



TJ-6421TN/TJ-6521TN

Guía del usuario (español)

Información sobre copyright

El copyright de este manual, el software y el firmware de la impresora descritos en él son propiedad de Brother. Todos los derechos reservados.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso y no representa ningún compromiso por parte de la empresa. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de este manual, de cualquier forma o por cualquier medio, para cualquier propósito que no sea el uso personal del comprador, sin el permiso expreso por escrito de la empresa.

Marcas comerciales

Wi-Fi® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de estos por parte de Brother Industries, Ltd. está sujeto a licencia.

CG Triumvirate es una marca comercial de Agfa Corporation. La fuente CG Triumvirate Bold Condensed está sujeta a licencia de Monotype Corporation. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

No todos los modelos están disponibles en todos los países o regiones.

Precauciones generales

A la hora de deshacerse de estos productos, respete todas las normativas pertinentes.

NO retire las etiquetas pegadas a este producto. Estas etiquetas proporcionan información de funcionamiento e indican el nombre y el número de serie del producto.

Contenido

1.	Introducción	1
1.1	Introducción sobre el producto	1
1.2	Referencia adicional del producto	1
2.	Información general de las operaciones	2
2.1	Desembalaje de la impresora de etiquetas y comprobación de los componentes	2
2.2	Información general de la impresora	3
2.2.1	Vista frontal	3
2.2.2	Vista interior	4
2.2.3	Vista posterior	5
2.3	Panel de control	6
2.3.1	LED de alimentación y botones	7
2.3.2	Iconos de la pantalla de inicio	8
2.3.3	Descripción general de la pantalla táctil	9
3.	Configuración de la impresora	14
3.1	Conexión del cable de alimentación	14
3.2	Carga de la cinta	15
3.3	Eliminación de la cinta usada	18
3.4	Carga de medios	19
3.4.1	Carga del rollo de etiquetas	19
3.4.2	Carga de medios externos	22
3.4.3	Carga de medios en el modo Despegado	25
3.4.4	Carga de medios en el modo Cortador	30
3.4.5	Carga de medios en el modo Rebobinar	34
4.	Mejora de la calidad de impresión	38
4.1	Ajuste de la tensión del cabezal de impresión para mejorar la calidad de impresión	38
4.2	Ajuste de la tensión de la cinta para evitar arrugas en las etiquetas	39
4.2.1	Ajuste de la tensión de la cinta	39
4.2.2	Cambio de la configuración de densidad/oscuridad de impresión	42
4.2.3	Prueba de diferentes medios	42
5.	Impresión	43
5.1	Instalación del controlador de la impresora	43
5.1.1	Conexión USB (Windows/Mac/Linux)	44
5.1.2	Conexión Bluetooth (Windows)	45

5.1.3	Conexión de red Wi-Fi (Windows)	46
5.1.4	Conexión de red cableada (Windows)	47
5.2	Creación e impresión de etiquetas mediante BarTender	48
6.	Cambio de la configuración de la impresora.....	49
6.1	Menú de configuración	49
6.1.1	Configuración de FBPL.....	50
6.1.2	Configuración de ZPL2	52
6.2	Configuración de los sensores	55
6.3	Configuración de la interfaz	56
6.3.1	Ajuste de I/F red	56
6.3.2	Configuración de la comunicación en serie	57
6.3.3	Configuración de Ethernet	58
6.3.4	Configuración de Wi-Fi	59
6.3.5	Configuración de Bluetooth	61
6.4	Configuración avanzada	62
6.5	Administrador de archivos	63
6.6	Funciones de diagnóstico	64
7.	Brother Printer Management Tool (BPM)	65
7.1	Inicio de BPM.....	65
7.2	Autocalibración del sensor de material de impresión mediante BPM.....	66
8.	Especificaciones del producto	67
8.1	Tarjetas microSD recomendadas	70
9.	Solución de problemas	71
9.1	Problemas comunes	71
9.2	Mensajes de error	75
10.	Mantenimiento	76

1. Introducción

1.1 Introducción sobre el producto

El diseño robusto de esta impresora de etiquetas admite rollos de cinta de hasta 450 mm y tiene capacidad para rollos de etiquetas de 172,7 mm.

La impresora de etiquetas viene equipada con una serie de funciones, entre ellas:

- Ethernet integrado
- Puertos USB 2.0 (para conectar un teclado o un escáner de códigos de barras)
- Interfaz en serie (RS-232C)
- Ranura de expansión de interfaz Wi-Fi y Bluetooth (para la interfaz WLAN/BT opcional (PA-WB-001))
- Pantalla táctil en color de 4,3 pulgadas
- Ranura de expansión de interfaz GPIO (para la interfaz GPIO opcional (PA-GP-003))

La impresora de etiquetas utiliza su motor de fuentes TrueType integrado de alto rendimiento y alta calidad Monotype Imaging® con la fuente suave escalable CG Triumvirate Bold Condensed. También ofrece la posibilidad de elegir entre ocho tamaños diferentes de la fuente alfanumérica de mapa de bits y admite la mayoría de los formatos estándar de código de barras.

1.2 Referencia adicional del producto

Para obtener información sobre cómo escribir programas personalizados para su impresora de etiquetas, consulte las guías de consulta de comandos en la página **Manuales** de su modelo en support.brother.com.

2. Información general de las operaciones

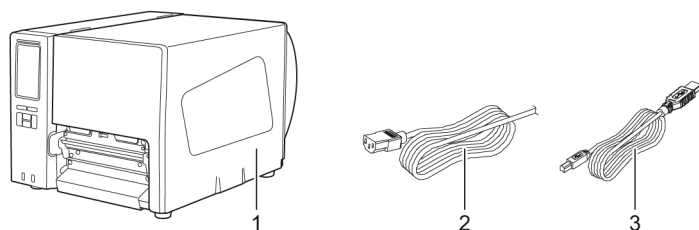
2.1 Desembalaje de la impresora de etiquetas y comprobación de los componentes



Nota

Guarde los materiales de embalaje por si necesita enviar la impresora.

Componentes incluidos en la caja:

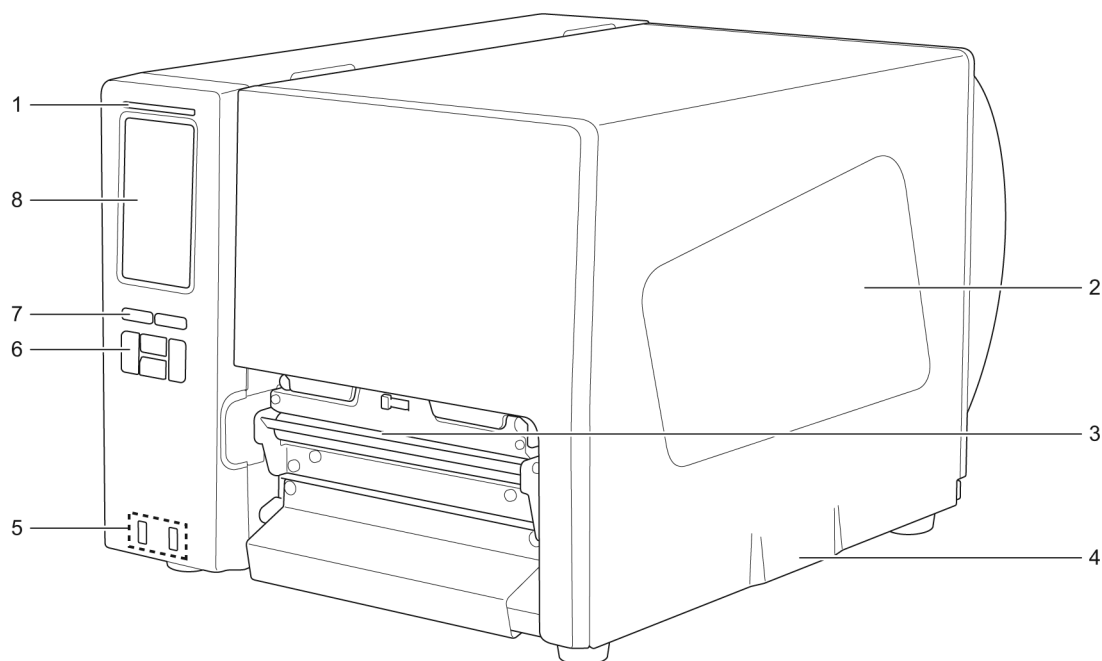


1. Impresora de etiquetas
2. Cable de alimentación
3. Cable USB

Si falta algún componente, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor local.

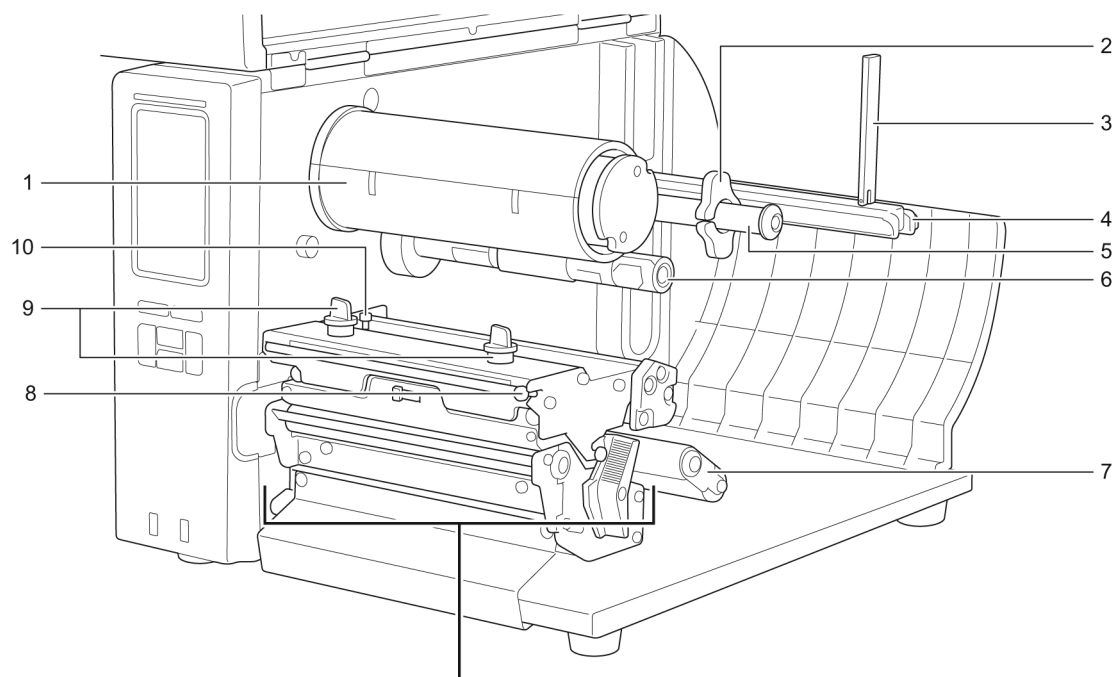
2.2 Información general de la impresora

2.2.1 Vista frontal

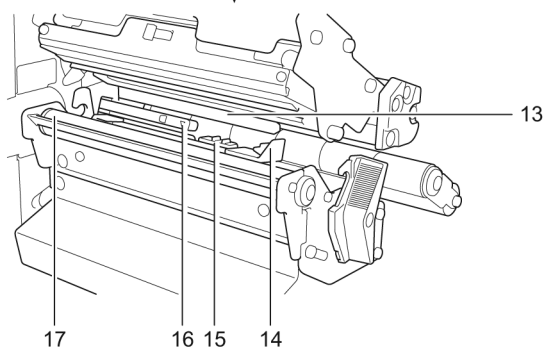
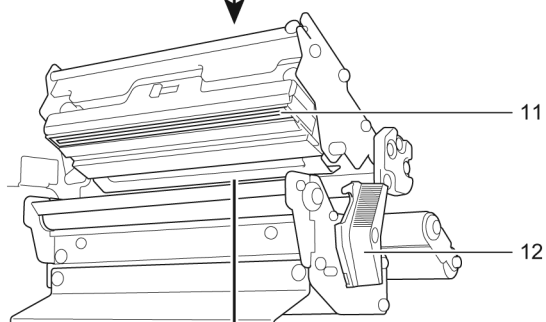


1. LED de alimentación
2. Ventana de vista de medios
3. Ranura de salida del material de impresión
4. Cubierta de medios
5. Puertos USB
6. Botones de navegación
7. Botones de selección
8. Pantalla táctil

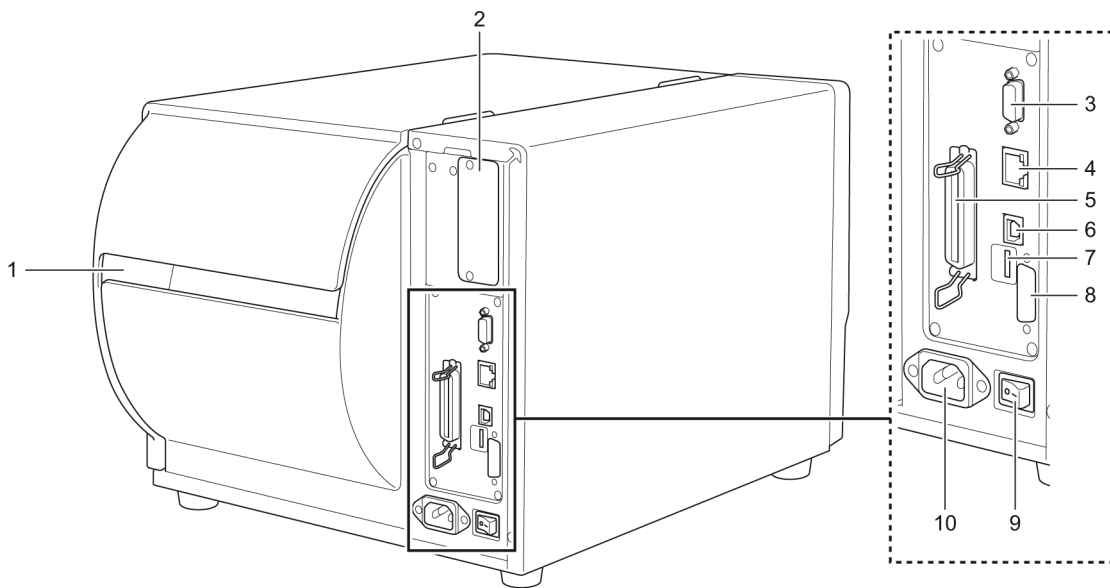
2.2.2 Vista interior



1. Eje de rebobinado de cinta
2. Guía de etiquetas trasera
3. Guía del rollo de etiquetas
4. Eje de suministro de etiquetas
5. Barra de guía de medios
6. Eje de suministro de cinta
7. Amortiguador
8. Tornillo de ajuste de tensión de la cinta
9. Rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión
10. Tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z
11. Cabezal de impresión
12. Palanca de liberación del cabezal de impresión
13. Sensor de cinta
14. Guía de etiquetas frontal
15. Sensor de marca negra (indicado como $\triangle$)
16. Sensor de separación (indicado como ∇)
17. Rodillo platina



2.2.3 Vista posterior



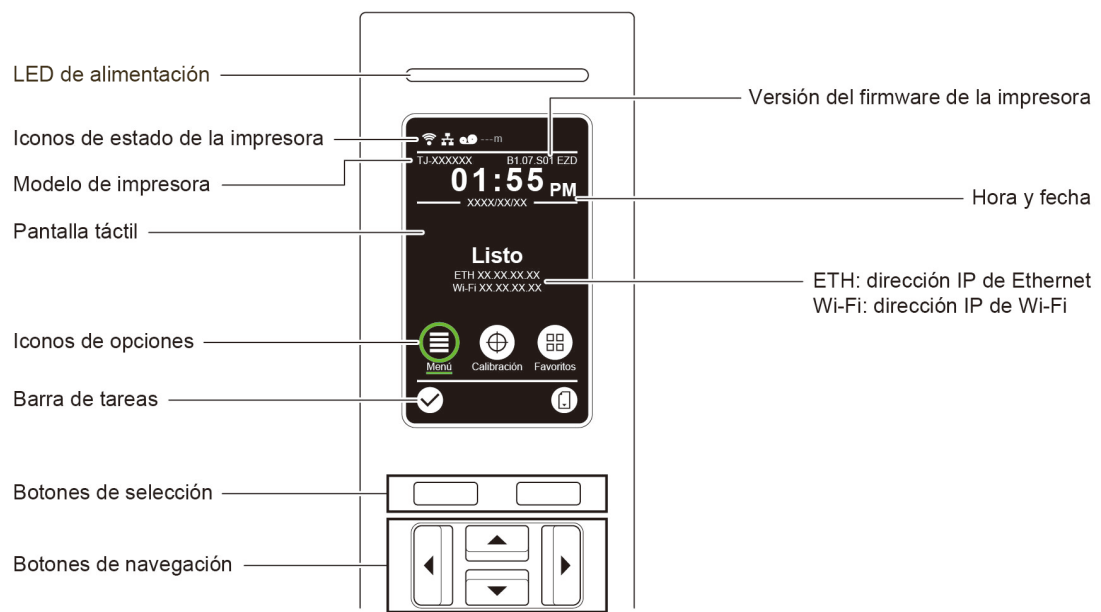
1. Ranura de entrada de etiquetas externa
2. Puerto de expansión de interfaz Wi-Fi y Bluetooth¹
3. Puerto serie RS-232C
4. Puerto Ethernet
5. Interfaz Centronics
6. Puerto USB (USB 2.0/modo de alta velocidad)
7. Ranura de tarjeta microSD²
8. Interfaz GPIO³
9. Interruptor de alimentación
10. Toma de corriente del cable de alimentación

¹ Para la interfaz opcional WLAN/BT (PA-WB-001).

² Para conocer los tipos de tarjetas microSD recomendados, consulte la sección [8.1 Tarjetas microSD recomendadas](#).

³ Para la interfaz GPIO opcional.

2.3 Panel de control



2.3.1 LED de alimentación y botones

Descripción de estados del LED de alimentación

Color de LED	Descripción
Verde (encendido)	La impresora está encendida y preparada para usar.
Verde (intermitente)	- La impresora está descargando datos de un ordenador. - La impresora está en pausa.
Ámbar (encendido)	La impresora está eliminando datos de la memoria.
Rojo (encendido)	El cabezal de impresión está abierto o hay un error del cortador.
Rojo (intermitente)	Hay un error de impresión. Para obtener más información, consulte la sección 9.2 Mensajes de error .

Botones de selección y navegación

Botones	Función
Botones de selección 	Pulse para seleccionar un icono o menú en la pantalla táctil después de usar los botones de navegación explicados a continuación.
Botones de navegación 	Úselos para navegar por la pantalla táctil y resaltar iconos y menús.

2.3.2 Iconos de la pantalla de inicio

Iconos de estado de la impresora

Icono	Descripción
	El dispositivo Wi-Fi está listo (Disponible cuando se instala la interfaz Wi-Fi)
	El dispositivo Bluetooth está listo (Disponible cuando se instala la interfaz Bluetooth)
	Ethernet está conectado
	Notificación de medios restantes (%)
	Capacidad de cinta (m)
	El cabezal de impresión térmica requiere limpieza

Iconos de opciones

Icono	Función
	Acceso al menú principal Para obtener más información, consulte la sección 2.3.3 Descripción general de la pantalla táctil .
	Calibrar el sensor de material de impresión
	Ir a la pantalla “Favoritos” Para obtener más información, consulte la sección 2.3.3 Descripción general de la pantalla táctil .
	Confirmar la selección
	Avanzar una etiqueta

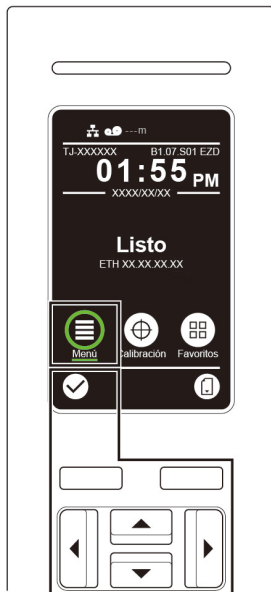
2.3.3 Descripción general de la pantalla táctil

Seleccione los iconos para acceder a las funciones de la impresora o cambiar la configuración.



Acceso al menú principal

Asegúrese de que la pantalla táctil de la impresora muestre “Listo”. De lo contrario, pulse el icono de Menú .



