



TJ-6421TN/TJ-6521TN

Guida dell'utente (Italiano)

Informazioni sul copyright

Il copyright di questo manuale, il software e il firmware della stampante qui descritti sono di proprietà di Brother. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso e non rappresentano un impegno da parte dell'azienda. Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, per scopi diversi dall'uso personale dell'acquirente, senza l'autorizzazione scritta esplicita dell'azienda.

Marchi

Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance®.

La parola e il logo Bluetooth® sono marchi registrati che appartengono a Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi forma di utilizzo di tali marchi da parte di Brother Industries, Ltd. avviene sotto licenza.

CG Triumvirate è un marchio di Agfa Corporation. Il font CG Triumvirate Bold Condensed viene utilizzato dietro licenza di Monotype Corporation. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i Paesi o in tutte le aree geografiche.

Precauzioni generali

Per lo smaltimento di questi prodotti osservare tutte le norme vigenti.

NON rimuovere le etichette applicate a questo prodotto. Tali etichette forniscono informazioni sull'uso e indicano il nome e il numero di serie del prodotto.

Sommario

1.	Introduzione	1
1.1	Introduzione ai prodotti.....	1
1.2	Riferimento aggiuntivo al prodotto.....	1
2.	Panoramica delle operazioni	2
2.1	Disimballaggio della stampante di etichette e controllo dei componenti.....	2
2.2	Panoramica della stampante.....	3
2.2.1	Vista anteriore	3
2.2.2	Vista interna	4
2.2.3	Vista posteriore	5
2.3	Pannello di controllo.....	6
2.3.1	LED alimentazione e pulsanti	7
2.3.2	Icone della schermata iniziale.....	8
2.3.3	Panoramica del touchscreen	9
3.	Configurazione della stampante	14
3.1	Collegamento del cavo di alimentazione	14
3.2	Caricamento del nastro	15
3.3	Rimozione del nastro usato.....	18
3.4	Caricamento dei supporti di stampa	19
3.4.1	Caricamento del rotolo di etichette	19
3.4.2	Caricamento del supporto di stampa esterno	22
3.4.3	Caricamento dei supporti di stampa in modalità spellicolatore.....	25
3.4.4	Caricamento dei supporti in modalità taglierina	30
3.4.5	Caricamento dei supporti nella modalità di riavvolgimento	34
4.	Migliorare la qualità di stampa.....	38
4.1	Regolare la tensione della testina di stampa per migliorare la qualità di stampa	38
4.2	Regolare la tensione del nastro per evitare etichette spiegazzate	39
4.2.1	Regolare la tensione del nastro	39
4.2.2	Modificare le impostazioni di densità/oscurità di stampa.....	42
4.2.3	Prova con supporti di stampa diversi	42
5.	Stampa	43
5.1	Installazione del driver stampante	43
5.1.1	Connessione USB (Windows/Mac/Linux)	44
5.1.2	Connessione Bluetooth (Windows).....	45
5.1.3	Connessione di rete Wi-Fi (Windows).....	46

5.1.4	Collegamento di rete cablato (Windows)	47
5.2	Creare e stampare etichette tramite BarTender.....	48
6.	Modificare le impostazioni della stampante	49
6.1	Menu delle impostazioni.....	49
6.1.1	Impostazioni FBPL	50
6.1.2	Impostazioni ZPL2.....	52
6.2	Impostazioni del sensore.....	55
6.3	Impostazioni interfaccia.....	56
6.3.1	Impostazioni rete I/F	56
6.3.2	Impostazioni di comunicazione seriale	57
6.3.3	Impostazioni Ethernet.....	58
6.3.4	Impostazioni Wi-Fi.....	59
6.3.5	Impostazioni Bluetooth	61
6.4	Impostazioni avanzate.....	62
6.5	Amministratore.....	63
6.6	Funzioni diagnostiche	64
7.	Brother Printer Management Tool (BPM)	65
7.1	Avvio di BPM.....	65
7.2	Calibrazione automatica del sensore multimediale mediante BPM.....	66
8.	Specifiche del prodotto.....	67
8.1	Schede microSD consigliate.....	71
9.	Risoluzione dei problemi	72
9.1	Problemi comuni	72
9.2	Messaggi di errore	76
10.	Manutenzione	77

1. Introduzione

1.1 Introduzione ai prodotti

Grazie al suo design robusto, la stampante di etichette è in grado di gestire 450 mm di nastro e rotolo di etichette da 172,7 mm.

La stampante di etichette viene fornita con una serie di funzioni, tra cui:

- Ethernet integrato
- Porte USB 2.0 (per la connessione di una tastiera o uno scanner di codici a barre)
- Interfaccia seriale (RS-232C)
- Slot di espansione dell'interfaccia Wi-Fi e Bluetooth (per l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001))
- Touchscreen a colori da 4,3 pollici
- Slot di espansione dell'interfaccia GPIO (per l'interfaccia GPIO opzionale (PA-GP-003))

La stampante di etichette utilizza il suo motore di font Monotype Imaging® TrueType integrato ad alte prestazioni e di qualità eccelsa con il carattere scalabile morbido CG Triumvirate Bold Condensed. Offre inoltre la possibilità di scegliere tra otto diverse dimensioni di font bitmap alfanumerico e supporta la maggior parte dei formati di codice a barre standard.

1.2 Riferimento aggiuntivo al prodotto

Per informazioni su come scrivere i programmi personalizzati per la stampante di etichette, consultare le guide di riferimento per i comandi nella pagina **Manuali** del modello in uso sul sito support.brother.com.

2. Panoramica delle operazioni

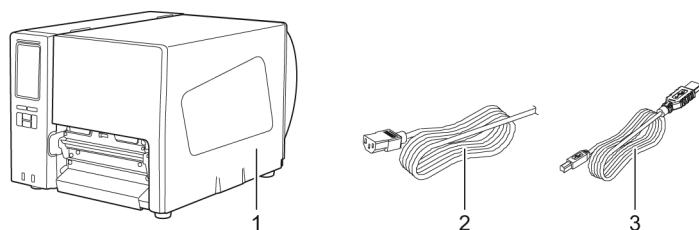
2.1 Disimballaggio della stampante di etichette e controllo dei componenti



Nota

Conservare i materiali di imballaggio per eventuali spedizioni future della stampante.

Componenti inclusi nella confezione:

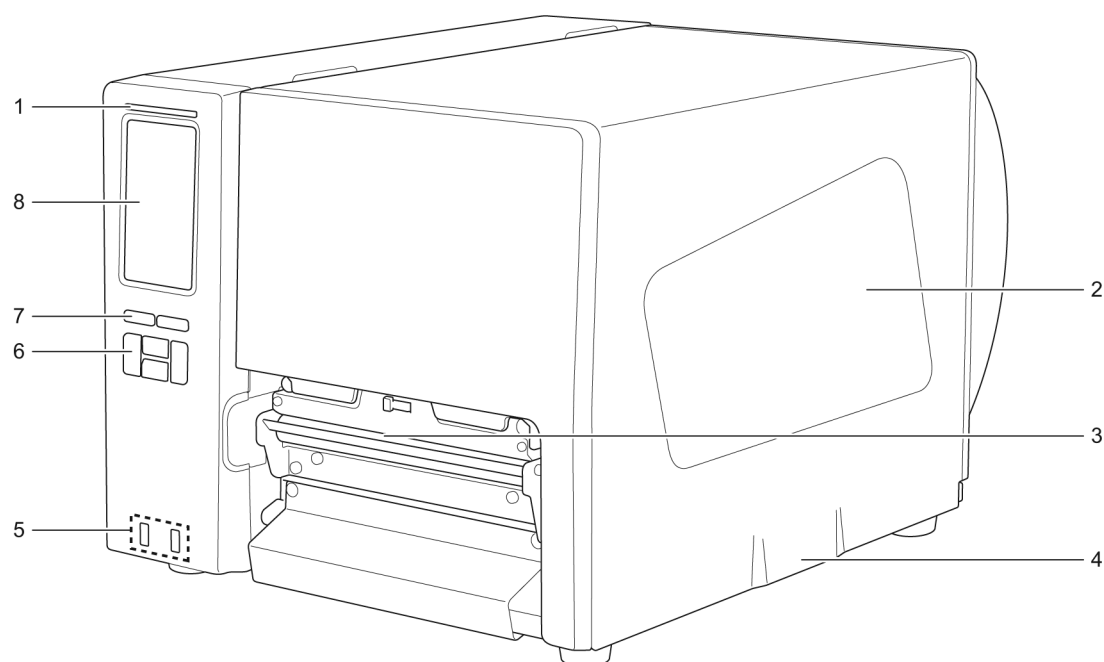


1. Stampante di etichette
2. Cavo di alimentazione
3. Cavo USB

Se qualche componente è mancante, contattare l'Assistenza clienti Brother o rivolgersi al distributore di zona.

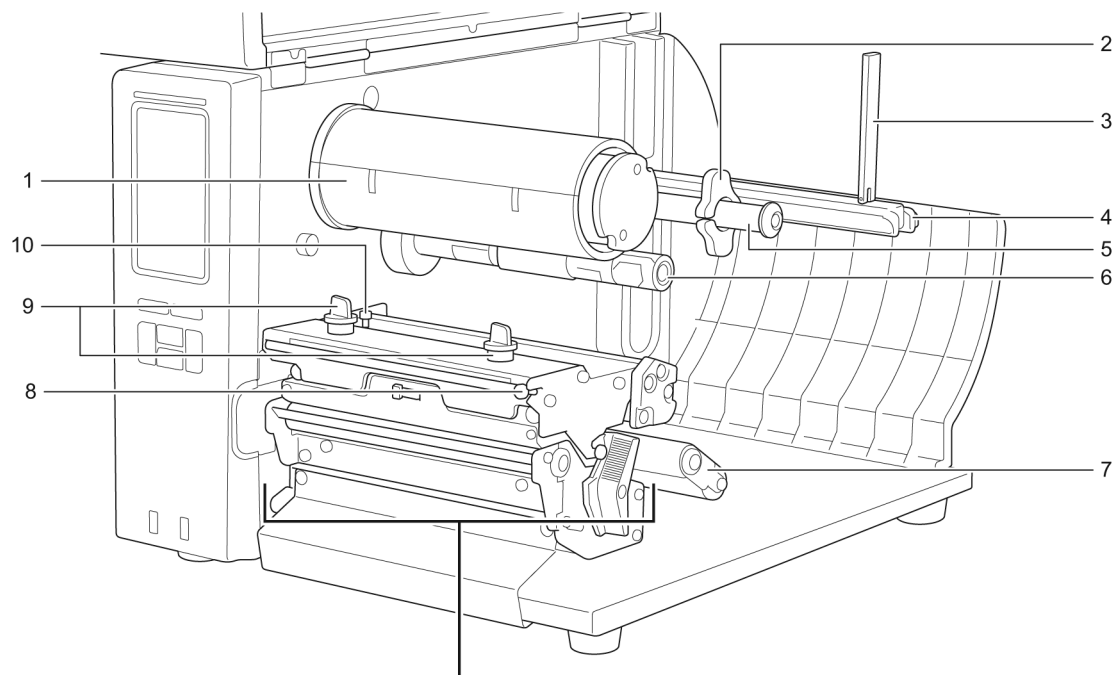
2.2 Panoramica della stampante

2.2.1 Vista anteriore

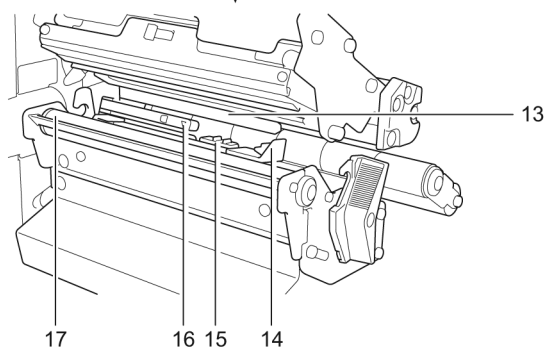
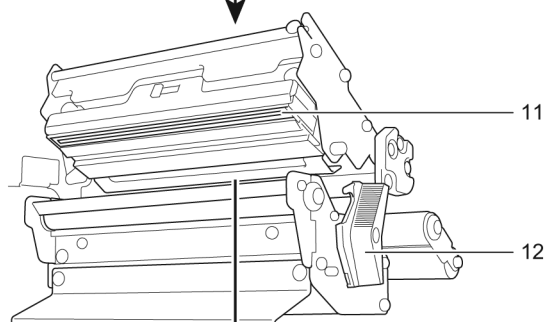


1. LED alimentazione
2. Finestra di visualizzazione supporti di stampa
3. Fessura di uscita dei supporti di stampa
4. Coperchio dei supporti di stampa
5. Porte USB
6. Pulsanti di navigazione
7. Pulsanti di selezione
8. Touchscreen

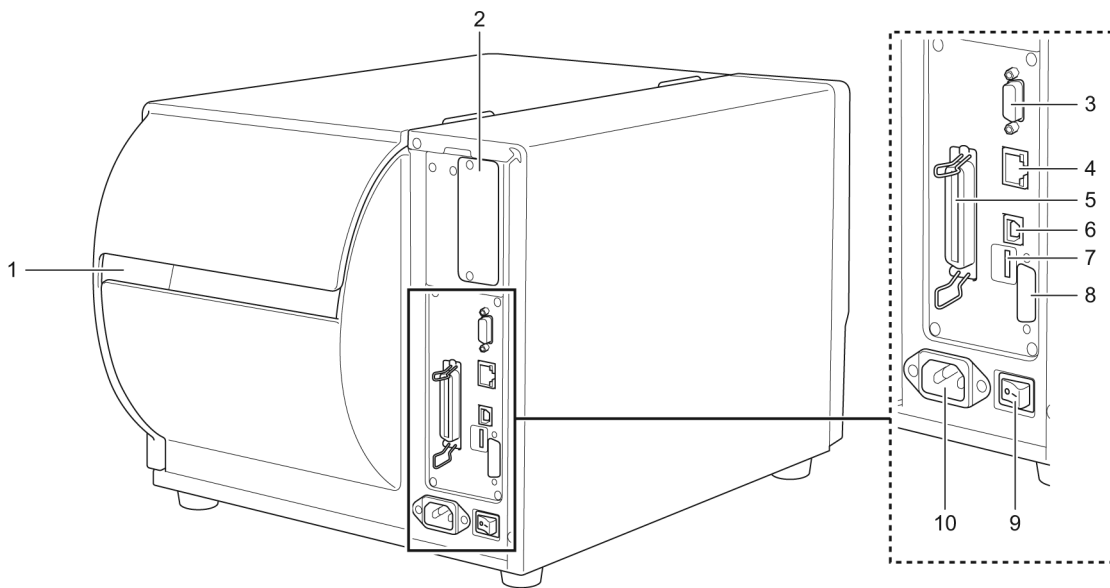
2.2.2 Vista interna



1. Rocchetto di riavvolgimento del nastro
2. Guida per etichette posteriore
3. Guida del rotolo di etichette
4. Rocchetto di avanzamento etichette
5. Barra di guida dei supporti di stampa
6. Rocchetto di avanzamento del nastro
7. Stabilizzatore
8. Manopola di regolazione della tensione del nastro
9. Manopola di regolazione della tensione della testina di stampa
10. Manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z
11. Testina di stampa
12. Leva di rilascio della testina di stampa
13. Sensore nastro
14. Guida per etichette anteriore
15. Sensore di tacca nera (mostrato come $\triangle$)
16. Sensore di spazio (mostrato come ∇)
17. Rullo premicarta



2.2.3 Vista posteriore



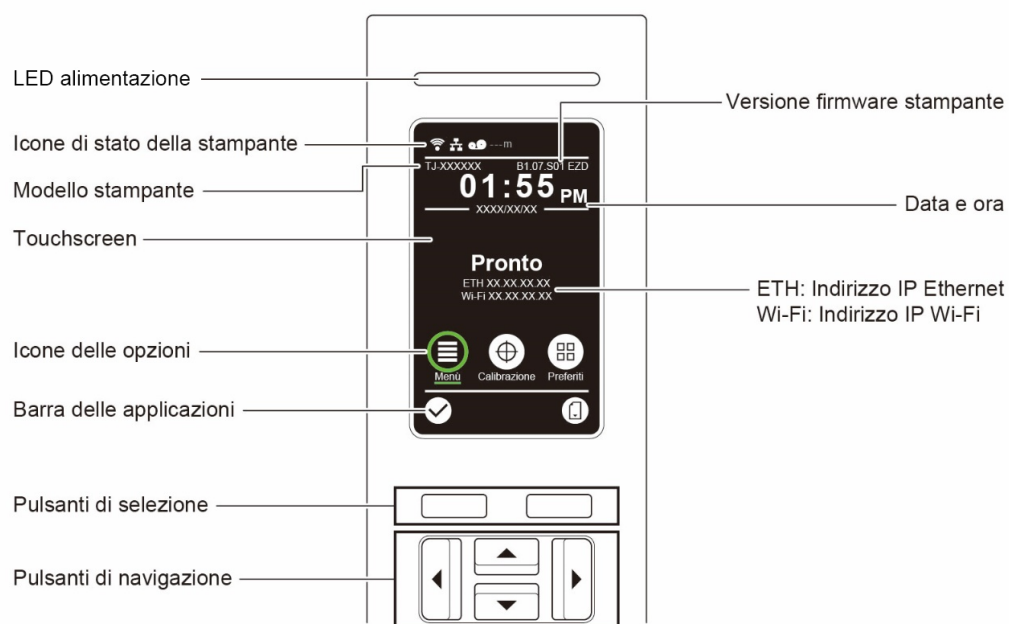
1. Fessura di ingresso etichette esterna
2. Porta di espansione dell'interfaccia Wi-Fi e Bluetooth ¹
3. Porta seriale RS-232C
4. Porta Ethernet
5. Interfaccia Centronics
6. Porta USB (USB 2.0/modalità alta velocità)
7. Slot per schede microSD ²
8. Interfaccia GPIO ³
9. Interruttore di alimentazione
10. Presa del cavo di alimentazione

¹ Per l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).

² Per i tipi di schede microSD consigliati, vedere la sezione [8.1 Schede microSD consigliate](#).

³ Per l'interfaccia GPIO opzionale.

2.3 Pannello di controllo



2.3.1 LED alimentazione e pulsanti

Descrizione degli stati del LED alimentazione

Colore del LED	Descrizione
Verde (acceso)	L'alimentazione è attivata e la stampante è pronta all'uso.
Verde (lampeggiante)	- La stampante sta scaricando i dati da un computer. - La stampante è in pausa.
Giallo (acceso)	La stampante sta eliminando i dati dalla memoria.
Rosso (acceso)	La testina di stampa è aperta e si è verificato un errore taglierina.
Rosso (lampeggiante)	Si è verificato un errore di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 9.2 Messaggi di errore .

Pulsanti di selezione e di navigazione

Pulsanti	Funzione
Pulsanti di selezione 	Premere per selezionare un'icona o un menu su touchscreen dopo aver utilizzato i pulsanti di navigazione di seguito.
Pulsanti di navigazione 	Da utilizzare per navigare nel touchscreen ed evidenziare le icone e i menu selezionati.

2.3.2 Icone della schermata iniziale

Icone di stato della stampante

Icona	Descrizione
	Il dispositivo Wi-Fi è pronto (disponibile quando l'interfaccia Wi-Fi è installata)
	Il dispositivo Bluetooth è pronto (disponibile quando l'interfaccia Bluetooth è installata)
	Ethernet è collegato
	Notifica del supporto rimanente (%)
	Capacità nastro (m)
	La testina di stampa termica (TPH) deve essere pulita

Icone delle opzioni

Icona	Funzione
	Accesso al menu principale Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 2.3.3 Panoramica del touchscreen .
	Calibrare il sensore multimediale
	Passare alla schermata "Preferiti" Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 2.3.3 Panoramica del touchscreen .
	Confermare la selezione
	Far avanzare un'etichetta

2.3.3 Panoramica del touchscreen

Selezionare le icone per accedere alle funzioni della stampante o modificare le impostazioni.



Accesso al menu principale

Verificare che il touchscreen della stampante visualizzi il messaggio "Pronto". In caso contrario, premere l'icona Menù .



