



TJ-6421TN/TJ-6521TN

Benutzerhandbuch (Deutsch)

## **Informationen zum Copyright**

Die Urheberrechte am vorliegenden Benutzerhandbuch sowie der Software und Firmware des hier beschriebenen Druckers sind Eigentum von Brother. Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Unternehmens dar. Außer zum persönlichen Gebrauch durch den Käufer darf kein Teil dieses Handbuchs ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert oder übermittelt werden.

## **Warenzeichen**

Wi-Fi® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Wi-Fi Alliance®.

Die Wortmarke Bluetooth® und die dazugehörigen Logos sind eingetragene Warenzeichen im Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Jede Nutzung dieser Zeichen durch Brother Industries, Ltd. erfolgt unter Lizenz.

CG Triumvirate ist ein Warenzeichen der Agfa Corporation. Lizenzinhaber der Schriftart CG Triumvirate Bold Condensed ist die Monotype Corporation. Alle anderen Marken befinden sich im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Alle Warenzeichen und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Nicht alle Modelle sind in allen Ländern oder Regionen erhältlich.

## **Allgemeine Sicherheitshinweise**

Beachten Sie bei der Entsorgung dieser Produkte alle geltenden Vorschriften.

Entfernen Sie NICHT die an diesem Produkt angebrachten Etiketten. Auf diesen Etiketten sind betriebsrelevante Informationen, die Produktbezeichnung und die Seriennummer angegeben.

# Inhalt

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | Einleitung .....  | 1  |
| 1.1   | Produkteinführung .....   | 1  |
| 1.2   | Zusätzliche Produktreferenzen .....                                   | 1  |
| 2.    | Übersicht über das Gerät und Gerätefunktionen .....                   | 2  |
| 2.1   | Etikettendrucker auspacken und Lieferumfang überprüfen .....          | 2  |
| 2.2   | Druckerübersicht .....  | 3  |
| 2.2.1 | Vorderansicht.....  | 3  |
| 2.2.2 | Innenansicht .....  | 4  |
| 2.2.3 | Rückansicht .....   | 5  |
| 2.3   | Bedienfeld.....   | 6  |
| 2.3.1 | Netz-LED- und Ein-/Aus-Taste .....                                    | 7  |
| 2.3.2 | Symbole auf dem Startbildschirm .....                                 | 8  |
| 2.3.3 | Touchscreen-Übersicht.....  | 9  |
| 3.    | Drucker einrichten.....   | 14 |
| 3.1   | Netzkabel anschließen .....   | 14 |
| 3.2   | Farbband einsetzen.....   | 15 |
| 3.3   | Verbrauchtes Farbband entnehmen .....                                 | 18 |
| 3.4   | Druckmedien einlegen.....   | 19 |
| 3.4.1 | Etikettenrolle einlegen .....   | 19 |
| 3.4.2 | Externe Medien einlegen .....   | 22 |
| 3.4.3 | Medien im Spendemodus einlegen .....                                  | 25 |
| 3.4.4 | Medien im Einzelschnitt einlegen .....                                | 30 |
| 3.4.5 | Medien im Aufwickelmodus einlegen.....                                | 34 |
| 4.    | Druckqualität verbessern .....  | 39 |
| 4.1   | Druckkopfspeisung zur Verbesserung der Druckqualität einstellen ..... | 39 |
| 4.2   | Farbbandspeisung zur Vermeidung von Etikettenfalten einstellen .....  | 40 |
| 4.2.1 | Farbbandspeisung einstellen .....                                     | 40 |
| 4.2.2 | Einstellungen für Druckdichte/Dunkelheit ändern .....                 | 43 |
| 4.2.3 | Verschiedene Medien ausprobieren .....                                | 43 |
| 5.    | Drucken .....   | 44 |
| 5.1   | Installation des Druckertreibers .....                                | 44 |
| 5.1.1 | USB-Verbindung (Windows/Mac/Linux).....                               | 45 |
| 5.1.2 | Bluetooth-Verbindung (Windows) .....                                  | 46 |
| 5.1.3 | WLAN-Netzwerkverbindung (Windows).....                                | 47 |
| 5.1.4 | Verkabelte Netzwerkverbindung (Windows).....                          | 48 |
| 5.2   | Etiketten mit BarTender erstellen und drucken.....                    | 49 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 6.    | Druckereinstellungen ändern .....                     | 50 |
| 6.1   | Einstellungsmenü .....                                | 50 |
| 6.1.1 | FBPL-Einstellungen .....                              | 51 |
| 6.1.2 | ZPL2-Einstellungen .....                              | 53 |
| 6.2   | Sensoreinstellungen .....                             | 56 |
| 6.3   | Schnittstelleneinstellungen .....                     | 57 |
| 6.3.1 | Netzwerk I/F Einstellung .....                        | 57 |
| 6.3.2 | Einstellungen für serielle Kommunikation .....        | 58 |
| 6.3.3 | Ethernet-Einstellungen .....                          | 59 |
| 6.3.4 | WLAN-Einstellungen.....                               | 60 |
| 6.3.5 | Bluetooth-Einstellungen.....                          | 62 |
| 6.4   | Erweiterte Einstellungen .....                        | 63 |
| 6.5   | Datei-Manager .....                                   | 64 |
| 6.6   | Diagnosefunktionen.....                               | 65 |
| 7.    | Brother Printer Management Tool (BPM) .....           | 66 |
| 7.1   | BPM starten.....                                      | 66 |
| 7.2   | Mediensensor mit dem BPM automatisch kalibrieren..... | 67 |
| 8.    | Produktspezifikationen.....                           | 68 |
| 8.1   | Empfohlene microSD-Karten.....                        | 71 |
| 9.    | Problemlösung .....                                   | 72 |
| 9.1   | Häufige Probleme .....                                | 72 |
| 9.2   | Fehlermeldungen.....                                  | 76 |
| 10.   | Wartung .....   | 77 |

# 1. Einleitung

---

## 1.1 Produkteinführung

Das robuste Design des Etikettendruckers eignet sich für Farbbänder von bis zu 450 mm Länge und ermöglicht die Aufnahme von Etikettenrollen der Größe 172,7 mm.

Der Etikettendrucker ist werkseitig mit einer Reihe von Funktionen ausgestattet, z. B.:

- Integriertes Ethernet
- USB-2.0-Anschlüsse (zum Anschluss einer Tastatur oder eines Barcode-Scanners)
- Serielle Schnittstelle (RS-232C)
- Erweiterungssteckplatz für WLAN und Bluetooth-Schnittstelle (für optionale WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001))
- 4,3" Farb-Touchscreen
- Erweiterungssteckplatz für GPIO-Schnittstelle (für optionale GPIO-Schnittstelle (PA-GP-003))

Der Etikettendrucker verwendet eine leistungsfähige integrierte Monotype Imaging® TrueType-Schriftart-Engine für hohe Qualität mit der weichen skalierbaren Schriftart CG Triumvirate Bold Condensed. Darüber hinaus stehen acht verschiedene Größen der alphanumerischen Bitmap-Schriftart zur Auswahl. Die meisten standardmäßigen Barcode-Formate werden ebenfalls unterstützt.

## 1.2 Zusätzliche Produktreferenzen

Informationen über das Erstellen benutzerdefinierter Programme für den Etikettendrucker finden Sie in den „Command Reference“-Handbüchern auf der Seite **Handbücher** für Ihr Modell unter [support.brother.com](http://support.brother.com).

## 2. Übersicht über das Gerät und Gerätefunktionen

---

### 2.1 Etikettendrucker auspacken und Lieferumfang überprüfen

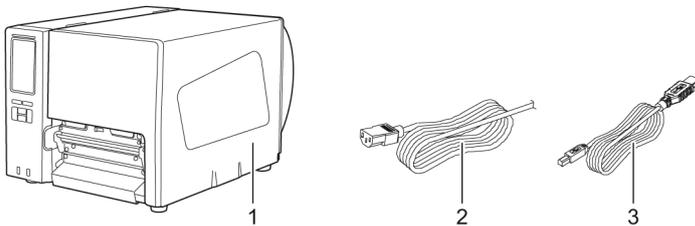
---

 **Hinweis**

Das Verpackungsmaterial für einen möglichen Versand des Druckers aufbewahren.

---

Der Karton umfasst folgende Komponenten:

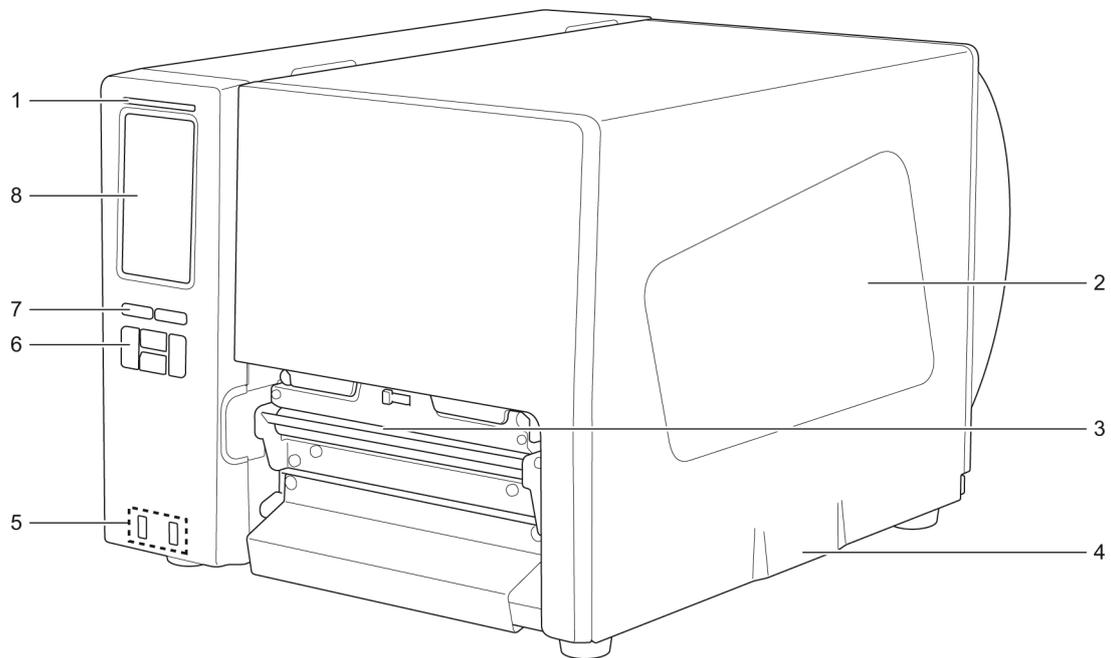


1. Etikettendrucker
2. Netzkabel
3. USB-Kabel

Falls Bestandteile fehlen, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder an Ihren Händler vor Ort.

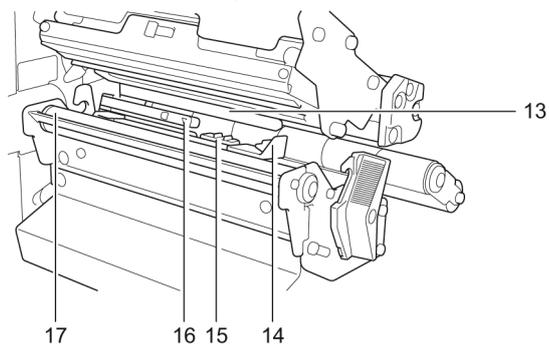
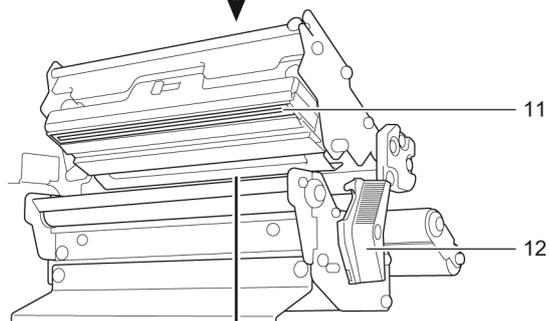
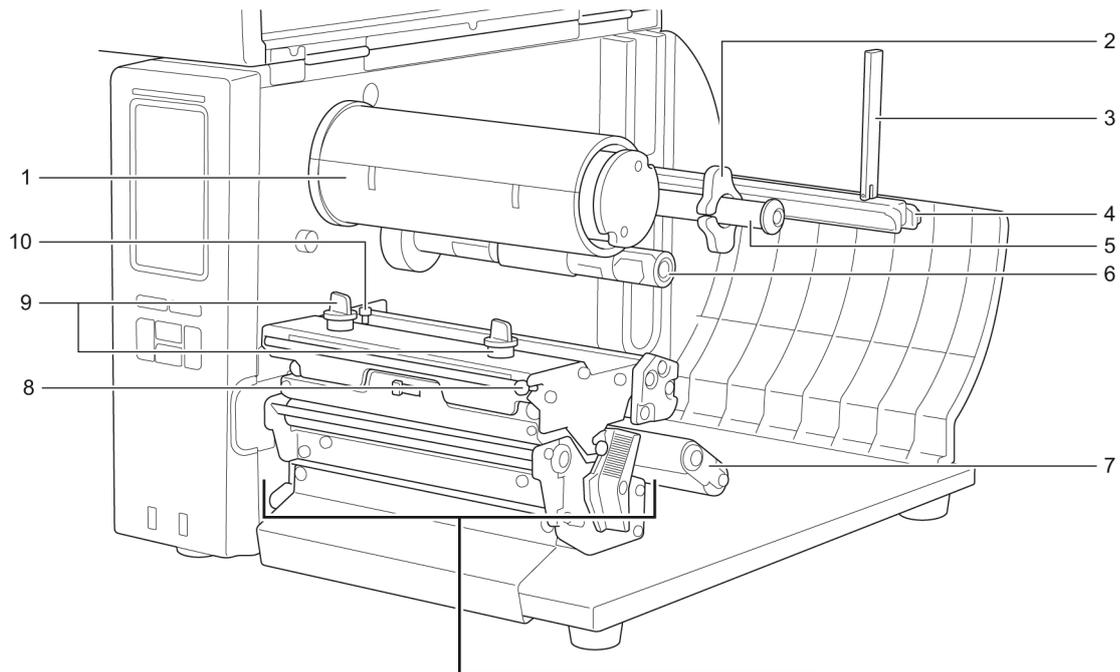
## 2.2 Druckerübersicht

### 2.2.1 Vorderansicht



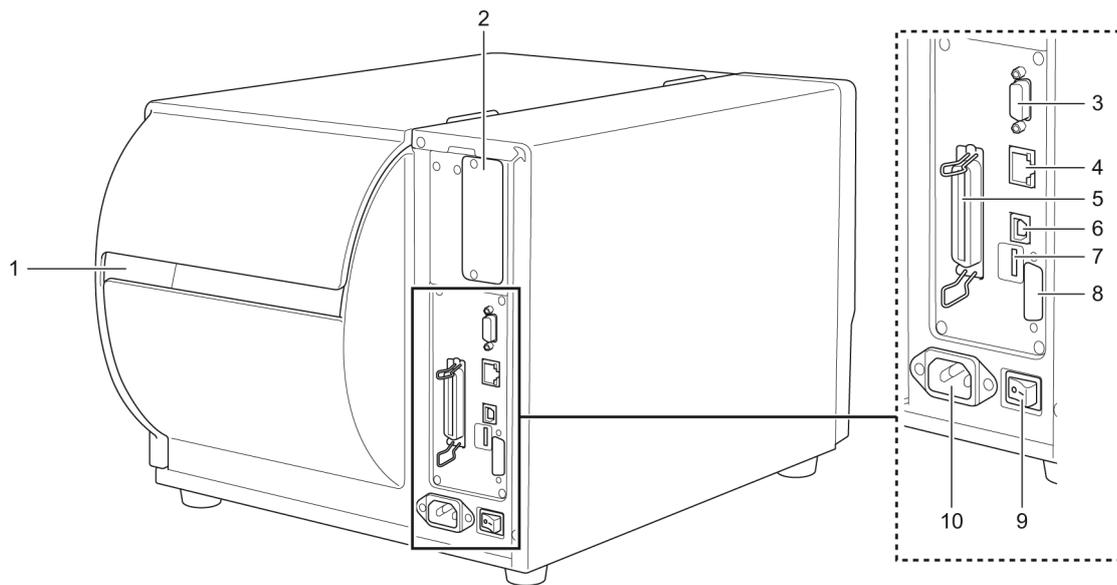
1. Netz-LED
2. Druckmedienfenster
3. Medienausgabeschlitz
4. Medienabdeckung
5. USB-Anschlüsse
6. Navigationstasten
7. Auswahlstasten
8. Touchscreen

## 2.2.2 Innenansicht



1. Farbband-Aufwickelspindel
2. Hintere Etikettenführung
3. Etikettenrollenführung
4. Etikettenspindel
5. Medienführung
6. Farbbandspindel
7. Dämpfer
8. Einstellrad für die Farbbandspannung
9. Einstellrad für die Druckkopfspannung
10. Einstellrad für Z-Achsenmechanismus
11. Druckkopf
12. Druckkopf-Entriegelungshebel
13. Farbbandsensor
14. Vordere Etikettenführung
15. Blackmark-Sensor (dargestellt als  $\triangle$ )
16. Abstandssensor (dargestellt als  $\nabla$ )
17. Transportwalze

## 2.2.3 Rückansicht



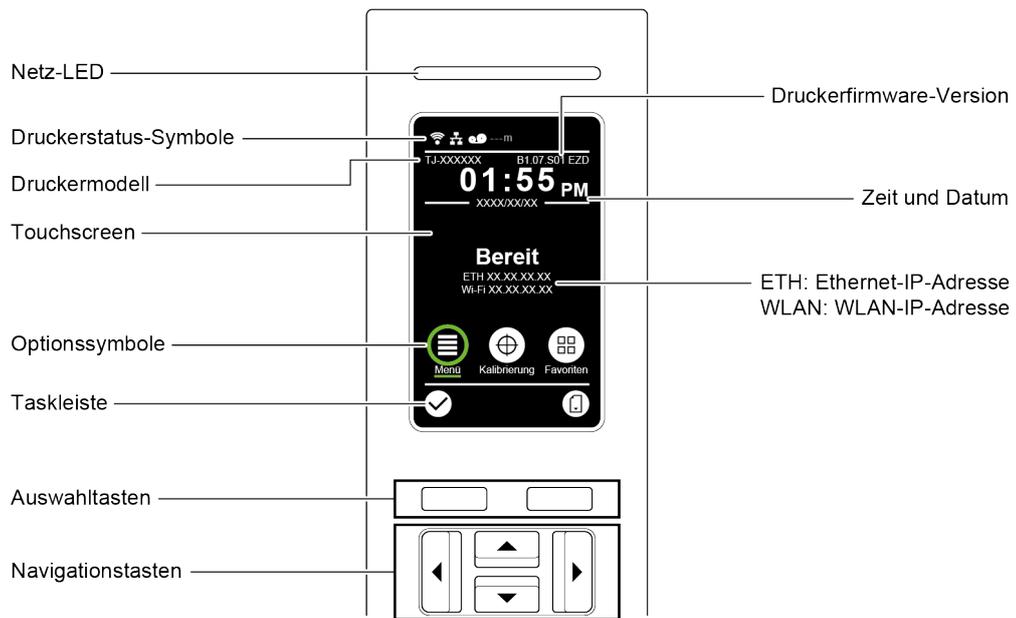
1. Externer Etiketteneinlass
2. Erweiterungsanschluss für WLAN- und Bluetooth-Schnittstelle <sup>1</sup>
3. RS-232C serieller Anschluss
4. Ethernet-Anschluss
5. Centronics-Schnittstelle
6. USB-Anschluss (USB 2.0/Hi-Speed-Modus)
7. microSD-Kartenschlitz <sup>2</sup>
8. GPIO-Schnittstelle <sup>3</sup>
9. Netzschalter
10. Netzkabelanschluss

<sup>1</sup> Für die optionale WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001).

<sup>2</sup> Die empfohlenen microSD-Kartentypen finden Sie in Abschnitt [8.1 Empfohlene microSD-Karten](#).

<sup>3</sup> Für die optionale GPIO-Schnittstelle.

## 2.3 Bedienfeld



## 2.3.1 Netz-LED- und Ein-/Aus-Taste

### Netz-LED-Statusbeschreibung

| LED-Farbe       | Beschreibung  |
|-----------------|---|
| Grün (leuchtet) | Der Drucker wird mit Strom versorgt und ist betriebsbereit.   |
| Grün (blinkt)   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Der Drucker lädt Daten von einem Computer herunter.</li><li>- Der Drucker wurde angehalten.</li></ul> |
| Gelb (leuchtet) | Der Drucker löscht Daten aus dem Speicher.  |
| Rot (leuchtet)  | Der Druckkopf ist geöffnet oder es liegt ein Fehler an der Schneideeinheit vor.   |
| Rot (blinkt)    | Es liegt ein Druckfehler vor. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">9.2 Fehlermeldungen</a> .                             |

### Auswahl- und Navigationstasten

| Tasten  | Funktion   |
|---|--|
| <b>Auswahlstasten</b><br>    | Drücken Sie diese Taste, um ein Symbol oder Menü auf dem Touchscreen auszuwählen, nachdem Sie die Navigationstasten (siehe unten) verwendet haben. |
| <b>Navigationstasten</b><br> | Zum Navigieren auf dem Touchscreen und Markieren von Symbolen und Menüs.   |

## 2.3.2 Symbole auf dem Startbildschirm

### Druckerstatus-Symbole

| Symbol  | Beschreibung  |
|---|---|
|  | WLAN-Gerät ist bereit<br>(verfügbar, wenn die WLAN-Schnittstelle installiert ist)           |
|  | Bluetooth-Gerät ist bereit<br>(verfügbar, wenn die Bluetooth-Schnittstelle installiert ist) |
|  | Ethernet ist verbunden  |
|  | Benachrichtigung über verbleibendes Druckmedium (%)   |
|  | Farbbandvorrat (m)  |
|  | Thermodruckkopf (TPH) muss gereinigt werden   |

### Optionssymbole

| Symbol  | Funktion   |
|---|--|
|   | Hauptmenü aufrufen<br>Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">2.3.3 Touchscreen-Übersicht</a> .              |
|  | Mediensensor kalibrieren   |
|  | Bildschirm „Favoriten“ aufrufen<br>Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">2.3.3 Touchscreen-Übersicht</a> . |
|  | Bestätigen Sie Ihre Auswahl  |
|  | Ein Etikett verschieben  |

## 2.3.3 Touchscreen-Übersicht

Tippen Sie auf die Symbole, um Druckerfunktionen aufzurufen oder Einstellungen zu ändern.



## Hauptmenü aufrufen

Vergewissern Sie sich, dass auf dem Touchscreen des Druckers die Meldung „Bereit“ erscheint. Ist dies nicht der Fall, drücken Sie auf das Symbol Menü .



