquez sur **Configuration imprimante** > **Wi-Fi**.
  c. Spécifiez les valeurs **SSID**, **Cryptage** et **Clé** (mot de passe réseau), puis cliquez sur **Définir**.
  d. Cliquez sur **Obtenir**.
  e. Cliquez sur **Fonction imprimante** > **Page de config.**
  Les paramètres réseau sont imprimés. Confirmez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.

- Utilisation de l'écran tactile
  a. Appuyez sur Interface > WiFi.
  b. Spécifiez le SSID, l'élément Sécurité et le Mot de Passe.
  c. Lorsque vous avez terminé, l'icône Wi-Fi et l'adresse IP de l'imprimante s'affichent sur l'écran.

2. Visitez support.brother.com, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle et téléchargez le dernier pilote d'imprimante et logiciels.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes d'imprimante) et **Network** (Réseau).
4. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Si votre port TCP/IP n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Create port** (Créer un port), puis cliquez sur **Standard TCP/IP port** (Port TCP/IP standard) > **New Port** (Nouveau port).
6. Saisissez l'adresse IP et le nom du port de votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Cliquez sur **Finish** (Terminer).
8. Revenez à la fenêtre **Specify Port** (Spécifier le port) et sélectionnez le port que vous avez créé.
9. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante :

- Supprimez les pilotes d'imprimante :
  Dans l'application Seagull Driver Wizard, cliquez sur **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes de Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote).
- Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
  Démarrez BPM, puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.

5.1.4 Connexion à un réseau câblé (Windows)

1. Connectez à la fois l'imprimante et l'ordinateur à votre routeur/point d'accès à l'aide de câbles LAN. L'imprimante reçoit automatiquement une adresse IP par défaut et affiche celle-ci sur l'écran.
2. Visitez support.brother.com, accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle et téléchargez les derniers pilotes et logiciels.
3. Exécutez l'application Seagull Driver Wizard et sélectionnez **Install printer drivers** (Installer les pilotes d'imprimante) et **Network** (Réseau).
4. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
5. Si votre port TCP/IP n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Create port** (Créer un port), puis cliquez sur **Standard TCP/IP port** (Port TCP/IP standard) > **New Port** (Nouveau port).
6. Saisissez l'adresse IP et le nom du port de votre imprimante, puis cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Cliquez sur **Finish** (Terminer).
8. Revenez à la fenêtre **Specify Port** (Spécifier le port) et sélectionnez le port que vous avez créé.
9. Suivez les instructions à l'écran.

Remarque

Si vous ne parvenez pas à installer le pilote d'imprimante :

- Supprimez les pilotes d'imprimante :
  Dans l'application Seagull Driver Wizard, sélectionnez **Remove printer drivers** (Supprimer les pilotes d'imprimante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Supprimer automatiquement tous les pilotes de Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utiliser les options avancées de suppression de pilote).
- Réinitialisez les paramètres de l'imprimante :
  Démarrez Brother Printer Management Tool (BPM), puis cliquez sur **Fonction imprimante** > **Défaut usine**.

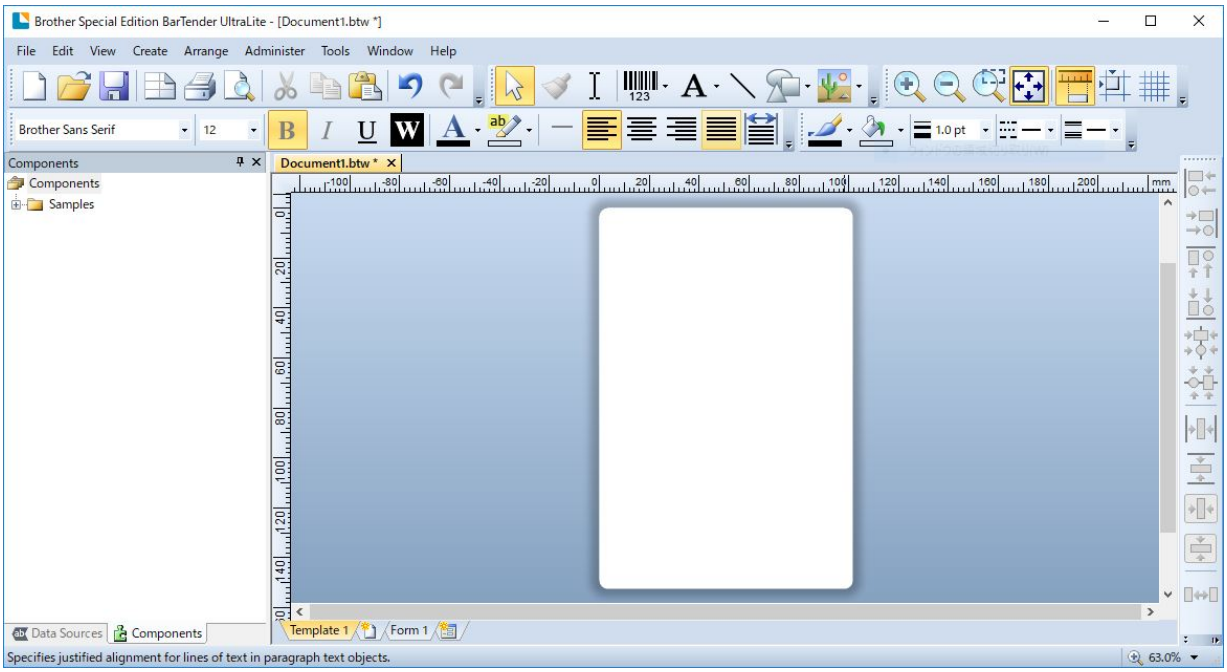
  La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.
  Pour modifier la connexion, voir la section *6.3 Paramètres d'interface* ou le manuel de FBPL.

5.2 Création et impression d’étiquettes avec BarTender

Téléchargez BarTender, un outil gratuit de création d’étiquettes, à partir de la page **Téléchargement** de votre imprimante sur support.brother.com.

1. Lancez BarTender.

2. Suivez les instructions à l’écran pour créer une étiquette.



Remarque

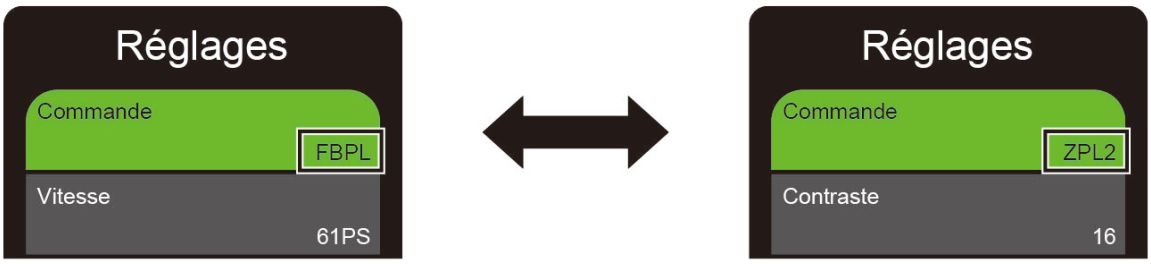
Pour plus d’informations sur l’utilisation de BarTender, cliquez sur **Help** (Aide) dans la barre de menu.

3. Cliquez sur **File** (Fichier) > **Print** (Imprimer) pour imprimer l’étiquette.

6. Modifier les paramètres de l’imprimante

6.1 Menu Réglages

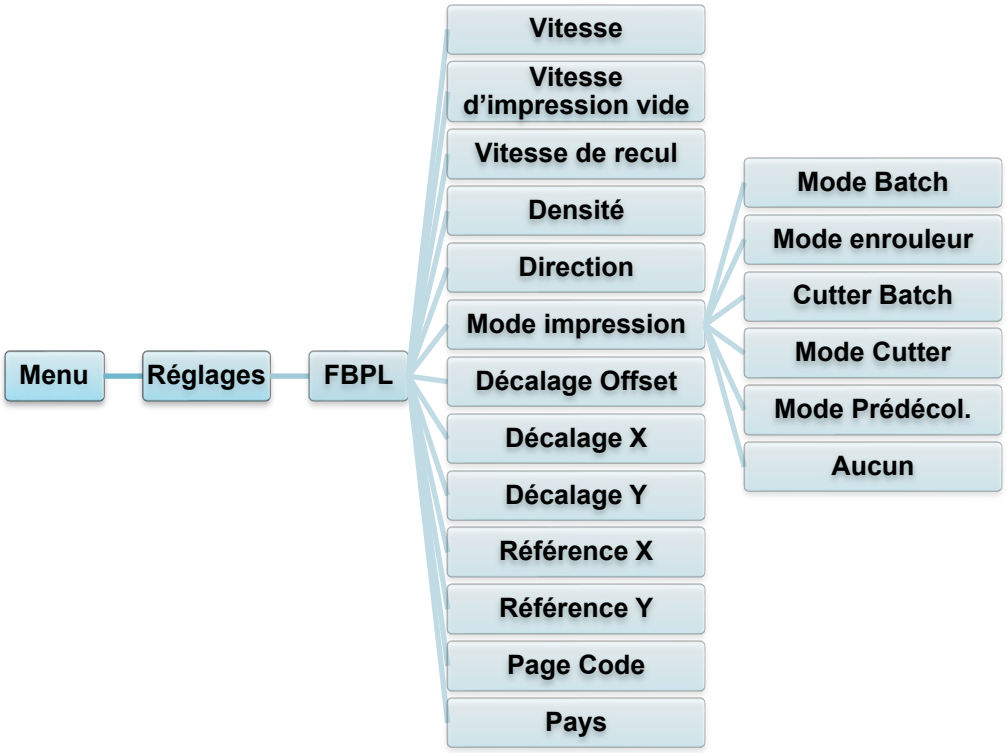
1. Dans le menu principal de l’écran tactile, appuyez sur Réglages.
2. Appuyez sur Commande, puis sélectionnez le langage de programmation que vous voulez.