Nota

È inoltre possibile utilizzare i pulsanti di navigazione per spostarsi tra le opzioni del touchscreen. Premere ◀, ▶, ▲ o ▼ per selezionare l'icona Menù, quindi premere il pulsante di selezione posto sotto l'icona .

Per selezionare un'opzione nel menu principale, premere l'icona dell'opzione.



Nota

È anche possibile utilizzare i pulsanti di navigazione per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante riportato sotto l'icona . Per tornare alla schermata precedente, premere pulsante sotto l'icona .

Panoramica del menu principale

Utilizzare le opzioni del menu principale per configurare varie impostazioni della stampante senza collegare la stampante ad un computer.

Icona	Opzione	Descrizione
	Impostazioni	Configurare le impostazioni FBPL e ZPL2 della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6.1.1 Impostazioni FBPL e 6.1.2 Impostazioni ZPL2 .
	Sensore	Calibrare il sensore multimediale. Si consiglia di calibrare il sensore ad ogni sostituzione del supporto.
	Interfaccia	Configurare le impostazioni dell'interfaccia della stampante.
	Avanzamento	Configurare le impostazioni relative a schermo, inizializzazione, tipo di taglierina o avvertenza di supporto di stampa in esaurimento della stampante.
	Amministratore	Controllare o gestire la memoria disponibile della stampante.
	Diagnostica	Controllare lo stato della stampante per la risoluzione di eventuali problemi.

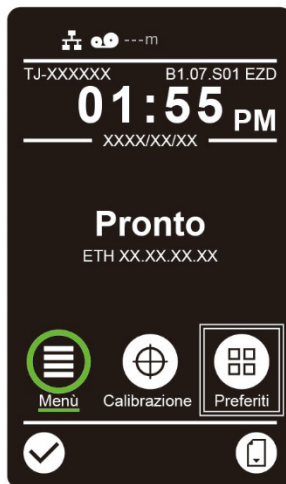


Nota

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni della stampante, vedere la sezione [6. Modificare le impostazioni della stampante](#).

Preferiti

Aggiungere le opzioni del menu principale utilizzate con frequenza ai "Preferiti" per un accesso rapido. Per visualizzare l'elenco "Preferiti", toccare l'icona Preferiti .



Per aggiungere un'opzione all'elenco "Preferiti":

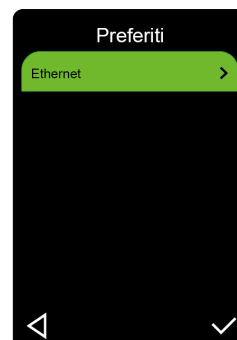
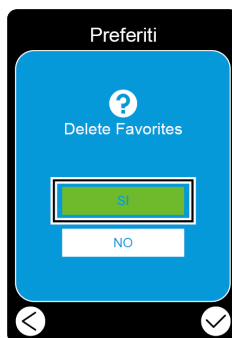
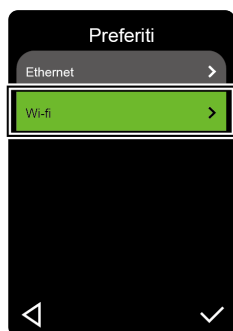
1. Premere e tenere premuta l'opzione da aggiungere ai preferiti fino a che non viene visualizzato il messaggio "Join Favorites" (Aggiungi ai preferiti).
2. Premere "Sì".



Per rimuovere l'opzione dall'elenco "Preferiti":

1. Premere e tenere premuta l'opzione da rimuovere dai preferiti fino a che non viene visualizzato il messaggio "Delete Favorites" (Elimina ai preferiti).
2. Premere "Sì".

Premere
e tenere
premuto



3. Configurazione della stampante

3.1 Collegamento del cavo di alimentazione

1. Posizionare la stampante su una superficie piana e stabile.
2. Accertarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione OFF.
3. Usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione nell'apposita presa sul retro della stampante, quindi collegarlo a una fonte di alimentazione CA con messa a terra (presa elettrica con messa a terra).

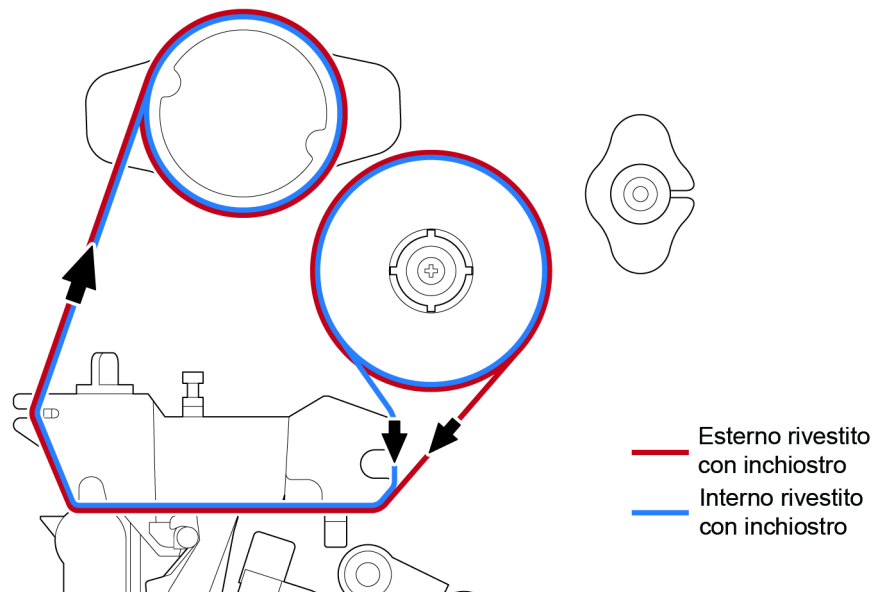


Nota

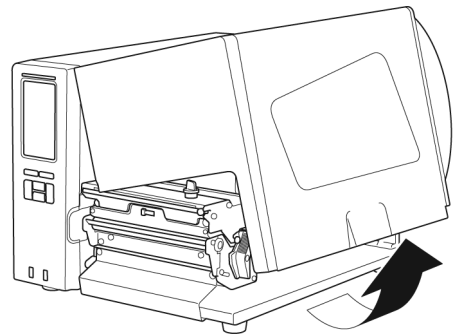
Prima di inserire il cavo di alimentazione nella presa corrispondente della stampante, accertarsi che l'interruttore di alimentazione della stampante sia su OFF.

3.2 Caricamento del nastro

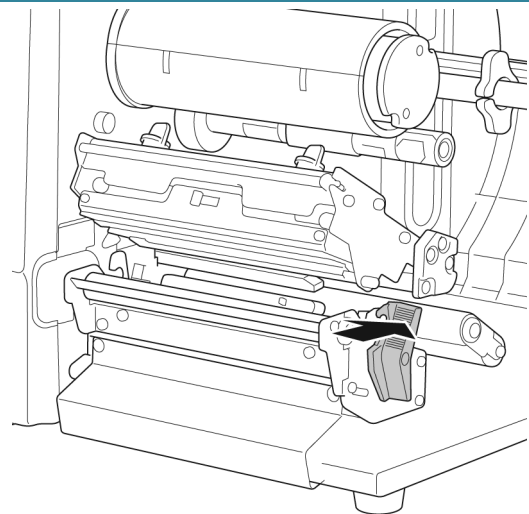
Percorso di caricamento nastro



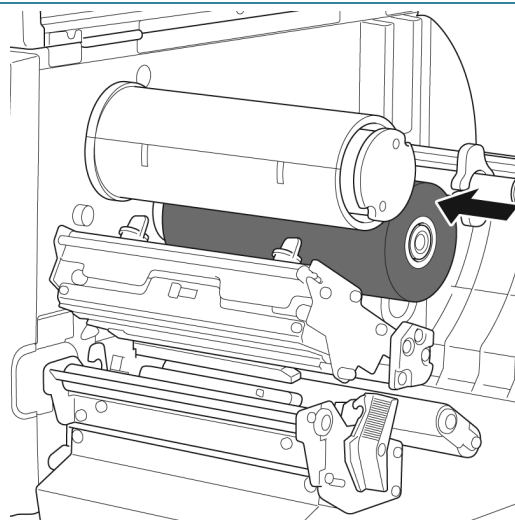
1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



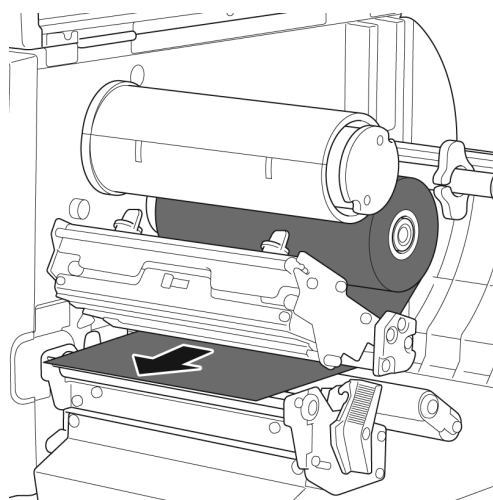
3. Premere la leva di rilascio della testina di stampa per aprire la testina di stampa.



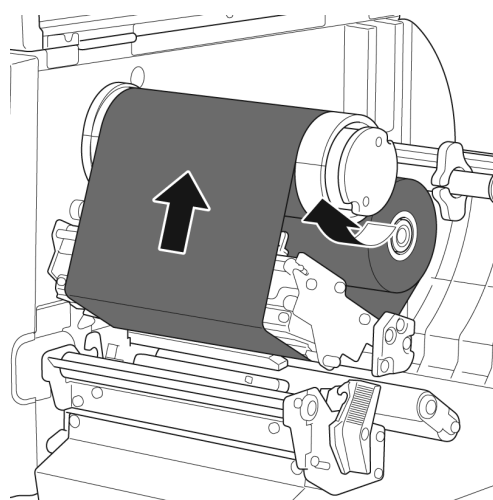
4. Installare il nastro sul rocchetto di avanzamento del nastro.



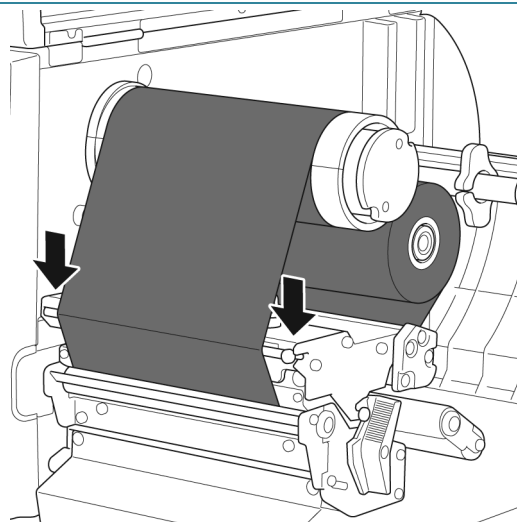
5. Collegare il nastro sotto la barra di guida del nastro e attraverso la fessura del sensore nastro seguendo il percorso di caricamento stampato sul coperchio dei supporti di stampa.



6. Ruotare il rocchetto di riavvolgimento del nastro in senso orario di circa 3-5 giri fino a che il nastro non risulta liscio, piatto e senza pieghe.

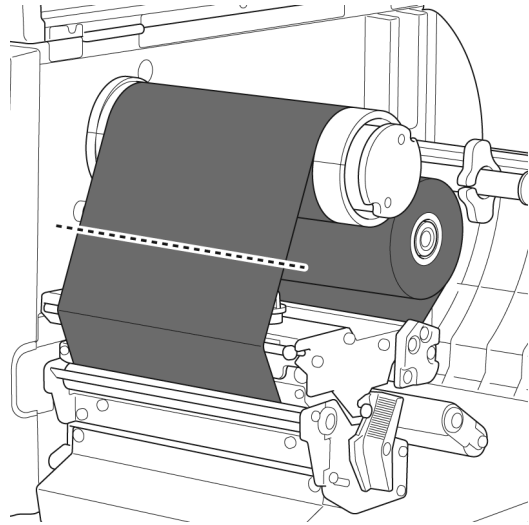


7. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.



3.3 Rimozione del nastro usato

1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Tagliare il nastro usato con le forbici lungo la linea tratteggiata, come mostrato nell'illustrazione.

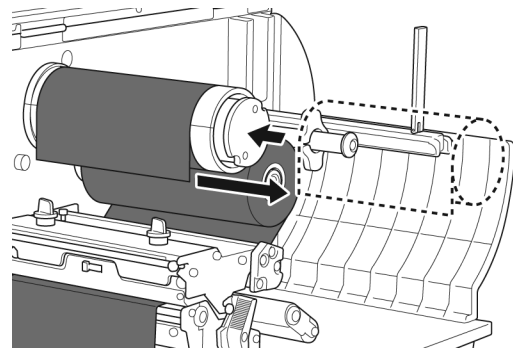


3. Mentre si preme il tasto di sblocco, rimuovere il nastro dal rocchetto di riavvolgimento del nastro e gettarlo.



Nota

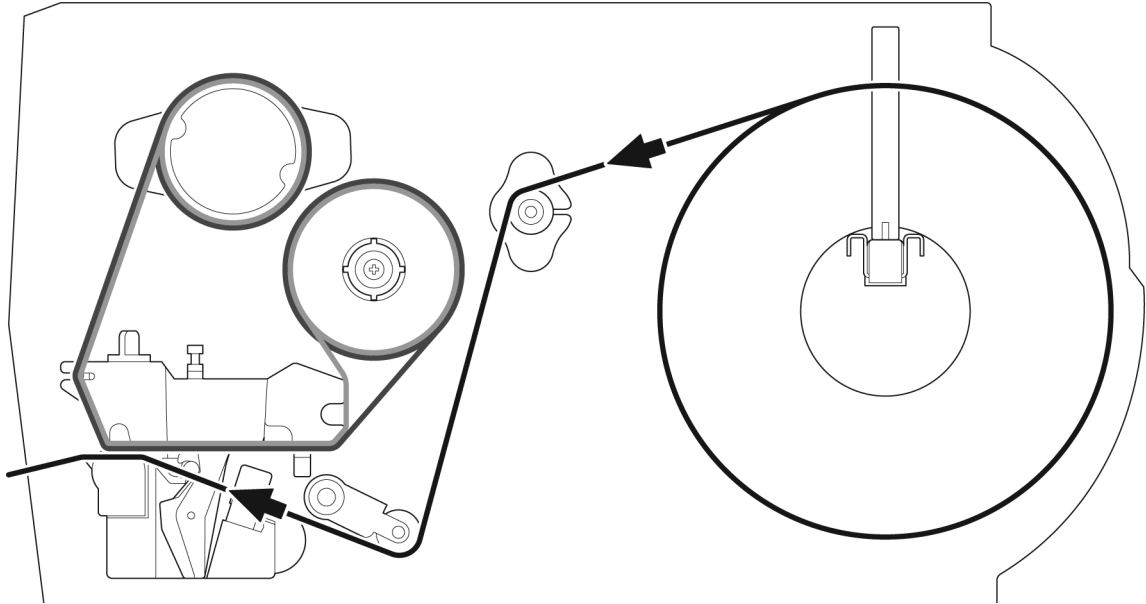
È consigliabile distruggere il nastro se mostra segni visibili della stampa.



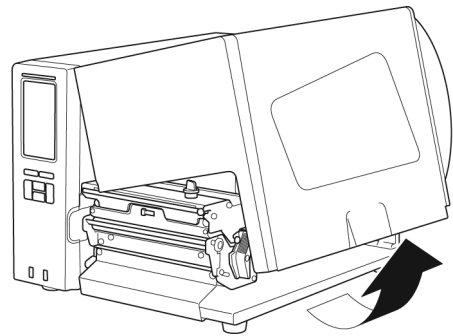
3.4 Caricamento dei supporti di stampa

3.4.1 Caricamento del rotolo di etichette

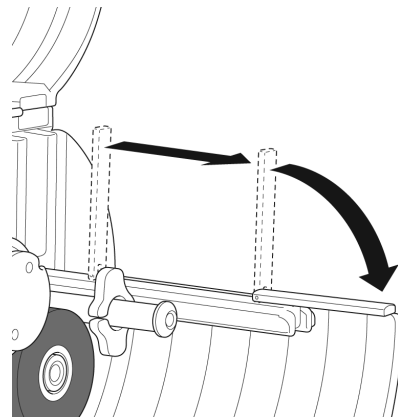
Percorso di caricamento del rotolo di etichette



1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



3. Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.

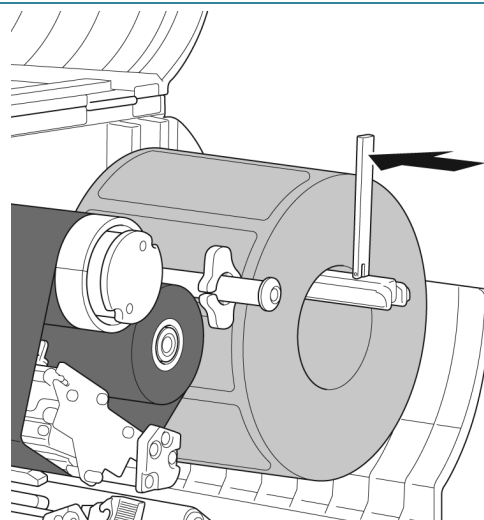


4. Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.

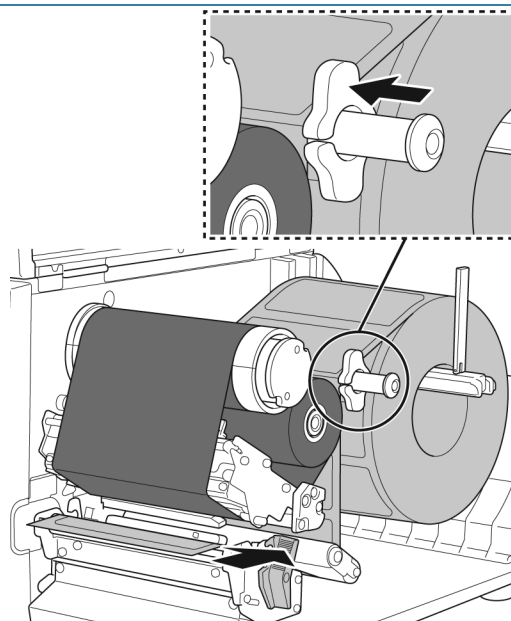


Nota

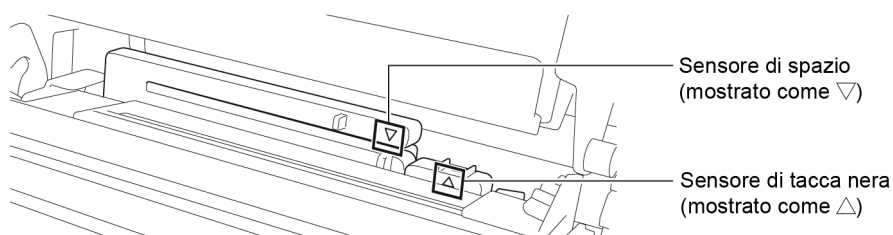
Assicurarsi che il lato di stampa dell'etichetta sia all'esterno del rotolo.



5. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso la barra di guida dei supporti di stampa, lo stabilizzatore, il sensore multimediale e la guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.
6. Regolare la guida per etichette posteriore per adattarla alla larghezza dell'etichetta.



7. Spostare il sensore multimediale nella posizione corretta. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

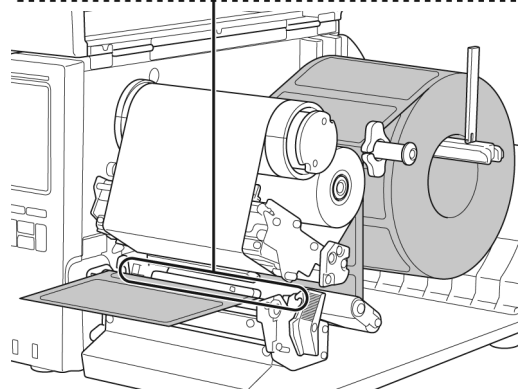
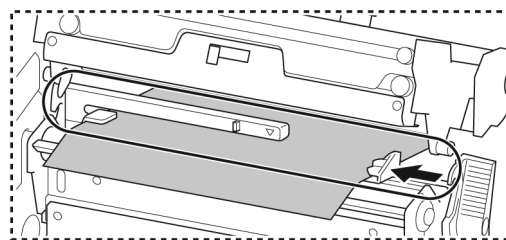


8. Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.