---

### Hinweis

Sie können auch die Navigationstasten verwenden, um sich durch die Optionen auf dem Touchscreen zu bewegen. Drücken Sie , ,  oder , um das Symbol „Menü“ auszuwählen, und drücken Sie dann die Auswahltaste unter dem Symbol .

Drücken Sie auf das Optionssymbol, um eine Option aus dem Hauptmenü auszuwählen.



---

### Hinweis

Sie können auch mithilfe der Navigationstasten durch die Optionen blättern und dann die Taste unter dem Symbol  drücken. Um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren, drücken Sie die Taste unter dem Symbol .

## Hauptmenü-Übersicht

Verwenden Sie die Hauptmenü-Optionen zum Konfigurieren der verschiedenen Druckereinstellungen, ohne den Drucker mit einem Computer zu verbinden.

| Symbol  | Option               | Beschreibung   |
|---|----------------------|--|
|    | <b>Einstellung</b>   | FBPL- und ZPL2-Einstellungen des Druckers konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in den Abschnitten <a href="#">6.1.1 FBPL-Einstellungen</a> und <a href="#">6.1.2 ZPL2-Einstellungen</a> . |
|    | <b>Sensor</b>        | Mediensensor kalibrieren. Wir empfehlen, nach jedem Druckmedienwechsel eine Sensorkalibrierung durchzuführen.  |
|    | <b>Schnittstelle</b> | Einstellungen der Druckerschnittstelle konfigurieren.  |
|    | <b>Erweitert</b>     | Druckerbildschirm, Initialisierung, Schneideeinheit-Typ oder Warnung bei niedrigem Medienvorrat konfigurieren.   |
|   | <b>Datei-Manager</b> | Verfügbaren Druckerspeicher überprüfen oder verwalten.   |
|  | <b>Diagnose</b>      | Druckerstatus zum Beheben von Problemen überprüfen.  |

---

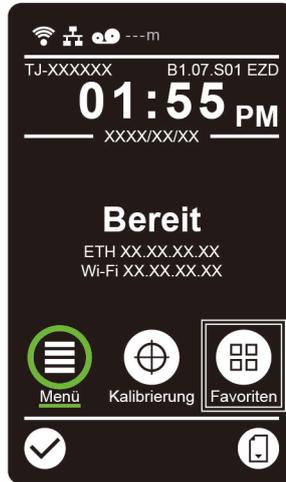
### Hinweis

Weitere Informationen zu den Druckereinstellungen finden Sie im Abschnitt [6. Druckereinstellungen ändern](#).

---

## Favoriten

Fügen Sie häufig verwendete Optionen des Hauptmenüs zu den „Favoriten“ hinzu, um schnell Zugriff darauf zu haben. Tippen Sie auf das Symbol „Favoriten“ , um die Favoritenliste anzuzeigen.



Zum Hinzufügen einer Option zur den „Favoriten“:

1. Drücken und halten Sie die Option, die Ihren Favoriten hinzugefügt werden soll, so lange, bis die Meldung „Join Favorites“ (Zu Favoriten hinzufügen) erscheint.
2. Drücken Sie „Ja“.



Zum Entfernen einer Option aus den „Favoriten“:

1. Drücken und halten Sie die Option, die entfernt werden soll, so lange, bis die Meldung „Delete Favorites“ (Aus Favoriten entfernen) erscheint.
2. Drücken Sie „Ja“.



## 3. Drucker einrichten

---

### 3.1 Netzkabel anschließen

1. Stellen Sie den Drucker auf eine ebene, stabile Oberfläche.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter sich in der Position AUS befindet.
3. Verbinden Sie den Drucker über das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer.
4. Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzkabelanschluss auf der Rückseite des Druckers und schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Steckdose an.

---

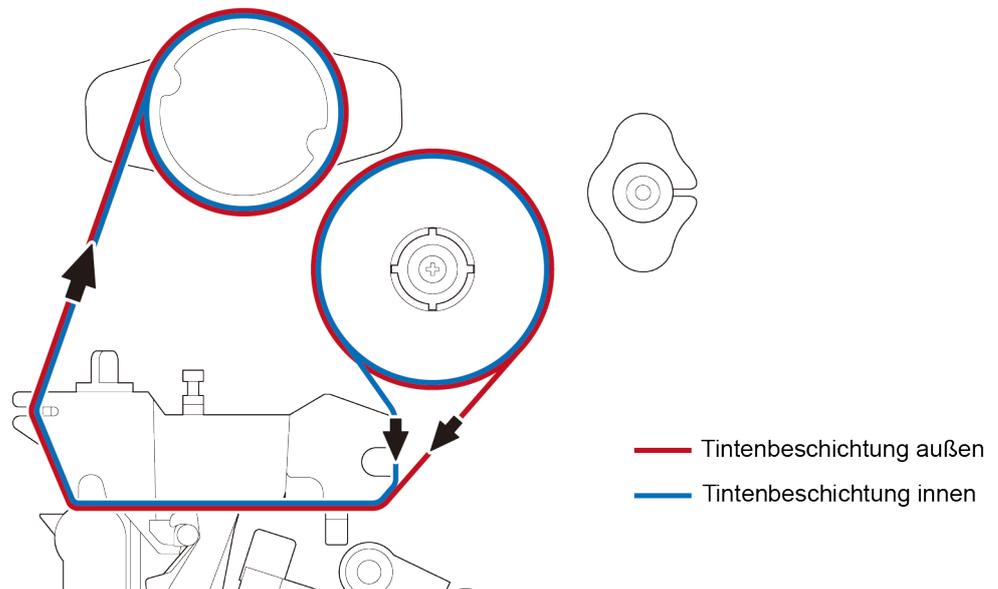
 **Hinweis**

Vergewissern Sie sich, dass sich der Netzschalter des Druckers in der Position AUS befindet, bevor Sie das Netzkabel mit dem Stromanschluss verbinden.

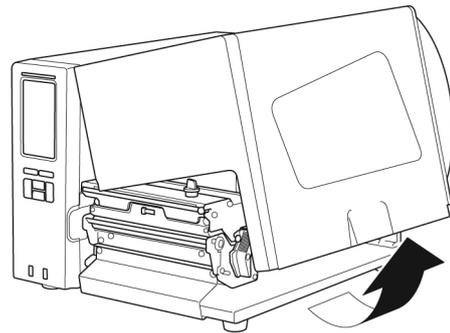
---

## 3.2 Farbband einsetzen

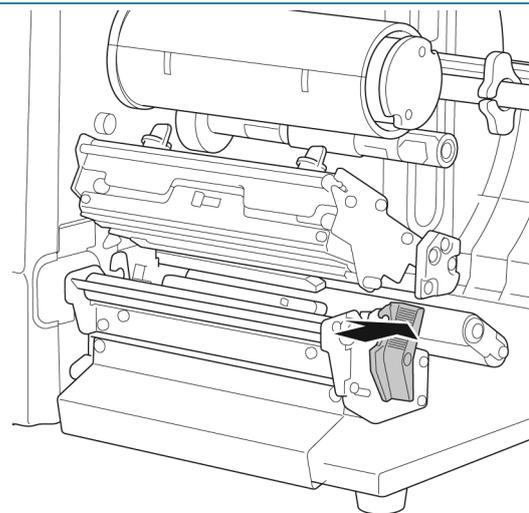
Laufweg des Farbbands



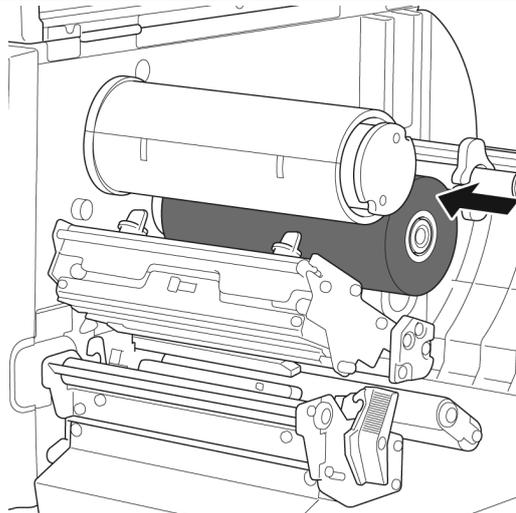
1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



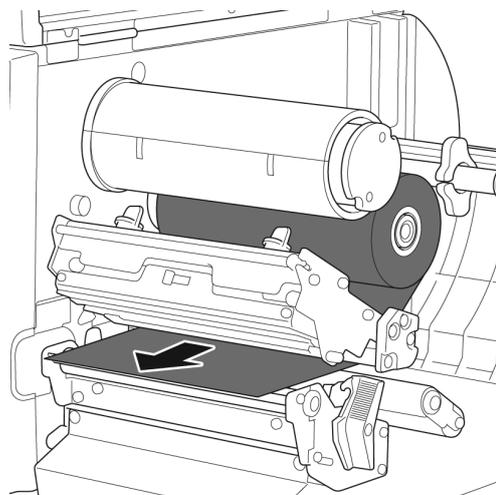
3. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel, um den Druckkopf zu öffnen.



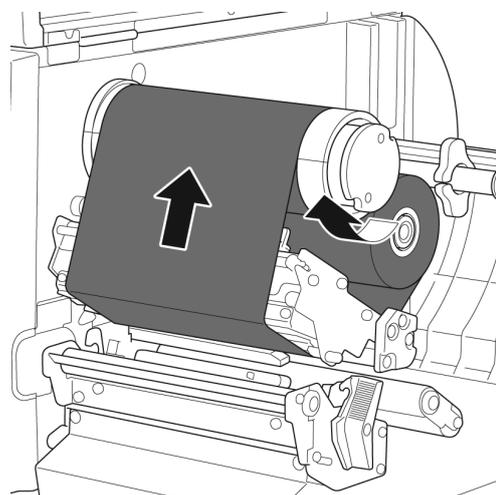
4. Setzen Sie das Farbband in die Farbbandspindel ein.



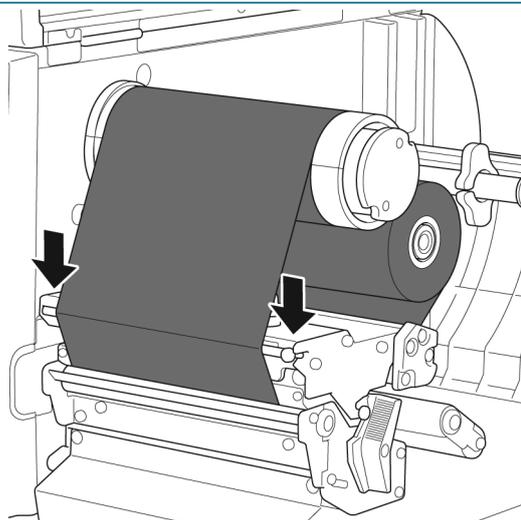
5. Führen Sie das Farbband unter der Farbband-Führungsschiene und durch den Farbbandsensorschlitz hindurch und folgen Sie so dem auf der Medienabdeckung aufgedruckten Laufweg.



6. Wickeln Sie die Farbband-Aufwickelspindel im Uhrzeigersinn mit etwa drei bis fünf Umdrehungen auf, bis das Farbband glatt und flach ist und keine Falten mehr aufweist.

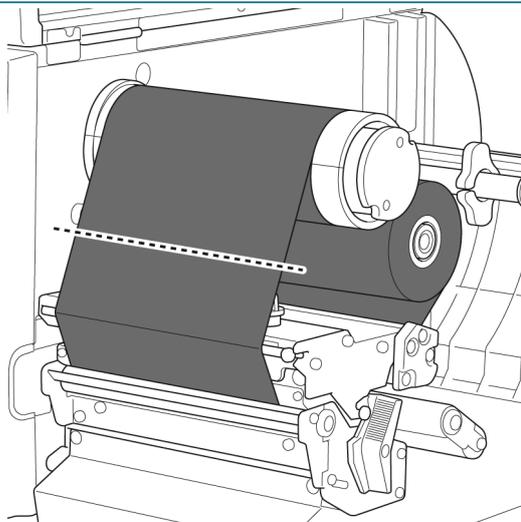


7. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.



### 3.3 Verbrauchtes Farbband entnehmen

1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Schneiden Sie das verbrauchte Farbband entlang der gestrichelten Linie durch, wie in der Abbildung dargestellt.

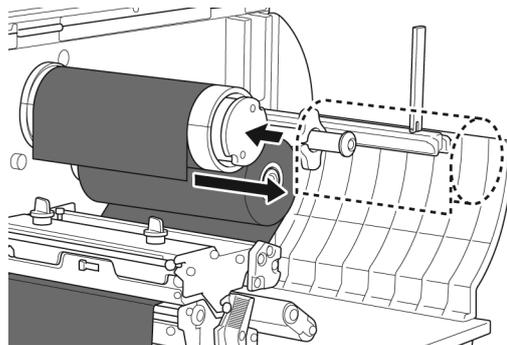


3. Entfernen Sie das Farbband bei gedrückter Farbband-Entriegelungstaste von der Farbband-Aufwickelspindel und entsorgen Sie dann das verbrauchte Farbband.



#### **Hinweis**

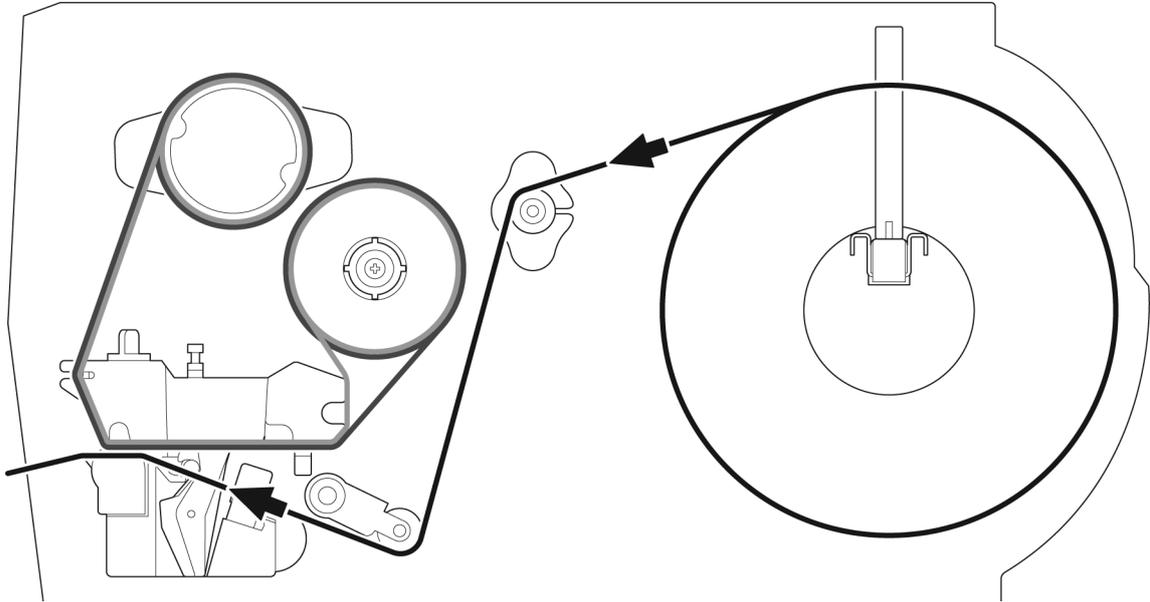
Wir empfehlen, das verbrauchte Farbband zu vernichten, wenn darauf sichtbare Druckspuren vorhanden sind.



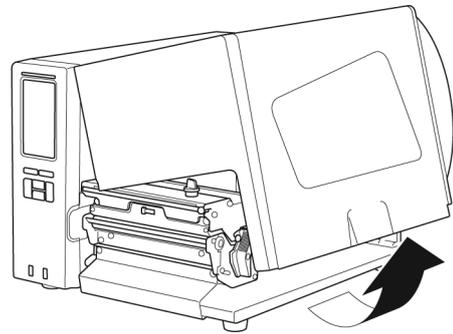
## 3.4 Druckmedien einlegen

### 3.4.1 Etikettenrolle einlegen

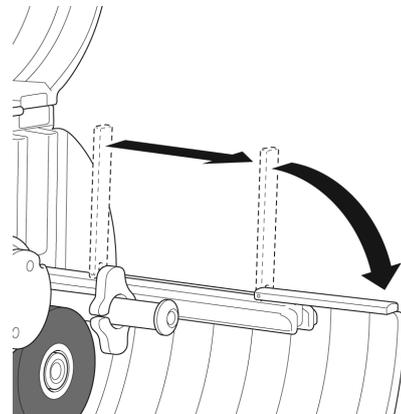
Laufweg der Etikettenrolle



1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



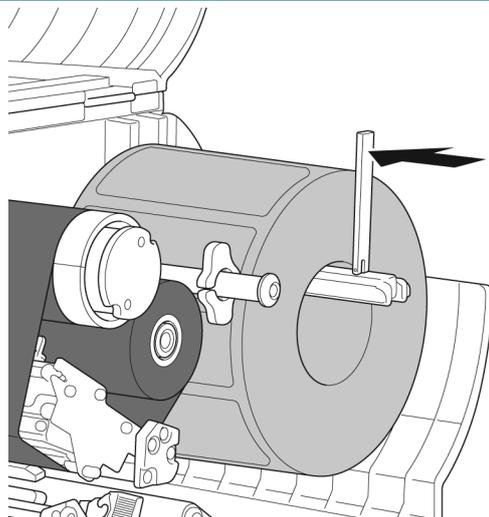
3. Ziehen Sie die Etikettenrollen-Halterung waagrecht ans Ende der Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach unten.



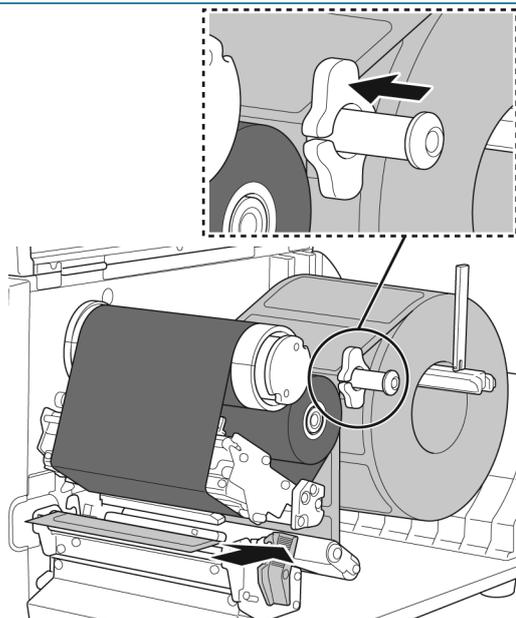
4. Setzen Sie die Etikettenrolle auf die Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach oben, um sie zu arretieren.

 **Hinweis**

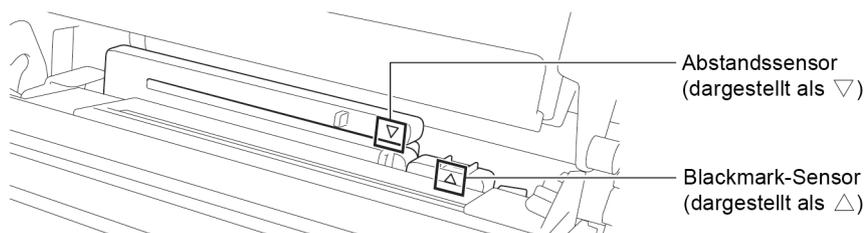
Vergewissern Sie sich, dass sich die bedruckbare Seite auf der Außenseite der Rolle befindet.



5. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel und führen Sie das Etikett durch die Medienführung, den Dämpfer, Mediensensor und die vordere Etikettenführung, um die Medien zu installieren.
6. Passen Sie die hintere Etikettenführung an die Etikettenbreite an.



7. Bewegen Sie den Mediensensor in die richtige Position. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.

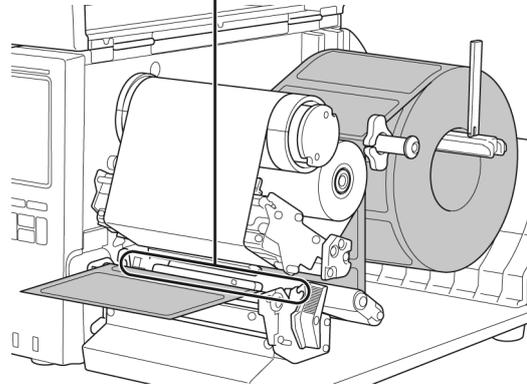
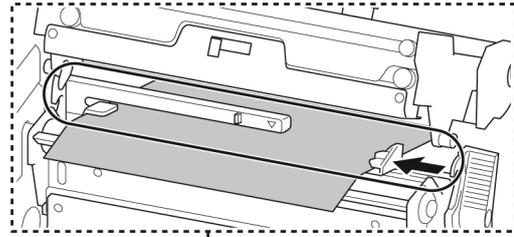


8. Verstellen Sie die vordere Etikettenführung, um die Medienposition zu fixieren.

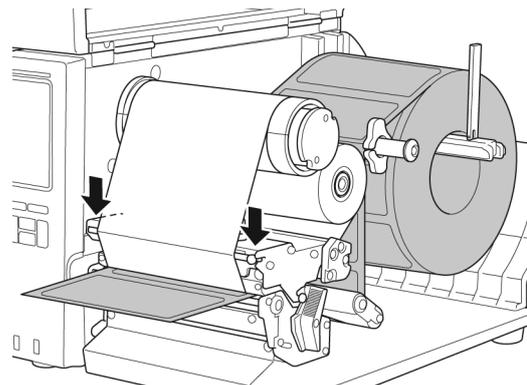


**Hinweis**

- Achten Sie darauf, die Medien durch den Mediensensor zu führen.
- Die Sensorpositionen sind durch die dreieckigen Markierungen am Sensorgehäuse gekennzeichnet.
- Die Position des Mediensensors ist verstellbar. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.

