

Índice

Para guardar este PDF, seleccione "Guardar" no menu "Ficheiro"
A ordem das FAQ no Índice não é idêntica à ordem no texto principal.

Começar

Instalação

Software

- [Instale BRAdmin Professional 3](#)
- [Como instalar o software Brother num computador sem acesso à Internet](#)
- [Onde posso encontrar o número de série do meu equipamento Brother?](#)

Configuração do equipamento

Procedimentos de configuração gerais

- [Instalar o software](#)
- [Como instalar o software Brother num computador sem acesso à Internet](#)
- [Como faço para descarregar os controladores e as aplicações no Windows 10?](#)
- [Instalar a rotuladora P-touch](#)
- [Preparar a utilização da impressora](#)
- [O que é o P-touch Library?](#)

Conetar a um computador

USB

- [Como conecto a impressora ao computador usando um cabo USB?](#)
- [Não é possível imprimir. \(Ligação USB\)](#)

Rede sem fios

- [Como posso imprimir numa ligação sem fios depois de instalar o controlador da impressora? \(Para macOS 10.15 ou anterior\)](#)
- [O que é o WPA-PSK/WPA2-PSK, TKIP e o AES?](#)
- [Pontos importantes a confirmar antes de configurar a impressora para uma rede sem fios.](#)
- [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) no Windows](#)
- [Imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios \(Para Windows\)](#)

Wireless Direto

- [Como posso imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios? \(Modo directo sem fios\)](#)

Conetar a um dispositivo móvel

Wi-Fi

- [Como posso ligar a impressora e o meu dispositivo móvel Apple sem fios?](#)
- [Como posso ligar a impressora e o meu dispositivo móvel Android™ sem fios?](#)

Aplicações móveis

- [Que aplicação móvel iOS posso utilizar?](#)
- [Qual aplicação móvel Android™ posso utilizar?](#)

Compatibilidade das App móveis

- [Que aplicação móvel iOS posso utilizar?](#)
- [Qual aplicação móvel Android™ posso utilizar?](#)

Tarefas Fáceis

P-touch Editor (Windows)

Numerção

- [Como utilizar a função Numeração \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)

Códigos de Barras

- [Quais são as definições de cada campo nas configurações do código de barras? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Ao criar um código de barras com P-touch Editor para Windows, o número não é exibido abaixo do código de barras.](#)
- [Como crio uma etiqueta com um código de barras? \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)
- [Como usar dados do Excel para imprimir rótulos \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como criar um código de barras a partir de dois campos de dados \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Posso ampliar o tamanho dos caracteres do código de barras? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

Desenho

- [Como posso criar uma etiqueta larga utilizando a função de impressão dividida \(imprimindo um layout grande dividido em várias etiquetas\)? \(P-touch Editor 5.x para Windows\)](#)
- [Criar uma etiqueta de endereço utilizando a função Add-in com o Microsoft Outlook \(P-touch Editor 5.x para Windows\)](#)
- [Como imprimir a imagem inserida mantendo o tamanho original? \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)
- [Como guardar um estilo de esquema que criei? \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Como combinar caracteres verticais e horizontais numa etiqueta? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como crio uma etiqueta de endereço? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como criar uma etiqueta de endereço usando o suplemento do Microsoft Word e formatar o texto? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como faço para criar uma etiqueta utilizando um modelo? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como faço para seleccionar apenas determinados dados \(células\) numa coluna do Excel? Eu não quero incluir todos os dados na etiqueta. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como inserir uma nova imagem em cada etiqueta ao usar uma lista de uma base de dados. \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)
- [Como faço para imprimir texto vertical? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como posso ajustar automaticamente o tamanho da etiqueta dependendo da quantidade de texto? \(P-touch Editor 5.1/5.2\)](#)
- [Como posso imprimir vários rótulos? \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)

Suplementos (Add-ins)

- [Criar uma etiqueta de endereço utilizando a função Add-in com o Microsoft Outlook \(P-touch Editor 5.x para Windows\)](#)
- [Como utilizar a função Add-in em aplicações Microsoft \(P-touch Editor 5.x para Windows\)](#)
- [Não consigo registar os Suplementos \(Add-In\) nas versões de 64 bits do Microsoft® Office 2010/2013/2016 \(P-touch Editor 5.1 para Windows\). \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como criar uma etiqueta de endereço usando o suplemento do Microsoft Word e formatar o texto? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como faço para seleccionar apenas determinados dados \(células\) numa coluna do Excel? Eu não quero incluir todos os dados na etiqueta. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)

Modelos

- [Como faço para criar uma etiqueta utilizando um modelo? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como usar dados do Excel para imprimir rótulos \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

Impressão

- [Como posso evitar uma margem esquerda de cerca de 1 polegadas produzida antes da impressão? \(Editor P-touch 5.x\)](#)
- [Como adicionar texto do Microsoft® Excel a uma lista de etiquetas \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Como faço para selecionar apenas determinados dados \(células\) numa coluna do Excel? Eu não quero incluir todos os dados na etiqueta. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Quais os tipos de formatos de imagem podem ser inseridos e impressos? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como faço para abrir um ficheiro do Excel / Access com a função de base de dados? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como inserir uma nova imagem em cada etiqueta ao usar uma lista de uma base de dados. \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)
- [Como usar dados do Excel para imprimir rótulos \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

Usar o software

- [Como posso atualizar o Editor P-toUCH?](#)
- [Como guardar um estilo de esquema que criei? \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Como crio uma etiqueta de endereço? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [O que é a lista de etiquetas? \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Quais os tipos de formatos de imagem podem ser inseridos e impressos? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Os dados criados em outras aplicações compatíveis com P-touch Editor 5.1 / 5.2 e esses dados podem ser editados? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como posso imprimir vários rótulos? \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)

Base de Dados

- [Como adicionar texto do Microsoft® Excel a uma lista de etiquetas \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Como faço para selecionar apenas determinados dados \(células\) numa coluna do Excel? Eu não quero incluir todos os dados na etiqueta. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como faço para abrir um ficheiro do Excel / Access com a função de base de dados? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Os dados criados em outras aplicações compatíveis com P-touch Editor 5.1 / 5.2 e esses dados podem ser editados? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como inserir uma nova imagem em cada etiqueta ao usar uma lista de uma base de dados. \(P-touch Editor 5.1/5.2 for Windows\)](#)
- [Como usar dados do Excel para imprimir rótulos \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Como criar um código de barras a partir de dois campos de dados \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

P-touch Editor (Mac)

Numeração

- [Como posso usar a função Numeração sequencial? \(P-touch Editor 5.1 para Mac\)](#)

Códigos de Barras

- [Como criar uma etiqueta com um código de barras/código QR \(P-touch Editor 5.2 ou posterior para Mac\)](#)
- [Como criar uma etiqueta com um código de barras \(P-touch Editor 5.1 para Mac\)](#)

Desenho

- [Como posso fazer etiquetas verticais? \(P-touch Editor 5.1 para Macintosh\)](#)

Impressão

- [Não consigo seleccionar a minha impressora no P-Touch Editor. \(Para macOS 10.13 ou posterior\)](#)

Usar o software

- [Quero saber como utilizar o P-Touch Editor. \(P-Touch Editor 5.1 para Mac\)](#)
- [Como posso alterar a unidade de medida \(mm ou polegadas\)? \(P-Touch Editor 5.1 para Macintosh\)](#)
- [Onde posso transferir a versão mais recente do P-touch Editor para Mac?](#)
- [Como posso fazer etiquetas verticais? \(P-touch Editor 5.1 para Macintosh\)](#)

Impressão

Qualidade de impressão/Definições de impressão

- [Como é que se utiliza a cassete de limpeza da cabeça de impressão?](#)
- [Que opções estão disponíveis para alimentação e corte de etiquetas?](#)

Impressão distribuída (apenas Windows)

- [Como imprimo etiquetas distribuídas por várias impressoras?](#)

Reduzir margens da fita

- [Como posso evitar uma margem esquerda de cerca de 1 polegadas produzida antes da impressão? \(Editor P-touch 5.x\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(iPrint & Label\)](#)
- [Existe uma maneira de eliminar a fita que é cortada antes de cada etiqueta? \(P-touch Editor Lite\)](#)

Desenho

- [Como posso criar uma etiqueta larga utilizando a função de impressão dividida \(imprimindo um layout grande dividido em várias etiquetas\)? \(P-Touch Editor 5.x para Windows\)](#)

Apps para dispositivos móveis

Brother iPrint&Label

- [Onde posso transferir o Brother iPrint & Label? \(iPrint & Label\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(iPrint & Label\)](#)

Pro Label Tool

- [Abra os ficheiros LBX criados no Editor P-Touch na Ferramenta de etiquetas Pro](#)

Rede

Configurações de rede

- [Como posso ligar a impressora e o meu dispositivo móvel Apple sem fios?](#)
- [Onde posso encontrar os endereços IP do meu computador e da impressora?](#)
- [Como posso imprimir numa ligação sem fios depois de instalar o controlador da impressora? \(Para macOS 10.15 ou anterior\)](#)
- [Alterar as configurações de rede da impressora \(endereço IP, máscara de sub-rede e gateway\) usando o utilitário BRAdmin Light](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede da impressora, como por ex. o endereço IP?](#)
- [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) no Windows](#)
- [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) em Mac OS X 10.7 ou superior](#)
- [Partilhar a impressora no Windows 7 \(Impressora partilhada\)](#)

Termos de rede

- [O que é o WPA-PSK/WPA2-PSK, TKIP e o AES?](#)

Software

Controlador de impressão

- [Como desinstalo o controlador da impressora?](#)
- [Como excluir as informações e ficheiros do registo relacionados com o controlador da impressora.](#)

Firmware

- [Como atualizar o firmware?](#)

Software de atualização P-touch

- [O que é o P-touch Update Software?](#)

Ferramenta de definições da impressora

- [Onde posso encontrar os endereços IP do meu computador e da impressora?](#)
- [Posso verificar o registo de utilização da impressora?](#)
- [Utilizar as Communication settings](#)
- [Como usar a Ferramenta de definições da impressora \(Printer Setting Tool\)](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede da impressora, como por ex. o endereço IP?](#)

Assistente de configuração de dispositivo sem fios (apenas Mac)

- [Como posso imprimir numa ligação sem fios depois de instalar o controlador da impressora? \(Para macOS 10.15 ou anterior\)](#)

P-touch Editor Lite

- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [Como faço para girar objetos? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [Existe uma maneira de eliminar a fita que é cortada antes de cada etiqueta? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [Criar uma etiqueta utilizando o P-touch Editor Lite](#)

P-touch Library

- [Como utilizar a P-touch Library](#)
- [O que é o P-touch Library?](#)

BRAdmin Light

- [Alterar as configurações de rede da impressora \(endereço IP, máscara de sub-rede e gateway\) usando o utilitário BRAdmin Light](#)

Equipamento

Procedimentos de reinício

- [Como posso redefinir a impressora?](#)

Imprimir as definições da impressora

- [Onde posso encontrar os endereços IP do meu computador e da impressora?](#)
- [Posso verificar o registo de utilização da impressora?](#)
- [Posso imprimir as configurações da impressora?](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede da impressora, como por ex. o endereço IP?](#)

Gerir o seu equipamento com um navegador web

- [Utilizar a Gestão baseada na Web](#)

Ferramenta de definições da impressora

- [Utilizar as Communication settings](#)
- [Como usar a Ferramenta de definições da impressora \(Printer Setting Tool\)](#)

Sistema Operativo

Mac

- [Como abrir a janela Dispositivos e Impressoras](#)
- [Instalar o software](#)
- [Como identificar o Sistema Operativo \(OS\) para Windows ou Macintosh](#)
- [Utilizar o Utilitário P-Touch \(para Mac\)](#)
- [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) em Mac OS X 10.7 ou superior](#)

Windows

- [Instalar o software](#)
- [Como abrir a janela Dispositivos e Impressoras](#)
- [Como identificar o Sistema Operativo \(OS\) para Windows ou Macintosh](#)
- [Os meus documentos impressos estão incompletos ou aparece um ecrã azul ao imprimir após uma atualização do Windows 10 \(Março de 2021\)](#)
- [Como faço para descarregar os controladores e as aplicações no Windows 10?](#)

Manutenção

Manutenção do equipamento

- [Como é que se utiliza a cassete de limpeza da cabeça de impressão?](#)

Instalação

Software

- [Instalar o software](#)
- [Onde posso transferir a versão mais recente do P-touch Editor para Mac?](#)
- [Onde posso encontrar o número de série do meu equipamento Brother?](#)
- [Como faço para descarregar os controladores e as aplicações no Windows 10?](#)

Resolução de Problemas

Software

Controlador de impressão

- [I cannot install the printer driver because the installation stops after I connect the printer to my computer.](#)
- [O P-touch Editor apresenta a mensagem "Não existe controlador de impressora instalado com esta aplicação." \(Para Windows 10\)](#)

Printer Setting Tool

- [O indicador luminoso de Wi-Fi® está aceso a verde, mas a impressora não consegue comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios.](#)

P-touch Editor Lite

- [A caixa de diálogo pop-up P-touch Editor Lite não aparece ao conetar a impressora ao computador.](#)

P-touch Editor (Windows)

Qualidade de impressão

- [Algumas partes da etiqueta não são impressas. \(Editor P-touch 5.x para Windows\)](#)
- [As etiquetas são impressas como uma imagem espelhada. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

Mídia

- [A largura da fita não pode ser selecionada. Apenas os tamanhos de papel padrão podem ser selecionados. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)

Bases de dados

- [Quando tento utilizar a função de base de dados, aparece a mensagem de erro "Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source:ADODB.Connection". O que devo fazer?](#)

Suplementos (Add-ins)

- [O suplemento P-touch está registado no Microsoft Word ou Excel, mas ainda não pode ser utilizado. \(P-Touch Editor 5.x para Windows\)](#)
- [Não consigo registar os Suplementos \(Add-In\) nas versões de 64 bits do Microsoft® Office 2010/2013/2016 \(P-touch Editor 5.1 para Windows\). \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Como adicionar texto do Microsoft® Excel a uma lista de etiquetas \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Por vezes, o P-touch Editor falha/bloqueia \(Para Office 2013 e 2016\)](#)

Códigos de Barras

- [Ao criar um código de barras com P-touch Editor para Windows, o número não é exibido abaixo do código de barras.](#)

Mensagens de erro

- [Recebo a mensagem "Não foi possível aceder ao OneDrive" e não consigo abrir ou salvar nenhum ficheiro. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)

Operações

- [Não consigo encontrar a função Transfer Template no P-Touch Editor 6.x. \(para Windows\)](#)
- [Existe uma maneira de armazenar ou gerir automaticamente os dados da etiqueta? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [O tamanho de todos os caracteres é reduzido automaticamente quando é adicionado mais texto. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Recebo a mensagem "Não foi possível aceder ao OneDrive" e não consigo abrir ou salvar nenhum ficheiro. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [A data/hora de impressão não é impressa. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Não consigo seleccionar o nome da minha impressora no menu "Application Matching Printer" na caixa de diálogo "Printer Setup". \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Por vezes, o P-touch Editor falha/bloqueia \(Para Office 2013 e 2016\)](#)
- [As etiquetas são impressas como uma imagem espelhada. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

P-touch Editor (Mac)**Operações**

- [O P-touch Editor falha quando o abro no meu Mac.](#)
- [Não consigo seleccionar a minha impressora no P-Touch Editor. \(Para macOS 10.13 ou posterior\)](#)
- [Onde posso transferir a versão mais recente do P-touch Editor para Mac?](#)
- [Quando tento carregar dados de um arquivo CSV no software P-touch Editor para Macintosh, os caracteres nos dados ficam ilegíveis.](#)

Não pode imprimir

- [Não é possível imprimir. \(Edição P-touch 5.3 para Mac\)](#)
- [Não consigo seleccionar a minha impressora no P-Touch Editor. \(Para macOS 10.13 ou posterior\)](#)

Qualidade de impressão

- [Quando tento carregar dados de um arquivo CSV no software P-touch Editor para Macintosh, os caracteres nos dados ficam ilegíveis.](#)

Bases de dados

- [Não é possível inserir dados de uma base de dados num código de barras. \(P-touch Editor 5.2 ou posterior para Mac\)](#)
- [Quando tento carregar dados de um arquivo CSV no software P-touch Editor para Macintosh, os caracteres nos dados ficam ilegíveis.](#)

Mensagens de erro/Indicações dos LED**Indicações LED**

- [O indicador luminoso de Wi-Fi® está aceso a verde, mas a impressora não consegue comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios.](#)
- [O que significam as luzes indicadoras?](#)

Mensagens de erro no ecrã do seu computador

- [Recebo uma mensagem de erro ao tentar imprimir: "Erro de comunicação não é possível comunicar com o dispositivo". \(iPrint & Label\)](#)
- [O P-touch Editor apresenta a mensagem "Não existe controlador de impressora instalado com esta aplicação." \(Para Windows 10\)](#)
- ["Código de erro de início de instalação 2", \(também "código 193", "código 216" ou "código 267"\) aparece quando tento instalar o controlador. O que devo fazer?](#)
- [Quando tento utilizar a função de base de dados, aparece a mensagem de erro "Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source:ADODB.Connection". O que devo fazer?](#)

Apps para dispositivos móveis**Brother iPrint&Label**

- [Recebo uma mensagem de erro ao tentar imprimir: "Erro de comunicação não é possível comunicar com o dispositivo". \(iPrint & Label\)](#)

Conetar a um computador**Falha na instalação**

- [I cannot install the printer driver because the installation stops after I connect the printer to my computer.](#)
- [O P-touch Editor apresenta a mensagem "Não existe controlador de impressora instalado com esta aplicação." \(Para Windows 10\)](#)
- ["Código de erro de início de instalação 2", \(também "código 193", "código 216" ou "código 267"\) aparece quando tento instalar o controlador. O que devo fazer?](#)

Não pode imprimir

- [Não é possível imprimir. \(Edição P-touch 5.3 para Mac\)](#)
- [Não é possível imprimir. \(Ligação USB\)](#)

Wi-Fi

- [O indicador luminoso de Wi-Fi® está aceso a verde, mas a impressora não consegue comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios.](#)
- [Não consigo ligar o meu equipamento à rede sem fios.](#)

Configurações de rede

- [Não consigo ligar o meu equipamento à rede sem fios.](#)

Conetar a um dispositivo móvel**Wi-Fi**

- [O indicador luminoso de Wi-Fi® está aceso a verde, mas a impressora não consegue comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios.](#)

Impressão**Não pode imprimir**

- [Os meus documentos impressos estão incompletos ou aparece um ecrã azul ao imprimir após uma atualização do Windows 10 \(Março de 2021\)](#)
- [Não é possível imprimir. \(Edição P-touch 5.3 para Mac\)](#)
- [Não consigo seleccionar o nome da minha impressora no menu "Application Matching Printer" na caixa de diálogo "Printer Setup". \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Não é possível imprimir. \(Ligação USB\)](#)

- [Liguei várias impressoras do mesmo modelo ao mesmo PC, mas só consigo imprimir para uma das impressoras.](#)

Qualidade de impressão/Definições de impressão

- [Os meus documentos impressos estão incompletos ou aparece um ecrã azul ao imprimir após uma atualização do Windows 10 \(Março de 2021\)](#)
- [Algumas partes da etiqueta não são impressas. \(Editor P-touch 5.x para Windows\)](#)
- [As camadas superior e base da fita laminada estão desalinhadas.](#)

Reduzir margens das fitas

- [Como posso evitar uma margem esquerda de cerca de 1 polegadas produzida antes da impressão? \(Editor P-touch 5.x\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(P-touch Editor Lite\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(iPrint & Label\)](#)
- [Existe uma maneira de eliminar a fita que é cortada antes de cada etiqueta? \(P-touch Editor Lite\)](#)

Desenho

- [O tamanho de todos os caracteres é reduzido automaticamente quando é adicionado mais texto. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [A data/hora de impressão não é impressa. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [As etiquetas são impressas como uma imagem espelhada. \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)

Encravamento de papel / fita / etiqueta

- [A fita encravou no interior do equipamento.](#)
- [As camadas superior e base da fita laminada estão desalinhadas.](#)
- [A fita de tinta ficou presa entre as camadas da fita e saiu do equipamento.](#)

Desinstalação

Controlador de impressão

- [Como desinstalo o controlador da impressora?](#)
- [Como excluir as informações e ficheiros do registo relacionados com o controlador da impressora.](#)

Equipamento

Equipamento

- [Onde posso encontrar o número de série do meu equipamento Brother?](#)
- [A fita encravou no interior do equipamento.](#)
- [A fita de tinta ficou presa entre as camadas da fita e saiu do equipamento.](#)

Procedimentos de reinício

- [Como posso redefinir a impressora?](#)

Operações

- [A largura da fita não pode ser seleccionada. Apenas os tamanhos de papel padrão podem ser seleccionados. \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)

Sistema Operativo

Mac

- [O P-touch Editor falha quando o abro no meu Mac.](#)
- [Não consigo seleccionar a minha impressora no P-Touch Editor. \(Para macOS 10.13 ou posterior\)](#)

Windows

- [Os meus documentos impressos estão incompletos ou aparece um ecrã azul ao imprimir após uma atualização do Windows 10 \(Março de 2021\)](#)

Instalação

Software

- [Instalar o software](#)
- [Onde posso transferir a versão mais recente do P-touch Editor para Mac?](#)
- [O P-touch Editor apresenta a mensagem "Não existe controlador de impressora instalado com esta aplicação." \(Para Windows 10\)](#)

Outras

Apps para dispositivos móveis

Brother iPrint&Label

- [Onde posso transferir o Brother iPrint & Label? \(iPrint & Label\)](#)
- [Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? \(iPrint & Label\)](#)
- [Recebo uma mensagem de erro ao tentar imprimir: "Erro de comunicação não é possível comunicar com o dispositivo". \(iPrint & Label\)](#)

Pro Label Tool

- [Abra os ficheiros LBX criados no Editor P-Touch na Ferramenta de etiquetas Pro](#)

Manutenção

Manutenção do equipamento

- [Como é que se utiliza a cassete de limpeza da cabeça de impressão?](#)

Especificações

Produto

- [Partilhe a sua impressora no Windows 10/Windows 8/Windows 8.1 \(impressora partilhada\)](#)
- [A minha impressora pode usar fitas TZ / TZe?](#)
- [Que opções estão disponíveis para alimentação e corte de etiquetas?](#)
- [Não consigo ligar o meu equipamento à rede sem fios.](#)
- [As fitas TZe podem ser utilizadas com esta impressora? Qual é a diferença entre as fitas TZ e as fitas TZe?](#)

Aplicação

- [Que aplicação móvel iOS posso utilizar?](#)
- [Qual aplicação móvel Android™ posso utilizar?](#)
- [Onde posso transferir o Brother iPrint & Label? \(iPrint & Label\)](#)
- [Utilizar o Utilitário P-Touch \(para Mac\)](#)
- [Onde posso transferir a versão mais recente do P-touch Editor para Mac?](#)
- [Existe uma maneira de armazenar ou gerir automaticamente os dados da etiqueta? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [O que é a lista de etiquetas? \(P-touch Editor 5.1 para Windows\)](#)
- [Quais os tipos de formatos de imagem podem ser inseridos e impressos? \(P-touch Editor 5.1/5.2 para Windows\)](#)
- [Os dados criados em outras aplicações compatíveis com P-touch Editor 5.1 / 5.2 e esses dados podem ser editados? \(P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows\)](#)
- [Por vezes, o P-touch Editor falha/bloqueia \(Para Office 2013 e 2016\)](#)
- [O que é o P-touch Library?](#)

Consumíveis e acessórios

- [A minha impressora pode usar fitas TZ / TZe?](#)
- [As fitas TZe podem ser utilizadas com esta impressora? Qual é a diferença entre as fitas TZ e as fitas TZe?](#)













Como é que se utiliza a cassete de limpeza da cabeça de impressão?

Insira a cassete de limpeza da cabeça de impressão na impressora, feche a tampa, e de seguida prima uma ou duas vezes o botão "Feed & Cut".
Uma vez que a fita utilizada da cassete de limpeza é dissolvida na cabeça de impressão, nenhuma fita irá sair da impressora.

© 2001-2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.





Quando tento utilizar a função de base de dados, aparece a mensagem de erro "Code=800401f9 Msg: Error in the DLL Source:ADODB. Connection ". O que devo fazer?

Este problema é causado quando dois ficheiros DLL (DynamicLink Library) não se registam com o sistema operativo Windows durante a instalação. Estes ficheiros podem ser registados manualmente com a reinstalação do software.

1. Inicie sessão no seu computador como Administrador. Caso já tenha iniciado a sessão como Administrador, encerre todas as aplicações abertas e avance para o Passo 2.
2. Clique [Iniciar] - [Executar...].
3. Na caixa de diálogo, escreva "cmd", e clique em [OK].
4. No "command prompt", escreva as seguintes linhas, premindo [Enter] após cada linha.

```
D: (onde "D" é a letra da partição onde está instalado o Windows)
cd program files\common files\system\ole db
regsvr32 oledb32.dll
regsvr32 oledb32r.dll
```

5. Clique [OK] quando recebe a mensagem indicando que a operação teve sucesso.
6. Escreva "exit" para fechar a janela do [the command prompt].

Para mais informação, visite a seguinte página de internet da Microsoft@:
<http://support.microsoft.com/kb/329719/en-us>

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.









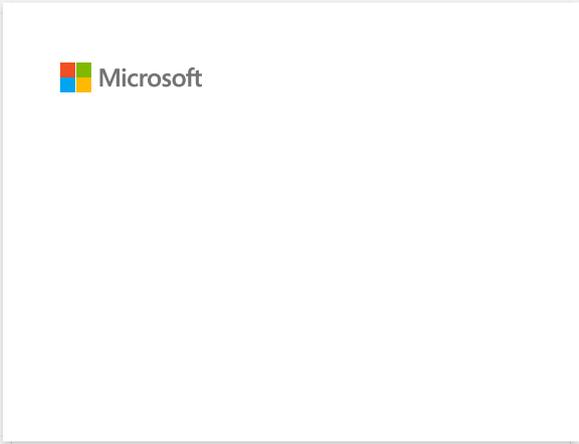












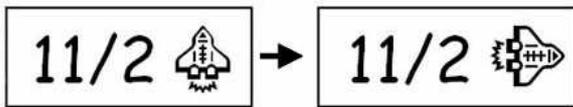






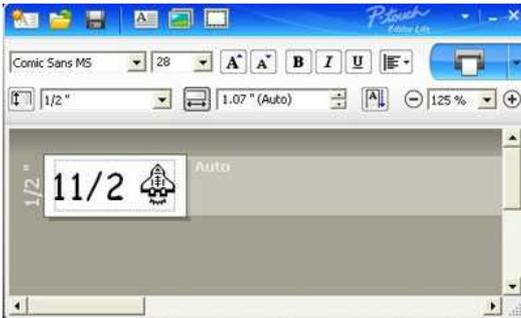
Como faço para girar objetos? (P-touch Editor Lite)

Exemplo:

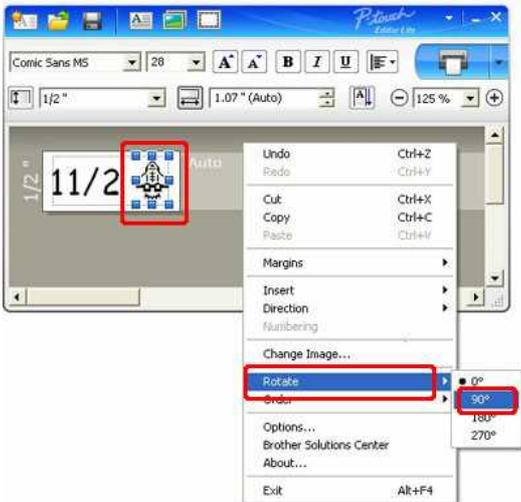


Faça o seguinte:

1. Inicie o P-Touch Editor Lite.
2. Insira algum texto e insira um objeto. (Neste exemplo, usando uma imagem da função **Símbolo** .



