



TJ-6421TN/TJ-6521TN

Manual do Utilizador (Português)

Informações sobre direitos de autor

Os direitos de autor relativos a este manual, ao software e ao firmware da impressora aqui descrita são propriedade da Brother. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio e não representam um compromisso da parte da empresa. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma ou através de qualquer meio, para fins diferentes do uso pessoal do comprador, sem o expresso consentimento por escrito da empresa.

Marcas comerciais

Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. é feito sob licença.

CG Triumvirate é uma marca comercial da Agfa Corporation. O tipo de letra CG Triumvirate Bold Condensed é utilizado sob licença da Monotype Corporation. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos detentores.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países ou regiões.

Precauções gerais

Respeite todos os regulamentos aplicáveis quando eliminar estes produtos.

NÃO retire as etiquetas coladas neste produto. Essas etiquetas fornecem informações operacionais e indicam o nome e o número de série do produto.

Conteúdo

1.	Introdução	1
1.1	Apresentação do produto.....	1
1.2	Referência adicional do produto	1
2.	Síntese de operações	2
2.1	Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes.....	2
2.2	Síntese da impressora	3
2.2.1	Vista frontal	3
2.2.2	Vista do interior	4
2.2.3	Vista posterior	5
2.3	Painel de controlo	6
2.3.1	LED de energia e botões	7
2.3.2	Ícones do ecrã inicial	8
2.3.3	Visão geral do ecrã tátil	9
3.	Configurar a impressora	14
3.1	Ligar o cabo elétrico.....	14
3.2	Colocar a fita de carbono.....	15
3.3	Retirar a fita de carbono usada.....	18
3.4	Colocar o papel.....	19
3.4.1	Colocar um rolo de etiquetas	19
3.4.2	Colocar papel externo.....	22
3.4.3	Colocar o papel no modo de descolamento	25
3.4.4	Colocar o papel no modo da unidade de corte	30
3.4.5	Colocar o papel no modo de enrolamento.....	33
4.	Melhorar a qualidade de impressão.....	37
4.1	Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão	37
4.2	Ajustar a tensão da fita de carbono para evitar etiquetas com vincos.....	38
4.2.1	Ajustar a tensão da fita de carbono	38
4.2.2	Alterar as definições de densidade de impressão/densidade de preto ...	41
4.2.3	Experimentar papel diferente.....	41
5.	Impressão	42
5.1	Instalação do controlador da impressora.....	42
5.1.1	Ligação USB (Windows/Mac/Linux)	43
5.1.2	Ligação Bluetooth (Windows)	44

5.1.3	Ligação de rede Wi-Fi (Windows).....	45
5.1.4	Ligação de rede com fios (Windows).....	46
5.2	Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender.....	47
6.	Alterar definições da impressora	48
6.1	Menu de configuração	48
6.1.1	Definições de FBPL	49
6.1.2	Definições de ZPL2	51
6.2	Definições dos sensores.....	54
6.3	Definições de interface	55
6.3.1	Definição da Network I/F (Interface de rede).....	55
6.3.2	Definições de comunicação série	56
6.3.3	Definições de Ethernet	57
6.3.4	Definições de Wi-Fi.....	58
6.3.5	Definições de Bluetooth.....	60
6.4	Definições avançadas.....	61
6.5	Gestor de ficheiros.....	62
6.6	Funções de diagnóstico	63
7.	Brother Printer Management Tool (BPM)	64
7.1	Iniciar a BPM.....	64
7.2	Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM.....	65
8.	Especificações do produto.....	66
8.1	Cartões microSD recomendados.....	69
9.	Solução de problemas	70
9.1	Problemas comuns	70
9.2	Mensagens de erro	74
10.	Manutenção	75

1. Introdução

1.1 Apresentação do produto

O design robusto da impressora de etiquetas suporta até 450 mm de fita de carbono e tem a capacidade de suportar rolos de etiquetas de 172,7 mm.

A impressora de etiquetas vem equipada com várias funções, incluindo:

- Ethernet integrada
- Portas USB 2.0 (para ligar um teclado ou um leitor de códigos de barras)
- Interface série (RS-232C)
- Ranhura de expansão para interface de Wi-Fi e Bluetooth (para a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001))
- Ecrã tátil a cores de 4,3 polegadas
- Ranhura de expansão para interface GPIO (para a interface GPIO opcional (PA-GP-003))

A impressora de etiquetas utiliza o seu motor incorporado de alto desempenho e elevada qualidade de tipos de letra TrueType Monotype Imaging® com o tipo de letra liso e escalável CG Triumvirate Bold Condensed. Também oferece uma seleção de oito tamanhos diferentes do tipo de letra de mapa de bits alfanumérico e suporta a maioria dos formatos típicos de códigos de barras.

1.2 Referência adicional do produto

Para obter informações sobre a criação de programas personalizados para a impressora de etiquetas, consulte os guias de referência de comandos na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

2. Síntese de operações

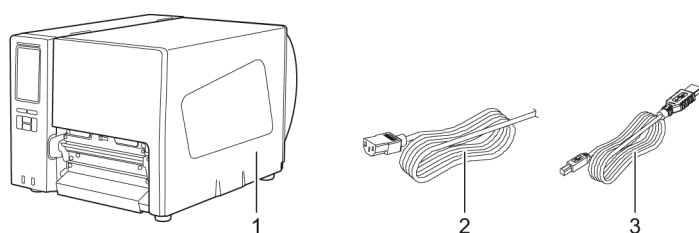
2.1 Retirar a impressora de etiquetas da embalagem e verificar os componentes



Nota

Conserve os materiais de embalagem para o caso de ter de expedir a impressora.

Componentes incluídos na caixa:

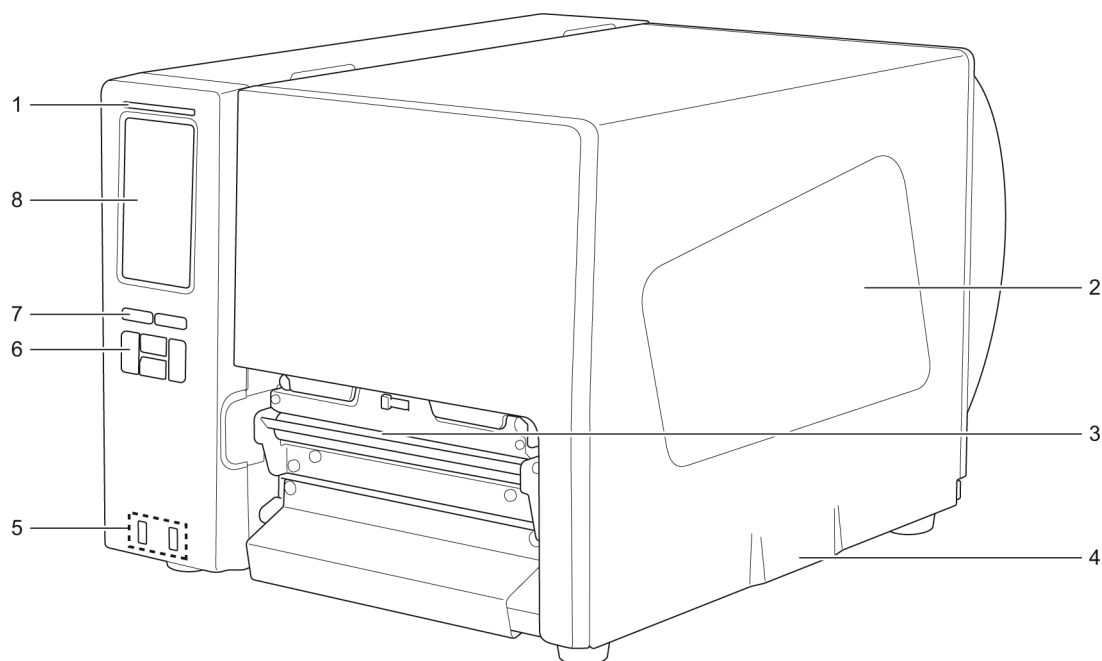


1. Impressora de etiquetas
2. Cabo elétrico
3. Cabo USB

Se faltarem quaisquer componentes, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor local.

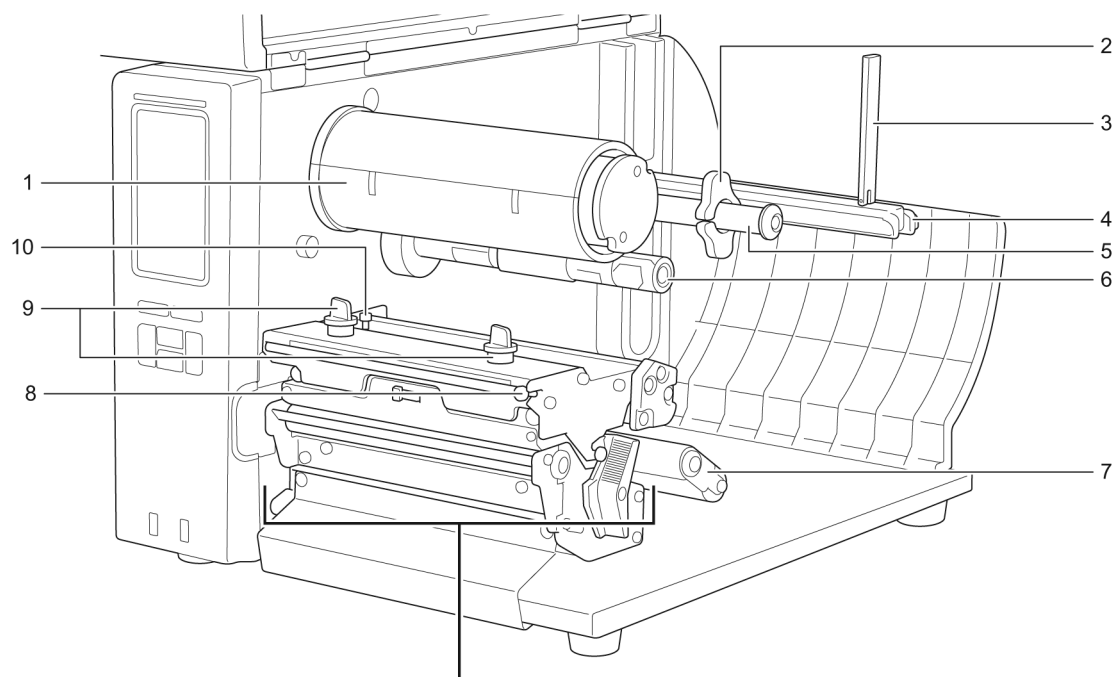
2.2 Síntese da impressora

2.2.1 Vista frontal

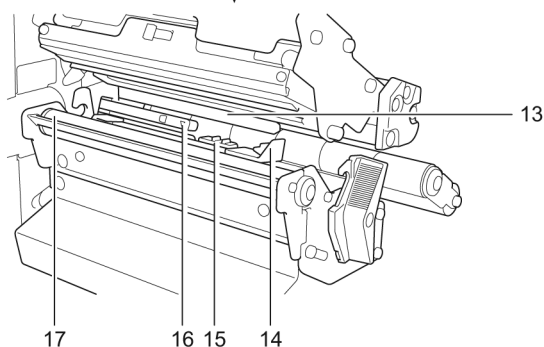
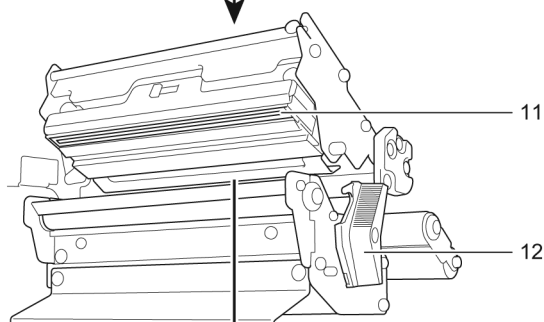


1. LED de energia
2. Janela de visualização de papel
3. Ranhura de saída de papel
4. Tampa de papel
5. Portas USB
6. Botões de navegação
7. Botões de seleção
8. Ecrã tátil

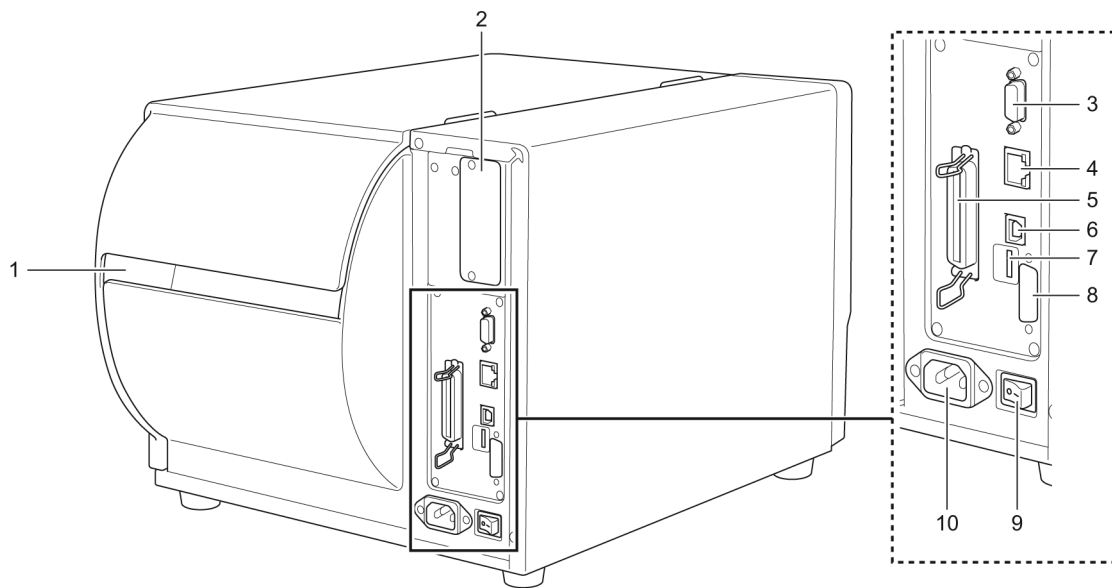
2.2.2 Vista do interior



1. Fuso de enrolamento da fita de carbono
2. Guia traseira de etiquetas
3. Guia do rolo de etiquetas
4. Fuso de alimentação de etiquetas
5. Barra de guia de papel
6. Fuso de alimentação da fita de carbono
7. Amortecedor
8. Botão de ajuste de tensão da fita de carbono
9. Botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão
10. Botão de ajuste do mecanismo do eixo Z
11. Cabeça de impressão
12. Alavanca de libertação da cabeça de impressão
13. Sensor de fita de carbono
14. Guia frontal de etiquetas
15. Sensor de marca preta (apresentado como $\triangle$)
16. Sensor de intervalo (apresentado como ∇)
17. Rolo de impressão



2.2.3 Vista posterior



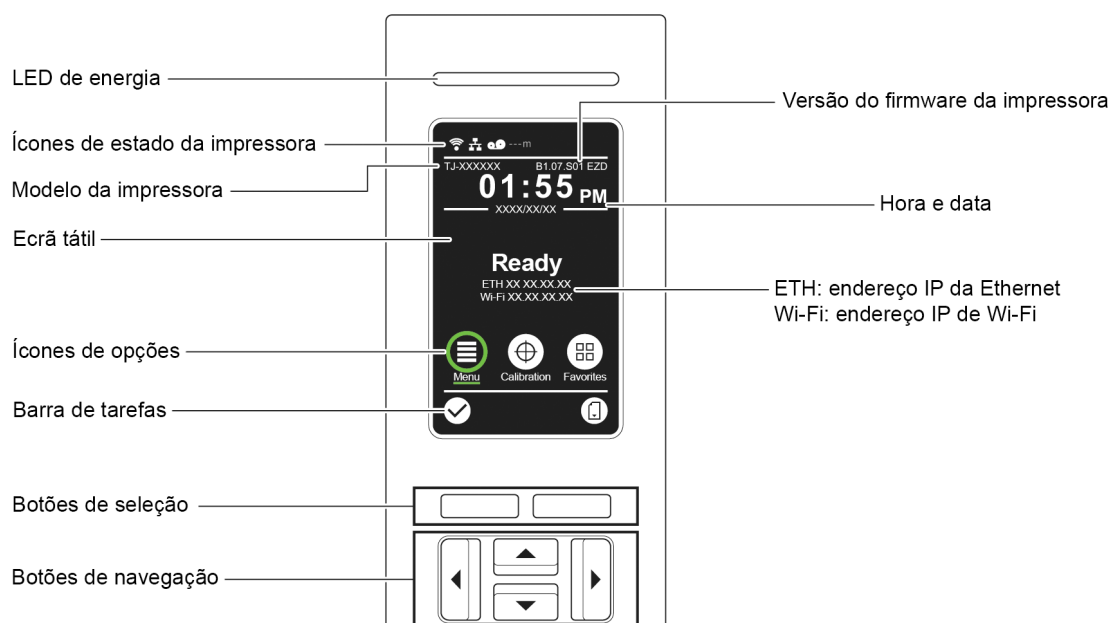
1. Ranhura de entrada de etiquetas externas
2. Porta de expansão para interface de Wi-Fi e Bluetooth¹
3. Porta série RS-232C
4. Porta Ethernet
5. Interface Centronics
6. Porta USB (USB 2.0/modo de alta velocidade)
7. Ranhura para cartão microSD²
8. Interface GPIO³
9. Interruptor de corrente
10. Entrada do cabo elétrico

¹ Para a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

² Para os tipos recomendados de cartões microSD, consulte a secção [8.1 Cartões microSD recomendados](#).

³ Para a interface GPIO opcional.

2.3 Painel de controlo

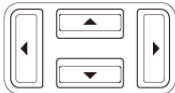


2.3.1 LED de energia e botões

Descrição do estado do LED de energia

Cor do LED	Descrição
Verde (aceso)	A energia está ligada e a impressora está pronta a ser utilizada.
Verde (intermitente)	- A impressora está a descarregar dados a partir de um computador. - A impressora está em pausa.
Âmbar (aceso)	A impressora está a eliminar dados da memória.
Vermelho (aceso)	A cabeça de impressão está aberta ou existe um erro da unidade de corte.
Vermelho (intermitente)	Ocorreu um erro de impressão. Para obter mais informações, consulte a secção 9.2 Mensagens de erro .

Botões de seleção e de navegação

Botões	Função
Botões de seleção 	Prima para seleccionar um ícone ou menu no ecrã tátil depois de utilizar os botões de navegação abaixo.
Botões de navegação 	Utilize para navegar no ecrã tátil e realçar ícones e menus.

2.3.2 Ícones do ecrã inicial

Ícones de estado da impressora

Ícone	Descrição
	O dispositivo Wi-Fi está pronto (disponível quando a interface de Wi-Fi está instalada)
	O dispositivo Bluetooth está pronto (disponível quando a interface de Bluetooth está instalada)
	A Ethernet está ligada
	Notificação de papel restante (%)
	Capacidade da fita de carbono (m)
	A cabeça de impressão térmica requer limpeza

Ícones de opções

Ícone	Função
	Aceder ao menu principal Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã tátil .
	Calibrar o sensor de papel
	Aceder ao ecrã “Favorites” (Favoritos) Para obter mais informações, consulte a secção 2.3.3 Visão geral do ecrã tátil .
	Confirmar a sua seleção
	Alimentar uma etiqueta

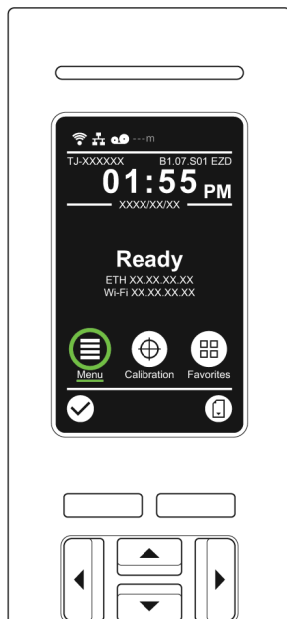
2.3.3 Visão geral do ecrã tátil

Selecione os ícones para aceder a funcionalidades da impressora ou alterar definições.



Aceder ao menu principal

Certifique-se de que o ecrã tátil da impressora apresenta a indicação “Ready” (Pronta). Caso contrário, prima o ícone de Menu .

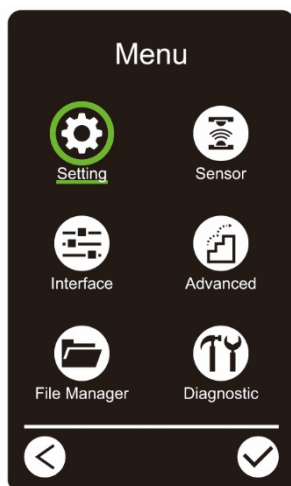


Nota

Também pode utilizar os botões de navegação para se deslocar pelas opções do ecrã tátil.