3. Appuyez sur l’icône .

6.1.1 Paramètres FBPL

Paramètres FBPL disponibles :



Paramètre	Description
Vitesse	Définit la vitesse d'impression.
Vitesse d'impression vide	Définit la vitesse d'avance de l'imprimante.
Vitesse de recul	Définit la vitesse de recul de l'imprimante.
Densité	Règle la clarté/l'obscurité d'impression. Les réglages varient de 0 à 15. Il vous faudra peut-être régler la densité d'impression en fonction du consommable que vous utilisez.
Direction	Précise le sens d'impression. DIRECTION 0 : Direction DIRECTION 1 : Direction AVANCE

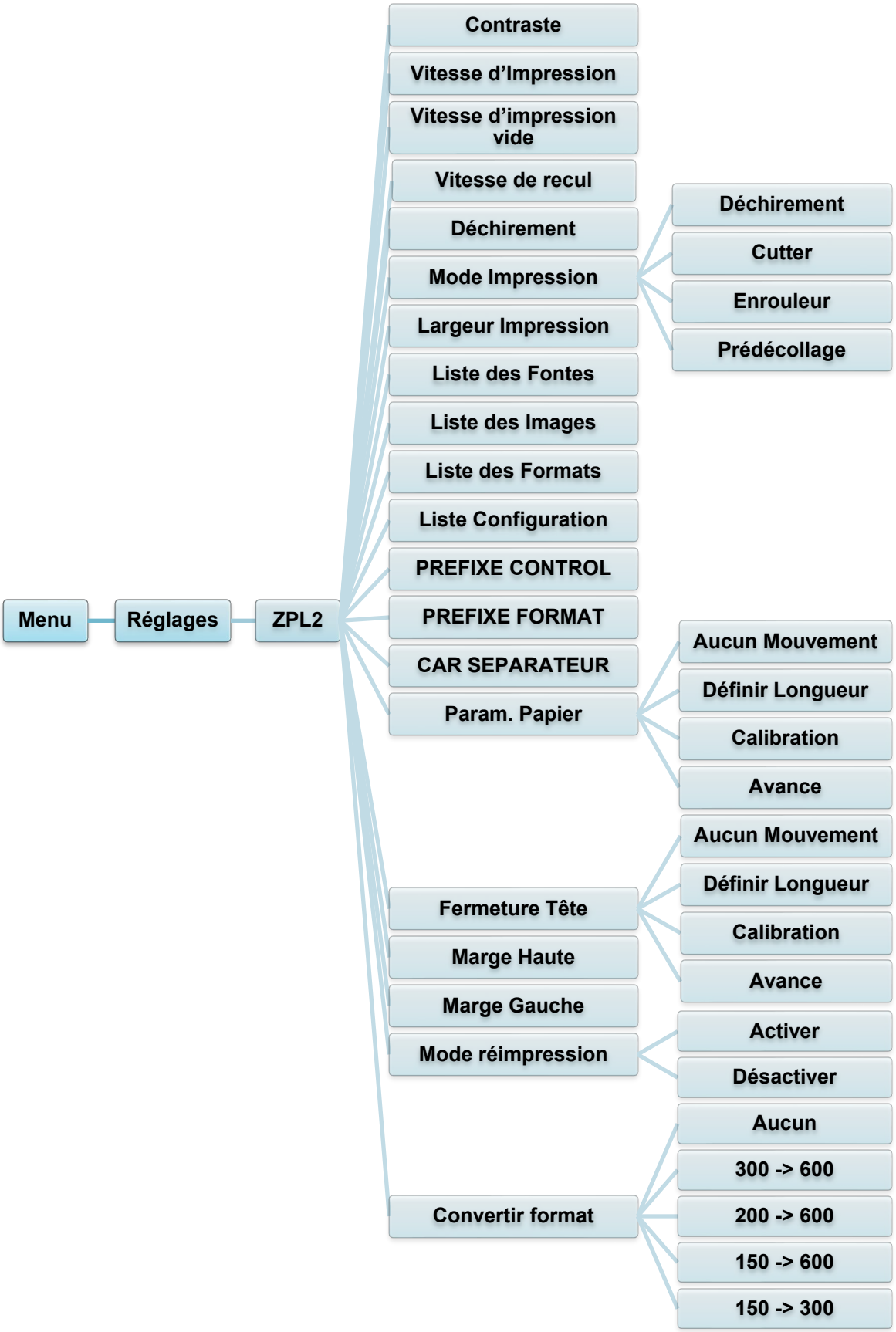
<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Mode impression</td><td>Définit le Mode impression.
<table>
<tr><th>Mode impression</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Mode Batch</td><td>Lorsque l’image est imprimée, la marque noire/ Echenillage passe dans la plaque de découpe pour effectuer le retrait.</td></tr>
<tr><td>Aucun</td><td>Le haut de l’étiquette suivante est aligné sur la ligne de gravure de la tête d’impression (mode Déchirement).</td></tr>
<tr><td>Cutter Batch</td><td>Coupe l’étiquette à la fin de la tâche d’impression.</td></tr>
<tr><td>Mode enrouleur</td><td>Active le mode enrouleur.</td></tr>
<tr><td>Mode Prédécol.</td><td>Active le mode Prédécol.</td></tr>
<tr><td>Mode Cutter</td><td>Active le mode Cutter.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Décalage Offset</td><td>Ajuste l’emplacement d’arrêt de l’impression sur le support. Les réglages varient de -999 à 999 points.</td></tr>
<tr><td>Décalage X</td><td rowspan="2">Ajuste la position d’impression. Les réglages varient de -999 à 999 points.</td></tr>
<tr><td>Décalage Y</td></tr>
<tr><td>Référence X</td><td rowspan="2">Définit l’origine du système de coordonnées de l’imprimante, horizontalement et verticalement. Les réglages varient de 0 à 999 points.</td></tr>
<tr><td>Référence Y</td></tr>
<tr><td>Page Code</td><td>Définit la page de code de jeu de caractères internationaux.</td></tr>
<tr><td>Pays</td><td>Définit le code pays.</td></tr>
</table>

Remarque

Si vous imprimez à partir du logiciel/pilote téléchargé, les commandes du logiciel/pilote remplacent automatiquement les paramètres de l’imprimante.

6.1.2 Paramètres ZPL2

Paramètres ZPL2 disponibles :



<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Contraste</td><td>Définit le contraste d’impression. Les réglages varient de 0 à 30. Il vous faudra peut-être régler la densité d’impression en fonction du support sélectionné.</td></tr>
<tr><td>Vitesse d’Impression</td><td>Définit la vitesse d’impression.</td></tr>
<tr><td>Vitesse d’impression vide</td><td>Définit la vitesse d’avance de l’imprimante.</td></tr>
<tr><td>Vitesse de recul</td><td>Définit la vitesse de recul de l’imprimante.</td></tr>
<tr><td>Déchirement</td><td>Ajuste l’emplacement d’arrêt de l’impression sur le support. Les réglages varient de -120 à 120 points.</td></tr>
<tr><td>Mode Impression</td><td>Définit le Mode impression.
<table>
<tr><th>Mode impression</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Déchirement</td><td>Le haut de l’étiquette suivante est aligné sur la ligne de gravure de la tête d’impression.</td></tr>
<tr><td>Prédécollage</td><td>Active le mode Prédécol.</td></tr>
<tr><td>Cutter</td><td>Active le mode Cutter.</td></tr>
<tr><td>Enrouleur</td><td>Active le mode Enrouleur.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Largeur Impression</td><td>Définit la largeur d’impression. Les réglages varient de 2 à 999 points.</td></tr>
<tr><td>Liste des Fontes</td><td>Imprime la liste actuelle des polices de l’imprimante.</td></tr>
<tr><td>Liste des Images</td><td>Imprime la liste des images de l’imprimante actuelle.</td></tr>
<tr><td>Liste des Formats</td><td>Imprime la liste des formats d’imprimante actuels.</td></tr>
<tr><td>Liste Configuration</td><td>Imprime la configuration actuelle de l’imprimante.</td></tr>
<tr><td>PREFIXE CONTROL</td><td>Définit le caractère du préfixe de contrôle.</td></tr>
<tr><td>PREFIXE FORMAT</td><td>Définit le caractère du préfixe de format.</td></tr>
<tr><td>CAR SEPARATEUR</td><td>Définit le caractère séparateur.</td></tr>
<tr><td>Param. Papier</td><td>Définit l’action du support souhaitée lorsque vous mettez l’imprimante sous tension.
<table>
<tr><th>Action</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Avance</td><td>L’imprimante éjecte une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Calibration</td><td>L’imprimante étalonne les niveaux du capteur, détermine la longueur d’étiquette, et charge une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Définir Longueur</td><td>L’imprimante détermine la longueur d’étiquette et charge une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Aucun Mouvement</td><td>Aucune action.</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