Nota

También puede usar los botones de navegación para moverse por las opciones de la pantalla táctil. Pulse ◀, ▶, ▲ o ▼ para seleccionar el icono de Menú y, a continuación, pulse el botón de selección situado debajo del icono .

Para seleccionar una opción en el menú principal, pulse el icono de la opción.



Nota

También puede usar los botones de navegación para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulsar el botón situado debajo del icono . Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón situado debajo del icono .

Descripción general del menú principal

Utilice las opciones del menú principal para configurar diversos ajustes de configuración de la impresora sin conectar la impresora a un ordenador.

Icono	Opción	Descripción
	Ajustes	Configure los ajustes FBPL y ZPL2 de la impresora. Para obtener más información, consulte las secciones 6.1.1 Configuración de FBPL y 6.1.2 Configuración de ZPL2 .
	Sensor	Calibre el sensor de material de impresión. Se recomienda calibrar el sensor cada vez que cambie el medio.
	Puerto	Establezca la configuración de la interfaz de la impresora.
	Avanzado	Configure la pantalla de la impresora, la inicialización, el tipo de cortador o la configuración de advertencia sobre escasez de medios de impresión.
	Lista de archivo	Compruebe o administre la memoria disponible en la impresora.
	Diagnostico	Compruebe el estado de la impresora para ayudar a solucionar cualquier problema.



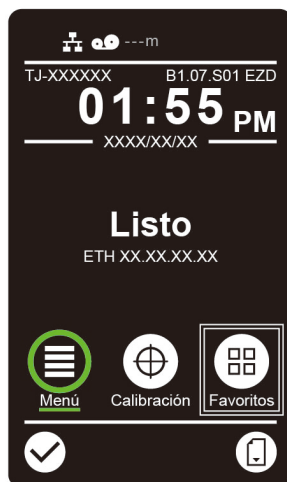
Nota

Para obtener más información sobre la configuración de la impresora, consulte la sección [6. Cambio de la configuración de la impresora](#).

Favoritos

Añada las opciones del menú principal más utilizadas a “Favoritos” para un acceso rápido.

Para mostrar la lista “Favoritos”, pulse el icono de favoritos .



Para añadir una opción a la lista “Favoritos”:

1. Mantenga pulsada la opción que desee añadir a los favoritos hasta que aparezca “Join Favorites” (Añadir a favoritos).
2. Pulse “Sí”.



Para eliminar una opción de la lista “Favoritos”:

1. Mantenga pulsada la opción que desee eliminar de los favoritos hasta que aparezca “Delete Favorites” (Eliminar de favoritos).
2. Pulse “Sí”.



3. Configuración de la impresora

3.1 Conexión del cable de alimentación

1. Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable.
2. Asegúrese de que el interruptor de alimentación esté en la posición de apagado.
3. Conecte la impresora al ordenador con el cable USB incluido.
4. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente del cable de alimentación situada en la parte posterior de la impresora y, a continuación, conecte el otro extremo a un enchufe de CA con toma de tierra (toma de corriente eléctrica con tierra).

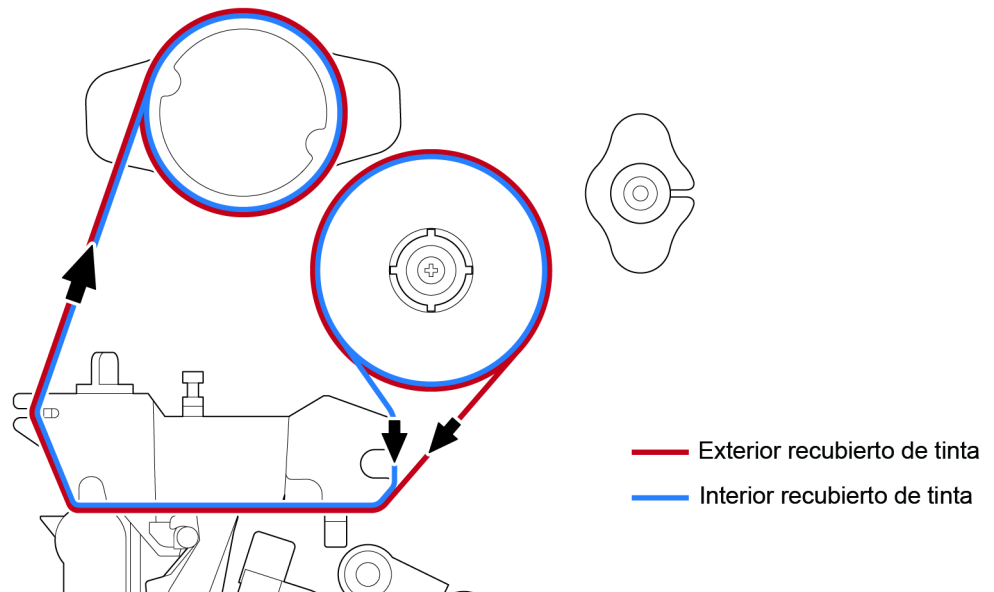


Nota

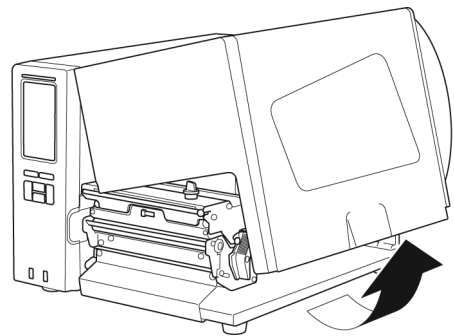
Antes de enchufar el cable de alimentación a la toma de corriente del cable de alimentación de la impresora, asegúrese de que el interruptor de alimentación de la impresora esté en la posición de apagado.

3.2 Carga de la cinta

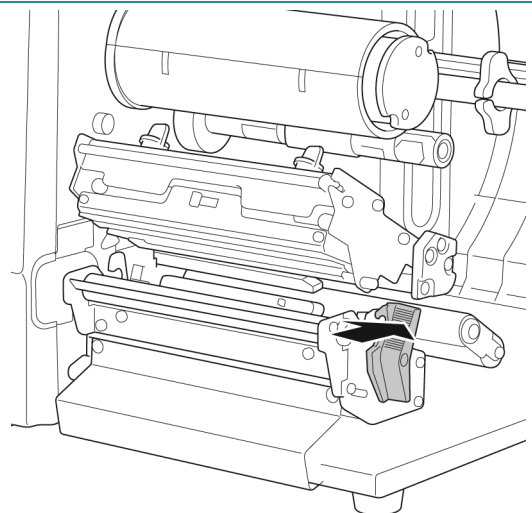
Ruta de carga de cinta



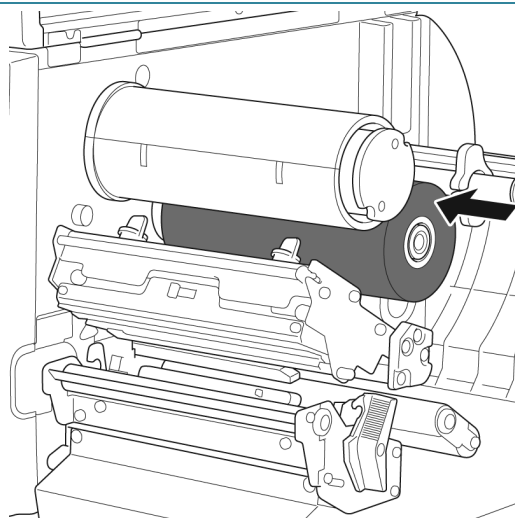
1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



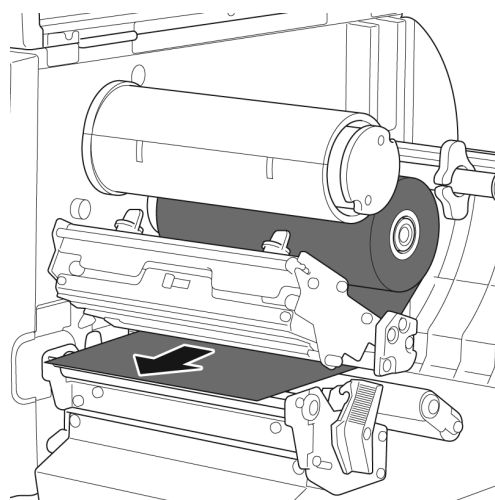
3. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión para abrir el cabezal de impresión.



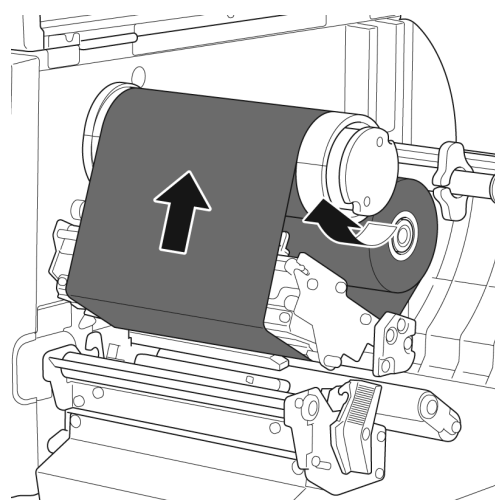
4. Instale la cinta en el eje de suministro de cinta.



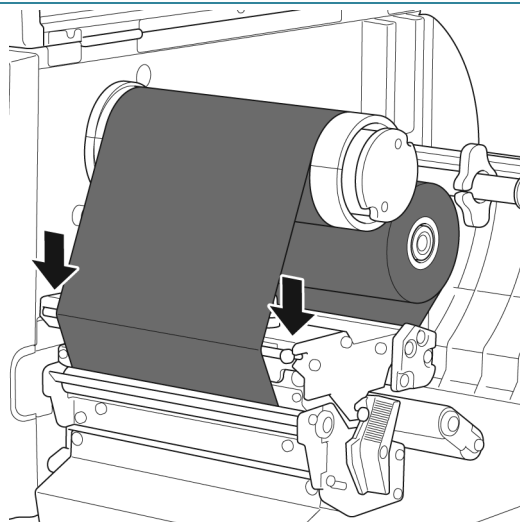
5. Pase la cinta por debajo de la barra de guía de la cinta y a través de la ranura del sensor de cinta siguiendo la ruta de carga impresa en la cubierta de medios.



6. Enrolle el eje de rebobinado de cinta en sentido horario entre tres y cinco vueltas hasta que la cinta esté lisa, plana y sin arrugas.

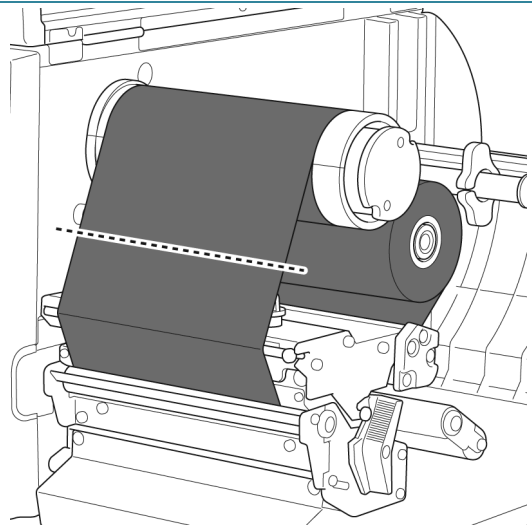


7. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.



3.3 Eliminación de la cinta usada

1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Corte la cinta usada con unas tijeras por la línea de puntos como se muestra en la ilustración.

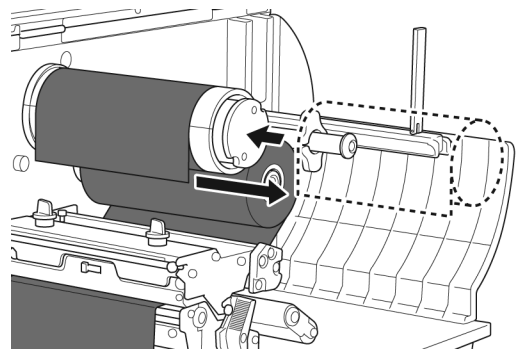


3. Mientras presiona el botón de liberación de la cinta, retire la cinta del eje de rebobinado de la cinta y deséchela.



Nota

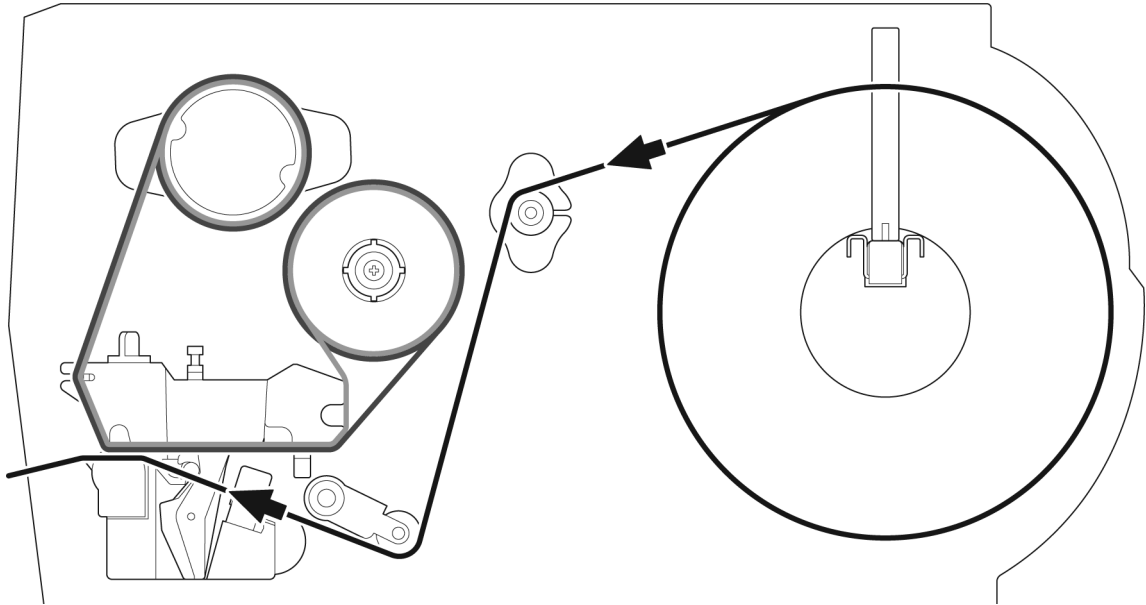
Se recomienda destruir la cinta usada si muestra alguna impresión visible.



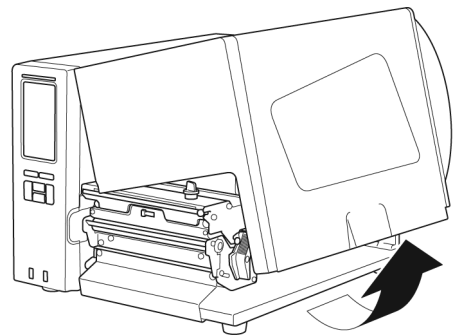
3.4 Carga de medios

3.4.1 Carga del rollo de etiquetas

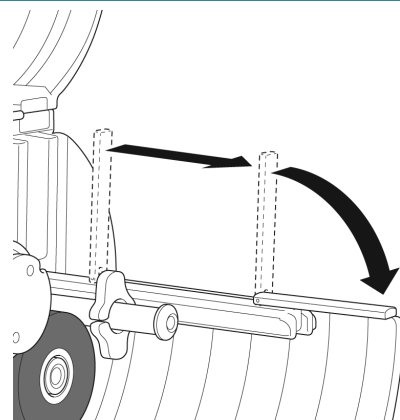
Ruta de carga del rollo de etiquetas



1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



3. Deslice el protector del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el extremo del eje de suministro de etiquetas y, a continuación, despliegue el protector del rollo de etiquetas.

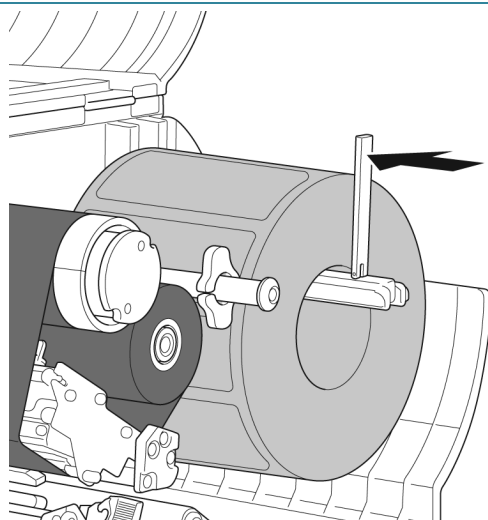


- Coloque el rollo de etiquetas en el eje de suministro de etiquetas y, después pliegue el protector del rollo de etiquetas hacia arriba para mantenerlo en su lugar.

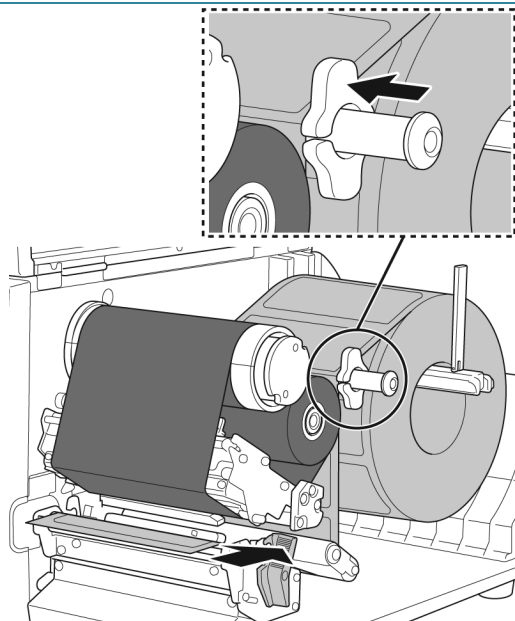


Nota

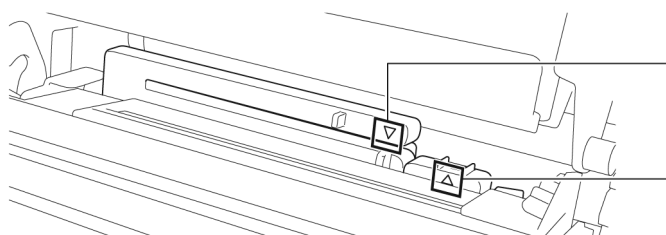
Asegúrese de que el lado de impresión de la etiqueta esté en la parte exterior del rollo.



- Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y pase la etiqueta a través de la barra de guía de medios, el amortiguador, el sensor de material de impresión y la guía de etiquetas frontal para instalar el medio.
- Ajuste la guía de etiquetas trasera para que se adapte al ancho de la etiqueta.



- Mueva el sensor de material de impresión a la posición correcta. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.