Prima , ,  ou  para seleccionar o ícone de Menu e depois prima o botão de selecção por baixo do ícone .

Para seleccionar uma opção no menu principal, prima o ícone da opção.



Nota

Também pode utilizar os botões de navegação para percorrer as opções e depois prima o botão por baixo do ícone . Para regressar ao ecrã anterior, prima o botão por baixo do ícone .

Visão geral do menu principal

Utilize as opções do menu principal para configurar várias definições da impressora sem a ligar a um computador.

Ícone	Opção	Descrição
	Setting (Configuração)	Configure as definições de FBPL e ZPL2 da impressora. Para obter mais informações, consulte as secções 6.1.1 Definições de FBPL e 6.1.2 Definições de ZPL2 .
	Sensor	Calibre o sensor de papel. Recomendamos que calibre o sensor sempre que mudar o papel.
	Interface	Configure as definições de interface da impressora.
	Advanced (Avançadas)	Configure as definições do ecrã, de inicialização, de tipo de unidade de corte ou de advertência de pouco papel da impressora.
	File Manager (Gestor de ficheiros)	Verifique ou gira a memória disponível da impressora.
	Diagnostic (Diagnóstico)	Verifique o estado da impressora para ajudar a solucionar quaisquer problemas.



Nota

Para obter mais informações sobre as definições da impressora, consulte a secção [6. Alterar definições da impressora](#).

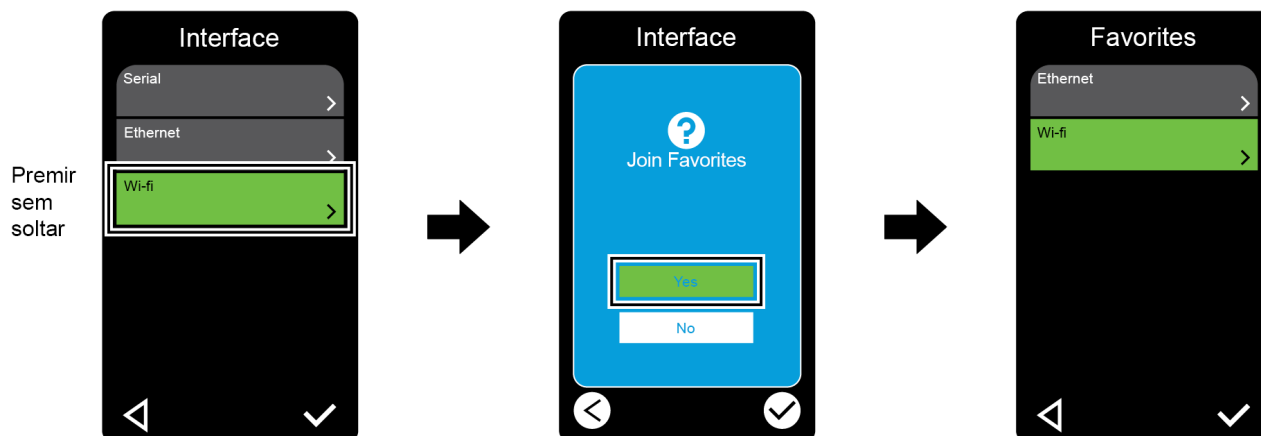
Favoritos

Adicione opções do menu principal utilizadas com frequência aos “Favoritos” (Favoritos) para acesso rápido. Para apresentar a lista “Favoritos” (Favoritos), prima o ícone de Favoritos .



Para adicionar uma opção à lista “Favoritos” (Favoritos):

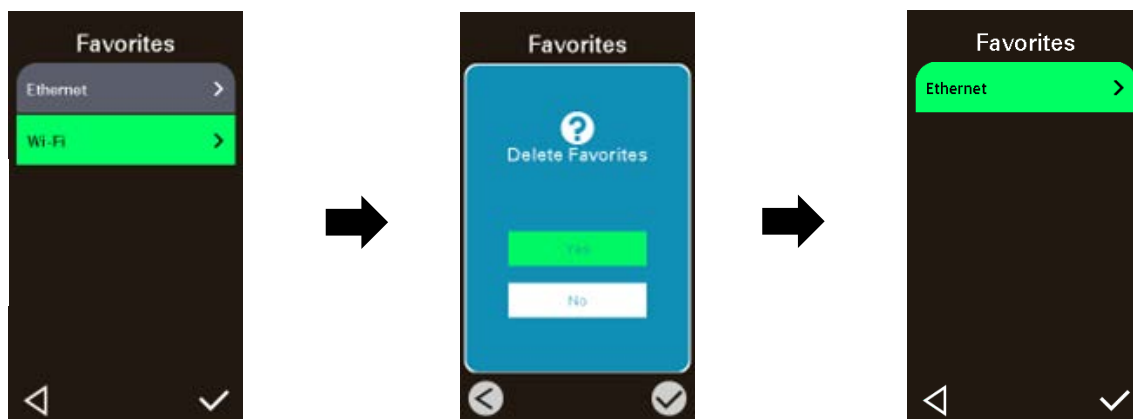
1. Prima sem soltar a opção que pretende adicionar aos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Join Favorites” (Juntar aos favoritos).
2. Prima “Yes” (Sim).



Para remover uma opção da lista “Favorites” (Favoritos):

1. Prima sem soltar a opção que pretende remover dos favoritos até que seja apresentada a mensagem “Delete Favorites” (Eliminar favoritos).
2. Prima “Yes” (Sim).

Premir
sem
soltar



3. Configurar a impressora

3.1 Ligar o cabo elétrico

1. Coloque a impressora numa superfície plana e estável.
2. Certifique-se de que o interruptor de corrente está na posição desligada.
3. Ligue a impressora ao computador utilizando cabo USB incluído.
4. Ligue o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico na parte posterior da impressora e depois ligue o cabo elétrico a uma tomada de alimentação de CA ligada à terra (tomada elétrica ligada à terra).

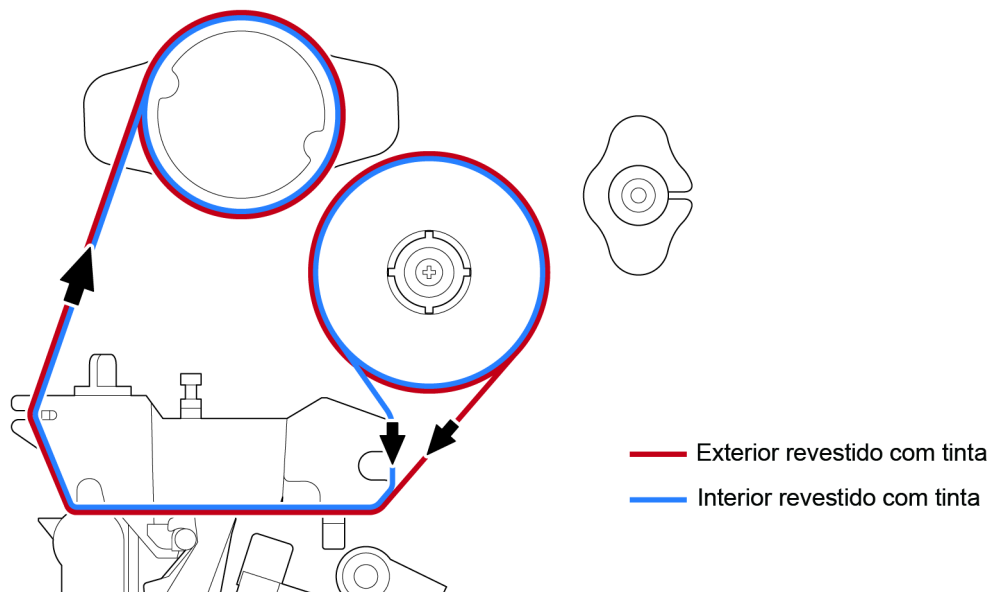


Nota

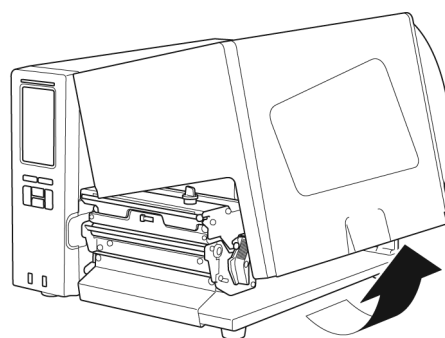
Antes de ligar o cabo elétrico à entrada do cabo elétrico da impressora, certifique-se de que o interruptor de corrente da impressora está na posição desligada.

3.2 Colocar a fita de carbono

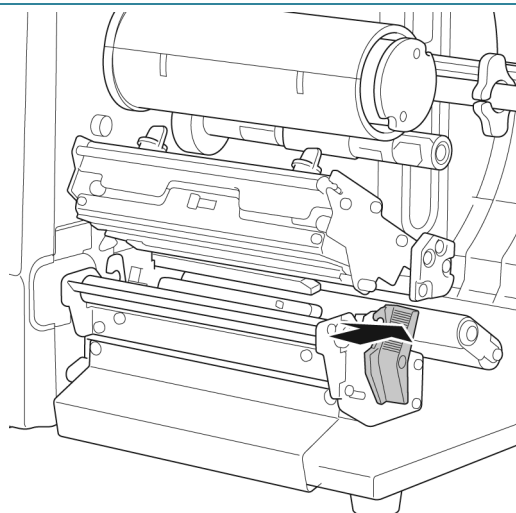
Trajeto de colocação da fita de carbono



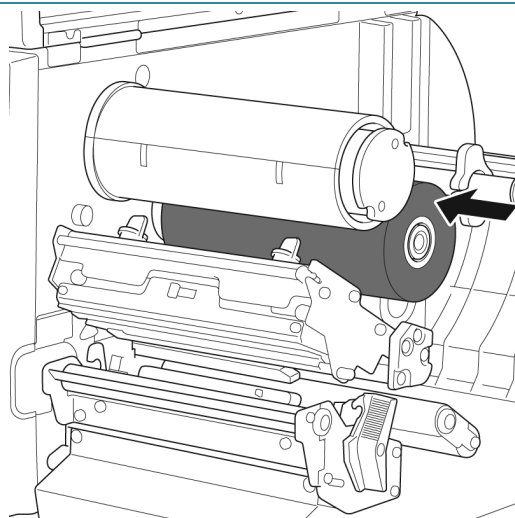
1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



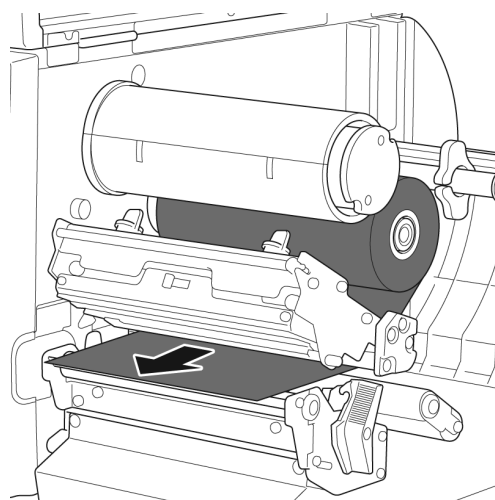
3. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão para abrir a cabeça de impressão.



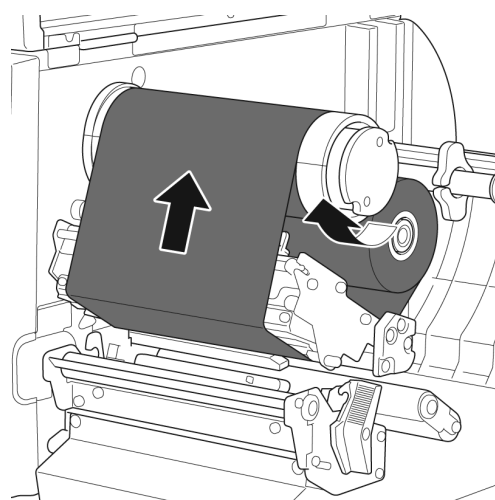
4. Instale a fita de carbono no fuso de alimentação da fita de carbono.



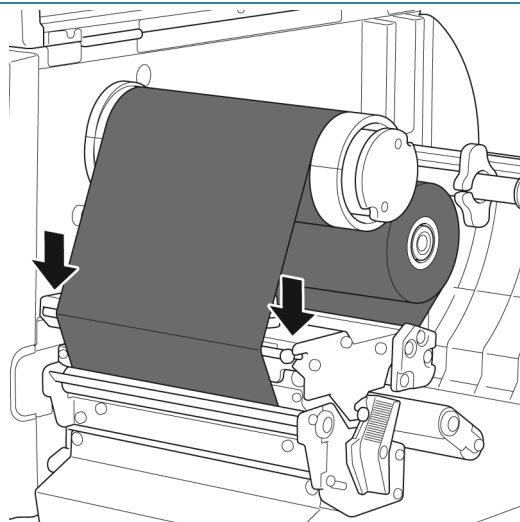
5. Passe a fita de carbono por baixo da barra de guia da fita de carbono e através da ranhura do sensor de fita de carbono, seguindo o trajeto de colocação estampado na tampa de papel.



6. Enrole o fuso de enrolamento da fita de carbono no sentido horário cerca de três a cinco voltas até que a fita de carbono esteja lisa, plana e sem vincos.

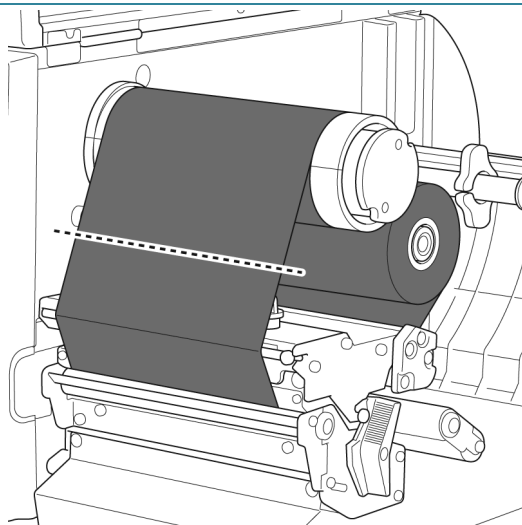


7. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.



3.3 Retirar a fita de carbono usada

1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Corte a fita de carbono usada com uma tesoura ao longo da linha pontilhada, como mostrado na ilustração.

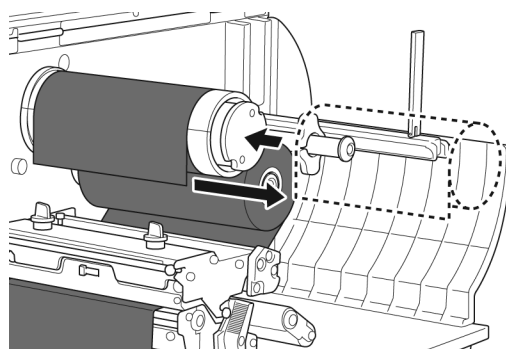


3. Enquanto pressiona o botão de desbloqueio da fita de carbono, retire a fita de carbono do fuso de enrolamento da fita de carbono e elimine-a.



Nota

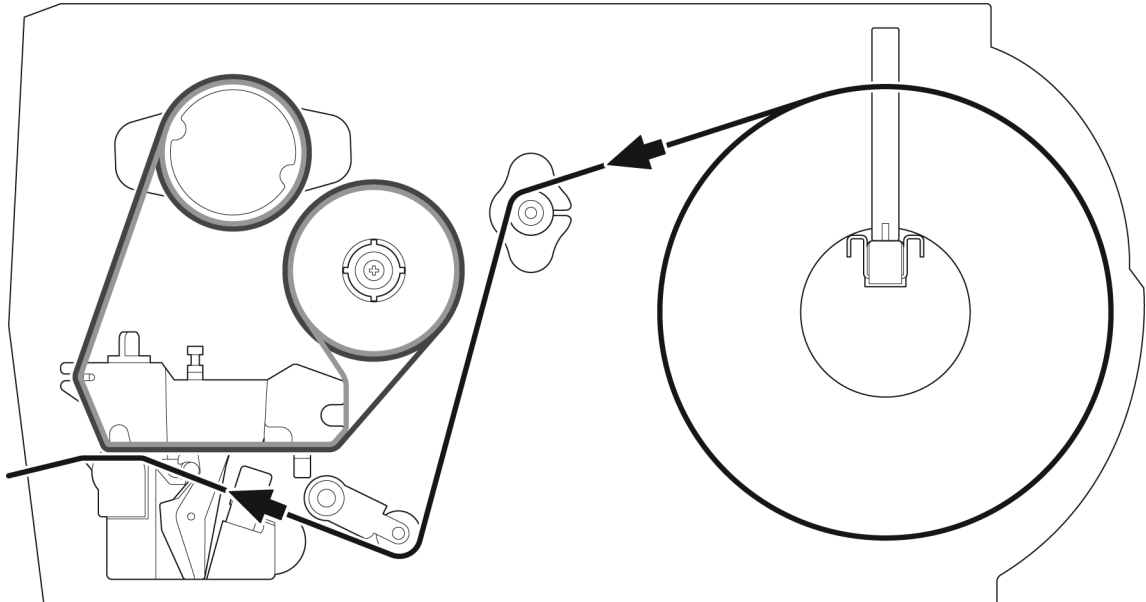
Recomendamos que destrua a fita de carbono usada se a mesma mostrar quaisquer impressões visíveis.



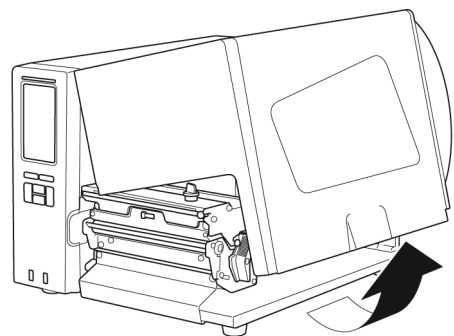
3.4 Colocar o papel

3.4.1 Colocar um rolo de etiquetas

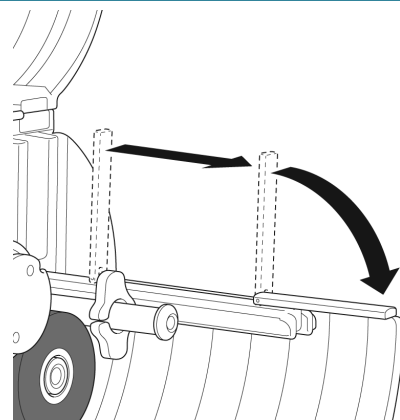
Trajeto de colocação do rolo de etiquetas



1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



3. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.

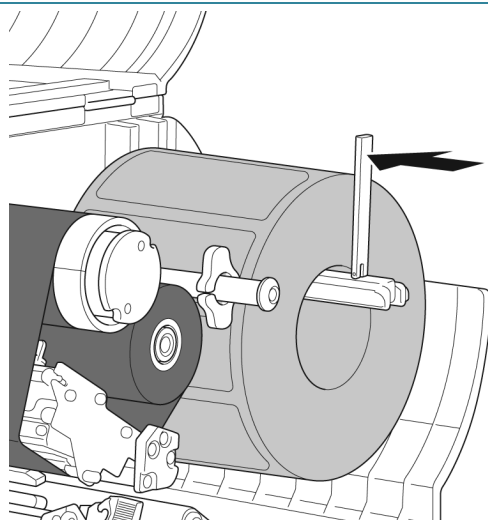


- Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.