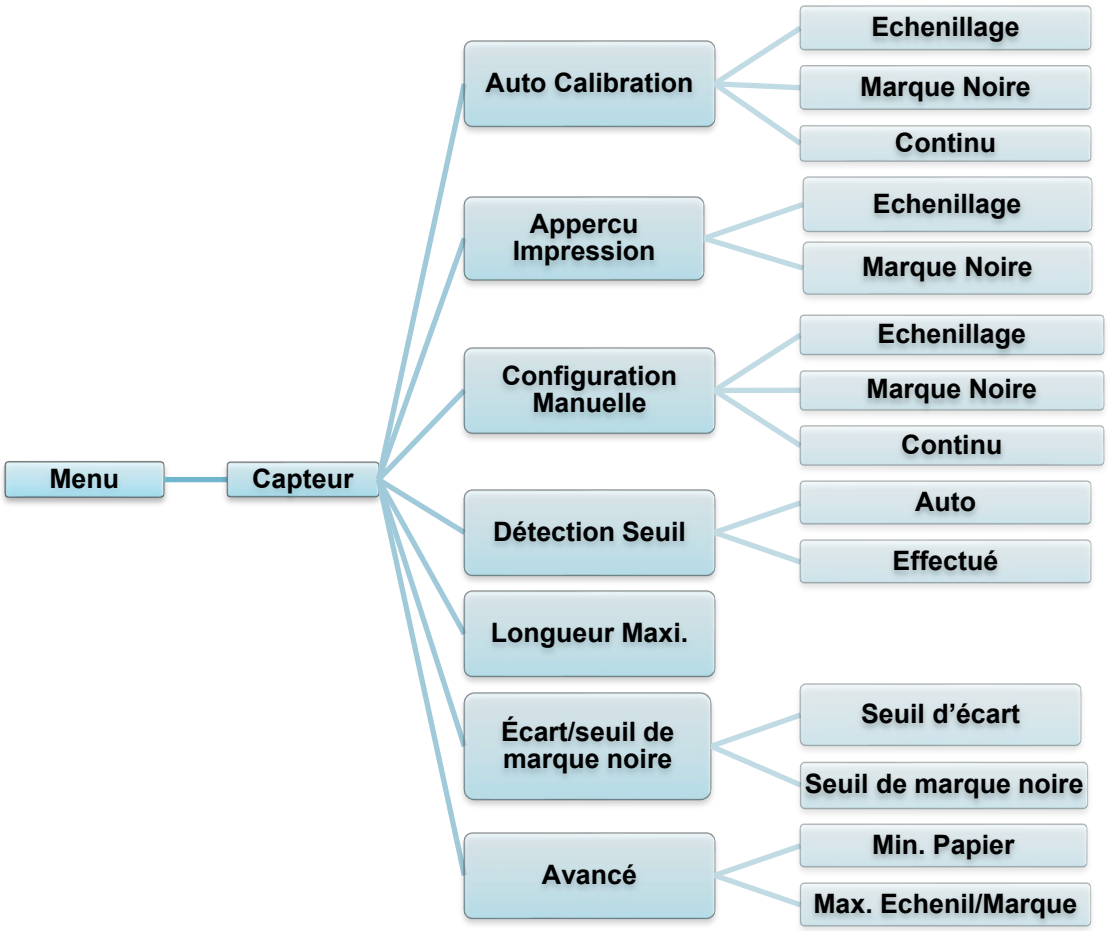
<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Fermeture Tête</td><td>Définissez l’action du consommable que vous souhaitez lorsque vous fermez la tête d’impression.
<table>
<tr><th>Action</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Avance</td><td>L’imprimante éjecte une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Calibration</td><td>L’imprimante étalonne les niveaux du capteur, détermine la longueur d’étiquette, et charge une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Définir Longueur</td><td>L’imprimante détermine la longueur d’étiquette et charge une étiquette.</td></tr>
<tr><td>Aucun Mouvement</td><td>Aucune action.</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Marge Haute</td><td>Règle la position d’impression verticalement sur l’étiquette. Les réglages varient de -120 à +120 points.</td></tr>
<tr><td>Marge Gauche</td><td>Règle la position d’impression horizontalement sur l’étiquette. Les réglages varient de -9999 à +9999 points.</td></tr>
<tr><td>Mode réimpression</td><td>Réimprimez la dernière étiquette en appuyant sur l’icône de la flèche vers le haut ( ) sur l’écran tactile.</td></tr>
<tr><td>Convertir format</td><td>Sélectionne le facteur de mise à l’échelle des images bitmap. Le premier chiffre correspond à la valeur DPI d’origine ; le second au paramètre DPI que vous souhaitez appliquer.</td></tr>
</table>

Remarque

Si vous imprimez à partir du logiciel/pilote téléchargé, les commandes du logiciel/pilote écrasent automatiquement les paramètres définis à partir de l’écran tactile.

6.2 Paramètres du capteur

Nous vous recommandons d'étalonner les capteurs à chaque fois que vous changez de support.

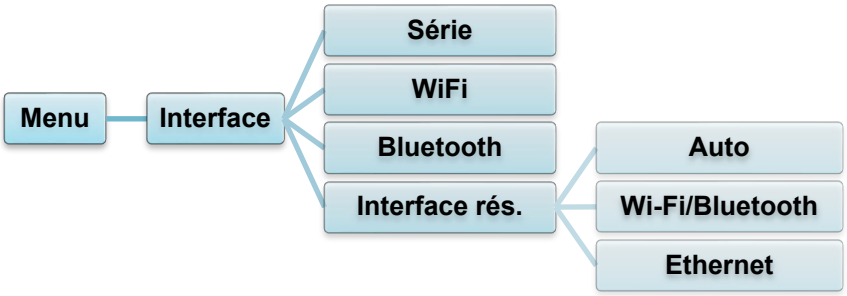


Paramètre	Description
Auto Calibration	Définit le type de capteur de consommable de manière à étalonner automatiquement le capteur sélectionné. L'imprimante charge un maximum de trois étiquettes espacées l'une de l'autre, afin d'étalonner automatiquement la sensibilité du capteur.
Appercu Impression	Définit le type de capteur de consommable de pré-impression permettant d'étalonner automatiquement le capteur sélectionné. L'imprimante charge deux ou trois étiquettes d'écart pour calibrer automatiquement la sensibilité du capteur.
Configuration Manuelle	Si vous ne pouvez pas utiliser le paramètre « Auto Calibration » pour votre consommable, utilisez le paramètre « Configuration Manuelle » pour définir la longueur du papier et la taille de l'espacement/BLINE, puis numérisez le dos/la marque pour étalonner la sensibilité du capteur.
Détection Seuil	Configure la sensibilité du capteur sur « Effectué » ou « Auto. ».

Paramètre	Description
Longueur Maxi.	Définit la longueur maximale pour l'étalonnage de l'étiquette.
Écart/seuil de marque noire	Règle la sensibilité de la détection de l'echenillage (espacement) sur les étiquettes pré-découpées ou la détection des marques noires.
Avancé	Définit la longueur minimale de papier et la longueur maximale d'echenillage/BLINE permettant d'étalonner automatiquement la sensibilité du capteur.

6.3 Paramètres d'interface

Définissez les paramètres d'interface de l'imprimante.



6.3.1 Réglages de l'Interface réseau

Réglez l'interface réseau sur Wi-Fi/Bluetooth ou Ethernet.

Paramètre	Description
Auto	Si le module Wi-Fi/Bluetooth est connecté avant la mise sous tension, l'imprimante est en mode de connexion Wi-Fi. Sinon, l'imprimante est en mode de connexion Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	L'imprimante reste en mode de connexion Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	L'imprimante reste en mode de connexion Ethernet.