Sensor de separación
(indicado como ▽)

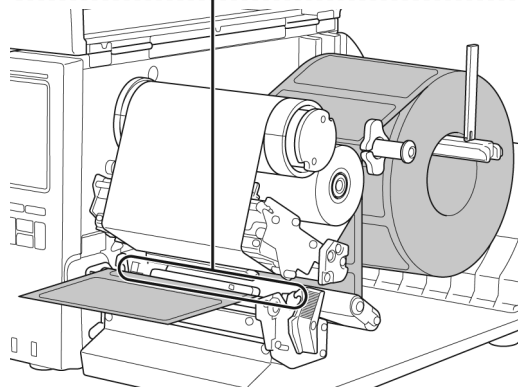
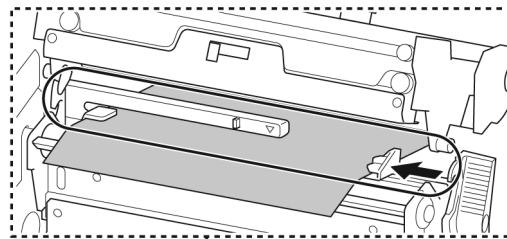
Sensor de marca negra
(indicado como △)

8. Ajuste la guía de etiquetas frontal para fijar la posición de los medios.

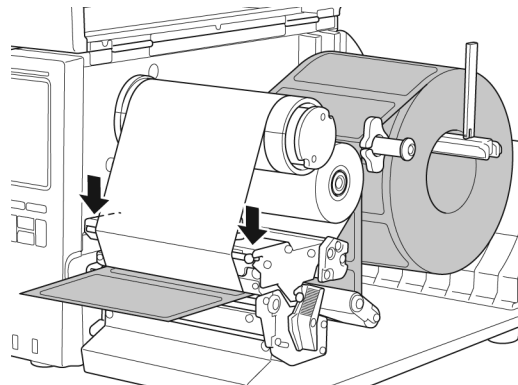


Nota

- Asegúrese de pasar los medios a través del sensor de material de impresión.
- Las ubicaciones de los sensores están indicadas por las marcas triangulares en la carcasa del sensor.
- La posición del sensor de material de impresión se puede ajustar. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

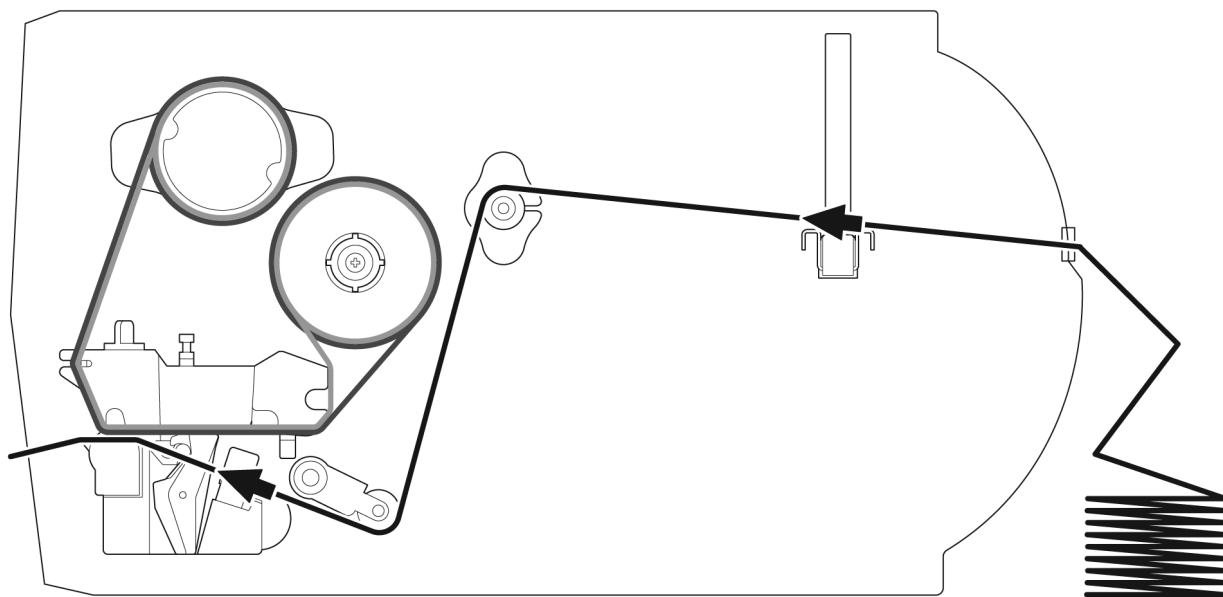


9. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.
10. Enchufe el cable de alimentación y, después, encienda la impresora.
11. Ajuste el tipo de sensor de material de impresión y calibre el sensor seleccionado mediante la pantalla táctil.

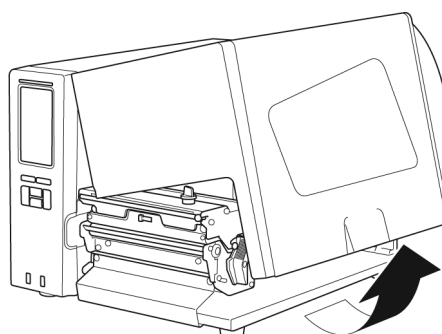


3.4.2 Carga de medios externos

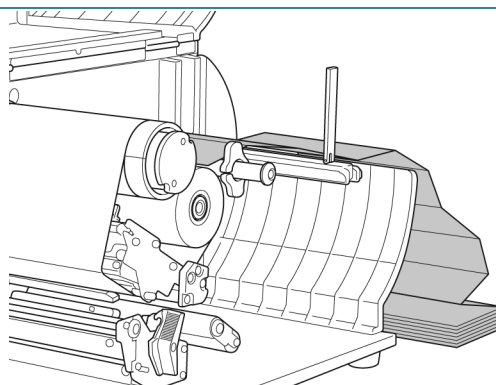
Ruta de carga de medios externos



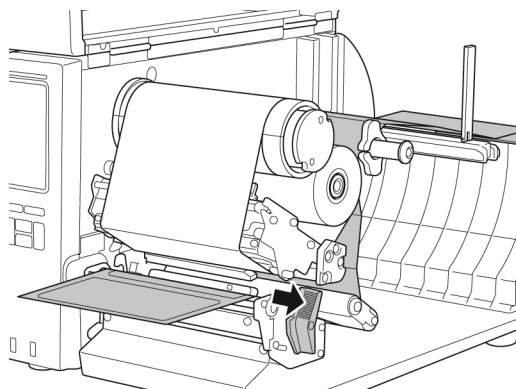
1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



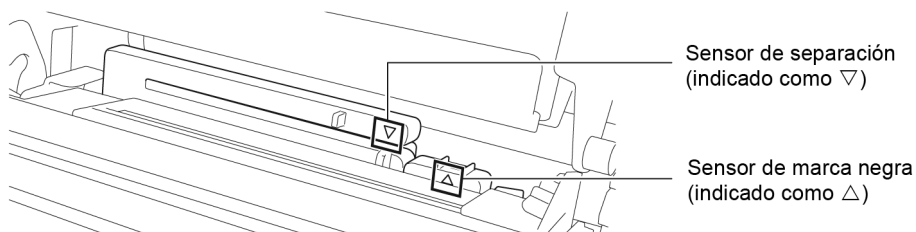
3. Inserte el medio a través de la ranura de entrada de etiquetas externa.



4. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y pase la etiqueta a través del eje de suministro de etiquetas, la barra de guía de medios, el amortiguador, el sensor de material de impresión y la guía de etiquetas frontal para instalar el medio.
5. Ajuste la guía de etiquetas trasera para que se adapte al ancho de la etiqueta.



6. Mueva el sensor de material de impresión a la posición correcta. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra de la etiqueta.

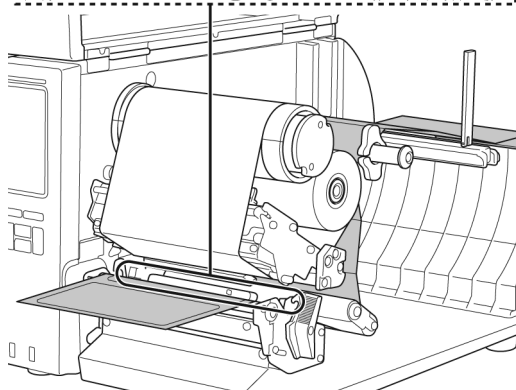
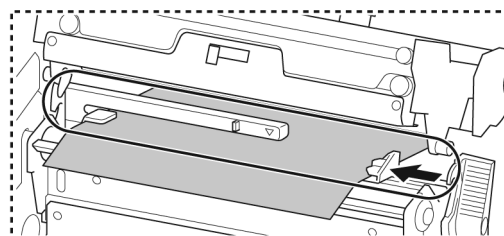


7. Ajuste la guía de etiquetas frontal para fijar la posición de los medios.

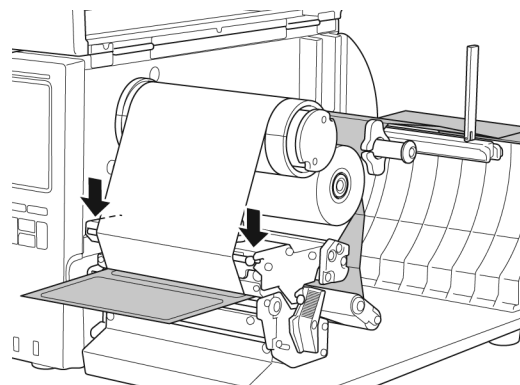


Nota

- Asegúrese de pasar los medios a través del sensor de material de impresión.
- Las ubicaciones de los sensores están indicadas por las marcas triangulares en la carcasa del sensor.
- La posición del sensor de material de impresión se puede ajustar. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra de la etiqueta.



8. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.
9. Enchufe el cable de alimentación y, después, encienda la impresora.
10. Ajuste el tipo de sensor de material de impresión y calibre el sensor seleccionado mediante la pantalla táctil.

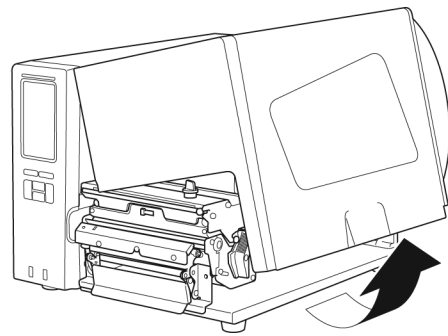


Nota

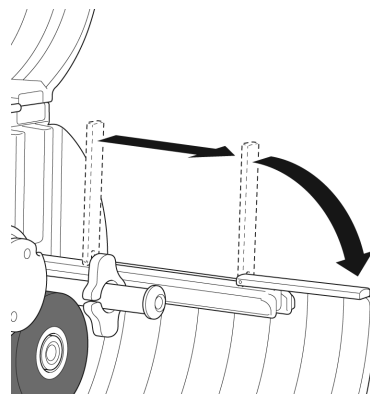
- Calibre el sensor de marca separación/negra cada vez que cambie el medio.
- Para obtener más información sobre la calibración de sensores, consulte la sección [7.2 Autocalibración del sensor de material de impresión mediante BPM.](#)

3.4.3 Carga de medios en el modo Despegado

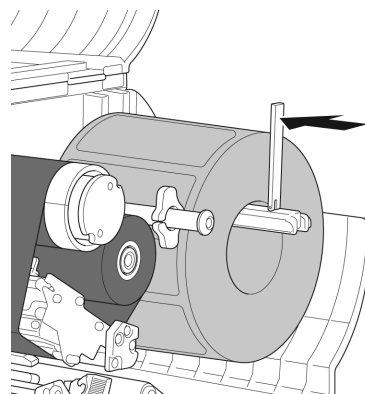
1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



3. Deslice el protector del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el extremo del eje de suministro de etiquetas y, a continuación, despliegue el protector del rollo de etiquetas.



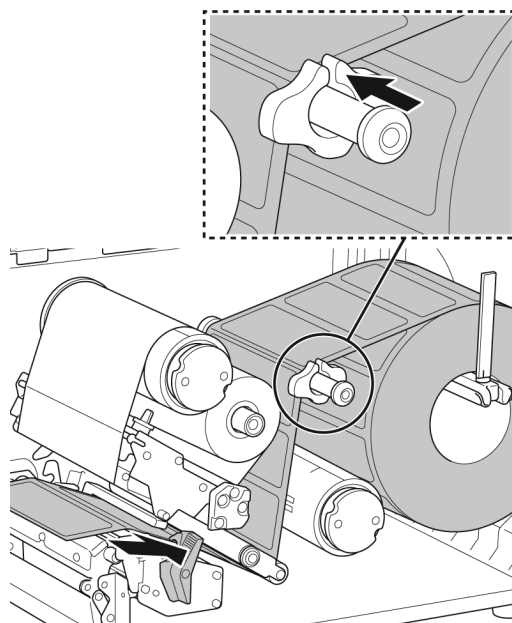
4. Coloque el rollo de etiquetas en el eje de suministro de etiquetas y, después pliegue el protector del rollo de etiquetas hacia arriba para mantenerlo en su lugar.



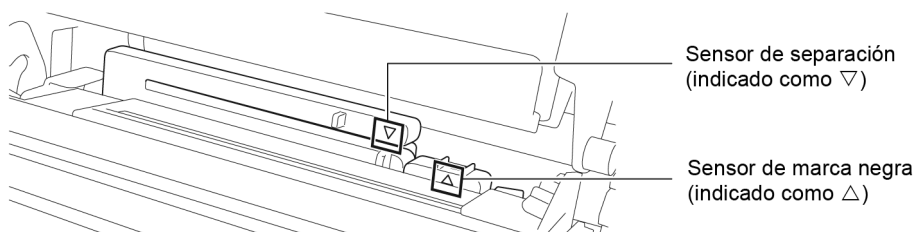
Nota

Asegúrese de que el lado de impresión de la etiqueta esté en la parte exterior del rollo.

5. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y pase la etiqueta a través de la barra de guía de medios, el amortiguador, el sensor de material de impresión y la guía de etiquetas frontal para instalar el medio.
6. Ajuste la guía de etiquetas trasera para que se adapte al ancho de la etiqueta.



7. Mueva el sensor de material de impresión a la posición correcta. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

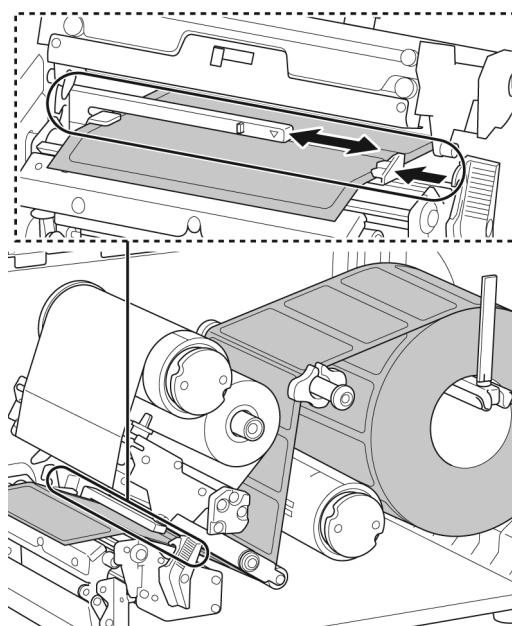


8. Ajuste la guía de etiquetas frontal para fijar la posición de los medios.



Nota

- Asegúrese de pasar los medios a través del sensor de material de impresión.
- Las ubicaciones de los sensores están indicadas por las marcas triangulares en la carcasa del sensor.
- La posición del sensor de material de impresión se puede ajustar. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

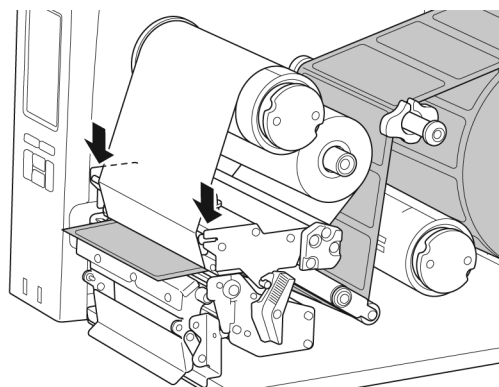


9. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.
10. Enchufe el cable de alimentación y, después, encienda la impresora.
11. Ajuste el tipo de sensor de material de impresión y calibre el sensor seleccionado mediante la pantalla táctil.
12. Realice la calibración utilizando Brother Printer Management Tool (BPM).
Para obtener más información sobre la calibración de sensores, consulte la sección [7.2 Autocalibración del sensor de material de impresión mediante BPM](#).

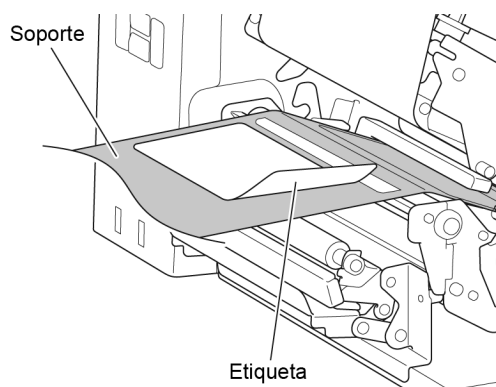


Nota

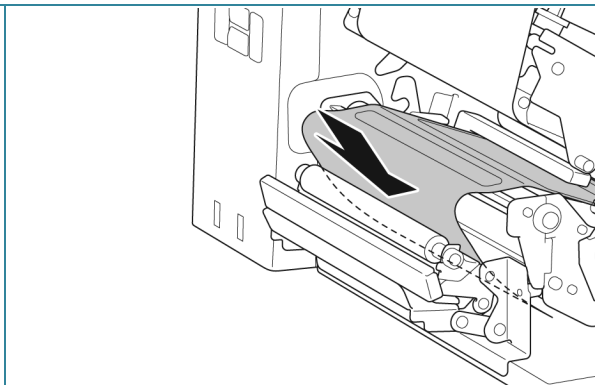
- Calibre el sensor de separación/ marca negra antes de cargar el medio en modo Despegado para evitar atascos de papel.
- Asegúrese de pasar la etiqueta por encima de la barra de guía de medios y por debajo del amortiguador, tal y como se muestra.



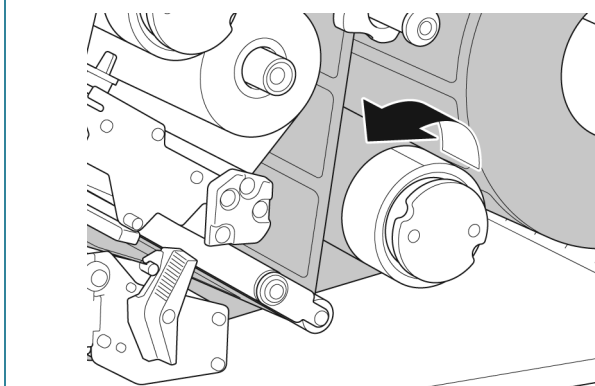
13. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión.
14. Levante la tapa del despegador y, después, tire del rollo de etiquetas a través de la ranura de salida del material de impresión.
15. Retire algunas etiquetas, dejando solo el soporte.



16. Pase el soporte por la ranura de la cubierta del despegador de etiquetas.

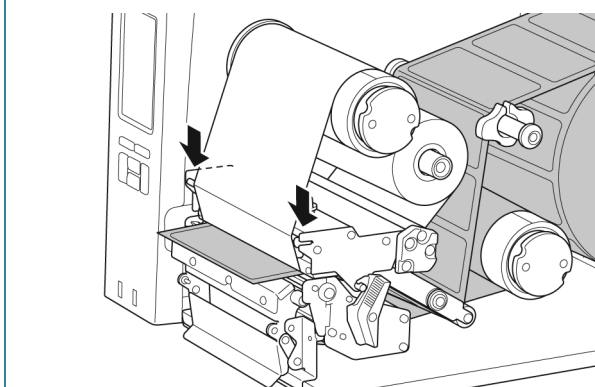


17. Adhiera el soporte al eje de rebobinado de medios. Enrolle el soporte en el eje de rebobinado de medios, asegurándose de que no queden arrugas.



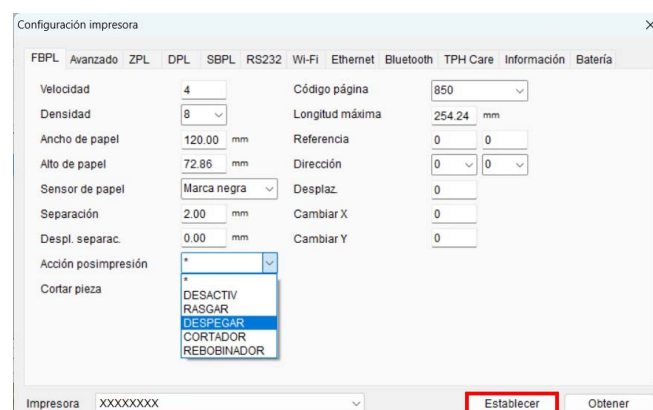
18. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.

19. Cierre la tapa del despegador.

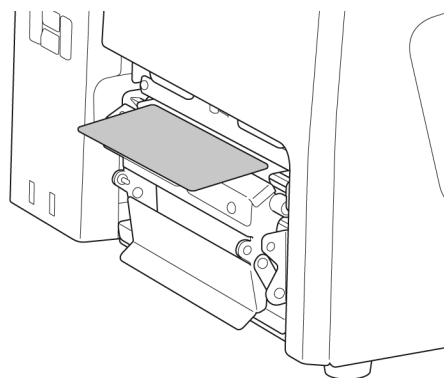


20. Configure el modo de impresión en “Despegar” utilizando el menú principal (Menú principal > Ajustes > Modo Impresión > Despegar) o mediante BPM de la siguiente manera:

- Inicie BPM.
- Haga clic en el botón **Configuración impres.**
- Haga clic en la pestaña **FBPL**.
- Haga clic en la opción **DESPEGAR** de la lista desplegable **Acción posimpresión**.
- Haga clic en **Establecer**.

