



PT-E720BT/PT-E920BT

Product Safety Guide

Make sure you read this guide before using the label printer. Keep this guide in a safe place for future reference.

For FAQs, troubleshooting tips, and to download software and manuals, visit support.brother.com.

Safety Precautions

- For servicing, adjustments, or repairs, contact Brother customer service or your local Brother dealer.
- If the product operates abnormally or any error occurs, or if any cable is damaged, turn the product off, disconnect all cables, and contact Brother customer service or your local Brother dealer.
- We assume no responsibility for damages arising from natural or man-made disasters, such as earthquakes or fires, or actions of third parties, the user's intentional or negligent operation, misuse, or operation under other special conditions.
- As long as permitted by applicable laws, we assume no responsibility for damage (such as loss of business profits, business disruptions or a lost means of communication) that may result from the use of, or inability to use, the product.
- We assume no responsibility for damages that may result from incorrect operation of the product by connecting incompatible equipment or using incompatible software.
- We assume no responsibility for any damage or lost profits arising from the use of labels created with this product, the disappearance or change of data due to failure, repair, or supplies, and we do not accept any claim from a third party.
- Brother reserves the right to make changes without notice to the information in this guide or other documentation for this product. Furthermore, Brother shall not be responsible for any damages (including consequential) caused by reliance on the product documentation, including, but not limited to, typographical and other errors. We strongly advise you to regularly check for and download the latest version of your product documentation, firmware, drivers, and applications at support.brother.com. The latest version of your product documentation is available from the Brother support website at support.brother.com.
- For more information about software and using the product on a network, see the User's Guide, which can be found on the Brother support website at support.brother.com.
- Product models, accessories, and supplies may vary depending on the country or region.
- This product is approved for use in the country or region of purchase only.

⚠ DANGER Failure to observe instructions and warnings could result in death or serious injuries.

Follow these guidelines to avoid the risk of heat generation, smoking, explosion, or fire.

Rechargeable Li-ion Battery

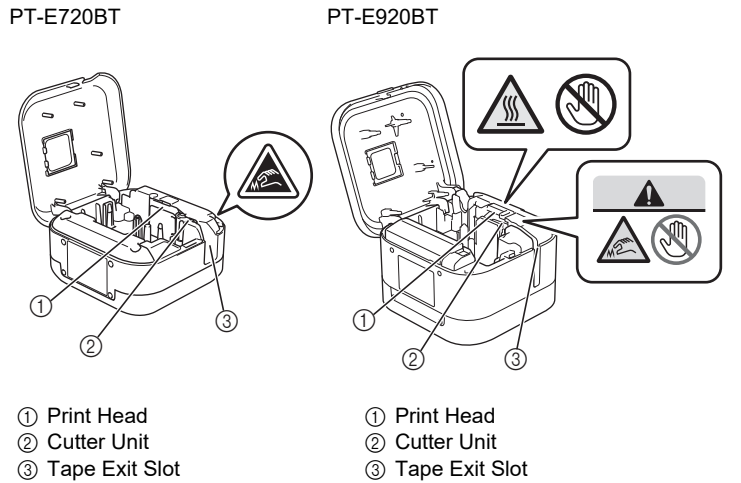
- DO NOT expose the battery to heat and fire.
- DO NOT disassemble or modify the battery.
- DO NOT damage the battery in any way.
- DO NOT connect the + and - terminals with metal objects, such as wire.
- Store the battery out of the reach of children.
- DO NOT allow the battery to come into contact with liquids.
- DO NOT charge, use, or leave the battery in high-temperature (above 60 °C) locations.
- DO NOT charge the battery using an unsupported method. For instructions on how to charge the battery, see the User's Guide.
- DO NOT use the battery other than for its intended purpose.
- DO NOT carry or store the battery with metal objects.
- DO NOT solder any connections to the battery.
- DO NOT dispose of the battery with household waste.

⚠ WARNING Failure to observe these guidelines and warnings could result in death or serious injuries.

Follow these guidelines to avoid the risk of heat or smoke generation, explosion, fire, or injury.