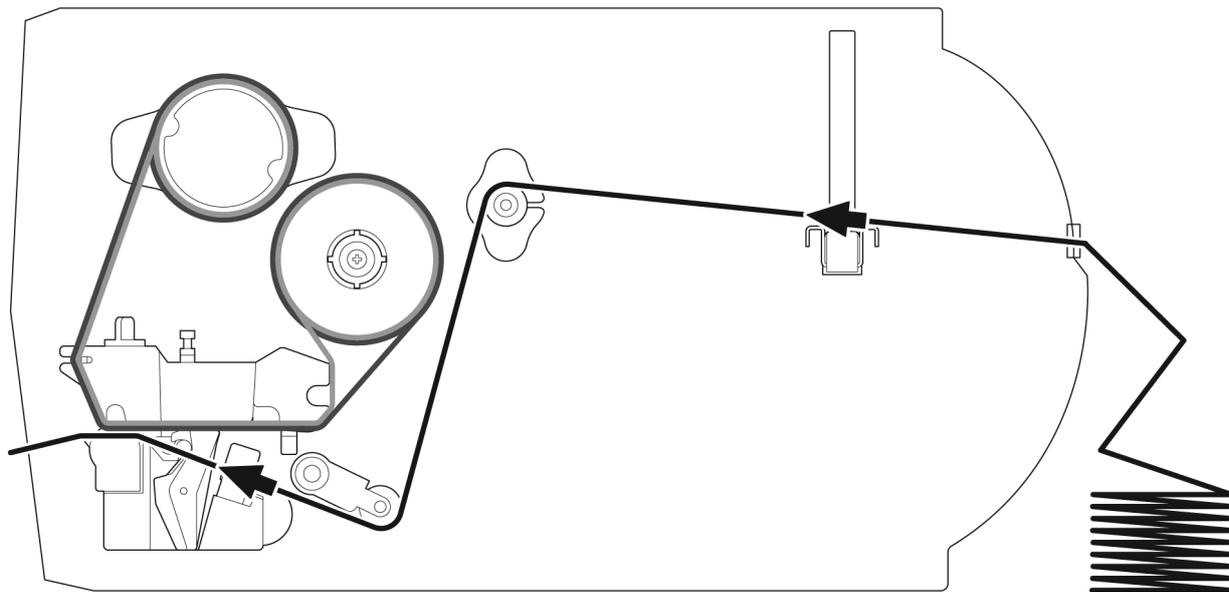


9. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.
10. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker ein.
11. Stellen Sie den Mediensensortyp ein und kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor unter Verwendung des Touchscreens.

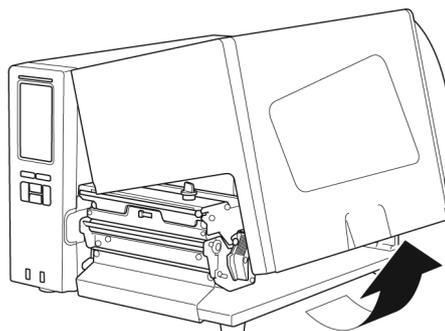


### 3.4.2 Externe Medien einlegen

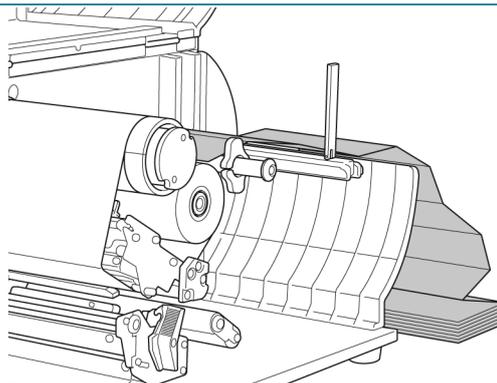
Laufweg des externen Mediums



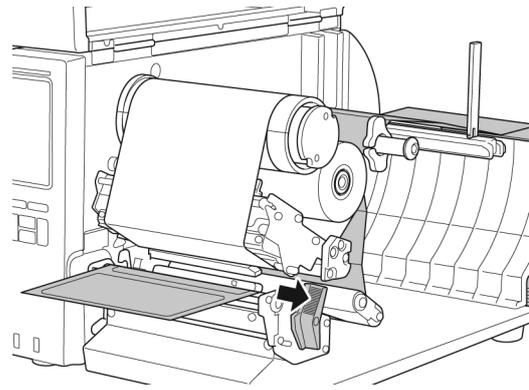
1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



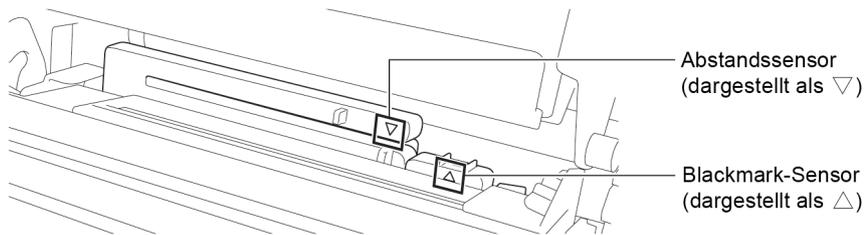
3. Führen Sie die Medien durch den externen Etiketteneinlass ein.



4. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel und führen Sie das Etikett durch die Etikettenspindel, Medienführung, Dämpfer, Mediensensor und die vordere Etikettenführung, um die Medien zu installieren.
5. Passen Sie die hintere Etikettenführung an die Etikettenbreite an.



6. Bewegen Sie den Mediensensor in die richtige Position. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf dem Etikett übereinstimmt.

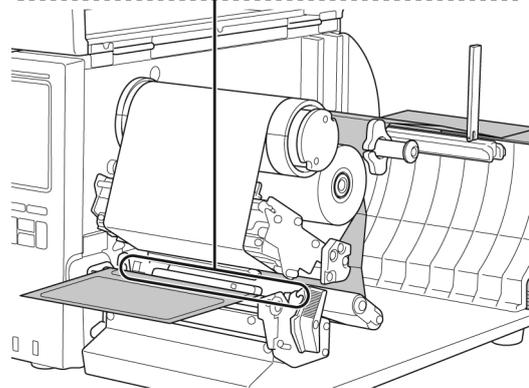
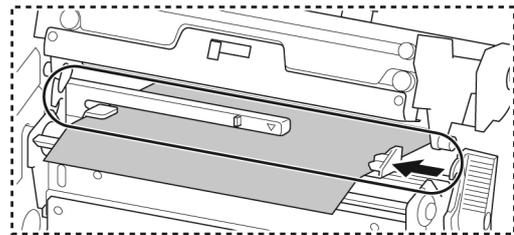


7. Verstellen Sie die vordere Etikettenführung, um die Medienposition zu fixieren.

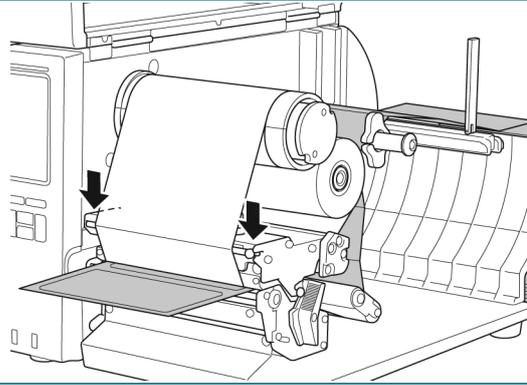


#### Hinweis

- Achten Sie darauf, die Medien durch den Mediensensor zu führen.
- Die Sensorpositionen sind durch die dreieckigen Markierungen am Sensorgehäuse gekennzeichnet.
- Die Position des Mediensensors ist verstellbar. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf dem Etikett übereinstimmt.



8. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.
9. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker ein.
10. Stellen Sie den Mediensensortyp ein und kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor unter Verwendung des Touchscreens.

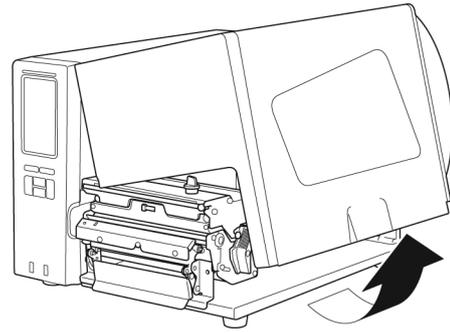


#### **Hinweis**

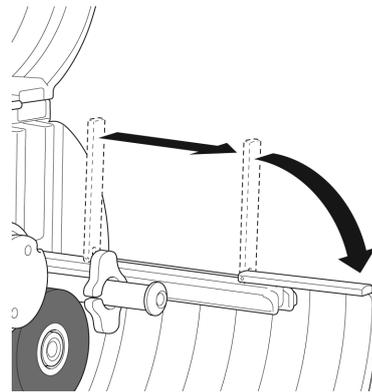
- Der Abstands-/Blackmark-Sensor muss bei jedem Medienwechsel kalibriert werden.
- Weitere Informationen zur Kalibrierung der Sensoren finden Sie unter [7.2 Mediensensor mit dem BPM automatisch kalibrieren](#).

### 3.4.3 Medien im Spendemodus einlegen

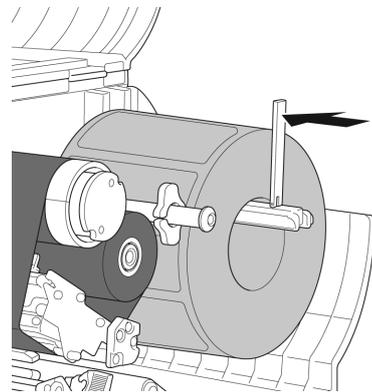
1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



3. Ziehen Sie die Etikettenrollen-Halterung waagrecht ans Ende der Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach unten.



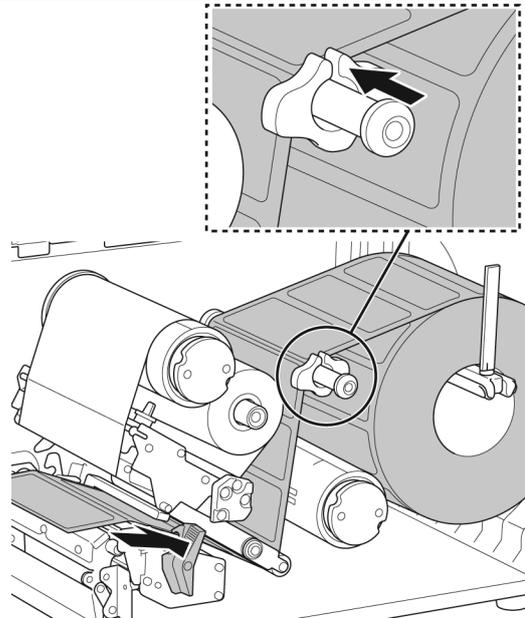
4. Setzen Sie die Etikettenrolle auf die Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach oben, um sie zu arretieren.



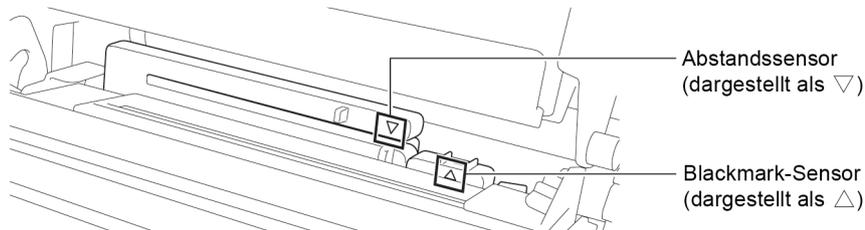
#### **Hinweis**

Vergewissern Sie sich, dass sich die bedruckbare Seite auf der Außenseite der Rolle befindet.

5. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel und führen Sie das Etikett durch die Medienführung, den Dämpfer, Mediensensor und die vordere Etikettenführung, um die Medien zu installieren.
6. Passen Sie die hintere Etikettenführung an die Etikettenbreite an.



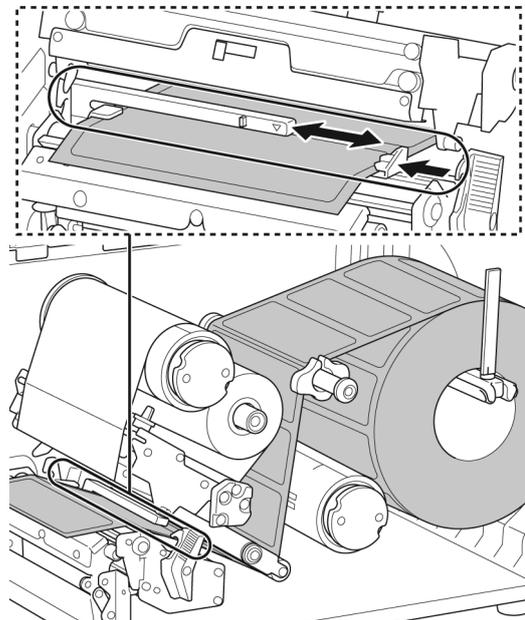
7. Bewegen Sie den Mediensensor in die richtige Position. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.



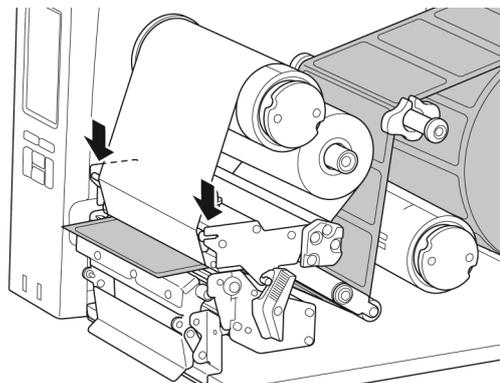
8. Verstellen Sie die vordere Etikettenführung, um die Medienposition zu fixieren.

 **Hinweis**

- Achten Sie darauf, die Medien durch den Mediensensor zu führen.
- Die Sensorpositionen sind durch die dreieckigen Markierungen am Sensorgehäuse gekennzeichnet.
- Die Position des Mediensensors ist verstellbar. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.



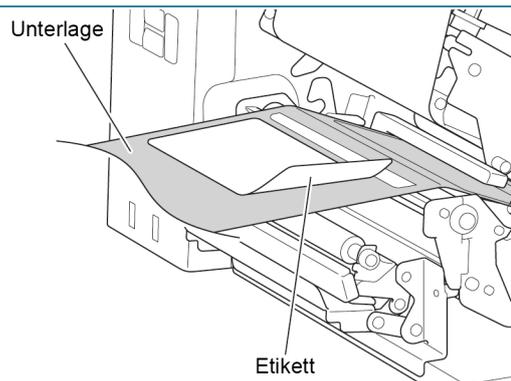
9. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.
10. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker ein.
11. Stellen Sie den Mediensensortyp ein und kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor unter Verwendung des Touchscreens.
12. Führen Sie die Kalibrierung mit dem Brother Printer Management Tool (BPM) durch. Weitere Informationen zur Kalibrierung der Sensoren finden Sie unter [7.2 Mediensensor mit dem BPM automatisch kalibrieren](#).



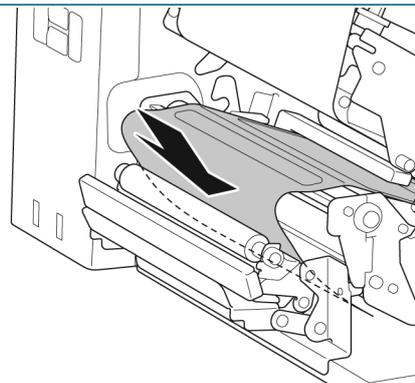
#### **Hinweis**

- Kalibrieren Sie den Abstands-/Blackmark-Sensor vor dem Einlegen von Medien im Spendemodus, um Papierstaus zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, das Etikett wie abgebildet über die Medienführungsschiene und unter dem Stoßdämpfer hindurchzuführen.

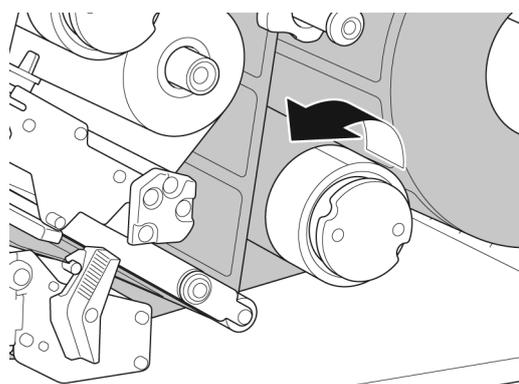
13. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel.
14. Ziehen Sie die Etikettenablöser-Abdeckung nach oben und ziehen Sie die Etikettenrolle durch das Medienausgabefach.
15. Entfernen Sie einige Etiketten, sodass nur die Unterlage verbleibt.



16. Führen Sie die Unterlage durch den Schlitz der Etikettenablöser-Abdeckung.

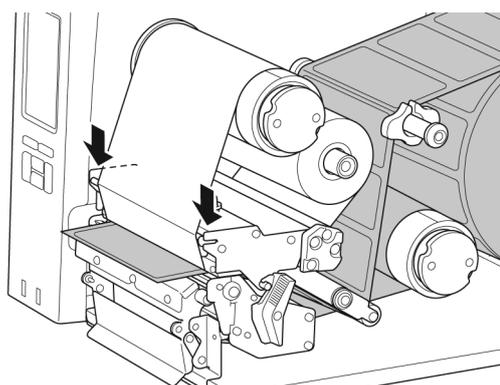


17. Legen Sie die Unterlage auf die Medien-Aufwickelspindel. Rollen Sie die Unterlage auf der Medien-Aufwickelspindel auf, bis sie ganz stramm gezogen ist.



18. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.

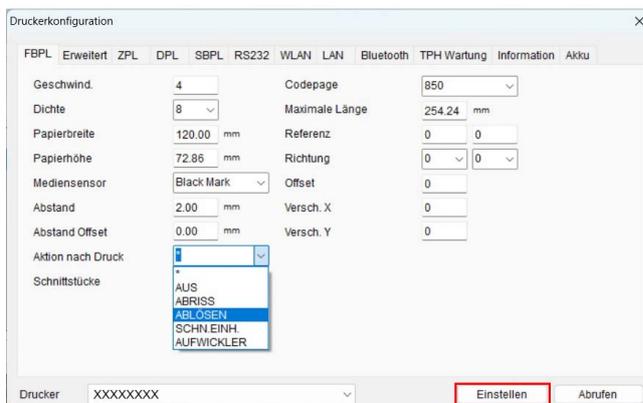
19. Schließen Sie die Abspanden-Abdeckung.



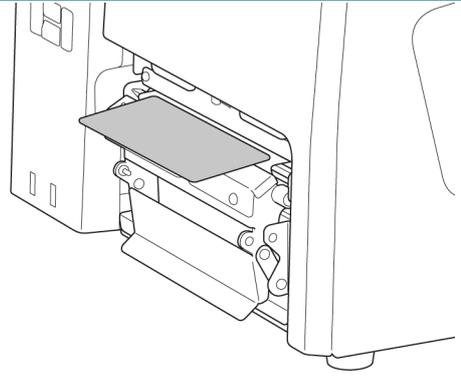
20. Stellen Sie den Druckermodus „Ablösen“ über das Hauptmenü ein (Hauptmenü > Einstellung > Druckmodus > Ablösen)

oder verwenden Sie das BPM wie folgt:

- Starten Sie die BPM-Software.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerkonfiguration**.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **FBPL**.
- Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Aktion nach Druck** auf die Option **ABLÖSEN**.
- Klicken Sie auf **Einstellen**.

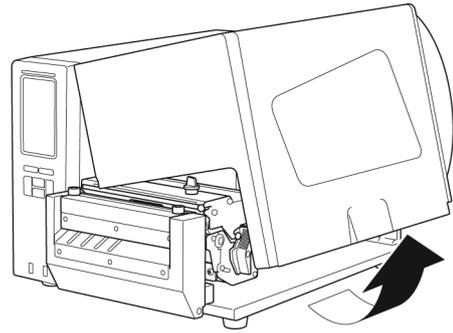


21. Drücken Sie die rechte Auswahl­ta­ste, um ein Etikett zum Test vorzuschieben.

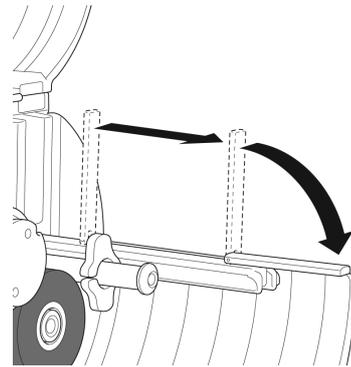


### 3.4.4 Medien im Einzelschnitt einlegen

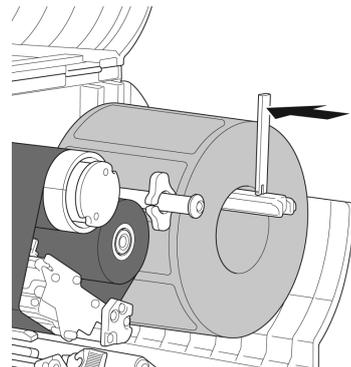
1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



3. Ziehen Sie die Etikettenrollen-Halterung waagrecht ans Ende der Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach unten.



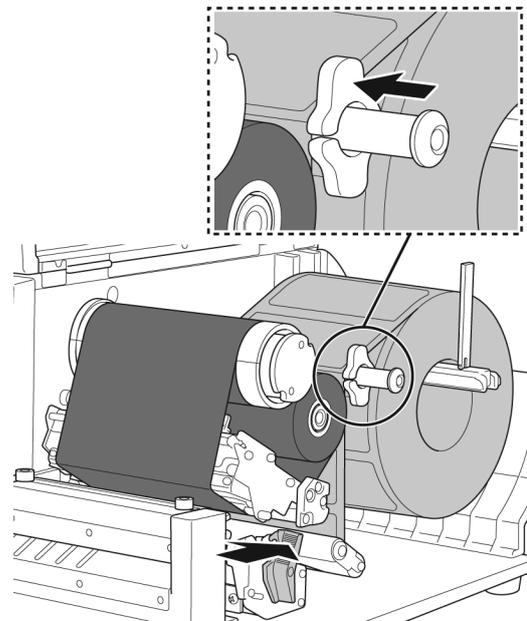
4. Setzen Sie die Etikettenrolle auf die Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach oben, um sie zu arretieren.



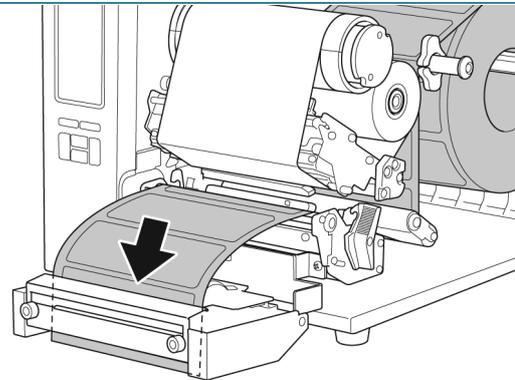
#### **Hinweis**

Vergewissern Sie sich, dass sich die bedruckbare Seite auf der Außenseite der Rolle befindet.

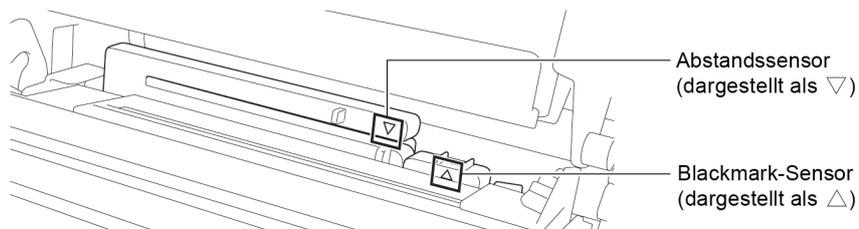
5. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel und führen Sie das Etikett durch die Medienführung, den Dämpfer, Mediensensor und die vordere Etikettenführung, um die Medien zu installieren.
6. Passen Sie die hintere Etikettenführung an die Etikettenbreite an.