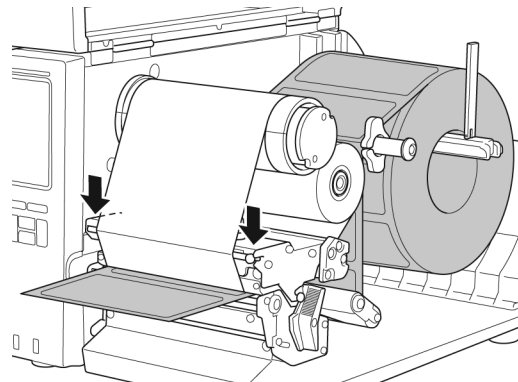


Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate dai triangoli sull'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore multimediale è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

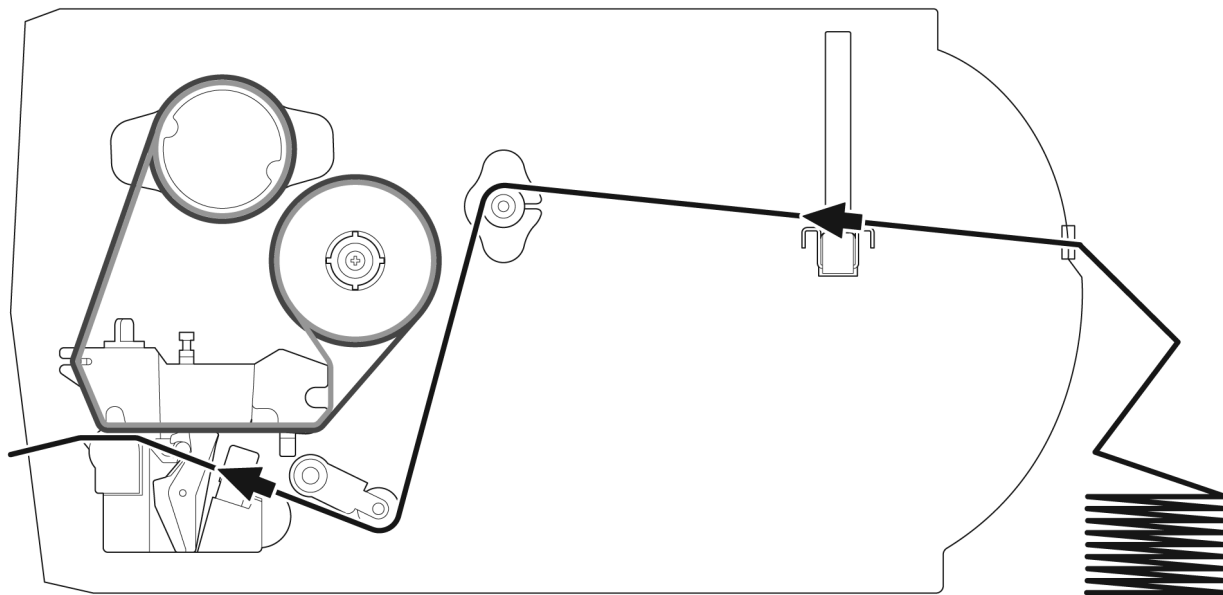


9. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.
10. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
11. Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare il sensore selezionato utilizzando il touchscreen.

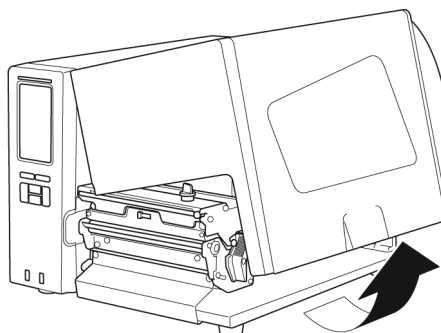


3.4.2 Caricamento del supporto di stampa esterno

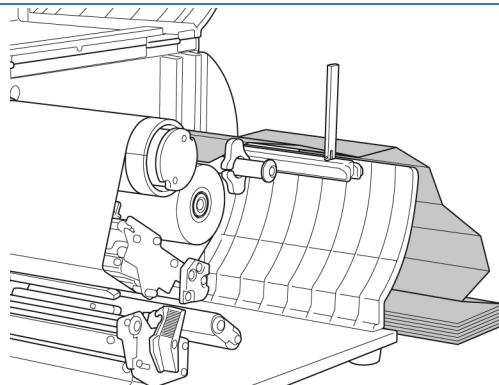
Percorso di caricamento dei supporti di stampa esterni



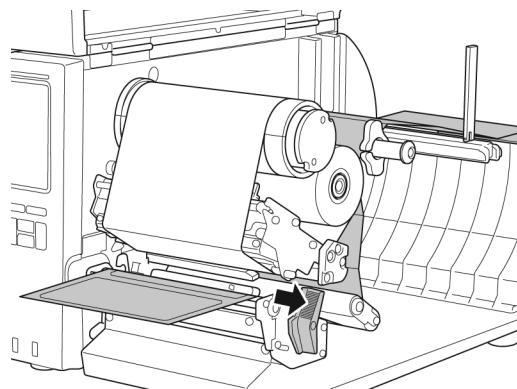
1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



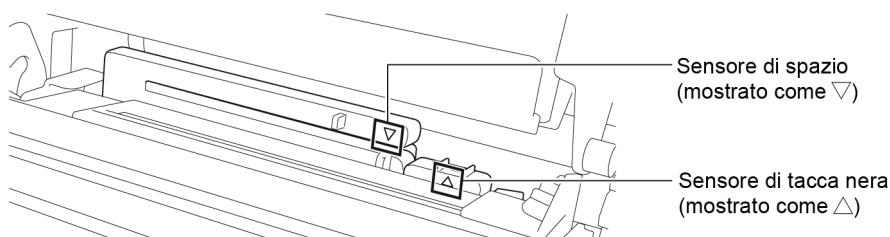
3. Inserire il supporto di stampa attraverso la fessura di ingresso etichette esterna.



4. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso il rocchetto di avanzamento etichette, la barra di guida dei supporti di stampa, lo stabilizzatore, il sensore multimediale e la guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.
5. Regolare la guida per etichette posteriore per adattarla alla larghezza dell'etichetta.



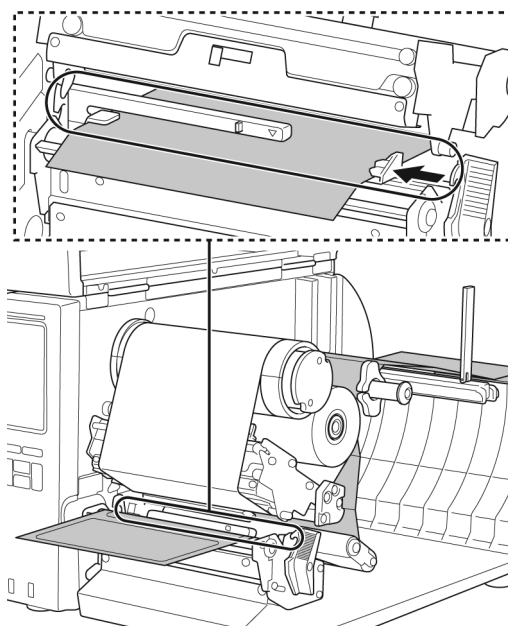
6. Spostare il sensore multimediale nella posizione corretta. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sull'etichetta.



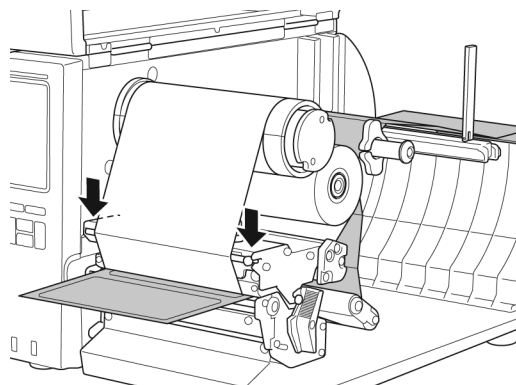
7. Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.

 Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate dai triangoli sull'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore multimediale è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sull'etichetta.



8. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.
9. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
10. Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare il sensore selezionato utilizzando il touchscreen.

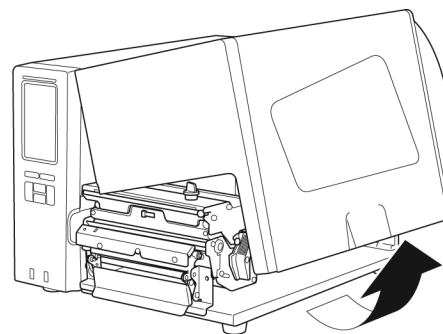


Nota

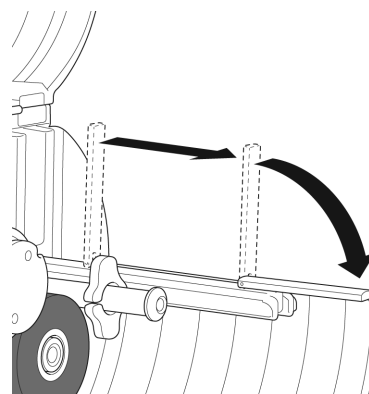
- Calibrare il sensore di spazio/tacca nera ogni volta che si cambia il supporto di stampa.
- Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione [7.2 Calibrazione automatica del sensore multimediale mediante BPM.](#)

3.4.3 Caricamento dei supporti di stampa in modalità spellicolatore

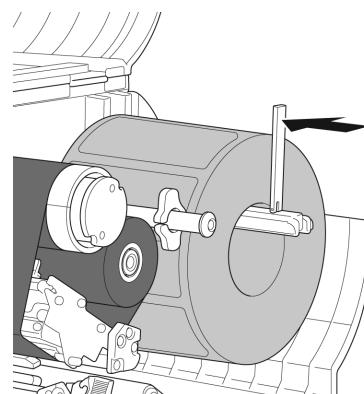
1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



3. Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.



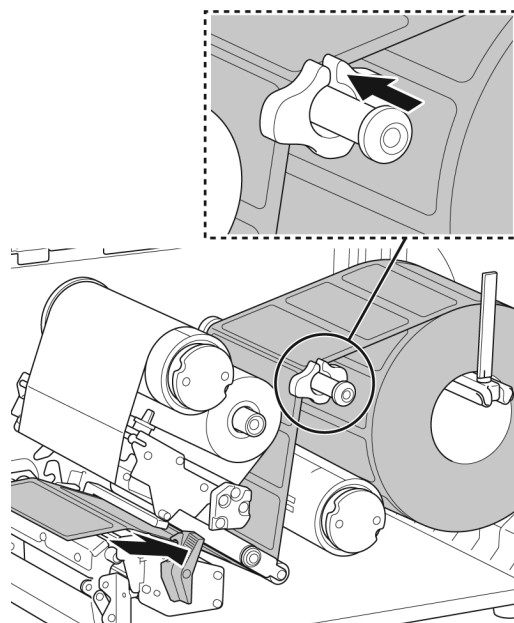
4. Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.



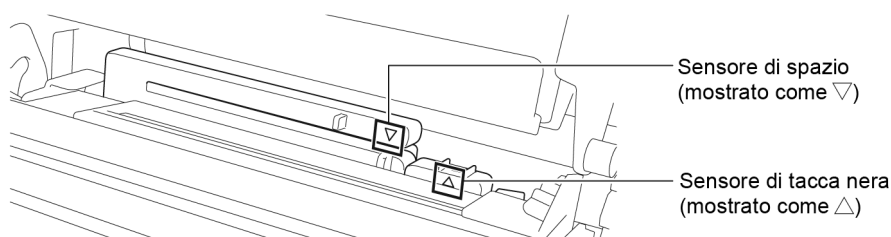
Nota

Assicurarsi che il lato di stampa dell'etichetta sia all'esterno del rotolo.

5. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso la barra di guida dei supporti di stampa, lo stabilizzatore, il sensore multimediale e la guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.
6. Regolare la guida per etichette posteriore per adattarla alla larghezza dell'etichetta.



7. Spostare il sensore multimediale nella posizione corretta. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

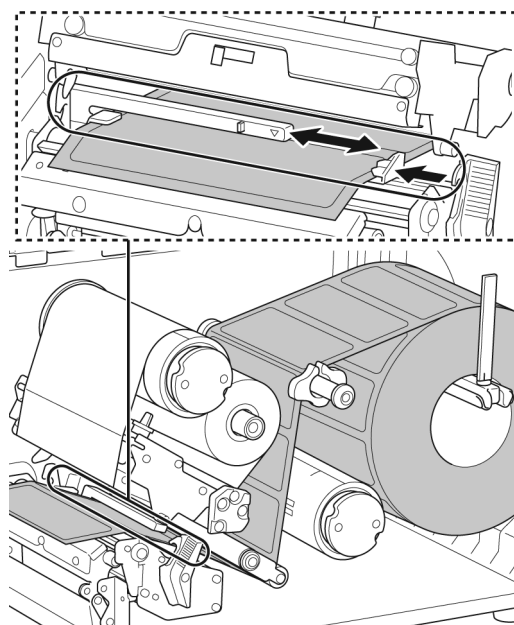


8. Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.



Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate dai triangoli sull'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore multimediale è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

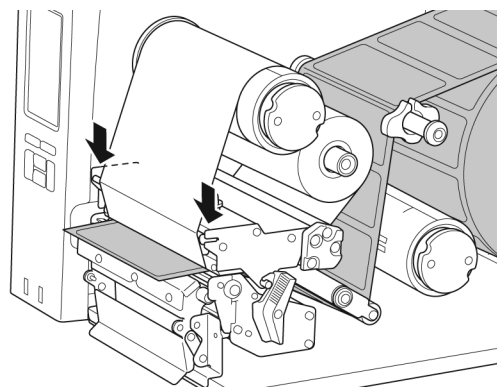


9. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.
10. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
11. Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare il sensore selezionato utilizzando il touchscreen.
12. Eseguire la calibrazione utilizzando Brother Printer Management Tool (BPM). Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione [7.2 Calibrazione automatica del sensore multimediale mediante BPM.](#)

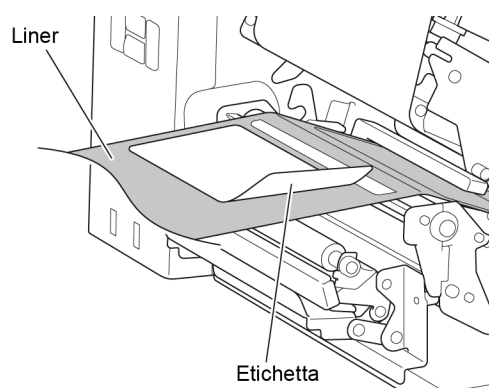


Nota

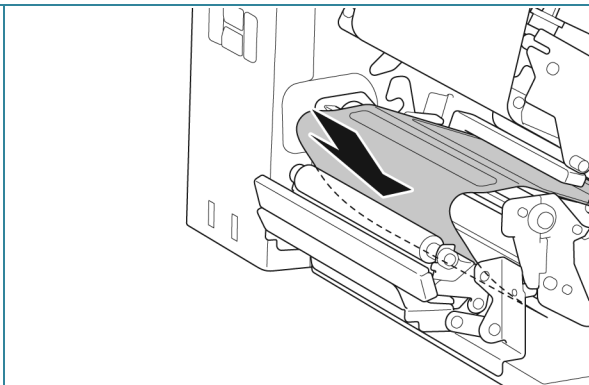
- Calibrare il sensore di spazio/tacca nera prima di caricare i supporti in modalità spellicolatore per evitare inceppamenti della carta.
- Assicurarsi di infilare l'etichetta sopra la barra di guida dei supporti di stampa e sotto lo stabilizzatore, come mostrato nella figura.



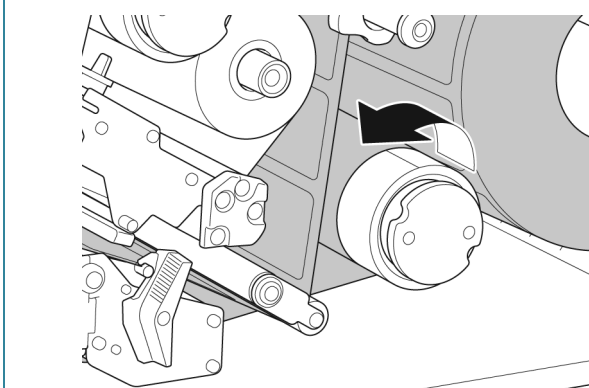
13. Premere la leva di rilascio della testina di stampa.
14. Sollevare il coperchio dello spellicolatore, quindi tirare il rotolo di etichette attraverso la fessura di uscita dei supporti di stampa.
15. Rimuovere alcune etichette lasciando solo il liner.



16. Far avanzare il liner nella fessura del coperchio dello spellicolatore di etichette.

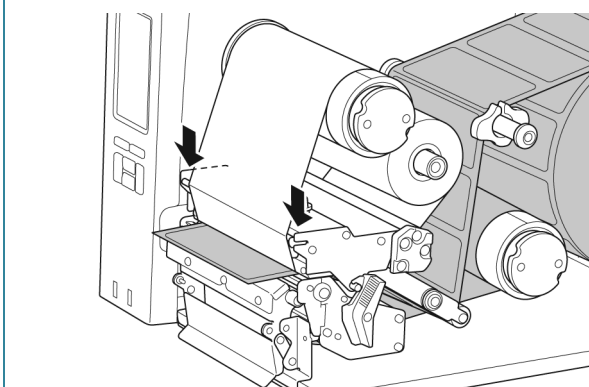


17. Far aderire il liner al rocchetto di riavvolgimento dei supporti. Avvolgere la pellicola al rocchetto di riavvolgimento dei supporti, accertandosi che non vi siano pieghe.



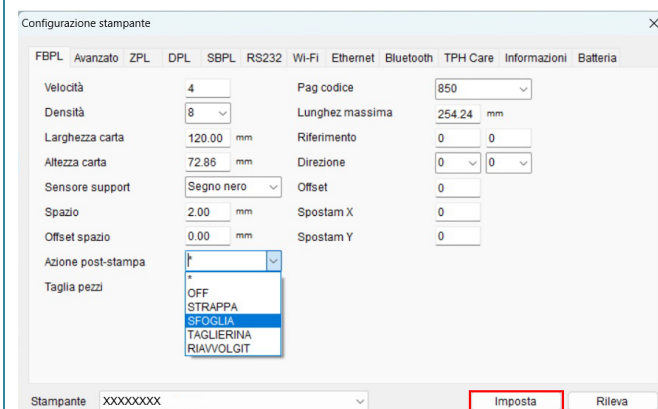
18. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.

19. Chiudere il coperchio dello spellicolatore.

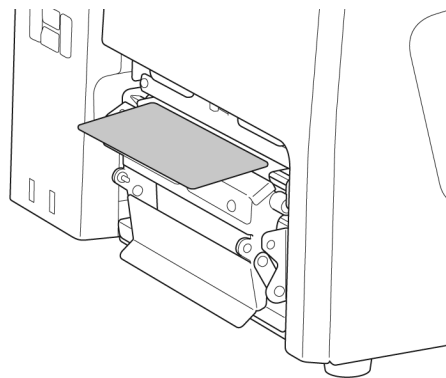


20. Impostare la modalità della stampante su "Spellicola" dal menu principale (menu principale > Impostazioni > Modalità Stampa > Spellicola) o da BPM nel modo indicato di seguito:

- Avviare BPM.
- Fare clic sul pulsante **Configurazione stampante**.
- Fare clic sulla scheda **FBPL**.
- Fare clic sull'opzione **SFOGLIA** dall'elenco a discesa **Azione post-stampa**.
- Fare clic su **Imposta**.