Remarque

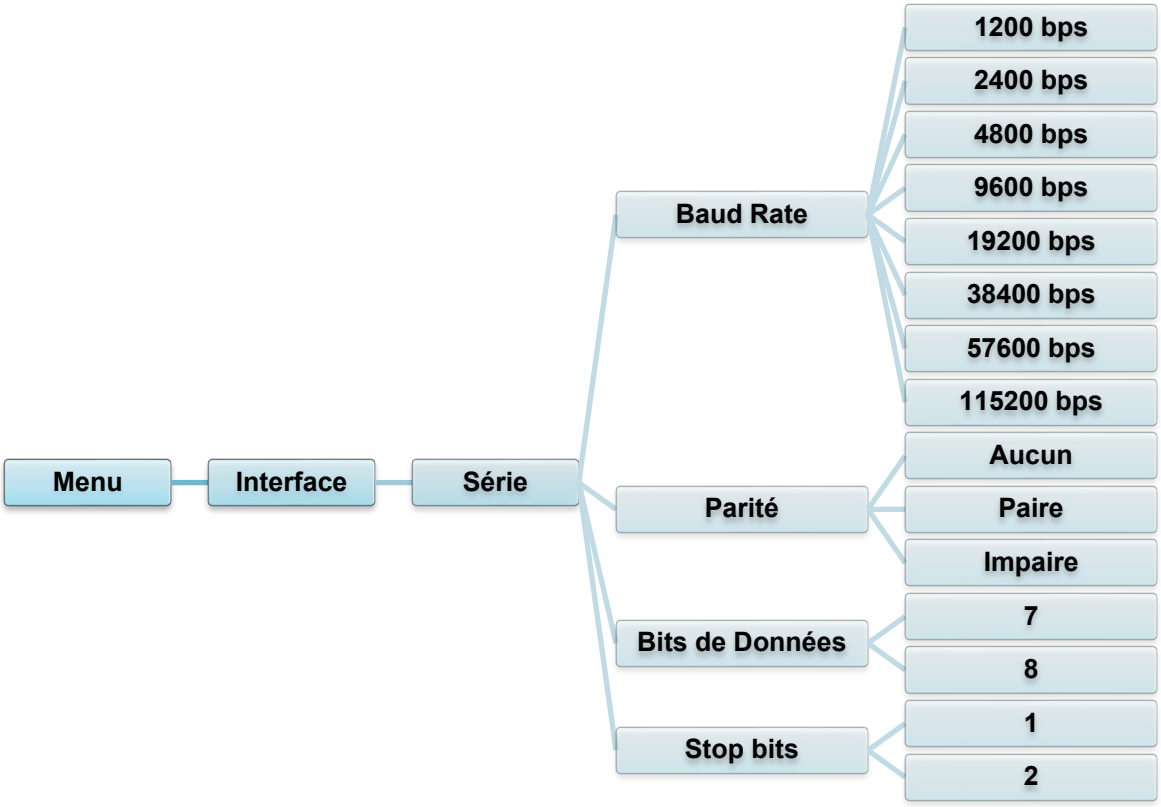
La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.

Il est également possible de changer ce réglage via une commande FBPL. Veuillez consulter le manuel FBPL si nécessaire.

Après le changement de ce réglage, l'imprimante redémarrera automatiquement.

6.3.2 Paramètres de communication sérielle

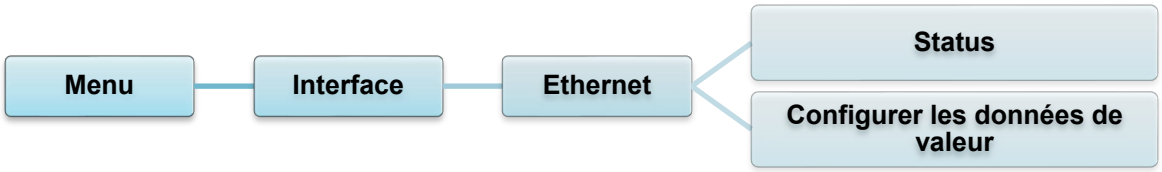
Définissez les paramètres RS-232 de l'imprimante.



Paramètre	Description
Baud Rate	Définit le Baud Rate du standard RS-232.
Parité	Définit la Parité du standard RS-232.
Bits de Données	Définit les Bits de Données du standard RS-232.
Stop bits	Définit les Stop bits du standard RS-232.

6.3.3 Paramètres Ethernet

Configurez la connexion Ethernet (filaire) de votre imprimante et vérifiez son état.



Élément	Description
Status	Vérifie l'adresse IP de la connexion Ethernet et le statut du paramètre Adresse Mac.
Configurer les données de valeur	**DHCP :** Active (Activé) ou désactive (Désactivé) le protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP). **IP Fixe :** Définit l'adresse IP de l'imprimante, le masque de sous-réseau et la passerelle.

Remarque

Pour des informations sur l'installation d'un pilote d'imprimante, consultez la section *5.1.4 Connexion à un réseau câblé (Windows)*.

La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.

Pour modifier la connexion, voir le manuel de FBPL.

6.3.4 Paramètres Wi-Fi

Configurez la connexion Wi-Fi de votre imprimante et vérifiez son état.

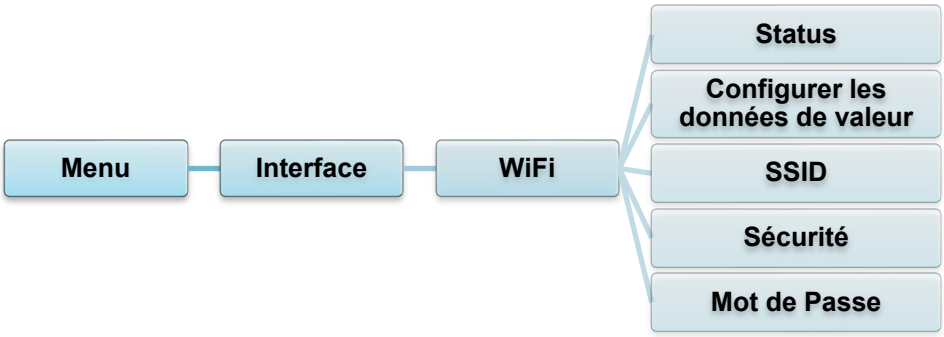
Remarque

Pour utiliser le Wi-Fi, l'interface WLAN/BT en option (PA-WB-001) est requise.
La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.
Pour modifier la connexion, voir le manuel de FBPL.

Pour utiliser la fonction Wi-Fi, paramétrez votre configuration Entreprise à l'aide de Brother Printer Management Tool (BPM). Pour plus d'informations sur la configuration du Wi-Fi à l'aide de BPM, consultez *« Brother Printer Management Tool Quick Start Guide » (Guide de démarrage rapide de l'outil de gestion de l'imprimante Brother)* sur la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.
Lorsque l'interface Wi-Fi est connectée, l'icône Wi-Fi et l'adresse IP s'affichent sur l'écran, comme indiqué.

Remarque

Vérifiez que les paramètres réseau de votre imprimante et ceux de votre routeur/point d'accès sans fil sont correctement configurés. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès sans fil ou contactez le fabricant de votre routeur, votre administrateur système ou fournisseur d'accès à Internet.



Élément	Description
Status	Vérifiez l'adresse IP Wi-Fi et l'état de l'adresse Mac.
Configurer les données de valeur	**DHCP :** Active (Activé) ou désactive (Désactivé) le protocole de configuration dynamique de l'hôte (DHCP). **IP Fixe :** Définit l'adresse IP de l'imprimante, le masque de sous-réseau et la passerelle.
SSID	Définit le SSID (Nom du réseau).
Sécurité	Sélectionne le cryptage du réseau Wi-Fi.
Mot de Passe	Définit le mot de passe (Clé de réseau).

Remarque

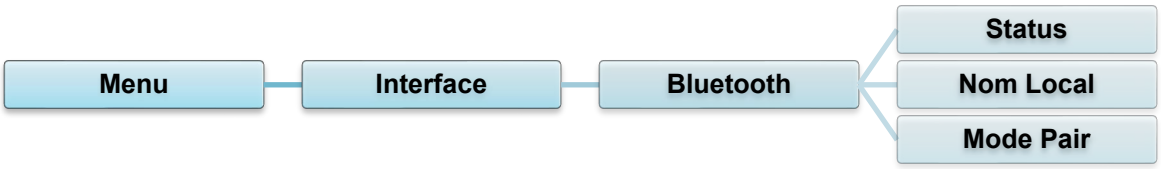
Pour des informations sur l'installation du pilote d'imprimante, consultez la section *5.1.3 Connexion à un réseau Wi-Fi (Windows)*.