7. Öffnen Sie den Schlitz der Abdeckung der Schneideeinheit.
8. Führen Sie die Medien durch den Schlitz der Abdeckung der Schneideeinheit.



9. Bewegen Sie den Mediensensor in die richtige Position. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.

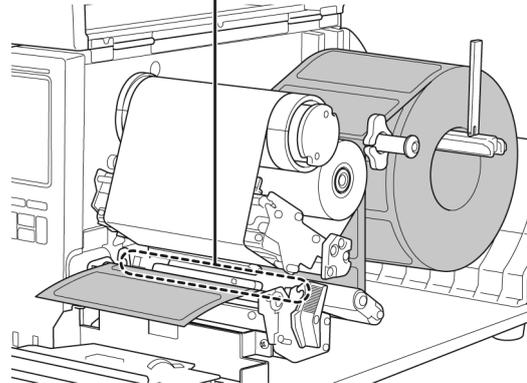
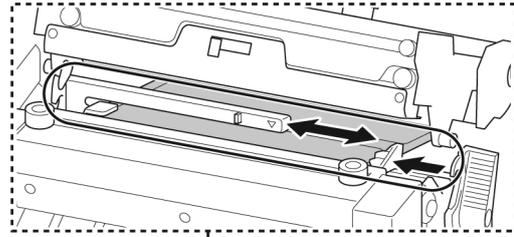


10. Verstellen Sie die vordere Etikettenführung, um die Medienposition zu fixieren.



#### Hinweis

- Achten Sie darauf, die Medien durch den Mediensensor zu führen.
- Die Sensorpositionen sind durch die dreieckigen Markierungen am Sensorgehäuse gekennzeichnet.
- Die Position des Mediensensors ist verstellbar. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.



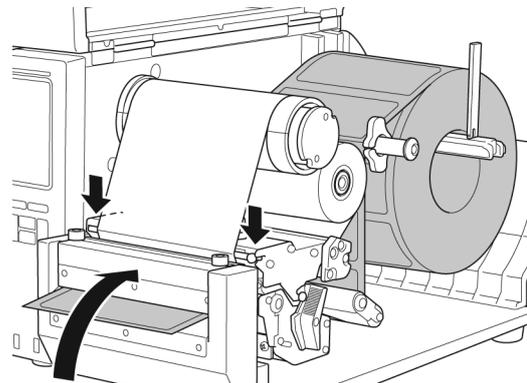
11. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.

12. Schließen Sie den Schlitz der Abdeckung der Schneideeinheit.

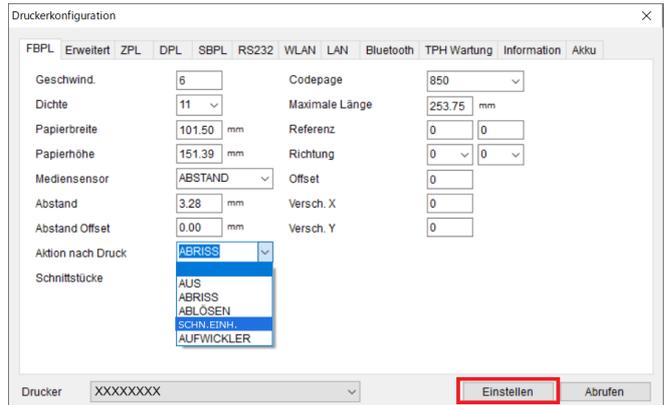
13. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker ein.

14. Stellen Sie den Mediensensortyp ein und kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor unter Verwendung des Touchscreens.

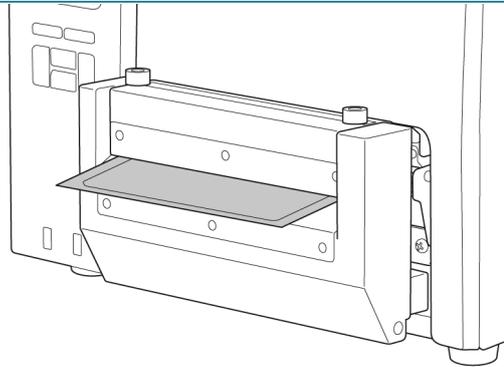
15. Führen Sie die Kalibrierung mit dem Brother Printer Management Tool (BPM) durch. Weitere Informationen zur Kalibrierung der Sensoren finden Sie unter [7.2 Mediensensor mit dem BPM automatisch kalibrieren](#).



16. Stellen Sie den Druckermodus „Schneiden“ über das Hauptmenü ein (Hauptmenü > Einstellung > Druckmodus > Schneiden) oder verwenden Sie das BPM wie folgt:
- Starten Sie die BPM-Software.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerkonfiguration**.
  - Klicken Sie auf die Registerkarte **FBPL**.
  - Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Aktion nach Druck** auf die Option **SCHN.EINH.**
  - Klicken Sie auf **Einstellen**.

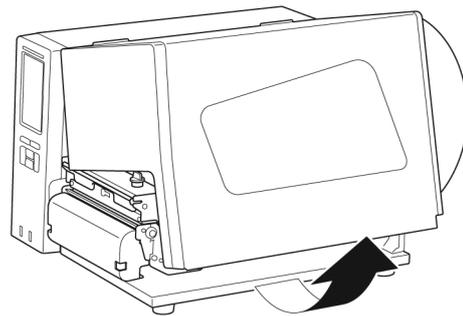


17. Drücken Sie die rechte Auswahltaste, um ein Etikett zum Test vorzuschieben.

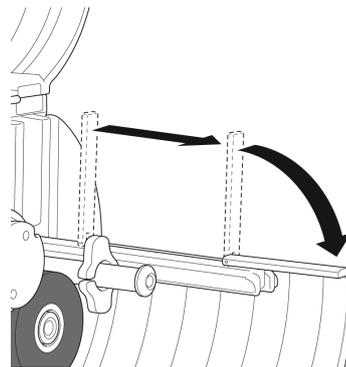


### 3.4.5 Medien im Aufwickelmodus einlegen

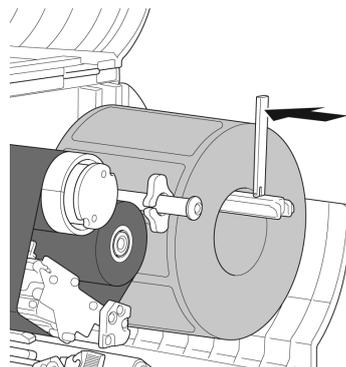
1. Ziehen Sie den Stecker des Netzkabels aus dem Drucker oder aus der Netzsteckdose.
2. Öffnen Sie die Medienabdeckung.



3. Ziehen Sie die Etikettenrollen-Halterung waagrecht ans Ende der Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach unten.



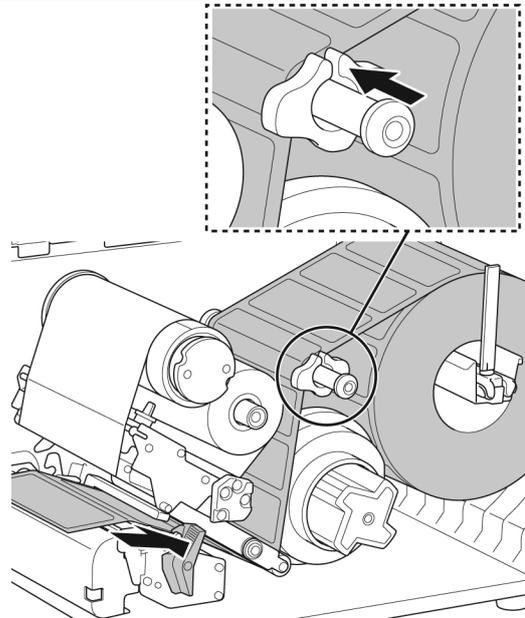
4. Setzen Sie die Etikettenrolle auf die Etikettenspindel und drücken Sie dann die Etikettenrollen-Halterung nach oben, um sie zu arretieren.



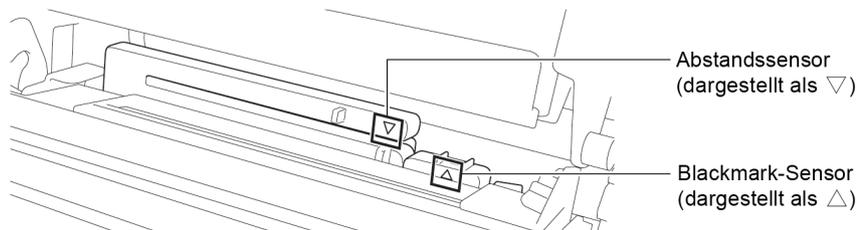
#### **Hinweis**

Vergewissern Sie sich, dass sich die bedruckbare Seite auf der Außenseite der Rolle befindet.

5. Drücken Sie den Druckkopf-Entriegelungshebel und führen Sie das Etikett durch die Medienführung, den Dämpfer, Mediensensor und die vordere Etikettenführung, um die Medien zu installieren.
6. Passen Sie die hintere Etikettenführung an die Etikettenbreite an.



7. Bewegen Sie den Mediensensor in die richtige Position. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.

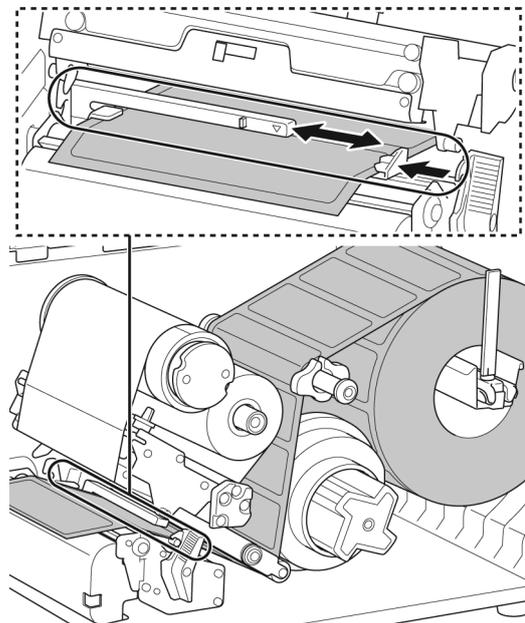


8. Verstellen Sie die vordere Etikettenführung, um die Medienposition zu fixieren.

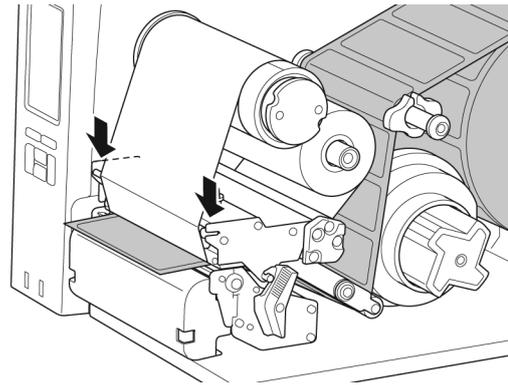


#### Hinweis

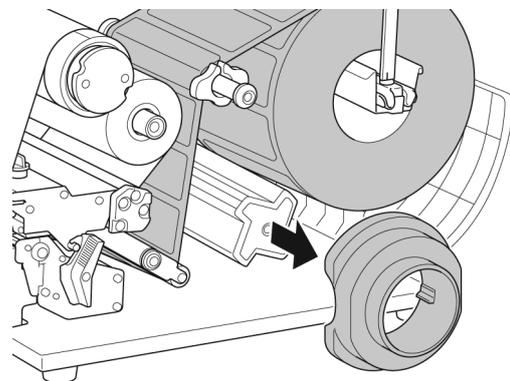
- Achten Sie darauf, die Medien durch den Mediensensor zu führen.
- Die Sensorpositionen sind durch die dreieckigen Markierungen am Sensorgehäuse gekennzeichnet.
- Die Position des Mediensensors ist verstellbar. Achten Sie darauf, dass die Position des Blackmark-Sensors mit dem Abstand/der Blackmark auf der Etikettenrolle übereinstimmt.



9. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden Seiten und achten Sie darauf, dass er einrastet.
10. Schließen Sie das Netzkabel an und schalten Sie den Drucker ein.
11. Stellen Sie den Mediensensortyp ein und kalibrieren Sie den ausgewählten Sensor unter Verwendung des Touchscreens.
12. Führen Sie zunächst die Kalibrierung durch und stellen Sie den Druckermodus auf „Aufwickeln“ ein.



13. Ziehen Sie die Medien-Rücklaufführung aus der Medien-Aufwickelspindel heraus.

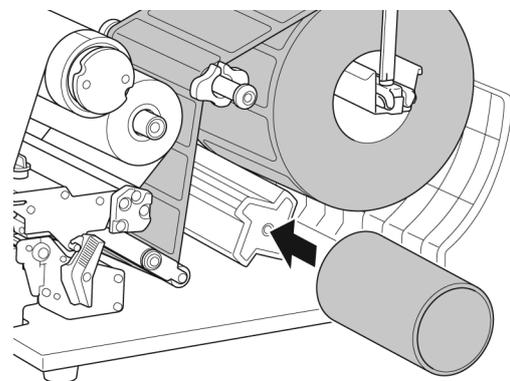


14. Setzen Sie einen Rollen Kern in die Medien-Aufwickelspindel ein.

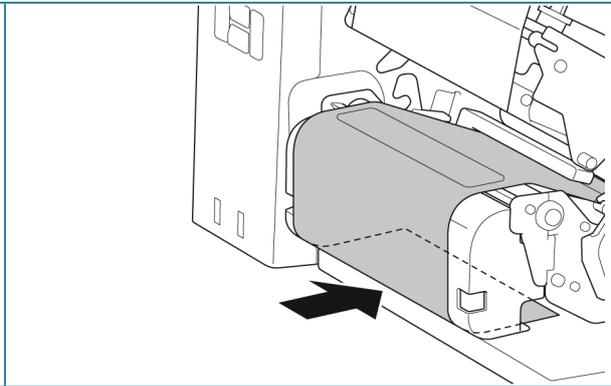


**Hinweis**

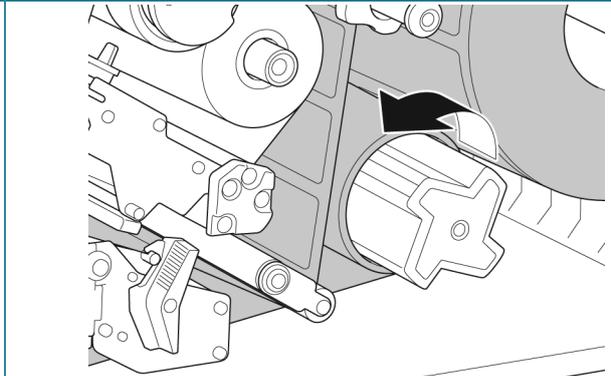
Ein Rollen Kern ist nicht im Lieferumfang des Produkts enthalten.



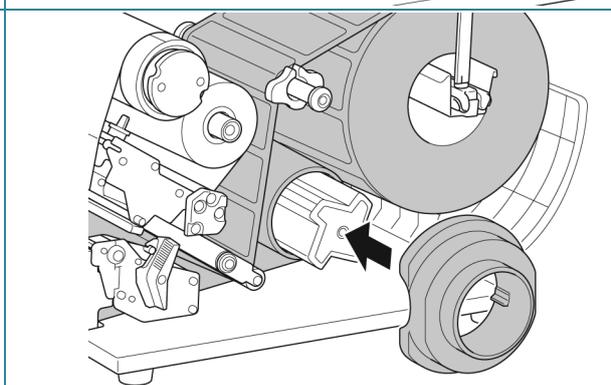
15. Drücken Sie den Druckkopf-  
Entriegelungshebel.
16. Ziehen Sie die Etikettenrolle durch das  
Medienausgabefach.
17. Führen Sie das vordere Ende der  
Medienrolle wie abgebildet durch den  
Rücklaufschlitz in der Frontblende.



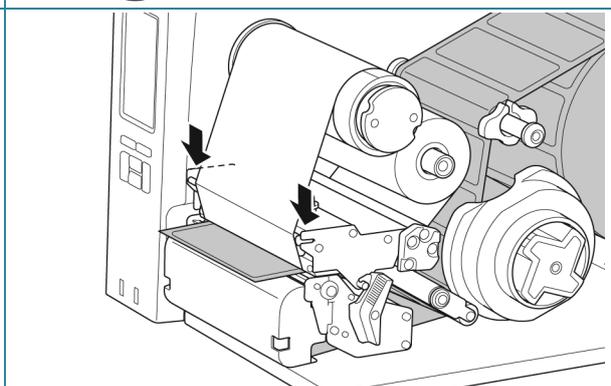
18. Bringen Sie das Etikett auf dem  
Rollenkern auf. Wickeln Sie das Medium  
gegen den Uhrzeigersinn auf, bis es ganz  
stramm gezogen ist.



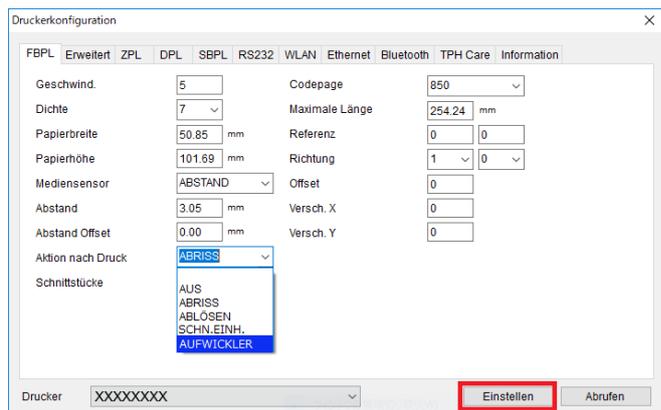
19. Passen Sie die Medien-Rücklaufführung  
an die Etikettenbreite an.



20. Schließen Sie den Druckkopf auf beiden  
Seiten und achten Sie darauf, dass er  
einrastet.



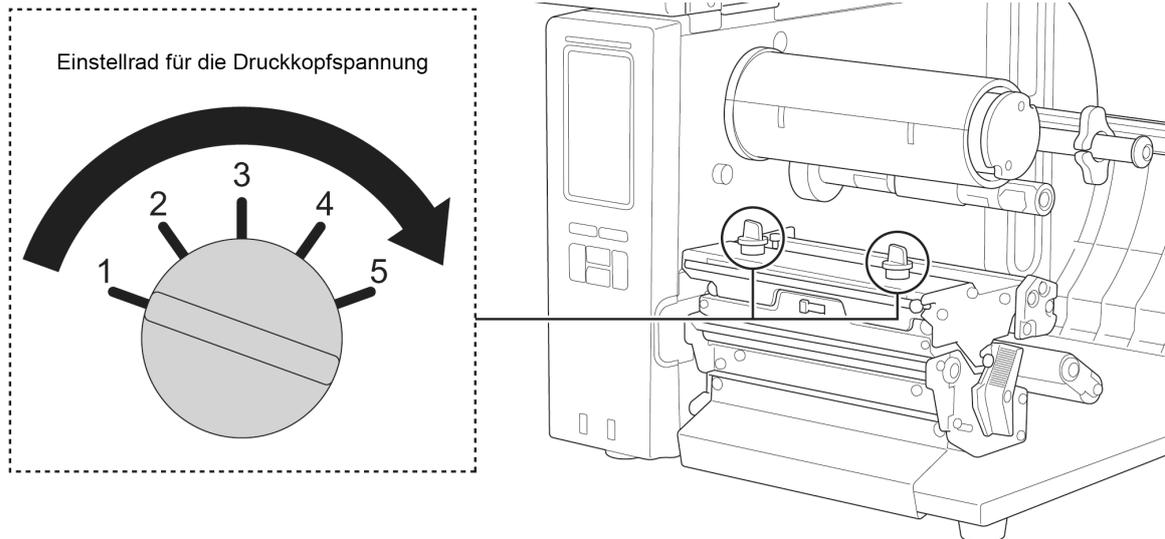
21. Stellen Sie den Druckermodus „Aufwickeln“ über das Hauptmenü ein (Hauptmenü > Einstellung > Druckmodus > Aufwickeln) oder verwenden Sie das Brother Printer Management Tool (BPM) wie folgt:
- Starten Sie die BPM-Software.
  - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerkonfiguration**.
  - Klicken Sie auf die Registerkarte **FBPL**.
  - Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Aktion nach Druck** auf die Option **AUFWICKLER**.
  - Klicken Sie auf **Einstellen**.



## 4. Druckqualität verbessern

### 4.1 Druckkopfspannung zur Verbesserung der Druckqualität einstellen

Um die beste Druckqualität zu erreichen, stellen Sie die Druckkopfspannung mit den zugehörigen Einstellrädern ein. Wählen Sie je nach verwendeter Medienbreite eine von fünf Spannungsstufen.



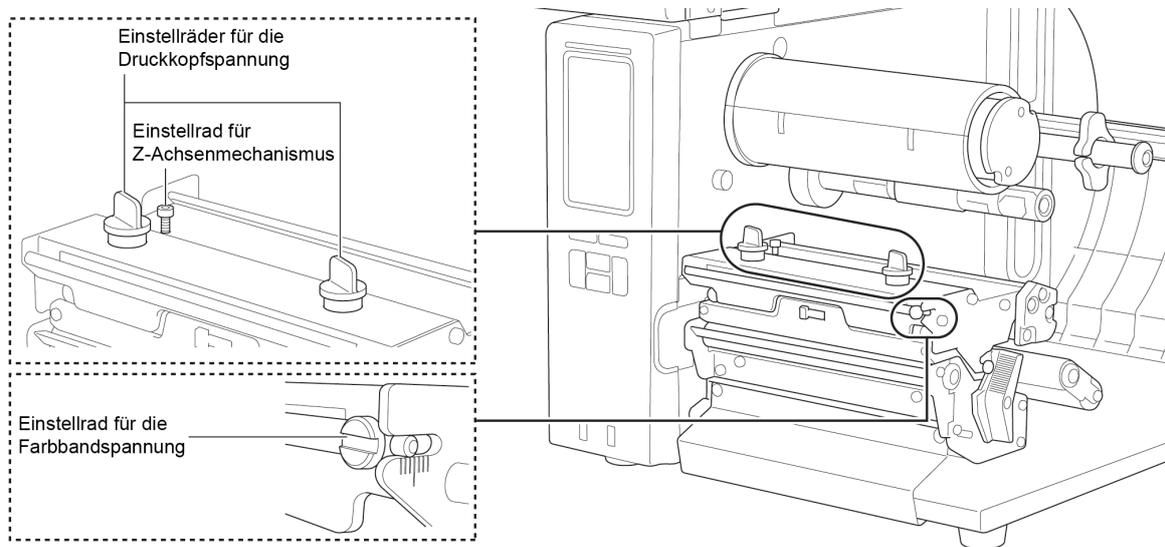
- Wenn die Etikettenbreite mehr als 101,6 mm beträgt, stellen Sie beide Einstellräder für die Druckkopfspannung auf die gleiche Höhe ein.
- Beträgt die Etikettenbreite weniger als 50,8 mm, erhöhen Sie die Spannung des linken Einstellrads für die Druckkopfspannung und verringern Sie dann die Spannung des rechten Einstellrads für die Druckkopfspannung um eine Stufe.