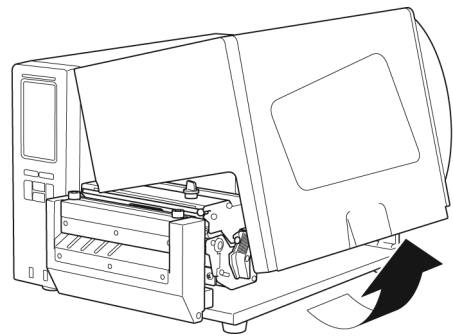


21. Premere il pulsante di selezione a destra
per far avanzare un'etichetta per la prova.

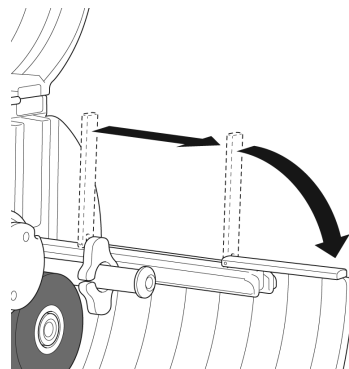


3.4.4 Caricamento dei supporti in modalità taglierina

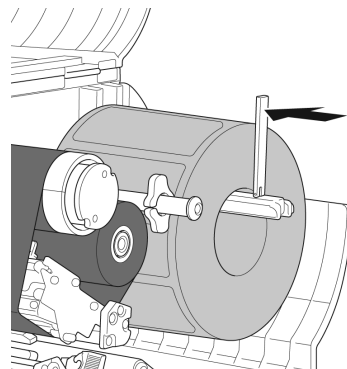
1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



3. Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.



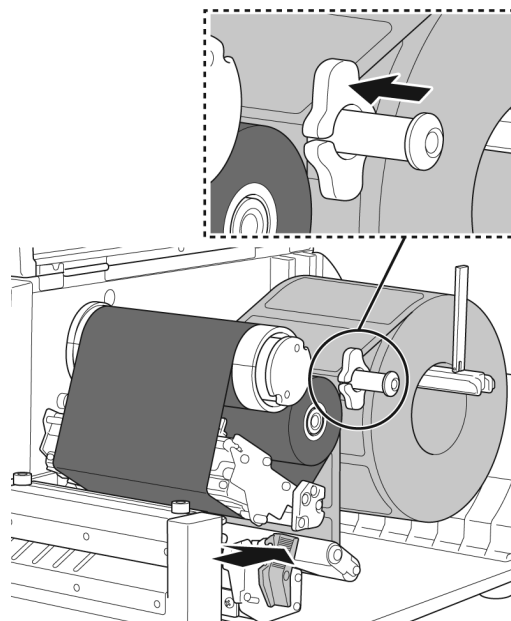
4. Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.



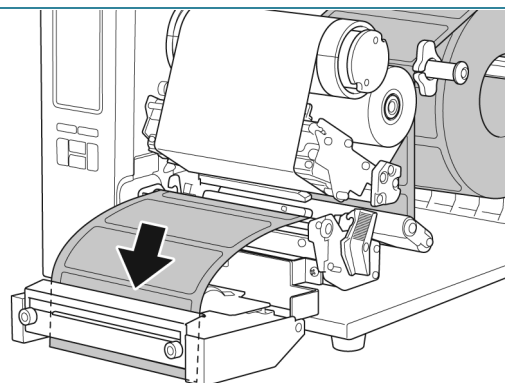
Nota

Assicurarsi che il lato di stampa dell'etichetta sia all'esterno del rotolo.

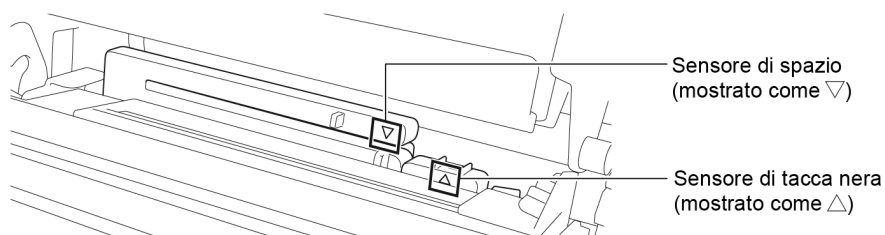
5. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso la barra di guida dei supporti di stampa, lo stabilizzatore, il sensore multimediale e la guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.
6. Regolare la guida per etichette posteriore per adattarla alla larghezza dell'etichetta.



7. Aprire la fessura del coperchio della taglierina per etichette.
8. Far avanzare il supporto di stampa attraverso la fessura del coperchio della taglierina per etichette.



9. Spostare il sensore multimediale nella posizione corretta. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

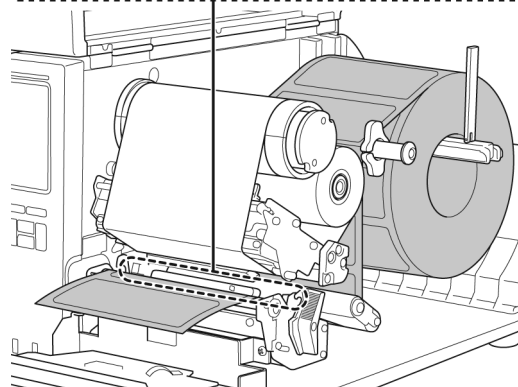
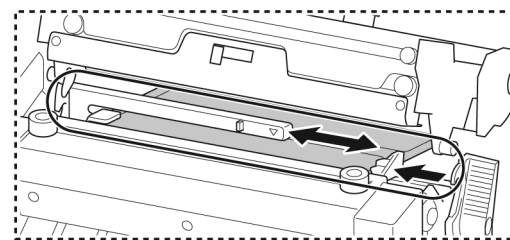


10. Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.



Nota

- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate dai triangoli sull'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore multimediale è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



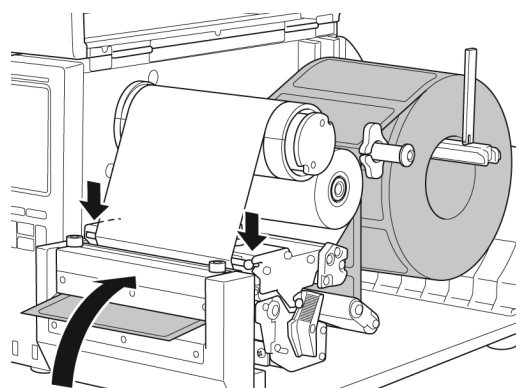
11. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.

12. Chiudere la fessura del coperchio della taglierina per etichette.

13. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

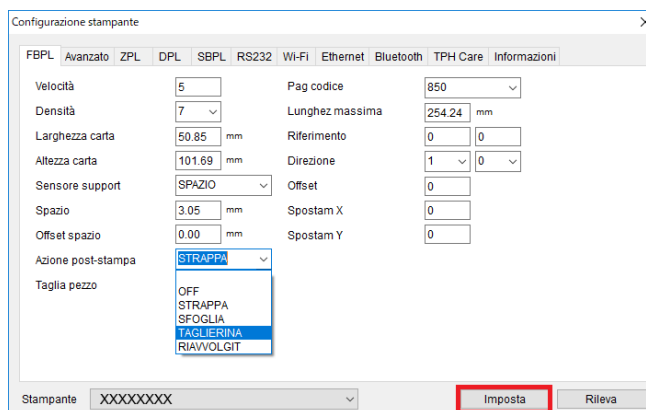
14. Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare il sensore selezionato utilizzando il touchscreen.

15. Eseguire la calibrazione utilizzando Brother Printer Management Tool (BPM). Per ulteriori informazioni sulla calibrazione sensore, vedere la sezione [7.2 Calibrazione automatica del sensore multimediale mediante BPM.](#)

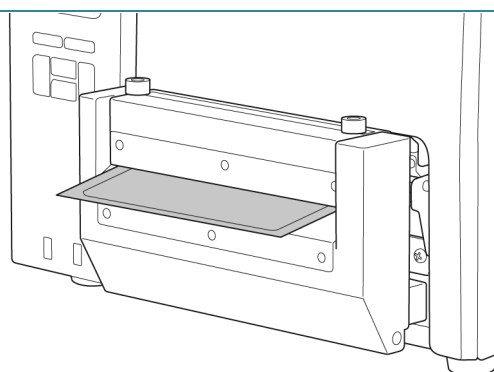


16. Impostare la modalità della stampante su "Taglia" dal menu principale (menu principale > Impostazioni > Modalità Stampa > Modalità Taglierina) o da BPM nel modo indicato di seguito:

- a. Avviare BPM.
- b. Fare clic sul pulsante **Configurazione stampante**.
- c. Fare clic sulla scheda **FBPL**.
- d. Fare clic sull'opzione **TAGLIERINA** dall'elenco a discesa **Azione post-stampa**.
- e. Fare clic su **Imposta**.

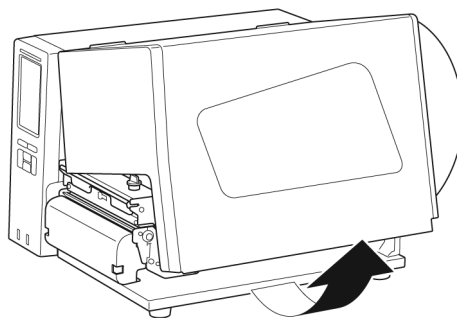


17. Premere il pulsante di selezione a destra per far avanzare un'etichetta di prova.

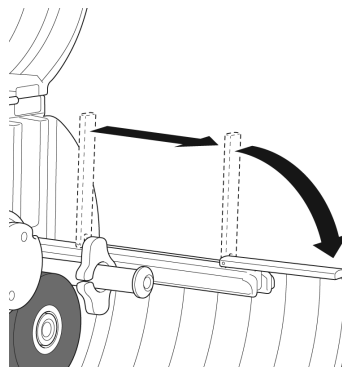


3.4.5 Caricamento dei supporti nella modalità di riavvolgimento

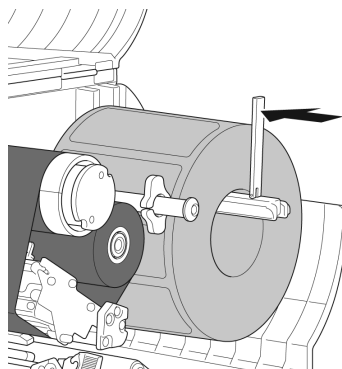
1. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante o dalla fonte di alimentazione CA.
2. Aprire il coperchio dei supporti di stampa.



3. Far scorrere la protezione del rotolo di etichette in orizzontale fino alla fine del rocchetto di avanzamento etichette, quindi abbassare la protezione del rotolo di etichette.



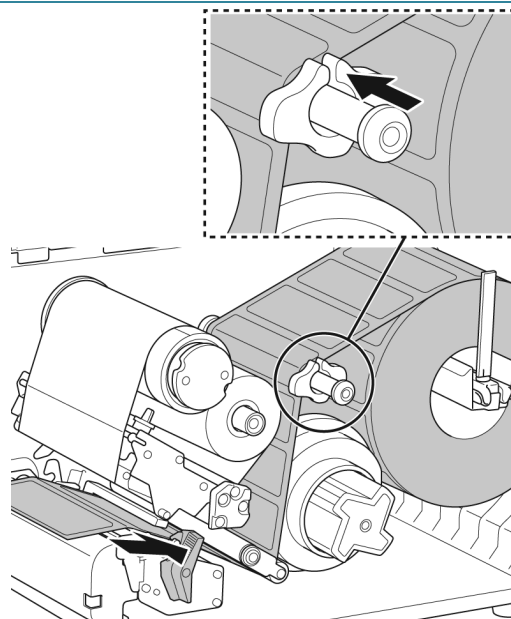
4. Posizionare il rotolo di etichette sul rocchetto di avanzamento etichette e sollevare la protezione del rotolo di etichette fino a fissarla in posizione.



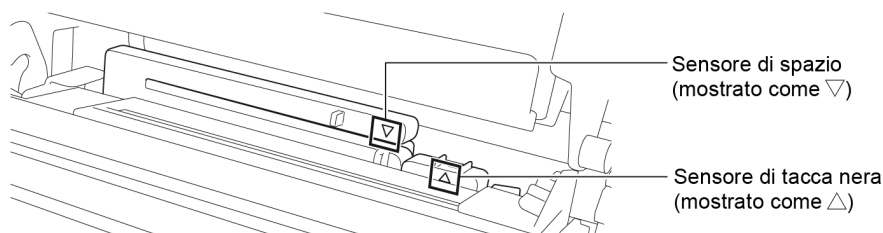
Nota

Assicurarsi che il lato di stampa dell'etichetta sia all'esterno del rotolo.

5. Premere la leva di rilascio della testina di stampa e far passare l'etichetta attraverso la barra di guida dei supporti di stampa, lo stabilizzatore, il sensore multimediale e la guida per etichette anteriore per installare il supporto di stampa.
6. Regolare la guida per etichette posteriore per adattarla alla larghezza dell'etichetta.



7. Spostare il sensore multimediale nella posizione corretta. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.

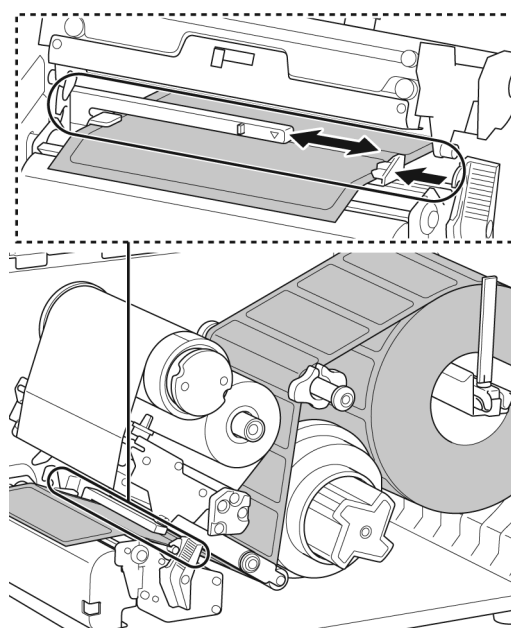


8. Regolare la guida per etichette anteriore per definire la posizione del supporto di stampa.

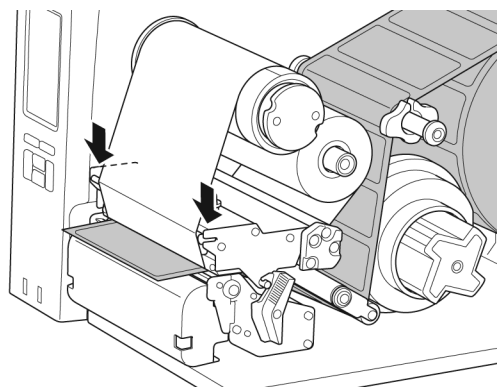


Nota

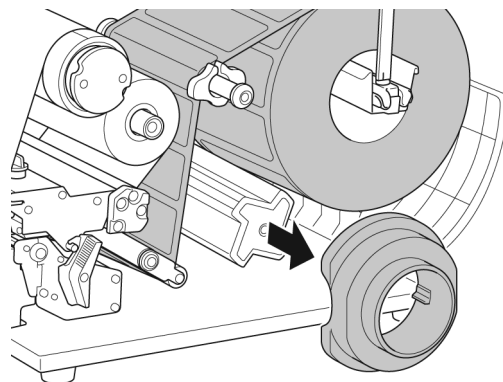
- Controllare di far avanzare il supporto di stampa attraverso l'apposito sensore.
- Le posizioni del sensore sono contrassegnate dai triangoli sull'alloggiamento del sensore.
- La posizione del sensore multimediale è regolabile. Controllare che la posizione del sensore di spazio o tacca nera corrisponda alla posizione di spazio/tacca nera sul rotolo di etichette.



9. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.
10. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
11. Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare il sensore selezionato utilizzando il touchscreen.
12. Eseguire prima la calibrazione e impostare la modalità della stampante su "Rewind" (Riavvolgi).



13. Estrarre la guida di riavvolgimento dei supporti dal rocchetto di riavvolgimento supporti.

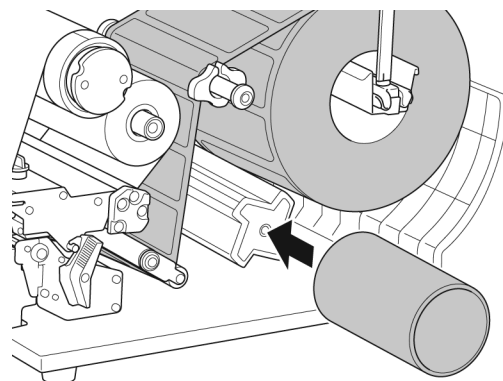


14. Installare il nucleo di carta sul rocchetto di riavvolgimento dei supporti di stampa.



Nota

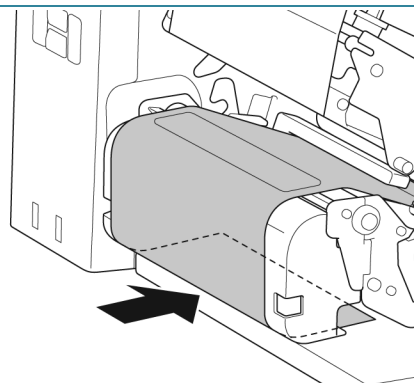
Il nucleo di carta non è incluso in questo prodotto.



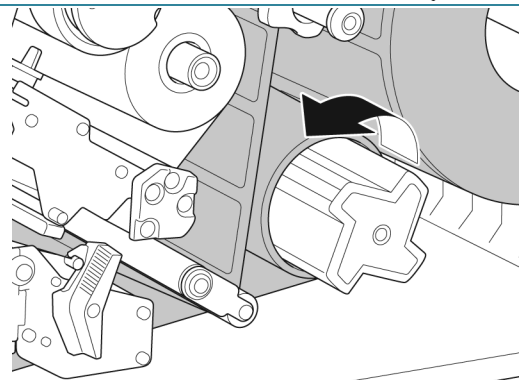
15. Premere la leva di rilascio della testina di stampa.

16. Estrarre il rotolo di etichette attraverso la fessura di uscita dei supporti di stampa.

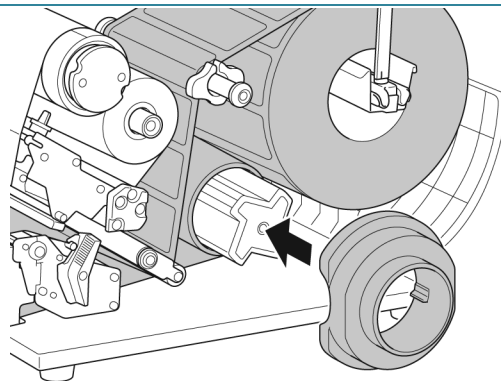
17. Alimentare il bordo iniziale del supporto attraverso la fessura di riavvolgimento del pannello frontale, come mostrato in figura.



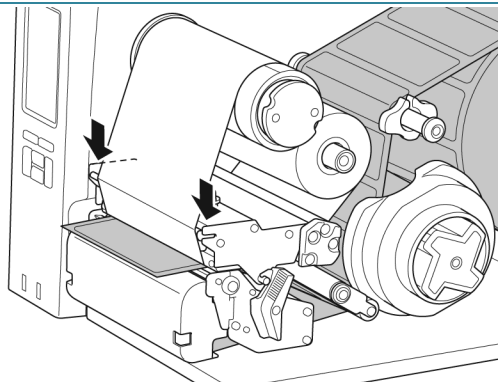
18. Far aderire l'etichetta al nucleo di carta. Avvolgere il supporto in senso antiorario, accertandosi che non vi siano pieghe.