3. Selecione o objeto e clique com o botão direito do rato para selecionar **[Rotate] (Rodar) - [90°]**.



4. Ajuste o objeto, se necessário.
Uma diretriz amarela é exibida no centro do objeto enquanto ele está a ser movido.





© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.





Como posso evitar uma margem esquerda de cerca de 1 polegadas produzida antes da impressão? (Editor P-touch 5.x)

Devido ao design e à construção do mecanismo da fita, é essencial introduzir uma certa quantidade de fita na máquina antes da primeira etiqueta. No entanto, ao imprimir etiquetas consecutivamente, as etiquetas subsequentes podem ser impressas sem esta fita em excesso.

Os métodos a seguir são úteis para reduzir o uso da fita:

> [Reduzir as margens da fita](#)

Imprimir mais de uma etiqueta consecutivamente:

> [Usando o mesmo estilo de layout para várias cópias](#)

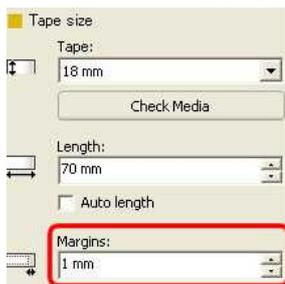
> [Usando estilos de layout diferentes](#)

Reduzindo as margens da fita



1. Clique **Paper** na barra de comandos.

2. Selecione **[Tamanho da fita] - [Margens]** para ajustar a margem.



* Esta é uma maneira eficaz conservar a fita embora a margem esquerda remanesce ainda.

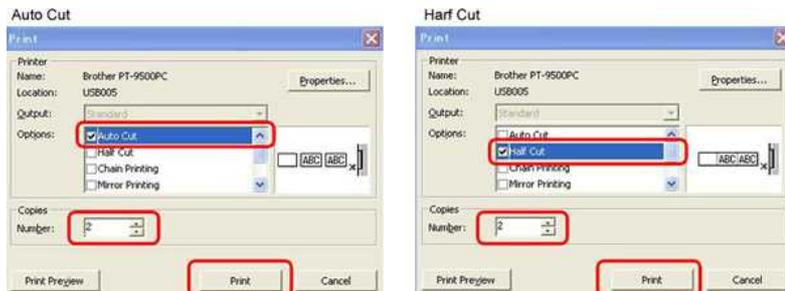
Imprimir mais de uma etiqueta consecutivamente:

Mesmo estilo de layout - Usando "Opções de impressão" para imprimir várias cópias da etiqueta



1. Clique **Print** na barra de comandos.

2. Selecione **[Corte automático]** ou **[Meio corte]** e o número de cópias. Clique em **[Imprimir]**.



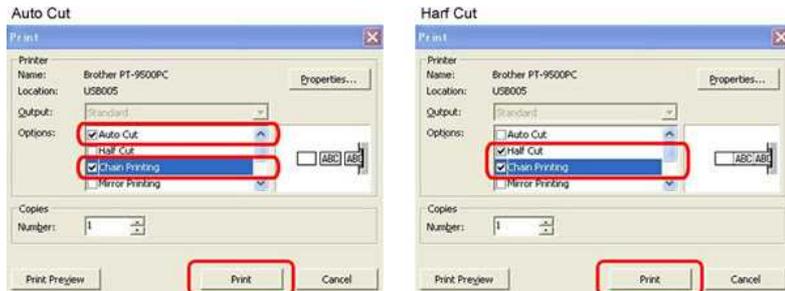
* A margem esquerda é produzida antes do primeiro rótulo, mas não para as cópias consecutivas. (Se **[Corte automático]** estiver selecionado, a primeira parte da margem esquerda é recortada.)

Estilos de layout diferentes - definindo a margem da fita como "Chain Print" (Impressão em cadeia)



1. Clique **Print** na barra de comandos.

2. Selecione **[Corte automático]** ou **[Meio corte]** e **[Impressão em cadeia]**. Clique em **[Imprimir]**.



Nesta fase, não é efetuado nenhum procedimento de corte.

(Se **[Corte automático]** estiver selecionado, a primeira parte da margem esquerda é recortada.)

3. Crie a próxima etiqueta e defina as opções de impressão da mesma forma que acima.

4. Corte a etiqueta premindo o botão Feed/Cut (Alimentação/Corte) no painel frontal da impressora após a última etiqueta ter sido impressa.

* A margem esquerda é produzida antes da primeira etiqueta, mas não para as etiquetas consecutivas.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



As camadas superior e base da fita laminada estão desalinhadas.

Certifique-se de que a parte inferior da cassete de fita toca completamente a base do compartimento.

Se a fita não estiver instalada corretamente, as camadas superior e base da fita laminada ficam desalinhadas, conforme mostrado na figura abaixo.



Isso pode ser corrigido pela alimentação. Siga os passos abaixo:

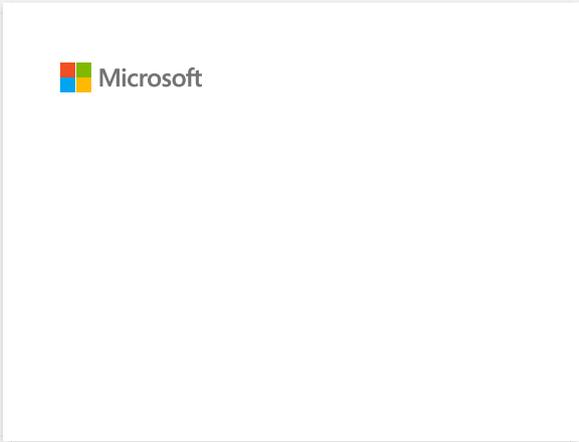
1. Reinstale a cassete de fita e verifique se está a tocar completamente a base do compartimento.
2. Mantenha a alimentação pressionando o botão para ejetar a fita até que as camadas superior e base da fita laminada se alinhem corretamente.

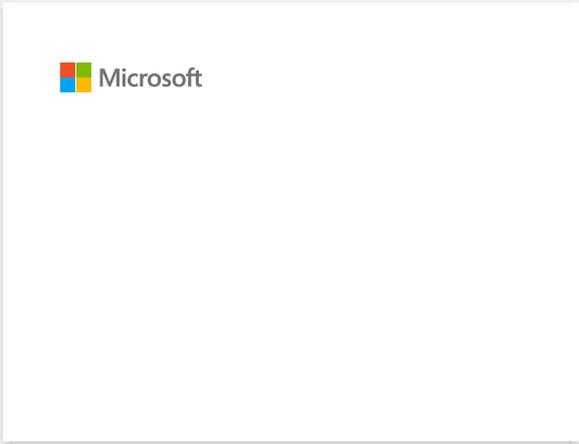
© 2001-2020 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

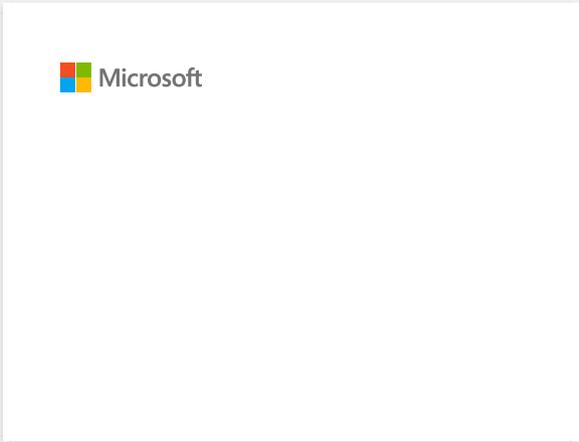
Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.









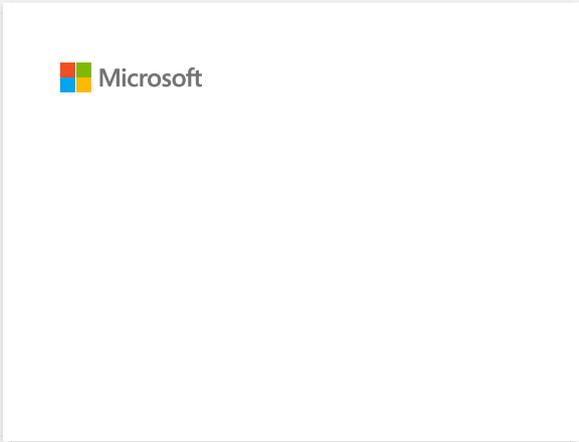




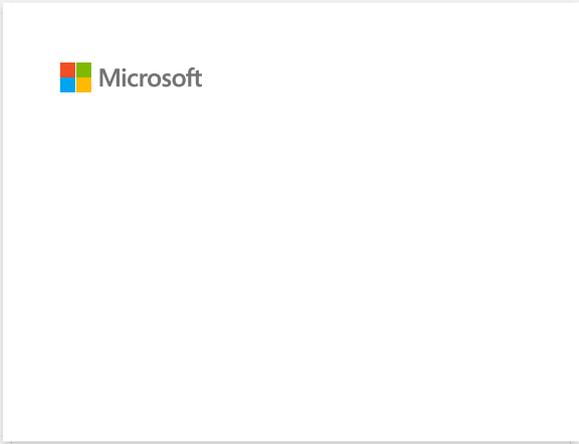












"Código de erro de início de instalação 2", (também "código 193", "código 216" ou "código 267") aparece quando tento instalar o controlador. O que devo fazer?

Esse erro surge quando transfere e instala o controlador incorrecto para o seu sistema operativo (SO).

Verifique o seu sistema operativo novamente, consultando [<Como identificar o Sistema Operativo \(OS\) para Windows ou Macintosh.>](#) e reinstale o controlador correcto.

Perguntas mais frequentes relacionadas

▶ [Que controlador de impressão devo instalar no Windows Vista/ Windows 7, 32-bit ou 64-bit?](#)

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Onde posso transferir o Brother iPrint & Label? (iPrint & Label)

Para dispositivos iOS/iPadOS:

A versão mais recente do iPrint & Label da Brother está disponível gratuitamente na App Store. [Clique aqui para aceder à App Store.](#)

Para dispositivos Android™ :

A versão mais recente do iPrint & Label da Brother está disponível gratuitamente no Google Play™ . [Clique aqui para aceder ao Google Play™.](#)

* Para QL-800/1100, apenas os dispositivos Android™ são compatíveis com iPrint & Label por ligação USB.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Recebo uma mensagem de erro ao tentar imprimir: "Erro de comunicação não é possível comunicar com o dispositivo". (IPrint & Label)

Confirme que:

- A impressora está ligada.
- O rolo DK ou cassete de fita está corretamente definido na impressora.
- O seu dispositivo móvel está corretamente ligado à impressora.

Consulte as Perguntas mais frequentes relacionadas abaixo para obter mais informações.

Perguntas mais frequentes relacionadas

- ▶ [Configurar a rede sem fios para imprimir a partir de dispositivos Android™](#)
- ▶ [Configurar a rede sem fios para imprimir a partir de dispositivos com iOS](#)

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? (P-touch Editor Lite)

Quando a margem é definida para "**Larga**", aproximadamente 25 mm de margem serão produzidos em ambos os lados do texto. Pode reduzir a margem alterando a definição para "**Pequena**".
Clique com o botão direito do rato no ecrã de edição do P-touch Editor Lite, selecione **[Margens]** e, em seguida, altere a definição para "**Pequena**".

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Como posso criar uma etiqueta larga utilizando a função de impressão dividida (imprimindo um layout grande dividido em várias etiquetas)? (P-Touch Editor 5.x para Windows)

Pode criar uma etiqueta mais larga utilizando a fita.

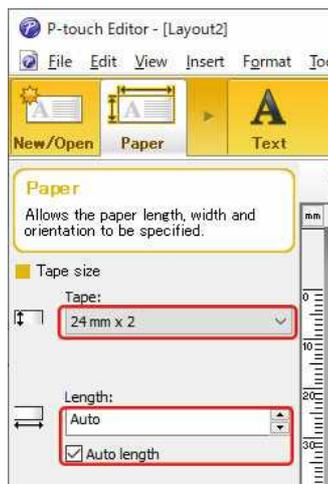
Exemplo:



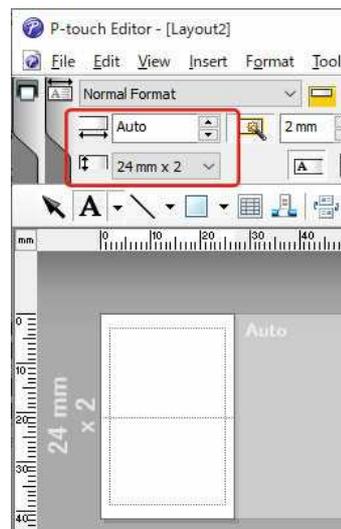
1. Especifique as configurações de Tamanho da fita/suporte da seguinte maneira (ao dividir em duas etiquetas):

- [XX mm x 2] para fita/suporte
- [Auto] para comprimento

Modo Express:



Modo Profissional:



Dependendo do modelo da impressora e da fita, o texto pode ser impresso menor que a largura da fita. Nesse caso, depois de imprimir as etiquetas, utilize uma tesoura para cortar áreas vazias na parte superior e inferior das etiquetas.

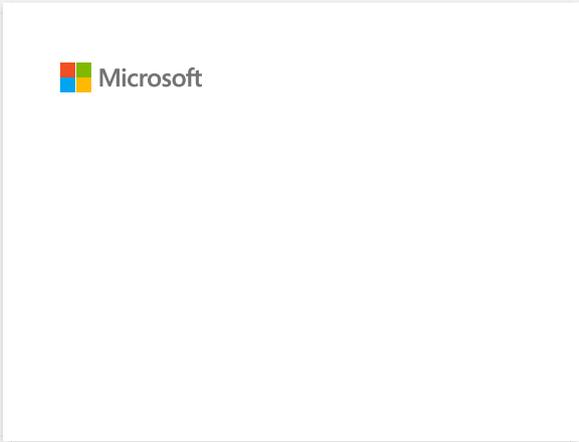
2. Edite o layout como desejar.

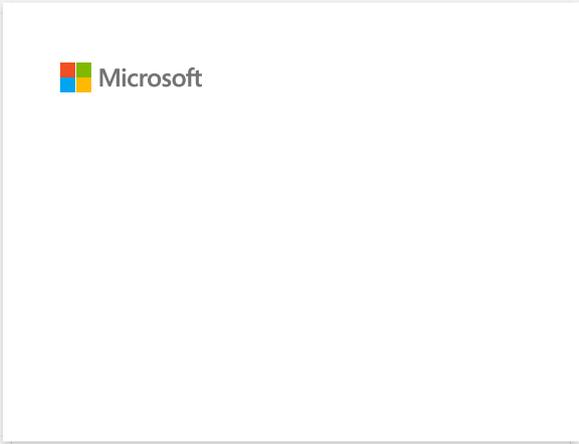


3. Clique no botão [Imprimir] para imprimir a etiqueta.









O indicador luminoso de Wi-Fi® está aceso a verde, mas a impressora não consegue comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios.

Primeiro, tem de configurar as definições da rede sem fios da impressora para comunicar com outros dispositivos através de uma LAN sem fios. Depois que a impressora esteja configurada, os computadores na rede terão acesso à impressora.

Para utilizar a impressora a partir destes computadores, terá de instalar os controladores e o software.

Pode utilizar as **Definições de Comunicação** na **Ferramenta de definições da impressora** para configurar facilmente as definições de rede ou verificar o estado de várias impressoras. Para obter mais informações sobre como usar as configurações de comunicação, consulte "[Usar as configurações de comunicação \(para Windows\)](#)".

Para obter mais informações sobre como configurar as definições da rede sem fios, consulte as Perguntas mais frequentes relacionadas abaixo.

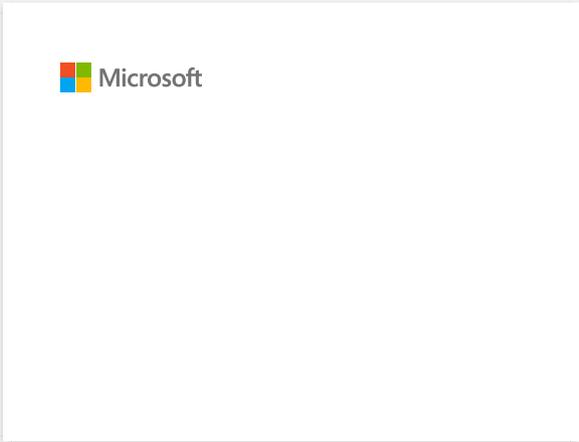
Perguntas mais frequentes relacionadas

- ▶ [O que significam as luzes indicadoras?](#)
- ▶ [Imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios \(Para Windows\)](#)
- ▶ [Como posso imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios? \(Modo directo sem fios\)](#)

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.





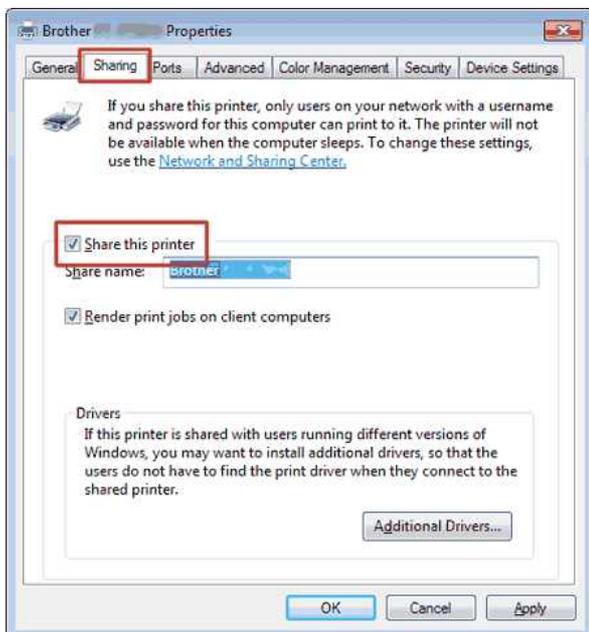


Partilhar a impressora no Windows® 7 (Impressora partilhada)

Siga as instruções abaixo indicadas para partilhar a sua impressora.

PASSO 1: Definições do PC servidor

1. Instale o controlador da impressora. (O controlador da impressora mais atualizado está disponível na secção de **Downloads** deste sítio web.)
2. Clique em **Iniciar => Dispositivos e Impressoras => Impressoras e Faxes**.
3. Clique com o botão direito do rato em **Brother XXXXXX (o nome do seu modelo)** e, em seguida, clique em **Propriedades de impressora**.
4. Abra o separador **Partilha** e marque **Partilhar esta impressora**.



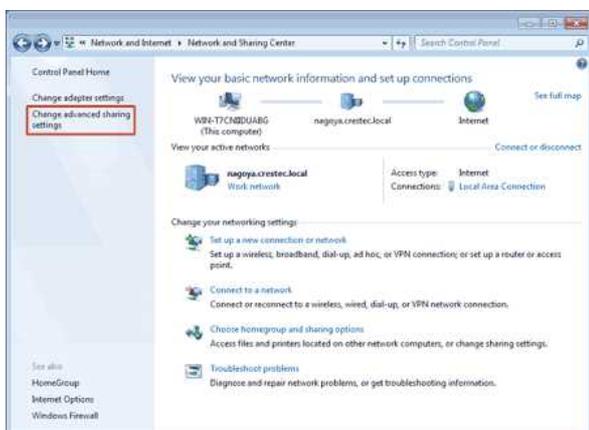
5. Clique em **OK**.

Printers (4)

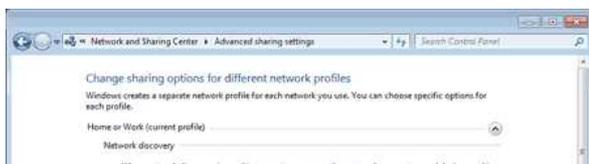


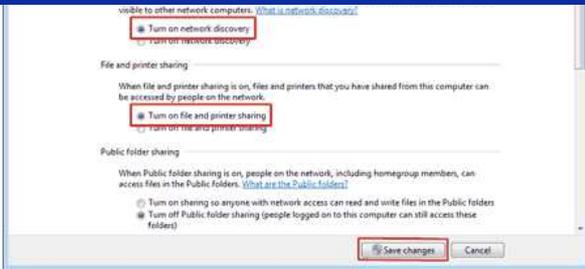
PASSO 2: Definições do PC cliente

1. Clique em **Iniciar => Painel de Controlo => Rede e Internet**.
2. Clique em **Centro de Rede e Partilha**.
3. Clique em **Alterar definições de partilha avançadas**.

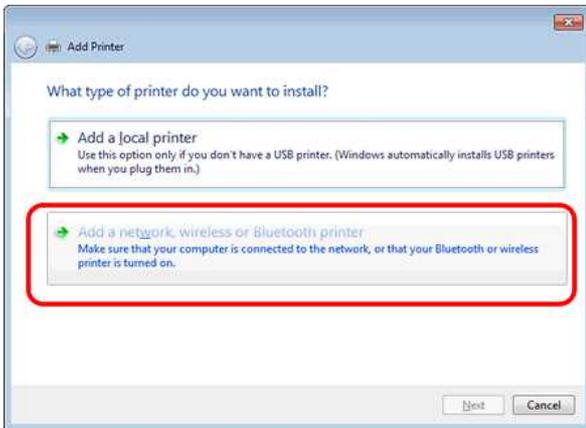


4. Marque **Ativar a deteção de rede** e **Ativar a partilha de ficheiros e impressoras** e clique em **Guardar alterações**.

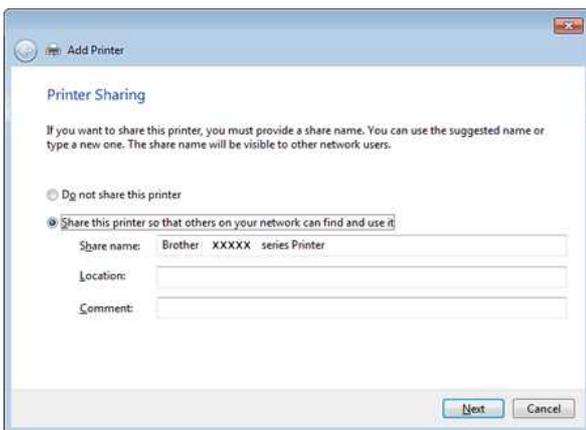




5. Clique em **Iniciar** => **Dispositivos e Impressoras**.
6. Clique em **Adicionar uma impressora**.
7. Clique em **Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth**.



8. Selecione uma impressora e clique em **Seguinte**.
(Se não conseguir encontrar a impressora pretendida, clique aqui.)
9. Clique em **Seguinte**.
10. Selecione **Partilhar esta impressora para que outros utilizadores da rede a possam localizar e utilizar** e clique em **Seguinte**.



11. Clique em **Concluir**.

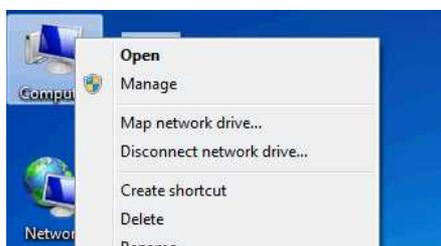


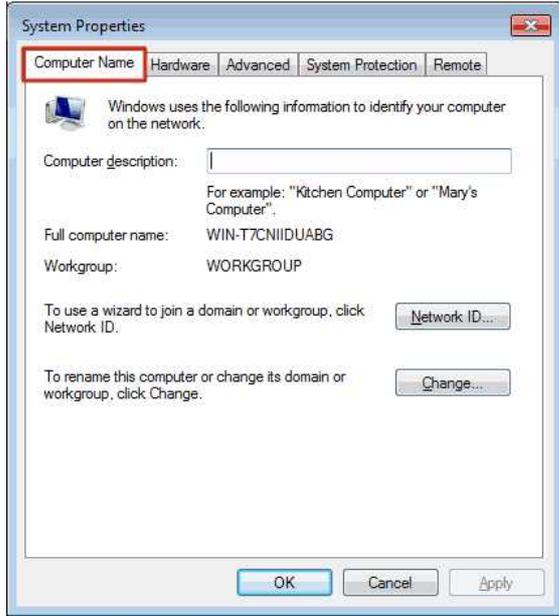
Se não conseguir encontrar a impressora pretendida, é possível que exista algum problema na ligação de rede. Recomendamos que execute o comando Ping na Linha de Comandos. (Clique em **Iniciar** => **Todos os Programas** => **Acessórios** => **Linha de Comandos**.)

Se concluir que não existe qualquer problema com a ligação de rede, experimente o seguinte:

1. Clique em **A impressora que pretendo não se encontra listada**.
2. Clique em **Selecionar uma impressora partilhada pelo nome** e introduza `\\ nome do PC servidor \ nome da impressora de servidor`.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Clique em **Seguinte**.
5. Clique em **Concluir**.

Pode verificar o nome do PC clicando com o botão direito do rato no ícone **Computador** do Ambiente de Trabalho => Selecione **Propriedades** => **Definições avançadas do sistema**.





© 2001-2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios (Para Windows®)



Para imprimir utilizando uma ligação de rede sem fios, tem de transferir e instalar o controlador da impressora e o P-touch Editor.

Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando temporariamente um cabo USB (recomendado)

1. Confirme previamente o SSID e a palavra-passe do seu ponto de acesso WLAN/router.
2. Transfira e instale o controlador da impressora e o P-touch Editor a partir da secção [Downloads] deste sítio web.
3. Durante a instalação do controlador da impressora, serão apresentados os itens de configuração da rede sem fios. Execute a configuração de acordo com as instruções apresentadas no ecrã.



Não poderá imprimir a partir do P-touch Editor se a impressora estiver no modo EL (modo P-touch Editor Lite). Confirme que a lâmpada do Editor Lite está desligada. Se a lâmpada do Editor Lite estiver ligada, mantenha premido o botão Editor Lite até a lâmpada se desligar. A impressora passará para o modo E (modo P-touch Editor).



Se não souber o SSID e a palavra-passe do seu ponto de acesso WLAN/router, contacte o administrador do sistema.

Se não tiver configurado a ligação de rede sem fios durante a instalação do controlador da impressora, poderá utilizar um dos métodos de configuração a seguir indicados.

1. [Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\): Modo Infraestrutura](#)
2. [Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando a Printer Setting Tool: Modo Infraestrutura](#)
3. [Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando Wireless Direct](#)
4. [Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando o modo Ad-hoc](#)

1. Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso WLAN/router suportar WPS (Wi-Fi Protected Setup™), as definições e ligações poderão ser configuradas facilmente premindo apenas um botão.

- a. Comece por confirmar que o seu ponto de acesso WLAN/router tem o símbolo WPS e coloque a impressora perto do ponto de acesso WLAN/router.
- b. Mantenha premido o botão do modo Sem Fios da impressora durante mais de 5 segundos. (Quando a lâmpada de Wi-Fi ficar intermitente, liberte o botão.)
- c. Prima o botão WPS do seu ponto de acesso WLAN/router.
- d. Quando a ligação é estabelecida, a lâmpada de Wi-Fi fica acesa.