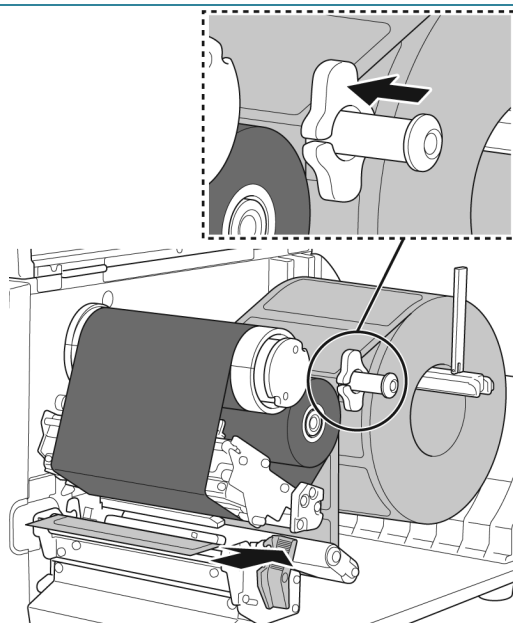


Nota

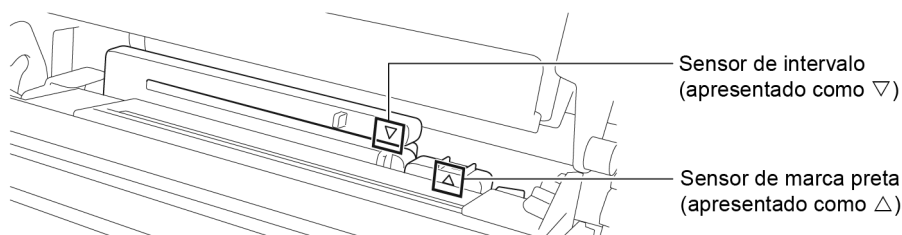
Certifique-se de que o lado de impressão da etiqueta está situado no exterior do rolo.



- Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
- Ajuste a guia traseira de etiquetas para se adaptar à largura das etiquetas.



- Mova o sensor de papel para a posição correta. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

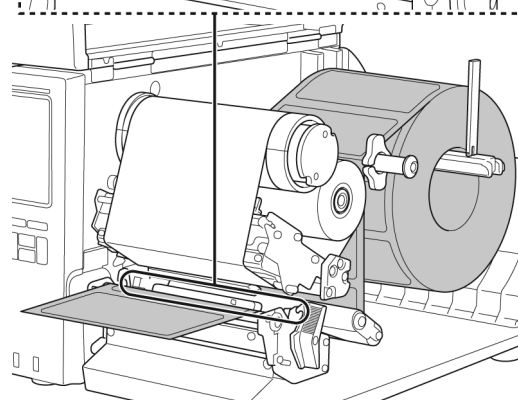
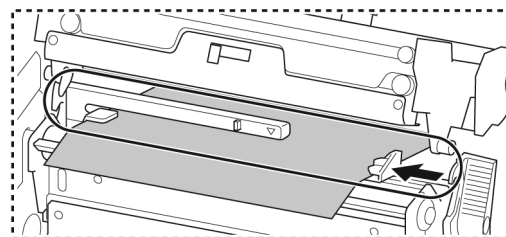


8. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

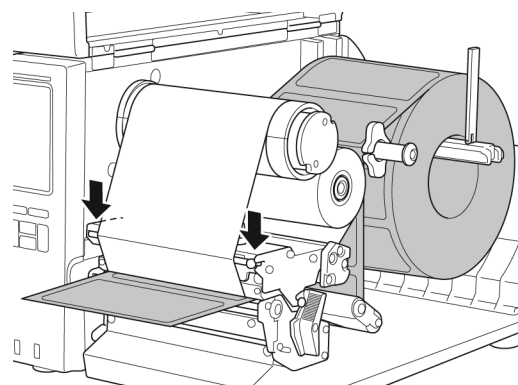


Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores estão assinaladas pelas marcas de triângulo na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

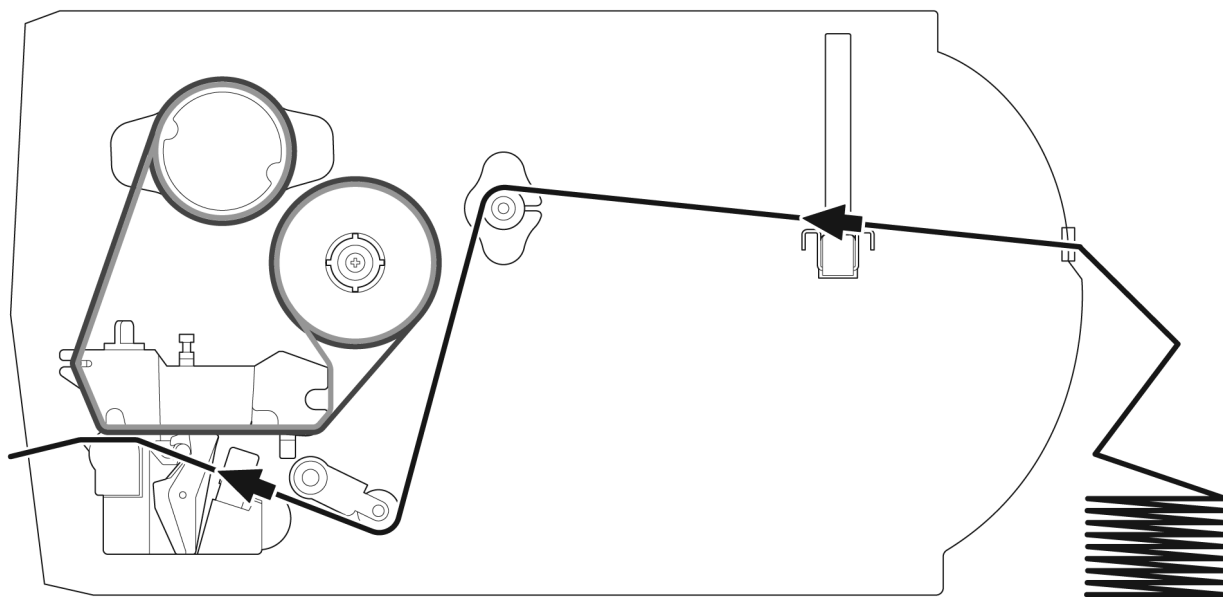


9. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
10. Ligue o cabo elétrico e depois ligue a impressora.
11. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor seleccionado utilizando o ecrã tátil.

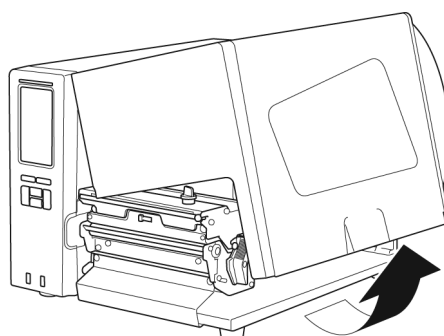


3.4.2 Colocar papel externo

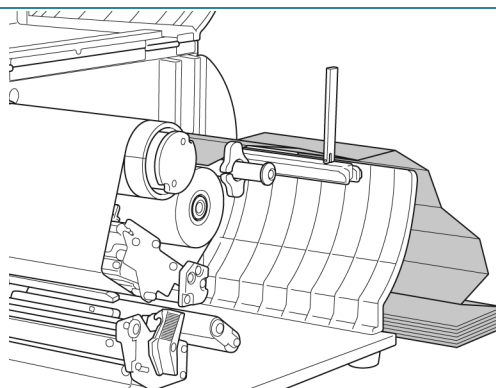
Trajeto de colocação de papel externo



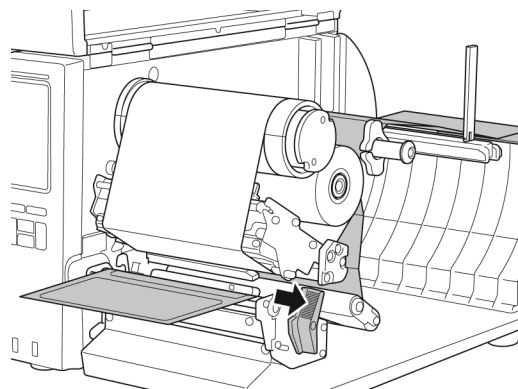
1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



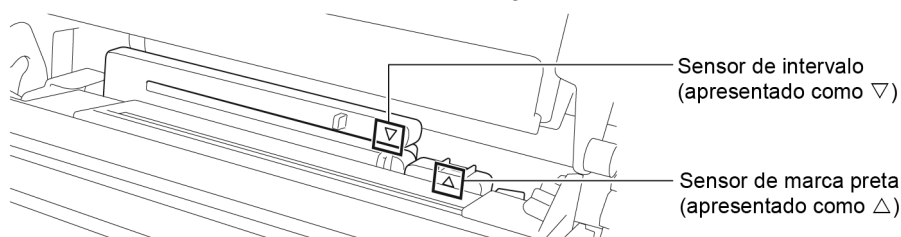
3. Introduza o papel através da ranhura de entrada de etiquetas externas.



4. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pelo fuso de alimentação de etiquetas, pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
5. Ajuste a guia traseira de etiquetas para se adaptar à largura das etiquetas.



6. Mova o sensor de papel para a posição correta. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.

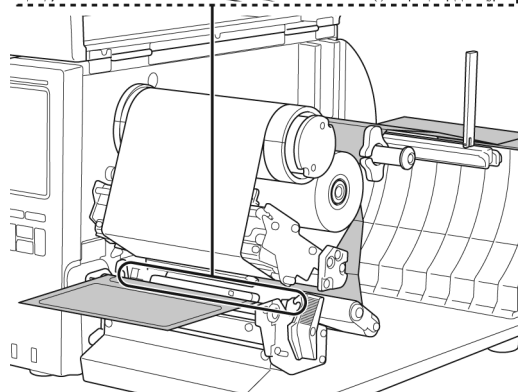
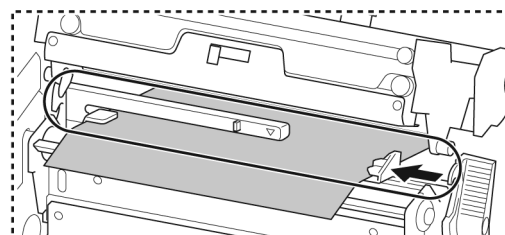


7. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

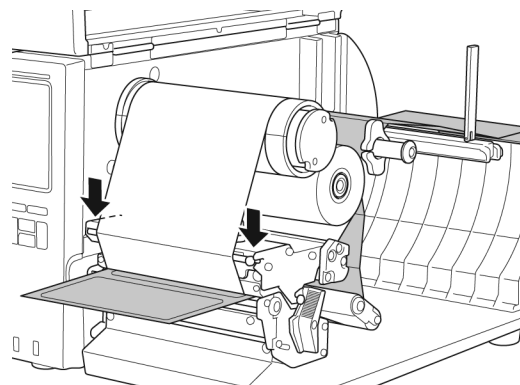


Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores estão assinaladas pelas marcas de triângulo na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta na etiqueta.



8. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
9. Ligue o cabo elétrico e depois ligue a impressora.
10. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado utilizando o ecrã tátil.

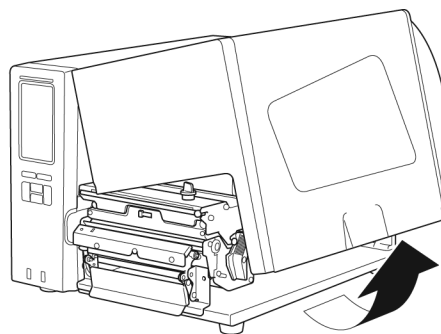


Nota

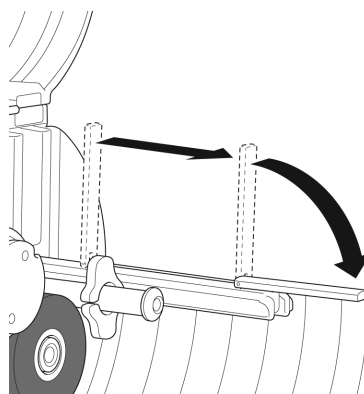
- Calibre o sensor de intervalo/marca preta sempre que mudar o papel.
- Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [7.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM.](#)

3.4.3 Colocar o papel no modo de descolamento

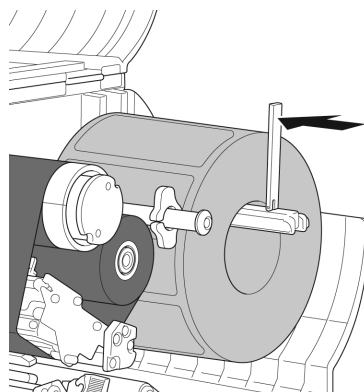
1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



3. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



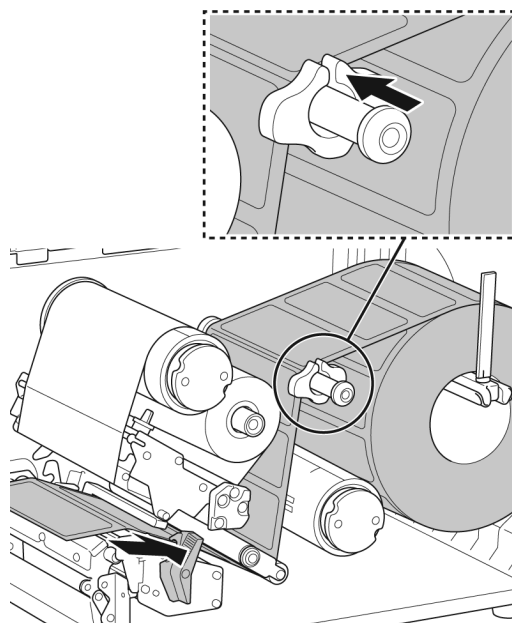
4. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



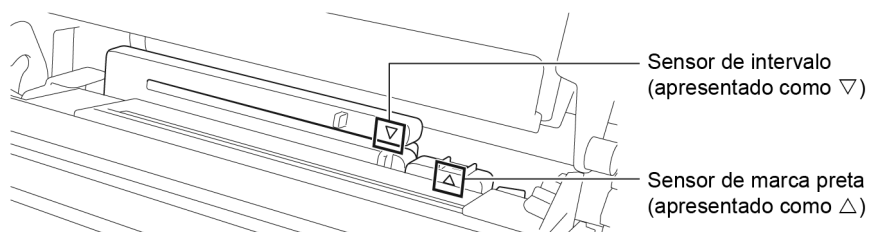
Nota

Certifique-se de que o lado de impressão da etiqueta está situado no exterior do rolo.

5. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
6. Ajuste a guia traseira de etiquetas para se adaptar à largura das etiquetas.



7. Mova o sensor de papel para a posição correta. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

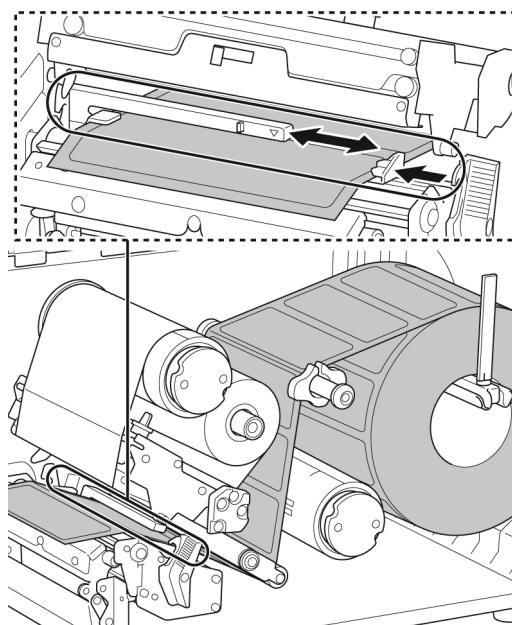


8. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.



Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores estão assinaladas pelas marcas de triângulo na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

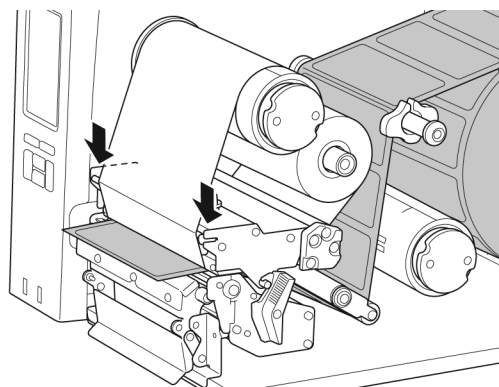


9. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
10. Ligue o cabo elétrico e depois ligue a impressora.
11. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado utilizando o ecrã tátil.
12. Realize a calibração utilizando a Brother Printer Management Tool (BPM).
Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [7.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM.](#)

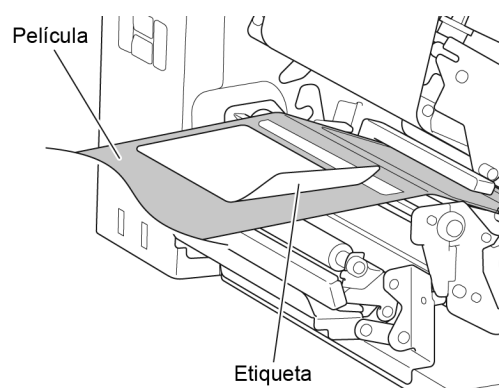


Nota

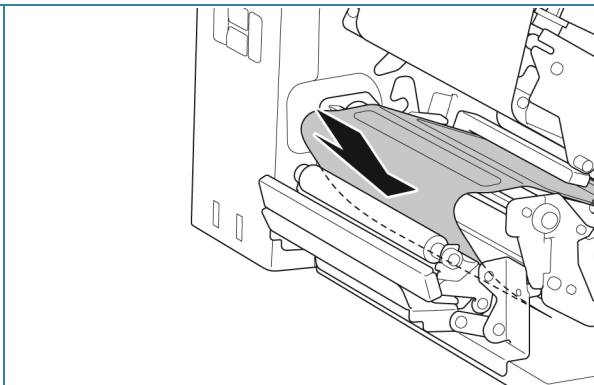
- Calibre o sensor de intervalo/marca preta antes de colocar papel no modo de descolamento para evitar encravamentos de papel.
- Certifique-se de que passa a etiqueta por cima da barra de guia de papel e por baixo do amortecedor, como ilustrado.



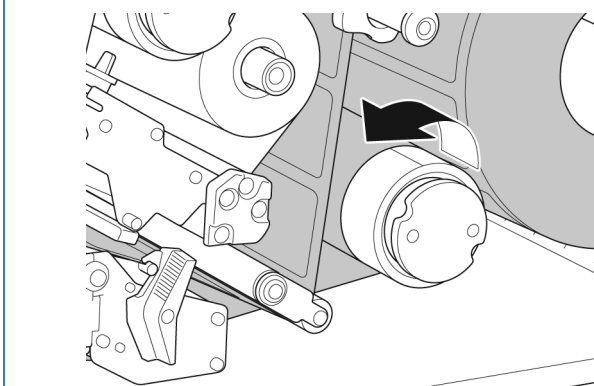
13. Empurre a alavanca de libertação da cabeça de impressão.
14. Puxe a tampa do descolador para cima e depois puxe o rolo de etiquetas pela ranhura de saída de papel.
15. Retire algumas etiquetas, deixando apenas a película.



16. Passe a película através da ranhura na tampa do descolador de etiquetas.

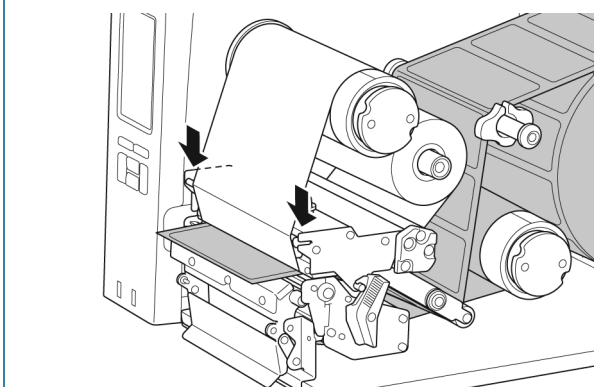


17. Cole a película no fuso de enrolamento de papel. Enrole a película no fuso de enrolamento de papel, certificando-se de que não tem vincos.



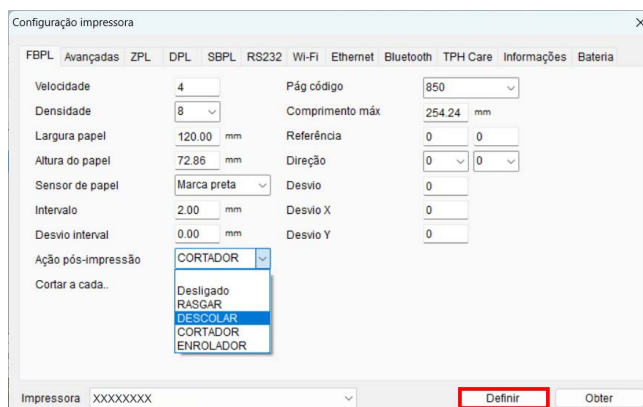
18. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.