19. Installare la guida di riavvolgimento del supporto di stampa per adattarla alla larghezza dell'etichetta.

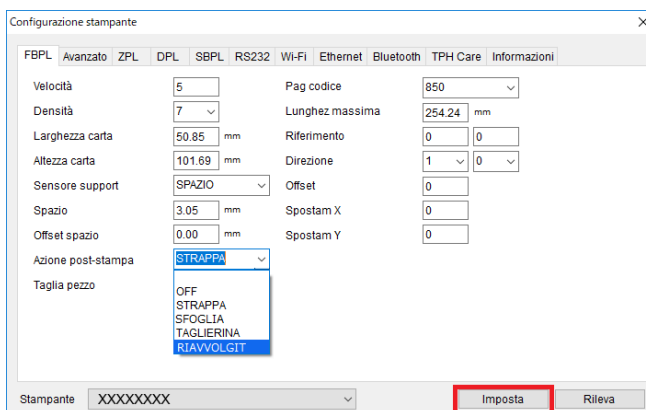


20. Chiudere la testina di stampa su entrambi i lati e controllare che si blocchi in posizione.



21. Impostare la modalità della stampante su "Riavvolgitore" dal menu principale (menu principale > Impostazioni > Modalità Stampa > Riavvolgitore) o da Brother Printer Management Tool (BPM) nel modo indicato di seguito:

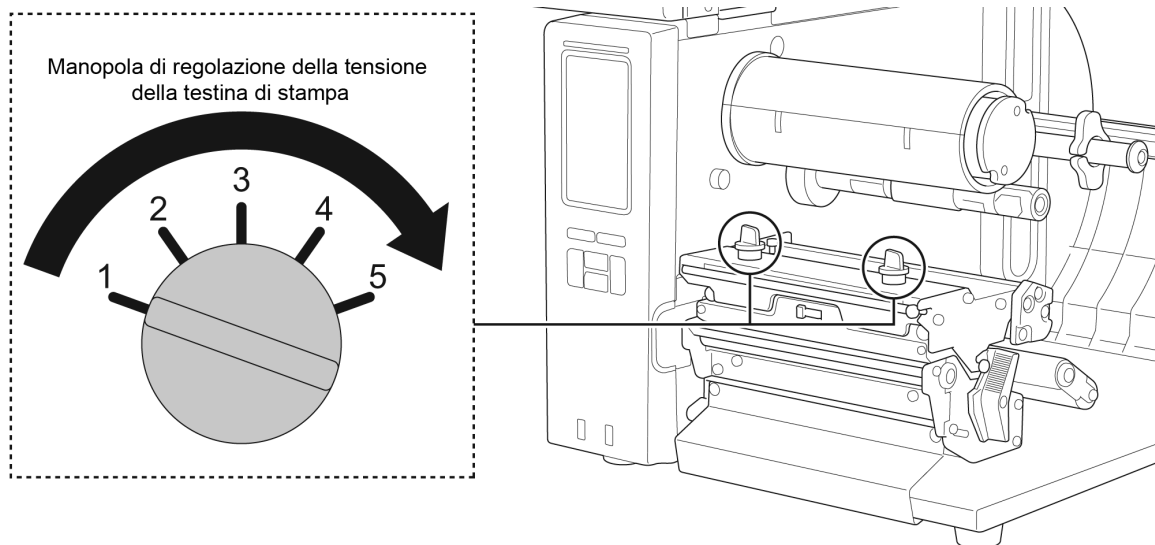
- Avviare BPM.
- Fare clic sul pulsante **Configurazione stampante**.
- Fare clic sulla scheda **FBPL**.
- Fare clic sull'opzione **RIAVVOLGIT** dall'elenco a discesa **Azione post-stampa**.
- Fare clic su **Imposta**.



4. Migliorare la qualità di stampa

4.1 Regolare la tensione della testina di stampa per migliorare la qualità di stampa

Per ottenere la migliore qualità di stampa, regolare la testina di stampa utilizzando le manopole di regolazione della tensione della testina di stampa. Scegliere uno dei cinque livelli di regolazione della tensione a seconda della larghezza del supporto di stampa utilizzato.



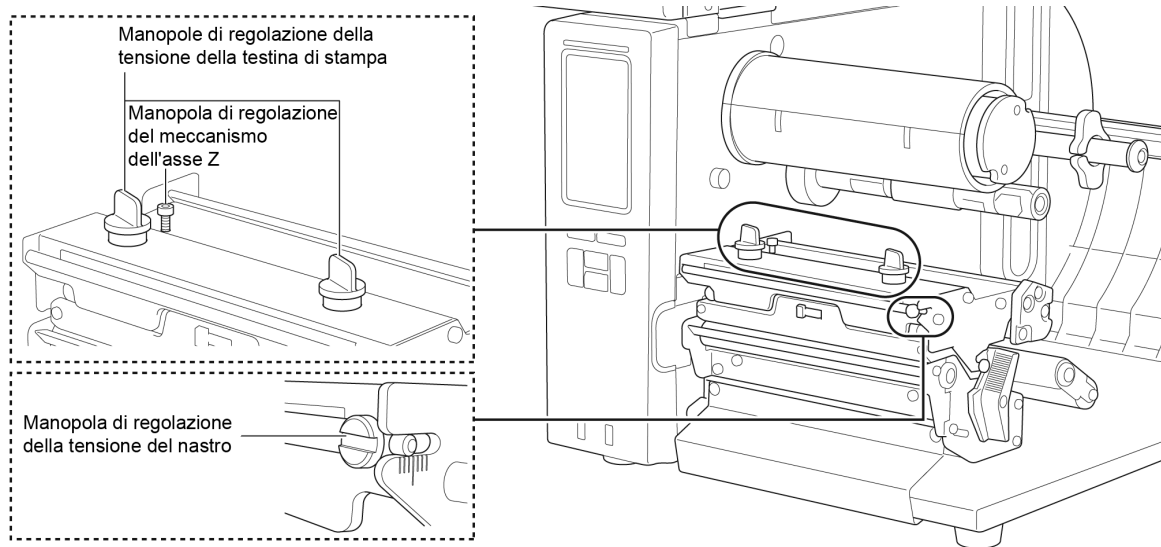
- Se la larghezza dell'etichetta è superiore a 101,6 mm, regolare entrambe le manopole di regolazione della tensione della testina di stampa allo stesso livello.
- Se la larghezza dell'etichetta è inferiore a 50,8 mm, aumentare la tensione della manopola di regolazione della tensione della testina di stampa sinistra e quindi diminuire la tensione della manopola di regolazione della tensione della testina di stampa destra di un livello.

4.2 Regolare la tensione del nastro per evitare etichette spiegazzate

Le pieghe possono verificarsi a causa di molti fattori, tra cui la larghezza e lo spessore del supporto, il bilanciamento della tensione della testina di stampa, le caratteristiche della pellicola di nastro e le impostazioni di densità/oscurità di stampa.

4.2.1 Regolare la tensione del nastro

Per evitare etichette spiegazzate, regolare la tensione del nastro utilizzando le manopole di regolazione della tensione della testina di stampa, la manopola di regolazione della tensione del nastro e la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z.



Le manopole di regolazione della pressione della testina di stampa possono essere impostate manualmente, ma per regolare la manopola di regolazione della tensione del nastro, che dispone di cinque posizioni diverse, come mostrato nell'illustrazione, è necessario utilizzare un cacciavite standard.

Nastri e supporti di larghezza diversa richiedono una tensione diversa per stampare correttamente, per cui potrebbe essere necessario regolare la manopola di regolazione della tensione del nastro per ottenere la migliore qualità di stampa.

Problema	Azione
L'etichetta si piega dall'estremità inferiore sinistra a quella superiore destra.  MODEL NO.: SERIAL NO.: INPUT: 115/230V~, 5/3A, 50/60Hz This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. THIS DEVICE COMPLIES WITH CANADA ICES-003 CLASS A UL LISTED E1 TUV SUD CE RoHS MADE IN TAIWAN Direzione di avanzamento	1. Con un cacciavite, regolare la manopola di regolazione della tensione del nastro sulla posizione "2" o "1". Stampare un'etichetta di prova e verificare se la piega è stata eliminata. 2. In caso contrario, diminuire di una posizione la manopola di regolazione della pressione della testina di stampa destra. Stampare un'etichetta di prova e verificare se la piega è stata eliminata. In caso contrario, diminuire la manopola di un'altra posizione e riprovare. 3. Se la manopola di regolazione della pressione della testina di stampa destra è impostata sulla posizione più bassa, "1", aumentare la manopola di regolazione della pressione della testina di stampa sinistra al livello superiore. Stampare un'etichetta di prova e verificare se la piega è stata eliminata. 4. In caso contrario, aumentare nuovamente di una posizione la manopola di regolazione della pressione della testina di stampa sinistra e verificare a ogni variazione. Se la manopola sinistra è impostata su "5" (indice di pressione più alto) e la piega è ancora presente, riportare entrambe le manopole su "1", quindi ruotare leggermente in senso orario la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z e stampare nuovamente un'etichetta di testo. 5. Continuare a regolare la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z per definire con precisione la distribuzione della pressione della testina di stampa ed eliminare la piega.

Problema	Azione
	 Nota - La manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z può essere ruotata in senso antiorario solo fino alla fine della sua filettatura. - Allentare il dado alla base della manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z prima di regolare la manopola. Serrare il dado dopo avere regolato la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z. - Per la prima regolazione, ruotare la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z in senso orario fino a che si sente la manopola toccare il meccanismo. - Se la piega non è ancora stata rimossa, ruotare la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z in senso orario di 1/4 di cerchio alla volta per la regolazione. - Se la regolazione della manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z modifica la direzione della piega da "/" a "\", ruotare la manopola di regolazione del meccanismo dell'asse Z in senso antiorario per evitare la piega.
L'etichetta si piega dalla parte inferiore destra a quella superiore sinistra.   Direzione di avanzamento	- Regolare la manopola di regolazione della tensione del nastro sulla posizione "4" o "5". Stampare un'etichetta di prova e verificare se la piega è stata eliminata. - In caso contrario, diminuire di un livello l'impostazione della manopola di regolazione della pressione della testina di stampa sinistra, quindi stampare un'etichetta di prova per verificare se la piega è stata eliminata. - Se la manopola sinistra è impostata su "1" (indice di pressione più basso) e la piega è ancora presente, aumentare la pressione della manopola di regolazione della testina di stampa destra di un livello e stampare a un'etichetta di prova a ogni modifica finché la piega non viene eliminata.

4.2.2 Modificare le impostazioni di densità/oscurità di stampa



Nota

Per informazioni su densità/oscurità di stampa, consultare le sezioni [6.1.1 Impostazioni FBPL](#) e [6.1.2 Impostazioni ZPL2](#).

4.2.3 Prova con supporti di stampa diversi

Verificare di avere caricato il supporto corretto per il lavoro di stampa.



Nota

Per ulteriori informazioni su larghezza e spessore dei supporti idonei, vedere la sezione [8. Specifiche del prodotto](#).



Nota

Se non si riesce a eliminare le pieghe, rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.

5. Stampa

5.1 Installazione del driver stampante



Nota

Il nome del modello e il numero di serie si trovano sul retro della stampante.

Verificare di scaricare il driver corretto per il modello in uso:

- TJ-6421TN: Brother TJ-64
 - TJ-6521TN: Brother TJ-65
-

Il metodo di installazione del driver dipende dal tipo di connessione:

- [Connessione USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Connessione Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Connessione di rete Wi-Fi \(Windows\)](#)
- [Collegamento di rete cablato \(Windows\)](#)

5.1.1 Connessione USB (Windows/Mac/Linux)



Nota

Utenti Mac/Linux

Per ulteriori informazioni sull'installazione del driver, vedere la guida di installazione rapida fornita dal driver.

1. Usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer.
2. Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **USB**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.



Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Installare manualmente il driver stampante:
Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, fare clic su **Install printer drivers** (Installa driver stampante) > **Others** (Altri).
 - Rimuovere tutti i driver della stampante:
Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, fare clic su **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).
 - Reimpostare le impostazioni della stampante:
Avviare Brother Printer Management Tool (BPM) e fare clic su **Funzione stampa > Predef fabbrica**.
-

5.1.2 Connessione Bluetooth (Windows)



Nota

- Per utilizzare il Bluetooth, è necessaria l'interfaccia WLAN / BT (PA-WB-001, non in dotazione).
 - La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.
 - Per modificare la connessione, vedere la sezione [6.3 Impostazioni interfaccia](#) o il manuale FBPL.
-

1. Controllare il nome locale Bluetooth:
 - Brother Printer Management Tool (BPM): usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer. Fare clic su **Configurazione stampante > Bluetooth**.
 - Touchscreen: premere Interfaccia > Bluetooth.
2. Attivare la funzione Bluetooth sul computer in uso e accoppiarla con una stampante facendo clic su **Start > Impostazioni > Dispositivi > Bluetooth e Altri dispositivi** e abilitare il Bluetooth. Fare clic su **Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo** e selezionare una stampante.
3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Bluetooth**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.



Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Rimuovere i driver stampante:
Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, fare clic su **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).
 - Reimpostare le impostazioni della stampante:
Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa > Predef fabbrica**.
-

5.1.3 Connessione di rete Wi-Fi (Windows)



Nota

- Per utilizzare il Bluetooth, è necessaria l'interfaccia WLAN / BT (PA-WB-001, non in dotazione).
- La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.
- Per modificare la connessione, vedere la sezione [6.3 Impostazioni interfaccia](#) o il manuale FBPL.

Controllare che le impostazioni di router/punto di accesso wireless e di rete della stampante siano corrette. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless oppure contattare il produttore del router, l'amministratore del sistema o il provider di servizi Internet.

1. Configurare le impostazioni di rete:

- Utilizzo di Brother Printer Management Tool (BPM)

- Usando il cavo USB in dotazione, collegare la stampante al computer.
- Fare clic su **Configurazione stampante > Wi-Fi**.
- Specificare **SSID**, **Crittografia** e **Tasto** (password di rete), quindi fare clic su **Imposta**.
- Fare clic su **Rileva**.
- Fare clic su **Funzione stampa > Pag configurazione**.

Le impostazioni di rete vengono stampate. Confermare che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.

- Mediante il touchscreen

- Selezionare Interfaccia > WiFi.
- Specificare SSID, Sicurezza e Password.
- Al termine, l'icona del Wi-Fi e l'indirizzo IP della stampante vengono visualizzati nella schermata.

2. Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Network** (Rete).
4. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
5. Se la porta TCP/IP in uso non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **Create port** (Crea porta) e poi su **Standard TCP/IP port** (Porta standard TCP/IP) > **New Port** (Nuova porta).
6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e il nome della porta, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
7. Fare clic su **Finish** (Fine).

8. Tornare alla finestra **Specify Port** (Specifica porta) e selezionare la porta creata.
9. Seguire le istruzioni a schermo.

 Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, fare clic su **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

- Reimpostare le impostazioni della stampante:

Avviare BPM e fare clic su **Funzione stampa** > **Predef fabbrica**.

5.1.4 Collegamento di rete cablato (Windows)

1. Collegare sia la stampante che il computer al router/punto di accesso utilizzando i cavi LAN. La stampante riceve automaticamente un indirizzo IP predefinito e lo visualizza sulla schermata.
2. Visitare il sito support.brother.com, accedere alla pagina **Download** del modello in uso e scaricare l'ultima versione del driver della stampante e del software.
3. Eseguire l'applicazione Seagull Driver Wizard e selezionare **Install printer drivers** (Installa i driver stampante) e **Network** (Rete).
4. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
5. Se la porta TCP/IP in uso non viene visualizzata nell'elenco, fare clic su **Create port** (Crea porta) e poi su **Standard TCP/IP port** (Porta standard TCP/IP) > **New Port** (Nuova porta).
6. Digitare l'indirizzo IP della stampante e il nome della porta, quindi fare clic su **Next** (Avanti).
7. Fare clic su **Finish** (Fine).
8. Tornare alla finestra **Specify Port** (Specifica porta) e selezionare la porta creata.
9. Seguire le istruzioni a schermo.

 Nota

Se non è possibile installare il driver stampante:

- Rimuovere i driver stampante:

Nell'applicazione Seagull Driver Wizard, selezionare **Remove printer drivers** (Rimuovi driver stampante) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Rimuovi automaticamente tutti i driver di Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Utilizza le opzioni di rimozione del driver stampante avanzate).

- Reimpostare le impostazioni della stampante:

Avviare Brother Printer Management Tool (BPM) e fare clic su **Funzione stampa** > **Predef fabbrica**.

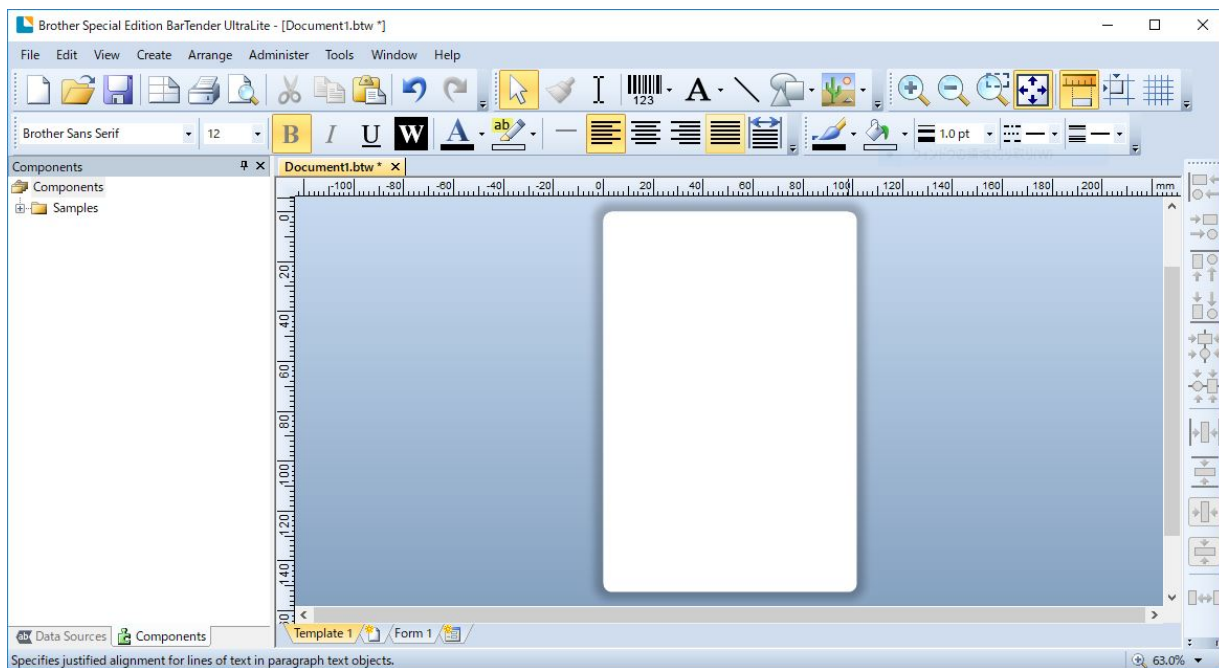
La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

Per modificare la connessione, vedere la sezione [6.3 Impostazioni interfaccia](#) o il manuale FBPL.

5.2 Creare e stampare etichette tramite BarTender

Scaricare BarTender, uno strumento gratuito per la creazione di etichette, dalla pagina **Download** della stampante all'indirizzo support.brother.com.

1. Avviare BarTender.
2. Seguire i passaggi visualizzati sullo schermo per creare un'etichetta.



Nota

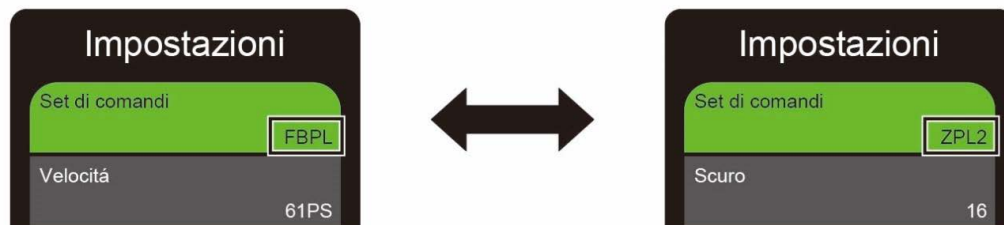
Per ulteriori informazioni sull'uso di BarTender, fare clic su **Help** (Guida) nella barra dei menu.