## 4.2 Farbbandspannung zur Vermeidung von Etikettenfalten einstellen

Aufgrund zahlreicher Faktoren kann es zu Faltenbildung kommen. Einfluss darauf haben z. B. die Medienbreite und -dicke, die Druckkopfspannung, die Eigenschaften des Farbbands und die eingestellte Druckdichte/Dunkelheit.

### 4.2.1 Farbbandspannung einstellen

Um Faltenbildung auf den Etiketten zu vermeiden, stellen Sie die Druckkopfspannung mithilfe der Einstellräder für die Druckkopfspannung, dem Einstellrad für die Farbbandspannung und dem Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus ein.



Sie können die Einstellräder für die Druckkopfspannung manuell einstellen, sollten aber einen Standardschraubendreher verwenden, um das Einstellrad für die Farbbandspannung anhand von fünf Einstellpositionen einzustellen, wie in der Abbildung dargestellt. Unterschiedliche Schriftbänder und Medienbreiten erfordern für den ordnungsgemäßen Druck eine unterschiedliche Spannung, sodass Sie möglicherweise das Einstellrad für die Farbbandspannung anpassen müssen, um die beste Druckqualität zu erzielen.



| Problem   | Aktion   |
|---|--|
|   | <p> Hinweis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus kann nur bis zum Ende seines Gewindes gegen den Uhrzeigersinn gedreht werden.</li> <li>• Lösen Sie die Mutter an der Basis des Einstellrads für den Z-Achsenmechanismus, bevor Sie das Rad einstellen. Ziehen Sie die Mutter fest, nachdem Sie das Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus eingestellt haben.</li> <li>• Für die erste Einstellung drehen Sie das Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus im Uhrzeigersinn, bis Sie spüren, dass das Rad den Mechanismus berührt.</li> <li>• Ist die Falte immer noch vorhanden, drehen Sie das Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus jeweils um einen Viertelkreis im Uhrzeigersinn, um ihn zu verstellen.</li> <li>• Wenn sich durch das Einstellen des Einstellrads für den Z-Achsenmechanismus die Richtung der Falte von „/“ nach „\“ ändert, drehen Sie das Einstellrad für den Z-Achsenmechanismus gegen den Uhrzeigersinn, um die Falte zu vermeiden.</li> </ul> |
| <p><b>Die Etikettenfalten reichen von der unteren rechten Ecke bis zur oberen linken Ecke.</b></p> <div data-bbox="279 1485 582 1872" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>MODEL NO.: </p> <p>SERIAL NO.: XXXXXXXXXXXXX </p> <p>XXXXXXXXXXXXXX</p> <p>INPUT: 1. ~/230V~5/3A,50/60Hz</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:<br/> (1) This device may not cause harmful interference, and<br/> (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>THIS DEV. COMPLIES WITH CANADA IC 703 CLASS A</p> <p>    </p> <p>LISTED I.T.E. E178707</p> <p>MADE IN TAIWAN</p> </div> <p style="text-align: center;"> Einzugsrichtung</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie das Einstellrad für die Farbbandspannung auf die Position „4“ oder „5“ ein. Drucken Sie ein Testetikett und prüfen Sie, ob die Falte verschwunden ist.</li> <li>2. Wenn dies nicht der Fall ist, verringern Sie die Einstellung des linken Einstellrads für die Druckkopfspannung um eine Stufe und drucken Sie dann ein Testetikett und prüfen Sie, ob die Falte verschwunden ist.</li> <li>3. Wenn das linke Einstellrad auf „1“ eingestellt ist, den niedrigsten Druckindex, und die Falte immer noch vorhanden ist, erhöhen Sie die Druckeinstellung des rechten Einstellrads für die Druckkopfspannung um eine Stufe und drucken Sie jedes Mal ein Testetikett, bis die Falte verschwunden ist.</li> </ol>  |

## 4.2.2 Einstellungen für Druckdichte/Dunkelheit ändern

---

 **Hinweis**

Informationen über die Druckdichte/Dunkelheit finden Sie in den Abschnitten [6.1.1 FBPL-Einstellungen](#) und [6.1.2 ZPL2-Einstellungen](#).

---

## 4.2.3 Verschiedene Medien ausprobieren

Achten Sie darauf, dass Sie die richtigen Medien für Ihren Druckauftrag einlegen.

---

 **Hinweis**

Weitere Informationen zu den unterstützten Medienbreiten und -stärken finden Sie im Abschnitt [8. Produktspezifikationen](#).

---

---

 **Hinweis**

Falls weiterhin Falten auftreten, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder Ihren Brother-Händler vor Ort.

---

# 5. Drucken

---

## 5.1 Installation des Druckertreibers

---



### Hinweis

Modellname und Seriennummer befinden sich auf der Rückseite des Druckers.

Achten Sie darauf, dass Sie den richtigen Treiber für Ihr Modell herunterladen:

- TJ-6421TN: Brother TJ-64
  - TJ-6521TN: Brother TJ-65
- 

Die Installationsmethode des Treibers richtet sich nach dem Verbindungstyp:

- [USB-Verbindung \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Bluetooth-Verbindung \(Windows\)](#)
- [WLAN-Netzwerkverbindung \(Windows\)](#)
- [Verkabelte Netzwerkverbindung \(Windows\)](#)

## 5.1.1 USB-Verbindung (Windows/Mac/Linux)

---

 **Hinweis**

**Mac/Linux-Benutzer**

Für weitere Informationen zur Treiberinstallation siehe die mit dem Treiber mitgelieferte Treiberinstallationsanleitung.

---

1. Verbinden Sie Ihren Drucker über das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer.
2. Rufen Sie [support.brother.com](http://support.brother.com) auf und öffnen Sie den **Downloads**-Bereich, um die neueste Druckertreiber- und Software-Version herunterzuladen.
3. Führen Sie die Anwendung „Seagull Driver Wizard“ aus und wählen Sie die Optionen **Install printer drivers** (Druckertreiber installieren) und **USB**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

 **Hinweis**

Falls Sie den Druckertreiber nicht installieren können:

- Druckertreiber manuell installieren:  
Klicken Sie in der Anwendung „Seagull Driver Wizard“ auf die Option **Install printer drivers** (Druckertreiber installieren) > **Others** (Sonstige).
  - Alle Druckertreiber entfernen:  
Klicken Sie in der Anwendung „Seagull Driver Wizard“ auf **Remove printer drivers** (Druckertreiber deinstallieren) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle Druckertreiber automatisch von Seagull deinstallieren lassen) oder **Use advanced printer driver removal options** (Erweiterte Optionen für die Deinstallation von Druckertreibern).
  - Druckereinstellungen zurücksetzen:  
Starten Sie das Brother Printer Management Tool (BPM) und klicken Sie dann auf **Druckerfunktion > Werkseinst.**
-

## 5.1.2 Bluetooth-Verbindung (Windows)

---

### Hinweis

- Für die Verwendung von Bluetooth wird eine WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001, nicht mitgeliefert) benötigt.
  - WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.
  - Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im Abschnitt [6.3 Schnittstelleneinstellungen](#) oder im FBPL-Handbuch.
- 

1. Lokalen Bluetooth-Namen überprüfen:
  - Brother Printer Management Tool (BPM): Verbinden Sie den Drucker über das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer. Klicken Sie auf **Druckerkonfiguration > Bluetooth**.
  - Touchscreen: Drücken Sie „Schnittstelle“ > „Bluetooth“.
2. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion am Computer ein und koppeln Sie ihn mit einem Drucker, indem Sie auf **Start > Einstellungen > Geräte > Bluetooth- und andere Geräte** klicken und Bluetooth aktivieren. Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät hinzufügen** und wählen Sie einen Drucker aus.
3. Führen Sie die Anwendung Seagull Driver Wizard aus und wählen Sie **Install printer drivers** (Druckertreiber installieren) und **Bluetooth**.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

### Hinweis

Falls Sie den Druckertreiber nicht installieren können:

- Druckertreiber entfernen:  
Klicken Sie in der Anwendung „Seagull Driver Wizard“ auf **Remove printer drivers** (Druckertreiber deinstallieren) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle Druckertreiber automatisch von Seagull deinstallieren lassen) oder **Use advanced printer driver removal options** (Erweiterte Optionen für die Deinstallation von Druckertreibern).
  - Druckereinstellungen zurücksetzen:  
Starten Sie das BPM und klicken Sie dann auf **Druckerfunktion > Werkseinst.**
-

### 5.1.3 WLAN-Netzwerkverbindung (Windows)

---

#### Hinweis

- Für die Verwendung von Bluetooth wird eine WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001, nicht mitgeliefert) benötigt.
  - WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.
  - Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im Abschnitt [6.3 Schnittstelleneinstellungen](#) oder im FBPL-Handbuch.
- 

Überprüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen sowohl Ihres WLAN-Routers/Zugangspunkts als auch Ihres Druckers korrekt eingestellt sind. Für weitere Informationen siehe die Herstellerdokumentation Ihres WLAN-Routers/Zugangspunkts oder wenden Sie sich an Ihren Routerhersteller, Systemadministrator oder Internetdienstanbieter.

1. Netzwerkeinstellungen konfigurieren:
  - Verwendung des Brother Printer Management Tools (BPM)
    - a. Verbinden Sie Ihren Drucker über das mitgelieferte USB-Kabel mit dem Computer.
    - b. Klicken Sie auf **Druckerkonfiguration > WLAN**.
    - c. Geben Sie **SSID, Verschlüsselung** und **Schlüssel** (Netzwerkennwort) an und klicken Sie auf **Einstellen**.
    - d. Klicken Sie auf **Abrufen**.
    - e. Klicken Sie auf **Druckerfunktion > Konfigurationsseite**.  
Die Netzwerkeinstellungen werden gedruckt. Bestätigen Sie die IP-Adresse des Druckers.
  - Unter Verwendung des Touchscreens
    - a. Drücken Sie „Schnittstelle“ > „WLAN“.
    - b. Legen Sie SSID, Sicherheit und Passwort fest.
    - c. Zum Schluss erscheinen das WLAN-Symbol und die IP-Adresse des Druckers auf dem Bildschirm.
2. Rufen Sie [support.brother.com](http://support.brother.com) auf und öffnen Sie den **Downloads**-Bereich, um die neueste Druckertreiber- und Software-Version herunterzuladen.
3. Führen Sie die Anwendung „Seagull Driver Wizard“ aus und wählen Sie die Optionen **Install printer drivers** (Druckertreiber installieren) sowie **Network** (Netzwerk).
4. Wählen Sie Ihren Drucker aus und klicken Sie dann auf **Next** (Weiter).
5. Falls Ihr TCP/IP-Port nicht in der Liste erscheint, klicken Sie auf **Create Port** (Port erstellen) und anschließend auf **Standard TCP/IP port** (Standardmäßiger TCP/IP-Port) > **New Port** (Neuer Port).
6. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers an und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
7. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
8. Kehren Sie zum Menü **Specify Port** (Port spezifizieren) zurück und wählen Sie den von Ihnen erstellten Port aus.
9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

 **Hinweis**

Falls Sie den Druckertreiber nicht installieren können:

- Druckertreiber entfernen:

Klicken Sie in der Anwendung „Seagull Driver Wizard“ auf **Remove printer drivers** (Druckertreiber deinstallieren) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle Druckertreiber automatisch von Seagull deinstallieren lassen) oder **Use advanced printer driver removal options** (Erweiterte Optionen für die Deinstallation von Druckertreibern).

- Druckereinstellungen zurücksetzen:

Starten Sie das BPM und klicken Sie dann auf **Druckerfunktion > Werkseinst.**

---

#### 5.1.4 Verkabelte Netzwerkverbindung (Windows)

1. Schließen Sie den Drucker und den Computer über LAN-Kabel an Ihren Router/ Zugangspunkt an. Dem Drucker wird automatisch eine Standard-IP-Adresse zugewiesen und auf dem Bildschirm angezeigt.
2. Rufen Sie [support.brother.com](http://support.brother.com) auf und öffnen Sie den **Downloads**-Bereich, um die neueste Druckertreiber- und Software-Version herunterzuladen.
3. Führen Sie die Anwendung „Seagull Driver Wizard“ aus und wählen Sie die Optionen **Install printer drivers** (Druckertreiber installieren) sowie **Network** (Netzwerk).
4. Wählen Sie Ihren Drucker aus und klicken Sie dann auf **Next** (Weiter).
5. Falls Ihr TCP/IP-Port nicht in der Liste erscheint, klicken Sie auf **Create Port** (Port erstellen) und anschließend auf **Standard TCP/IP port** (Standardmäßiger TCP/IP-Port) > **New Port** (Neuer Port).
6. Geben Sie die IP-Adresse Ihres Druckers an und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
7. Klicken Sie auf **Finish** (Fertigstellen).
8. Kehren Sie zum Menü **Specify Port** (Port spezifizieren) zurück und wählen Sie den von Ihnen erstellten Port aus.
9. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

---

 **Hinweis**

Falls Sie den Druckertreiber nicht installieren können:

- Druckertreiber entfernen:

Wählen Sie in der Anwendung „Seagull Driver Wizard“ die Option **Remove printer drivers** (Druckertreiber deinstallieren) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Alle Druckertreiber automatisch von Seagull deinstallieren lassen) bzw. **Use advanced printer driver removal options** (Erweiterte Optionen für die Deinstallation von Druckertreibern).

- Druckereinstellungen zurücksetzen:

Starten Sie das Brother Printer Management Tool (BPM) und klicken Sie dann auf **Druckerfunktion > Werkseinst.**

WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.

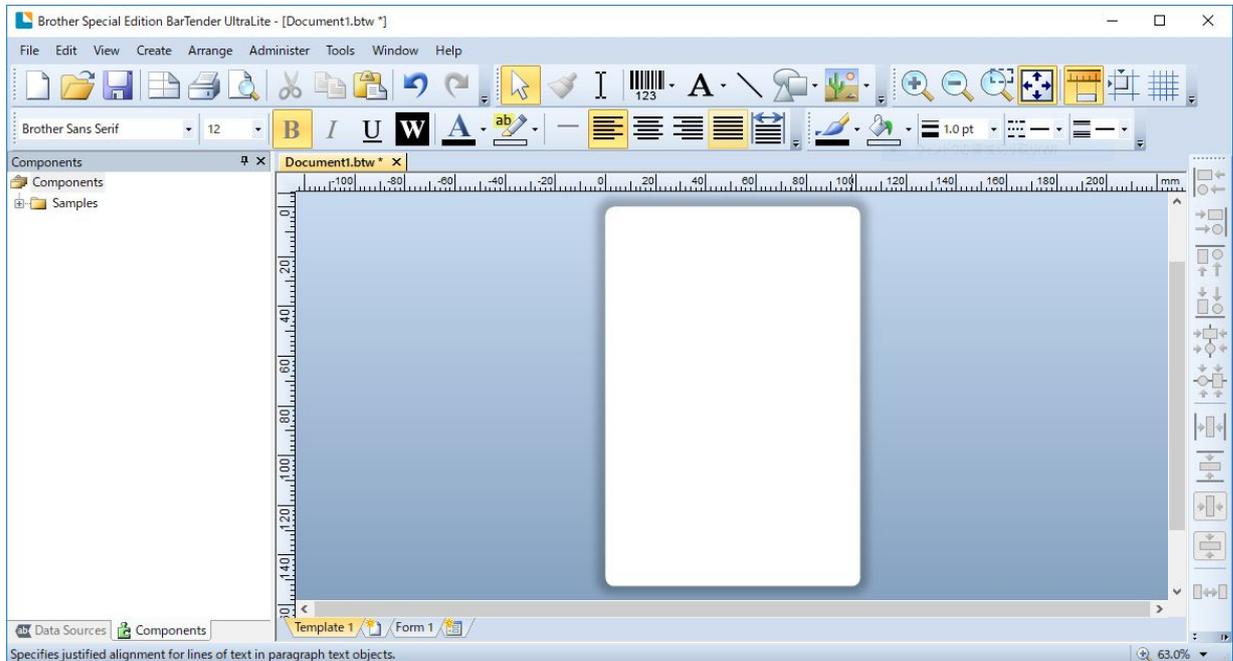
Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im Abschnitt [6.3 Schnittstelleneinstellungen](#) oder im FBPL-Handbuch.

---

## 5.2 Etiketten mit BarTender erstellen und drucken

Laden Sie BarTender, ein kostenloses Etiketten-Erstellungstool, von der Seite **Downloads** für Ihren Drucker unter [support.brother.com](http://support.brother.com) herunter.

1. Starten Sie BarTender.
2. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein Etikett zu erstellen.



---

### Hinweis

Für weitere Informationen zur Verwendung von BarTender klicken Sie auf **Help** (Hilfe) in der Menüleiste.

---

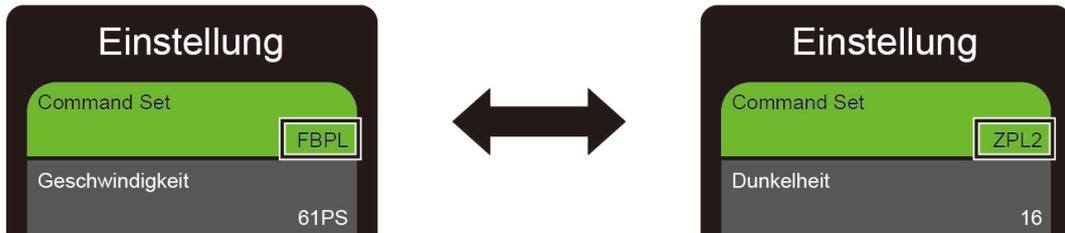
3. Klicken Sie auf **File** (Datei) > **Print** (Drucken), um das Etikett zu drucken.

## 6. Druckereinstellungen ändern

---

### 6.1 Einstellungsmenü

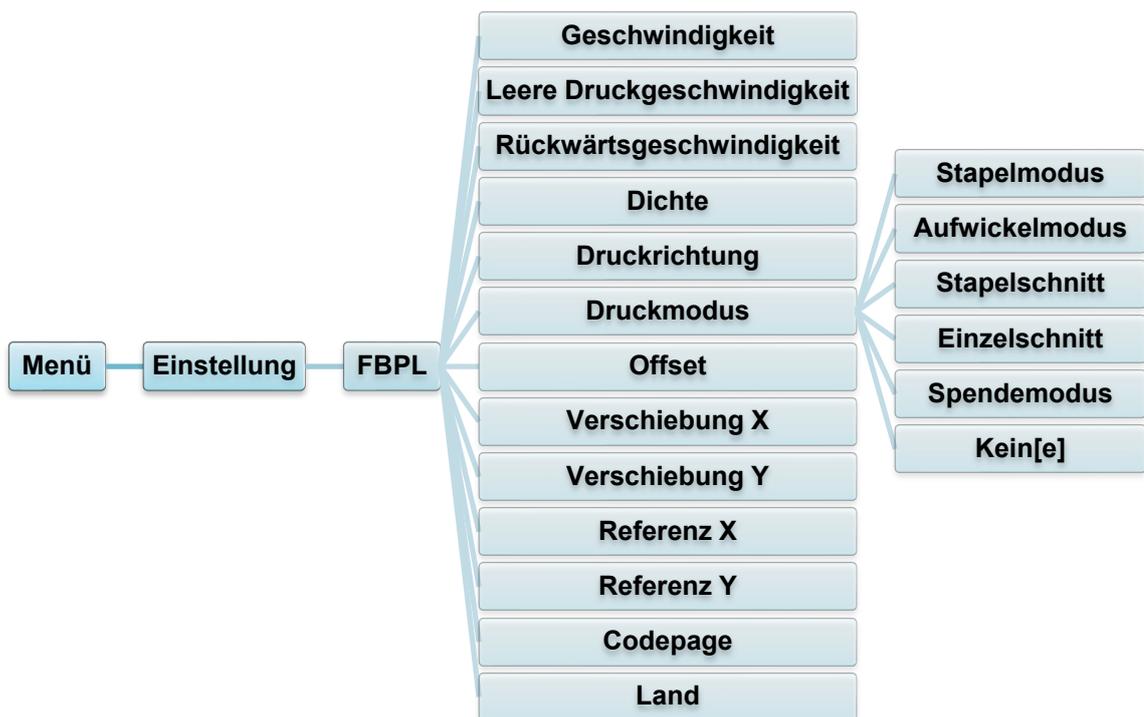
1. Drücken Sie im Hauptmenü des Touchscreens auf „Einstellung“.
2. Drücken Sie Command Set und wählen Sie dann die gewünschte Programmiersprache aus.