6.3.5 Paramètres Bluetooth

Remarque

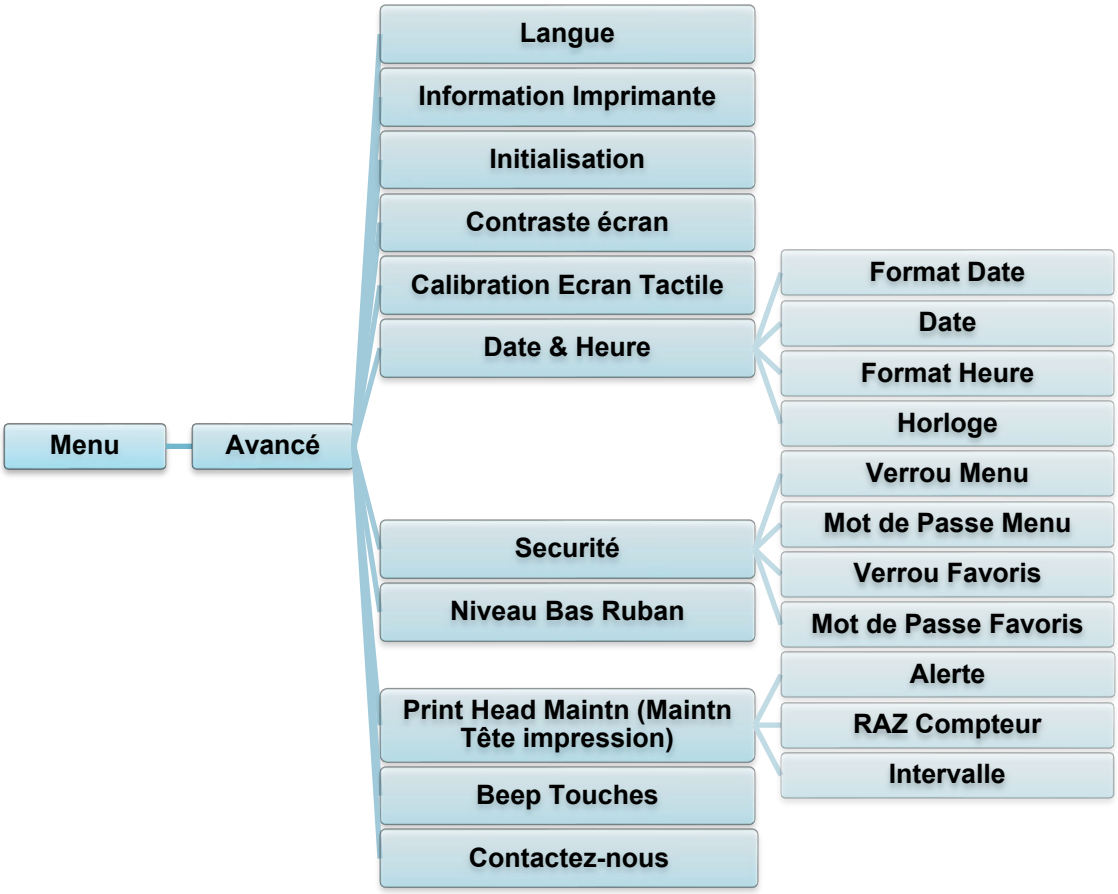
Pour utiliser le Bluetooth, l'interface WLAN/BT en option (PA-WB-001) est requise.
La connexion Wi-Fi/Bluetooth et la connexion Ethernet ne peuvent pas coexister.
Pour modifier la connexion, voir le manuel de FBPL.

Configurez la connexion Bluetooth de votre imprimante, vérifiez son statut et réinitialisez le nom local de la connexion.
Activez la fonction Bluetooth pour permettre à votre appareil mobile de détecter votre imprimante et de s'y connecter.



Élément	Description
Status	Vérifie le statut du paramètre Bluetooth.
Nom Local	Réinitialise le nom local Bluetooth.
Mode Pair	Définit le PIN local pour le Bluetooth.

6.4 Paramètres avancés



Élément	Description
Langue	Spécifie la langue de l'écran.
Information Imprimante	Vérifie le numéro de série de l'imprimante, la distance imprimée (pouces/m), le nombre d'étiquettes imprimées et le nombre de coupes.
Initialisation	Réinitialise les paramètres par défaut de l'imprimante.
Contraste écran	Règle la luminosité de l'écran. Les réglages varient de 0 à 100.
Calibration Ecran Tactile	Étalonne l'écran tactile.
Date & Heure	Ajuste la date et l'heure affichées sur l'écran.
Securité	Définit le mot de passe pour verrouiller le menu ou les favoris. Le mot de passe par défaut est 8888.
Niveau Bas Ruban	Règle l'alerte pour vous avertir lorsque le ruban est presque vide. Exemple : si vous avez réglé l'alerte pour qu'elle commence à 30 m, l'icône apparaît en rouge si la longueur de ruban restante est inférieure à 30 m.

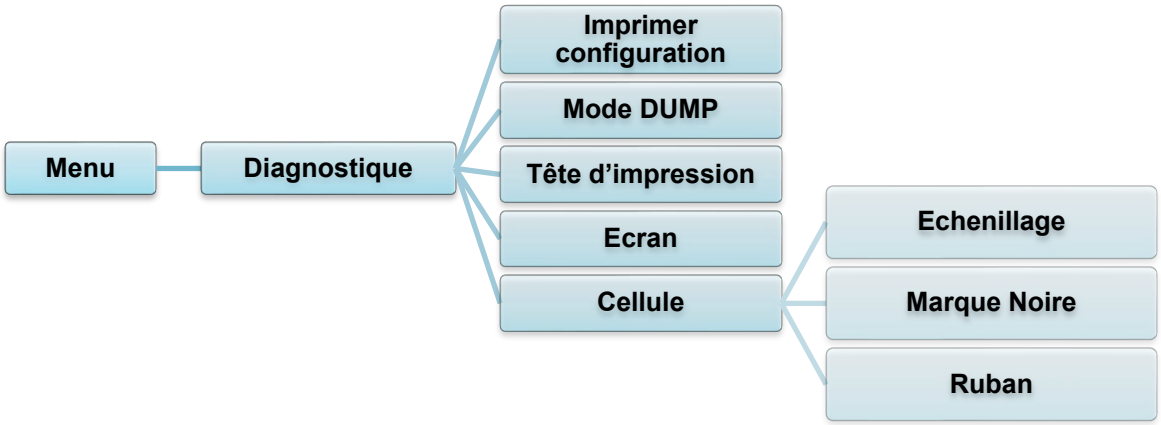
<table>
<tr><th>Élément</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Print Head Maintn (Maintn Tête impression)</td><td>Vérifie les notifications de maintenance et d’état de la tête d’impression.

<table><tr><th>Élément</th><th>Description</th></tr><tr><td>Alerte</td><td>Active ou désactive l’avertissement de nettoyage de la tête d’impression. Si cette option est activée et que la tête d’impression atteint la limite, un rappel de nettoyage de la tête d’impression s’affiche sur l’écran tactile. Le paramètre par défaut est « Désactiver ».</td></tr><tr><td>RAZ Compteur</td><td>Réinitialise l’avertissement de la tête d’impression après avoir nettoyé la tête d’impression.</td></tr><tr><td>Intervalle</td><td>Définit le kilométrage pour l’affichage de l’avertissement de nettoyage de la tête d’impression. Vous devez d’abord activer le « TPH warning lock » (Verrouillage d’avertissement TPH). Le paramètre par défaut est 1 km.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Beep Touches</td><td>Active ou désactive le son émis lorsque vous appuyez sur des boutons ou des icônes.</td></tr>
<tr><td>Contactez-nous</td><td>Affiche un QR code permettant d’accéder au Site internet Brother support à l’adresse support.brother.com à l’aide d’un appareil mobile.</td></tr>
</table>

6.5 Gestionnaire de fichiers

Vérifiez la mémoire disponible de l’imprimante, affichez la liste des fichiers, supprimez les fichiers ou exécutez les fichiers qui sont enregistrés dans la mémoire DRAM/Flash/Carte de l’imprimante.

6.6 Fonctions de diagnostic



Élément	Description
Imprimer configuration	Imprime la configuration actuelle de l'imprimante. L'impression de la configuration contient un motif de test de la tête d'impression qui sert à vérifier la présence de points endommagés sur le composant chauffant de la tête d'impression.
Mode DUMP	Capture les données en provenance du port de communication et imprime les données reçues par l'imprimante. En mode DUMP, tous les caractères sont imprimés sur deux colonnes. Les caractères de la colonne de gauche proviennent du système de l'imprimante, et ceux de la colonne de droite correspondent à leur représentation hexadécimale. Cela vous permet de vérifier et de déboguer le programme. **Remarque** Le mode DUMP nécessite une largeur de papier de 101,6 mm.
Tête d'impression	Vérifie la présence de points visibles et contrôle la température de la tête d'impression.
Ecran	Vérifie l'état de la couleur de l'écran.
Cellule	Vérifie l'intensité des capteurs et l'état de la lecture.