19. Feche a tampa do descolador.

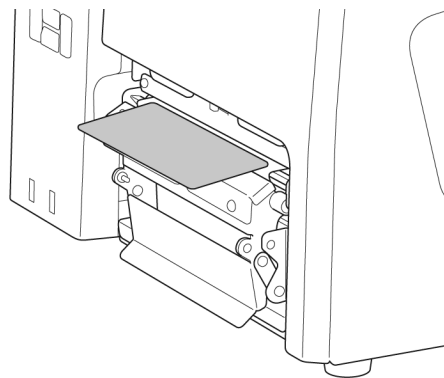


20. Defina o modo da impressora para “Peel Off” (Descolar) através do menu principal (Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Peel Off (Descolar)) ou através da BPM conforme indicado a seguir:

- Inicie a BPM.
- Clique no botão **Configuração impressora**.
- Clique no separador **FBPL**.
- Clique na opção **DESCOLAR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- Clique em **Definir**.

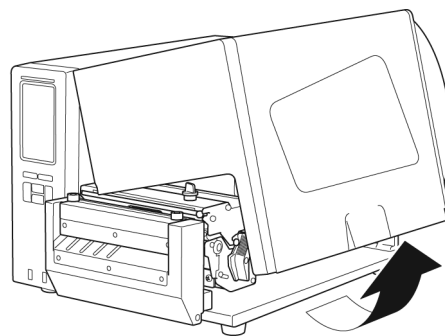


21. Prima o botão de Seleção da direita para alimentar uma etiqueta para testar.

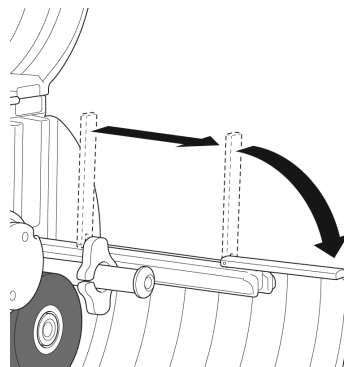


3.4.4 Colocar o papel no modo da unidade de corte

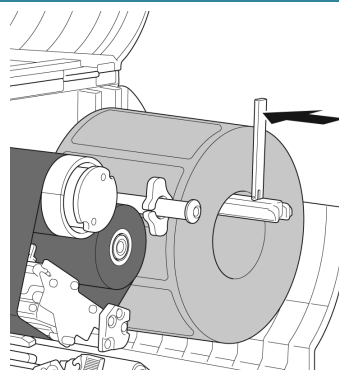
1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



3. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



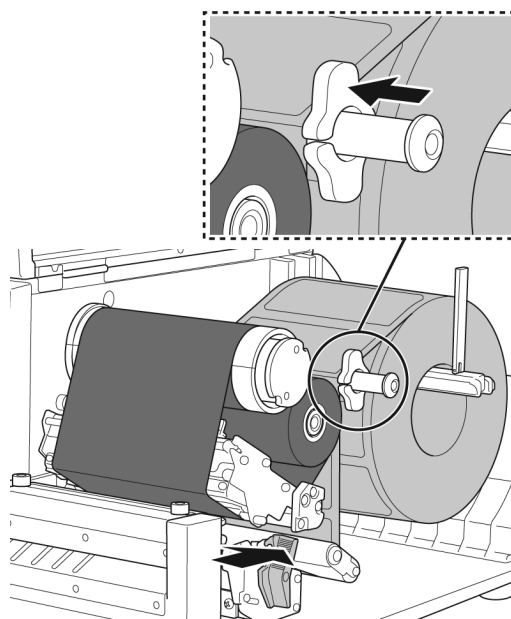
4. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



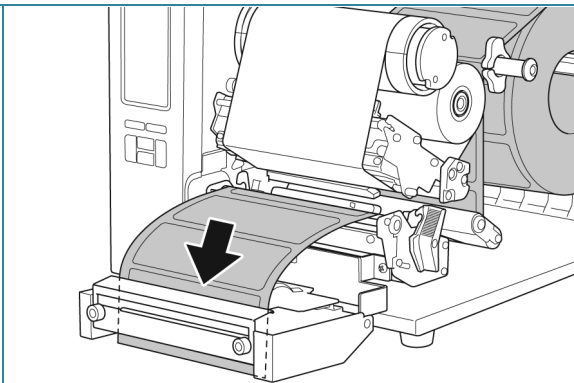
Nota

Certifique-se de que o lado de impressão da etiqueta está situado no exterior do rolo.

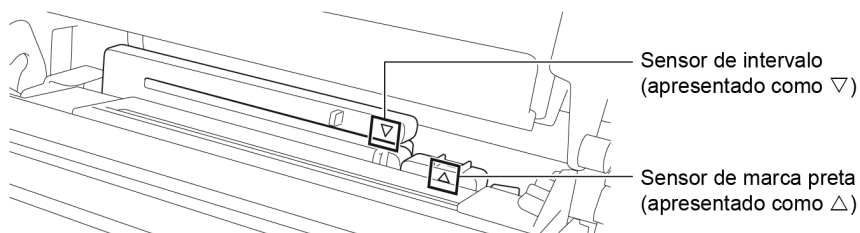
5. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
6. Ajuste a guia traseira de etiquetas para se adaptar à largura das etiquetas.



7. Abra a ranhura na tampa da unidade de corte de etiquetas.
8. Alimente o papel através da ranhura na tampa da unidade de corte de etiquetas.



9. Mova o sensor de papel para a posição correta. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

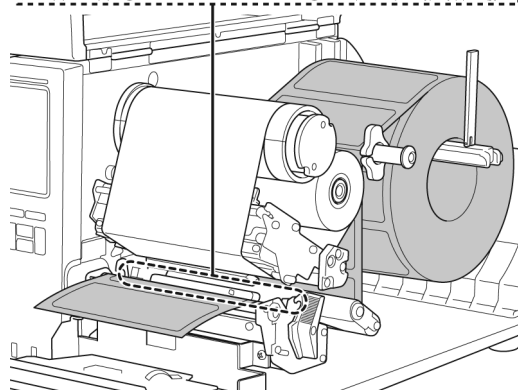
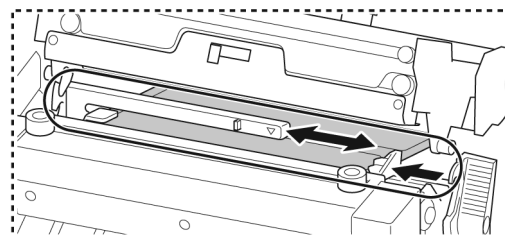


10. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

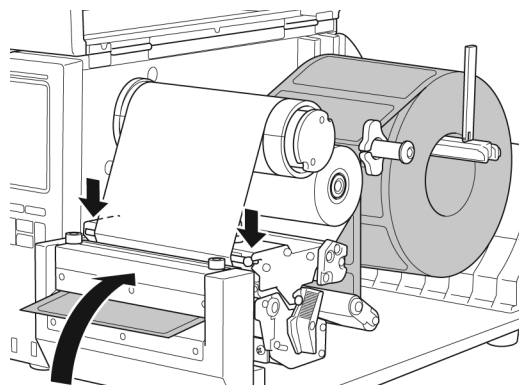


Nota

- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores estão assinaladas pelas marcas de triângulo na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

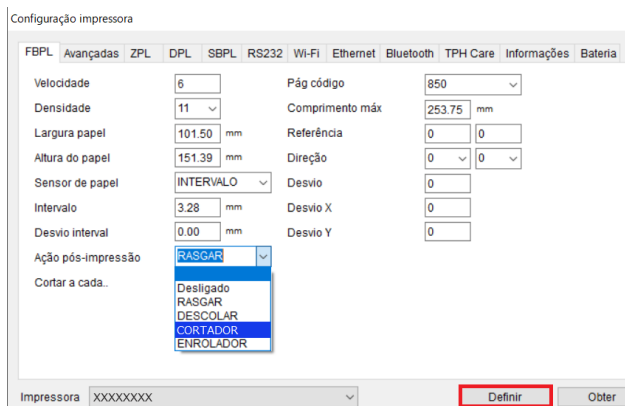


11. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
12. Feche a ranhura na tampa da unidade de corte de etiquetas.
13. Ligue o cabo elétrico e depois ligue a impressora.
14. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado utilizando o ecrã tátil.
15. Realize a calibração utilizando a Brother Printer Management Tool (BPM). Para obter mais informações sobre a calibração dos sensores, consulte a secção [7.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM](#).

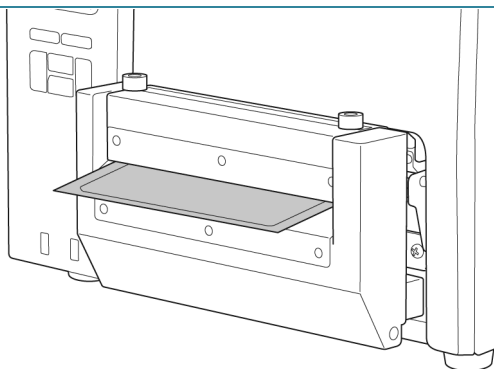


16. Defina o modo da impressora para “Cutter” (Unidade de corte) através do menu principal (Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Cutter Mode (Modo da unidade de corte)) ou através da BPM conforme indicado a seguir:

- a. Inicie a BPM.
- b. Clique no botão **Configuração impressora**.
- c. Clique no separador **FBPL**.
- d. Clique na opção **CORTADOR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- e. Clique em **Definir**.

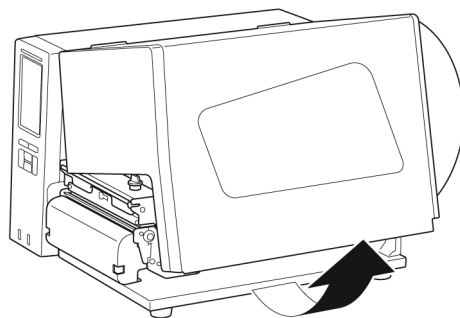


17. Prima o botão de Seleção da direita para alimentar uma etiqueta para testar.

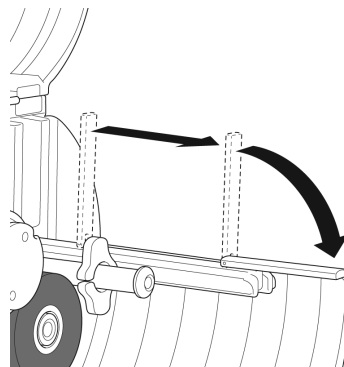


3.4.5 Colocar o papel no modo de enrolamento

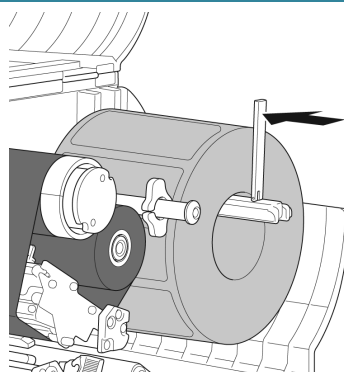
1. Desligue o cabo elétrico da impressora ou da fonte de alimentação de CA.
2. Abra a tampa de papel.



3. Deslize a proteção do rolo de etiquetas na horizontal até ao final do fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para baixo.



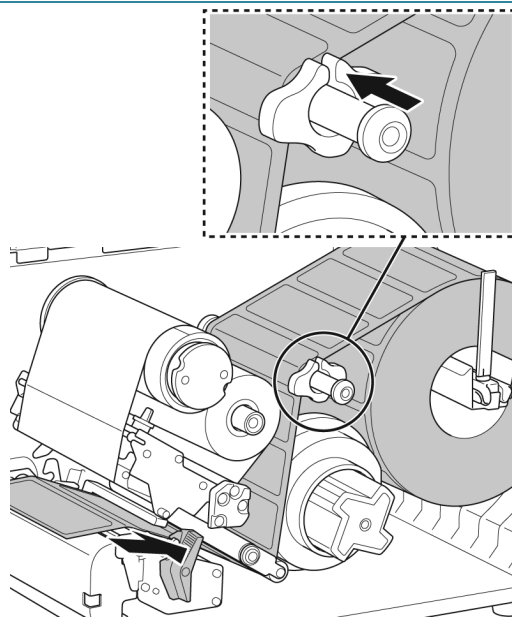
4. Coloque o rolo de etiquetas no fuso de alimentação de etiquetas e depois vire a proteção do rolo de etiquetas para cima para o manter no devido lugar.



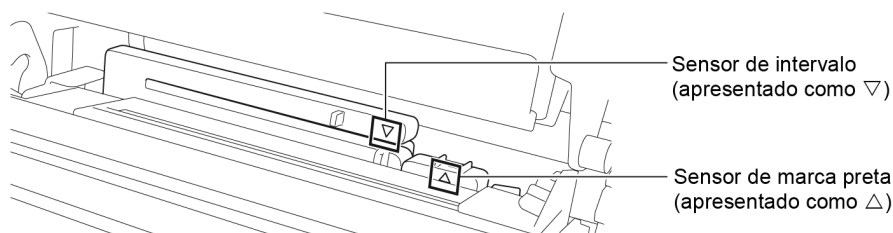
Nota

Certifique-se de que o lado de impressão da etiqueta está situado no exterior do rolo.

5. Pressione a alavanca de libertação da cabeça de impressão e passe a etiqueta pela barra de guia de papel, pelo amortecedor, pelo sensor de papel e pela guia frontal de etiquetas para instalar o papel.
6. Ajuste a guia traseira de etiquetas para se adaptar à largura das etiquetas.



7. Mova o sensor de papel para a posição correta. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.

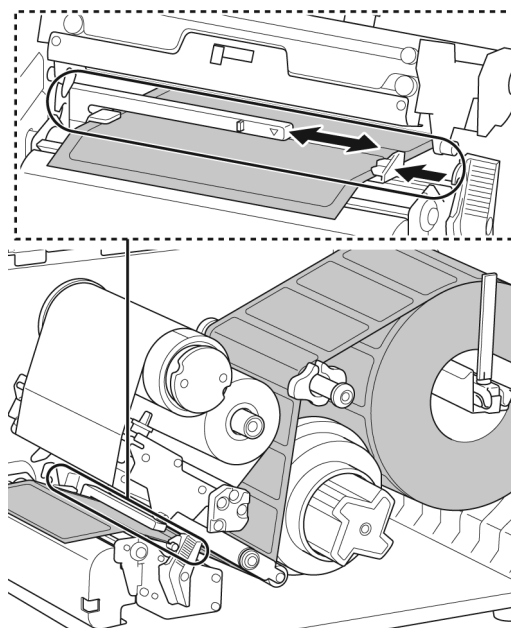


8. Ajuste a guia frontal de etiquetas para fixar a posição do papel.

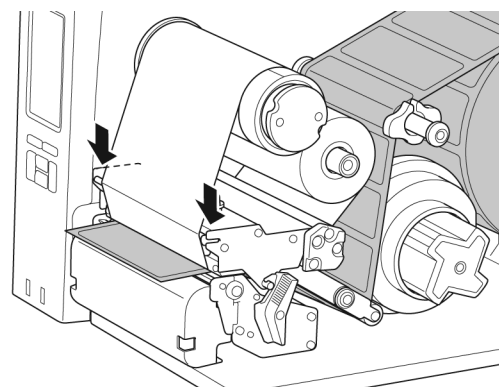


Nota

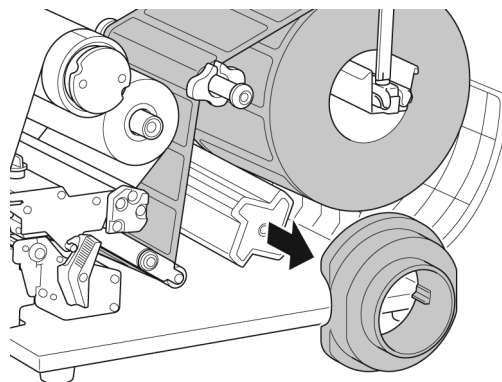
- Certifique-se de que passa o papel pelo sensor de papel.
- As localizações dos sensores estão assinaladas pelas marcas de triângulo na caixa de sensores.
- A posição do sensor de papel é ajustável. Certifique-se de que a posição do sensor de intervalo ou de marca preta coincide com a posição do intervalo ou da marca preta no rolo de etiquetas.



9. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.
10. Ligue o cabo elétrico e depois ligue a impressora.
11. Defina o tipo de sensor de papel e calibre o sensor selecionado utilizando o ecrã tátil.
12. Realize primeiro a calibração e depois defina o modo da impressora para “Rewind” (Enrolar).



13. Puxe a guia de enrolamento de papel para fora do fuso de enrolamento de papel.

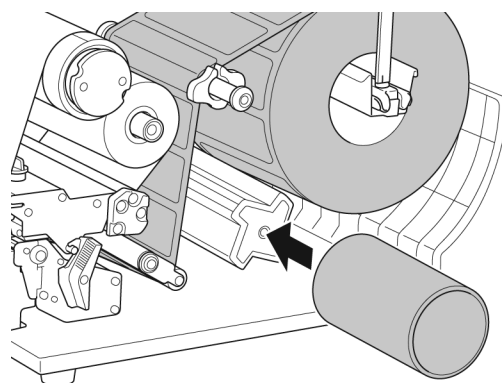


14. Instale um tubo de papel no fuso de enrolamento de papel.

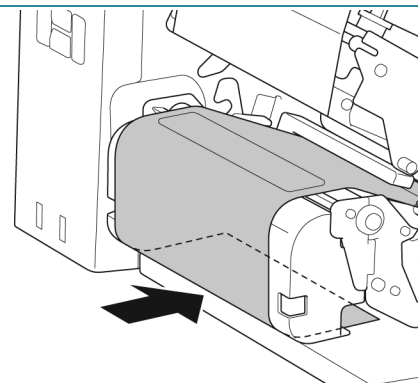


Nota

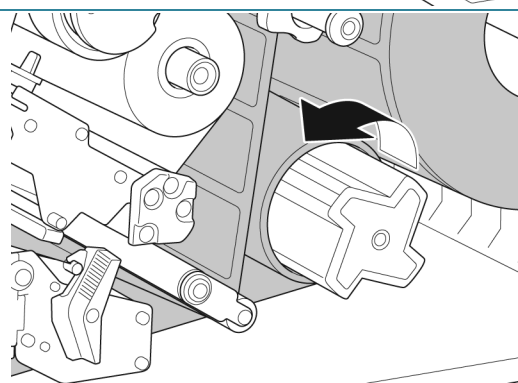
O tubo de papel não é incluído com este produto.



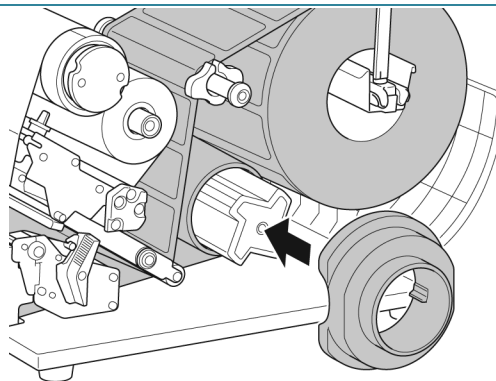
15. Empurre a alavanca de libertação da cabeça de impressão.
16. Empurre o rolo de etiquetas através da ranhura de saída de papel.
17. Alimente a margem de orientação do papel através da ranhura de enrolamento no painel frontal, como ilustrado.



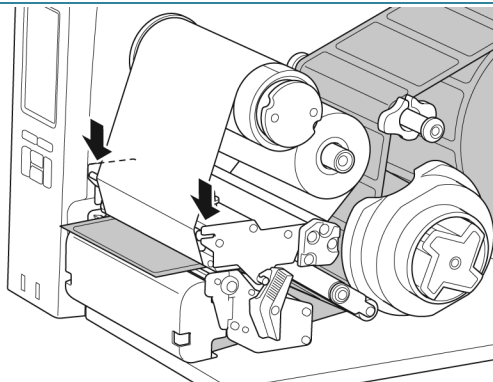
18. Cole a etiqueta no tubo de papel. Enrole o papel no sentido anti-horário, certificando-se de que não tem vincos.