3. Drücken Sie das Symbol

### 6.1.1 FBPL-Einstellungen

Verfügbare FBPL-Einstellungen:



| Einstellung                       | Beschreibung   |                 |                 |               |               |
|-----------------------------------|--|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
| <b>Geschwindigkeit</b>            | Stellen Sie die Druckgeschwindigkeit ein.  |                 |                 |               |               |
| <b>Leere Druckgeschwindigkeit</b> | Stellen Sie die Vorschubgeschwindigkeit des Druckers ein.  |                 |                 |               |               |
| <b>Rückwärtsgeschwindigkeit</b>   | Stellen Sie die Rücklaufgeschwindigkeit des Druckers ein.  |                 |                 |               |               |
| <b>Dichte</b>                     | Druckintensität/Helligkeit anpassen. Der einstellbare Bereich reicht von 0 bis 15. Je nach verwendeten Medium müssen Sie die Druckdichte möglicherweise anpassen.  |                 |                 |               |               |
| <b>Druckrichtung</b>              | Druckrichtung festlegen.<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">DRUCKRICHTUNG 0</th> <th style="width: 50%;">DRUCKRICHTUNG 1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Druckrichtung</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 10px;">Druckrichtung</td> </tr> </tbody> </table> | DRUCKRICHTUNG 0 | DRUCKRICHTUNG 1 | Druckrichtung | Druckrichtung |
| DRUCKRICHTUNG 0                   | DRUCKRICHTUNG 1  |                 |                 |               |               |
| Druckrichtung                     | Druckrichtung  |                 |                 |               |               |

| Einstellung           | Beschreibung  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|-----------------------|---|--|--------------|-------------|--|---------|--|---------------|--|----------------|-------------------------------|-------------|----------------------------|---------------|------------------------------|
| <b>Druckmodus</b>     | Druckmodus einstellen.  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="576 210 831 244">Druckmodus</th> <th data-bbox="831 210 1474 244">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="576 244 831 349">Stapelmodus</td> <td data-bbox="831 244 1474 349">Wenn das Bild gedruckt wird, wird der Abstand bzw. die Blackmark zum Entfernen durch die Abreißplatte geführt.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 349 831 454">Kein[e]</td> <td data-bbox="831 349 1474 454">Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet (Modus „Abreißen“).</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 454 831 521">Stapelschnitt</td> <td data-bbox="831 454 1474 521">Schneidet das Etikett einmal am Ende des Druckauftrags ab.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 521 831 555">Aufwickelmodus</td> <td data-bbox="831 521 1474 555">Aktiviert den Aufwickelmodus.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 555 831 589">Spendemodus</td> <td data-bbox="831 555 1474 589">Aktiviert den Spendemodus.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 589 831 640">Einzelschnitt</td> <td data-bbox="831 589 1474 640">Aktiviert den Einzelschnitt.</td> </tr> </tbody> </table> | Druckmodus   | Beschreibung | Stapelmodus | Wenn das Bild gedruckt wird, wird der Abstand bzw. die Blackmark zum Entfernen durch die Abreißplatte geführt. | Kein[e] | Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet (Modus „Abreißen“). | Stapelschnitt | Schneidet das Etikett einmal am Ende des Druckauftrags ab. | Aufwickelmodus | Aktiviert den Aufwickelmodus. | Spendemodus | Aktiviert den Spendemodus. | Einzelschnitt | Aktiviert den Einzelschnitt. |
|                       | Druckmodus  | Beschreibung   |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|                       | Stapelmodus   | Wenn das Bild gedruckt wird, wird der Abstand bzw. die Blackmark zum Entfernen durch die Abreißplatte geführt. |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|                       | Kein[e]   | Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet (Modus „Abreißen“).           |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|                       | Stapelschnitt   | Schneidet das Etikett einmal am Ende des Druckauftrags ab.   |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
|                       | Aufwickelmodus  | Aktiviert den Aufwickelmodus.  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| Spendemodus           | Aktiviert den Spendemodus.  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| Einzelschnitt         | Aktiviert den Einzelschnitt.  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Offset</b>         | Feinabstimmung der Medien-Stopp-Position: Der einstellbare Bereich reicht von -999 bis 999 Punkten.   |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Verschiebung X</b> | Feinabstimmung der Druckposition: Der einstellbare Bereich reicht von -999 bis 999 Punkten.   |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Verschiebung Y</b> |   |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Referenz X</b>     | Stellen Sie den Ausgangspunkt für die horizontalen und vertikalen Achsen des Drucker-Koordinatensystems ein. Der einstellbare Bereich reicht von 0 bis 999 Punkten.   |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Referenz Y</b>     |   |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Codepage</b>       | Codepage für internationalen Zeichensatz einstellen.  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |
| <b>Land</b>           | Legen Sie den Ländercode fest.  |  |              |             |  |         |  |               |  |                |                               |             |                            |               |                              |

---

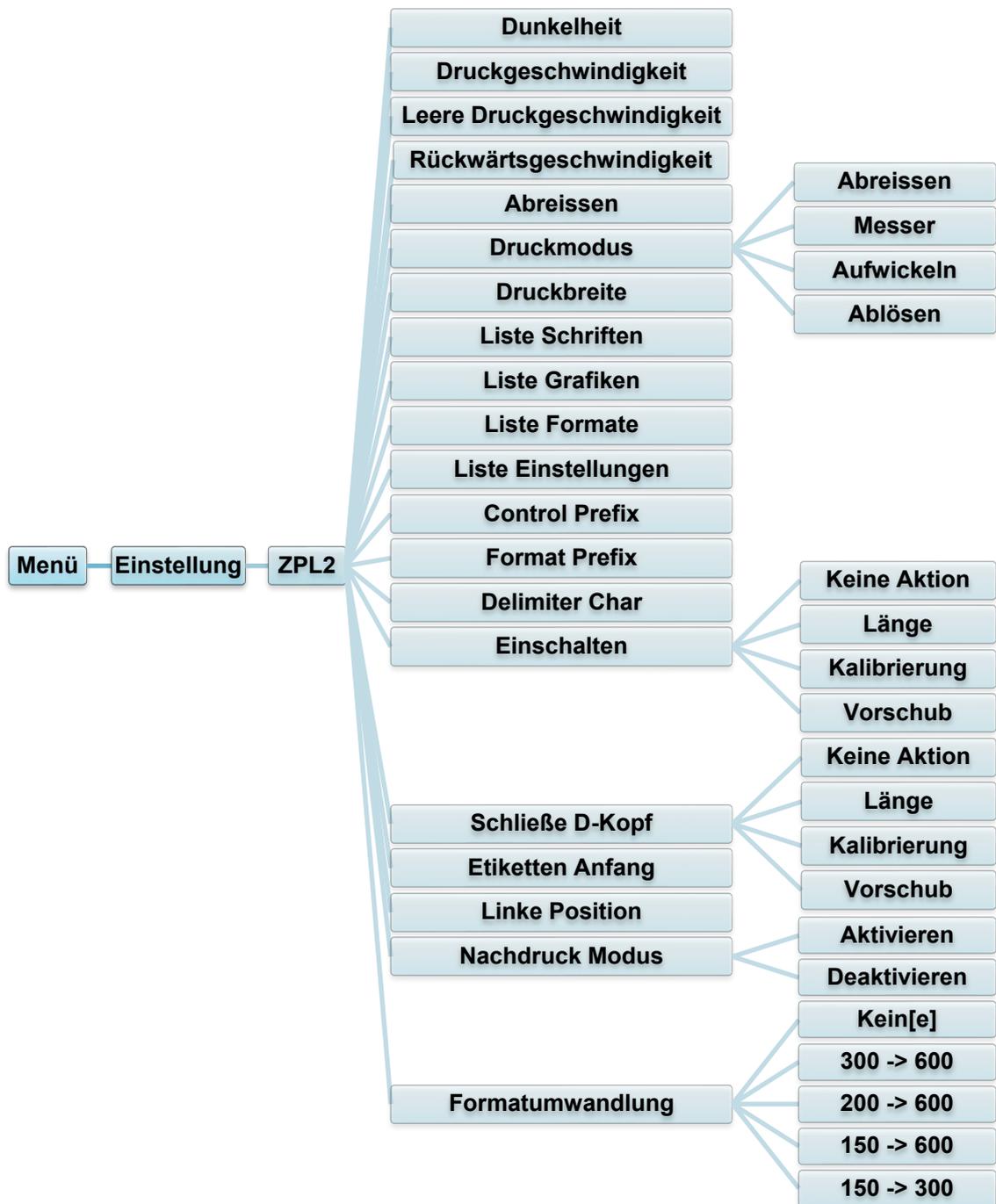
 **Hinweis**

Beim Drucken über die/den heruntergeladene(n) Software/Treiber überschreiben deren/dessen Befehle automatisch die Druckereinstellungen.

---

## 6.1.2 ZPL2-Einstellungen

Verfügbare ZPL2-Einstellungen:



| Einstellung                       | Beschreibung   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Dunkelheit</b>                 | Stellen Sie die Druckintensität ein: Der einstellbare Bereich reicht von 0 bis 30. Je nach ausgewähltem Medium müssen Sie die Druckdichte möglicherweise anpassen. |
| <b>Druckgeschwindigkeit</b>       | Stellen Sie die Druckgeschwindigkeit ein.  |
| <b>Leere Druckgeschwindigkeit</b> | Stellen Sie die Vorschubgeschwindigkeit des Druckers ein.  |

| <b>Einstellung</b>              | <b>Beschreibung</b>  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|---------------------------------|--|---|---------------------|----------|---|--------------|---|--------|--|--------------|-------------------------------|
| <b>Rückwärtsgeschwindigkeit</b> | Stellen Sie die Rücklaufgeschwindigkeit des Druckers ein.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Abreißen</b>                 | Feinabstimmung der Medien-Stopp-Position: Der einstellbare Bereich reicht von -120 bis 120 Punkten.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Druckmodus</b>               | Druckmodus einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Druckmodus</b></th> <th><b>Beschreibung</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abreißen</td> <td>Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet.</td> </tr> <tr> <td>Ablösen</td> <td>Aktiviert den Spendemodus.</td> </tr> <tr> <td>Messer</td> <td>Aktiviert den Einzelschnitt.</td> </tr> <tr> <td>Aufwickeln</td> <td>Aktiviert den Aufwickelmodus.</td> </tr> </tbody> </table>  | <b>Druckmodus</b>   | <b>Beschreibung</b> | Abreißen | Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet. | Ablösen      | Aktiviert den Spendemodus.  | Messer | Aktiviert den Einzelschnitt.                                       | Aufwickeln   | Aktiviert den Aufwickelmodus. |
|                                 | <b>Druckmodus</b>  | <b>Beschreibung</b>   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Abreißen   | Die Oberkante des nächsten Etiketts ist an der Druckkopf-Brennlinie ausgerichtet.               |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Ablösen  | Aktiviert den Spendemodus.  |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Messer                          | Aktiviert den Einzelschnitt.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Aufwickeln                      | Aktiviert den Aufwickelmodus.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Druckbreite</b>              | Druckbreite einstellen: Der einstellbare Bereich reicht von 2 bis 999 Punkten.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Liste Schriften</b>          | Die Liste der aktuellen Druckerschriftarten wird gedruckt.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Liste Grafiken</b>           | Die Liste der aktuellen Druckergrafiken wird gedruckt.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Liste Formate</b>            | Die Liste der aktuellen Druckerformate wird gedruckt.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Liste Einstellungen</b>      | Die aktuelle Druckerkonfiguration wird ausgedruckt.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Control Prefix</b>           | Steuerpräfix-Zeichen einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Format Prefix</b>            | Formatpräfix-Zeichen einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Delimiter Char</b>           | Trennzeichen einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Einschalten</b>              | Medienaktion beim Einschalten des Druckers einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aktion</b></th> <th><b>Beschreibung</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vorschub</td> <td>Der Drucker gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Kalibrierung</td> <td>Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Länge</td> <td>Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Keine Aktion</td> <td>Keine Aktion.</td> </tr> </tbody> </table> | <b>Aktion</b>   | <b>Beschreibung</b> | Vorschub | Der Drucker gibt ein Etikett aus.   | Kalibrierung | Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. | Länge  | Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. | Keine Aktion | Keine Aktion.                 |
|                                 | <b>Aktion</b>  | <b>Beschreibung</b>   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Vorschub   | Der Drucker gibt ein Etikett aus.   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Kalibrierung   | Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Länge                           | Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Keine Aktion                    | Keine Aktion.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Schließe D-Kopf</b>          | Gewünschte Medienaktion beim Schließen des Druckkopfes einstellen.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Aktion</b></th> <th><b>Beschreibung</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vorschub</td> <td>Der Drucker gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Kalibrierung</td> <td>Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Länge</td> <td>Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.</td> </tr> <tr> <td>Keine Aktion</td> <td>Keine Aktion.</td> </tr> </tbody> </table> | <b>Aktion</b>   | <b>Beschreibung</b> | Vorschub | Der Drucker gibt ein Etikett aus.   | Kalibrierung | Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. | Länge  | Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. | Keine Aktion | Keine Aktion.                 |
|                                 | <b>Aktion</b>  | <b>Beschreibung</b>   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Vorschub   | Der Drucker gibt ein Etikett aus.   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 | Kalibrierung   | Der Drucker kalibriert die Sensorstufen, ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus. |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Länge                           | Der Drucker ermittelt die Etikettenlänge und gibt ein Etikett aus.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| Keine Aktion                    | Keine Aktion.  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
|                                 |  |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Etiketten Anfang</b>         | Vertikale Druckposition auf dem Etikett anpassen: Der einstellbare Bereich reicht von -120 bis +120 Punkten.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |
| <b>Linke Position</b>           | Horizontale Druckposition auf dem Etikett anpassen: Der einstellbare Bereich reicht von -9999 bis +9999 Punkten.   |   |                     |          |   |              |   |        |  |              |                               |

| <b>Einstellung</b>      | <b>Beschreibung</b>   |
|-------------------------|---|
| <b>Nachdruck Modus</b>  | Durch Drücken des Symbols Pfeiltaste nach oben (⬆) auf dem Touchscreen wird das letzte Etikett nachgedruckt.  |
| <b>Formatumwandlung</b> | Wählen Sie den Bitmap-Skalierungsfaktor. Die erste Ziffer ist der ursprüngliche DPI-Wert, die zweite Ziffer entspricht der gewünschten DPI-Einstellung. |

---

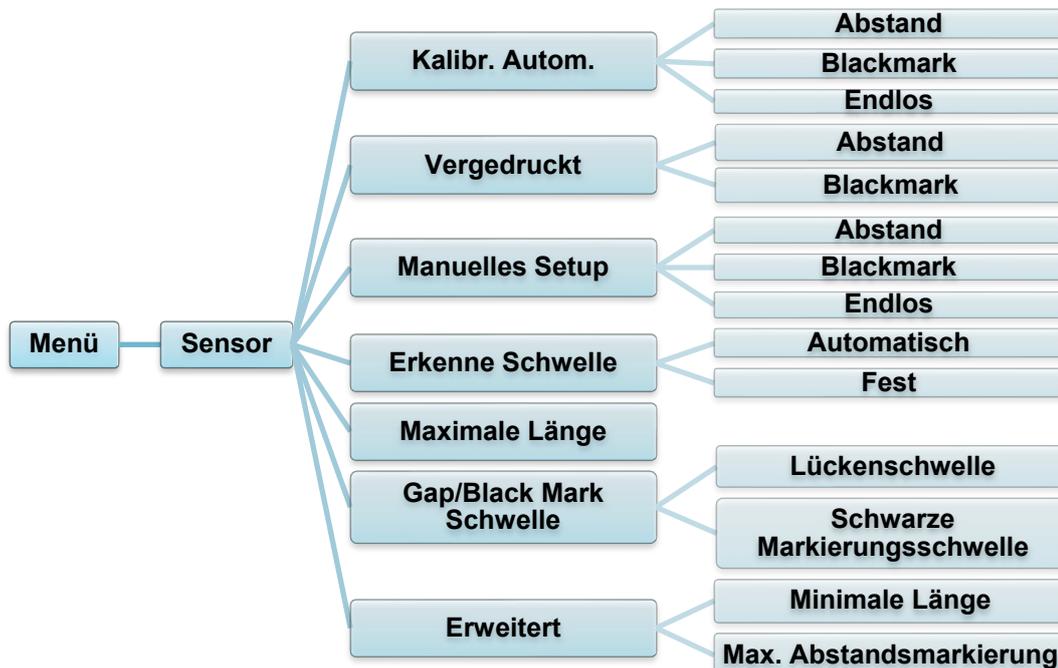
 **Hinweis**

Beim Drucken über die/den heruntergeladene(n) Software/Treiber überschreiben deren/dessen Befehle die über den Touchscreen vorgenommenen Einstellungen automatisch.

---

## 6.2 Sensoreinstellungen

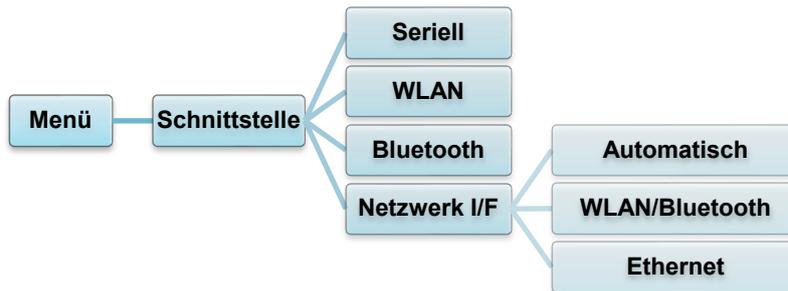
Wir empfehlen, die Sensoren nach jedem Austausch des Mediums zu kalibrieren.



| Einstellung                    | Beschreibung  |
|--------------------------------|---|
| <b>Kalibr. Autom.</b>          | Mediensensortyp einstellen, um ausgewählten Sensor automatisch zu kalibrieren. Der Drucker gibt bis zu drei Etiketten aus, um die Sensor-Sensitivität automatisch zu kalibrieren.   |
| <b>Vergedruckt</b>             | Vordruck-Mediensensortyp einstellen, um ausgewählten Sensor automatisch zu kalibrieren. Der Drucker gibt zwei bis drei Etiketten aus, um die Sensor-Sensitivität automatisch zu kalibrieren.  |
| <b>Manuelles Setup</b>         | Falls die Einstellung „Kalibr. Autom.“ nicht auf das Medium angewendet werden kann, verwenden Sie die Einstellung „Manuelles Setup“ zum Einstellen von Papierlänge und Abstand/BLINE-Größe. Scannen Sie anschließend die Trägerfolie/Marke, um die Sensitivität des Sensors zu kalibrieren. |
| <b>Erkenne Schwelle</b>        | Sensor-Sensitivität auf „Fest“ oder „Automatisch“ einstellen.   |
| <b>Maximale Länge</b>          | Maximale Länge für Etiketten-Kalibrierung einstellen.   |
| <b>Gap/Black Mark Schwelle</b> | Passt die Sensitivität für die Abstandserkennung bei Einzel-Etiketten oder Blackmark-Erkennung an.  |
| <b>Erweitert</b>               | Mindest-Papierlänge und maximale Abstands-/BLINE-Länge für die automatische Kalibrierung der Sensor-Sensitivität einstellen.  |

## 6.3 Schnittstelleneinstellungen

Einstellungen für die Drucker-Schnittstelle festlegen.



### 6.3.1 Netzwerk I/F Einstellung

Stellen Sie die Netzwerkschnittstelle auf WLAN/Bluetooth oder Ethernet ein.

| Einstellung           | Beschreibung  |
|-----------------------|---|
| <b>Automatisch</b>    | Bei angeschlossenem WLAN/Bluetooth-Modul vor dem Einschalten befindet sich der Drucker im WLAN-Verbindungsmodus. Andernfalls geht der Drucker in den Ethernet-Verbindungsmodus. |
| <b>WLAN/Bluetooth</b> | Der Drucker bleibt weiterhin im WLAN/Bluetooth-Verbindungsmodus.  |
| <b>Ethernet</b>       | Der Drucker bleibt weiterhin im Ethernet-Verbindungsmodus.  |

---

#### Hinweis

WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.

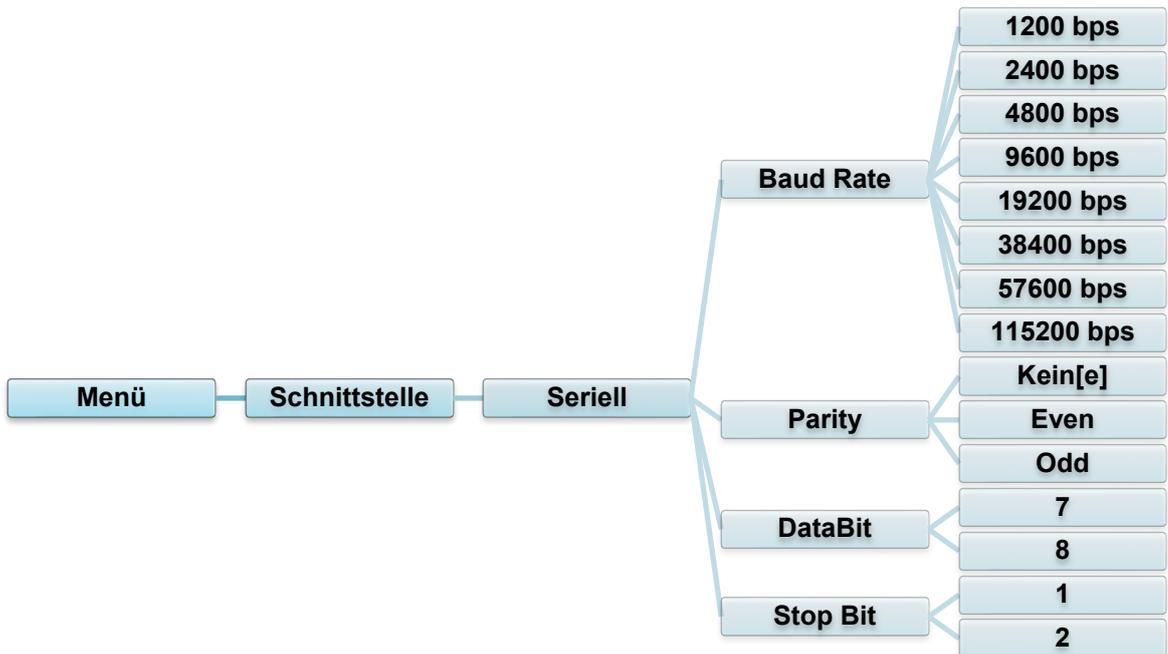
Diese Einstellung lässt sich auch über FBPL-Befehl ändern. Weitere Informationen finden Sie bei Bedarf im FBPL-Handbuch.

Nach dem Umschalten dieser Einstellung startet der Drucker automatisch neu.

---

### 6.3.2 Einstellungen für serielle Kommunikation

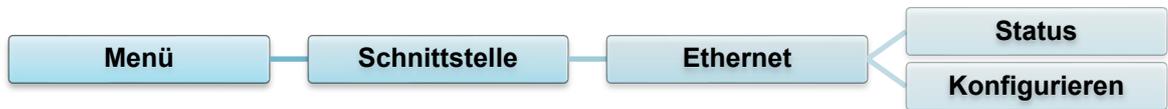
RS-232-Einstellungen des Druckers vornehmen.



| Einstellung      | Beschreibung                  |
|------------------|-------------------------------|
| <b>Baud Rate</b> | RS-232 Baudrate einstellen.   |
| <b>Parity</b>    | RS-232-Parität einstellen.    |
| <b>DataBit</b>   | RS-232 Daten-Bits einstellen. |
| <b>Stop Bit</b>  | RS-232 Stop-Bits einstellen.  |

### 6.3.3 Ethernet-Einstellungen

(Verkabelte) Ethernet-Verbindung des Druckers konfigurieren und Verbindungsstatus überprüfen.



| Element       | Beschreibung  |
|---------------|---|
| Status        | Status der Einstellung für Ethernet-IP-Adresse und Mac-Adresse überprüfen.  |
| Konfigurieren | <b>DHCP:</b><br>Netzwerkprotokoll Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) aktivieren (Ein) oder deaktivieren (Aus).<br><b>Statische IP:</b><br>IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway des Druckers einstellen. |

---

#### Hinweis

Weitere Informationen zum Installieren eines Druckertreibers finden Sie im Abschnitt [5.1.4 Verkabelte Netzwerkverbindung \(Windows\)](#).

WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.

Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im FBPL-Handbuch.

---

### 6.3.4 WLAN-Einstellungen

Konfigurieren Sie die WLAN-Verbindung des Druckers und überprüfen Sie den Verbindungsstatus.

---

#### Hinweis

Für die Verwendung von WLAN wird die optionale WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001) benötigt.