Élément	Description
Echenillage	Renvoie la valeur actuelle du capteur d'espacement.
Marque Noire	Renvoie la valeur actuelle du capteur de marques noires.
Ruban	Renvoie la valeur actuelle du capteur ruban.

7. Brother Printer Management Tool (BPM)

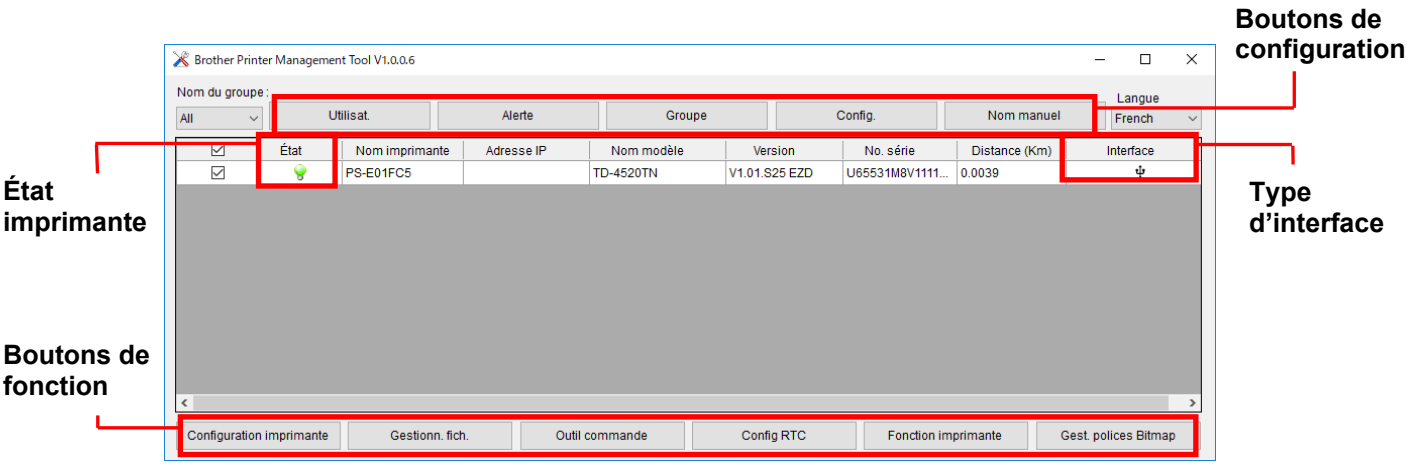
Brother Printer Management Tool (BPM) est un outil intégré qui vous permet de :

- Vérifier l'état et les paramètres d'une imprimante
- Modifier les paramètres de l'imprimante
- Envoyer des commandes supplémentaires à une imprimante
- Télécharger des graphiques et des polices
- Créer une police bitmap d'imprimante
- Télécharger et mettre à jour le micrologiciel
- Configurer les paramètres Bluetooth et LAN sans fil (Wi-Fi)

À l'aide de cet outil, vous pouvez également vérifier l'état et les paramètres de votre imprimante pour corriger tout problème.

7.1 Démarrer BPM

Double-cliquez sur l'icône BPM sur le bureau de votre ordinateur pour lancer BPM.



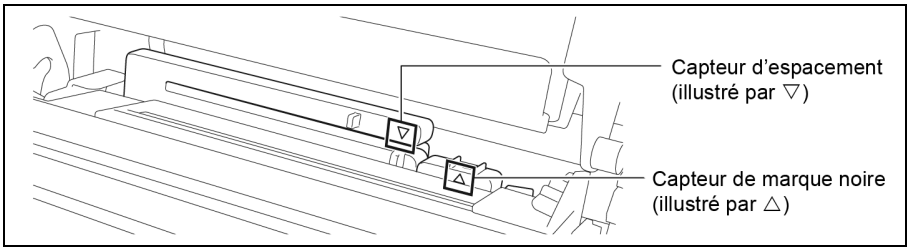
L'écran principal du BPM permet d'accéder aux options suivantes :

- Configuration imprimante
- Gestionn. fich.
- Outil commande
- Config RTC
- Fonction imprimante
- Gest. polices Bitmap

Pour plus d'informations, consultez *« Brother Printer Management Tool Quick Start Guide » (Guide de démarrage rapide de l'outil de gestion de l'imprimante Brother)* sur la page **Manuels** de votre modèle à l'adresse support.brother.com.

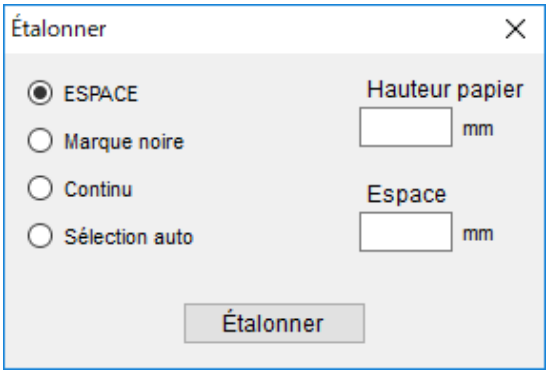
7.2 Étalonnage automatique du capteur papier à l’aide de BPM

Utilisez le BPM pour régler le type de capteur de consommable sur Capteur d’espacement ou Capteur de marque noire et pour étalonner le capteur sélectionné.



Le capteur d’espacement (capteur transmissif) détecte le début de l’étiquette et l’imprimante fait avancer celle-ci vers la bonne position.
Le capteur de marque noire (capteur réflectif) détecte la marque noire sur le consommable et l’imprimante place le consommable dans la bonne position.

1. Assurez-vous que le support est déjà installé et que la tête d’impression est fermée. (Voir la section *3.4 Chargement du support*.)
2. Mettez l’imprimante sous tension.
3. Démarrez BPM.
4. Cliquez sur le bouton **Fonction imprimante**.
5. Cliquez sur le bouton **Étalonner**.
6. Sélectionnez le type de support du capteur et cliquez sur **Étalonner**.



8. Spécifications du produit

Affichage	
Écran LCD	Écran couleur de 4,3 po, 480 px × 272 px, écran tactile résistif
Impression	
Méthode d’impression	Transfert thermique et thermique direct
Largeur d’impression maximale	168 mm
Longueur d’impression maximale	TJ-6421TN 14 732 mm TJ-6521TN 6604 mm
Vitesse d’impression maximale	TJ-6421TN 305 mm / seconde TJ-6521TN 254 mm / seconde
Résolution d’impression	TJ-6421TN 203 dpi TJ-6521TN 300 dpi

Taille	
Dimensions	357 mm (L) × 313 mm (H) × 510 mm (P)
Poids	Environ 17,9 kg
Interface	
USB	USB Ver. 2.0 (Haute vitesse) (Type B)
Série	RS-232
LAN filaire	10/100 Mbit/s
Port USB hôte	Autonome : Clavier USB, scanner USB Stockage : Clé USB
Bluetooth (en option)	Module Wi-Fi et Bluetooth coexistant
Bluetooth	Bluetooth 5.0 SPP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth basse consommation)
Wi-Fi (en option)	IEEE 802.11a/b/g/n
Sécurité Wi-Fi	Ouvert, WEP ouvert, WPA-PSK/WPA2 (AES et TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise : EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Environnement	
Température	Utilisation : 0 °C - 40 °C Stockage : 40 °C - 60 °C
Humidité	Utilisation : 25 % à 85 % (sans condensation) Stockage : 10 % à 90 % (sans condensation)
Bloc d'alimentation	
Bloc d'alimentation	Alimentation (électrique) à détection automatique Entrée : AC 100 V à 240 V, 4A à 2A, 50 Hz à 60 Hz Total 243,4 W
Spécifications du papier	
Type de support	Continu, prédécoupé, marque noire (marque noire du côté inférieur uniquement), pli, encoche (enroulement extérieur)
Type d'enroulement	Enroulement extérieur
Largeur du support	50,8 mm à 172,7 mm
Épaisseur du consommable	0,06 mm à 0,268 mm
Diamètre extérieur du rouleau (maximum)	208,3 mm
Taille de noyau	38,1 mm / 76,2 mm
Capteur de consommable	• Capteur transmissif d'écart (position réglable) • Capteur réflectif de marque noire (capteur de marque noire inférieur, position réglable) • Capteur de fin de ruban • Capteur encodeur de ruban • Capteur de tête ouverte

Spécifications du ruban	
Longueur	450 mm long, diamètre externe max 81 mm
Taille de noyau	25,4 mm (encre recouverte à l'extérieur ou à l'intérieur)
Largeur du ruban	50,8 mm à 178 mm
Autres	
Option (Non remplaçable par l'utilisateur)[1]	• Interface GPIO (DB15F) • Cutter • Interface WLAN / BT (802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi avec module combo Bluetooth 4.2) • Séparateur d'étiquettes • Kit de rembobinage interne (diam. ext. de 5 po)
Codes-barres pris en charge	• Codes-barres 1D Code128UCC, Code128 sous-ensembles A, B, C, EAN128, Entrelacé 2 de 5, Entrelacé 2 de 5 avec chiffre de contrôle, Standard 2 de 5, Insuatrial 2 de 5, Code39, Code39 avec chiffre de contrôle, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN et UPC 2 (5) chiffres supplémentaires, Codabar, Postnet, MSI, MSI avec chiffre de contrôle, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, numéro TELEPEN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev. 0.04), RSS-Stacked (Rev.0.05). • Codes-barres 2D Mode CODABLOCK F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR Code, Micro PDF417, TLC39.
Commande de contrôle de l'imprimante	FBPL-EZD (Compatible avec FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (Compatible avec FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Polices intégrées	• Polices bitmap alphanumériques 8 bits • Police extensible Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed

[1] Seuls les revendeurs Brother sont autorisés à remplacer des accessoires.