A impressora tentará efetuar a ligação utilizando WPS durante 2 minutos. Se, durante esse período, o botão do modo Sem Fios for premido durante 5 segundos, a impressora continuará a tentar estabelecer a ligação durante mais 2 minutos a partir desse ponto.

2. Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando a Printer Setting Tool

- a. Confirme previamente o SSID (nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) do seu ponto de acesso WLAN/router.
- b. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB.
- c. Se a lâmpada de Wi-Fi não estiver acesa, mantenha premido o botão do modo Sem Fios durante um segundo para ativar a função Wireless LAN. Depois de a lâmpada de Wi-Fi se acender, liberte o botão. A lâmpada de Wi-Fi fica intermitente.
- d. Inicie a Printer Setting Tool no seu computador e clique em [Communication Settings].
([Para obter informações sobre como iniciar a Printer Setting Tool, clique aqui.](#))
- e. Em [Wireless Settings], no separador [Wireless LAN], confirme que [Communication Mode] está configurado para [Infrastructure].
([Para obter informações sobre as Communication settings, clique aqui.](#))
- f. Introduza o SSID que anotou ou clique em [Search] e selecione o SSID na lista que lhe é apresentada.
- g. Introduza a palavra-passe como [Passphrase].



As informações que deve introduzir variam consoante o seu ambiente de rede. Introduza as informações necessárias para o seu ambiente de rede.

- h. Clique em [Apply].
- i. Quando a ligação é estabelecida, a lâmpada de Wi-Fi da impressora fica acesa.

3. Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando Wireless Direct

Utilizando este método, a impressora também funciona como ponto de acesso de rede sem fios.

- a. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB.
- b. Se a lâmpada de Wi-Fi não estiver acesa, mantenha premido o botão do modo Sem Fios durante um segundo para ativar a função Wireless LAN. Depois de a lâmpada de Wi-Fi se acender, liberte o botão. A lâmpada de Wi-Fi fica intermitente.
- c. Inicie [Communication settings] na Printer Setting Tool com o seu computador. ([Para obter informações sobre como iniciar a Printer Setting Tool, clique aqui.](#))

- d. Confirme que a caixa de verificação [Enable Wireless Direct when Wireless LAN is turned on] está selecionada no separador [General] das Communication settings.
- e. No ecrã de definições de Wi-Fi do seu computador, seleccione o SSID da impressora e introduza a palavra-passe.



- O SSID e a palavra-passe predefinidos de origem da impressora para Wireless Direct são:
SSID: "DIRECT-brPT-P750W*****" em que "*****" são os quatro últimos dígitos do número de série do produto. (Encontra a etiqueta com o número de série abrindo a tampa da cassete.)
Palavra-passe (chave de rede): 00000000
- Se pretender imprimir o SSID e a palavra-passe, prima duas vezes o botão do modo Sem Fios. (Utilize fita de 0,94" (24 mm).)
- Enquanto estiver ligado utilizando Wireless Direct, não poderá utilizar a Internet. Se pretender usar a Internet, utilize uma ligação com fios.

4. Estabelecer uma ligação de rede sem fios utilizando o modo Ad-hoc

- a. Ligue a impressora ao computador com um cabo USB.
- b. Se a lâmpada de Wi-Fi não estiver acesa, mantenha premido o botão do modo Sem Fios durante um segundo para ativar a função Wireless LAN. Depois de a lâmpada de Wi-Fi se acender, liberte o botão. A lâmpada de Wi-Fi fica intermitente.
- c. Inicie [Communication settings] na Printer Setting Tool com o seu computador. ([Para obter informações sobre como iniciar a Printer Setting Tool, clique aqui.](#))
- d. Na opção [Wireless Settings] do separador [Wireless LAN], configure [Communication Mode] para [Ad-hoc] e clique em [Apply] para aplicar a definição à impressora.
- e. Utilize um computador para procurar a impressora e efetuar a ligação à mesma. O SSID predefinido da impressora é "SETUP". Quando a ligação é estabelecida, a lâmpada de Wi-Fi fica acesa.



Se pretender alterar quaisquer outras definições de rede, utilize as Communication settings.
[Para mais informações sobre as Communication settings, clique aqui.](#)

Perguntas mais frequentes relacionadas

- ▶ [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) em Mac OS X 10.7 ou superior](#)
- ▶ [Procurar as informações de segurança sem fios \(por exemplo SSID, chave de rede, etc.\) no Windows®](#)

© 2001-2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Procurar as informações de segurança sem fios (por exemplo SSID, chave de rede, etc.) em Mac OS X 10.7 ou superior

Estes passos podem ajudá-lo a localizar as suas definições de segurança sem fios se o seu Macintosh também estiver ligado à rede utilizando uma ligação sem fios. Se não puder aceder à aplicação Acesso a Porta-chaves, terá de contactar o fabricante do seu router ou o administrador da rede para determinar as definições de segurança da sua rede sem fios.

- Para determinar a palavra-passe da rede sem fios (chave de rede), [avance para a PARTE 1](#).
- Para determinar o método de autenticação da rede sem fios, [avance para a PARTE 2](#).

PARTE 1: ACEDER À PALAVRA-PASSE DA REDE SEM FIOS UTILIZANDO "ACESSO A PORTA-CHAVES"

NOTA: Os ecrãs podem variar consoante o sistema operativo utilizado.

1. Clique em **Ir => Utilitários =>** faça duplo clique em **Acesso a Porta-chaves**.



2. Em **Porta-chaves**, clique em **acesso** e procure a sua rede na lista.
NOTA: Se a rede não constar da lista de **acesso**, clique em **Sistema** e procure a sua rede na lista.
3. Faça duplo clique no nome da rede (SSID) em **Nome**.



4. No **separador Atributos**, coloque uma marca junto a **Mostrar palavra-passe**.

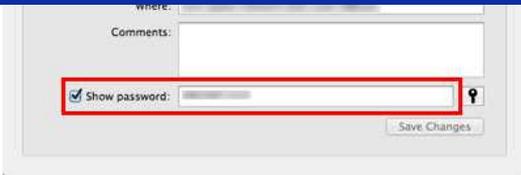


5. Quando lhe for solicitado, introduza a palavra-passe de administrador Mac ou a palavra-passe do Porta-chaves na caixa de diálogo e clique em **Permitir** ou **OK**.



6. Tome nota da palavra-passe apresentada no campo **Mostrar palavra-passe** para a utilizar quando efetuar a ligação à rede sem fios.

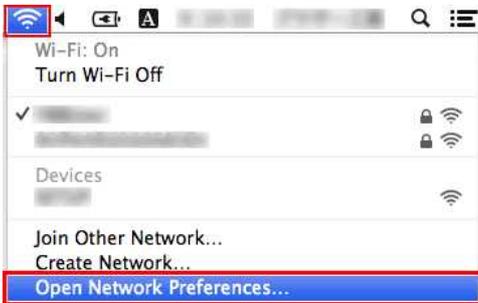




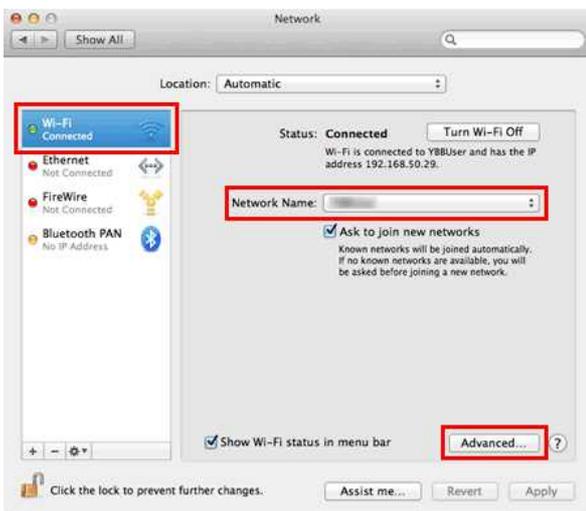
PARTE 2: ACEDER AOS DADOS DE AUTENTICAÇÃO DA REDE SEM FIOS UTILIZANDO O UTILITÁRIO DA REDE

NOTA: Os ecrãs podem variar consoante o sistema operativo utilizado.

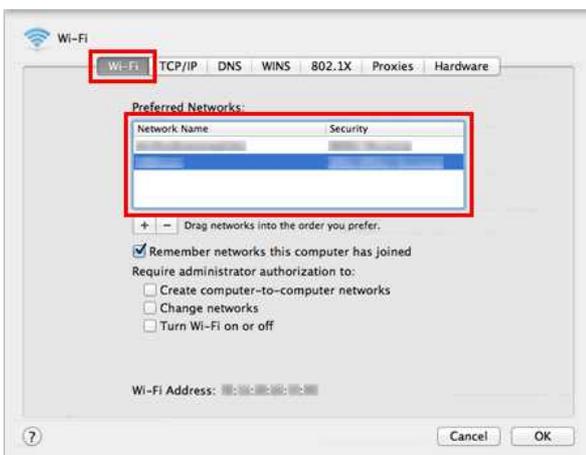
1. Clique no ícone **Wi-Fi** ou **AirPort** da barra de menus.
2. Clique em **Abrir preferências da rede**.



3. Clique em **Wi-Fi** ou **AirPort** na lista de ligações de rede.
4. Certifique-se de que aparece na lista o nome de rede correto e clique em **Opções avançadas**.



5. Em **Wi-Fi** ou **AirPort**, tome nota do nome da rede e do tipo de segurança na lista de redes preferidas.



O que é o WPA-PSK/WPA2-PSK, TKIP e o AES?

WPA, abreviação de Wi-Fi Protected Access®, é uma especificação de criptografia de dados para uma LAN sem fios. Esta encriptação melhora o recurso de segurança do WEP utilizando o protocolo de autenticação extensível (EAP) para proteger o acesso à rede e um método de criptografia para proteger as transmissões de dados.

O WPA foi projetado para uso com um servidor de autenticação 802.1X que distribui chaves diferentes para cada utilizador. No entanto, também pode ser usado num modo menos seguro "Chave pré-compartilhada (PSK)". O PSK foi projetado para redes domésticas e de pequenos escritórios, onde todos os utilizadores têm a mesma senha. WPA-PSK também é chamado de WPA-Personal. O WPA-PSK permite que a máquina sem fios da Brother se associe a pontos de acesso usando o método de criptografia TKIP ou AES. O WPA2-PSK permite que a máquina sem fios da Brother se associe a pontos de acesso usando o método de criptografia AES.

TKIP (abreviação de Temporal Key Integrity Protocol) é um método de criptografia. O TKIP fornece uma combinação de chave por pacote, integridade de mensagem e mecanismo de criação e atribuição de nova chave.

AES (abreviação de Advanced Encryption Standard) é o padrão de criptografia forte autorizado por Wi-Fi®.

WPA-PSK / WPA2-PSK e TKIP ou AES usam uma chave pré-compartilhada (PSK) com 8 ou mais caracteres de comprimento, até um máximo de 63 caracteres.

© 2001-2020 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Posso imprimir as configurações da impressora?

Sim. Poderá imprimir as configurações da sua impressora. Use **Definições do dispositivo** na **Ferramenta de definições da impressora** para confirmar as definições do relatório de informação da impressora.

Imprimir as configurações da impressora

1. Confirme as definições do relatório de informação da impressora.
 - a. Abra a **Ferramenta de definições da impressora**.
 - Consulte [Utilizar a Ferramenta de definições da impressora](#).
 - b. Clique em **Definições do dispositivo**.
 - A janela das **Definições do dispositivo** aparece.
 - c. Para imprimir as configurações da impressora, confirme que **Tudo** ou **Definições da impressora** está seleccionado em **Conteúdo** no **Relatório de informações da impressora**.



As três seguintes definições estão disponíveis em **Conteúdos**:

- **Tudo**: o registo de utilização e as configurações da impressora serão impressos.
- **Registo de utilização**: a informação da versão, registo de utilização e histórico de erros serão impressos.
- **Definições da impressora**: a informação da versão, definições da impressora e configuração da impressora serão impressos.

- d. Clique em **Aplicar** para aplicar as definições na impressora, e de seguida clique em **Fechar**.
 - e. Clique em **Sair** na Ferramenta de definições da impressora para finalizar as especificações das definições.
2. Imprima o relatório de informações da impressora desde a impressora.
 - a. Prima e mantenha premido o botão Alimentação de Papel e Corte na impressora.
 - As configurações da impressora serão impressas.
 - Para imprimir as configurações da impressora, certifique-se que tem instalada a fita de 24mm (0.94"). Não podem ser utilizados outros tamanhos de fita.

© 2001-2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Posso verificar o registo de utilização da impressora?

Sim. Pode verificar o registo de utilização da impressora imprimindo um relatório de informações da impressora a partir da impressora. Use **Definições do dispositivo** na **Ferramenta de definições da impressora** para confirmar as definições do relatório de informação da impressora.

Verificar o registo de utilização da impressora

1. Confirme as definições do relatório de informação da impressora.
 - a. Abra a Ferramenta de definições da impressora. (Consulte "utilizar a ferramenta de configuração da impressora (para Windows)".)
 - b. Clique em **Definições do dispositivo**.
A janela das **Definições do dispositivo** aparece.
 - c. Para imprimir o log de uso, confirme se **All (todos)** ou **Usage Log (Log de uso)** está selecionado para **Contents (conteúdo)** no **Printer Information Report (Relatório de informações da impressora)**.



As três seguintes definições estão disponíveis em **Conteúdos**:

- **Tudo**: o registo de utilização e as configurações da impressora serão impressos.
- **Registo de utilização**: a informação da versão, registo de utilização e histórico de erros serão impressos.
- **Definições da impressora**: a informação da versão, definições da impressora e configuração da impressora serão impressos.

- d. Clique em **Aplicar** para aplicar as definições na impressora, e de seguida clique em **Fechar**.
 - e. Clique em **Sair** na Ferramenta de definições da impressora para finalizar as especificações das definições.
2. Imprima o relatório de informações da impressora desde a impressora.
 - a. Prima e mantenha premido o botão Alimentação de Papel e Corte na impressora.
O registo de utilização será impresso.
Para imprimir as configurações da impressora, certifique-se que tem instalada a fita de 24mm (0.94"). Não podem ser utilizados outros tamanhos de fita.

© 2001-2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Como posso redefinir a impressora?

Pode repor as definições da impressora de duas formas: Repor todas as definições ou repor apenas as definições de comunicação.

Repor todas as definições

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha premido o botão Feed & Cut (Alimentação e corte) enquanto mantém premido o botão Power (Alimentação).
 - A lâmpada do Editor Lite pisca e a lâmpada de estado está acesa em laranja.
3. Prima o botão Feed & Cut (Alimentação e corte) seis vezes enquanto continua a premir o botão de alimentação.
 - Todas as definições da impressora serão repostas para as definições de fábrica.

Repor as definições de comunicação

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha premido o botão Feed & Cut (Alimentação e corte) enquanto mantém premido o botão Power (Alimentação).
 - A lâmpada do Editor Lite pisca e a lâmpada de estado está acesa em laranja.
3. Prima o botão Feed & Cut (Alimentação e corte) duas vezes enquanto continua a premir o botão de alimentação.
 - As definições de comunicação serão repostas para as definições de fábrica.

Perguntas mais frequentes relacionadas

► [Utilizar as Communication settings](#)

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Que opções estão disponíveis para alimentação e corte de etiquetas?

Durante a impressão, pode selecionar as seguintes seis opções no ecrã **Imprimir**:

Corte Auto	<ul style="list-style-type: none"> • Cada etiqueta é cortada automaticamente após a impressão. • Quando estiverem selecionadas em simultâneo as opções Corte Auto e Meio Corte, apenas a última etiqueta será totalmente cortada após a impressão. • A impressora também pode ser configurada para cortar as etiquetas depois de ser impresso um número especificado de etiquetas.
Meio Corte	<ul style="list-style-type: none"> • A fita de etiquetas é cortada sem perder o papel protetor, o que facilita a remoção do mesmo.
Impressão em cadeia	<ul style="list-style-type: none"> • Quando imprime mais do que uma etiqueta, as etiquetas são impressas de forma contínua sem que sejam cortadas todas as etiquetas. Após a impressão, a última etiqueta é parada na posição em que se encontra sem ser cortada.
Fita especial (sem cortes)	<ul style="list-style-type: none"> • Após a impressão, a etiqueta é parada na posição em que se encontra sem ser cortada. Sem utilizar a unidade de corte após a impressão, retire a cassete de fita do equipamento e utilize uma tesoura para cortar a fita.
Impressão Refletida	<ul style="list-style-type: none"> • Imprime uma impressão espelhada da etiqueta.
Impr. Diret. para COntrol. Impressora	<ul style="list-style-type: none"> • Envia os dados diretamente da aplicação para o controlador da impressora. (Uma vez que a velocidade de impressão tem prioridade sobre a qualidade, alguns objetos poderão não ser impressos ou poderão aparecer ligeiramente diferentes dos objetos reais quando forem impressos.)



- Pode utilizar algumas opções em simultâneo (exceto nos casos a seguir indicados).
- Quando selecionar a opção **Fita especial (sem cortes)**, as opções **Corte Auto**, **Meio Corte** e **Impressão em cadeia** serão desativadas mesmo que tenham sido selecionadas.
- Se utilizar fita TZe (não laminada) e selecionar a opção **Meio Corte**, a opção **Meio Corte** será desativada, sendo substituída pela opção **Corte Auto**.

Pontos importantes a confirmar antes de configurar a impressora para uma rede sem fios.

Verifique os pontos a seguir indicados antes de ligar a impressora à sua rede sem fios.

- [Configurar a impressora para uma rede sem fios utilizando WPS \(Wi-Fi Protected Setup\) \(Recomendado\)](#)
- [Configurar a impressora manualmente para uma rede sem fios](#)
- [Definições das funções do seu ponto de acesso WLAN](#)
- [Atribuição de endereço IP](#)

Configurar a impressora para uma rede sem fios utilizando WPS (Wi-Fi Protected Setup) (Recomendado)

Se o seu ponto de acesso WLAN/router suportar WPS, pode facilmente ligar a impressora à rede sem fios sem um computador. Para confirmar se o seu ponto de acesso WLAN/router suporta WPS, verifique se o ponto de acesso WLAN/router tem o símbolo WPS conforme indicado a seguir.



[Clique aqui para saber como configurar a impressora para uma rede sem fios utilizando WPS \(para Windows®\).](#)

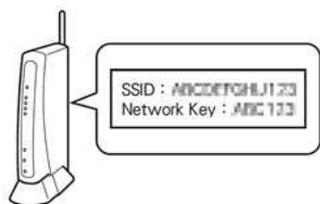
Configurar a impressora manualmente para uma rede sem fios

Antes de configurar as definições de rede sem fios, necessita de saber o nome da sua rede (SSID, ESSID) e a chave de rede.

Efetue um dos seguintes procedimentos para procurar o nome da rede (SSID, ESSID) e a chave de rede:

- Verifique a parte lateral do seu ponto de acesso WLAN/router.

NOTA: A ilustração apresentada pode ser diferente da imagem real dependendo do produto que utiliza.



- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso WLAN/router.
- O nome de rede inicial pode ser o nome do fabricante ou do modelo.
- Se, mesmo assim, não conseguir encontrar as informações de segurança, consulte o fabricante do seu ponto de acesso WLAN/router, o administrador do sistema ou o fornecedor de Internet.



WPA-PSK/WPA2-PSK é um dos métodos de autenticação de rede que utilizam uma Pre-Shared Key (PSK) que possui 8 ou mais caracteres de extensão, até um máximo de 63 caracteres.

Definições das funções do seu ponto de acesso WLAN

Dependendo do ponto de acesso WLAN que estiver a ser utilizado, algumas funções do ponto de acesso WLAN/router poderão causar interferências na comunicação sem fios entre o seu computador e a impressora. Consulte as instruções fornecidas com o seu ponto de acesso WLAN/router e confirme as suas definições de funções. Se as funções abaixo indicadas estiverem ativadas, altere a definição.

• Vários SSID

Esta função permite-lhe configurar vários SSIDs com um só ponto de acesso WLAN/router. Cada SSID pode utilizar diferentes métodos de autenticação e encriptação para que possa ligar em simultâneo vários dispositivos sem fios à rede sem fios com diferentes níveis de segurança. Contudo, se pretender ligar todos os dispositivos sem fios a uma rede sem fios específica, esses dispositivos terão de utilizar o mesmo SSID. Em muitos casos, dispositivos que utilizam SSIDs diferentes não podem comunicar entre si nem enviar ou receber dados através da mesma rede sem fios. Configure o seu computador e impressora sem fios com o SSID utilizado no seu ponto de acesso WLAN/router.

NOTA: A ilustração apresentada pode ser diferente da imagem real dependendo do produto que utiliza e dos métodos de encriptação, funcionando apenas como exemplo.



• Separador de privacidade

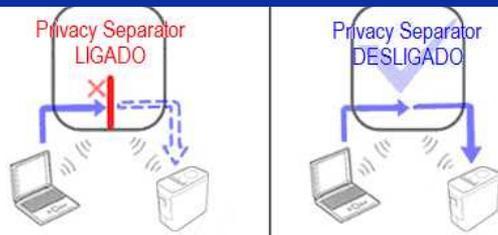
A função Privacy Separator isola todos os dispositivos sem fios ligados ao seu ponto de acesso WLAN/router e impede os dispositivos sem fios de estabelecer ligação e enviar dados a outros dispositivos da sua rede sem fios.

Quando a função Privacy Separator estiver ativada, dispositivos sem fios como o seu computador e a impressora não conseguirão comunicar entre si. Para ligar a impressora aos outros dispositivos, altere a definição do seu ponto de acesso WLAN/router e desative a função Privacy Separator.

Router

|

Router



- **Filtragem de endereços MAC**

A filtragem de endereços MAC é uma função que permite que apenas determinados endereços MAC configurados no ponto de acesso WLAN/router possam estabelecer ligação. Se estiver a utilizar MAC address filtering no ponto de acesso WLAN/router, terá de configurar o endereço MAC da impressora.

Encontra o endereço MAC da impressora colocando uma marca nas **Communication settings** da **Printer Setting Tool** ou imprimindo a configuração da impressora. [Clique aqui para saber como procurar as definições de rede da impressora.](#)

Atribuição de endereço IP

- **Atribuição de endereços IP estáticos**

Antes de atribuir o endereço IP manualmente utilizando o modo Estático, leia as informações que se seguem. O endereço IP que pretende atribuir à impressora.

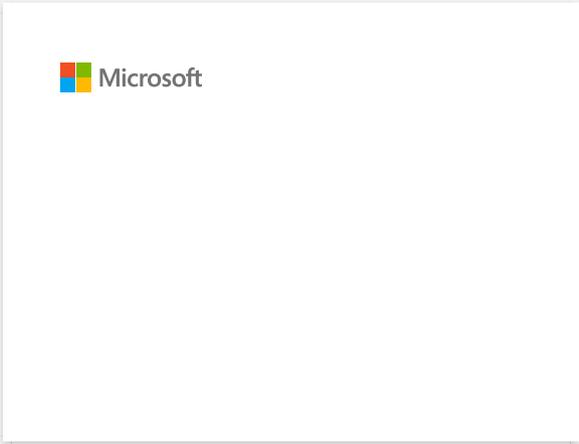
- Tem de ser seleccionado fora do alcance do endereço IP que possa ser atribuído como endereço dinâmico por um servidor DHCP.
- Tem de ser diferente dos que já tenham sido atribuído a outros dispositivos da sua rede.
- Tem de estar integrado na mesma rede que o seu computador e o seu ponto de acesso WLAN/router.



Se o endereço IP atribuído ao seu computador for 192.168.1.xx, atribua qualquer número que não tenha sido atribuído a outros dispositivos, mantendo os mesmos dígitos em xx (por exemplo, 192.168.1.10). As primeiras três séries de números (192.168.1 no exemplo) têm de ser iguais.

- **Atribuição automática de endereço IP**

Se o seu ponto de acesso WLAN/router não suportar uma função de servidor DHCP, o endereço IP não poderá ser automaticamente configurado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso WLAN/router.



Preparar a utilização da impressora

1. Para imprimir

Primeiro, instale a impressora. Para instruções de instalação, clique aqui.

→ [Instalação da rotuladora P-touch](#)

Após terminar a instalação da impressora, crie uma etiqueta de teste.

→ [Crie uma etiqueta com o P-touch Editor Lite](#)

2. Instalar o software

Se desejar criar etiquetas mais elaboradas ou utilizar todas as diversas funções da impressora, o controlador de impressão e o P-touch Editor devem ser instalados no seu computador. Para instruções de instalação, clique aqui.

→ [Instalar o software](#)

Em adição ao controlador de impressão e ao P-touch Editor, outro software conveniente está disponível. Para mais informação, clique aqui.

→ [Que tipo de software está disponível para esta impressora?](#)

3. Configurar uma ligação de rede

Se deseja utilizar uma rede Sem Fios, clique aqui para as instruções de instalação.

→ [Como posso ligar a minha impressora a uma rede Sem Fios?](#)

4. Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora, clique aqui para as instruções. Pode configurar as definições do seu dispositivo e as definições de comunicação.

→ [Usar a Ferramenta de definições da impressora](#)

5. Mensagens de erro

Se os LED's da impressora estão a piscar ou acesos para indicar um erro, clique aqui para possíveis soluções.

→ [Qual o significado das luzes indicadoras?](#)

6. Outra informação útil

Se deseja aprender mais sobre o seu produto, consulte a seguinte informação disponível neste sitio global de internet.

[Perguntas Mais Frequentes \(FAQ's\)](#)

[Consumíveis](#)

[Especificações](#)

[Atualização de software](#)

Como atualizar o firmware?

O firmware pode ser atualizado para a versão mais recente usando o P-touch Update Software.



- Para usar o P-touch Update Software, é necessário instalá-lo a partir da secção [Transferências](#) deste site.
- Deve estar conectado à internet para iniciar o P-touch Update Software.
- Poderá verificar que o software e o conteúdo desta página são diferentes.
- Após a instalação do P-touch Update Software, será instalado um ícone na sua área de trabalho para sua conveniência.
- Não desligue a energia ao transferir dados ou atualizar o firmware.

Para atualizar o firmware, siga os passos abaixo:

1. Ligue a impressora e conecte o cabo USB.

2. **Para Windows® 10**

A partir do botão Iniciar, selecione ([**Todos os aplicativos**] -) [**Brother P-touch**] - [**Software de atualização P-touch**] ou clique duas vezes em [**P-touch Update Software**] no ambiente de trabalho.



Para Windows® 8 / Windows® 8.1

Clique em [**Atualização de Software P-touch**] no ecrã das [**Aplicações**] ou clique duas vezes sobre [**Atualização de Software P-touch**].

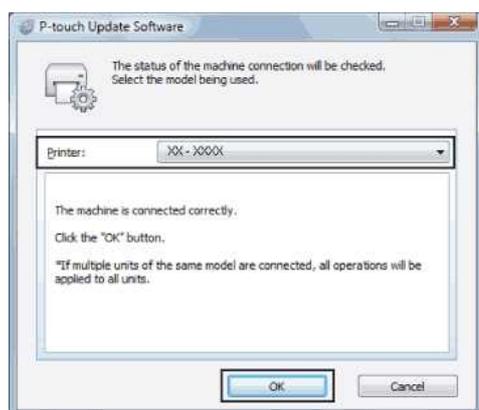
Para Windows Vista® / Windows® 7

Clique duas vezes sobre o ícone [**Atualização de Software P-touch**].