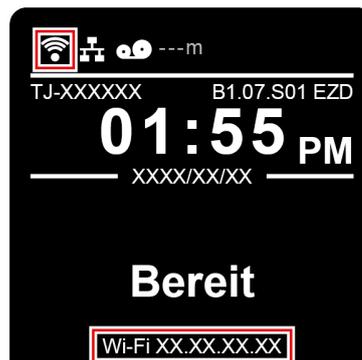
WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.

Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im FBPL-Handbuch.

---

Um die WLAN-Funktion zu nutzen, richten Sie die Enterprise-Konfiguration mit dem Brother Printer Management Tool (BPM) ein. Weitere Informationen über die WLAN-Konfiguration mithilfe des BPM finden Sie im „*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*“ (*Installationsanleitung des Brother Printer Management Tools*) auf der Seite **Handbücher** für Ihr Modell unter [support.brother.com](http://support.brother.com).

Wenn das Gerät über die WLAN-Schnittstelle verbunden ist, werden das WLAN-Symbol und die IP-Adresse auf dem Bildschirm angezeigt.

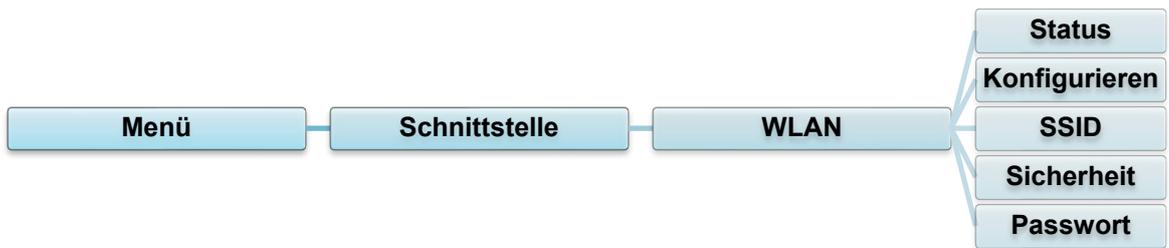


---

#### Hinweis

Überprüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen sowohl Ihres WLAN-Routers/Zugangspunkts als auch Ihres Druckers korrekt eingestellt sind. Für weitere Informationen siehe die Herstellerdokumentation Ihres WLAN-Routers/Zugangspunkts oder wenden Sie sich an Ihren Routerhersteller, Systemadministrator oder Internetdienstleister.

---



| Element              | Beschreibung  |
|----------------------|---|
| <b>Status</b>        | Status der für IP-Adresse und Mac-Adresse im WLAN überprüfen.   |
| <b>Konfigurieren</b> | <b>DHCP:</b><br>Netzwerkprotokoll Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) aktivieren (Ein) oder deaktivieren (Aus).<br><b>Statische IP:</b><br>IP-Adresse, Subnetzmaske und Gateway des Druckers einstellen. |
| <b>SSID</b>          | SSID (Netzwerkname) einstellen.   |
| <b>Sicherheit</b>    | WLAN-Verschlüsselung auswählen.   |
| <b>Passwort</b>      | Kennwort (Netzwerkschlüssel) einstellen.  |

---

 **Hinweis**

Weitere Informationen zum Installieren des Druckertreibers finden Sie im Abschnitt [5.1.3 WLAN-Netzwerkverbindung \(Windows\)](#).

---

### 6.3.5 Bluetooth-Einstellungen

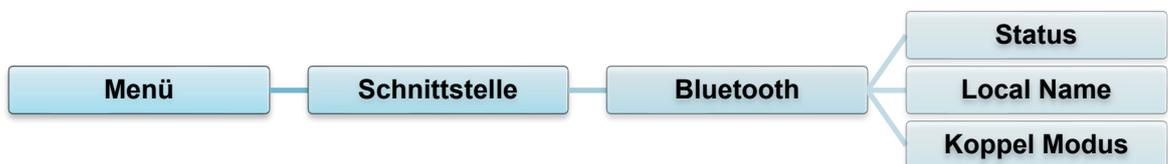
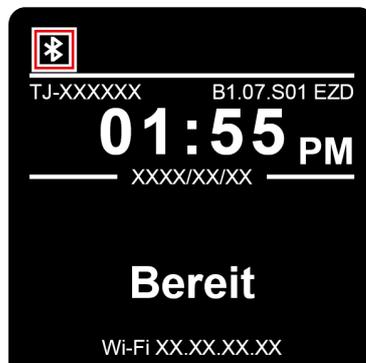
 **Hinweis**

Für die Verwendung von Bluetooth wird die optionale WLAN-/BT-Schnittstelle (PA-WB-001) benötigt.

WLAN/Bluetooth-Verbindung und Ethernet-Verbindung können nicht gemeinsam verwendet werden.

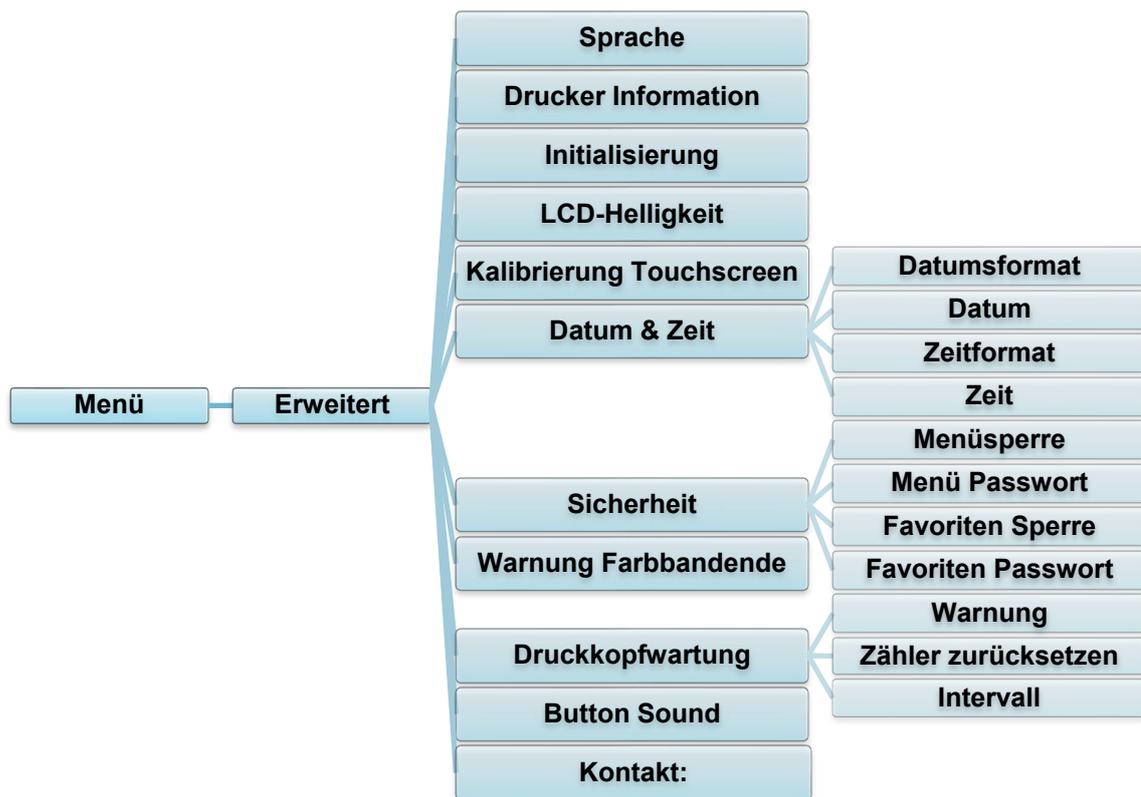
Informationen für die Änderung des Kommunikationsmodus finden Sie im FBPL-Handbuch.

Konfigurieren Sie die Bluetooth-Verbindung des Druckers, überprüfen Sie den Verbindungsstatus und setzen Sie den lokalen Namen zurück.  
Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion, damit das Mobilgerät den Drucker erkennt und eine Verbindung herstellen kann.



| Element             | Beschreibung                                 |
|---------------------|--|
| <b>Status</b>       | Status der Bluetooth Einstellung überprüfen. |
| <b>Local Name</b>   | Lokalen Bluetooth-Namen zurücksetzen.        |
| <b>Koppel Modus</b> | Lokale PIN für Bluetooth einstellen.         |

## 6.4 Erweiterte Einstellungen



| Element                         | Beschreibung  |
|---------------------------------|---|
| <b>Sprache</b>                  | Bildschirmsprache festlegen.  |
| <b>Drucker Information</b>      | Seriennummer des Druckers, gedruckte Strecke (Zoll/m), Anzahl der gedruckten Etiketten (Stückzahl) und Schnitzzähler überprüfen.  |
| <b>Initialisierung</b>          | Druckereinstellungen auf die Standardeinstellung zurücksetzen.  |
| <b>LCD-Helligkeit</b>           | Einstellen der Bildschirmhelligkeit. Der einstellbare Bereich reicht von 0 bis 100.   |
| <b>Kalibrierung Touchscreen</b> | Touchscreen kalibrieren.  |
| <b>Datum &amp; Zeit</b>         | Auf dem Bildschirm angezeigte Uhrzeit und Datum anpassen.   |
| <b>Sicherheit</b>               | Kennwort für die Menüsperre oder Favoriten einstellen. Das Standard-Kennwort lautet 8888.   |
| <b>Warnung Farbbandende</b>     | Stellen Sie den Alarm ein, um Sie zu warnen, wenn das Farbband zur Neige geht. Beispiel: Wenn Sie den Alarm so einstellen, dass er bei 30 m beginnt, erscheint das Symbol  in Rot, wenn die verbleibende Farbbandlänge weniger als 30 m beträgt. |

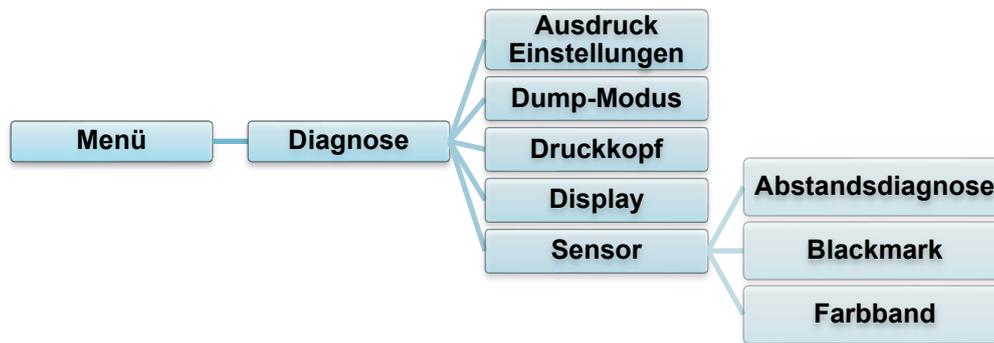
| Element                 | Beschreibung   |   |              |         |   |                     |   |           |   |
|-------------------------|--|---|--------------|---------|---|---------------------|---|-----------|---|
| <b>Druckkopfwartung</b> | Druckkopfstatus und Wartungsbenachrichtigungen überprüfen.   |   |              |         |   |                     |   |           |   |
|                         | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Element</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Warnung</td> <td>Warnhinweis zum Reinigen des Druckkopfs aktivieren oder deaktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und der Druckkopf den Grenzwert erreicht, wird auf dem Touchscreen eine Erinnerung zur Reinigung des Druckkopfs angezeigt. Die Standardeinstellung lautet „Deaktivieren“.</td> </tr> <tr> <td>Zähler zurücksetzen</td> <td>Setzen Sie die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs zurück, nachdem Sie den Druckkopf gereinigt haben.</td> </tr> <tr> <td>Intervall</td> <td>Gedruckte Strecke einstellen, nach der die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs angezeigt werden soll. Sie müssen zuerst „TPH warning lock“ (TPH-Warnverriegelung) aktivieren. Die Standardeinstellung ist 1 km.</td> </tr> </tbody> </table> | Element   | Beschreibung | Warnung | Warnhinweis zum Reinigen des Druckkopfs aktivieren oder deaktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und der Druckkopf den Grenzwert erreicht, wird auf dem Touchscreen eine Erinnerung zur Reinigung des Druckkopfs angezeigt. Die Standardeinstellung lautet „Deaktivieren“. | Zähler zurücksetzen | Setzen Sie die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs zurück, nachdem Sie den Druckkopf gereinigt haben. | Intervall | Gedruckte Strecke einstellen, nach der die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs angezeigt werden soll. Sie müssen zuerst „TPH warning lock“ (TPH-Warnverriegelung) aktivieren. Die Standardeinstellung ist 1 km. |
|                         | Element  | Beschreibung  |              |         |   |                     |   |           |   |
|                         | Warnung  | Warnhinweis zum Reinigen des Druckkopfs aktivieren oder deaktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und der Druckkopf den Grenzwert erreicht, wird auf dem Touchscreen eine Erinnerung zur Reinigung des Druckkopfs angezeigt. Die Standardeinstellung lautet „Deaktivieren“. |              |         |   |                     |   |           |   |
| Zähler zurücksetzen     | Setzen Sie die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs zurück, nachdem Sie den Druckkopf gereinigt haben.  |   |              |         |   |                     |   |           |   |
| Intervall               | Gedruckte Strecke einstellen, nach der die Warnmeldung zum Reinigen des Druckkopfs angezeigt werden soll. Sie müssen zuerst „TPH warning lock“ (TPH-Warnverriegelung) aktivieren. Die Standardeinstellung ist 1 km.  |   |              |         |   |                     |   |           |   |
| <b>Button Sound</b>     | Aktivieren oder deaktivieren Sie den Ton, der beim Drücken von Tasten oder Symbolen ertönt.  |   |              |         |   |                     |   |           |   |
| <b>Kontakt:</b>         | QR-Code für den Zugriff auf die Brother Support Website unter <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> über ein Mobilgerät anzeigen.   |   |              |         |   |                     |   |           |   |

## 6.5 Datei-Manager

Verfügbaren Speicher des Druckers überprüfen, Dateiliste anzeigen, Dateien löschen oder die im DRAM-/Flash-/Karte-Speicher des Druckers gespeicherten Dateien ausführen.



## 6.6 Diagnosefunktionen



| Element                       | Beschreibung   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
|-------------------------------|--|--|--------------|------------------|--|-----------|--|----------|---|
| <b>Ausdruck Einstellungen</b> | Die aktuelle Druckerkonfiguration wird ausgedruckt. Auf dem Konfigurationsausdruck ist ein Druckkopf-Testmuster vorhanden, mit dem überprüft werden kann, ob Punktfehler am Heizelement des Druckkopfes vorhanden sind.  |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| <b>Dump-Modus</b>             | Erfasst Daten aus dem Kommunikationsanschluss und druckt die vom Drucker empfangenen Daten aus. Im Dump-Modus werden alle Zeichen in zwei Spalten gedruckt. Die Zeichen in der linken Spalte werden vom Druckersystem empfangen, in der rechten Spalte werden Sie im Hexadezimalformat dargestellt. So können Sie das Programm überprüfen und debuggen.<br><br><div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> <b>Hinweis</b><br/>Der Dump-Modus erfordert eine Papierbreite von 101,6 mm.</p> </div> |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| <b>Druckkopf</b>              | Auf sichtbare Punkte prüfen und Druckkopftemperatur ermitteln.   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| <b>Display</b>                | Farbstatus des Bildschirms überprüfen.   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| <b>Sensor</b>                 | Sensorintensität und Lesestatus überprüfen.  |  |              |                  |  |           |  |          |   |
|                               | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Element</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abstandsdiagnose</td> <td>Aktuellen Wert des GAP-Sensors ausgeben.</td> </tr> <tr> <td>Blackmark</td> <td>Aktuellen Wert des Blackmark-Sensors ausgeben.</td> </tr> <tr> <td>Farbband</td> <td>Aktuellen Wert des Farbbandende-Sensors ausgeben.</td> </tr> </tbody> </table>   | Element                                  | Beschreibung | Abstandsdiagnose | Aktuellen Wert des GAP-Sensors ausgeben. | Blackmark | Aktuellen Wert des Blackmark-Sensors ausgeben. | Farbband | Aktuellen Wert des Farbbandende-Sensors ausgeben. |
|                               | Element  | Beschreibung                             |              |                  |  |           |  |          |   |
|                               | Abstandsdiagnose   | Aktuellen Wert des GAP-Sensors ausgeben. |              |                  |  |           |  |          |   |
| Blackmark                     | Aktuellen Wert des Blackmark-Sensors ausgeben.   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| Farbband                      | Aktuellen Wert des Farbbandende-Sensors ausgeben.  |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| Abstandsdiagnose              | Aktuellen Wert des GAP-Sensors ausgeben.   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| Blackmark                     | Aktuellen Wert des Blackmark-Sensors ausgeben.   |  |              |                  |  |           |  |          |   |
| Farbband                      | Aktuellen Wert des Farbbandende-Sensors ausgeben.  |  |              |                  |  |           |  |          |   |

# 7. Brother Printer Management Tool (BPM)

Das Brother Printer Management Tool (BPM) ist ein integriertes Dienstprogramm, mit dem folgende Aufgaben durchgeführt werden können:

- Status und Einstellungen des Druckers überprüfen
- Druckereinstellungen ändern
- Zusätzliche Befehle an den Drucker senden
- Grafiken und Schriftarten herunterladen
- Eine Bitmap-Schriftart für den Drucker erstellen
- Firmware herunterladen und aktualisieren
- Einstellungen für WLAN und Bluetooth konfigurieren

Mit diesem Tool lassen sich zwecks Problemlösung auch der Status Ihres Druckers und die Einstellungen überprüfen.

## 7.1 BPM starten

Doppelklicken Sie auf das BPM-Symbol  auf dem Desktop Ihres Computers, um BPM zu starten.



The screenshot shows the Brother Printer Management Tool (BPM) V1.0.0.6 interface. The window title is "Brother Printer Management Tool V1.0.0.6". The main area displays a table of printer information for a printer named "PS-E01FC5". The table has columns for Status, Druckername, IP-Adresse, Modellname, Version, Seriennr., Kilometerstand, and Schnittst. The Status column shows a green lightbulb icon. Below the table is a navigation bar with buttons for Druckerkonfiguration, Datei-Manager, Befehlstool, RTC-Setup, Druckerfunktion, and Bitmap-Schr.-Manager. Red boxes highlight the "Benutzer", "Warnung", "Gruppe", "Setup", and "Manueller Name" tabs at the top, the "Status" column header and the printer's status icon, and the navigation bar. Red arrows point from text labels to these elements: "Druckerstatus" points to the status icon, "Funktionstasten" points to the navigation bar, "Konfigurationstasten" points to the top tabs, and "Schnittstellentyp" points to the "Schnittst." column header.

| Status | Druckername | IP-Adresse | Modellname | Version       | Seriennr.        | Kilometerstand | Schnittst. |
|--------|-------------|------------|------------|---------------|------------------|----------------|------------|
|        | PS-E01FC5   |            | PS-E01FC5  | V1.01.000.020 | 0000000000000000 | 0.0000         | USB        |

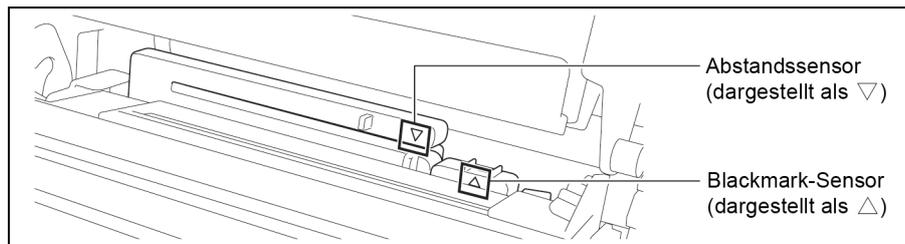
Verwenden Sie das BPM-Hauptmenü für einen Zugriff auf folgende Optionen:

- Druckerkonfiguration
- Datei-Manager
- Befehlstool
- RTC-Setup
- Druckerfunktion
- Bitmap-Schr.-Manager

Weitere Informationen finden Sie im „*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*“ (*Installationsanleitung des Brother Printer Management Tools*) auf der Seite **Handbücher** für Ihr Modell unter [support.brother.com](http://support.brother.com).

## 7.2 Mediensensor mit dem BPM automatisch kalibrieren

Mit dem BPM können Sie den Mediensensortyp (entweder Abstandssensor oder Blackmark-Sensor) festlegen und den ausgewählten Sensor kalibrieren.



Der Abstandssensor (Durchlichtsensor) erkennt den Anfang des Etiketts und sorgt dafür, dass es in die richtige Position vorgeschoben wird.

Der Blackmark-Sensor (Reflexionssensor) erkennt die schwarze Markierung (Blackmark) auf dem Medium und sorgt dafür, dass das Medium in die richtige Position vorgeschoben wird.

1. Das Druckmedium muss bereits eingesetzt und der Druckkopf geschlossen sein. (Siehe Abschnitt [3.4 Druckmedien einlegen](#).)
2. Schalten Sie den Drucker ein.
3. Starten Sie die BPM-Software.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerfunktion**.
5. Klicken Sie auf **Kalibrieren**.
6. Wählen Sie den Medientyp aus und klicken Sie auf **Kalibrieren**.

Das Screenshot zeigt ein Fenster mit dem Titel 'Kalibrieren'. Es enthält vier Radio-Buttons für die Sensortypen: 'ABSTAND' (ausgewählt), 'Schwarzmarke', 'Fortlaufend' und 'Autom. Auswahl'. Rechts neben den ersten drei Optionen befinden sich Eingabefelder für die Kalibrierungswerte: 'Papierhöhe' (mit 'mm' Einheiten) für 'ABSTAND', 'Abstand' (mit 'mm' Einheiten) für 'Schwarzmarke' und 'Abstand' (mit 'mm' Einheiten) für 'Fortlaufend'. Ein 'Autom. Auswahl' ist ebenfalls vorhanden. Ein 'Kalibrieren' Button befindet sich am unteren Rand des Fensters.