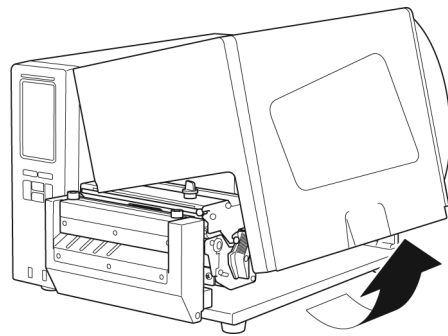


21. Pulse el botón de selección derecho para introducir una etiqueta de prueba.

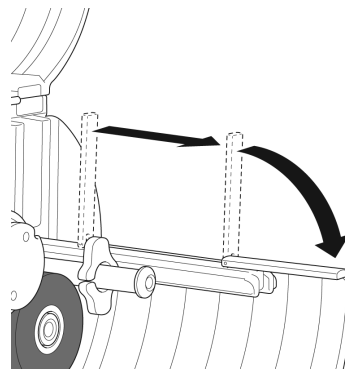


3.4.4 Carga de medios en el modo Cortador

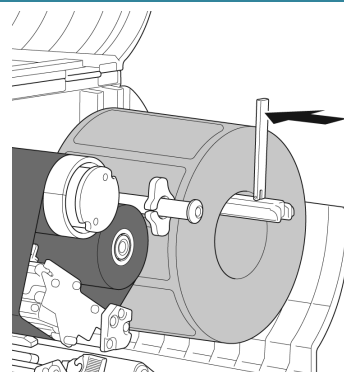
1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



3. Deslice el protector del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el extremo del eje de suministro de etiquetas y, a continuación, despliegue el protector del rollo de etiquetas.



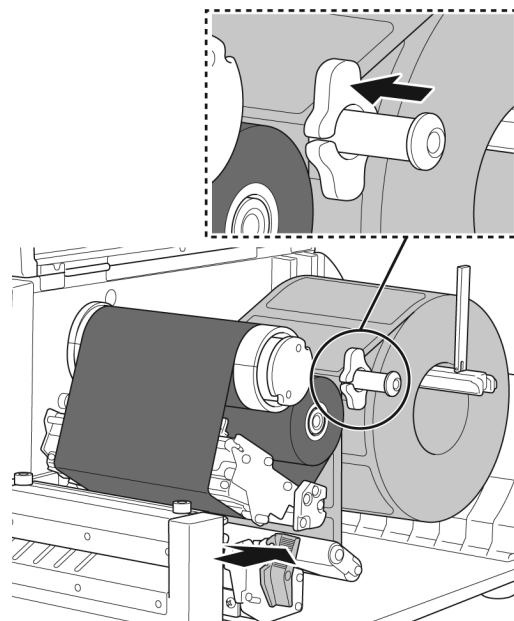
4. Coloque el rollo de etiquetas en el eje de suministro de etiquetas y, después, pliegue el protector del rollo de etiquetas hacia arriba para mantenerlo en su lugar.



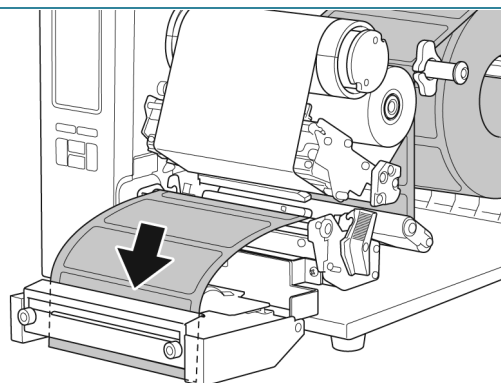
Nota

Asegúrese de que el lado de impresión de la etiqueta esté en la parte exterior del rollo.

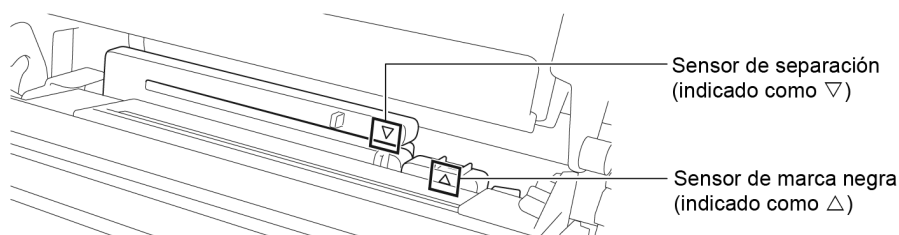
5. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y pase la etiqueta a través de la barra de guía de medios, el amortiguador, el sensor de material de impresión y la guía de etiquetas frontal para instalar el medio.
6. Ajuste la guía de etiquetas trasera para que se adapte al ancho de la etiqueta.



7. Abra la ranura de la cubierta del cortador de etiquetas.
8. Introduzca los medios por la ranura de la cubierta del cortador de etiquetas.



9. Mueva el sensor de material de impresión a la posición correcta. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

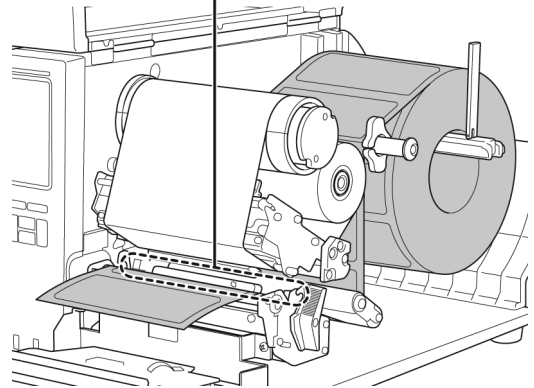
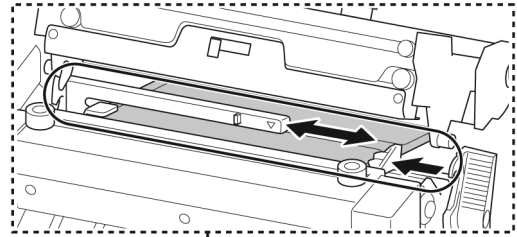


10. Ajuste la guía de etiquetas frontal para fijar la posición de los medios.

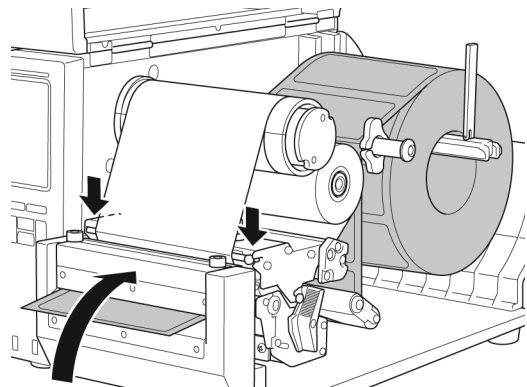


Nota

- Asegúrese de pasar los medios a través del sensor de material de impresión.
- Las ubicaciones de los sensores están indicadas por las marcas triangulares en la carcasa del sensor.
- La posición del sensor de material de impresión se puede ajustar. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

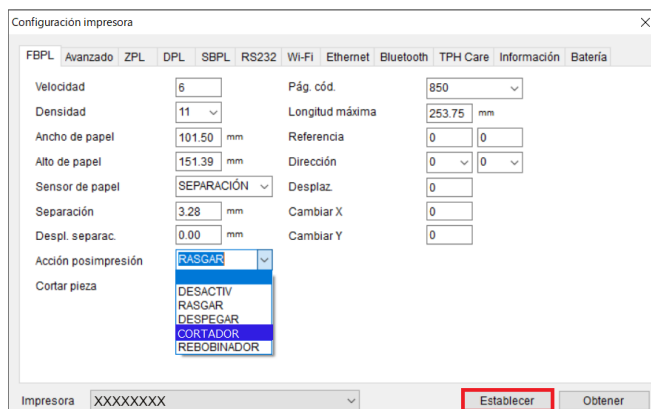


11. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.
12. Cierre la ranura de la cubierta del cortador de etiquetas.
13. Enchufe el cable de alimentación y, después, encienda la impresora.
14. Ajuste el tipo de sensor de material de impresión y calibre el sensor seleccionado mediante la pantalla táctil.
15. Realice la calibración utilizando Brother Printer Management Tool (BPM). Para obtener más información sobre la calibración de sensores, consulte la sección [7.2 Autocalibración del sensor de material de impresión mediante BPM](#).

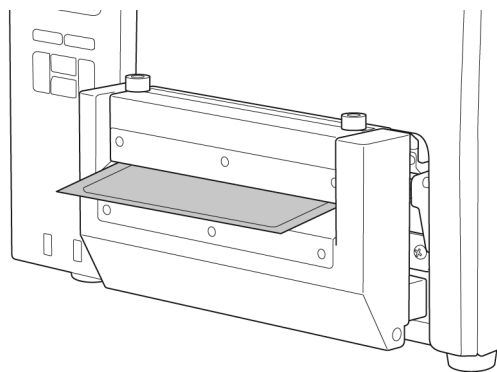


16. Configure la impresión en “Modo Cortador” utilizando el menú principal (Menú principal > Ajustes > Modo Impresión > Modo Cortador) o mediante BPM de la siguiente manera:

- a. Inicie BPM.
- b. Haga clic en el botón **Configuración impres.**
- c. Haga clic en la pestaña **FBPL**.
- d. Haga clic en la opción **CORTADOR** de la lista desplegable **Acción posimpresión**.
- e. Haga clic en **Establecer**.

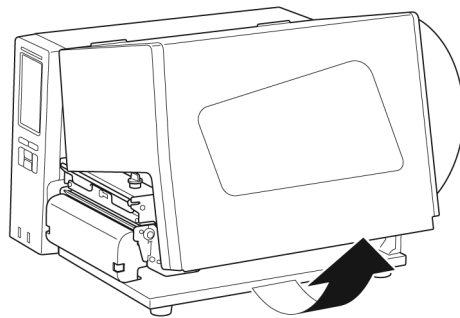


17. Pulse el botón de selección derecho para introducir una etiqueta de prueba.

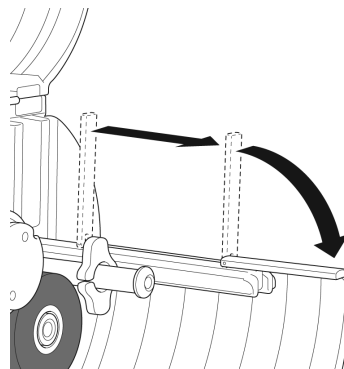


3.4.5 Carga de medios en el modo Rebobinar

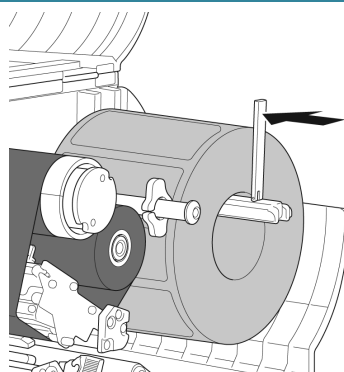
1. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora o la fuente de alimentación de CA.
2. Abra la cubierta de medios.



3. Deslice el protector del rollo de etiquetas horizontalmente hasta el extremo del eje de suministro de etiquetas y, a continuación, despliegue el protector del rollo de etiquetas.



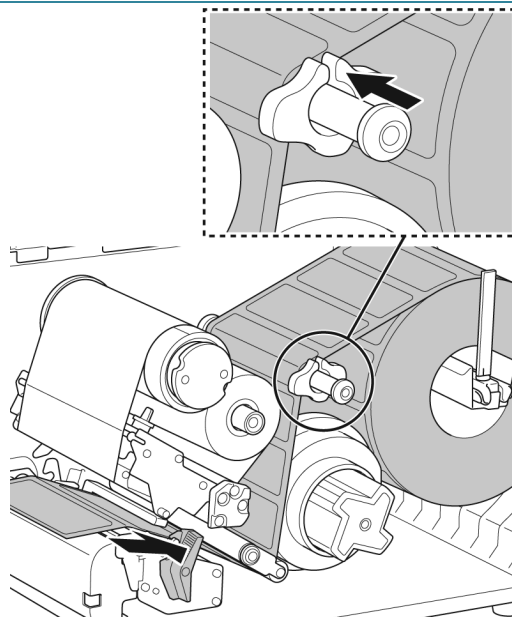
4. Coloque el rollo de etiquetas en el eje de suministro de etiquetas y, después pliegue el protector del rollo de etiquetas hacia arriba para mantenerlo en su lugar.



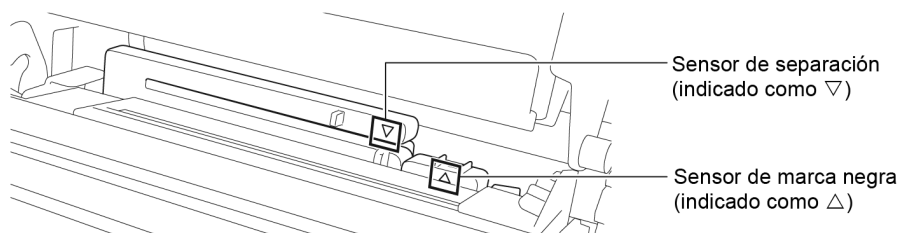
Nota

Asegúrese de que el lado de impresión de la etiqueta esté en la parte exterior del rollo.

5. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión y pase la etiqueta a través de la barra de guía de medios, el amortiguador, el sensor de material de impresión y la guía de etiquetas frontal para instalar el medio.
6. Ajuste la guía de etiquetas trasera para que se adapte al ancho de la etiqueta.



7. Mueva el sensor de material de impresión a la posición correcta. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.

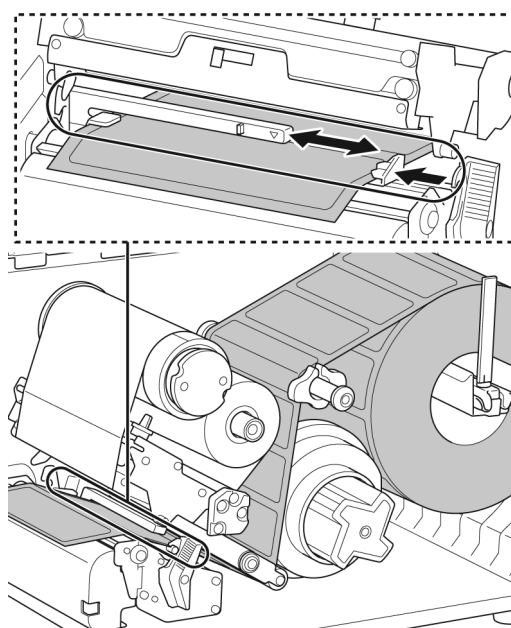


8. Ajuste la guía de etiquetas frontal para fijar la posición de los medios.

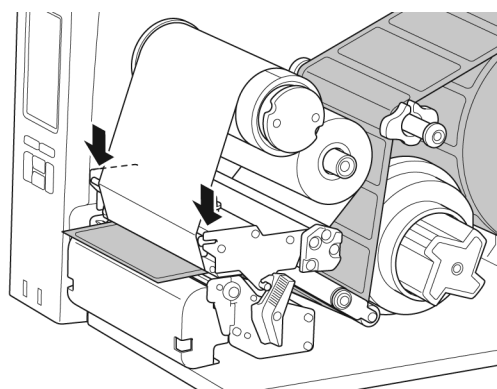


Nota

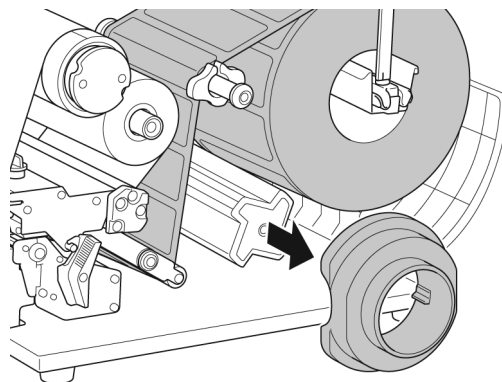
- Asegúrese de pasar los medios a través del sensor de material de impresión.
- Las ubicaciones de los sensores están indicadas por las marcas triangulares en la carcasa del sensor.
- La posición del sensor de material de impresión se puede ajustar. Asegúrese de que la posición del sensor de separación o de marca negra coincida con la posición de la separación/marca negra del rollo de etiquetas.



9. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.
10. Enchufe el cable de alimentación y, después, encienda la impresora.
11. Ajuste el tipo de sensor de material de impresión y calibre el sensor seleccionado mediante la pantalla táctil.
12. Realice la calibración antes y, después, defina la impresora en el modo Rebobina.



13. Saque la guía de rebobinado de medios del eje de rebobinado de medios.

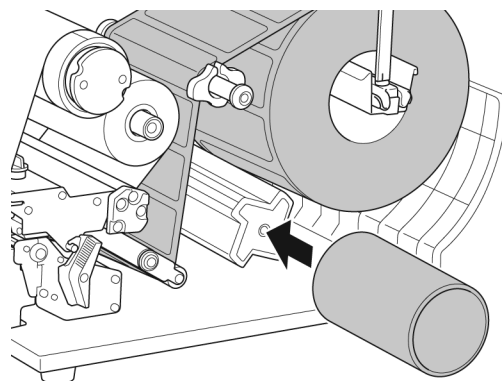


14. Instale un portacarrete en el eje de rebobinado de medios.



Nota

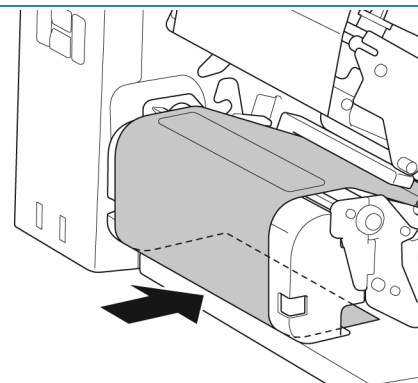
Este producto no incluye un portacarrete.



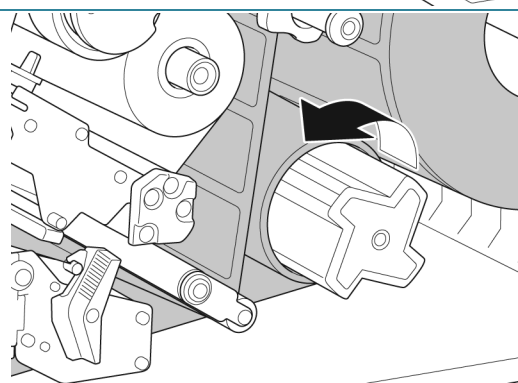
15. Empuje la palanca de liberación del cabezal de impresión.

16. Tire del rollo de etiquetas a través de la ranura de salida del material de impresión.

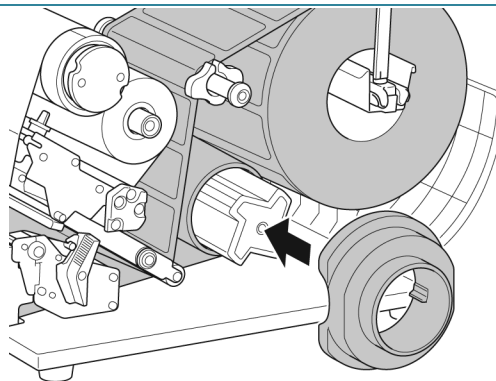
17. Pase el borde de ataque del medio a través de la ranura de rebobinado del panel frontal, tal como se muestra.



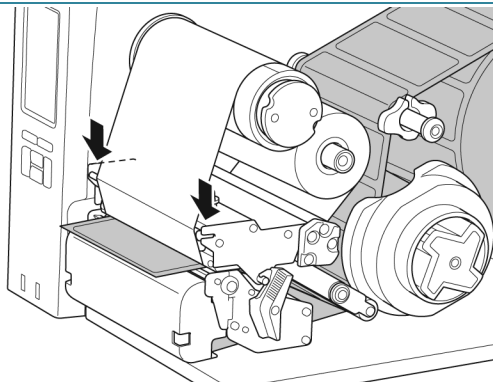
18. Adhiera la etiqueta al portacarrete. Enrolle el medio en sentido antihorario, asegurándose de que no queden arrugas.