3. Clique no ícone [**Atualização do equipamento**].



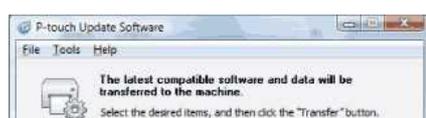
4. Selecione a [**Impressora**], certifique-se de que [A máquina está conectada corretamente.] Seja exibida e, em seguida, clique em [**OK**].

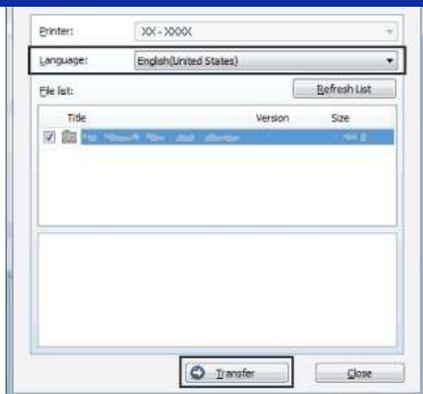


5. Selecione o [**Idioma**], marque a caixa de seleção ao lado do firmware a ser atualizado e clique em [**Transferir**].



Não desligue a impressora ou desconecte o cabo enquanto os dados estiverem sendo transferidos.





6. Verifique o conteúdo a ser atualizado e clique em **[Iniciar]** para iniciar a atualização.

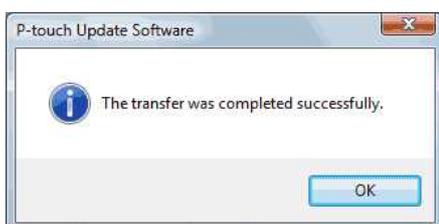


7. Este ecrã é apresentado no seu computador enquanto o software está a ser atualizado..



Não desligue o equipamento durante o processo de atualização.

8. Clique em **[OK]** para completar a atualização.



O que é o P-touch Library?

Este programa permite-lhe usar o seu computador para gerir as suas etiquetas, esquemas P-touch e outra informação. Pode usar o P-touch Library para imprimir esquemas de etiquetas.

Perguntas mais frequentes relacionadas

▶ [Como utilizar a P-touch Library](#)

© 2001-2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

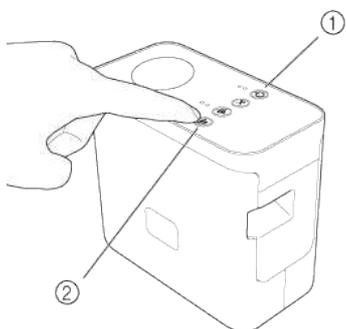
Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Criar uma etiqueta utilizando o P-touch Editor Lite

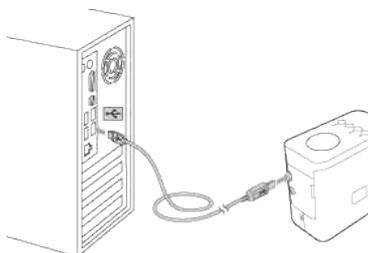
Para criar uma etiqueta utilizando o P-touch Editor Lite, siga estes passos:

Criar uma etiqueta utilizando o P-touch Editor Lite

1. Ligue a impressora de etiquetas P-touch (1) e, em seguida, mantenha premido o botão do Editor Lite até a lâmpada verde do Editor Lite ficar acesa (2).



2. Ligue o cabo USB ao computador e à PT-P750W.



Se estiver a efetuar a ligação da impressora de etiquetas P-touch através de um hub USB, a impressora pode não ser detetada corretamente.

3. Uma vez ligado o cabo USB, aparece uma caixa de diálogo no ecrã do computador. (Os ecrãs apresentados podem ser diferentes da imagem real dependendo do sistema operativo do seu computador.)

Para Windows Vista

Clique em **[P-touch Editor Lite]**.

Para Windows 7

Clique em **[Abrir pasta e ver ficheiros]** e, em seguida, faça duplo clique em **[PTLITE10]**.



Para Windows 8 ou posterior

No ecrã **[Iniciar]**, clique em **[PT-P750W]**, **[Abrir pasta e ver ficheiros]** e, em seguida, faça duplo clique em **[PTLITE10]**.



Para Mac OS X v10.7.5/10.8.x/10.9.x

Faça duplo clique em **[PT-P750W]** no ambiente de trabalho e, em seguida, faça duplo clique no ícone da aplicação **[P-touch Editor Lite]**.





- Se não aparecer a caixa de diálogo, esta pode estar oculta pela janela de um programa de software aberto. Minimize todas as janelas para tornar a caixa de diálogo visível.
- [Para mais informações sobre como utilizar o P-touch Editor Lite, clique aqui.](#)

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Como posso atualizar o Editor P-toUCH?

O Editor P-Touch pode ser atualizado para a versão mais recente usando o software de atualização P-touch.



- Para utilizar o software de atualização P-Touch, é necessário instalá-lo a partir da secção [\[Downloads\] \(Transferências\)](#) deste website.
- Deve estar conectado à internet para iniciar o P-touch Update Software.
- Poderá verificar que o software e o conteúdo desta página são diferentes.
- Após a instalação do P-touch Update Software, será instalado um ícone na sua área de trabalho para sua conveniência.
- Não desligue a alimentação durante a transferência de dados.

Para atualizar o Editor de toque P, siga os passos abaixo:

1. Para o Windows 10

a partir do botão Iniciar, seleccione ((**All apps**) -) **[Brother P-touch] - [P-touch Update Software]** ou faça duplo clique em **[P-touch Update Software]** no ambiente de trabalho.



Para o Windows 8/Windows 8.1

, clique em **[P-Touch Update Software] (Software de atualização P-Touch)** no ecrã **[Apps] (aplicações)** ou clique duas vezes em **[P-Touch Update Software] (Software de atualização P-Touch)** no ambiente de trabalho.

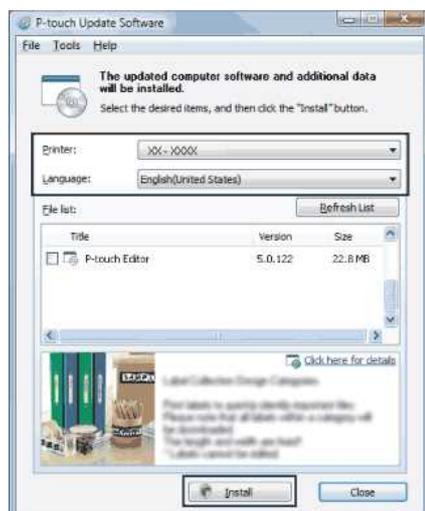
Para o Windows Vista/Windows 7

, clique duas vezes no ícone **[P-Touch Update Software]**.

2. Clique no ícone **[Computer software update] (Atualização do software do computador)**.



3. Seleccione a **[Printer] (impressora)** e **[Language] (Idioma)**, seleccione a caixa de verificação junto a P-Touch Editore, em seguida, clique em **[Install] (Instalar)**.



4. É apresentada uma mensagem a indicar que a instalação terminou.

Perguntas mais frequentes relacionadas

▶ [Como atualizar o firmware?](#)

© 2001-2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Procurar as informações de segurança sem fios (por exemplo SSID, chave de rede, etc.) no Windows

Estes passos podem ajudá-lo a localizar as suas definições de segurança sem fios se o seu computador também estiver ligado à rede utilizando uma ligação sem fios.

Se não conseguir encontrar estas informações seguindo os passos abaixo indicados, encontrará as definições de segurança da rede sem fios na documentação fornecida com o seu ponto de acesso sem fios/router. A definição inicial das informações de segurança pode ser o nome do fabricante ou do modelo.

Se mesmo assim não conseguir encontrar as definições de segurança, consulte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor de Internet.

NOTA: As ilustrações apresentadas dizem respeito a um produto e a um sistema operativo representativos e podem ser diferentes das imagens reais dependendo da impressora e do sistema operativo que utiliza.

[Windows 8.1](#)

[Windows 8](#)

[Windows 7](#)

[Windows Vista](#)

Windows 8.1

1. Clique no mosaico **Ambiente de trabalho**.



Se o ambiente de trabalho já estiver no ecrã, avance para o passo seguinte.

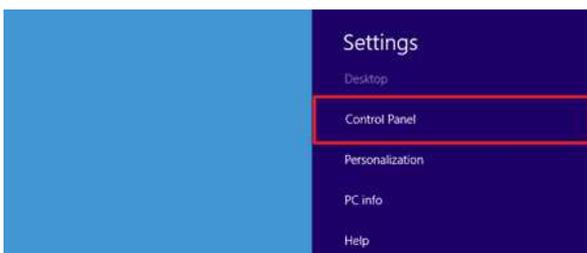
2. Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ecrã.



3. Aparecem os atalhos.
Clique em **Definições**.



4. Clique em **Painel de Controlo**.

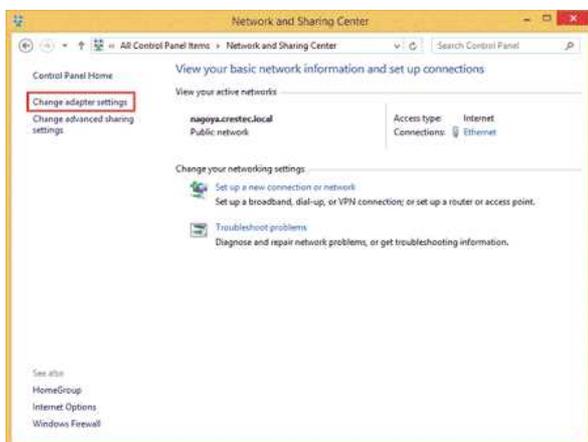


5. Aparece o painel de controlo.
Clique em **Ver estado e tarefas da rede**.





6. Clique em **Alterar definições da placa**.



7. Faça duplo clique em **Wi-Fi**.



8. Os procedimentos seguintes dependem do que for apresentado no ecrã. Se aparecer o atalho **Rede**, avance para o passo seguinte.

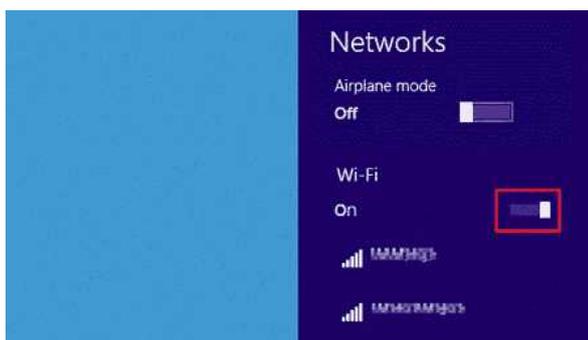


Se aparecer **Estado do Wi-Fi**, avance para o passo 13.



9. Clique no parâmetro **Wi-Fi** para o ativar.

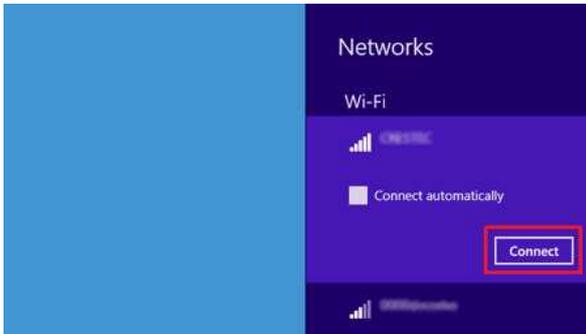
Se o parâmetro não aparecer ou já estiver ativado, avance para o passo seguinte.



10. Clique no nome (SSID) da rede cujas definições pretende ver.



11. Clique em **Ligar**.



12. Faça duplo clique em **Wi-Fi** nas **Ligações de Rede**.

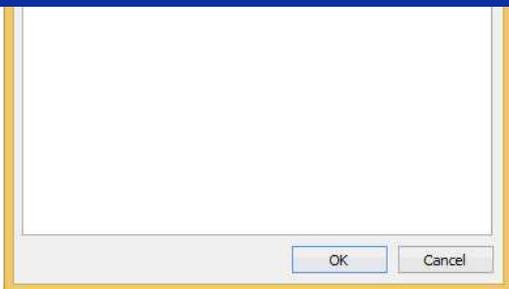


13. Aparece a caixa de diálogo **Estado do Wi-Fi**.
Clique em **Propriedades de Sem fios**.

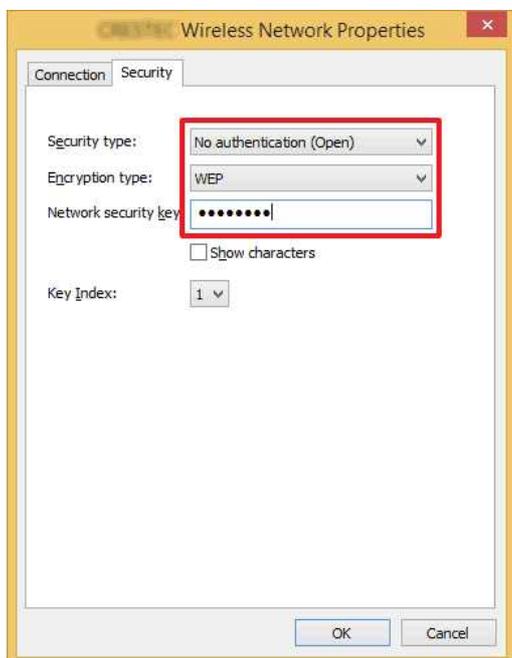


14. Aparece a caixa de diálogo **(SSID) Propriedades de Redes Sem Fios**.
Clique no separador **Segurança**.





15. Confirme os itens à direita de **Tipo de segurança**, **Tipo de encriptação** e **Chave de segurança de rede**.



Selecione a caixa de verificação **Mostrar caracteres** para visualizar a chave de segurança.

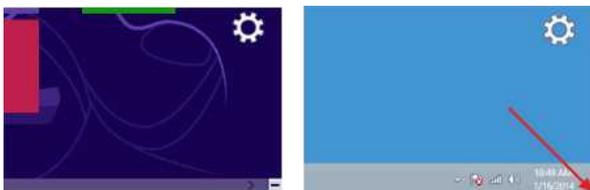


Uma vez que a chave de segurança será alterada dependendo do tipo de segurança, os valores poderão ser diferentes dos valores do seu ponto de acesso/router de rede.

16. Clique em **X** para fechar a caixa de diálogo **(SSID) Propriedades de Redes Sem Fios**.

Windows 8

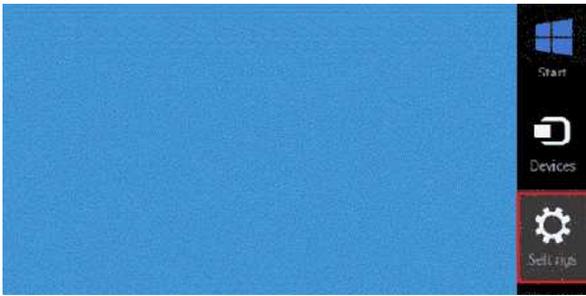
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do ecrã.



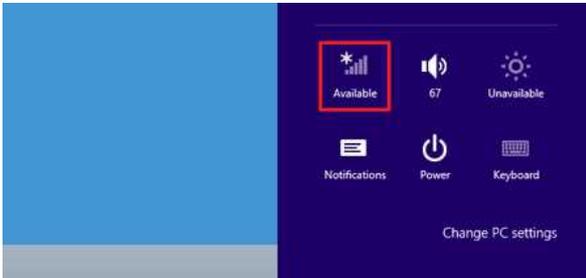
Clique no ícone de rede que aparece na área de notificação para visualizar o ecrã apresentado no passo 4.



2. Aparecem os atalhos.
Clique em **Definições**.



3. Clique no ícone de rede.



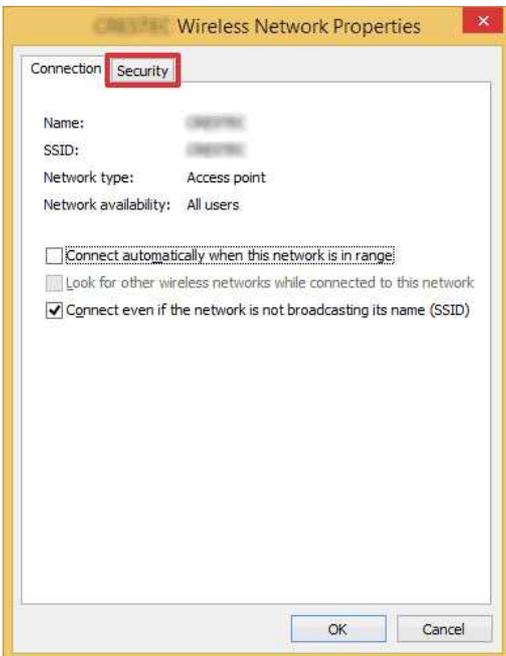
4. Aparece **Rede**.

Clique com o botão direito do rato no nome (SSID) da rede cujas definições pretende ver e clique em **Ver propriedades de ligação** no menu que aparece em seguida.



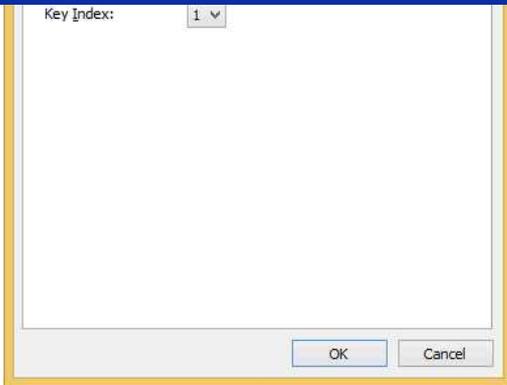
5. Aparece a caixa de diálogo **(SSID) Propriedades de Redes Sem Fios**.

Clique no separador **Segurança**.



6. Confirme os itens à direita de **Tipo de segurança**, **Tipo de encriptação** e **Chave de segurança de rede**.





Selecione a caixa de verificação **Mostrar caracteres** para visualizar a chave de segurança.

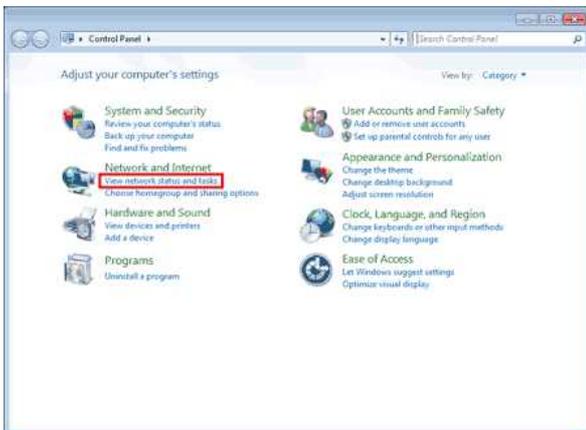


Uma vez que a chave de segurança será alterada dependendo do tipo de segurança, os valores poderão ser diferentes dos valores do seu ponto de acesso/router de rede.

7. Clique em **X** para fechar a caixa de diálogo **(SSID) Propriedades de Redes Sem Fios**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar - Painel de Controlo**.
2. Clique em **Ver estado e tarefas da rede** em **Rede e Internet**.



Se o aspeto estiver configurado para "Ícones grandes" ou "Ícones pequenos", clique em **Centro de Rede e Partilha**.

3. Aparece a caixa de diálogo **Centro de Rede e Partilha**.
Clique em **Gerir redes sem fios**.



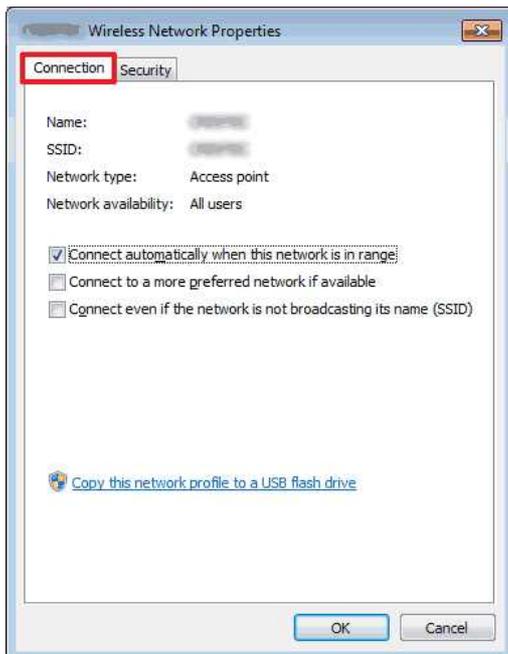
4. Aparece a caixa de diálogo **Gerir redes sem fios**.

Clique com o botão direito do rato no perfil registado e clique em **Propriedades** no menu que aparece em seguida.

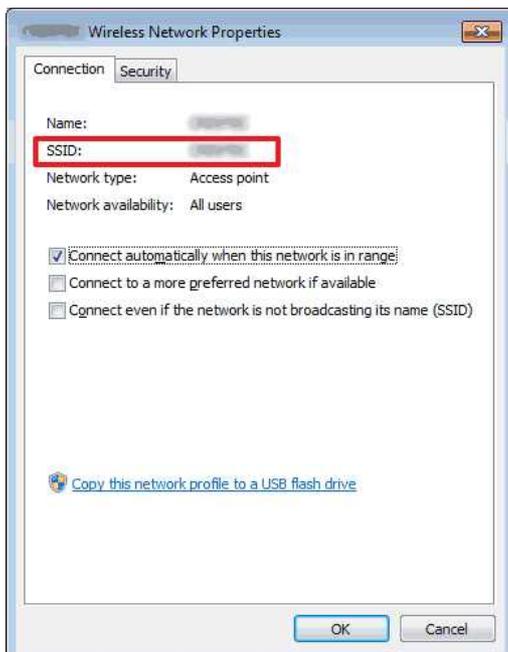


5. Aparece a caixa de diálogo (nome do perfil) **Propriedades de Redes Sem Fios**.

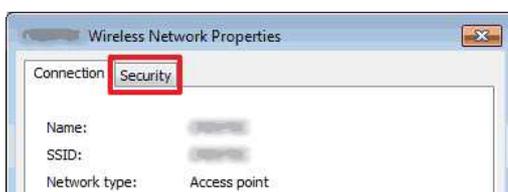
Clique no separador **Ligação**.

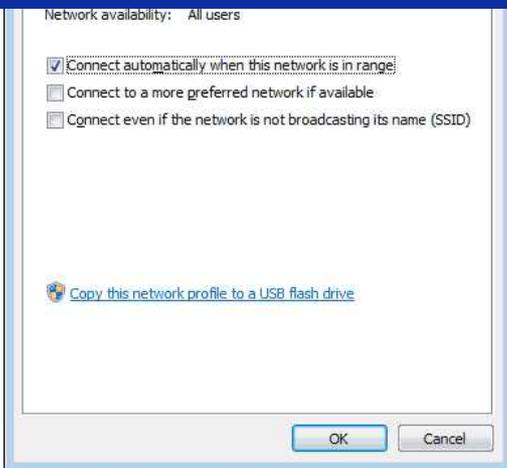


6. Confirme os caracteres à direita de **SSID**.

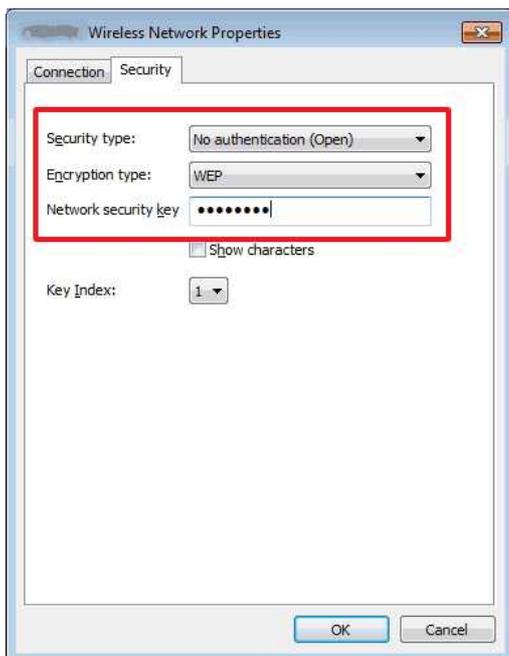


7. Clique no separador **Segurança**.





8. Confirme os itens à direita de **Tipo de segurança**, **Tipo de encriptação** e **Chave de segurança de rede**.



Selecione a caixa de verificação **Mostrar caracteres** para visualizar a chave de segurança.



Uma vez que a chave de segurança será alterada dependendo do tipo de segurança, os valores poderão ser diferentes dos valores do seu ponto de acesso/router de rede.

9. Clique em **X** para fechar a caixa de diálogo (**nome do perfil**) **Propriedades de Redes Sem Fios**.
 10. Clique em **X** para fechar a caixa de diálogo **Gerir redes sem fios**.

Windows Vista

1. Clique em **Iniciar - Painel de Controlo**.
2. Clique em **Ver estado e tarefas da rede** em **Rede e Internet**.



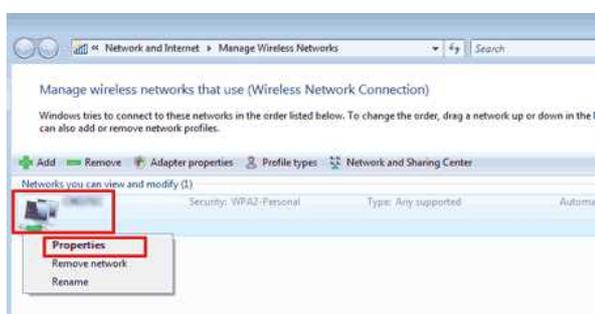


Se não aparecer **Rede e Internet**, clique em **Centro de Rede e Partilha**.

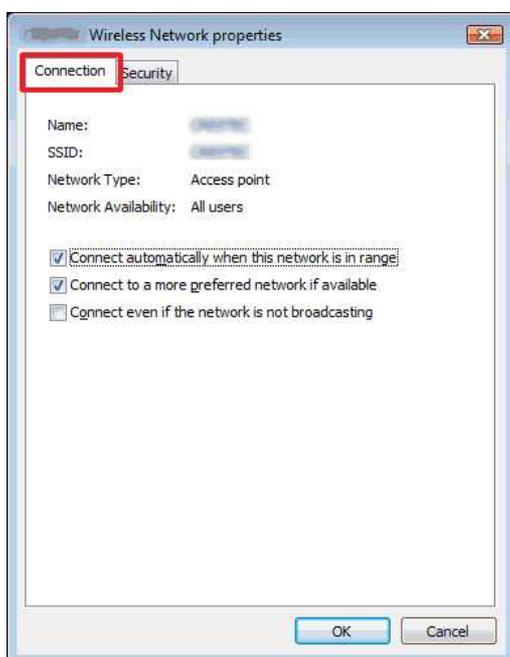
3. Aparece a caixa de diálogo **Centro de Rede e Partilha**.
Clique em **Gerir redes sem fios**.



4. Aparece a caixa de diálogo **Gerir redes sem fios**.
Clique com o botão direito do rato no perfil registado e clique em **Propriedades** no menu que aparece em seguida.