Product, USB Cable, Rechargeable Li-ion Battery

- To avoid damaging these products, DO NOT:
 - Place heavy objects on them.
 - Disassemble or modify them.
 - Drop or hit them.
 - Allow them to get wet, for example, by handling them with wet hands or spilling liquids on them.
- DO NOT install or use in areas where explosive or electrically conductive dust is generated.
- DO NOT operate, charge, or store these products in the following locations, otherwise, a fire, electrical shock, smoke, or damage may occur:
 - In an extremely humid or cold location (see the "Specifications" section in your model's User's Guide).
 - In a location where it is exposed to condensation or moisture, such as bathrooms or water heaters.
 - In an extremely dusty location.
 - In an extremely hot location, such as near open flames, heaters, or in direct sunlight.
 - In a closed car in direct sunlight.
 - At a high altitude.
 - During a thunderstorm.
- DO NOT use the label printer if water or foreign objects get inside it. Disconnect an external power source and remove the battery (if installed), and then contact your local Brother dealer.
- Stop using the label printer if there are noticeable abnormalities such as smell, heat, noise, deformities, or discoloration.
- DO NOT allow babies or children to play with the plastic bag that contained the label printer. Dispose of the bag or keep it away from babies and children to avoid the risk of suffocation.
- DO NOT use the battery if damaged or leaking.
- Keep battery away from babies and children. If ingested, seek medical attention immediately.
- DO NOT use sharp objects, such as tweezers or pens, to remove or replace the battery.
- If liquid from the battery gets into your eyes, wash them immediately with clean water. Seek medical attention immediately.
- Keep your hands and hair away from the Cutter Unit.
- DO NOT touch the Cutter Unit's blade or insert your fingers inside the Tape Exit Slot.
- DO NOT touch the Print Head or any metal parts near the Print Head as they become very hot during, and immediately after use.



- When shipping the label printer, make sure to remove the battery before packing. If the label printer is shipped with the battery installed, there is a risk of fire, explosion, and damage.
- Remove the battery and disconnect an external power source if you do not intend to use the printer for an extended period of time.

⚠ CAUTION

Failure to observe instructions and warnings could result in minor or moderate injuries.

Guía de seguridad del producto

Asegúrese de leer esta guía antes de utilizar la rotuladora electrónica. Guarde esta guía en un lugar seguro para futuras consultas.

Si desea consultar las preguntas frecuentes o los consejos de solución de problemas, así como descargar software y manuales, visite support.brother.com.

Precauciones de seguridad

- Para realizar el mantenimiento, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con el distribuidor de Brother local.
- Si el producto presenta anomalías en su funcionamiento o se produce algún error, o bien si se daña cualquiera de los cables, apáguelo, desconecte todos los cables y contacte con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por daños que surjan como consecuencia de desastres naturales o provocados por el hombre, como terremotos o incendios, o acciones de terceros, funcionamiento intencionado o negligente por parte del usuario, mal uso o funcionamiento bajo otras condiciones especiales.
- Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, no aceptamos ninguna responsabilidad por daños (tales como pérdida de ganancias empresariales, interrupciones del negocio o un medio de comunicación perdido) que puedan ser consecuencia del uso o la incapacidad de uso del producto.
- No aceptamos ninguna responsabilidad por daños que puedan ser resultado de un funcionamiento incorrecto del producto al conectar equipos incompatibles o al utilizar software incompatible.
- No asumimos ninguna responsabilidad por daños o pérdidas de beneficios derivados del uso de las etiquetas creadas con este producto, como tampoco por la desaparición o la modificación de datos debido a fallos, reparaciones o consumibles, y no aceptamos reclamaciones de terceros.
- Brother se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso a la información de esta guía u otra documentación para este producto. Además, Brother no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos daños derivados) producidos al basarse en la documentación del producto, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza. Le recomendamos encarecidamente que busque y descargue regularmente la última versión de la documentación, el firmware, los controladores y las aplicaciones del producto a través de support.brother.com. La versión más reciente de la documentación del producto se encuentra disponible en Brother support web, en support.brother.com.
- Para obtener más información acerca del software y el uso del producto en una red, consulte la Guía del usuario, disponible en Brother support web, en la dirección support.brother.com.
- Los modelos de producto, los accesorios y los consumibles pueden variar según el país o la región.
- El uso de este producto está aprobado únicamente en el país o la región de adquisición.