19. Instale la guía de rebobinado de medios de forma que se adapte al ancho de la etiqueta.

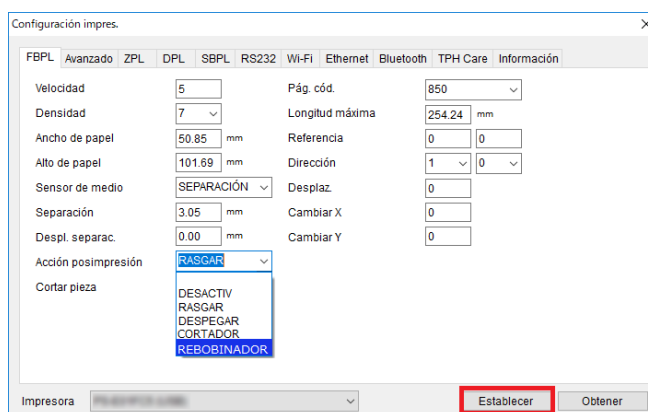


20. Cierre el cabezal de impresión en ambos lados y asegúrese de que encaje en su sitio.



21. Configure el modo de impresión en “Rebobina” utilizando el menú principal (Menú principal > Ajustes > Modo Impresión > Rebobina) o mediante Brother Printer Management Tool (BPM) de la siguiente manera:

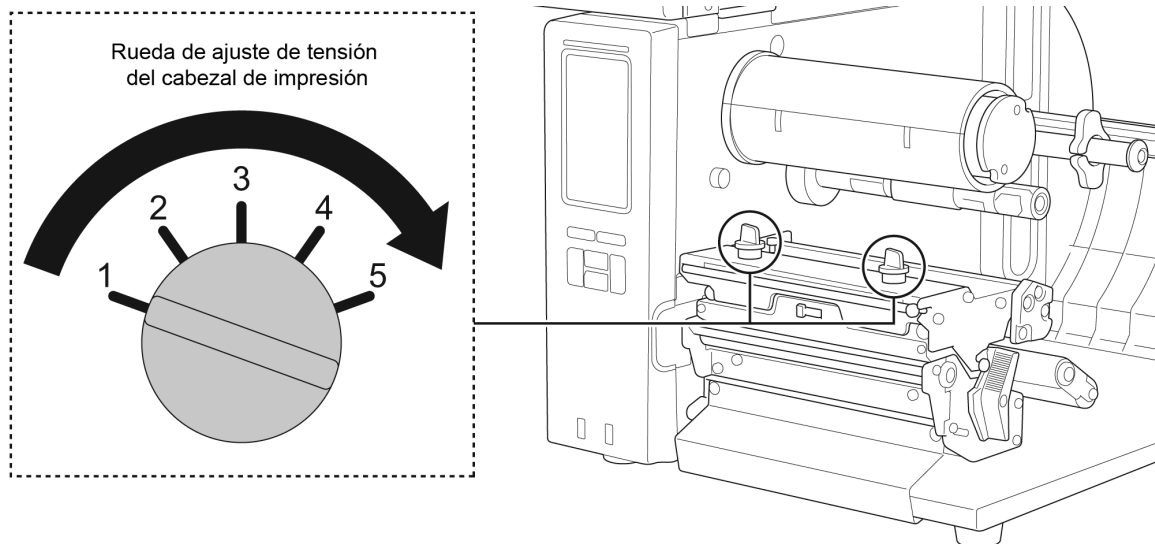
- Inicio BPM.
- Haga clic en el botón **Configuración impres.**
- Haga clic en la pestaña **FBPL**.
- Haga clic en la opción **REBOBINADOR** de la lista desplegable **Acción posimpresión**.
- Haga clic en **Establecer**.



4. Mejora de la calidad de impresión

4.1 Ajuste de la tensión del cabezal de impresión para mejorar la calidad de impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión, ajuste el cabezal de impresión mediante las ruedas de ajuste de tensión del cabezal de impresión. Elija uno de los cinco niveles de ajuste de tensión según el ancho de los medios que utilice.



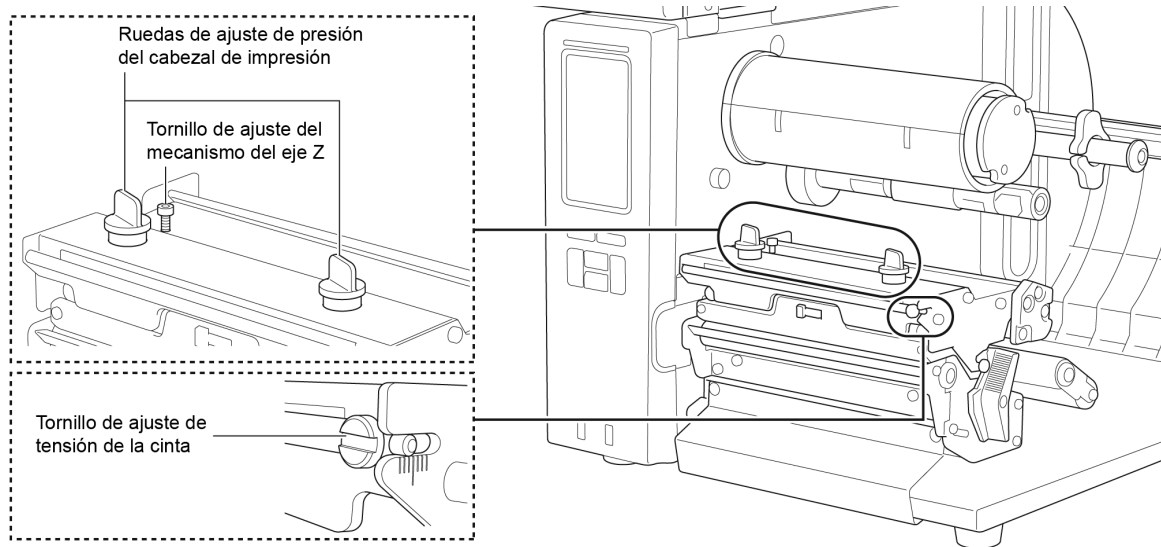
- Si el ancho de etiqueta es superior a 101,6 mm, ajuste ambas ruedas de ajuste de tensión del cabezal de impresión al mismo nivel.
- Si el ancho de etiqueta es inferior a 50,8 mm, aumente la tensión de la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión izquierda y, después, reduzca la tensión de la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión derecha en un nivel.

4.2 Ajuste de la tensión de la cinta para evitar arrugas en las etiquetas

Las arrugas se pueden producir debido a muchos factores, incluidos el ancho y el grosor de los medios, el equilibrio de tensión del cabezal de impresión, las características de la película de cinta y la configuración de la densidad/oscuridad de impresión.

4.2.1 Ajuste de la tensión de la cinta

Para evitar arrugas en las etiquetas, ajuste la tensión de la cinta mediante las ruedas de ajuste de tensión del cabezal de impresión, el tornillo de ajuste de tensión de la cinta y el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z.



Puede ajustar las ruedas de ajuste de presión del cabezal de impresión manualmente, pero es necesario usar un destornillador estándar para ajustar el tornillo de ajuste de tensión de la cinta, que tiene cinco posiciones de ajuste, como se muestra en la ilustración.

Según la anchura de la cinta y de los medios se requiere una tensión diferente para que la impresión sea correcta, lo que puede requerir el ajuste del tornillo de ajuste de tensión de la cinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Problema	Acción
La etiqueta se arruga de la parte inferior izquierda a la parte superior derecha.  Dirección de avance	1. Mediante un destornillador, ajuste el tornillo de ajuste de tensión de la cinta en la posición “2” o “1”. Imprima una etiqueta de prueba y compruebe si la arruga ha desaparecido. 2. Si no es así, afloje la rueda de ajuste de presión del cabezal de impresión derecha en una posición. Imprima una etiqueta de prueba y compruebe si la arruga ha desaparecido. Si no es así, vuelva a aflojar esta rueda otro nivel y pruebe de nuevo. 3. Si la rueda de ajuste de presión del cabezal de impresión derecha se encuentra en el nivel más bajo (“1”), apriete la rueda de ajuste de presión del cabezal de impresión izquierda al siguiente nivel más alto. Imprima una etiqueta de prueba y compruebe si la arruga ha desaparecido. 4. Si no es así, apriete la rueda de ajuste de presión del cabezal de impresión izquierda de nuevo en una posición y vuelva a probar. Si la rueda izquierda está en el nivel “5” (máxima presión) y la arruga sigue apareciendo, gire ambas ruedas de nuevo al nivel “1” y, a continuación, gire el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z ligeramente en sentido horario e imprima de nuevo una etiqueta de texto.

Problema	Acción
	5. Continúe ajustando el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z para modificar con precisión la distribución de la presión del cabezal de impresión y eliminar la arruga.  Nota • El tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z se puede girar en sentido antihorario solo hasta el final de la rosca. • Afloje la tuerca situada en la base del tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z antes de ajustar el tornillo. Apriete la tuerca después de ajustar el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z. • La primera vez que realice el ajuste, gire el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z en sentido horario hasta que note que el tornillo toca el mecanismo. • Si la arruga sigue presente, gire el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z en sentido horario 1/4 de vuelta cada vez para ajustarlo. • Si al ajustar el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z cambia la dirección de la arruga de “/” a “\”, gire el tornillo de ajuste del mecanismo del eje Z en sentido antihorario para eliminar la arruga.
La etiqueta se arruga de la parte inferior derecha a la parte superior izquierda.   Dirección de avance	1. Ajuste el tornillo de ajuste de tensión de la cinta en la posición “4” o “5”. Imprima una etiqueta de prueba y compruebe si la arruga ha desaparecido. 2. Si no es así, afloje la rueda de ajuste de presión del cabezal de impresión izquierda un nivel y, después, imprima una etiqueta de prueba para ver si la arruga ha desaparecido. 3. Si la rueda izquierda está en el nivel “1” (presión mínima) y la arruga sigue apareciendo, aumente la presión en la rueda de ajuste izquierda del cabezal de impresión en un nivel e imprima una etiqueta de prueba cada vez hasta que la arruga desaparezca.

4.2.2 Cambio de la configuración de densidad/oscuridad de impresión



Nota

Para obtener información acerca de la densidad/oscuridad de impresión, consulte las secciones [6.1.1 Configuración de FBPL](#) y [6.1.2 Configuración de ZPL2](#).

4.2.3 Prueba de diferentes medios

Asegúrese de cargar el medio correcto para su trabajo de impresión.



Nota

Para obtener más información sobre el ancho y el grosor de los medios admitidos, consulte la sección [8. Especificaciones del producto](#).



Nota

Si siguen apareciendo arrugas, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.

5. Impresión

5.1 Instalación del controlador de la impresora



Nota

El nombre del modelo y el número de serie se encuentran en la parte trasera de la impresora. Asegúrese de descargar el controlador correcto para su modelo:

- TJ-6421TN: Brother TJ-64
 - TJ-6521TN: Brother TJ-65
-

El método de instalación del controlador depende del tipo de conexión:

- [Conexión USB \(Windows/Mac/Linux\)](#)
- [Conexión Bluetooth \(Windows\)](#)
- [Conexión de red Wi-Fi \(Windows\)](#)
- [Conexión de red cableada \(Windows\)](#)

5.1.1 Conexión USB (Windows/Mac/Linux)



Nota

Usuarios de Mac/Linux

Para obtener más información sobre la instalación del controlador, consulte la guía de instalación del controlador que se proporciona con él.

1. Conecte la impresora al ordenador con el cable USB incluido.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página **Descargas** de su modelo y descargue el software y el controlador de impresora más recientes.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **USB**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota

Si no puede instalar el controlador de la impresora:

- Instale el controlador de la impresora manualmente:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, haga clic en **Install printer drivers** (Instalar controladores de impresora) > **Others** (Otros).
- Elimine todos los controladores de impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, haga clic en **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).
- Restablezca la configuración de la impresora:
Inicie Brother Printer Management Tool (BPM) y luego haga clic en **Función impresora > Predet. fábrica**.

5.1.2 Conexión Bluetooth (Windows)



Nota

- Para usar Bluetooth, se requiere una interfaz WLAN/BT (PA-WB-001, no incluida).
- La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.
- Para cambiar la conexión, consulte la sección [6.3 Configuración de la interfaz](#) o el manual de FBPL.

1. Compruebe el nombre local de Bluetooth:
 - Brother Printer Management Tool (BPM): conecte la impresora al ordenador con el cable USB incluido. Haga clic en **Configuración impres.** > **Bluetooth**.
 - Pantalla táctil: pulse Puerto > Bluetooth.
2. Active la función Bluetooth de su ordenador y, para emparejarlo con la impresora, haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Dispositivos** > **Bluetooth y otros dispositivos**, y active la función Bluetooth. Haga clic en **Agregar Bluetooth u otro dispositivo** y seleccione una impresora.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **Bluetooth**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota

Si no puede instalar el controlador de la impresora:

- Elimine los controladores de la impresora:
En la aplicación Seagull Driver Wizard, haga clic en **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).
- Restablezca la configuración de la impresora:
Inicie BPM y luego haga clic en **Función impresora** > **Predet. fábrica**.

5.1.3 Conexión de red Wi-Fi (Windows)



Nota

- Para usar Bluetooth, se requiere una interfaz WLAN/BT (PA-WB-001, no incluida).
- La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.
- Para cambiar la conexión, consulte la sección [6.3 Configuración de la interfaz](#) o el manual de FBPL.

Asegúrese de que la configuración de red de su punto de acceso/enrutador inalámbrico y de su impresora sea correcta. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.

1. Establezca la configuración de red:
 - Mediante Brother Printer Management Tool (BPM)
 - a. Conecte la impresora al ordenador con el cable USB incluido.
 - b. Haga clic en **Configuración impres. > Wi-Fi**.
 - c. Especifique los valores de **SSID**, **Cifrado** y **Clave** (contraseña de red) y, a continuación, haga clic en **Establecer**.
 - d. Haga clic en **Obtener**.
 - e. Haga clic en **Función impresora > Pág. config**.
La configuración de red se imprimirá. Confirme que la dirección IP de la impresora sea correcta.
 - Mediante la pantalla táctil
 - a. Seleccione Puerto > Wi-Fi.
 - b. Especifique los valores de SSID, Seguridad y Clave.
 - c. Cuando termine, el icono de Wi-Fi y la dirección IP de la impresora aparecerán en la pantalla.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página **Descargas** de su modelo y descargue el software y el controlador de impresora más recientes.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **Network** (Red).
4. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Si su puerto TCP/IP no aparece en la lista, haga clic en **Create port** (Crear puerto) y, después, haga clic en **Standard TCP/IP port** (Puerto TCP/IP estándar) > **New Port** (Nuevo puerto).
6. Escriba la dirección IP y el nombre del puerto de la impresora, y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

8. Vuelva a la ventana **Specify Port** (Especificar puerto) y seleccione el puerto que ha creado.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota

Si no puede instalar el controlador de la impresora:

- Elimine los controladores de la impresora:

En la aplicación Seagull Driver Wizard, haga clic en **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).

- Restablezca la configuración de la impresora:

Inicie BPM y luego haga clic en **Función impresora** > **Predet. fábrica**.

5.1.4 Conexión de red cableada (Windows)

1. Conecte tanto la impresora como el ordenador al enrutador/punto de acceso mediante cables LAN. La impresora recibe automáticamente una dirección IP predeterminada y la muestra en la pantalla.
2. Visite support.brother.com, vaya a la página **Descargas** de su modelo y descargue el software y el controlador de impresora más recientes.
3. Ejecute la aplicación Seagull Driver Wizard y seleccione **Install printer drivers** (Instalación de controladores de la impresora) y **Network** (Red).
4. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
5. Si su puerto TCP/IP no aparece en la lista, haga clic en **Create port** (Crear puerto) y, después, haga clic en **Standard TCP/IP port** (Puerto TCP/IP estándar) > **New Port** (Nuevo puerto).
6. Escriba la dirección IP y el nombre del puerto de la impresora, y luego haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
8. Vuelva a la ventana **Specify Port** (Especificar puerto) y seleccione el puerto que ha creado.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota

Si no puede instalar el controlador de la impresora:

- Elimine los controladores de la impresora:

En la aplicación Seagull Driver Wizard, seleccione **Remove printer drivers** (Eliminar controladores de impresora) > **Automatically remove all Drivers by Seagull** (Eliminar automáticamente todos los controladores de Seagull) o **Use advanced printer driver removal options** (Usar opciones de eliminación avanzada de controladores de impresora).

- Restablezca la configuración de la impresora:
Inicie Brother Printer Management Tool (BPM) y luego haga clic en **Función impresora > Predet. fábrica.**

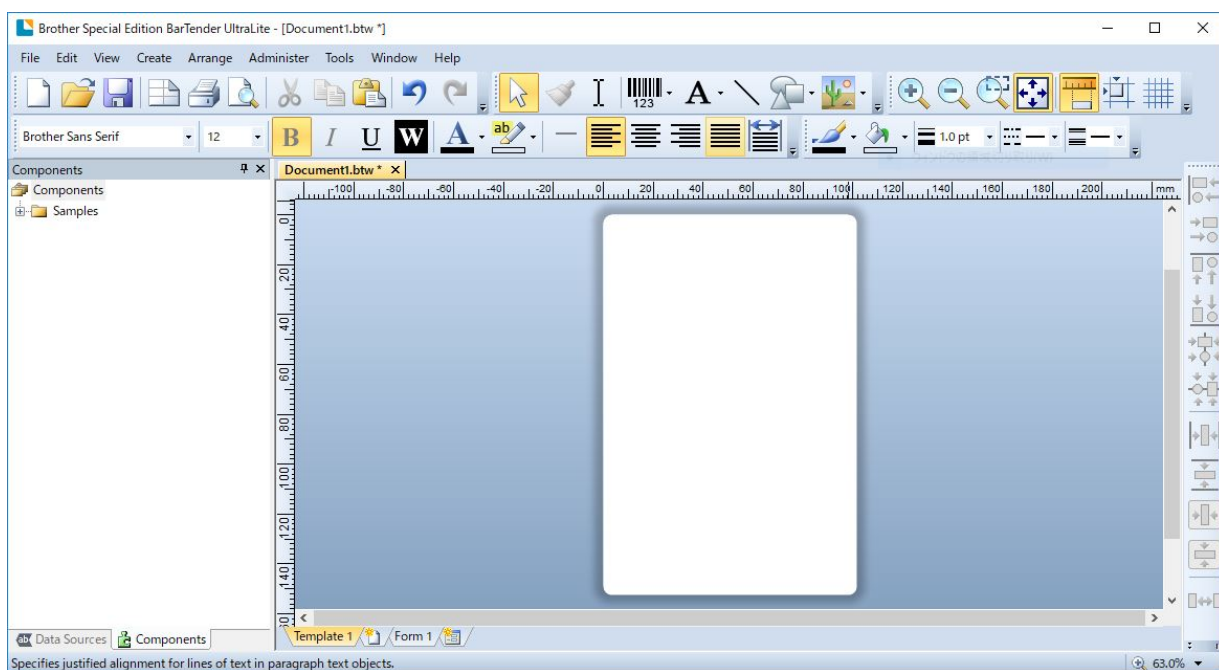
La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.

Para cambiar la conexión, consulte la sección [6.3 Configuración de la interfaz](#) o el manual de FBPL.

5.2 Creación e impresión de etiquetas mediante BarTender

Descargue BarTender, una herramienta de creación de etiquetas gratuita, desde la página **Descargas** de su impresora en support.brother.com.

1. Inicie BarTender.
2. Siga los pasos en pantalla para crear una etiqueta.



Nota

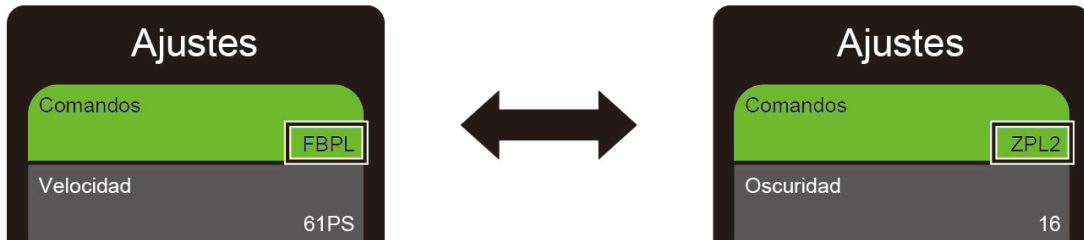
Para obtener más información sobre el uso de BarTender, haga clic en **Help** (Ayuda) en la barra de menú.