3. Fare clic su **File > Print** (Stampa) per stampare l'etichetta.

6. Modificare le impostazioni della stampante

6.1 Menu delle impostazioni

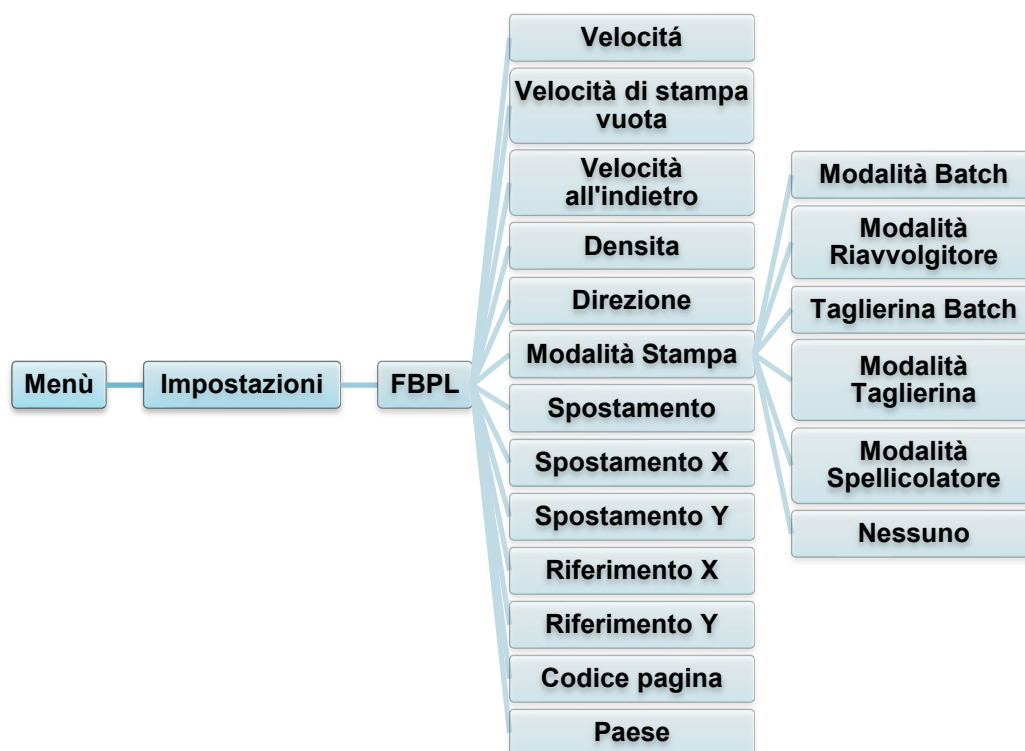
1. Nel menu principale del touchscreen, premere Impostazioni.
2. Premere Set di comandi, quindi selezionare il linguaggio di programmazione desiderato.



3. Premere l'icona .

6.1.1 Impostazioni FBPL

Impostazioni FBPL disponibili:



Impostazione	Descrizione				
Velocità	Impostare la velocità di stampa.				
Velocità di stampa vuota	Impostare la velocità di alimentazione della stampante.				
Velocità all'indietro	Impostare la velocità di retroalimentazione della stampante.				
Densità	Regolare l'oscurità/la brillantezza della stampa. Le impostazioni vanno da 0 a 15. Potrebbe essere necessario regolare la densità di stampa in base al supporto in uso.				
Direzione	Specificare la direzione di stampa. <table> <tr> <th>DIREZIONE 0</th><th>DIREZIONE 1</th></tr> <tr> <td>Direzione</td><td>Direzione</td></tr> </table> AVANZAMENTO	DIREZIONE 0	DIREZIONE 1	Direzione	Direzione
DIREZIONE 0	DIREZIONE 1				
Direzione	Direzione				

Impostazione	Descrizione	
Modalità Stampa	Impostare la Modalità Stampa.	
	Modalità Stampa	Descrizione
	Modalità Batch	Quando l'immagine viene stampata, lo spazio/la tacca nera vengono fatti passare attraverso la piastra di strappo per la rimozione.
	Nessuno	La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina di stampa (modalità Strappo).
	Taglierina Batch	Taglia l'etichetta una volta alla fine del lavoro di stampa.
	Modalità Riavvolgitore	Attiva la Modalità Riavvolgitore.
	Modalità Spellicolatore	Attiva la Modalità Spellicolatore.
	Modalità Taglierina	Attiva la modalità Taglierina.
Spostamento	Ottimizza la posizione di arresto del supporto di stampa. Le impostazioni vanno da -999 punti a 999 punti.	
Spostamento X	Consente di regolare la posizione di stampa. Le impostazioni vanno da -999 punti a 999 punti.	
Spostamento Y		
Riferimento X	Impostare l'origine del sistema di coordinate della stampante in orizzontale e in verticale. Le impostazioni vanno da 0 punti a 999 punti.	
Riferimento Y		
Codice pagina	Impostare la pagina del codice del set di caratteri internazionali.	
Paese	Impostare il codice del Paese.	

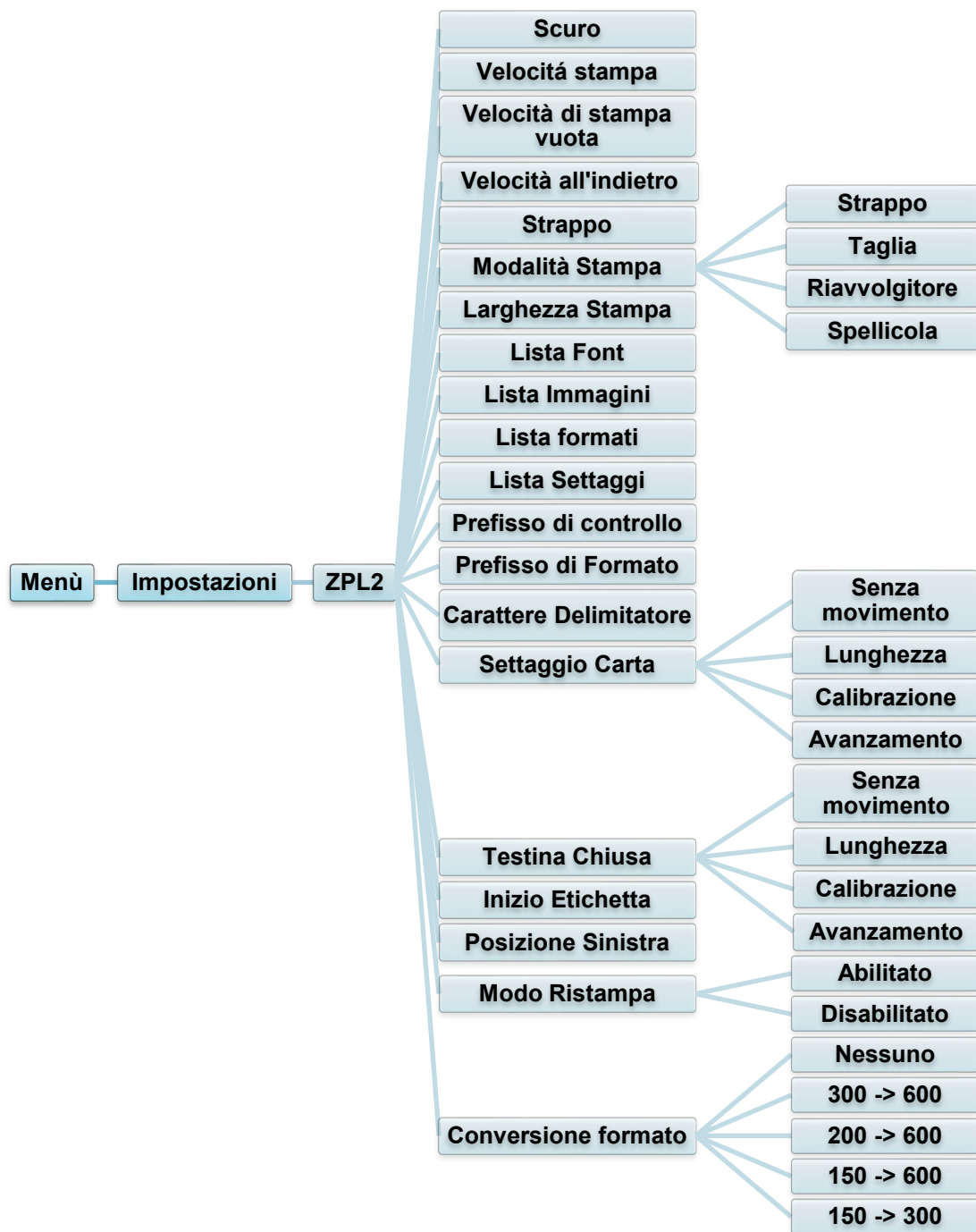


Nota

Se si stampa dal software/driver scaricato, i comandi del software/driver sovrascrivono automaticamente le impostazioni della stampante.

6.1.2 Impostazioni ZPL2

Impostazioni ZPL2 disponibili:



Impostazione	Descrizione
Scuri	Impostare l'oscurità di stampa. Le impostazioni vanno da 0 a 30. Potrebbe essere necessario regolare la densità di stampa in base al supporto selezionato.
Velocità stampa	Impostare la velocità di stampa.
Velocità di stampa vuota	Impostare la velocità di alimentazione della stampante.

Impostazione	Descrizione										
Velocità all'indietro	Impostare la velocità di retroalimentazione della stampante.										
Strappo	Ottimizza la posizione di arresto del supporto di stampa. Le impostazioni vanno da -120 punti a 120 punti.										
Modalità Stampa	Impostare la Modalità Stampa. <table> <tr> <th>Modalità Stampa</th><th>Descrizione</th></tr> <tr> <td>Strappo</td><td>La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina di stampa.</td></tr> <tr> <td>Spellicola</td><td>Attiva la modalità Spellicolatore.</td></tr> <tr> <td>Taglia</td><td>Attiva la modalità Taglierina.</td></tr> <tr> <td>Riavvolgitore</td><td>Attiva la modalità Riavvolgitore.</td></tr> </table>	Modalità Stampa	Descrizione	Strappo	La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina di stampa.	Spellicola	Attiva la modalità Spellicolatore.	Taglia	Attiva la modalità Taglierina.	Riavvolgitore	Attiva la modalità Riavvolgitore.
Modalità Stampa	Descrizione										
Strappo	La parte superiore dell'etichetta successiva è allineata alla linea di bruciatura della testina di stampa.										
Spellicola	Attiva la modalità Spellicolatore.										
Taglia	Attiva la modalità Taglierina.										
Riavvolgitore	Attiva la modalità Riavvolgitore.										
Larghezza Stampa	Impostare la larghezza di stampa. Le impostazioni vanno da 2 punti a 999 punti.										
Lista Font	Stampare l'elenco dei font della stampante corrente.										
Lista Immagini	Stampare l'elenco delle immagini della stampante corrente.										
Lista formati	Stampare l'elenco dei formati della stampante corrente.										
Lista Settaggi	Stampare la configurazione attuale della stampante.										
Prefisso di controllo	Impostare il carattere del prefisso di controllo.										
Prefisso di Formato	Impostare il carattere del prefisso del formato.										
Carattere Delimitatore	Impostare il carattere del delimitatore.										
Settaggio Carta	Impostare l'azione del supporto di stampa desiderato quando si accende la stampante. <table> <tr> <th>Azione</th><th>Descrizione</th></tr> <tr> <td>Avanzamento</td><td>La stampante espelle un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Calibrazione</td><td>La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Lunghezza</td><td>La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Senza movimento</td><td>Nessuna azione.</td></tr> </table>	Azione	Descrizione	Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.	Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	Senza movimento	Nessuna azione.
Azione	Descrizione										
Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.										
Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.										
Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.										
Senza movimento	Nessuna azione.										
Testina Chiusa	Impostare l'azione del supporto di stampa desiderata quando si chiude la testina di stampa. <table> <tr> <th>Azione</th><th>Descrizione</th></tr> <tr> <td>Avanzamento</td><td>La stampante espelle un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Calibrazione</td><td>La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Lunghezza</td><td>La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.</td></tr> <tr> <td>Senza movimento</td><td>Nessuna azione.</td></tr> </table>	Azione	Descrizione	Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.	Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.	Senza movimento	Nessuna azione.
Azione	Descrizione										
Avanzamento	La stampante espelle un'etichetta.										
Calibrazione	La stampante calibra i livelli del sensore, determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.										
Lunghezza	La stampante determina la lunghezza dell'etichetta e fa avanzare un'etichetta.										
Senza movimento	Nessuna azione.										
Inizio Etichetta	Regolare la posizione di stampa in verticale sull'etichetta. Le impostazioni vanno da -120 punti a +120 punti.										

Impostazione	Descrizione
Posizione Sinistra	Regolare la posizione di stampa in orizzontale sull'etichetta. Le impostazioni vanno da -9999 punti a +9999 punti.
Modo Ristampa	Ristampare l'ultima etichetta premendo l'icona della freccia (↶) verso l'alto sul touchscreen.
Conversione formato	Selezionare il fattore di scala bitmap. Il primo numero è il valore DPI originale; il secondo numero è l'impostazione DPI desiderata.

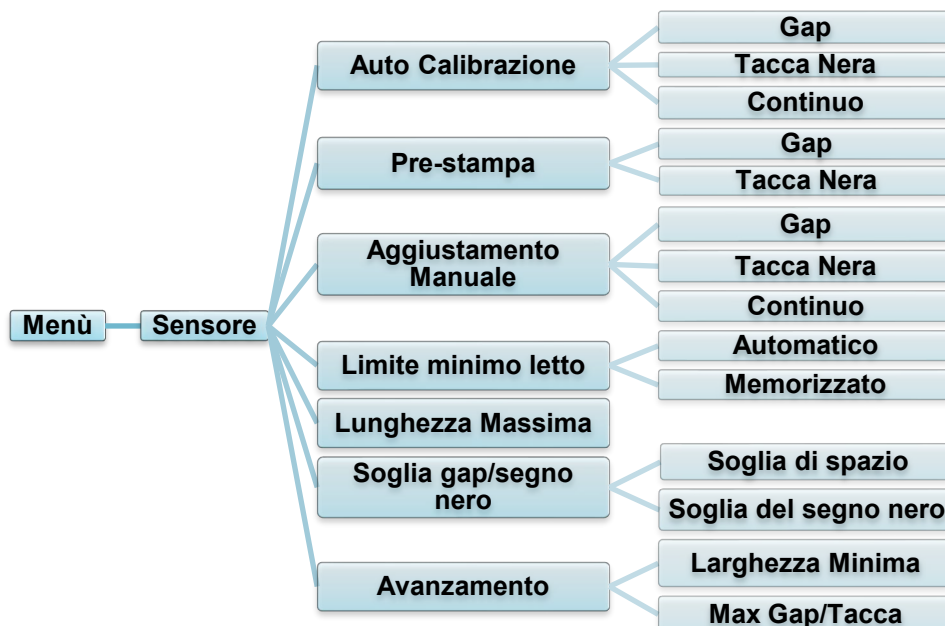


Nota

Se si stampa dal software/driver scaricato, i comandi del software/driver sovrascrivono automaticamente le impostazioni definite dal touchscreen.

6.2 Impostazioni del sensore

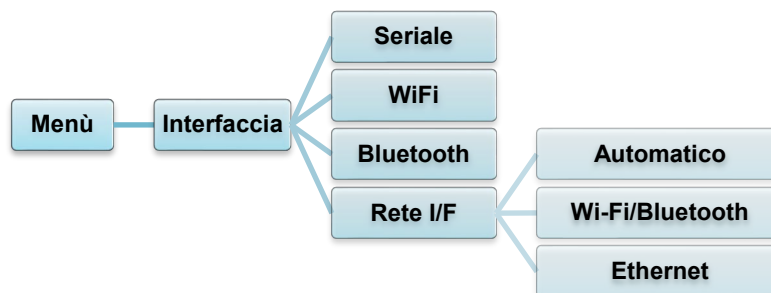
Si consiglia di calibrare i sensori ogni volta che si cambia il supporto.



Impostazione	Descrizione
Auto Calibrazione	Impostare il tipo di sensore multimediale e calibrare automaticamente il sensore selezionato. La stampante fa avanzare fino a tre etichette vuote per calibrare automaticamente la sensibilità del sensore.
Pre-stampa	Impostare il tipo di sensore multimediale pre stampa per calibrare automaticamente il sensore selezionato. La stampante fa avanzare da due a tre etichette vuote per calibrare automaticamente la sensibilità del sensore.
Aggiustamento Manuale	Se non è possibile utilizzare l'impostazione "Auto Calibrazione" al supporto di stampa, utilizzare la funzione "Aggiustamento Manuale" per impostare la lunghezza della carta e il formato di spazio/BLINE, quindi eseguire la scansione di supporto/tacca per calibrare la sensibilità del sensore.
Limite minimo letto	Impostare la sensibilità del sensore su "Memorizzato" o "Automatico".
Lunghezza Massima	Impostare la lunghezza massima per la calibrazione dell'etichetta.
Soglia gap/segno nero	Regola la sensibilità per il rilevamento del gap (spaziatura) sulle etichette pretagliate o per il rilevamento della tacca nera.
Avanzamento	Impostare la lunghezza minima della carta e la lunghezza massima di spazio/BLINE per calibrare automaticamente la sensibilità del sensore.

6.3 Impostazioni interfaccia

Definire le impostazioni dell'interfaccia della stampante.



6.3.1 Impostazioni rete I/F

Impostare l'interfaccia di rete come Wi-Fi/Bluetooth o Ethernet.

Impostazione	Descrizione
Automatico	Se il modulo Wi-Fi/Bluetooth viene collegato prima di accendere l'alimentazione, la stampante sarà in modalità di connessione Wi-Fi. In caso contrario, sarà in modalità di connessione Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	La stampante continua a essere in modalità di connessione Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	La stampante continua a essere in modalità di connessione Ethernet.



Nota

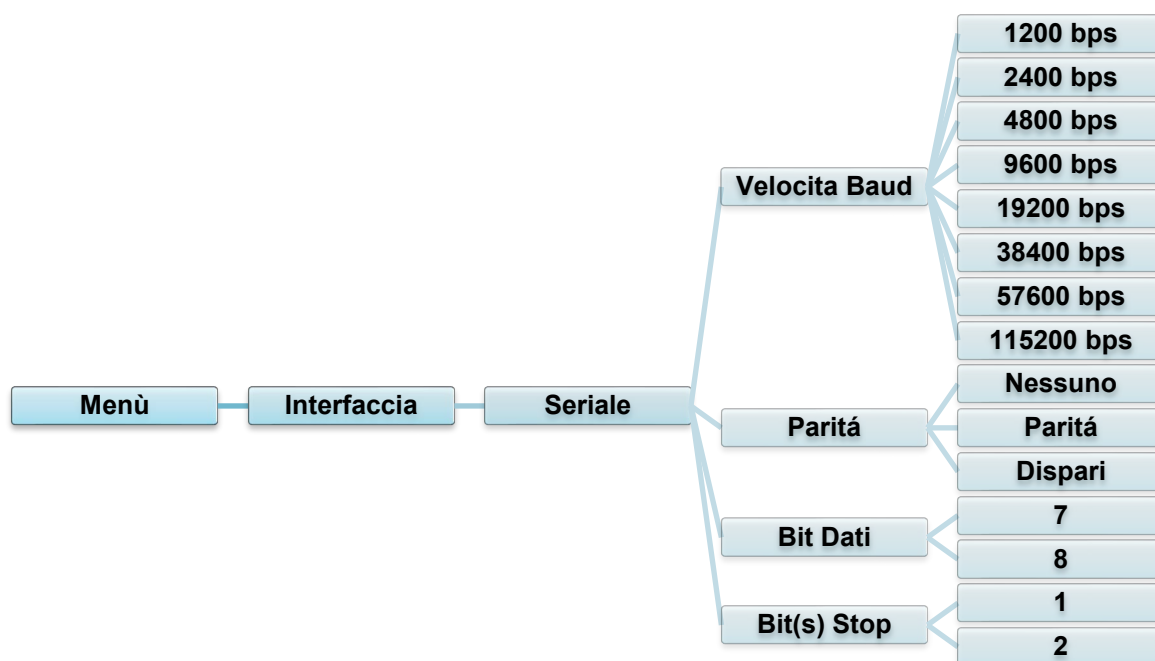
La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

L'impostazione può essere modificata anche mediante il comando FBPL; se necessario, consultare il manuale FBPL.

Se si cambia la modalità di connessione, la stampa si riavvia automaticamente.

6.3.2 Impostazioni di comunicazione seriale

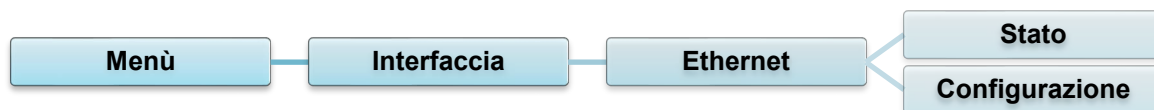
Impostare le impostazioni della stampante RS-232.