⚠ PELIGRO No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

Siga estas pautas para evitar el riesgo de generación de calor, humo, explosión o incendio.

Batería recargable de iones de litio

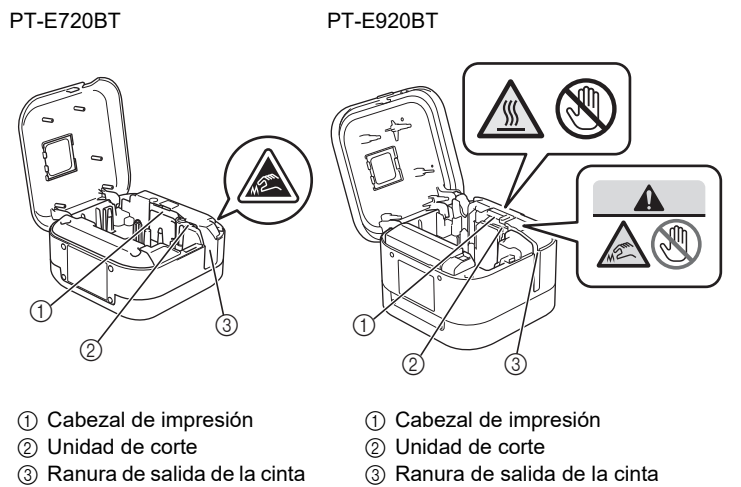
- NO exponga la batería a calor ni a fuego.
- NO desmonte ni modifique la batería.
- NO dañe la batería en modo alguno.
- NO conecte los terminales + y - con objetos metálicos, tales como alambre.
- Almacene la batería fuera del alcance de los niños.
- NO permita que la batería entre en contacto con líquidos.
- NO cargue, use ni deje la batería en ubicaciones con altas temperaturas (por encima de 60 °C).
- NO cargue la batería usando un método incompatible. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar la batería, consulte la Guía del usuario.
- NO utilice la batería para un fin distinto del previsto.
- NO transporte ni almacene la batería junto con objetos metálicos.
- NO suelde conexiones a la batería.
- NO tire la batería con los residuos domésticos.

⚠ ADVERTENCIA No observar las pautas y las advertencias podría ocasionar la muerte o lesiones graves.

Siga estas directrices para evitar el riesgo de generación de humo o calor, explosión, fuego o lesiones.

Producto, cable USB, batería recargable de iones de litio

- Para evitar daños a estos productos, se recomienda NO:
 - Colocar objetos pesados sobre ellos.
 - Desmontarlos o modificarlos.
 - Dejarlos caer o golpearlos.
 - Mojarlos, por ejemplo, por manipularlos con las manos mojadas, o verter líquidos sobre ellos.
- NO instale ni use la rotuladora electrónica en zonas en las que se genere polvo explosivo o con conducción eléctrica.
- NO utilice, cargue ni almacene estos productos en las siguientes ubicaciones; de lo contrario, podría provocar fuego, descargas eléctricas, humo o daños:
 - En ubicaciones extremadamente húmedas o frías (consulte la sección "Especificación" de la Guía del usuario de su modelo).
 - En ubicaciones donde estén expuestos a condensación o humedad, como baños o calderas de agua.
 - En un lugar con mucho polvo.
 - En un lugar muy caliente que esté próximo a llamas directas o estufas, o que reciba directamente la luz del sol.
 - En un coche cerrado bajo la luz directa del sol.
 - A gran altitud.
 - Durante tormentas eléctricas.
- NO utilice la rotuladora electrónica con agua u objetos extraños en su interior. Desconecte la fuente de alimentación externa y extraiga la pila (de haber alguna instalada), y, a continuación, póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.
- Deje de usar la rotuladora electrónica si observa anomalías tales como olor, calor, deformidades o decoloración.
- NO permita que bebés o niños jueguen con la bolsa de plástico en la que venía la rotuladora electrónica. Tire la bolsa o manténgala alejada de niños y bebés para evitar el riesgo de asfixia.
- NO utilice la batería si presenta daños o fugas.
- Mantenga la batería lejos de bebés y niños. En caso de ingestión, acuda al médico inmediatamente.
- NO utilice objetos afilados, como pinzas o bolígrafos, para quitar o sustituir la batería.
- Si entra líquido de la batería en los ojos, lávelos inmediatamente con agua limpia. Acuda al médico de inmediato.
- Mantenga las manos y el pelo lejos de la unidad de corte.
- NO toque la cuchilla de la unidad de corte ni meta los dedos en la ranura de salida de la cinta.
- NO toque el cabezal de impresión ni las piezas metálicas cercanas ya que se calientan mucho durante el uso o inmediatamente después.