3. Haga clic en **File** (Archivo) > **Print** (Imprimir) para imprimir la etiqueta.

6. Cambio de la configuración de la impresora

6.1 Menú de configuración

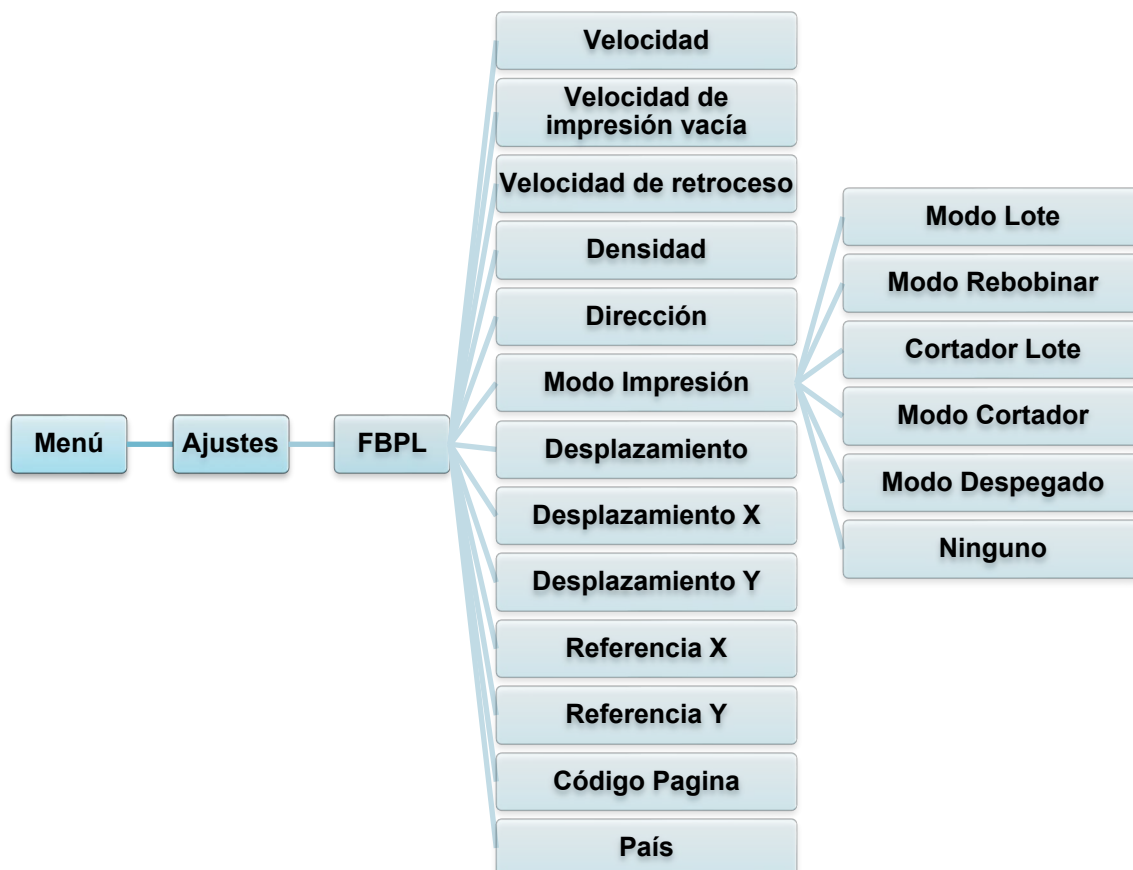
1. En el menú principal de la pantalla táctil, pulse Ajustes.
2. Pulse Comandos y luego seleccione el lenguaje de programación que quiera.



3. Pulse el icono .

6.1.1 Configuración de FBPL

Configuración disponible de FBPL:



Configuración	Descripción				
Velocidad	Configure la velocidad de impresión.				
Velocidad de impresión vacía	Configure la velocidad de avance de la impresora.				
Velocidad de retroceso	Configure la velocidad de retroceso de la impresora.				
Densidad	Ajuste la oscuridad/luz de la impresión. El rango de configuración se extiende de 0 a 15. Puede que tenga que ajustar la densidad de impresión en función de los medios de impresión utilizados.				
Dirección	Especifique la dirección de impresión. <table border="1"> <thead> <tr> <th>DIRECCIÓN 0</th><th>DIRECCIÓN 1</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirección</td><td>Dirección</td></tr> </tbody> </table> Entre las dos direcciones, hay una flecha vertical hacia abajo con el texto 'AVANCE'.	DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1	Dirección	Dirección
DIRECCIÓN 0	DIRECCIÓN 1				
Dirección	Dirección				

Configuración	Descripción	
Modo Impresión	Configure el modo de impresión.	
	Modo de impresión	Descripción
	Modo Lote	Cuando se imprime la imagen, la marca de separación/negra se pasa a través de la placa de rasgado para que pueda eliminarse.
	Ninguno	La parte superior de la siguiente etiqueta está alineada con la línea de quemado del cabezal de impresión (modo Rasgar).
	Cortador Lote	Corta la etiqueta una vez al final del trabajo de impresión.
	Modo Rebobinar	Activa el modo Rebobinar.
	Modo Despegado	Activa el modo Despegado.
	Modo Cortador	Activa el modo Cortador.
Desplazamiento	Ajusta con precisión la ubicación en que se detendrá el medio de impresión. La configuración va de -999 puntos a 999 puntos.	
Desplazamiento X	Ajusta con precisión la posición de la impresión. La configuración va de -999 puntos a 999 puntos.	
Desplazamiento Y		
Referencia X	Establezca el origen del sistema de coordenadas de la impresora en horizontal y en vertical. La configuración va de 0 puntos a 999 puntos.	
Referencia Y		
Código Pagina	Establezca la página de códigos del juego de caracteres internacionales.	
País	Defina el código del país.	

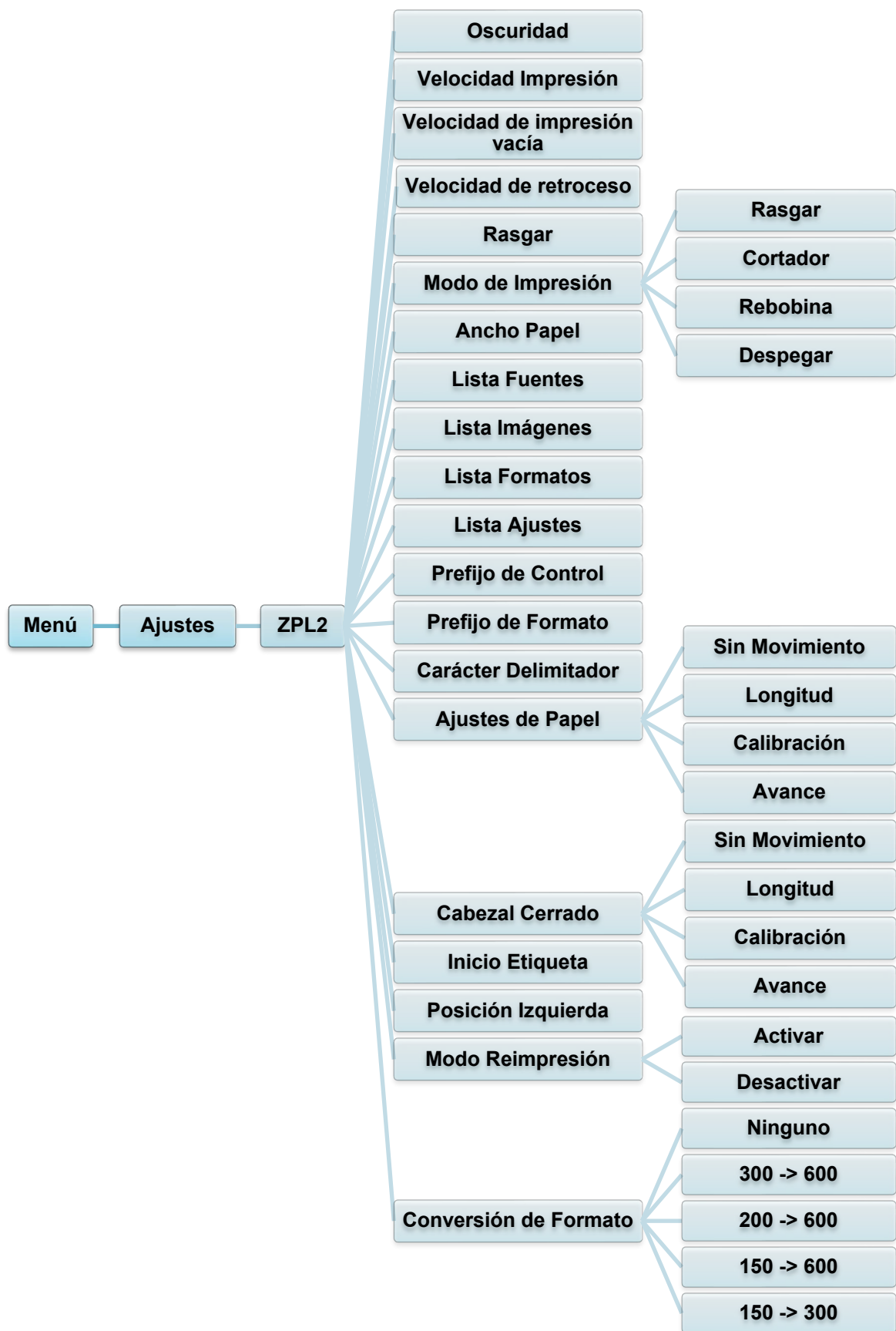


Nota

Si se imprime desde el software/controlador descargado, los comandos del software/controlador sobrescribirán automáticamente la configuración de la impresora.

6.1.2 Configuración de ZPL2

Configuración disponible de ZPL2:



Configuración	Descripción	
Oscuridad	Configure la oscuridad de la impresión. El rango de configuración se extiende de 0 a 30. Es posible que tenga que ajustar la densidad de impresión en función del medio seleccionado.	
Velocidad Impresión	Configure la velocidad de impresión.	
Velocidad de impresión vacía	Configure velocidad de avance de la impresora.	
Velocidad de retroceso	Configure la velocidad de retroceso de la impresora.	
Rasgar	Ajusta con precisión la ubicación en que se detendrá el medio de impresión. La configuración va de -120 puntos a 120 puntos.	
Modo de Impresión	Configure el modo de impresión.	
	Modo de impresión	Descripción
	Rasgar	La parte superior de la siguiente etiqueta está alineada con la línea de quemado del cabezal de impresión.
	Despegar	Activa el modo Despegado.
	Cortador	Activa el modo Cortador.
	Rebobina	Activa el modo Rebobinar.
Ancho Papel	Establezca el ancho del papel. La configuración va de 2 puntos a 999 puntos.	
Lista Fuentes	Imprime la lista de fuentes de la impresora actual.	
Lista Imágenes	Imprime la lista de imágenes de la impresora actual.	
Lista Formatos	Imprime la lista de formatos de la impresora actual.	
Lista Ajustes	Imprima la configuración actual de la impresora.	
Prefijo de Control	Establece el carácter del prefijo de control.	
Prefijo de Formato	Establece el carácter de prefijo de formato.	
Carácter Delimitador	Establezca el carácter delimitador.	
Ajustes de Papel	Establezca los ajustes de papel que desee cuando encienda la impresora.	
	Acción	Descripción
	Avance	La impresora expulsa una etiqueta.
	Calibración	La impresora calibra los niveles de los sensores, determina la longitud de la etiqueta y hace avanzar una etiqueta.
	Longitud	La impresora determina la longitud de la etiqueta y hace avanzar una etiqueta.
	Sin Movimiento	No hay acción.

Configuración	Descripción	
Cabezal Cerrado	Permite establecer la acción deseada con el medio cuando se cierra el cabezal de impresión.	
	Acción	Descripción
	Avance	La impresora expulsa una etiqueta.
	Calibración	La impresora calibra los niveles de los sensores, determina la longitud de la etiqueta y hace avanzar una etiqueta.
	Longitud	La impresora determina la longitud de la etiqueta y hace avanzar una etiqueta.
	Sin Movimiento	No hay acción.
Inicio Etiqueta	Ajuste la posición de impresión verticalmente en la etiqueta. La configuración va de -120 puntos a +120 puntos.	
Posición Izquierda	Ajuste la posición de impresión horizontalmente en la etiqueta. La configuración va de -9999 puntos a +9999 puntos.	
Modo Reimpresión	Vuelva a imprimir la última etiqueta pulsando el icono de la flecha hacia arriba (↶) en la pantalla táctil.	
Conversión de Formato	Seleccione el factor de escala del mapa de bits. El primer número es el valor original de PPP; el segundo número es el ajuste de PPP que se quiere.	

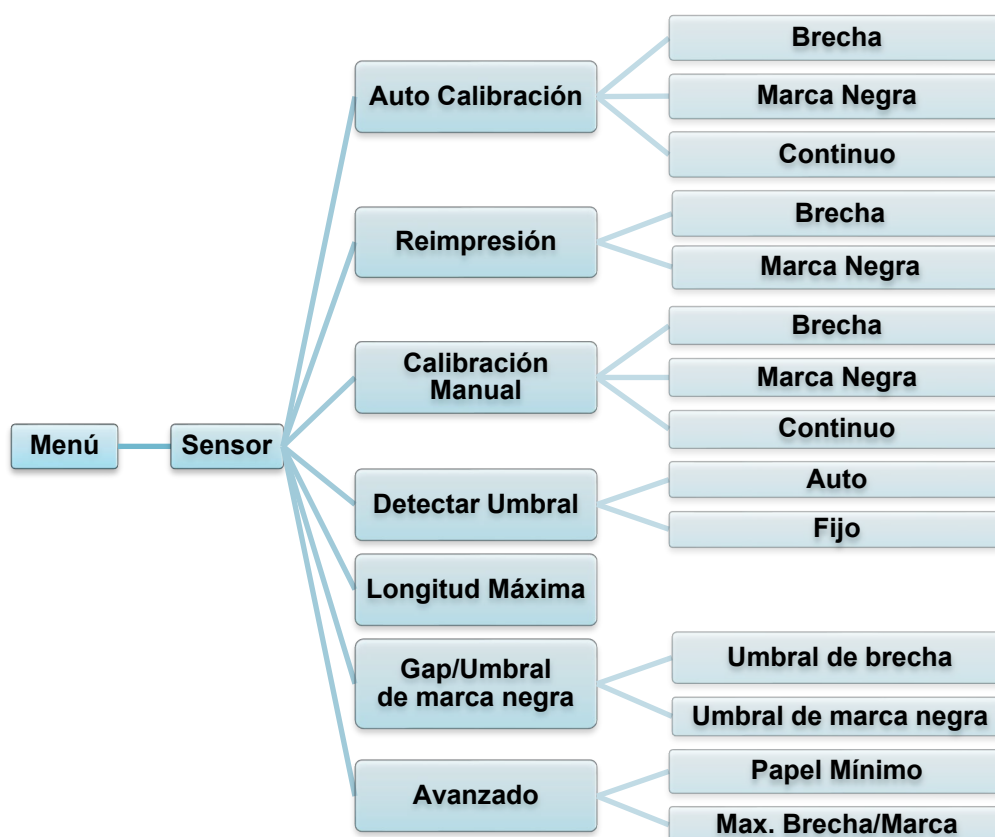


Nota

Si se imprime desde el software/controlador descargado, los comandos del software/controlador sobrescribirán la configuración realizada desde la pantalla táctil.

6.2 Configuración de los sensores

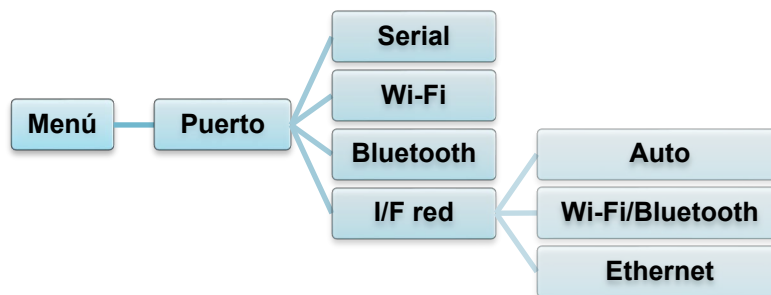
Se recomienda calibrar los sensores cada vez que se cambie el medio.



Configuración	Descripción
Auto Calibración	Ajuste el tipo de sensor de material de impresión para calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora hace avanzar hasta tres etiquetas de separación para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.
Reimpresión	Ajuste el tipo de sensor de material de impresión previo a la impresión para calibrar el sensor seleccionado automáticamente. La impresora hace avanzar entre dos y tres etiquetas de separación para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.
Calibración Manual	Si no puede usar el ajuste “Auto Calibración” para el material, utilice “Calibración Manual” para ajustar la longitud del papel y el tamaño de la brecha/BLINE y, después, escanee el dorso/la marca negra para calibrar la sensibilidad del sensor.
Detectar Umbral	Establezca la sensibilidad del sensor en “Fijo” o “Auto”.
Longitud Máxima	Establezca la longitud máxima para la calibración de la etiqueta.
Gap/Umbral de marca negra	Ajusta la sensibilidad para la detección de brechas (espacios) en las etiquetas precortadas o para la detección de marcas negras.
Avanzado	Permite establecer la longitud mínima del papel y la longitud máxima de la brecha/BLINE para calibrar la sensibilidad del sensor automáticamente.

6.3 Configuración de la interfaz

Ajuste la configuración de la interfaz de la impresora.



6.3.1 Ajuste de I/F red

Configure la interfaz de red como Wi-Fi/Bluetooth o Ethernet.

Configuración	Descripción
Auto	Si se conecta el módulo Wi-Fi/Bluetooth antes de encender la impresora, estará en el modo de conexión Wi-Fi. De lo contrario, la impresora estará en el modo de conexión Ethernet.
Wi-Fi/Bluetooth	La impresora estará en el modo de conexión Wi-Fi/Bluetooth.
Ethernet	La impresora estará en el modo de conexión Ethernet.



Nota

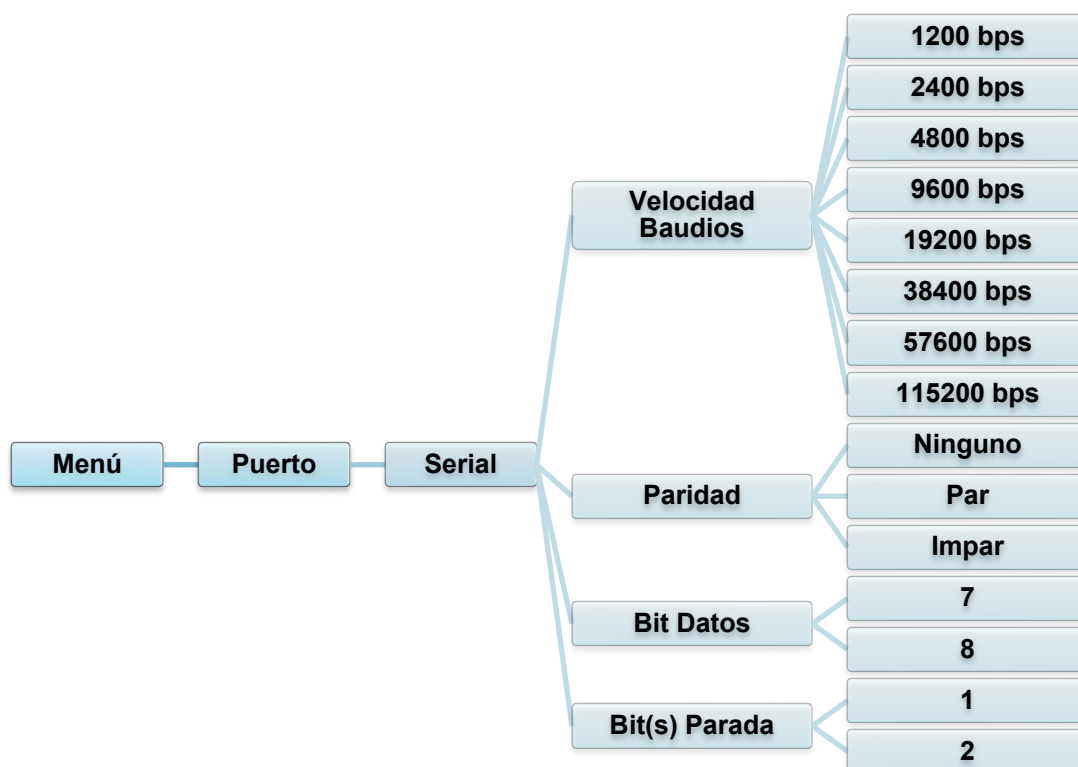
La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.