## 8. Produktspezifikationen

| <b>Display</b>                |  |
|-------------------------------|--|
| LCD                           | Resistiver Touchscreen mit 4,3" Farbdisplay, 480 px × 272 px   |
| <b>Drucken</b>                |  |
| Druckmethode                  | Thermotransfer und Thermodirekt  |
| Maximale Druckbreite          | 168 mm   |
| Maximale Drucklänge           | TJ-6421TN<br>14.732 mm<br>TJ-6521TN<br>6604 mm   |
| Maximale Druckgeschwindigkeit | TJ-6421TN<br>305 mm/Sekunde<br>TJ-6521TN<br>254 mm/Sekunde   |
| Druckauflösung                | TJ-6421TN<br>203 dpi<br>TJ-6521TN<br>300 dpi   |
| <b>Größe</b>                  |  |
| Abmessungen                   | 357 mm (B) x 313 mm (H) x 510 mm (T)   |
| Gewicht                       | Ca. 17,9 kg  |
| <b>Schnittstelle</b>          |  |
| USB                           | USB-Vers. 2.0 (High Speed) (Typ B)   |
| Seriell                       | RS-232   |
| Verkabeltes LAN               | 10/100 MBit/s  |
| USB-Hostanschluss             | Eigenständig: USB-Tastatur, USB-Scanner<br>Lagerung: USB-Stick-Treiber   |
| Bluetooth (optional)          | WLAN- und Bluetooth-Kombimodul   |
| Bluetooth                     | Bluetooth 5.0<br>SPP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)  |
| WLAN (optional)               | IEEE 802.11a/b/g/n   |
| WLAN-Sicherheit               | Offen, WEP-Offen, WPA-PSK/WPA2 (AES und TKIP)<br>- 802.11i<br>- WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0 |

| <b>Umgebungsbedingungen</b>          |   |
|--------------------------------------|---|
| Temperatur                           | Betrieb: 0 °C–40 °C<br>Lagerung: -40 °C–60 °C   |
| Luftfeuchtigkeit                     | Betrieb: 25 %–85 % (ohne Kondensation)<br>Lagerung: 10 %–90 % (ohne Kondensation)   |
| <b>Stromversorgung</b>               |   |
| Stromversorgung                      | Stromversorgung mit automatischer Erkennung<br>Eingang: Wechselstrom 100–240 V, 4–2 A, 50–60 Hz<br>Gesamt 243,4 W   |
| <b>Papierspezifikationen</b>         |   |
| Medienart                            | Endlos, gestanz, Blackmark (Blackmark nur auf Unterseite),<br>Endlosrolle, perforiert (Außenwicklung)   |
| Windungsart                          | Außenwindung  |
| Medienbreite                         | 50,8 mm–172,7 mm  |
| Medienstärke                         | 0,06 mm–0,268 mm  |
| Rollen-Außendurchmesser<br>(maximal) | 208,3 mm  |
| Kerngröße                            | 38,1 mm/76,2 mm   |
| Mediensensor                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abstandssensor (Durchlichtsensor) (Position einstellbar)</li> <li>• Blackmark-Sensor (Reflexionssensor) (Bottom Blackmark-Sensor Position einstellbar)</li> <li>• Farbbandende-Sensor</li> <li>• Farbband-Encoder-Sensor</li> <li>• Druckmedienfachsensoren (offen/geschlossen)</li> </ul> |
| <b>Farbbandspezifikationen</b>       |   |
| Länge                                | 450 mm lang, max. Außendurchmesser 81 mm  |
| Kerngröße                            | 25,4 mm (Tintenbeschichtung außen oder innen)   |
| Farbbandbreite                       | 50,8 mm–178 mm  |

| <b>Andere</b>  |  |
|--|--|
| Option<br>(Nicht durch den Benutzer austauschbar) <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GPIO-Schnittstelle (DB15F)</li> <li>• Schneideeinheit</li> <li>• WLAN/BT-Schnittstelle (802.11a/b/g/n/ac WLAN mit Bluetooth 4.2-Kombimodul)</li> <li>• Etikettenablöser</li> <li>• Internes Rücklaufkit (5" Außendurchmesser)</li> </ul>  |
| Unterstützte Barcodes  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1D-Barcodes<br/>Code128UCC, Code128 mit Subsets A, B, C, EAN128, Interleaved 2 von 5, Interleaved 2 von 5 mit Prüfziffer, Standard 2 von 5, Industrie 2 von 5, Code 39, Code 39 mit Prüfziffer, Code 93, EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, EAN und UPC 2 (5) Digits add-on, MSI, MSI mit Prüfziffer, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, TELEPEN Nummer, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev.0.04), RSS-Stacked (Rev.0.05).</li> <li>• 2D-Barcodes<br/>CODABLOCK F Mode, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR Code, Micro PDF417, TLC39.</li> </ul> |
| Drucker-Steuerbefehl   | <p>FBPL-EZD (kompatibel mit FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL)</p> <p>FBPL-EZS (kompatibel mit FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)</p>   |
| Integrierte Schriftarten                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 alphanumerische Bitmap-Schriftarten</li> <li>• Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed (skalierbare Schriftart)</li> </ul>  |

<sup>1</sup> Nur autorisierte Brother-Händler dürfen Ersatzteile und Zubehör austauschen.

## 8.1 Empfohlene microSD-Karten

| microSD-Kartenklasse | Kapazität | Autorisierter Hersteller |
|----------------------|-----------|--------------------------|
| V2.0 Class 4         | 4 GB      | Transcend                |
|                      | 8 GB      | Transcend                |
| V3.0 Class 10 UHS-I  | 16 GB     | Transcend                |
|                      |           | Sandisk                  |
|                      | 32 GB     | Transcend                |
| V3.0 Class 10        | 16 GB     | Kingston                 |
| V2.0 Class 4         | 16 GB     | Sandisk                  |

---

 **Hinweis**

- Vergewissern Sie sich, dass die microSD-Karte das Dateisystem DOS FAT verwendet.
  - Die auf der microSD-Karte gespeicherten Ordner und Dateien müssen dem Dateinamenformat 8.3 entsprechen.
  - MiniSD- oder SD-Kartenadapter sind nicht im Lieferumfang des Druckers enthalten. Diese müssen separat erworben werden.
-

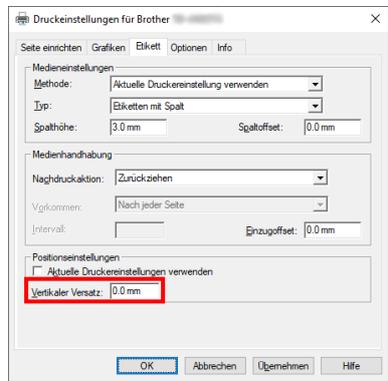
# 9. Problemlösung

## 9.1 Häufige Probleme

Dieses Kapitel enthält Lösungshinweise für Probleme, die bei der Verwendung des Druckers auftreten können. Überprüfen Sie bei eventuellen Druckerproblemen zunächst, ob Sie die folgenden Lösungen korrekt ausgeführt haben. Sollten Sie das Problem nach dem Lesen dieses Kapitels zur Problemlösung nicht lösen können, wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder an Ihren Brother-Händler vor Ort.

| Problem                             | Mögliche Ursache   | Lösung  |
|-------------------------------------|--|---|
| Die Netz-LED leuchtet nicht.        | Das Netzkabel ist nicht richtig angeschlossen.                                 | Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzkabel richtig an die Steckdose angeschlossen ist.                         |
|                                     | Der Netzschalter ist ausgeschaltet.  | Schalten Sie den Drucker ein.   |
| Der Speicher ist voll (DRAM/Flash). | Der DRAM-/Flash-/Karte-Speicher des Druckers ist voll.                         | Löschen Sie nicht benötigte Dateien aus dem DRAM-/Flash-Speicher.   |
| Der Drucker druckt nicht.           | Das serielle oder USB-Kabel ist nicht korrekt angeschlossen.                   | Schließen Sie das serielle oder USB-Kabel erneut an.  |
|                                     | Das Wireless-Gerät ist möglicherweise nicht richtig mit dem Drucker verbunden. | Setzen Sie die WLAN-Einstellungen des Geräts zurück und richten Sie das Gerät neu ein.  |
|                                     | Das serielle oder USB-Kabel ist beschädigt.                                    | Probieren Sie es mit einem neuen Kabel.   |
|                                     | Der im Windows-Treiber angegebene Port ist nicht korrekt.                      | Geben Sie den richtigen Port an.  |
|                                     | Der Druckkopf muss gereinigt werden.   | Druckkopf reinigen.   |
|                                     | Ihr benutzerdefiniertes Programm enthält nicht die notwendigen Befehle.        | Stellen Sie sicher, dass Ihr Programm den Befehl „PRINT“ am Ende der Datei sowie ein CRLF am Ende jeder Befehlszeile enthält. |
| Kein Druck auf dem Etikett.         | Das Farbband/Medium ist nicht richtig eingelegt.                               | Medium/Farbband neu einlegen.   |
|                                     |  | Vergewissern Sie sich, dass sich die Tintenbeschichtung in der richtigen Position befindet.                                   |
|                                     | Das Farbband/Medium ist nicht kompatibel.                                      | Richtiges Farbband/Medium einlegen.   |
|                                     | Die Druckdichte/Dunkelheit wurde nicht korrekt eingestellt.                    | Stellen Sie die Druckdichte/Dunkelheit ein.   |

| Problem   | Mögliche Ursache   | Lösung   |
|---|--|--|
| Die Druckqualität ist schlecht.   | Das Farbband/Medium ist nicht richtig eingelegt.                         | Medium/Farbband neu einlegen.  |
|   | Staub oder Klebstoffrückstände haben sich auf dem Druckkopf angesammelt. | Druckkopf reinigen.  |
|   |  | Transportwalze reinigen.   |
|   | Die Druckdichte ist falsch eingestellt.                                  | Druckdichte und Druckgeschwindigkeit anpassen.   |
|   | Der Druckkopf ist beschädigt.  | Drucker-Selbsttest durchführen und das Druckkopf-Testmuster auf fehlende Punkte überprüfen.  |
|   | Das Farbband/Medium ist nicht kompatibel.                                | Richtiges Farbband/Medium einlegen.  |
| Die Druckkopfspannung ist nicht richtig eingestellt.                                  |  | Stellen Sie die Druckkopfspannung mithilfe des Einstellrads für die Druckkopfspannung ein (siehe Abschnitt <a href="#">4. Druckqualität verbessern</a> ).  |
|   |  | Der Bandlösehebel ist nicht richtig verriegelt.  |
| Fehlender Druck auf der linken oder rechten Etikettenseite.                           | Die Etikettengröße wurde nicht richtig angegeben.                        | Überprüfen Sie, ob die Etikettengröße richtig eingestellt ist.   |
| Es werden unbedruckte Etiketten mit grauen Linien gedruckt.                           | Der Druckkopf ist verschmutzt.   | Druckkopf reinigen.  |
|   | Die Transportwalze ist verschmutzt.                                      | Transportwalze reinigen. (Siehe Abschnitt <a href="#">10. Wartung</a> ).   |
| Der Druck ist unregelmäßig.   | Der Drucker befindet sich im Dump-Modus.                                 | Drucker aus- und wieder einschalten, um den Dump-Modus zu überspringen.  |
|   | Die RS-232-Kommunikation des Druckers ist nicht richtig eingestellt.     | Vergewissern Sie sich, dass die RS-232-Einstellungen des Druckers richtig eingestellt sind. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">6.3.2 Einstellungen für serielle Kommunikation</a> . |
| Die Etiketten werden beim Drucken nicht richtig vorgeschoben, sondern verziehen sich. | Die Medienführung liegt nicht am Rand der Etikettenrolle an.             | Falls das Etikett nach rechts verschoben wird, versetzen Sie die vordere Etikettenführung weiter nach links.   |
|   |  | Falls das Etikett nach links verschoben wird, versetzen Sie die vordere Etikettenführung weiter nach rechts.   |
| Während des Drucks werden Etiketten übersprungen.                                     | Die Etikettengröße wurde nicht richtig angegeben.                        | Überprüfen Sie, ob die Etikettengröße richtig eingestellt ist.   |
|   | Die Sensor-Sensitivität ist nicht richtig eingestellt.                   | Kalibrieren Sie den Abstandssensor entweder manuell oder automatisch (siehe Abschnitt <a href="#">6.2 Sensoreinstellungen</a> ).   |
|   | Der Mediensensor ist verschmutzt.  | Reinigen Sie den Abstands-/Blackmark-Sensor mit Druckluft oder einem Staubsauger.  |

| Problem  | Mögliche Ursache  | Lösung   |
|--|---|--|
| Die gedruckten Medien sind zerknittert.                                  | Die Druckkopfspannung ist nicht richtig eingestellt.  | Stellen Sie die Druckkopfspannung mithilfe des Einstellrads für die Druckkopfspannung ein (siehe Abschnitt <a href="#">4. Druckqualität verbessern</a> ).                                  |
|  | Das Farbband ist falsch eingelegt.  | Farbband erneut einsetzen. Eine Anleitung zum Einlegen der Farbbandrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.2 Farbband einsetzen</a> .  |
|  | Das Medium ist falsch eingelegt.  | Setzen Sie die Etikettenrolle neu ein. Eine Anleitung zum Einlegen der Etikettenrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.4 Druckmedien einlegen</a> .                                   |
|  | Die Druckdichte/Dunkelheit wurde nicht korrekt eingestellt.                                       | Druckdichte/Dunkelheit zur Verbesserung der Druckqualität anpassen.  |
|  | Das Medium wird nicht korrekt vorgeschoben.   | Vergewissern Sie sich, dass die vordere Etikettenführung den Rand der Papierseitenführungen berührt.   |
| Die Echtzeiteinstellung ist falsch, wenn der Drucker neu gestartet wird. | Die Knopfzellenbatterie sitzt nicht mehr richtig.<br>Die Knopfzellenbatterie muss ersetzt werden. | Wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder an Ihren Brother-Händler vor Ort.  |
| Die linksbündige Druckposition ist falsch.                               | Die Etikettengröße ist falsch eingestellt.  | Richtige Etikettengröße einstellen.  |
|  | Die Einstellung Versch. X ist falsch.   | Nehmen Sie eine Feineinstellung für Versch. X vor. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">6.1.1 FBPL-Einstellungen</a> .  |
| Die Druckposition stimmt bei kleinen Etiketten nicht.                    | Die Sensitivität des Mediensensors ist nicht richtig eingestellt.                                 | Kalibrieren Sie die Sensorsensitivität erneut.   |
|  | Die Etikettengröße ist falsch.  | Richtige Etikettengröße und richtigen Abstand einstellen.  |
|  | Die Einstellung Versch. Y ist falsch.   | Nehmen Sie eine Feineinstellung für Versch. Y vor. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt <a href="#">6.1.1 FBPL-Einstellungen</a> .  |
|  | Die Einstellung „Vertikaler Versatz“ im Treiber ist falsch.                                       | Bei Verwendung der Software BarTender stellen Sie im Treiber den Wert für Vertikaler Versatz ein.<br> |
| Der Touchscreen ist dunkel und die Tasten funktionieren nicht.           | Das Kabel zwischen der Hauptplatine und dem Touchscreen ist lose.                                 | Vergewissern Sie sich, dass das Kabel zwischen der Hauptplatine und dem Touchscreen richtig angeschlossen ist.   |

| <b>Problem</b>  | <b>Mögliche Ursache</b>                                  | <b>Lösung</b>  |
|---|--|--|
| Der Touchscreen ist dunkel, aber die Netz-LED leuchtet. | Der Initialisierung des Druckers war erfolglos.          | Schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein.                                  |
|   |  | Initialisieren Sie den Drucker.  |
| Der Farbband-Encoder-Sensor funktioniert nicht.         | Der Sensorstecker des Farbband-Encoder-Sensors ist lose. | Wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder an Ihren Brother-Händler vor Ort.        |
| Der Farbbandende-Sensor funktioniert nicht.             | Der Stecker ist lose.                                    | Wenden Sie sich an den Brother-Kundenservice oder an Ihren Brother-Händler vor Ort.        |
|   | Die Öffnung des Farbbandsensors ist mit Staub bedeckt.   | Entfernen Sie den Staub in der Sensoröffnung mit dem Luftpinsel.                           |
| Die Schneideeinheit funktioniert nicht.                 | Der Stecker der Schneideeinheit ist lose.                | Vergewissern Sie sich, dass das Kabel der Schneideeinheit ordnungsgemäß angeschlossen ist. |

## 9.2 Fehlermeldungen

Wenn ein Fehler auftritt, zeigt der Touchscreen die entsprechende Fehlermeldung an.

Hier sind einige Lösungen, die Sie ausprobieren können, wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird.

| Fehlermeldung    | Mögliche Ursache  | Lösung   |
|------------------|---|--|
| Druckkopf offen  | Der Druckkopf ist geöffnet.                             | Schließen Sie den Druckkopf.   |
| Kein Farbband    | Die Farbbandrolle ist leer.                             | Neue Farbbandrolle einlegen. Eine Anleitung zum Einlegen einer neuen Farbbandrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.2 Farbband einsetzen</a> .      |
|                  | Die Farbbandrolle wurde nicht korrekt eingelegt.        | Setzen Sie die Farbbandrolle neu ein. Eine Anleitung zum Einlegen der Farbbandrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.2 Farbband einsetzen</a> .     |
| Kein Papier      | Die Etikettenrolle ist leer.                            | Neue Etikettenrolle einlegen. Eine Anleitung zum Einlegen einer neuen Etikettenrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.4 Druckmedien einlegen</a> .  |
|                  | Die Etikettenrolle wurde nicht korrekt eingelegt.       | Setzen Sie die Etikettenrolle neu ein. Eine Anleitung zum Einlegen der Etikettenrolle finden Sie in Abschnitt <a href="#">3.4 Druckmedien einlegen</a> . |
|                  | Der Abstands-/Blackmark-Sensor ist nicht kalibriert.    | Kalibrieren Sie den Abstands-/Blackmark-Sensor.  |
| Papierstau       | Der Abstands-/Blackmark-Sensor ist nicht kalibriert.    | Kalibrieren Sie den Abstands-/Blackmark-Sensor.  |
|                  | Die Etikettengröße wurde nicht richtig eingestellt.     | Stellen Sie die Etikettengröße richtig ein.  |
|                  | Im Inneren des Druckers ist ein Papierstau aufgetreten. | Entfernen Sie das festsitzende Papier.   |
| Entnehme Etikett | Der Spendemodus ist eingeschaltet.                      | Entfernen Sie das Etikett.   |

# 10. Wartung

---

Um eine optimale Leistung Ihres Druckers zu gewährleisten, befolgen Sie die Reinigungs- und Wartungsempfehlungen in diesem Abschnitt.

- **Reinigung**

Reinigen Sie Ihren Drucker regelmäßig, um Papierstaub und Klebstoffreste zu entfernen.

Reinigen Sie den Druckkopf und die Sensoren, bevor Sie eine neue Medienrolle einlegen.

Wir empfehlen, die Außenseite Ihres Druckers regelmäßig zu desinfizieren, um die Verbreitung von Viren zu verhindern.

- **Wichtig**

- Berühren Sie die Druckerkomponenten NICHT mit bloßen Händen, da diese Komponenten sonst durch statische Elektrizität beschädigt oder zerstört werden könnten. Stellen Sie den Drucker auf eine antistatische ESD-Matte oder verwenden Sie antistatische Handschuhe, bevor Sie Druckerkomponenten berühren.
- Schalten Sie den Netzschalter des Druckers auf „O“ (aus), bevor Sie den Drucker reinigen oder desinfizieren. Lassen Sie das Netzkabel angeschlossen, um den Drucker geerdet zu halten und die Gefahr von elektrostatischen Schäden zu verringern.
- Tragen Sie beim Reinigen des Druckers keinen Metallschmuck.
- Verwenden Sie die folgenden Reinigungsmittel:
  - Wattestäbchen
  - Fusselfreies Tuch
  - Bürste mit weichen, nicht metallischen Borsten
  - Staubsauger (mit einer Düse und einem Schlauch, die leitfähig und geerdet sind, um statische Aufladungen abzuleiten)
  - 75 % Ethanol (zum Desinfizieren)
  - Min. 99 % Isopropylalkohol (für die Reinigung des Druckkopfs und der Transportwalze)  
Die Verwendung anderer Reinigungsmittel kann den Drucker beschädigen und zum Erlöschen der Garantie führen.
- Tragen Sie keine Reinigungslösungen direkt in oder auf den Drucker auf. Tragen Sie die Lösung auf ein sauberes, fusselfreies Tuch auf und reinigen Sie den Drucker mit diesem Tuch.
- Reinigen Sie das Innere des Druckers nicht mit Druckluft, da diese Staub und Schmutz auf die Sensoren und andere wichtige Komponenten blasen kann.
- Reinigen Sie den Druckkopf und die Sensoren, bevor Sie eine neue Medienrolle einlegen. Wenn Sie den Druckkopf versehentlich mit bloßen Händen berühren, diesen mit Isopropylalkohol reinigen (mindestens 99 %).

- Verwenden Sie keinen medizinischen Alkohol, da es sonst zu Schäden am Druckkopf kommen kann. Beachten Sie bei der Verwendung von Isopropylalkohol oder Ethanol die Sicherheitshinweise des Herstellers.
- Vergewissern Sie sich, nur Reinigungslösungen gemäß den Anweisungen des Herstellers zu verwenden.
- Original-Druckkopf-Reinigungsstift
- Mildes Reinigungsmittel (ohne Chlor)

| Druckerkomponente | Reinigungsmethode  | Intervall  |
|-------------------|--|--|
| Druckkopf         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Drucker aus.</li> <li>2. Lassen Sie den Druckkopf mindestens eine Minute lang abkühlen.</li> <li>3. Reinigen Sie den Druckkopf mit einem Wattestäbchen, das leicht in Isopropylalkohol getränkt wurde.</li> </ol>         | Reinigen Sie den Druckkopf, bevor Sie die Etikettenrolle durch eine neue ersetzen. |
|                   |  |  |
| Transportwalze    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Drucker aus.</li> <li>2. Drehen Sie die Transportwalze von Hand und wischen Sie diese gründlich mit einem fusselfreien Tuch oder Wattestäbchen ab, das leicht in Isopropylalkohol oder Ethanol getränkt wurde.</li> </ol> | Reinigen Sie die Transportwalze, bevor Sie eine neue Etikettenrolle einlegen.      |
| Abreißkante       | Reinigen Sie mit einem mit Isopropyl-Alkohol angefeuchteten fusselfreien Tuch.   | Bei Bedarf.  |
| Sensor            | Verwenden Sie eine Bürste mit weichen, nicht metallischen Borsten oder einen Staubsauger, um Papierstaub zu entfernen. Reinigen Sie die oberen und unteren Mediensensoren, um ihre zuverlässige Funktion zu gewährleisten.   | Monatlich.   |
| Gehäuse           | Reinigen Sie die Außenflächen des Druckers mit einem mit Wasser angefeuchteten fusselfreien Tuch. Verwenden Sie gegebenenfalls ein mildes Reinigungsmittel und wischen Sie es anschließend mit der 75 % Ethanollösung ab.  | Bei Bedarf.  |
| Innenbereich      | Entfernen Sie Schmutz und Flusen mit einem Staubsauger, wie oben beschrieben, oder verwenden Sie eine Bürste mit weichen, nicht metallischen Borsten, und wischen Sie sie dann mit der 75 % Ethanollösung ab.  | Bei Bedarf.  |

---

**WICHTIG**

Nicht mehr benötigte Drucker, Komponenten und Verbrauchsartikel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden. Vergewissern Sie sich, dass kein gestautes Papier im Drucker verbleibt und vernichten Sie das Thermotransfer-Farbband, wenn Gedrucktes darauf sichtbar ist.

---

**brother**