- Cuando envíe la rotuladora electrónica, asegúrese de retirar la batería antes de embalarla. Si la rotuladora electrónica se envía con la batería montada, existe riesgo de fuego, explosión o daños.
- Quite la batería y desconecte la fuente de alimentación externa si no piensa utilizar la rotuladora electrónica durante un largo periodo de tiempo.

⚠ AVISO

No observar las instrucciones y las advertencias podría ocasionar lesiones de leves a moderadas.

Power, USB Cable, Rechargeable Li-ion Battery

- If liquid from the battery gets onto skin or clothes, immediately rinse them with water.
- Use only the battery included with this product.
- DO NOT drop the label printer when removing it from the box or relocating it, otherwise you may get injured.
- Be careful when closing the Tape Cassette Compartment Cover. There is a risk of injury if your fingers get caught between the upper and lower parts of the cover.
- When you are not using the label printer or any supplies, store it out of the reach of babies and children. In addition, do not allow babies and children to put the label printer parts or labels in their mouths. If any object has been swallowed, seek medical attention immediately.
- Store the label printer on a flat, level, and stable surface.

Regulation

CAUTION
RISK OF EXPLOSION IF BATTERY IS REPLACED WITH AN INCORRECT TYPE. DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO LOCAL REGULATIONS.

Declaration of Conformity (Europe/Turkey only)
We, Brother Industries, Ltd., 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan declare that these products are in conformity with the relevant EU harmonization legislation (Europe/Turkey only) and UK legislation (Great Britain only). The Declaration of Conformity (DoC) can be downloaded from the Brother support website. Visit support.brother.com/manuals.

UK Declaration of Conformity for Radio Equipment Regulation 2017 (Great Britain only) (Applicable to models with radio interfaces)
We, Brother Industries, Ltd., 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan declare that these products are in conformity with the provisions of the Radio Equipment Regulation 2017. A copy of the Declaration of Conformity can be downloaded by following the instructions in the Declaration of Conformity (Europe/Turkey only) section.

EU Declaration of Conformity for RE Directive 2014/53/EU (Europe/Turkey only) (Applicable to models with radio interfaces)
We, Brother Industries, Ltd., 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan declare that these products are in conformity with the provisions of the RE Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration of Conformity can be downloaded by following the instructions in the Declaration of Conformity (Europe/Turkey only) section.

UK Statements of Compliance for the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023

We, Brother Industries, Ltd., 15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku, Nagoya 467-8561 Japan declare that these products are in conformity with the provisions of the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. A copy of the Statements of Compliance can be downloaded by following the instructions in the Declaration of Conformity (Europe Only) section.

Bluetooth®

This printer supports Bluetooth.
Frequency bands: 2402 MHz - 2480 MHz
Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands: Less than 20 dBm (e.i.r.p)

The information for compliance with Commission Regulation can be downloaded from the Brother support website. Visit support.brother.com/manuals.

How to enable or disable Bluetooth

- Check that the printer is on.
- Press and hold the Power Button for approximately 9 seconds until the Power LED flashes.
- Release the Power Button within 3 seconds after flashing starts.
- Press the Power Button twice to turn the printer off.
- Turn the printer on again.

Power consumption

Your label printer has a power-saving function that automatically turns it off if no key is pressed within a certain time, under certain operating conditions. When this function is turned off, power consumption increases.

Contact Information

Visit global.brother/en/gateway for contact information on your local Brother office.

To order supplies and accessories: www.brother.eu/supplies



©2025 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