También se puede cambiar esta configuración a través de un comando FBPL; consulte el manual de FBPL si es necesario.

La impresora se reiniciará automáticamente después de cambiar la configuración.

6.3.2 Configuración de la comunicación en serie

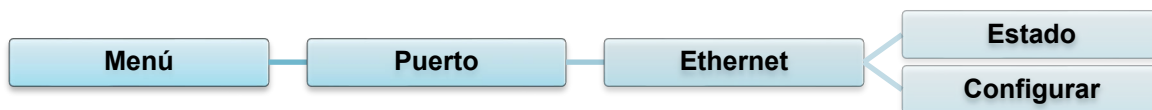
Ajuste la configuración RS-232 de la impresora.



Configuración	Descripción
Velocidad Baudios	Ajuste Velocidad Baudios para RS-232.
Paridad	Ajuste la paridad RS-232.
Bit Datos	Establezca los bits de datos RS-232.
Bit(s) Parada	Establezca Bit(s) Parada para RS-232.

6.3.3 Configuración de Ethernet

Configure la conexión Ethernet (con cable) de la impresora y compruebe su estado.



Elemento	Descripción
Estado	Comprueba el estado de la configuración de la dirección IP de Ethernet y la dirección Mac.
Configurar	DHCP: Active (On) o desactive (Off) el protocolo de red Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). IP Estática: Configure la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace.



Nota

Para obtener información sobre la instalación de un controlador de la impresora, consulte la sección [5.1.4 Conexión de red cableada \(Windows\)](#).

La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.

Para cambiar la conexión, consulte el manual de FBPL.

6.3.4 Configuración de Wi-Fi

Configure la conexión Wi-Fi de la impresora y compruebe su estado.

Nota

Para utilizar Wi-Fi, se requiere la interfaz WLAN/BT opcional (PA-WB-001).

La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.

Para cambiar la conexión, consulte el manual de FBPL.

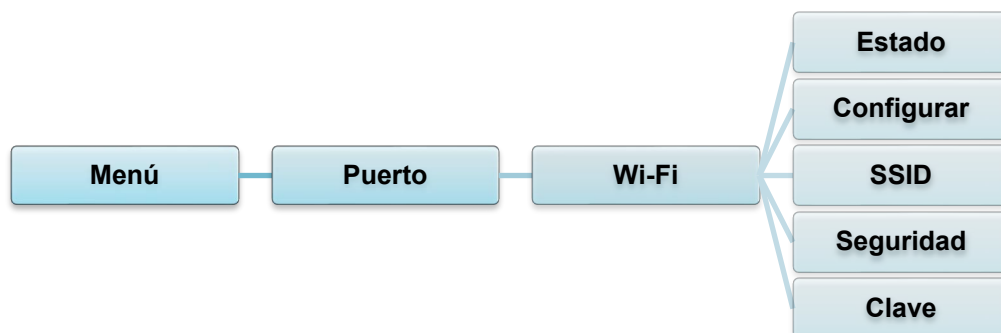
Para utilizar la función Wi-Fi, establezca la configuración Enterprise con Brother Printer Management Tool (BPM). Para obtener más información sobre la configuración de Wi-Fi mediante BPM, consulte “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (Guía de inicio rápido de Brother Printer Management Tool) en la página **Manuales** de su modelo en support.brother.com.

Cuando la interfaz Wi-Fi está conectada, el icono de Wi-Fi y la dirección IP aparecen en la pantalla, tal y como se muestra.



Nota

Asegúrese de que la configuración de red de su punto de acceso/enrutador inalámbrico y de su impresora sea correcta. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante del enrutador, el administrador del sistema o el proveedor de servicios de Internet.



Elemento	Descripción
Estado	Compruebe el estado de la dirección IP de Wi-Fi y la dirección Mac.
Configurar	DHCP: Active (On) o desactive (Off) el protocolo de red Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). IP Estática: Configure la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace.
SSID	Defina el SSID (nombre de la red).
Seguridad	Seleccione el cifrado de Wi-Fi.
Clave	Defina la contraseña (clave de red).



Nota

Para obtener información sobre la instalación del controlador de la impresora, consulte la sección [5.1.3 Conexión de red Wi-Fi \(Windows\)](#).

6.3.5 Configuración de Bluetooth



Nota

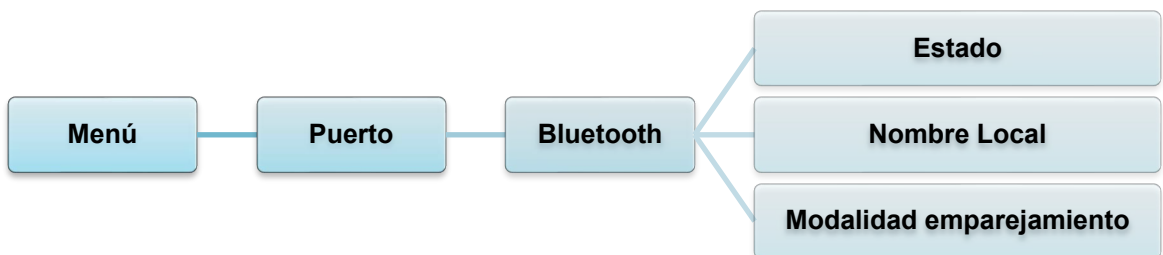
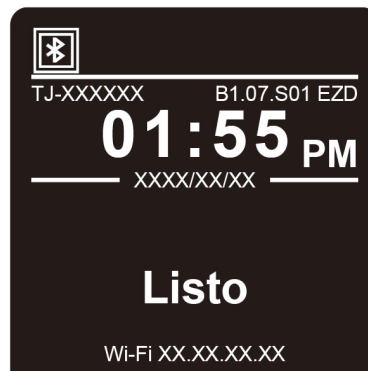
Para utilizar Bluetooth, se requiere la interfaz WLAN/BT opcional (PA-WB-001).

La conexión Wi-Fi/Bluetooth y la conexión Ethernet no pueden coexistir.

Para cambiar la conexión, consulte el manual de FBPL.

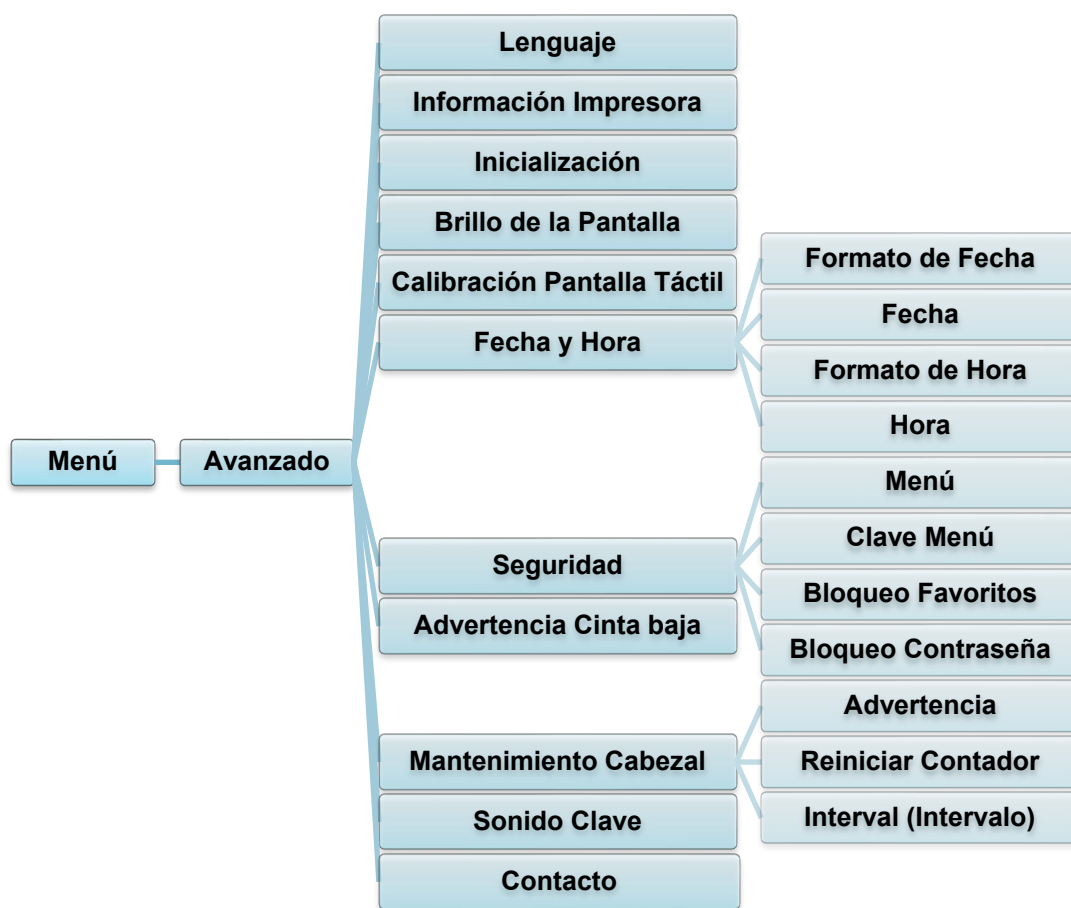
Configure la conexión Bluetooth de la impresora, compruebe su estado y restablezca el nombre local.

Active la función Bluetooth para permitir que su dispositivo móvil detecte su impresora y conecte con ella.



Elemento	Descripción
Estado	Compruebe el estado de la configuración de Bluetooth.
Nombre Local	Restablezca el nombre local de Bluetooth.
Modalidad emparejamiento	Establezca el PIN local para Bluetooth.

6.4 Configuración avanzada



Elemento	Descripción
Lenguaje	Especifique el idioma de la pantalla.
Información Impresora	Compruebe el número de serie de la impresora, el kilometraje impreso (pulg./m), el número de etiquetas impresas (pcs) y el contador de corte.
Inicialización	Restablece la configuración de la impresora a la configuración predeterminada.
Brillo de la Pantalla	Ajuste el brillo de la pantalla. El rango de configuración se extiende de 0 a 100.
Calibración Pantalla Táctil	Calibra la pantalla táctil.
Fecha y Hora	Ajusta la fecha y la hora que aparecen en la pantalla.
Seguridad	Permite establecer la contraseña para bloquear el menú o los favoritos. La contraseña predeterminada es 8888.
Advertencia Cinta baja	Establezca una alerta para que le avise cuando quede poca cinta. Ejemplo: si establece la alerta para que se inicie a los 30 m, el icono  aparecerá en rojo si la longitud de cinta restante es inferior a 30 m.

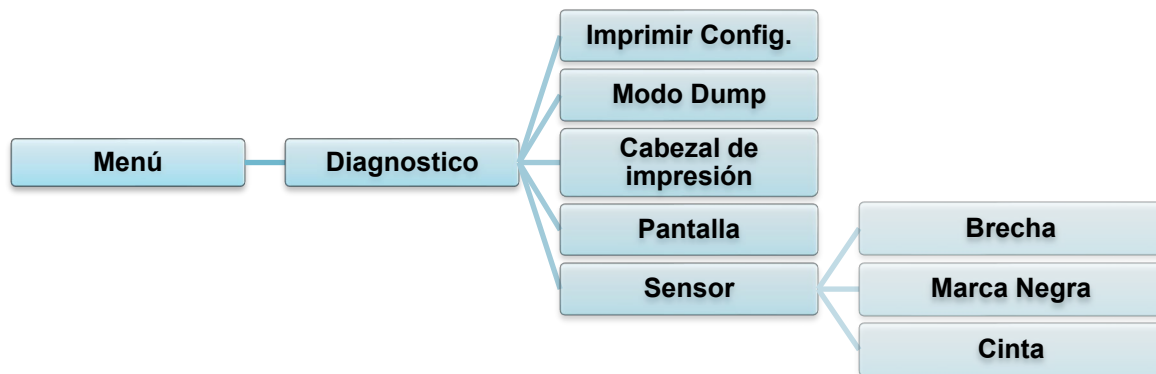
Elemento	Descripción								
Mantenimiento Cabezal	Compruebe estado del cabezal de impresión y las notificaciones de mantenimiento.								
	<table><tr><th>Elemento</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Advertencia</td><td>Active o desactive la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si la activa y el cabezal de impresión alcanza el límite, aparecerá en la pantalla táctil un recordatorio para limpiarlo. La configuración predeterminada es Desactivar.</td></tr><tr><td>Reiniciar Contador</td><td>Permite restablecer la advertencia después de limpiar el cabezal de impresión.</td></tr><tr><td>Interval (Intervalo)</td><td>Establezca el kilometraje para mostrar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Debe activar antes la opción "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia del cabezal de impresión térmico). La configuración predeterminada es 1 km.</td></tr></table>	Elemento	Descripción	Advertencia	Active o desactive la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si la activa y el cabezal de impresión alcanza el límite, aparecerá en la pantalla táctil un recordatorio para limpiarlo. La configuración predeterminada es Desactivar.	Reiniciar Contador	Permite restablecer la advertencia después de limpiar el cabezal de impresión.	Interval (Intervalo)	Establezca el kilometraje para mostrar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Debe activar antes la opción "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia del cabezal de impresión térmico). La configuración predeterminada es 1 km.
	Elemento	Descripción							
	Advertencia	Active o desactive la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Si la activa y el cabezal de impresión alcanza el límite, aparecerá en la pantalla táctil un recordatorio para limpiarlo. La configuración predeterminada es Desactivar.							
	Reiniciar Contador	Permite restablecer la advertencia después de limpiar el cabezal de impresión.							
Interval (Intervalo)	Establezca el kilometraje para mostrar la advertencia de limpieza del cabezal de impresión. Debe activar antes la opción "TPH warning lock" (Bloqueo de advertencia del cabezal de impresión térmico). La configuración predeterminada es 1 km.								
Sonido Clave	Active o desactive el sonido al pulsar botones o iconos.								
Contacto	Muestra un código QR para acceder a Brother support web en support.brother.com mediante un dispositivo móvil.								

6.5 Administrador de archivos

Compruebe la memoria disponible de la impresora, muestre la lista de archivos, elimine archivos o ejecute los archivos que están guardados en la memoria DRAM/Flash o la tarjeta de la impresora.



6.6 Funciones de diagnóstico



Elemento	Descripción								
Imprimir Config.	Imprima la configuración actual de la impresora. En la impresión de configuración, hay un patrón de prueba del cabezal de impresión que resulta útil para comprobar si hay daños en los puntos del elemento calefactor del cabezal de impresión.								
Modo Dump	Captura los datos del puerto de comunicaciones e imprime los datos recibidos por la impresora. En el modo de volcado, todos los caracteres se imprimen en dos columnas. Los caracteres de la columna izquierda son del sistema de la impresora y los de la derecha son su representación hexadecimal. Esto permite verificar y depurar el programa.  Nota El modo de volcado requiere un ancho de papel de 101,6 mm.								
Cabezal	Compruebe si hay puntos visibles y la temperatura del cabezal de impresión.								
Pantalla	Compruebe el estado de los colores de la pantalla.								
Sensor	Compruebe la intensidad de los sensores y el estado de las lecturas. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Elemento</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brecha</td><td>Devuelve el valor actual del sensor GAP.</td></tr> <tr> <td>Marca Negra</td><td>Devuelve el valor actual del sensor de marca negra.</td></tr> <tr> <td>Cinta</td><td>Devuelve el valor actual del sensor de fin de cinta.</td></tr> </tbody> </table>	Elemento	Descripción	Brecha	Devuelve el valor actual del sensor GAP.	Marca Negra	Devuelve el valor actual del sensor de marca negra.	Cinta	Devuelve el valor actual del sensor de fin de cinta.
Elemento	Descripción								
Brecha	Devuelve el valor actual del sensor GAP.								
Marca Negra	Devuelve el valor actual del sensor de marca negra.								
Cinta	Devuelve el valor actual del sensor de fin de cinta.								

7. Brother Printer Management Tool (BPM)

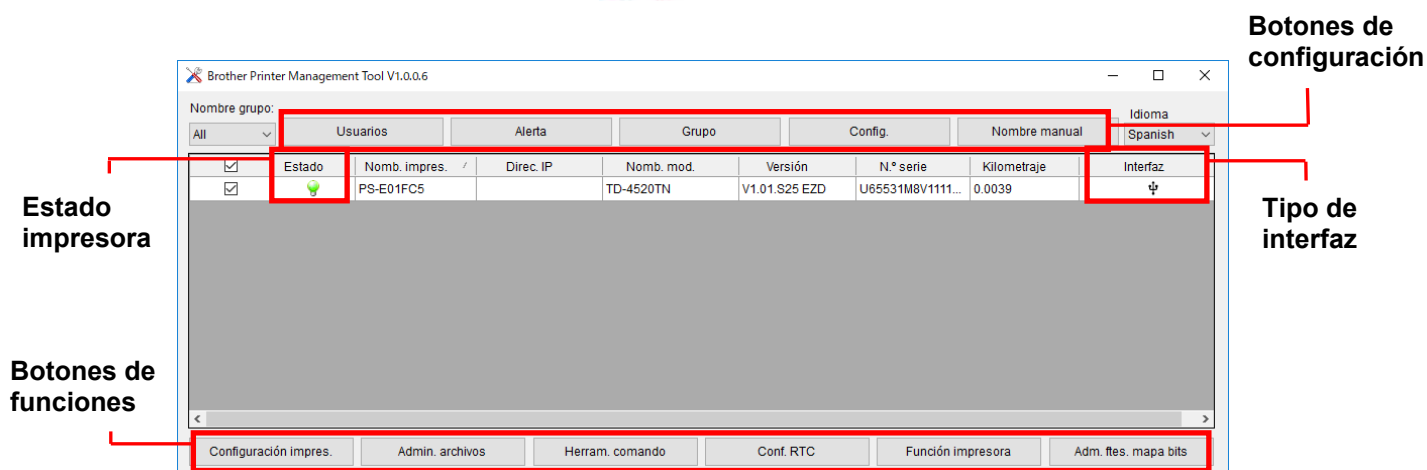
Brother Printer Management Tool (BPM) es una herramienta integrada que permite:

- Comprobar el estado y la configuración de una impresora
- Cambiar la configuración de la impresora
- Enviar comandos adicionales a una impresora
- Descargar gráficos y fuentes
- Crear una fuente de mapa de bits para la impresora
- Descargar y actualizar el firmware
- Configurar la LAN inalámbrica (Wi-Fi) y los ajustes de Bluetooth

Con esta herramienta, también puede revisar el estado y la configuración de la impresora para solucionar cualquier problema.

7.1 Inicio de BPM

Haga doble clic en el icono de BPM  en el escritorio del ordenador para iniciar BPM.



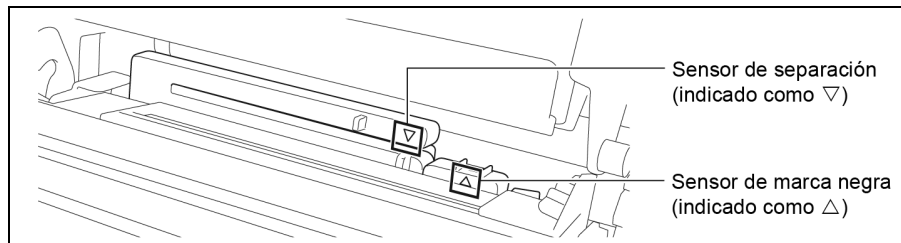
Use la pantalla principal de BPM para acceder a las siguientes opciones:

- Configuración impres.
- Admin. archivos
- Herram. comando
- Conf. RTC
- Función impresora
- Adm. ftes. mapa bits

Para obtener más información, consulte “*Brother Printer Management Tool Quick Start Guide*” (Guía de inicio rápido de Brother Printer Management Tool) en la página **Manuales** de su modelo en support.brother.com.

7.2 Autocalibración del sensor de material de impresión mediante BPM

Utilice BPM para establecer el tipo de sensor de material de impresión en sensor de separación o sensor de marca negra y para calibrar el sensor seleccionado.



El sensor de separación (sensor transmisor) detecta el comienzo de la etiqueta y la impresora la hace avanzar a la posición correcta.

El sensor de marca negra (sensor reflectivo) detecta la marca negra en el medio y la impresora hace avanzar el medio a la posición adecuada.