19. Instale a guia de enrolamento de papel para se adaptar à largura das etiquetas.

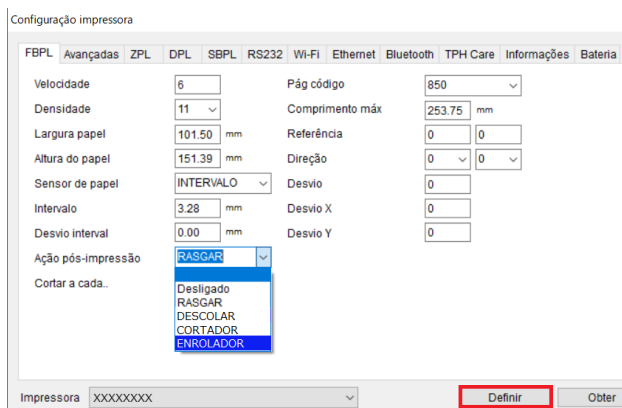


20. Feche a cabeça de impressão de ambos os lados e certifique-se de que fica devidamente fixa no lugar.



21. Defina o modo da impressora para “Rewind” (Enrolar) através do menu principal (Menu principal > Setting (Configuração) > Print Mode (Modo de impressão) > Rewind (Enrolar)) ou através da Brother Printer Management Tool (BPM) conforme indicado a seguir:

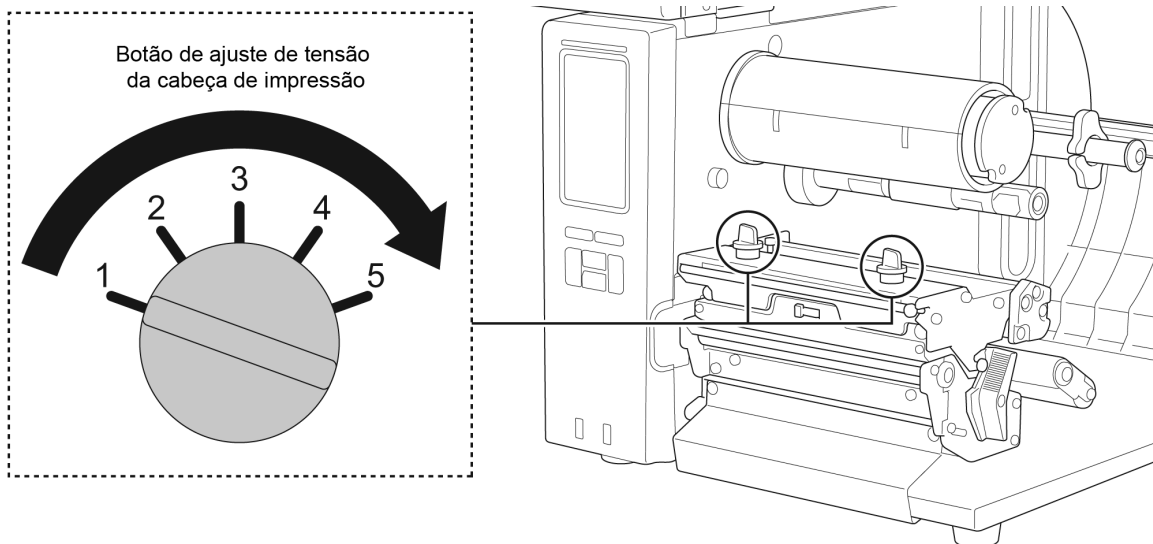
- Inicie a BPM.
- Clique no botão **Configuração impressora**.
- Clique no separador **FBPL**.
- Clique na opção **ENROLADOR** na lista pendente **Ação pós-impressão**.
- Clique em **Definir**.



4. Melhorar a qualidade de impressão

4.1 Ajustar a tensão da cabeça de impressão para melhorar a qualidade de impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste a cabeça de impressão utilizando os botões de ajuste de tensão da cabeça de impressão. Escolha um dos cinco níveis de ajuste de tensão, em função da largura do papel que utiliza.



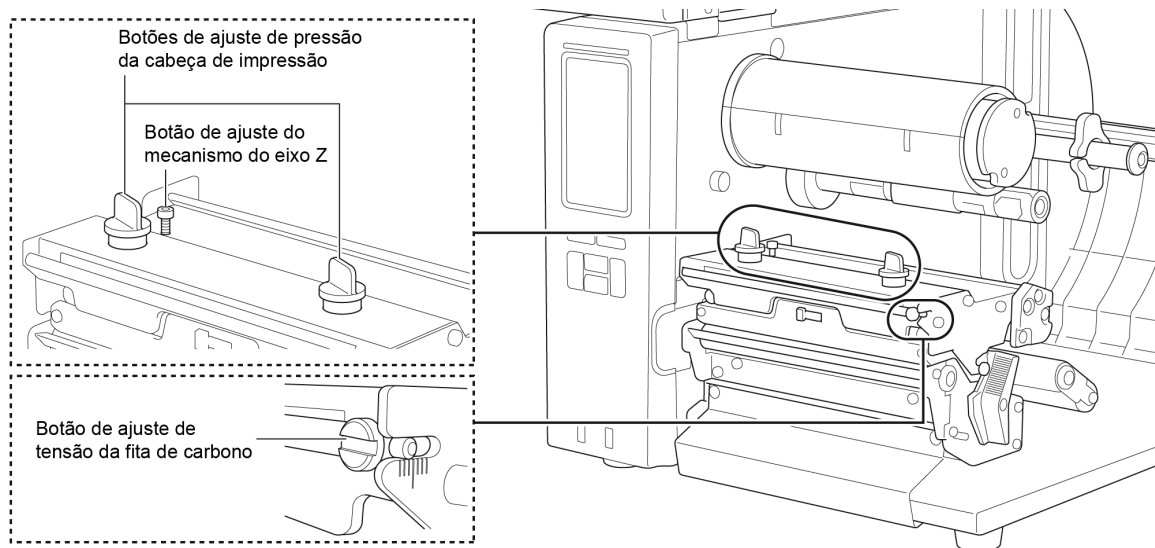
- Se a largura da etiqueta for superior a 101,6 mm, ajuste ambos os botões de ajuste de tensão da cabeça de impressão para o mesmo nível.
- Se a largura da etiqueta for inferior a 50,8 mm, aumente a tensão do botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão esquerdo e depois diminua a tensão do botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão direito em um nível.

4.2 Ajustar a tensão da fita de carbono para evitar etiquetas com vincos

Podem ocorrer vincos devido a muitos fatores, incluindo largura e espessura do papel, equilíbrio de tensão da cabeça de impressão, características da película da fita de carbono e definições de densidade de impressão/densidade de preto.

4.2.1 Ajustar a tensão da fita de carbono

Para evitar etiquetas com vincos, ajuste a tensão da cabeça de impressão utilizando os botões de ajuste de tensão da cabeça de impressão, o botão de ajuste de tensão da fita de carbono e o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z.



Pode ajustar os botões de ajuste de pressão da cabeça de impressão manualmente, mas deve utilizar uma chave de parafusos padrão para ajustar o botão de ajuste de tensão da fita de carbono, que tem cinco posições de ajuste, como mostrado na ilustração.

Fitas de carbono e papéis com diferentes larguras requerem tensões diferentes para uma impressão correta, o que pode exigir a regulação do botão de ajuste de tensão da fita de carbono para obter a melhor qualidade de impressão.

Problema	Ação
A etiqueta cria um vinco da parte inferior esquerda para a parte superior direita.   Direção de alimentação	1. Utilizando uma chave de parafusos, ajuste o botão de ajuste de tensão da fita de carbono para a posição “2” ou “1”. Imprima uma etiqueta de teste e veja se o vinco desapareceu. 2. Caso contrário, diminua o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão direito em uma posição. Imprima uma etiqueta de teste e veja se o vinco desapareceu. Caso contrário, diminua este botão em mais um nível e tente novamente. 3. Se o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão direito estiver na definição mais baixa, “1”, aumente o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão direito para o nível superior seguinte. Imprima uma etiqueta de teste e veja se o vinco desapareceu. 4. Caso contrário, aumente novamente o botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão esquerdo em uma posição e teste a cada vez. Se o botão esquerdo estiver na definição “5”, o índice de pressão mais alto, e o vinco continuar presente, rode ambos os botões de novo para a definição “1”, depois rode ligeiramente o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z no sentido horário e volte a imprimir uma etiqueta de texto.

Problema	Ação
	5. Continue a ajustar o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z para afinar a distribuição de pressão da cabeça de impressão e remover o vinco.  Nota • O botão de ajuste do mecanismo do eixo Z pode só ser rodado no sentido anti-horário até ao fim da respetiva rosca. • Desaperte a porca na base do botão de ajuste do mecanismo do eixo Z antes de ajustar o botão. Aperte a porca depois de ajustar o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z. • Para o primeiro ajuste, rode o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z no sentido horário até sentir o botão tocar no mecanismo. • Se o vinco continuar a existir, rode o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z no sentido horário 1/4 de volta de cada vez para ajustar. • Se o ajuste do botão de ajuste do mecanismo do eixo Z alterar a direção do vinco de “/” para “\”, rode o botão de ajuste do mecanismo do eixo Z no sentido anti-horário para evitar o vinco.
A etiqueta cria um vinco da parte inferior direita para a parte superior esquerda.   Direção de alimentação	1. Ajuste o botão de ajuste de tensão da fita de carbono para a posição “4” ou “5”. Imprima uma etiqueta de teste e veja se o vinco desapareceu. 2. Caso contrário, diminua a definição do botão de ajuste de pressão da cabeça de impressão esquerdo em um nível e depois imprima uma etiqueta de teste para ver se o vinco desapareceu. 3. Se o botão esquerdo estiver na definição “1”, o índice de pressão mais baixo, e o vinco continuar presente, aumente a pressão do botão de ajuste da cabeça de impressão direito em um nível, imprimindo uma etiqueta de teste de cada vez, até o vinco desaparecer.

4.2.2 Alterar as definições de densidade de impressão/densidade de preto



Nota

Para obter informações sobre a densidade de impressão/densidade de preto, consulte as secções [6.1.1 Definições de FBPL](#) e [6.1.2 Definições de ZPL2](#).

4.2.3 Experimentar papel diferente

Certifique-se de que coloca o papel correto para o seu trabalho de impressão.



Nota

Para obter mais informações sobre a largura e a espessura de papel suportadas, consulte a secção [8. Especificações do produto](#).



Nota

Se continuarem a ocorrer vincos, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.

5. Impressão

5.1 Instalação do controlador da impressora



Nota

Pode encontrar o nome do modelo e o número de série na parte posterior da impressora.

Certifique-se de que descarrega o controlador correto para o seu modelo:

- TJ-6421TN: Brother TJ-64
 - TJ-6521TN: Brother TJ-65
-

O método de instalação do controlador depende do tipo de ligação:

- [Ligação USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Ligação Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#)
- [Ligação de rede com fios \(Windows\)](#)

5.1.1 Ligação USB (Windows/Mac/Linux)



Nota

Utilizadores do Mac/Linux

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador, consulte o guia de instalação do controlador fornecido com o controlador.

1. Ligue a impressora ao computador utilizando o cabo USB incluído.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **USB**.
4. Siga as instruções no ecrã.



Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Instale manualmente o controlador da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, clique em **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) > **Others** (Outros).
 - Remova todos os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, clique em **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).
 - Reponha as definições da impressora:
Inicie a Brother Printer Management Tool (BPM) e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.
-

5.1.2 Ligação Bluetooth (Windows)



Nota

- Para utilizar Bluetooth, é necessária uma interface de rede sem fios/Bluetooth (PA-WB-001, não incluída).
- Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo.
- Para alterar a ligação, consulte a secção [6.3 Definições de interface](#) ou o manual de comandos FBPL.

1. Verifique o nome local de Bluetooth:
 - Brother Printer Management Tool (BPM): ligue a impressora ao computador utilizando cabo USB incluído. Clique em **Configuração impressora > Bluetooth**.
 - Ecrã tátil: prima Interface > Bluetooth.
2. Ligue a funcionalidade de Bluetooth no computador e emparelhe-o com a impressora ao clicar em **Iniciar > Definições > Dispositivos > Bluetooth & outros dispositivos** e ativando o Bluetooth. Clique em **Adicionar dispositivo Bluetooth ou outro** e selecione a impressora.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Bluetooth**.
4. Siga as instruções no ecrã.



Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:
Na aplicação Seagull Driver Wizard, clique em **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).
- Reponha as definições da impressora:
Inicie a BPM e clique em **Função da impressora > Predefinições**.

5.1.3 Ligação de rede Wi-Fi (Windows)



Nota

- Para utilizar Bluetooth, é necessária uma interface de rede sem fios/Bluetooth (PA-WB-001, não incluída).
- Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo.
- Para alterar a ligação, consulte a secção [6.3 Definições de interface](#) ou o manual de comandos FBPL.

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.

1. Configure as definições de rede:

- Utilizar a Brother Printer Management Tool (BPM)

- a. Ligue a impressora ao computador utilizando o cabo USB incluído.
- b. Clique em **Configuração impressora > Wi-Fi**.
- c. Especifique as opções **SSID**, **Encriptação** e **Tecla** (palavra-passe de rede) e depois clique em **Definir**.
- d. Clique em **Obter**.
- e. Clique em **Função da impressora > Página configuração**.

As definições de rede são impressas. Confirme que o endereço IP da impressora está correto.

- Utilizar o ecrã tátil

- a. Prima Interface > Wi-Fi.
- b. Especifique as opções SSID, Security (Segurança) e Password (Palavra-passe).
- c. Quando terminar, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP da impressora são apresentados no ecrã.

2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e depois clique em **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
7. Clique em **Finish** (Concluir).

8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.
9. Siga as instruções no ecrã.



Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, clique em **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

- Reponha as definições da impressora:

Inicie a BPM e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.

5.1.4 Ligação de rede com fios (Windows)

1. Ligue a impressora e o computador ao router/ponto de acesso através de cabos LAN. A impressora recebe automaticamente um endereço IP predefinido e apresenta-o no ecrã.
2. Visite support.brother.com, aceda à página **Transferências** correspondente ao seu modelo e descarregue o controlador da impressora e o software mais recentes.
3. Execute a aplicação Seagull Driver Wizard e selecione **Install printer drivers** (Instalar controladores da impressora) e **Network** (Rede).
4. Selecione a sua impressora e clique em **Next** (Seguinte).
5. Se a sua porta TCP/IP não aparecer na lista, clique em **Create port** (Criar porta) e depois clique em **Standard TCP/IP port** (Porta TCP/IP padrão) > **New Port** (Nova porta).
6. Introduza o endereço IP e o nome da porta da impressora e depois clique em **Next** (Seguinte).
7. Clique em **Finish** (Concluir).
8. Regresse à janela **Specify Port** (Especificar porta) e selecione a porta que criou.
9. Siga as instruções no ecrã.



Nota

Se não conseguir instalar o controlador da impressora:

- Remova os controladores da impressora:

Na aplicação Seagull Driver Wizard, selecione **Remove printer drivers** (Remover controladores da impressora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Remover automaticamente todos os controladores da Seagull) ou **Use advanced printer driver removal options** (Utilizar opções avançadas de remoção do controlador da impressora).

- Reponha as definições da impressora:

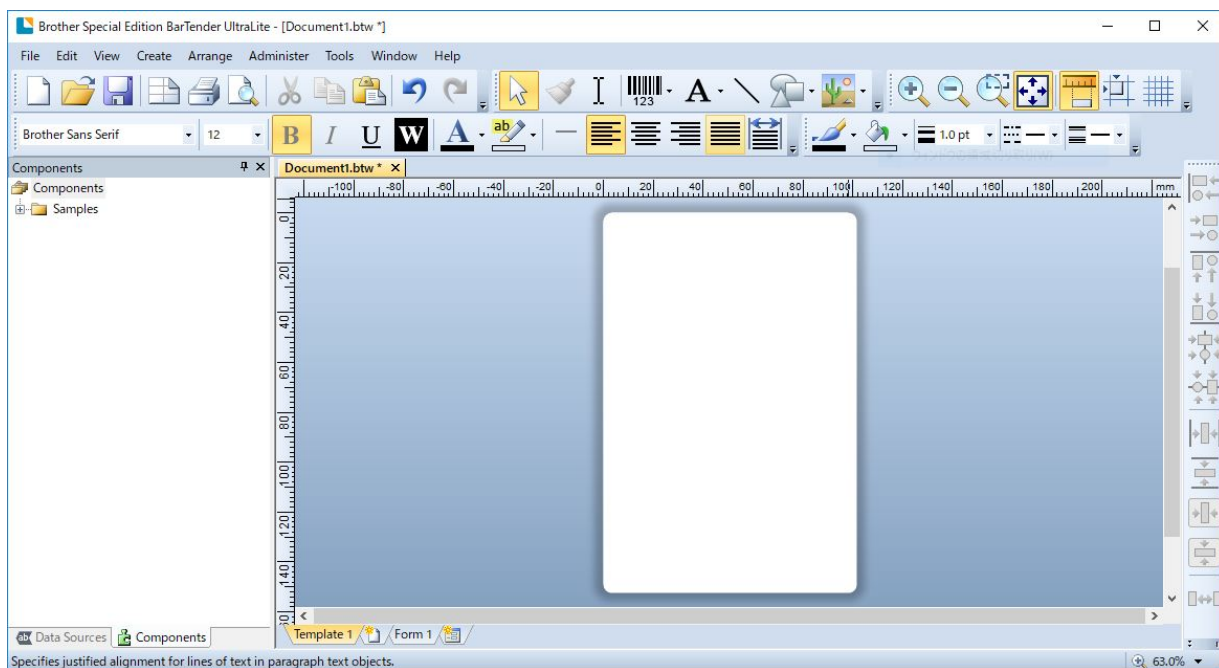
Inicie a Brother Printer Management Tool (BPM) e clique em **Função da impressora** > **Predefinições**.

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para alterar a ligação, consulte a secção [6.3 Definições de interface](#) ou o manual de comandos FBPL.

5.2 Criar e imprimir etiquetas utilizando o BarTender

Transfira o BarTender, uma ferramenta gratuita de criação de etiquetas, a partir da página **Transferências** da impressora em support.brother.com.

1. Inicie o BarTender.
2. Siga os passos no ecrã para criar uma etiqueta.



Nota

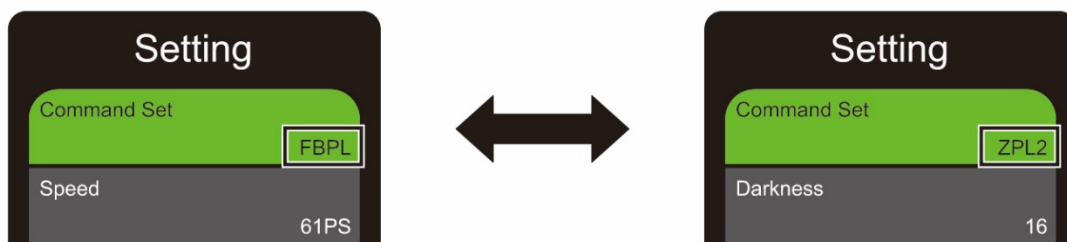
Para obter mais informações sobre a utilização do BarTender, clique em **Help** (Ajuda) na barra de menus.

3. Clique em **File** (Ficheiro) > **Print** (Imprimir) para imprimir a etiqueta.

6. Alterar definições da impressora

6.1 Menu de configuração

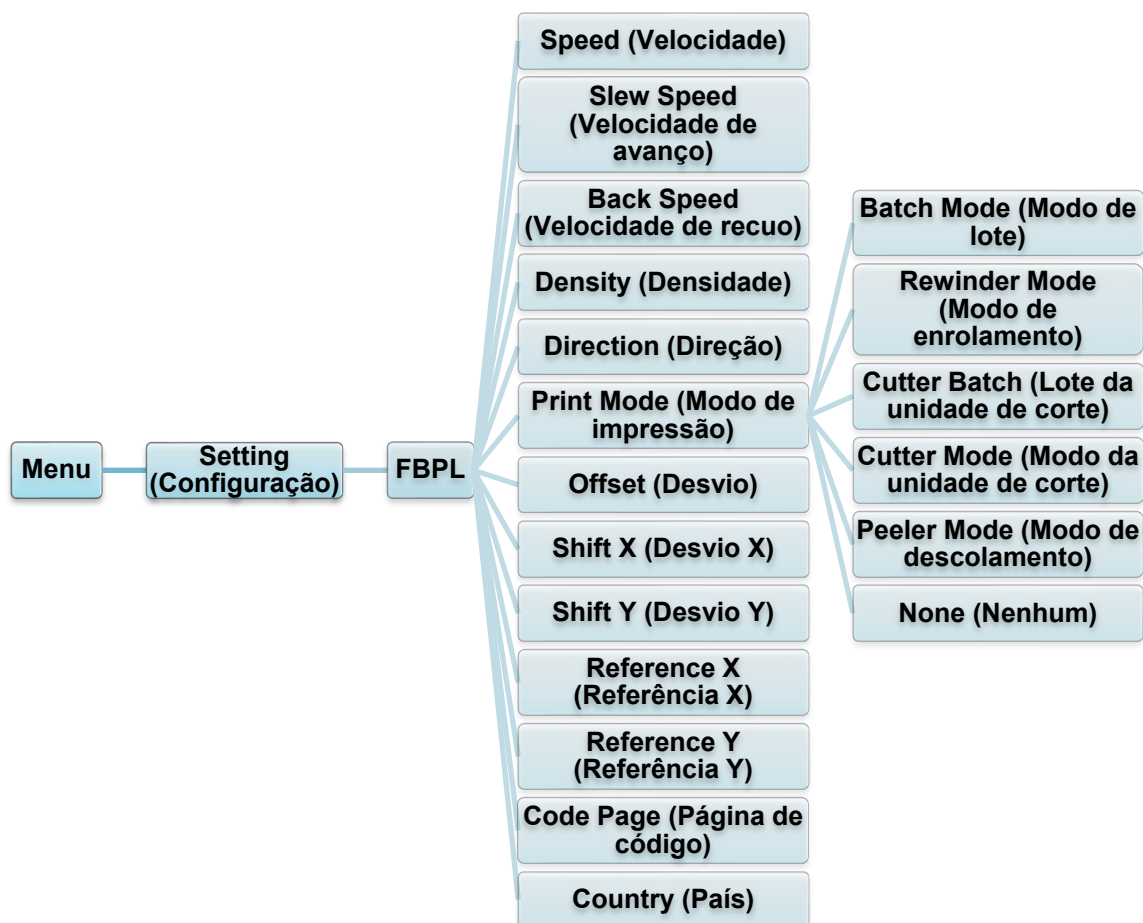
1. No menu principal do ecrã tátil, prima Setting (Configuração).
2. Prima Command Set (Conjunto de comandos) e selecione a linguagem de programação que pretende.