Impostazione	Descrizione
Velocita Baud	Impostare la Velocità Baud RS-232.
Parità	Impostare la Parità RS-232.
Bit Dati	Impostare Bit Dati RS-232.
Bit(s) Stop	Impostare i Bit(s) Stop RS-232.

6.3.3 Impostazioni Ethernet

Configurare la connessione Ethernet (cablata) della stampante e verificarne lo stato.



Elemento	Descrizione
Stato	Controllare lo stato dell'impostazione dell'indirizzo IP Ethernet e dell'indirizzo Mac.
Configurazione	DHCP: Abilitare (On) o disabilitare (Off) il protocollo di rete Dynamic host configuration protocol (DHCP). IP statico: Impostare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway della stampante.



Nota

Per informazioni sull'installazione di un driver stampante, vedere la sezione [5.1.4 Collegamento di rete cablato \(Windows\)](#).

La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

Per modificare la connessione, vedere il manuale FBPL.

6.3.4 Impostazioni Wi-Fi

Configurare la connessione Wi-Fi della stampante e verificarne lo stato.



Nota

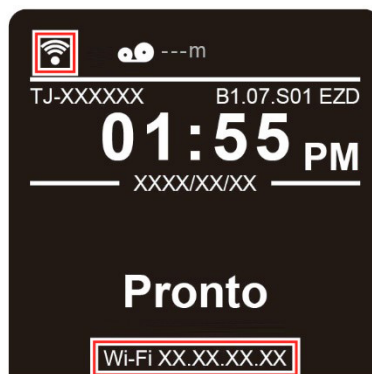
Per utilizzare il Wi-Fi, è necessaria l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).

La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.

Per modificare la connessione, vedere il manuale FBPL.

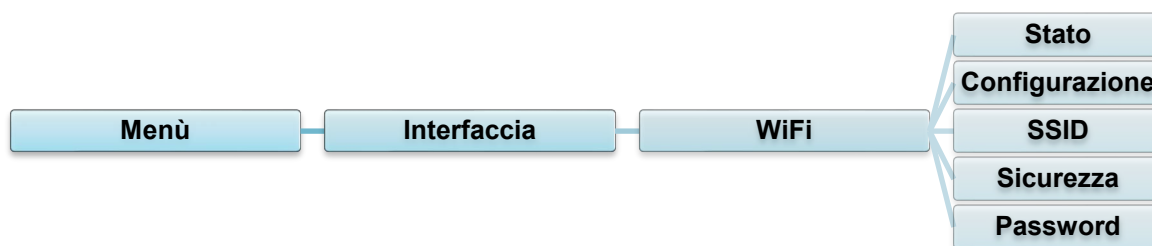
Per utilizzare la funzione Wi-Fi, impostare la configurazione Enterprise utilizzando il proprio Brother Printer Management Tool (BPM). Per ulteriori informazioni sulla configurazione del Wi-Fi con BPM, vedere *"Brother Printer Management Tool Quick Start Guide"* (Guida di installazione rapida di Brother Printer Management Tool) disponibile alla pagina **Manuali** del modello in uso sul sito support.brother.com.

Quando l'interfaccia Wi-Fi è collegata, l'icona Wi-Fi e l'indirizzo IP vengono visualizzati sulla schermata come mostrato.



Nota

Controllare che le impostazioni di router/punto di accesso wireless e di rete della stampante siano corrette. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il router/punto di accesso wireless oppure contattare il produttore del router, l'amministratore del sistema o il provider di servizi Internet.



Elemento	Descrizione
Stato	Controllare lo stato dell'indirizzo IP Wi-Fi e dell'indirizzo Mac.
Configurazione	DHCP: Abilitare (On) o disabilitare (Off) il protocollo di rete Dynamic host configuration protocol (DHCP). IP statico: Impostare indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway della stampante.
SSID	Impostare l'SSID (nome di rete).
Sicurezza	Selezionare la crittografia Wi-Fi.
Password	Impostare la password (chiave di rete).



Nota

Per informazioni sull'installazione del driver della stampante, vedere la sezione [5.1.3 Connessione di rete Wi-Fi \(Windows\)](#).

6.3.5 Impostazioni Bluetooth

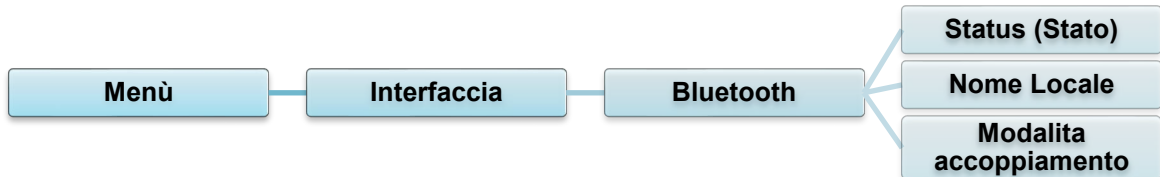
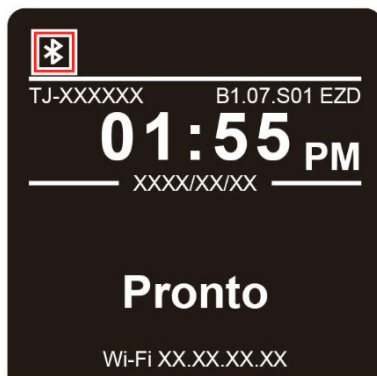


Nota

Per utilizzare il Bluetooth, è necessaria l'interfaccia opzionale WLAN/BT (PA-WB-001).
La connessione Wi-Fi/Bluetooth e la connessione Ethernet non possono coesistere.
Per modificare la connessione, vedere il manuale FBPL.

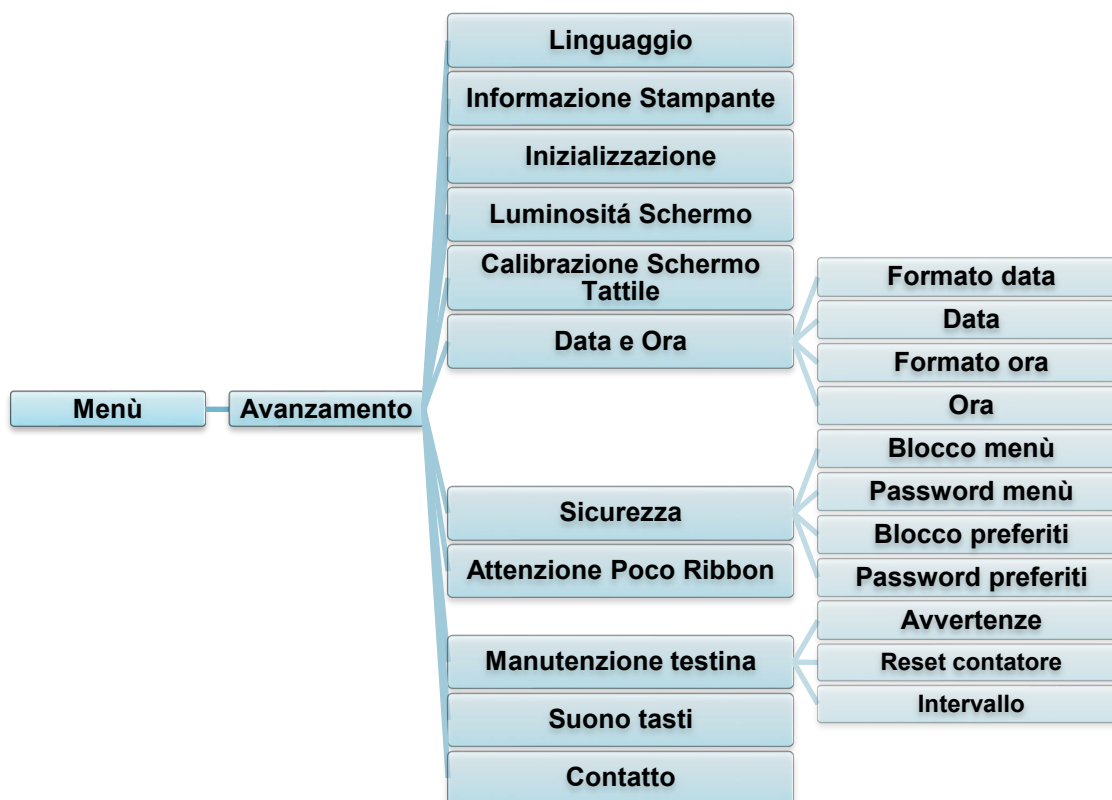
Configurare la connessione Bluetooth della stampante, verificarne lo stato e reimpostare il nome locale.

Attivare la funzione Bluetooth per consentire al dispositivo mobile di rilevare e collegare la stampante.



Elemento	Descrizione
Status (Stato)	Controllare lo stato delle impostazioni Bluetooth.
Nome Locale	Reimpostare il nome locale Bluetooth.
Modalità accoppiamento	Impostare il PIN locale per il Bluetooth.

6.4 Impostazioni avanzate

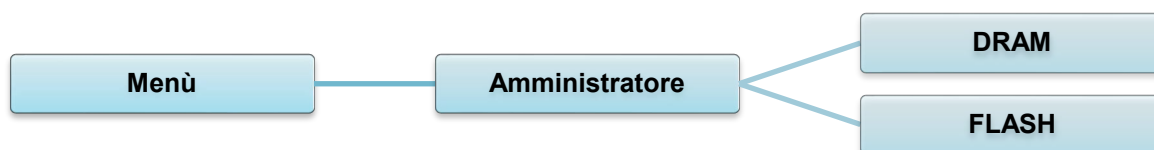


Elemento	Descrizione
Linguaggio	Specificare la lingua della schermata.
Informazione Stampante	Consente di controllare il numero di serie della stampante, i metri stampati (pollici/metri), il numero di etichette stampate (pezzi) e il contatore tagli.
Inizializzazione	Ripristinare le impostazioni della stampante alle impostazioni predefinite.
Luminosità Schermo	Regolare la luminosità dello schermo. Le impostazioni vanno da 0 a 100.
Calibrazione Schermo Tattile	Calibrare il touchscreen.
Data e Ora	Regolare la data e l'ora visualizzate sulla schermata.
Sicurezza	Impostare la password per il blocco del menu o dei preferiti. La password predefinita è "8888".
Attenzione Poco Ribbon	Impostare l'avviso per segnalare l'esaurimento del nastro. Esempio: se si imposta l'avviso a partire da 30 m, l'icona  appare in rosso se la lunghezza del nastro rimanente è inferiore a 30 m.

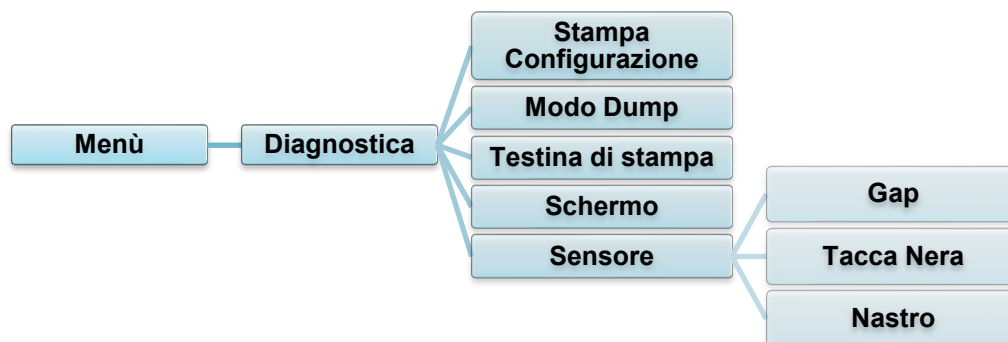
Elemento	Descrizione	
Manutenzione testina	Controllare lo stato della testina di stampa e le notifiche di manutenzione.	
	Elemento	Descrizione
	Avvertenze	Abilitare o disabilitare l'avvertenza per la pulizia della testina di stampa. Se abilitato e la testina di stampa raggiunge il limite, sul touchscreen appare un promemoria per la pulizia della testina di stampa. L'impostazione predefinita è "Disabilitato".
	Reset contatore	Ripristinare l'avvertenza della testina di stampa dopo averla pulita.
	Intervallo	Impostare i metri stampati raggiunti i quali viene visualizzata l'avvertenza per la pulizia della testina di stampa. Per utilizzare questa opzione, è necessario abilitare prima il "TPH warning lock" (Blocco di avvertenza TPH). L'impostazione predefinita è 1 km.
Suono tasti	Abilita o disabilita il suono emesso quando si premono i pulsanti o le icone.	
Contatto	Visualizzare un codice QR per accedere al sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com utilizzando un dispositivo mobile.	

6.5 Amministratore

Controllare la memoria disponibile della stampante, mostrare l'elenco dei file, eliminare i file o eseguire i file salvati nella memoria DRAM/Flash/Scheda della stampante.



6.6 Funzioni diagnostiche



Elemento	Descrizione								
Stampa Configurazione	Stampare la configurazione attuale della stampante. Sulla stampa della configurazione è presente uno schema di prova della testina di stampa, utile per verificare se vi è un danneggiamento dei punti dell'elemento riscaldante della testina di stampa.								
Modo Dump	Acquisire i dati dalla porta di comunicazione e stampare i dati ricevuti dalla stampante. Nella modalità dump, tutti i caratteri vengono stampati su due colonne. I caratteri nella colonna a sinistra provengono dal sistema della stampante e quelli nella colonna di destra sono la rispettiva rappresentazione esadecimale. Questo consente di verificare ed eseguire il debug del programma.  Nota La modalità dump richiede una larghezza carta di 101,6 mm.								
Testina di stampa	Verificare la presenza di eventuali punti visibili e la temperatura della testina di stampa.								
Schermo	Controllare lo stato del colore della schermata.								
Sensore	Controllare l'intensità dei sensori e lo stato di lettura. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th><th>Descrizione</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gap</td><td>Restituisce il valore attuale dal sensore spazio.</td></tr> <tr> <td>Tacca Nera</td><td>Restituisce il valore attuale dal sensore di tacca nera.</td></tr> <tr> <td>Nastro</td><td>Restituisce il valore attuale dal sensore Nastro.</td></tr> </tbody> </table>	Elemento	Descrizione	Gap	Restituisce il valore attuale dal sensore spazio.	Tacca Nera	Restituisce il valore attuale dal sensore di tacca nera.	Nastro	Restituisce il valore attuale dal sensore Nastro.
Elemento	Descrizione								
Gap	Restituisce il valore attuale dal sensore spazio.								
Tacca Nera	Restituisce il valore attuale dal sensore di tacca nera.								
Nastro	Restituisce il valore attuale dal sensore Nastro.								

7. Brother Printer Management Tool (BPM)

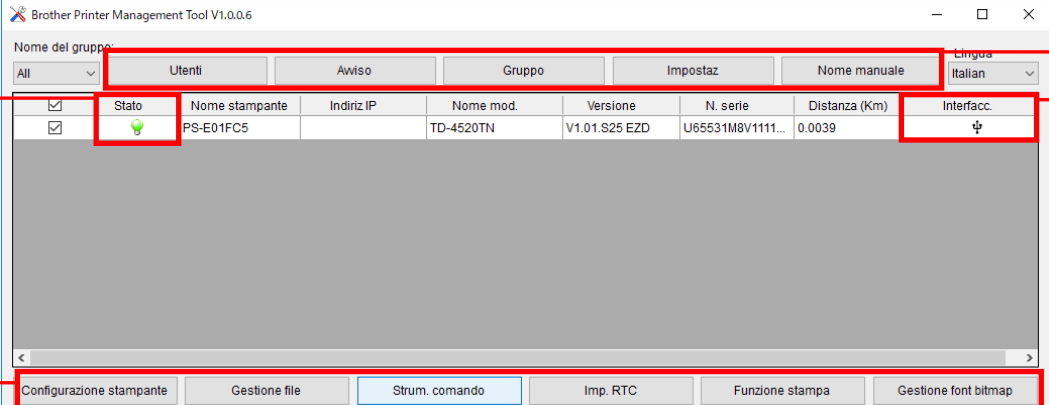
Brother Printer Management Tool (BPM) è uno strumento integrato che consente di:

- Controllare lo stato e le impostazioni della stampante
- Modificare le impostazioni della stampante
- Inviare comandi aggiuntivi a una stampante
- Scaricare grafica e font
- Creare un font bitmap per la stampante
- Scaricare e aggiornare il firmware
- Configurare le impostazioni Wireless LAN (Wi-Fi) e Bluetooth

Utilizzando questo strumento è anche possibile rivedere lo stato e le impostazioni della stampante per risolvere eventuali problemi.

7.1 Avvio di BPM

Fare doppio clic sull'icona BPM  sul desktop del computer per avviare BPM.



The screenshot shows the BPM V1.0.0.6 interface. Red boxes and lines highlight specific features with labels:

- Stato stampante**: Points to the 'Stato' column header and a green lightbulb icon in the first row.
- Pulsati funzione**: Points to the bottom navigation bar containing buttons like 'Configurazione stampante', 'Gestione file', 'Strum. comando', 'Imp. RTC', 'Funzione stampa', and 'Gestione font bitmap'.
- Pulsanti di configurazione**: Points to the top navigation bar with tabs like 'Utenti', 'Avviso', 'Gruppo', 'Impostaz', 'Nome manuale', and 'Lingua'.
- Tipo di interfaccia**: Points to the 'Interfacc.' column header and a dropdown menu in the first row.

	Stato	Nome stampante	Indiriz IP	Nome mod.	Versione	N. serie	Distanza (Km)	Interfacc.
☒	🟢	PS-E01FC5		TD-4520TN	V1.01.S25 EZD	U65531M8V1111...	0.0039	📶

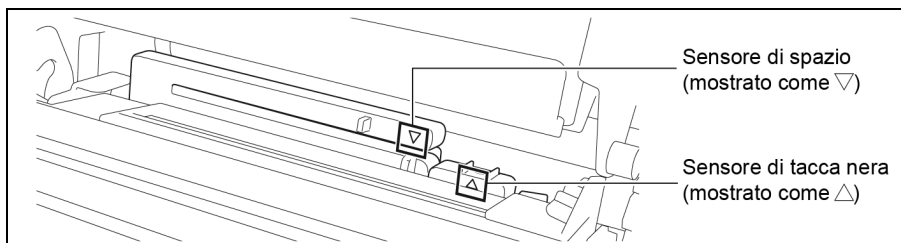
Utilizzare la schermata principale di BPM per accedere alle seguenti opzioni:

- Configurazione stampante
- Gestione file
- Strum. comando
- Imp. RTC
- Funzione stampa
- Gestione font bitmap

Per ulteriori informazioni, vedere *"Brother Printer Management Tool Quick Start Guide"* (Guida di installazione rapida di Brother Printer Management Tool) disponibile alla pagina **Manuali** del modello in uso sul sito support.brother.com.

7.2 Calibrazione automatica del sensore multimediale mediante BPM

Utilizzare lo strumento BPM per impostare il tipo di sensore multimediale su sensore di spazio o sensore di tacca nera e calibrare il sensore selezionato.



Il sensore di spazio (sensore trasmissivo) rileva l'inizio dell'etichetta e la stampante fa avanzare l'etichetta fino alla posizione corretta.

Il sensore di tacca nera (sensore riflettente) rileva la tacca nera sul supporto di stampa e la stampante fa avanzare il supporto fino alla posizione corretta.

1. Controllare che il supporto di stampa sia installato e che la testina di stampa sia chiusa. (Vedere la sezione [3.4 Caricamento dei supporti di stampa.](#))
2. Accendere la stampante.
3. Avviare BPM.
4. Fare clic sul pulsante **Funzione stampa.**
5. Fare clic sul pulsante **Calibra.**
6. Selezionare il tipo di supporto di stampa fare clic su **Calibra.**

La finestra di dialogo "Calibra" ha un titolo "Calibra" e un pulsante di chiusura "X". All'interno, ci sono quattro opzioni a radio: "SPAZIO" (selezionata), "Segno nero", "Continuo" e "Selez automatic". A destra di "SPAZIO" c'è un campo "Altezza carta" con un input numerico e l'unità "mm". A destra di "Selez automatic" c'è un campo "Spazio" con un input numerico e l'unità "mm". In basso c'è un pulsante "Calibra".