8.1 Cartes microSD recommandées

Classe de carte microSD	Capacité	Fabricant agréé
Classe 4 V2.0	4 Go	Transcend
	8 Go	Transcend
Classe 10 V3.0 UHS-I	16 Go	Transcend
		Sandisk
	32 Go	Transcend
Classe 10 V3.0	16 Go	Kingston
Classe 4 V2.0	16 Go	Sandisk

Remarque

- Vérifiez que votre carte microSD utilise le système de fichiers DOS FAT.
- Les noms des dossiers et des fichiers stockés sur la carte microSD doivent être au format 8.3.
- Les adaptateurs pour cartes MiniSD ou SD ne sont pas fournis avec l'imprimante. Vous devez les acheter séparément.

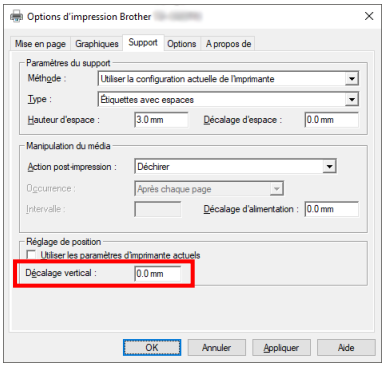
9. Dépannage

9.1 Problèmes courants

Ce chapitre explique comment résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer en utilisant l'imprimante. Si vous rencontrez des problèmes avec l'imprimante, assurez-vous d'abord d'avoir essayé les solutions suivantes. Si, après avoir lu ce chapitre sur le dépannage, vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

Problème	Cause possible	Solution
La LED d'alimentation n'est pas allumée.	Le cordon d'alimentation est mal branché.	Assurez-vous que l'imprimante est bien branchée sur la prise électrique via le cordon d'alimentation.
	L'interrupteur est en position Arrêt.	Mettez l'imprimante sous tension.
La mémoire est pleine. (DRAM/Flash).	La mémoire DRAM/Flash/ Carte de l'imprimante est pleine.	Supprimez les fichiers inutilisés de la mémoire DRAM/Flash.
L'imprimante n'imprime pas.	Le câble série ou USB n'est pas connecté correctement.	Reconnectez le câble série ou USB.
	L'appareil sans fil est mal connecté à l'imprimante.	Réinitialisez les paramètres sans fil de l'appareil et configurez à nouveau ce dernier.
	Le câble série ou USB est endommagé.	Essayez un autre câble.
	Le port spécifié dans le pilote Windows n'est pas correct.	Spécifiez le bon port.
	La tête d'impression doit être nettoyée.	Nettoyez la tête d'impression.
	Votre programme personnalisé ne contient pas les commandes requises.	Assurez-vous que votre programme contient la commande PRINT à la fin du fichier et un CRLF à la fin de chaque ligne de commande.
Pas d'impression sur l'étiquette.	Le ruban/support est mal chargé.	Rechargez le ruban/support.
		Vérifiez que le ruban d'encre est placé à la bonne position.
	Le ruban/support est incompatible.	Installez le bon ruban/support.
	L'obscurité/la densité d'impression est mal configurée.	Réglez l'obscurité/la densité d'impression.

Problème	Cause possible	Solution
La qualité d'impression est mauvaise.	Le ruban/support est mal chargé.	Rechargez le ruban/support.
	De la poussière ou de l'adhésif se trouve sur la tête d'impression.	Nettoyez la tête d'impression.
		Nettoyez le rouleau de platine.
	La densité d'impression est mal configurée.	Ajustez la densité d'impression et la vitesse d'impression.
	La tête d'impression est endommagée.	Exécutez l'autotest de l'imprimante et cherchez la présence de points manquants dans le modèle de test de la tête d'impression.
	Le ruban/support est incompatible.	Installez le bon ruban/support.
	La tension de la tête d'impression n'est pas réglée correctement.	Utilisez le bouton de réglage de la tension de la tête d'impression pour régler la tension de la tête d'impression. (Voir la section *4. Améliorer la qualité d'impression*.)
		Le levier de libération n'est pas verrouillé en position.
L'impression est manquante sur le côté gauche ou droit de l'étiquette.	La taille d'étiquette n'est pas spécifiée correctement.	Vérifiez que la taille d'étiquette est bien configurée.
Des étiquettes vierges avec des lignes grises sont imprimées.	La tête d'impression est sale.	Nettoyez la tête d'impression.
	Le rouleau de platine est sale.	Nettoyez le rouleau de platine. (Voir la section *10. Maintenance*.)
L'impression est irrégulière.	L'imprimante est en mode Dump hexadécimal.	Allumez puis éteignez l'imprimante pour ignorer le mode Dump.
	La communication RS-232 de l'imprimante n'est pas réglée correctement.	Vérifiez que les paramètres RS-232 de l'imprimante sont réglés correctement. Pour plus d'informations, consultez la section *6.3.2 Paramètres de communication*.
Les étiquettes sont mal alimentées (déformées) lors de l'impression.	Le guide de support ne touche pas le bord du support.	Si l'étiquette se déplace vers le côté droit, déplacez le guide d'étiquettes avant vers la gauche.
		Si l'étiquette se déplace vers le côté gauche, déplacez le guide d'étiquettes avant vers la droite.
Des étiquettes sont ignorées lors de l'impression.	La taille d'étiquette n'est pas spécifiée correctement.	Vérifiez que la taille d'étiquette est bien configurée.
	La sensibilité du capteur n'est pas définie correctement.	Étalonnez le capteur d'espacement manuellement ou automatiquement (Voir la section *6.2 Paramètres du capteur*.)
	Le capteur papier est sale.	Nettoyez le capteur de marques noires/d'espacement avec de l'air comprimé ou un aspirateur.

Problème	Cause possible	Solution
Le consommable imprimé est plissé.	La tension de la tête d'impression n'est pas réglée correctement.	Utilisez le bouton de réglage de la tension de la tête d'impression pour régler la tension de la tête d'impression. (Voir la section *4. Améliorer la qualité d'impression*.)
	Le ruban est mal installé.	Réinstallez le ruban. Pour installer le rouleau de ruban, consultez la section *3.2 Chargement du ruban*.
	Le support est mal installé.	Réinstallez le rouleau d'étiquettes. Pour installer le rouleau d'étiquettes, consultez la section *3.4 Chargement du support*.
	L'obscurité/la densité d'impression n'est pas configurée correctement.	Ajustez la densité d'impression/contraste d'impression pour améliorer la qualité d'impression.
	Le support n'avance pas correctement.	Assurez-vous que le guide d'étiquettes avant touche le bord des embouts de guidage de support.
L'heure RTC est incorrecte au redémarrage de l'imprimante.	La pile bouton s'est délogée. La pile bouton doit être remplacée.	Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Le côté gauche de la position d'impression est incorrect.	La taille d'étiquette est mal configurée.	Définissez la bonne taille d'étiquette.
	Le paramètre Décalage X est incorrect.	Réglez le paramètre Décalage X. Pour plus d'informations, consultez la section *6.1.1 Paramètres FBPL*.
La position d'impression des petites étiquettes n'est pas correcte.	La sensibilité du capteur papier n'est pas définie correctement.	Étalonnez à nouveau la sensibilité du capteur.
	La taille d'étiquette est incorrecte.	Définissez les bonnes tailles d'étiquette et d'espacement.
	Le paramètre Décalage Y est incorrect.	Réglez le paramètre Décalage Y. Pour plus d'informations, consultez la section *6.1.1 Paramètres FBPL*.
	Le paramètre de décalage vertical du pilote est incorrect.	Si vous utilisez le logiciel BarTender, réglez le Décalage vertical dans le pilote. 
L'écran tactile est sombre et les boutons ne fonctionnent pas.	Le câble entre le PCB principal et l'écran tactile est desserré.	Assurez-vous que le câble entre le PCB principal et l'écran tactile est bien connecté.
L'écran tactile est sombre mais la LED d'alimentation est allumée.	L'initialisation de l'imprimante a échoué.	Éteignez puis rallumez l'imprimante.
		Initialisez l'imprimante.