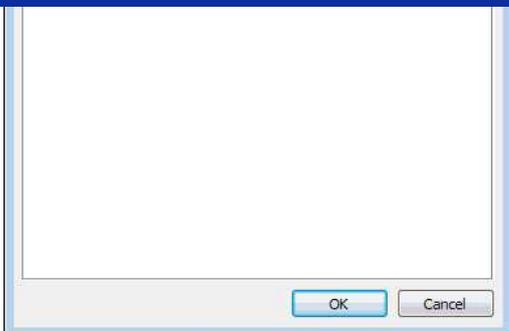


5. Aparece a caixa de diálogo (**nome do perfil**) **Propriedades de Redes Sem Fios**.
Clique no separador **Ligação**.

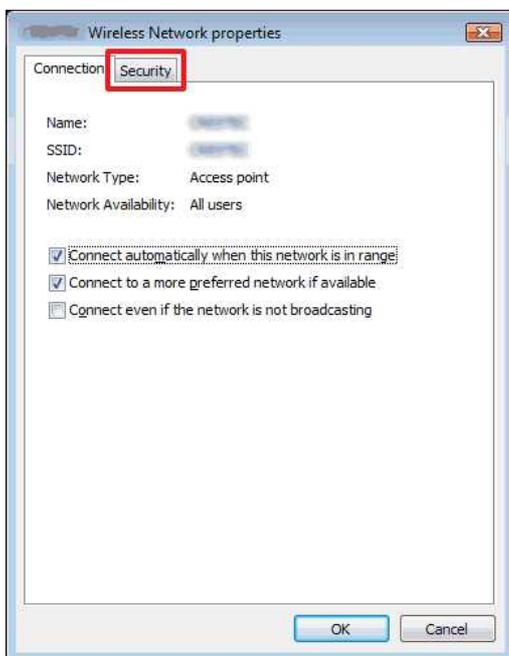


6. Confirme os caracteres à direita de **SSID**.

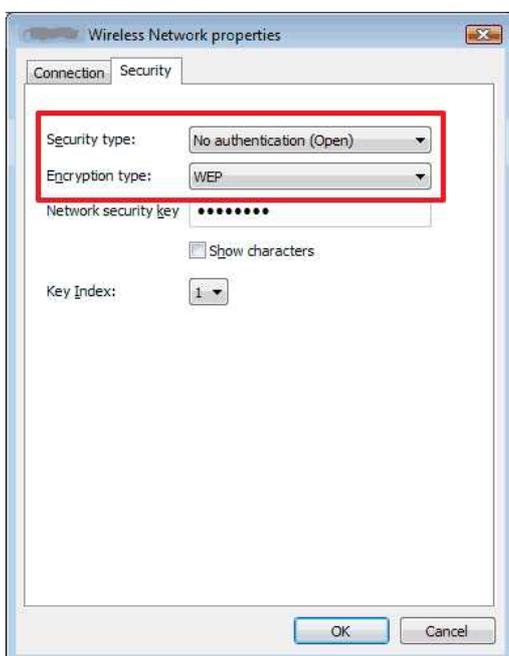




7. Clique no separador **Segurança**.



8. Confirme os itens à direita de **Tipo de segurança** e **Tipo de encriptação**.



9. Clique em X para fechar a caixa de diálogo (nome do perfil) **Propriedades de Redes Sem Fios**.
10. Clique em X para fechar a caixa de diálogo **Gerir redes sem fios**.
11. Clique em X para fechar a caixa de diálogo **Centro de Rede e Partilha**.



Como usar a Ferramenta de definições da impressora (Printer Setting Tool)

Esta aplicação é apenas para Windows®.

Ao utilizar a Ferramenta de definições da impressora (Printer Setting Tool), as definições de comunicação da impressora e as definições do dispositivo podem ser configuradas através do computador.



- Antes de ligar o cabo USB ao computador, verifique que a luz do Editor Lite está apagada. Se a luz do Editor Lite estiver acesa, prima e mantenha premido o botão Editor Lite até que a luz se apague.
 - Certifique-se que o adaptador CA está ligado a uma tomada de CA.
 - Certifique-se que o controlador de impressão foi instalado e está funcional.
 - Ligue esta impressora ao computador com um cabo USB.
- Com esta ferramenta, as definições não podem ser especificadas através de uma ligação de rede Sem Fios.

1. Ligue a impressora ao computador.
2. **Para Windows Vista® / Windows® 7 / Windows Server® 2008/2008 R2**
A partir do menu Iniciar, clique [Todos os Programas] - [Brother] - [Label & Mobile Printer] - [Printer Setting Tool].

Para Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows Server® 2012/2012 R2

No ecrã [Apps], clique [Printer Setting Tool].

Aparece a janela principal.

3. Selecione a impressora a partir da lista suspensa [Impressora].
Poderá selecionar tanto [Definições de comunicação] para configurar as definições de comunicação da impressora ou [Definições do dispositivo] para alterar as definições da impressora.

[Para usar as Definições de comunicação, clique aqui.](#)

[Para usar as Definições do dispositivo, clique aqui.](#)

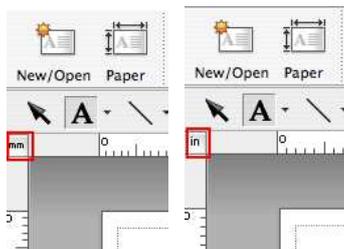


A Ferramenta de definições da impressora (Printer Setting Tool) é instalada por defeito se a instalação Standard é selecionada quando se instala o controlador de impressão.
Se a Ferramenta de definições da impressora (Printer Setting Tool) não for instalada em conjunto com o controlador de impressão, reinstale o controlador de impressão usando a Instalação Standard.

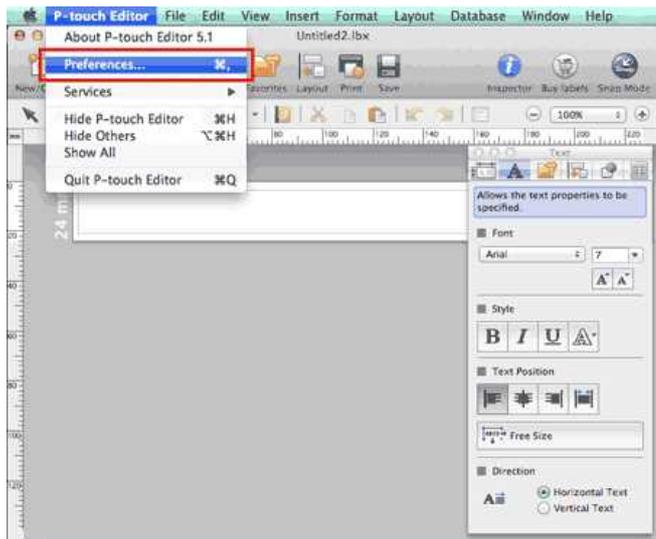
Como posso alterar a unidade de medida (mm ou polegadas)? (P-Touch Editor 5.1 para Macintosh)

Pode alterar a unidade de medida utilizando um dos dois métodos seguintes:

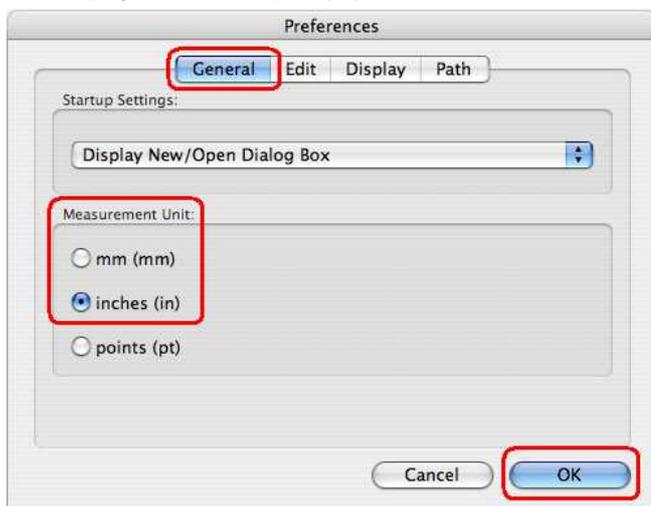
- Clique na unidade de medida actual apresentada no canto superior esquerdo da janela de esquema.



- Clique em [P-touch Editor Main] (Principal do Editor P-touch) - [Preferences...]. A caixa de diálogo Preferências será exibida.



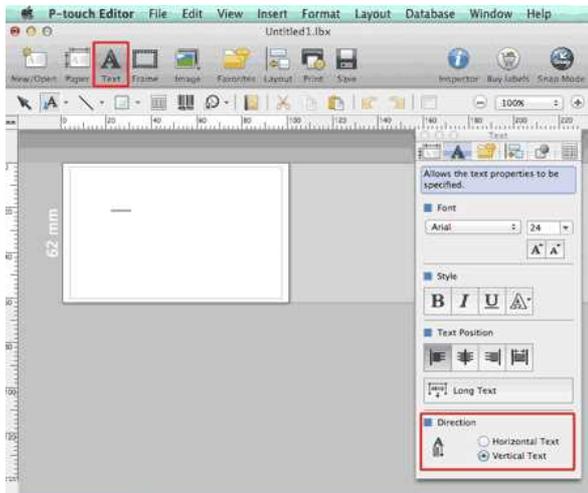
Selecione "polegadas" ou "mm" e clique em [OK].



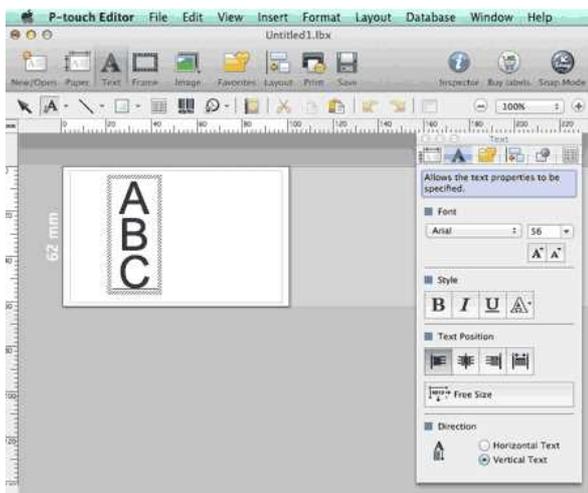
Como posso fazer etiquetas verticais? (P-touch Editor 5.1 para Macintosh)



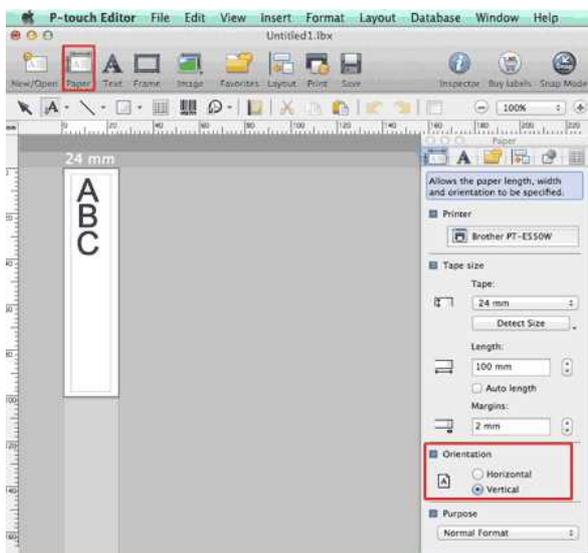
1. No P-touch Editor, clique em **Text** para exibir o inspetor de texto e marque "Texto vertical" na parte inferior.



2. Introduza o texto.



- Quando utilizar papel mais estreito, clique em **Paper** para apresentar o Inspetor de papel e marque "Vertical".



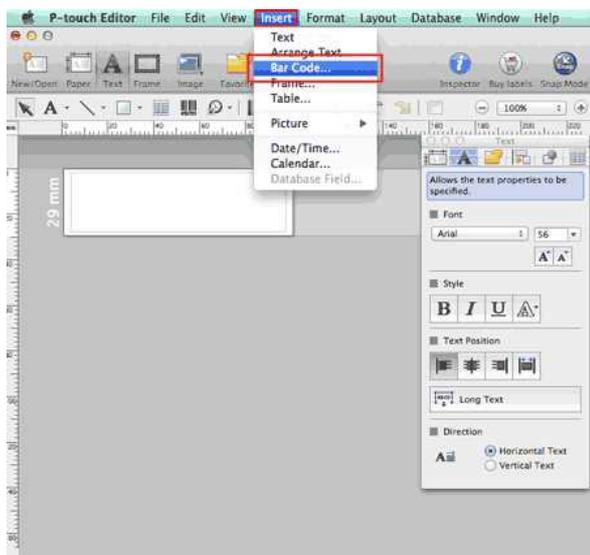
© 2001-2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

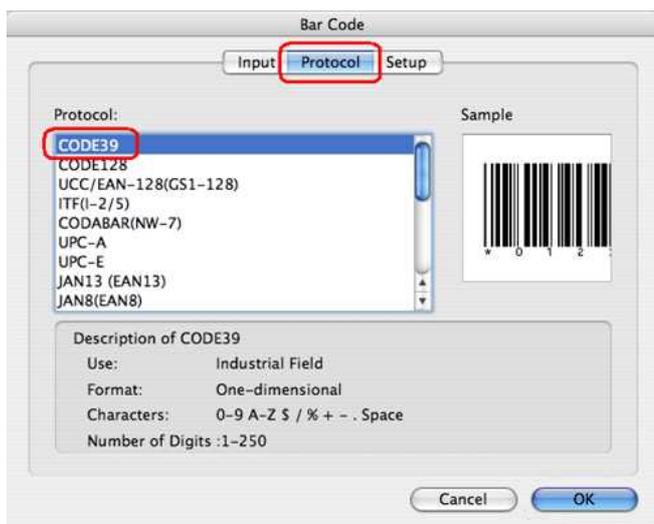
Como criar uma etiqueta com um código de barras (P-touch Editor 5.1 para Mac)

O método de criação de um rótulo com "CÓDIGO 39" é descrito abaixo:

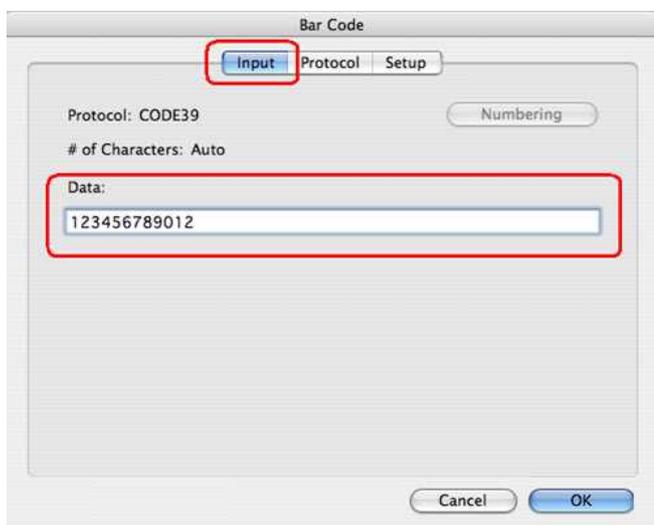
1. Seleccione **Inserir - Código de barras...**



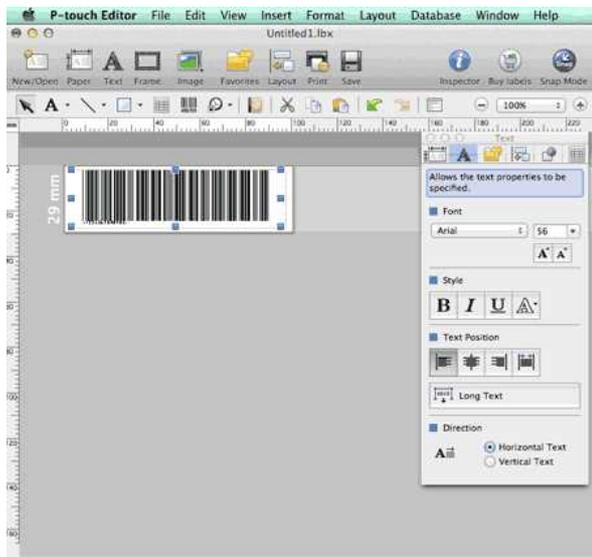
2. Clique no separador **Protocolo** e seleccione **CODIGO39**.



3. Clique na guia **Entrada** e digite os dados para o código de barras. Clique **OK**.



4. Ajuste o tamanho e a posição do código de barras.



© 2001-2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

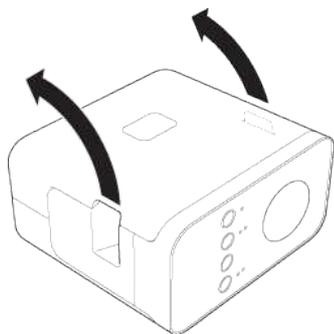
Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Instalar a rotuladora P-touch

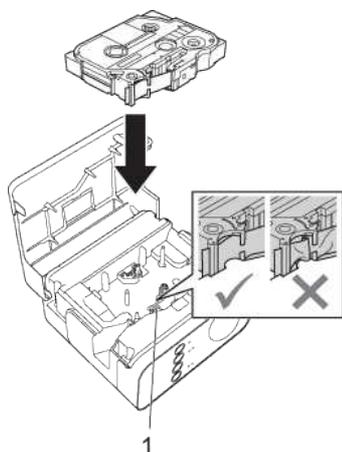
Para instalar a impressora, siga os passos abaixo:

1. Instalar a cassete de fita

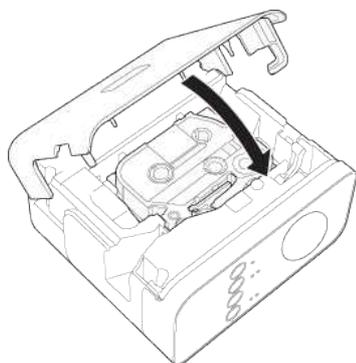
a. Abra a tampa da cassete.



b. Insira a cassete de fita.



c. Feche a tampa da cassete.



Se não conseguir fechar a tampa da cassete, verifique e assegure-se que a alavanca branca está levantada. Se não, levante a alavanca, e de seguida feche a tampa.



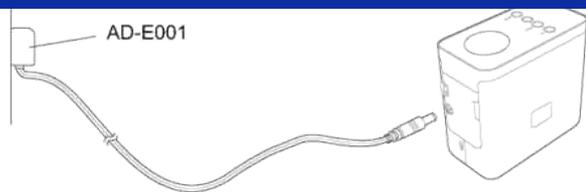
- Certifique-se de que não há folga na fita.
- Quando instalar ou remover a cassete de fita, certifique-se que a fita não fica presa na saliência (1) ou na cabeça de impressão.

2. Ligar a alimentação de corrente

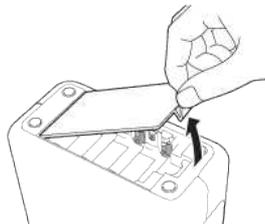
A rotuladora P-touch pode ser alimentada eletricamente utilizando um adaptador CA ou pilhas.

Usando o adaptador CA

Ligue a rotuladora P-touch utilizando o adaptador CA.

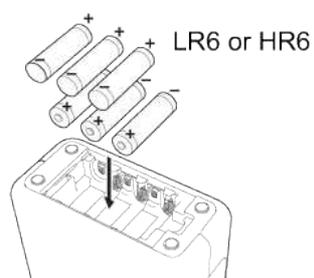
**Usando as pilhas**

- a. Abra a tampa das pilhas.



- b. Insira as pilhas.

- Certifique-se que as pilhas estão inseridas na posição correta.



- c. Feche a tampa das pilhas.



Após terminar a instalação da impressora, crie uma etiqueta de teste. Consulte [Criar uma etiqueta através do P-touch Editor Lite](#).

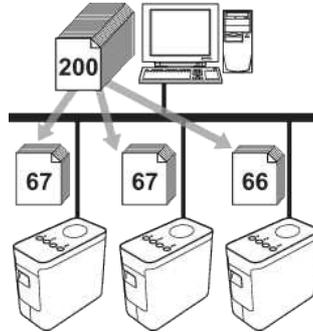


Como imprimo etiquetas distribuídas por várias impressoras?

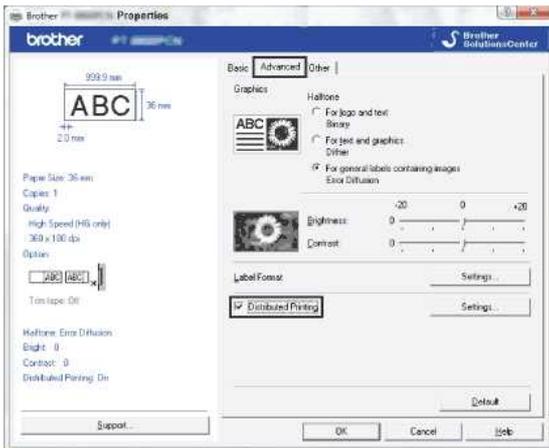
Quando imprime um grande número de etiquetas, a impressão pode ser distribuída por várias impressoras. Uma vez que a impressão é realizada em simultâneo, o tempo total de impressão pode assim ser reduzido.



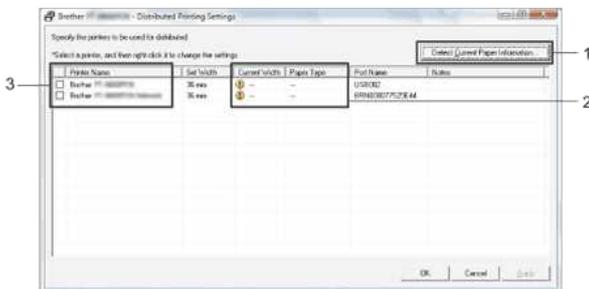
- A impressão pode ser distribuída por impressoras ligadas por USB ou através de uma rede sem fios.
- O número de páginas a imprimir é automaticamente dividido pelas impressoras selecionadas. Se não for possível dividir uniformemente o número de páginas pelas impressoras, as páginas serão divididas pela ordem das impressoras que constam da lista da caixa de diálogo quando as definições de impressão são especificadas no [passo 4](#).



1. No menu **File** do P-touch Editor 5.1, clique em **Print**.
2. Clique em **Properties...**
3. Selecione o separador **Advanced**, selecione a caixa de verificação **Distributed Printing** e clique em **Settings**.



4. Na caixa de diálogo **Distributed Printing Settings**, selecione as impressoras a utilizar na impressão distribuída.



1. Clique em **Detect Current Paper Information...**
2. As informações atuais da impressora detetada aparecem por baixo de **Current Width** e **Paper Type**.
3. Selecione a caixa de verificação ao lado de **Printer Name** para utilizar a impressora na impressão distribuída.



Se a largura da fita selecionada for diferente da apresentada ao lado de **Current Width**, aparece  ao lado da definição, por baixo de **Current Width**. Coloque na impressora fita da largura especificada em **Set Width**.

5. Especifique a largura da fita a utilizar na impressão.

A. Se tiver sido selecionada apenas uma impressora

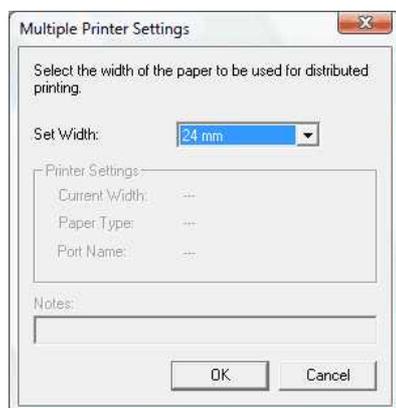
Na caixa de diálogo do [passo 4](#), selecione a impressora cuja definição pretende especificar e faça duplo clique sobre a mesma ou, em alternativa, clique na impressora com o botão direito do rato e selecione **Settings**. A partir da lista pendente **Set Width**, selecione a largura da fita.



As informações a apresentar na caixa de diálogo do [passo 4](#) podem ser introduzidas na caixa de texto **Notes**.

B. Se tiverem sido seleccionadas várias impressoras

Na caixa de diálogo do [passo 4](#), selecione as impressoras cuja definição pretende especificar, clique nas mesmas com o botão direito do rato e, em seguida, clique em **Settings**. A partir da lista pendente **Set Width**, selecione a largura da fita. A mesma definição de largura da fita é aplicada a todas as impressoras seleccionadas.



As definições por baixo de **Printer Settings** e **Notes** não estão disponíveis.

6. Clique em **OK** para fechar a janela de definição da largura da fita.
7. Clique em **OK** para fechar a janela **Distributed Printing Settings**.
A configuração está concluída.
8. Clique em **OK** para iniciar a impressão distribuída.



- Poderá não ser possível detetar as informações de uma impressora ligada utilizando um hub USB ou servidor de impressão comuns. Antes de imprimir, introduza as definições manualmente e verifique se a impressora pode ser utilizada para imprimir.
- Caso utilize um router ou determinadas funcionalidades de segurança, como uma firewall, poderá não ser possível utilizar esta função.
- Recomendamos que efetue um teste de ligação no local onde está a trabalhar. Para mais informações, contacte um representante de vendas.

Utilizar as Communication settings

Para utilizar as definições de comunicação, siga estes passos:

1. Abra a Printer Setting Tool.

Consulte [Utilizar a Printer Setting Tool](#).

2. Selecione **Communication settings**.

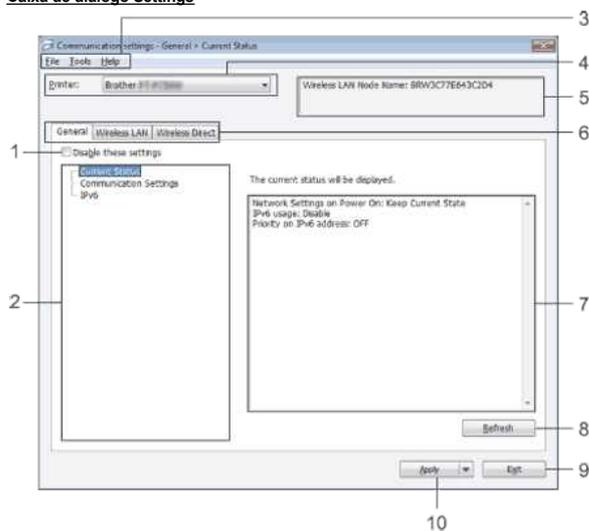
Aparece a janela das **Communication settings**.

3. Especifique ou altere as definições.

Para obter informações sobre itens da janela Communication settings, consulte as seguintes ligações (os ecrãs são do Windows®):

- [Caixa de diálogo Settings](#)
- [Barra de menus](#)
- [Separador General](#)
- [Separador Wireless LAN](#)
- [Separador Wireless Direct](#)
- [Aplicar alterações nas definições a várias impressoras](#)

Caixa de diálogo Settings



1. Disable these settings

Quando esta caixa de verificação está selecionada, aparece  no separador, indicando que as definições já não podem ser especificadas ou alteradas.

As definições num separador onde apareça a imagem  não serão aplicadas à impressora, mesmo que clique em **Apply**. Além disso, as definições do separador não poderão ser guardadas nem exportadas quando forem executados os comandos **Save in Command File** ou **Export**.

Para aplicar, guardar ou exportar as definições para a impressora, certifique-se de que desmarca a caixa de verificação.

2. Items

Quando é selecionado **Current Status**, as definições atuais aparecem na área de visualização/alteração das definições.

Selecione o item das definições que pretende alterar.

3. Barra de menus

Selecione um comando contido em cada menu da lista.

Para mais informações sobre a barra de menus, consulte [Barra de menus](#).

4. Printer

Selecione a impressora cujas definições pretende alterar.

Se apenas estiver ligada uma impressora, não será necessário fazer uma seleção, pois só aparecerá essa impressora.

5. Node Name

Apresenta o nome do subgrupo (nó). O node name também pode ser alterado. (Consulte [Menu Tools](#).)

6. Separadores Settings

Clique no separador que contém as definições que pretende especificar ou alterar.