8. Specifiche del prodotto

Display	
LCD	Display a colori da 4,3 pollici, 480 px × 272 px, Touchscreen resistivo
Stampa	
Metodo di stampa	Trasferimento termico e Termico diretto
Larghezza di stampa massima	168 mm
Lunghezza di stampa massima	TJ-6421TN 14.732 mm TJ-6521TN 6604 mm
Velocità massima di stampa	TJ-6421TN 305 mm / secondo TJ-6521TN 254 mm / secondo
Risoluzione di stampa	TJ-6421TN 203 dpi TJ-6521TN 300 dpi

Dimensioni	
Dimensioni	357 mm (L) × 313 mm (A) × 510 mm (P)
Peso	Circa 17,9 kg
Interfaccia	
USB	Versione USB 2.0 (alta velocità) (tipo B)
Seriale	RS-232
LAN cablata	10/100 Mbps
Porta host USB	Autonomo: tastiera USB, scanner USB Stoccaggio: chiave USB
Bluetooth (opzionale)	Modulo Wi-Fi e Bluetooth coesistono
Bluetooth	Bluetooth Ver. 5.0 SPP, (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)
Wi-Fi (opzionale)	IEEE 802.11a/b/g/n
Protezione Wi-Fi	Aperto, WEP-Open, WPA-PSK/WPA2 (AES e TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Ambiente	
Temperatura	Funzionamento: da 0 °C a 40 °C Stoccaggio: da -40 °C a 60 °C
Umidità	Funzionamento: 25-85% (senza condensa) Stoccaggio: 10-90% (senza condensa)
Alimentazione	
Alimentazione	Alimentazione a rilevamento automatico Ingresso: 100-240 V CA, 4 A-2 A, 50-60 Hz Totale 243,4 W

Specifiche della carta	
Tipo di supporto	Continuo, pretagliato, tacca nera (tacca nera solo sul lato inferiore), a ventaglio, con rientranza (avvolgimento esterno)
Tipo di avvolgimento	Avvolgimento esterno
Larghezza supporto di stampa	50,8-172,7 mm
Spessore supporto di stampa	0,06-0,268 mm
Diametro esterno rotolo (massimo)	208,3 mm
Dimensioni nucleo	38,1 mm / 76,2 mm
Sensore multimediale	• Sensore trasmissivo dello spazio (posizione regolabile) • Sensore a riflessione di tacca nera (sensore di tacca nera, posizione regolabile) • Sensore di fine nastro • Sensore encoder nastro • Sensore testina aperta
Specifiche nastro	
Lunghezza	450 mm di lunghezza, max. Diametro esterno 81 mm
Dimensioni nucleo	25,4 mm (esterno o interno rivestito di inchiostro)
Larghezza nastro	50,8-178 mm
Altro	
Opzione (Non sostituibile dall'utente) ¹	• Interfaccia GPIO (DB15F) • Taglierina • Interfaccia WLAN/BT (Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac con modulo combinato Bluetooth 4.2) • Spellicolatore di etichette • Kit di riavvolgimento interno (diametro esterno 5")
Codici a barre supportati	• Codici a barre 1D Code128UCC, Code128 sottoinsiemi A, B, C, EAN128, Interleaved 2 of 5, Interleaved 2 of 5 con verifica cifra, Standard 2 of 5, Insuatrial 2 of 5, Code39, Code39 con verifica cifra, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN e UPC 2 (5) con simboli add-on, Codabar, Postnet, MSI, MSI con verifica cifra, PLESSEY, China Post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, numero TELEPEN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev.0.04), RSS-Stacked (Rev.0.05). • Codici a barre 2D Modalità CODABLOCK F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR Code, Micro PDF417, TLC39.

Altro	
Comando di controllo della stampante	FBPL-EZD (compatibile con FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatibile con FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Font integrati	• 8 font bitmap alfanumerici • Font scalabile CG Triumvirate Bold Condensed di Monotype Imaging®

¹ Solo i distributori Brother autorizzati possono effettuare la sostituzione degli accessori.

8.1 Schede microSD consigliate

Classe della scheda microSD	Capacità	Produttore approvato
V2.0 Classe 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 Classe 10 UHS-I	16 GB	Transcend
		Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 Classe 10	16 GB	Kingston
V2.0 Classe 4	16 GB	Sandisk



Nota

- Assicurarsi che la scheda microSD utilizzi il file system DOS FAT.
 - Le cartelle e i file memorizzati sulla scheda microSD devono essere nel formato 8.3 del nome del file.
 - Gli adattatori per schede MiniSD o SD non sono inclusi nella stampante. È necessario acquistarli separatamente.
-

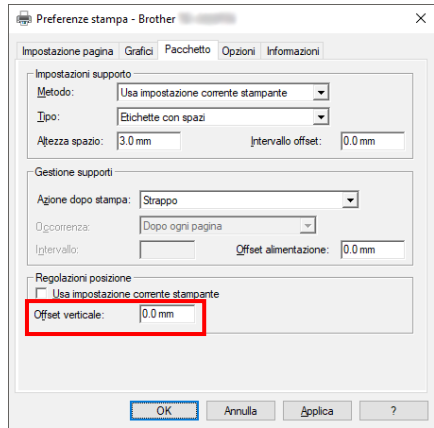
9. Risoluzione dei problemi

9.1 Problemi comuni

In questo capitolo si spiega come risolvere i problemi che si possono verificare durante l'utilizzo della stampante. Se si riscontrano problemi con la stampante, controllare innanzitutto di avere provato le seguenti soluzioni. Se, dopo aver letto questo capitolo sulla risoluzione dei problemi, non si riesce a risolvere il problema, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother di zona.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il LED di alimentazione non è acceso.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	Controllare che la stampante sia collegata correttamente alla presa elettrica mediante il cavo di alimentazione.
	L'interruttore di alimentazione è spento.	Accendere la stampante.
La memoria è piena. (DRAM/Flash).	La memoria DRAM/Flash/Scheda della stampante è piena.	Eliminare i file non utilizzati dalla memoria DRAM/Flash.
La stampante non stampa.	Il cavo seriale o USB non è collegato correttamente.	Ricollegare il cavo seriale o USB.
	Il dispositivo wireless è collegato in modo non corretto alla stampante.	Ripristinare le impostazioni wireless del dispositivo e configurare nuovamente il dispositivo.
	Il cavo seriale o USB è danneggiato.	Provare con un cavo nuovo.
	La porta specificata nel driver di Windows non è corretta.	Specificare la porta corretta.
	La testina di stampa deve essere pulita.	Pulire la testina di stampa.
	Il programma personalizzato potrebbe non contenere i comandi necessari.	Controllare che il programma contenga il comando PRINT alla fine del file e CRLF alla fine di ogni riga di comando.
Nessuna stampa sull'etichetta.	Il nastro/supporto di stampa non è stato caricato correttamente.	Ricaricare il supporto di stampa/nastro.
		Accertarsi che il nastro rivestito di inchiostro sia posizionato correttamente.
	Il nastro/supporto di stampa non è compatibile.	Installare il nastro/supporto di stampa corretto.
	La densità/oscurità di stampa è impostata in modo errato.	Consente di regolare la densità/oscurità di stampa.

Problema	Possibile causa	Soluzione
La qualità di stampa è bassa.	Il nastro/supporto di stampa non è stato caricato correttamente.	Ricaricare il supporto di stampa/nastro.
	Polvere o colla si sono accumulati nella testina di stampa.	Pulire la testina di stampa.
		Pulire il rullo premicarta.
	La densità di stampa non è stata impostata in modo corretto.	Regolare la densità di stampa e la velocità di stampa.
	La testina di stampa è danneggiata.	Eseguire l'autotest della stampante e controllare se nel pattern di prova della testina di stampa mancano dei punti.
	Il nastro/supporto di stampa non è compatibile.	Installare il nastro/supporto di stampa corretto.
	La tensione della testina di stampa non è impostata correttamente.	Utilizzare la manopola di regolazione della tensione della testina di stampa per regolare la tensione della testina di stampa. (Vedere la sezione 4. Migliorare la qualità di stampa).
		La leva di rilascio non è bloccata in posizione.
La stampa è mancante sul lato sinistro o destro dell'etichetta.	La dimensione dell'etichetta non è stata specificata in modo corretto.	Controllare che le dimensioni dell'etichetta siano state impostate in modo corretto.
Vengono stampate etichette bianche con linee grigie.	La testina di stampa è sporca.	Pulire la testina di stampa.
	Il rullo premicarta è sporco.	Pulire il rullo premicarta. (Vedere la sezione 10. Manutenzione .)
La stampa è irregolare.	La stampante è in modo Hex Dump.	Accendere e spegnere la stampante per saltare il Modo Dump.
	La comunicazione RS-232 della stampante non è impostata correttamente.	Controllare che le impostazioni RS-232 della stampante siano configurate in modo corretto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6.3.2 Impostazioni di comunicazione seriale .
Le etichette vengono alimentate in modo errato (incline) durante la stampa.	La guida dei supporti di stampa non tocca il bordo del supporto.	Se l'etichetta si sposta sul lato destro, spostare la guida per etichette anteriore verso sinistra.
		Se l'etichetta si sposta sul lato sinistro, spostare la guida per etichette anteriore verso destra.
Le etichette vengono saltate durante la stampa.	La dimensione dell'etichetta non è stata specificata in modo corretto.	Controllare che le dimensioni dell'etichetta siano state impostate in modo corretto.
	La sensibilità del sensore non è stata impostata in modo corretto.	Calibrare il sensore di spazio manualmente o automaticamente (vedere la sezione 6.2 Impostazioni del sensore).
	Il sensore multimediale è sporco.	Pulire il sensore di spazio/tacca nera utilizzando aria compressa o vuoto.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il supporto stampato è piegato.	La tensione della testina di stampa non è impostata correttamente.	Utilizzare la manopola di regolazione della tensione della testina di stampa per regolare la tensione della testina di stampa. (Vedere la sezione 4. Migliorare la qualità di stampa).
	Il nastro non è stato installato correttamente.	Reinstallare il nastro. Per installare il rotolo del nastro, vedere la sezione 3.2 Caricamento del nastro .
	Il supporto di stampa non è stato installato correttamente.	Reinstallare il rotolo di etichette. Per installare il rotolo di etichette, vedere la sezione 3.4 Caricamento dei supporti di stampa .
	La densità/oscurità di stampa non è impostata correttamente.	Regolare la densità/oscurità di stampa per migliorare la qualità di stampa.
	Il supporto di stampa non avanza in modo corretto.	Controllare che la guida per etichette anteriore tocchi il bordo delle punte di guida del supporto di stampa.
Il tempo RTC non è corretto al riavvio della stampante.	La batteria a bottone si è staccata. La batteria a bottone deve essere sostituita.	Rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.
La posizione di stampa sul lato sinistro non è corretta.	Le dimensioni dell'etichetta non sono state impostate in modo corretto.	Impostare la dimensione corretta dell'etichetta.
	L'impostazione Spostamento X non è corretta.	Regolare l'impostazione Spostamento X. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6.1.1 Impostazioni FBPL .
La posizione della stampa di etichette piccole non è corretta.	La sensibilità del sensore supporto di stampa non è stata impostata in modo corretto.	Calibrare nuovamente la sensibilità del sensore.
	Le dimensioni dell'etichetta non sono corrette.	Impostare la dimensione dell'etichetta e dello spazio corretta.
	L'impostazione Spostamento Y non è corretta.	Regolare l'impostazione Spostamento Y. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6.1.1 Impostazioni FBPL .
	L'impostazione dell'offset verticale nel driver non è corretta.	Se si utilizza il software BarTender, impostare Offset verticale nel driver. 
Il touchscreen è scuro e i pulsanti non funzionano.	Il cavo tra il PCB principale e il touchscreen è allentato.	Assicurarsi che il cavo tra il PCB principale e il touchscreen sia saldamente collegato.

Problema	Possibile causa	Soluzione
Il touchscreen è scuro ma il LED di alimentazione è acceso.	L'inizializzazione della stampante non è riuscita.	Spegnere e accendere la stampante.
		Inizializzare la stampante.
Il sensore encoder nastro non funziona.	Il connettore del sensore encoder nastro è allentato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.
Il sensore di fine nastro non funziona.	Il connettore è allentato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.
	Il foro del sensore nastro è coperto di polvere.	Eliminare la polvere nel foro del sensore con il soffiatore.
La taglierina non funziona.	Il connettore della taglierina è allentato.	Assicurarsi che il cavo della taglierina sia collegato correttamente.

9.2 Messaggi di errore

Se si verifica un errore, il touchscreen visualizza il messaggio di errore appropriato.

Ecco alcune soluzioni da provare quando viene visualizzato un messaggio di errore.

Messaggio di errore	Possibile causa	Soluzione
Testina Aperta	La testina di stampa è aperta.	Chiudere la testina di stampa.
Manca Nastro	Il rotolo di nastro è vuoto.	Installare un nuovo rotolo di nastro. Per installare un nuovo rotolo di nastro, vedere la sezione 3.2 Caricamento del nastro .
	Il rotolo di nastro è installato in modo errato.	Reinstallare il rotolo di nastro. Per installare il rotolo di nastro, vedere la sezione 3.2 Caricamento del nastro .
Manca Carta	Il rotolo di etichette è vuoto.	Installare un nuovo rotolo di etichette. Per installare un nuovo rotolo di etichette, vedere la sezione 3.4 Caricamento dei supporti di stampa .
	Il rotolo di etichette non è installato correttamente.	Reinstallare il rotolo di etichette. Per installare il rotolo di etichette, vedere la sezione 3.4 Caricamento dei supporti di stampa .
	Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato.	Calibrare il sensore di spazio/tacca nera.
Carta Inceppata	Il sensore di spazio/tacca nera non è stato calibrato.	Calibrare il sensore di spazio/tacca nera.
	Le dimensioni dell'etichetta non sono state impostate correttamente.	Impostare le dimensioni dell'etichetta in modo corretto.
	Si è verificato un inceppamento della carta all'interno della stampante.	Rimuovere la carta inceppata.
Prendi Etichetta	La Modalità Spellicolatore è attivata.	Rimuovere l'etichetta.

10. Manutenzione

Per garantire prestazioni ottimali della stampante, seguire le raccomandazioni di pulizia e manutenzione riportate in questa sezione.

- Pulizia

Pulire regolarmente la stampante per rimuovere la polvere della carta e le tracce di adesivi.

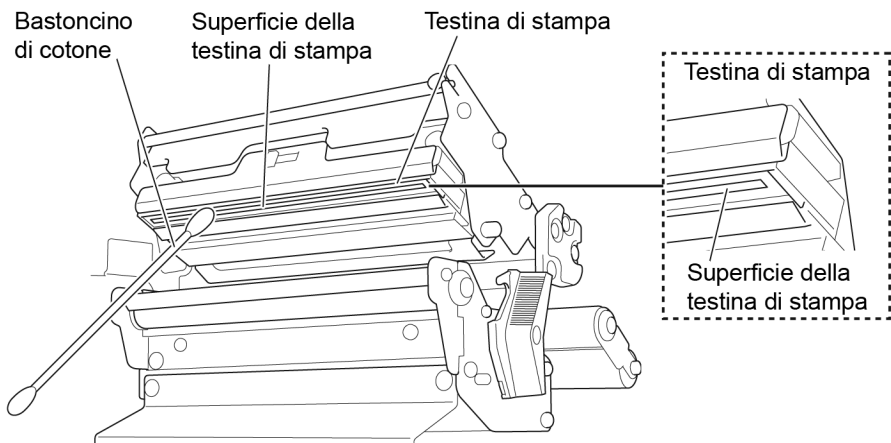
Pulire sempre la testina di stampa e i sensori quando si installa un nuovo rotolo di carta.

Si consiglia di disinfettare regolarmente l'esterno della stampante per evitare la diffusione di virus.

- Importante

- NON toccare i componenti della stampante a mani nude, in quanto queste parti potrebbero venire danneggiate o distrutte dall'elettricità statica. Prima di toccare qualsiasi componente della stampante, posizionare la stampante su un tappetino di messa a terra a scarica elettrostatica (ESD) o utilizzare guanti antistatici.
- Prima di pulire o disinfettare la stampante, portare l'interruttore di alimentazione su "O" (off). Lasciare il cavo di alimentazione collegato per mantenere la stampante collegata a terra/all'aria e per ridurre il rischio di danni elettrostatici.
- Non indossare gioielli di metallo durante la pulizia della parte interna della stampante.
- Utilizzare i seguenti materiali di pulizia:
 - Bastoncino di cotone
 - Panno privo di lanugine
 - Spazzola con setole morbide non metalliche
 - Aspirapolvere (con bocchetta e tubo flessibile conduttivi e collegati a terra per scaricare l'accumulo di elettricità statica)
 - Etanolo al 75% (per la disinfezione)
 - Min. 99% di alcol isopropilico (per la pulizia della testina di stampa e del rullo)
L'uso di altri materiali di pulizia può danneggiare la stampante e invalidarne la garanzia.
- Non applicare le soluzioni detergenti direttamente all'interno o sulla stampante. Applicare la soluzione su un panno privo di lanugine pulito, quindi utilizzare questo panno per pulire la stampante.
- Non utilizzare aria compressa per pulire l'interno della stampante, poiché potrebbe soffiare polvere e detriti sui sensori e su altri componenti critici.
- Pulire sempre la testina di stampa e i sensori quando si installa un nuovo rotolo di carta. Se si tocca accidentalmente la testina di stampa a mani nude, pulirla con alcol isopropilico (almeno al 99%).
- Non utilizzare alcol per uso medico poiché potrebbe danneggiare la testina di stampa. Utilizzare alcol isopropilico o etanolo in conformità alle linee guida di sicurezza del produttore, se applicabili.
- Assicurarsi di utilizzare le soluzioni detergenti secondo le istruzioni del produttore.

- Penna di pulizia della testina di stampa originale
- Detergente delicato (senza cloro)

Pezzo della stampante	Metodo di pulizia	Intervallo
Testina di stampa	1. Spegner la stampante. 2. Consentire alla testina di stampa di raffreddarsi per almeno un minuto. 3. Pulire la testina di stampa con un bastoncino di cotone leggermente imbevuto di alcol isopropilico.	Pulire la testina di stampa quando si sostituisce il rotolo di etichette con uno nuovo.
	 Il diagramma illustra il processo di pulizia della testina di stampa. A sinistra, una vista laterale della stampante mostra un bastoncino di cotone che tocca la superficie della testina di stampa. Le etichette 'Bastoncino di cotone', 'Superficie della testina di stampa' e 'Testina di stampa' indicano rispettivamente il bastoncino, la zona di contatto e l'intero componente. A destra, un riquadro ingrandito mostra una vista più dettagliata della testina di stampa, con etichette che indicano la 'Testina di stampa' e la 'Superficie della testina di stampa'.	
Rullo premicarta	1. Spegner la stampante. 2. Ruotare il rullo premicarta e pulirlo con un panno privo di lanugine o un bastoncino di cotone leggermente imbevuto di alcol isopropilico.	Pulire il rullo premicarta quando si sostituisce il rotolo di etichette con uno nuovo.
Barra dello spellicolatore	Pulire il rullo con un panno privo di lanugine leggermente inumidito con alcol isopropilico.	Quando necessario.
Sensore	Utilizzare una spazzola con setole morbide non metalliche o un aspirapolvere per rimuovere la polvere di carta. Pulire i sensori multimediali superiori e inferiori per garantire prestazioni affidabili.	Mensile.
Parte esterna	Pulire l'esterno della stampante con un panno privo di lanugine leggermente inumidito con acqua. Se necessario, utilizzare un detergente delicato, quindi passare un panno con la soluzione di etanolo al 75%.	Quando necessario.
Parte interna	Rimuovere la sporcizia e i pelucchi con un aspirapolvere, come descritto in precedenza, oppure utilizzare una spazzola con setole morbide non metalliche, quindi utilizzare la soluzione di etanolo al 75% per pulire.	Quando necessario.

IMPORTANTE

Smaltire stampanti, componenti e materiali di consumo se non vengono più utilizzati. Assicurarsi che non ci sia carta inceppata nella stampante e distruggere il nastro a trasferimento termico se ha conservato delle stampe visibili.

brother