3. Prima o ícone .

6.1.1 Definições de FBPL

Definições disponíveis de FBPL:



Configuração	Descrição
Speed (Velocidade)	Defina a velocidade de impressão.
Slew Speed (Velocidade de avanço)	Defina a velocidade de alimentação da impressora.
Back Speed (Velocidade de recuo)	Defina a velocidade de retroalimentação da impressora.
Density (Densidade)	Ajuste a densidade/claridade da impressão. As definições variam entre 0 e 15. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel que estiver a utilizar.

Configuração	Descrição														
Direction (Direção)	Especifique a direção de impressão. <table> <tr> <th>DIREÇÃO 0</th><th>DIREÇÃO 1</th></tr> <tr> <td>Direction</td><td>Direction</td></tr> </table> ALIMENTAÇÃO	DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1	Direction	Direction										
DIREÇÃO 0	DIREÇÃO 1														
Direction	Direction														
Print Mode (Modo de impressão)	Defina o modo de impressão. <table> <tr> <th>Modo de impressão</th><th>Descrição</th></tr> <tr> <td>Batch Mode (Modo de lote)</td><td>Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para remoção.</td></tr> <tr> <td>None (Nenhum)</td><td>A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).</td></tr> <tr> <td>Cutter Batch (Lote da unidade de corte)</td><td>Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.</td></tr> <tr> <td>Rewinder Mode (Modo de enrolamento)</td><td>Ativa o modo de enrolamento.</td></tr> <tr> <td>Peeler Mode (Modo de descolamento)</td><td>Ativa o modo de descolamento.</td></tr> <tr> <td>Cutter Mode (Modo da unidade de corte)</td><td>Ativa o modo da unidade de corte.</td></tr> </table>	Modo de impressão	Descrição	Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para remoção.	None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).	Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.	Rewinder Mode (Modo de enrolamento)	Ativa o modo de enrolamento.	Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o modo de descolamento.	Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o modo da unidade de corte.
Modo de impressão	Descrição														
Batch Mode (Modo de lote)	Quando a imagem é impressa, o intervalo/marca preta é passado pela placa de corte para remoção.														
None (Nenhum)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão (modo cortar).														
Cutter Batch (Lote da unidade de corte)	Corta a etiqueta uma vez no final do trabalho de impressão.														
Rewinder Mode (Modo de enrolamento)	Ativa o modo de enrolamento.														
Peeler Mode (Modo de descolamento)	Ativa o modo de descolamento.														
Cutter Mode (Modo da unidade de corte)	Ativa o modo da unidade de corte.														
Offset (Desvio)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.														
Shift X (Desvio X)	Afine a posição de impressão. As definições variam entre -999 pontos e 999 pontos.														
Shift Y (Desvio Y)															
Reference X (Referência X)	Defina a origem do sistema de coordenadas da impressora na horizontal e na vertical. As definições variam entre 0 pontos e 999 pontos.														
Reference Y (Referência Y)															
Code Page (Página de código)	Defina a página de código do conjunto de caracteres internacionais.														
Country (País)	Defina o código do país.														

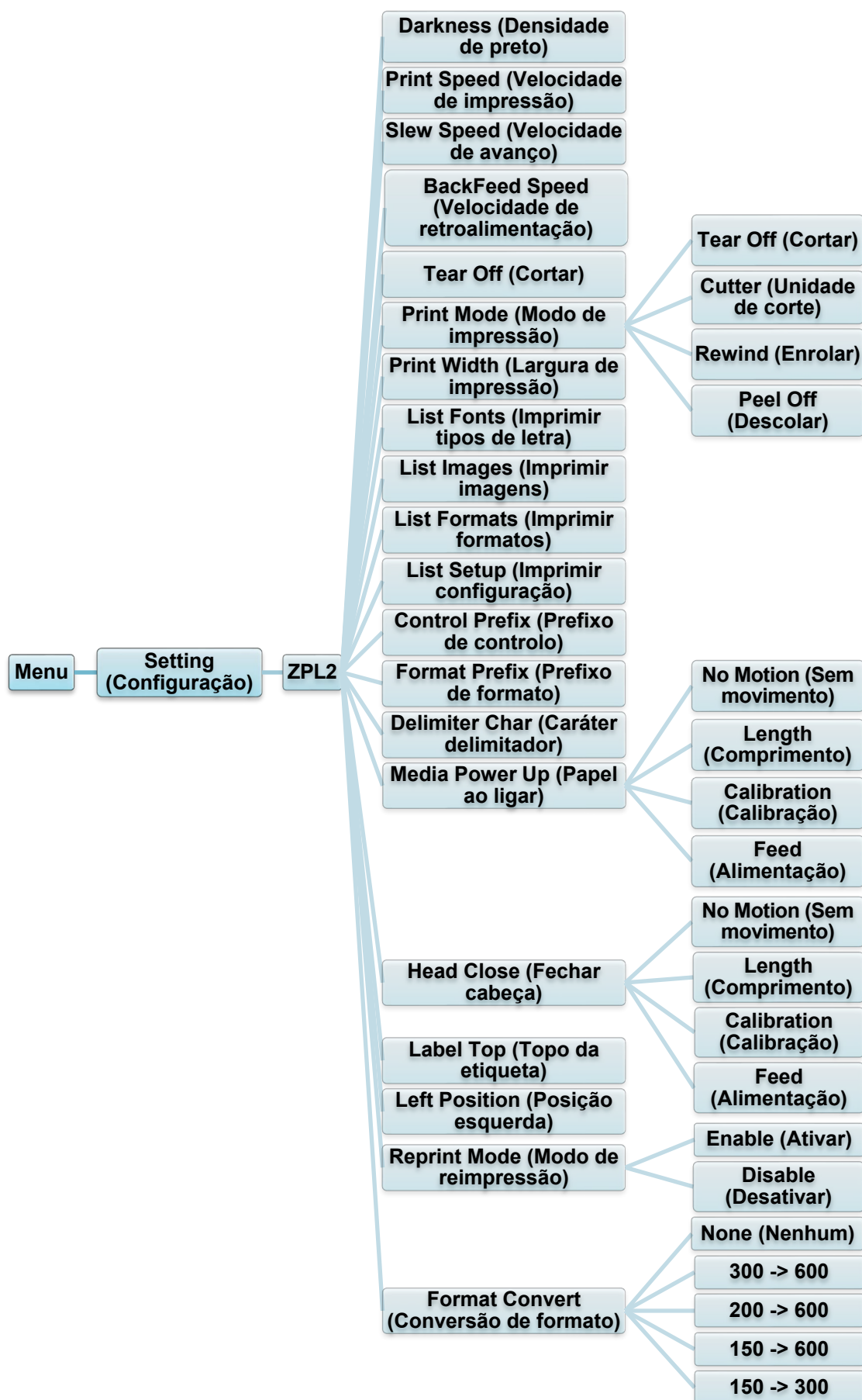


Nota

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador substituem automaticamente as definições da impressora.

6.1.2 Definições de ZPL2

Definições disponíveis de ZPL2:



Configuração	Descrição	
Darkness (Densidade de preto)	Defina a densidade de impressão. As definições variam entre 0 e 30. Pode ter de ajustar a densidade da impressão com base no papel selecionado.	
Print Speed (Velocidade de impressão)	Defina a velocidade de impressão.	
Slew Speed (Velocidade de avanço)	Defina a velocidade de alimentação da impressora.	
BackFeed Speed (Velocidade de retroalimentação)	Defina a velocidade de retroalimentação da impressora.	
Tear Off (Cortar)	Afine a localização de paragem do papel. As definições variam entre -120 pontos e 120 pontos.	
Print Mode (Modo de impressão)	Defina o modo de impressão.	
	Modo de impressão	Descrição
	Tear Off (Cortar)	A parte superior da etiqueta seguinte é alinhada com a linha de gravação da cabeça de impressão.
	Peel Off (Descolar)	Ativa o modo de descolamento.
	Cutter (Unidade de corte)	Ativa o modo da unidade de corte.
	Rewind (Enrolar)	Ativa o modo de enrolamento.
Print Width (Largura de impressão)	Defina a largura de impressão. As definições variam entre 2 pontos e 999 pontos.	
List Fonts (Imprimir tipos de letra)	Imprima a lista de tipos de letra atuais da impressora.	
List Images (Imprimir imagens)	Imprima a lista de imagens atuais da impressora.	
List Formats (Imprimir formatos)	Imprima a lista de formatos atuais da impressora.	
List Setup (Imprimir configuração)	Imprima a configuração atual da impressora.	
Control Prefix (Prefixo de controlo)	Defina o carácter do prefixo de controlo.	
Format Prefix (Prefixo de formato)	Defina o carácter do prefixo de formato.	
Delimiter Char (Carácter delimitador)	Defina o carácter delimitador.	

Configuração	Descrição	
Media Power Up (Papel ao ligar)	Defina a ação relacionada com o papel que pretende quando liga a impressora.	
	Ação	Descrição
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.
	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.
	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
Head Close (Fechar cabeça)	Defina a ação pretendida relacionada com o papel quando fechar a cabeça de impressão.	
	Ação	Descrição
	Feed (Alimentação)	A impressora ejeta uma etiqueta.
	Calibration (Calibração)	A impressora calibra os níveis dos sensores, determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.
	Length (Comprimento)	A impressora determina o comprimento da etiqueta e alimenta uma etiqueta.
	No Motion (Sem movimento)	Nenhuma ação.
Label Top (Topo da etiqueta)	Ajuste a posição de impressão verticalmente na etiqueta. As definições variam entre -120 pontos e +120 pontos.	
Left Position (Posição esquerda)	Ajuste a posição de impressão horizontalmente na etiqueta. As definições variam entre -9999 pontos e +9999 pontos.	
Reprint Mode (Modo de reimpressão)	Volte a imprimir a última etiqueta ao premir o ícone de seta para cima (↶) no ecrã tátil.	
Format Convert (Conversão de formato)	Selecione o fator de dimensionamento de mapa de bits. O primeiro número é o valor original em pontos por polegada (ppp); o segundo número é a definição de ppp que pretende.	

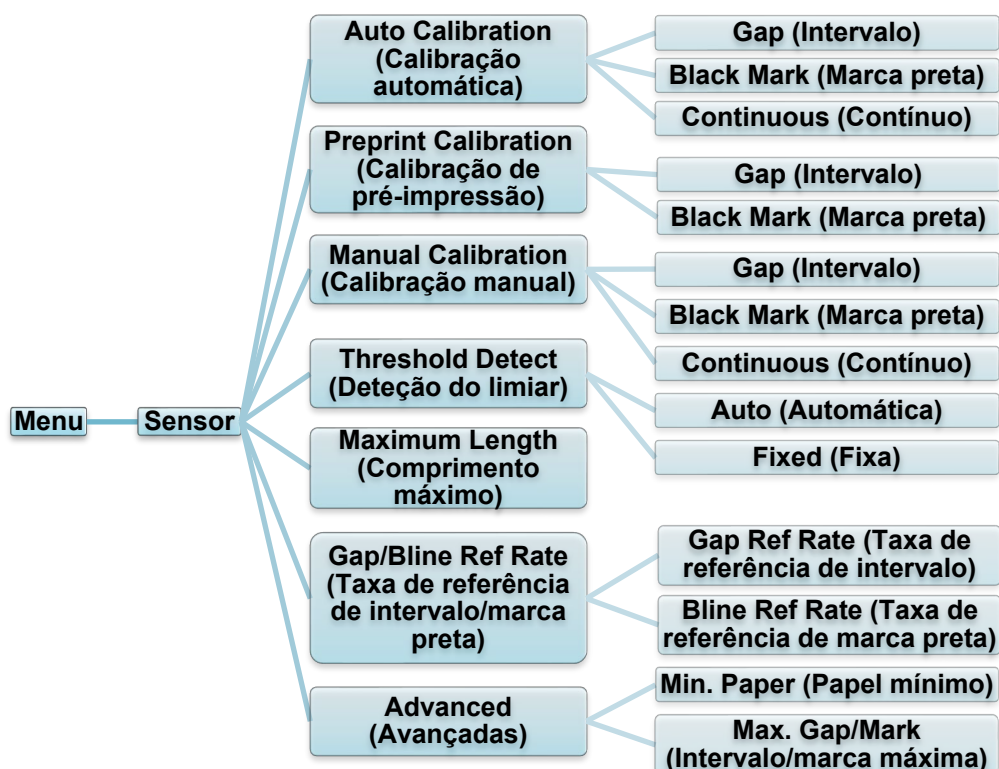


Nota

Se imprimir a partir do software/controlador descarregado, os comandos do software/controlador substituem automaticamente as definições configuradas através do ecrã tátil.

6.2 Definições dos sensores

Recomendamos que calibre os sensores sempre que mudar o papel.

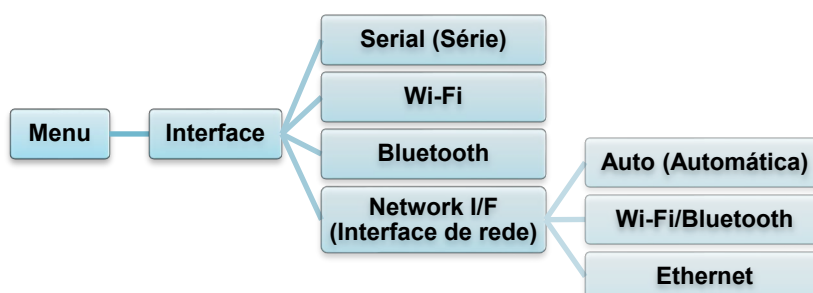


Configuração	Descrição
Auto Calibration (Calibração automática)	Defina o tipo de sensor de papel para calibrar automaticamente o sensor selecionado. A impressora alimenta até três etiquetas de intervalo para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.
Preprint Calibration (Calibração de pré-impressão)	Defina o tipo de sensor de papel de pré-impressão para calibrar automaticamente o sensor selecionado. A impressora alimenta duas a três etiquetas de intervalo para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.
Manual Calibration (Calibração manual)	Se não for possível utilizar a definição “Auto Calibration” (Calibração automática) para o papel, utilize a definição. “Manual Calibration” (Calibração manual) para definir o comprimento do papel e o tamanho de intervalo/marca preta e depois digitalize o papel de proteção/marca para calibrar a sensibilidade do sensor.
Threshold Detect (Detecção do limiar)	Defina a sensibilidade do sensor para “Fixed” (Fixa) ou “Auto” (Automática).
Maximum Length (Comprimento máximo)	Defina o comprimento máximo para a calibração de etiquetas.

Configuração	Descrição
Gap/Bline Ref Rate (Taxa de referência de intervalo/marca preta)	Ajusta a sensibilidade para detecção de intervalo (espaçamento) em etiquetas recortadas ou para detecção de marca preta.
Advanced (Avançadas)	Defina o comprimento mínimo do papel e o comprimento máximo de intervalo/marca preta para calibrar automaticamente a sensibilidade do sensor.

6.3 Definições de interface

Configure as definições de interface da impressora.



6.3.1 Definição da Network I/F (Interface de rede)

Define a interface de rede como Wi-Fi/Bluetooth ou Ethernet.

Configuração	Descrição
Auto (Automática)	Se o módulo de Wi-Fi/Bluetooth for instalado antes de ligar a corrente, a impressora estará no modo de ligação Wi-Fi. Caso contrário, a impressora estará no modo de ligação Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	A impressora assume o modo de ligação Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	A impressora assume o modo de ligação Ethernet.



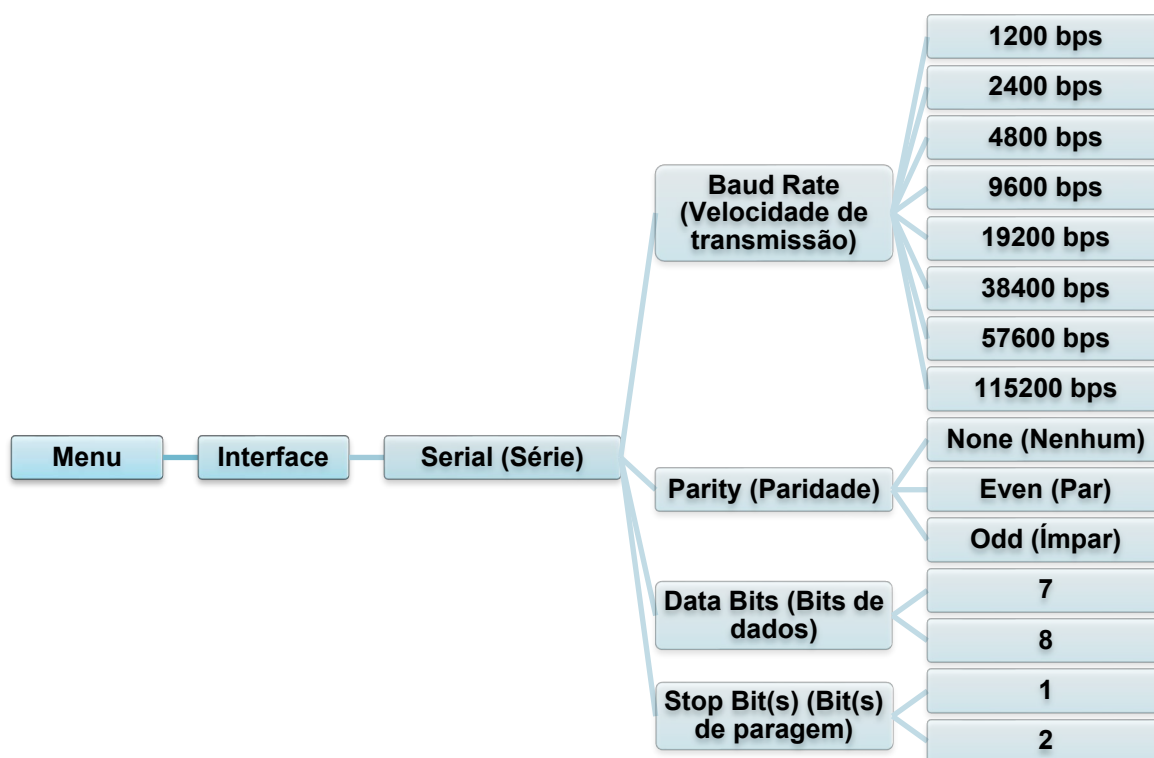
Nota

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Também é possível alterar esta definição através de um comando FBPL – se necessário, consulte o manual de comandos FBPL.

Depois de alterar esta definição, a impressora irá reiniciar automaticamente.