Se aparecer  no separador, as definições desse separador não serão aplicadas à impressora.

7. Área de visualização/alteração de definições

Apresenta as definições atuais do item selecionado. Altere as definições conforme necessário utilizando os menus pendentes, introduzindo dados diretamente ou recorrendo a outros métodos adequados.

8. Refresh

Clique para atualizar as definições apresentadas com as informações mais recentes.

9. Exit

Permite-lhe sair de **Communication settings** e regressar à janela principal da **Printer Setting Tool**.



As definições não são aplicadas às impressoras se clicar no botão **Exit** sem clicar no botão **Apply** depois de alterar as definições.

10. Apply

Clique em **Apply** para aplicar as definições à impressora.

Para guardar as definições especificadas num ficheiro de comandos, seleccione **Save in Command File** no menu pendente.



Ao clicar em **Apply** aplica todas as definições de todos os separadores à impressora. Se a caixa de verificação **Disable these settings** for seleccionada, as definições desse separador não serão aplicadas.

Barra de menus

Menu Ficheiro

- **Apply Settings to the Printer**

Aplica as definições à impressora.



Se a caixa de verificação **Disable these settings** for seleccionada, as definições desse separador não serão guardadas.

- **Save Settings in Command File**

Guarda as definições especificadas num ficheiro de comandos.

A extensão do ficheiro é ".bin".



- Se a caixa de verificação **Disable these settings** for seleccionada, as definições desse separador não serão guardadas.
- As informações que se seguem não são guardadas com os comandos das definições.
 - Node name
 - Endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinida (quando o endereço IP está configurado para **STATIC**)
- As definições de comunicação guardadas destinam-se a ser utilizadas apenas para aplicar definições a uma impressora. As definições não podem ser aplicadas importando este ficheiro de comandos.
- Os ficheiros de comandos guardados contêm chaves de autenticação e palavras-passe. Tome as medidas necessárias para proteger os ficheiros de comandos guardados, por exemplo guardando-os numa localização a que outros utilizadores não tenham acesso.
- Não envie um ficheiro de comandos para uma impressora cujo modelo não foi especificado durante a exportação do próprio ficheiro de comandos.

- **Import**

- **Import from the current computer wireless settings**

Importa as definições do computador.



- Apenas podem ser importadas definições pessoais de autenticação de segurança (sistema aberto, autenticação de chave pública e WPA/WPA2-PSK). As definições de autenticação de segurança de empresas (como LEAP e EAP-FAST) e WPA2-PSK (TKIP) não podem ser importadas.
- Se estiverem ativadas várias LAN sem fios para o computador utilizado, as primeiras definições de rede sem fios (apenas definições pessoais) que forem detetadas serão aplicadas à importação dos dados.
- Apenas é possível importar definições (communication mode, SSID, authentication method, encryption mode e chave de autenticação) do separador **Wireless LAN** - painel **Wireless Settings**.

- **Select a Profile to import**

Importa o ficheiro exportado e aplica as definições a uma impressora.

Clique em **Browse** para visualizar uma caixa de diálogo destinada a procurar o ficheiro. Seleccione o ficheiro a importar. As definições do ficheiro seleccionado aparecem na área de visualização/alteração de definições.



- Todas as definições, como as definições de rede sem fios ou as definições de TCP/IP, podem ser importadas. Contudo, não é possível importar node names.
- Apenas podem ser importados perfis que sejam compatíveis com a impressora seleccionada.
- Se o endereço IP do perfil importado estiver configurado para **STATIC**, altere, se necessário, o endereço IP do perfil importado para que o mesmo não duplique o endereço IP de uma impressora existente na rede cujas definições foram concluídas.

- **Export**

Guarda as definições atuais num ficheiro.



- Se a caixa de verificação **Disable these settings** for seleccionada, as definições desse separador não serão guardadas.
- Os ficheiros exportados não são encriptados.

Menu Tools

- **Option Settings**

- **Automatically restart the printer after applying new settings**

Se esta caixa de verificação estiver selecionada, a impressora reiniciará automaticamente depois de as definições de comunicação serem aplicadas. Se a caixa de verificação não estiver marcada, as impressoras terão de ser reiniciadas manualmente.



Quando configura várias impressoras, pode reduzir o tempo necessário para alterar as definições desmarcando esta caixa de verificação. Neste caso, recomendamos que seleccione esta caixa de verificação quando configurar a primeira impressora para poder confirmar que cada definição funciona conforme pretendido.

- **Automatically detects the connected printer, and retrieves the current settings.**

Se esta caixa de verificação estiver selecionada e existir uma impressora ligada ao computador, a impressora será automaticamente detetada e as definições atuais da impressora serão apresentadas na página **Current Status**.



Se o modelo da impressora ligada for diferente do da impressora apresentada na lista pendente **Printer**, as definições disponíveis em todos os separadores serão alterados para corresponder as da impressora ligada.

- **Change Node Name**

Permite alterar o nome de cada subgrupo (nó).

- **Reset to Default Communication Settings**

Repõe as predefinições de origem das comunicações.

Menu Ajuda

- **Display Help**

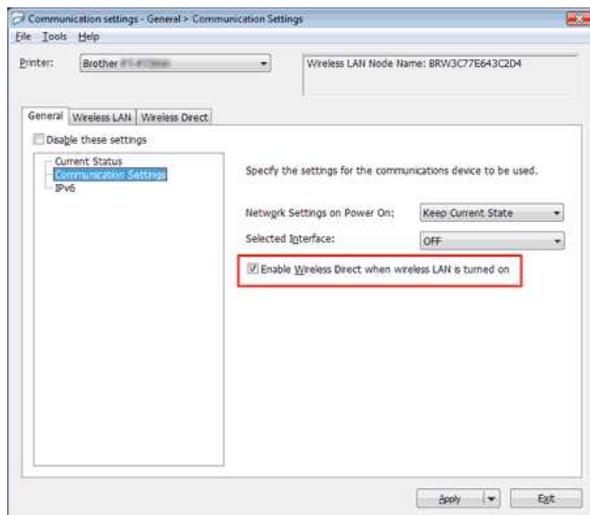
Apresenta a Ajuda.

- **About**

Apresenta informações sobre a versão.

Separador General

Communication settings



1. **Network Settings on Power On**

Determina as condições para estabelecer ligação através de Wi-Fi quando a impressora está ligada. Seleccione **Wireless LAN by Default**, **Off by default** ou **Keep Current State**.

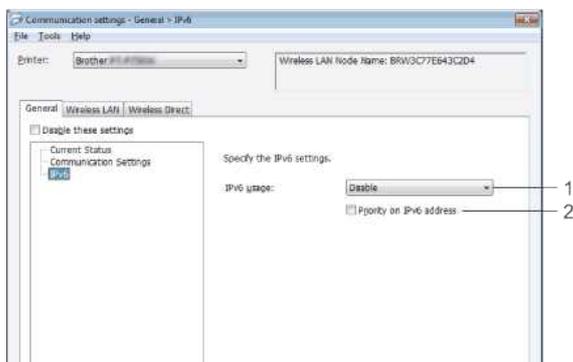
2. **Selected Interface**

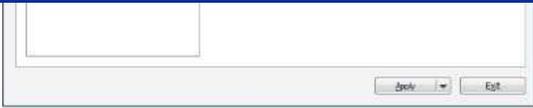
Seleccione **OFF** ou **Wireless LAN**.

3. **Enable Wireless Direct when Wireless LAN is turned on**

Seleccione quando pretende utilizar Wireless Direct.

IPv6





1. IPv6 Usage

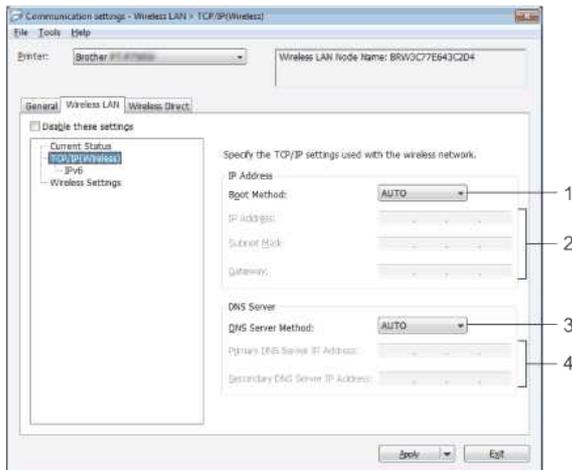
Selecione **Enable** ou **Disable**.

2. Priority on IPv6 address

Selecione para dar prioridade a um endereço IPv6.

Separador Wireless LAN

TCP/IP (Wireless)



1. Boot Method

Selecione **STATIC**, **AUTO**, **BOOTP**, **DHCP** ou **RARP**.

2. IP Address/Subnet Mask/Gateway

Especifique os vários valores.

Apenas pode introduzir definições se o endereço IP estiver configurado para **STATIC**.

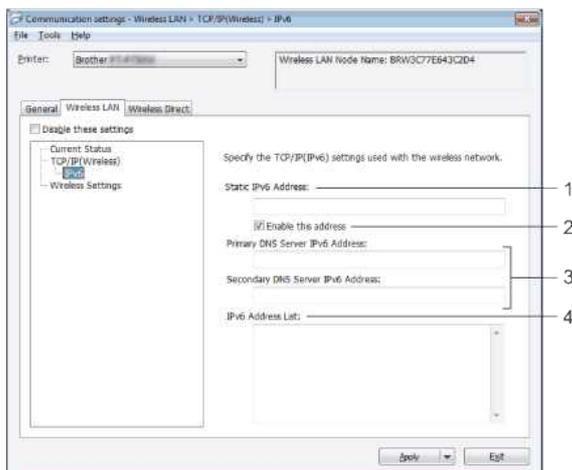
3. DNS Server Method

Selecione **STATIC** ou **AUTO**.

4. Primary DNS Server IP Address/Secondary DNS Server IP Address

Apenas pode introduzir definições se o servidor DNS estiver configurado para **STATIC**.

IPv6



1. Static IPv6 Address

Especifique o valor.

2. Enable this address

Selecione para tornar efetivo o endereço IPv6 estático especificado.

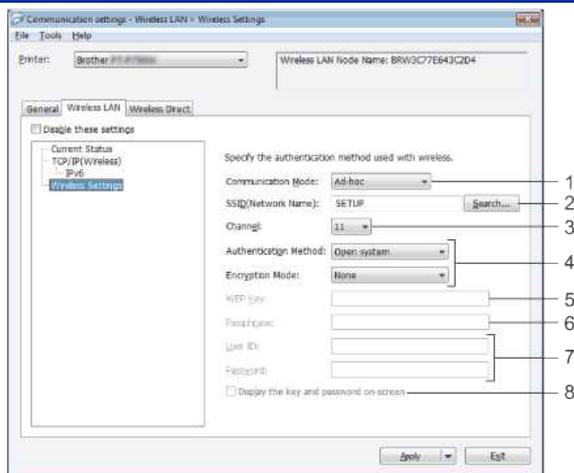
3. Primary DNS Server IPv6 Address/Secondary DNS Server IPv6 Address

Especifique os valores.

4. IPv6 Address List

Apresenta a lista de endereços IPv6.

Wireless Settings



1. Communication Mode

Selecione **Ad-hoc** ou **Infrastructure**.

2. SSID (Network Name)

Clique no botão **Search** para visualizar as seleções de SSID numa caixa de diálogo separada.

3. Channel

Selecione uma das opções apresentadas.

4. Authentication Method/Encryption Mode

Os modos de encriptação suportados para os vários métodos de autenticação são indicados em [Communication Modes e Authentication Methods/Encryption Modes](#).

5. WEP Key

Apenas pode especificar uma definição quando WEP está selecionado como modo de encriptação.

6. Passphrase

Apenas pode especificar uma definição quando WPA2-PSK ou WPA/WPA2-PSK estão selecionados como método de autenticação.

7. User ID/Password

Apenas pode especificar definições quando LEAP, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-TLS estão selecionados como método de autenticação. Além disso, com EAP-TLS, não é necessário registar uma palavra-passe mas é preciso registar um certificado de cliente. Para registar um certificado, ligue a impressora a partir de um web browser e especifique o certificado.

8. Display the key and password on-screen

Se esta caixa de verificação estiver selecionada, serão apresentadas as chaves e as palavras-passe em texto simples (não encriptado).

Communication Modes e Authentication Methods/Encryption Modes

- Quando **Communication Mode** está configurado para **Ad-hoc**

Authentication Method	Encryption Mode
Sistema aberto	Nenhum/WEP

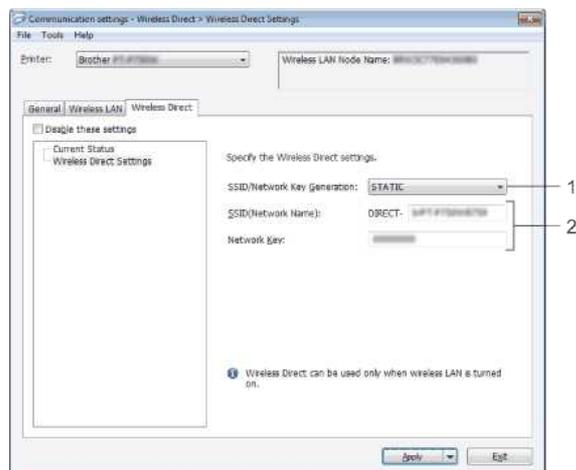
- Quando **Communication Mode** está configurado para **Infrastructure**

Authentication Method	Encryption Mode
Sistema aberto	Nenhum/WEP
Chave partilhada	WEP
WPA2-PSK	AES
WPA/WPA2-PSK	TKIP+AES/AES
LEAP	CKIP
EAP-FAST/NONE	TKIP/AES
EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP/AES
EAP-FAST/GTC	TKIP/AES
PEAP/MS-CHAPv2	TKIP/AES
PEAP/GTC	TKIP/AES
EAP-TTLS/CHAP	TKIP/AES
EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP/AES
EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP/AES
EAP-TTLS/PAP	TKIP/AES
EAP-TLS	TKIP/AES



Para configurar definições de segurança de alto nível:

Se efetuar a verificação de certificado utilizando os métodos de autenticação EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS ou EAP-TLS, o certificado não poderá ser especificado a partir da **Printer Setting Tool**. Depois de a impressora ser configurada para estabelecer ligação à rede, especifique o certificado acedendo à impressora através de um web browser.

Separador Wireless Direct**Wireless Direct Settings****1. SSID/Network Key Generation**

Selecione **AUTO** ou **STATIC**.

2. SSID (Network Name)/Network Key

Introduza o SSID (25 caracteres ASCII ou menos) e a chave de rede (63 caracteres ou menos) a utilizar no modo Wireless Direct.

Apenas pode especificar uma definição se **STATIC** estiver selecionado em **SSID/Network Key Generation**.

Aplicar alterações nas definições a várias impressoras

1. Depois de aplicar as definições à primeira impressora, desligue-a do computador e ligue a segunda impressora ao computador.
2. Selecione a impressora que acabou de ligar na caixa pendente **Printer**.



Se a caixa de verificação **Automatically detects the connected printer, and retrieves the current settings**, da caixa de diálogo **Option Settings** estiver selecionada, a impressora ligada com o cabo USB será automaticamente selecionada. Para mais informações, consulte [Menu Ficheiro](#).

3. Clique no botão **Apply.**

As mesmas definições aplicadas à primeira impressora são aplicadas à segunda.



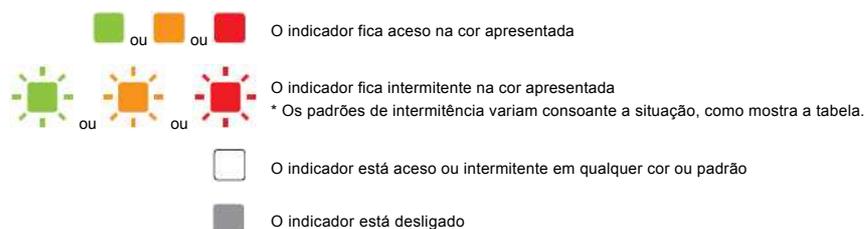
Se a caixa de verificação **Automatically restart the printer after applying new settings** estiver desmarcada, as impressoras não serão reiniciadas depois de as definições serem alteradas, o que reduz o tempo necessário para configurar as impressoras. Contudo, recomendamos que selecione a caixa de verificação **Automatically restart the printer after applying new settings** quando configura a primeira impressora para poder confirmar que é possível estabelecer corretamente uma ligação ao ponto de acesso com as novas definições. Para mais informações, consulte [Menu Ficheiro](#).

4. Repita os passos 1 - 3 para todas as impressoras cujas definições pretende alterar.

- Se o endereço IP for configurado para **STATIC**, o endereço IP da impressora também será alterado para o mesmo endereço, tal como na primeira impressora. Altere o endereço IP se isso for necessário.
- Para guardar as definições atuais num ficheiro, clique em **File - Export**. É possível aplicar as mesmas definições a outra impressora clicando em **File - Import** e selecionando em seguida o ficheiro de definições exportadas. (Consulte [Menu Ficheiro](#).)

O que significam as luzes indicadoras?

As luzes indicadoras ficam acesas ou intermitentes para dar conta do estado da impressora. Os símbolos que se seguem são utilizados nesta FAQ para explicar o significado das cores e padrões dos diferentes indicadores.



Editor Lite	Wi-Fi	NFC	ESTADO	Pilhas	Descrição
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Alimentação ligada A inicializar Pilhas com pouca carga Pilhas sem carga A cortar A imprimir
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Tampa da cassete aberta
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 (Uma vez por segundo)	<input type="checkbox"/>	A receber dados A transferir dados
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Em arrefecimento >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 (Uma vez a cada 1,8 segundos)	<input type="checkbox"/>	Erro Erro de ausência de fita Erro de fita errada Erro de fita não compatível Erro de tampa aberta Erro de comunicação Erro de temperatura elevada Erro da unidade de corte >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações Erro de procura de ponto de acesso com WPS Erro de ligação a ponto de acesso com WPS Erro de segurança de WPS Erro de procura de cliente com WFD Erro de ligação a cliente com WFD Erro de segurança de WFD >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 (Duas vezes a cada 1,8 segundos)	<input type="checkbox"/>	Erro Erro da bateria de iões de lítio É necessário carregar a bateria de iões de lítio Erro de comunicação >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	Erro Erro de NFC >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	 (Uma vez a cada 0,6 segundos)	<input type="checkbox"/>	Erro de sistema Erro de ordenação >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações Erro de sistema de Wireless LAN Erro de sistema de NFC >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
					Em modo de arranque >> Consulte as instruções abaixo indicadas para obter mais informações
					A repor

					Notificação de que as ligações LAN sem fios são ativadas quando utiliza pilhas
					É possível utilizar o P-touch Editor
					É possível utilizar o P-touch Editor Lite
	 (Uma vez a cada 3 segundos)				Wireless LAN ligada, não conectada
					Wireless LAN ligada, conectada
	 (Uma vez por segundo)				A definir WPS
					WFD ligado, leitura NFC ativada
		 (Pisca 4 vezes e desliga-se)			Leitura concluída quando a NFC está ativada
		 (Uma vez por segundo)			A definir WFD
					Carga da bateria recarregável: completa Carregamento concluído
					A carregar
				 (Uma vez a cada 4 segundos)	Carga da bateria recarregável: metade
				 (Duas vezes a cada 4 segundos)	Carga da bateria recarregável: reduzida
				 (Uma vez por segundo)	Erro Erro da bateria A bateria tem de ser carregada

Avisos dos indicadores

A cabeça ou o motor estão em arrefecimento

A cabeça de impressão ou o motor estão demasiado quentes.

Cabeça de impressão:

Se a cabeça de impressão ficar demasiado quente, poderá produzir elementos gráficos no papel em áreas onde não deve imprimir. Esta situação é normal quando imprime um grande número de documentos com elevada densidade de impressão.

A impressora interrompe a impressão e retoma-a depois de a cabeça de impressão ter arrefecido.

Para evitar ou adiar esta situação, imprima utilizando uma definição de densidade mais baixa, reduza a quantidade de áreas negras a imprimir (removendo, por exemplo, as sombras de fundo e as cores nos gráficos e nas apresentações). Certifique-se também de que a impressora dispõe de uma ventilação adequada e não está situada num espaço fechado.

Motor:

Se a impressora for utilizada de forma contínua, o motor ficará demasiado quente. Neste caso, a impressora interrompe a impressão e retoma-a depois de o motor ter arrefecido.



Esta situação pode ocorrer com maior frequência se a impressora for utilizada a uma altitude elevada (acima dos 3.048 m / 10.000 pés) devido à menor densidade do ar disponível para arrefecer a impressora.

Ocorreu o Erro 1.

- Está instalada a cassete correta?

Verifique se está instalada uma fita com o tipo e tamanho corretos. Consulte [Which kind of tapes can I use?](#) para obter mais informações.

- A cassete está instalada corretamente?

Se não for esse o caso, retire a cassete e volte a instalá-la. Consulte [How do I set a tape cassette?](#) para obter mais informações.

- Ainda existe fita suficiente?

Se não for esse o caso, instale uma nova cassete.

- A tampa da cassete está aberta?

Verifique que a tampa da cassete está fechada.

- Se o erro persistir, verifique o seguinte:

- Aparece uma indicação de erro se a impressora não conseguir receber dados.
- Aparece uma indicação de erro se a temperatura da cabeça de impressão for superior à temperatura especificada.
- Aparece uma indicação de erro se as lâminas da unidade de corte não funcionarem ou não se encontrarem na posição original.

Nestes casos, desligue a impressora e volte a ligá-la.

Ocorreu o Erro 2.

- Uma vez decorrido o período de tempo especificado (120 segundos), o ponto de acesso não foi encontrado ou foram encontrados dois ou mais pontos de acesso.
- Na configuração com um toque ou na configuração com um código PIN, foram encontrados dois ou mais pontos de acesso enquanto a WPS se iniciava.
- WEP ou WPA estão selecionados como métodos de encriptação do ponto de acesso.
- O pacote recebido está incorreto.
- Uma vez decorrido o período de tempo especificado (120 segundos), não foi possível encontrar o cliente.
- Foram encontrados dois ou mais dispositivos ligados utilizando a configuração com um toque ou a configuração com um código PIN.

Nestes casos, desligue a impressora e volte a ligá-la.

Ocorreu o Erro 3.

- A bateria recarregável tem pouca carga (ao utilizar a bateria de íões de lítio recarregável opcional)?

Utilize o transformador de corrente alternada.

- Não foi possível recarregar a bateria recarregável (ao utilizar a bateria de íões de lítio recarregável opcional)?

Se a bateria não foi recarregada durante um determinado período de tempo, o carregamento falha. Utilize o transformador de corrente alternada.

- Aparece uma indicação de erro se a impressora não conseguir receber dados. Desligue a impressora e volte a ligá-la.

Ocorreu o Erro 4.

- As informações de etiquetas da impressora não correspondem às informações de etiquetas do dispositivo.
Desligue a impressora e volte a ligá-la.

Ocorreu o Erro 5.

- Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o erro persistir, contacte o serviço de apoio ao cliente da Brother.

Ocorreu o Erro 6.

- O módulo sem fios não está ligado.
- Ocorreu um erro de comunicação entre o módulo sem fios e a impressora.
- A etiqueta NFC não está a comunicar.

Nestes casos, desligue a impressora e volte a ligá-la.

Impressora está em modo de arranque

O transformador de corrente alternada foi desligado enquanto o firmware estava a ser atualizado, e a impressora começou a funcionar em modo de arranque na utilização seguinte.

É necessário resolver este problema. Contacte o revendedor ou o serviço de apoio ao cliente da Brother para obter assistência.

Utilizar o Utilitário P-Touch (para Mac)

O Utilitário P-Touch está disponível apenas com Mac (macOS 10.15 ou anterior).

Com este aplicativo, as configurações de comunicação da impressora para o Wireless Direct e as configurações do dispositivo podem ser especificadas no Mac.



- Antes de ligar o cabo USB ao computador, verifique que a luz do Editor Lite está apagada. Se a luz do Editor Lite estiver acesa, prima e mantenha premido o botão Editor Lite até que a luz se apague.
- Certifique-se que o adaptador CA está ligado a uma tomada de CA.
- Certifique-se que o controlador de impressão foi instalado e está funcional.
- Ligue esta impressora ao computador com um cabo USB.
- Com esta ferramenta, as definições não podem ser especificadas através de uma ligação de rede Sem Fios.

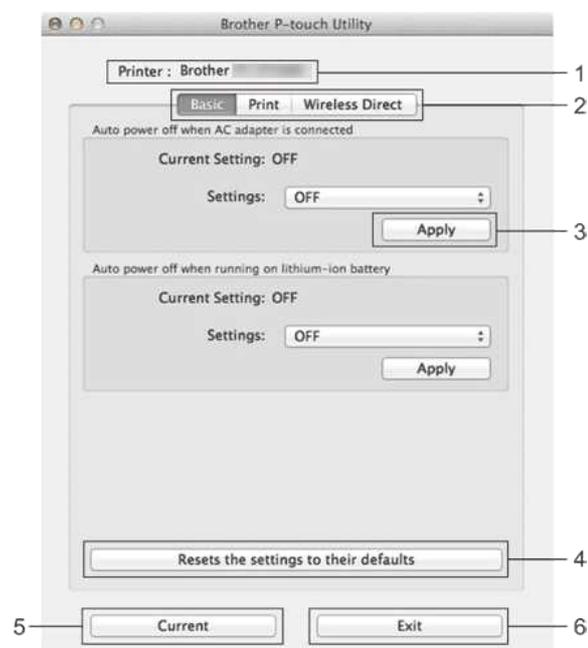
1. Iniciar o Utilitário P-Touch

- Ligue a impressora ao computador.
- Clique em **Macintosh HD - aplicações - Brother - P-Touch Utilities - Brother P-Touch Utility.app**.
A janela Brother P-Touch Utility

2. Utilizar o Utilitário P-Touch

- [Caixa de diálogo de configurações](#)
- [Separador Básico](#)
- [Separador Print \(Imprimir\)](#)
- [Separador Wireless Direct \(directo sem fios\)](#)

Caixa de diálogo de configurações

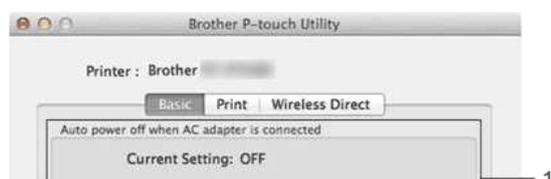


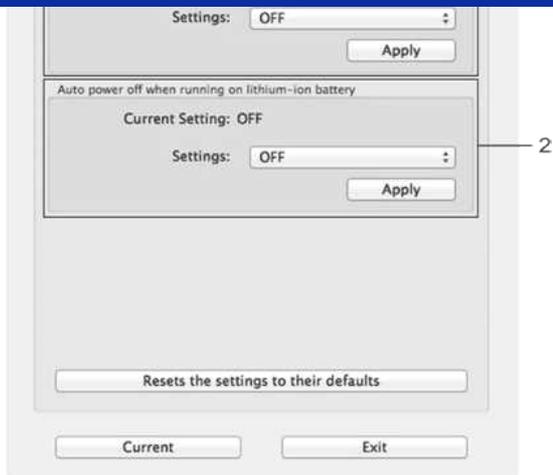
- A Impressora**
apresenta o nome do modelo da impressora.
- Guias de configuração**
clique na guia que contém as configurações a serem especificadas ou alteradas.
- Aplicar**
envia a configuração de cada item para a impressora.
- Redefine as configurações para seus padrões**
retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica
- Current (actual)**
recupera as definições da impressora actualmente ligada e apresenta-as na caixa de diálogo.
- Sair**
sai do utilitário P-toUCH.