1. Asegúrese de que el medio ya está instalado y de que el cabezal de impresión esté cerrado. (Consulte la sección [3.4 Carga de medios.](#))
2. Encienda la impresora.
3. Inicie BPM.
4. Haga clic en el botón **Función impresora.**
5. Haga clic en el botón **Calibrar.**
6. Seleccione el tipo de medio de sensor y haga clic en **Calibrar.**

La ventana de diálogo 'Calibrar' tiene un botón de cierre 'X' en la esquina superior derecha. A la izquierda, hay cuatro opciones de radio button: 'SEPARACIÓN' (seleccionada), 'Marca negra', 'Continuo' y 'Selec autom.'. A la derecha de estas opciones, hay dos campos de entrada de texto con unidades 'mm'. El primer campo, etiquetado 'Alto de papel', está asociado con la opción 'SEPARACIÓN'. El segundo campo, etiquetado 'Separación', está asociado con la opción 'Selec autom.'. En la parte inferior de la ventana, hay un botón 'Calibrar'.

8. Especificaciones del producto

Pantalla	
Pantalla LCD	Pantalla táctil resistente en color de 4,3", 480 px × 272 px
Impresión	
Método de impresión	Transferencia térmica y térmica directa
Anchura máxima de impresión	168 mm
Longitud máxima de impresión	TJ-6421TN 14.732 mm TJ-6521TN 6604 mm
Velocidad máxima de impresión	TJ-6421TN 305 mm/segundo TJ-6521TN 254 mm/segundo
Resolución de impresión	TJ-6421TN 203 ppp TJ-6521TN 300 ppp

Tamaño	
Dimensiones	357 mm (An.) × 313 mm (Al.) × 510 mm (Pr.)
Peso	Aproximadamente 17,9 kg
Interfaz	
USB	USB Ver. 2.0 (alta velocidad) (Tipo B)
Serie	RS-232
LAN cableada	10/100 Mbps
Puerto host USB	Independiente: teclado USB, escáner USB Almacenamiento: unidad USB
Bluetooth (opcional)	Módulo de coexistencia de Wi-Fi y Bluetooth
Bluetooth	Bluetooth Ver. 5.0 SPP (Bluetooth Classic), GATT (Bluetooth Low Energy)
Wi-Fi (opcional)	IEEE 802.11a/b/g/n
Seguridad de Wi-Fi	Abierta, WEP abierta, WPA-PSK/WPA2 (AES y TKIP) - 802.11i - WPA2-Enterprise: EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAPv0
Entorno	
Temperatura	Funcionamiento: 0 °C-40 °C Almacenamiento: -40 °C-60 °C
Humedad	Funcionamiento: 25%-85% (sin condensación) Almacenamiento: 10%-90% (sin condensación)
Alimentación eléctrica	
Alimentación eléctrica	Detección automática de alimentación eléctrica Entrada: 100 V-240 V CA, 4 A, 2 A, 50 Hz-60 Hz Total 243,4 W
Especificaciones del papel	
Tipo de material de impresión	Continuo, precortado, marca negra (solo marca negra en lado inferior), plegado en abanico, muesca (enrollado hacia fuera)
Tipo de enrollado	Enrollado hacia fuera
Ancho del medio de impresión	50,8 mm-172,7 mm
Grosor del medio	0,06 mm-0,268 mm
Diámetro exterior del rollo (máx.)	208,3 mm
Tamaño de carrete	38,1 mm/76,2 mm
Sensor de material de impresión	• Sensor transmisivo de separación (posición ajustable) • Sensor reflectivo de marca negra (sensor de marca negra inferior, posición ajustable) • Sensor de fin de cinta • Sensor de codificación de cinta • Sensor de cabezal abierto

Especificación de cinta	
Largo	450 mm, diámetro exterior de 81 mm
Tamaño de carrete	25,4 mm (exterior o interior recubierto de tinta)
Ancho de cinta	50,8 mm-178 mm
Otros	
Opción (no reemplazable por el usuario) ¹	• Interfaz GPIO (DB15F) • Cortador • Interfaz WLAN/BT (módulo combinado Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac con Bluetooth 4.2) • Despegador de etiquetas • Kit de rebobinado interno (diámetro externo 12,7 cm)
Códigos de barras admitidos	• Códigos de barras 1D Code128UCC, subconjuntos A, B y C de Code128, EAN128, Interleaved 2 de 5, Interleaved 2 de 5 con dígito de comprobación, Standard 2 de 5, Industrial 2 de 5, Code39, Code39 con dígito de comprobación, Code93, EAN13, EAN8, UPCA, UPCE, complemento de dígitos EAN y UPC 2 (5), Codabar, Postnet, MSI, MSI con dígito de comprobación, PLESSEY, China post, ITF14, EAN14, Code11, TELEPEN, número de TELEPEN, PLANET, Code49, Deutsche Post Identcode, Deutsche Post Leitcode, LOGMARS, GS1 DataBar (Rev. 0.04), RSS-Stacked (Rev. 0.05). • Códigos de barras 2D Modo CODABLOCK F, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, Maxicode, AZTEC, PDF417, QR Code, Micro PDF417, TLC39.
Comando de control de la impresora	FBPL-EZD (compatible con FBPL II, EPL II, ZPL II, DPL) FBPL-EZS (compatible con FBPL II, EPL II, ZPL II, SBPL)
Fuentes incorporadas	• 8 fuentes de mapa de bits alfanuméricas • Fuente escalable Monotype Imaging® CG Triumvirate Bold Condensed

¹ Solo los distribuidores de Brother autorizados deben sustituir accesorios.

8.1 Tarjetas microSD recomendadas

Clase de tarjeta microSD	Capacidad	Fabricante aprobado
V2.0 Clase 4	4 GB	Transcend
	8 GB	Transcend
V3.0 Clase 10 UHS-I	16 GB	Transcend
		Sandisk
	32 GB	Transcend
V3.0 Clase 10	16 GB	Kingston
V2.0 Clase 4	16 GB	Sandisk



Nota

- Asegúrese de que la tarjeta microSD utiliza el sistema de archivos FAT de DOS.
 - Las carpetas y los archivos almacenados en la tarjeta microSD deben tener el formato de nombres 8.3.
 - La impresora no incluye adaptadores de tarjeta MiniSD o SD. Debe adquirirlos por separado.
-

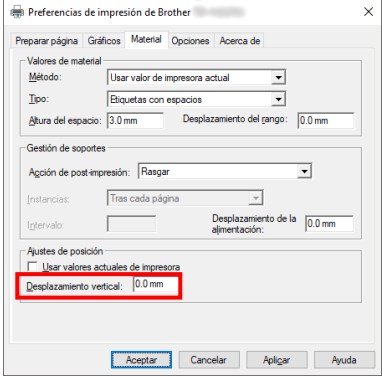
9. Solución de problemas

9.1 Problemas comunes

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero asegúrese de haber intentado las soluciones siguientes. Si después de leer este capítulo de solución de problemas no puede solucionar la cuestión, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.

Problema	Posible causa	Solución
El LED de alimentación no está encendido.	El cable de alimentación no está conectado correctamente.	Asegúrese de que la impresora esté correctamente conectada a la toma de corriente (enchufe eléctrico) mediante el cable de alimentación.
	El interruptor de alimentación está apagado.	Encienda la impresora.
La memoria está llena. (DRAM/Flash).	La memoria DRAM/Flash o la tarjeta de la impresora está llena.	Elimine los archivos no utilizados de la memoria DRAM/Flash.
La impresora no imprime.	El cable USB o serie proporcionado no está conectado correctamente.	Vuelva a conectar el cable serie o USB.
	El dispositivo inalámbrico no está conectado correctamente a la impresora.	Restablezca la configuración inalámbrica del dispositivo y vuelva a configurarlo.
	El cable serie o el cable USB está dañado.	Pruebe con un cable nuevo.
	El puerto especificado en el controlador de Windows no es correcto.	Especifique el puerto correcto.
	El cabezal de impresión necesita limpieza.	Limpie el cabezal de impresión.
	Su programa personalizado no contiene los comandos necesarios.	Asegúrese de que su programa contenga el comando PRINT al final del archivo y un CRLF al final de cada línea de comandos.
No se imprime nada en la etiqueta.	La cinta o el medio están cargados de forma incorrecta.	Vuelva a cargar el medio/la cinta.
		Asegúrese de que la cinta recubierta de tinta esté colocada en la posición correcta.
	La cinta o el medio no son compatibles.	Instale la cinta o el medio correctos.
	La densidad/oscuridad de impresión se ha establecido de forma incorrecta.	Ajuste la densidad/oscuridad de impresión.

Problema	Posible causa	Solución
La calidad de impresión es deficiente.	La cinta o el medio están cargados de forma incorrecta.	Vuelva a cargar el medio/la cinta.
	Se ha acumulado polvo o adhesivo en el cabezal de impresión.	Limpie el cabezal de impresión.
		Limpie el rodillo platina.
	La densidad de impresión está mal establecida.	Ajuste la densidad y la velocidad de impresión.
	El cabezal de impresión está dañado.	Ejecute la prueba automática de la impresora y compruebe si faltan puntos en el patrón de prueba del cabezal de impresión.
	La cinta o el medio no son compatibles.	Instale la cinta o el medio correctos.
	La tensión del cabezal de impresión no está establecida correctamente.	Utilice la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión para ajustar la tensión del cabezal de impresión. (Consulte la sección 4. Mejora de la calidad de impresión.)
		La palanca de liberación no está bloqueada en su lugar.
Impresión ausente en el lado izquierdo o derecho de la etiqueta.	El tamaño de etiqueta no se ha especificado correctamente.	Compruebe si el tamaño de etiqueta está establecido correctamente.
Se imprimen etiquetas en blanco con líneas grises.	El cabezal de impresión está sucio.	Limpie el cabezal de impresión.
	El rodillo platina está sucio.	Limpie el rodillo platina. (Consulte la sección 10. Mantenimiento.)
La impresión es irregular.	La impresora está en modo de volcado hexadecimal.	Encienda y apague la impresora para omitir el modo Dump.
	La comunicación RS-232 de la impresora no está establecida correctamente.	Asegúrese de que la configuración RS-232 de la impresora esté establecida correctamente. Para obtener más información, consulte la sección 6.3.2 Configuración de la comunicación en serie.
Las etiquetas avanzan de forma incorrecta (sesgadas) al imprimir.	La guía de medios no toca el borde de los medios.	Si la etiqueta se mueve hacia el lado derecho, desplace la guía de etiquetas frontal hacia la izquierda.
		Si la etiqueta se mueve hacia el lado izquierdo, mueva la guía de etiquetas frontal hacia la derecha.
Se saltan etiquetas al imprimir.	El tamaño de etiqueta no se ha especificado correctamente.	Compruebe si el tamaño de etiqueta está establecido correctamente.
	La sensibilidad del sensor no está establecida correctamente.	Calibre el sensor de separación de forma manual o automática (consulte la sección 6.2 Configuración de los sensores.)
	El sensor de material de impresión está sucio.	Limpie el sensor de separación/marca negra con aire comprimido o un aspirador.

Problema	Posible causa	Solución
El medio impreso está arrugado.	La tensión del cabezal de impresión no está establecida correctamente.	Utilice la rueda de ajuste de tensión del cabezal de impresión para ajustar la tensión del cabezal de impresión. (Consulte la sección 4. Mejora de la calidad de impresión.)
	La cinta está mal instalada.	Vuelva a instalar la cinta. Para instalar el rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Carga de la cinta.
	El medio está mal instalado.	Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Para instalar el rollo de etiquetas, consulte la sección 3.4 Carga de medios.
	La densidad/oscuridad de impresión no se ha establecido de forma correcta.	Ajuste la densidad/oscuridad de impresión para mejorar la calidad de impresión.
	El medio no está bien colocado.	Asegúrese de que la guía de etiquetas frontal toque el borde de las guías de orientación de medios.
La hora RTC es incorrecta al reiniciar la impresora.	La pila de botón se ha desplazado. Es necesario sustituir la pila de botón.	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
La posición de impresión del lado izquierdo es incorrecta.	El tamaño de etiqueta está mal configurado.	Establezca el tamaño correcto de etiqueta.
	La configuración de Desplazamiento X es incorrecta.	Ajuste con precisión el Desplazamiento X. Para obtener más información, consulte la sección 6.1.1 Configuración de FBPL.
La posición de impresión de las etiquetas pequeñas es incorrecta.	La sensibilidad del sensor de material de impresión no está establecida correctamente.	Calibre de nuevo la sensibilidad del sensor.
	El tamaño de etiqueta es incorrecto.	Establezca el tamaño de etiqueta y el tamaño de separación correctos.
	La configuración de Desplazamiento Y es incorrecta.	Ajuste con precisión el Desplazamiento Y. Para obtener más información, consulte la sección 6.1.1 Configuración de FBPL.
	La configuración de desplazamiento vertical del controlador es incorrecta.	Si utiliza el software BarTender, establezca la opción Desplazamiento vertical en el controlador. 
La pantalla táctil está apagada y los botones no funcionan.	El cable que conecta la placa de circuito impreso principal y la pantalla táctil está suelto.	Asegúrese de que el cable que conecta la placa de circuito impreso principal y la pantalla táctil esté bien conectado.

Problema	Posible causa	Solución
La pantalla táctil está apagada pero el LED de alimentación está encendido.	La inicialización de la impresora no es correcta.	Apague la impresora y vuelva a encenderla.
		Inicialice la impresora.
El sensor de codificación de cinta no funciona.	El conector del sensor de codificación de cinta está suelto.	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
El sensor de fin de cinta no funciona.	El conector está suelto.	Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
	El orificio del sensor de cinta está cubierto de polvo.	Limpie el polvo del orificio del sensor con el soplador.
El cortador no funciona.	El conector del cortador está suelto.	Asegúrese de que el cable del cortador esté conectado correctamente.

9.2 Mensajes de error

Si se produce un error, la pantalla táctil muestra el mensaje de error correspondiente.

Estas son algunas soluciones que puede intentar cuando aparece un mensaje de error.

Mensaje de error	Posible causa	Solución
Cabezal Abierto	El cabezal de impresión está abierto.	Cierre el cabezal de impresión.
Sin Cinta	El rollo de cinta está vacío.	Instale un nuevo rollo de cinta. Para instalar un nuevo rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Carga de la cinta .
	El rollo de cinta está instalado de forma incorrecta.	Vuelva a instalar el rollo de cinta. Para instalar el rollo de cinta, consulte la sección 3.2 Carga de la cinta .
Sin Papel	El rollo de etiquetas está vacío.	Instale un nuevo rollo de etiquetas. Para instalar un nuevo rollo de etiquetas, consulte la sección 3.4 Carga de medios .
	El rollo de etiquetas está instalado de forma incorrecta.	Vuelva a instalar el rollo de etiquetas. Para instalar el rollo de etiquetas, consulte la sección 3.4 Carga de medios .
	El sensor de separación/marca negra no está calibrado.	Calibre el sensor de separación/marca negra.
Atasco de Papel	El sensor de separación/marca negra no está calibrado.	Calibre el sensor de separación/marca negra.
	El tamaño de etiqueta no se ha establecido correctamente.	Establezca correctamente el tamaño de la etiqueta.
	Se ha producido un atasco de papel dentro de la impresora.	Retire el papel atascado.
Toma Etiqueta	Modo Despegado está activado.	Retire la etiqueta.

10. Mantenimiento

Para garantizar un rendimiento óptimo de la impresora, siga las recomendaciones de limpieza y mantenimiento de esta sección.

- Limpieza

Limpie regularmente la impresora para eliminar el polvo de papel y las trazas de adhesivos. Limpie siempre el cabezal de impresión y los sensores cuando instale un nuevo rollo de medios.

Se recomienda desinfectar el exterior de la impresora con regularidad para evitar la propagación de virus.

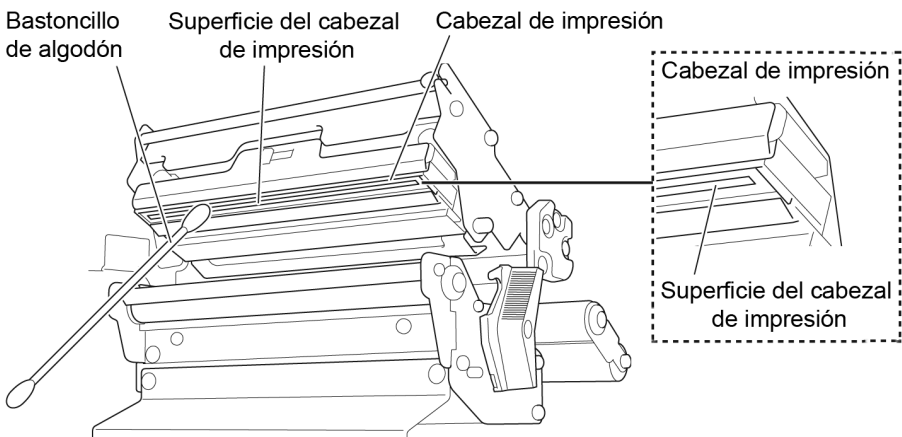
- Importante

- NO toque las piezas de la impresora con las manos desnudas, ya que la electricidad estática podría dañarlas o destruirlas. Antes de tocar cualquier pieza de la impresora, coloque la impresora sobre una alfombrilla de descargas electroestáticas a tierra o utilice guantes antiestáticos.
- Coloque el interruptor de alimentación de la impresora en la posición "O" (apagado) antes de limpiar o desinfectar la impresora. Deje el cable de alimentación conectado para mantener la impresora conectada a tierra y para reducir el riesgo de descarga electrostática.
- No use joyas de metal cuando limpie el interior de la impresora.
- Utilice los siguientes materiales de limpieza:
 - Bastoncillo de algodón
 - Paño sin pelusa
 - Cepillo con cerdas suaves no metálicas
 - Aspiradora (con inyector y tubo conductores y conectados a tierra para eliminar la acumulación de estática)
 - Etanol al 75% (para desinfectar)
 - Alcohol isopropílico mínimo al 99% (para la limpieza del cabezal de impresión y el rodillo de platina)

El uso de otros materiales de limpieza podría dañar la impresora y anular la garantía.

- No aplique soluciones de limpieza directamente dentro de la impresora o en su superficie. Aplique la solución en un paño limpio sin pelusa y utilice el paño para limpiar la impresora.
- No utilice aire comprimido para limpiar el interior de la impresora, ya que puede llevar el polvo y los residuos hacia los sensores y otros componentes cruciales.
- Limpie siempre el cabezal de impresión y los sensores cuando instale un nuevo rollo de medios. Si toca accidentalmente el cabezal de impresión con las manos desnudas, límpielo con alcohol isopropílico (como mínimo al 99%).

- No utilice alcohol medicinal, ya que puede dañar el cabezal de impresión. Siga las pautas de seguridad del fabricante para la utilización de alcohol isopropílico o etanol, según proceda.
- Asegúrese de utilizar las soluciones de limpieza de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Lápiz de limpieza del cabezal de impresión original
- Detergente suave (sin cloro)

Pieza de la impresora	Método de limpieza	Intervalo
Cabezal de impresión	1. Apague la impresora. 2. Deje que el cabezal de impresión se enfríe durante al menos un minuto. 3. Limpie el cabezal de impresión con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente en alcohol isopropílico. 	Limpie el cabezal de impresión cuando sustituya el rollo de etiquetas por otro nuevo.
Rodillo platina	1. Apague la impresora. 2. Gire el rodillo platina y límpielo a fondo con un paño sin pelusa o con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente en alcohol isopropílico.	Limpie el rodillo de platina cuando sustituya el rollo de etiquetas por otro nuevo.
Barra de despegado	Límpiala con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con alcohol isopropílico.	Según sea necesario.
Sensor	Utilice un cepillo con cerdas suaves no metálicas o una aspiradora para eliminar el polvo de papel. Limpie los sensores de material de impresión superior e inferior para garantizar un rendimiento fiable.	Mensualmente.
Exterior	Limpie el exterior de la impresora con un paño sin pelusa ligeramente humedecido con agua. Si fuera necesario, utilice un detergente suave y luego retírelo con la solución de etanol al 75%.	Según sea necesario.
Interior	Retire cualquier suciedad o pelusa con un aspirador como se describe anteriormente, o bien utilice un cepillo con cerdas suaves no metálicas y luego limpie el interior con la solución de etanol al 75%.	Según sea necesario.

IMPORTANTE

Deseche de forma segura las impresoras, los componentes y los consumibles si ya no se van a utilizar. Asegúrese de que no haya papel atascado en la impresora y destruya la cinta de transferencia térmica si ha conservado alguna impresión visible.

brother