6.3.2 Definições de comunicação série

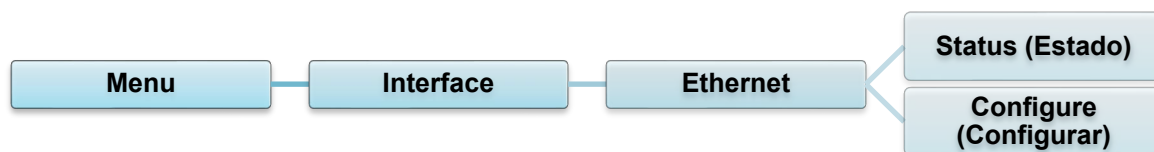
Configure as definições da porta RS-232 da impressora.



Configuração	Descrição
Baud Rate (Velocidade de transmissão)	Defina a velocidade de transmissão da porta RS-232.
Parity (Paridade)	Defina a paridade da porta RS-232.
Data Bits (Bits de dados)	Defina os bits de dados da porta RS-232.
Stop Bit(s) (Bit(s) de paragem)	Defina o(s) bit(s) de paragem da porta RS-232.

6.3.3 Definições de Ethernet

Configure a ligação de Ethernet (com fios) da impressora e verifique o respetivo estado.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração do endereço IP e do endereço Mac da Ethernet.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative ("On") ou desative ("Off") o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.



Nota

Para obter mais informações sobre a instalação de um controlador da impressora, consulte a secção [5.1.4 Ligação de rede com fios \(Windows\)](#).

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para alterar a ligação, consulte a o manual de comandos FBPL.

6.3.4 Definições de Wi-Fi

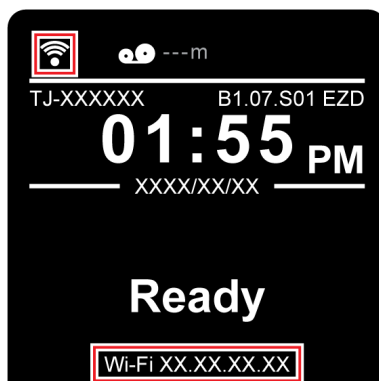
Configure a ligação de Wi-Fi da impressora e verifique o respetivo estado.

Nota

Para utilizar Wi-Fi, é necessária a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001). Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo. Para alterar a ligação, consulte a o manual de comandos FBPL.

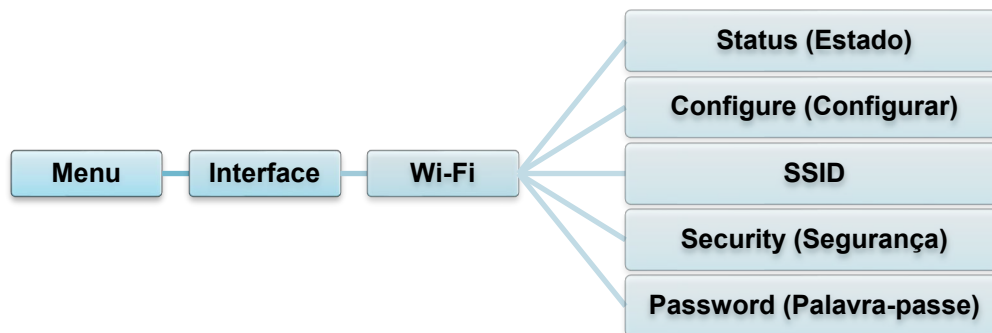
Para utilizar a funcionalidade de Wi-Fi, defina a configuração empresarial através da Brother Printer Management Tool (BPM). Para obter mais informações sobre a configuração de Wi-Fi utilizando a BPM, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (*Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool*) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

Quando a interface de Wi-Fi está ligada, o ícone de Wi-Fi e o endereço IP são apresentados no ecrã, conforme mostrado.



Nota

Certifique-se de que as definições de rede do router/ponto de acesso sem fios e da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso sem fios ou contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de serviços de Internet.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado do endereço IP e do endereço Mac da ligação Wi-Fi.
Configure (Configurar)	DHCP: Ative ("On") ou desative ("Off") o protocolo de configuração dinâmica de anfitrião (DHCP) da rede. Static IP (IP estático): Defina o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway da impressora.
SSID	Defina o SSID (nome da rede).
Security (Segurança)	Selecione a encriptação de Wi-Fi.
Password (Palavra-passe)	Defina a palavra-passe (chave de rede).



Nota

Para obter mais informações sobre a instalação do controlador da impressora, consulte a secção [5.1.3 Ligação de rede Wi-Fi \(Windows\)](#).

6.3.5 Definições de Bluetooth



Nota

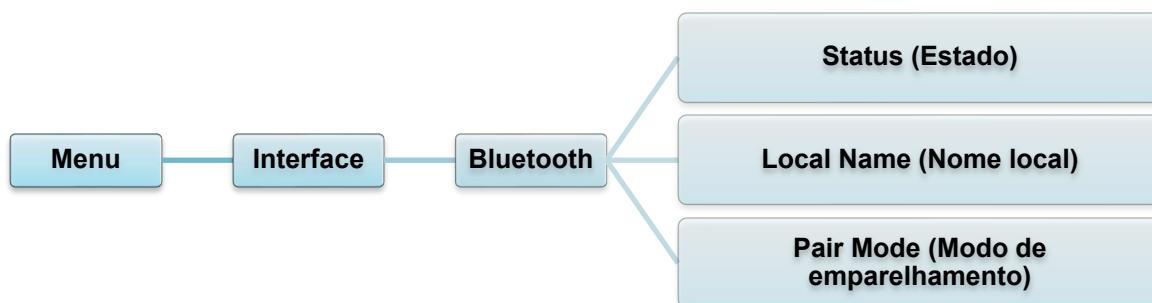
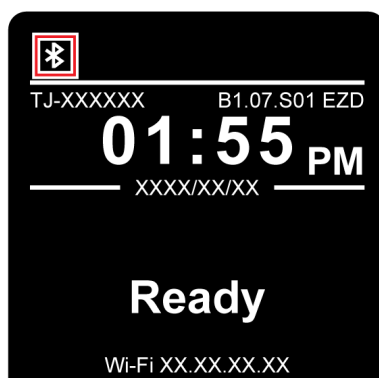
Para utilizar Bluetooth, é necessária a interface de rede sem fios/Bluetooth opcional (PA-WB-001).

Não é possível utilizar uma ligação Wi-Fi/Bluetooth e uma ligação Ethernet em simultâneo.

Para alterar a ligação, consulte a o manual de comandos FBPL.

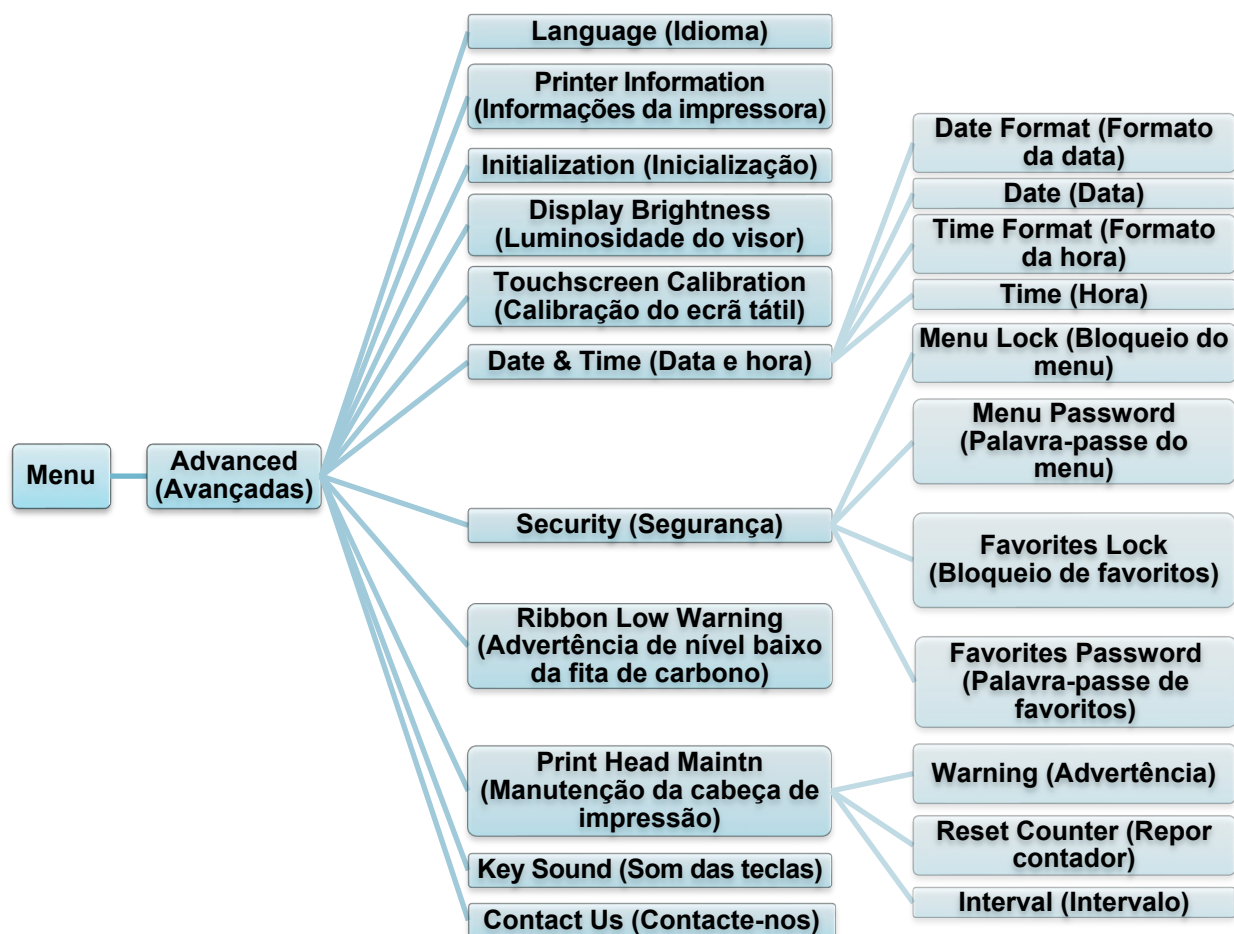
Configure a ligação Bluetooth da impressora, verifique o respetivo estado e reponha o nome local.

Ative a funcionalidade de Bluetooth para permitir que o seu dispositivo móvel localize e se ligue à impressora.



Elemento	Descrição
Status (Estado)	Verifique o estado de configuração de Bluetooth.
Local Name (Nome local)	Reponha o nome local de Bluetooth.
Pair Mode (Modo de emparelhamento)	Defina o PIN local para Bluetooth.

6.4 Definições avançadas



Elemento	Descrição
Language (Idioma)	Especifique o idioma do ecrã.
Printer Information (Informações da impressora)	Verifique o número de série da impressora, a metragem de impressão (em polegadas/m), o número de etiquetas impressas (unidades) e o contador de cortes.
Initialization (Inicialização)	Reponha as definições da impressora para as predefinições.
Display Brightness (Luminosidade do visor)	Ajuste a luminosidade do ecrã. As definições variam entre 0 e 100.
Touchscreen Calibration (Calibração do ecrã tátil)	Calibre o ecrã tátil.
Date & Time (Data e hora)	Acerte a data e a hora apresentadas no ecrã.
Security (Segurança)	Defina a palavra-passe para bloquear o menu ou os favoritos. A palavra-passe predefinida é “8888”.

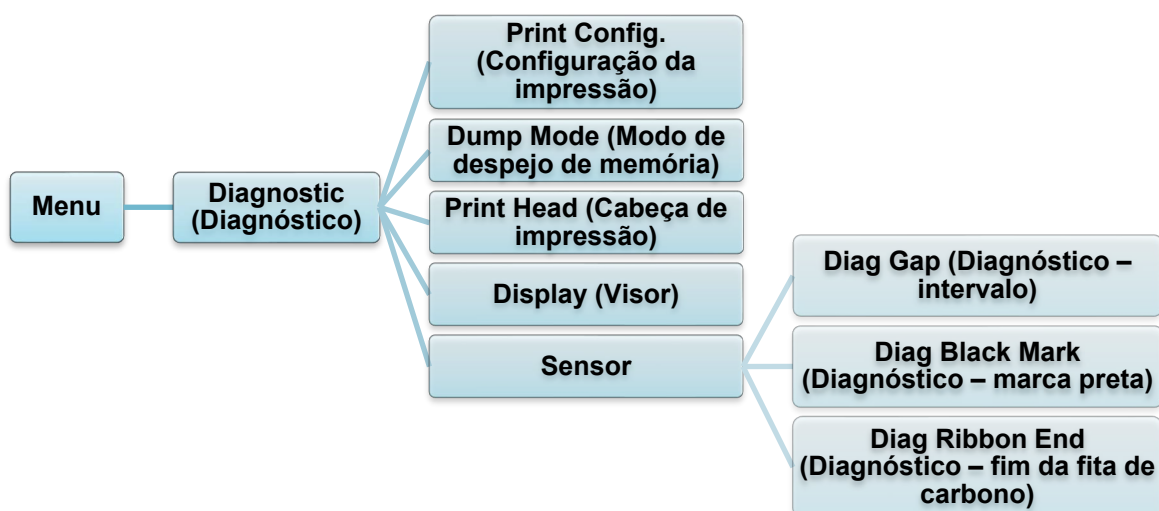
Elemento	Descrição								
Ribbon Low Warning (Advertência de nível baixo da fita de carbono)	Defina o alerta para avisar quando o nível da fita de carbono for baixo. Exemplo: se definir o alerta para começar nos 30 m, o ícone  aparece a vermelho se o comprimento restante da fita de carbono for inferior a 30 m.								
Print Head Maintn (Manutenção da cabeça de impressão)	Verifique o estado e as notificações de manutenção da cabeça de impressão.								
	<table><tr><th>Elemento</th><th>Descrição</th></tr><tr><td>Warning (Advertência)</td><td>Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se estiver ativada e a cabeça de impressão atingir o limite, aparece no ecrã tátil um lembrete para limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).</td></tr><tr><td>Reset Counter (Repor contador)</td><td>Reponha a advertência de limpeza da cabeça de impressão depois de a limpar.</td></tr><tr><td>Interval (Intervalo)</td><td>Defina a metragem para apresentar a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) primeiro. A predefinição é 1 km.</td></tr></table>	Elemento	Descrição	Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se estiver ativada e a cabeça de impressão atingir o limite, aparece no ecrã tátil um lembrete para limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).	Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de limpeza da cabeça de impressão depois de a limpar.	Interval (Intervalo)	Defina a metragem para apresentar a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) primeiro. A predefinição é 1 km.
	Elemento	Descrição							
	Warning (Advertência)	Ativa ou desativa a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Se estiver ativada e a cabeça de impressão atingir o limite, aparece no ecrã tátil um lembrete para limpar a cabeça de impressão. A predefinição é “Disable” (Desativar).							
	Reset Counter (Repor contador)	Reponha a advertência de limpeza da cabeça de impressão depois de a limpar.							
Interval (Intervalo)	Defina a metragem para apresentar a advertência de limpeza da cabeça de impressão. Tem de ativar o “TPH warning lock” (Bloqueio da advertência da cabeça de impressão) primeiro. A predefinição é 1 km.								
Key Sound (Som das teclas)	Ative ou desative o som produzido ao premir botões ou ícones.								
Contact Us (Contacte-nos)	Apresenta um código QR para aceder ao Brother support website em support.brother.com através de um dispositivo móvel.								

6.5 Gestor de ficheiros

Verifique a memória disponível da impressora, visualize a lista de ficheiros, elimine os ficheiros ou execute os ficheiros guardados na memória DRAM/Flash/Cartão da impressora.



6.6 Funções de diagnóstico



Elemento	Descrição								
Print Config. (Configuração da impressão)	Imprima a configuração atual da impressora. Na impressão da configuração, existe um padrão de teste da cabeça de impressão, que é útil para verificar se existem danos em pontos no elemento de aquecimento da cabeça de impressão.								
Dump Mode (Modo de despejo de memória)	Capture os dados da porta de comunicações e imprima os dados recebidos pela impressora. No modo de despejo de memória, todos os caracteres são impressos em duas colunas. Os caracteres na coluna da esquerda são do sistema da impressora e os caracteres na coluna da direita são a sua representação hexadecimal. Isto permite verificar e depurar o programa.  Nota O modo de despejo de memória necessita de papel com 101,6 mm de largura.								
Print Head (Cabeça de impressão)	Procure pontos visíveis e verifique a temperatura da cabeça de impressão.								
Display (Visor)	Verifique o estado das cores do ecrã.								
Sensor	Verifique a intensidade e o estado de leitura dos sensores. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th><th>Descrição</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)</td><td>Recupera o valor atual do sensor de intervalo.</td></tr> <tr> <td>Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)</td><td>Recupera o valor atual do sensor de marca preta.</td></tr> <tr> <td>Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)</td><td>Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.</td></tr> </tbody> </table>	Elemento	Descrição	Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)	Recupera o valor atual do sensor de intervalo.	Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)	Recupera o valor atual do sensor de marca preta.	Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)	Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.
Elemento	Descrição								
Diag Gap (Diagnóstico – intervalo)	Recupera o valor atual do sensor de intervalo.								
Diag Black Mark (Diagnóstico – marca preta)	Recupera o valor atual do sensor de marca preta.								
Diag Ribbon End (Diagnóstico – fim da fita de carbono)	Recupera o valor atual do sensor de fim da fita de carbono.								

7. Brother Printer Management Tool (BPM)

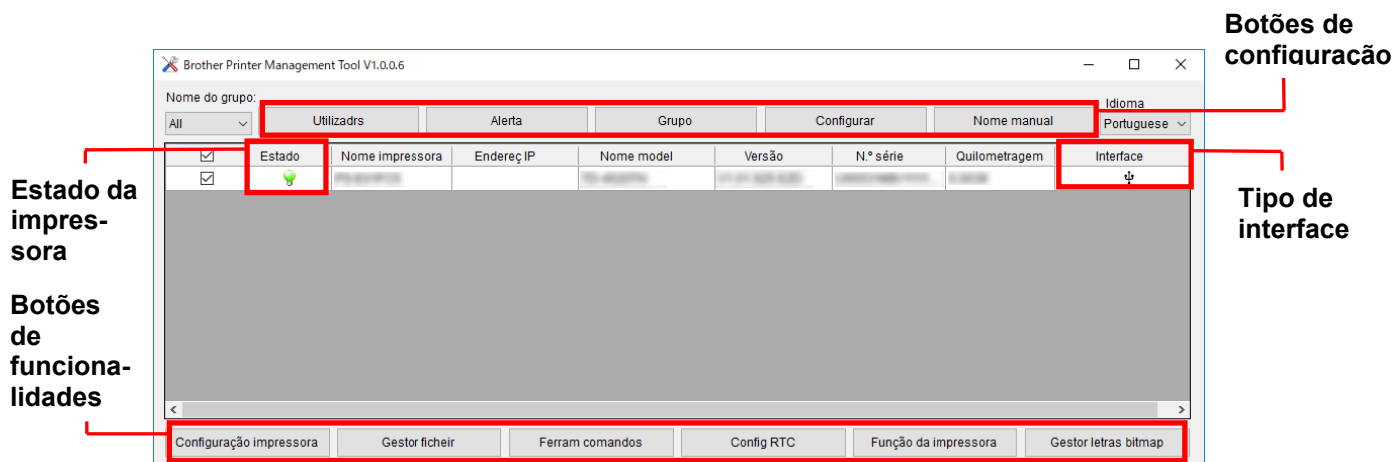
A Brother Printer Management Tool (BPM) é uma ferramenta integrada que permite:

- Verificar o estado e as definições de uma impressora
- Alterar definições da impressora
- Enviar comandos adicionais para uma impressora
- Descarregar gráficos e tipos de letra
- Criar um tipo de letra de mapa de bits para uma impressora
- Descarregar e atualizar o firmware
- Configurar as definições de rede sem fios (Wi-Fi) e Bluetooth

Utilizando esta ferramenta, também pode rever o estado e as definições da impressora para resolver quaisquer problemas.

7.1 Iniciar a BPM

Faça duplo clique no ícone da BPM  no ambiente de trabalho do computador para iniciar a BPM.



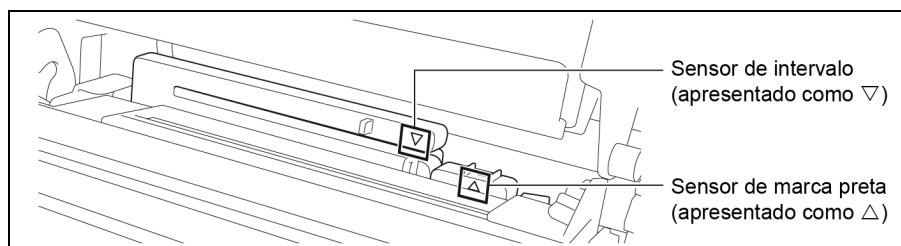
Utilize o ecrã principal da BPM para aceder às seguintes opções:

- Configuração impressora
- Gestor ficheir
- Ferram comandos
- Config RTC
- Função da impressora
- Gestor letras bitmap

Para obter mais informações, consulte o “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (Guia de início rápido da Brother Printer Management Tool) na página **Manuais** correspondente ao seu modelo em support.brother.com.