As definições não são aplicadas às impressoras se clicar no **botão Exit (Sair)** sem clicar no botão **Apply (aplicar)** para cada item depois de alterar as definições.

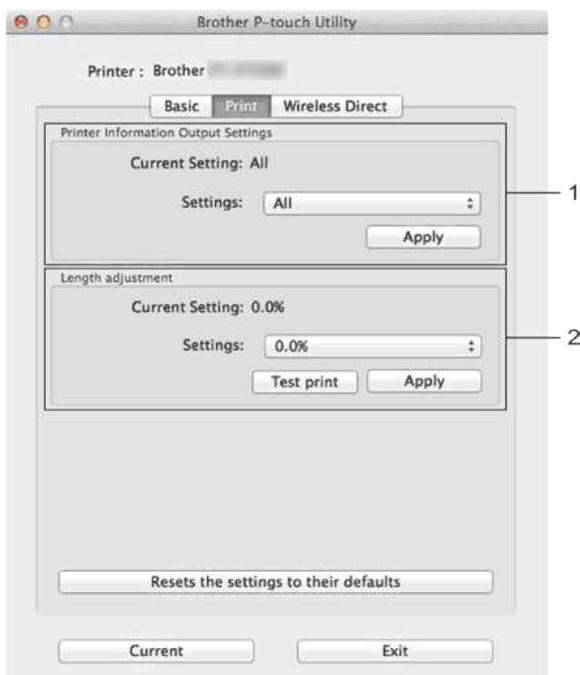
Separador Básico





- Desligar automático quando o adaptador CA é conectado**
especifica o tempo que passa antes que a impressora se desligue automaticamente.
Definições disponíveis: **DESLIGADO**, 10 / 20 / 30 / 40/50 minutos, 1 / 2 / 4 / 8/12 horas
- Desligar automático quando a bateria de íões de lítio está a funcionar**
especifica o período de tempo que passa antes de a impressora se desligar automaticamente.
Definições disponíveis: **DESLIGADO**, 10 / 20 / 30 / 40 / 50/60 minutos

Separador Print (Imprimir)



- Informações da impressora Configurações de saída**
especifica os itens que serão impressos como informações da impressora.
Definições disponíveis:
Todos: Imprime todas as informações incluídas no log de uso e nas configurações do dispositivo.
Registo de utilização: Imprime as informações da versão do programa, o padrão de teste de pontos ausente, o histórico de uso da impressora e o histórico de erros.
Definições da impressora Imprime a versão do programa, as informações de configurações do dispositivo, as informações de configurações de rede e as informações de PDL.
- O ajuste do comprimento**
ajusta o comprimento da etiqueta impressa para corresponder ao comprimento da etiqueta exibida no computador.
Definições disponíveis: - 3% a mais de 3% (incrementos de 1%)
clique em **Test print (impressão de teste)** para imprimir uma etiqueta de teste e verificar o ajuste de comprimento.

Separador Wireless Direct (directo sem fios)



**1. Wireless Direct**

liga ou desliga a função Wireless Direct.

Definições disponíveis: **LIGADO, DESLIGADO**

2. SSID/Network Key Generation (geração de chaves de rede/SSID

) Seleccione **auto** ou **STATIC (ESTÁTICO)**

3. SSID (Nome da rede)/chave de rede

Introduza o SSID (3 a 25 caracteres ASCII) e a chave de rede a utilizar no modo Wireless Direct.

Só é possível especificar uma definição quando **ESTÁTICO** está seleccionado como **SSID/geração de chaves de rede**.

4. Display current settings (apresentar definições actuais) apresenta as definições actuais para Wireless Direct. Clique no botão **Actual** para actualizar as definições apresentadas com as informações mais recentes.





Por vezes, o P-touch Editor falha/bloqueia (Para Office 2013 e 2016)

Se atualizar o Office para a versão 2013 ou 2016 com a configuração "Add-in", o P-touch Editor às vezes falha.

Atualize para a versão mais recente do P-touch Editor.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

Existe uma maneira de eliminar a fita que é cortada antes de cada etiqueta? (P-touch Editor Lite)

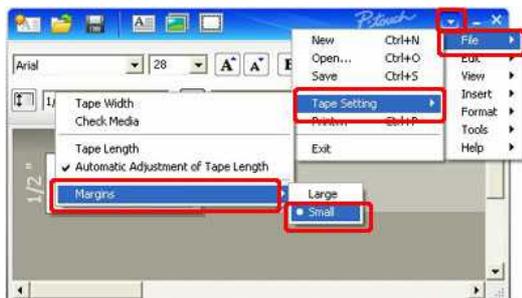
Devido à construção do mecanismo de fita, não há como imprimir sem o excesso de fita antes do primeiro rótulo. No entanto, quando você imprime mais de uma etiqueta de forma contínua, as etiquetas subsequentes podem ser impressas sem o excesso de fita.

Os seguintes métodos são úteis para reduzir o uso da fita:

- Minimizar a margem da fita. (PT-1230PC / PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)
- Usando a "Opção de impressão" para imprimir várias cópias da etiqueta.
 - Definir a margem da fita para "Marca de corte". PT-2500PC
 - Definir a margem da fita para "Corte automático". (PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)
 - Definir a margem da fita para "Meio corte". (PT-P750W)
 - Definir a margem da fita para "Impressão em cadeia". (PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

- Minimizar a margem da fita. (PT-1230PC / PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

1. Clique no botão de menu para exibir o menu.



2. Selecione [Arquivo] - [Configuração da fita] - [Margens] - [Pequeno].

3. Clique no botão [Imprimir].

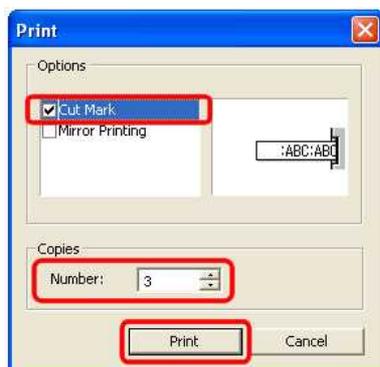
- Usando a "Opção de impressão" para imprimir várias cópias do rótulo.

- Definir a margem da fita para "Marca de Corte". PT-2500PC



1. Clique em  para imprimir com opções.

2. Selecione [Marca de corte] e defina o número de cópias.



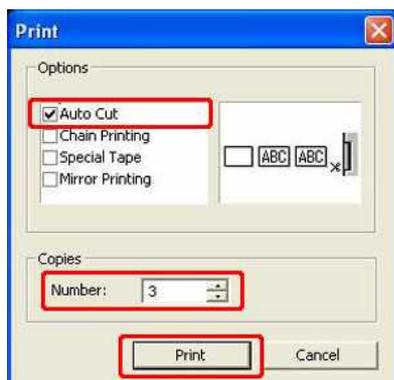
3. Clique no botão [Imprimir].

- Definir a margem da fita para "Corte automaticamente". (PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)



1. Clique em  para imprimir com opções.

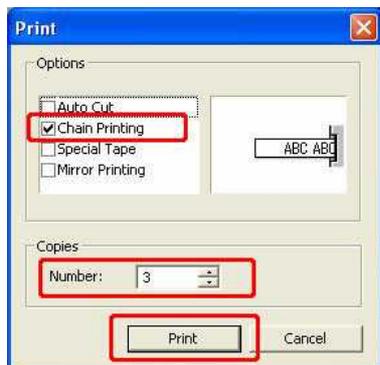
2. Selecione [Corte automático] e defina o número de cópias.



3. Clique no botão [Imprimir].

◦ Definir a margem da fita para "Meio corte". (PT-P750W)

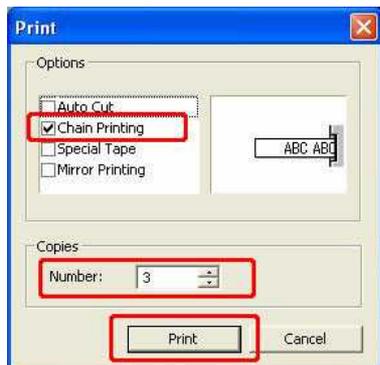
1. Clique em  para imprimir com opções.
2. Selecione [Meio corte] e defina o número de cópias.



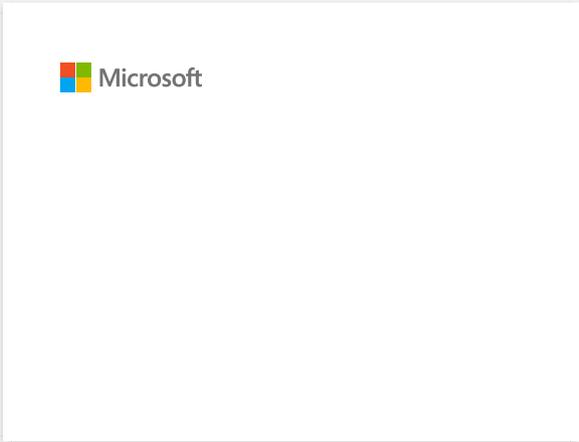
3. Clique no botão [Imprimir].

◦ Definir a margem da fita para "Impressão em cadeia". (PT-2430PC / PT-P700 / PT-P750W)

1. Clique em  para imprimir com opções.
2. Selecione [Impressão em cadeia] e defina o número de cópias.



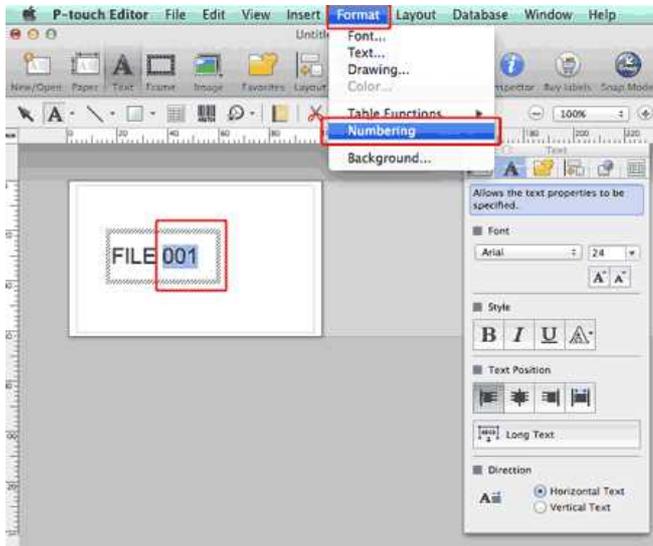
3. Clique no botão [Imprimir].



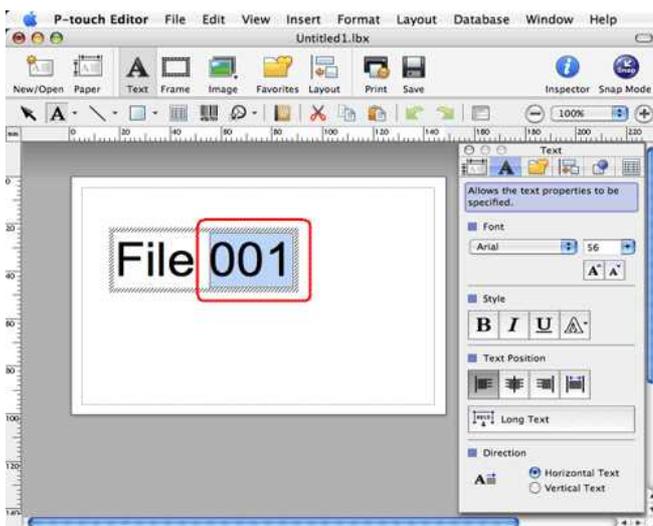
Como posso usar a função Numeração sequencial? (P-touch Editor 5.1 para Mac)

Para usar a função Numeração sequencial:

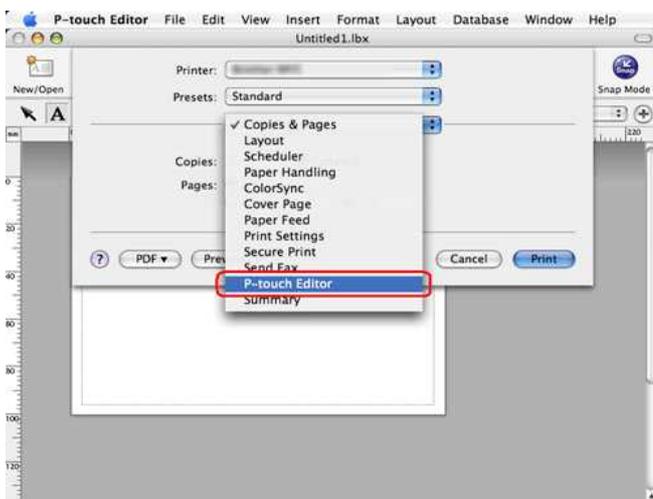
1. Inicie o P-touch Editor
2. Introduza o texto.
3. Destaque o número que deseja aumentar.
4. Clique em [Formatar] - [Numeração].



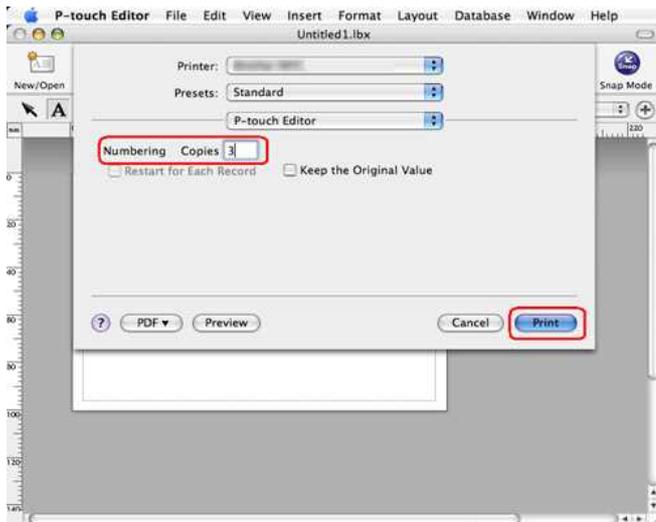
Os números que destacou serão colocados num quadrado.



5. Clique em **Print** para abrir a caixa de diálogo de impressão
6. Selecione "P-touch Editor" no menu.



Digite o número de rótulos a serem impressos enquanto aumenta os valores no campo Numeração.



7. Clique no botão de impressão. Agora, as etiquetas serão impressas com os números sequenciais.

© 2001-2017 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

Quando tento carregar dados de um arquivo CSV no software P-touch Editor para Macintosh, os caracteres nos dados ficam ilegíveis.

Este problema será resolvido se utilizar a versão mais recente do P-touch Editor (Versão 5.1.105 ou posterior).
Transfira e instale a versão mais recente do P-touch Editor a partir da secção de [Transferências](#).

Se o problema não for resolvido ou estiver a utilizar uma versão mais antiga, consulte o seguinte:
Altere a codificação do arquivo para UTF-8 no editor de texto que está a utilizar.



O procedimento varia em função do editor de texto.

Como alterar a codificação do arquivo no TextEdit:

1. Abra o Editor de Texto.
2. Clique em [Editor de Texto] > [Preferências] na barra de Menú.
3. Clique na aba [Abrir e Salvar].
4. Seleccione "Unicode (UTF-8)" na lista em in "Codificação de arquivo de texto simples" > "Salvar Ficheiros".

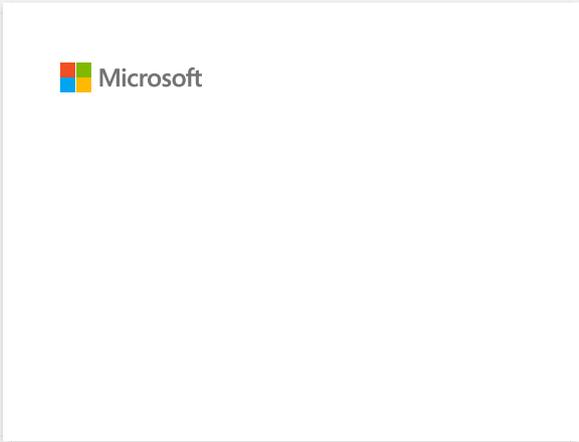


5. Feche a janela de **Preferências**.
6. Abra novamente o ficheiro CSV, e volte a salvar o mesmo.

© 2001-2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

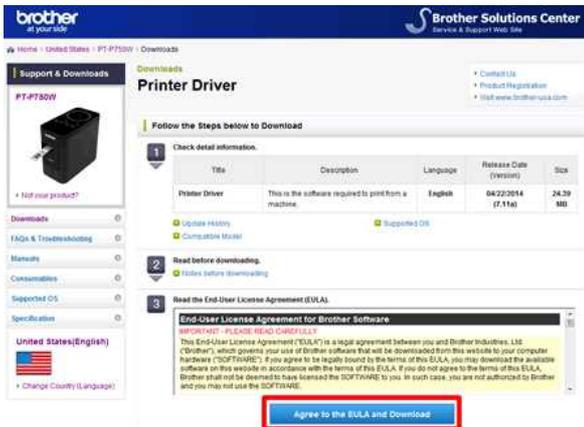




Como faço para descarregar os controladores e as aplicações no Windows 10?

O processo de descarga varia dependendo do navegador que utiliza. Siga as etapas abaixo para descarregar o arquivo.

1. Quando surgir a página do **Contrato de Licença de Utilizador para o Brother Software**, leia primeiro a descrição. Clique em **Aceitar o EULA e Transferir**.



2. (Microsoft Edge)
(Internet Explorer® 11)
(Google Chrome™)

Microsoft Edge

- a. A descarga irá iniciar automaticamente.

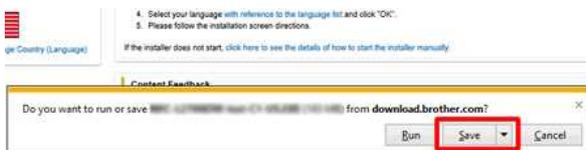


- b. Quando a descarga estiver concluída, clique sobre o x.

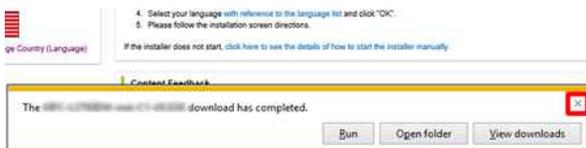


Internet Explorer® 11

- a. Clique em **Guardar**.



- b. Quando a descarga estiver concluída, clique sobre o x.

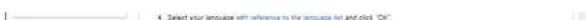


Google Chrome™

- a. A descarga irá iniciar automaticamente.



- b. Quando a descarga estiver concluída, clique sobre o x.



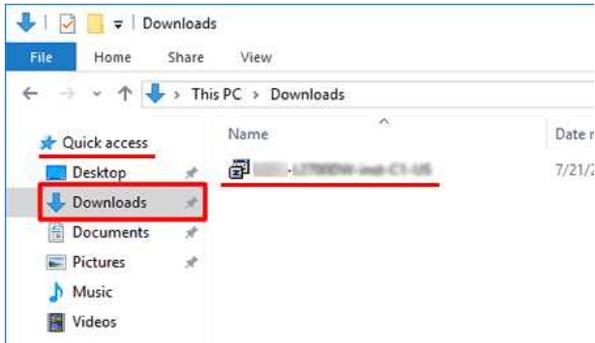


3. Os ficheiros descarregados serão salvos na pasta **Transferências**.

a. Clique em **Explorador de Ficheiros**.



b. Abra a pasta de **Transferências** a partir do **Acesso Rápido**.

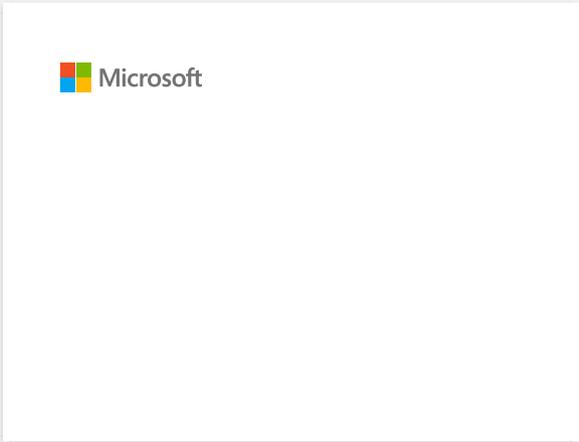


c. Execute o ficheiro descarregado e siga as instruções de instalação.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.









Como conecto a impressora ao computador usando um cabo USB?

Use o procedimento a seguir para imprimir usando um cabo USB.

✓ [Para Windows](#)

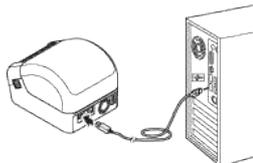
✓ [Para Mac](#)

Para Windows:



Não ligue a impressora ao computador através do cabo USB até ter instalado o controlador da impressora.

1. Transfira e instale o controlador da impressora e o Editor P-Touch a partir da secção [\[Downloads\] \(Transferências\)](#) deste website.
2. Inicie o instalador do controlador da impressora ou o Instalador de Software/documento.
3. Seleccione **[local Connection (USB)] (ligação local (USB))** para o tipo de ligação e, em seguida, siga as instruções do instalador para concluir a instalação. Quando instruído, conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e ao computador.



4. Depois de instalar o controlador da impressora, instale o P-Touch Editor. Em seguida, inicie o Editor P-Touch para criar e imprimir etiquetas.

Para Mac:

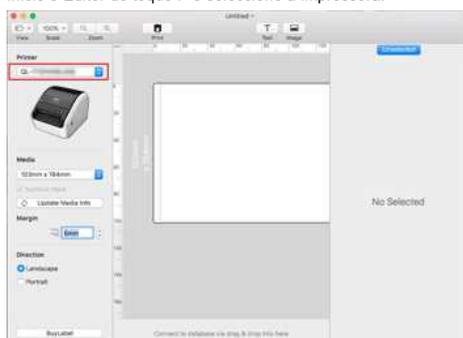
> [Imprimir a partir de P-touch Editor](#)

> [Imprimir a partir do controlador CUPS](#)

> [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

Imprimir a partir do Editor P-toUCH

1. Transfira e instale o Editor P-Touch a partir da [secção \[Downloads\] \(Transferências\)](#) deste website.
2. Conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e ao computador e ligue a impressora.
3. Inicie o Editor de toque P e seleccione a impressora.



4. Crie e imprima etiquetas.

Imprimir a partir do controlador CUPS



- Não ligue a impressora ao computador através do cabo USB até ter instalado o controlador da impressora.
- No macOS 11, apenas alguns modelos suportam o controlador CUPS.

O procedimento a seguir usa QL-1100 como exemplo. Substitua-o pelo seu modelo.

1. Transfira o pacote de software completo a partir da secção [\[Transferências\]](#) deste website, clique duas vezes no ficheiro e, em seguida, inicie o instalador a partir de [\[Iniciar aqui Mac\]](#).
2. Seleccione **[local Connection (USB)] (ligação local (USB))** para o tipo de ligação e, em seguida, siga as instruções do instalador para concluir a instalação. Quando instruído, conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e ao computador.
3. Depois de instalar o controlador da impressora, clique em **[Choose Apple Menu] (escolher menu Apple) - [System Preferences] (Preferências do sistema) - [Print & Scan/Printers & Scanners] (Imprimir e digitalizar/Impressoras e scanners)**.

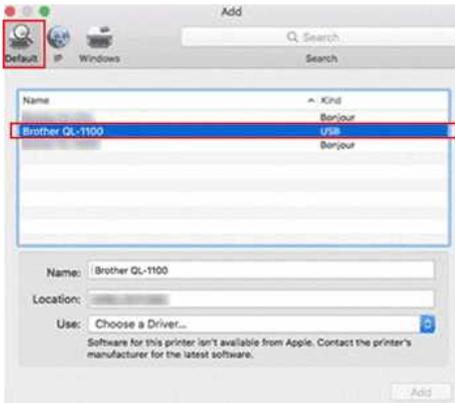




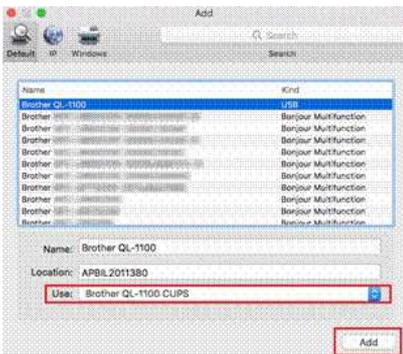
4. Clique em **[mais]**.



5. Clique no ícone **[Default] (predefinição)** e selecione **[QL-1100]** na lista **[Name] (Nome)**.



6. Certifique-se de que **[QL-1100 ou superior CUPS]** está selecionado na lista **[Use] (usar)** e clique no botão **[Add] (Adicionar)**.



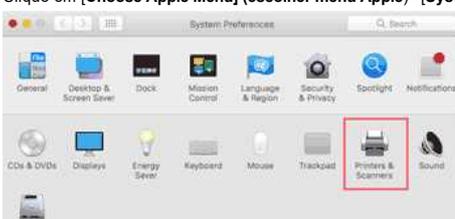
7. A adição da impressora está concluída. Selecione **[QL-1100]** na sua aplicação para imprimir.

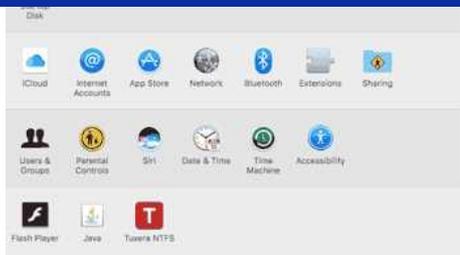


Imprimir utilizando o AirPrint

O procedimento a seguir usa QL-1110NWB como exemplo. Substitua-o pelo seu modelo.

1. Conecte o cabo USB à porta USB na parte traseira da impressora e ao computador.
2. Clique em **[Choose Apple Menu] (escolher menu Apple)** - **[System Preferences] (Preferências do sistema)** - **[Print & Scan/Printers & Scanners] (Imprimir e digitalizar/Impressoras e scanners)**.

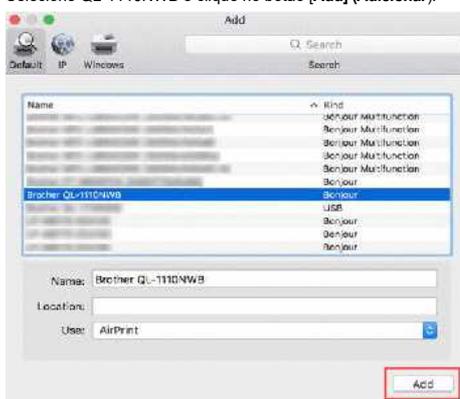




3. Clique no botão **[mais]**.



4. Selecione QL-1110NWB e clique no botão **[Add] (Adicionar)**.



5. Selecione **[QL-1110NWB]** na sua aplicação para imprimir.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.



Como posso imprimir a partir de um computador através de uma rede sem fios? (Modo directo sem fios)

! Antes de prosseguir, certifique-se de que o computador está equipado com uma interface Wi-Fi® que está ligada a uma rede sem fios. Se não estiver, o computador não conseguirá se conectar à impressora sem fio.