Problème	Cause possible	Solution
Le capteur encodeur de ruban ne fonctionne pas.	Le connecteur du capteur encodeur de ruban est desserré.	Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
Le capteur de fin de ruban ne fonctionne pas.	Le connecteur est desserré.	Contactez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
	L'orifice du capteur de ruban est couvert de poussière.	Éliminez la poussière dans l'orifice du capteur à l'aide de la soufflerie.
Le coupe-ruban ne fonctionne pas.	Le connecteur du coupe-ruban est desserré.	Assurez-vous que le câble du coupe-ruban est correctement branché.

9.2 Messages d’erreur

Lorsqu’une erreur se produit, l’écran tactile affiche le message d’erreur approprié.

Voici quelques solutions à essayer lorsqu’un message d’erreur apparaît.

Message d’erreur	Cause possible	Solution
Tête Ouverte	La tête d’impression est ouverte.	Fermez la tête d’impression.
Absence Ruban	Le rouleau de ruban est vide.	Installez un nouveau rouleau de ruban. Pour installer un nouveau rouleau de ruban, consultez la section *3.2 Chargement du ruban*.
	Le rouleau de ruban est mal installé.	Réinstallez le rouleau de ruban. Pour installer le rouleau de ruban, consultez la section *3.2 Chargement du ruban*.
Absence Papier	Le rouleau d’étiquette est vide.	Installez un nouveau rouleau d’étiquettes. Pour installer un nouveau rouleau d’étiquettes, consultez la section *3.4 Chargement du support*.
	Le rouleau d’étiquette est mal installé.	Réinstallez le rouleau d’étiquettes. Pour installer le rouleau d’étiquettes, consultez la section *3.4 Chargement du support*.
	Le capteur de marques noires/d’espacement n’est pas étalonné.	Étalonnez le capteur de marques noires/ d’espacement.
Bourrage Papier	Le capteur de marques noires/d’espacement n’est pas étalonné.	Étalonnez le capteur de marques noires/ d’espacement.
	La taille d’étiquette n’est pas définie correctement.	Définissez la taille d’étiquette correctement.
	Un bourrage papier s’est produit dans l’imprimante.	Retirez le papier bourré.
Prendre Etiquette	Le Mode Prédécol. est activé.	Retirez l’étiquette.

10. Maintenance

Pour garantir des performances optimales de votre imprimante, suivez les recommandations de nettoyage et d'entretien de cette section.

- Nettoyage

  Nettoyez régulièrement votre imprimante pour enlever la poussière de papier et les traces de colle. Nettoyez toujours la tête d'impression et les capteurs lorsque vous installez un nouveau rouleau de consommable.

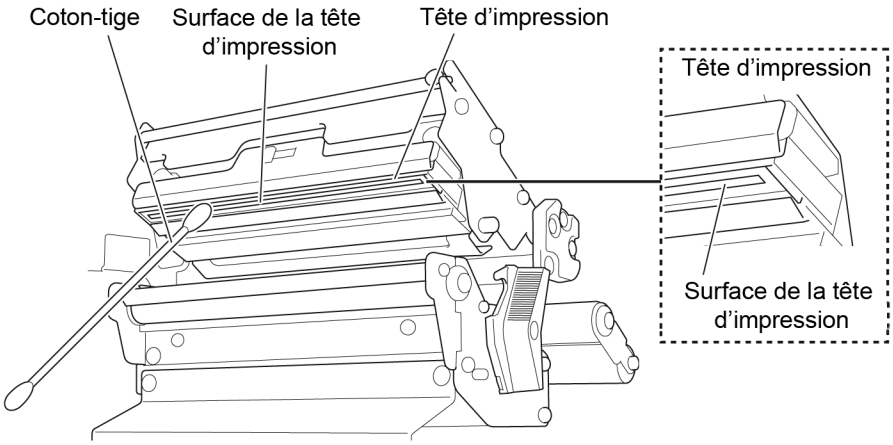
  Nous vous recommandons de désinfecter régulièrement l'extérieur de votre imprimante pour éviter la propagation des virus.

- Important
  - NE touchez PAS les pièces de l'imprimante à mains nues, car ces pièces peuvent être endommagées ou détruites par l'électricité statique. Avant de toucher des pièces de l'imprimante, placez cette dernière sur un tapis de mise à la terre pour décharge électrostatique (DES) ou utilisez des gants antistatiques.
  - Mettez l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante sur « O » (off) avant de nettoyer ou de désinfecter l'imprimante. Laissez le cordon d'alimentation branché pour que l'imprimante reste reliée à la terre et pour réduire le risque de dommages électrostatiques.
  - Ne portez pas de bijoux métalliques lorsque vous nettoyez l'intérieur de l'imprimante.
  - Utilisez les outils de nettoyage suivants :
    - Coton-tige
    - Chiffon doux non pelucheux
    - Brosse à poils doux non métalliques
    - Aspirateur (avec un embout et un tuyau conducteurs et mis à la terre pour évacuer l'électricité statique accumulée)
    - Éthanol à 75 % (pour la désinfection)
    - Alcool isopropylique à 99 % (pour le nettoyage de la tête d'impression et du rouleau de platine)

      L'utilisation d'autres produits de nettoyage peut endommager l'imprimante et annuler sa garantie.
  - N'appliquez pas de solutions de nettoyage directement dans ou sur l'imprimante. Appliquez la solution sur un chiffon doux non pelucheux propre, puis utilisez ce chiffon pour nettoyer l'imprimante.
  - N'utilisez pas d'air comprimé pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante, car il pourrait projeter de la poussière et des débris sur les capteurs et d'autres composants critiques.
  - Nettoyez toujours la tête d'impression et les capteurs lorsque vous installez un nouveau rouleau de consommable. Si vous touchez accidentellement la tête d'impression à mains nues, nettoyez-la avec de l'alcool isopropylique (au moins 99 %).

- N’utilisez pas d’alcool à usage médical, car cela pourrait endommager la tête d’impression. Utilisez de l’alcool isopropylique ou d’éthanol conformément aux instructions de sécurité du fabricant, le cas échéant.
- Veillez à utiliser les solutions de nettoyage conformément aux instructions du fabricant.

- Stylo de nettoyage de la tête d’impression d’origine
- Détergent doux (sans chlore)

<table>
<tr><th>Pièce de l’imprimante</th><th>Méthode de nettoyage</th><th>Intervalle</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Tête d’impression</td><td>1. Mettez l’imprimante hors tension.
2. Laissez la tête d’impression refroidir au moins une minute.
3. Essuyez la tête d’impression avec un coton-tige légèrement imbibé d’alcool isopropylique.</td><td>Nettoyez la tête d’impression lorsque vous remplacez le rouleau d’étiquettes.</td></tr>
<tr><td colspan="2"> 
</td></tr>
<tr><td>Rouleau de platine</td><td>1. Mettez l’imprimante hors tension.
2. Faites tourner le rouleau de platine et essuyez-le soigneusement avec un chiffon doux non pelucheux ou un coton-tige légèrement imbibé d’alcool isopropylique.</td><td>Nettoyez le rouleau de platine lorsque vous remplacez le rouleau d’étiquettes.</td></tr>
<tr><td>Barre de décollage</td><td>Essuyez avec un chiffon doux non pelucheux légèrement imbibé d’alcool isopropylique.</td><td>Au besoin.</td></tr>
<tr><td>Capteur</td><td>Utilisez une brosse à poils doux non métalliques ou un aspirateur pour enlever la poussière de papier. Nettoyez les capteurs de consommable supérieurs et inférieurs pour garantir leur fiabilité.</td><td>Tous les mois.</td></tr>
<tr><td>Extérieur</td><td>Essuyez l’extérieur de l’imprimante avec un chiffon doux non pelucheux légèrement imbibé d’eau. Si nécessaire, utilisez un détergent doux, puis essuyez avec la solution d’éthanol à 75 %.</td><td>Au besoin.</td></tr>
<tr><td>Intérieur</td><td>Éliminez la saleté et les peluches à l’aide d’un aspirateur, comme décrit ci-dessus, ou utilisez une brosse à poils doux non métalliques, puis utilisez la solution d’éthanol à 75 % pour l’essuyer.</td><td>Au besoin.</td></tr>
</table>

IMPORTANT

Mettez au rebut en toute sécurité les imprimantes, composants et fournitures que vous ne prévoyez plus d’utiliser. Assurez-vous qu’il n’y a pas de bourrage papier dans l’imprimante, et détruisez le ruban de transfert thermique s’il a conservé des impressions visibles.