7.2 Calibração automática do sensor de papel utilizando a BPM

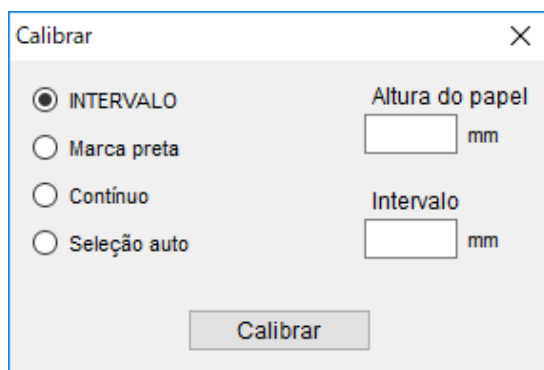
Utilize a BPM para definir o tipo de sensor de papel como sensor de intervalo ou sensor de marca preta e para calibrar o sensor selecionado.



O sensor de intervalo (sensor transmissivo) deteta o início da etiqueta e a impressora alimenta a etiqueta para a posição correta.

O sensor de marca preta (sensor refletivo) deteta a marca preta no papel e a impressora alimenta o papel para a posição correta.

1. Certifique-se de que o papel já está instalado e que a cabeça de impressão está fechada. (Consulte a secção [3.4 Colocar o papel](#).)
2. Ligue a impressora.
3. Inicie a BPM.
4. Clique no botão **Função da impressora**.
5. Clique no botão **Calibrar**.
6. Selecione o tipo de sensor de papel e clique em **Calibrar**.



8. Especificações do produto

Visor	
LCD	Visor a cores de 4,3 polegadas, 480 px × 272 px, ecrã tátil resistivo
Impressão	
Método de impressão	Transferência térmica e térmica direta
Largura máxima de impressão	168 mm
Comprimento máximo de impressão	TJ-6421TN 14.732 mm TJ-6521TN 6604 mm
Velocidade máxima de impressão	TJ-6421TN 305 mm/segundo TJ-6521TN 254 mm/segundo
Resolução de impressão	TJ-6421TN 203 dpi TJ-6521TN 300 dpi

Tamanho	
Dimensões	357 mm (L) × 313 mm (A) × 510 mm (P)
Peso	Aproximadamente 17,9 kg
Interface	
USB	USB ver. 2.0 (alta velocidade) (tipo B)
Série	RS-232
Rede com fios	10/100 Mbps
Porta de entrada USB	Autónoma: teclado USB, scanner USB Armazenamento: unidade USB
Bluetooth (opcional)	Módulo de coexistência de Wi-Fi e Bluetooth
Bluetooth	Bluetooth ver. 5.0 SPP (Bluetooth clássico), GATT (Bluetooth de baixo consumo)
Wi-Fi (opcional)	IEEE 802.11a/b/g/n
Segurança de Wi-Fi	Aberto, WEP aberto, WPA-PSK/WPA2 (AES e TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Ambiente	
Temperatura	Utilização: 0 °C-40 °C Armazenamento: -40 °C-60 °C
Humidade	Utilização: 25%-85% (sem condensação) Armazenamento: 10%-90% (sem condensação)
Alimentação de corrente	
Alimentação de corrente	Alimentação de corrente com deteção automática Entrada: CA 100-240 V, 4 A-2 A, 50-60 Hz Total 243,4 W

Especificação do papel	
Tipo de papel	Rolo contínuo, recortado, com marca preta (marca preta apenas no lado inferior), papel contínuo, papel com entalhes (enrolamento exterior)
Tipo de enrolamento	Enrolamento exterior
Largura do papel	50,8 mm-172,7 mm
Espessura do papel	0,06 mm-0,268 mm
Diâmetro exterior do rolo (máximo)	208,3 mm
Tamanho do tubo	38,1 mm/76,2 mm
Sensor de papel	• Sensor de intervalo transmissivo (posição ajustável) • Sensor de marca preta refletivo (sensor de marca preta inferior, posição ajustável) • Sensor de fim de fita de carbono • Sensor de codificação da fita de carbono • Sensor de cabeça aberta
Especificação da fita de carbono	
Comprimento	450 mm de comprimento, diâmetro exterior máx. de 81 mm
Tamanho do tubo	25,4 mm (exterior ou interior revestido com tinta)
Largura da fita de carbono	50,8 mm-178 mm
Outras	
Opção (Não passível de substituição pelo utilizador) ¹	• Interface GPIO (DB15F) • Unidade de corte • Interface de rede sem fios/Bluetooth (módulo combinado de Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac com Bluetooth 4.2) • Descolador de etiquetas • Kit de enrolador interno (D.E. de 5 polegadas)
Códigos de barras suportados	• Códigos de barras unidimensionais (1D) Code128UCC, Code128 – subconjuntos A, B, C, EAN128, Interleaved 2 de 5, Interleaved 2 de 5 com dígito de verificação, Standard 2 de 5, Industrial 2 de 5, Code39, Code39 com dígito de verificação, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, EAN e suplemento de UPC 2 (5) dígitos, Codabar, Postnet, MSI, MSI com dígito de verificação, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, número TELEPEN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev.0.04), RSS-Stacked (Rev.0.05). • Códigos de barras bidimensionais (2D) CODABLOCK F mode, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, código QR, Micro PDF417, TLC39.
Comando de controlo da impressora	FBPL-EZD (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatível com FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)

Tipos de letra incorporados	• Oito (8) tipos de letra de mapa de bits alfanumérico • Tipo de letra escalável Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed
-----------------------------	---

¹ Apenas revendedores Brother autorizados devem realizar substituições de acessórios.

8.1 Cartões microSD recomendados

Classe de cartão microSD	Capacidade	Fabricante aprovado
V2.0 classe 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 classe 10 UHS-I	16 GB	Transcend
		Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 classe 10	16 GB	Kingston
V2.0 classe 4	16 GB	Sandisk



Nota

- Certifique-se de que o seu cartão microSD utiliza o sistema de ficheiros FAT (MS-DOS).
- As pastas e os ficheiros guardados no cartão microSD têm de apresentar o formato de nome de ficheiro 8.3.
- A impressora não inclui adaptadores de cartões miniSD ou SD. Deve adquiri-los separadamente.

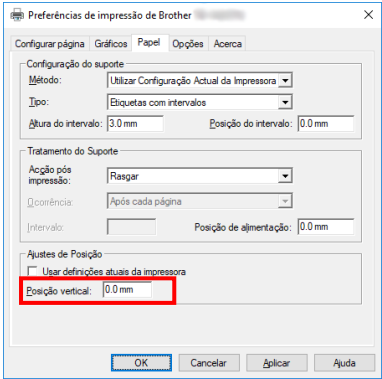
9. Solução de problemas

9.1 Problemas comuns

Este capítulo explica como resolver problemas que podem ocorrer durante a utilização da impressora. Se tiver quaisquer problemas com a impressora, certifique-se primeiro de que tentou as seguintes soluções. Se, depois de ler este capítulo de Solução de problemas, não conseguir resolver o problema, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.

Problema	Causa possível	Solução
O LED de energia não está aceso.	O cabo elétrico não está corretamente ligado.	Certifique-se de que a impressora está corretamente ligada à tomada de alimentação (tomada elétrica) através do cabo elétrico.
	O interruptor de corrente está desligado.	Ligue a impressora.
A memória está cheia. (DRAM/Flash).	A memória DRAM/Flash/ Cartão da impressora está cheia.	Elimine ficheiros não utilizados da memória DRAM/Flash.
A impressora não está a imprimir.	O cabo série ou USB não está ligado corretamente.	Volte a ligar o cabo série ou USB.
	O dispositivo sem fios está incorretamente ligado à impressora.	Reponha as definições sem fios do dispositivo e volte a configurá-lo.
	O cabo série ou USB está danificado.	Experimente um cabo novo.
	A porta especificada no controlador do Windows não está correta.	Especifique a porta correta.
	A cabeça de impressão precisa de ser limpa.	Limpe a cabeça de impressão.
	O seu programa personalizado não contém os comandos necessários.	Certifique-se de que o programa contém o comando PRINT no final do ficheiro e um comando CRLF no final de cada linha de comandos.
Etiqueta sem qualquer impressão.	Fita de carbono/papel colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono.
		Certifique-se de que a fita de carbono revestida com tinta está colocada na posição correta.
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto.
	A densidade de impressão/densidade de preto está definida de forma errada.	Ajuste a densidade de impressão/densidade de preto.

Problema	Causa possível	Solução
A qualidade de impressão é fraca.	Fita de carbono/papel colocado(a) de forma errada.	Volte a colocar o papel/fita de carbono.
	Pó ou adesivo acumulou-se na cabeça de impressão.	Limpe a cabeça de impressão.
		Limpe o rolo de impressão.
	A densidade da impressão está definida de forma errada.	Ajuste a densidade da impressão e a velocidade de impressão.
	A cabeça de impressão está danificada.	Execute o autoteste da impressora e verifique se existem pontos em falta no padrão de teste da cabeça de impressão.
	A fita de carbono ou o papel não é compatível.	Instale a fita de carbono ou o papel correto.
	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão.)
		A alavanca de libertação não está devidamente travada.
Sem impressão no lado esquerdo ou direito da etiqueta.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
São impressas etiquetas em branco com linhas cinzentas.	A cabeça de impressão está suja.	Limpe a cabeça de impressão.
	O rolo de impressão está sujo.	Limpe o rolo de impressão. (Consulte a secção 10. Manutenção.)
A impressão é irregular.	A impressora está no modo de despejo de memória hexadecimal.	Ligue e desligue a impressora para ignorar o modo de despejo de memória.
	A comunicação RS-232 da impressora não está corretamente definida.	Certifique-se de que as definições RS-232 da impressora estão corretamente configuradas. Para obter mais informações, consulte a secção 6.3.2 Definições de comunicação série.
As etiquetas são alimentadas incorretamente (inclinadas) ao imprimir.	A guia de papel não toca na margem do papel.	Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado direito, mova a guia frontal de etiquetas para a esquerda.
		Se a etiqueta se estiver a deslocar para o lado esquerdo, mova a guia frontal de etiquetas para a direita.
São ignoradas etiquetas durante a impressão.	O tamanho das etiquetas não está corretamente especificado.	Verifique se o tamanho das etiquetas está corretamente definido.
	A sensibilidade do sensor não está corretamente definida.	Calibre o sensor de intervalo de forma manual ou automática (consulte a secção 6.2 Definições dos sensores.)
	O sensor de papel está sujo.	Limpe o sensor de intervalo/marca preta com ar comprimido ou um aspirador.

Problema	Causa possível	Solução
O papel impresso tem vincos.	A tensão da cabeça de impressão não está corretamente definida.	Utilize o botão de ajuste de tensão da cabeça de impressão para ajustar a tensão da cabeça de impressão. (Consulte a secção 4. Melhorar a qualidade de impressão.)
	A fita de carbono está instalada de forma errada.	Reinstale a fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono.
	O papel está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel.
	A densidade de impressão/densidade de preto não está corretamente definida.	Ajuste a densidade de impressão/densidade de preto para melhorar a qualidade de impressão.
	O papel não é alimentado corretamente.	Certifique-se de que a guia frontal de etiquetas toca na margem das pontas das guias de papel.
A hora do relógio de tempo real está errada ao reiniciar a impressora.	A pilha tipo botão deslocou-se. É necessário substituir a pilha tipo botão.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.
A posição de impressão do lado esquerdo está errada.	O tamanho das etiquetas está definido de forma errada.	Defina o tamanho correto das etiquetas.
	A definição “Shift X” (Desvio X) está errada.	Afine a definição “Shift X” (Desvio X). Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.1 Definições de FBPL.
A posição de impressão de etiquetas pequenas é errada.	A sensibilidade do sensor de papel não está corretamente definida.	Volte a calibrar a sensibilidade do sensor.
	O tamanho das etiquetas está errado.	Defina valores corretos para o tamanho das etiquetas e o tamanho do intervalo.
	A definição “Shift Y” (Desvio Y) está errada.	Afine a definição “Shift Y” (Desvio Y). Para obter mais informações, consulte a secção 6.1.1 Definições de FBPL.
	A definição de desvio vertical no controlador está errada.	Se utilizar o software BarTender, defina a Posição vertical no controlador. 
O ecrã tátil está escuro e os botões não estão a funcionar.	O cabo entre a placa de circuito impresso principal e o ecrã tátil está solto.	Certifique-se de que o cabo entre a placa de circuito impresso principal e o ecrã tátil está devidamente ligado.

Problema	Causa possível	Solução
O ecrã tátil está escuro, mas o LED de energia está aceso.	A inicialização da impressora não foi bem-sucedida.	Desligue a impressora e volte a ligá-la.
		Inicialize a impressora.
O sensor de codificação da fita de carbono não funciona.	O conector do sensor de codificação da fita de carbono está solto.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.
O sensor de fim de fita de carbono não funciona.	O conector está solto.	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother ou o seu revendedor Brother local.
	O orifício do sensor de fita de carbono está coberto de pó.	Expulse o pó do orifício do sensor com o pincel de sopro.
A unidade de corte não está a funcionar.	O conector da unidade de corte está solto.	Certifique-se de que o cabo da unidade de corte está corretamente ligado.

9.2 Mensagens de erro

Se ocorrer um erro, o ecrã tátil apresenta a mensagem de erro adequada.

Eis algumas soluções a experimentar quando aparecer uma mensagem de erro.

Mensagem de erro	Causa possível	Solução
Carriage Open (Carro aberto)	A cabeça de impressão está aberta.	Feche a cabeça de impressão.
No Ribbon (Sem fita de carbono)	O rolo de fita de carbono está vazio.	Instale um novo rolo de fita de carbono. Para instalar um novo rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono .
	O rolo de fita de carbono está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de fita de carbono. Para instalar o rolo de fita de carbono, consulte a secção 3.2 Colocar a fita de carbono .
No Paper (Sem papel)	O rolo de etiquetas está vazio.	Instale um novo rolo de etiquetas. Para instalar um novo rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O rolo de etiquetas está instalado de forma errada.	Reinstale o rolo de etiquetas. Para instalar o rolo de etiquetas, consulte a secção 3.4 Colocar o papel .
	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.
Paper Jam (Encravamento de papel)	O sensor de intervalo/marca preta não está calibrado.	Calibre o sensor de intervalo/marca preta.
	O tamanho das etiquetas não foi corretamente definido.	Defina corretamente o tamanho das etiquetas.
	Ocorreu um encravamento de papel dentro da impressora.	Retire o papel encravado.
Take Label (Retirar a etiqueta)	O Peeler Mode (Modo de descolamento) está ativado.	Retire a etiqueta.

10. Manutenção

Para garantir o desempenho ideal da impressora, siga as recomendações de limpeza e manutenção desta secção.

- Limpeza

Limpe regularmente a sua impressora para remover pó de papel e vestígios de adesivos.

Limpe sempre a cabeça de impressão e os sensores quando instalar um novo rolo de papel.

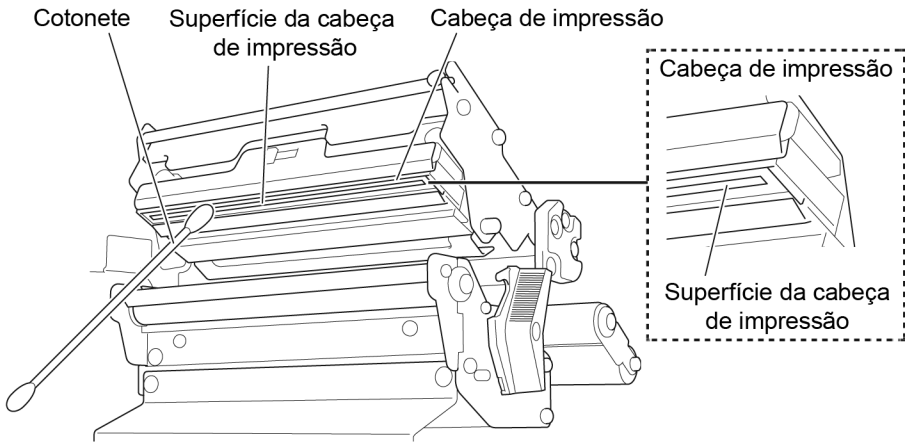
Recomendamos que desinfete regularmente o exterior da impressora para ajudar a impedir a proliferação de vírus.

- Importante

- NÃO toque nos componentes da impressora com as mãos desprotegidas, dado que tais componentes podem ser danificados ou destruídos por eletricidade estática. Antes de tocar em quaisquer componentes da impressora, coloque-a num tapete de isolamento contra descargas eletrostáticas (DEE) ou utilize luvas antiestáticas.
- Coloque o interruptor de corrente da impressora na posição “O” (desligada) antes de a limpar ou desinfetar. Deixe o cabo elétrico ligado para manter a impressora ligada à terra e reduzir o risco de danos eletrostáticos.
- Não use joias de metal quando limpar o interior da impressora.
- Utilize os seguintes materiais de limpeza:
 - Cotonete
 - Pano que não largue pelos
 - Escova com cerdas macias não metálicas
 - Aspirador (com um bocal e tubo condutores que estejam ligados à terra para drenar a acumulação de estática)
 - Etanol a 75% (para desinfecção)
 - Álcool isopropílico a um mín. de 99% (para limpeza da cabeça de impressão e do rolo de impressão)

A utilização de outros materiais de limpeza pode danificar a impressora e anular a respetiva garantia.
- Não aplique soluções de limpeza diretamente no interior ou exterior da impressora. Aplique a solução de limpeza num pano que não largue pelos e limpe a impressora com esse pano.
- Não utilize ar comprimido para limpar o interior da impressora, uma vez que pode soprar pó e detritos para os sensores e outros componentes críticos.
- Limpe sempre a cabeça de impressão e os sensores quando instalar um novo rolo de papel. Se tocar acidentalmente na cabeça de impressão com as mãos desprotegidas, limpe-a com álcool isopropílico (pelo menos a 99%).

- Não utilize álcool de uso médico, dado que fazê-lo pode danificar a cabeça de impressão. Utilize álcool isopropílico ou etanol de acordo com as orientações de segurança do fabricante, conforme aplicável.
- Certifique-se de que utiliza soluções de limpeza de acordo com as instruções dos respectivos fabricantes.
- Caneta de limpeza da cabeça de impressão original
- Detergente não abrasivo (sem lixívia)

Parte da impressora	Método de limpeza	Intervalo
Cabeça de impressão	1. Desligue a impressora. 2. Deixe a cabeça de impressão arrefecer durante pelo menos um minuto. 3. Limpe a cabeça de impressão com um cotonete ligeiramente humedecido com álcool isopropílico. 	Limpe a cabeça de impressão quando substituir o rolo de etiquetas por um novo.
Rolo de impressão	1. Desligue a impressora. 2. Rode o rolo de impressão e limpe-o cuidadosamente com um pano que não largue pelos ou um cotonete ligeiramente humedecido com álcool isopropílico.	Limpe o rolo de impressão quando substituir o rolo de etiquetas por um novo.
Barra de descolamento	Limpe com um pano que não largue pelos ligeiramente humedecido com álcool isopropílico.	Conforme necessário.
Sensor	Utilize uma escova com cerdas macias não metálicas ou um aspirador para remover pó de papel. Limpe os sensores de papel superiores e inferiores para garantir um desempenho fiável dos mesmos.	Mensalmente.
Exterior	Limpe o exterior da impressora com um pano que não largue pelos ligeiramente humedecido com água. Se necessário, utilize um detergente não abrasivo e depois remova-o com a solução de etanol a 75%.	Conforme necessário.
Interior	Remova qualquer sujidade e pelos com um aspirador, conforme descrito acima, ou utilize uma escova com cerdas macias não metálicas e depois utilize a solução de etanol a 75% para limpar.	Conforme necessário.

IMPORTANTE

Elimine quaisquer impressoras, componentes e consumíveis que não tencione utilizar mais.
Certifique-se de que não existe papel encravado na impressora e destrua a fita de carbono de transferência térmica caso tenha retido quaisquer impressões visíveis.

brother