Configure a conexão sem fio durante a instalação do driver da impressora:

↪ [Para Windows](#)

↪ [para Mac \(macOS 10.15 ou anterior\)](#)

Para Windows:

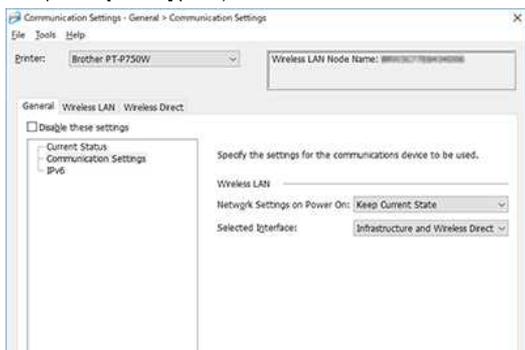
1. Transfira o **Instalador de Software/documento** a partir da secção **[Transferências]** deste website. O instalador permite instalar o controlador da impressora e software adicional, como o P-Touch Editor e a Printer Setting Tool.
2. Clique duas vezes no ficheiro transferido para iniciar a instalação.
3. Na caixa de diálogo **[Connection Type] (tipo de ligação)**, seleccione **[local Connection (USB)] (ligação local (USB))** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

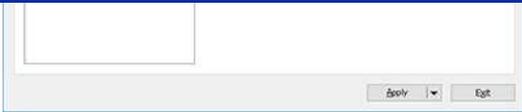


4. Quando a instalação estiver concluída, mantenha pressionado o botão modo sem fio da impressora por um segundo para ativar o modo sem fio. Quando o LED Wi-Fi estiver aceso, solte o botão Wireless Mode (modo sem fio).
5. Inicie a Printer Setting Tool no seu computador e, em seguida, clique no botão **[Communication Settings] (Definições de comunicação)**. Para obter mais informações sobre a ferramenta de configuração de impressora, consulte "usar a ferramenta de configuração de impressora (para Windows)".
6. Confirme o SSID (Nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) no separador **[Wireless Direct] (ligação sem fios directa)**.

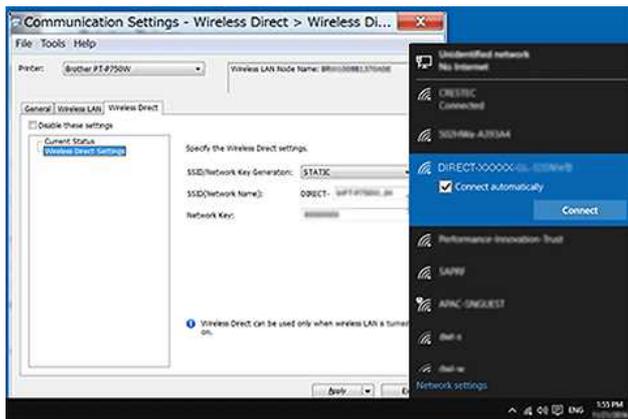


7. Seleccione **[Infrastructure and Wireless Direct] (infra-estrutura e ligação directa sem fios)** para **[Selected Interface] (Interface seleccionada)** em **[Communication Settings] (Definições de comunicação)** no separador **[General] (Geral)**.





8. Conecte o computador ao SSID confirmado na etapa 6 e conecte-se à impressora.

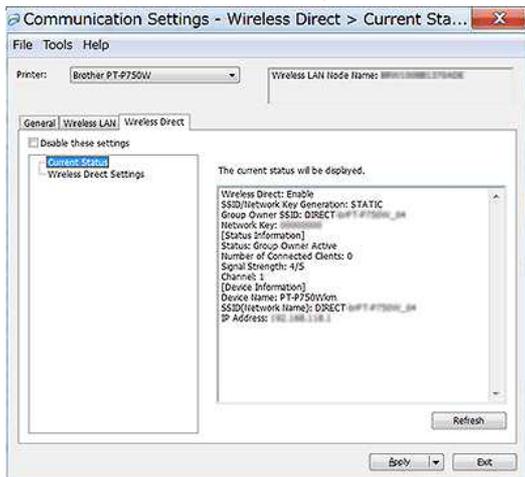


Aguarde até que a ligação seja estabelecida.



- O SSID (Nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) predefinidos da impressora:
SSID: "DIRECT-brPT-P750W *****" onde "*****" são os últimos quatro dígitos do número de série do produto (você pode encontrar a etiqueta do número de série abrindo a tampa do cassete).
- Senha: 00000000
- Se pretender imprimir o SSID e a palavra-passe, prima duas vezes o botão Wireless Mode (modo sem fios). (Utilize fita de 0.94" (24 mm).)
- Enquanto estiver conectado à impressora usando o Wireless Direct, o computador não poderá se conectar à Internet. Para permanecer conectado à Internet enquanto estiver usando a impressora, conecte a impressora usando a conexão com fio.
- Para o Windows 10, selecione a caixa de verificação [Connect Automatically] (ligar automaticamente).

9. Na Printer Setting Tool (ferramenta de definições da impressora), confirme o endereço IP em [Current Status] (Estado atual) no separador [Wireless Direct] (ligação direta sem fios).



10. Abra a janela [Devices and Printers] (dispositivos e impressoras). Para obter mais informações, consulte "[Como abrir a janela dispositivos e impressoras](#)".

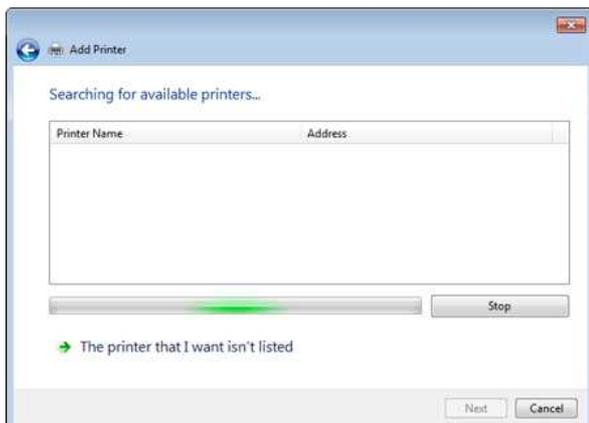
Windows 8 ou posterior:

Clique em [Add a printer] (Adicionar uma impressora) e, em seguida, selecione [The printer that I want isn't listed] (a impressora que pretendo não está listada).

Windows 7:

Clique em [Add a printer] (Adicionar uma impressora) e, em seguida, selecione [Add a network, wireless or Bluetooth printer] (Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth).

Clique em [The printer that I want isn't listed] (a impressora que pretendo não está listada).



11. Windows 8 ou posterior:

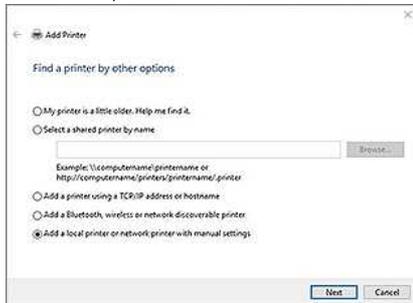
Na caixa de diálogo **[Find a printer by other options]** (encontrar uma impressora por outras opções), seleccione **[Add a local printer or network printer with manual settings]** (Adicionar uma impressora local ou impressora de rede com definições manuais) e, em seguida, clique em **[Next]** (seguinte)

Quando a caixa de diálogo **[Choose a printer port]** (escolher uma porta de impressora) for apresentada, seleccione **[Create a new port:]** (criar uma nova porta:) e, em seguida, seleccione **[Standard TCP/IP Port]** (porta TCP/IP padrão) em **[Type of Port]** (tipo de porta)

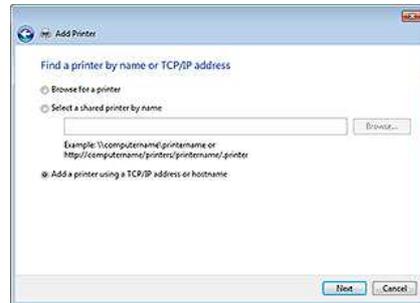
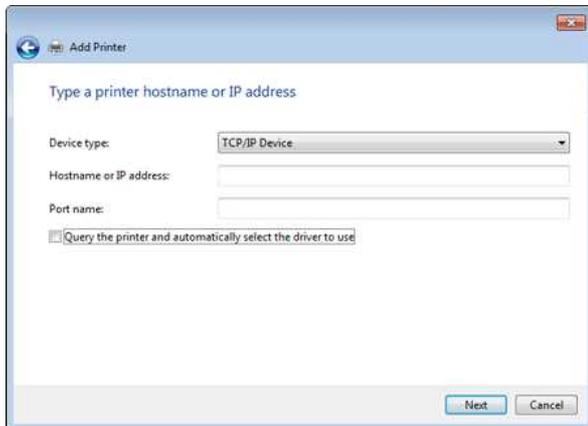
Windows 7:

Na caixa de diálogo **[Find a printer by name or TCP/IP address]** (encontrar uma impressora por nome ou endereço TCP/IP), seleccione **[Add a printer using a TCP/IP address or hostname]** (Adicionar uma impressora utilizando um endereço TCP/IP ou nome de anfitrião) e, em seguida, clique em [

Windows 8 ou posterior



Windows 7

12. Introduza o endereço IP que confirmou no passo 9 e, em seguida, clique em **[Next]** (seguinte).13. Quando for apresentada a caixa de diálogo **[que versão do controlador pretende utilizar?]** seleccione **[Use the driver that is currently installed (recommended)]** (utilizar o controlador actualmente instalado (recomendado)) e, em seguida, clique em **[Next]** (seguinte).14. Confirme o nome da impressora e clique em **[Next]** (seguinte). Terminou de ligar o computador à impressora.15. Abra novamente a janela **[Devices and Printers]** (dispositivos e impressoras), clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e, em seguida, clique em **[Printer Properties]** (**Propriedades da impressora**).16. No separador **[Ports]** (portas), confirme que:

- A) o endereço IP da impressora é o mesmo que o endereço que confirmou no passo 8
 - b) a opção **[Standard TCP/IP Port]** (porta TCP/IP padrão) está seleccionada (e não a porta WSD).
- Clique em **Aplicar**.

17. Certifique-se de que o LED Editor Lite está apagado. Inicie o P-Touch Editor e seleccione a impressora na lista.

18. Agora pode editar e imprimir etiquetas sem fios a partir do computador.

Para Mac (macOS 10.15 ou anterior):

1. Transfira o **pacote de software completo** a partir da secção **[Transferências]** deste website.
2. Clique duas vezes no ficheiro transferido e, em seguida, inicie o instalador a partir de **[Start here OSX]**.
3. Na caixa de diálogo **[Connection Type]** (tipo de ligação), seleccione **[local Connection (USB)]** (ligação local (USB)) e siga as instruções apresentadas no ecrã.



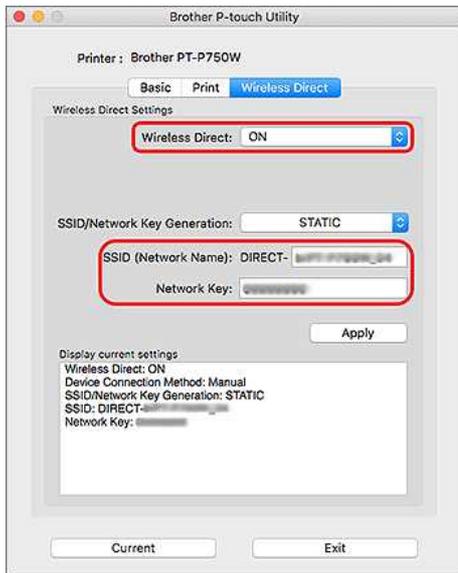
Cancel Next

4. Quando a instalação estiver concluída, mantenha pressionado o botão modo sem fio da impressora por um segundo para ativar o modo sem fio. Quando o LED Wi-Fi estiver aceso, solte o botão Wireless Mode (modo sem fio).

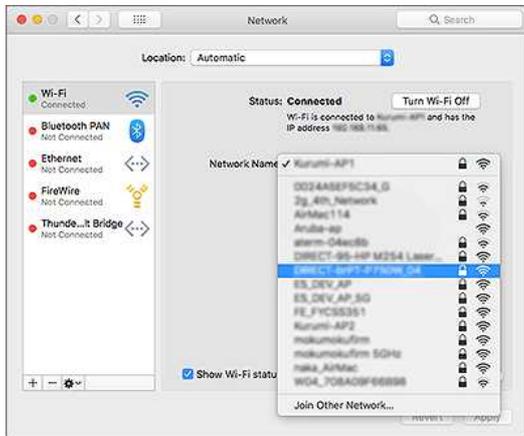


Certifique-se de que o Utilitário P-touch está instalado no computador. Se não estiver, transfira-o a partir da secção [\[Downloads\] \(Transferências\)](#) deste website.

5. Ligue a impressora e o computador com um cabo USB e inicie o Utilitário P-Touch. Para obter mais informações, consulte "utilizar o Utilitário P-Touch (para Mac OSX)".
6. No separador **[Wireless Direct] (ligação direta sem fios)**, defina **[Wireless Direct] (ligação direta sem fios)** para **[ON] (LIGADO)**. Confirme o SSID (Nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede).



7. No computador, selecione o SSID confirmado na etapa 6 e conecte-se à impressora.

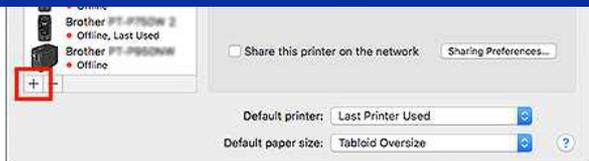


- O SSID (Nome da rede) e a palavra-passe (chave de rede) predefinidos da impressora:
SSID: "DIRECT-brPT-P750W *****" onde "*****" são os últimos quatro dígitos do número de série do produto (você pode encontrar a etiqueta do número de série abrindo a tampa do cassete).
- Senha: 00000000
- Se você tiver alterado a senha usando as Configurações de comunicação, deverá digitá-la depois de selecionar a impressora.
- Se pretender imprimir o SSID e a palavra-passe, prima duas vezes o botão Wireless Mode (modo sem fios) (utilize fita de 0.94" (24 mm)).

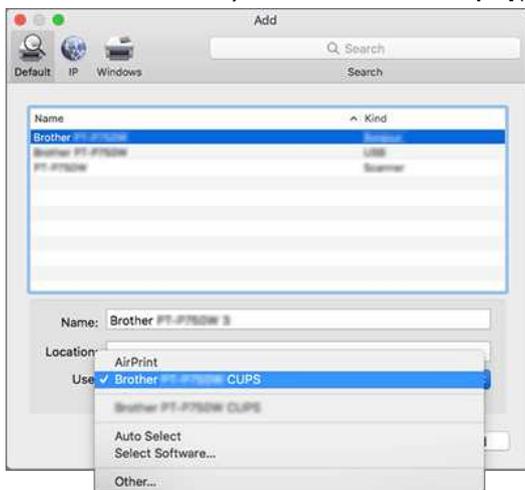
8. Quando lhe for solicitado que introduza uma palavra-passe, introduza a palavra-passe (chave de rede) que confirmou no passo 6. Aguarde até que a ligação seja estabelecida.

9. No Mac, selecione **[Printers & Scanners] (Impressoras e scanners)** em **[System Preferences] (Preferências do sistema)** e, em seguida, clique no botão **[Plus] (mais)**. Clique em **[Add Printer or scanner] (Adicionar impressora ou scanner)**.





10. Selecione a impressora que pretende utilizar na lista.
Selecione o item com "CUPS" junto ao nome do modelo na lista **[Use] (utilizar)**.



11. Clique no botão **[Add] (Adicionar)**.
12. Desligue o cabo USB.
13. Confirme se o LED Editor Lite está apagado. Inicie o P-Touch Editor e selecione a impressora na lista.
14. Agora pode editar e imprimir etiquetas sem fio a partir do computador.

Como posso minimizar a margem desde o início ou o fim da etiqueta ao imprimir? (iPrint & Label)

Pode minimizar a margem da cassete, ativando a definição [Impressão em cadeia] no ecrã de edição do iPrint & Label.
(É eficaz para imprimir várias etiquetas.)

O procedimento é o seguinte.

1. Edite as etiquetas utilizando iPrint & Label.
2. Pressione **[Impressão]**.
3. Deslize o botão de alternância para **[Impressão em cadeia]** em **[Opções de corte]** para ativar.
Se existir **[Corte automático]**, desligue-o.
4. Toque no botão **[IMPRIMIR]**.

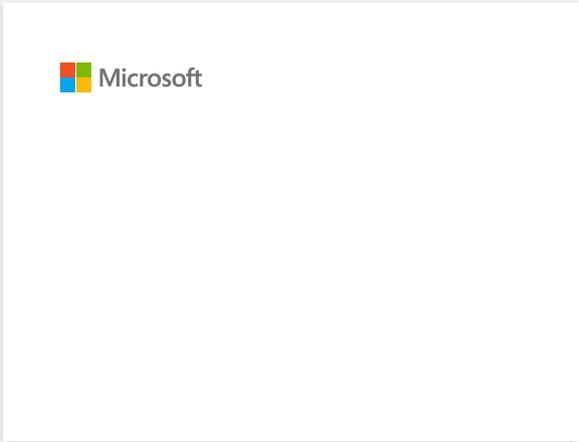


Para evitar que a fita seja cortada no meio do texto, certifique-se de alimentar a fita antes de cortá-la.

Para obter mais informações, consulte as Perguntas frequentes: "[A impressora pára durante a impressão ou a fita é cortada no meio do texto.](#) (Design e impressão/design e impressão P-touch 2)"

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Como posso imprimir numa ligação sem fios depois de instalar o controlador da impressora? (Para macOS 10.15 ou anterior)

Configure a ligação sem fios utilizando o Assistente de configuração do dispositivo sem fios:

1. Ligue a impressora.



Para ligar a impressora a uma rede sem fios, tem de utilizar o transformador CA ou a bateria de iões de lítio fornecidos. Se a impressora Brother for alimentada por pilhas alcalinas ou Ni-MH, não é possível ligá-la a uma rede sem fios.

2. Certifique-se de que a definição Wi-Fi da impressora está ativada.
3. Prepare o SSID (Nome da rede) e a palavra-passe (Chave de rede) do router/ponto de acesso sem fios.
4. Transfira o **[Full Software Package] (Pacote completo de software)** a partir da secção [\[Downloads\] \(Transferências\)](#) deste website.
5. Faça duplo clique no ficheiro transferido.
6. Dependendo do modelo, o instalador pode exibir o ícone Utilitários. Efetue uma das seguintes ações:

Se o ícone Utilitários for apresentado	Se o ícone Utilitários não for apresentado
<p>Clique no ícone [Utilities] (Utilitários).</p> 	<p>Clique no ícone [Suporte Brother].</p> 

7. Clique no ícone **[Wireless Device Setup Wizard] (Assistente de configuração do dispositivo sem fios)** e siga as instruções apresentadas no ecrã.



Recomendamos a utilização de um cabo USB para concluir a ligação.





O P-touch Editor apresenta a mensagem “Não existe controlador de impressora instalado com esta aplicação.” (Para Windows 10)



Se receber este erro, a sua impressora pode ter sido detectada incorretamente pelo seu computador. Faça o seguinte:

1. Clique no **Menu Iniciar > (Todas as apps) > Sistema Windows > Painel de Controlo > Ferramentas e Som > Dispositivos e Impressoras**.
2. Verifique se a sua impressora está listada como um dispositivo não especificado.



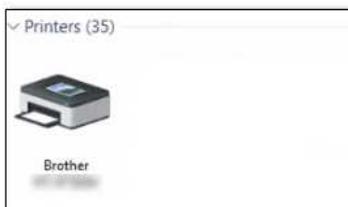
Se a impressora não estiver listada em **Dispositivos e Impressoras**, certifique-se de que:

- A impressora está ligada
- A impressora está ligada ao pc através de um cabo USB.

3. Clique com o botão direito na impressora listada como um dispositivo não especificado., e clique em **Remover dispositivo**.



4. Certifique-se de que o cabo USB está conectado ao computador e à impressora.
5. Desligue a impressora e ligue-a novamente. O computador deve ser capaz de detectar corretamente a impressora.



Se a impressora não tiver sido detectada, desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.

Recebo a mensagem "Não foi possível aceder ao OneDrive" e não consigo abrir ou salvar nenhum ficheiro. (P-touch Editor 5.1 / 5.2 para Windows)**(P-touch Editor 5.1/5.2)**

Atualize seu P-touch Editor para a versão mais recente (5.2.020 ou superior).

(P-touch Editor 5.1/5.2)

Faça o seguinte:

Se não conseguir abrir nenhum arquivo de [Abrir] - [OneDrive]:

1. Inicie o P-touch Editor e clique em **[Abrir] - [Computador]**.
2. Selecione **[OneDrive]** em **[Visualizar]** e escolha o arquivo que deseja abrir.

Se não conseguir salvar nenhum ficheiro de [Arquivo] - [Guardar na Web]:

1. Clique em **[Arquivo] - [Guardar] ou [Guardar como]**.
2. Clique em **[OneDrive]** e, em seguida, clique no botão **[Guardar]**.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Instale BRAdmin Professional 3

> [Clique aqui para transferir o BRAdmin Professional 3 \(ver . 3.75.0000\).](#)

Quando a transferência estiver concluída, faça duplo clique no ficheiro transferido. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.



Não é possível imprimir. (Edição P-touch 5.3 para Mac)

Execute as seguintes etapas para resolver o problema:

[PASSO 1: Verifique a ligação entre a impressora e o computador](#)

[PASSO 2: Reinicie a impressora e o P-Touch Editor](#)

Passo 1: Verifique a ligação entre a impressora e o computador

i. **Certifique-se de que a impressora está ligada.**

ii. **Certifique-se de que ambas as extremidades do cabo USB estão corretamente inseridas no computador e na impressora.**

- Tente desconectar e reconectar o cabo USB em ambas as extremidades. Desconecte a impressora e o computador e reconecte-os.
- Tente outra porta USB, se disponível.
- Se estiver usando um hub USB, remova-o e conecte a impressora diretamente ao computador. Dependendo do modelo do Hub USB, a impressora pode não ser detectada corretamente.
- Utilize um cabo USB com um comprimento não superior a 2 metros (6 pés).
- Tente outro cabo USB, se disponível.
- Se estiver a utilizar um modelo de rede, certifique-se de que não ligou acidentalmente o cabo USB à porta LAN em vez da porta USB.

iii. **Certifique-se de que o modo Editor Lite está desativado.**

Para utilizadores PT-P750W/QL-700/QL-1110NWB

Se o LED do Editor Lite estiver acesa, mantenha premido o botão Editor Lite até o LED do Editor Lite se apagar.

Passo 2: Reinicie a impressora e o P-Touch Editor

O Editor P-touch pode ter-se tornado instável e tem de ser reiniciado. Depois de salvar todos os dados, tente reiniciar o Editor P-touch e, em seguida, desligue a impressora. Depois de reiniciar o Editor P-touch, volte a ligar a impressora.

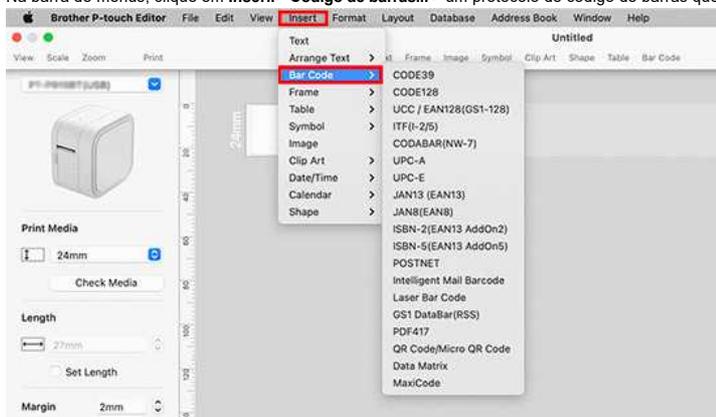
© 2001-2021 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

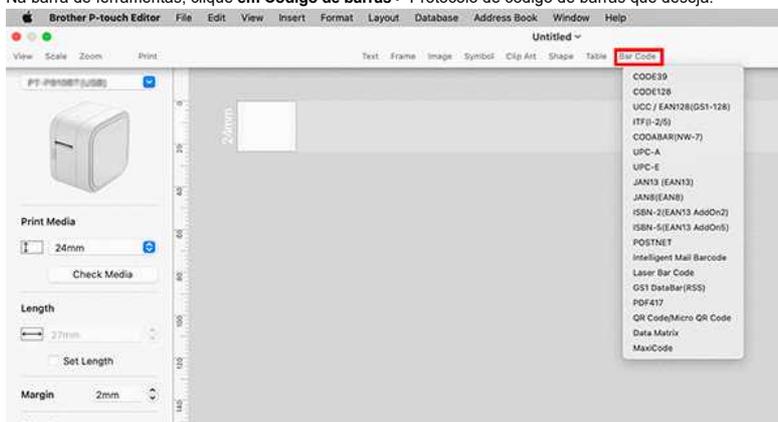
Como criar uma etiqueta com um código de barras/código QR (P-touch Editor 5.2 ou posterior para Mac)

Para criar uma etiqueta que contenha um código de barras/código QR, siga os passos abaixo:

- Inicie o P-Touch Editor.
Pode transferir o P-Touch Editor a partir da secção [[Transferências](#)] deste website.
- Selecione um protocolo de código de barras de acordo com um dos dois métodos abaixo.
 - Na barra de menus, clique em **Inserir > Código de barras...** > um protocolo de código de barras que deseja.



- Na barra de ferramentas, clique em **Código de barras** > Protocolo de código de barras que deseja.



Selecione **Código QR/Código Micro QR** para criar um código QR.

- A caixa de diálogo de edição de código de barras é exibida.
Insira os dados do código de barras na caixa **Dados** e outras informações necessárias e clique em **OK**.

- O código de barras será inserido na etiqueta.



Não é possível alterar o protocolo de código de barras depois de criar o código de barras.
Volte ao [passo 2](#) para selecionar o protocolo de código de barras pretendido e criar um novo código de barras.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.





Abra os ficheiros LBX criados no Editor P-Touch na Ferramenta de etiquetas Pro

1. Envie por e-mail os ficheiros LBX que criou no P-Touch Editor para o seu dispositivo móvel.
2. No seu dispositivo móvel, selecione Pro Label Tool para abrir os ficheiros recebidos.
Pode transferir a Pro Label Tool a partir [daqui para Android™](#) ou [para iOS](#).

Restrições Objeto na Ferramenta Rótulo Pro:

Objeto	Restrição
Objeto Cabo Código Barras Texto	Ao editar ficheiros criados utilizando a função de ligação da base de dados, tem de os voltar a ligar na Pro Label Tool.
Numeração	O conjunto de numeração no Editor P-touch será redefinido se editar um objeto na Ferramenta Pro Label.
Date & Time (Data e hora)	Não editável. (A Ferramenta Pro Label utilizará a definição de hora do Editor P-touch.)
Ligação Objeto	Não é possível adicionar novos links de objeto ou editar dados de objeto filho. (A Ferramenta Pro Label usará os links de objetos criados no Editor P-touch.)
Forma (Poly/Rect) Quadro Grupo Quadro Plano Plano Plano Plano Plano Símbolo de fazer a imagem Calendário Organizar Texto	Não editável. (Só é possível imprimir.)
Corte	A definição da posição da linha de corte do Editor P-touch não está disponível na Ferramenta de etiquetas Pro.
Várias folhas	Se o layout da etiqueta criado no Editor P-touch contiver várias folhas, somente a primeira folha estará disponível na Ferramenta Pro Label.

© 2001-2022 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos da Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respectivas empresas.

